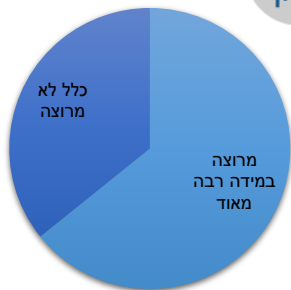


תעודת שירות חודשית

שם היחידה: פינוי אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: אפריל-2018

שביעות רצון SMS

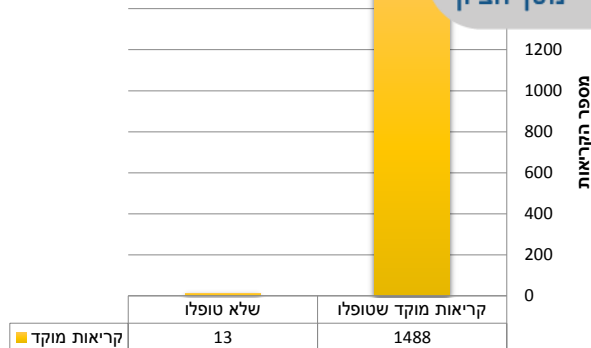
13/20% מסך הציון



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 109 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 70 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו- 39 פחות מרוצים.

טופל/לא טופל

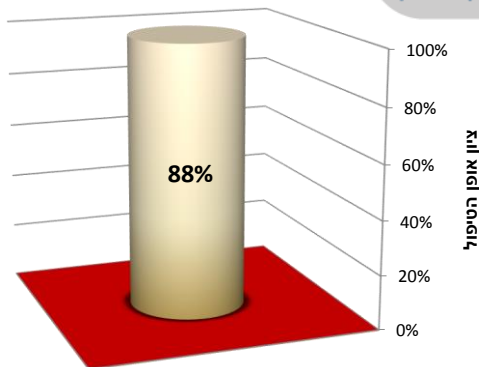
33/35% מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 1501 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1488 טופלו ו- 13 אינן טופלו.

בדיקת איכות: (קריאות אקראיות)

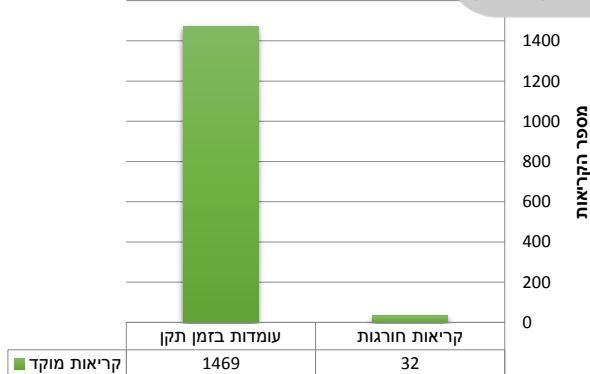
13/15% מסך הציון



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1804015606 זכתה לציון 100. פניה מס' 1804015567 זכתה לציון 75 בממוצע 88.

עמידה בזמן תקן

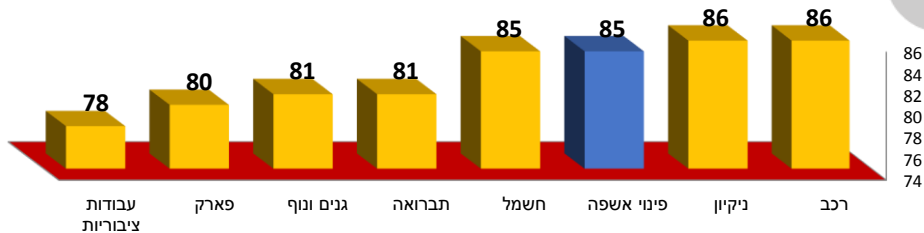
26/30% מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 1501 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1469 עמדו בזמן התקן ו- 32 חרגו מזמן התקן.

85 ציון סופי:

100% ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות התפעוליות השונות