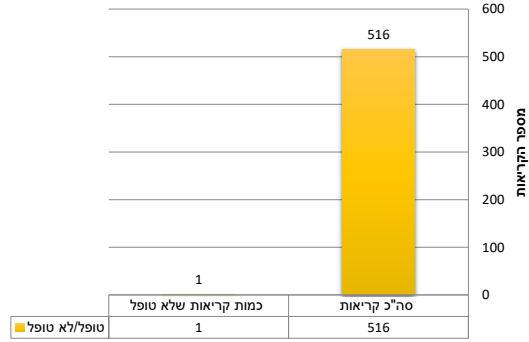
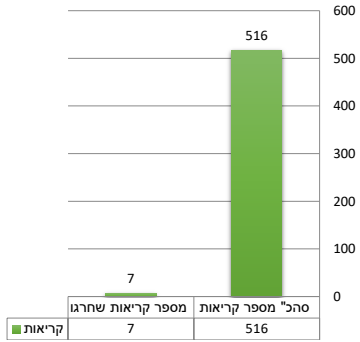
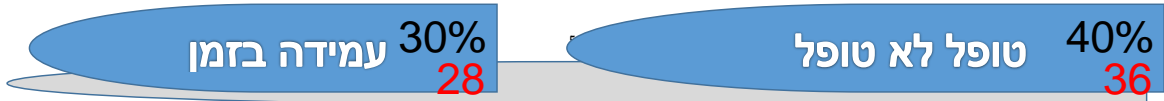


# תעודת השירות החודשית

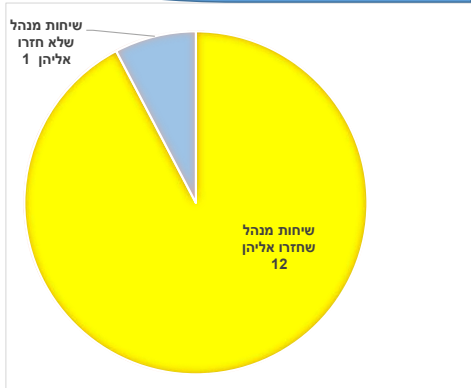
0

שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: אסף טל חודש: דצמ-20

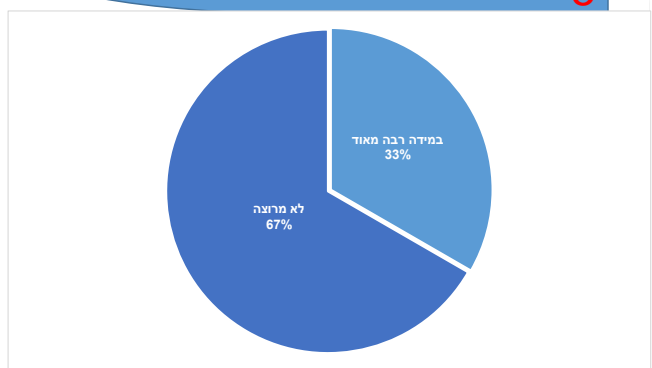


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 516 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 509 עמדו בזמן התקן ו- 7 חרגו מזמן התקן.

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 516 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 515 טופלו ו- קריאה אחת דווחה שנסגרה ללא טיפול.



מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. מתוך 13 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-12



מדד איכותני זה בוחן בשטח ואו אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	4
במידה רבה	85	0
בינונית	60	0
מועטה	25	0
לא מרוצה	0	8
סה"כ נבדקו נסקרים		12

