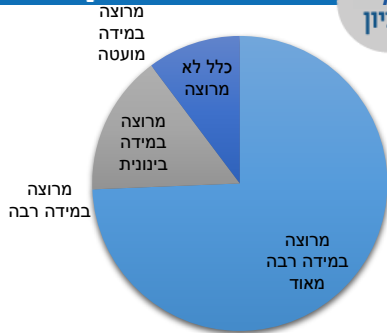


תעודת שירות חודשית

שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן סיכום חודש: ינואר-2018

שביעות רצון SMS

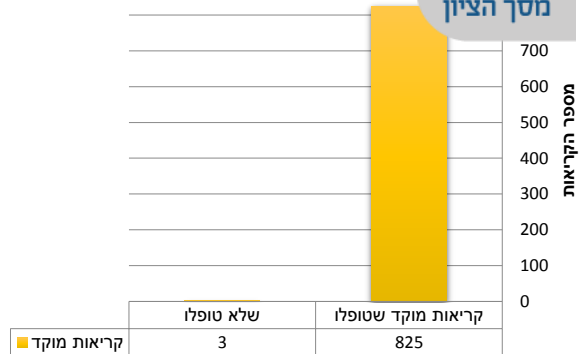
15/20% מסך הציון



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 39 נסקרים נשללו לשביעות הרצון, מתוכם 29 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו-10 פחות מרוצים

טופל/לא טופל

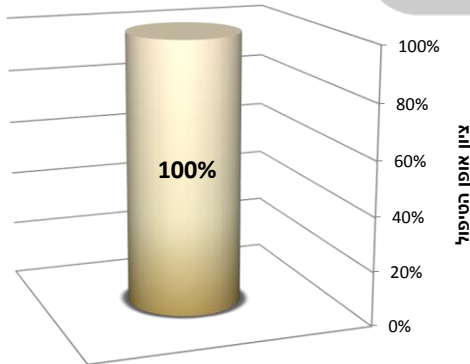
34/35% מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 828 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוך 825 טופלו ו-3 אינן טופלו.

בדיקת איכות: (קריאות אקראיות)

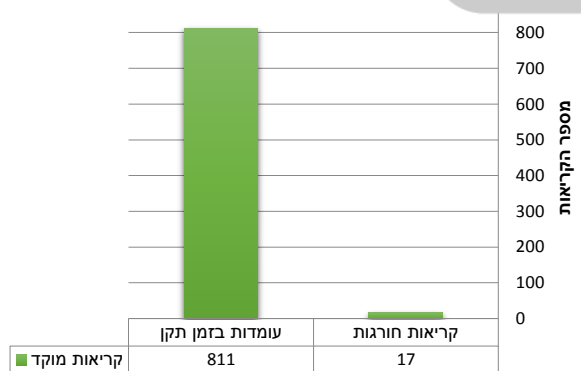
15/15% מסך הציון



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1801011575 זכתה לציון 100. פניה מס' 1801007814 זכתה לציון 100. בממוצע 100

עמידה בזמן תקן

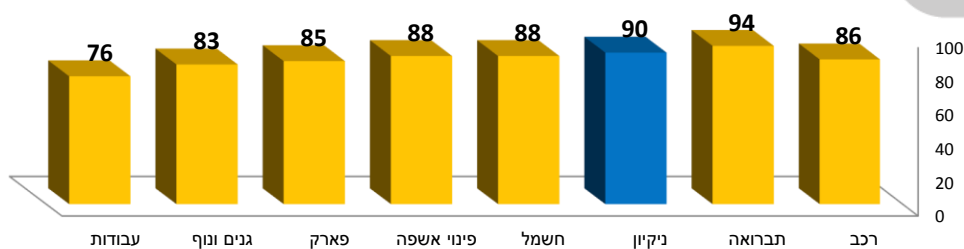
26/30% מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 828 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוך 811 עמדו בזמן התקן ו-17 חרגו מזמן התקן.

90 ציון סופי:

100% ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות התפעוליות השונות