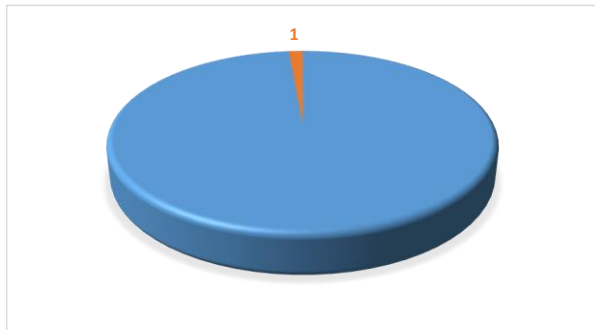


# תעודת שירות חודשית

שם היחידה: מחלקת רכש מנהל היחידה: אביטל חדד סיכום חודש: מר'-אפר' 2018

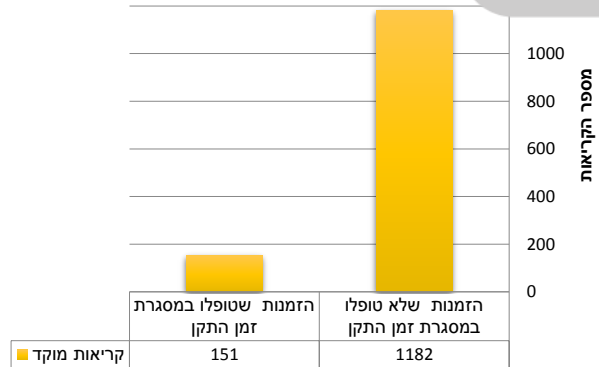
עמידה בזמן תקן בסטטוס נשלחה לספק 20% 19 מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות הזמנות שאליהם עבדה המחלקה ואת העמידה בזמני התקן.

בחוודשים הללו הוציאה המחלקה 72 הזמנות בסטטוס נשלח לספק כאשר 71 הזמנות שיצאו עמדו בזמן התקן ו-1 לא עמדה. (21 יום)

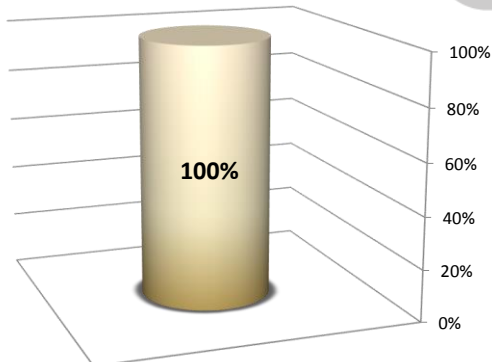
עמידה בזמני התקן שנקבעו עבור אישור הזמנה 50% 44 מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות הזמנות העירונית ואת העמידה בזמני התקן על פי הגורמים המאשרים בתהליך.

בחוודשים יצאו 1333 הזמנות רכש לספקים כאשר 1182 מהזמנות עמדו בזמני התקן ו-151 לא עמדה.

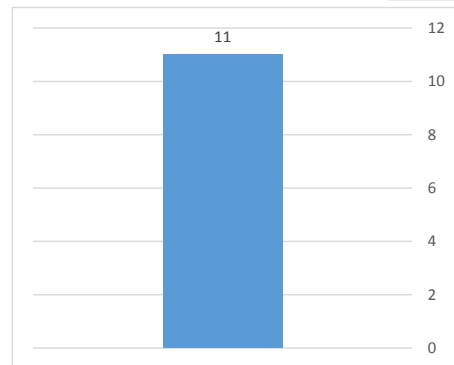
בדיקת איכות: 30% 30 מסך הציון (קריאות אקראיות)



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

בחוודש זה נבחנו 2 הזמנות באקראי, פניה מס: 20151 זכתה לציון 100 פניה מס' 20367 זכתה לציון 100. בממוצע 100.

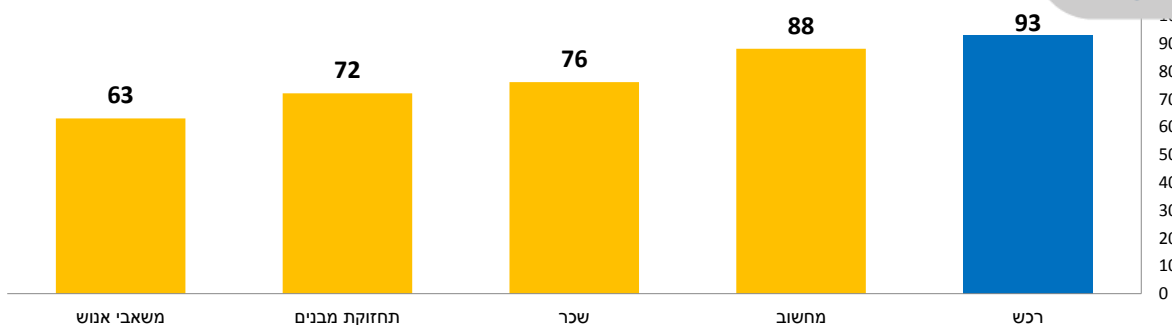
שימוש בפורטל הספקים 11 מסך הציון



הנתונים הללו משקפים את השימוש בפורטל הספקים בקבלת הצעות מחיר

בתעודה הבאה יתוסף מדד זה בהשוואה לנתון של 11 הצעות.

93 100% ציון סופי: ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות שירות פנים השונות

