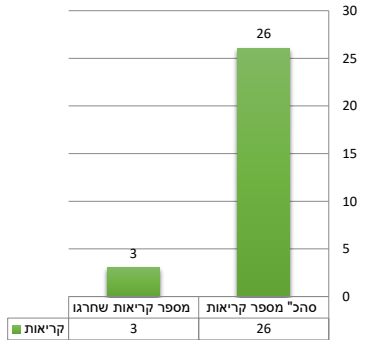


תעודת השירות החודשית

0

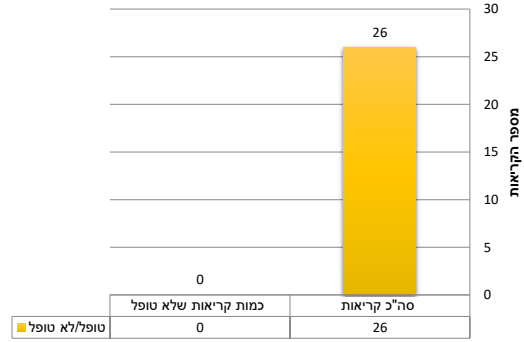
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי חודש: דצמ-20

30% עמידה בזמן **23**



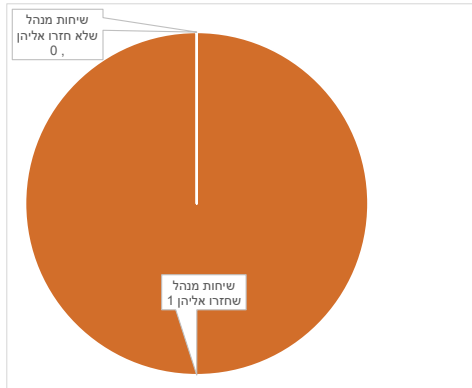
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 26 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכם 23 קריאות נסגרו בזמן התקן ו-3 קריאות חרגו מזמן הצפי.

40% טופל לא טופל **36**



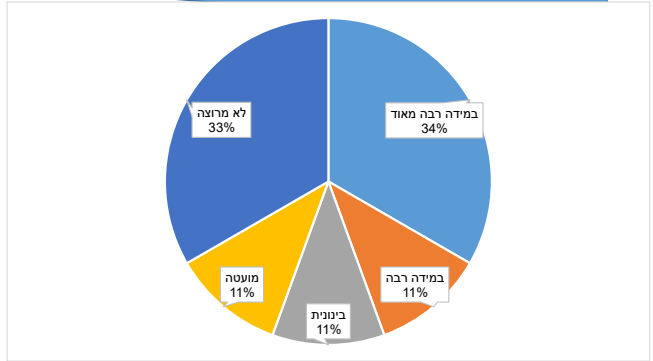
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 26 קריאות מוקד לטיפול היחידה, לא דווחו קריאות שנסגרו ללא טיפול.

15% מנהל חוזר **15**



מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי.
מתוך שיחה אחת בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-1.

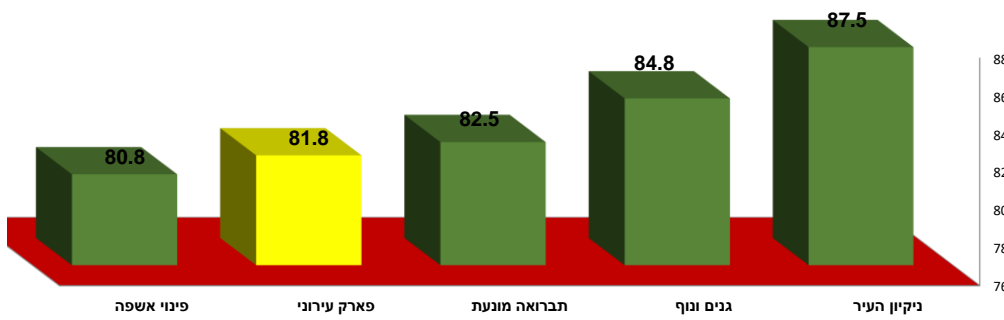
15% שביעות רצון **8**



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	3
במידה רבה	85	1
בינונית	60	1
מועטה	25	1
לא מרוצה	0	3
סה"כ נבדקו נסקרים		9

81.8 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות