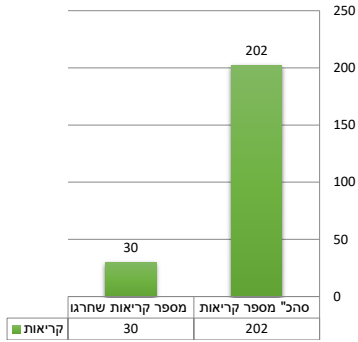
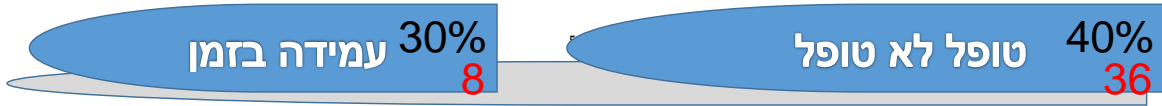


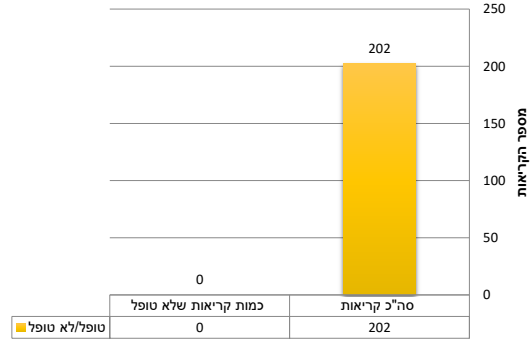
תעודת השירות החודשית

0

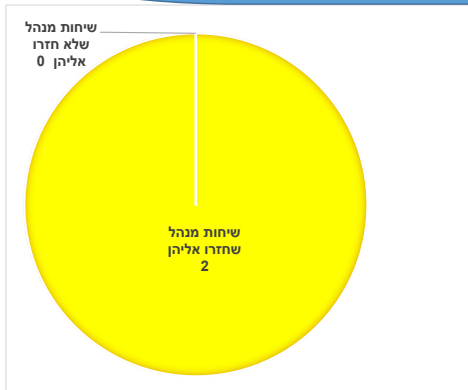
שם היחידה: תברואה מונעת מנהל היחידה: אסף טל חודש: פבר-21



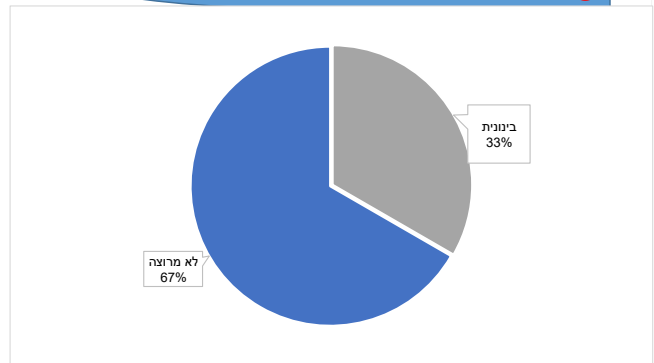
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 202 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 172 עמדו בזמן התקן ו- 30 חרגו מזמן התקן.



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 202 קריאות מוקד לטיפול היחידה, לא דווח על קריאות שנסגרו ללא טיפול.

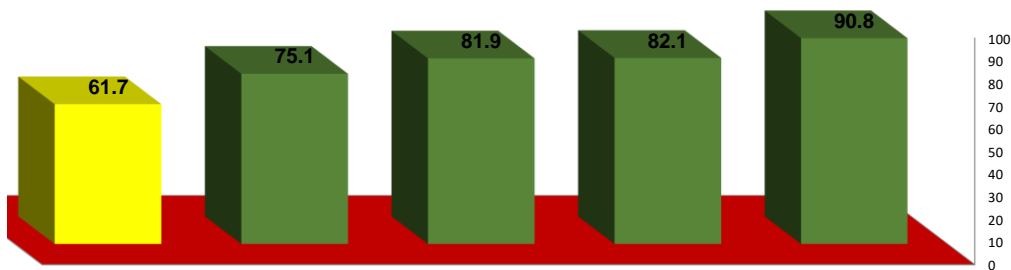
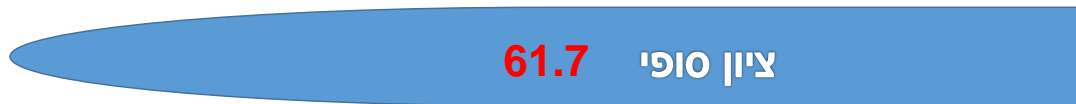


מדד זה בוחן את חזרת הגורם המקצועי לבקשתו של הפונה לצורך מתן מענה מקיף ויסודי. מתוך 2 שיחות בקשה למנהל המחלקה חזרה ל- 2.



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

| שביעות רצון | ציון | כמות סקרים |
|-------------------|------|------------|
| במידה רבה מאוד | 100 | 0 |
| במידה רבה | 85 | 0 |
| בינונית | 60 | 1 |
| מועטה | 25 | 0 |
| לא מרוצה | 0 | 2 |
| סה"כ נבדקו נסקרים | 3 | 3 |



ביחס ליחידות האגף השונות