

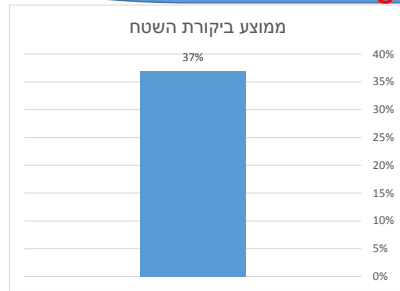
תעודת שירות חודשית

סיכום חודש: מאי-18

מנהל היחידה: רחלי תורג'מן

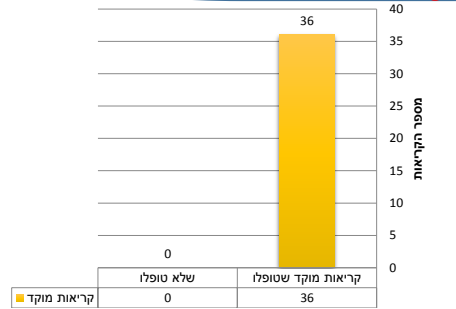
שם היחידה: שילוט

25% ביקורת שטח
9



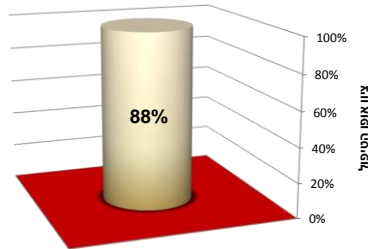
מדד זה בוחן את ממוצע ביקורת השטח בלוחות מודעות קטנים וגדולים. שילוט הרצל פינת המיסדים 75 שילוט רחבת העירייה ציון 25 שילוט ויצמן ציון 25 78, ויצמן פינת רוטשילד ציון 25 ממוצע הציין 37

20% טופל לא טופל
20



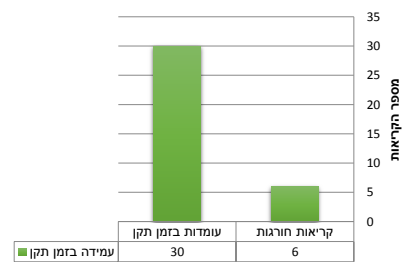
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 36 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 36 טופלו ו- 0 אינן טופלו.

20% בדיקת איכות
18



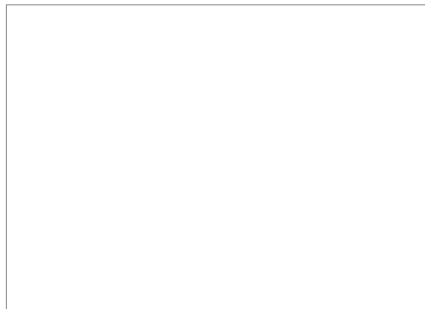
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1805013852 זכתה לציון 100 פניה מס': 1805008120 זכתה לציון 75, ממוצע המחלקה: 88

35% עמידה בזמן תקן
29



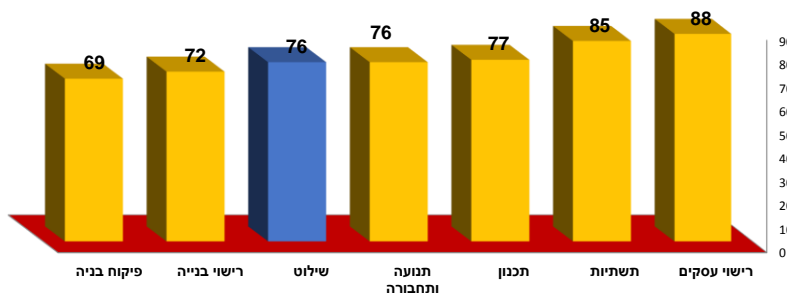
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 36 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 30 עמדו בזמן התקן ו- 6 חרגו מזמן התקן.

0% שביעות רצון
0



לא התקבלו SMS בחודש זה

76 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות