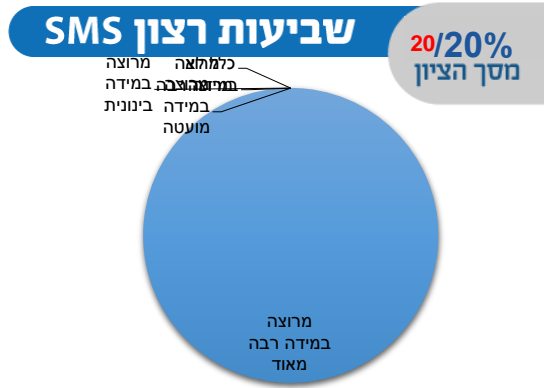
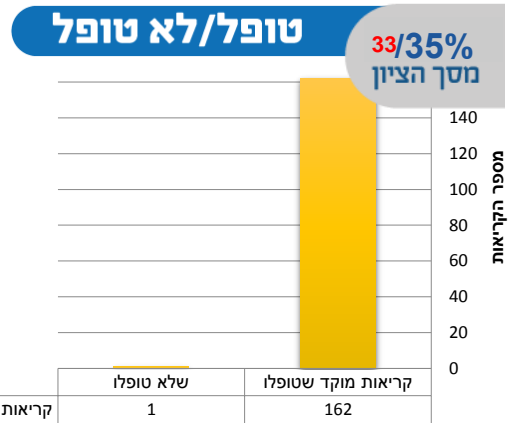


תעודת שירות חודשית

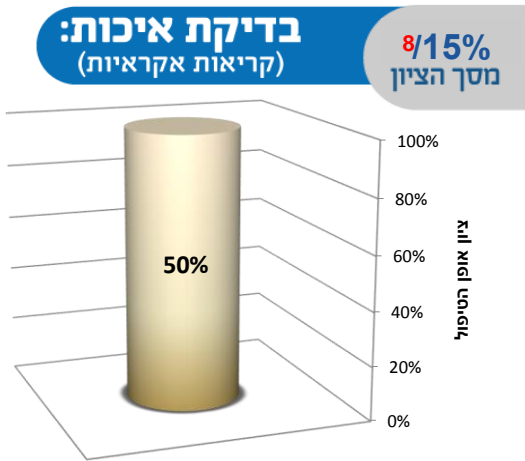
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב סיכום חודשי:ינואר-2018



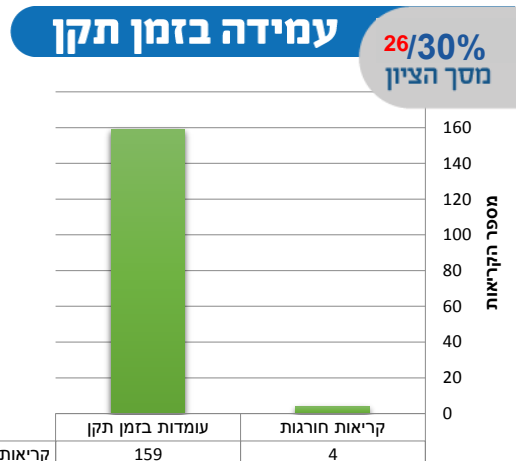
מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 3 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 3 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו-0 פחות מרוצים



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 163 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 162 טופלו ו-1 אינן טופלו.

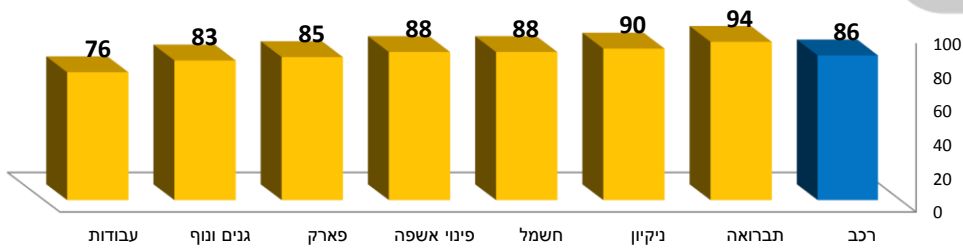


מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1801011486 זכתה לציון 0. פניה מס' 1801010897 זכתה לציון 100. בממוצע 50



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 163 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 159 עמדו בזמן התקן ו-4 חרגו מזמן התקן.

86 ציון סופי: 100% ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות התפעוליות השונות