

תעודת שירות חודשית

שם היחידה: שילוט מנהל היחידה: רחלי תורג'מן סיכום חודש: אפריל-2018

טיפול בשילוט

13 / 40% מסך הציון

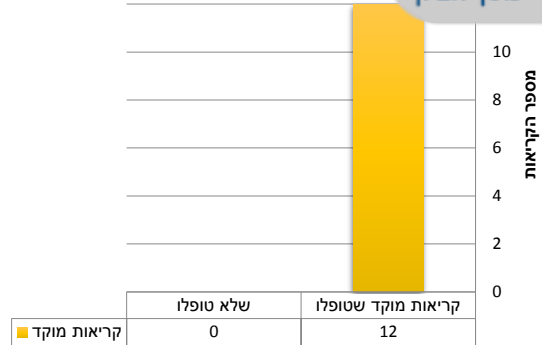
טופלו 11 שלטים

מדד זה בוחן את הטיפול בשילוט ובמספור בתים.

בחודש זה טיפלה המחלקה ב-11 שלטים לעומת חודש מרץ בו טיפלה ב-16 שלטים לכן הציון שניתן עומד על 11.

טופל/לא טופל

10 / 10% מסך הציון

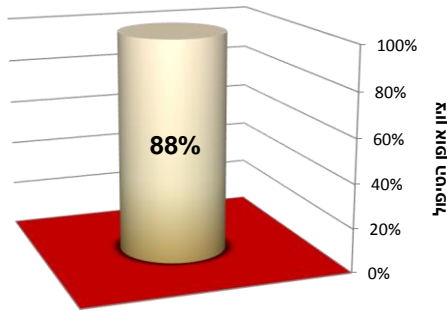


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 12 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 12 טופלו ו-0 אינן טופלו.

בדיקת איכות (קריאות אקראיות)

13 / 15% מסך הציון

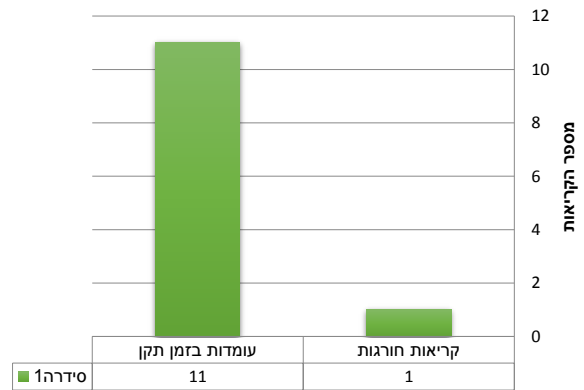


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1804006600 זכתה לציון 100. פניה מס' 1804003890 זכתה לציון 75. בממוצע 100.

עמידה בזמן תקן

24 / 35% מסך הציון

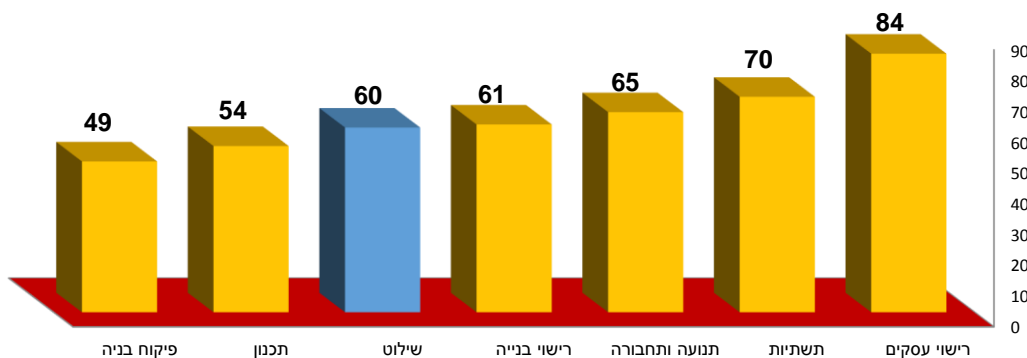


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 12 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 11 עמדו בזמן התקן ו-1 חרגה מזמן התקן.

60 ציון סופי:

100% ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות האגף השונות