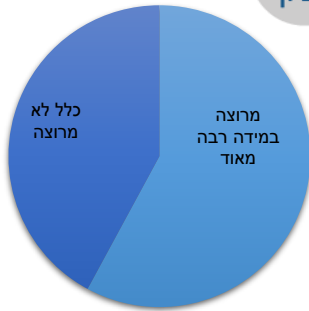


תעודת שירות חודשית

שם היחידה: תברואה מונעת | מנהל היחידה: ראובן אביסף | סיכום חודש: אפריל-2018

שביעות רצון SMS

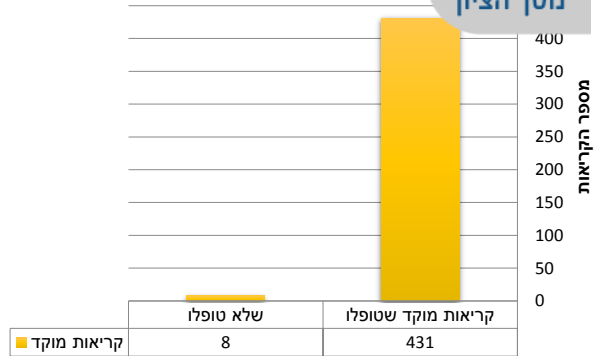
12/20%
 מסך הציון



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר. בחודש זה 19 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 11 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו-8 פחות מרוצים

טופל/לא טופל

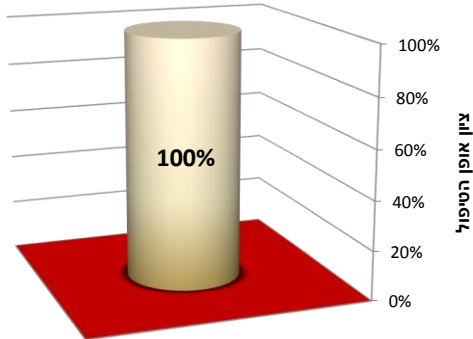
29/35%
 מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 431 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוך 423 טופלו ו-8 אינן טופלו.

בדיקת איכות: (קריאות אקראיות)

15/15%
 מסך הציון

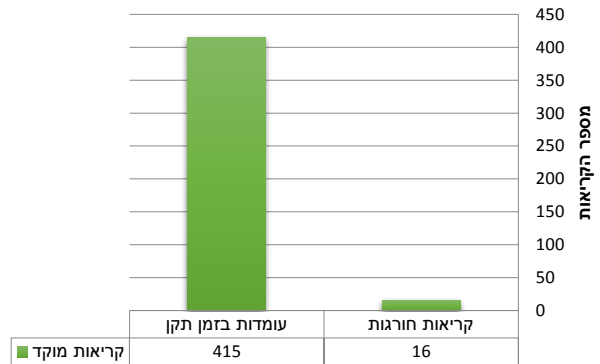


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1804014920 זכתה לציון 100 פניה מס' 1804015163 זכתה לציון 100. בממוצע 100

עמידה בזמן תקן

25/30%
 מסך הציון



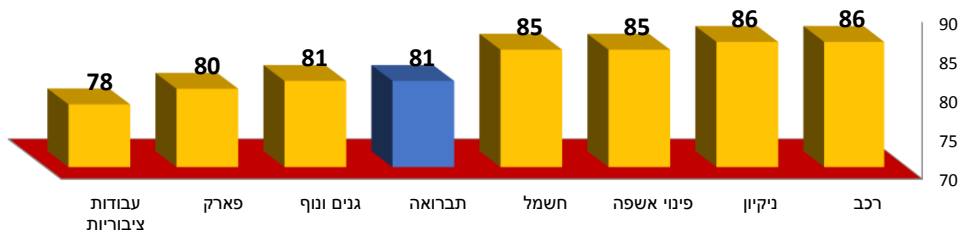
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו מוקד סה"כ 431 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוך 415 עמדו בזמן התקן ו-16 חרגו מזמן התקן.

81

ציון סופי:

100%
 ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות התפעוליות השונות