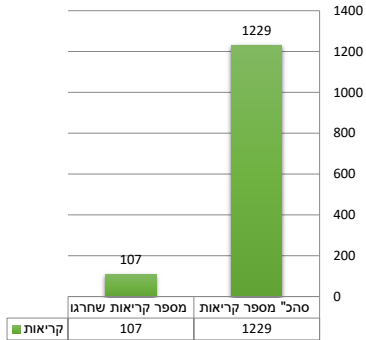
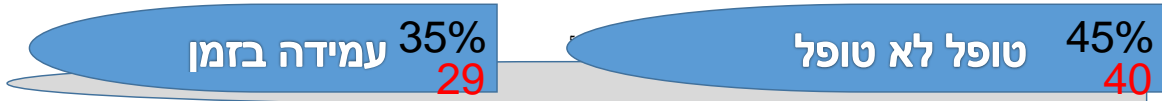


תעודת השירות החודשית

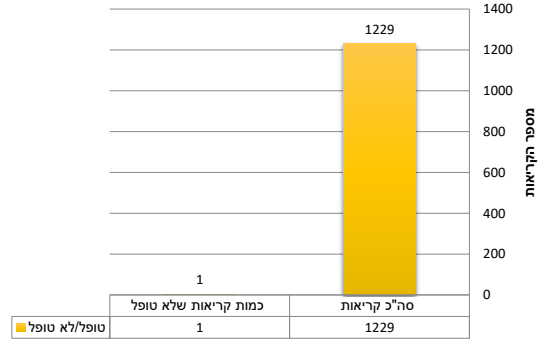
0

שם היחידה: חשמל מנהל היחידה: לירון גרומברג חודש: נוב-20

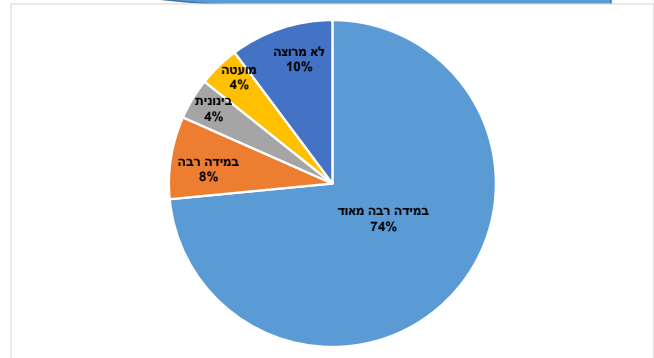
שם היחידה: חשמל



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן מתוך כלל הקריאות.
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 1229 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1228 טופלו מתוך 1227 עמדו בזמן התקן ו- 107 חרגו מזמן התקן.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 1229 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1228 טופלו וקריאה אחת דווחה שנסגרה ללא טיפול.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	36
במידה רבה	85	4
בינונית	60	2
מועטה	25	2
לא מרוצה	0	5
סה"כ נבדקו נסקרים		49

