

תעודת שירות חודשית

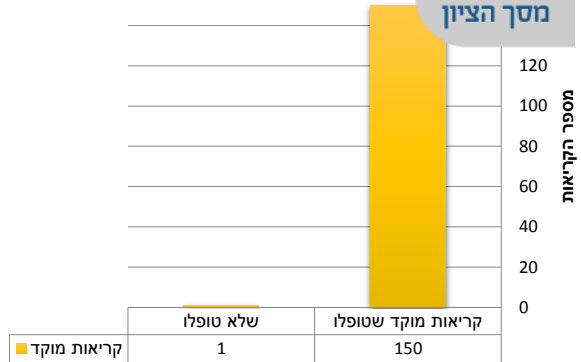
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: ראובן אביסף סיכום חודשי: ינואר-2018

שביעות רצון SMS 20/20% מסך הציון



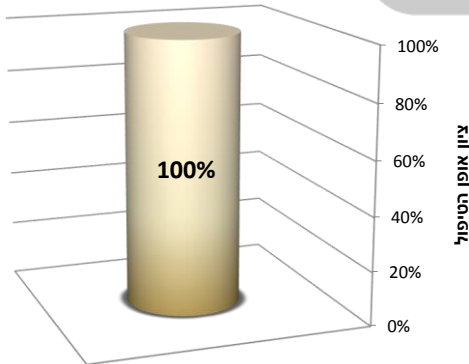
מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 1 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 1 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו-0 פחות מרוצים

טופל/לא טופל 33/35% מסך הציון



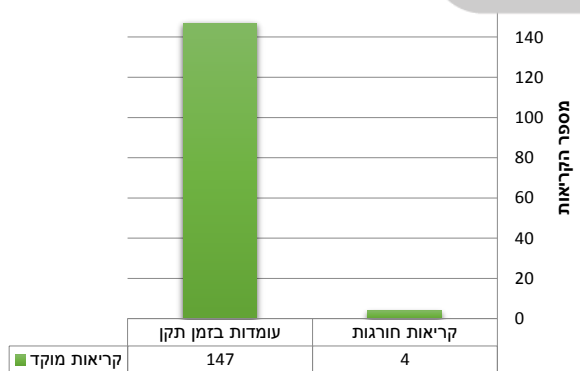
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 151 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 150 טופלו ו-1 אינן טופלו.

בדיקת איכות: (קריאות אקראיות) 15/15% מסך הציון



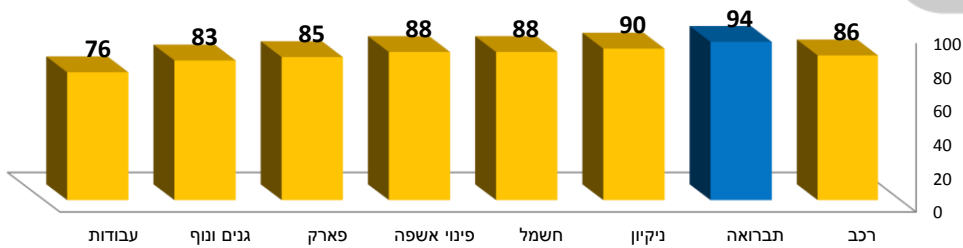
מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1801015175 זכתה לציון 100. פניה מס' 1801003186 זכתה לציון 100. בממוצע 100

עמידה בזמן תקן 26/30% מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 151 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 147 עמדו בזמן התקן ו-4 חרגו מזמן התקן.

ציון סופי: 94 100% ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות התפעוליות השונות