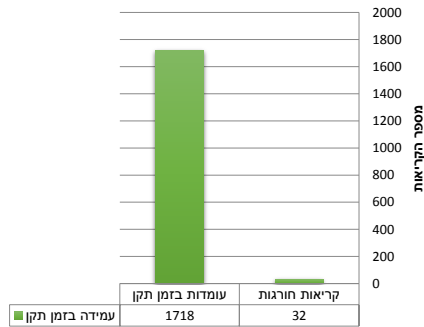


# תעודת שירות חודשית

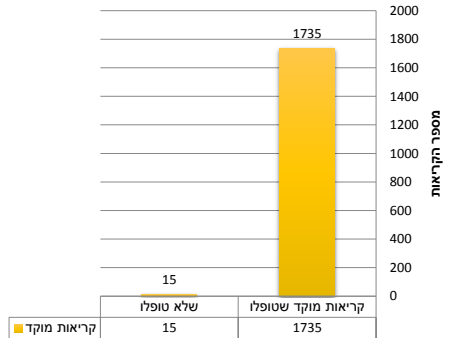
שם היחידה: פינני אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: מאי-18

**30%** עמידה בזמן תקן **27**



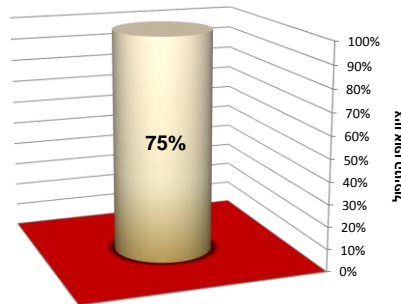
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1750 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1718 עמדו בזמן התקן ו-32 חרגו מזמן התקן.

**35%** טופל לא טופל **32**



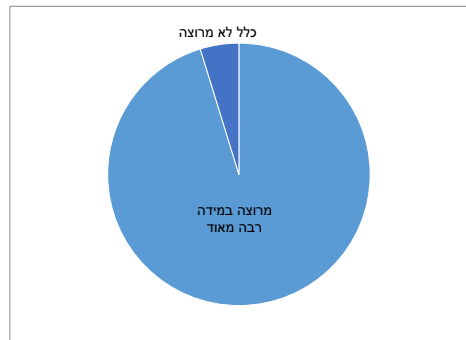
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1750 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1735 טופלו ו-15 אינן טופלו.

**15%** בדיקת איכות **11**



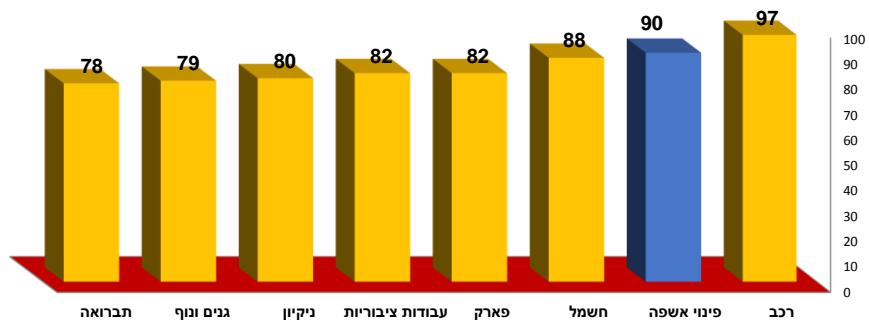
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס: 1805020152 זכתה לציון 50 פניה מס: 1805012119 זכתה לציון 100 ממוצע המחלקה: 75

**20%** שביעות רצון **19**



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 21 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 20 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו-1 פחות מרוצה.

## ציון סופי 90



ביחס ליחידות האגף השונות