

תעודת שירות חודשית

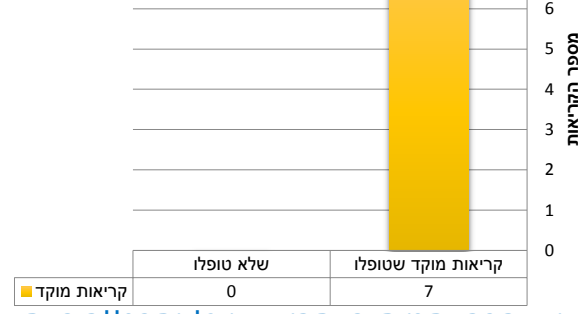
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי סיכום חודש:ינואר-2018

שביעות רצון SMS מסך הציון 20/20%

מרכז הסיוע לנכים
במחלקת הרווחה
במעמק המזרחי

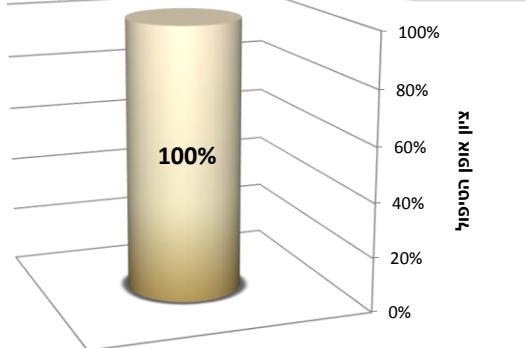
מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחור לקחת חלק בסקר. בחודש זה 1 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 0 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו-0 פחות מרוצים

טופל/לא טופל מסך הציון 35/35%



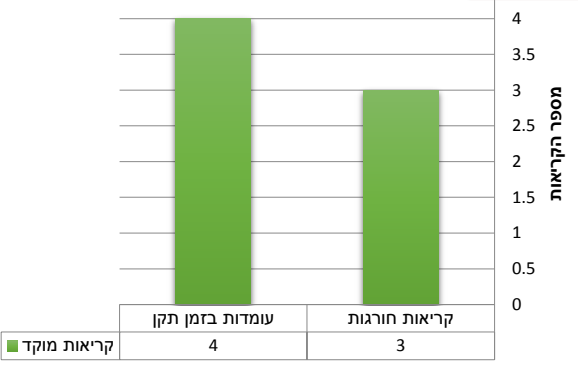
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 7 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכם 7 טופלו ו-0 אינן טופלו.

בדיקת איכות (קריאות אקראיות) מסך הציון 15/15%



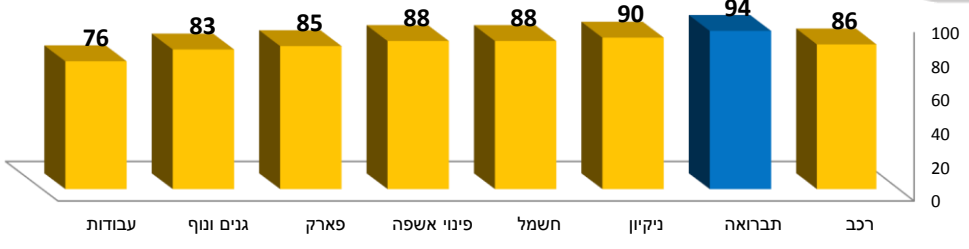
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1801015935 זכתה לציון 100פניה מס' 1801004027 זכתה לציון 100. בממוצע 100

עמידה בזמן תקן מסך הציון 15/30%



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 7 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכם 4 עמדו בזמן התקן ו-3 חרגו מזמן התקן.

ציון סופי: 85 ציון כולל 100%



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות התפעוליות השונות