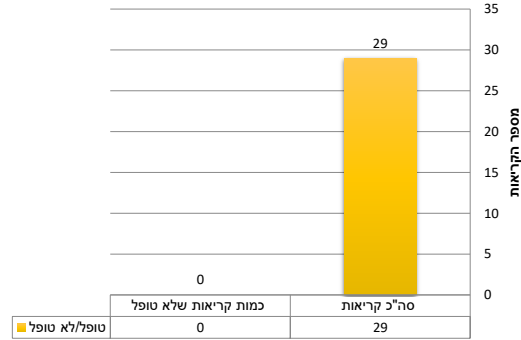
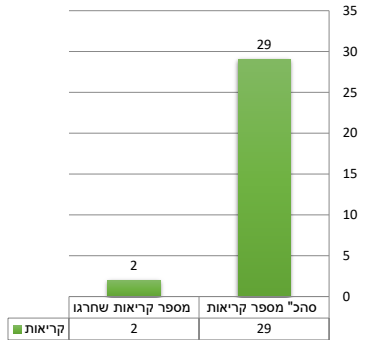
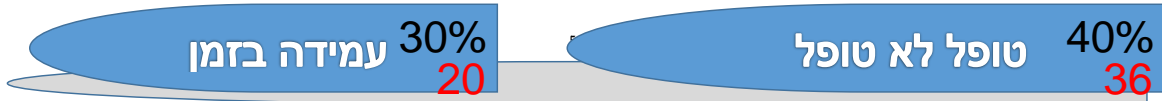


# תעודת השירות החודשית

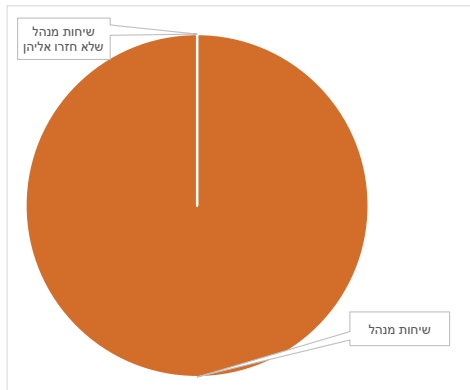
שם היחידה: פארק עירוני מנהל היחידה: מוטי מורי חודש: ינו-21

0

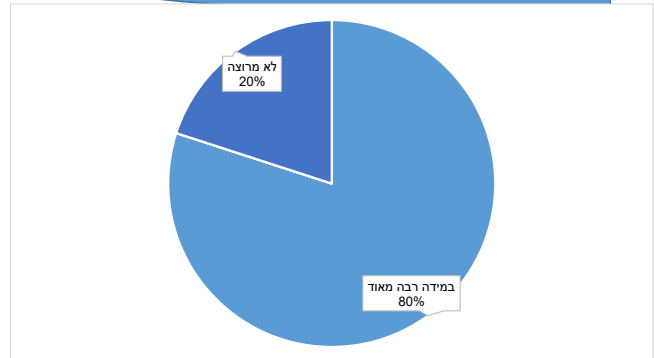


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות.  
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 29 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכם 27 קריאות נסגרו בזמן התקן ו-2 קריאות חרגו מזמן הצפי.

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות.  
בחדש זה התקבלו למוקד סה"כ 29 קריאות מוקד לטיפול היחידה, לא דווחו קריאות

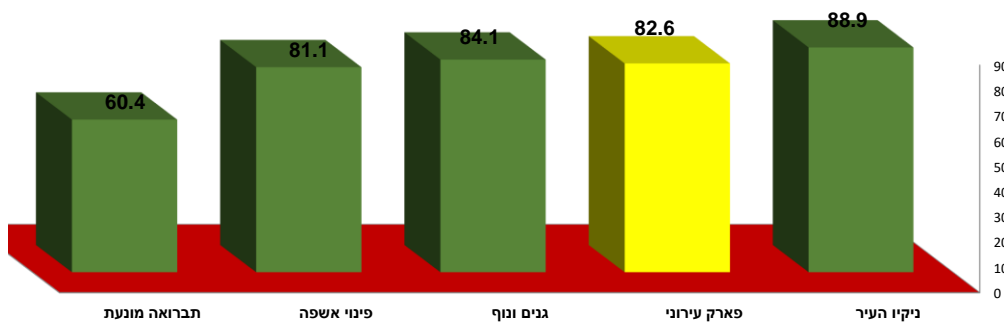
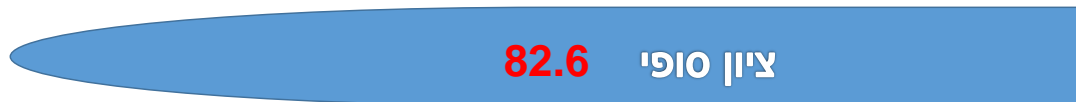


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי.  
מתוך 2 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-2.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ולא אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	4
במידה רבה	85	0
בינונית	60	0
מועטה	25	0
לא מרוצה	0	1
סה"כ נבדקו נסקרים		5



ביחס ליחידות האגף השונות