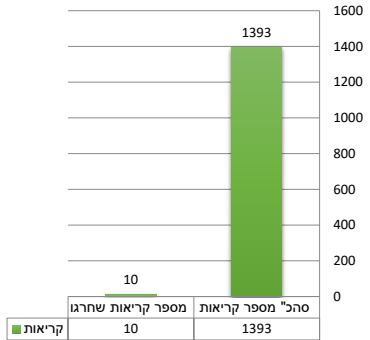
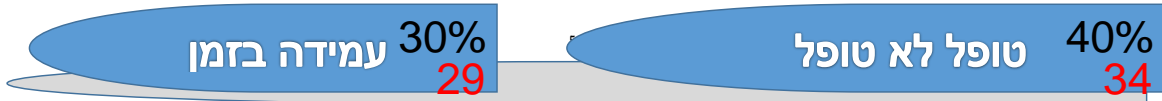


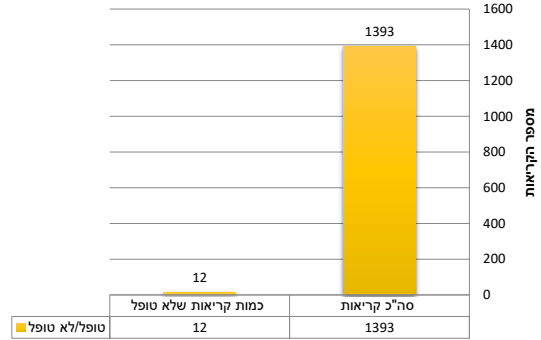
תעודת השירות החודשית

שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: ראובן אביסר חודש: אוק-20

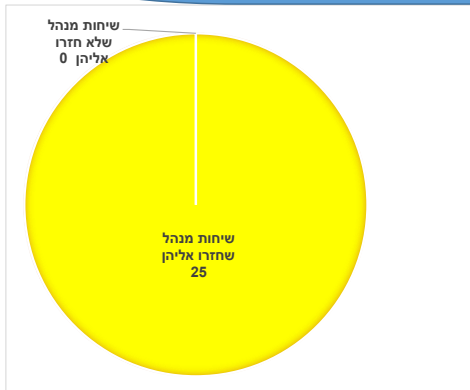
0



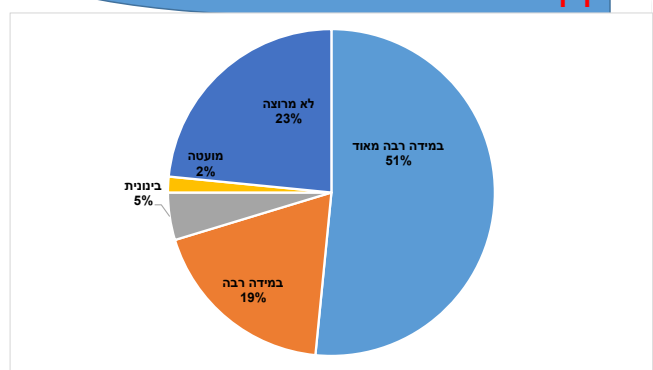
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1393 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1381 טופלו ו- 12 דווחו שנסגרו ללא טיפול.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1393 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 1381 טופלו ו- 12 דווחו שנסגרו ללא טיפול.

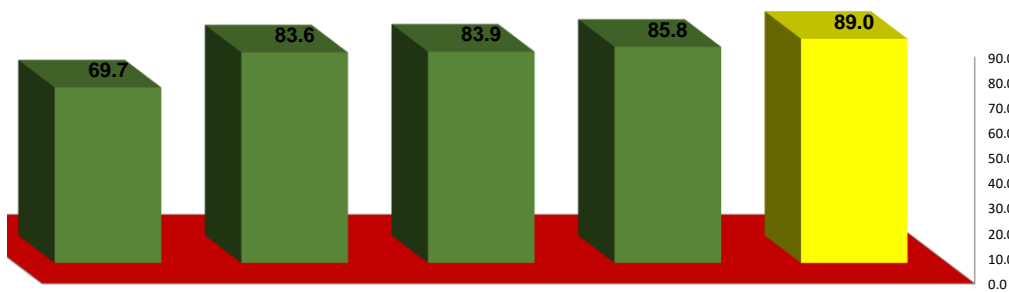
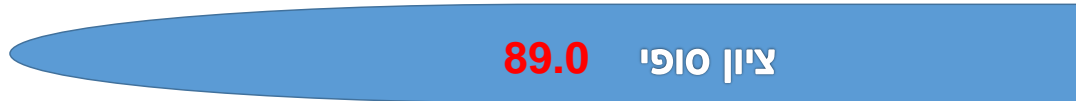


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. מתוך 25 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל- 25.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	33
במידה רבה	85	12
בינונית	60	3
מועטה	25	1
לא מרוצה	0	15
סה"כ נבדקו נסקרים		64



ביחס ליחידות האגף השונות