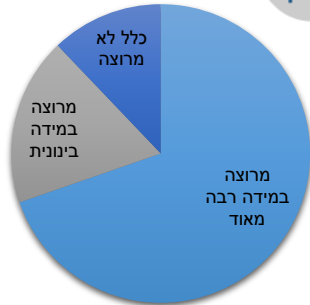


תעודת שירות חודשית

שם היחידה: פינוי אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודשי: פברואר-2018

שביעות רצון SMS

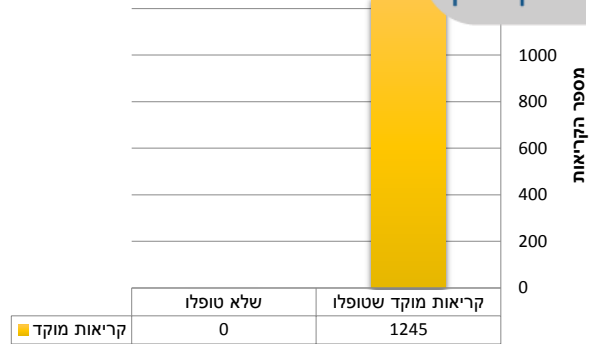
14/20%
מסך הציון



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 99 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 69 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו-30 פחות מרוצים

טופל/לא טופל

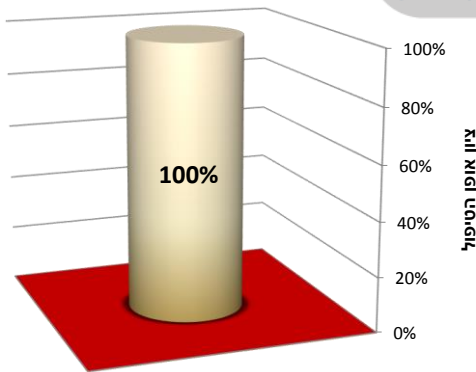
35/35%
מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1245 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1245 טופלו ו-0 אינן טופלו.

בדיקת איכות: (קריאות אקראיות)

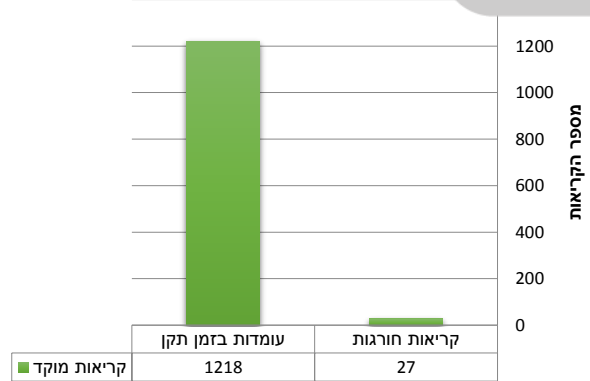
15/15%
מסך הציון



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1802013927 זכתה לציון 100. פניה מס' 1802013916 זכתה לציון 100 בממוצע

עמידה בזמן תקן

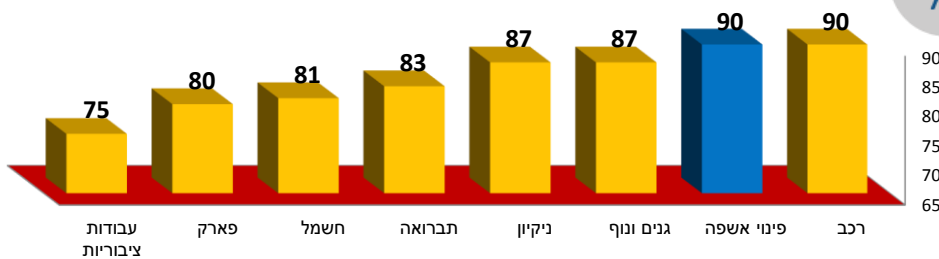
26/30%
מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1245 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1218 עמדו בזמן התקן ו-27 חרגו מזמן התקן.

90 ציון סופי:

100%
ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות התפעוליות השונות