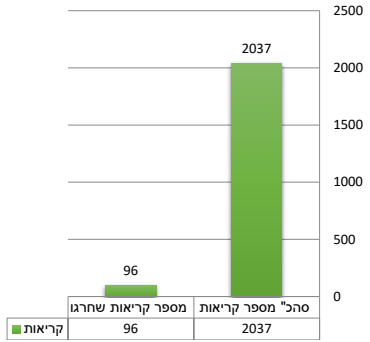
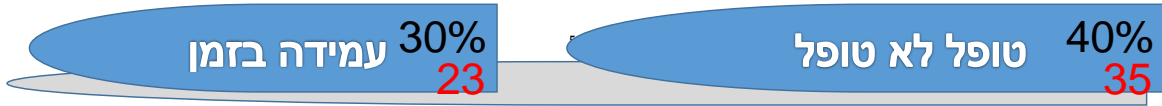


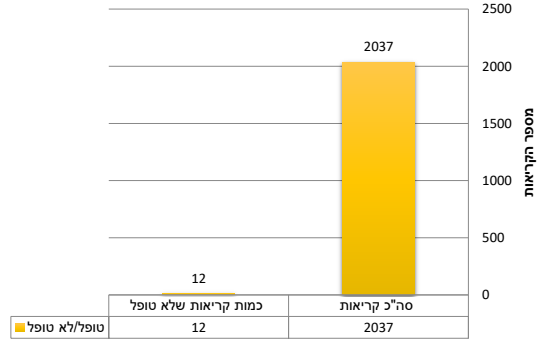
תעודת השירות החודשית

שם היחידה: פניו אשפה מנהל היחידה: ראובן אביסר חודש: ספט-20

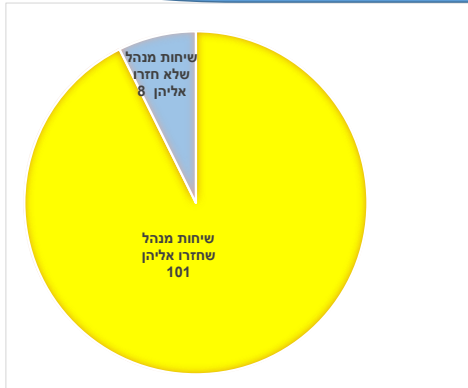
0



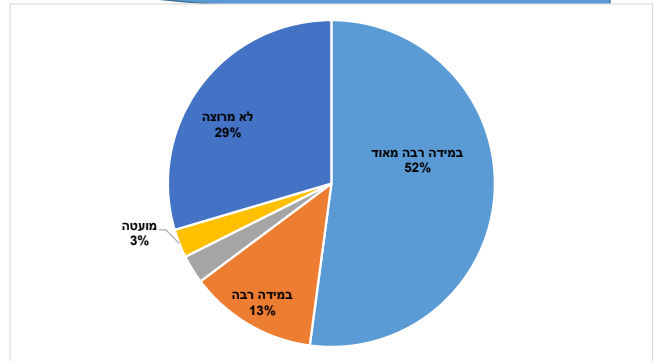
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2037 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 2025 טופלו-12 דווחו שנסגרו ללא טיפול.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 2037 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 2025 טופלו-12 דווחו שנסגרו ללא טיפול.

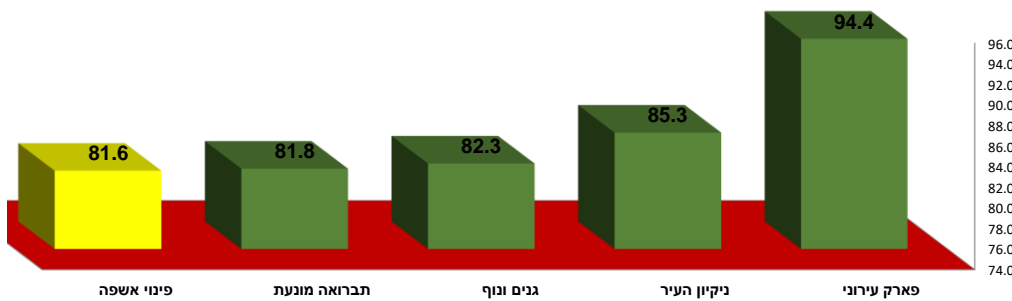
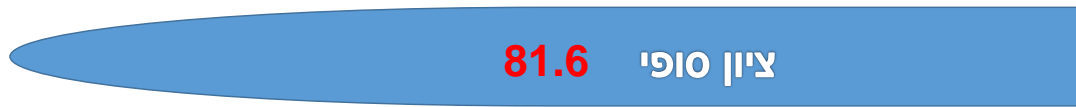


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. מתוך 109 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-101.



מדד איכותני זה בוחן בשטח/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	37
במידה רבה	85	9
בינונית	60	2
מועטה	25	2
לא מרוצה	0	21
סה"כ נבדקו נסקרים		75



ביחס ליחידות האגף השונות