

חוודת ווירוח חודווח

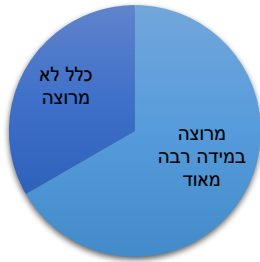
סיכום חודש: אפריל 2018

מנהל היחידה: עירית מויאל

שם היחידה: גנים ונוף

שביעות רצון SMS

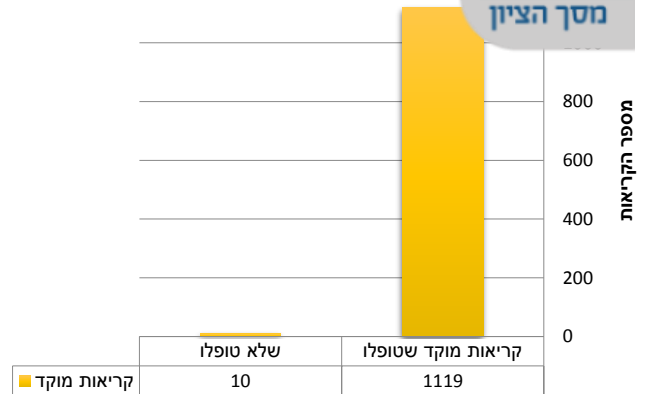
13/20% מסך הציון



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 30 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 20 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו- 10 פחות מרוצים.

טופל/לא טופל

33/35% מסך הציון

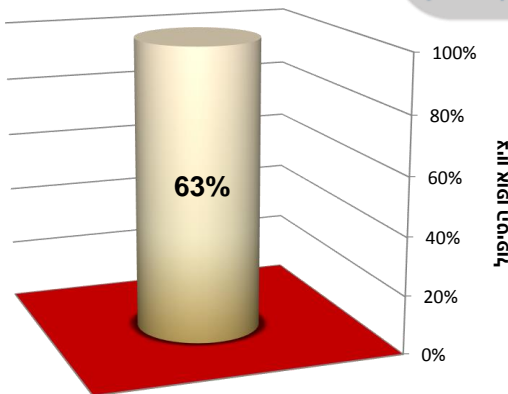


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו סה"כ 1129 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1119 טופלו ו- 10 אינן טופלו.

בדיקת איכות: (קריאות אקראיות)

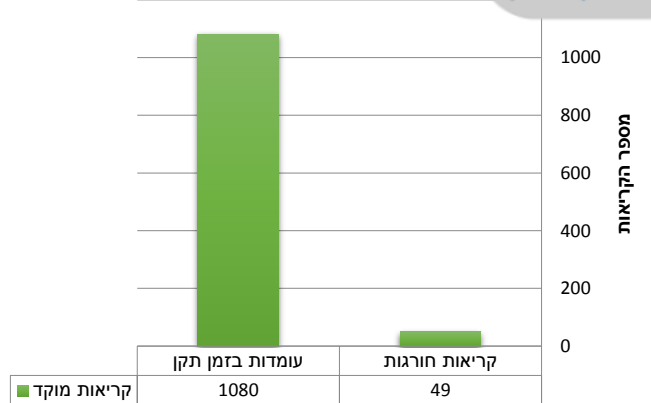
9/15% מסך הציון



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1804015574 זכתה לציון 50 פניה מס' 1804015037 זכתה לציון 75. בממוצע 63.

עמידה בזמן תקן

25/30% מסך הציון



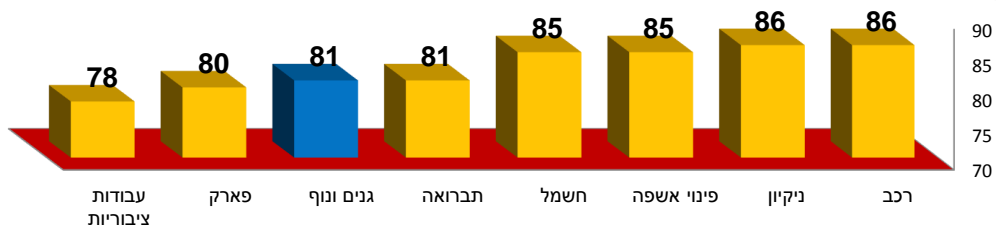
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו סה"כ 1129 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1080 עמדו בזמן התקן ו- 49 חרגו מזמן התקן.

81

ציון סופי:

100% ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות התפעוליות השונות