

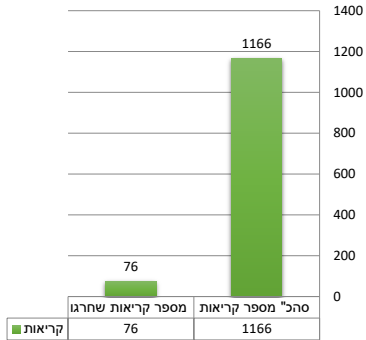
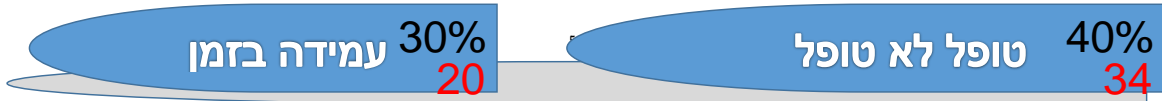
תעודת השירות החודשית

0

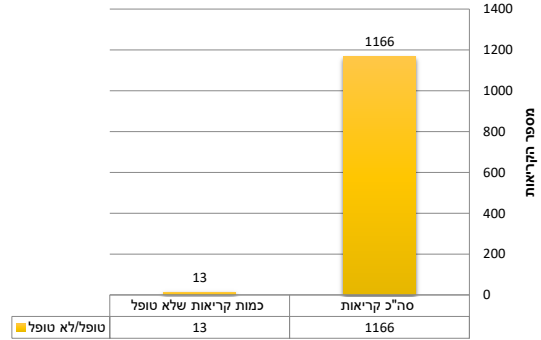
חודש: דצמ-20

מנהל היחידה: אסף טל

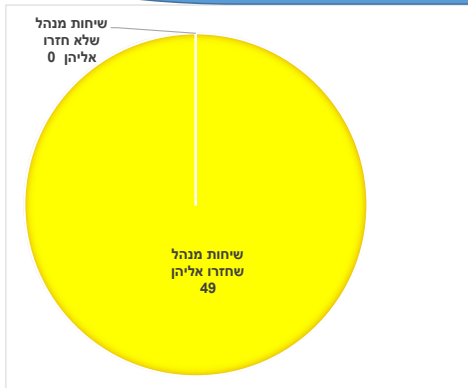
שם היחידה: פינוי אשפה



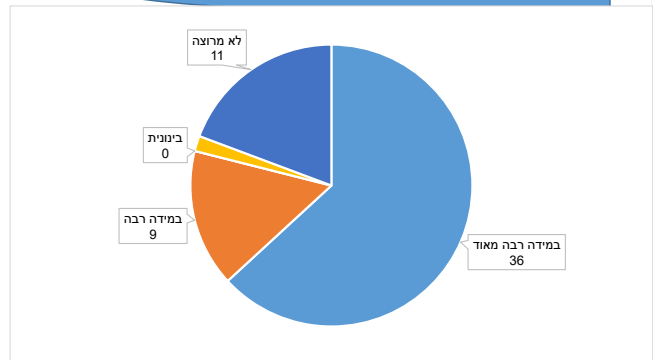
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1166 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1153 טופלו ו-13 דווחו שנסגרו ללא טיפול.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 1166 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 1153 טופלו ו-13 דווחו שנסגרו ללא טיפול.

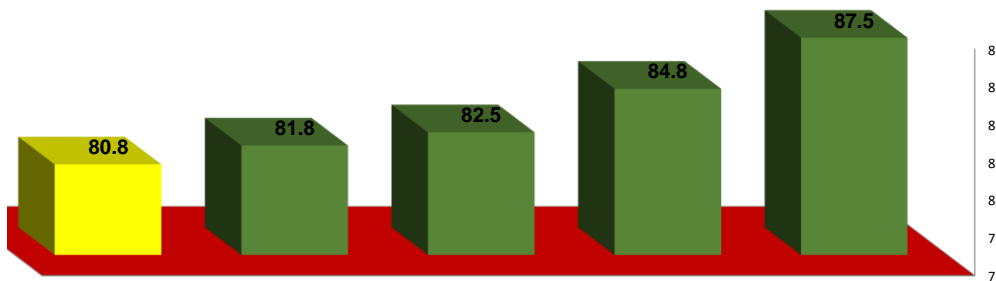
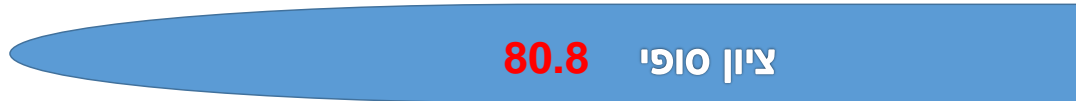


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי.
מתוך 49 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה 49.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	36
במידה רבה	85	9
בינונית	60	0
מועטה	25	1
לא מרוצה	0	11
סה"כ נבדקו נסקרים		57



ביחס ליחידות האגף השונות