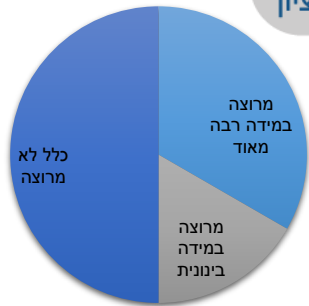


תעודת שירות חודשית

שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודש: פברואר-2018

שביעות רצון SMS

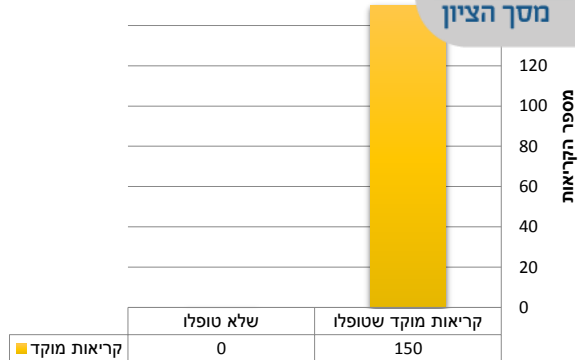
7/20% מסך הציון



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 6 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 2 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו-4 פחות מרוצים

טופל/לא טופל

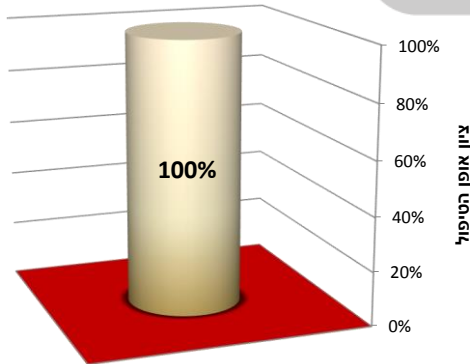
35/35% מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 159 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכם 150 טופלו ו-0 אינן טופלו.

בדיקת איכות: (קריאות אקראיות)

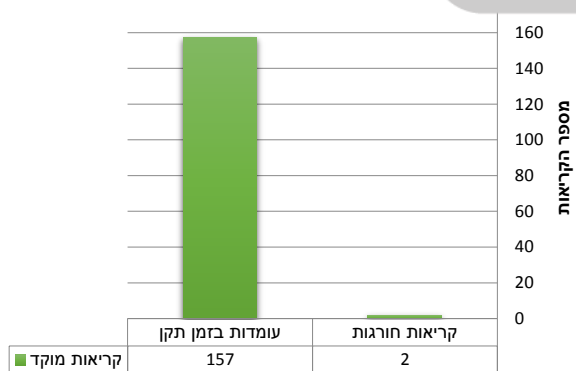
15/15% מסך הציון



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1802009643 זכתה לציון 100 פניה מס' 802005468 זכתה לציון 100

עמידה בזמן תקן

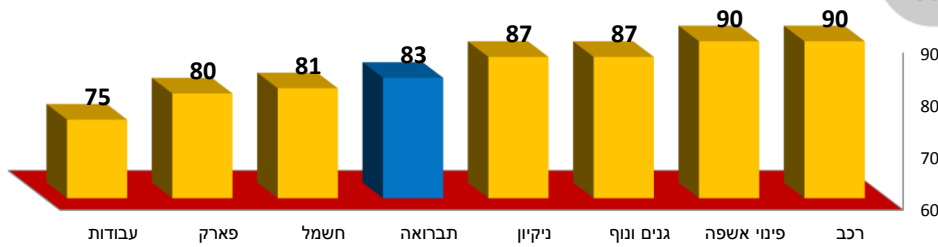
26/30% מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 159 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכם 157 עמדו בזמן התקן ו-2 חרגו מזמן התקן.

83 ציון סופי:

100% ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות התפעוליות השונות