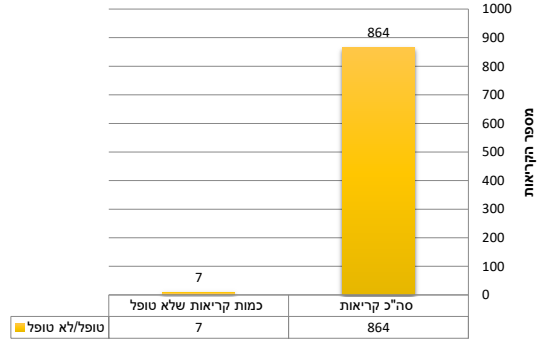
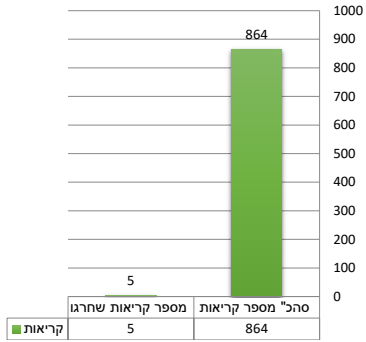
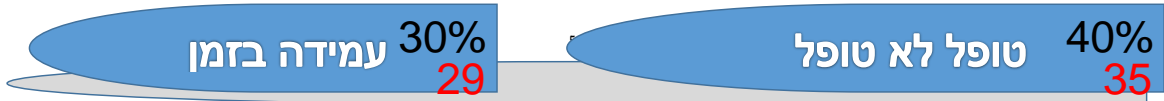


תעודת השירות החודשית

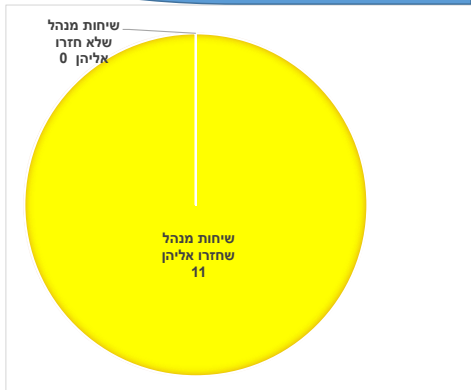
0

שם היחידה: ניקיון העיר מנהל היחידה: אסף טל חודש: ינו-21

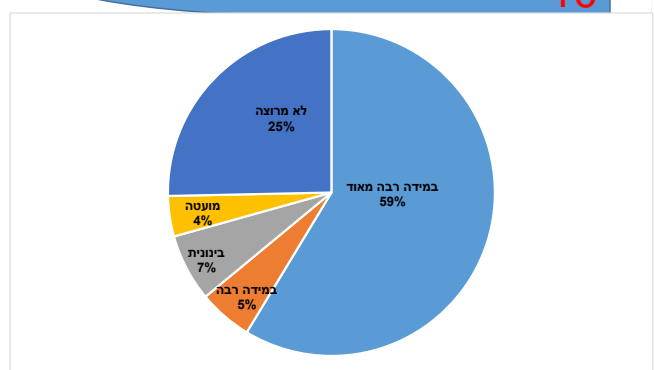


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 864 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 857 טופלו ו-7 דווחו שנסגרו ללא טיפול.

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 864 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 857 טופלו ו-7 דווחו שנסגרו ללא טיפול.

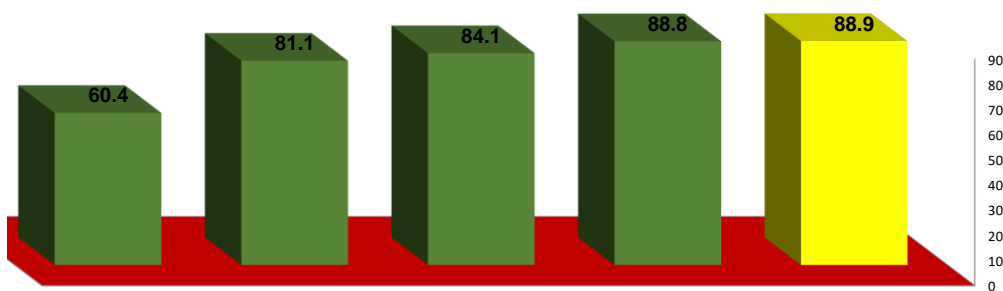
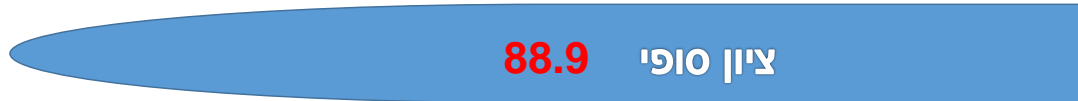


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. מתוך 11 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-11.



מדד איכותני זה בוחן בשטח/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	44
במידה רבה	85	4
בינונית	60	5
מועטה	25	3
לא מרוצה	0	19
סה"כ נבדקו נסקרים		75



ביחס ליחידות האגף השונות