

תעודת שירות חודשית

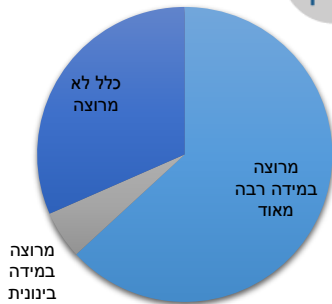
סיכום חודש: פברואר-2018

מנהל היחידה: זהר מדמון

עבודות ציבוריות

שביעות רצון SMS

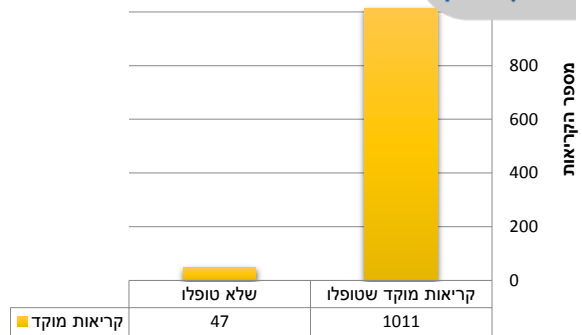
11/20%
מסך הציון



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 22 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 12 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו-10 פחות מרוצים

טופל/לא טופל

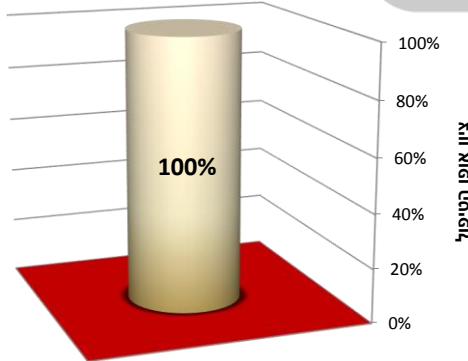
28/35%
מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1058 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 101 טופלו ו-47 אינן טופלו.

בדיקת איכות: (קריאות אקראיות)

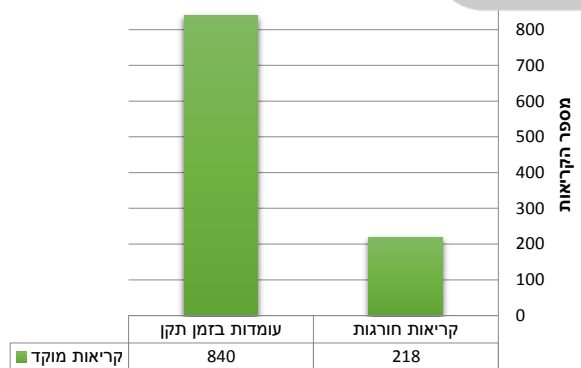
15/15%
מסך הציון



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1802012057 זכתה לציון 100 בפניה מס' 1802012582 זכתה לציון 100 בממוצע

עמידה בזמן תקן

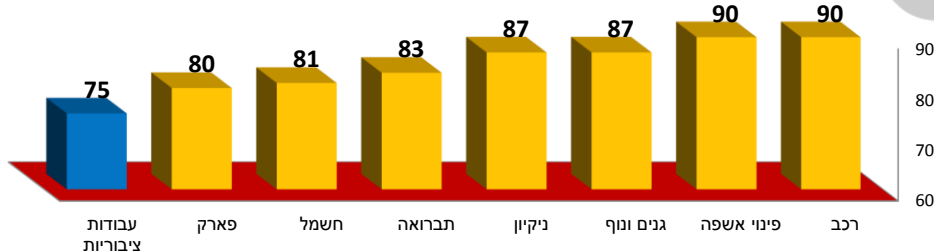
21/30%
מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1058 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 840 עמדו בזמן התקן ו-218 חרגו מזמן התקן

75 ציון סופי:

100%
ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות התפעוליות השונות