

תעודת שירות חודשית

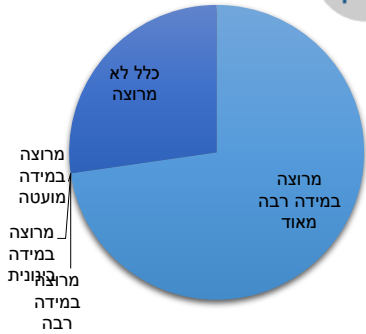
סיכום חודש: ינואר-2018

מנהל היחידה: עירית מויאל

שם היחידה: גנים ונוף

שביעות רצון SMS

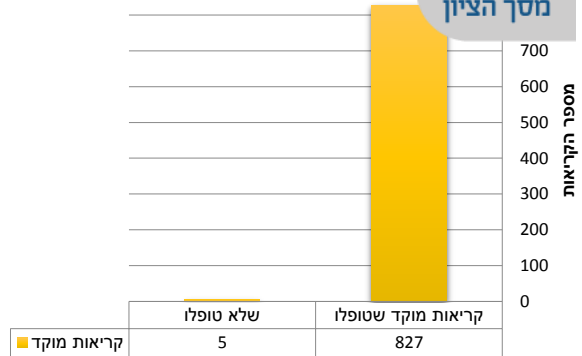
15/20%
מסך הציון



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 11 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, 8 מתוכם 3

טופל/לא טופל

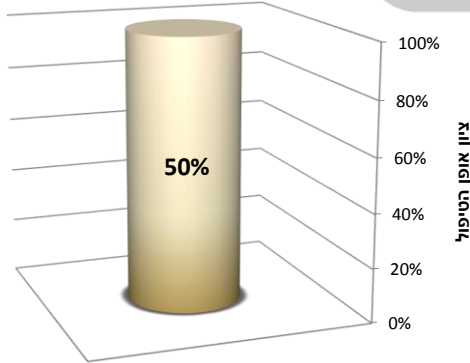
33/35%
מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 832 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכם 827 טופלו ו-5 אינן טופלו.

בדיקת איכות: (קריאות אקראיות)

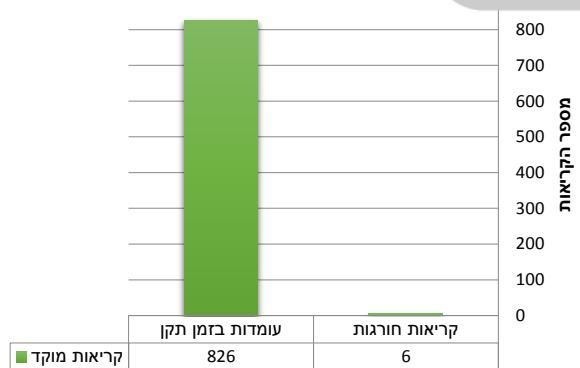
8/15%
מסך הציון



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1801015981 זכתה לציון 0 פניה מס' 1801015532 זכתה לציון 100 במוצע 50.

עמידה בזמן תקן

28/30%
מסך הציון

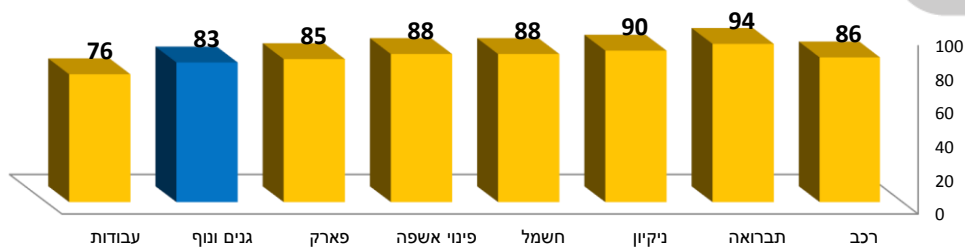


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 832 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכם 826 עמדו בזמן התקן ו-6 חרגו מזמן התקן.

83

ציון סופי:

100%
ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות התפעוליות השונות