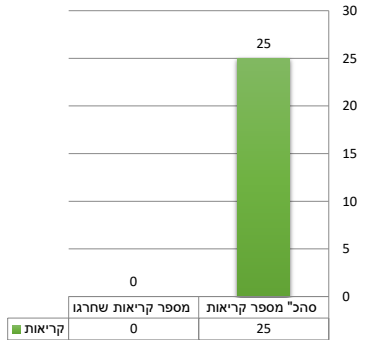
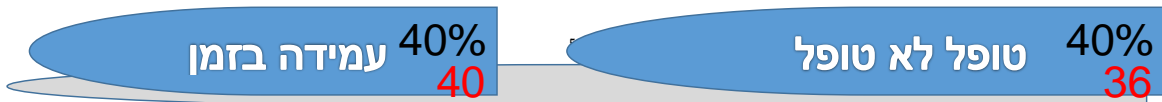


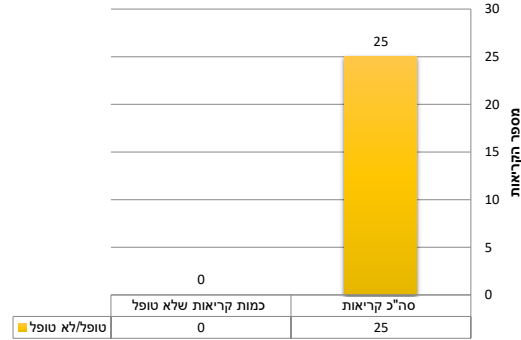
תעודת השירות החודשית

0

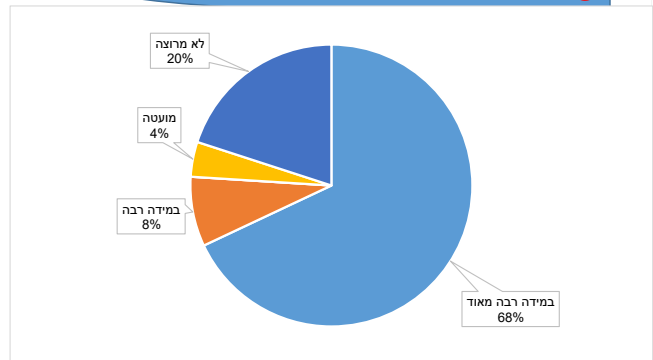
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי חודש: נוב-20



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 32 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכם 31 קריאות נסגרו בזמן התקן ו- קריאה אחת חרגה מזמן הצפי.

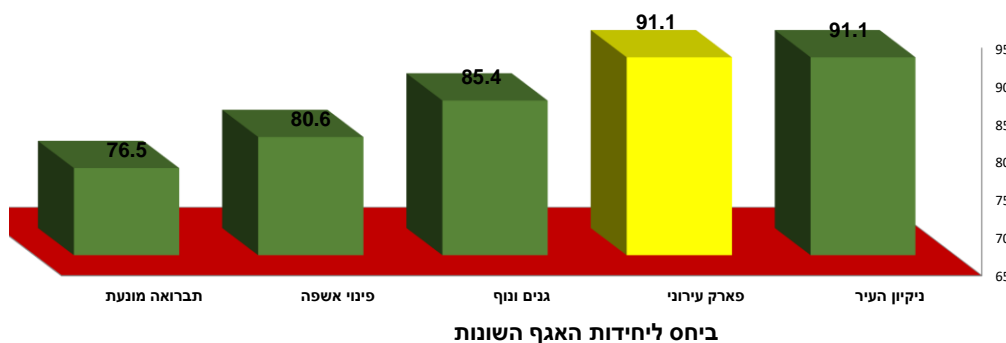
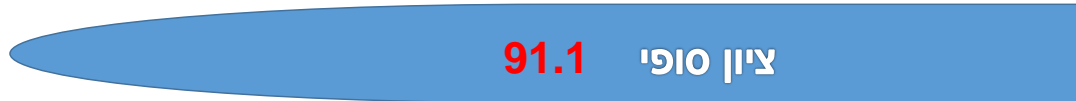


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 32 קריאות מוקד לטיפול היחידה, לא דווחו קריאות שנסגרו ללא טיפול.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	17
במידה רבה	85	2
בינונית	60	0
מועטה	25	1
לא מרוצה	0	5
סה"כ נבדקו נסקרים		25



ביחס ליחידות האגף השונות