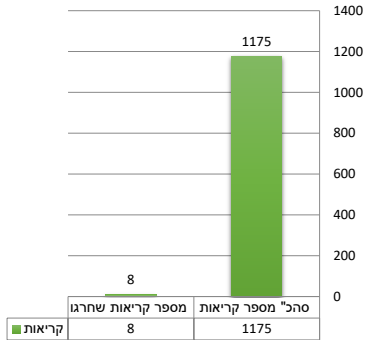


# תעודת השירות החודשית

שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: ראובן אביסוף חודש: אוק-20

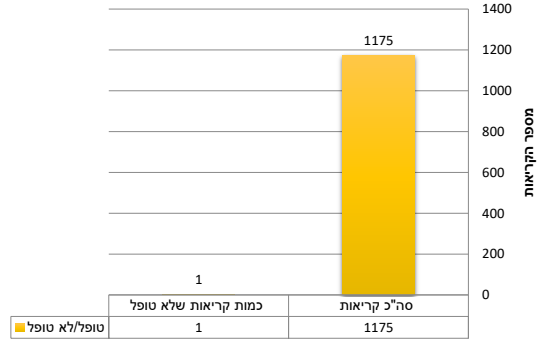
0

**30% עמידה בזמן**  
29



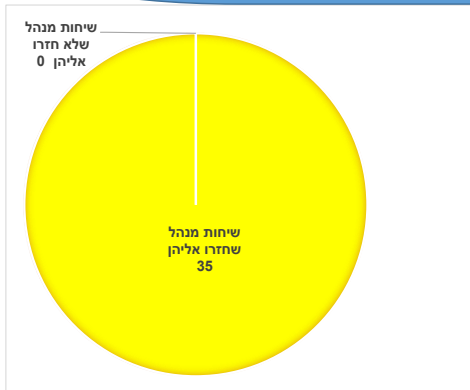
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 1133 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1129 טופלו ו-4 קריאות דווחו שנסגרו ללא טיפול.

**40% טופל לא טופל**  
36



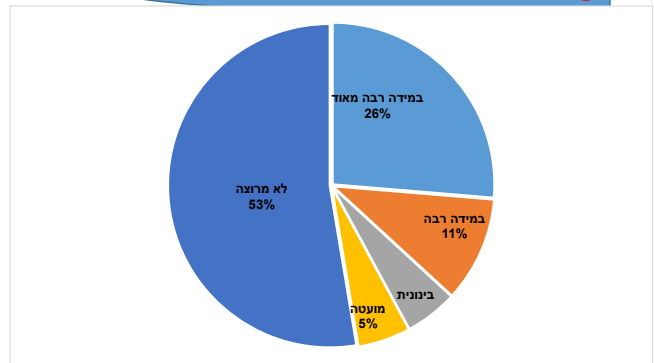
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 1133 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1129 טופלו ו-4 קריאות דווחו שנסגרו ללא טיפול.

**15% מנהל חוזר**  
15



מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי.  
מתוך 35 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-35

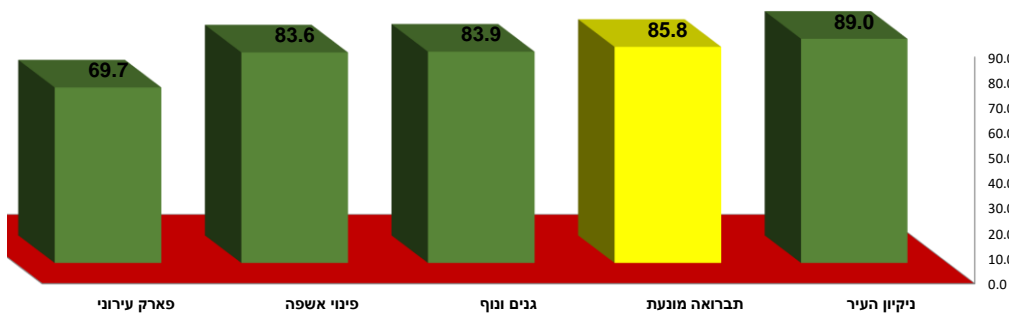
**15% שביעות רצון**  
6



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	5
במידה רבה	85	2
בינונית	60	1
מועטה	25	1
לא מרוצה	0	10
סה"כ נבדקו נסקרים		19

**ציון סופי 85.8**



ביחס ליחידות האגף השונות