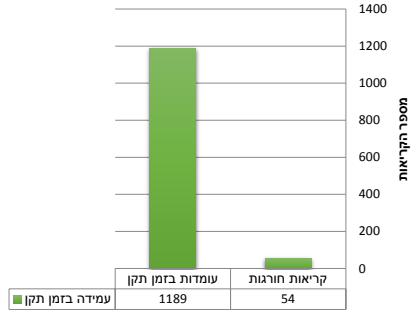


# תעודת שירות חודשית

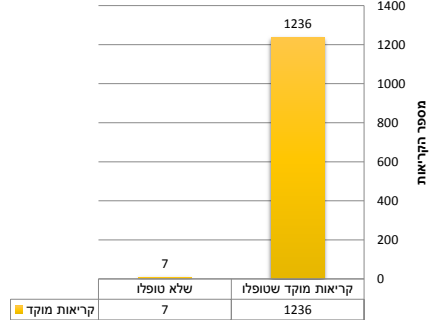
שם היחידה: ניקיון העיר      מנהל היחידה: ראובן אביסף      סיכום חודש: מאי-18

**30%** עמידה בזמן תקן **23**



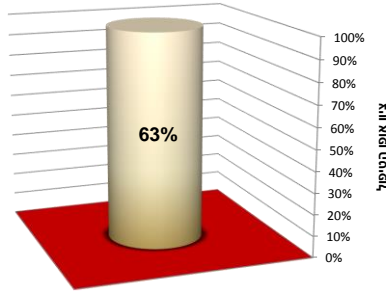
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1243 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1189 עמדו בזמן התקן ו- 54 חרגו מזמן התקן.

**35%** טופל לא טופל **33**



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1243 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1236 טופלו ו- 7 אינן טופלו.

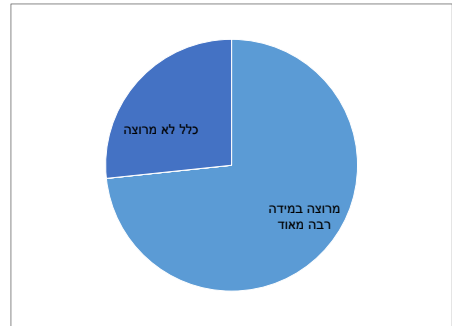
**15%** בדיקת איכות **9**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי. פניה מס': 1805019705 זכתה לציון 100 פניה מס': 1805011751 זכתה לציון 25

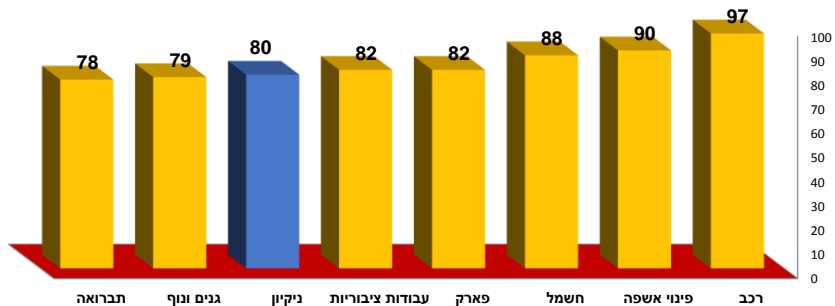
ממוצע המחלקה: 63

**20%** שביעות רצון **14**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר. בחודש זה 15 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 11 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו- 4 פחות מרוצים.

**ציון סופי 80**



ביחס ליחידות האגף השונות