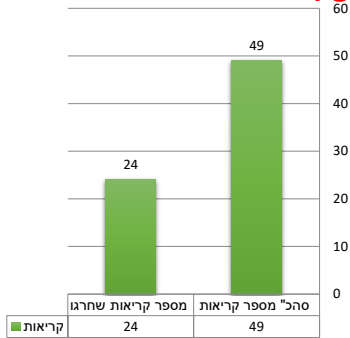
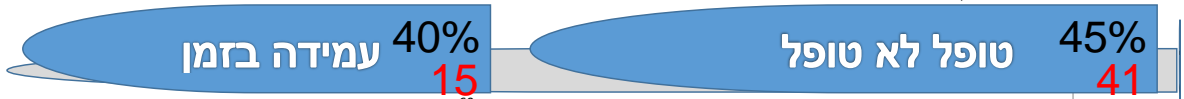


תעודת השירות החודשית

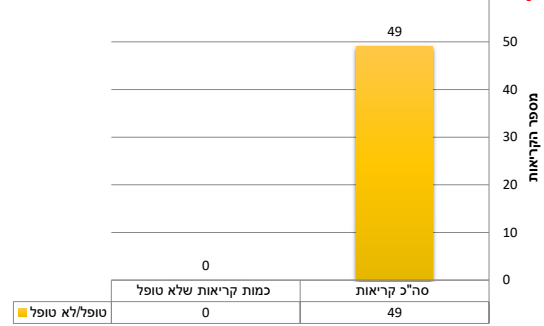
0

שם היחידה: חינוך-פרט מנהל היחידה: הדס טרוסטלר חודש: נוב-20

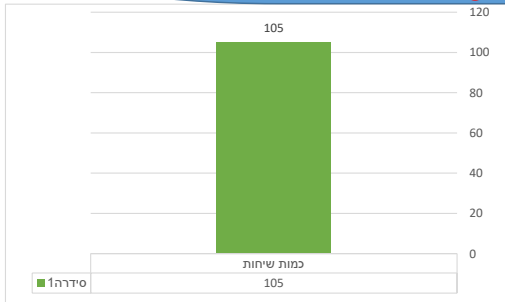


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.

בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 49 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 25 עמדו בזמן התקן 24 קריאות חרגו מזמן התקן.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 49 קריאות מוקד לטיפול היחידה, לא דווח על קריאות שנסגרו ללא טיפול.



מדד זה בוחן את אחוז המענה הטלפוני של המחלקה. בחודש זה נענו 105 שיחות מתוך 206, אחוז המענה 51%

