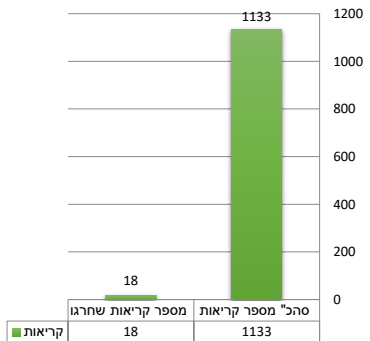


תעודת השירות החודשית

שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: ראובן אביסף חודש: ספט-20

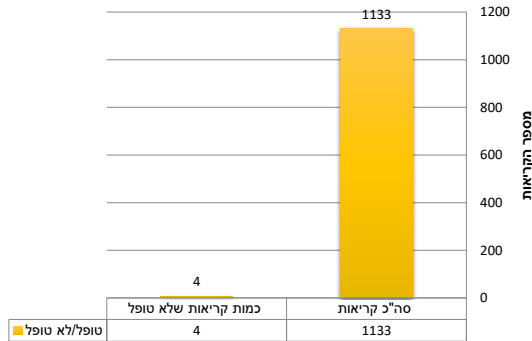
0

30% עמידה בזמן
28



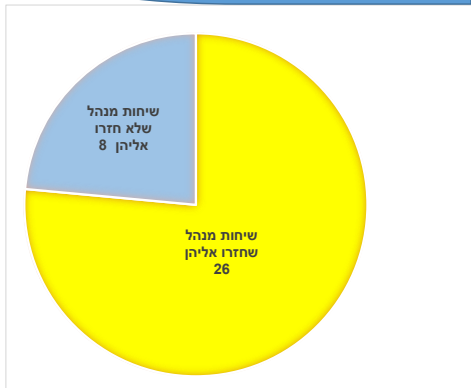
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1133 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1129 טופלו ו-4 קריאות דווחו שנסגרו ללא טיפול.

40% טופל לא טופל
35



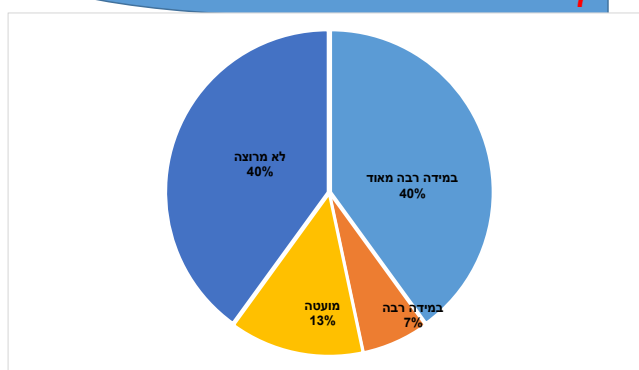
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
 בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1133 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1129 טופלו ו-4 קריאות דווחו שנסגרו ללא טיפול.

15% מנהל חוזר
11



מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי.
 מתוך 34 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-26.

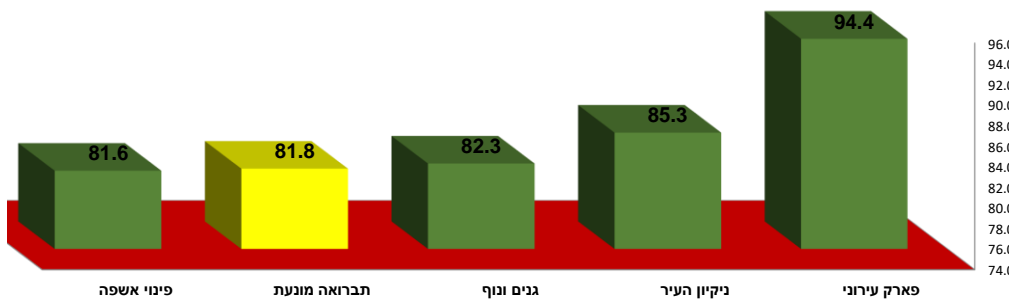
15% שביעות רצון
7



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	6
במידה רבה	85	1
בינונית	60	0
מועטה	25	2
לא מרוצה	0	4
סה"כ נבדקו נסקרים		15

ציון סופי 81.8



ביחס ליחידות האגף השונות