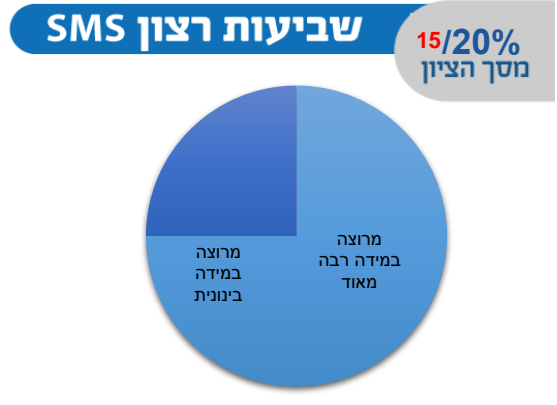
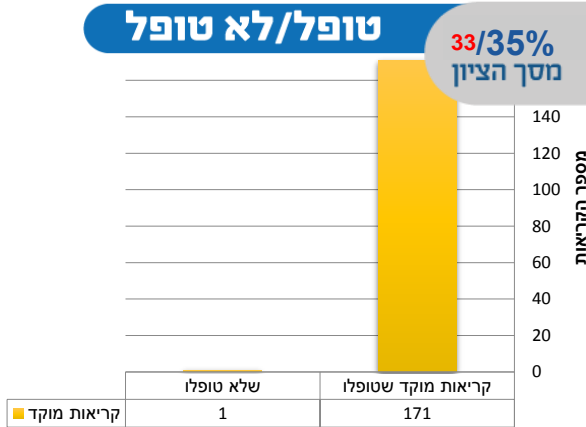


תעודת שירות חודשית

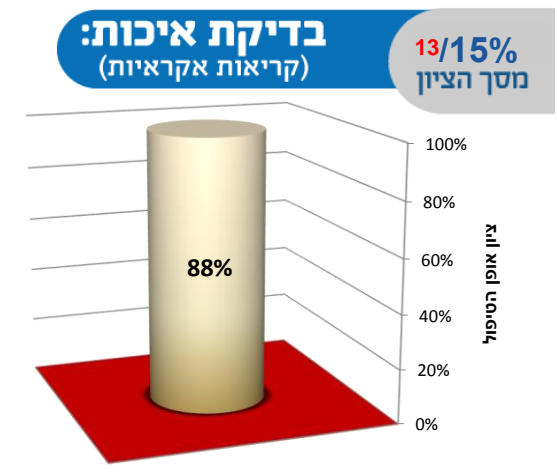
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודש: אפריל-2018



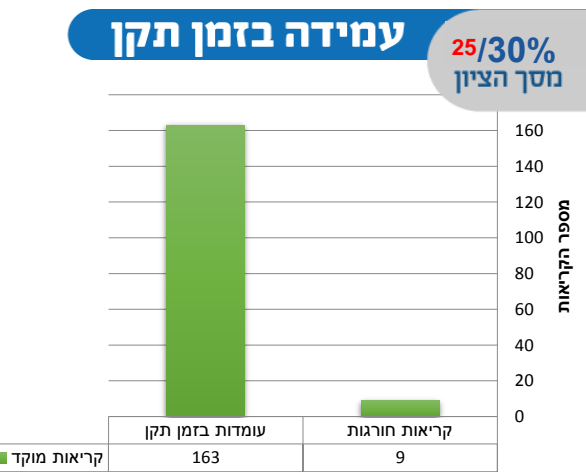
מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחורו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 7 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 6 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו-1 פחות מרוצים



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 172 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 171 טופלו ו-1 אינו טופלו.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1804002431 זכתה לציון 0 פניה מס' 1804007660 זכתה לציון 75 בממוצע 88



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 172 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 163 עמדו בזמן התקן ו-9 חרגו מזמן התקן.

