

תעודת שירות חודשית

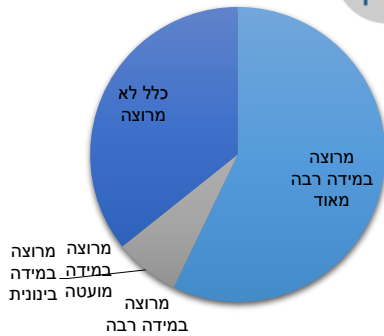
סיכום חודשי: ינואר-2018

מנהל היחידה: זהר מדמון

עבודות ציבוריות

שביעות רצון SMS

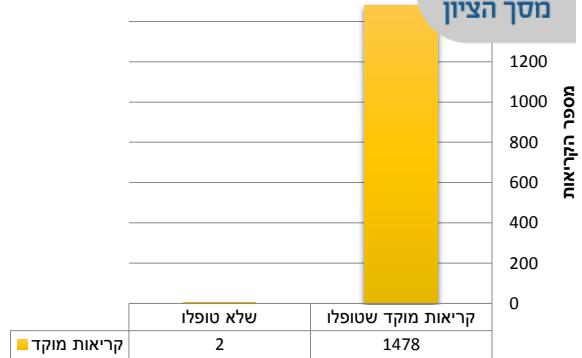
11/20% מסך הציון



מדד זה בוחן את שביעות רצון התושבים שפנייתם נסגרה ונבחרו לקחת חלק בסקר. בחודש זה 14 נסקרים נשאלו לשביעות הרצון, מתוכם 8 מרוצים (במידה רבה ורבה מאוד) ו-6 פחות מרוצים

טופל/לא טופל

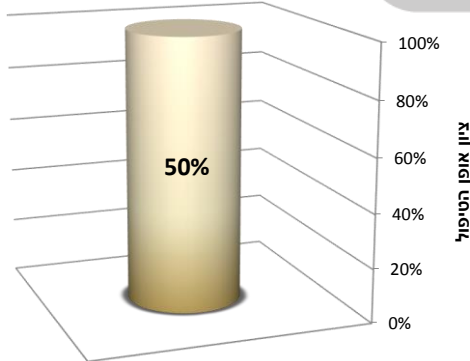
34/35% מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1480 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכם 147 טופלו ו-2 אינן טופלו. 8

בדיקת איכות: (קריאות אקראיות)

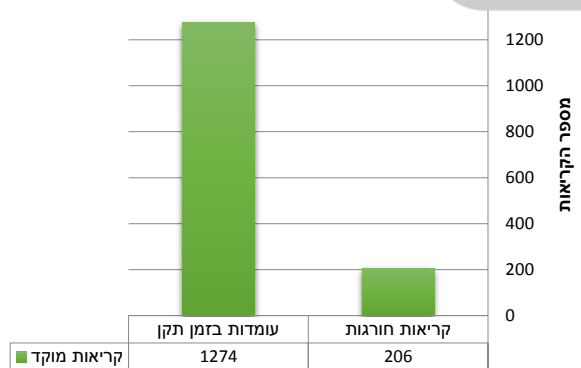
8/15% מסך הציון



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנבחרו וטופלו. בחודש זה נבחנו 2 קריאות באקראי, פניה מס': 1801015858 זכתה לציון 0. פניה מס' 1801015191 זכתה לציון 100. בממוצע 50

עמידה בזמן תקן

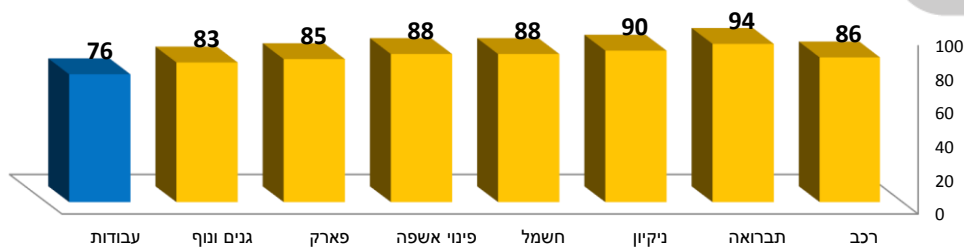
23/30% מסך הציון



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1480 קריאות מוקד לטיפול היחידה. מתוכם 1274 עמדו בזמן התקן ו-206 חרגו מזמן התקן.

76 ציון סופי:

100% ציון כולל



מיקום ציון סופי של היחידה ביחס ליחידות התפעוליות השונות