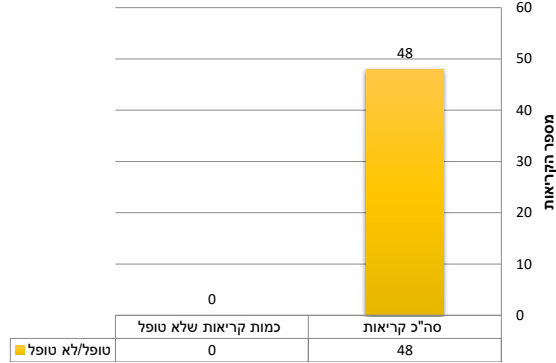
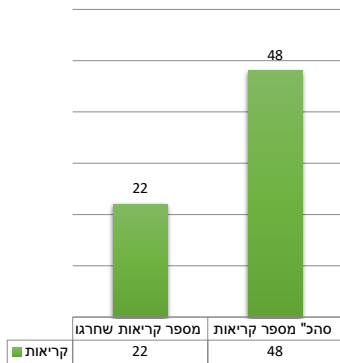
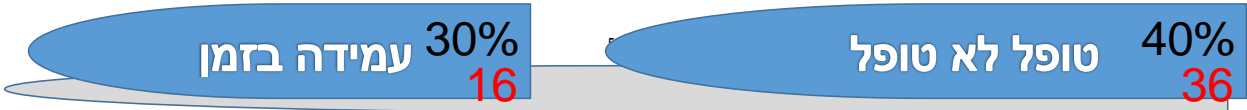


תעודת השירות החודשית

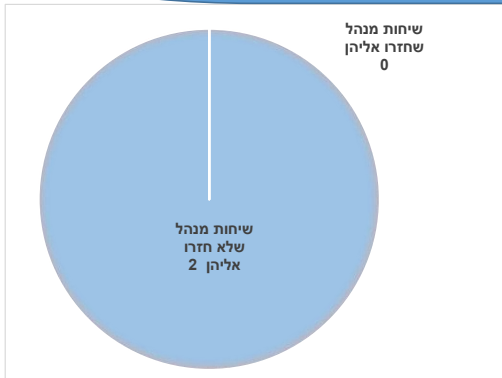
0

שם היחידה: ח.כ שילוט מנהל היחידה: עדי גולשטיין חודש: ינו-21

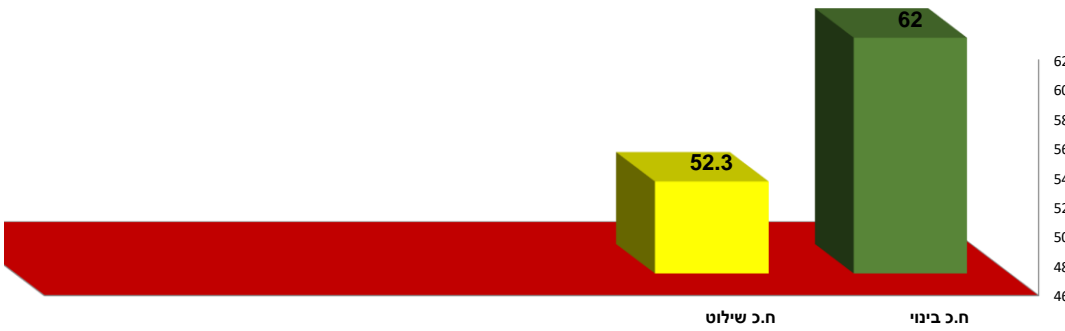


מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 48 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 26 עמדו בזמן התקן ו- 22 חרגו מזמן התקן.

מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 48 קריאות מוקד לטיפול היחידה, לא דווח על קריאות שנסגרו ללא טיפול.



מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. מתוך 2 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל-0.



ביחס ליחידות האגף השונות