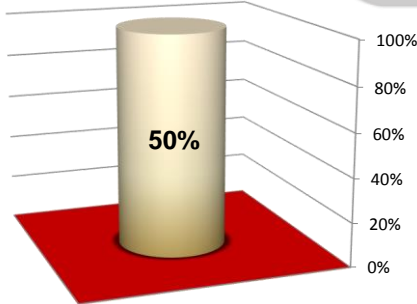


תעודת שירות חודשית

שם היחידה: תשתיות מנהל היחידה: ניצה חן עובדיה סיכום חודש: אפריל-2018

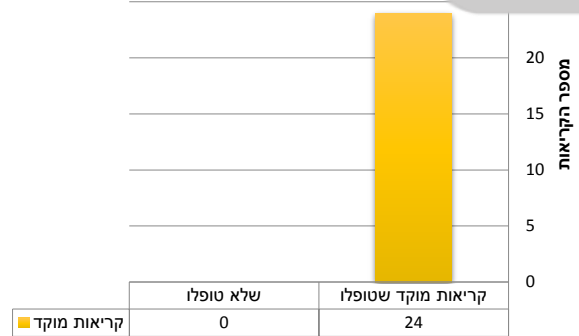
בדיקת איכות: (קריאות אקראיות) מסך הציון 15 / 30%



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1804003973 זכתה לציון 75. פניה מס' 1804010443 זכתה לציון 25. בממוצע 50.

טופל/לא טופל מסך הציון 30 / 30%



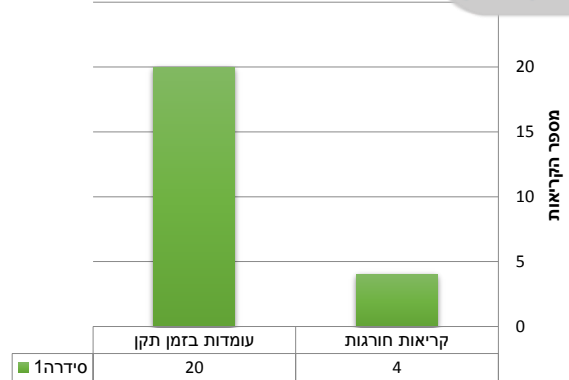
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 24 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 24 טופלו ו-0 אינן טופלו.

שיתוף ציבור מסך הציון

מחודש הבא המחלקה תמדה באופן בו היא פועלת בתחום שיתוף הציבור בפרויקטים השונים שהיא מבצעת ברחבי העיר

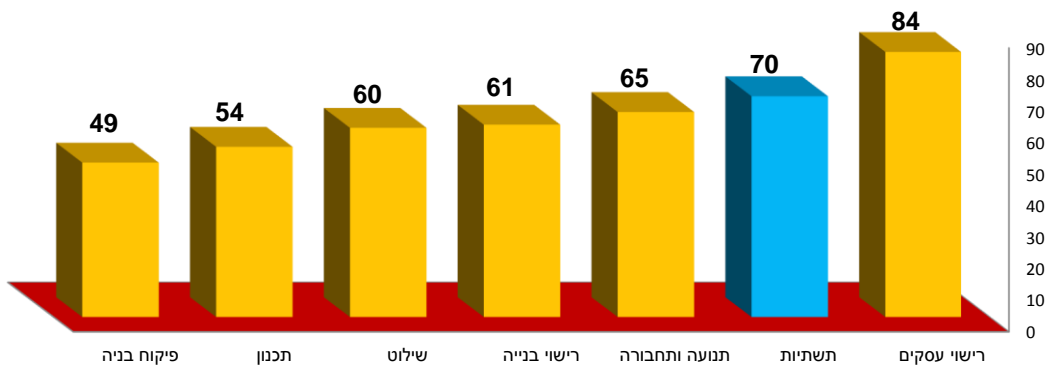
עמידה בזמן תקן מסך הציון 25 / 40%



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 24 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 20 עמדו בזמן התקן ו-4 חרגו מזמן התקן.

ציון סופי: 70 100% ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות האגף השונות