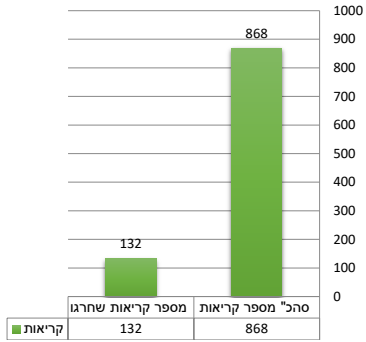
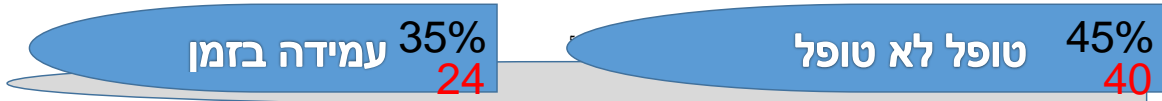


# תעודת השירות החודשית

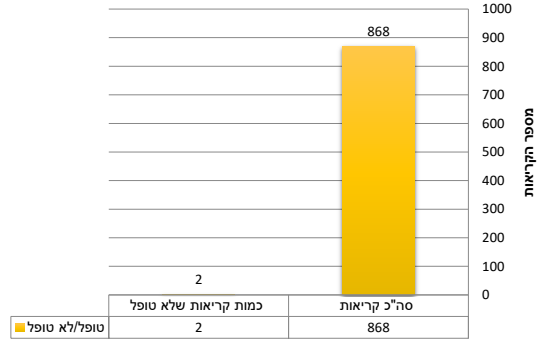
0

שם היחידה: חשמל מנהל היחידה: לירון גרומברג חודש: אוק-20

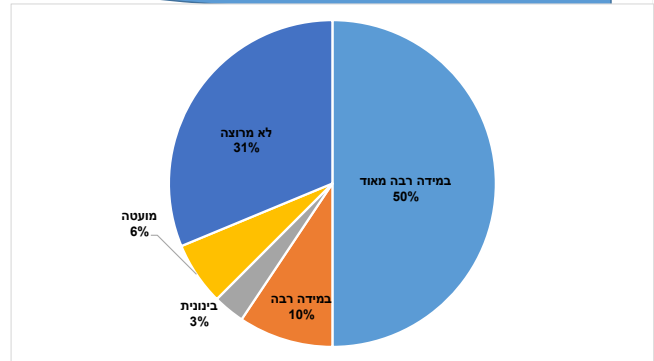
שם היחידה: חשמל



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 868 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 132 חרגו מזמן התקן. 736 עמדו בזמן התקן ו-132 חרגו מזמן התקן.

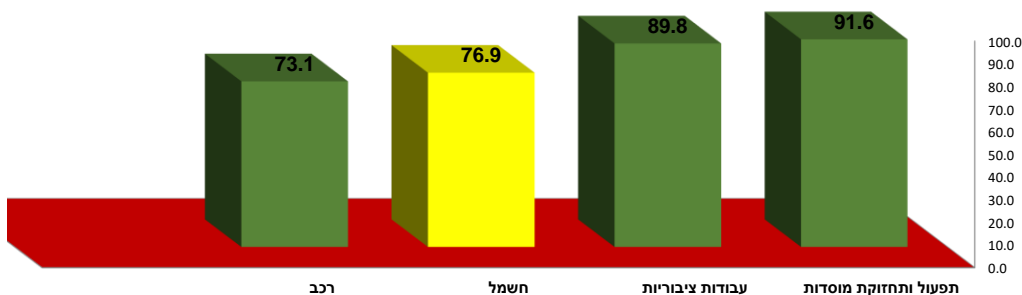
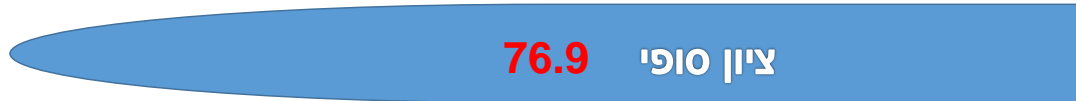


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 868 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 866 טופלו ו-2 קריאות דווחו שנסגרו ללא טיפול.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	16
במידה רבה	85	3
בינונית	60	1
מועטה	25	2
לא מרוצה	0	10
סה"כ נבדקו נסקרים		32



ביחס ליחידות האגף השונות