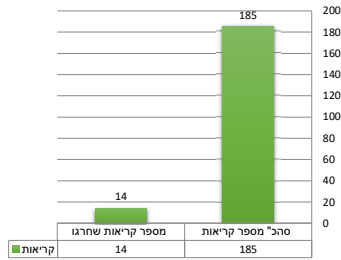
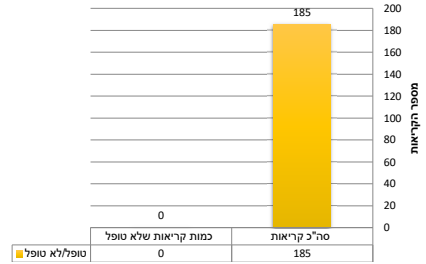


**עמידה בזמן תקן 35%**  
 19



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 185 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך 185 עמדו בזמן התקן 144 חרגו מזמן התקן.

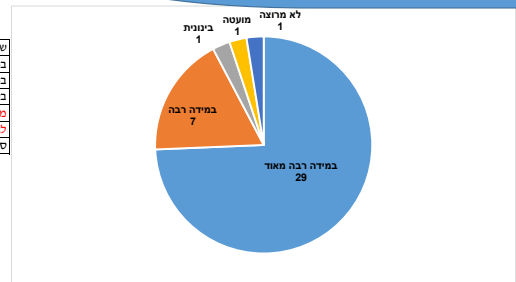
**טופל לא טופל 45%**  
 41



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 185 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוך לא דווח על קריאות שסגרו לא טיפול.

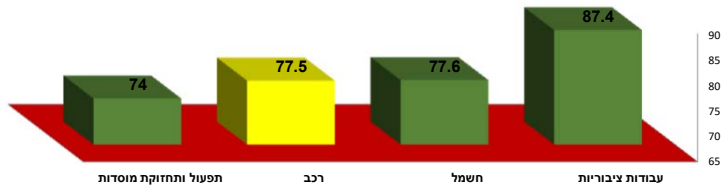
**שביעות רצון 20%**  
 18

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	29
במידה רבה	85	7
בינונית	60	1
מועטה	25	1
לא מרוצה	0	1
סה"כ נבדקו נסקרים		39



מדד איכותיות זה בוחן בסיסית וזוהי אחת מכלל המטרות של אגף הבריאות. בקריאות מוקד, הקריאות שסגרו נסקרו.

**ציון סופי 77.5**



ביחס ליחידות האגף השונות