

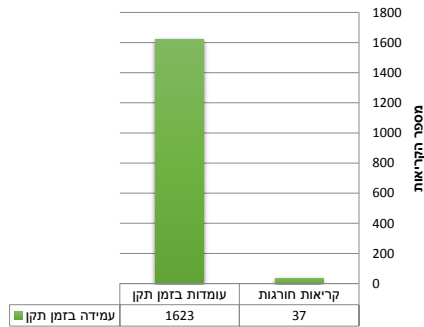
# תעודת שירות חודשית

סיכום חודש: מאי-18

מנהל היחידה: עירית מויאל

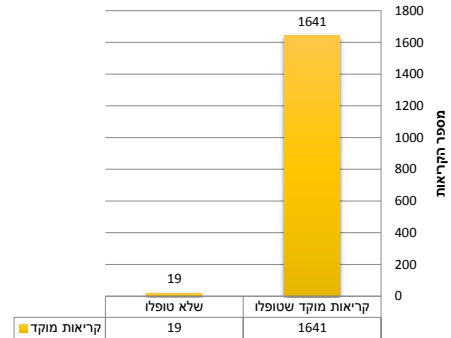
שם היחידה: גנים ונוף

עמידה בזמן 30  
27



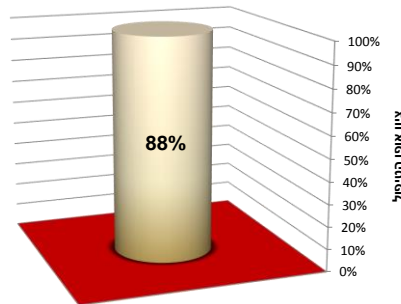
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1660 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1623 עמדו בזמן התקן ו- 37 חרגו מזמן התקן.

טופל לא טופל 22  
31



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1660 קריאות מוקד לטיפול היחידה.

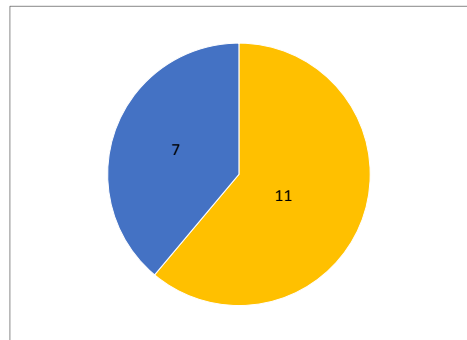
בדיקת איכות 15  
13



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1805020223 זכתה לציון 75 פניה מס: 1805018037 זכתה לציון 100

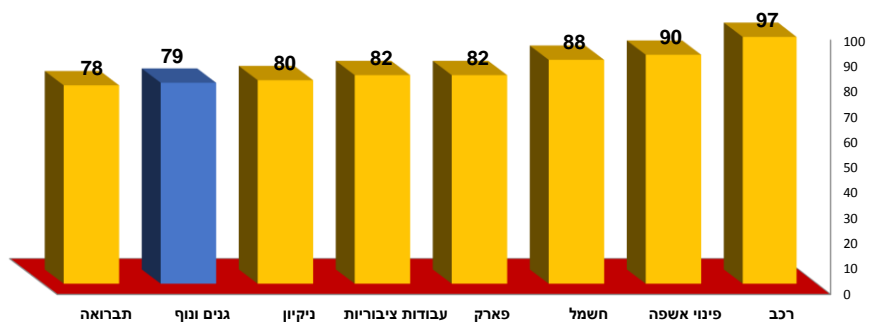
ממוצע המחלקה: 88

שביעות רצון 20  
8



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר. בחודש זה 18 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 11 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו- 7 פחות מרוצה.

ציון סופי 79



ביחס ליחידות האגף השונות