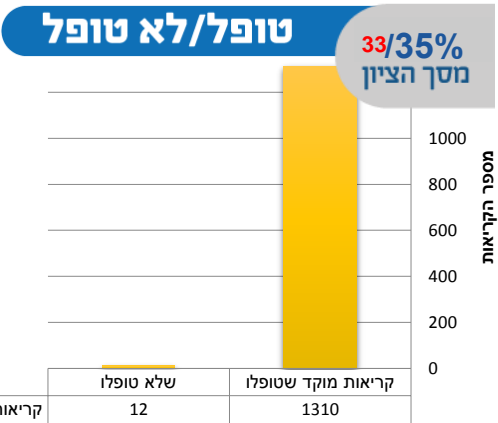
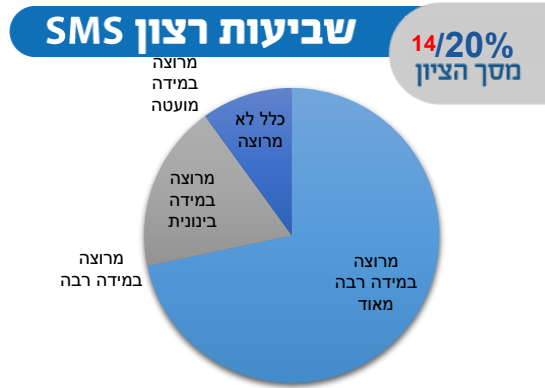


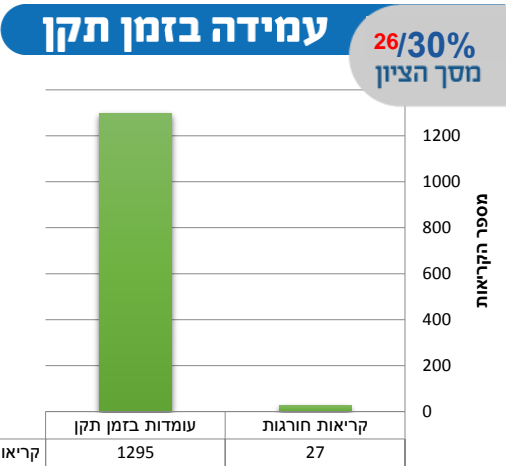
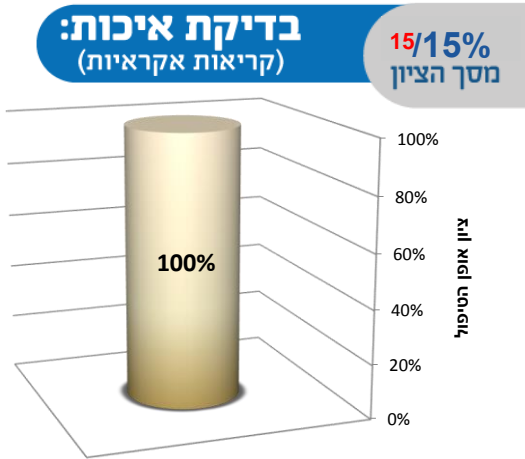
# תעודת שירות חודשית

שם היחידה: פינוי אשפה | מנהל היחידה: ראובן | סיכום חודשי:ינואר-2018



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ובחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 60 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 43 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו-17 פחות מרוצים

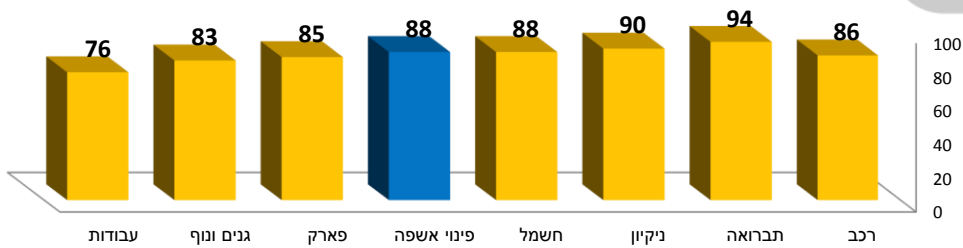
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1322 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1310 טופלו ו-12 אינן טופלו.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1712008208 זכתה לציון 100. פניה מס' 1712011325 זכתה לציון 100. בממוצע 100

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1322 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכן 1295 עמדו בזמן התקן ו-27 חרגו מזמן התקן.

## 88 ציון סופי: 100% ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות התפעוליות השונות