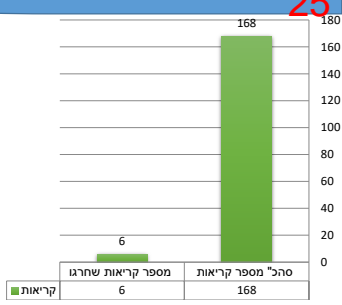


תעודת השירות החודשית

0

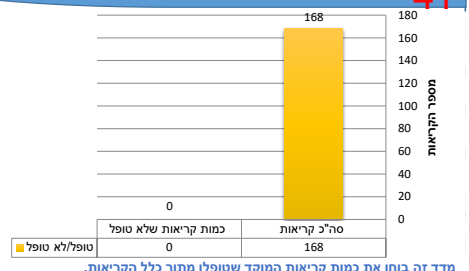
שם היחידה: רכב מנהל היחידה: אריה בן זאב חודש: אוק-20

עמידה בזמן תקן 35% 25



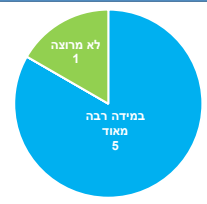
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 168 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 196 עמדו בזמן התקן ו-6 חרגו מזמן התקן.

טופל לא טופל 45% 41



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 168 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך לא דווחו קריאות שנסגרו ללא טיפול.

שביעות רצון 20% 17



שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	5
במידה רבה	85	0
בינונית	60	0
מועטה	25	0
לא מרוצה	0	1
סה"כ נבדקו נסקרים	6	6

מדד איכותי זה בוחן בשטח /או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

ציון סופי 81.8