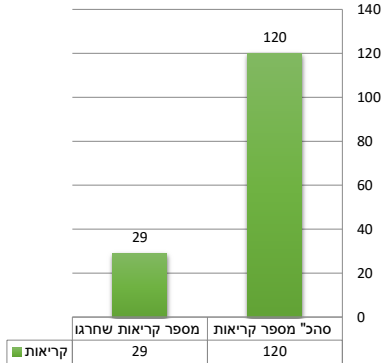


תעודת השירות החודשית

חודש: פבר-21

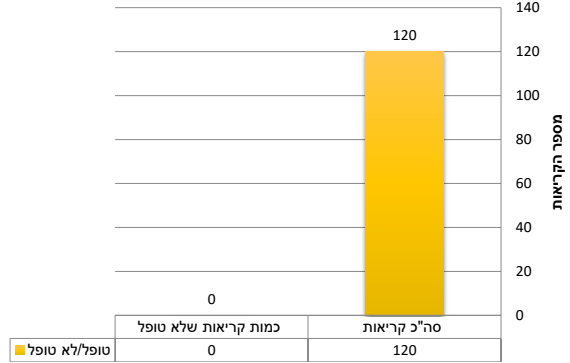
שם היחידה: ח.כ הסעדה עירונ מנהל היחידה:

30% עמידה בזמן
16



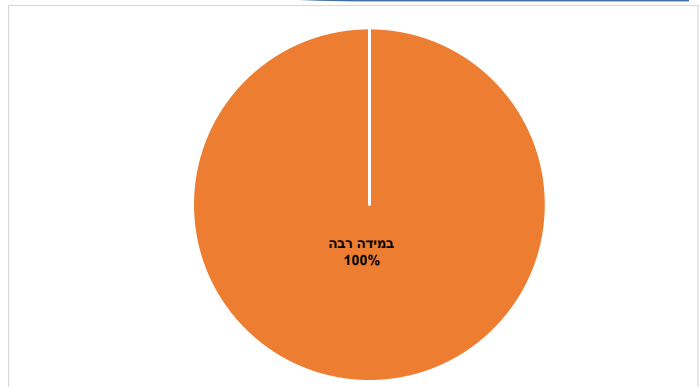
מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שעמדו בזמן התקן מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 120 קריאות מוקד לטיפול היחידה, מתוכן 91 עמדו בזמן התקן ו- 29 חרגו מזמן התקן.

40% טופל לא טופל
36



מדד זה בוחן את כמות קריאות המוקד שטופלו מתוך כלל הקריאות. בחודש זה התקבלו למוקד סה"כ 120 קריאות מוקד לטיפול היחידה, לא דווח על קריאות שנסגרו ללא טיפול.

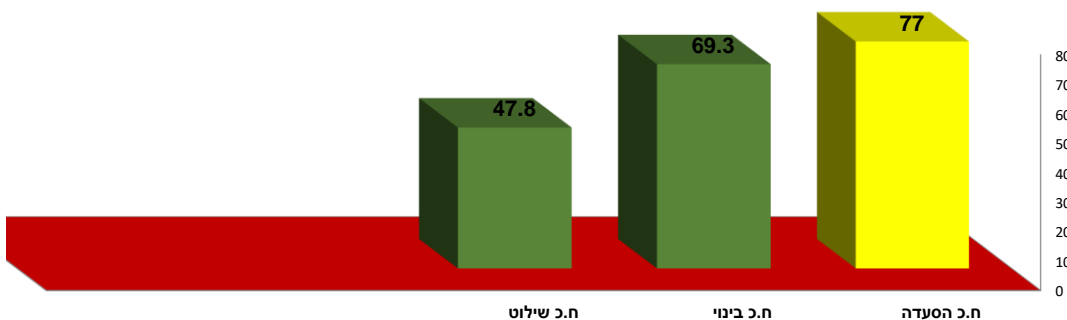
30% שביעות רצון
26



מדד איכותני זה בוחן בשטח ו/או אל מול הפונה את אופן הטיפול בקריאות מוקד אקראיות שנסגרו וטופלו.

שביעות רצון	ציון	כמות סקרים
במידה רבה מאוד	100	0
במידה רבה	85	1
בינונית	60	0
מועטה	25	0
לא מרוצה	0	0
סה"כ נבדקו נסקרים		1

77.0 ציון סופי



ביחס ליחידות האגף השונות