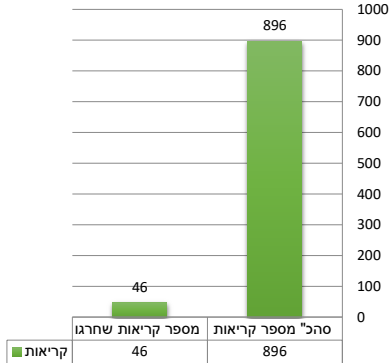


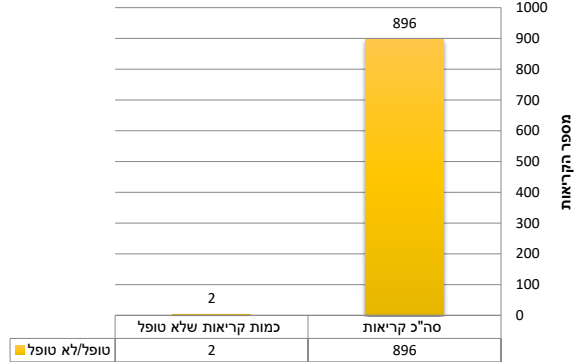
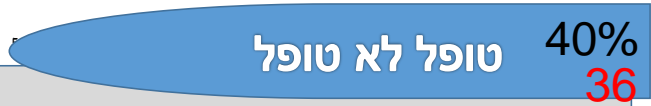
# תעודת השירות החודשית

0

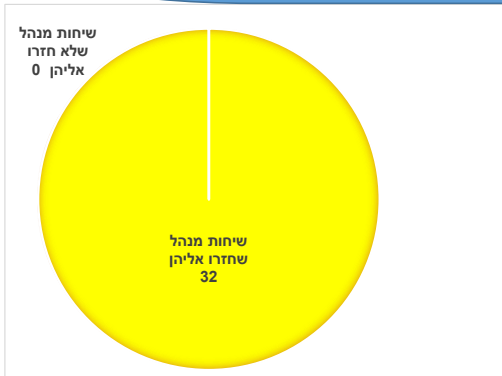
שם היחידה: גנים ונוף      מנהל היחידה: עיריית מויאל      חודש: דצמ-20



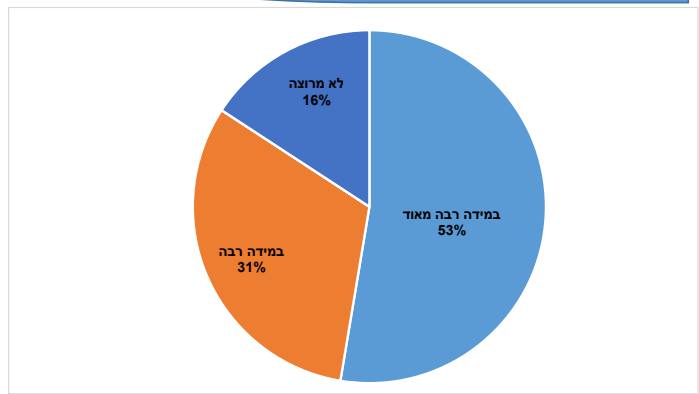
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 896 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 850 עמדו בזמן התקן ו- 46 חרגו מזמן התקן.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 896 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 894 טופלו ו- 2 דיווחו שנסגרו ללא טיפול.

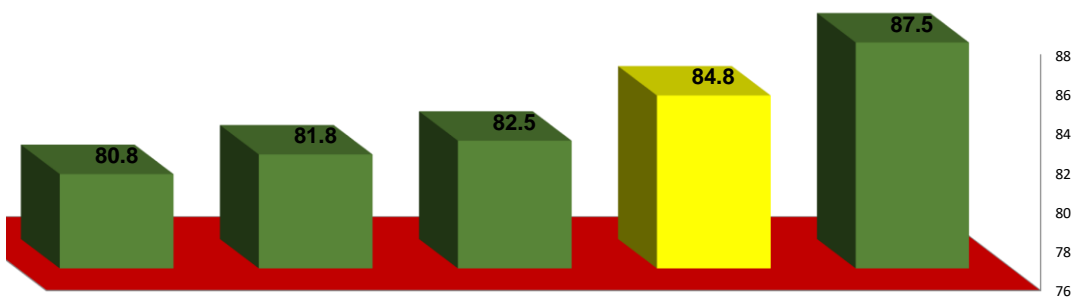
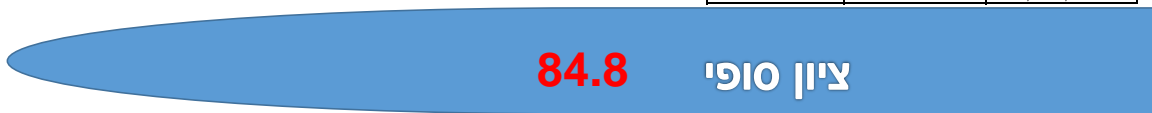


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. מתוך 32 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-32.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	10
במידה רבה	85	6
בינונית	60	0
מועטה	25	0
לא מרוצה	0	3
סה"כ נבדקו נסקרים		19



ביחס ליחידות האגף השונות