

12/1/2021

12/31/2021

ציון סופי

מנהל היחידה

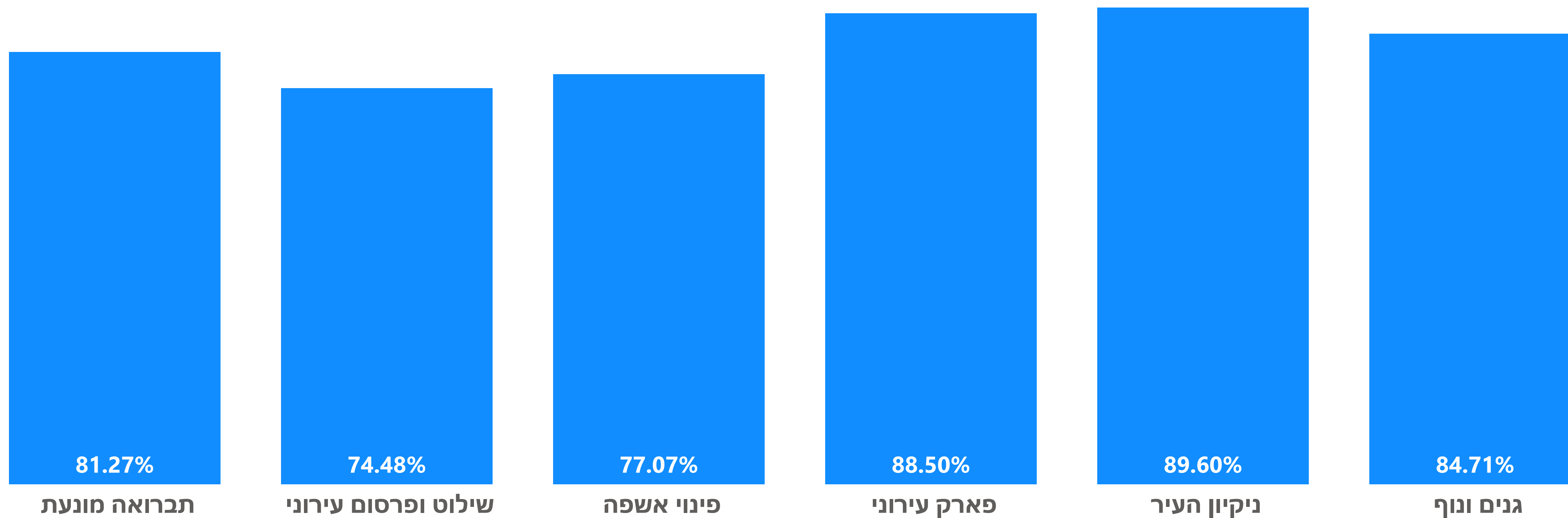
יחידה

81.86%

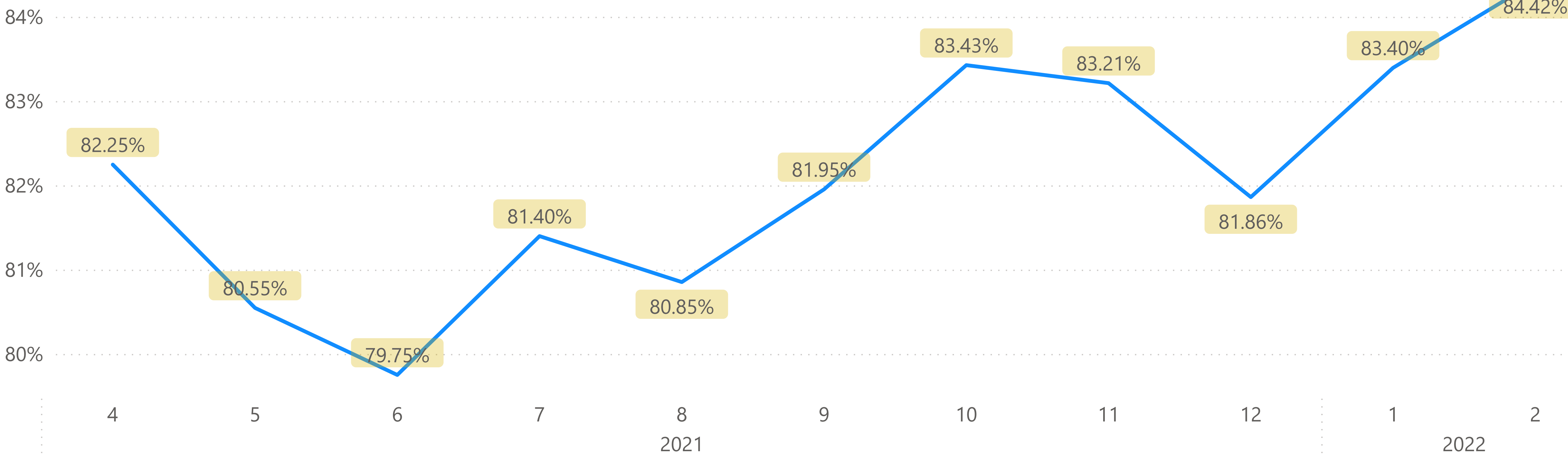
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.71%

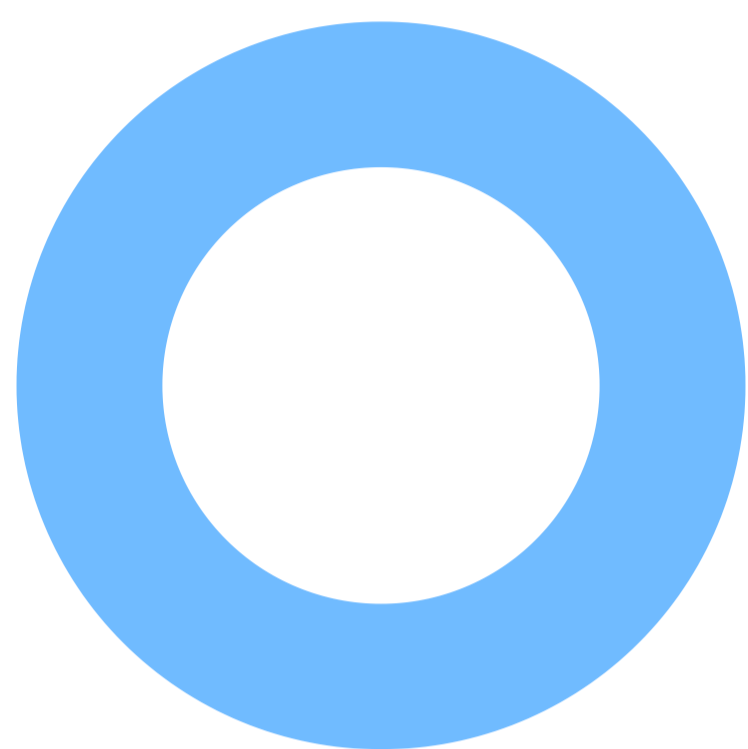
משה לביא

גנים ונוף

36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



760 טופלו

911

סה"כ פניות

0.00%

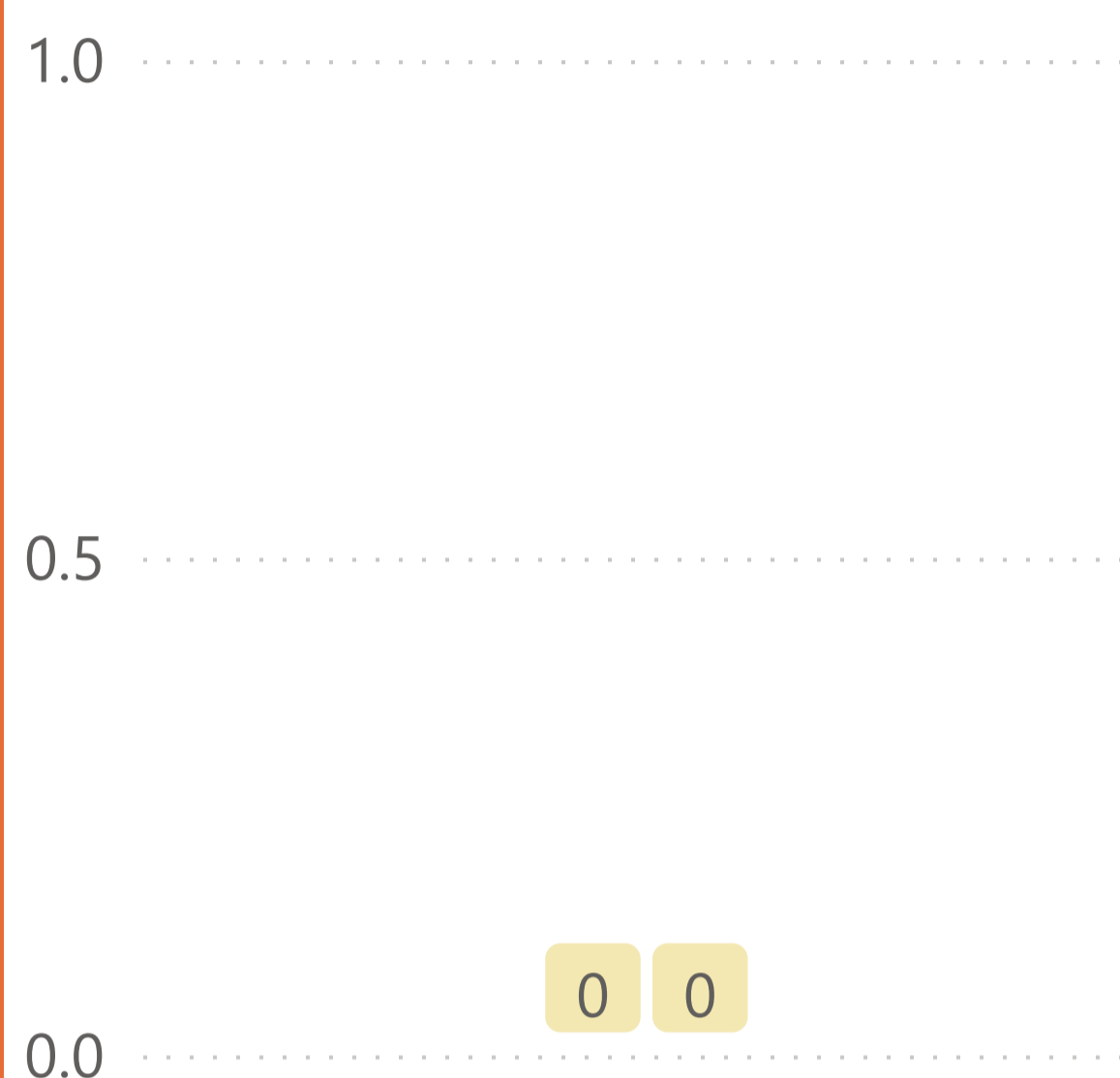
פניות שלא טופלו

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

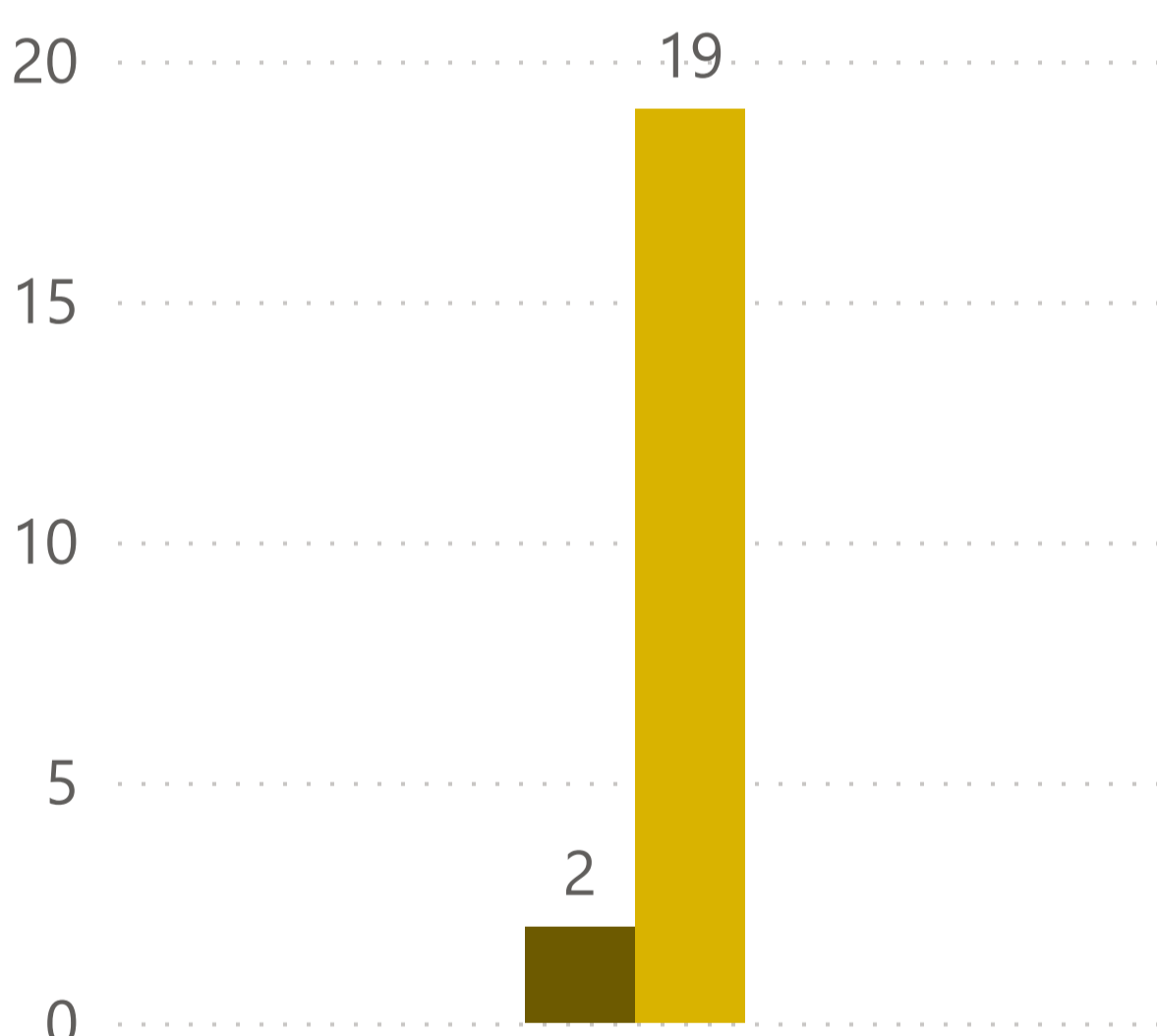
אחוז מענה

18.10% / 20.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



21

ביקשו לדבר עם מנהל

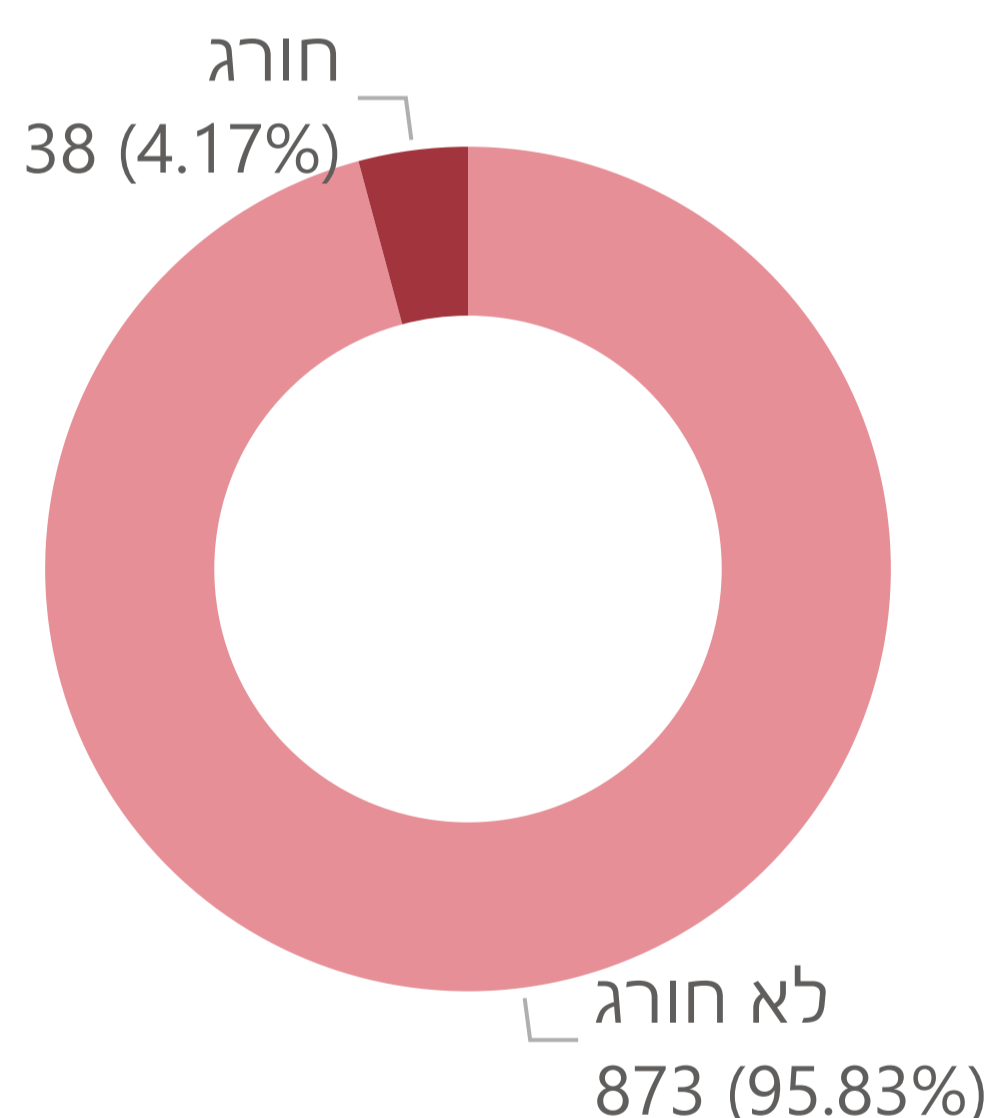
90.48%

חזרה של מנהל

23.74% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



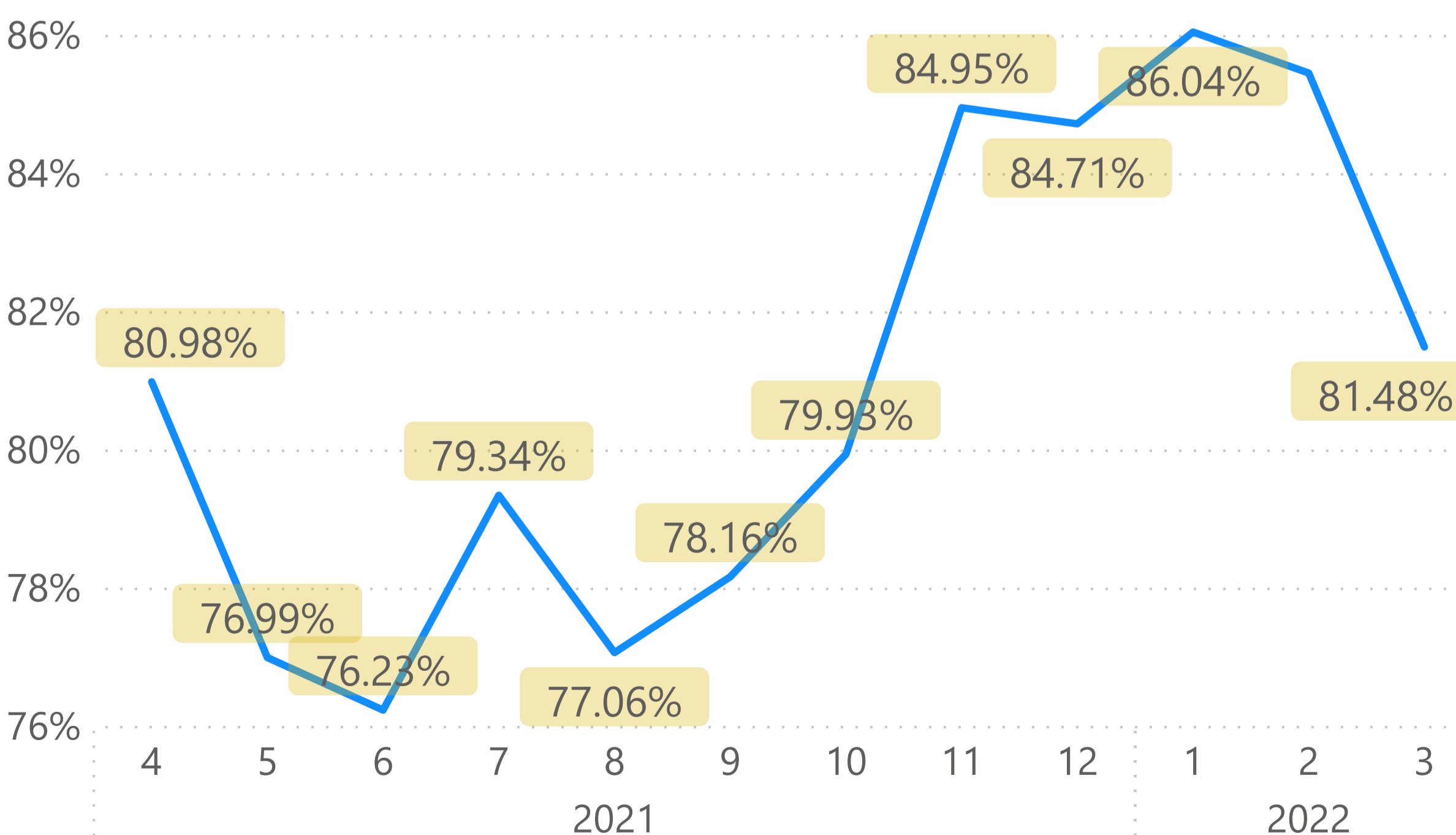
911

סה"כ פניות

4.17%

פניות חורגות

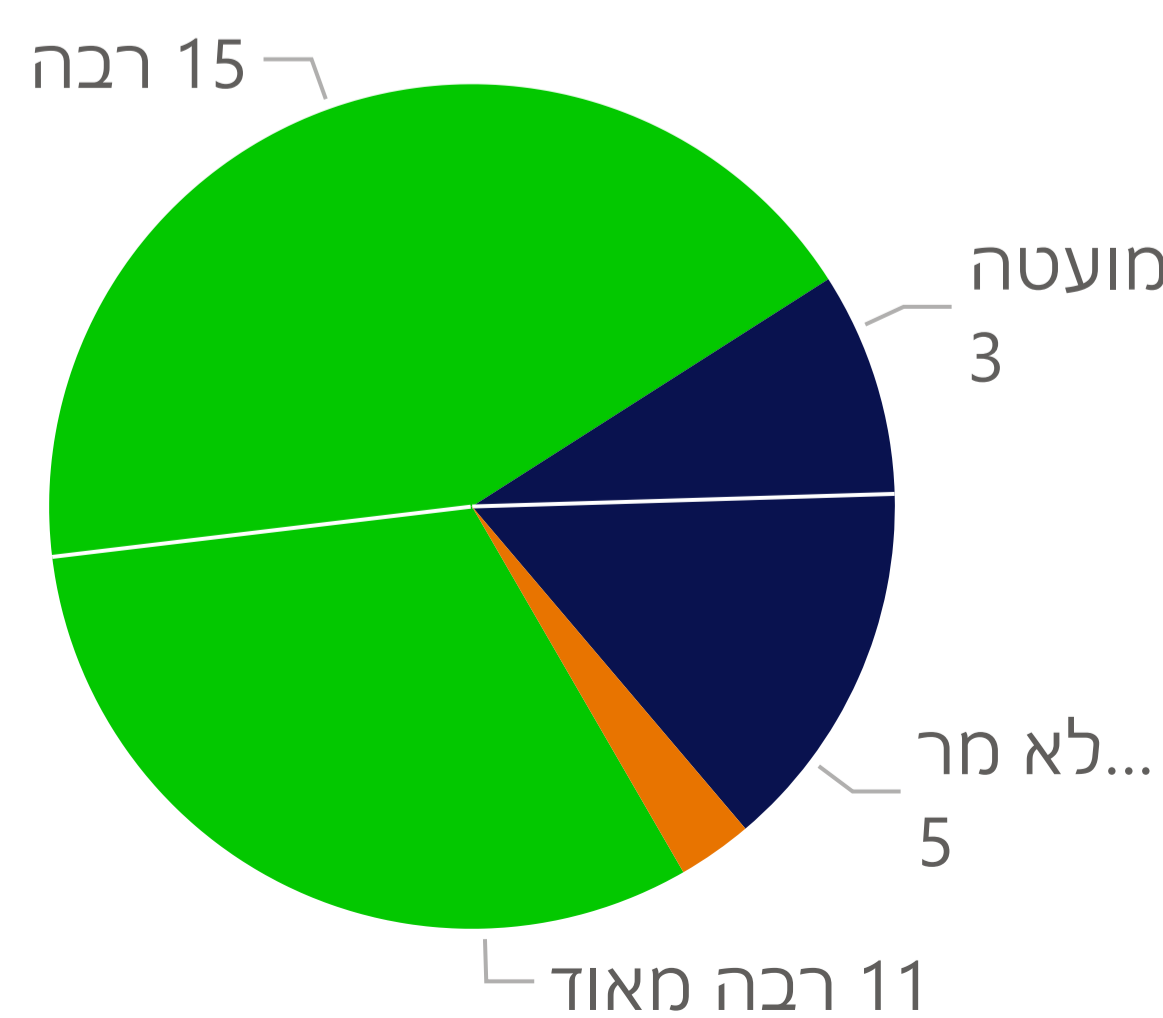
מגמת ציונים



6.88% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



35

סה"כ סקרים

68.75%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.60%

אסף טל

ניקיון העיר

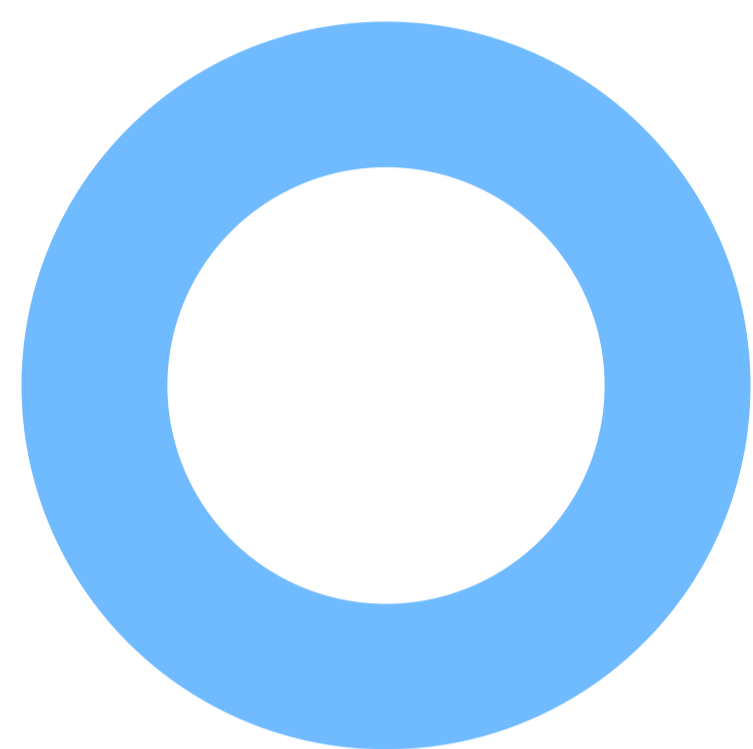
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



899 טופלו

1,087

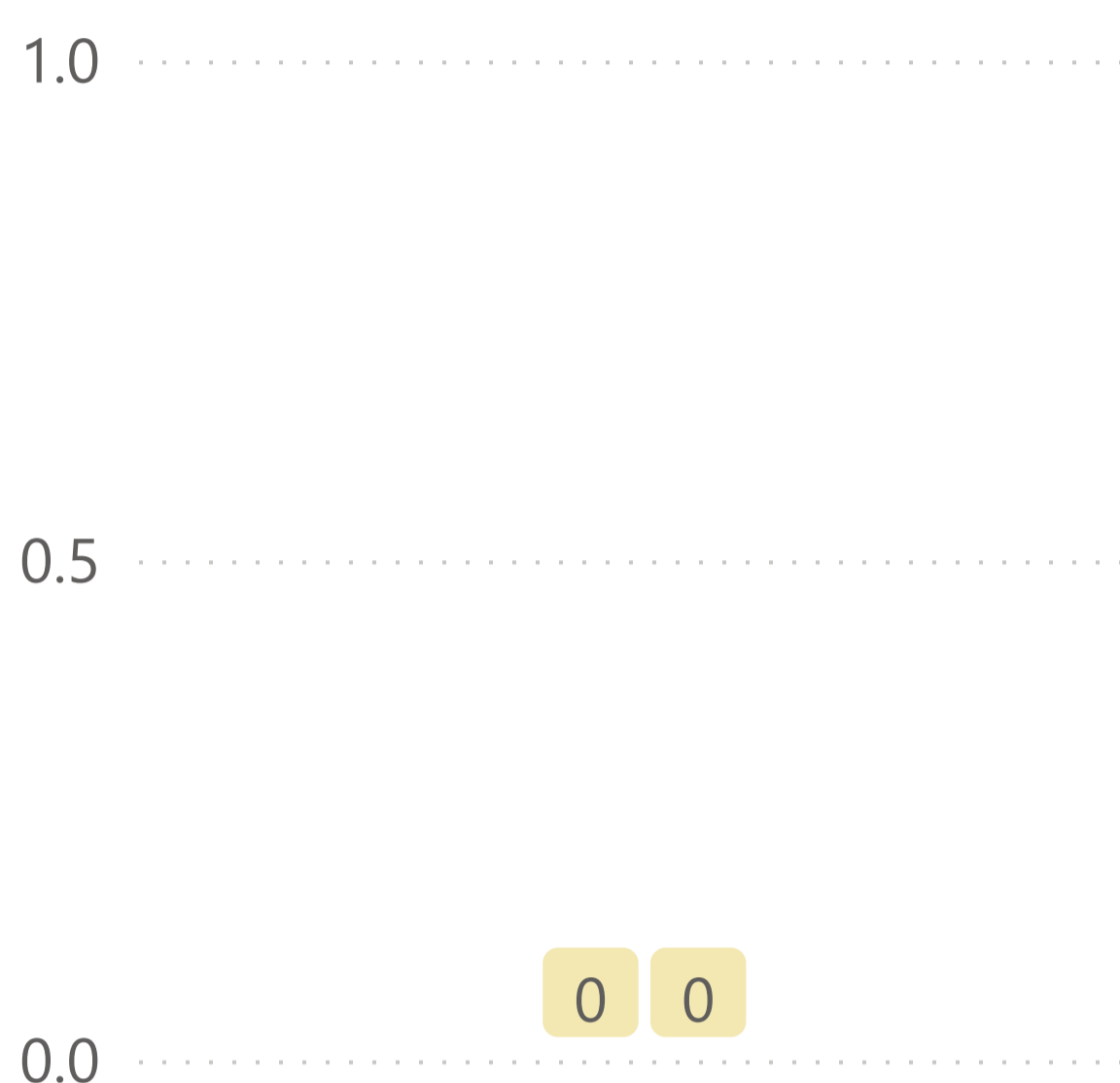
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

19.20% / 20.00%

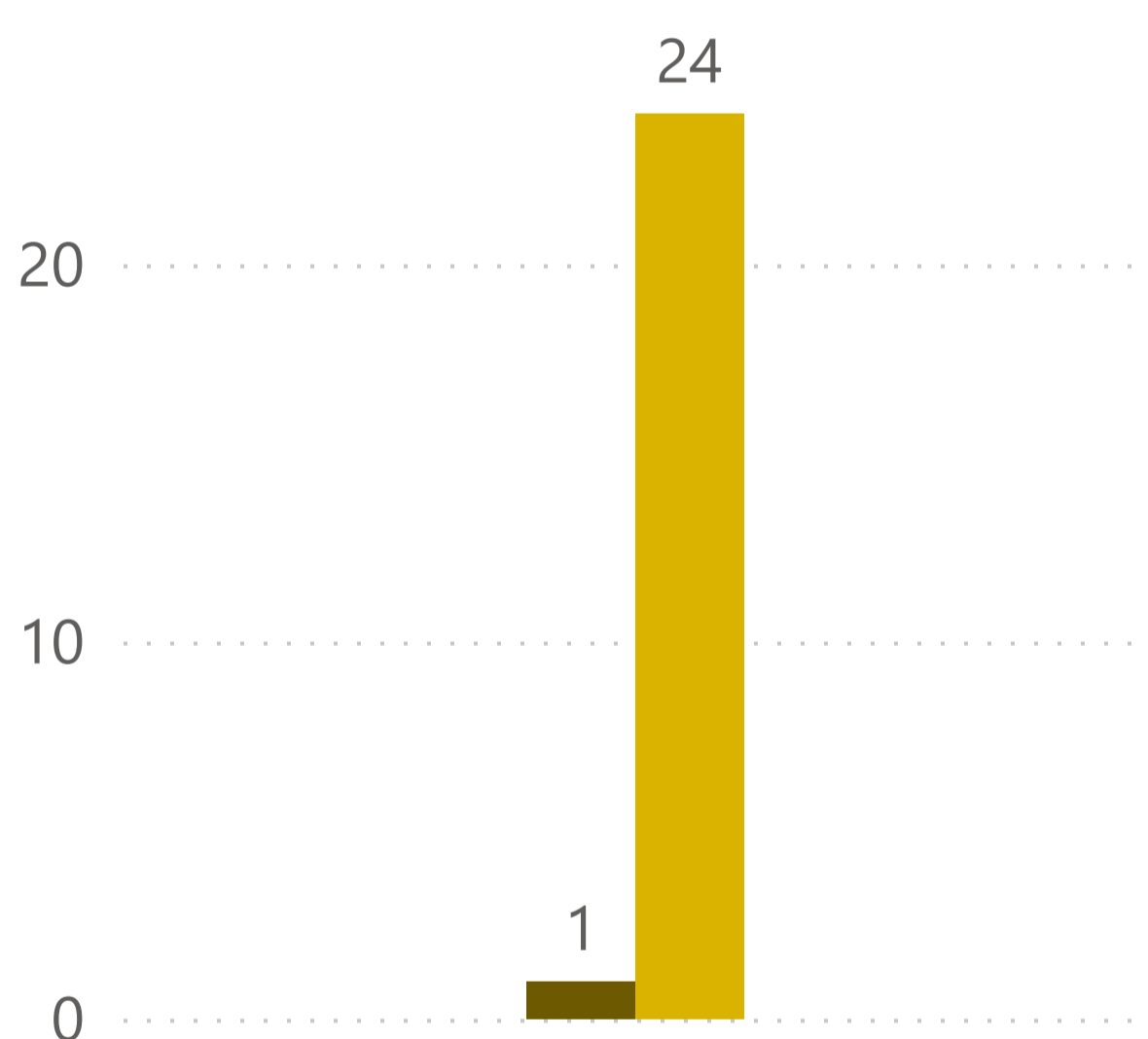
חזרה לתושב

28.48% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



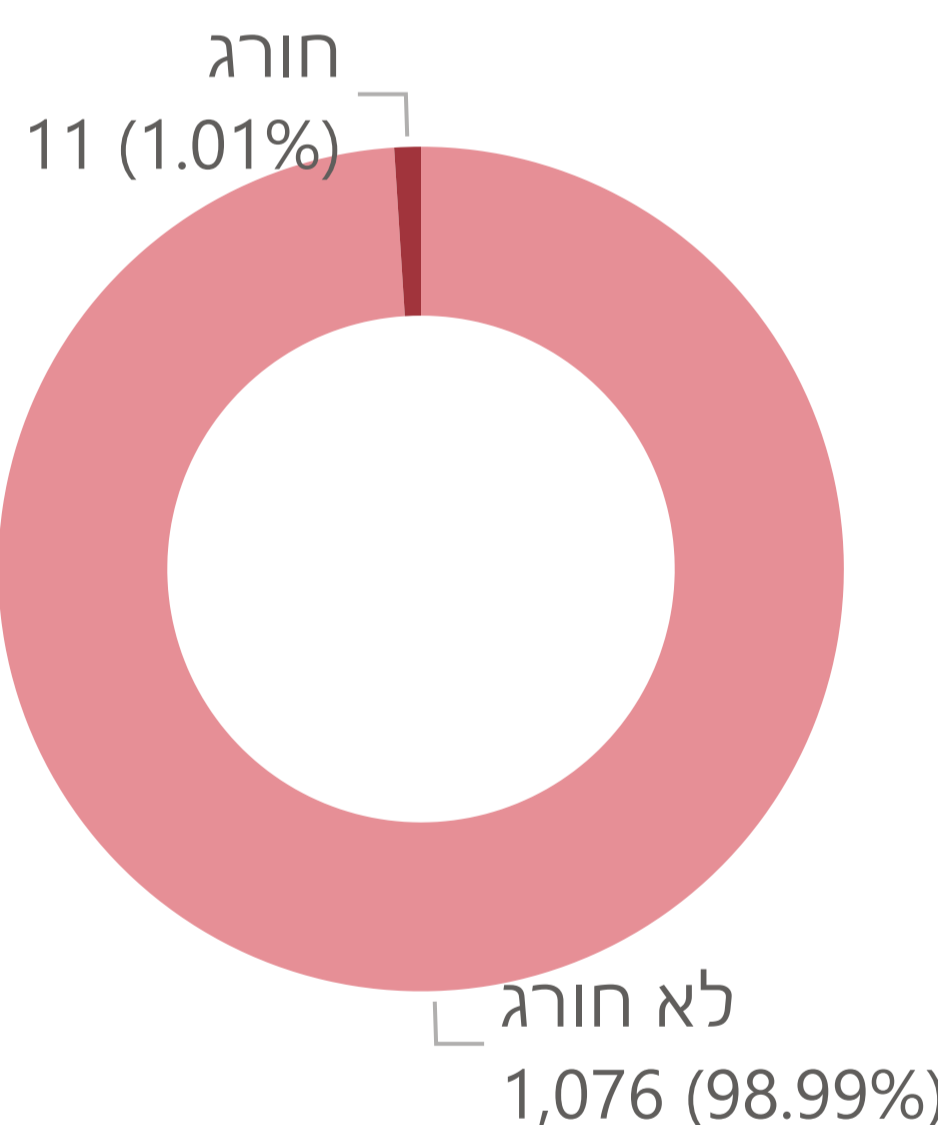
25

ביקשו לדבר עם מנהל

96.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



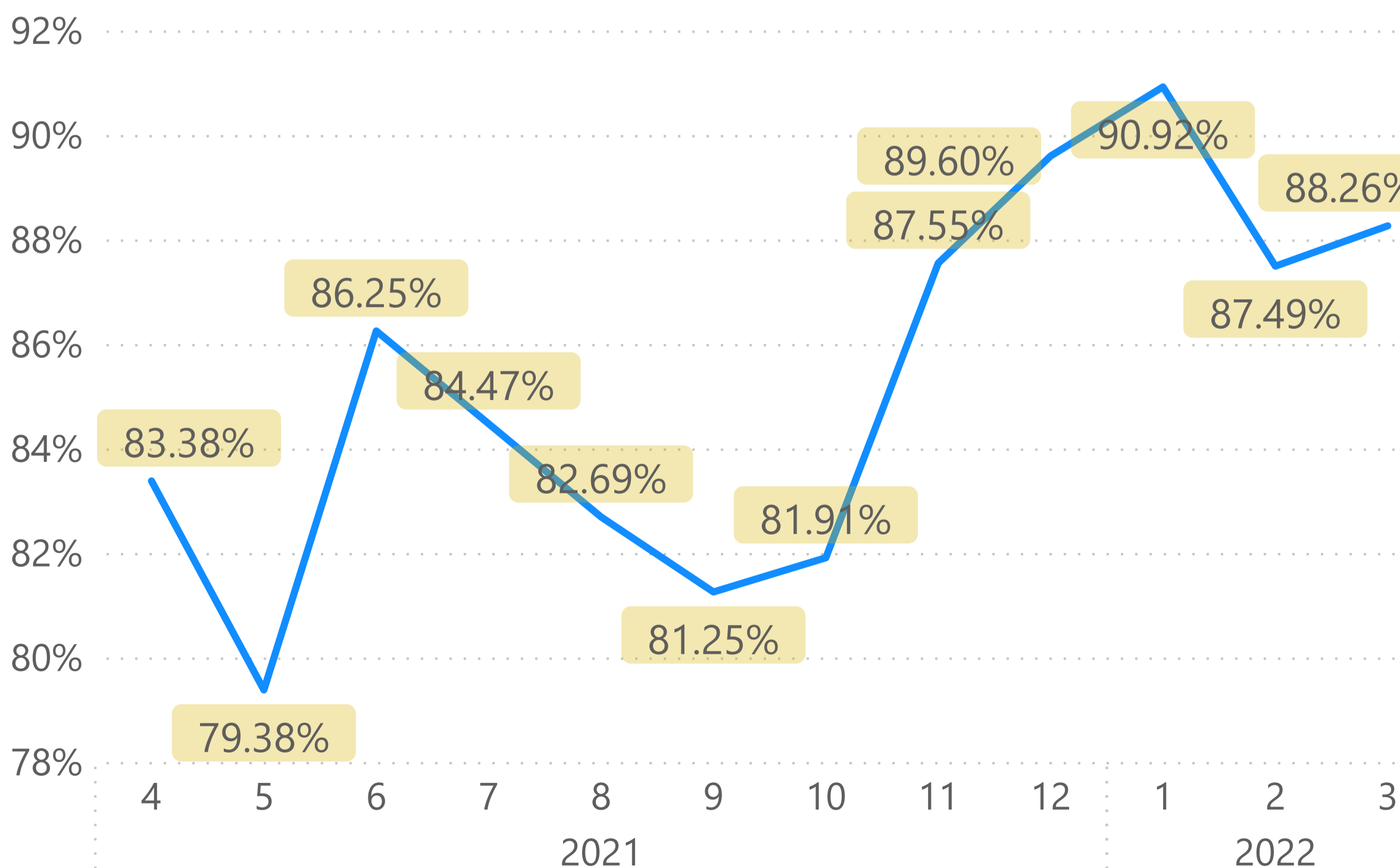
1,087

סה"כ פניות

1.01%

פניות חורגות

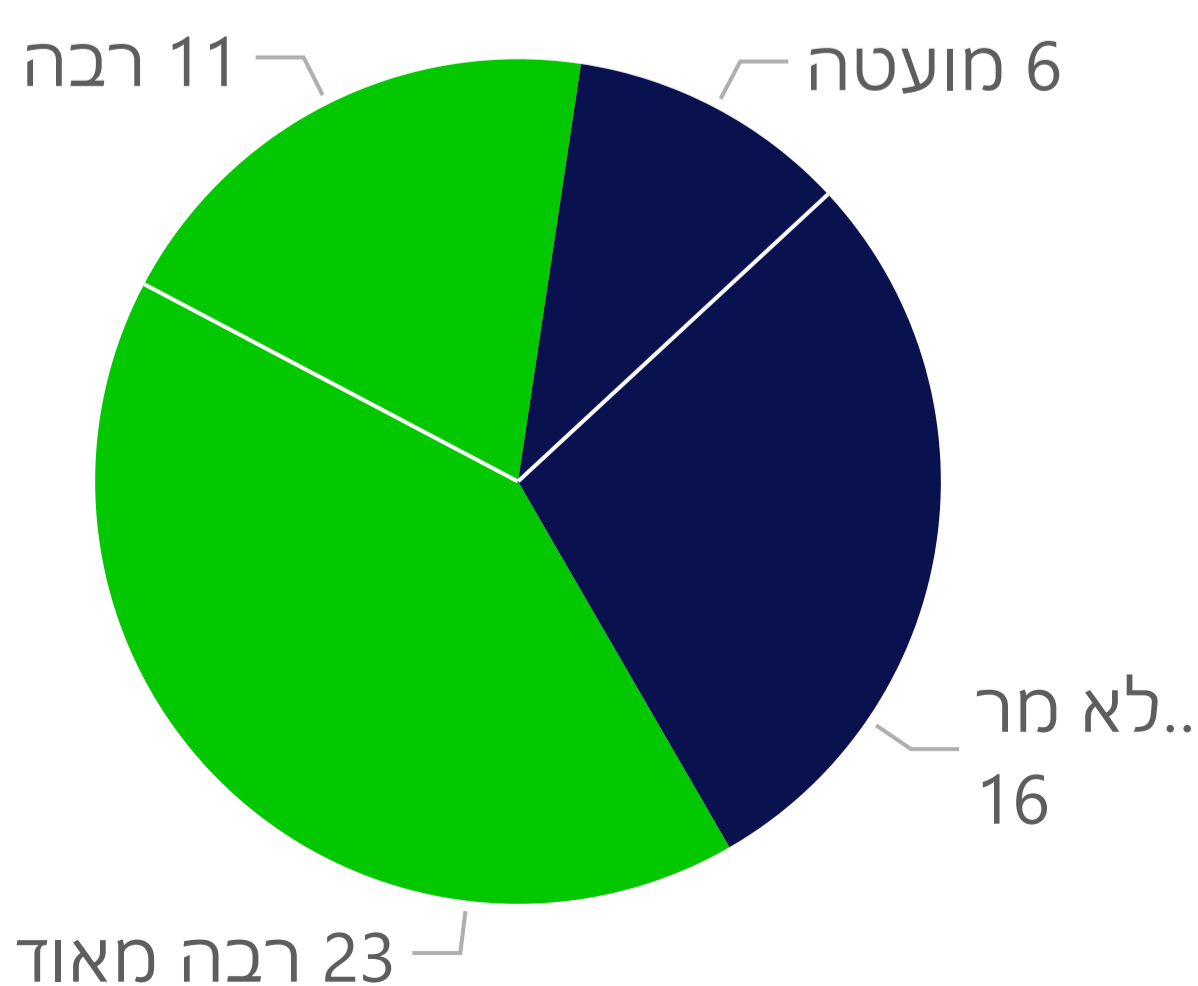
מגמת ציונים



5.92% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



56

סה"כ סקרים

59.15%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

77.07%

אסף טל

פינוי אשפה

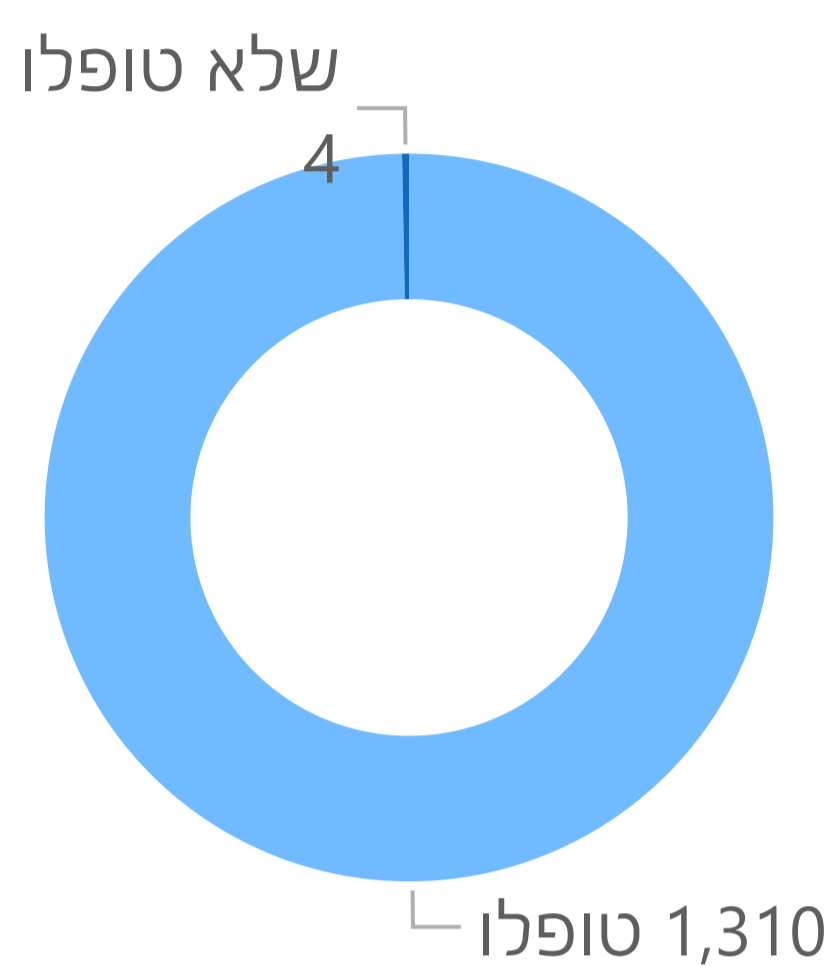
35.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,441

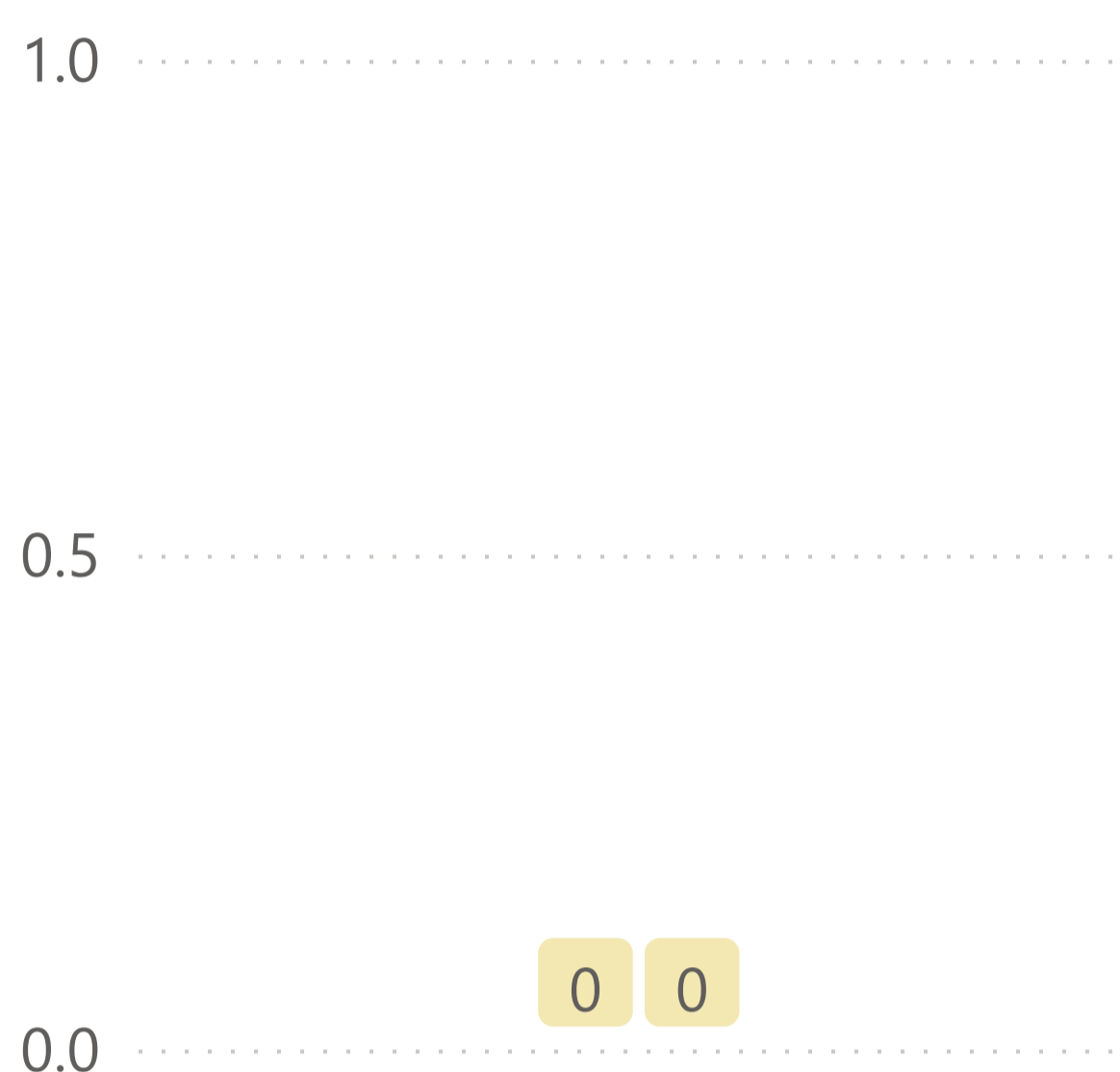
סה"כ פניות

0.59%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

18.18% / 20.00%

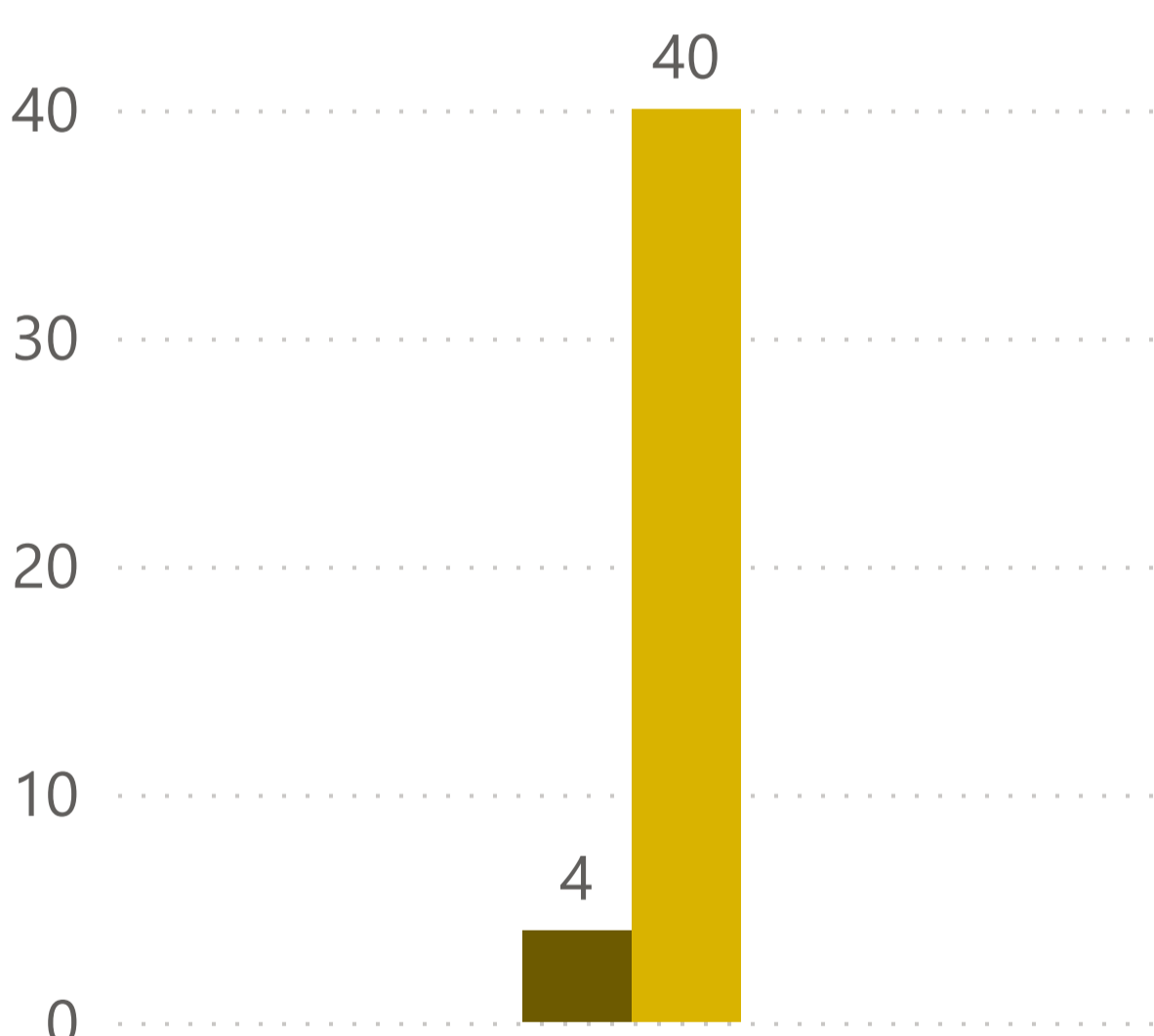
חזרה לתושב

16.88% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



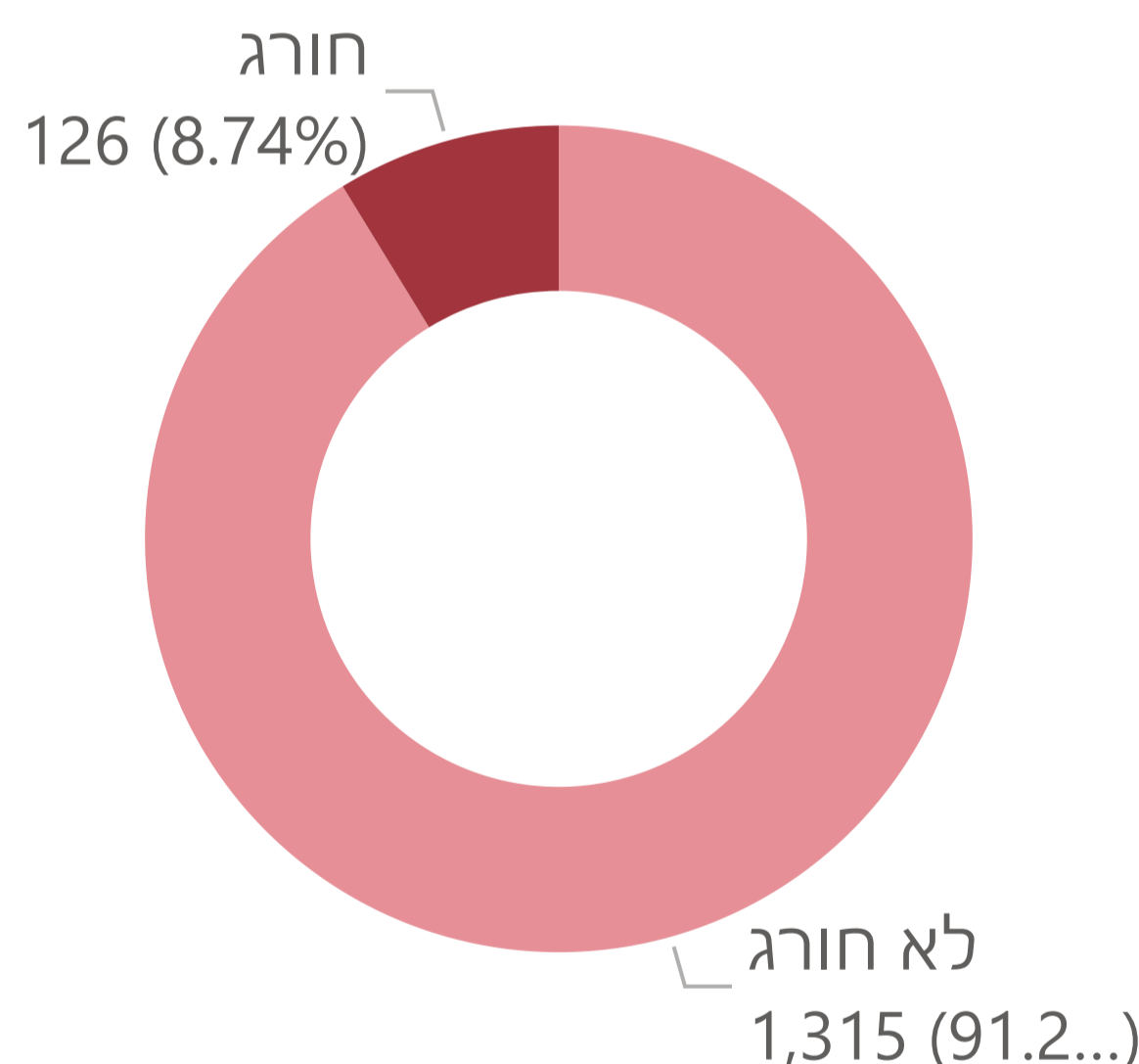
44

ביקשו לדבר עם מנהל

90.91%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



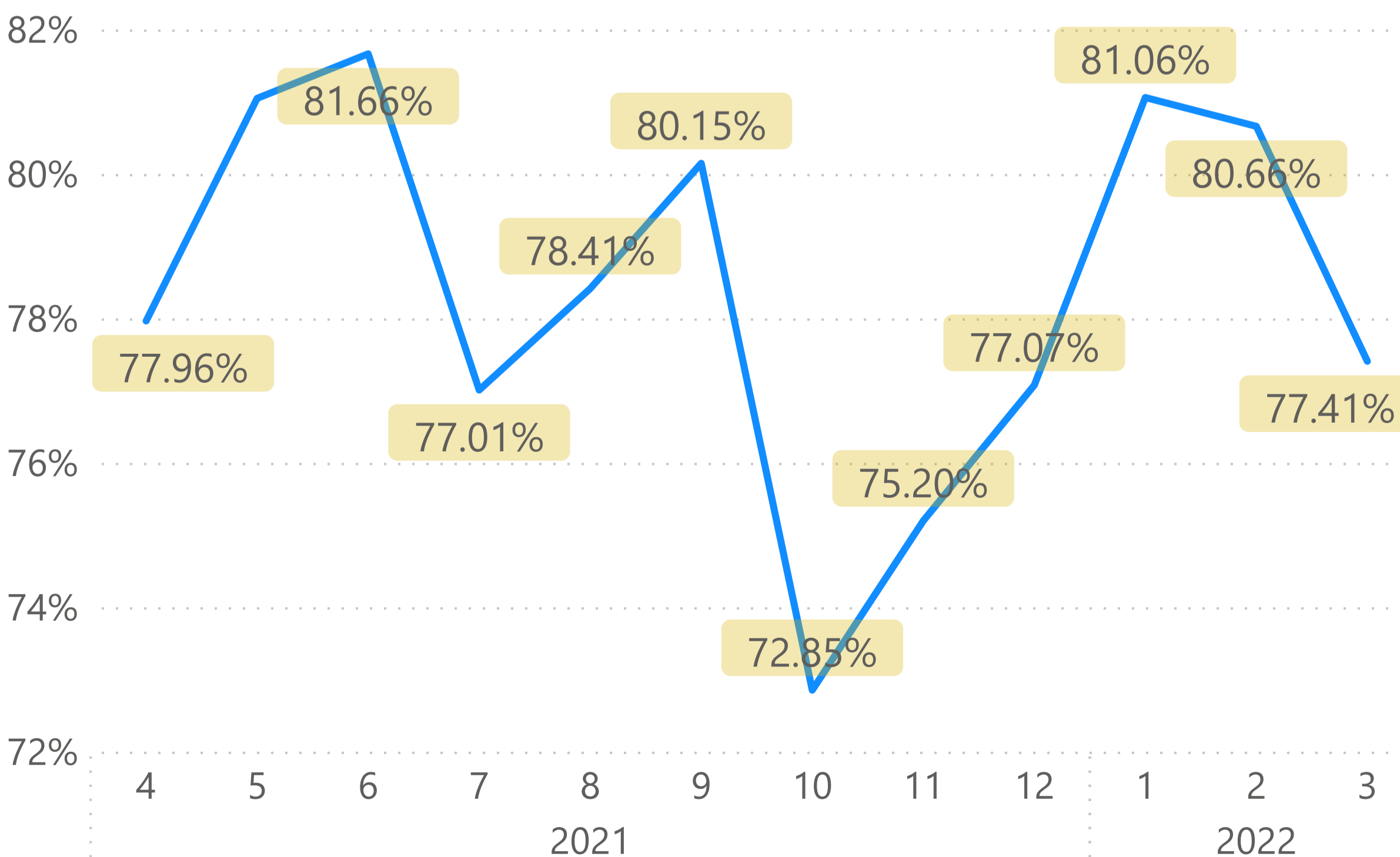
1,441

סה"כ פניות

8.74%

פניות חורגות

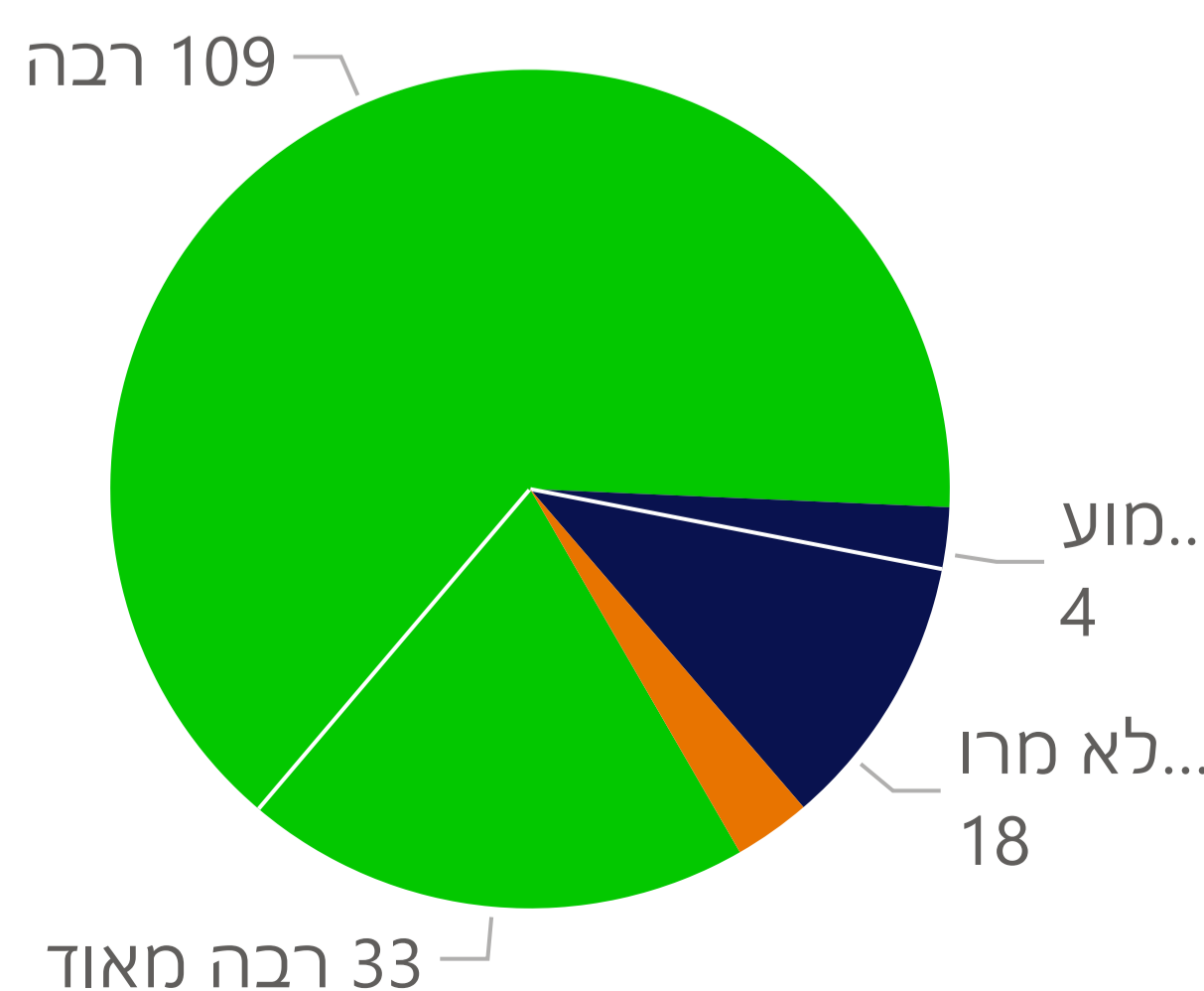
מגמת ציונים



7.01% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



169

סה"כ סקרים

70.08%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.50%

מוטי מורי

פארק עירוני

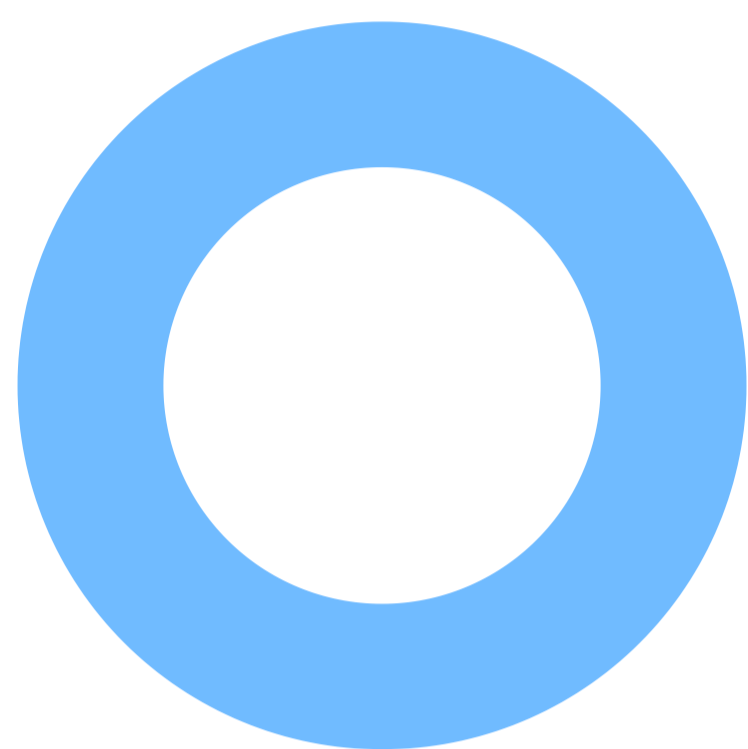
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



15 טופלו

16

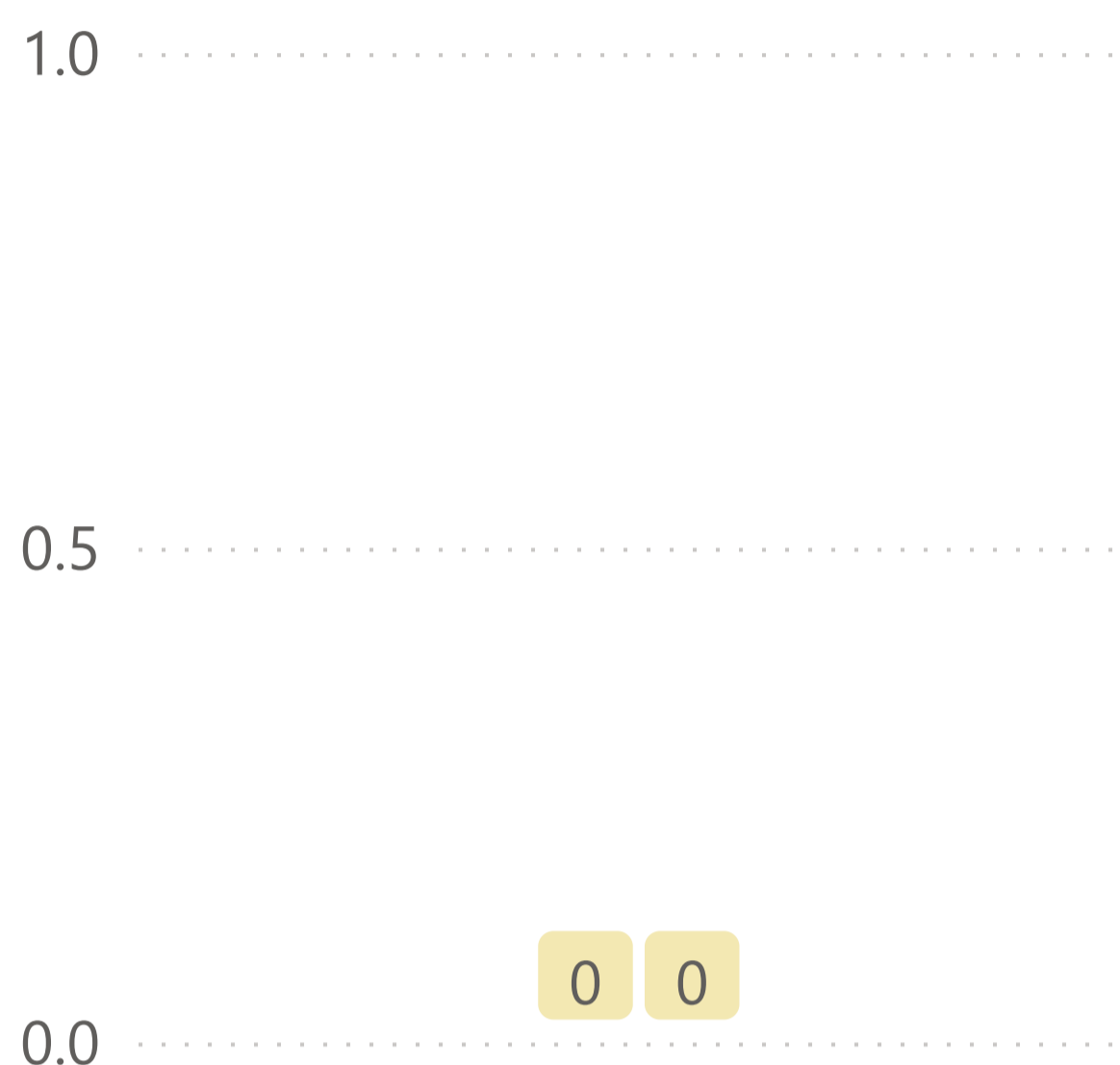
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

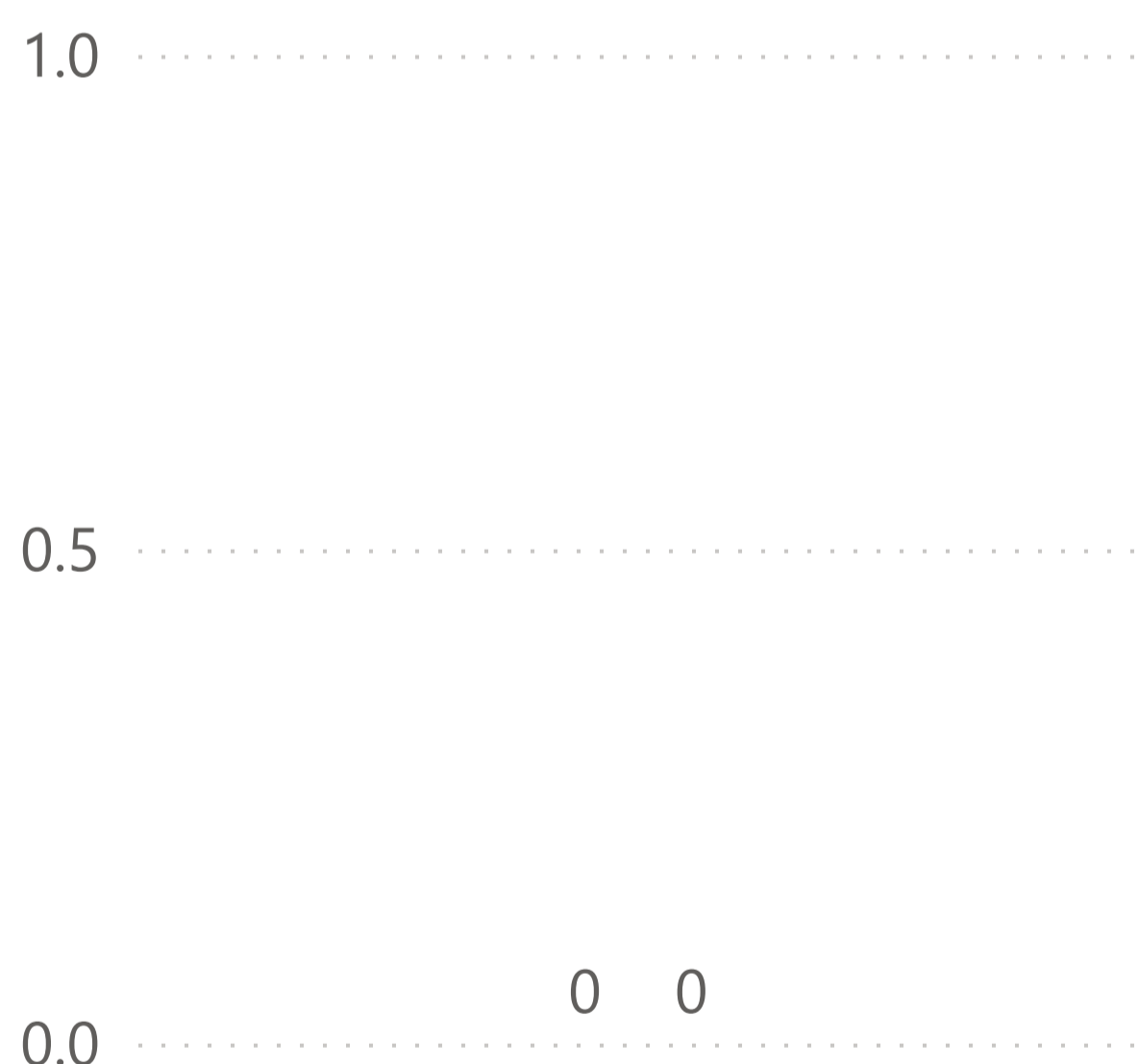
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



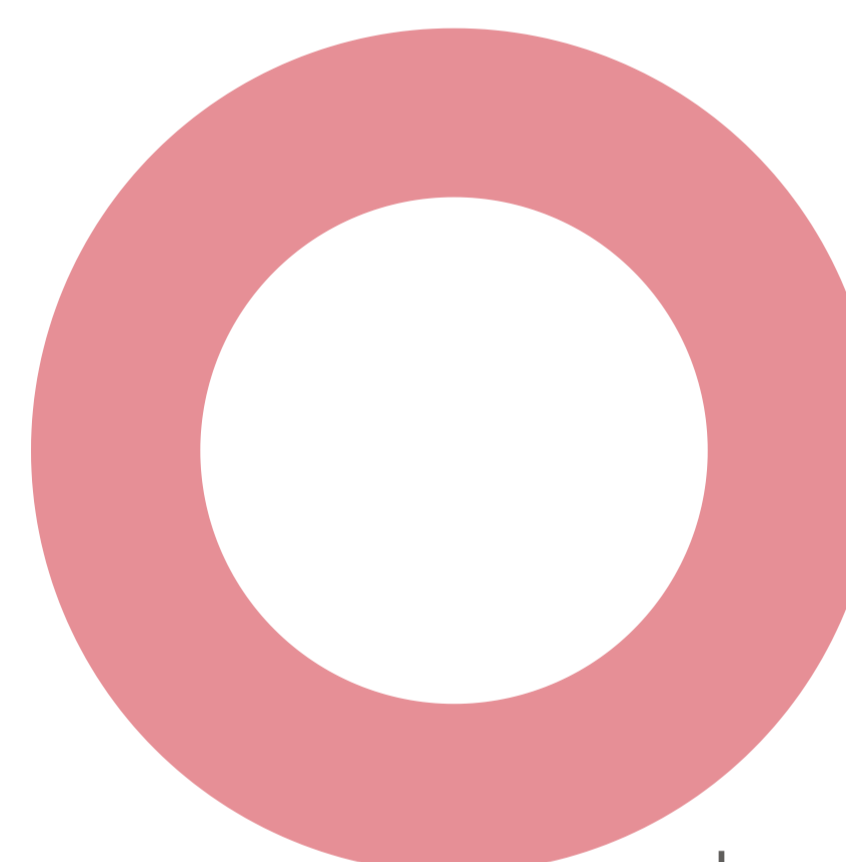
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
16 (100%)

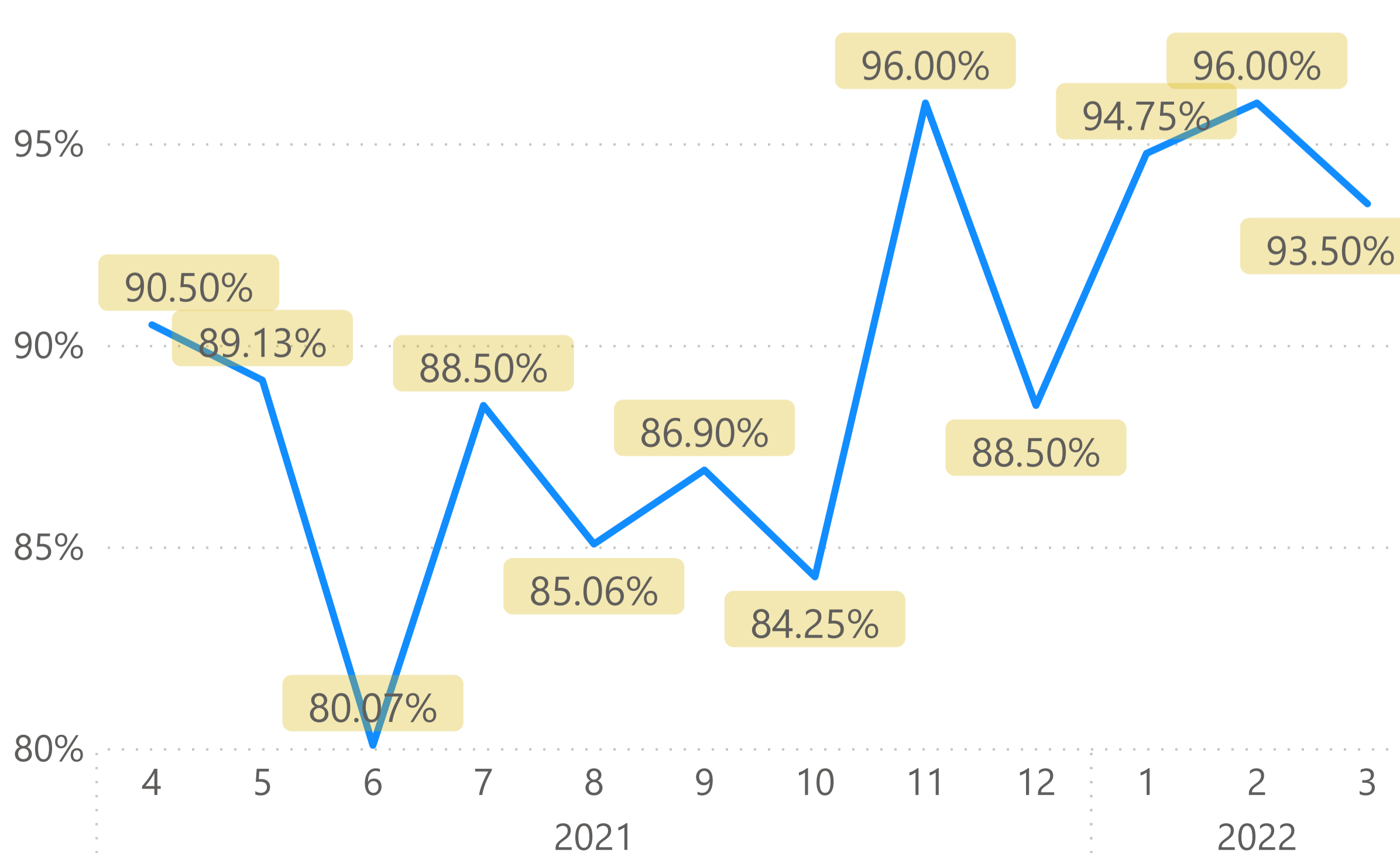
16

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים

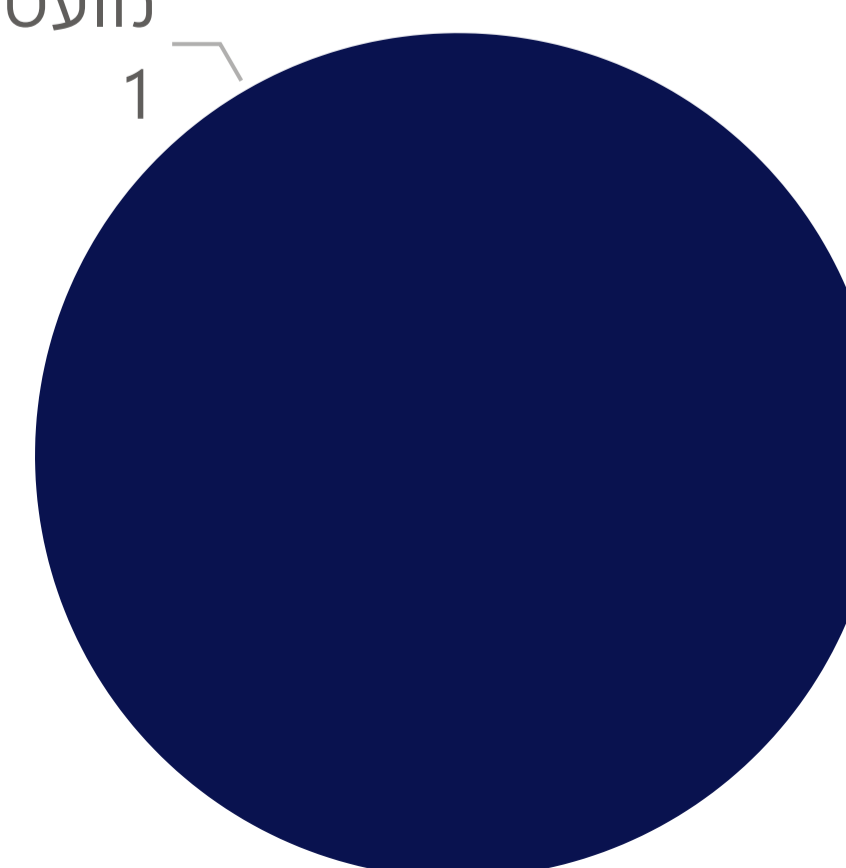


2.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

מועטה
1



1

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

74.48%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

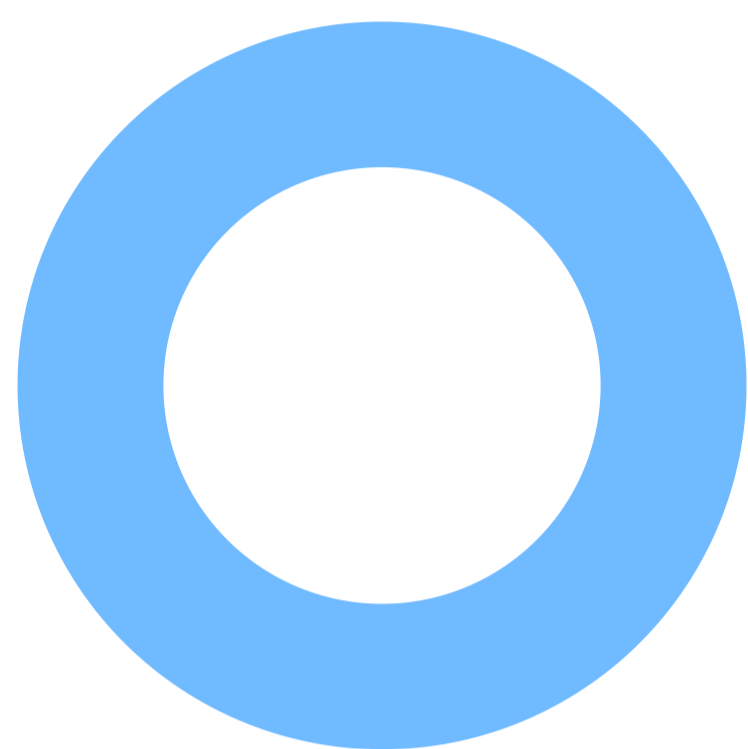
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.24% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



38 טופלו

42

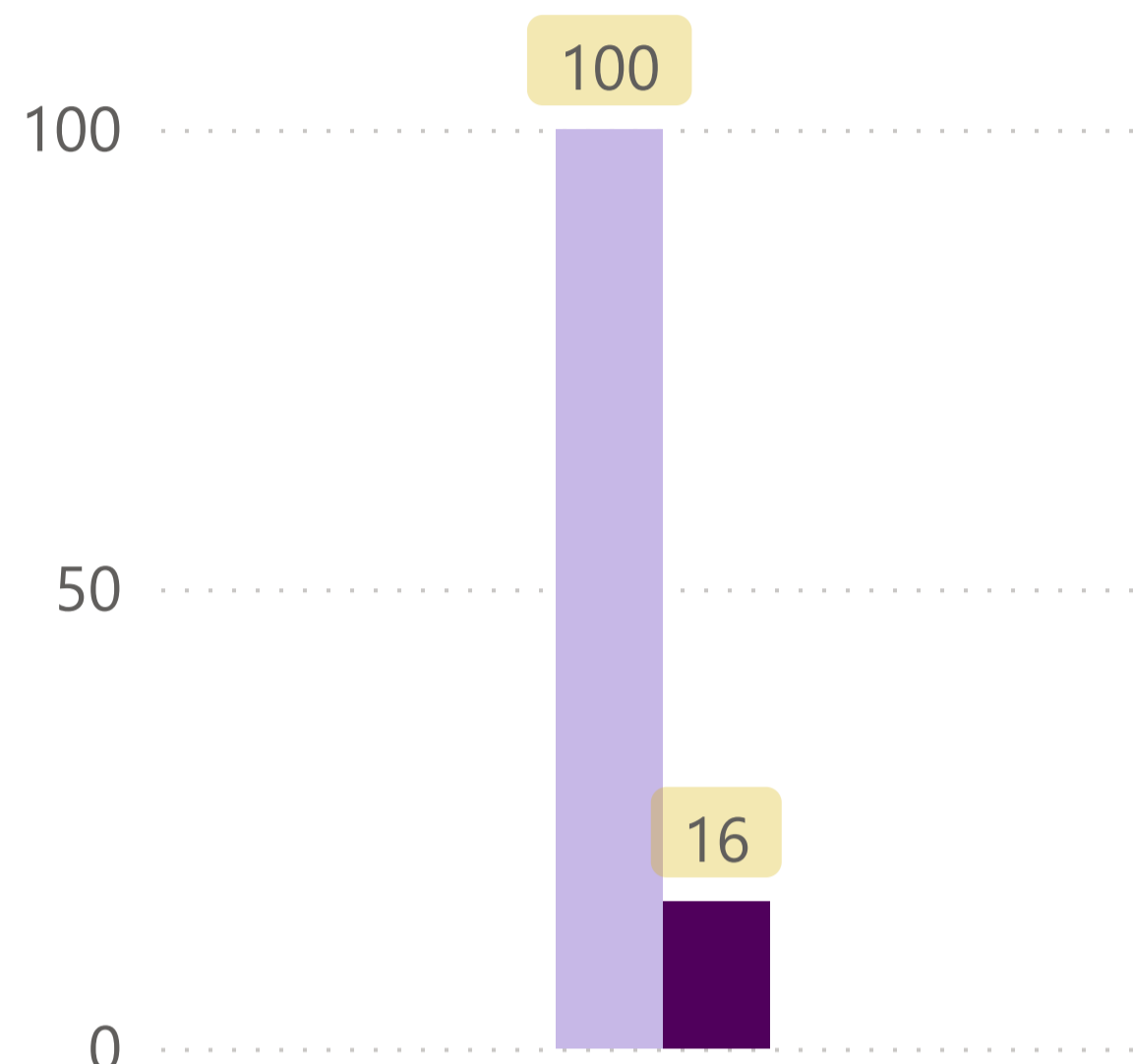
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



116

סה"כ שיחות נכנסות

86.21%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

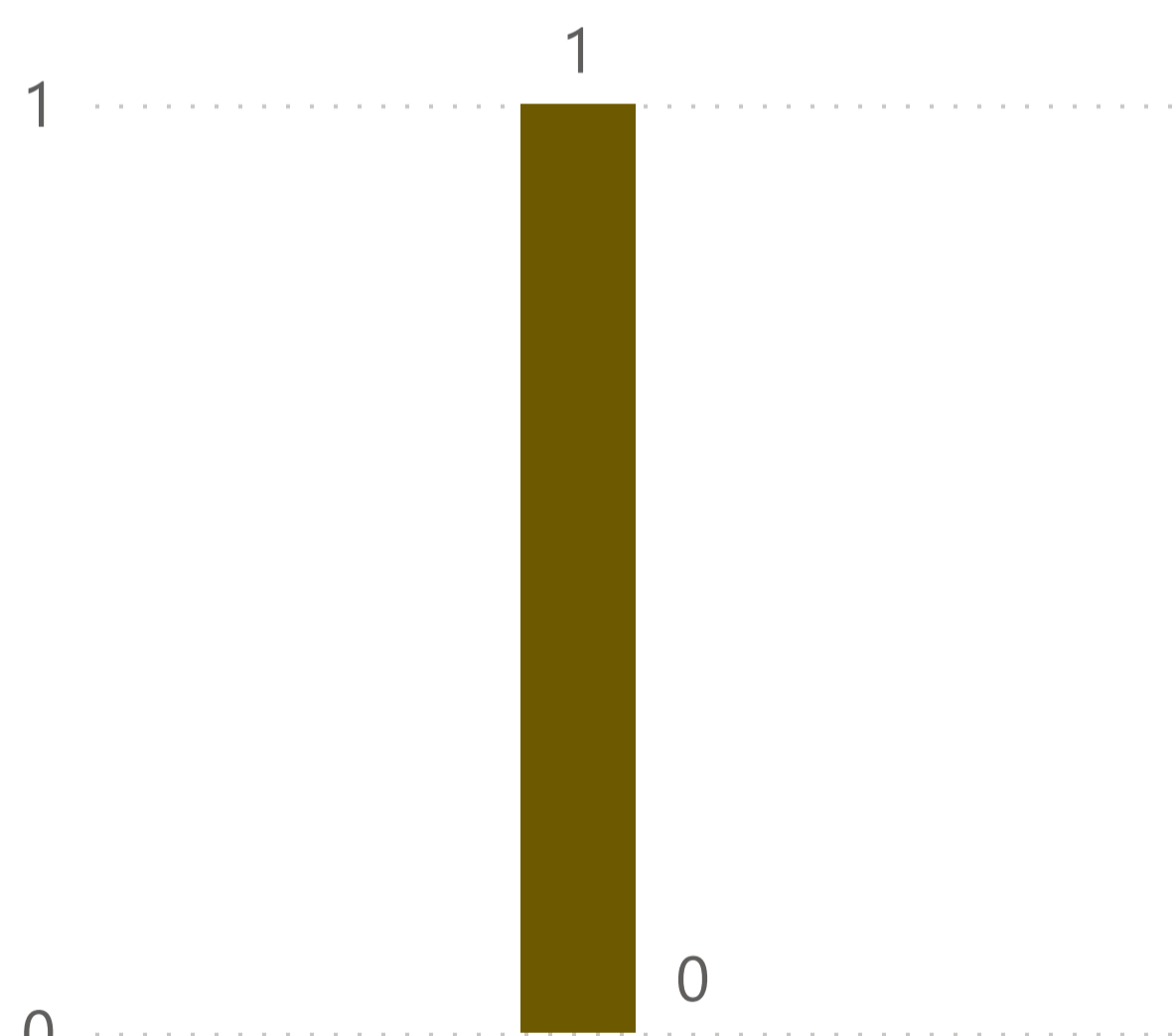
חזרה לתושב

15.24% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



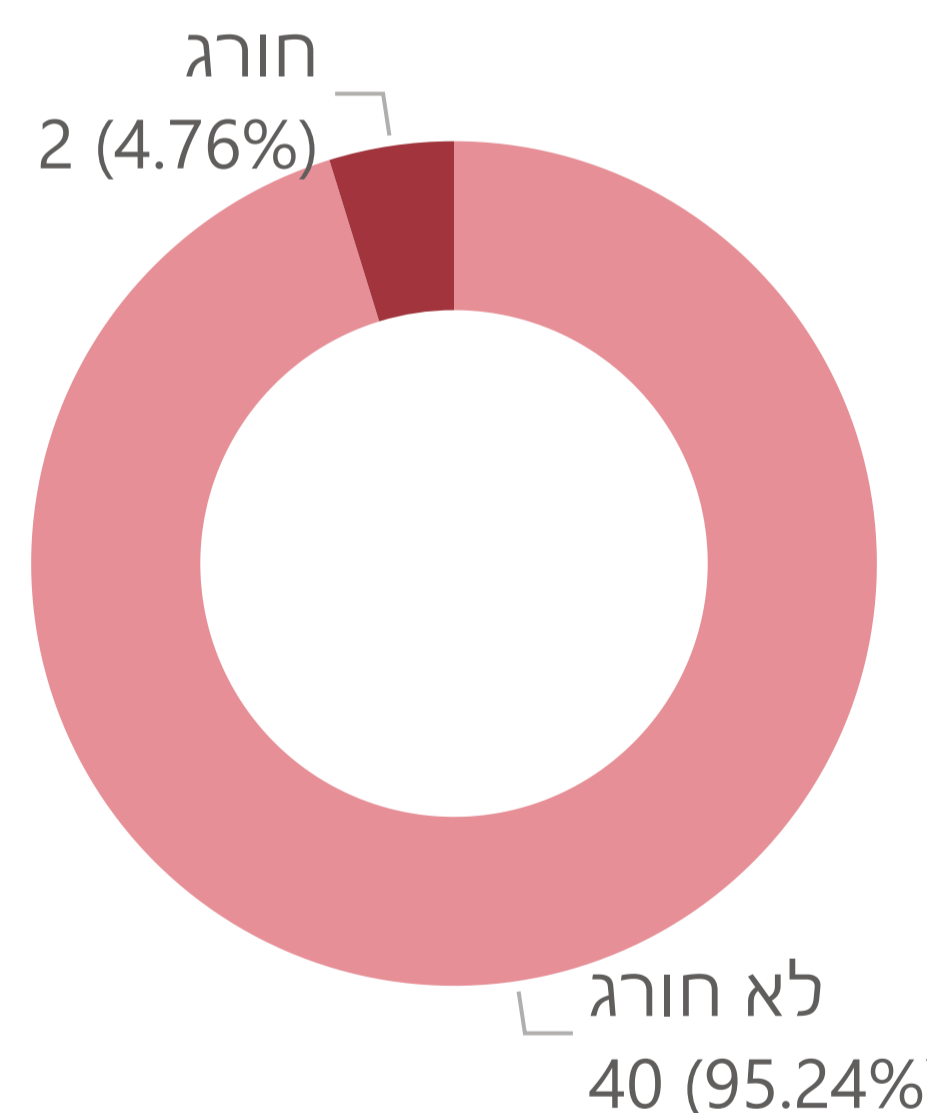
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



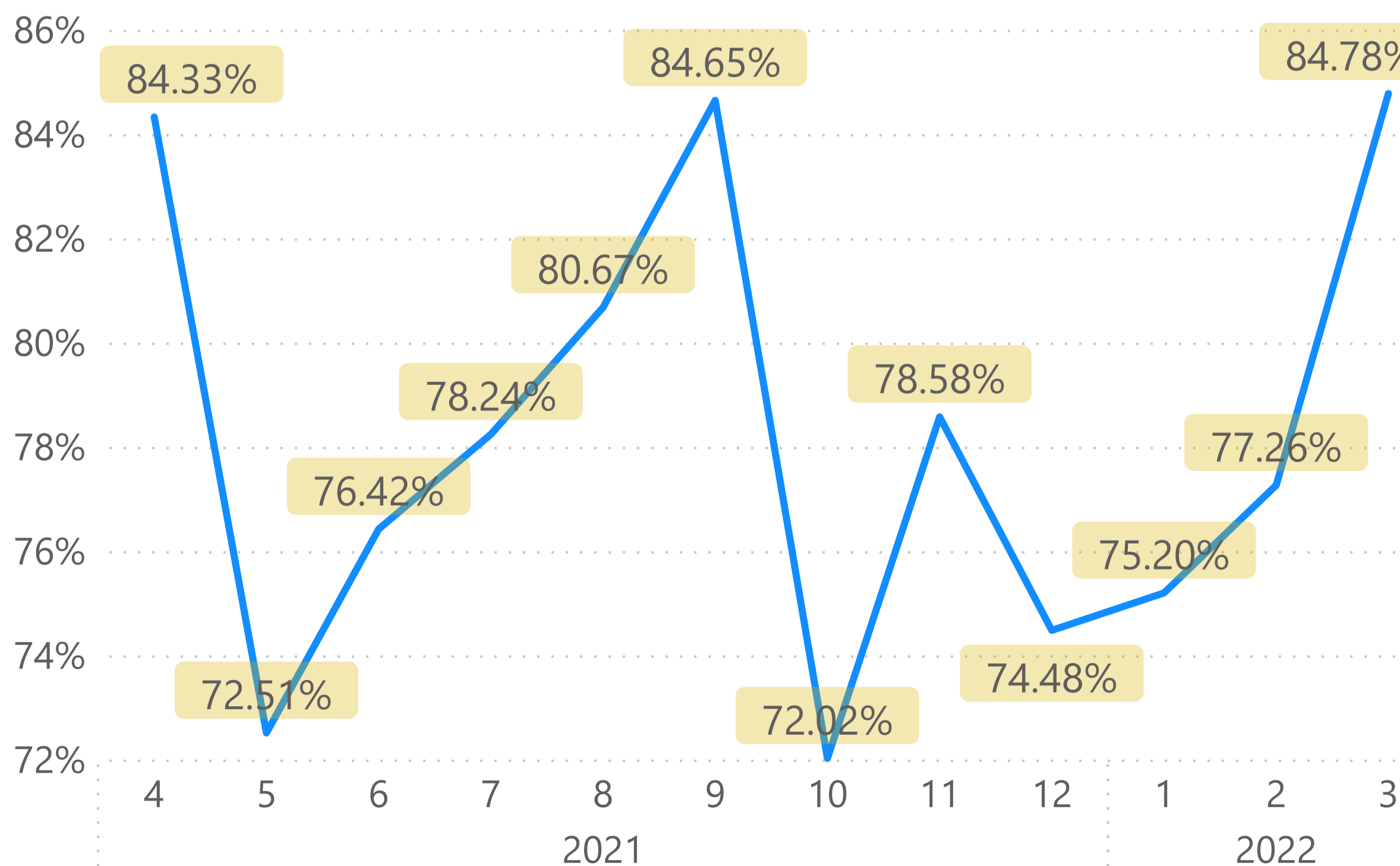
42

סה"כ פניות

4.76%

פניות חורגות

מגמת ציונים

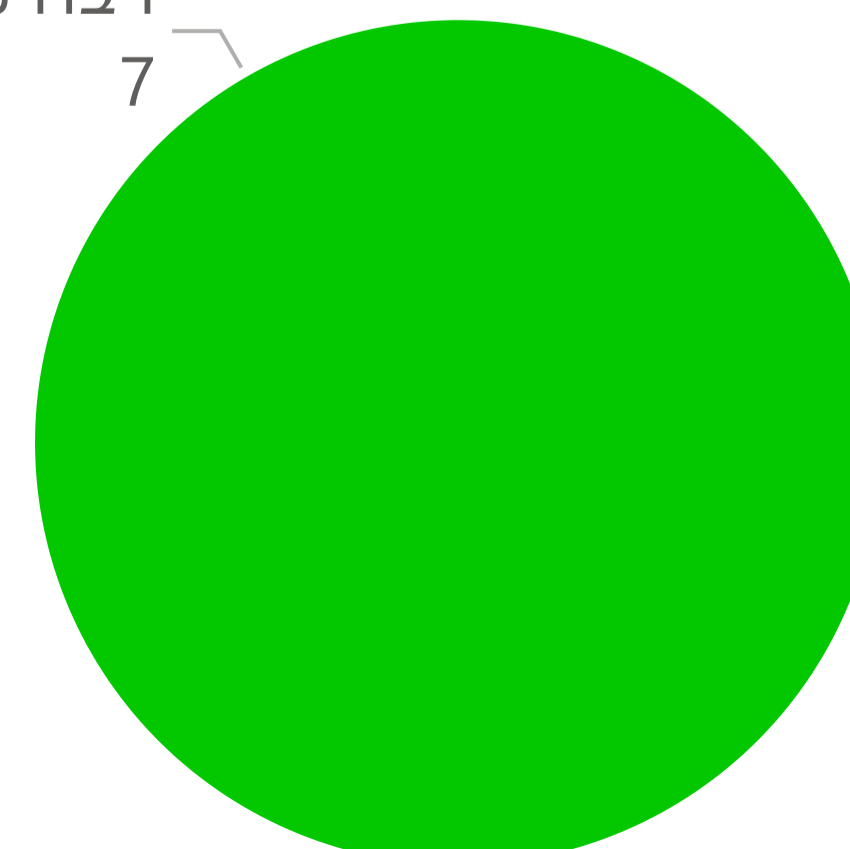


15.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



7

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.27%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

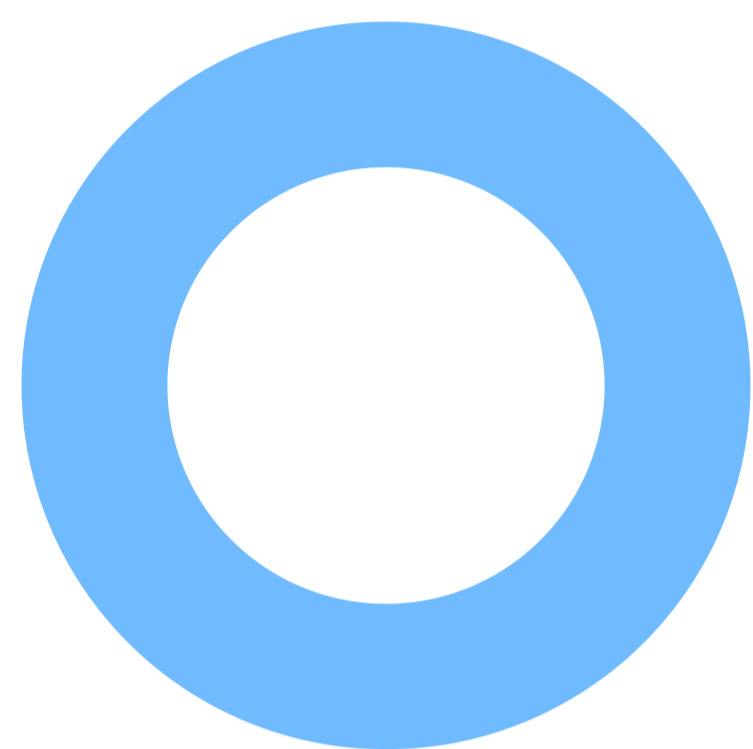
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



298 טופלו

311

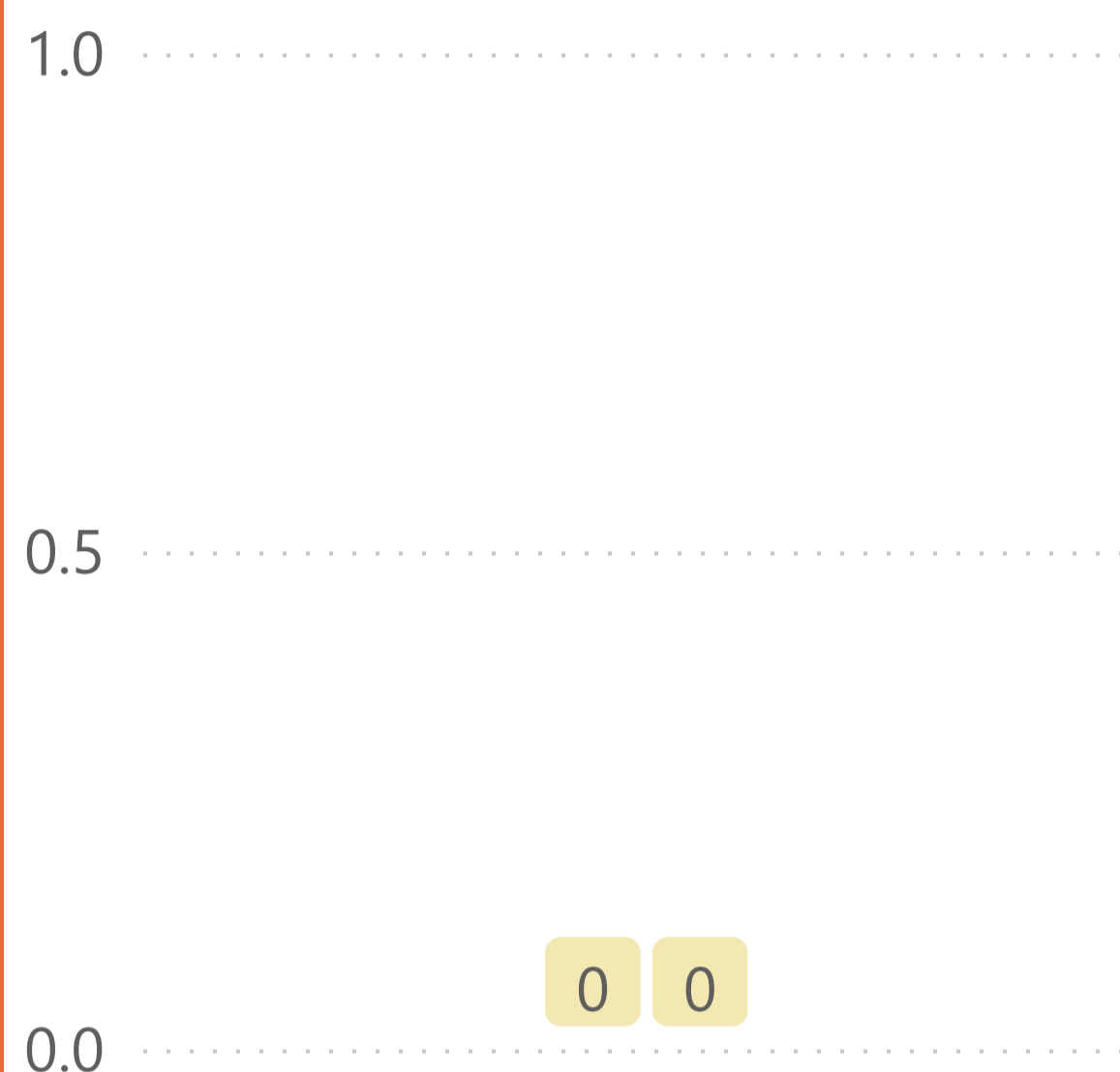
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

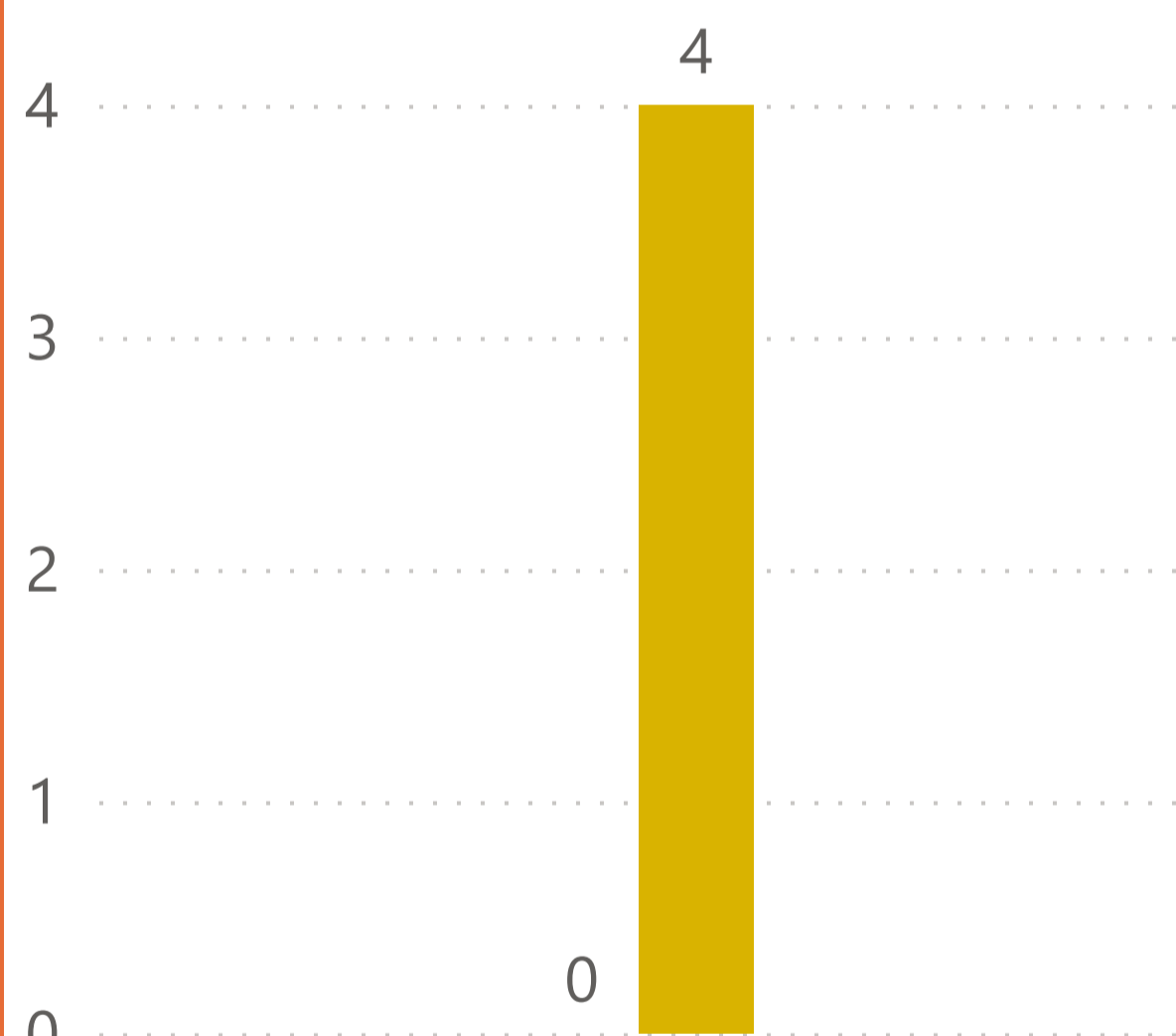
חזרה לתושב

22.77% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



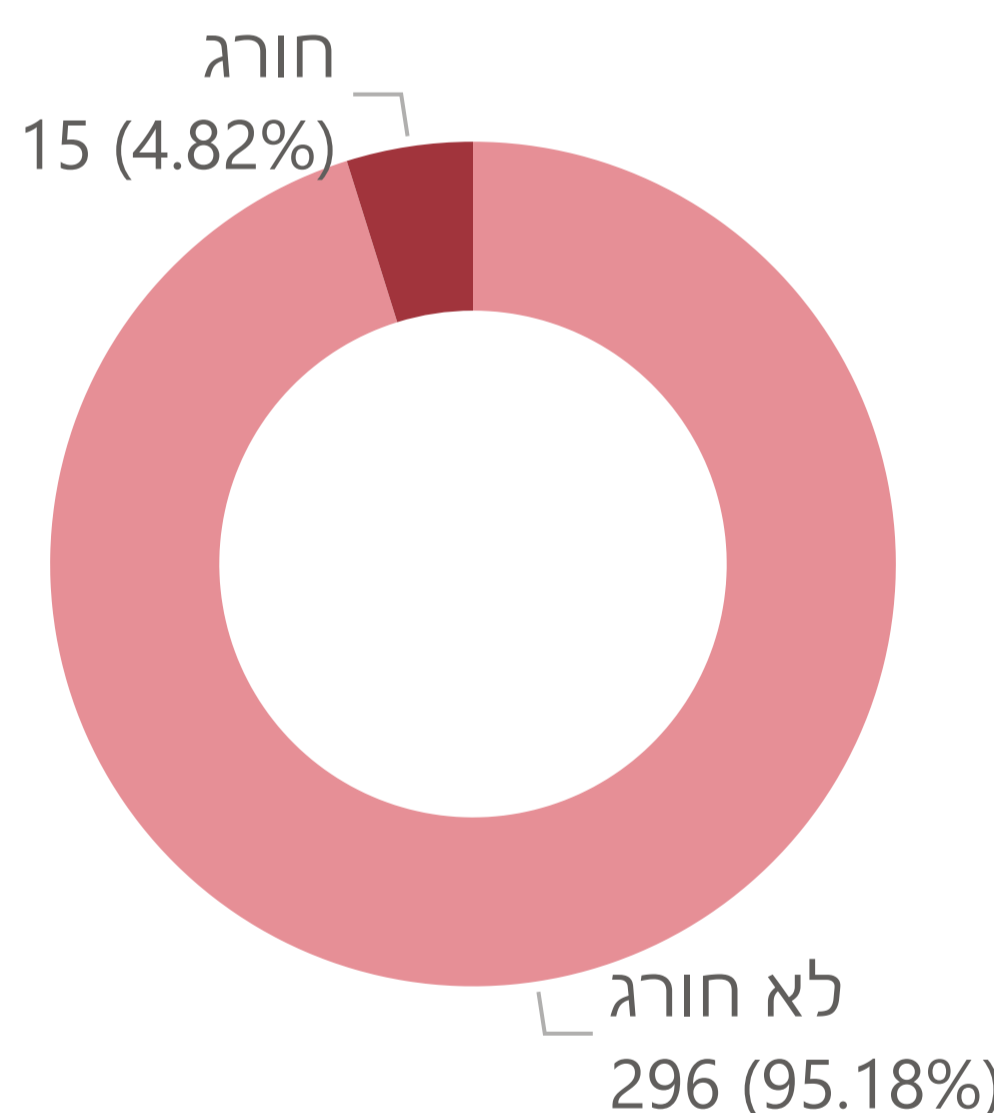
4

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



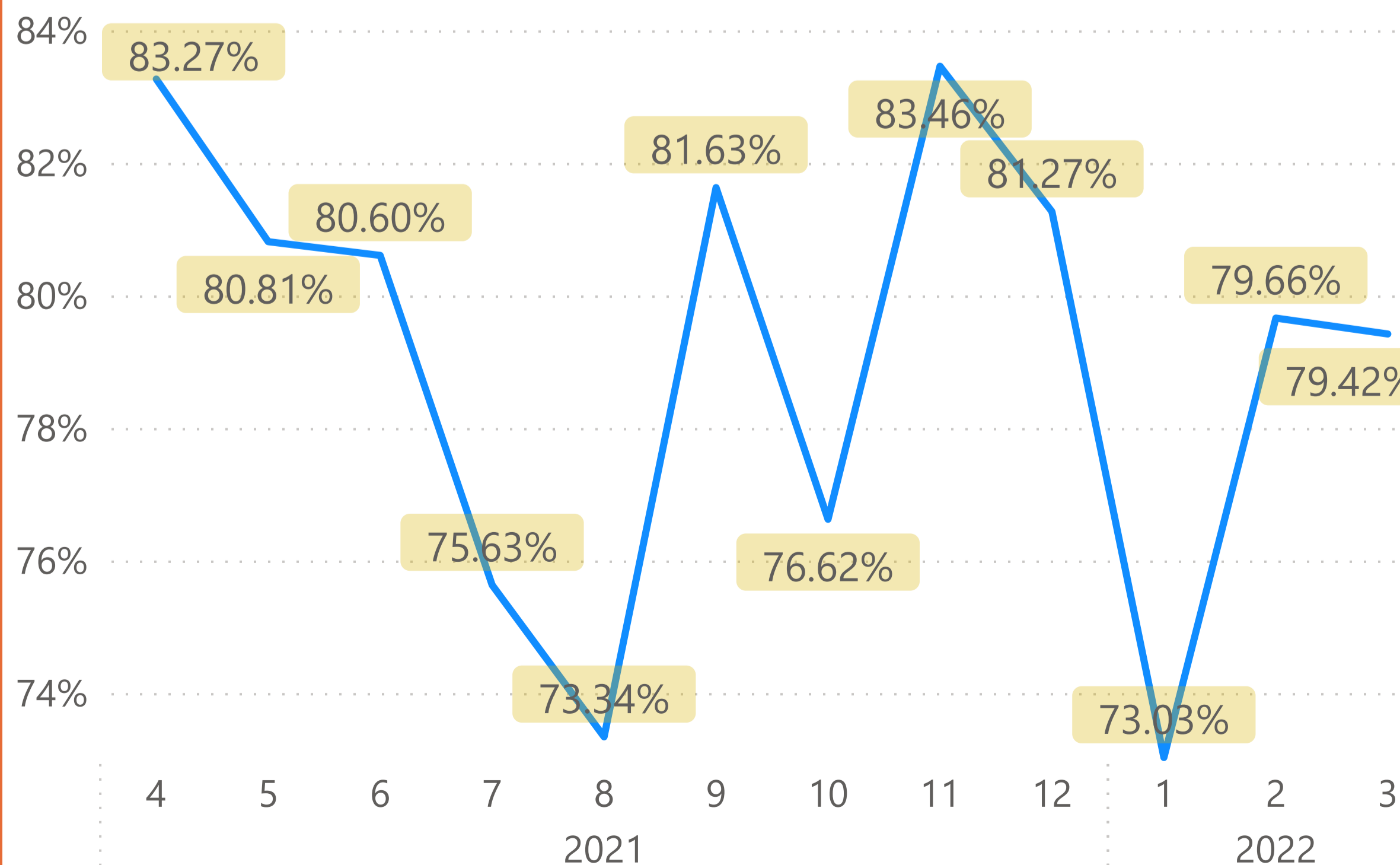
311

סה"כ פניות

4.82%

פניות חורגות

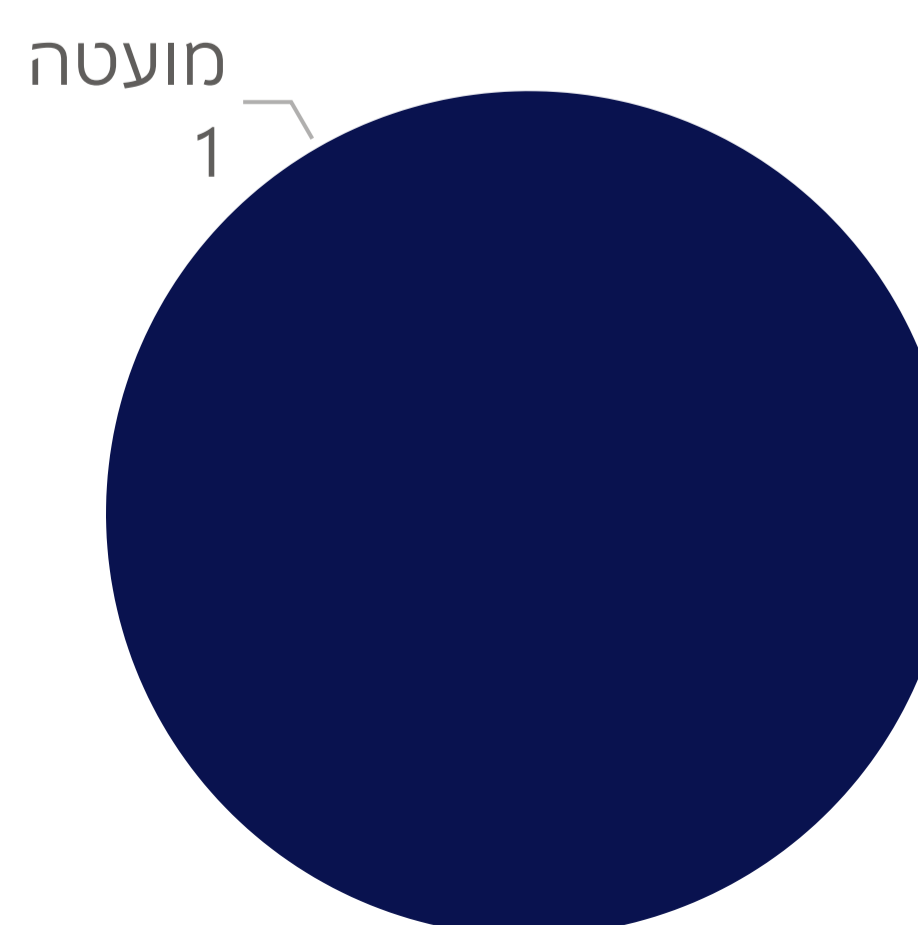
מגמת ציונים



2.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

ציון סופי
76.34%

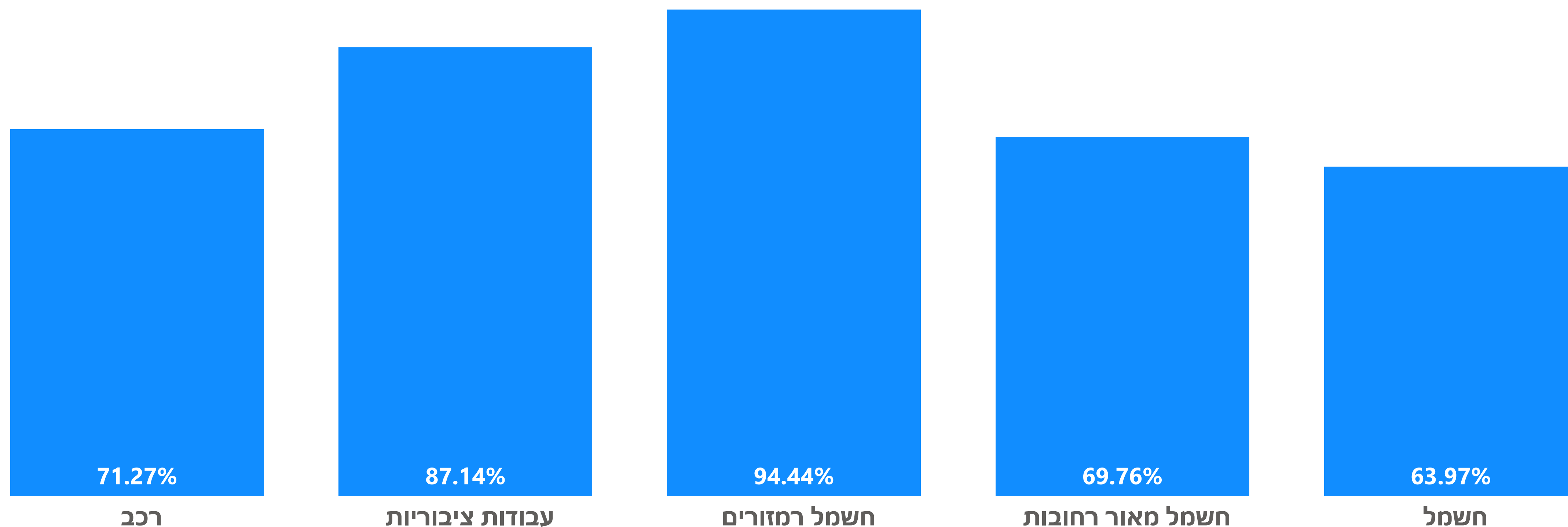
מנהל היחידה

יחידה

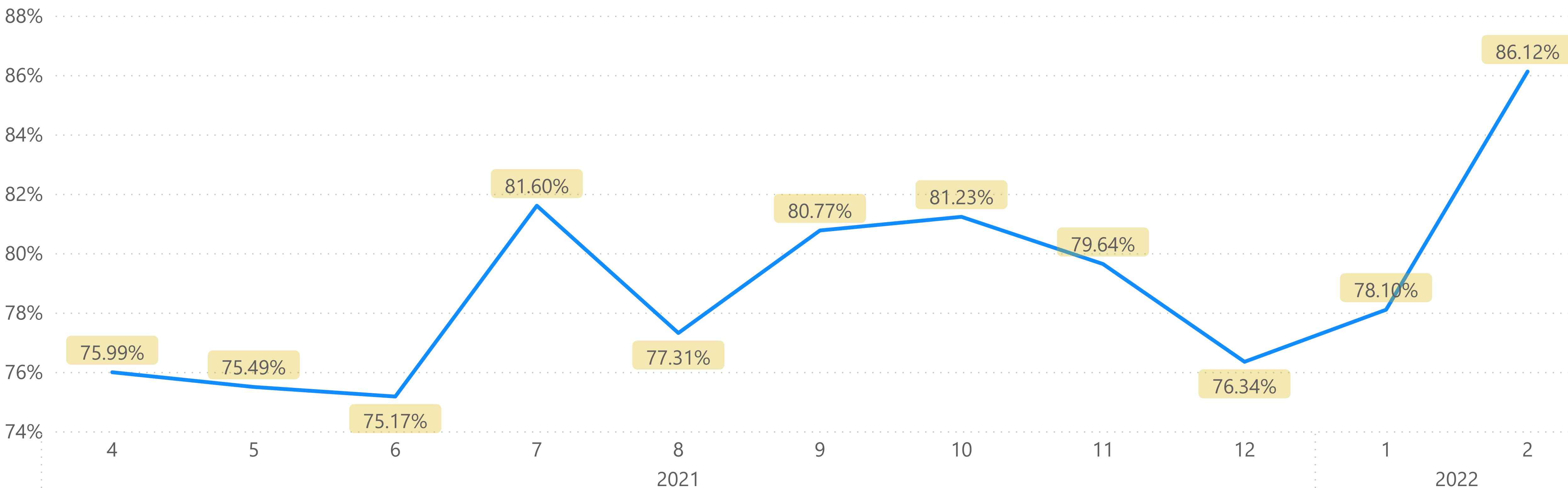
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

63.97%

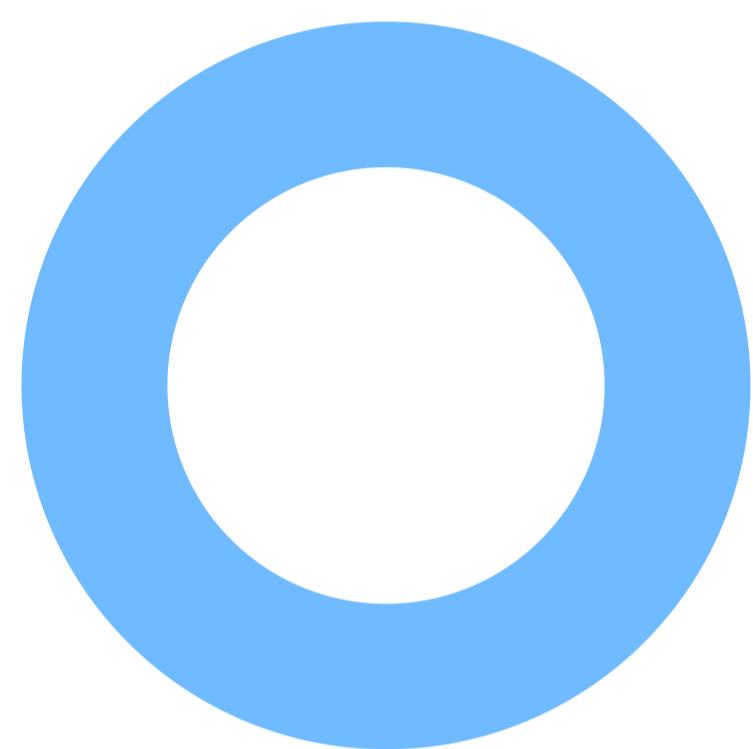
יצחק עבאדי

חשמל

35.74% / 40.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



610 טופלו

705

סה"כ פניות

0.15%

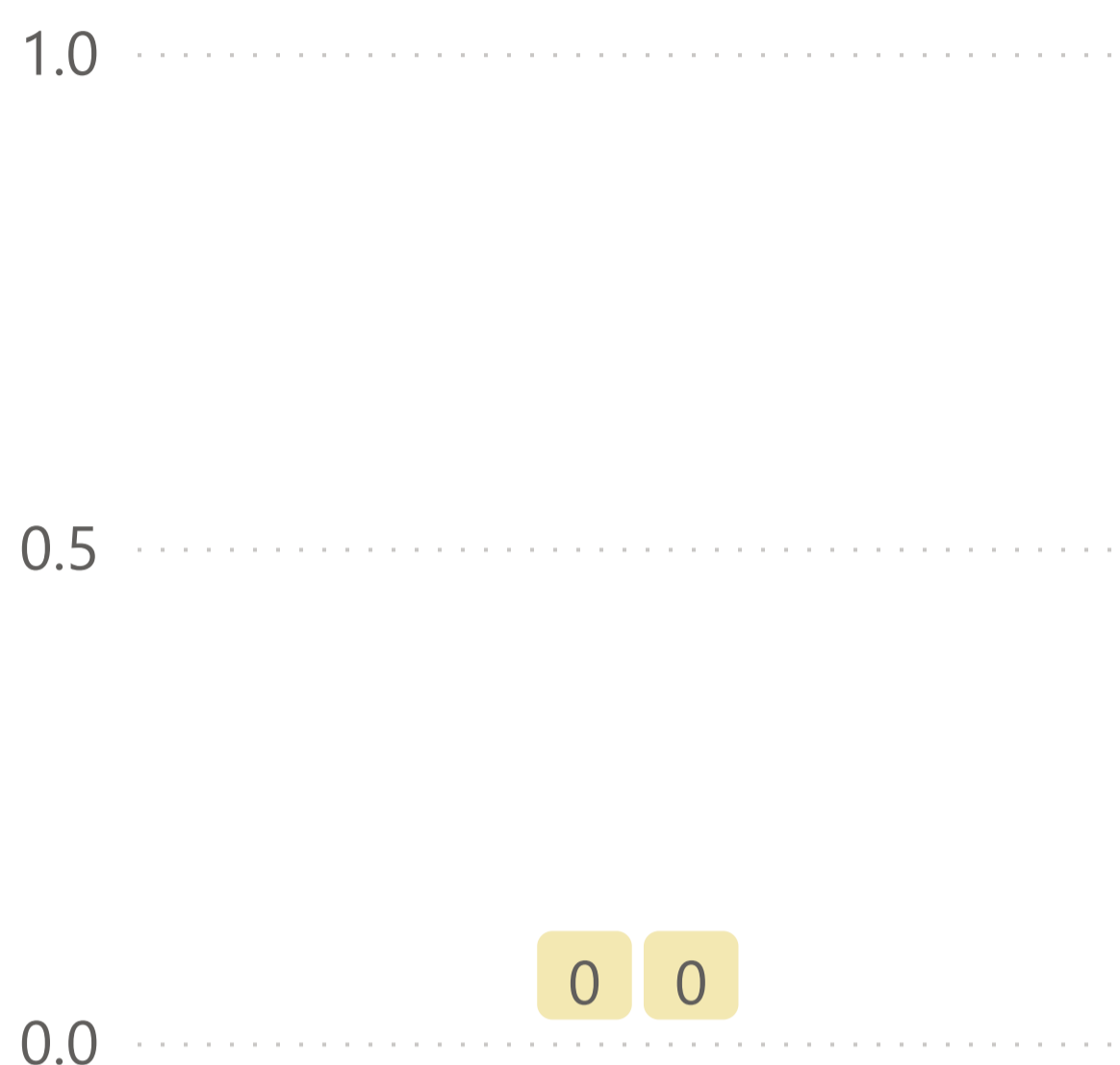
פניות שלא טופלו

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

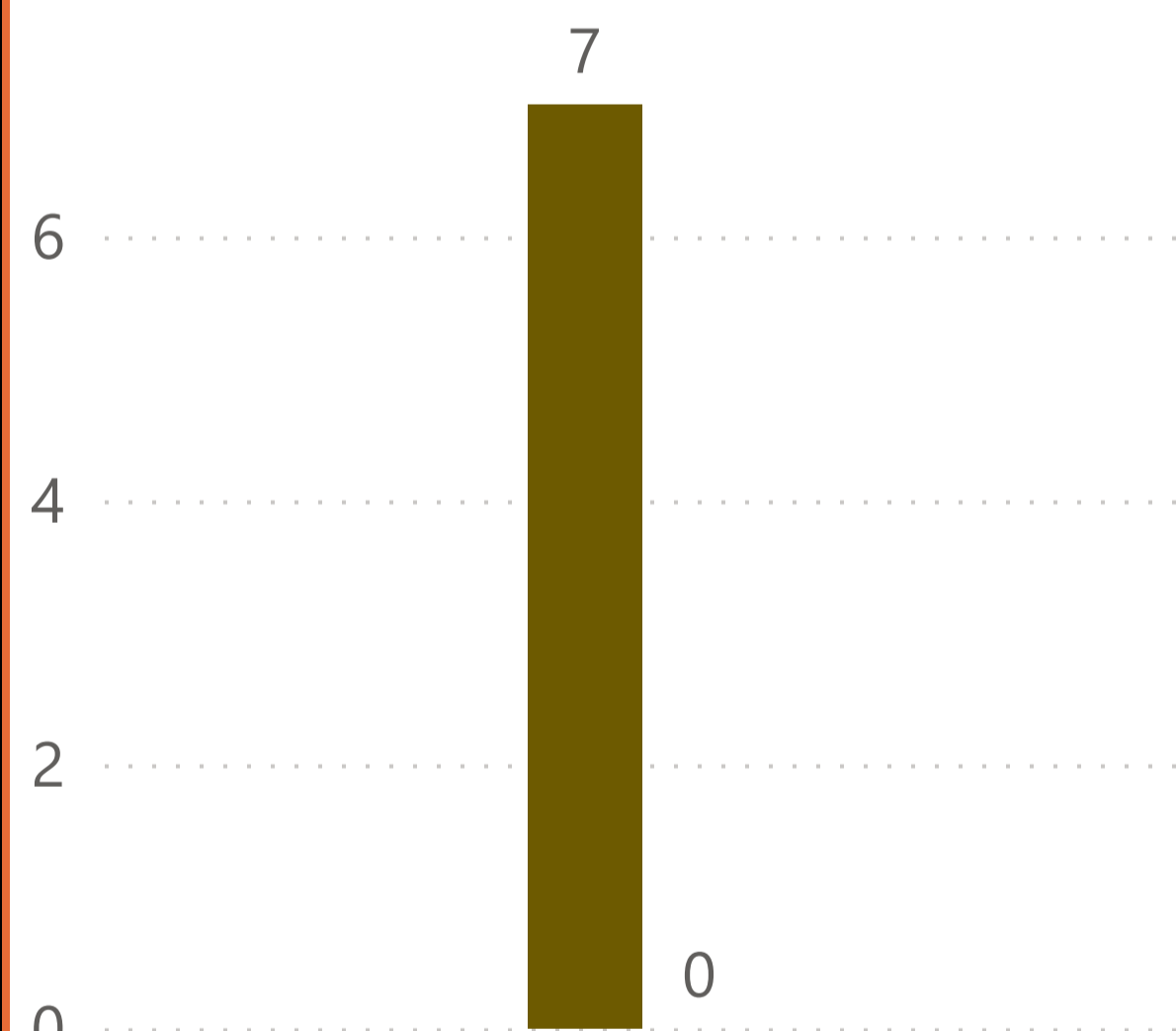
אחוז מענה

0.00% / 20.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



7

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

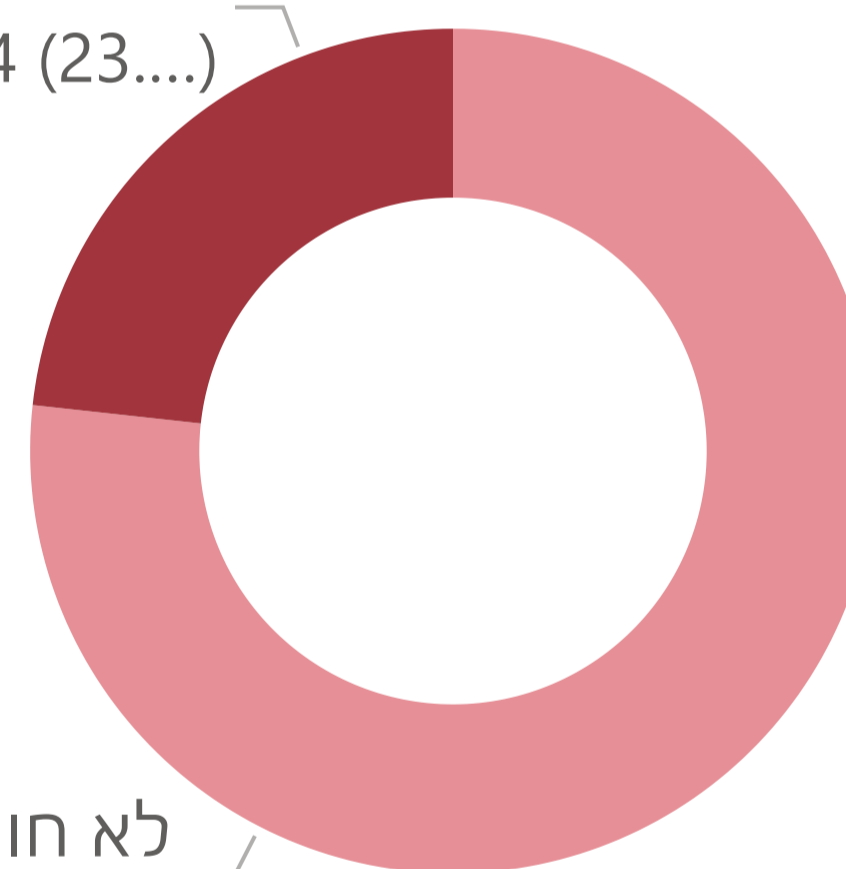
23.02% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
164 (23...)

לא חורג
541 (76...)



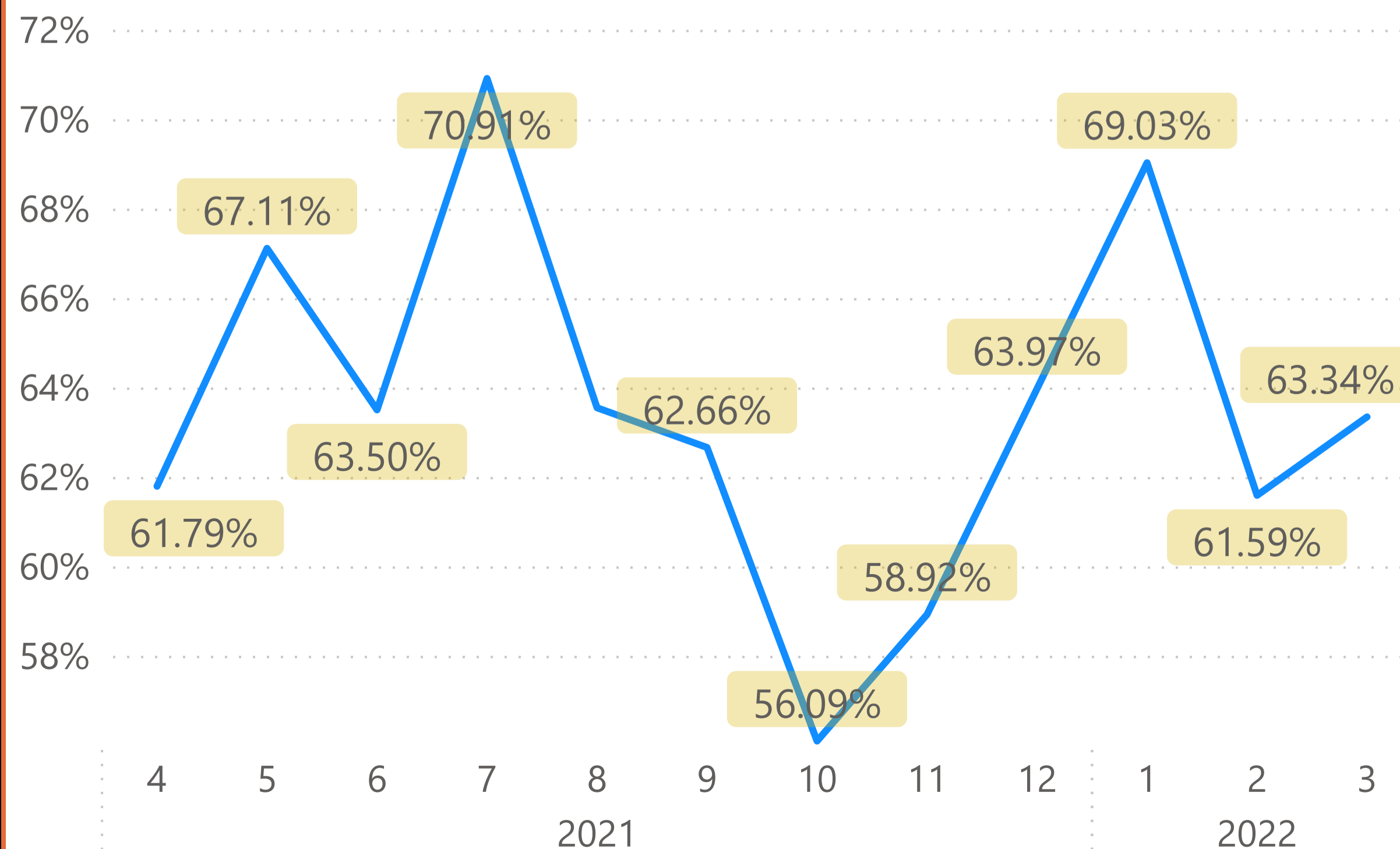
705

סה"כ פניות

23.26%

פניות חורגות

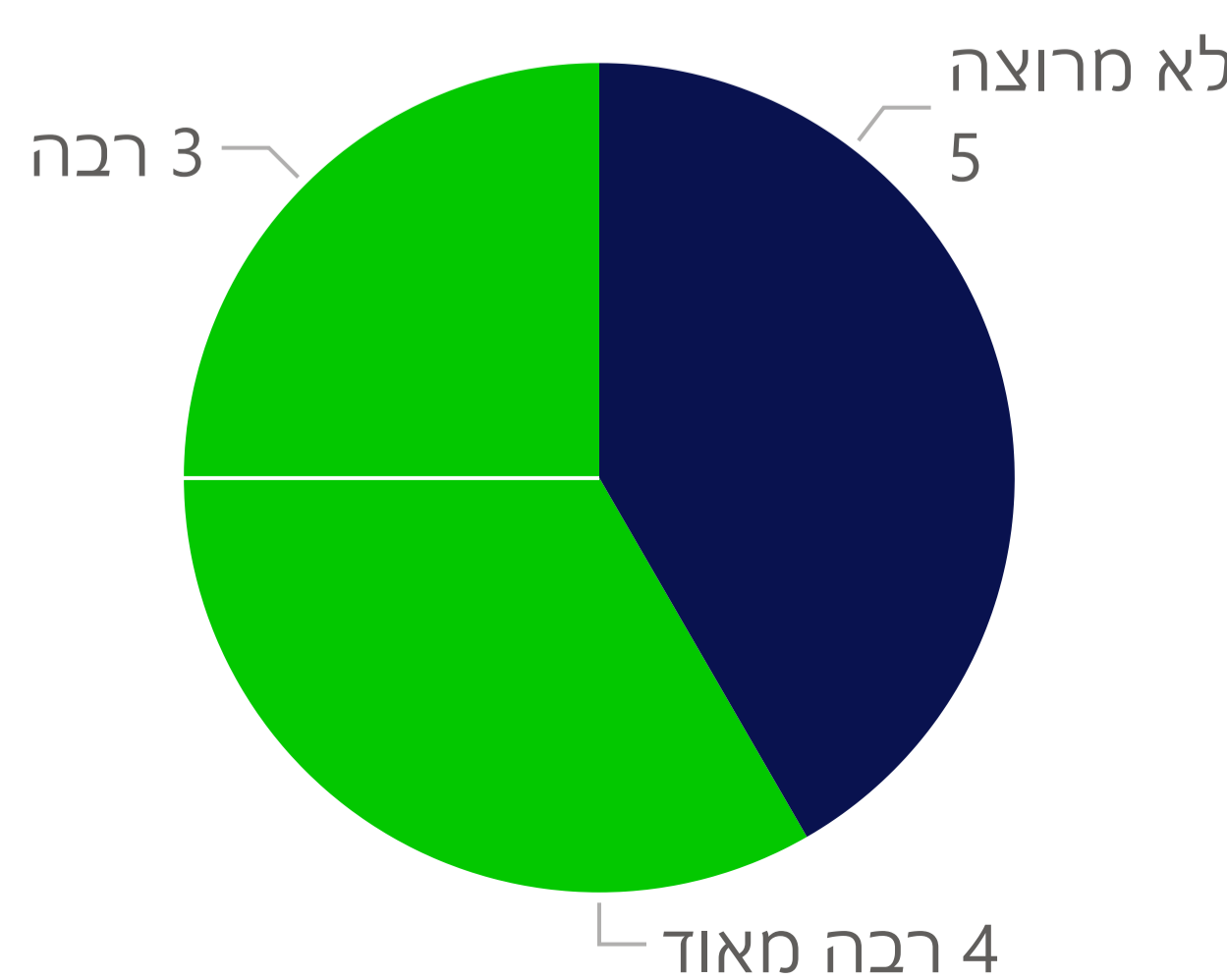
מגמת ציונים



5.21% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



12

סה"כ סקרים

52.08%

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי

70.24%

מנהל היחידה

יצחק עבאדי

יחידה

אי פי אי

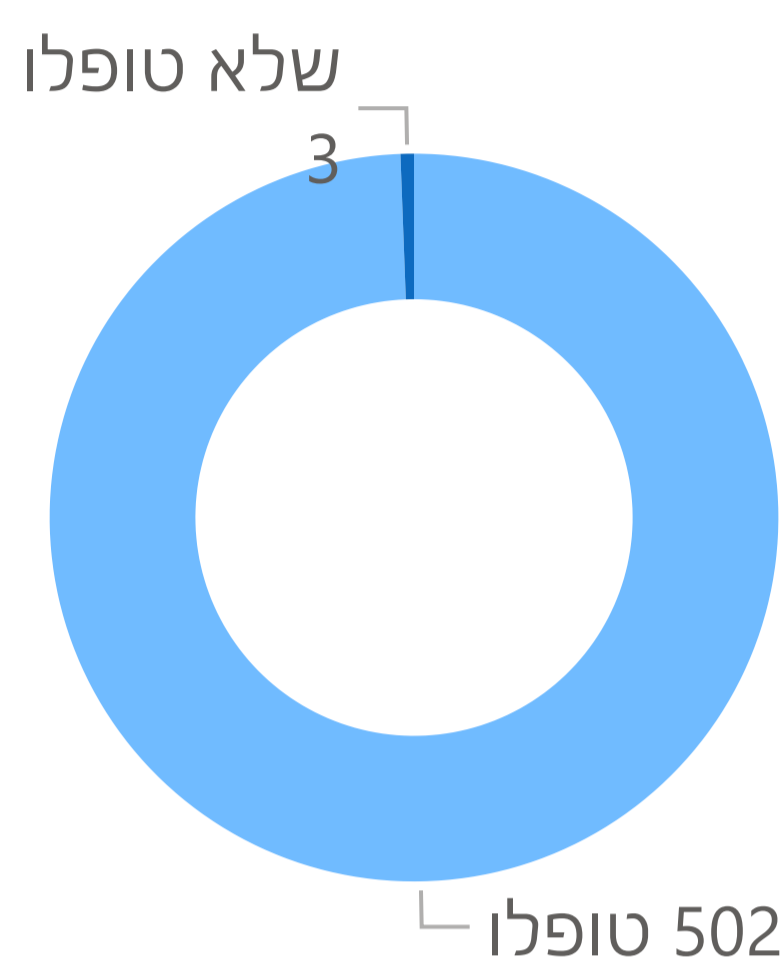
33.72% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



553

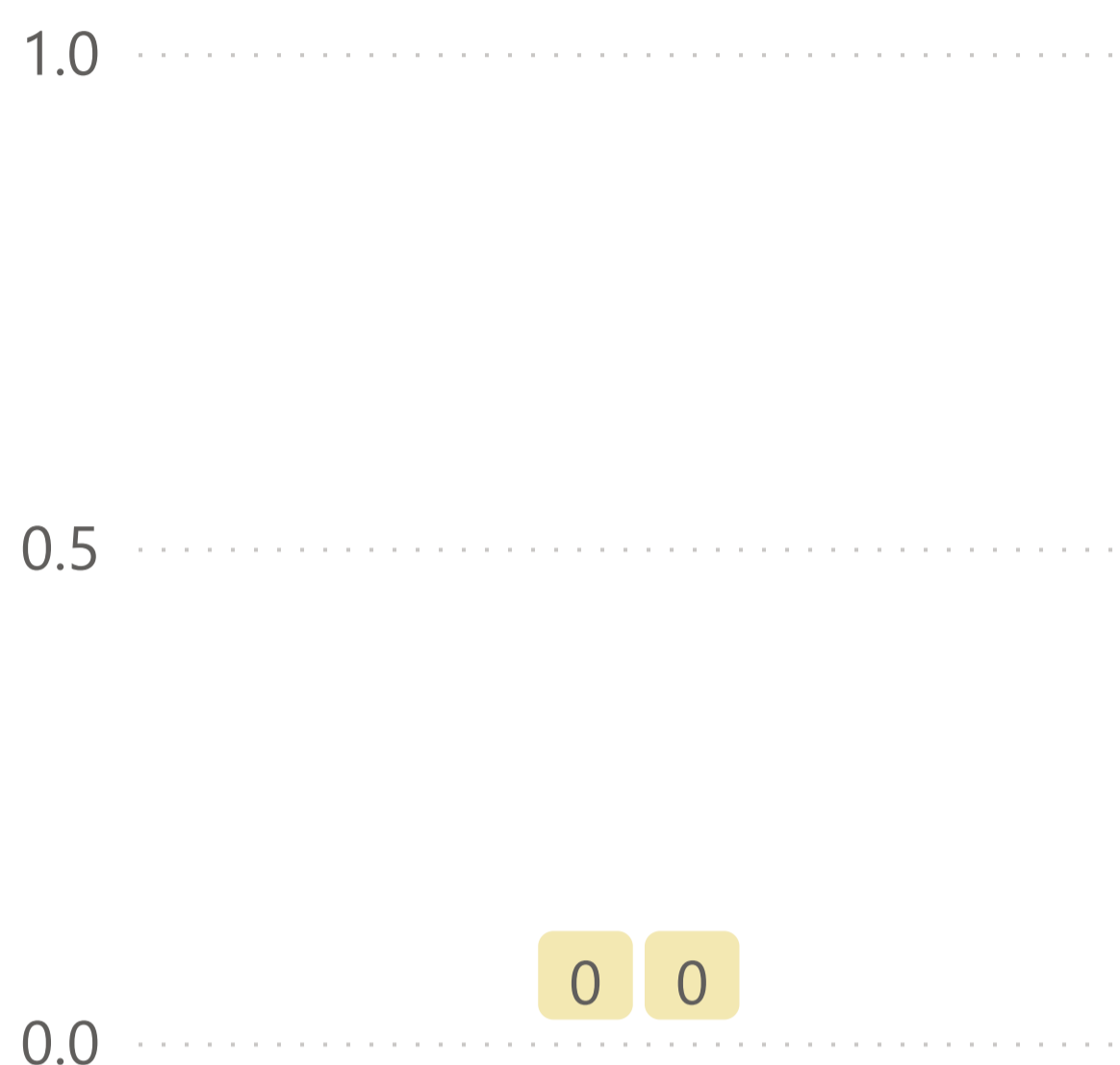
סה"כ פניות

1.30%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

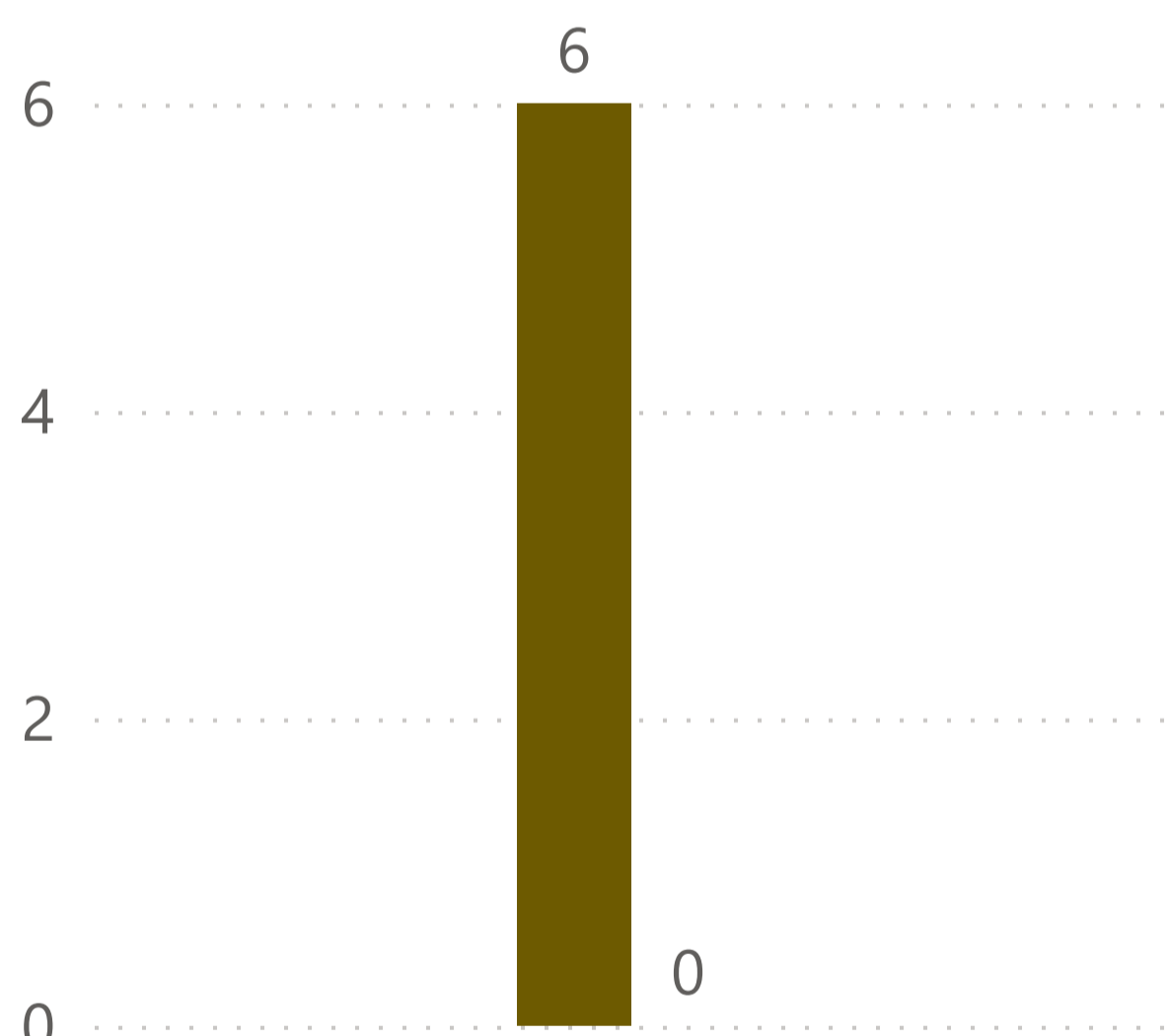
חזרה לתושב

28.92% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



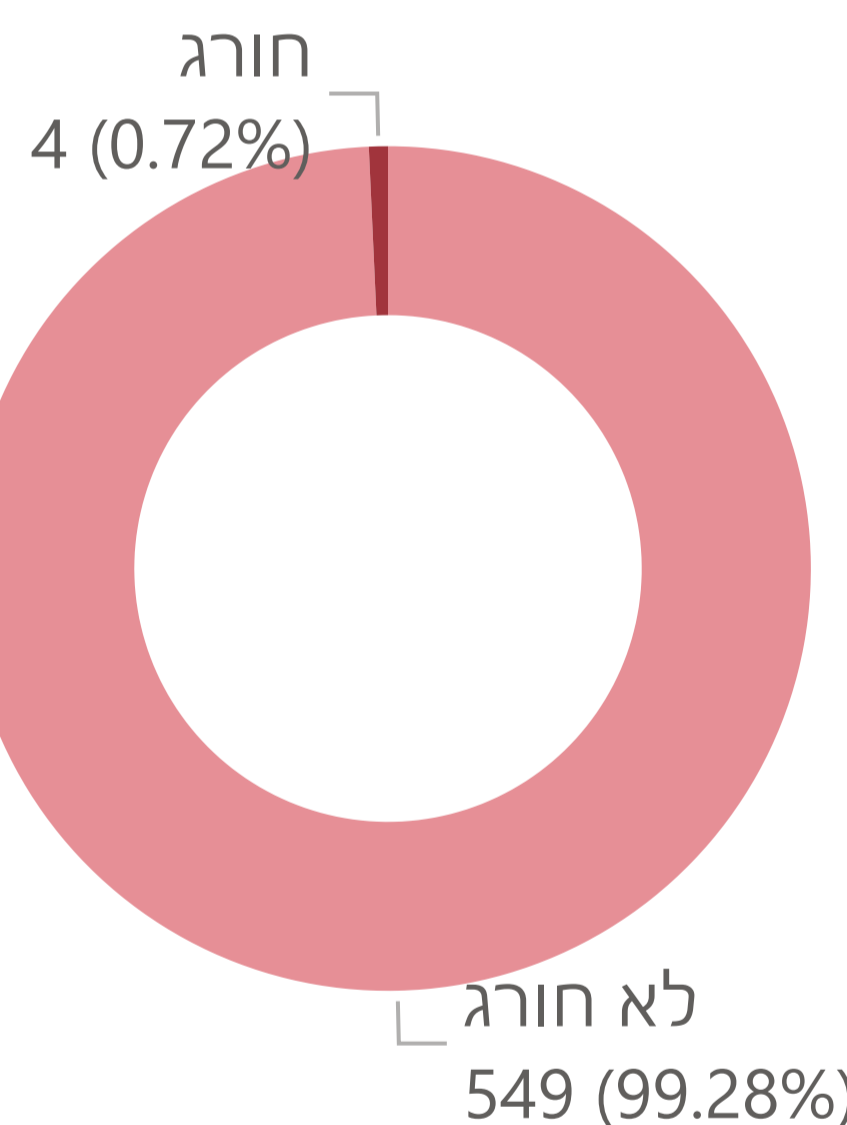
6

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



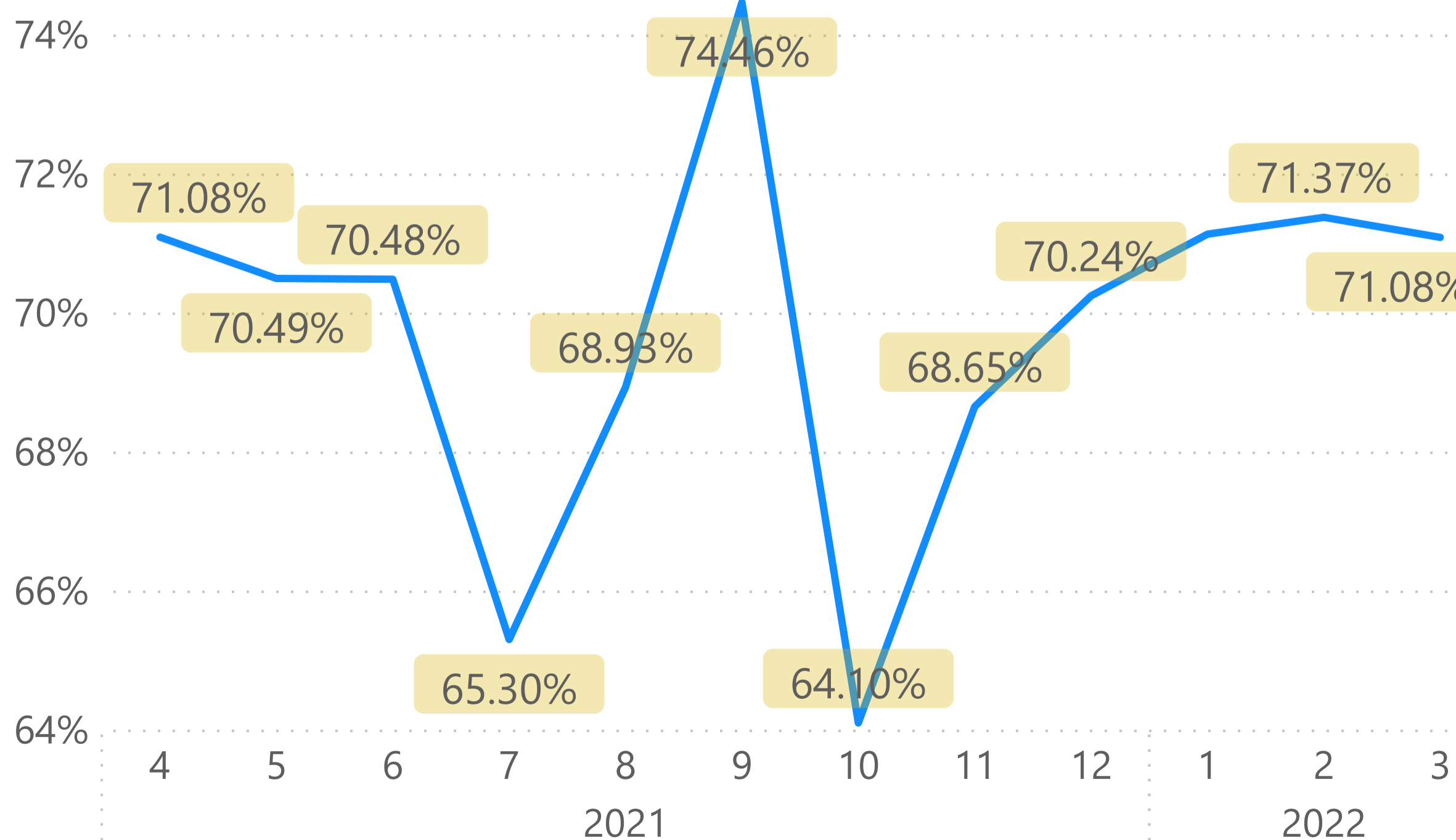
553

סה"כ פניות

0.72%

פניות חורגות

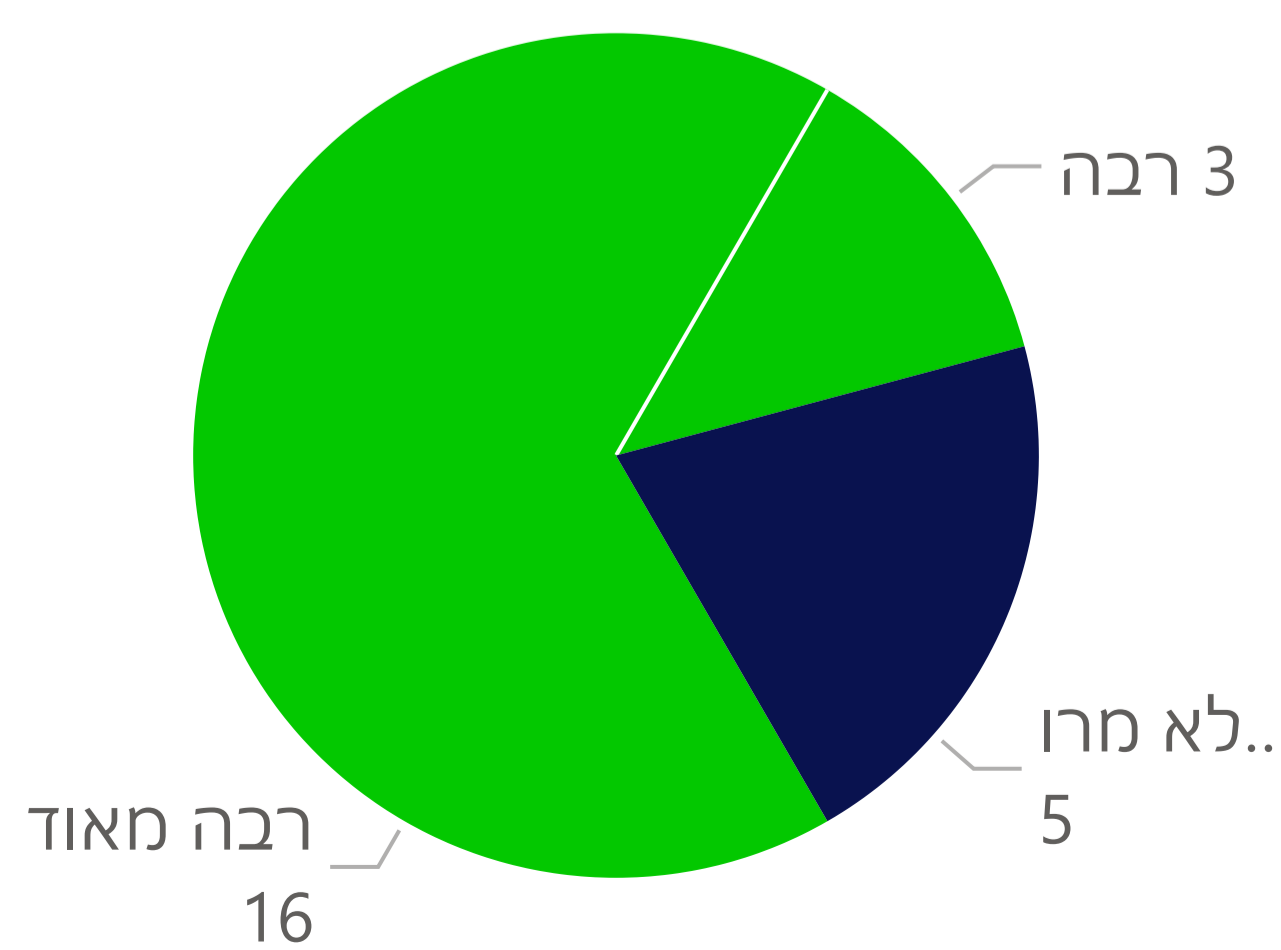
מגמת ציונים



7.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



24

סה"כ סקרים

76.04%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

87.14%

ציון סופי

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

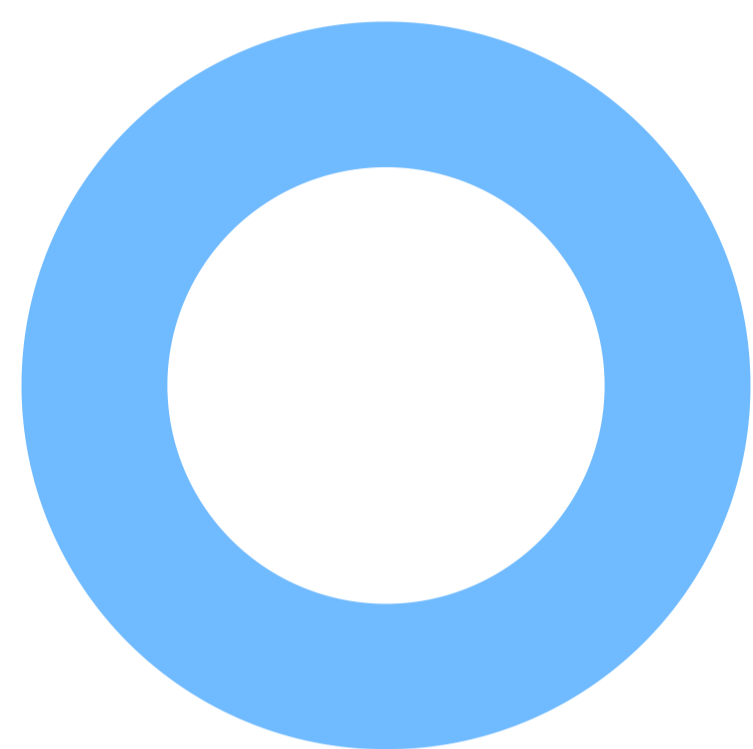
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



847 טופלו

1,084

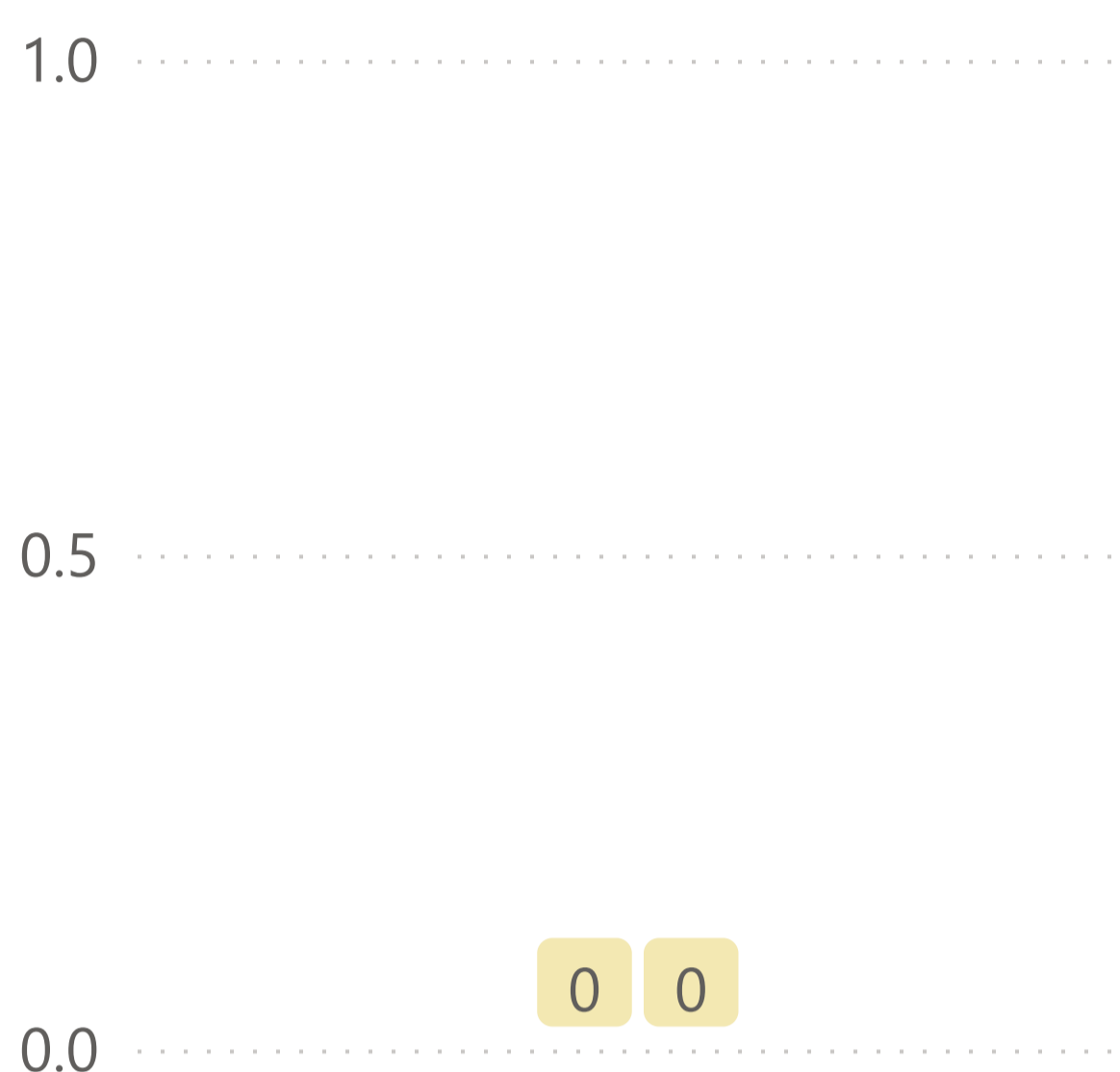
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

17.78% / 20.00%

חזרה לתושב

26.40% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



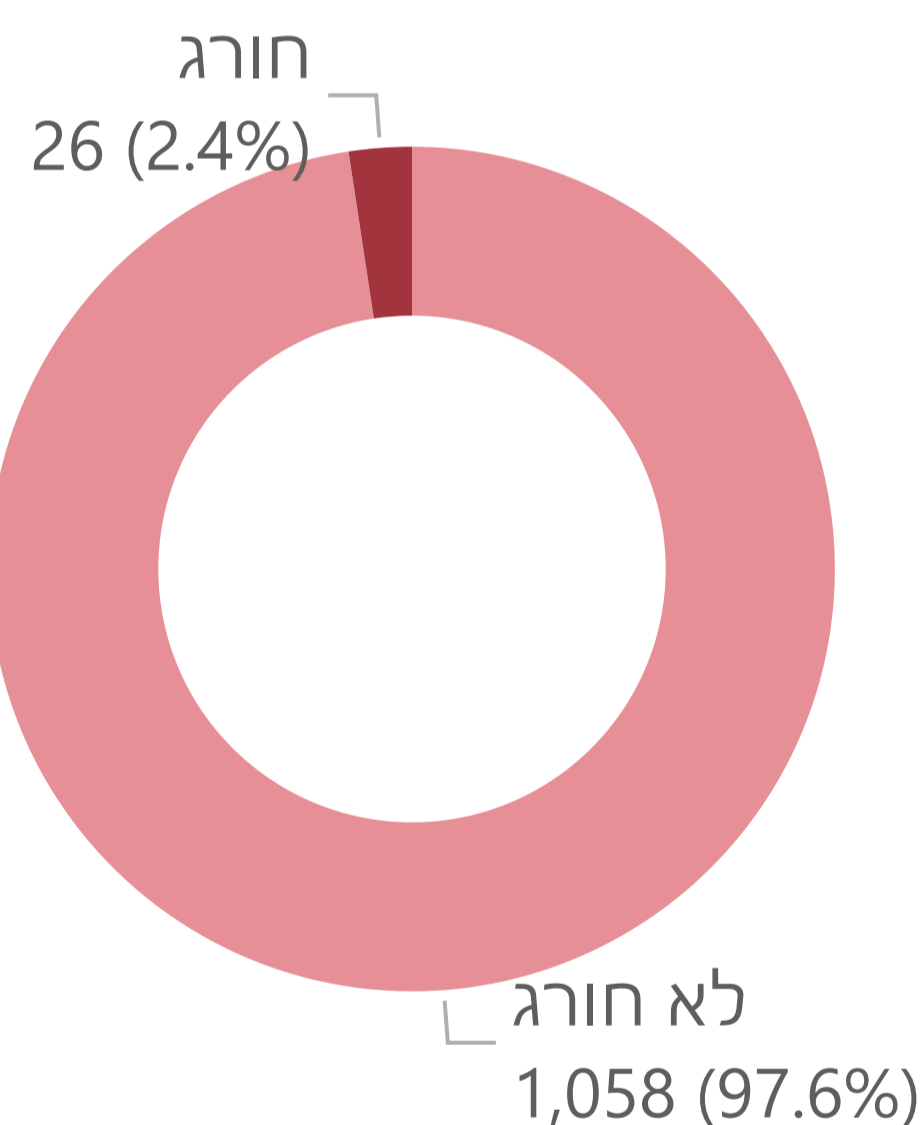
27

ביקשו לדבר עם מנהל

88.89%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



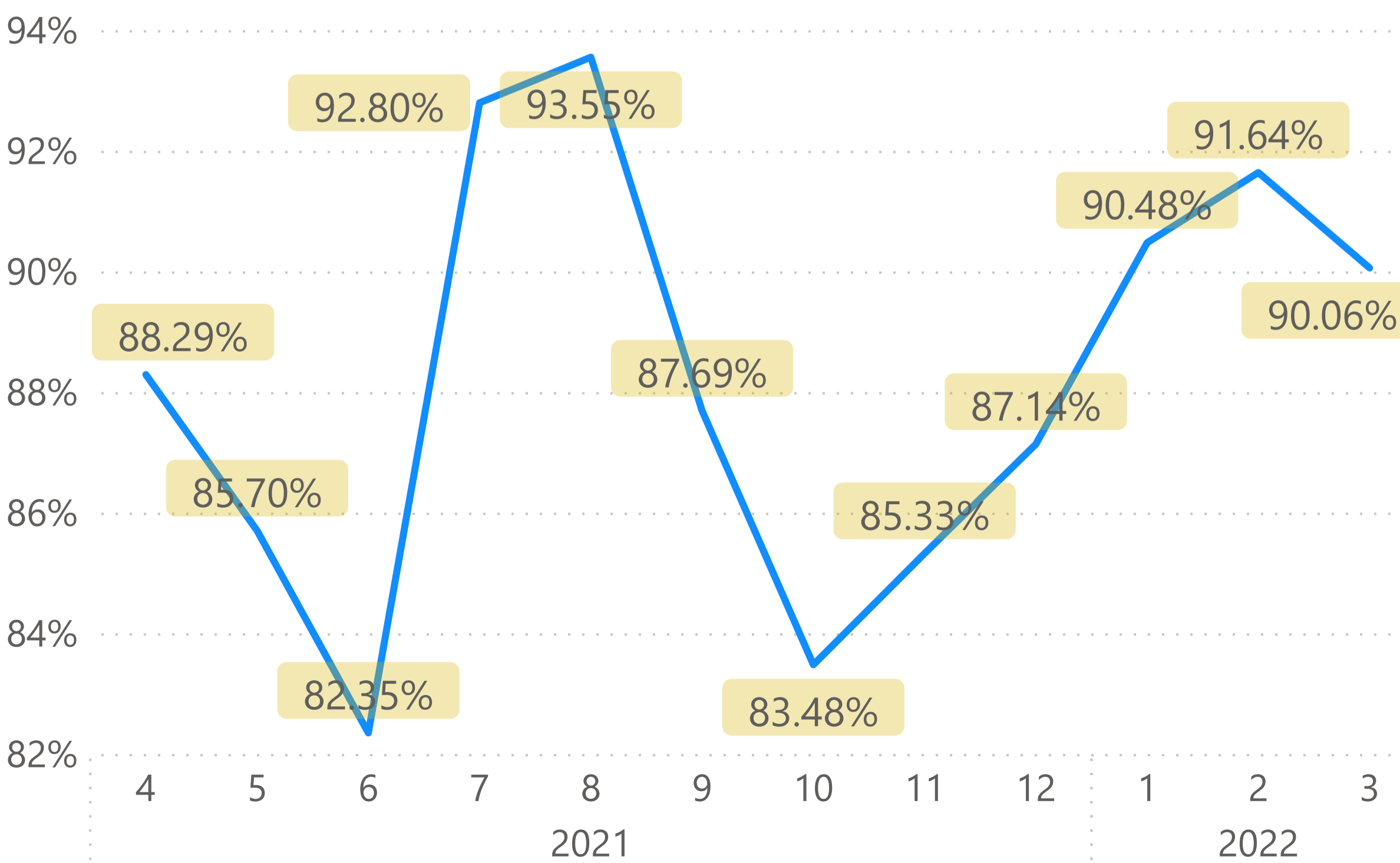
1,084

סה"כ פניות

2.40%

פניות חורגות

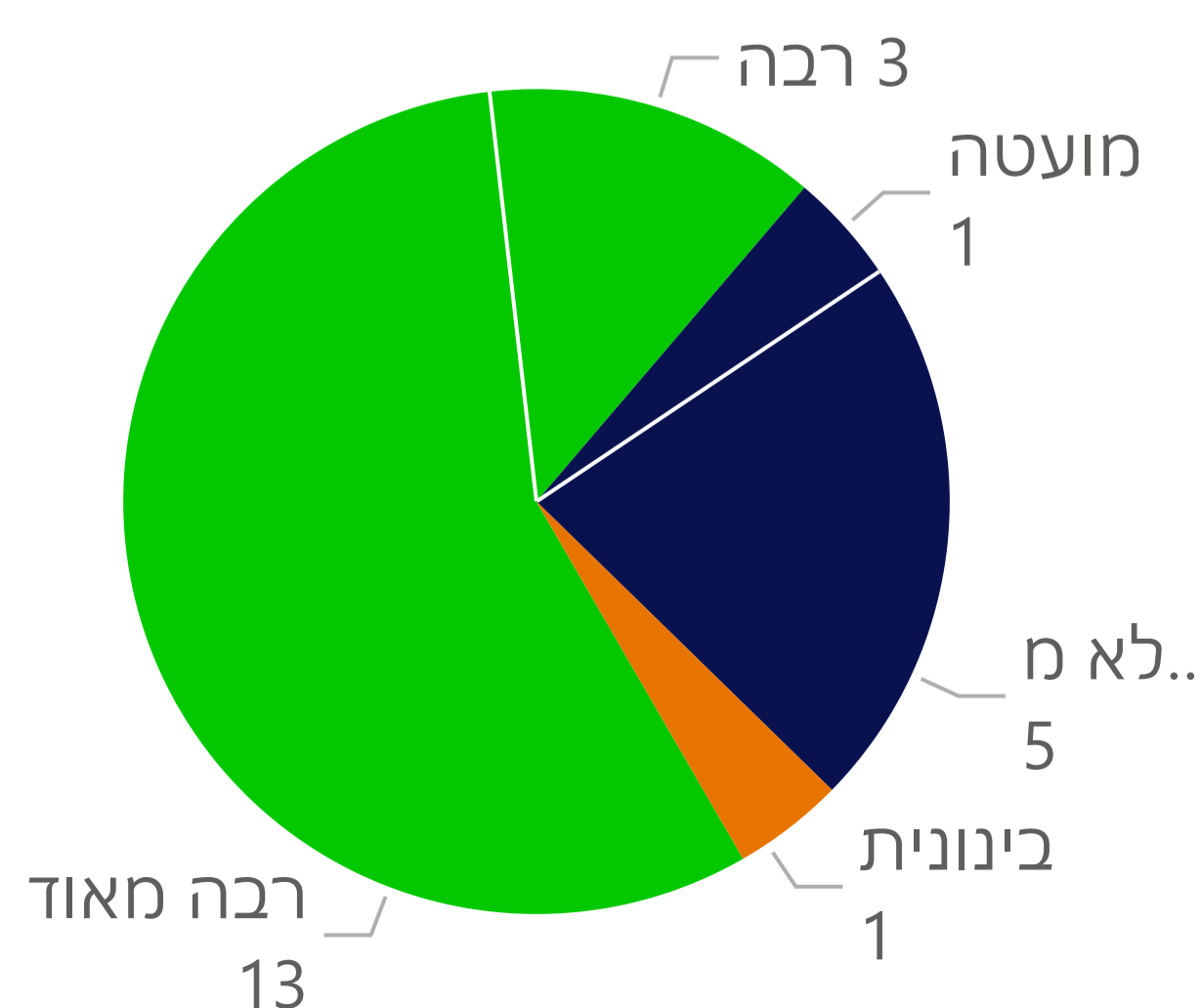
מגמת ציונים



6.96% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



23

סה"כ סקרים

69.57%

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי

71.27%

מנהל היחידה

אריה בן זאב

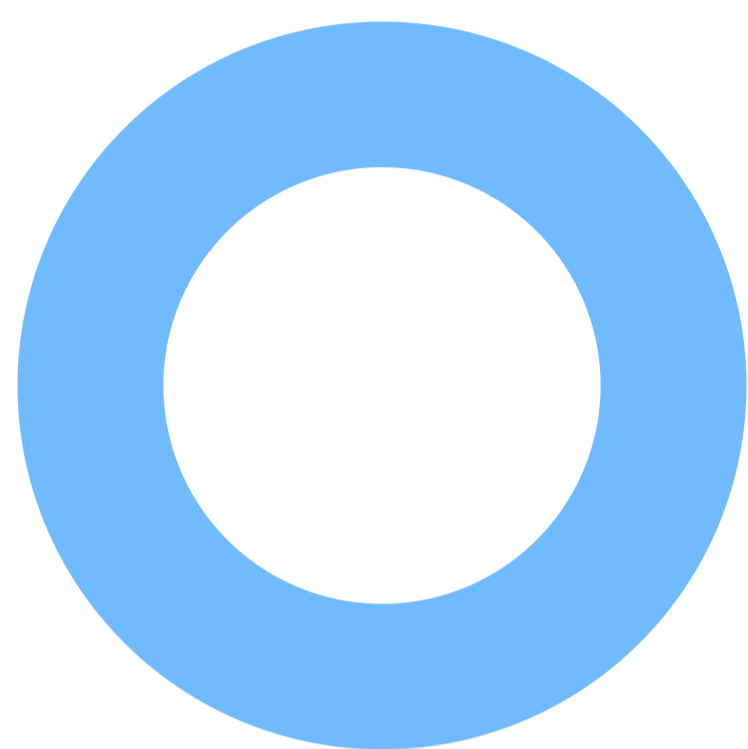
יחידה

רכב

36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



213 טופלו

245

סה"כ פניות

0.00%

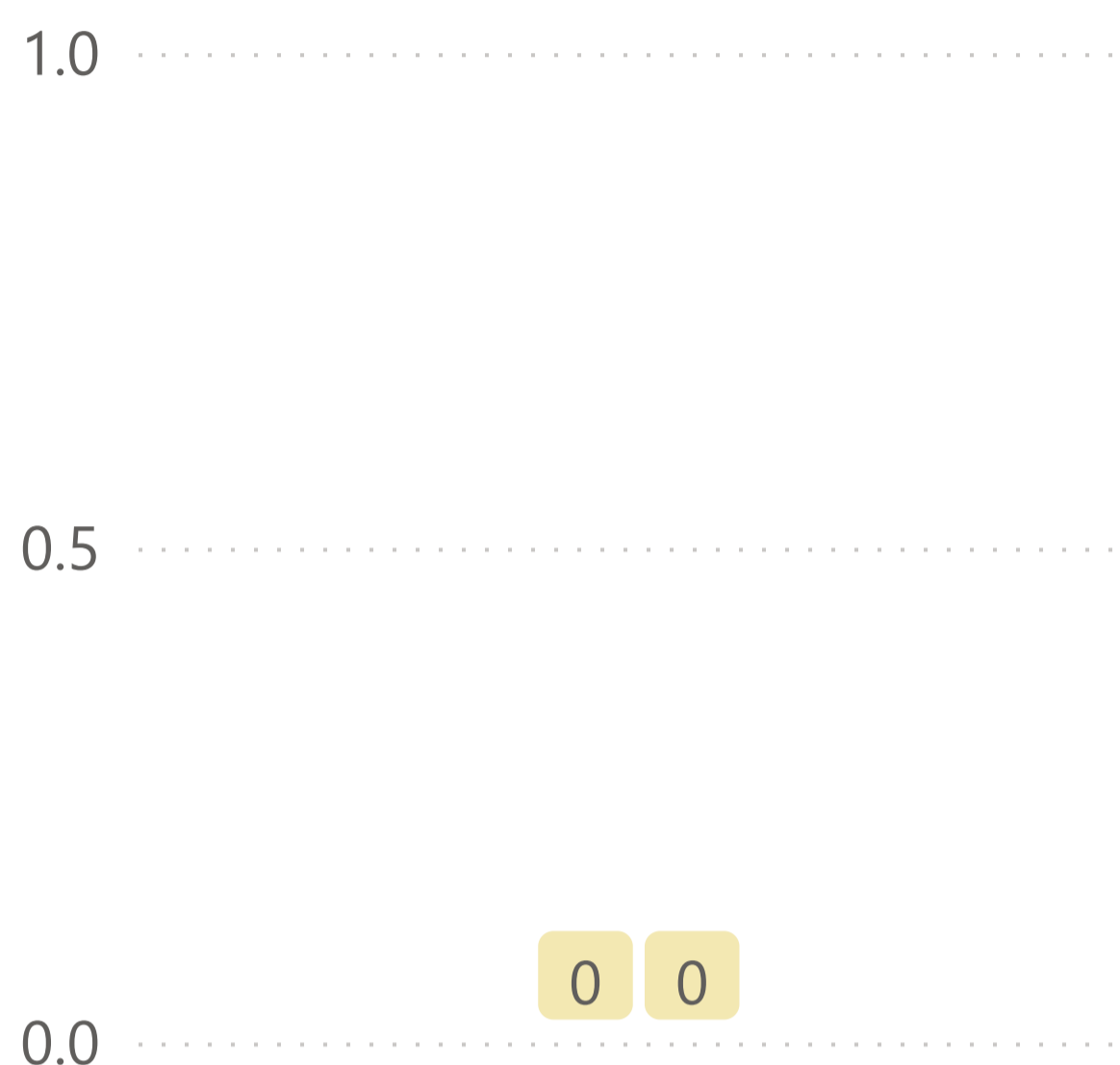
פניות שלא טופלו

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

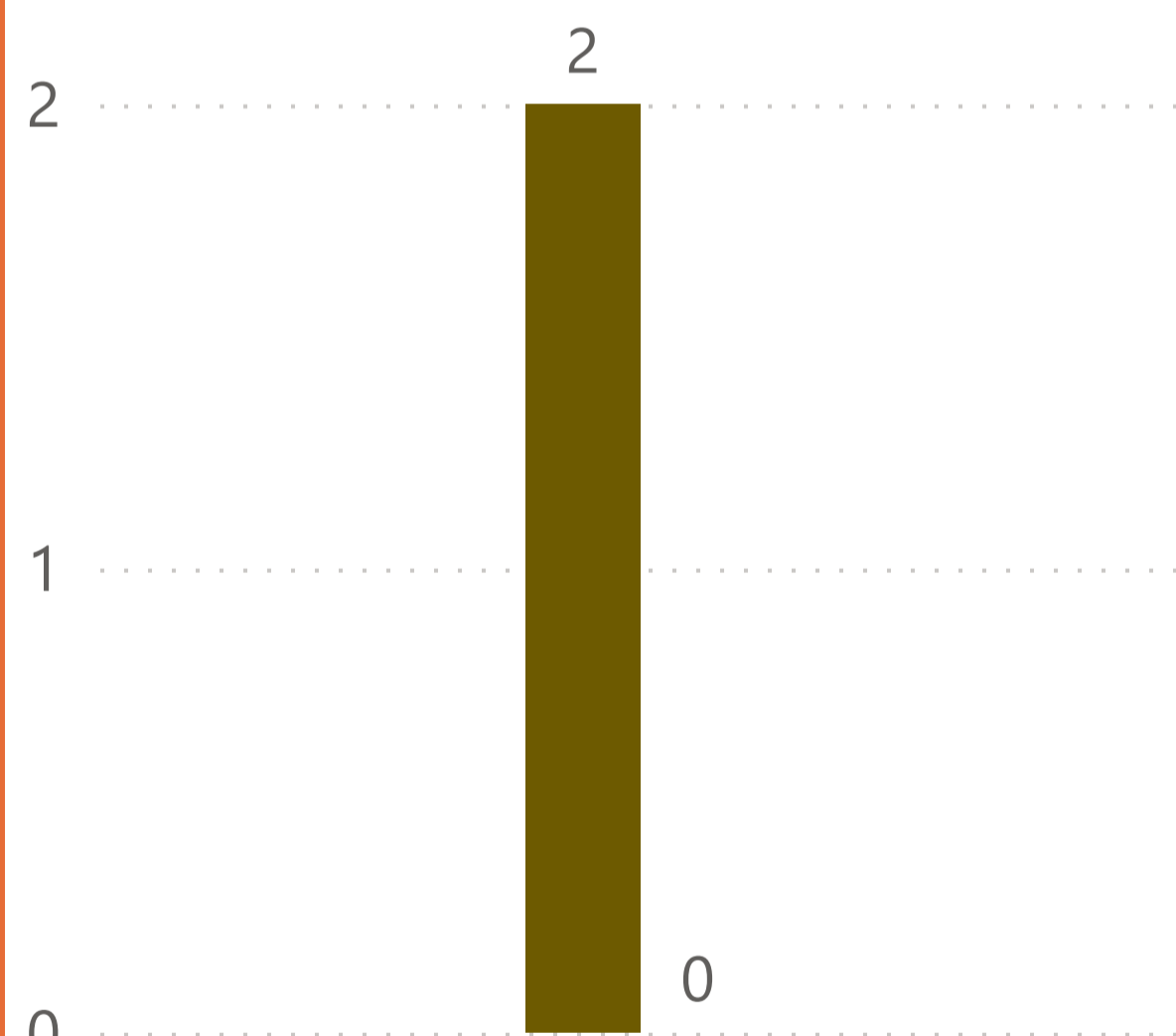
אחוז מענה

0.00% / 20.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

ביקשו לדבר עם מנהל

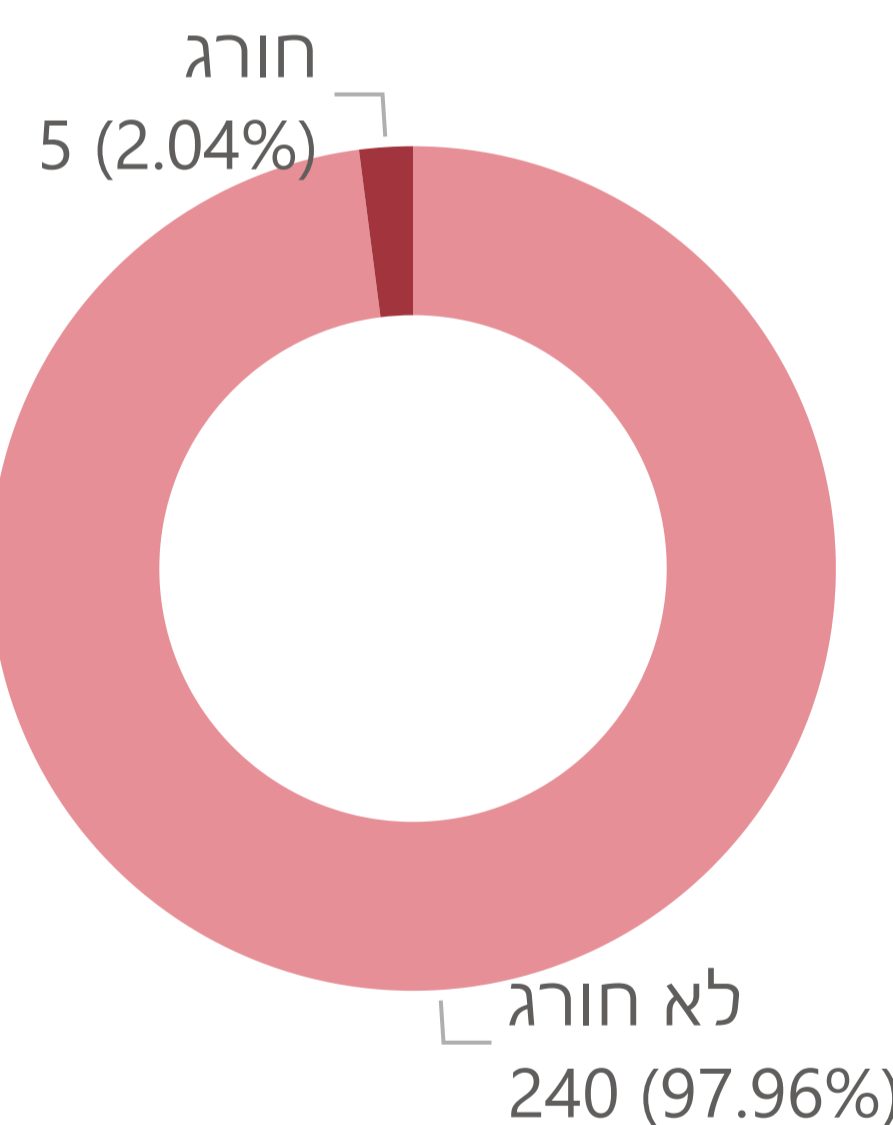
0.00%

חזרה של מנהל

26.94% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



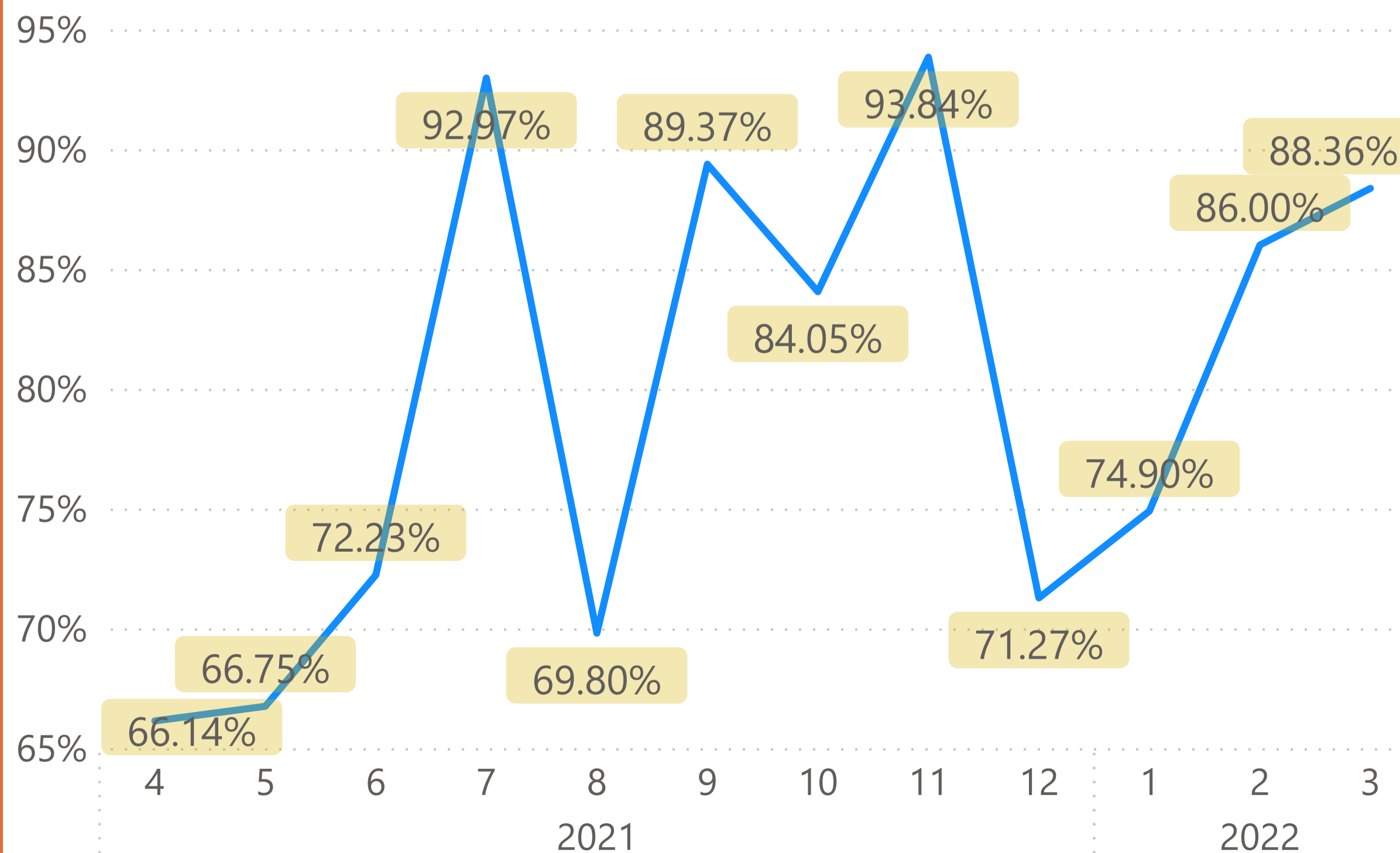
245

סה"כ פניות

2.04%

פניות חורגות

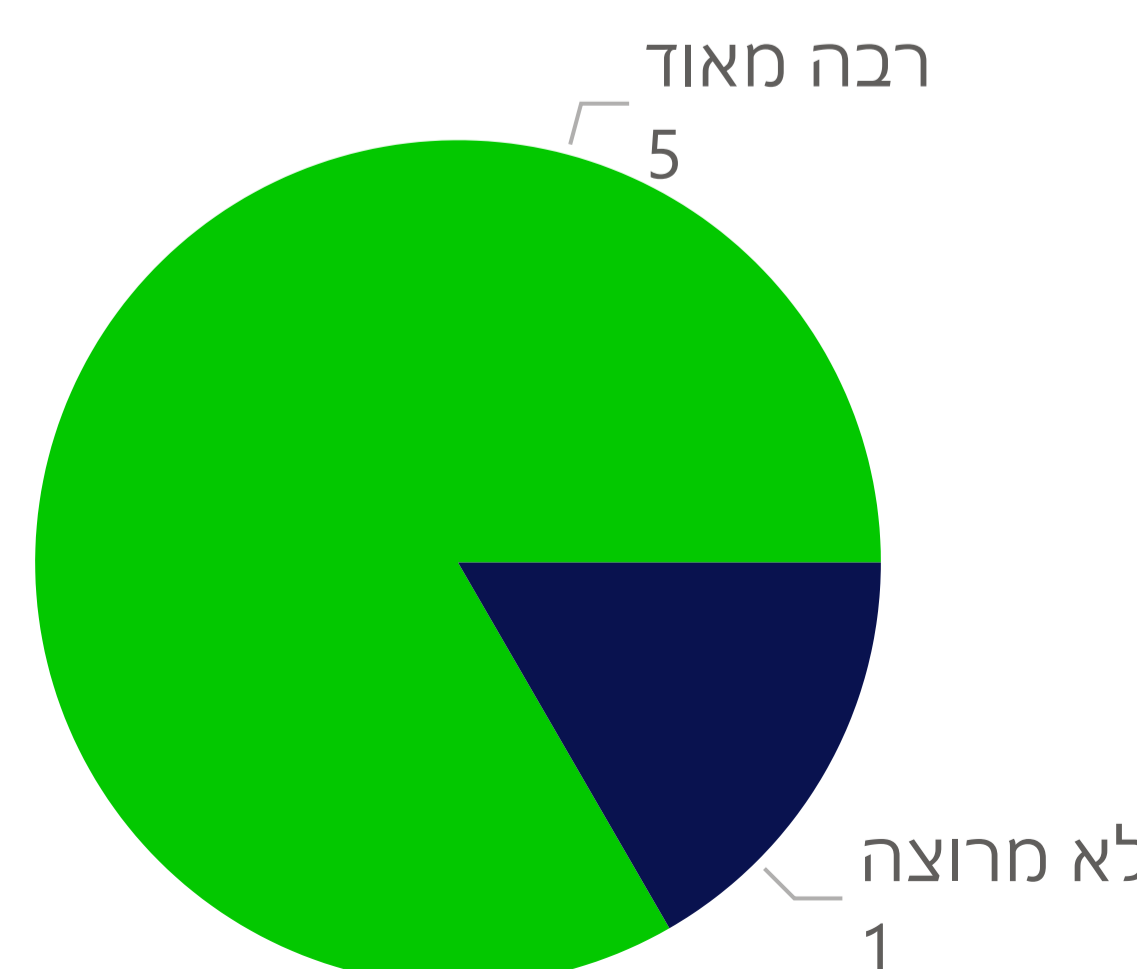
מגמת ציונים



8.33% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

83.33%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

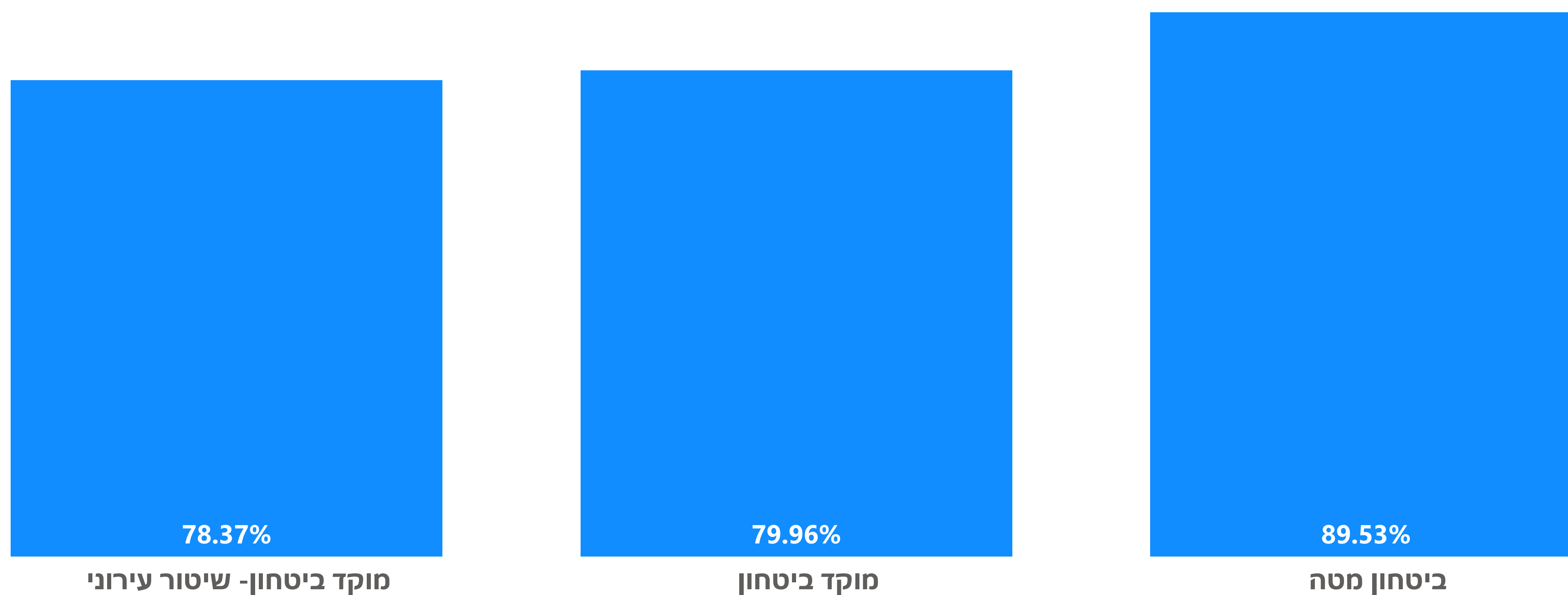
יחידה

ציון סופי
82.65%

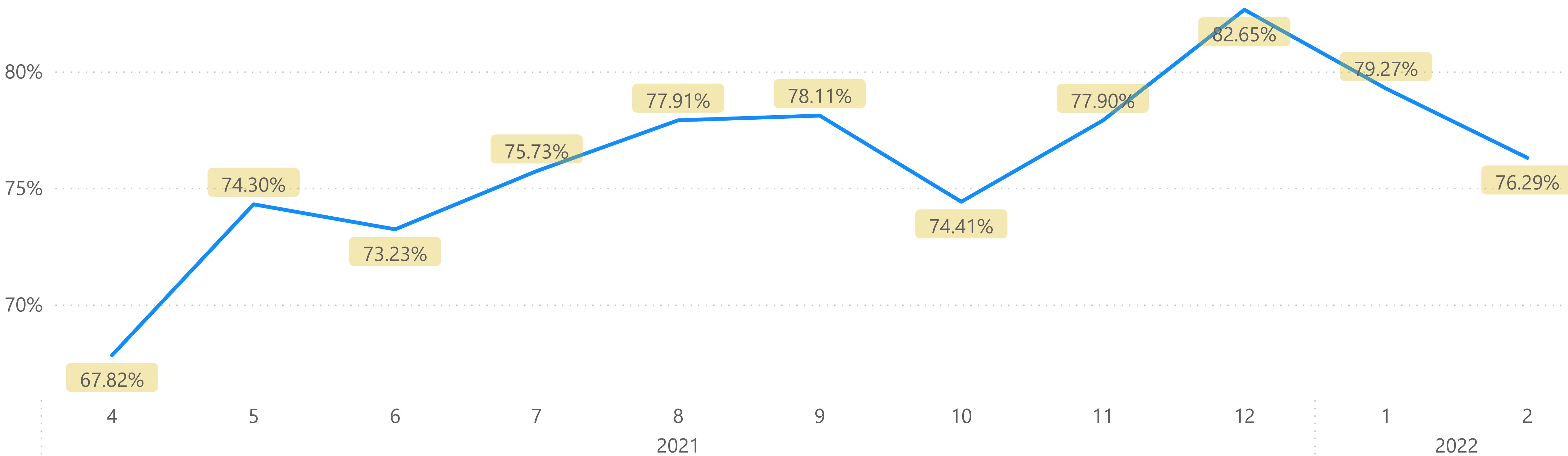
נועם בן יהודה

ביטחון

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.53%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

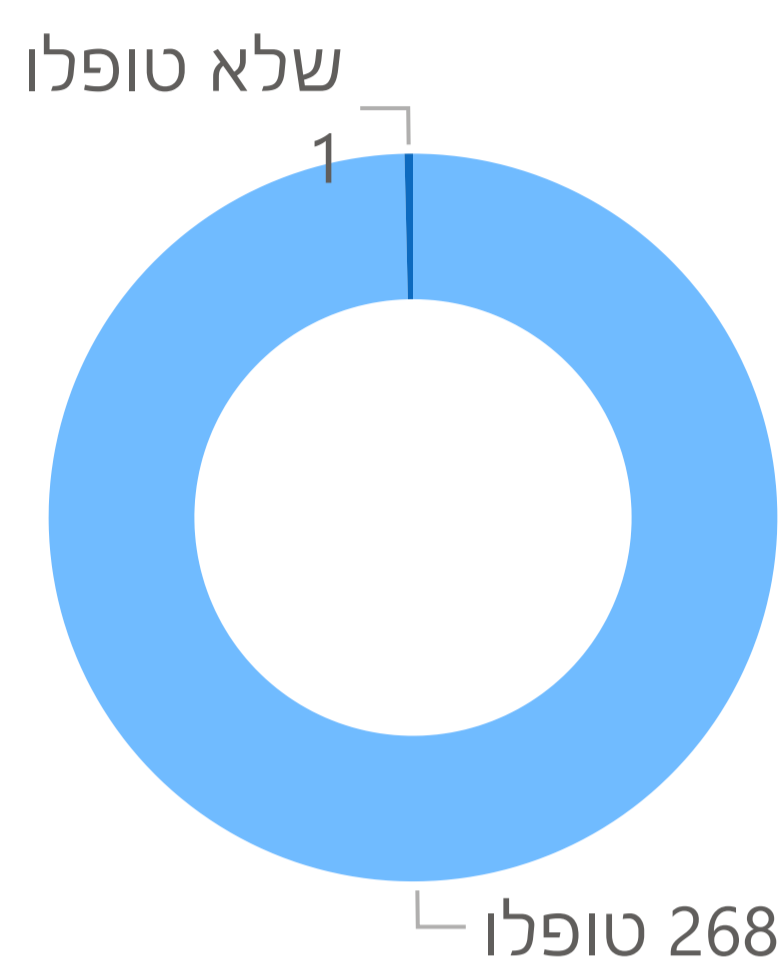
34.92% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



334

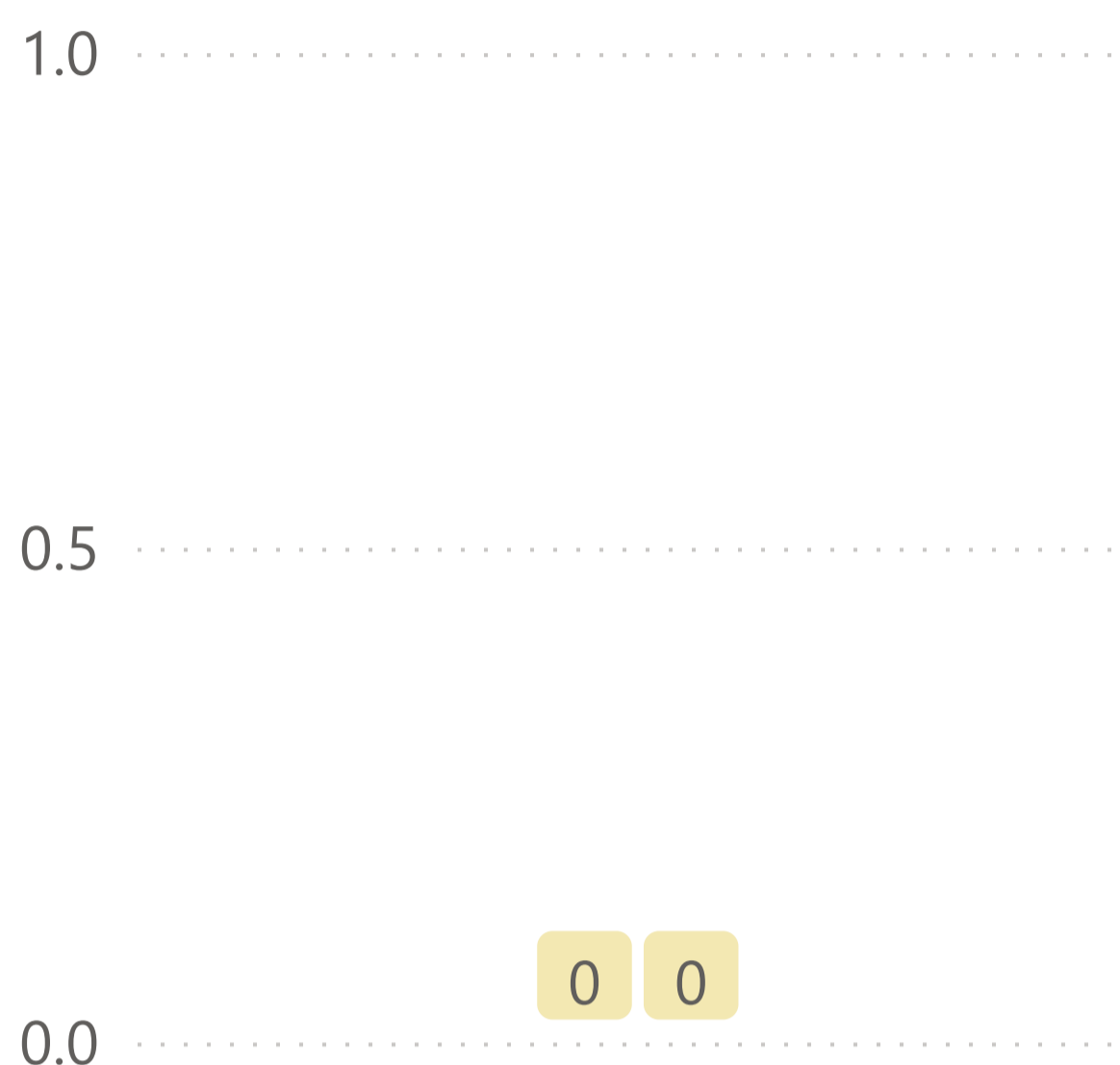
סה"כ פניות

0.63%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

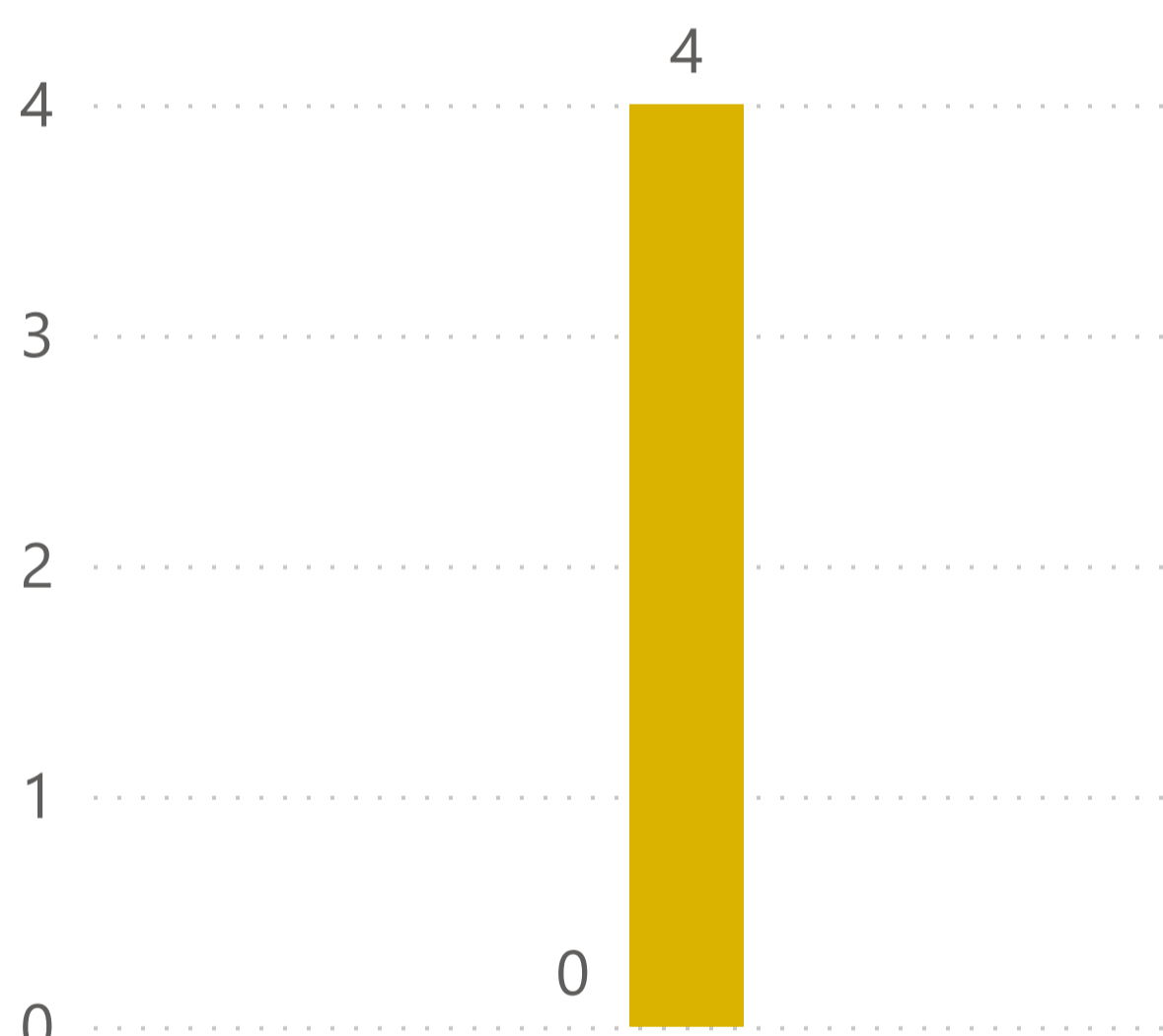
חזרה לתושב

24.61% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



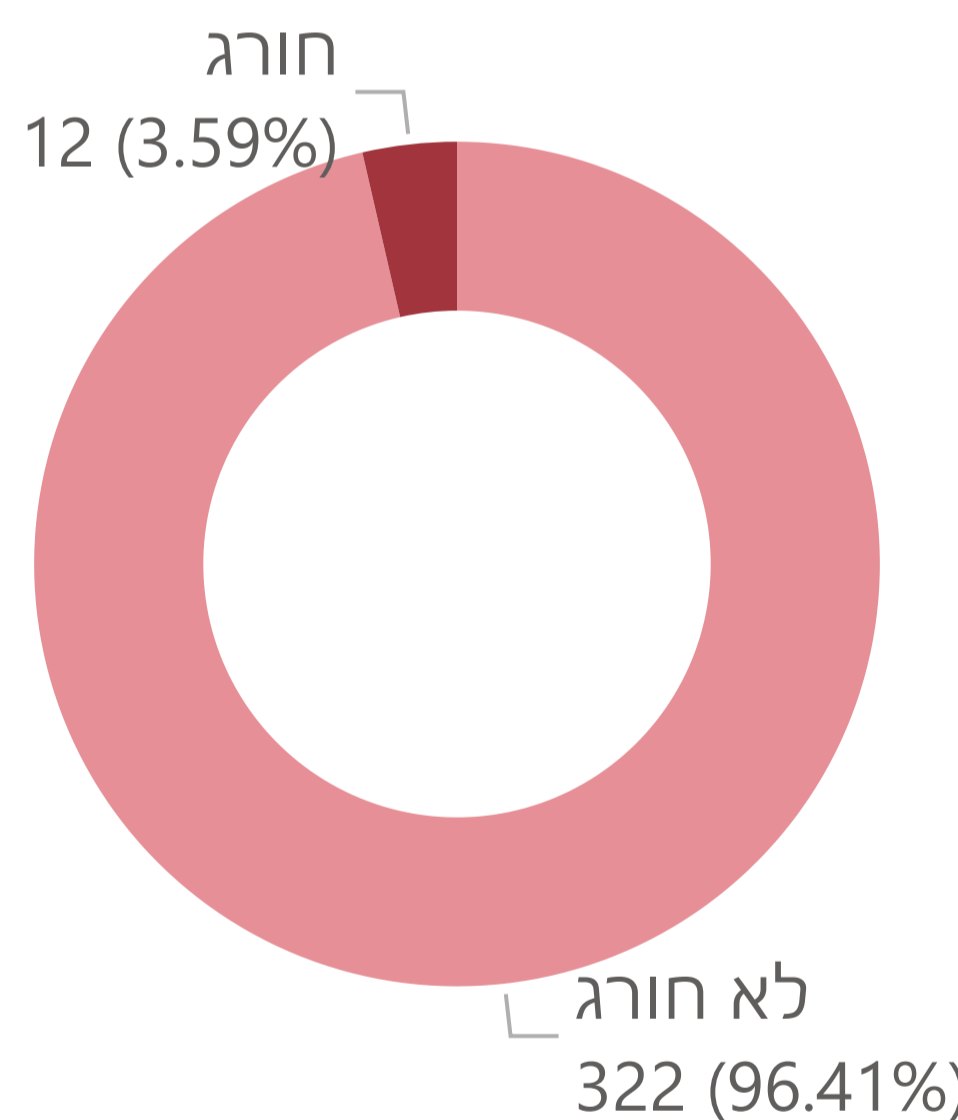
4

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



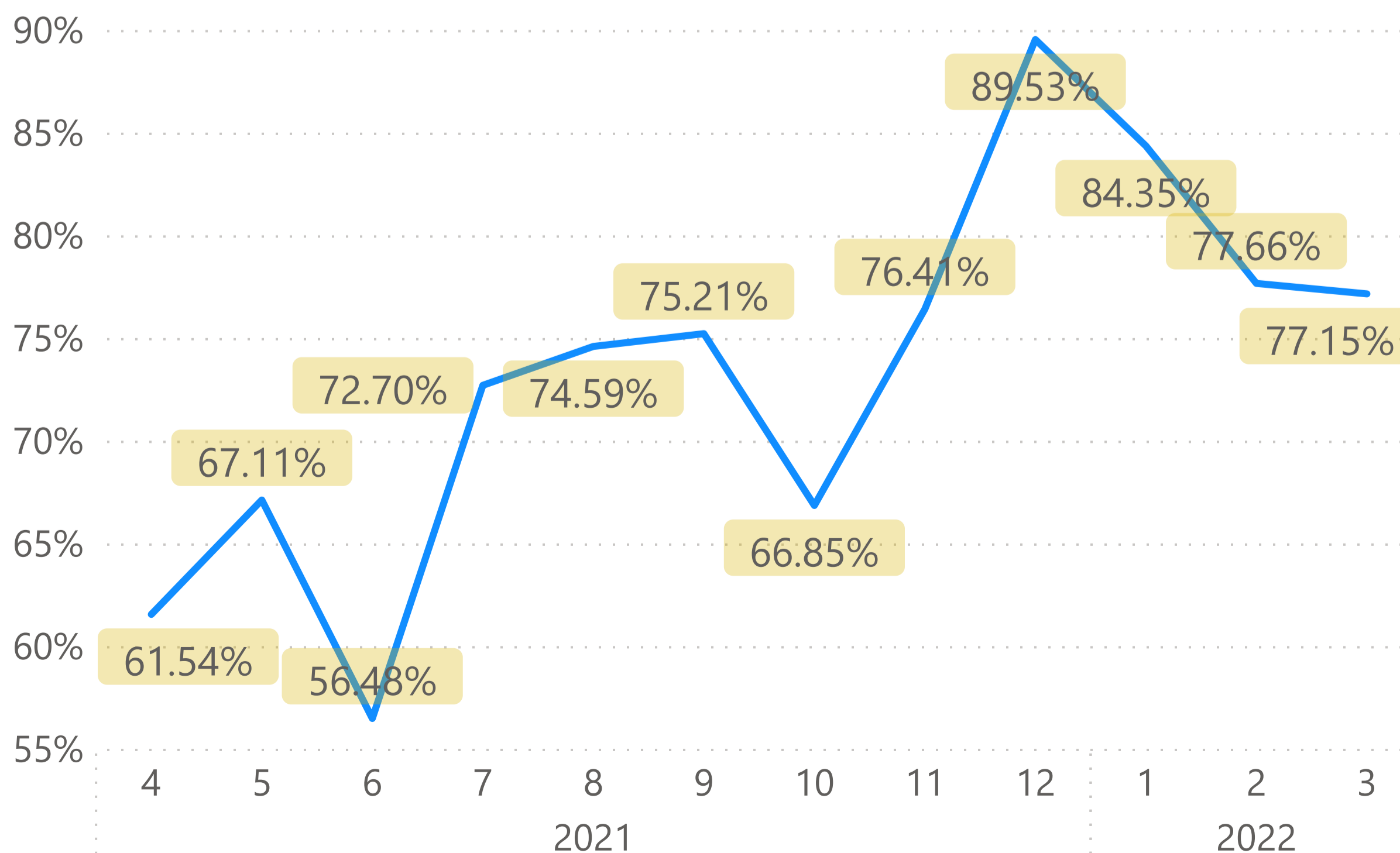
334

סה"כ פניות

3.59%

פניות חורגות

מגמת ציונים

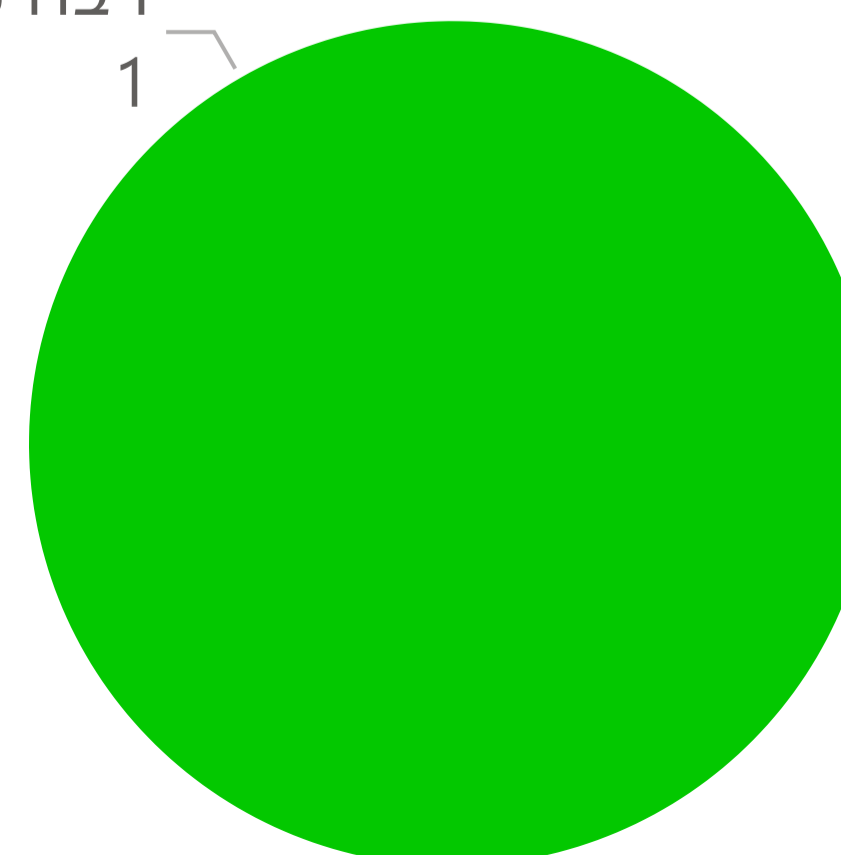


10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.96%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

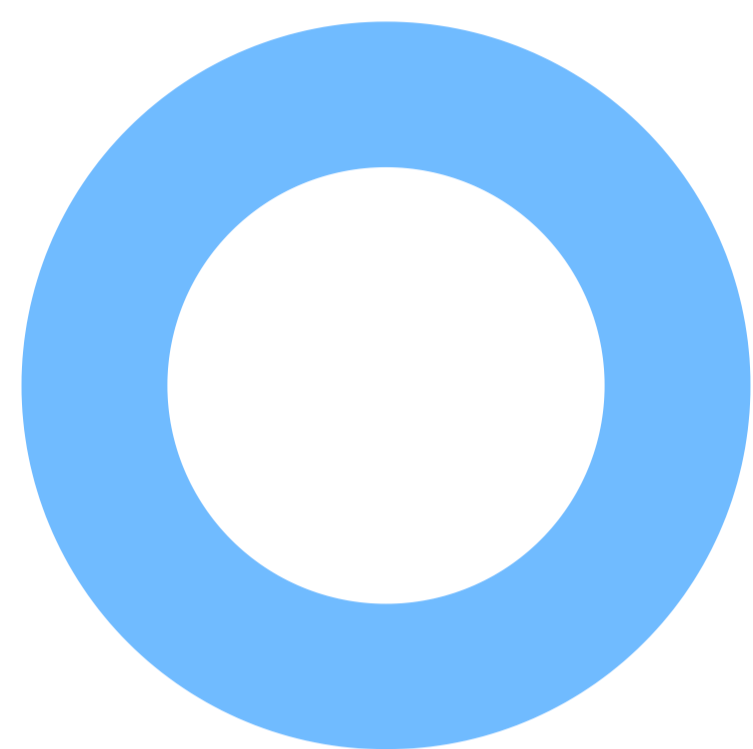
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



712 טופלו

820

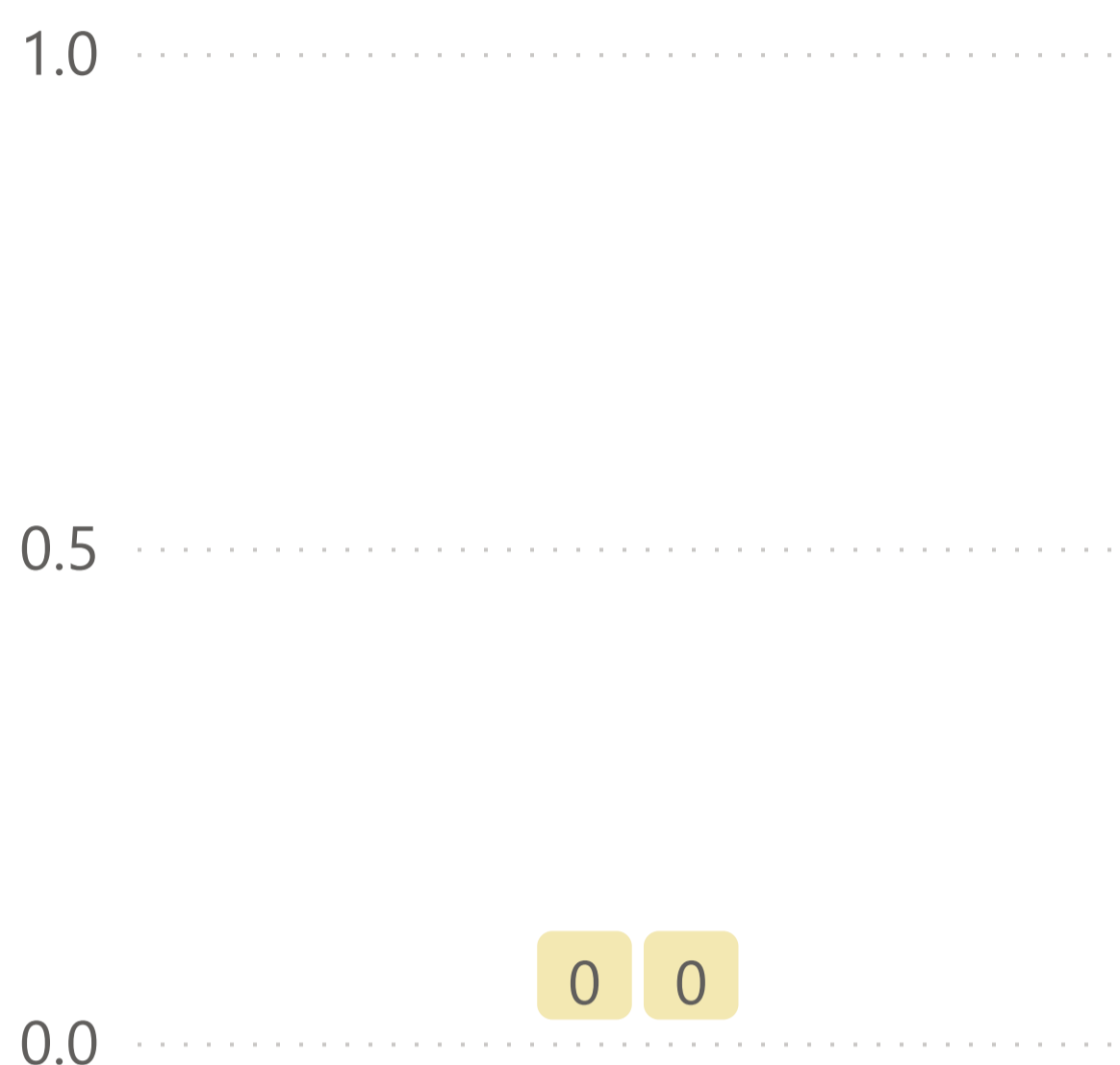
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

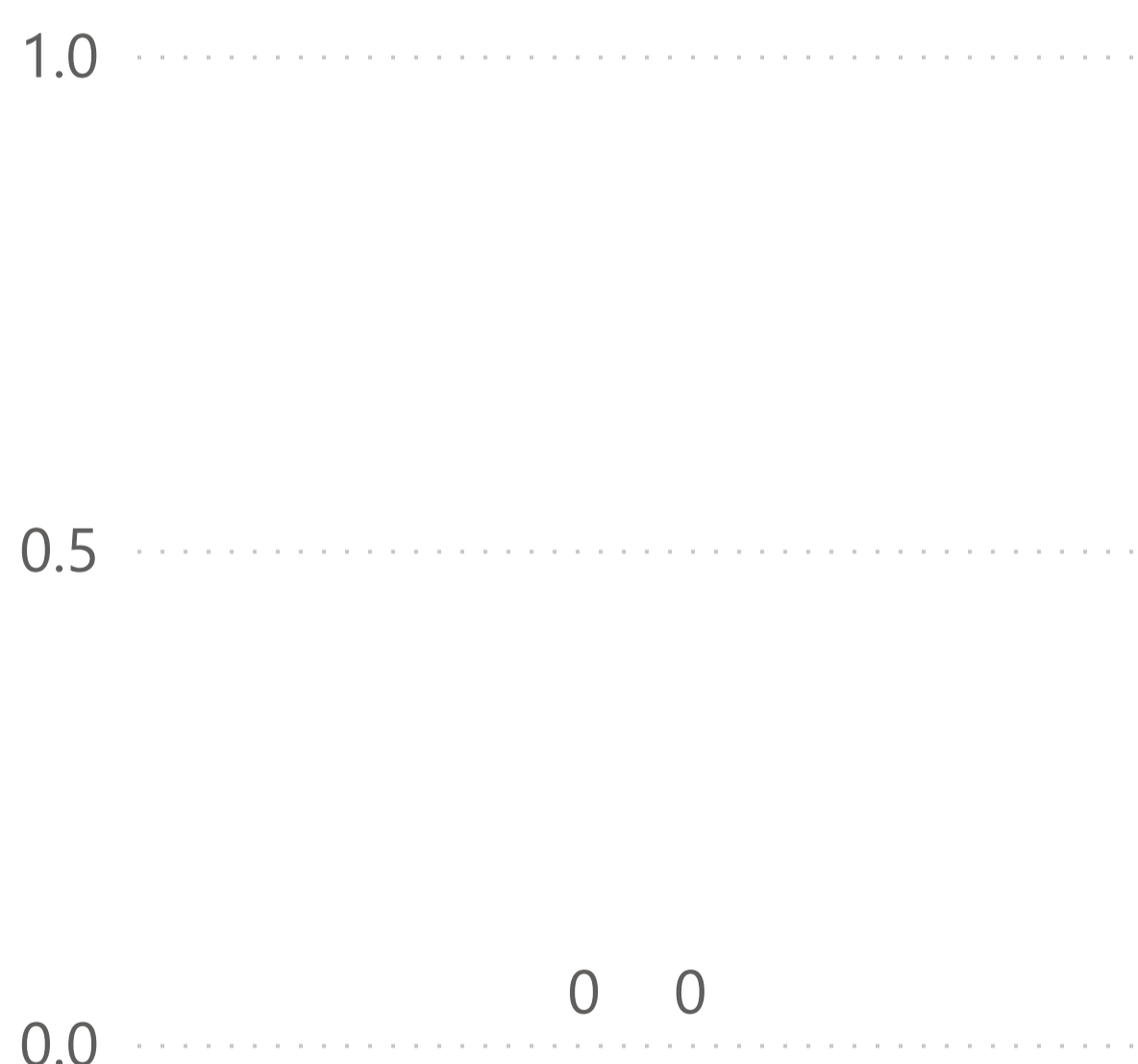
חזרה לתושב

23.96% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



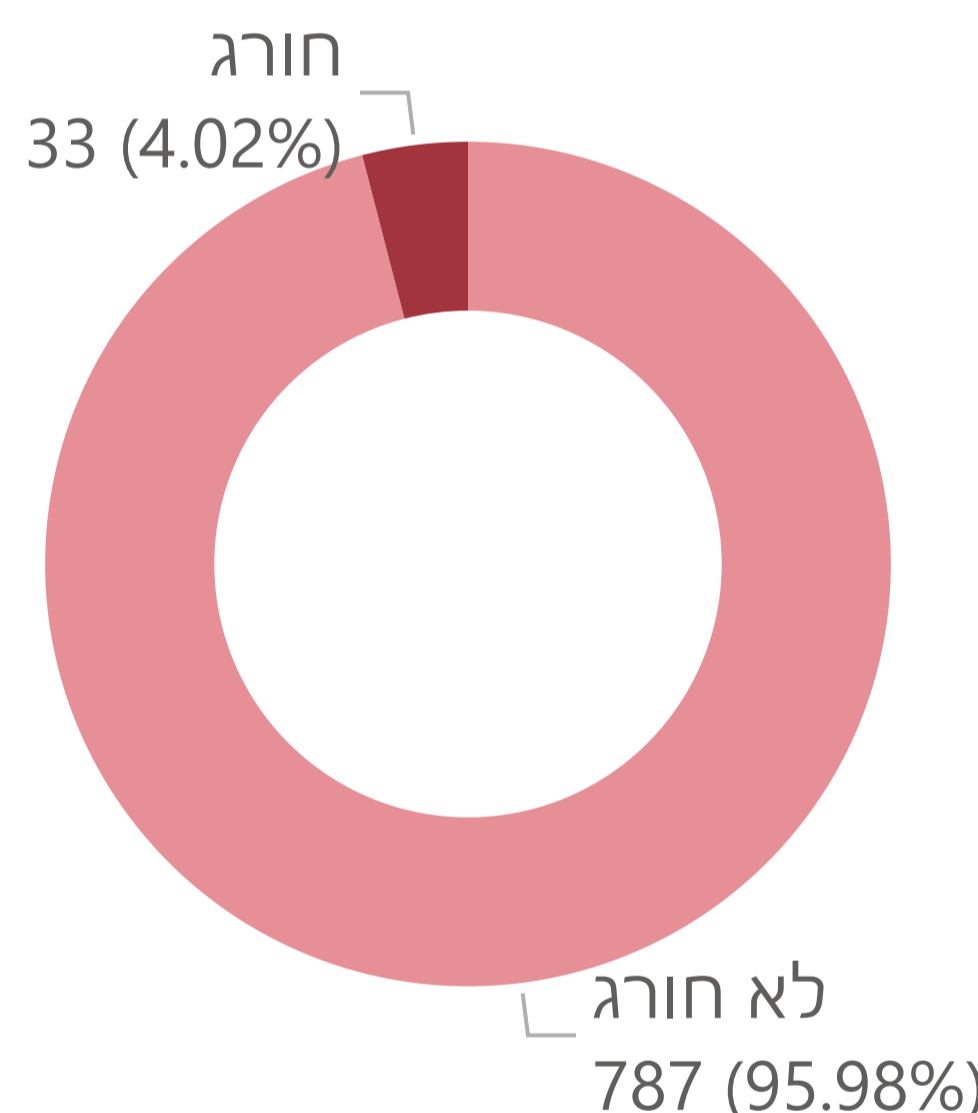
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



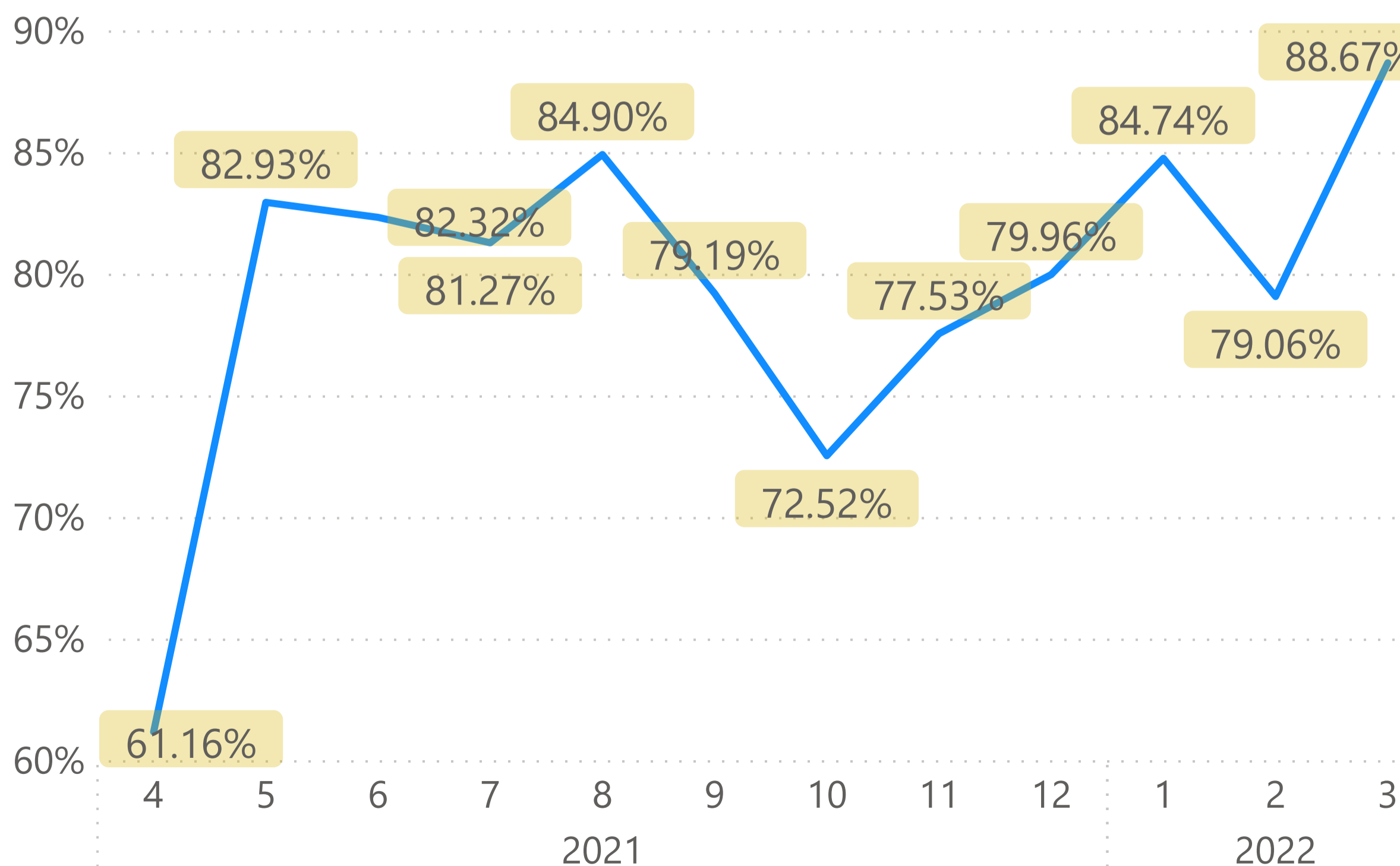
820

סה"כ פניות

4.02%

פניות חורגות

מגמת ציונים

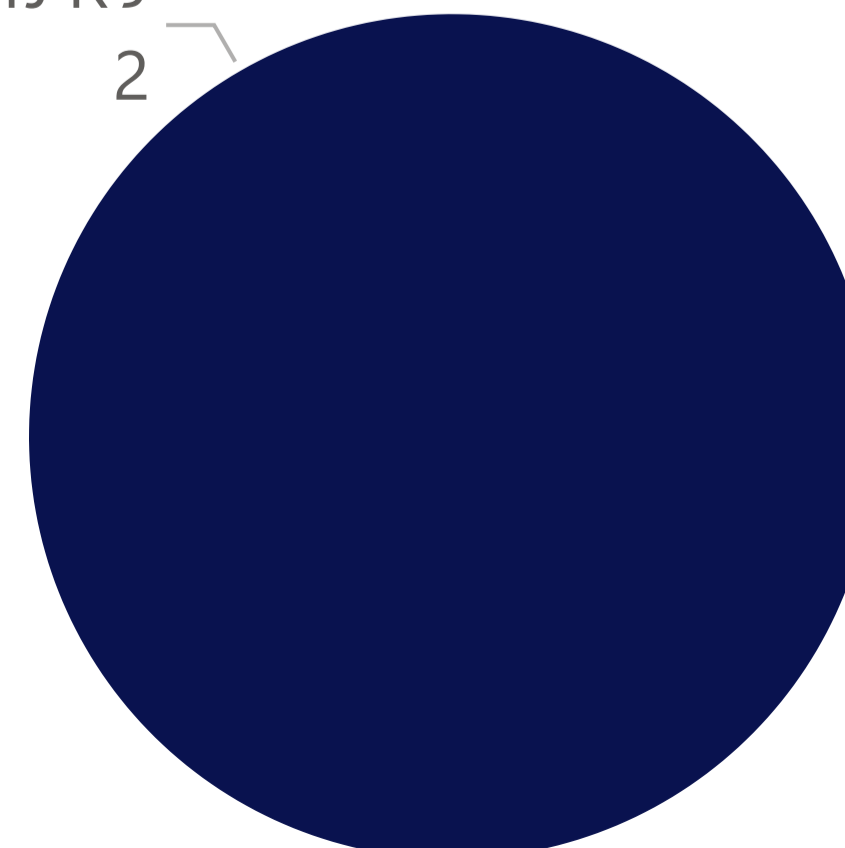


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

78.37%

ציון סופי

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

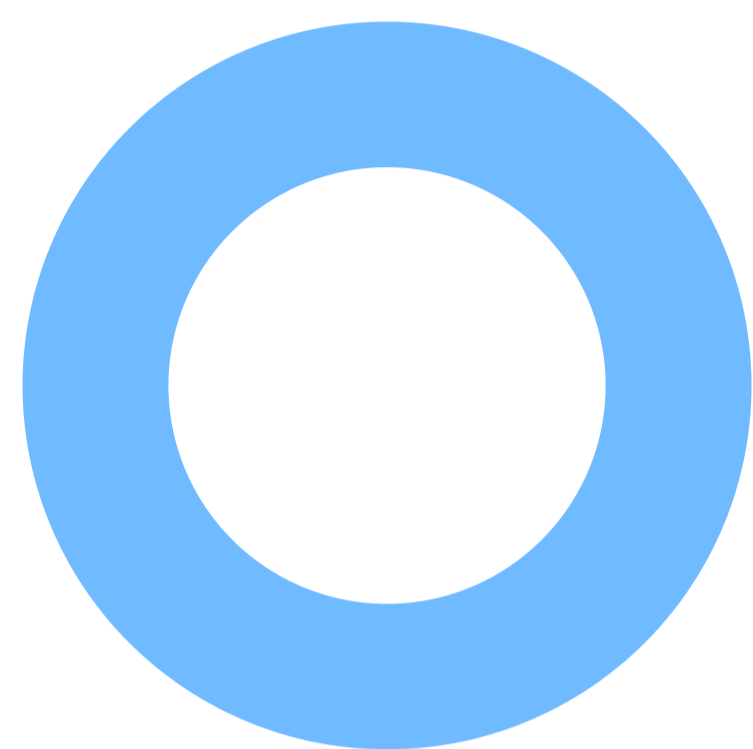
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



887 טופלו

952

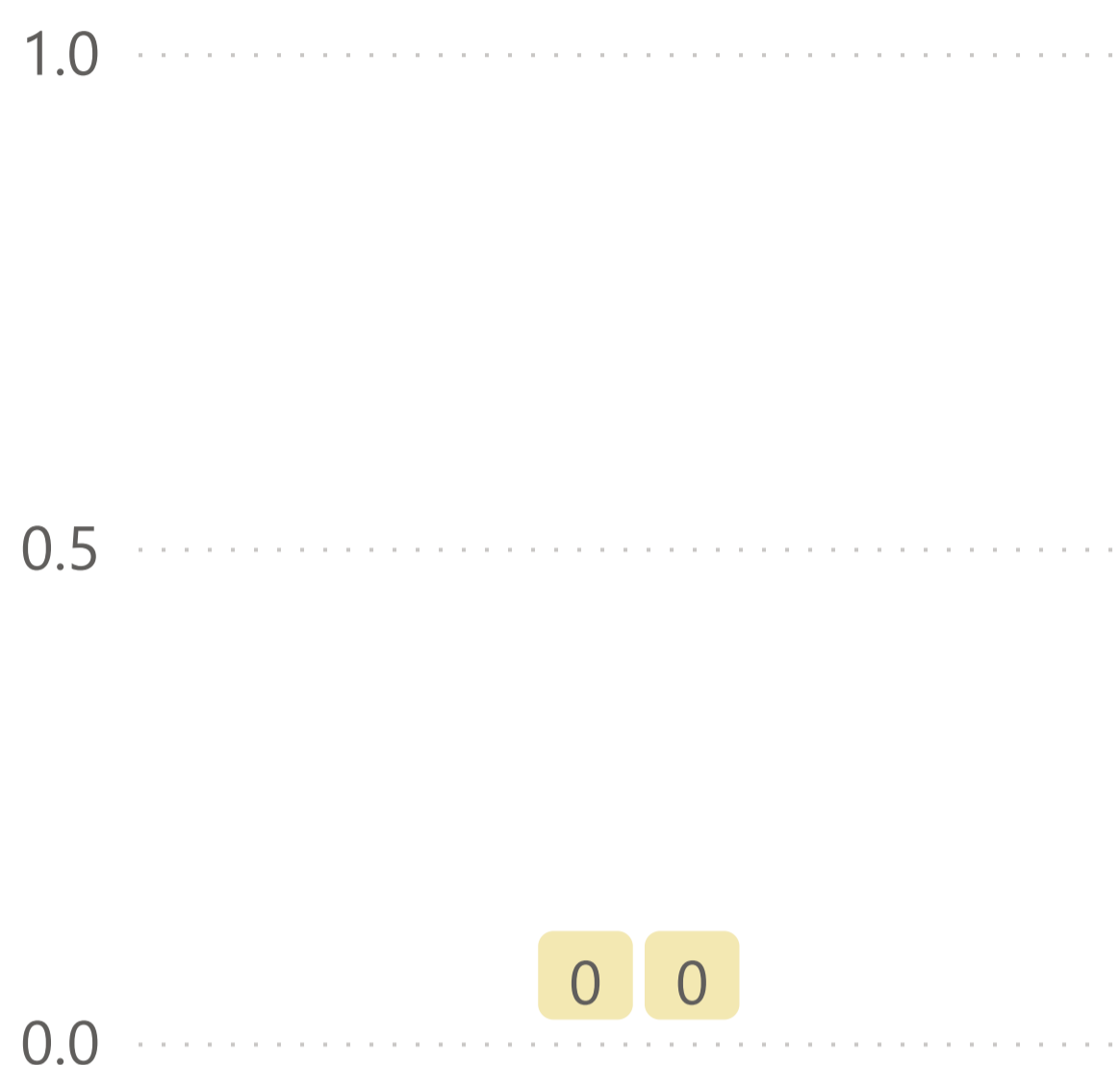
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

16.67% / 20.00%

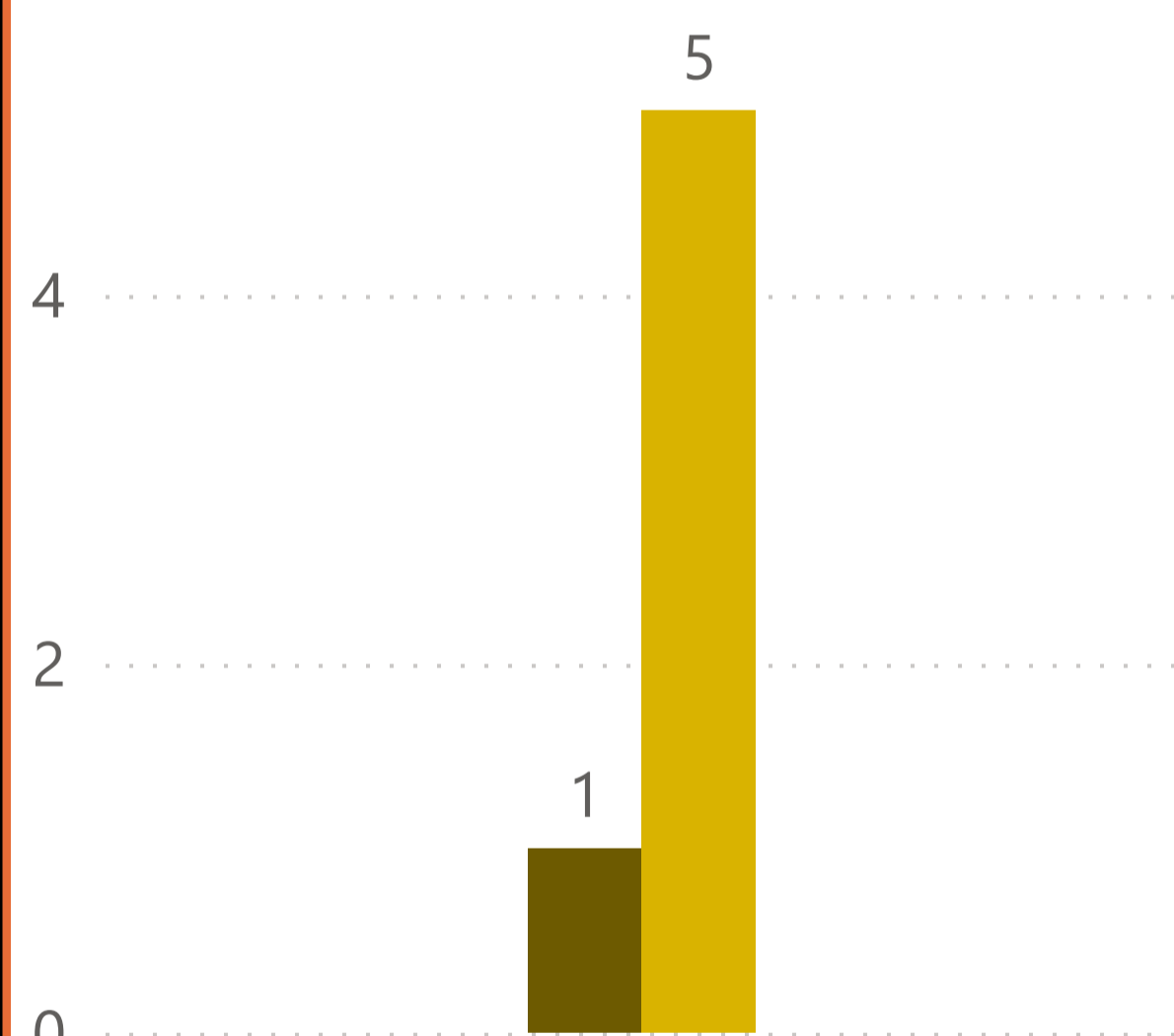
חזרה לתושב

20.64% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



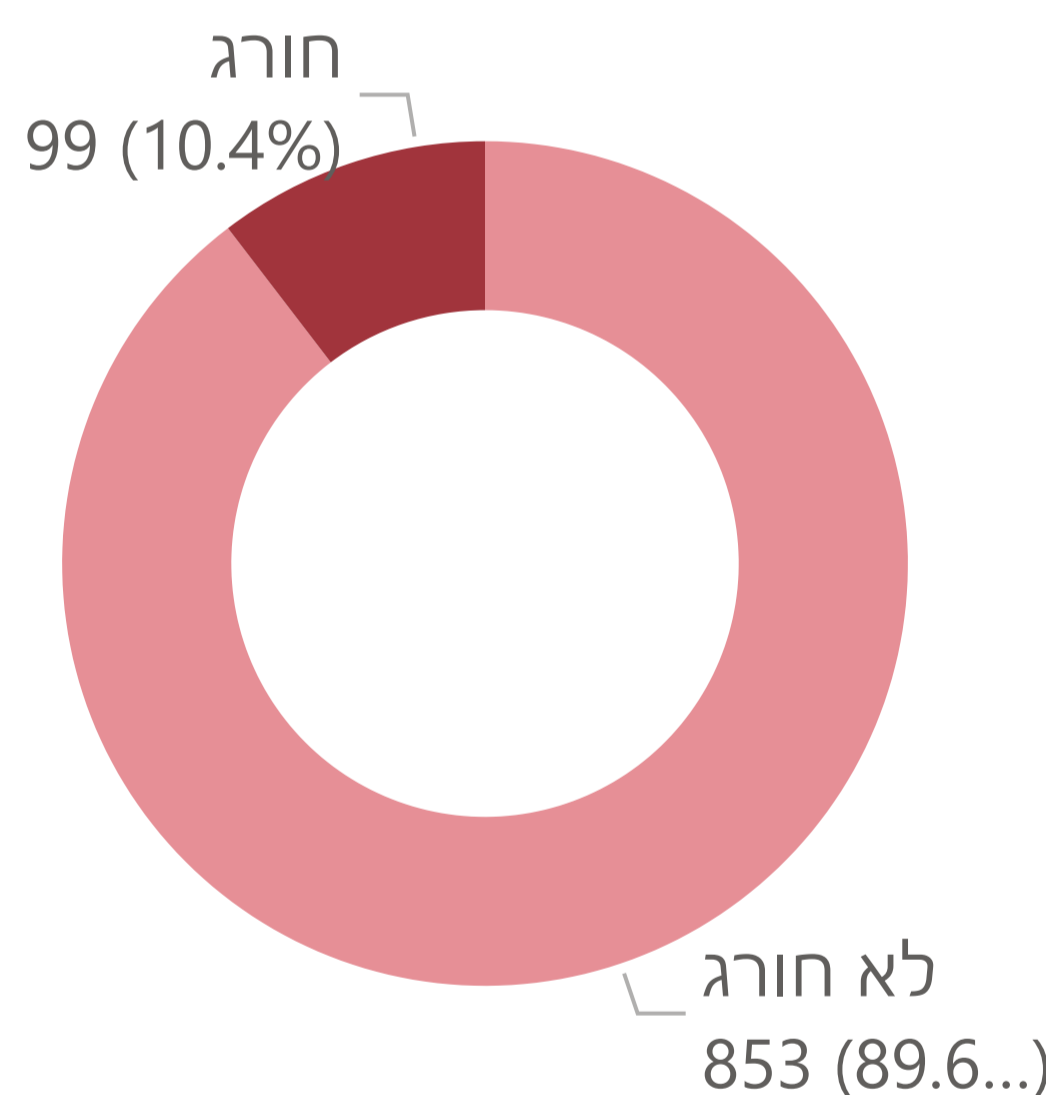
6

ביקשו לדבר עם מנהל

83.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



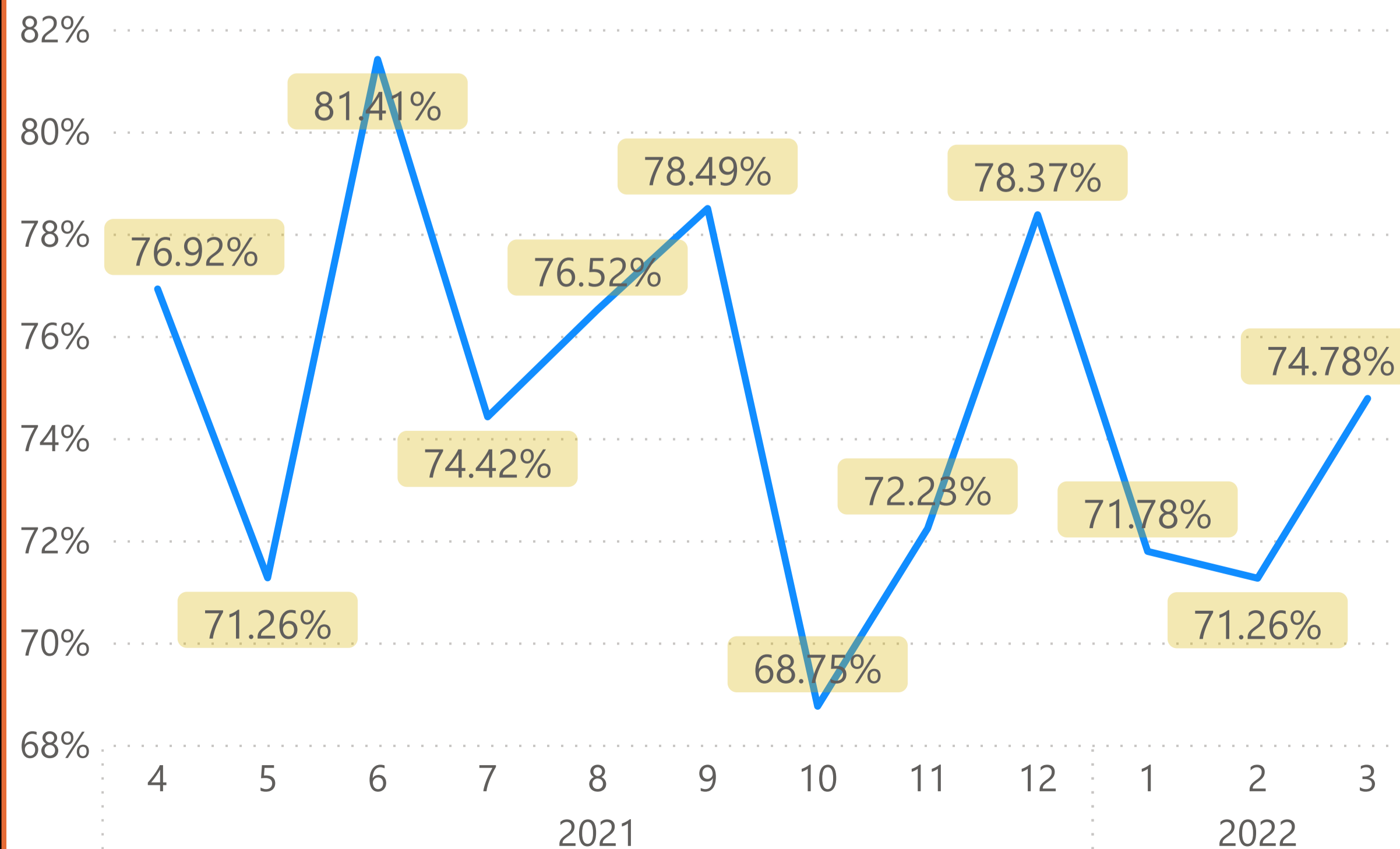
952

סה"כ פניות

10.40%

פניות חורגות

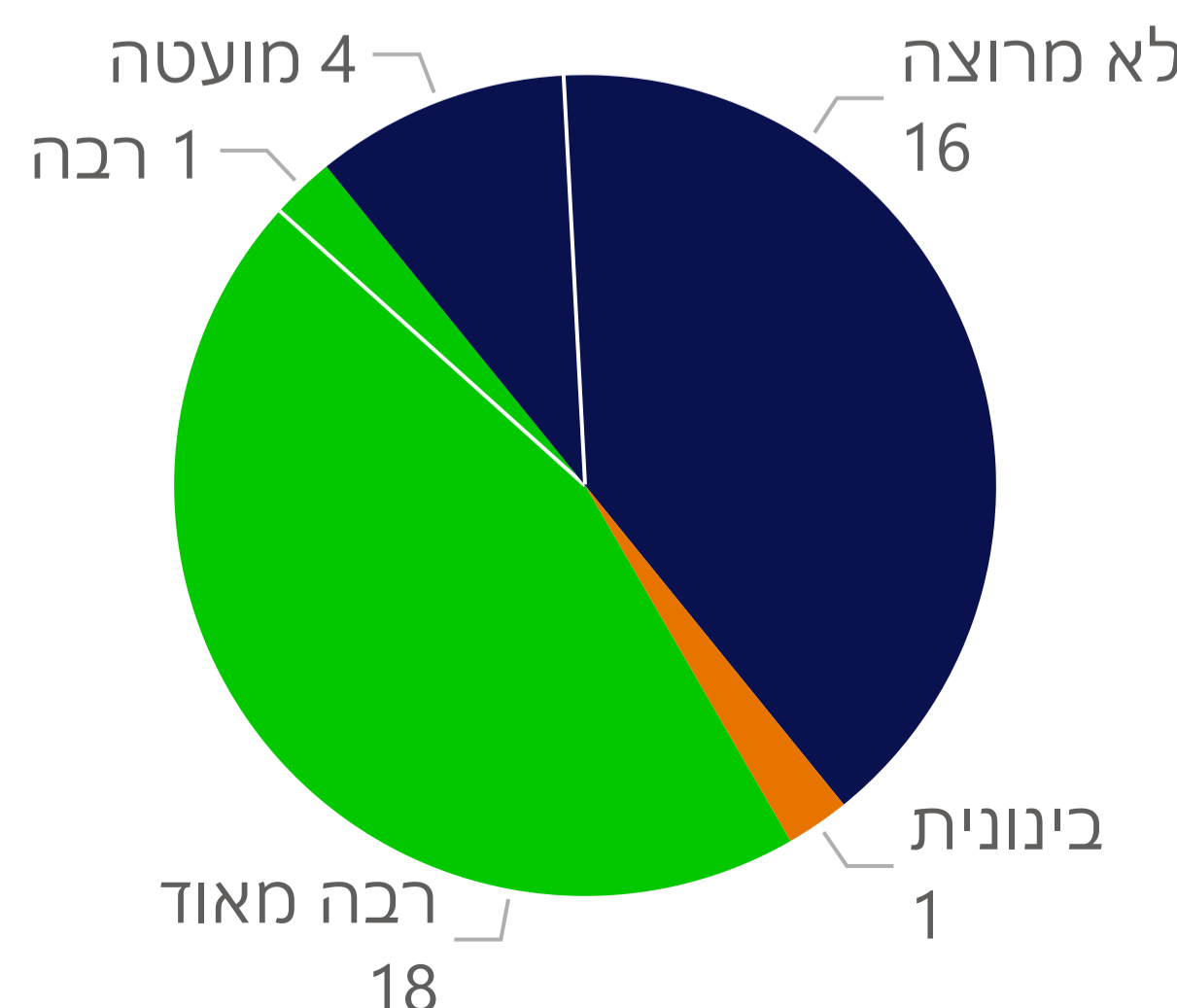
מגמת ציונים



5.06% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



40

סה"כ סקרים

50.63%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

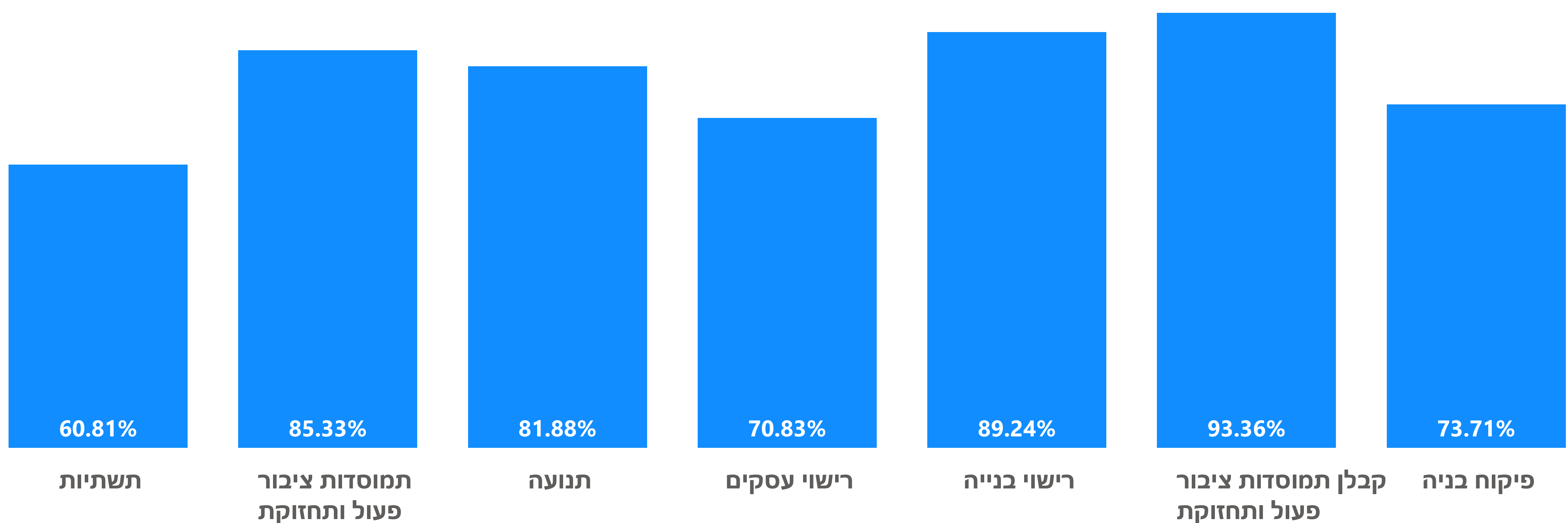
ציון סופי

77.02%

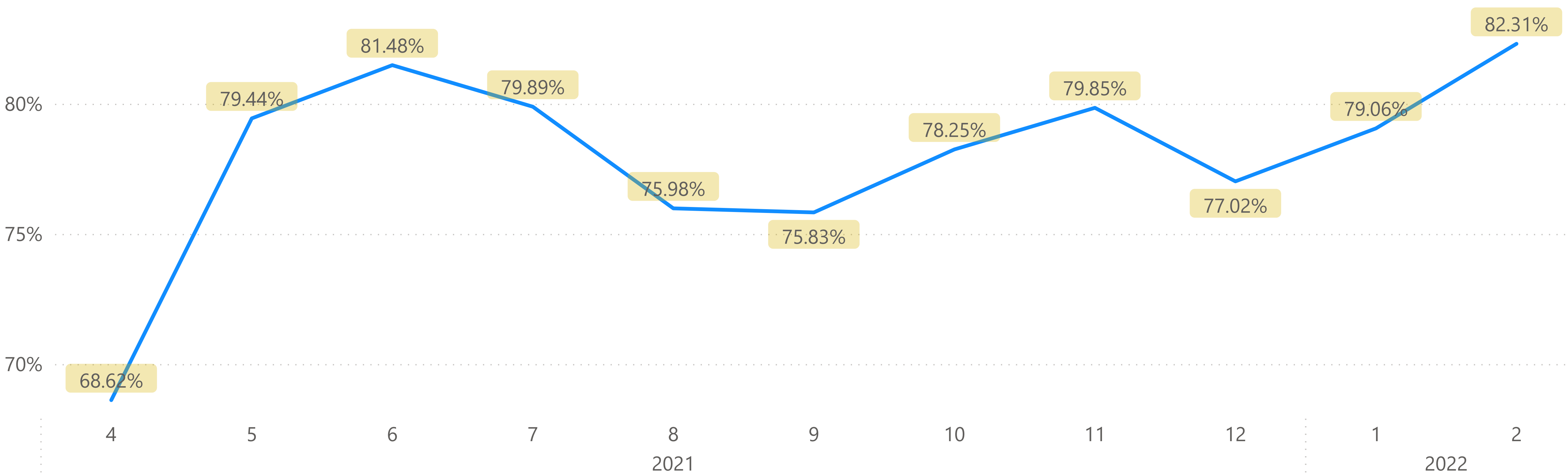
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

73.71%

צבי וכלים

פיקוח בניה

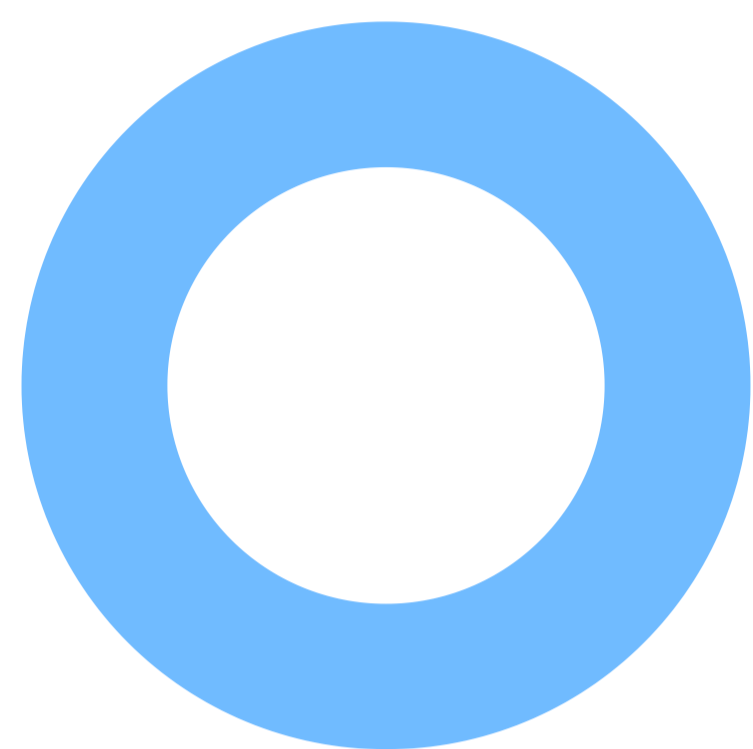
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.85% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



88

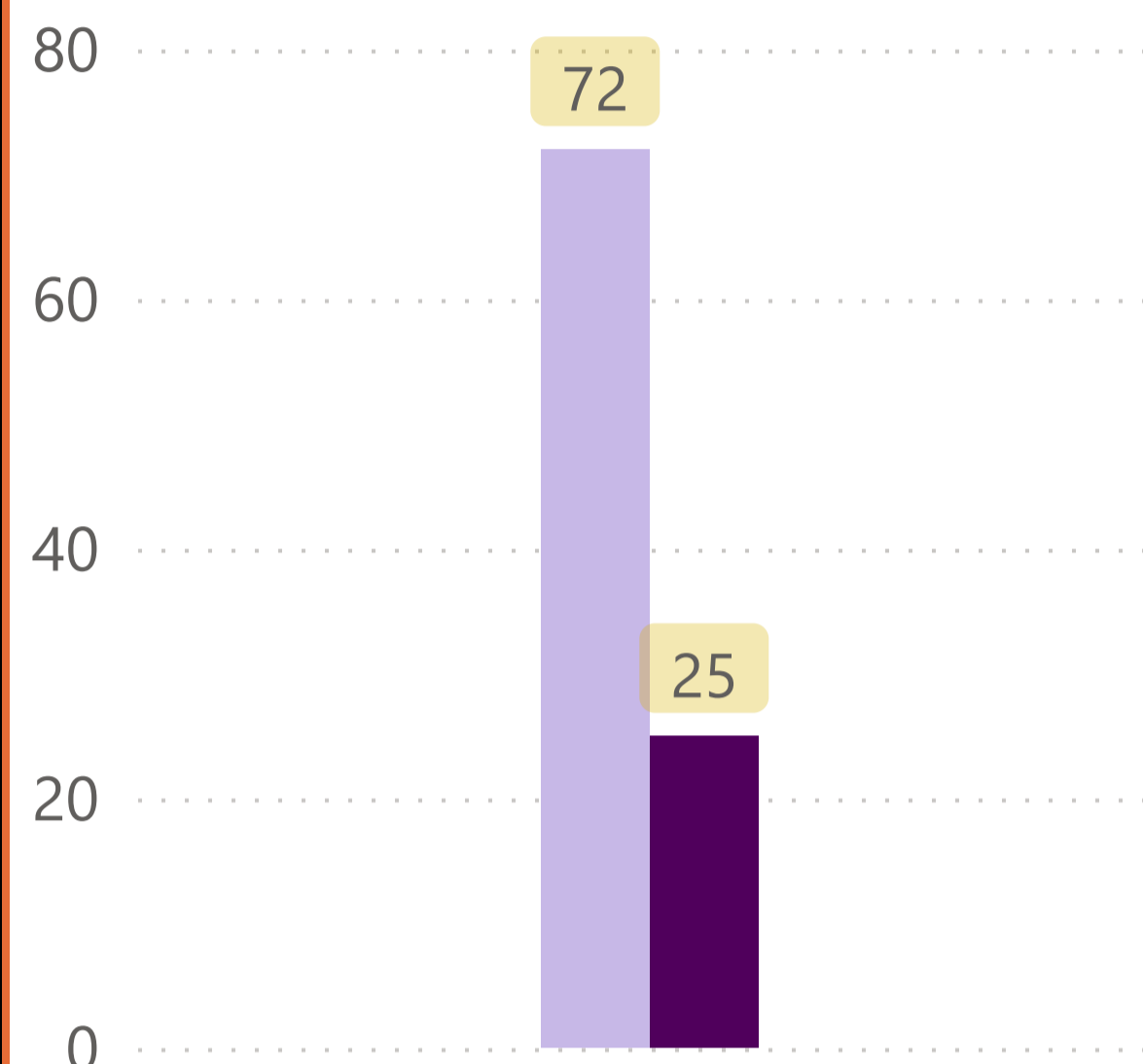
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



97

סה"כ שיחות נכנסות

74.23%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

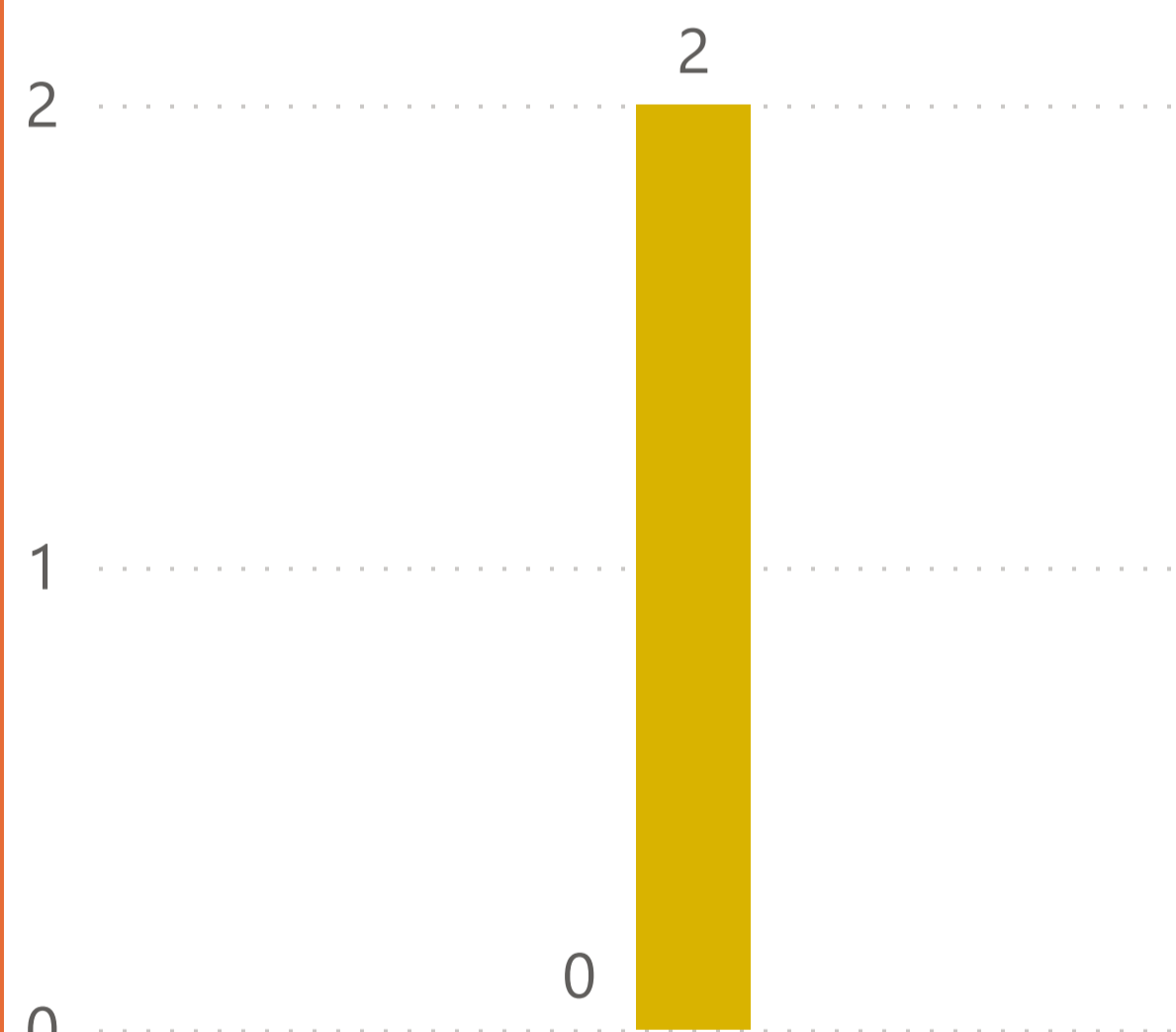
חזרה לתושב

13.86% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



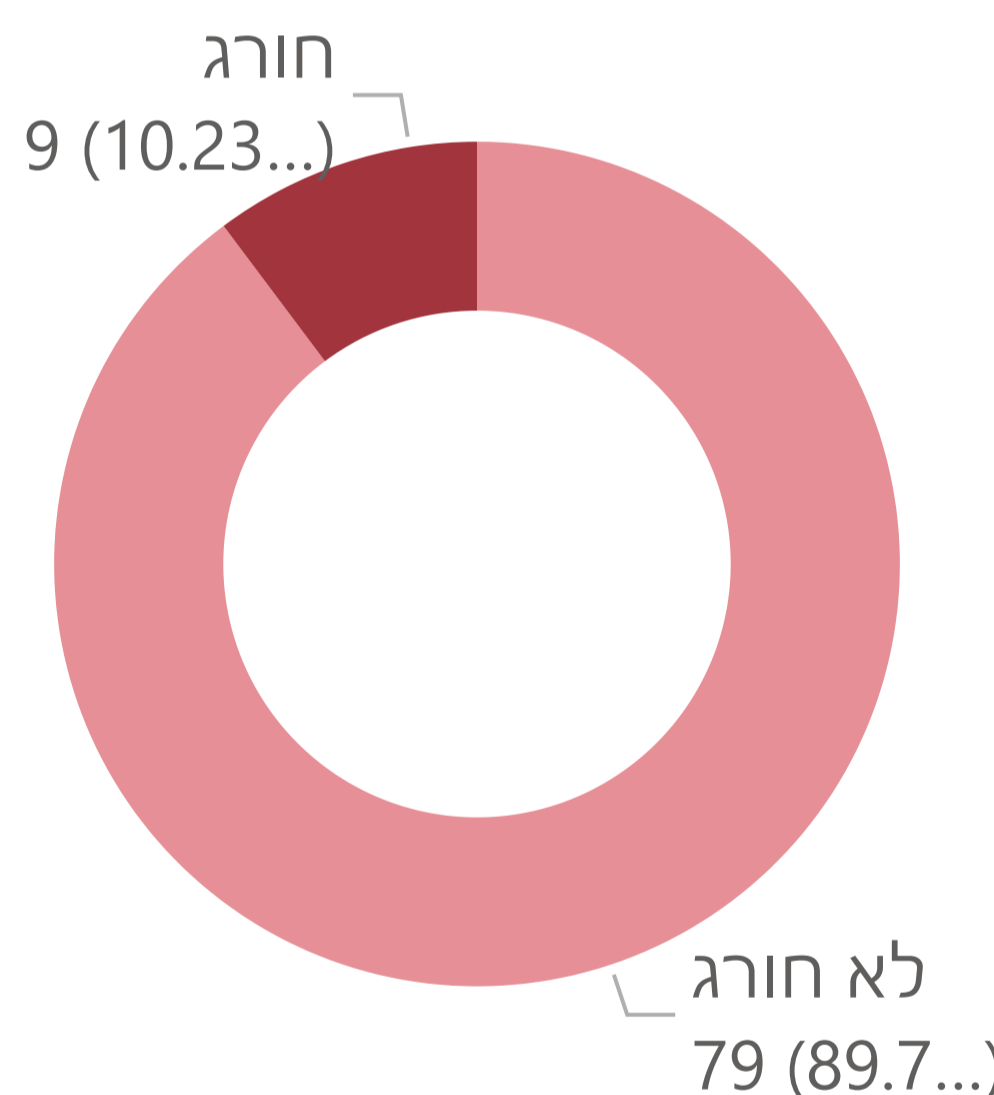
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



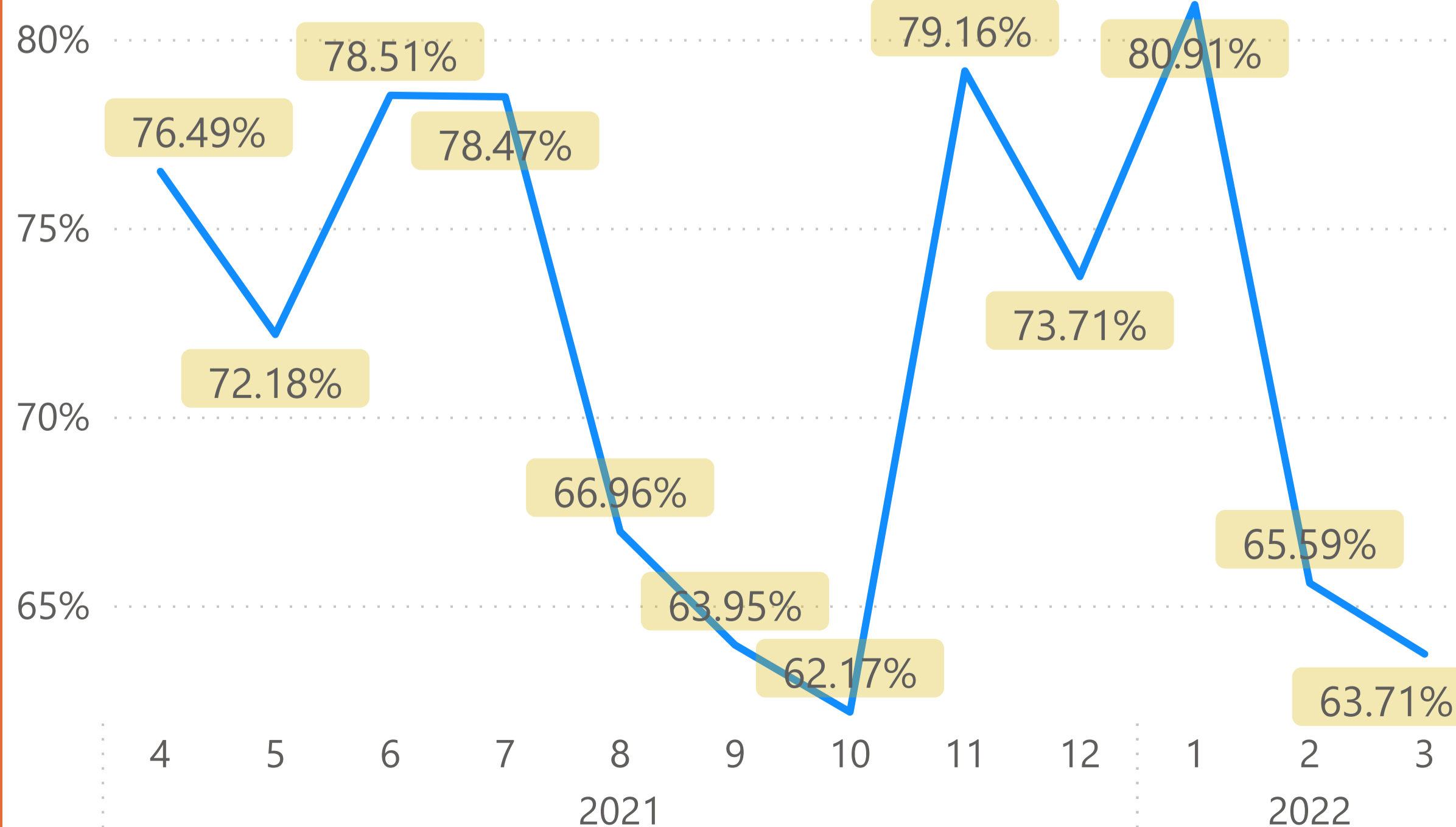
88

סה"כ פניות

10.23%

פניות חורגות

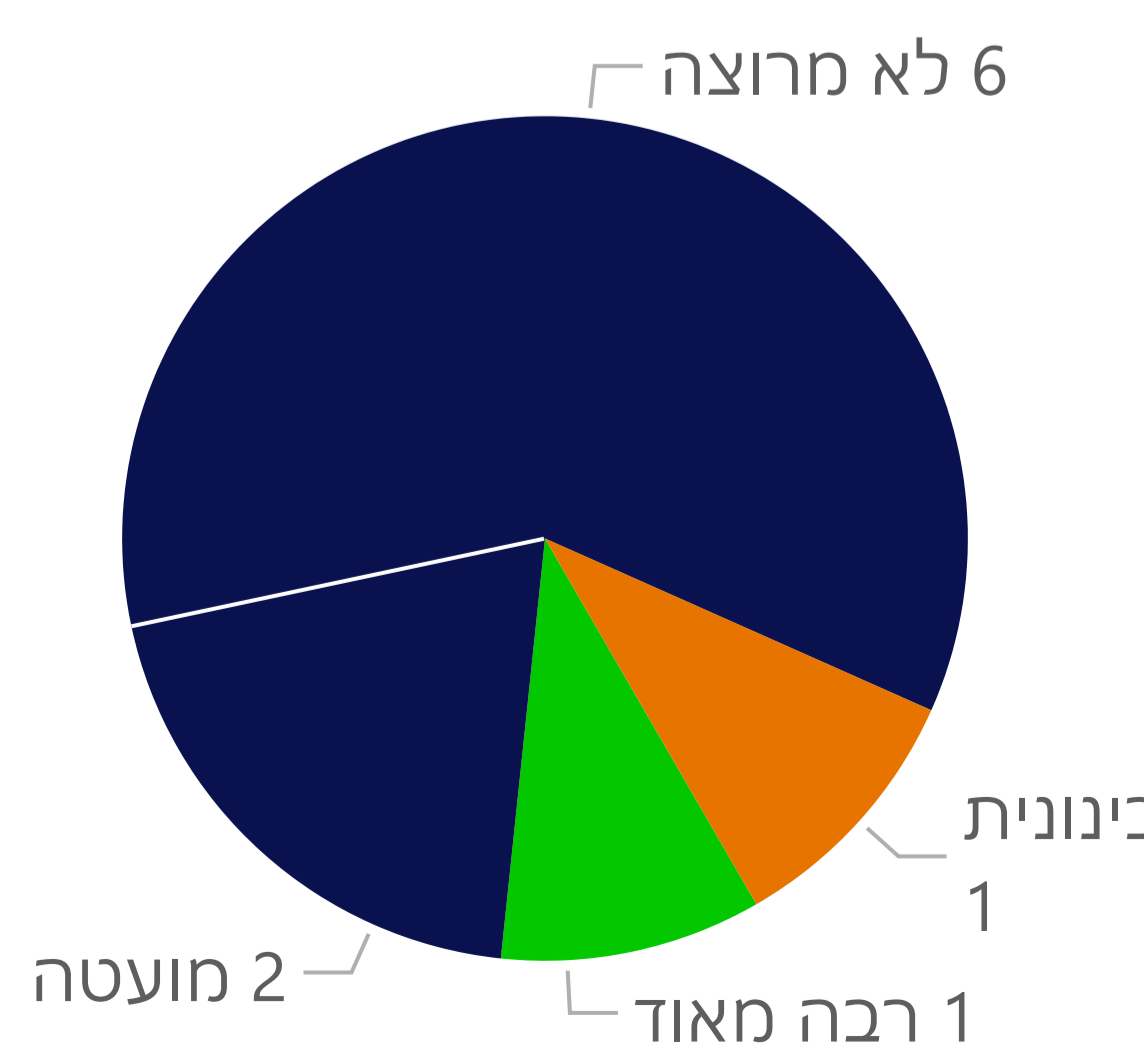
מגמת ציונים



3.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



10

סה"כ סקרים

20.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.24%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

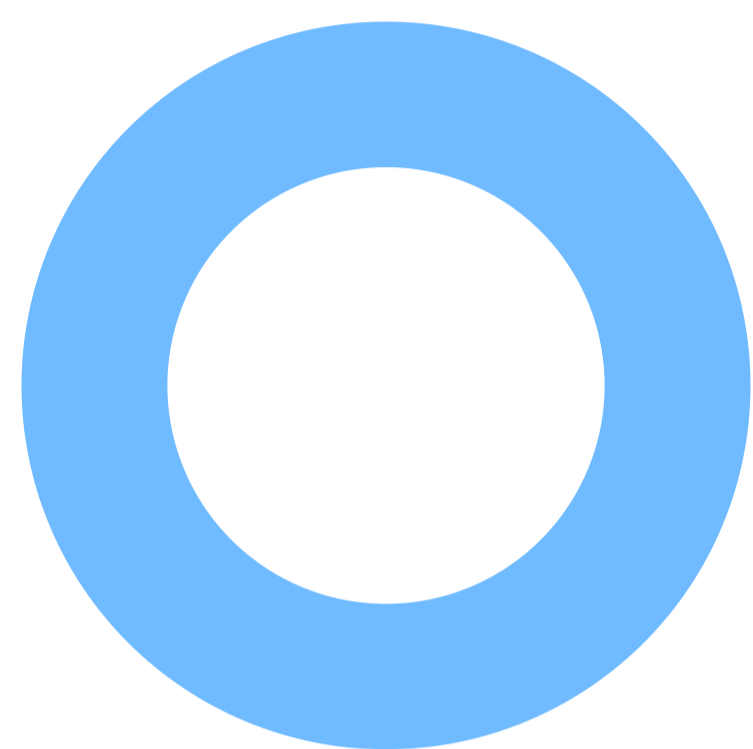
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.91% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1 טופלו

5

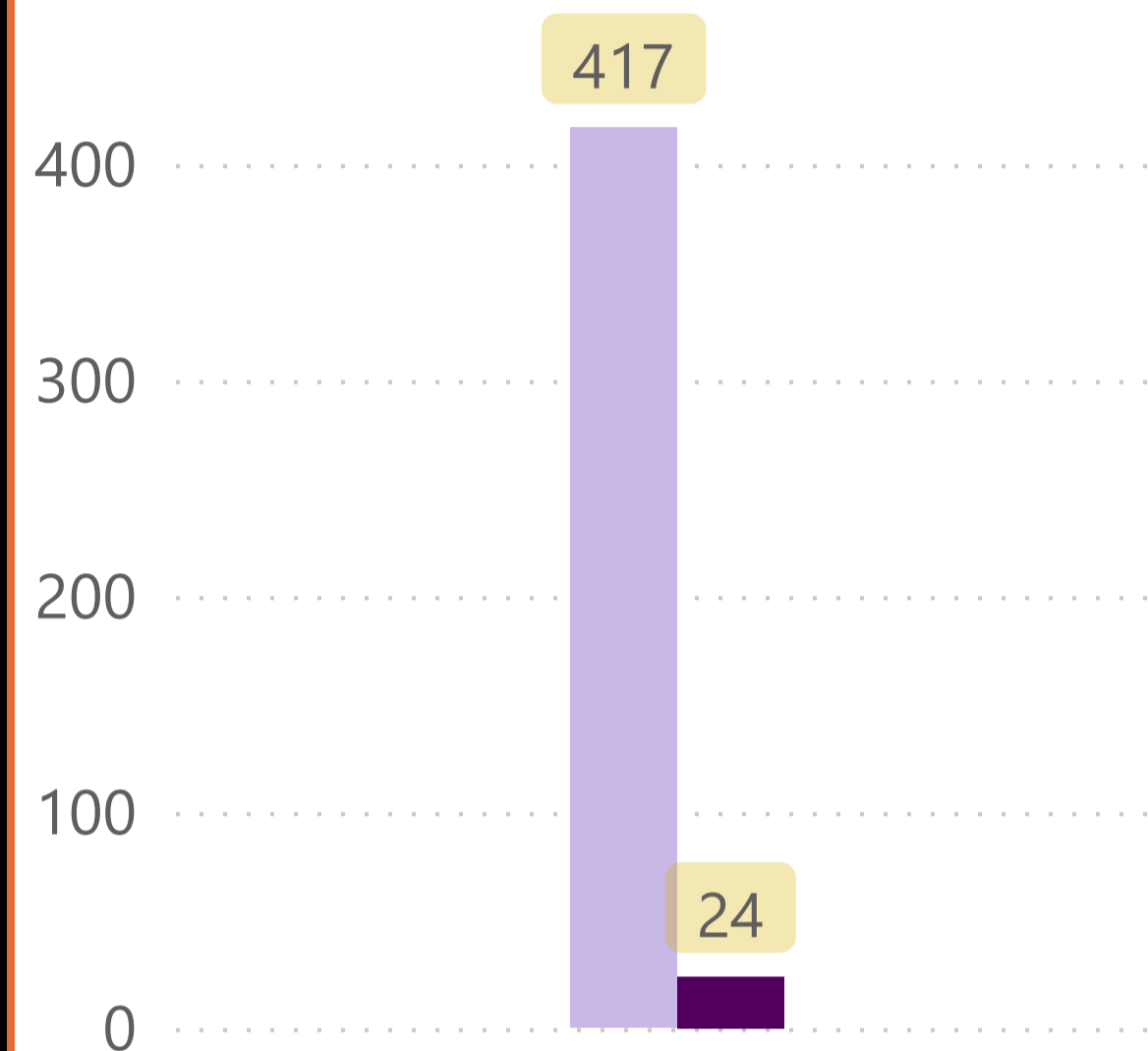
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



441

סה"כ שיחות נכנסות

94.56%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

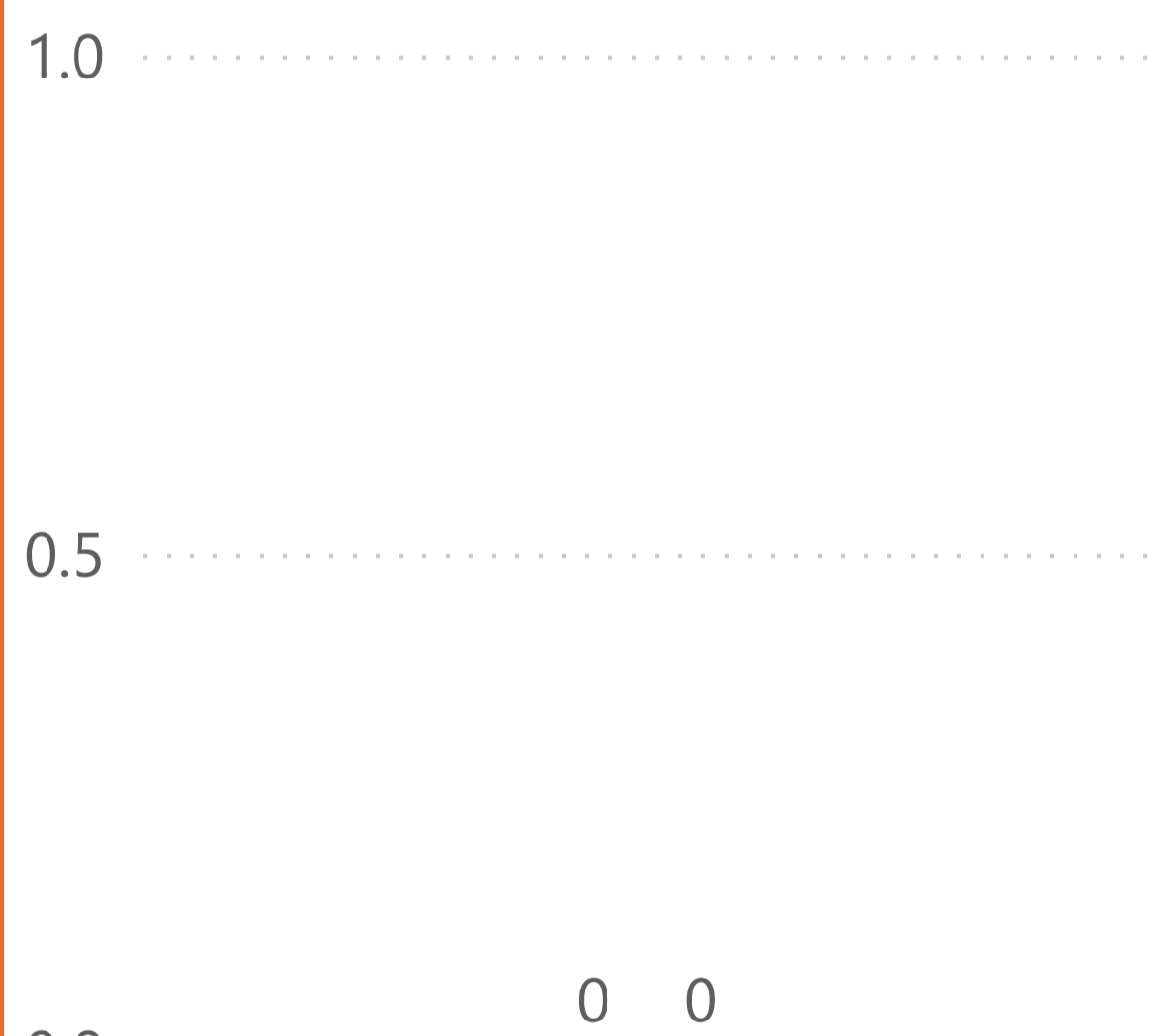
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



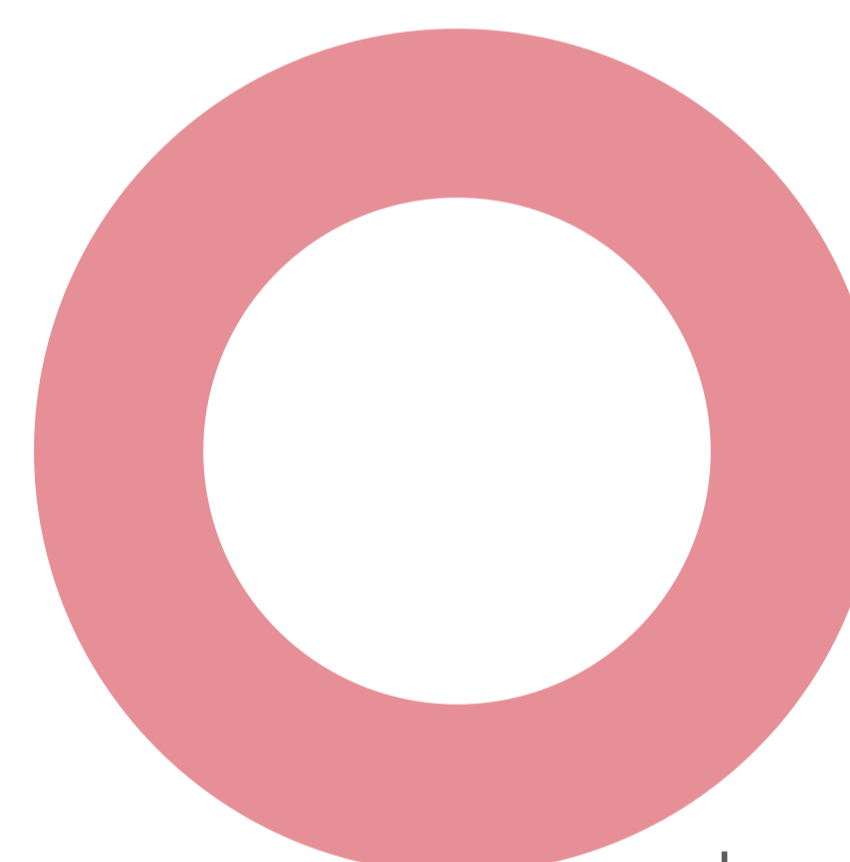
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
5 (100%)

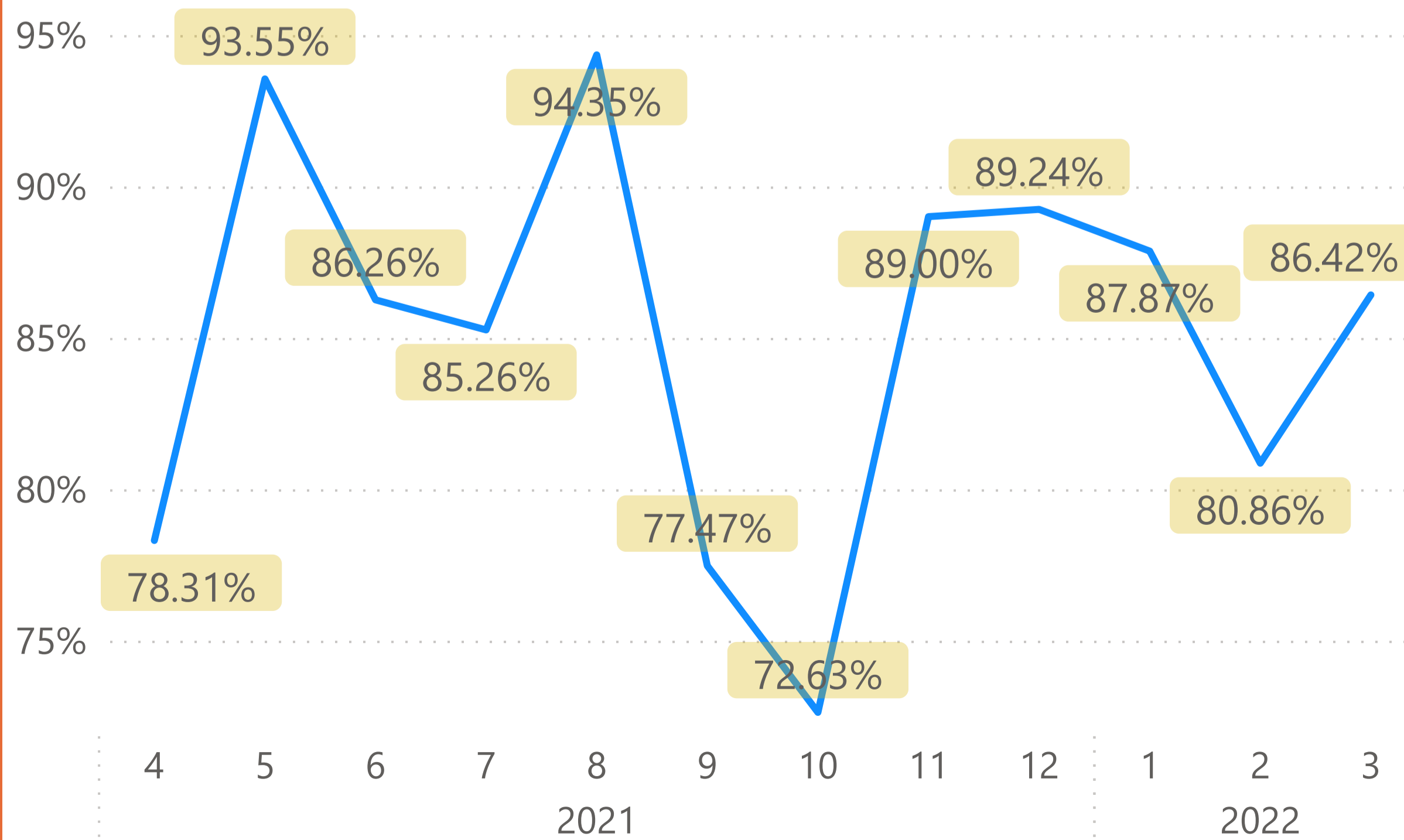
5

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.33% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי

70.83%

מנהל היחידה

רעיה סבירסקי

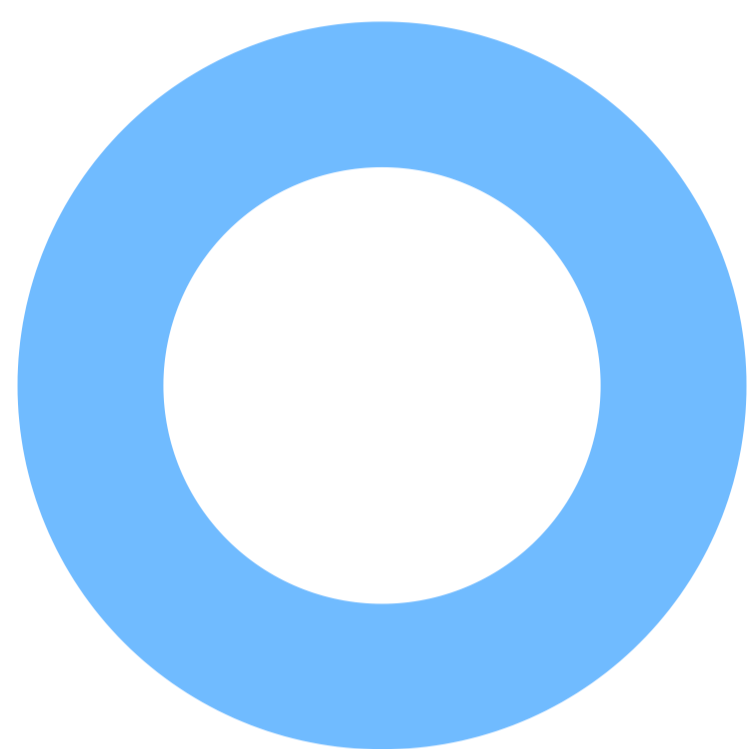
יחידה

רישוי עסקים

27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



22 טופלו

41

סה"כ פניות

0.00%

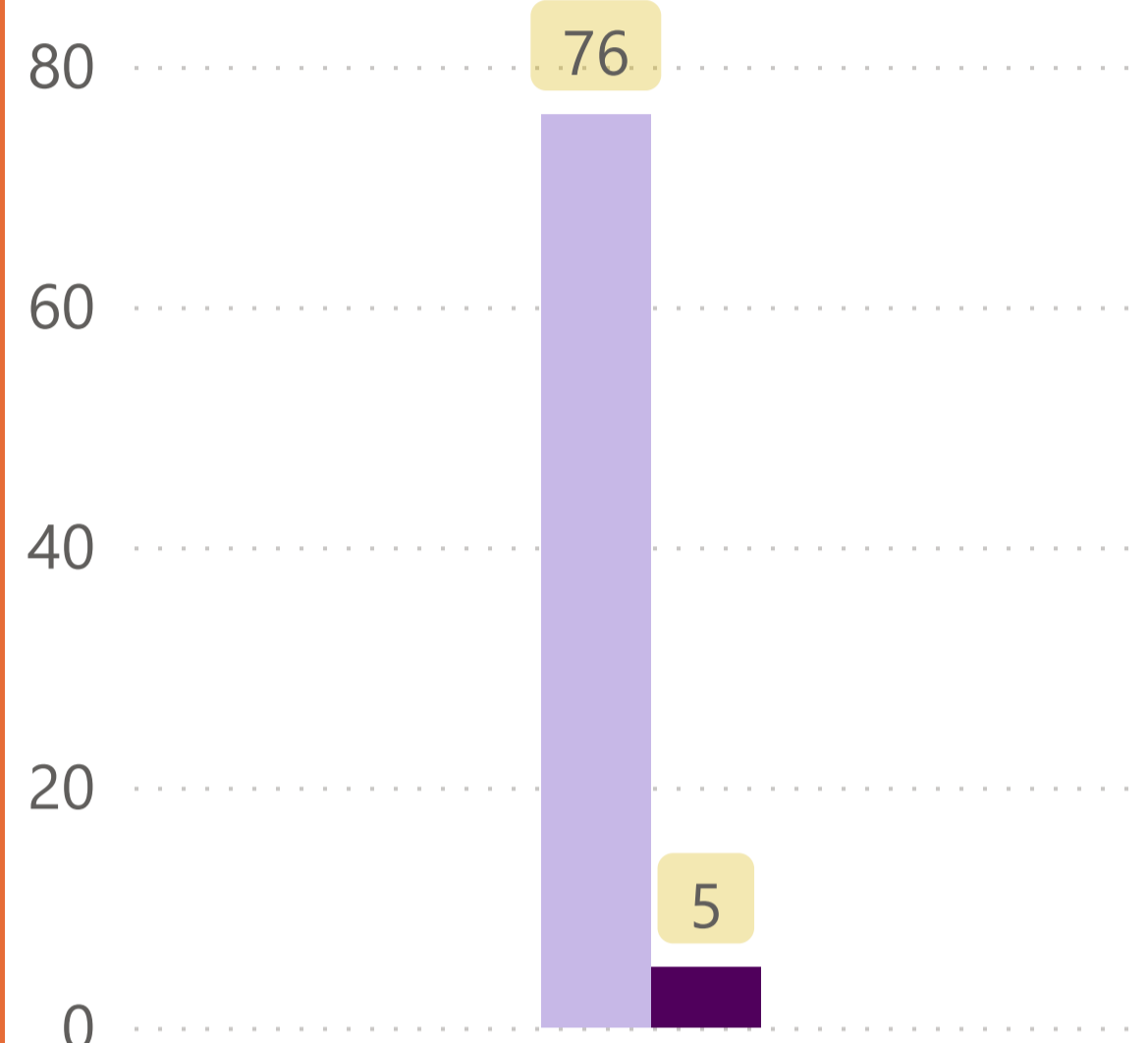
פניות שלא טופלו

18.77% / 20.00%

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



81

סה"כ שיחות נכנסות

93.83%

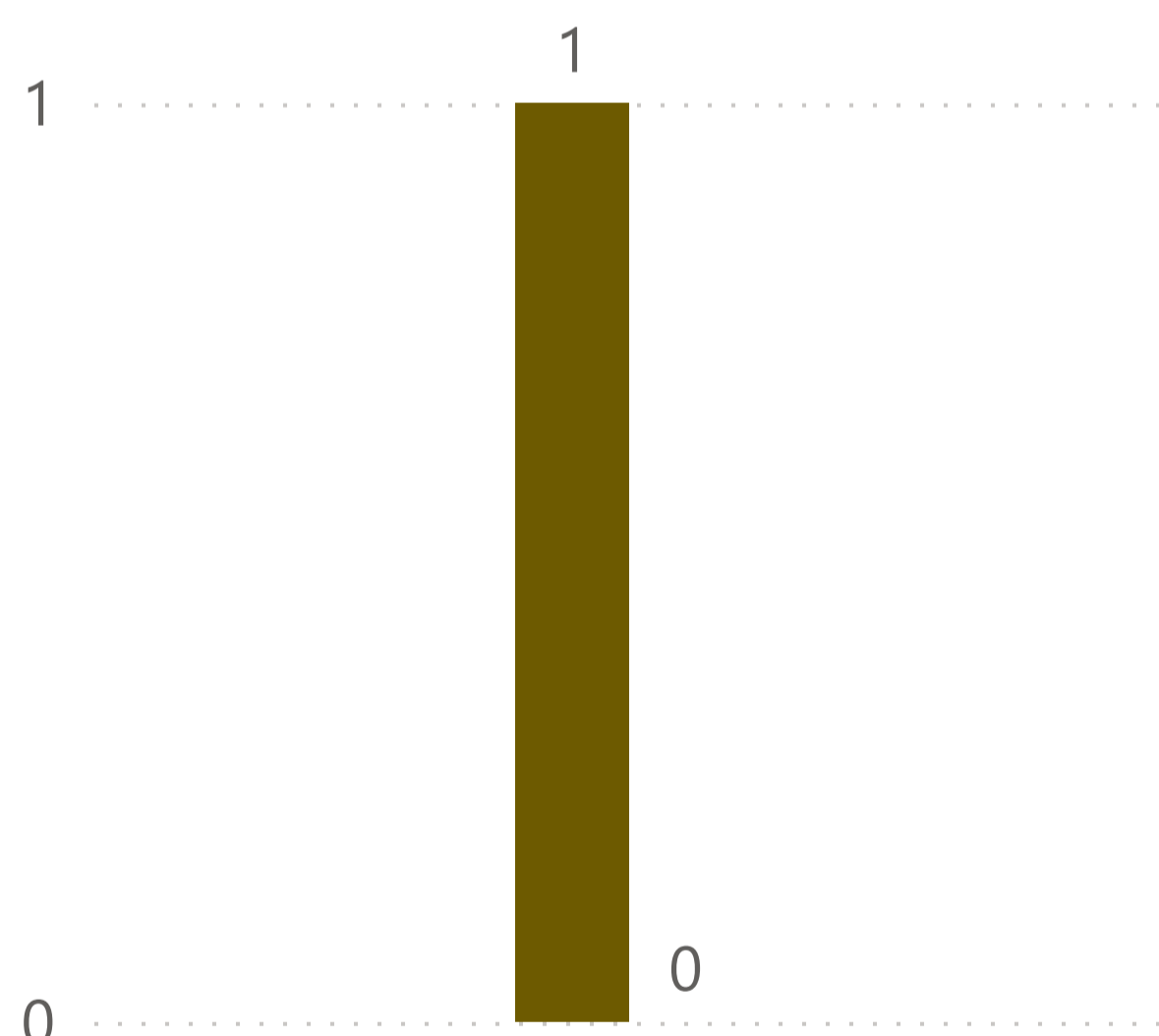
אחוז מענה

0.00% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

ביקשו לדבר עם מנהל

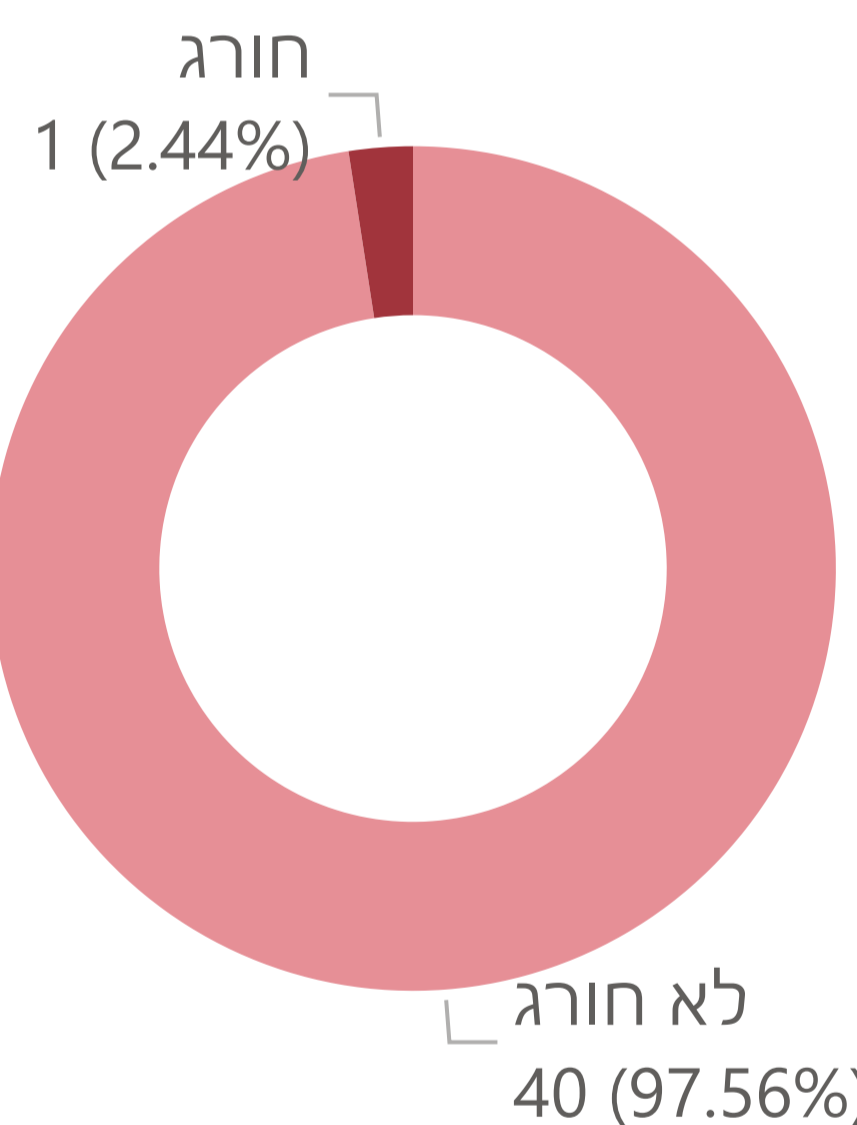
0.00%

חזרה של מנהל

17.56% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן

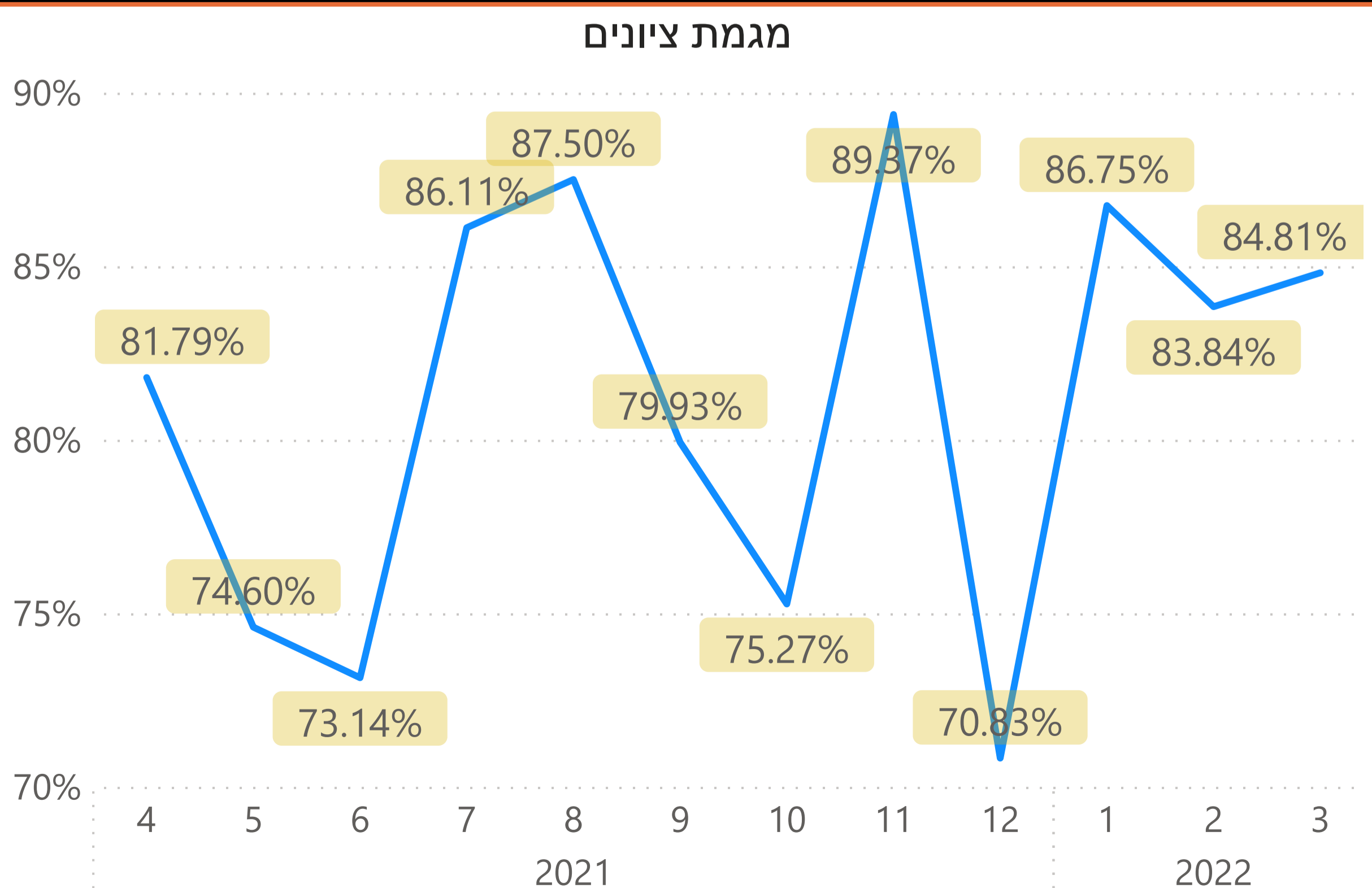


41

סה"כ פניות

2.44%

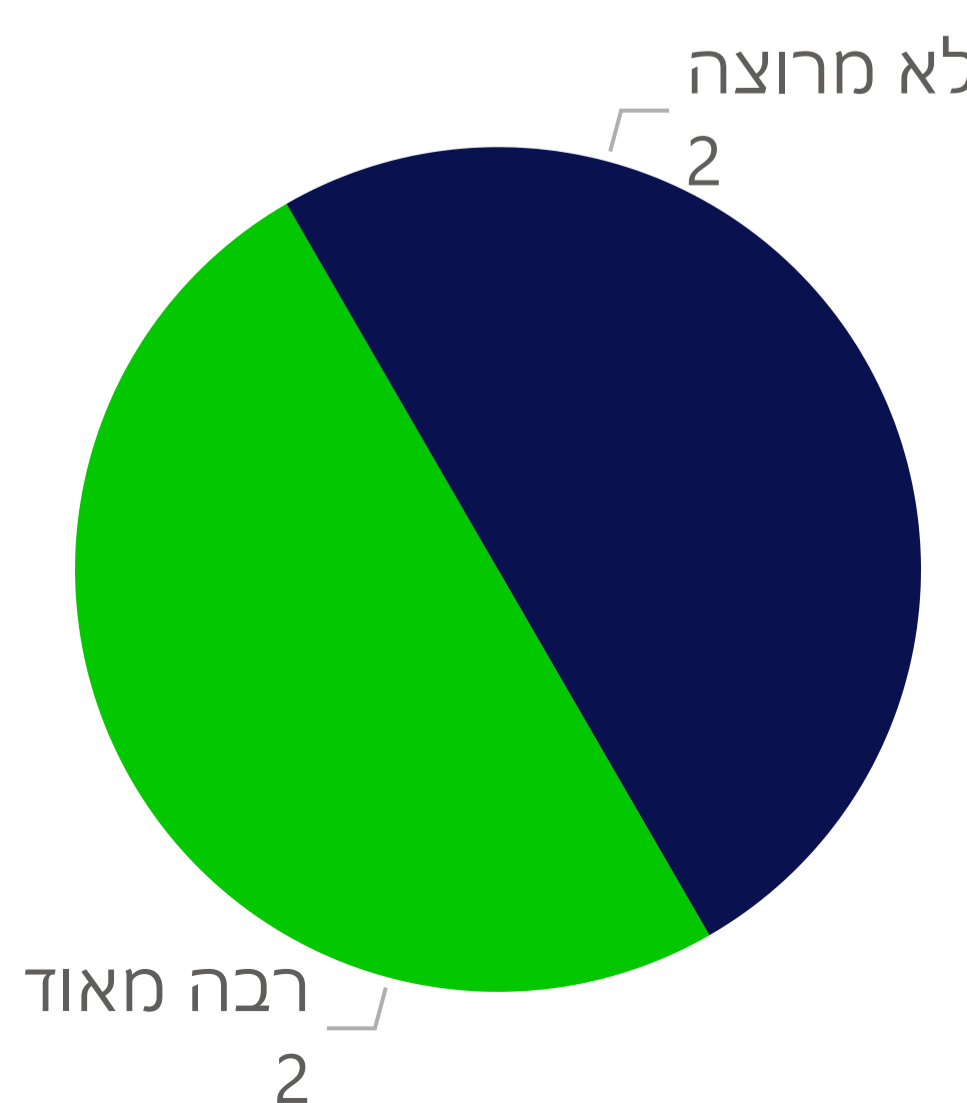
פניות חורגות



7.50% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.88%

נדיה בוגון

תנועה

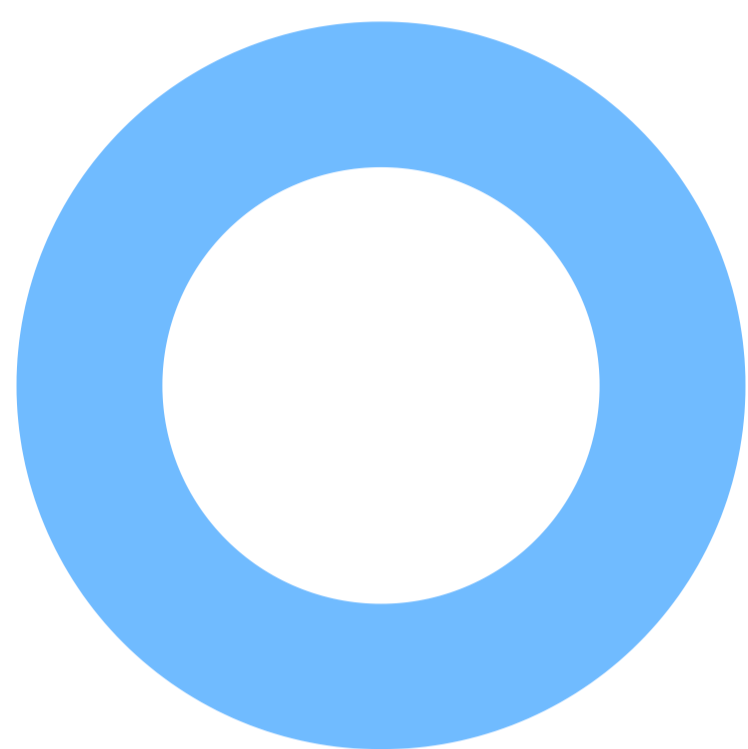
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.79% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



216 טופלו

315

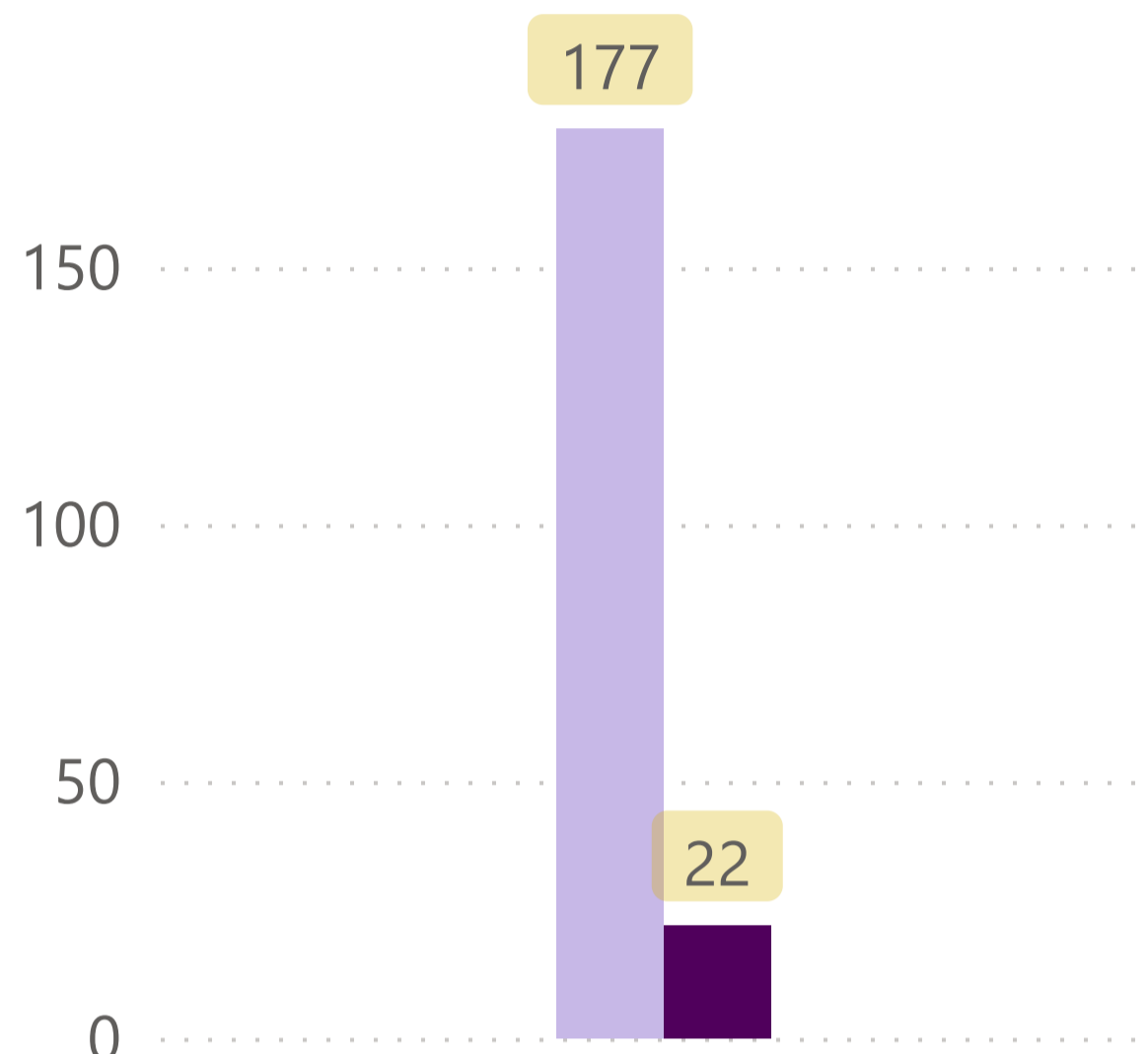
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



199

סה"כ שיחות נכנסות

88.94%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

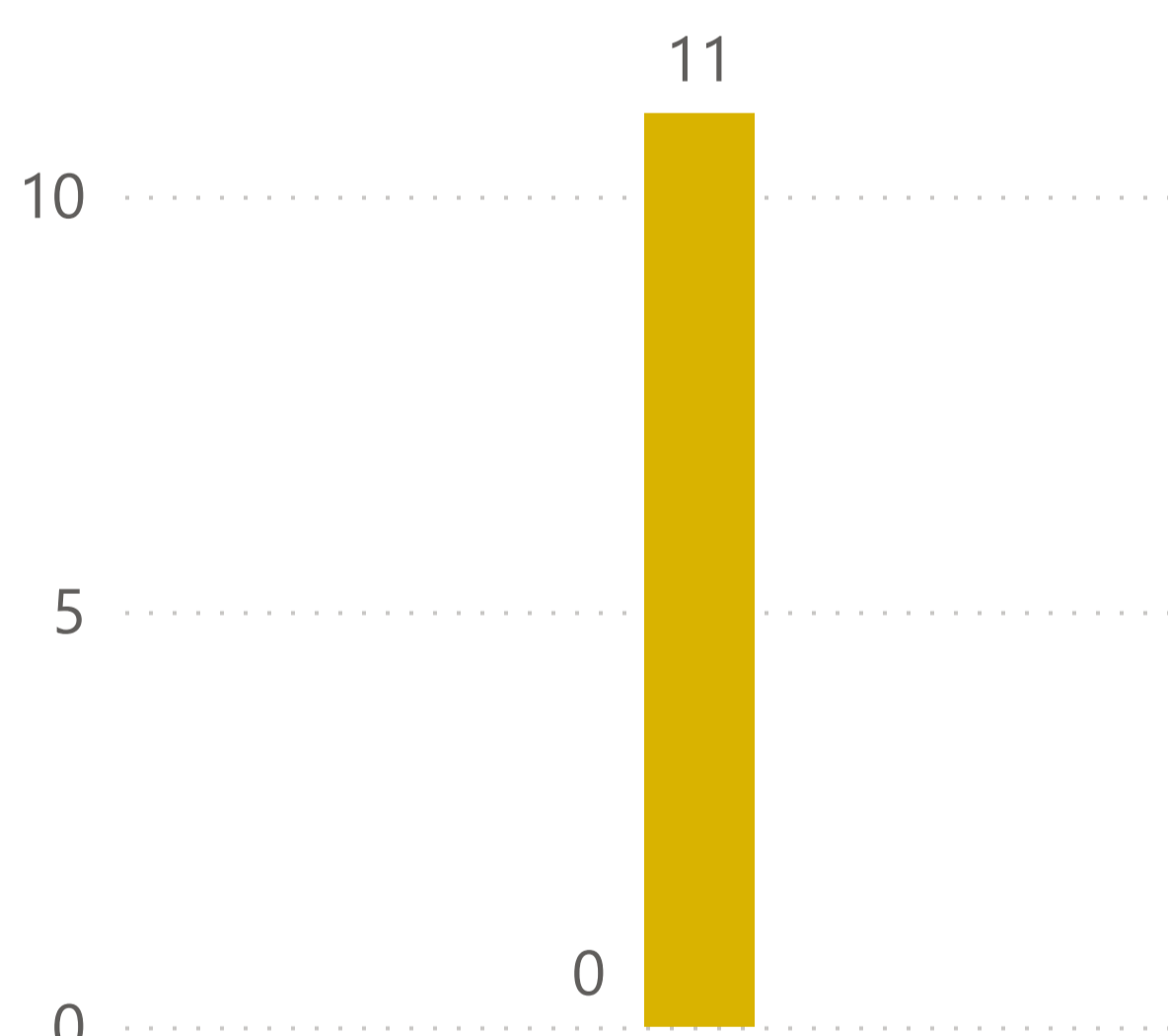
חזרה לתושב

19.37% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



11

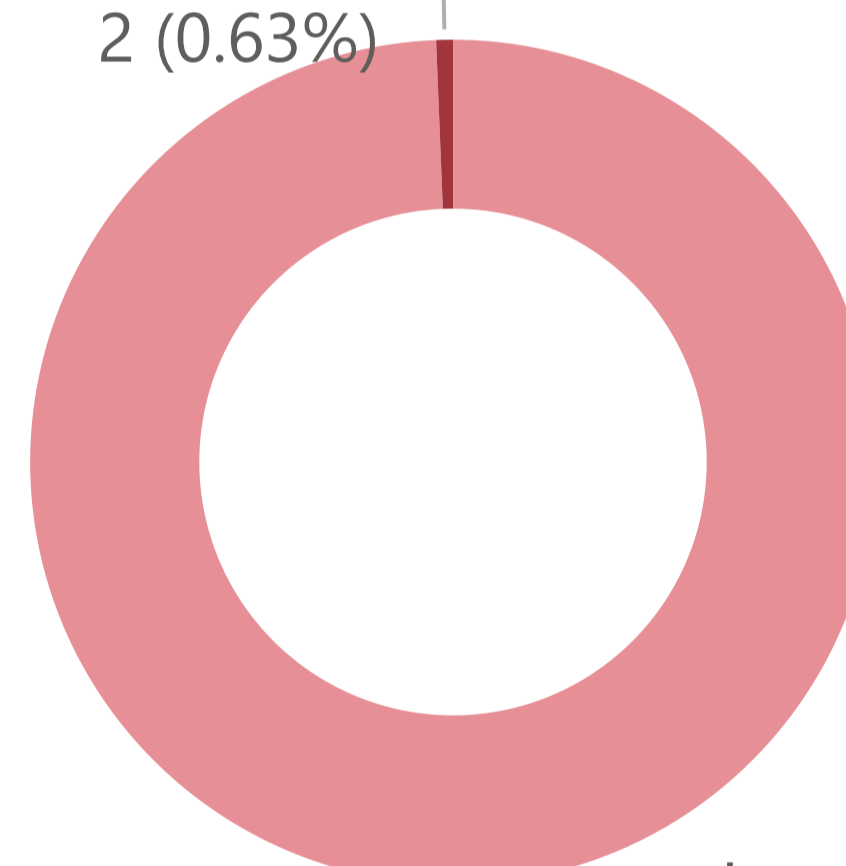
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
2 (0.63%)



לא חורג
313 (99.37%)

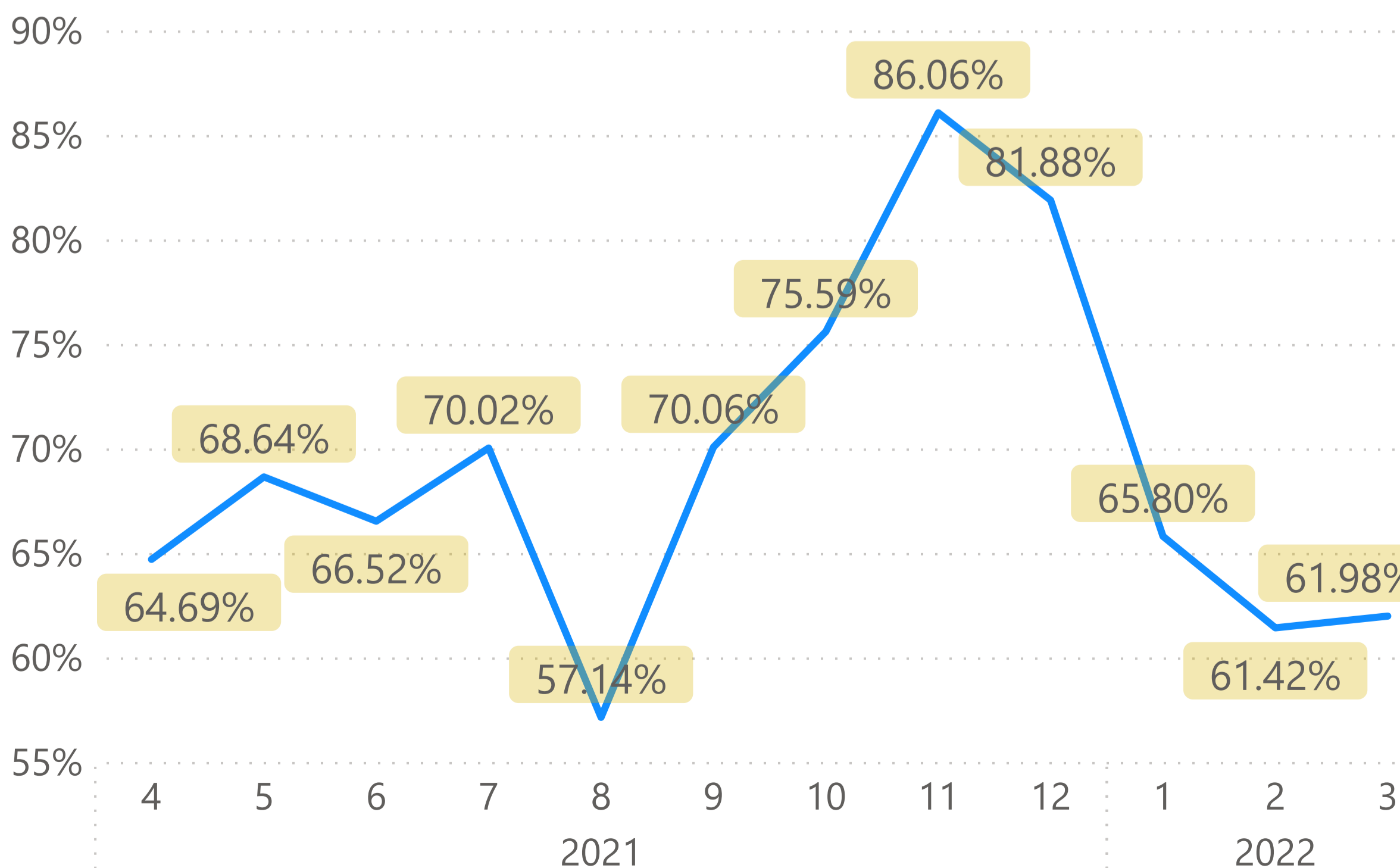
315

סה"כ פניות

0.63%

פניות חורגות

מגמת ציונים

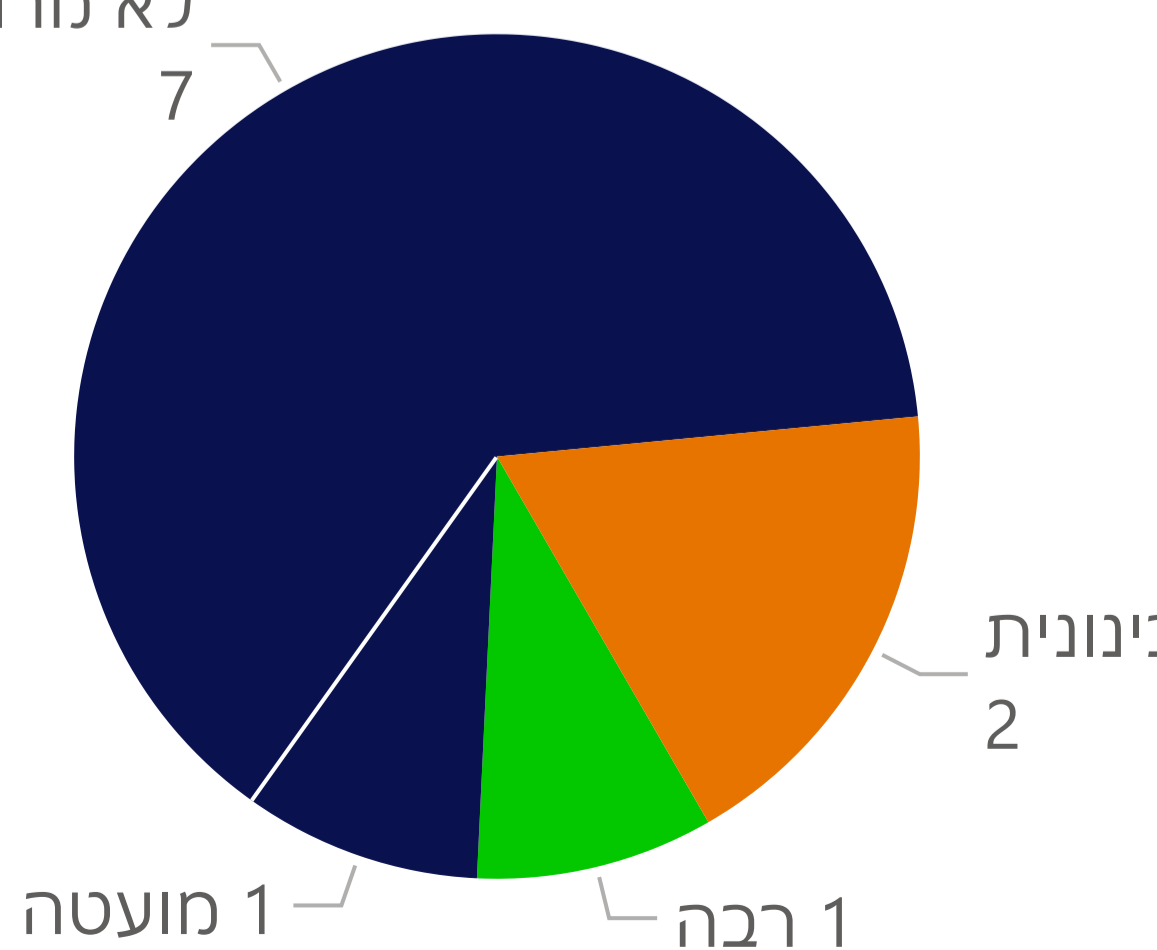


2.73% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה
7



1 מועטה

1 רבה

2 בינונית

11

סה"כ סקרים

18.18%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

60.81%

שמעון גיטליץ

תשתיות

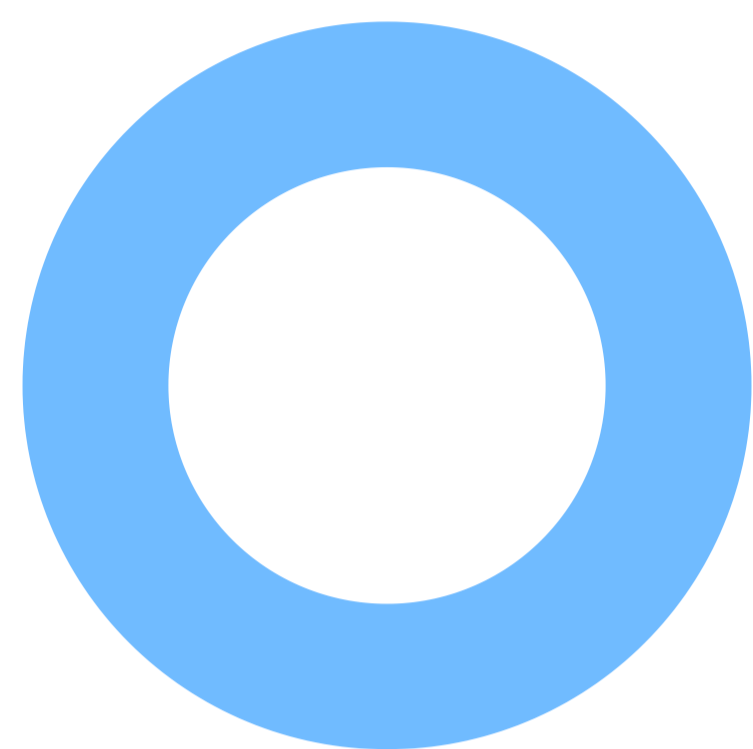
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



18 טופלו

39

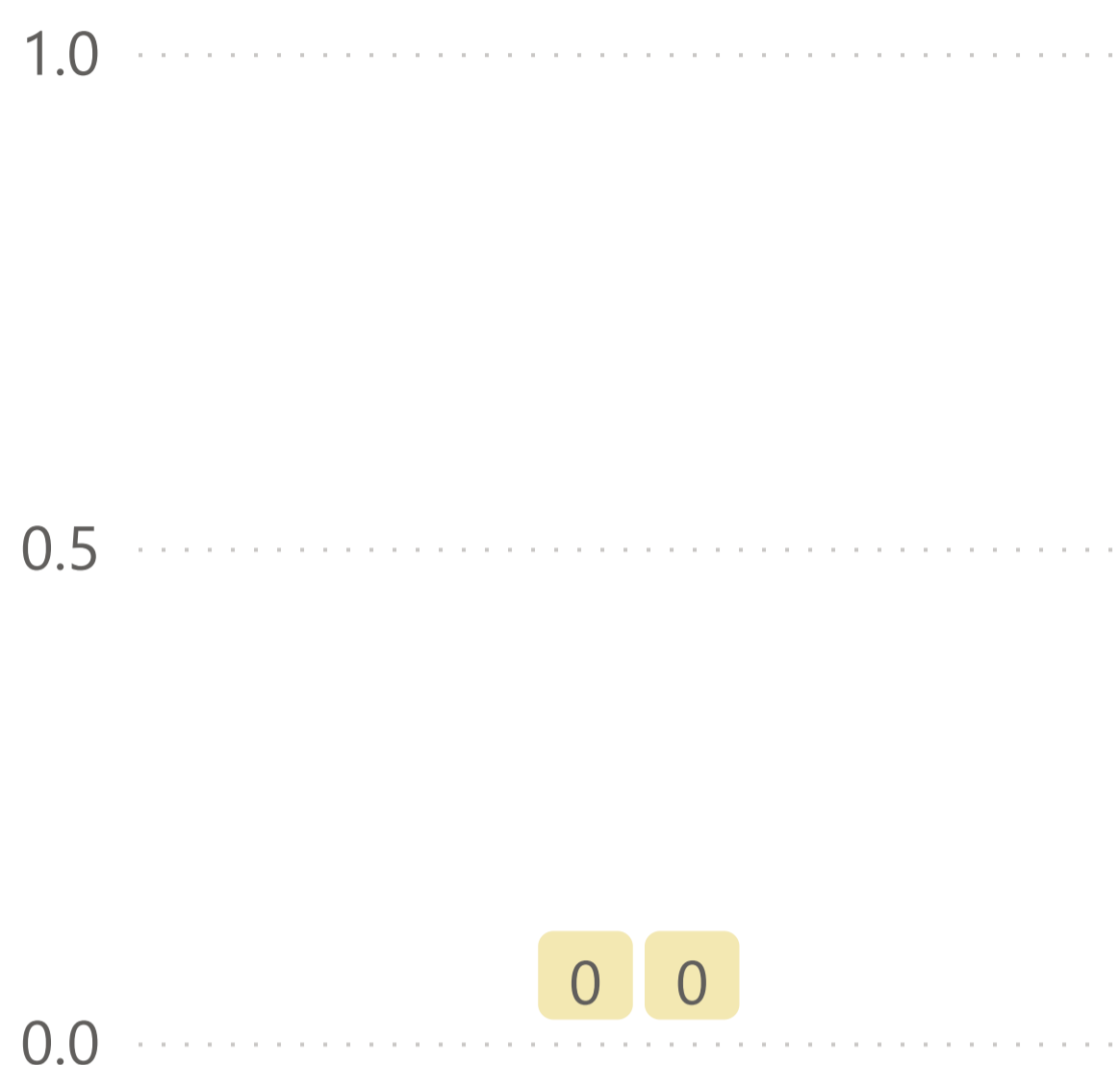
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

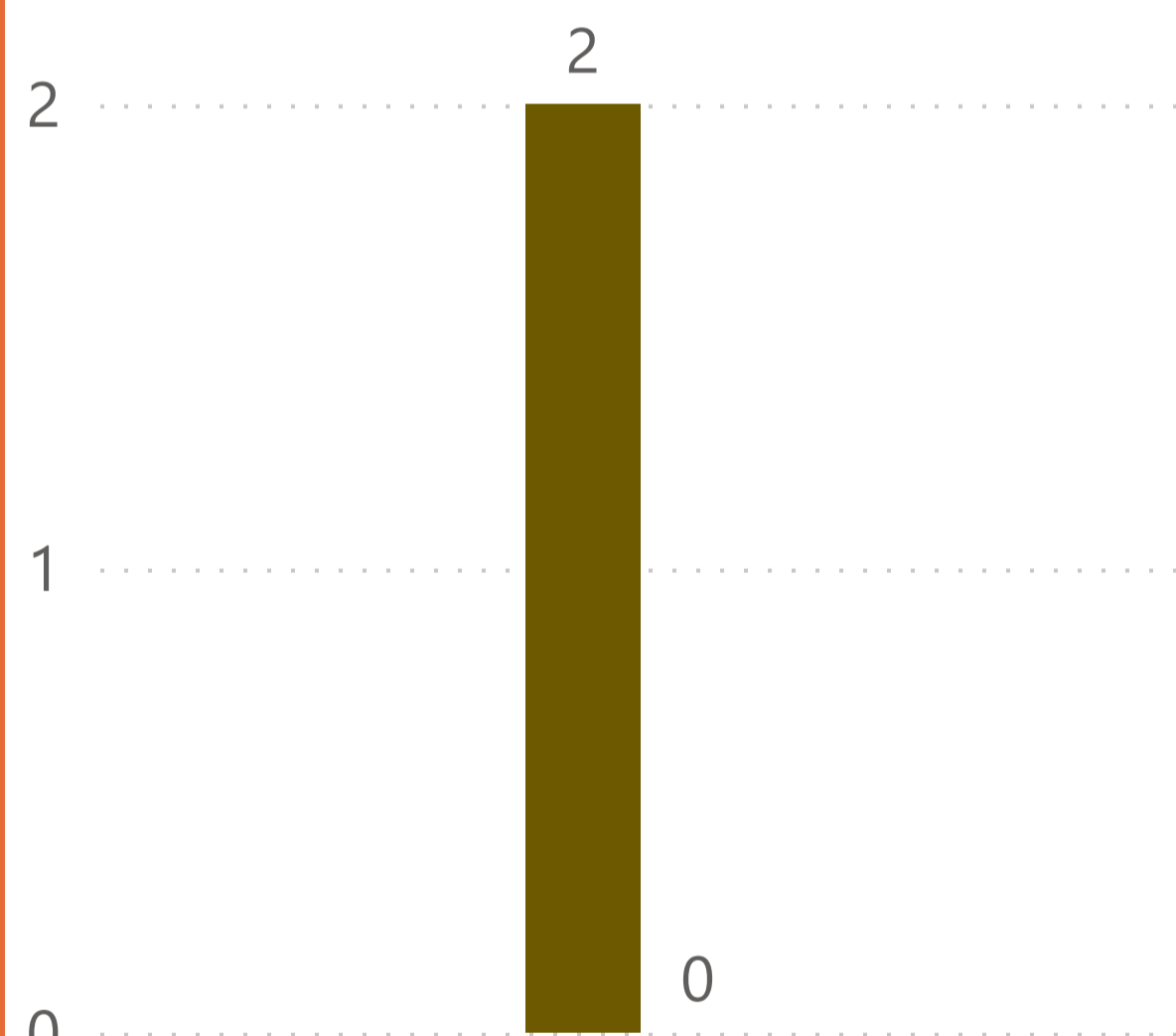
חזרה לתושב

22.31% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



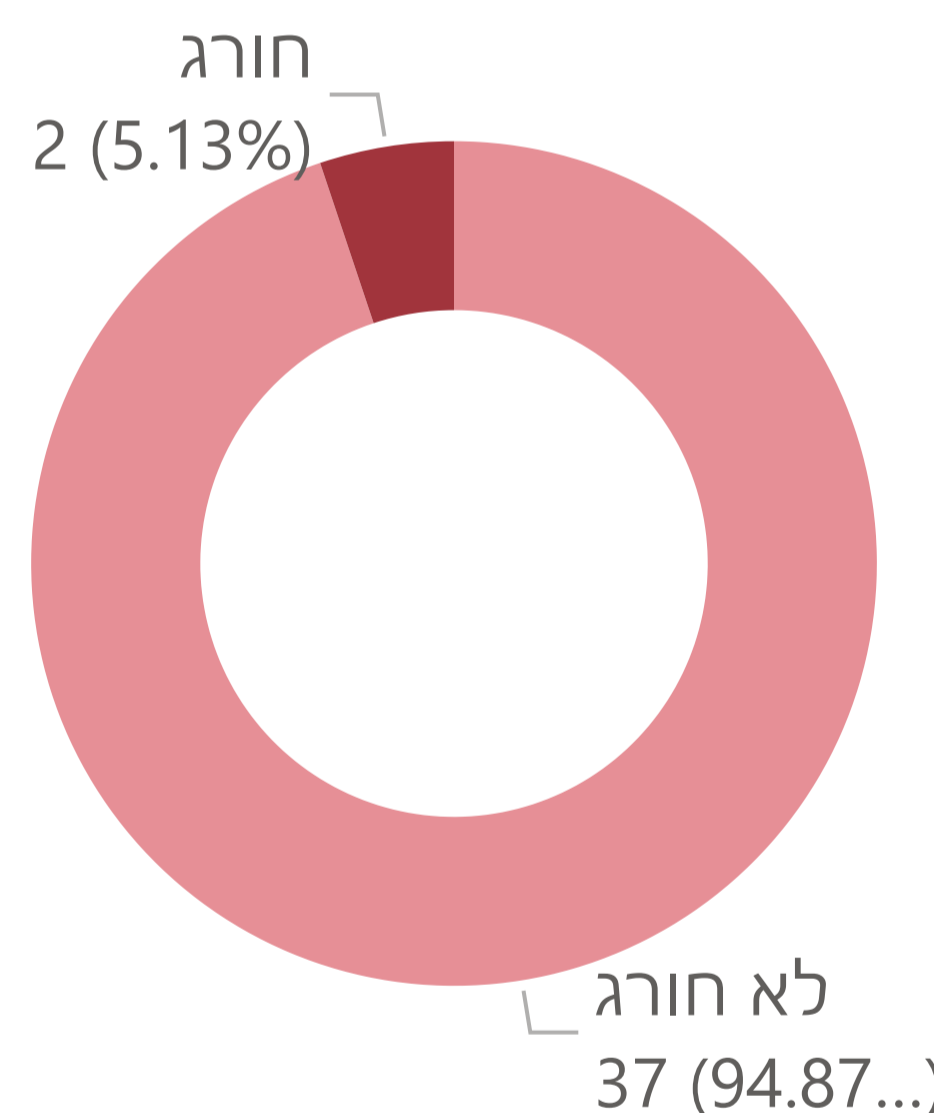
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



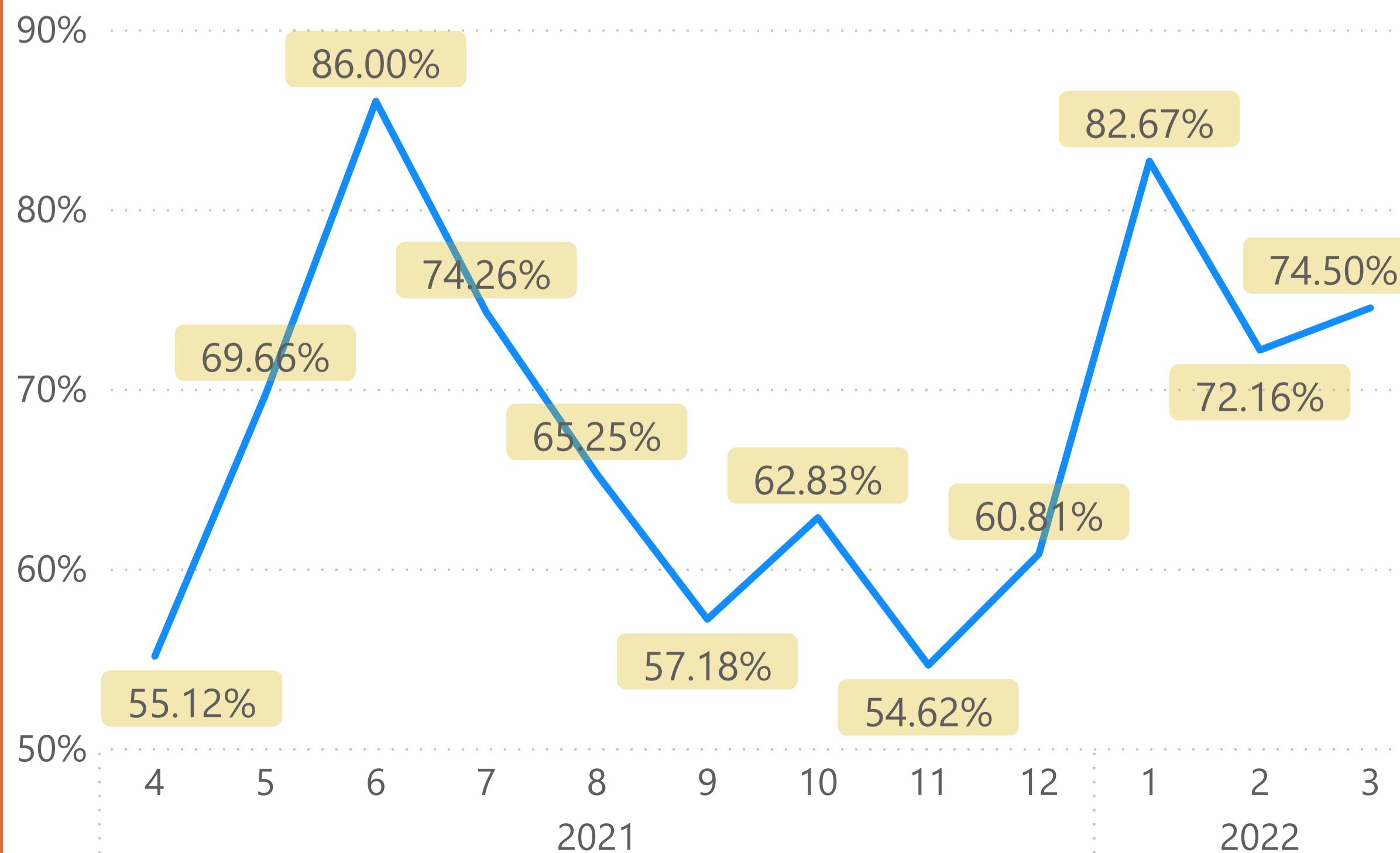
39

סה"כ פניות

5.13%

פניות חורגות

מגמת ציונים



2.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

90.77%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

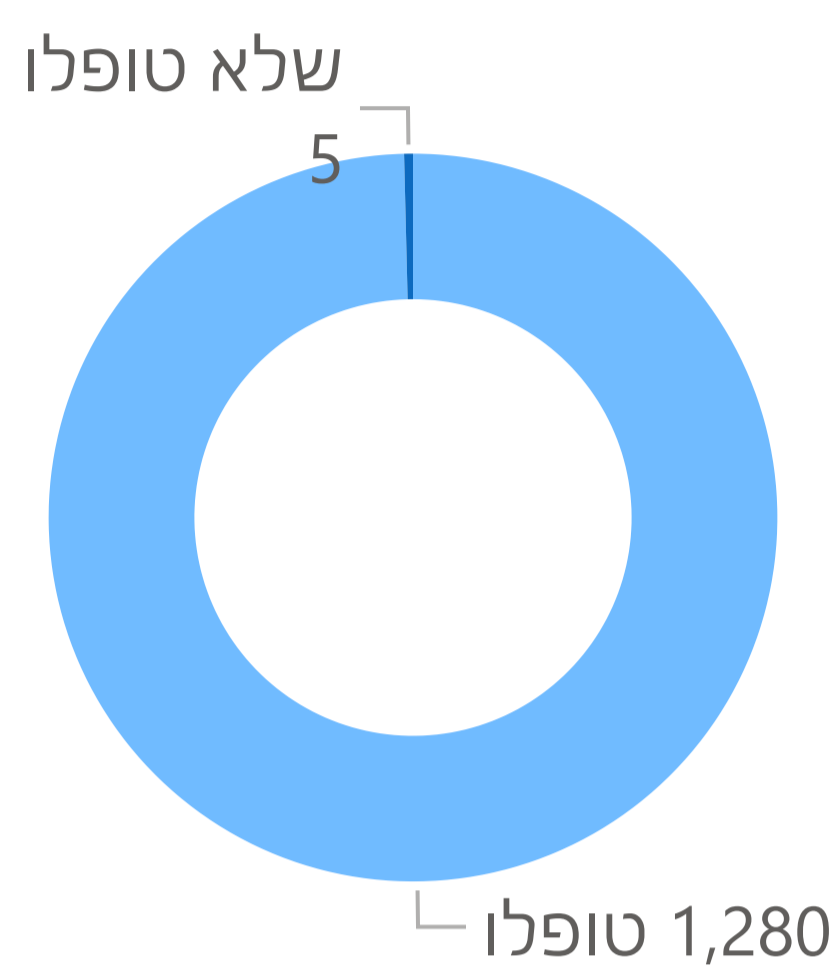
34.87% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,591

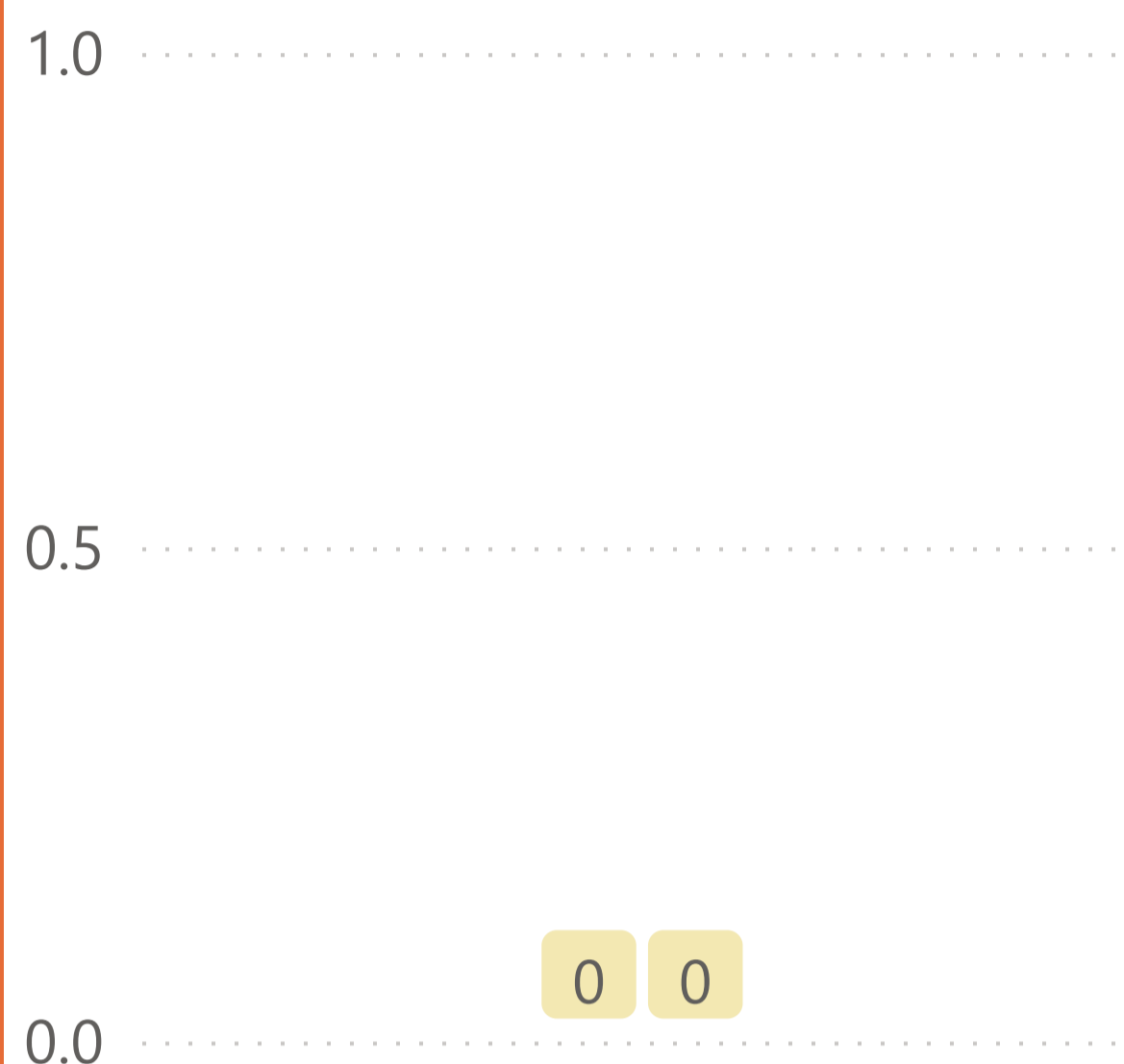
סה"כ פניות

0.72%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

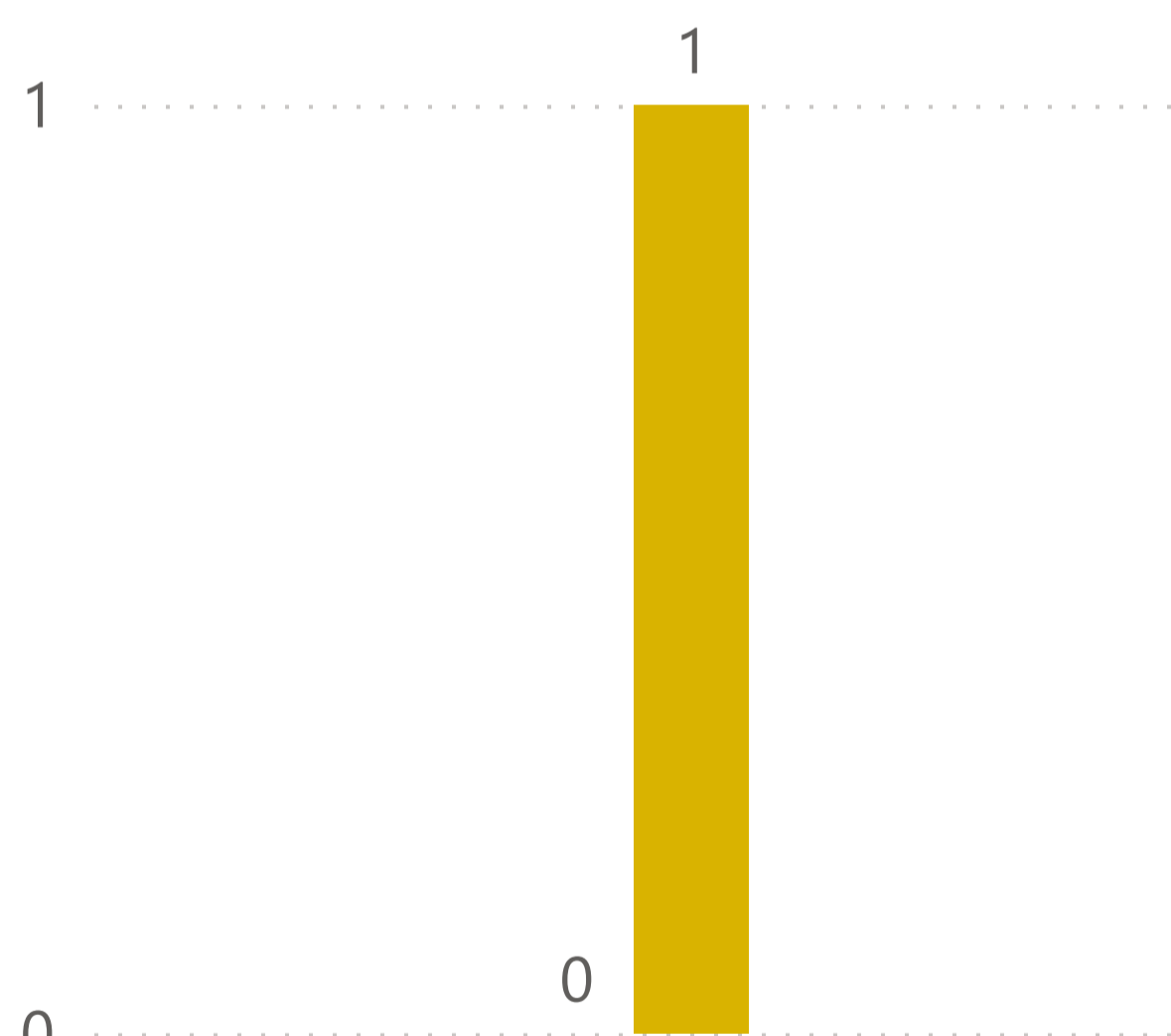
חזרה לתושב

28.40% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



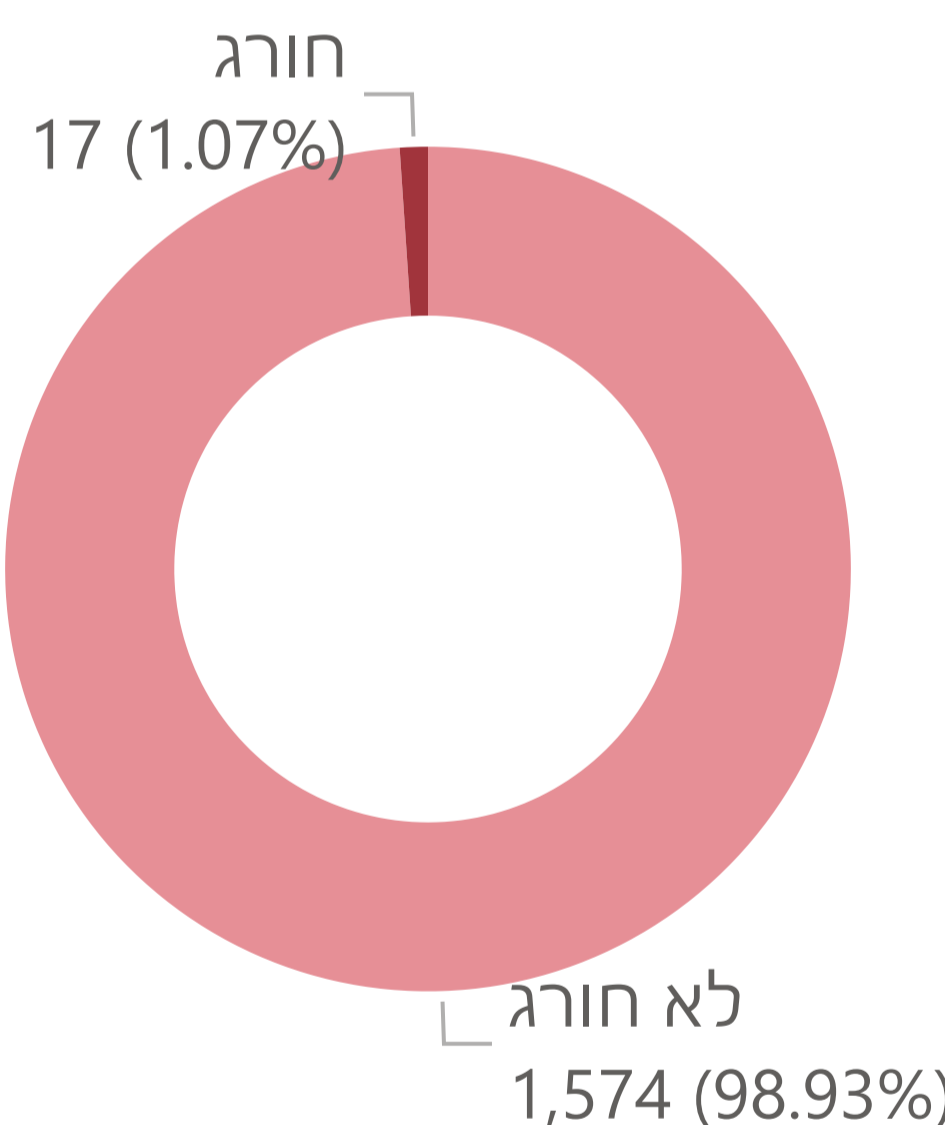
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



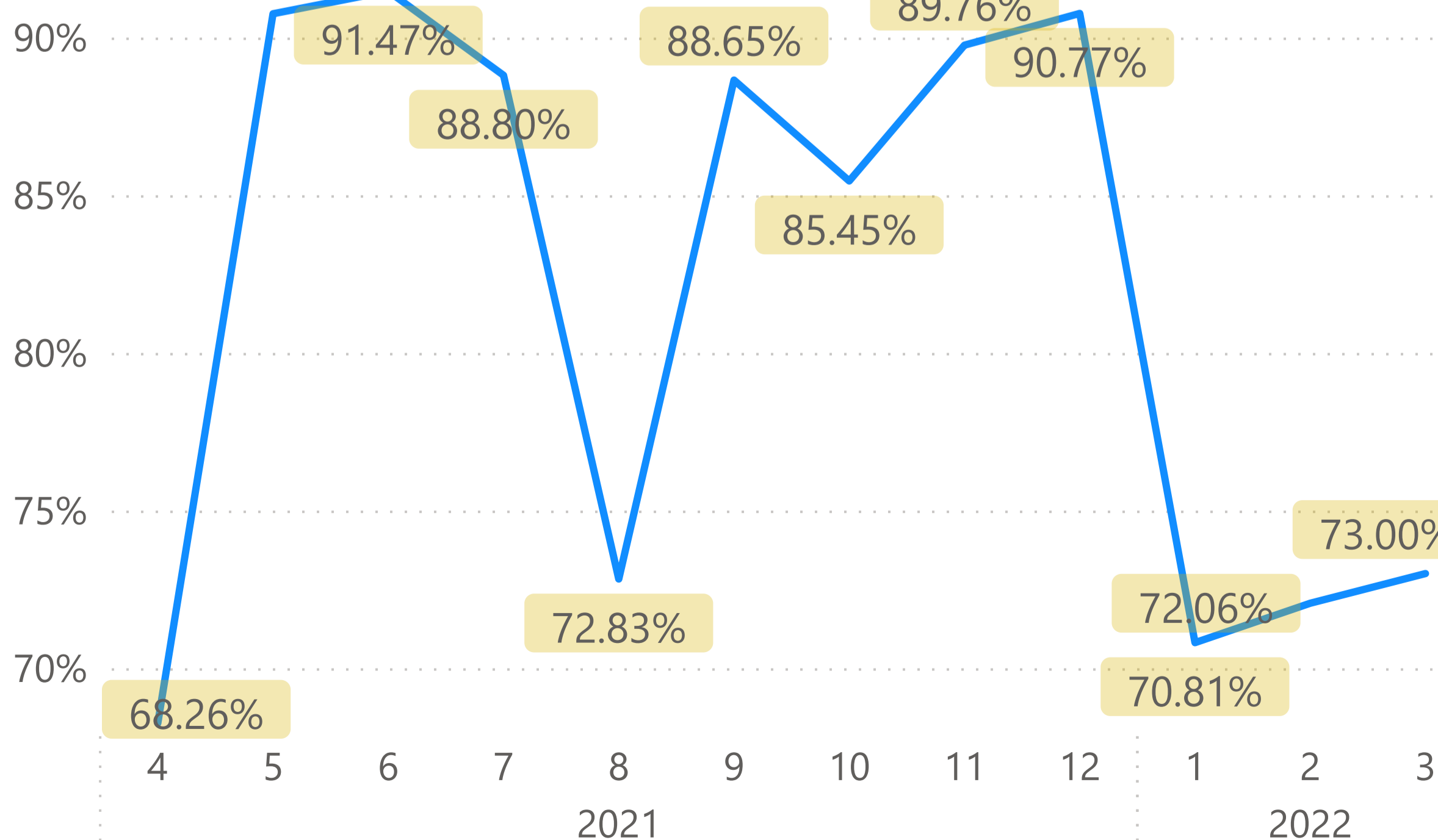
1,591

סה"כ פניות

1.07%

פניות חורגות

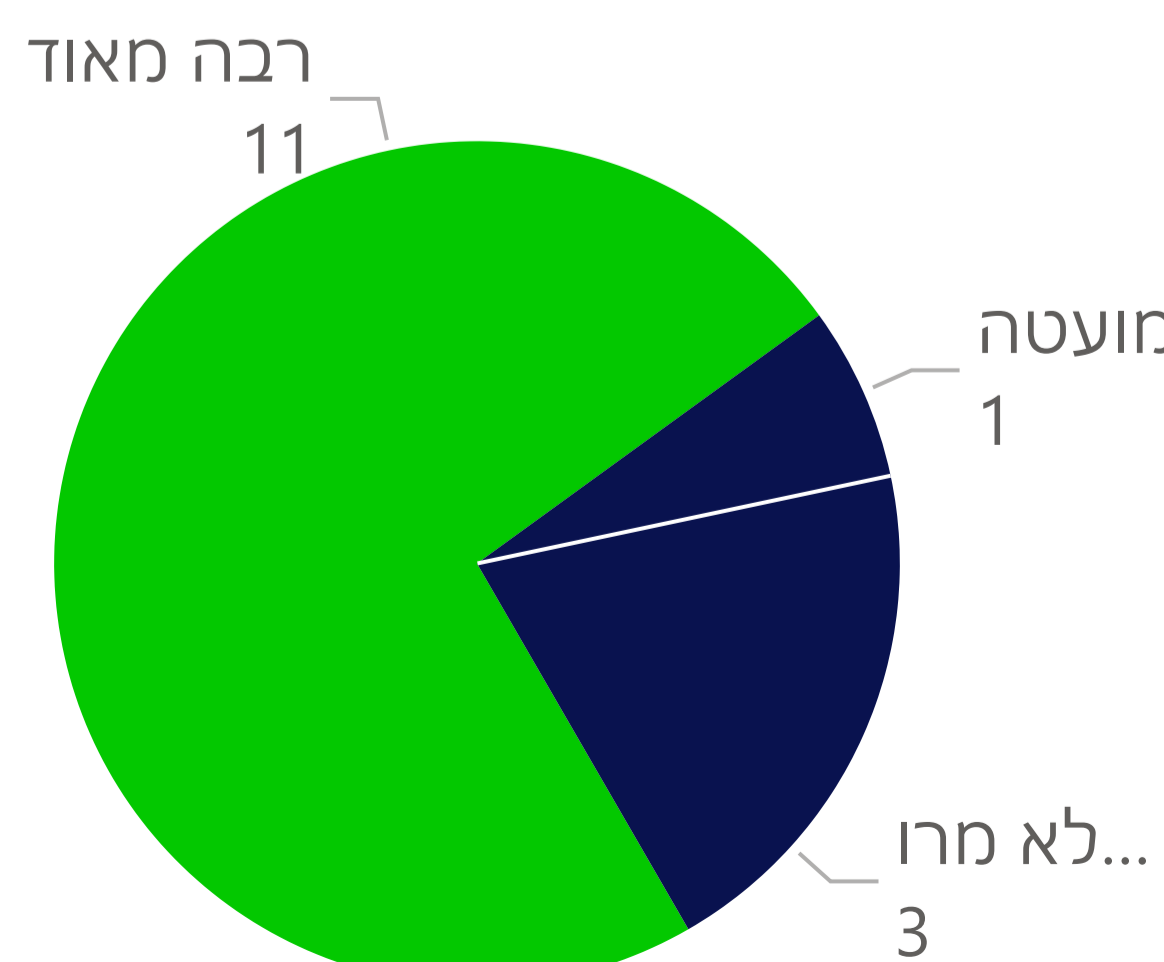
מגמת ציונים



7.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



15

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

ציון סופי
67.00%

מנהל היחידה

אסנת חכמון

חינוך

יחידה

ציוני יחידות



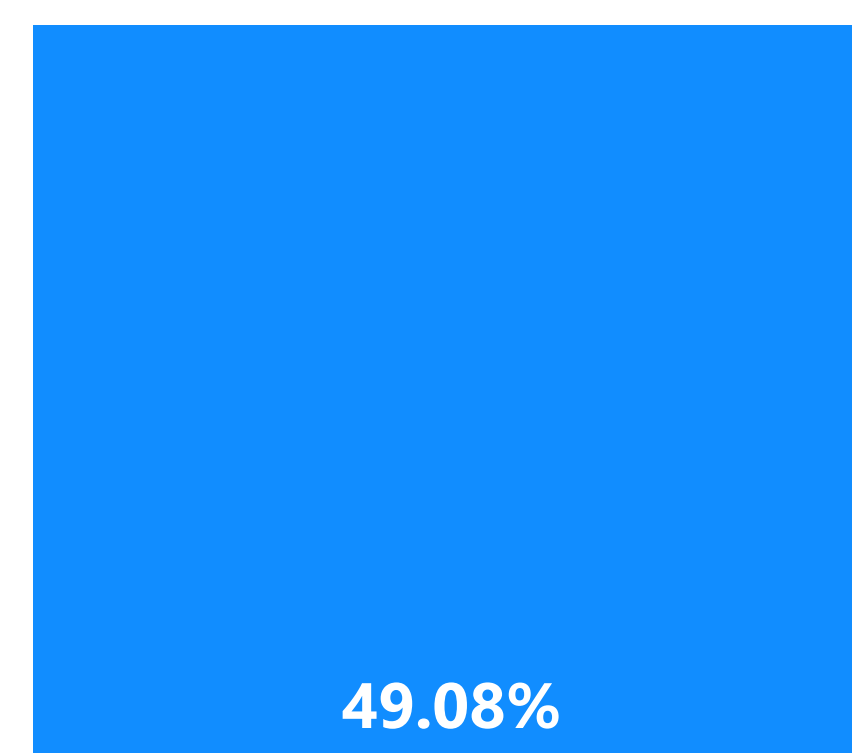
חינוך - פרט



חינוך - גני ילדים צוותים

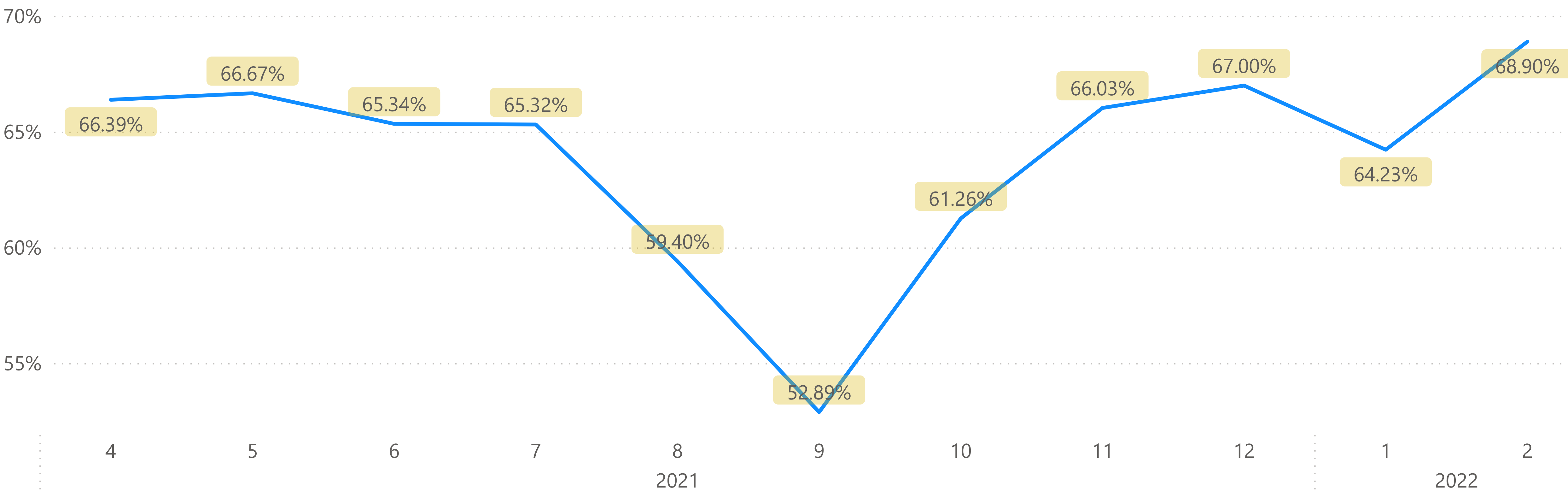


חינוך - גני ילדים



חינוך - הסעות

מגמת ציונים



12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

49.08%

אסף גולן

חינוך - הסעות

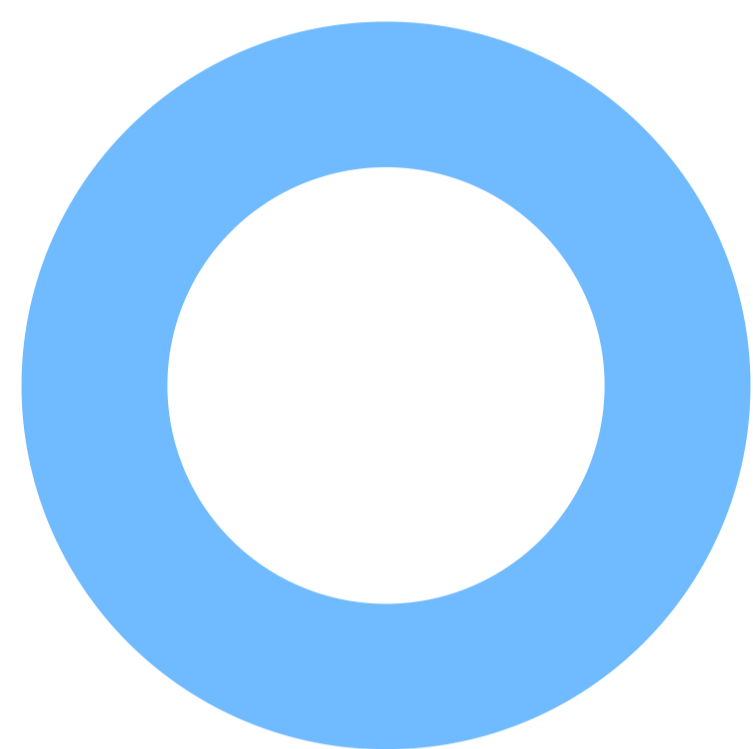
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

8.50% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



28

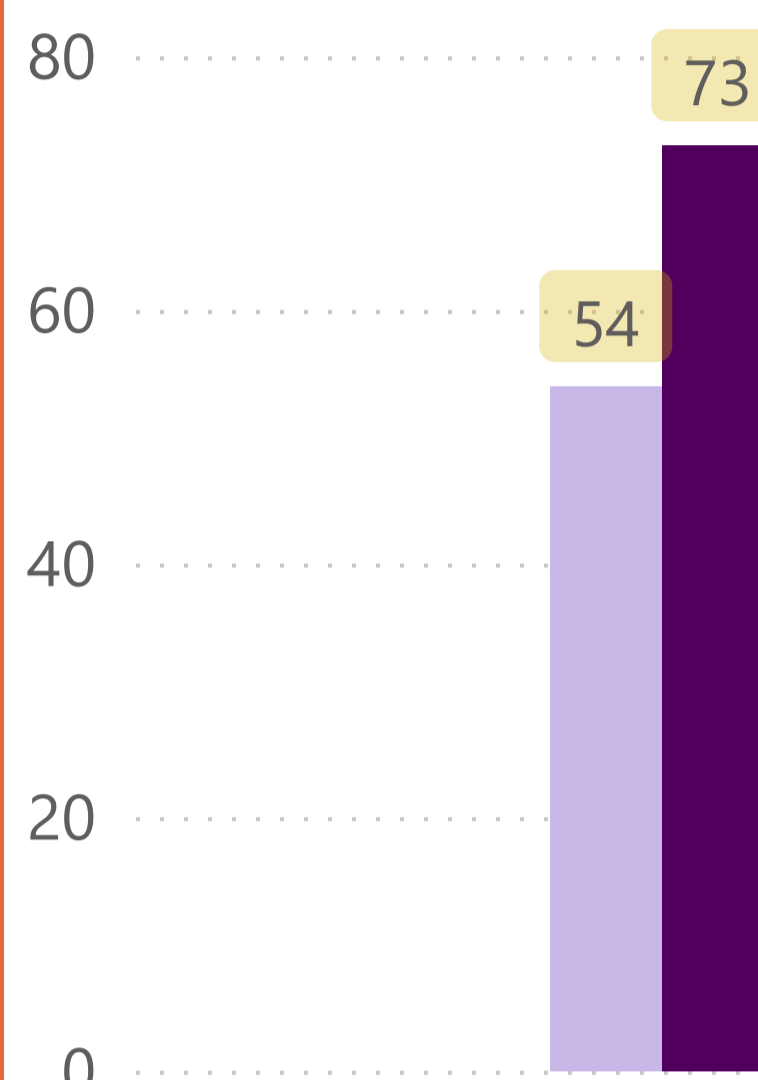
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



127

סה"כ שיחות נכנסות

42.52%

אחוז מענה

5.00% / 15.00%

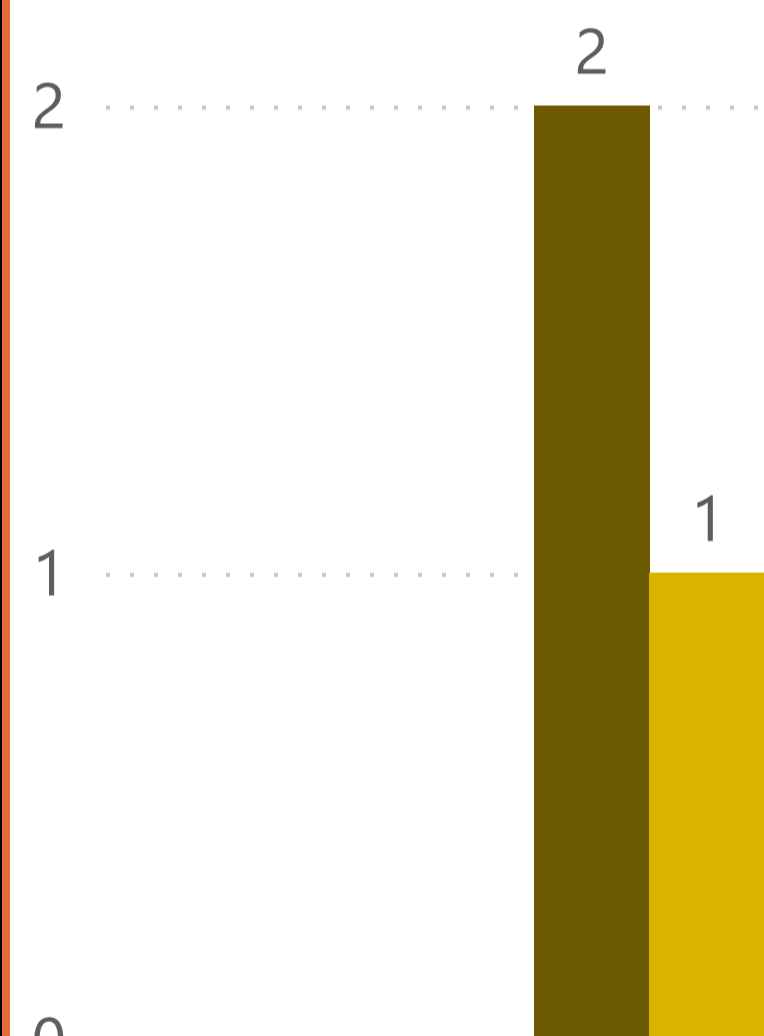
חזרה לתושב

8.57% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



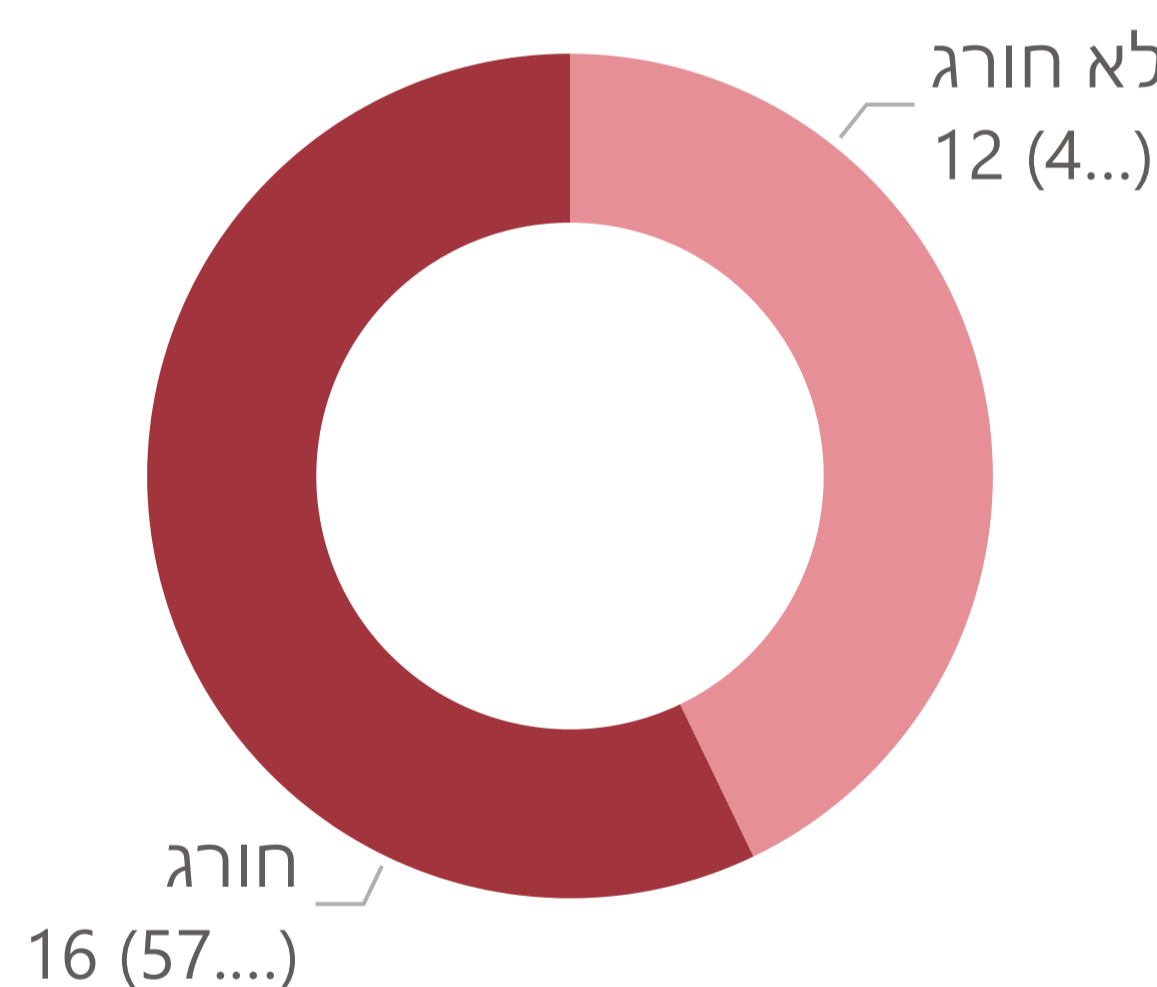
3

ביקשו לדבר עם מנהל

33.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



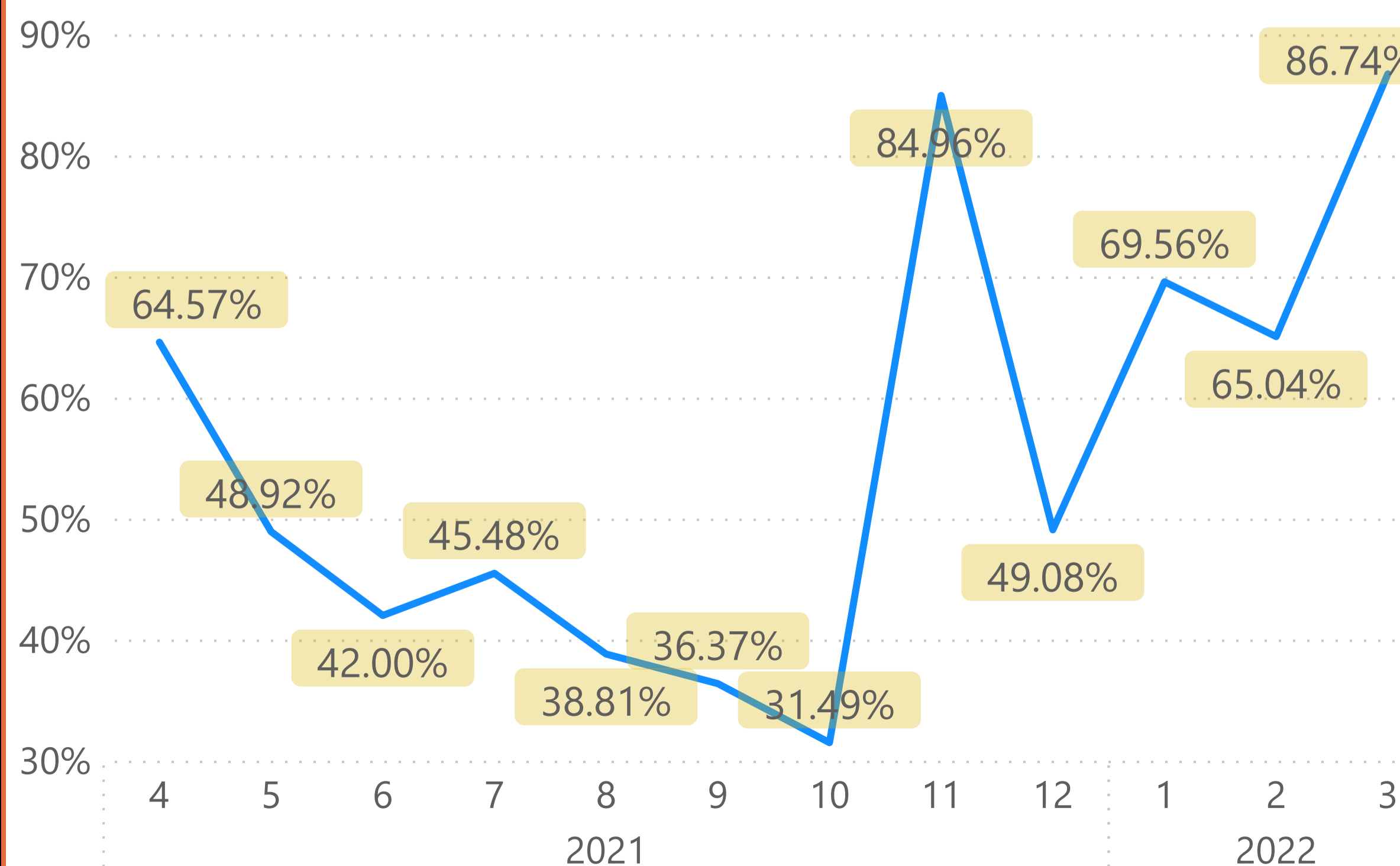
28

סה"כ פניות

57.14%

פניות חורגות

מגמת ציונים

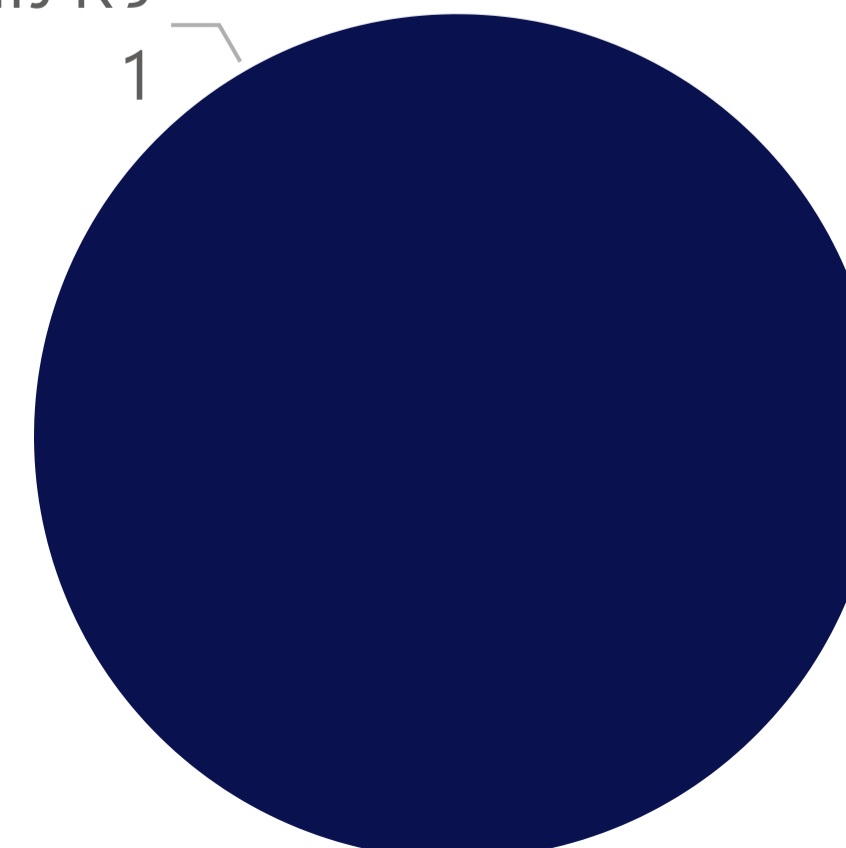


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

72.37%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

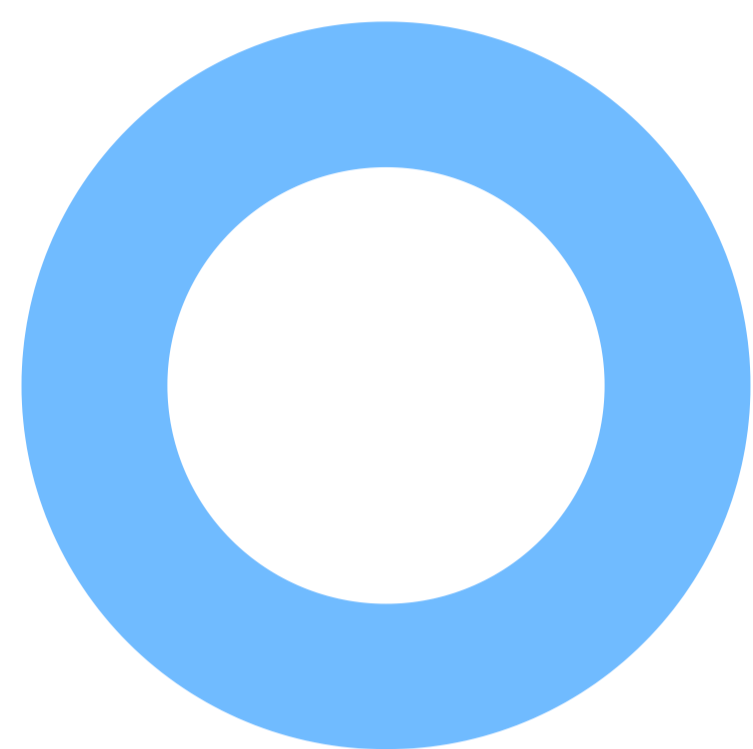
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.79% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



429 טופלו

487

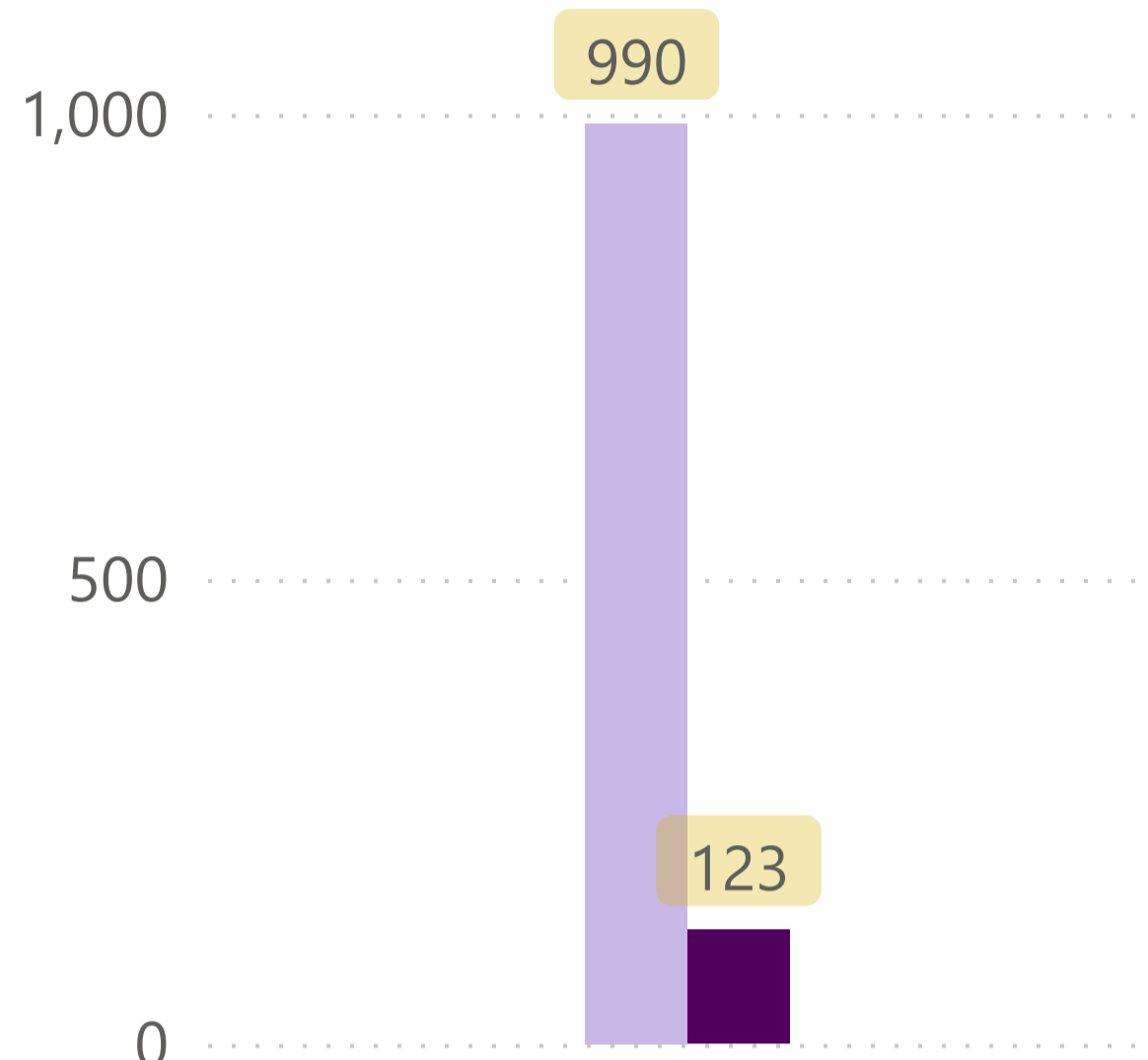
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,113

סה"כ שיחות נכנסות

88.95%

אחוז מענה

1.88% / 15.00%

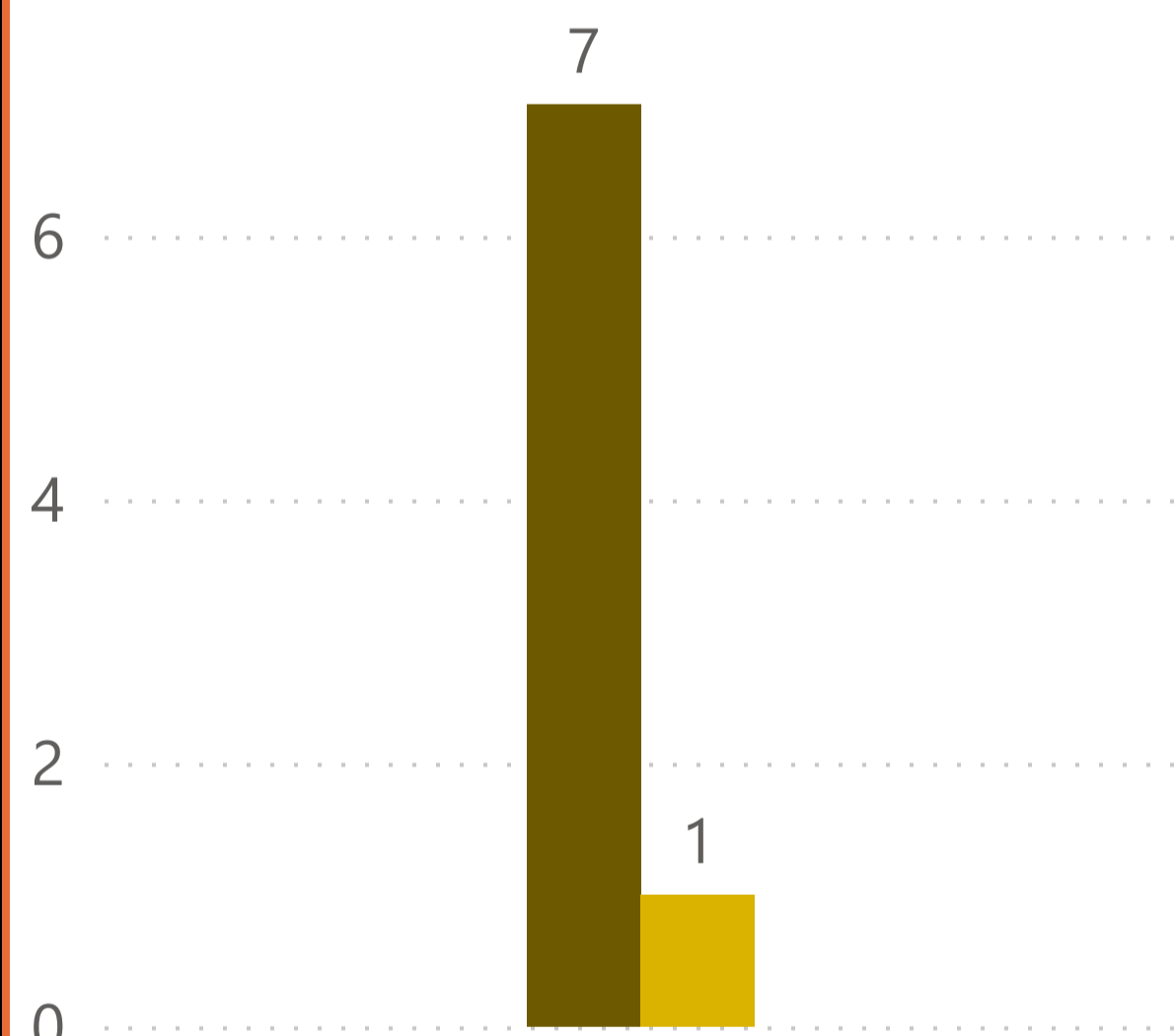
חזרה לתושב

14.46% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



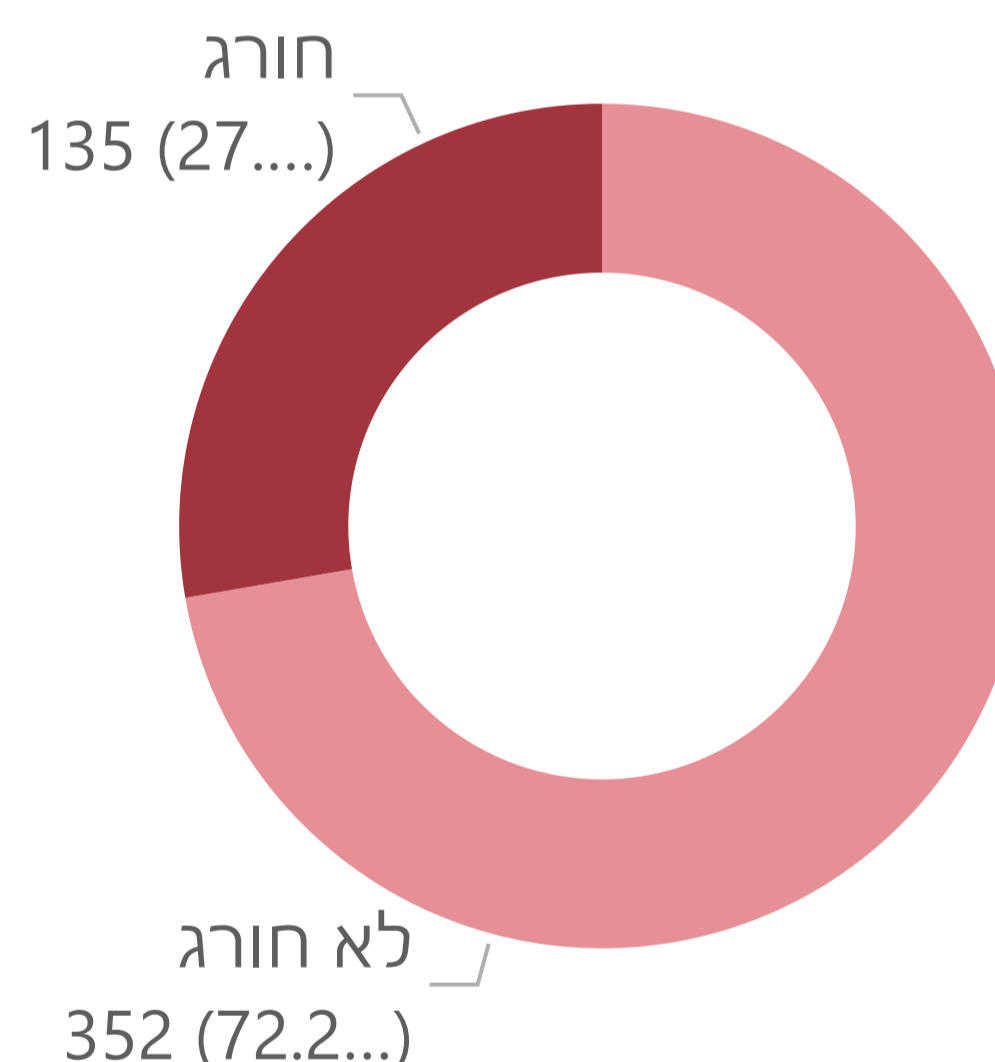
8

ביקשו לדבר עם מנהל

12.50%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



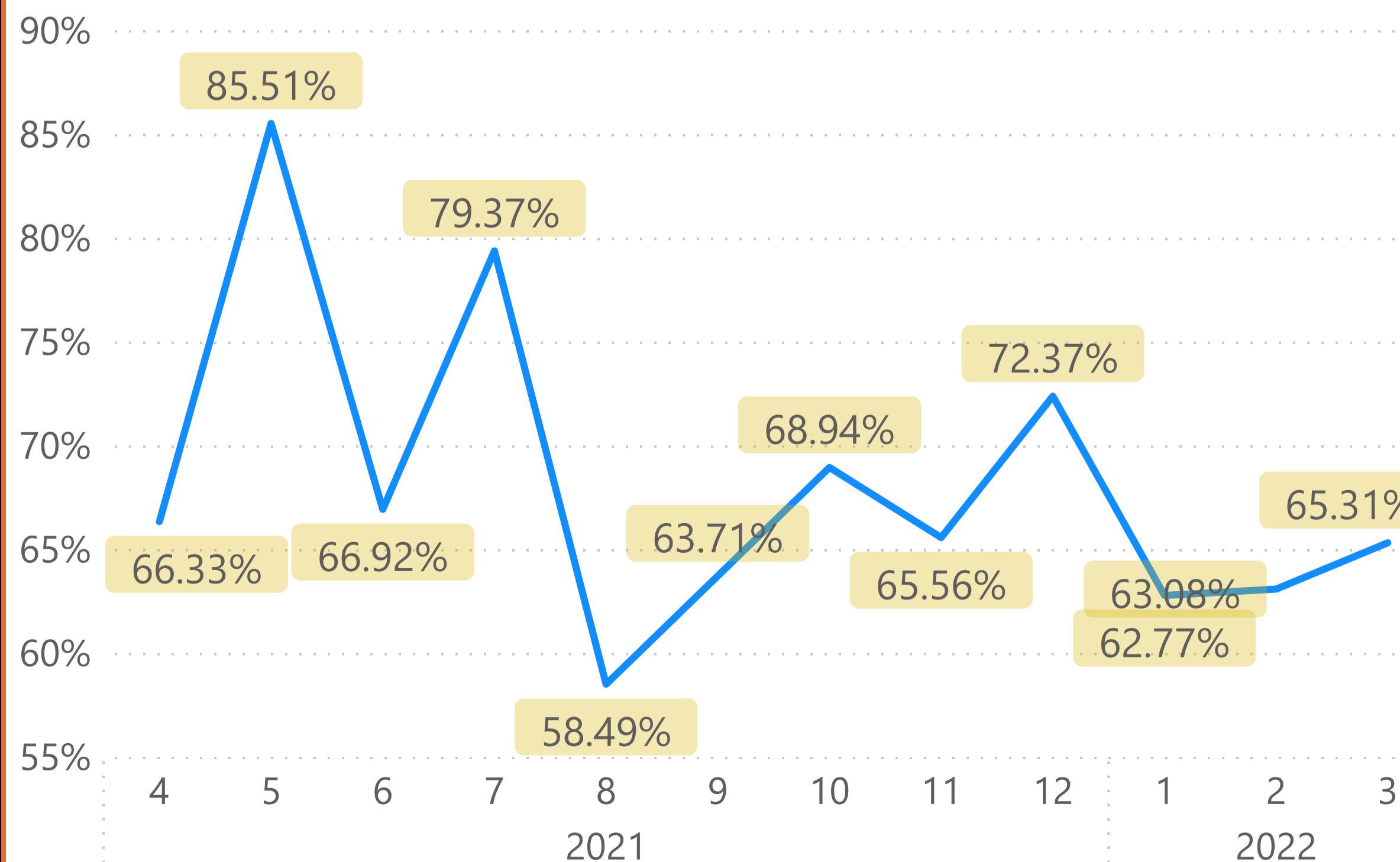
487

סה"כ פניות

27.72%

פניות חורגות

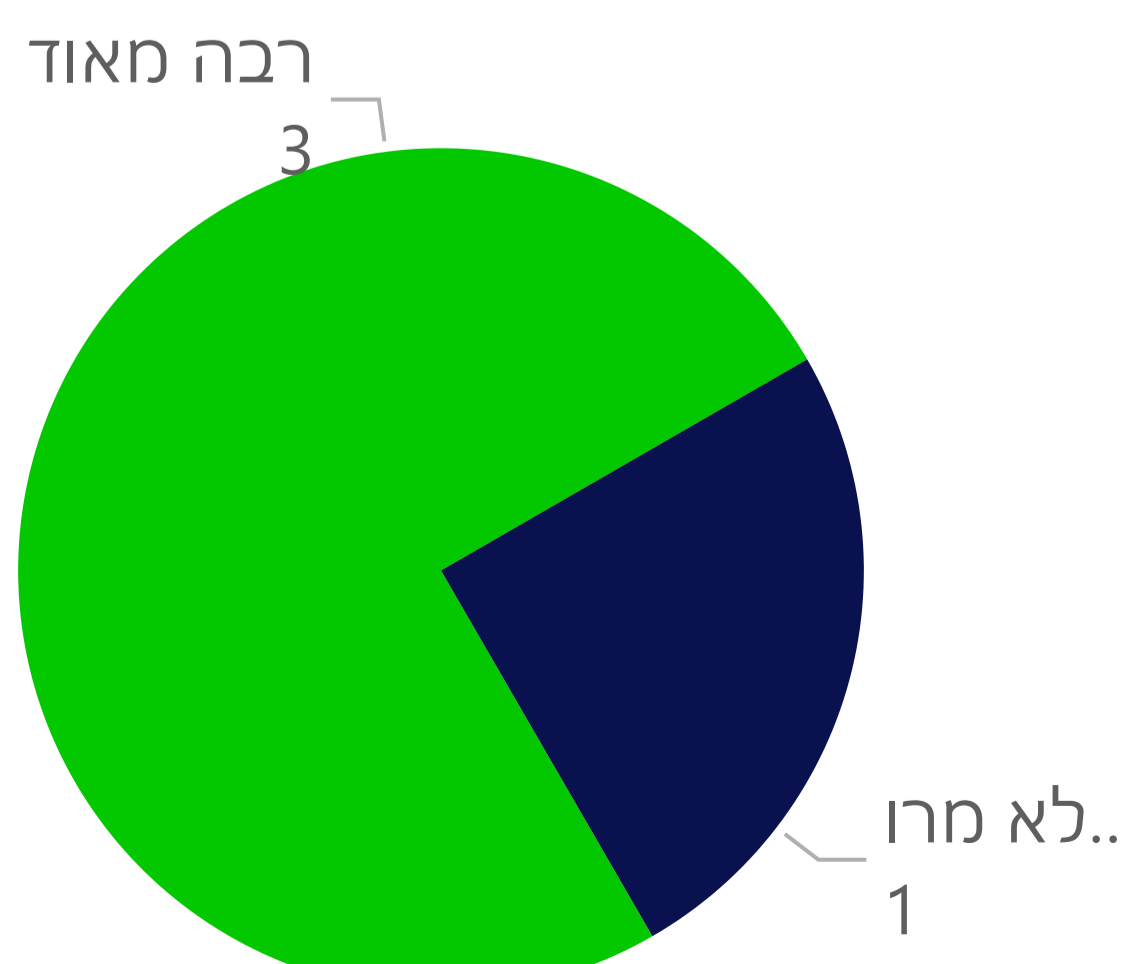
מגמת ציונים



11.25% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

71.61%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

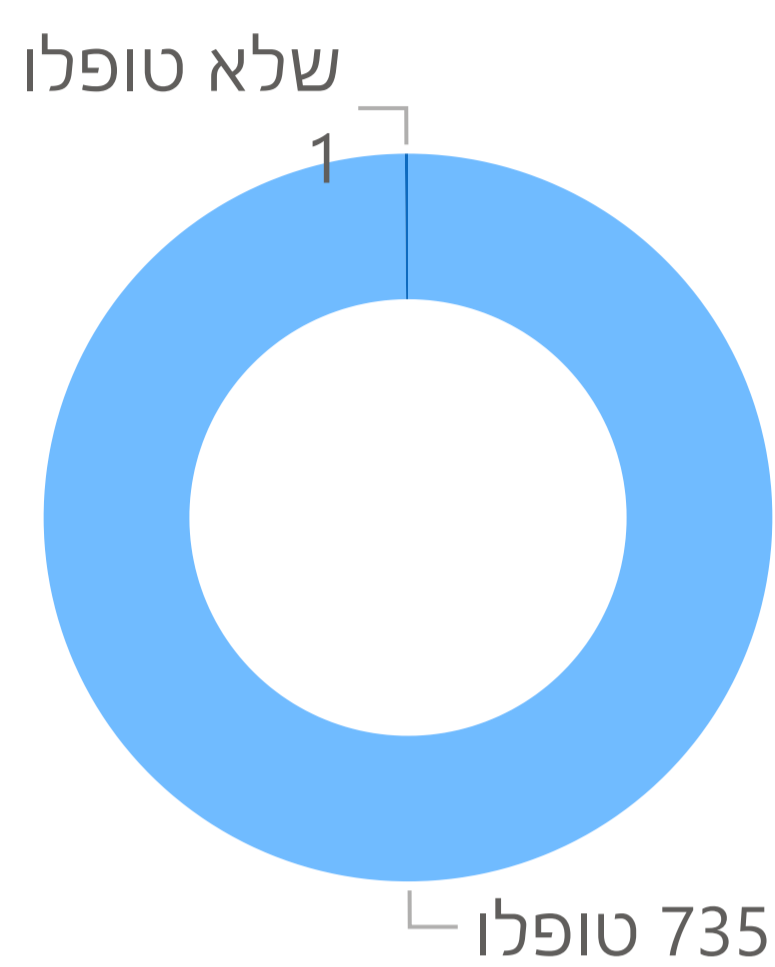
26.64% / 30.00%

טופל שלא טופל

12.60% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



750

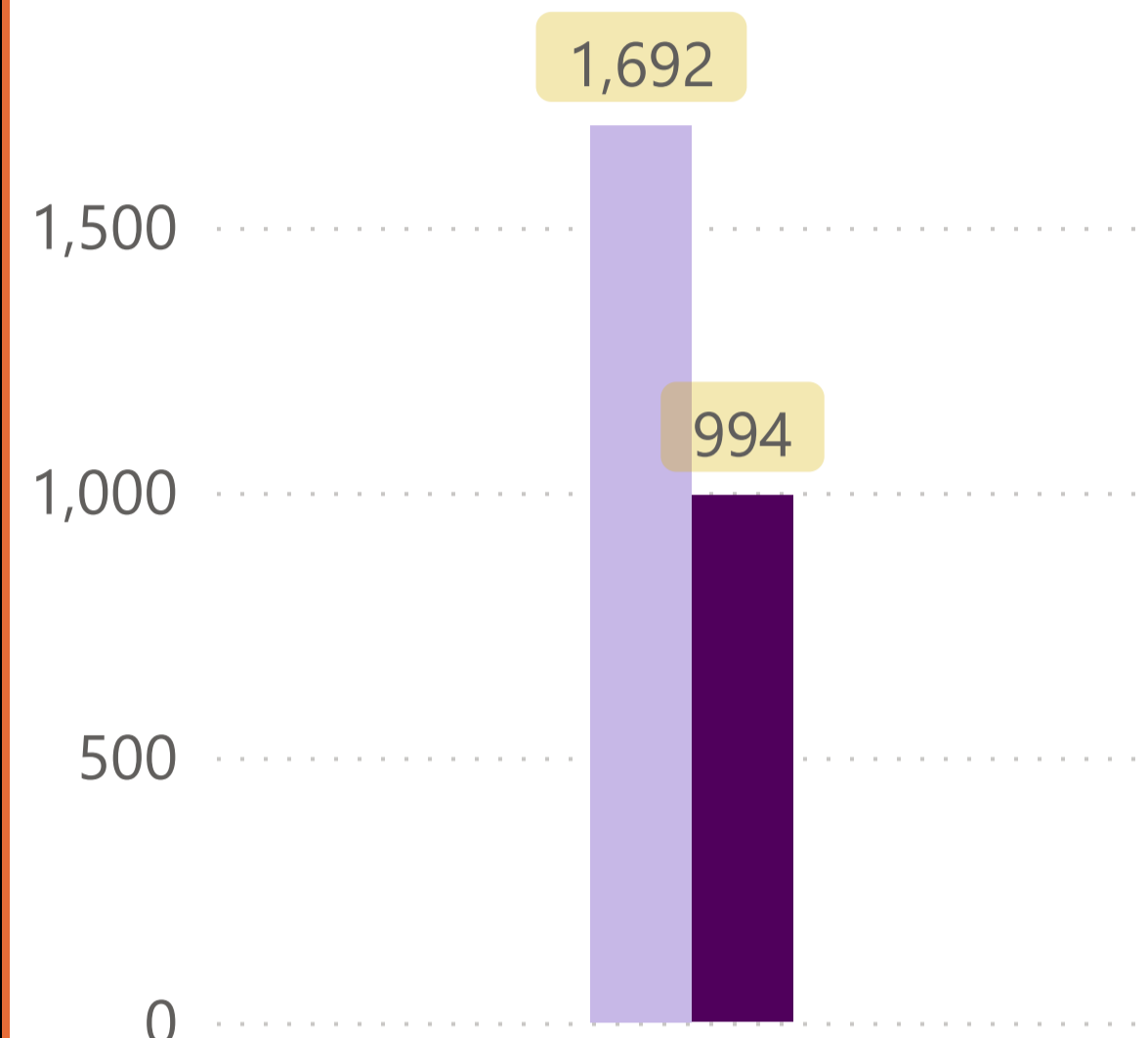
סה"כ פניות

0.27%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



2,686

סה"כ שיחות נכנסות

62.99%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

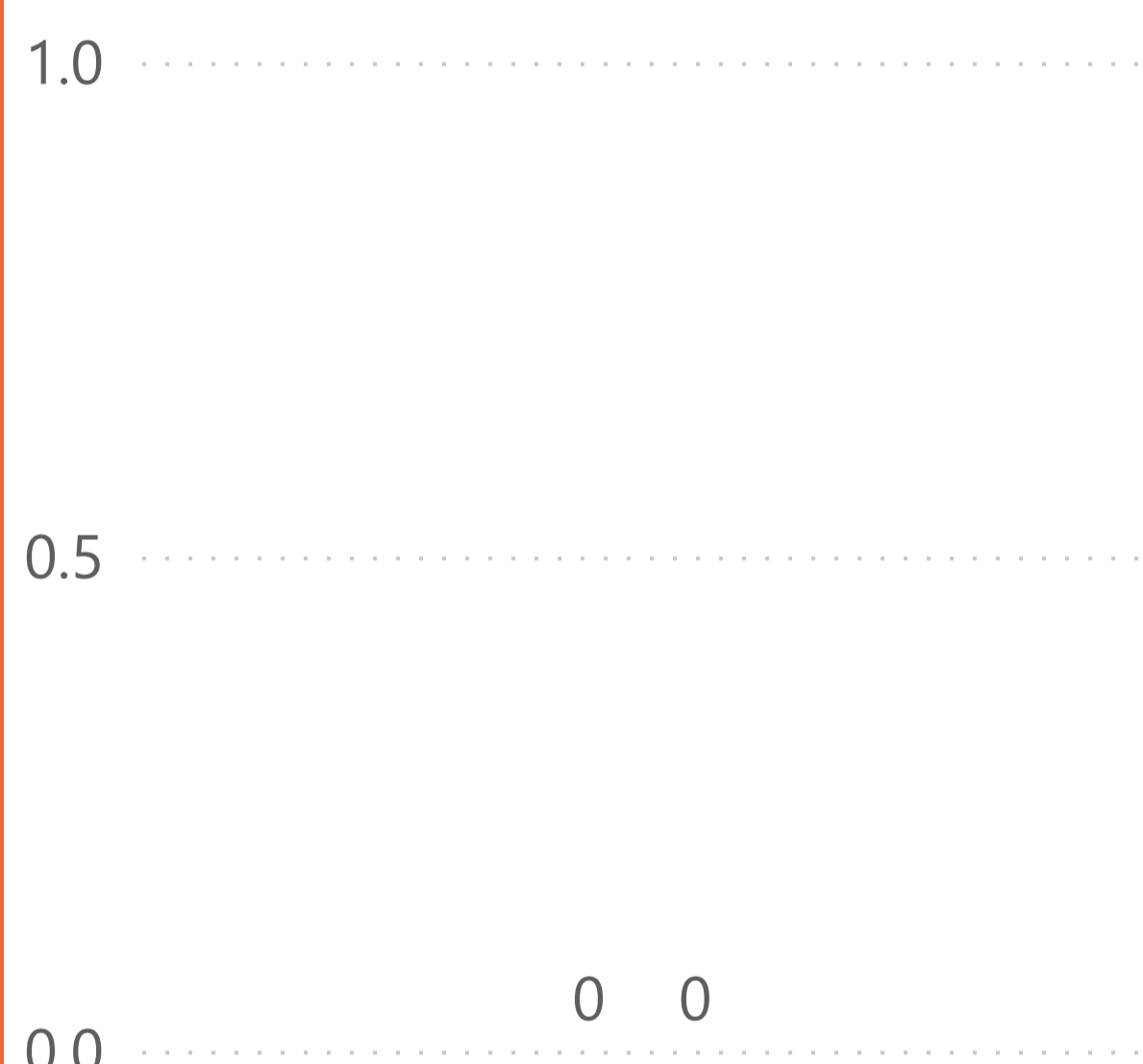
חזרה לתושב

13.20% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



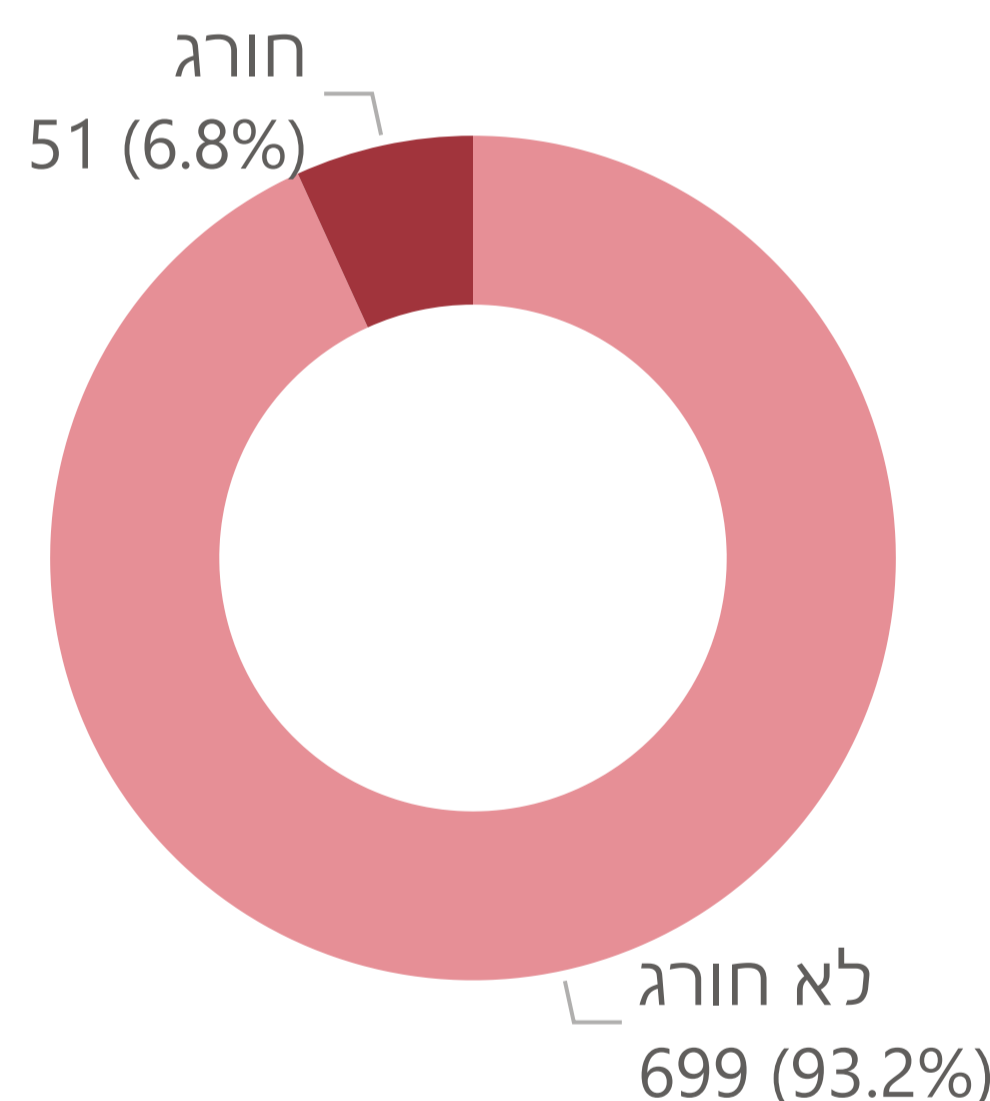
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



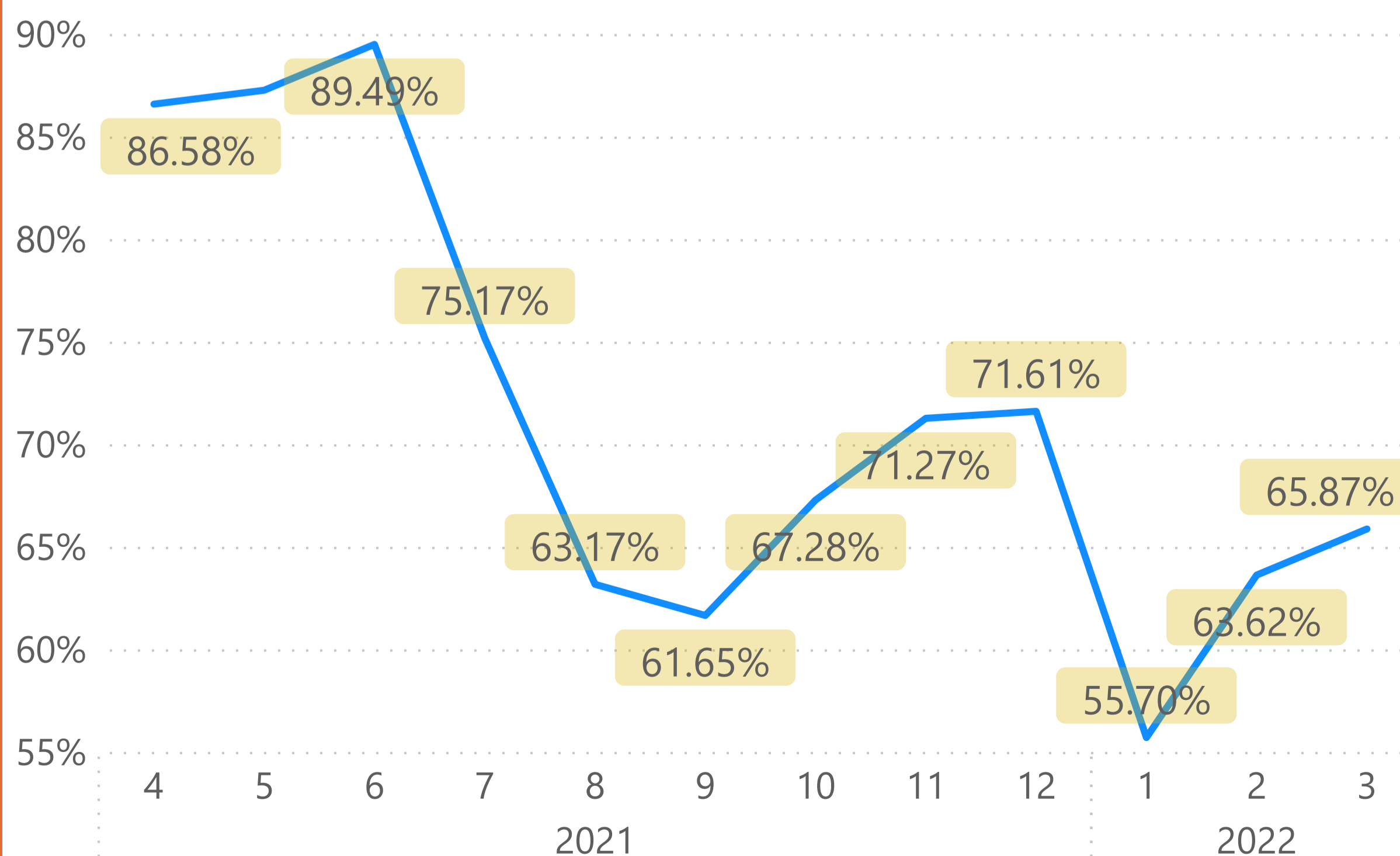
750

סה"כ פניות

6.80%

פניות חורגות

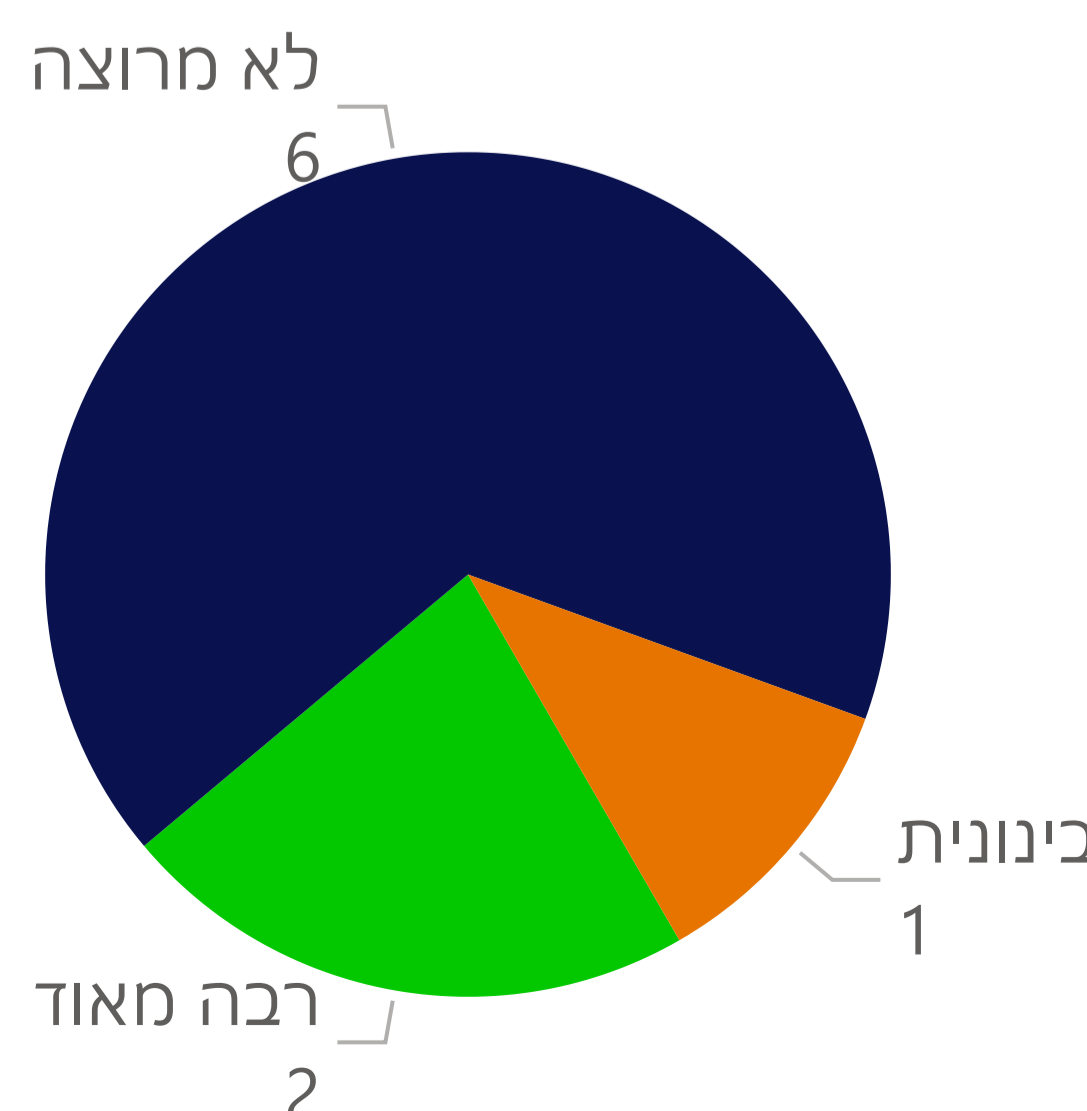
מגמת ציונים



4.17% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



9

סה"כ סקרים

27.78%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

88.85%

ציון סופי

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

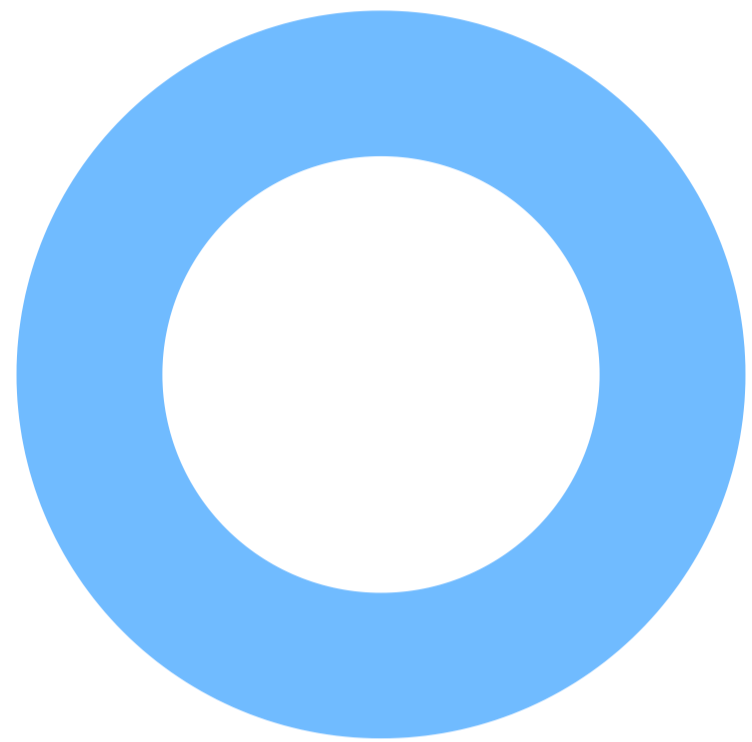
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.35% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



58

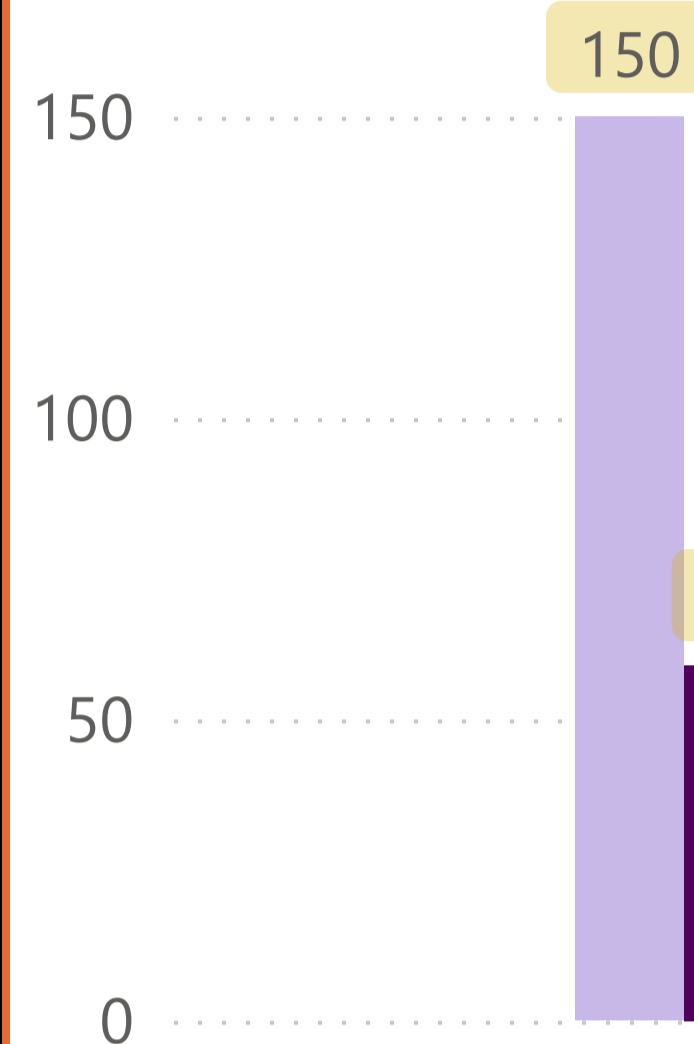
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



209

סה"כ שיחות נכנסות

71.77%

אחוז מענה

12.50% / 15.00%

חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



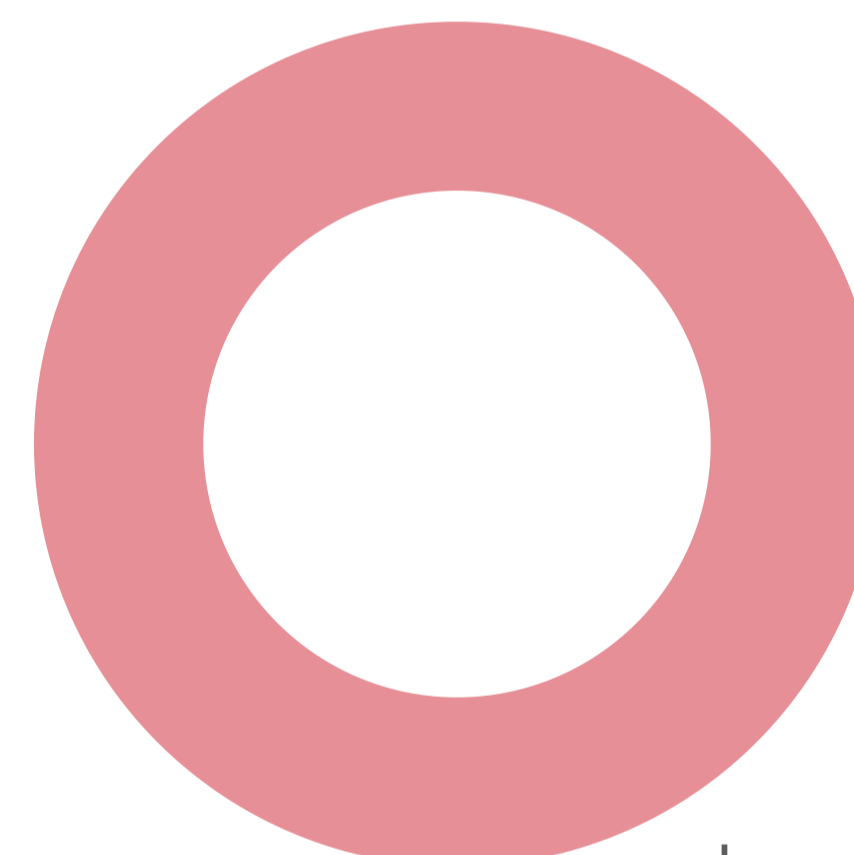
6

ביקשו לדבר עם מנהל

83.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



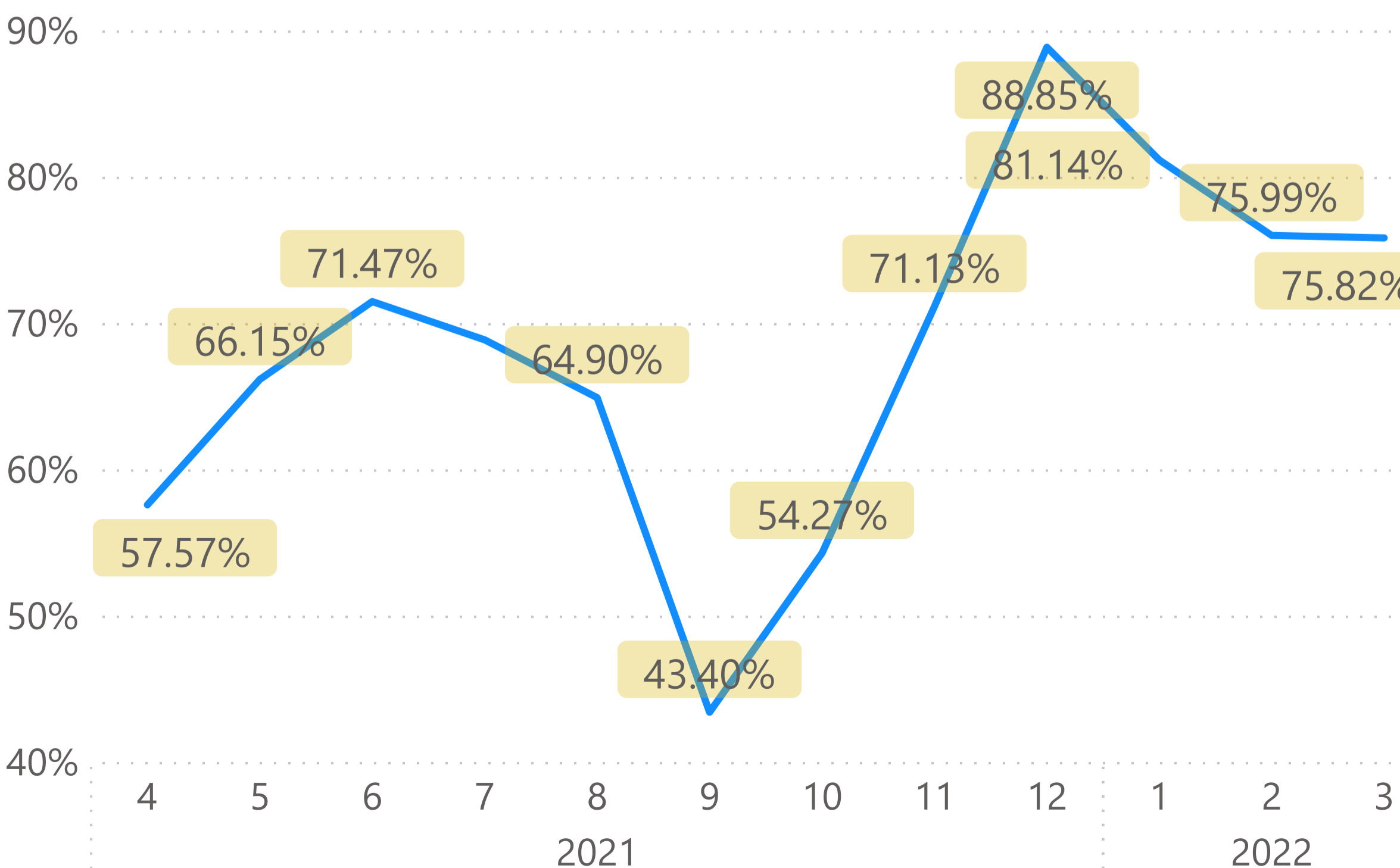
58

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים

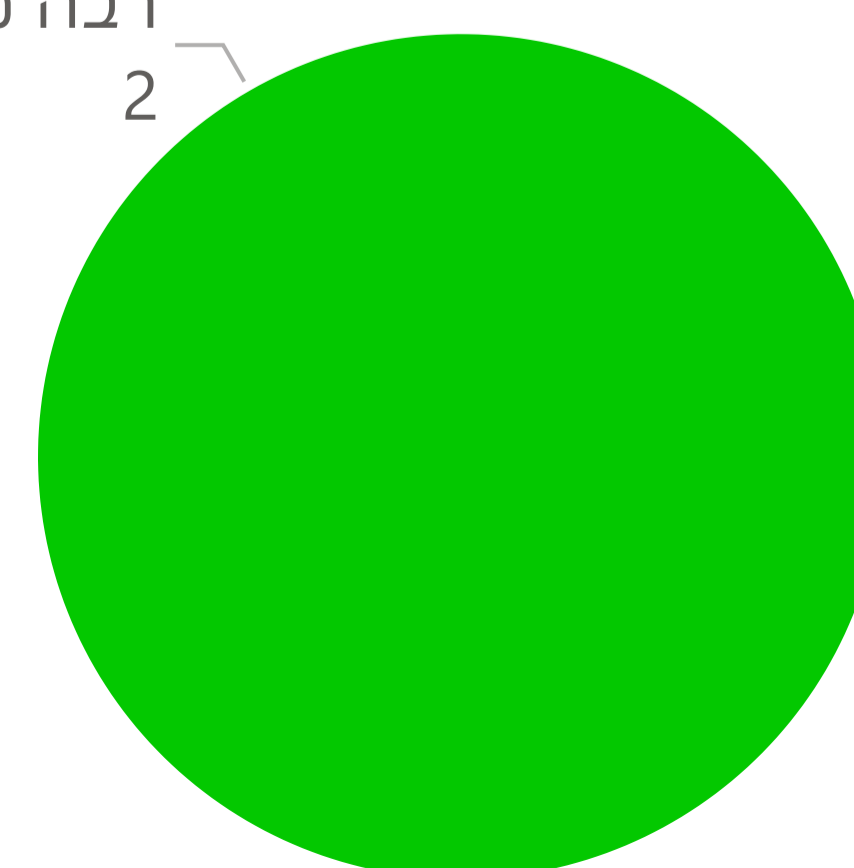


15.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד 2



2

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

ציון סופי

86.16%

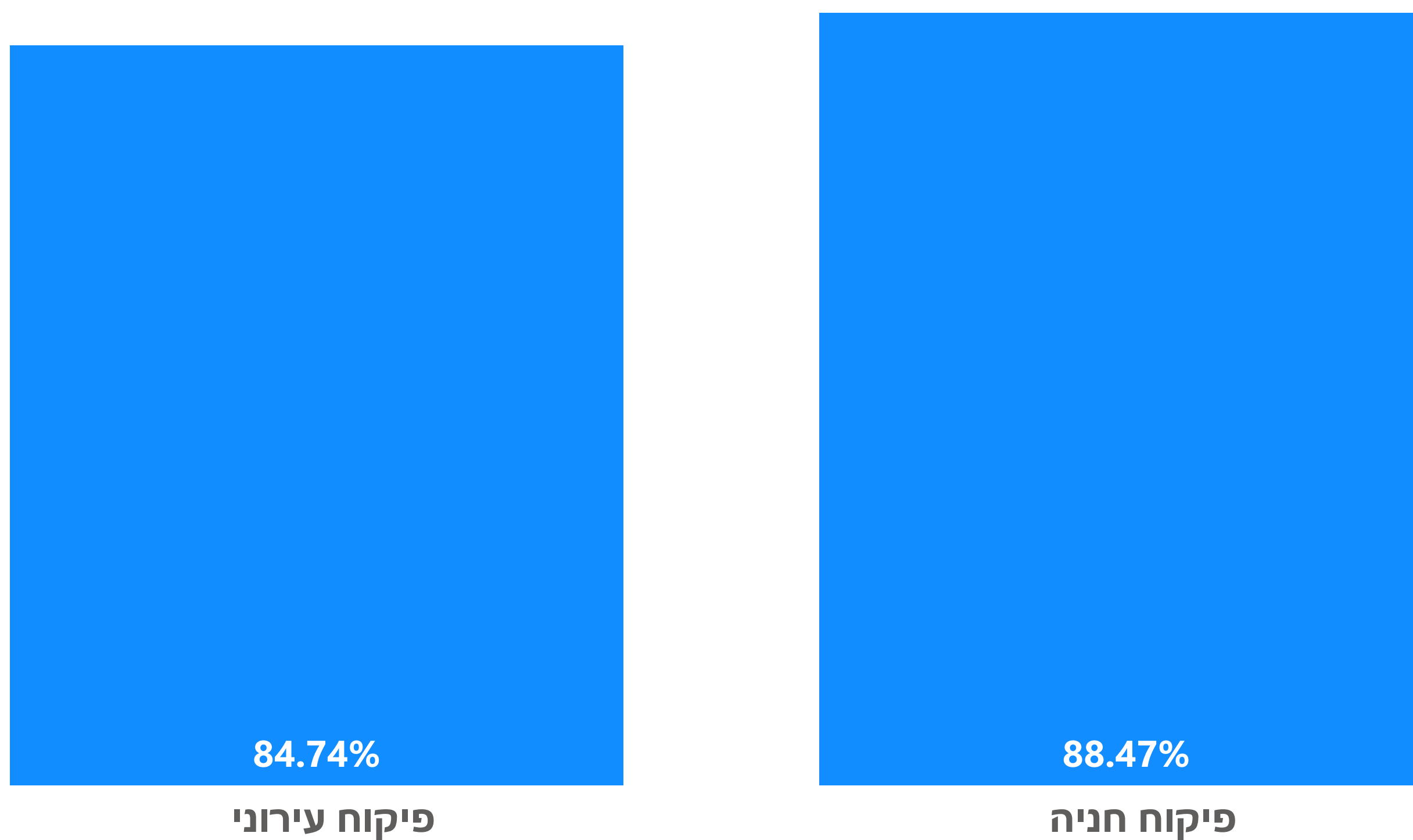
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

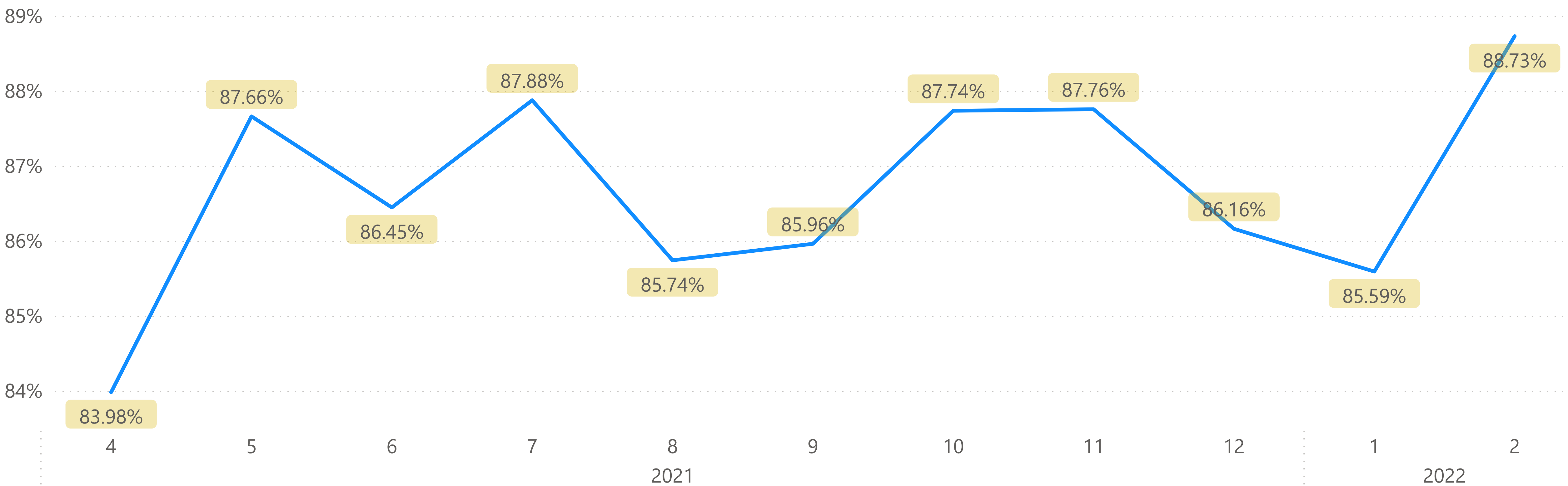
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.47%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

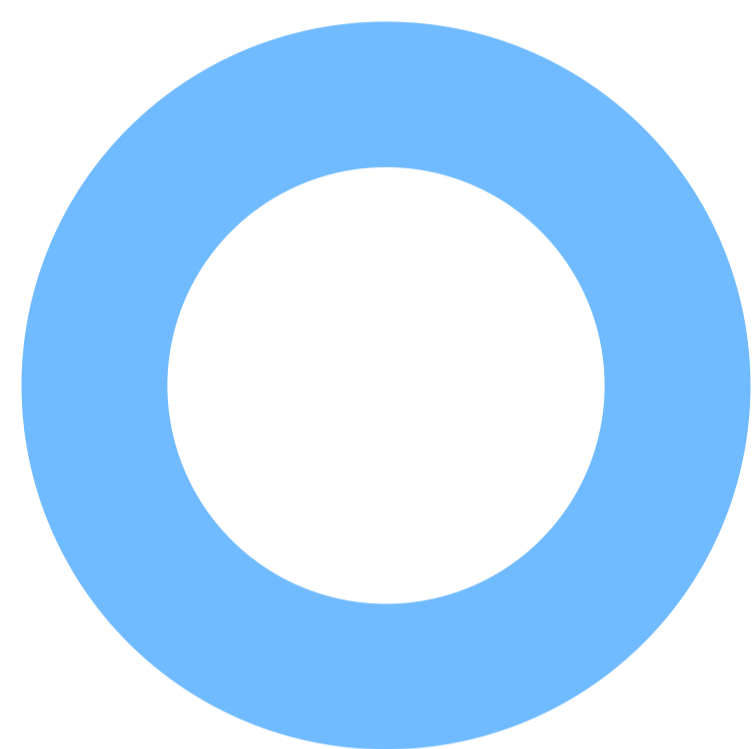
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.22% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



717

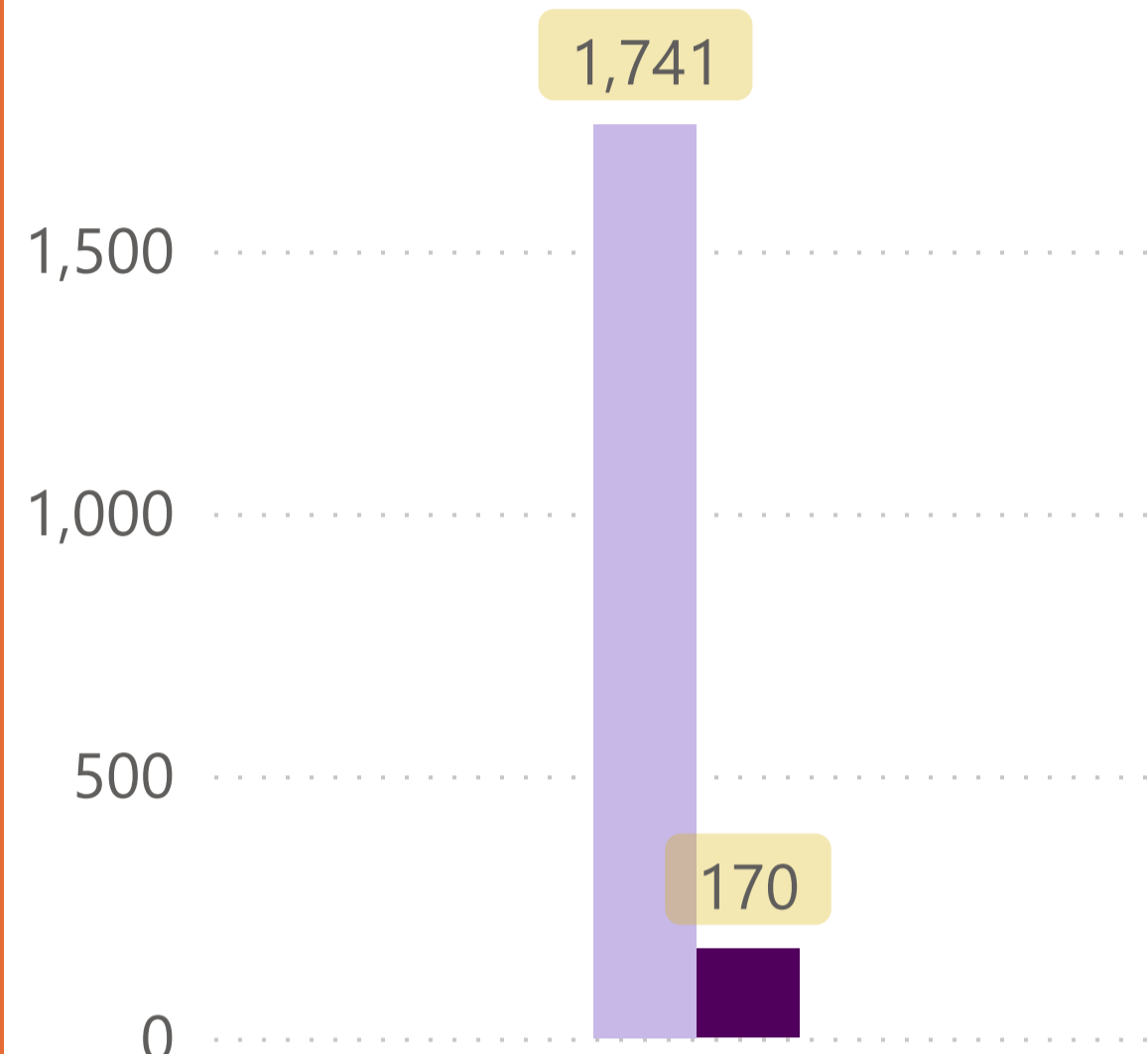
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,911

סה"כ שיחות נכנסות

91.10%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

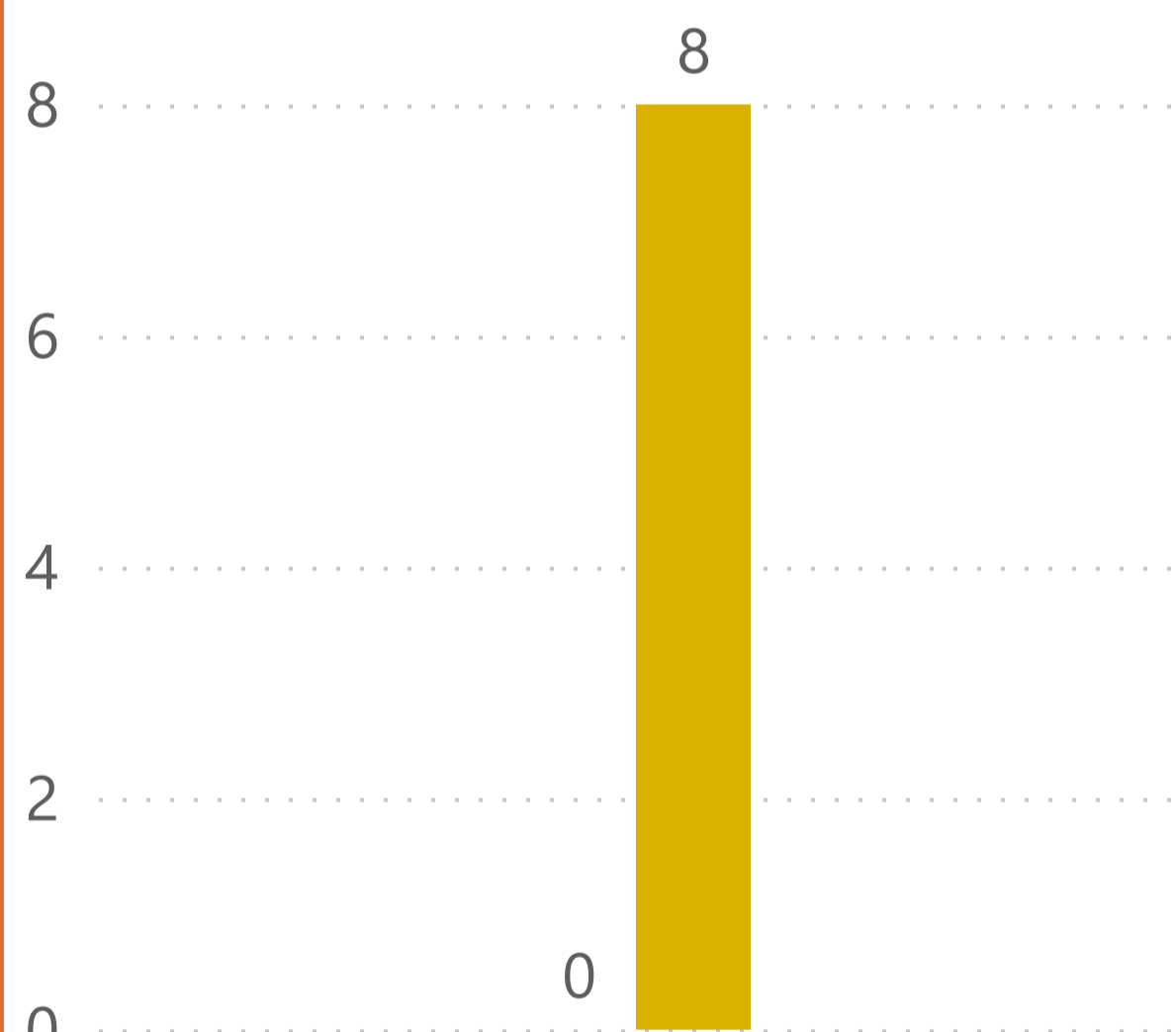
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



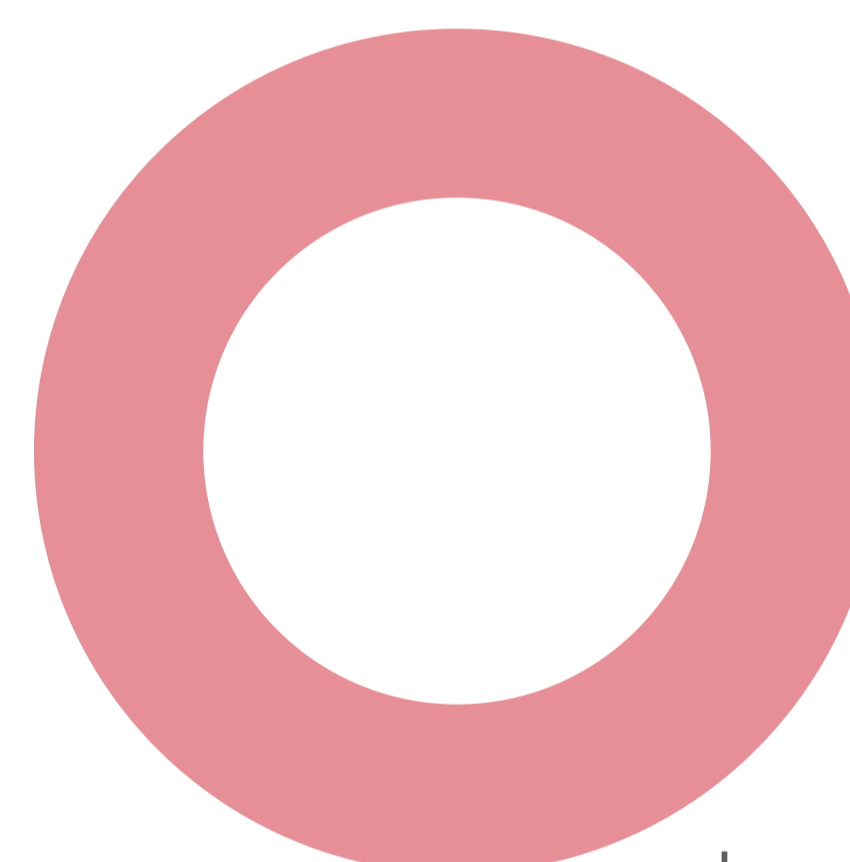
8

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



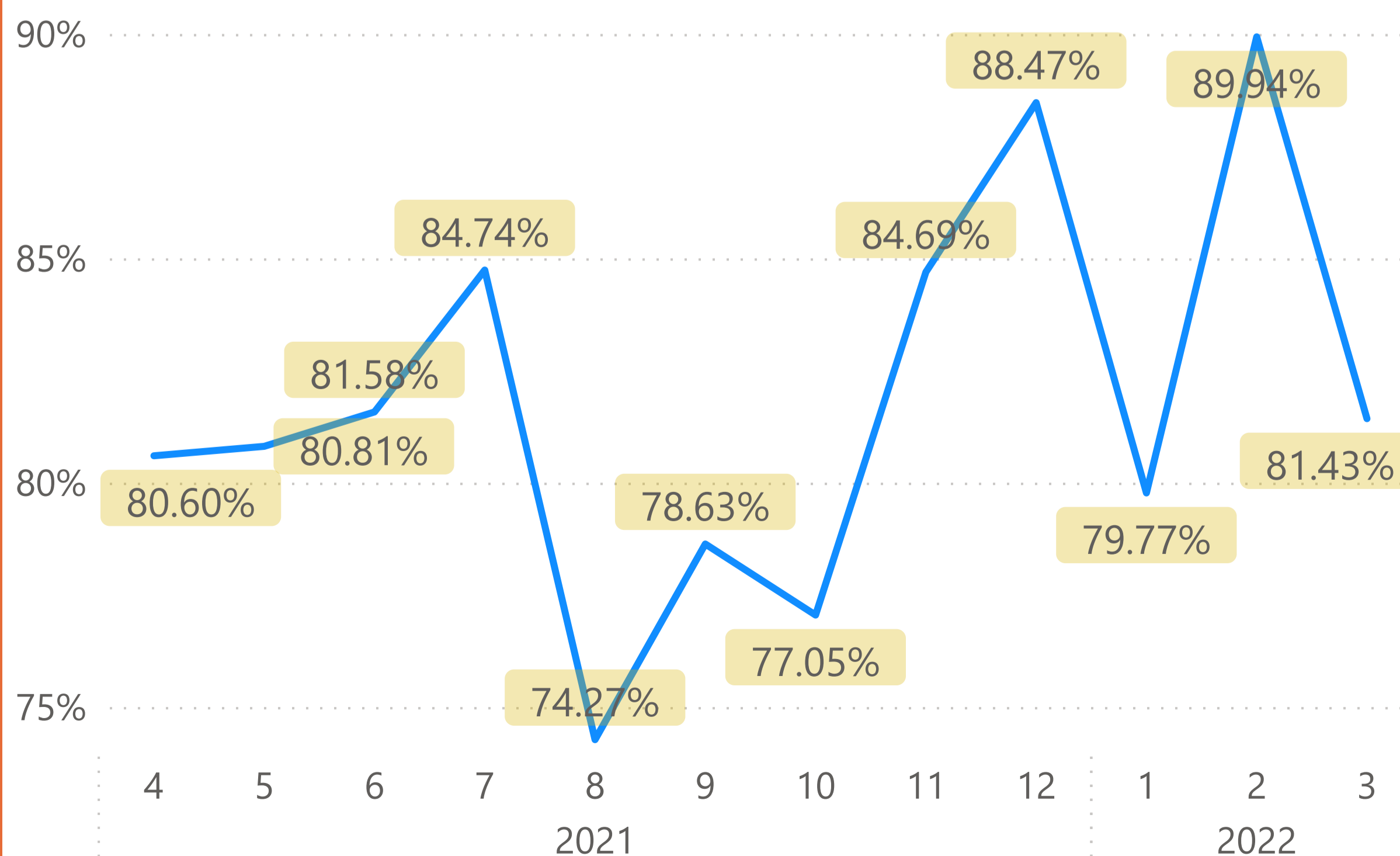
717

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

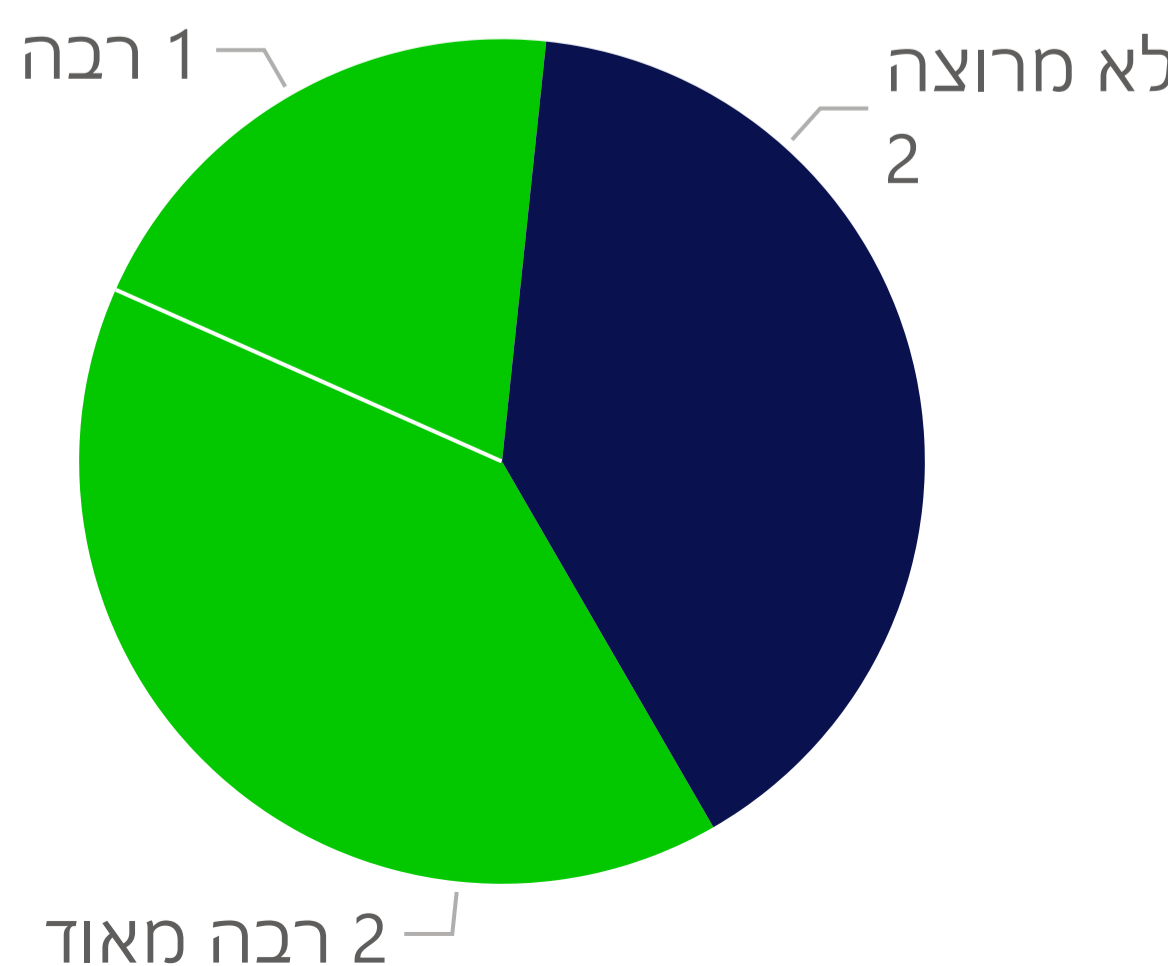
מגמת ציונים



8.25% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

55.00%

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

84.74%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

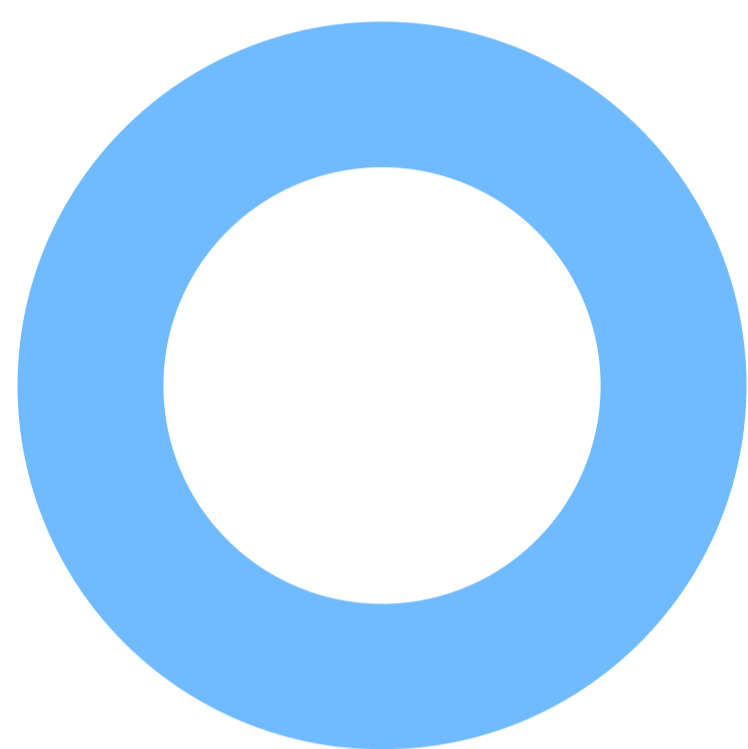
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



483 טופלו

595

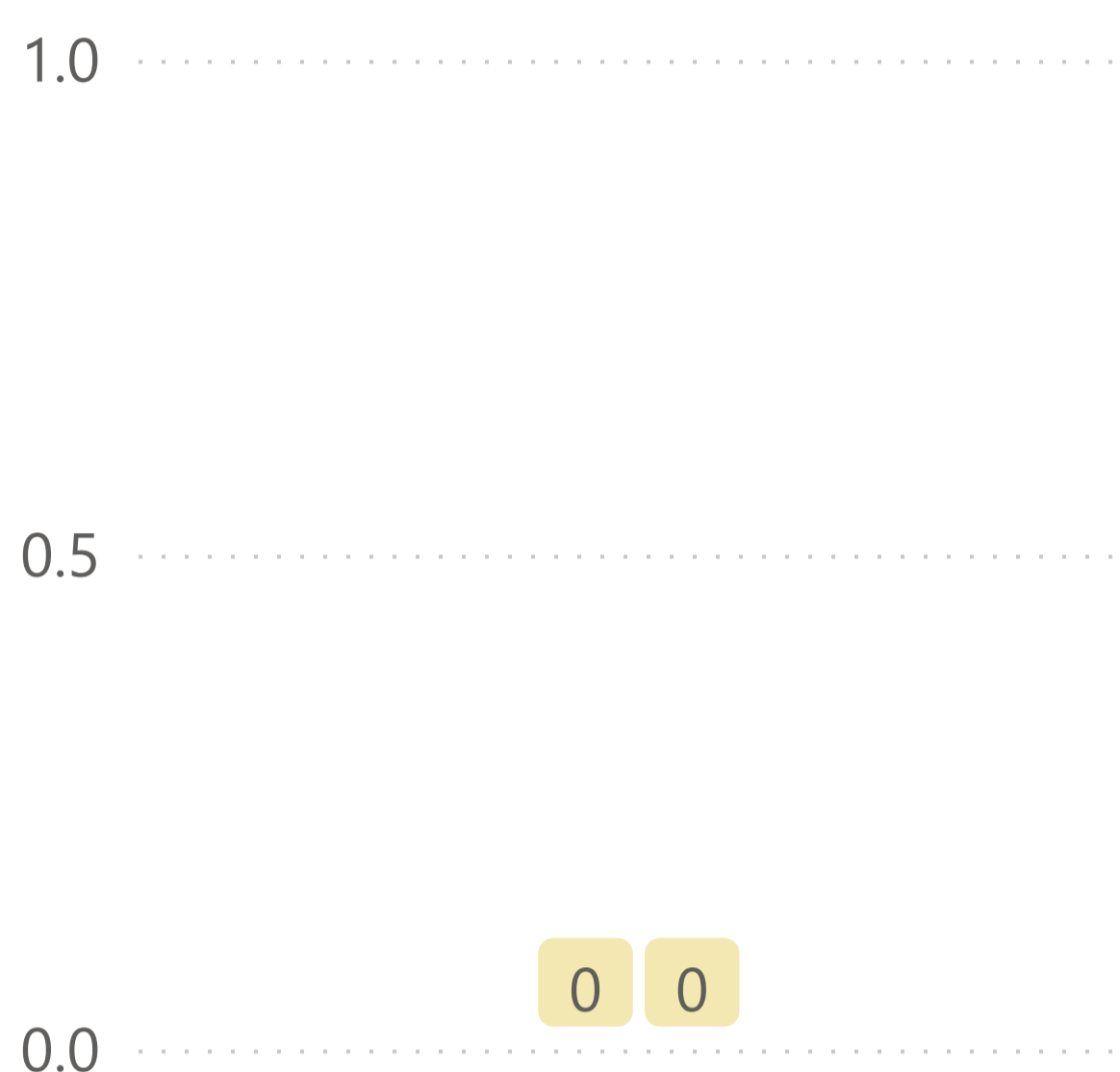
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

16.00% / 20.00%

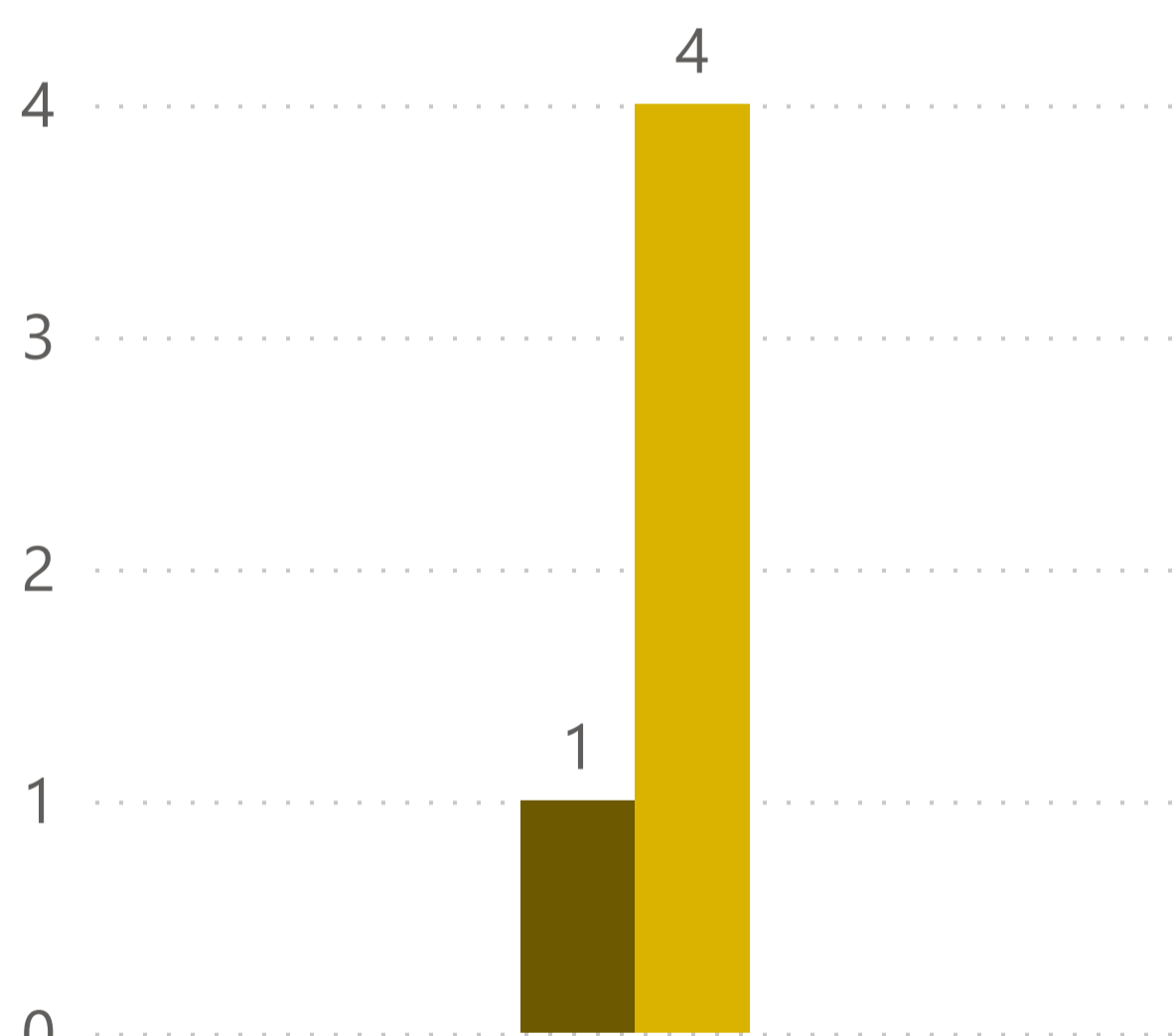
חזרה לתושב

28.99% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



5

ביקשו לדבר עם מנהל

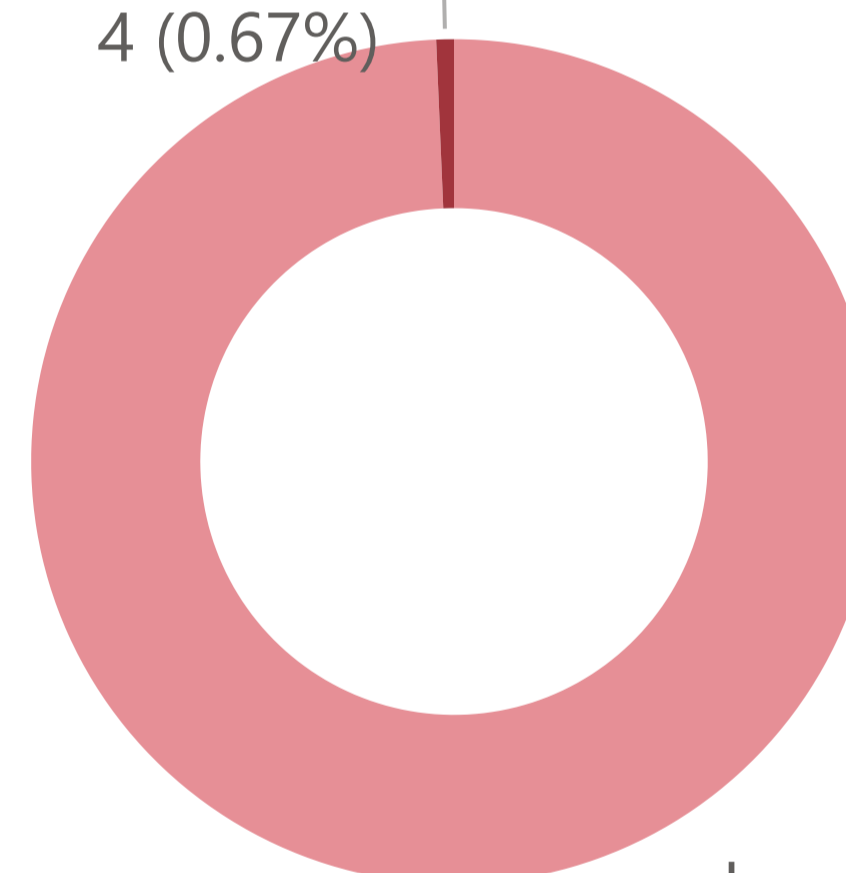
80.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

4 (0.67%)



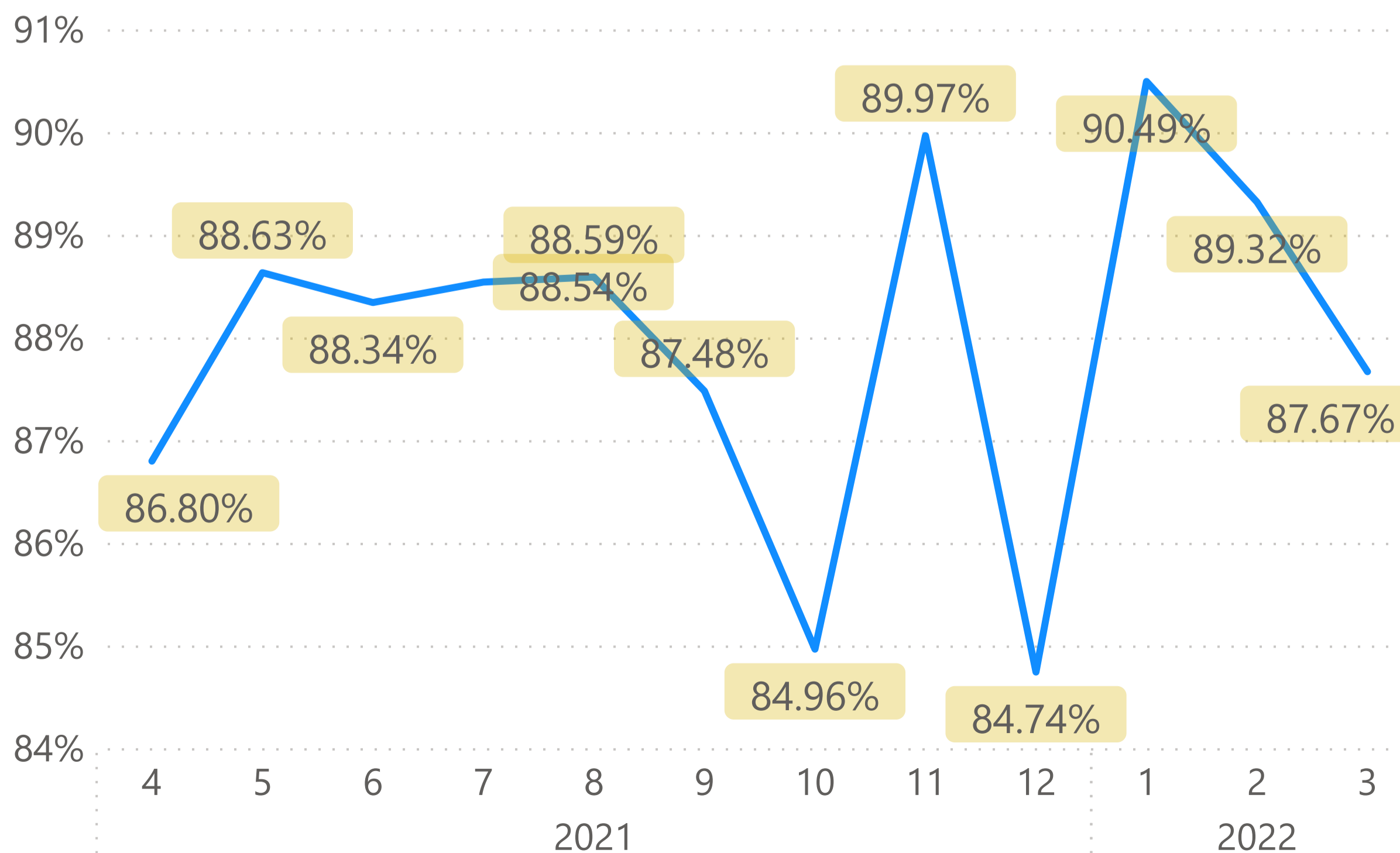
595

סה"כ פניות

0.67%

פניות חורגות

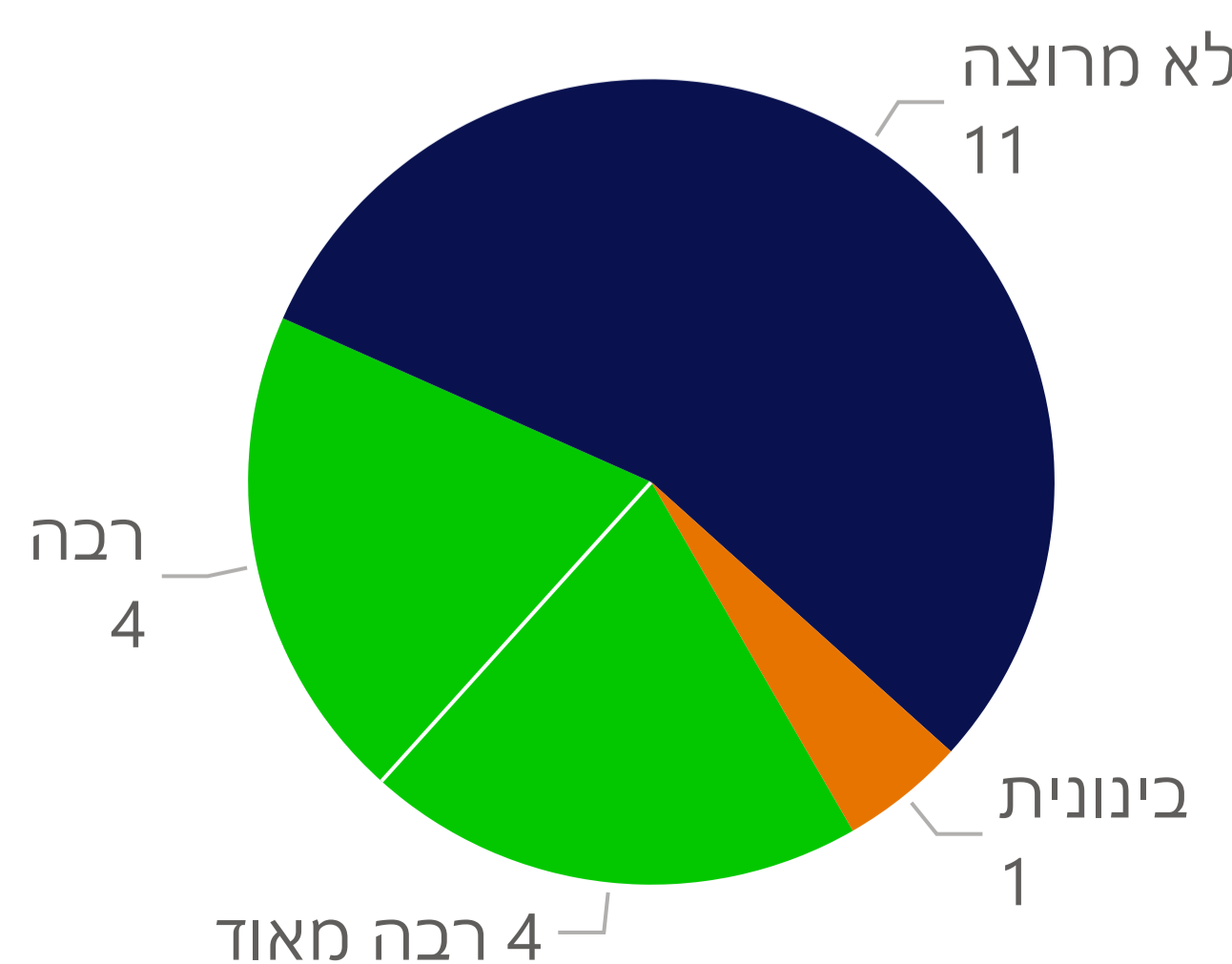
מגמת ציונים



3.75% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



20

סה"כ סקרים

37.50%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

ציון סופי
68.68%

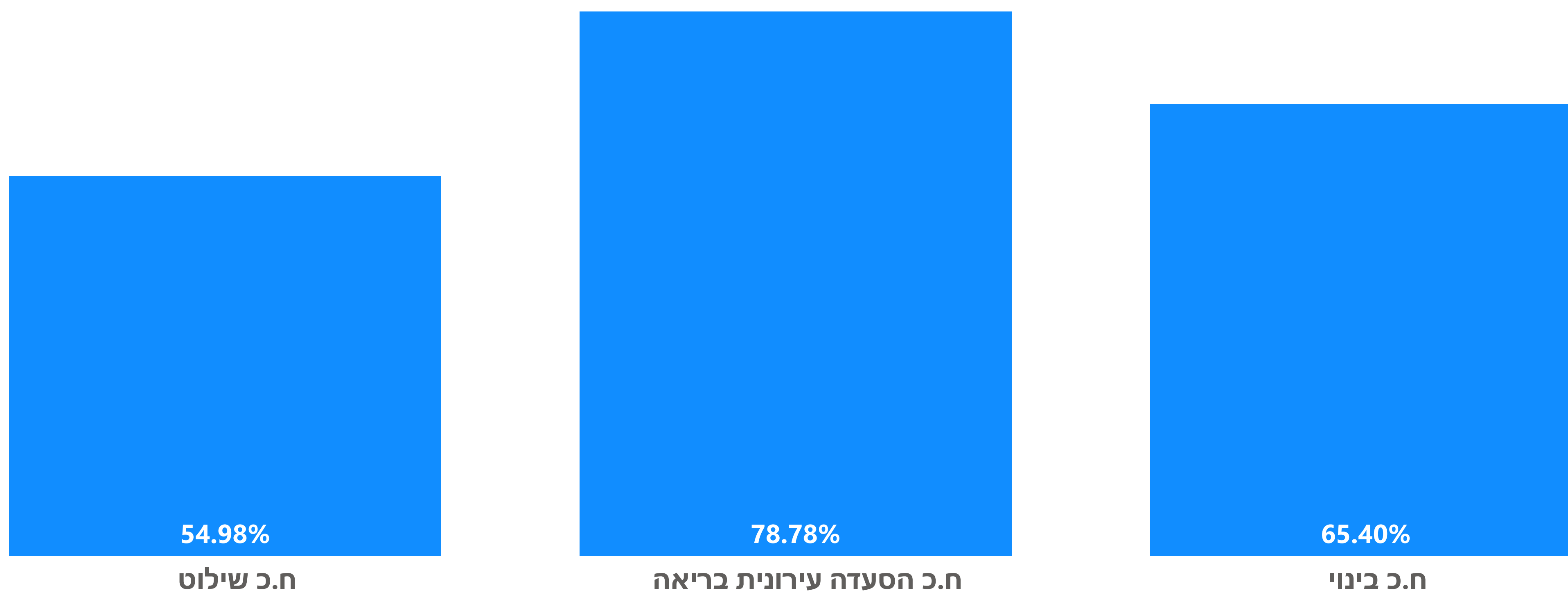
מנהל היחידה

יחידה

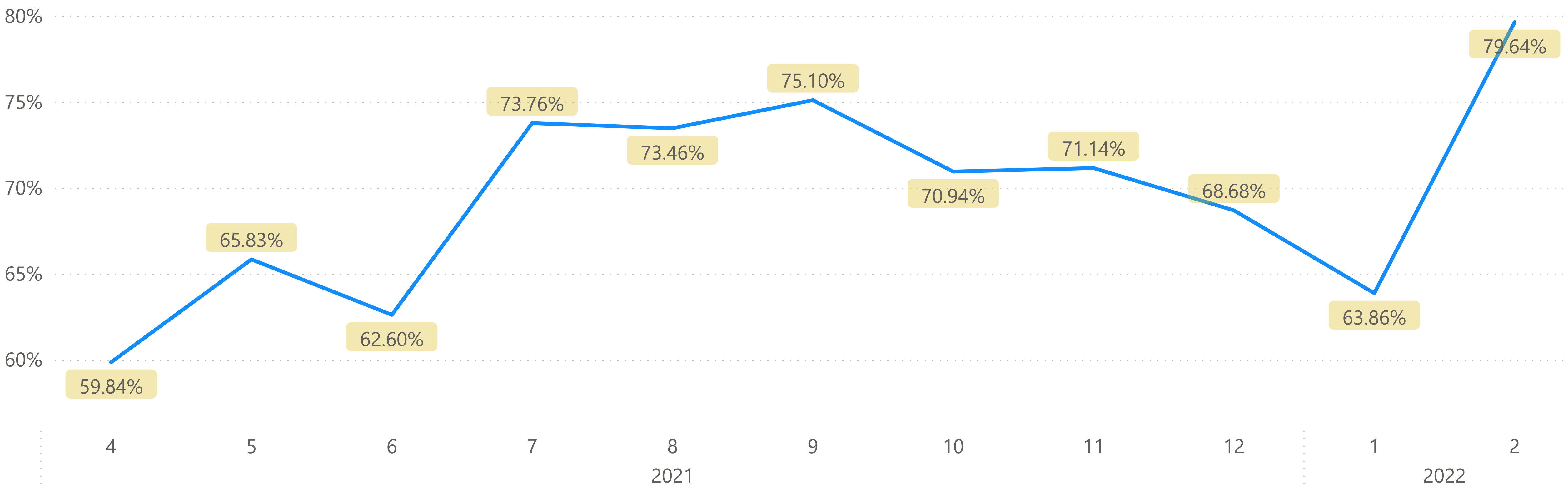
שגיא חן

החברה הכלכלית

ציוני יחידות



מגמת ציונים



12/1/2021

12/31/2021

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

65.40%

ניר לוי

ח.כ בינוי

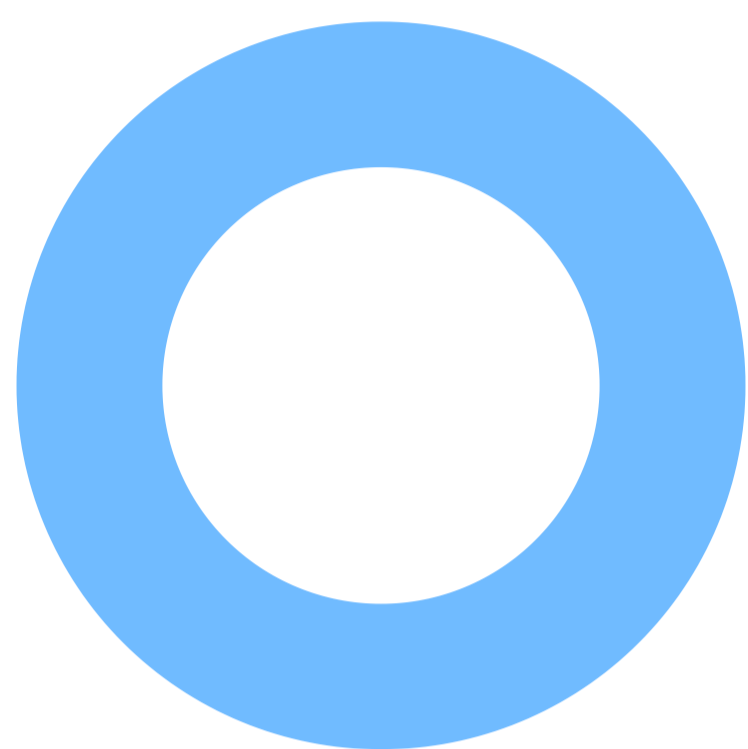
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



35 טופלו

71

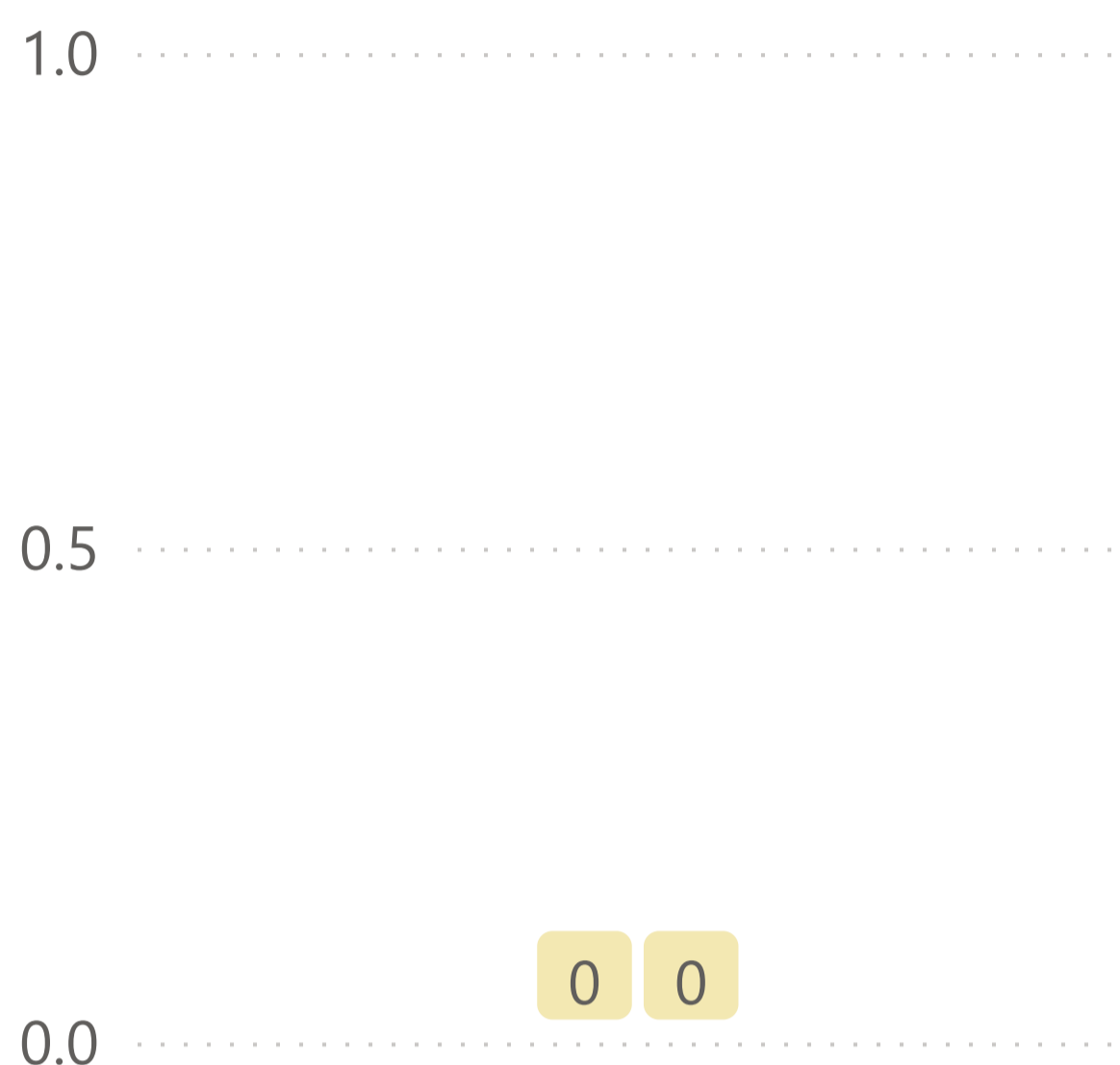
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

5.00% / 20.00%

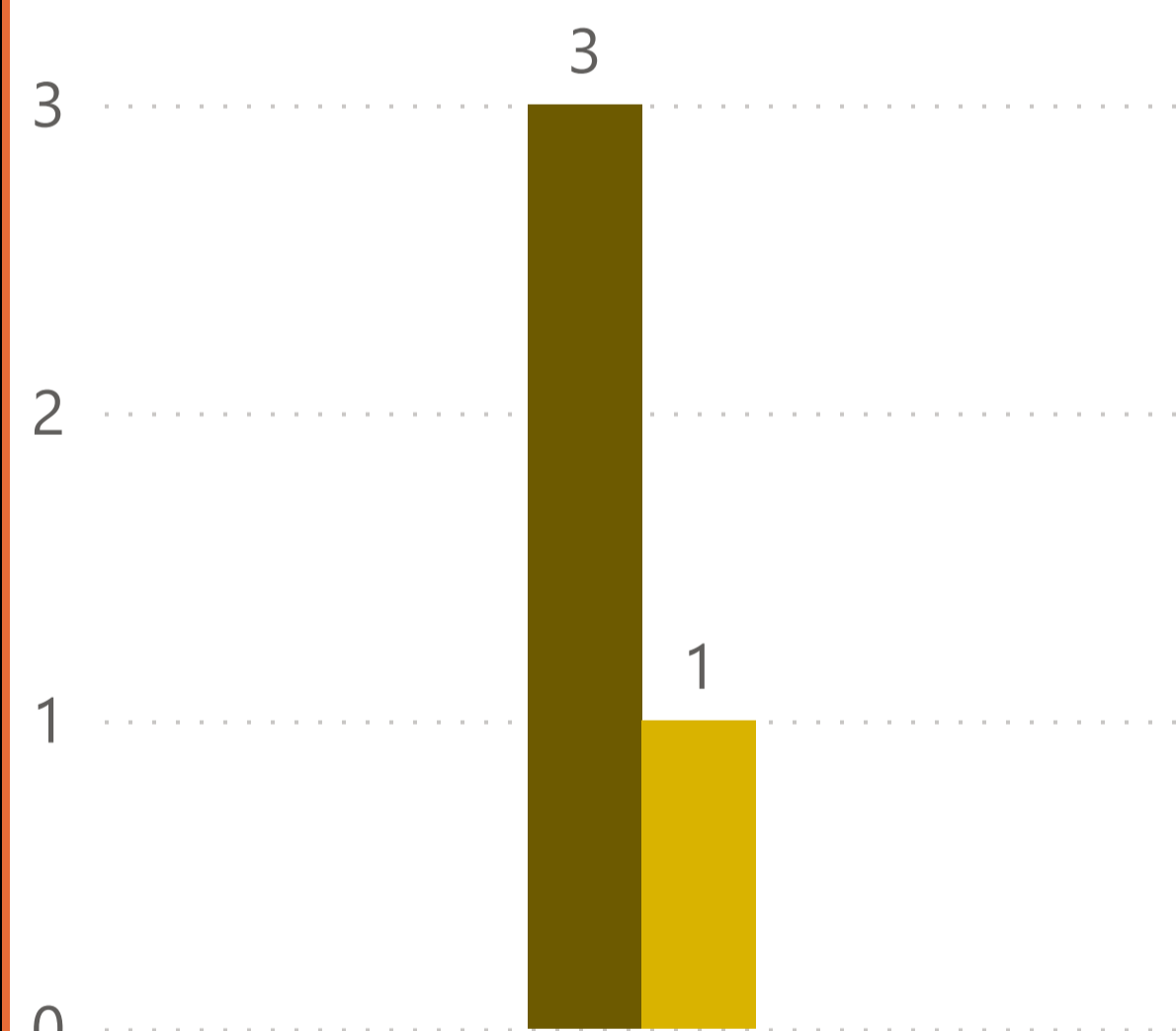
חזרה לתושב

21.97% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



4

ביקשו לדבר עם מנהל

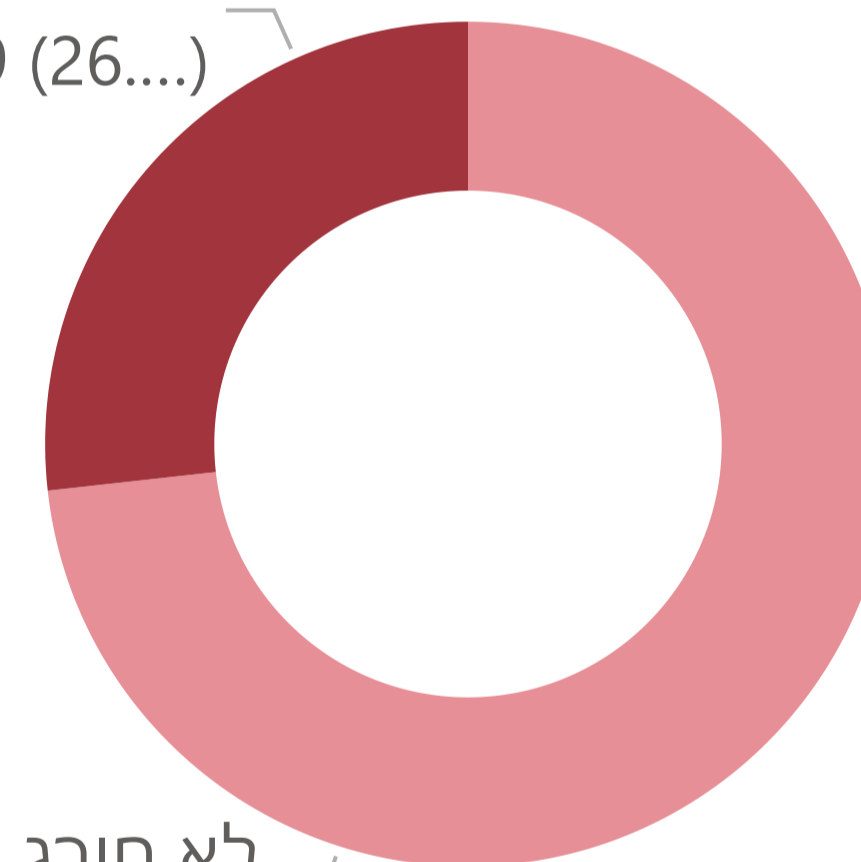
25.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
19 (26...)

לא חורג
52 (73.2...)



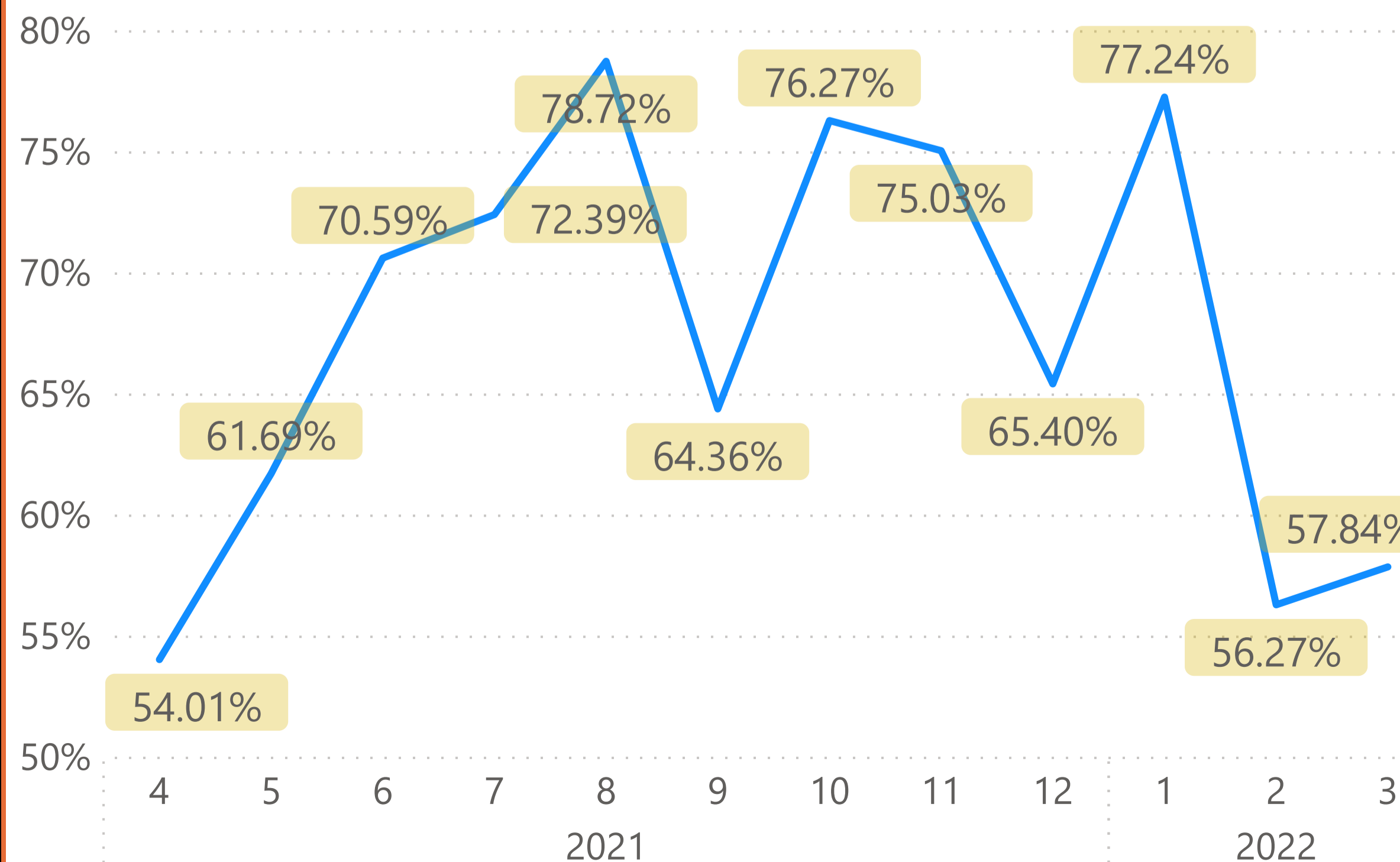
71

סה"כ פניות

26.76%

פניות חורגות

מגמת ציונים



2.42% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

78.78%

עדי גולדשטיין

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

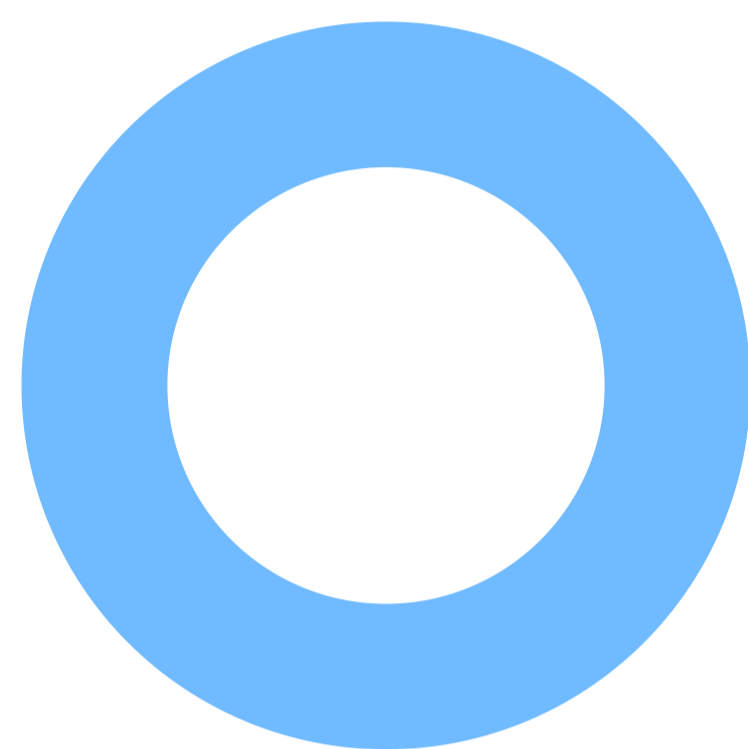
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



81 טופלו

81

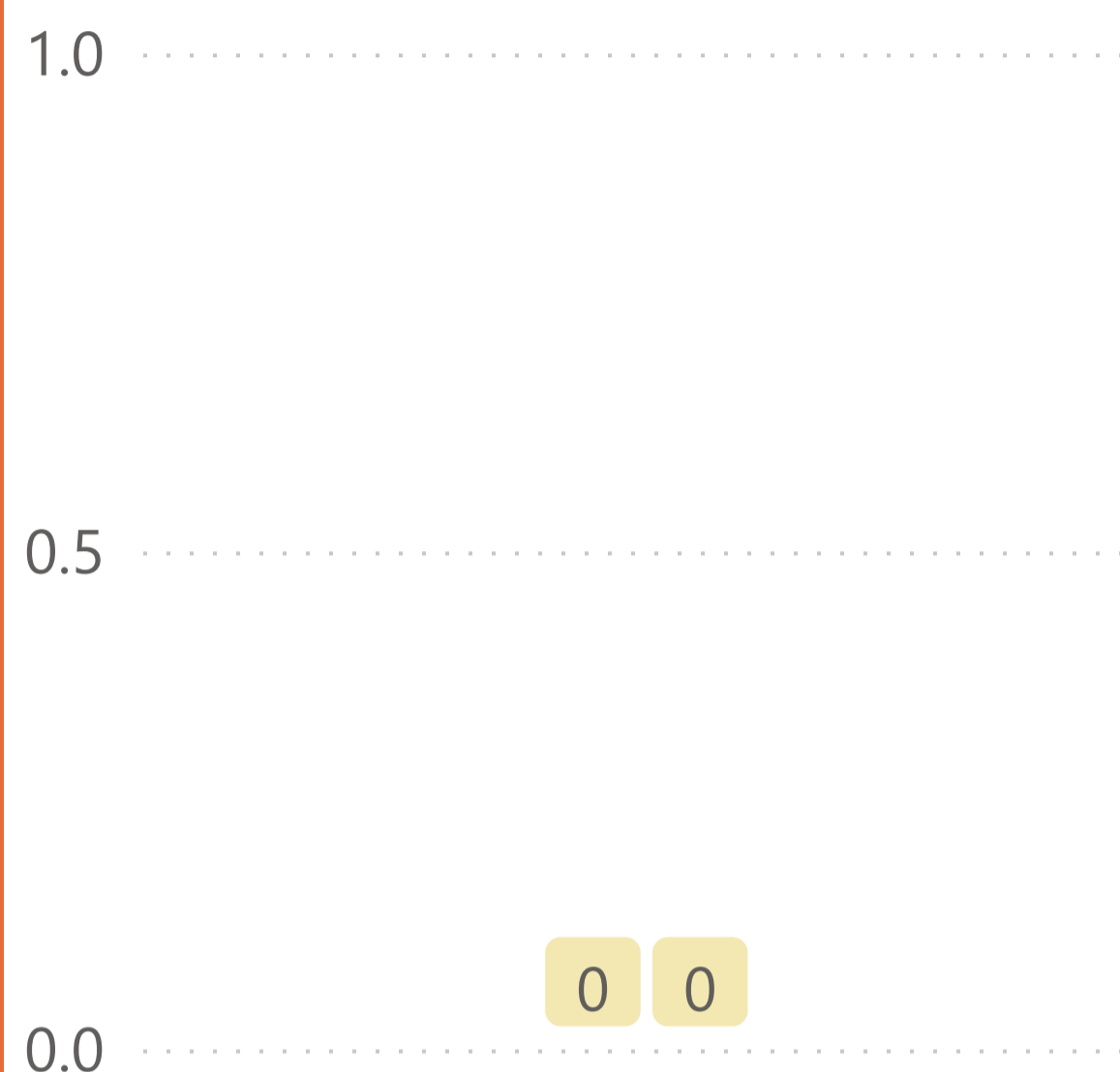
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

13.33% / 20.00%

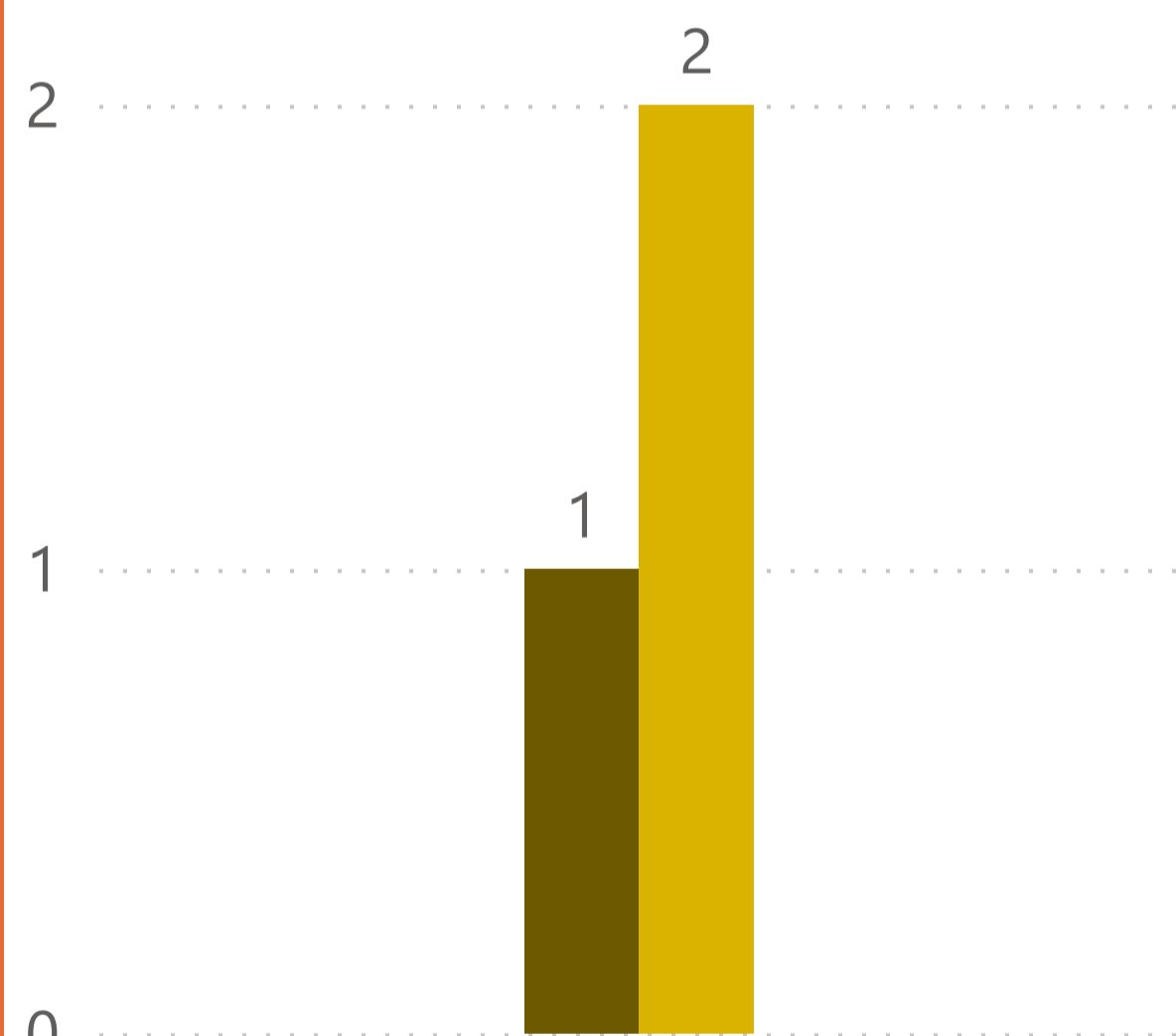
חזרה לתושב

24.44% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



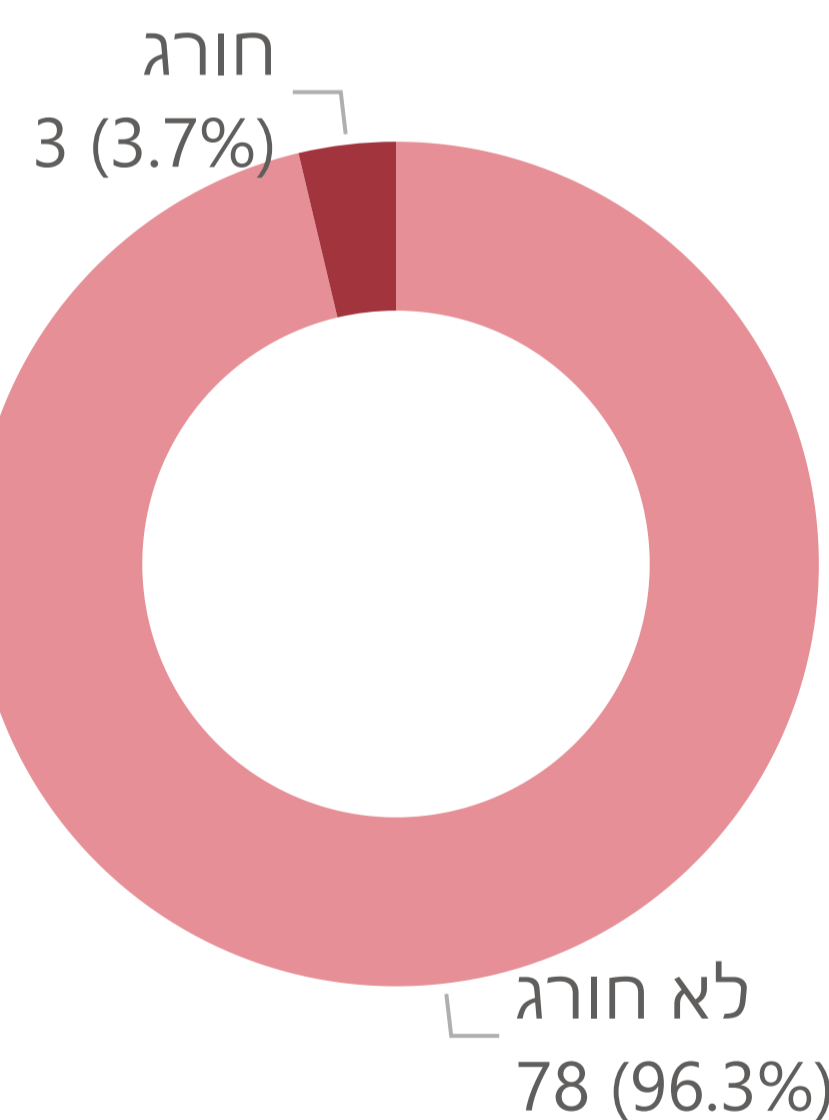
3

ביקשו לדבר עם מנהל

66.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



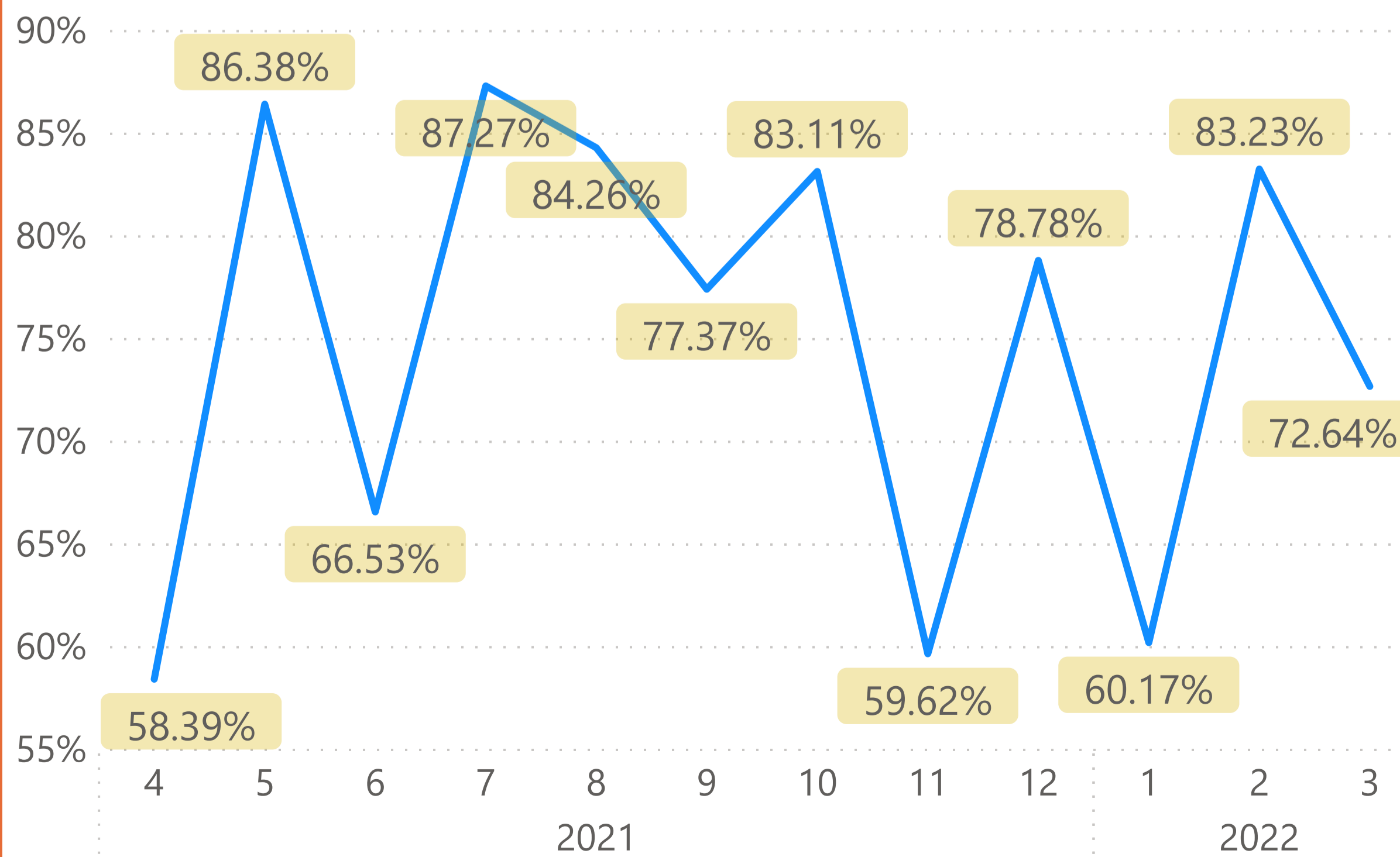
81

סה"כ פניות

3.70%

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

54.98%

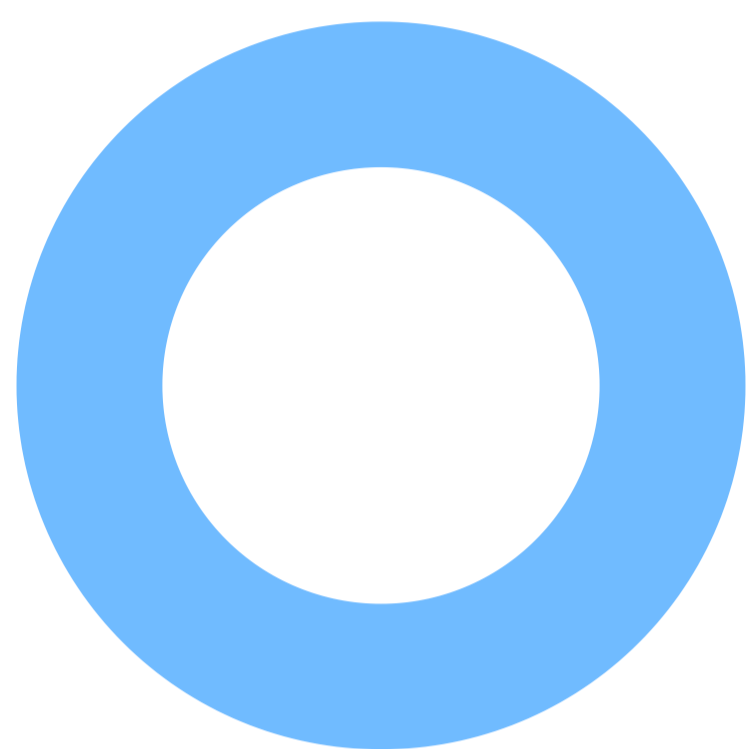
עדי גולדשטיין

ח.כ שילוט

36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



42 טופלו

49

סה"כ פניות

0.00%

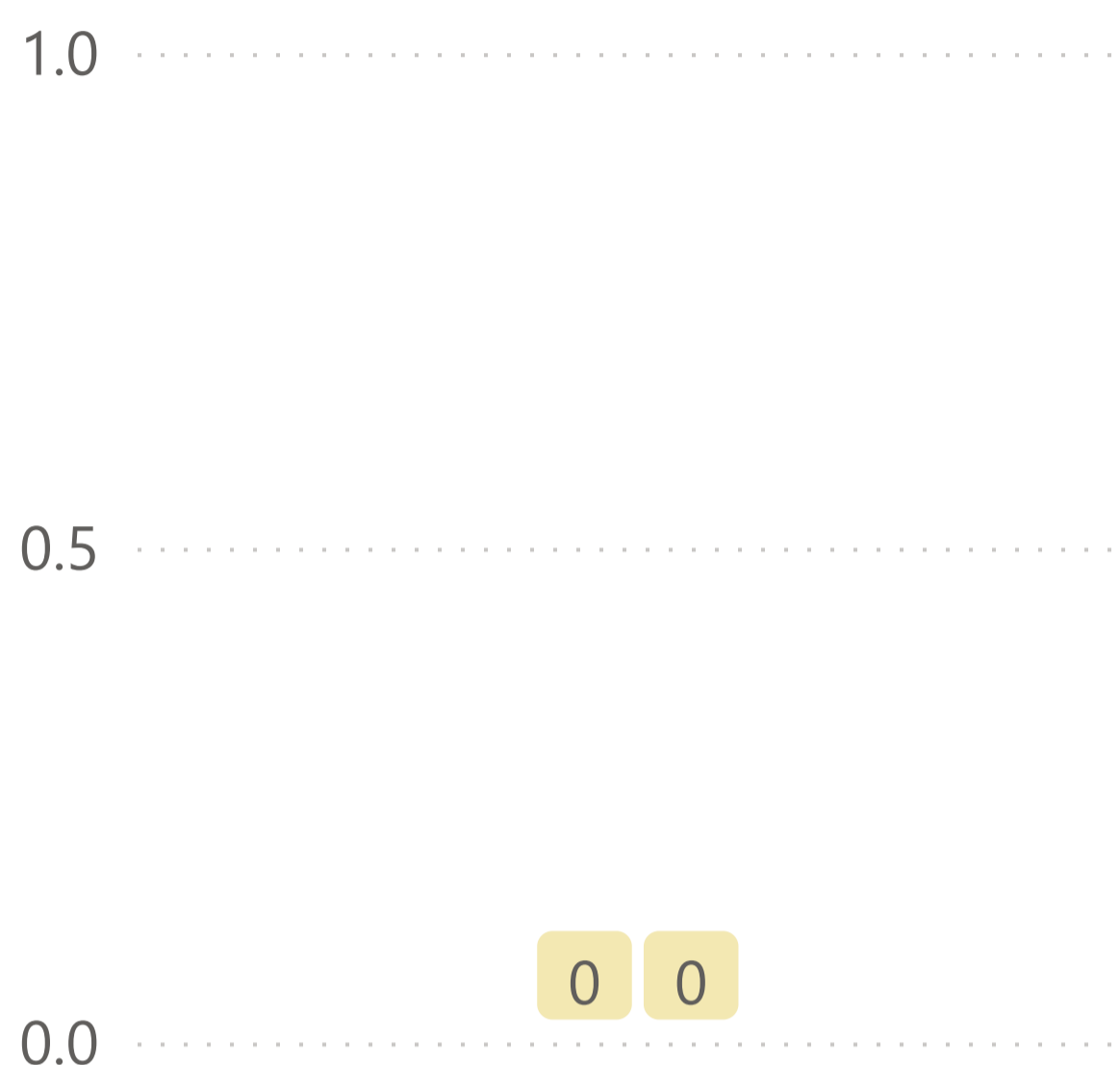
פניות שלא טופלו

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

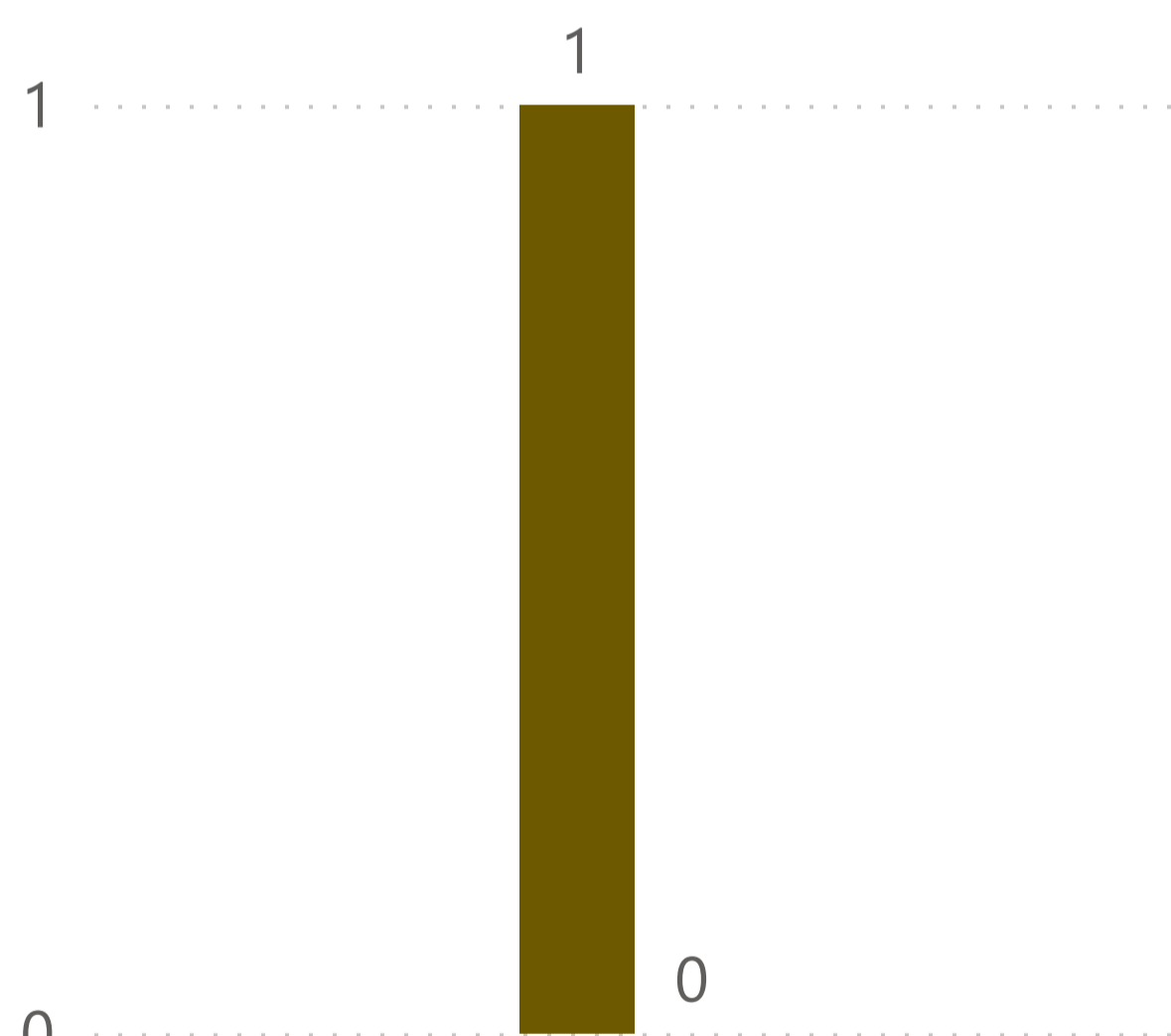
אחוז מענה

0.00% / 20.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

ביקשו לדבר עם מנהל

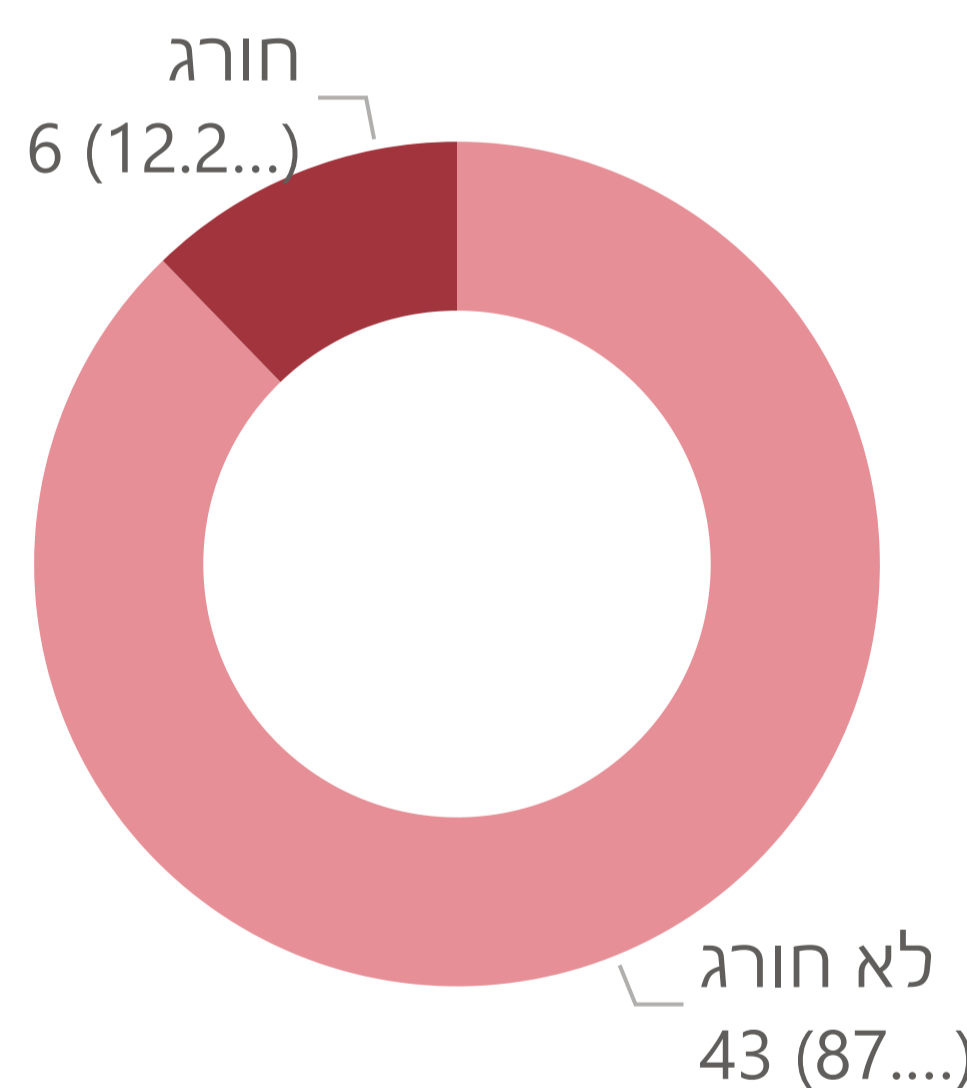
0.00%

חזרה של מנהל

18.98% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



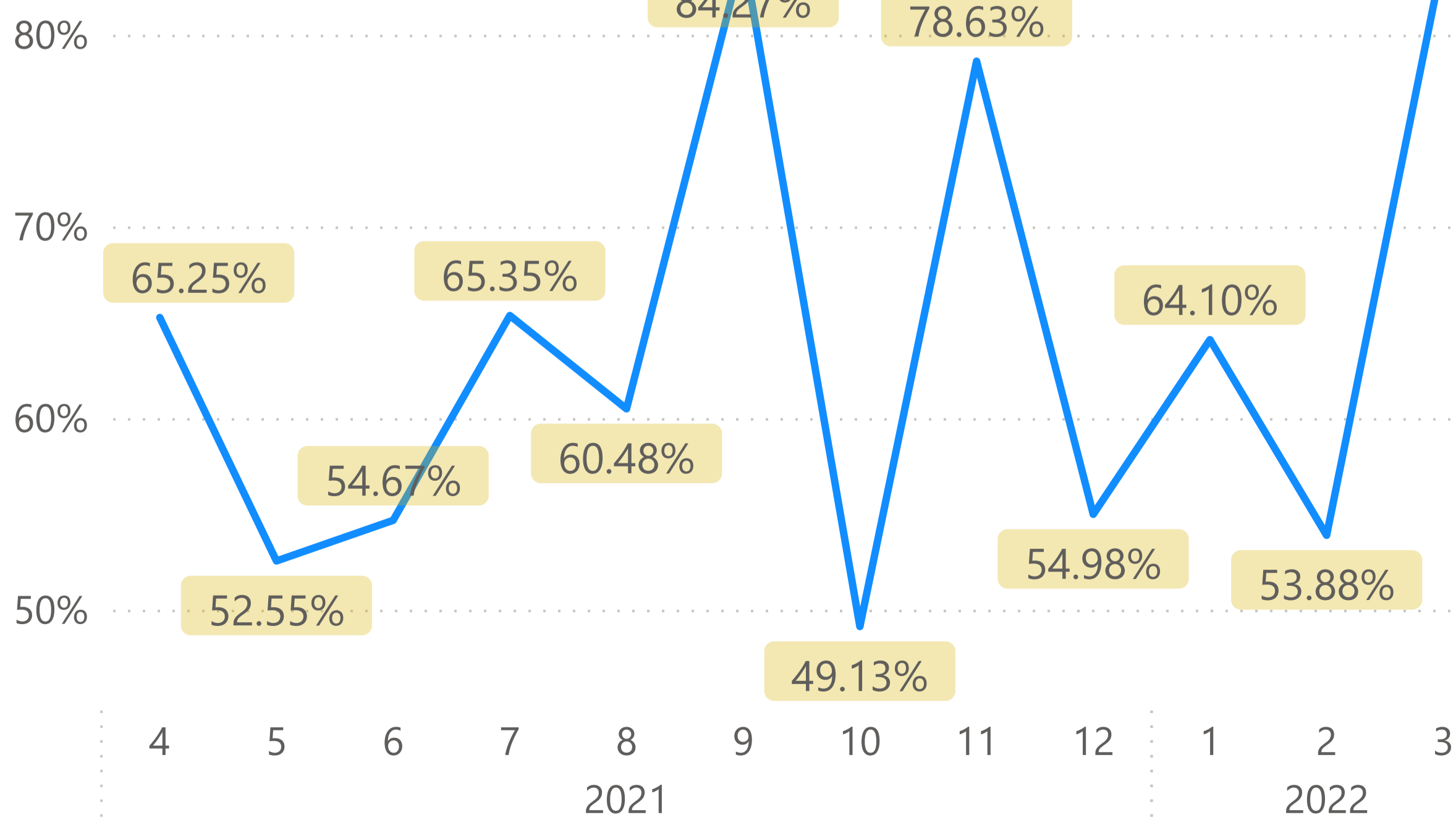
49

סה"כ פניות

12.24%

פניות חורגות

מגמת ציונים

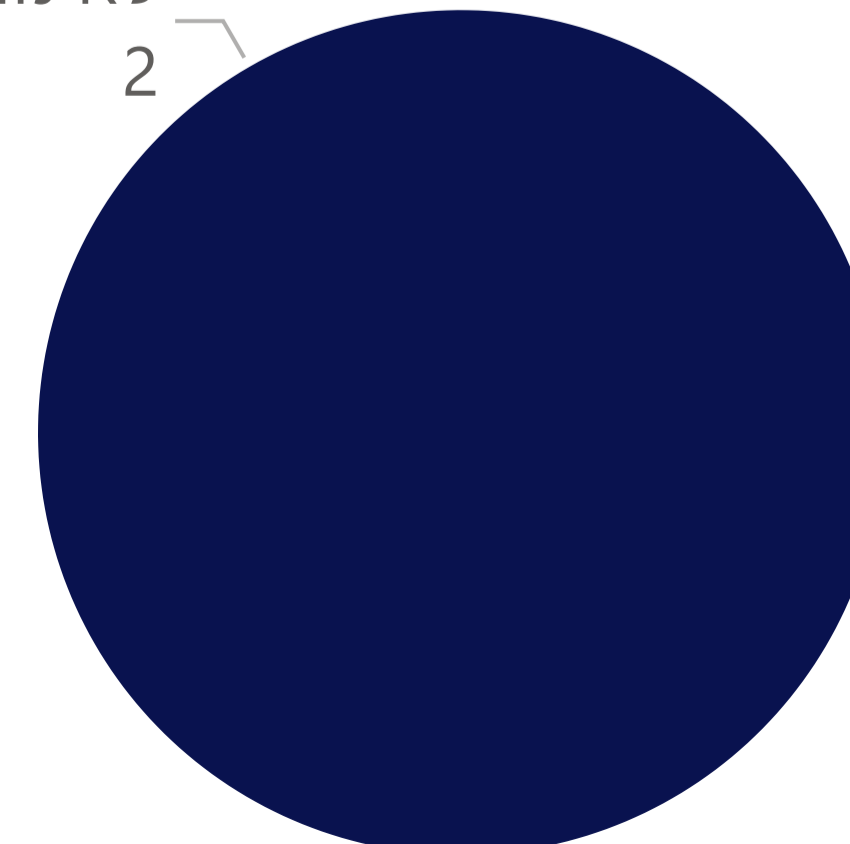


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

12/1/2021

12/31/2021

ציון סופי
89.62%

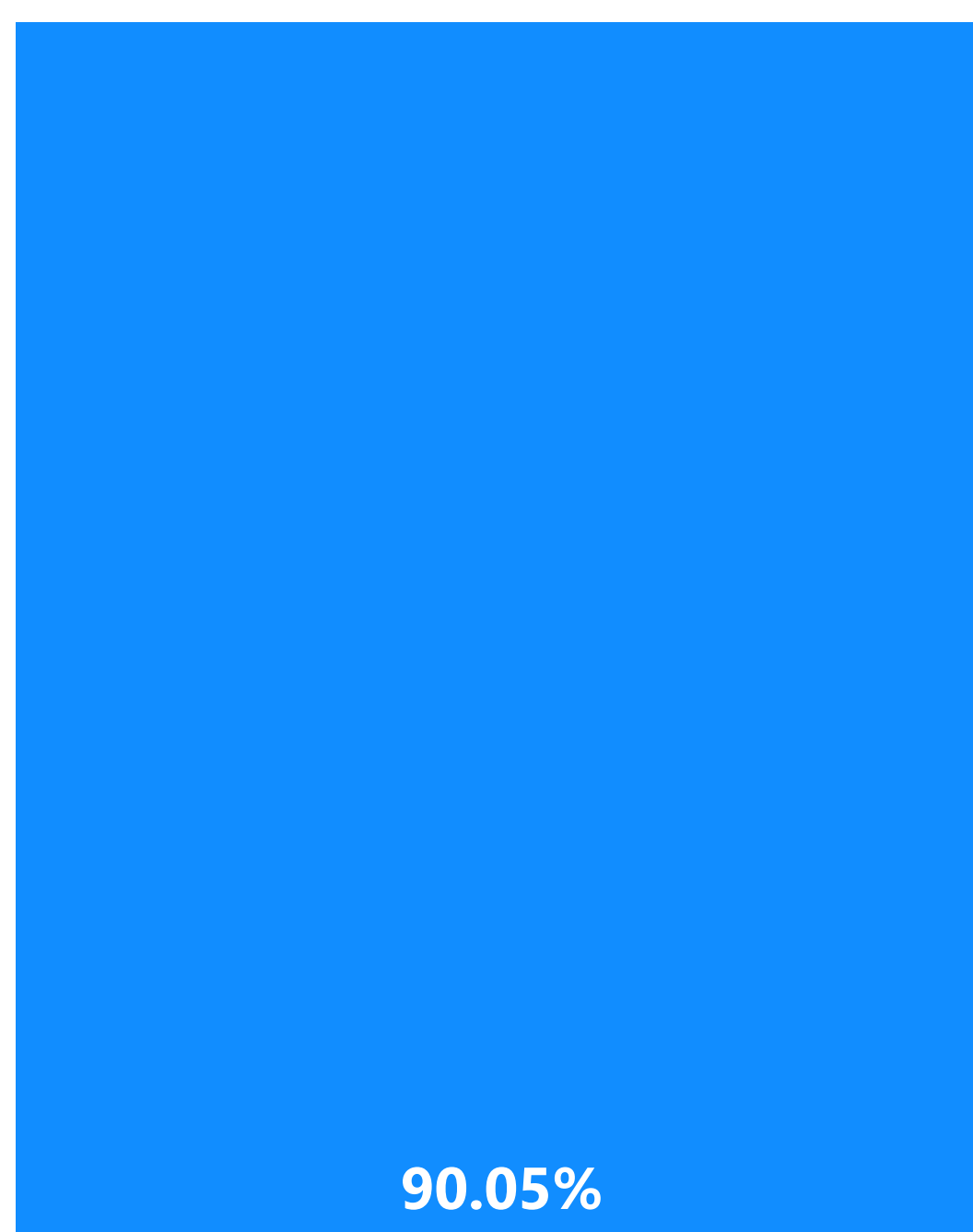
מנהל היחידה

יחידה

צחי בן אדרת

הכנסות

ציוני יחידות



90.05%

גביה

מגמת ציונים

