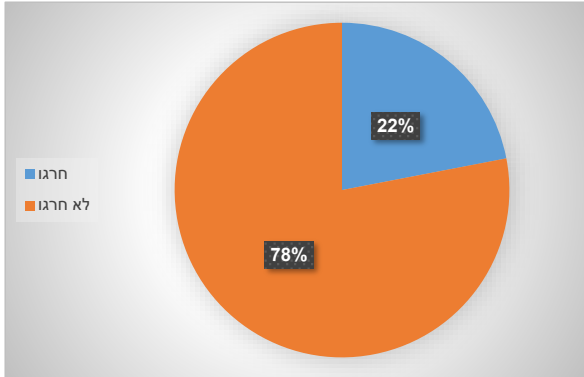


תעודת שירות חודשית

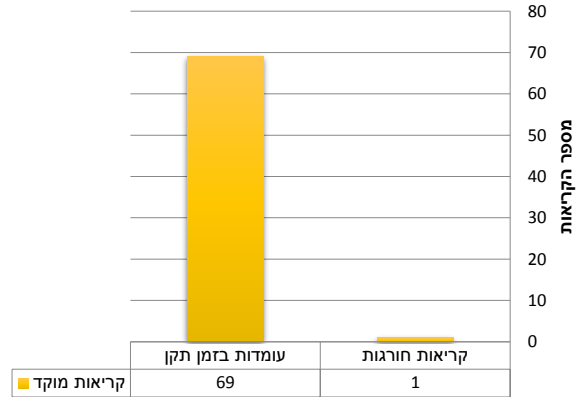
שם היחידה: רכש וגזברות מנהל היחידה: אביטל חדד סיכום חודש: מאי-18

30%
14 זמני תקן הזמנות עירוני



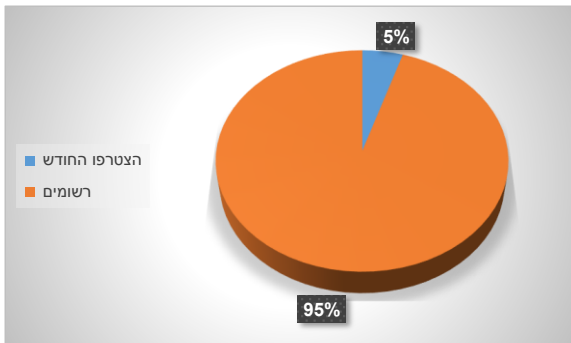
מדד זה בוחן את תהליך אישור הזמנות בעירייה והעמידה בזמני התקן שנקבעו.
 בחודש הזה יצאו 701 הזמנות מתוכם חרגו 154 הזמנות מזמן התקן.

40%
34 עמידה בזמן תקן - מחלקת רכש



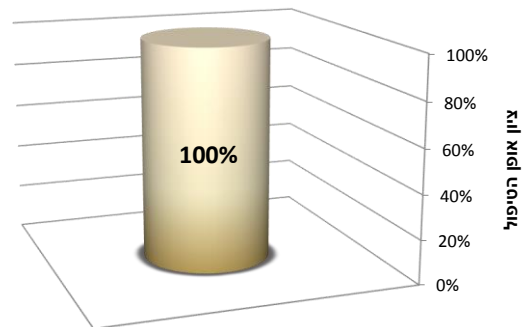
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו 70 קריאות מתוכן 69 עמדו בתקן וקריאה 1- חרגה מהתקן.

10%
10 פורטל ספקים



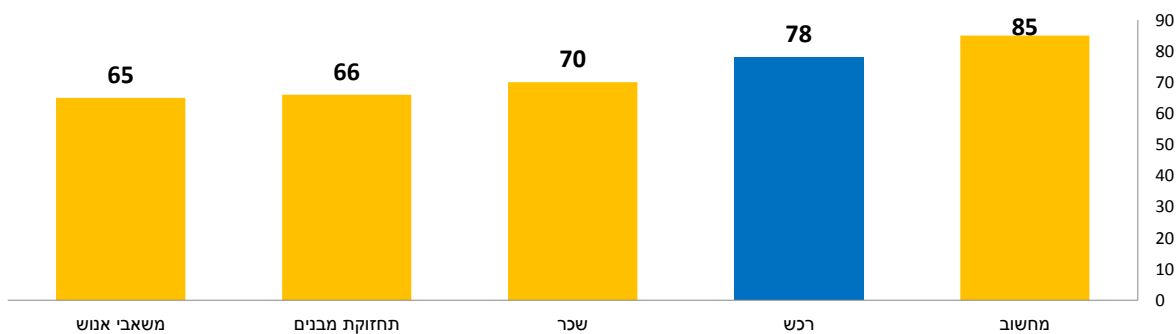
מדד זה בוחן הצטרפות של ספקים חדשים לתוך הפורטל ספקים.
 בחודש זה הצטרפו 95 ספקים חדשים כעת רשומים במאגר 1,844 ספקים.

20%
20 בדיקת איכות- הזמנות רכש



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.
 בחודש זה נבחנו 2 סטטוסי הזמנות באקראי, הזמנה מס': 21174 זכתה לציון 100, הזמנה מס': 20710 זכתה לציון 100, ממוצע מחלקה 100.

78 ציון סופי



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות שירות פנים השונות