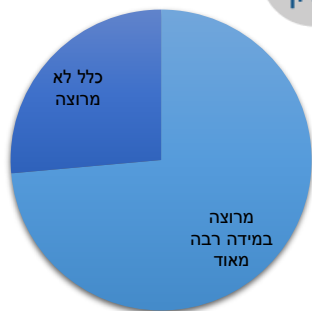


תעודת שירות חודשית

שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: אפריל-2018

שביעות רצון SMS

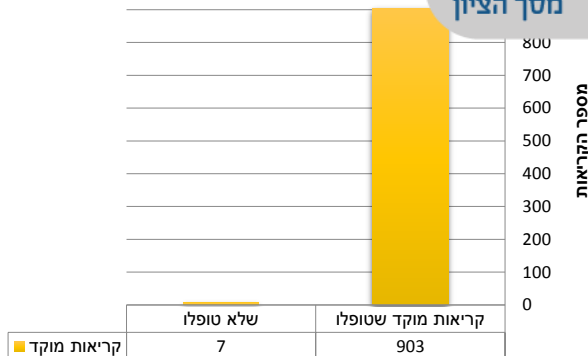
14/20% מסך הציון



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר. בחודש זה 53 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 39 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו- 14 פחות מרוצים

טופל/לא טופל

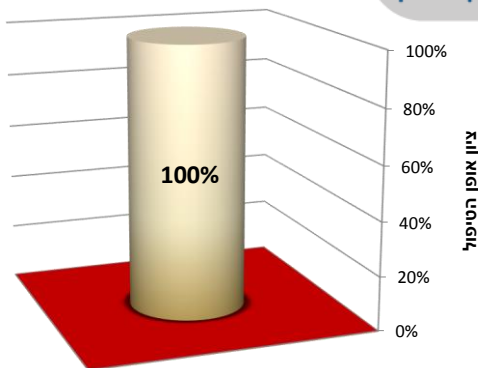
33/35% מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 910 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכם 903 טופלו ו- 7 אינן טופלו.

בדיקת איכות: (קריאות אקראיות)

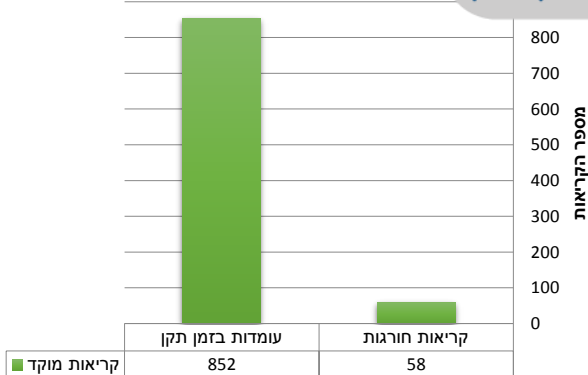
15/15% מסך הציון



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1804015170. זכתה לציון 100. פניה מס' 1804014989. זכתה לציון 100. בממוצע 100

עמידה בזמן תקן

25/30% מסך הציון

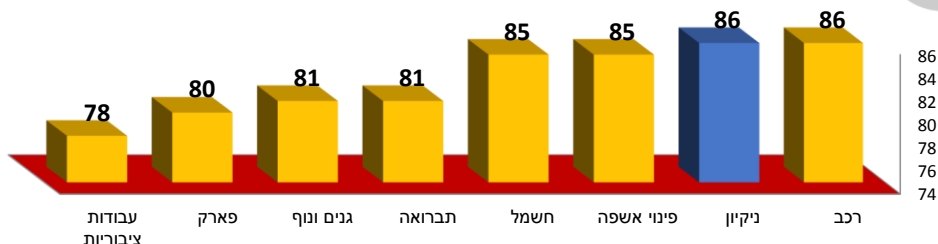


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו במוקד סה"כ 910 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכם 852 עמדו בזמן התקן ו- 58 חרגו מזמן התקן.

ציון סופי: 86

100% ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות התפעוליות השונות