

1/1/2022

1/31/2022

ציון סופי
83.40%

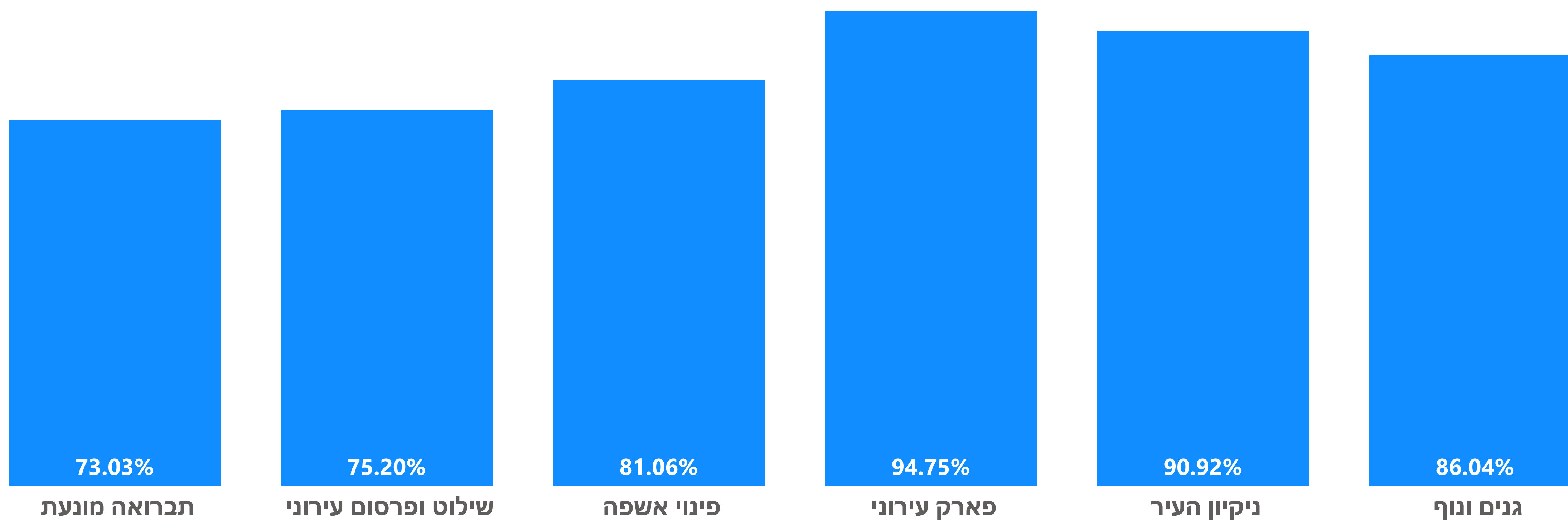
מנהל היחידה

יחידה

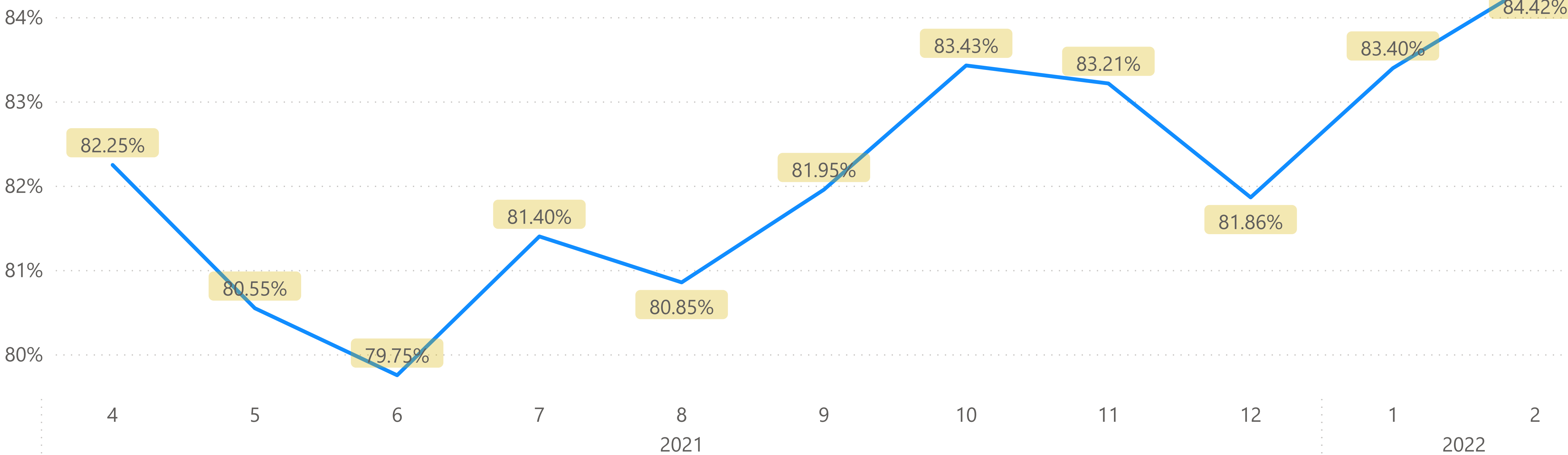
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.04%

משה לביא

גנים ונוף

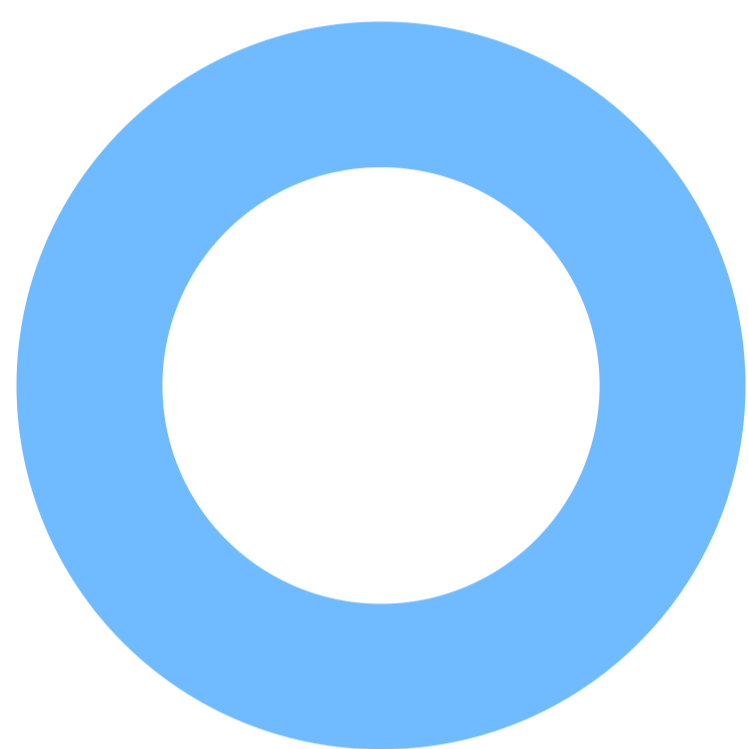
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



533 טופלו

648

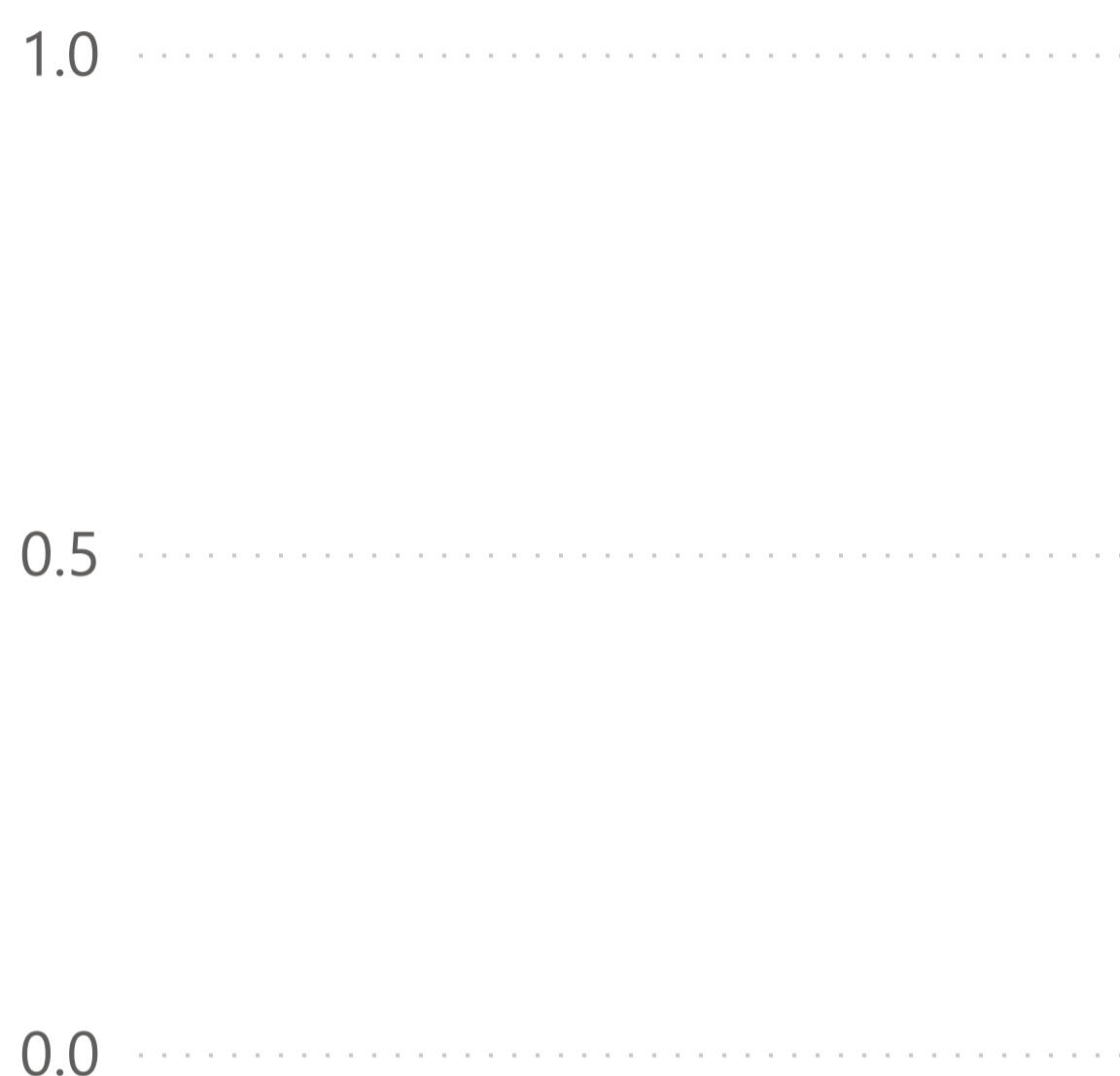
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.57% / 20.00%

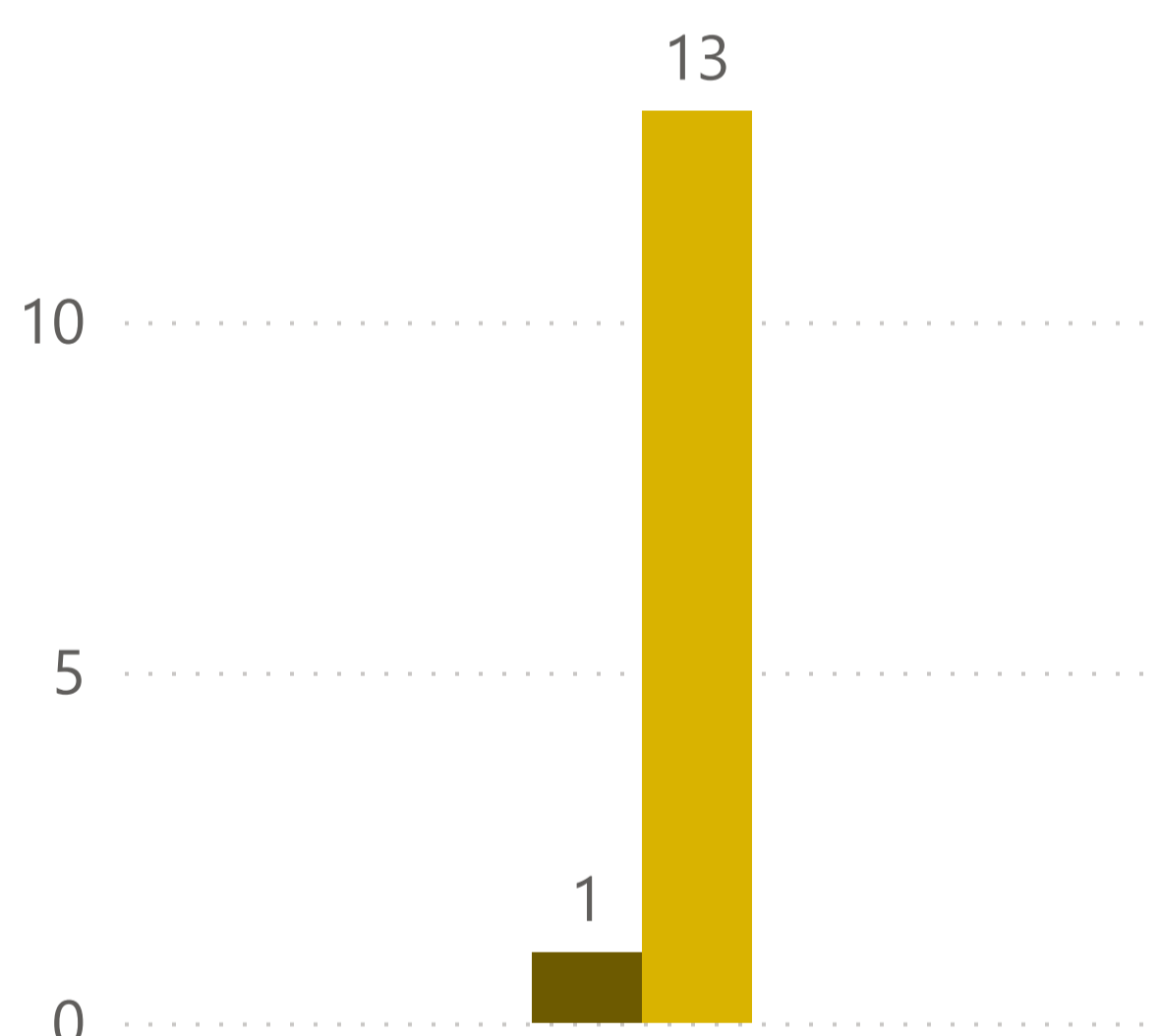
חזרה לתושב

25.37% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



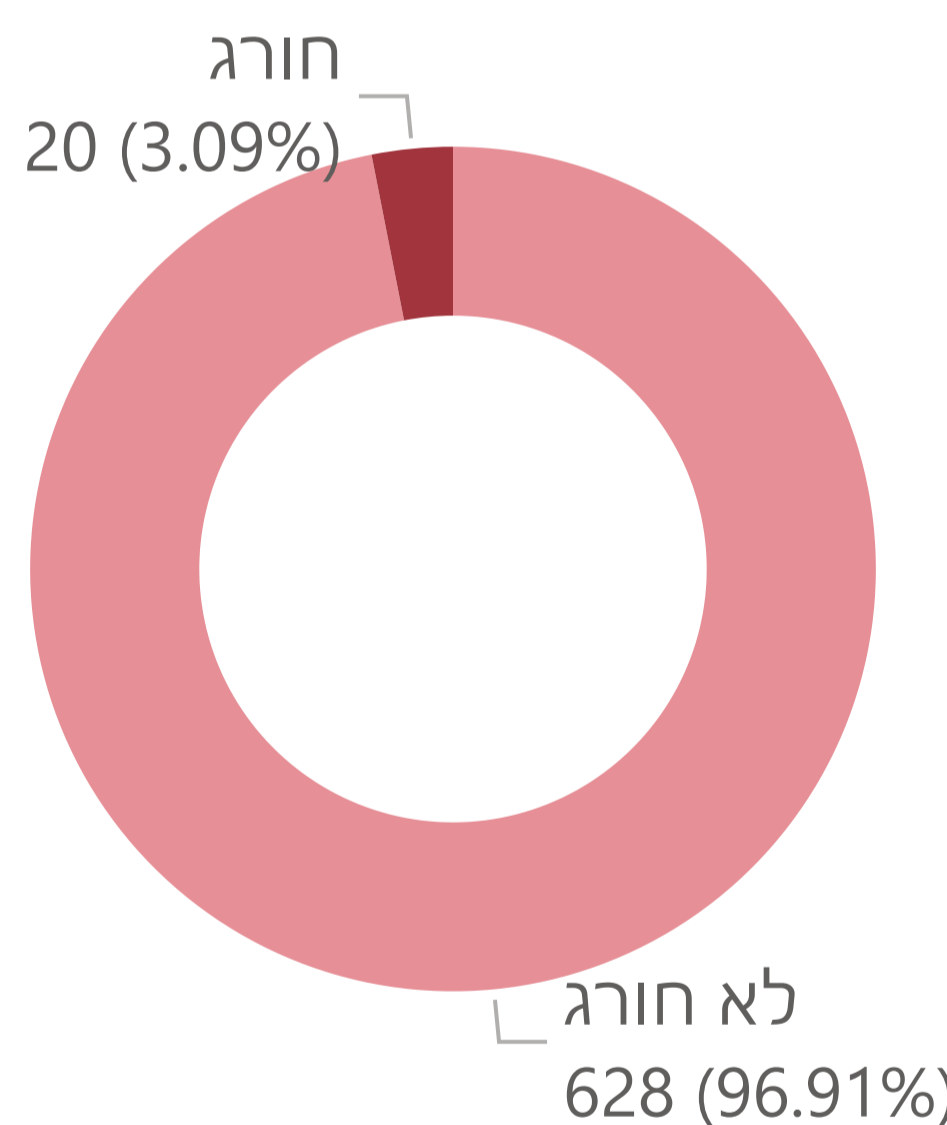
14

ביקשו לדבר עם מנהל

92.86%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



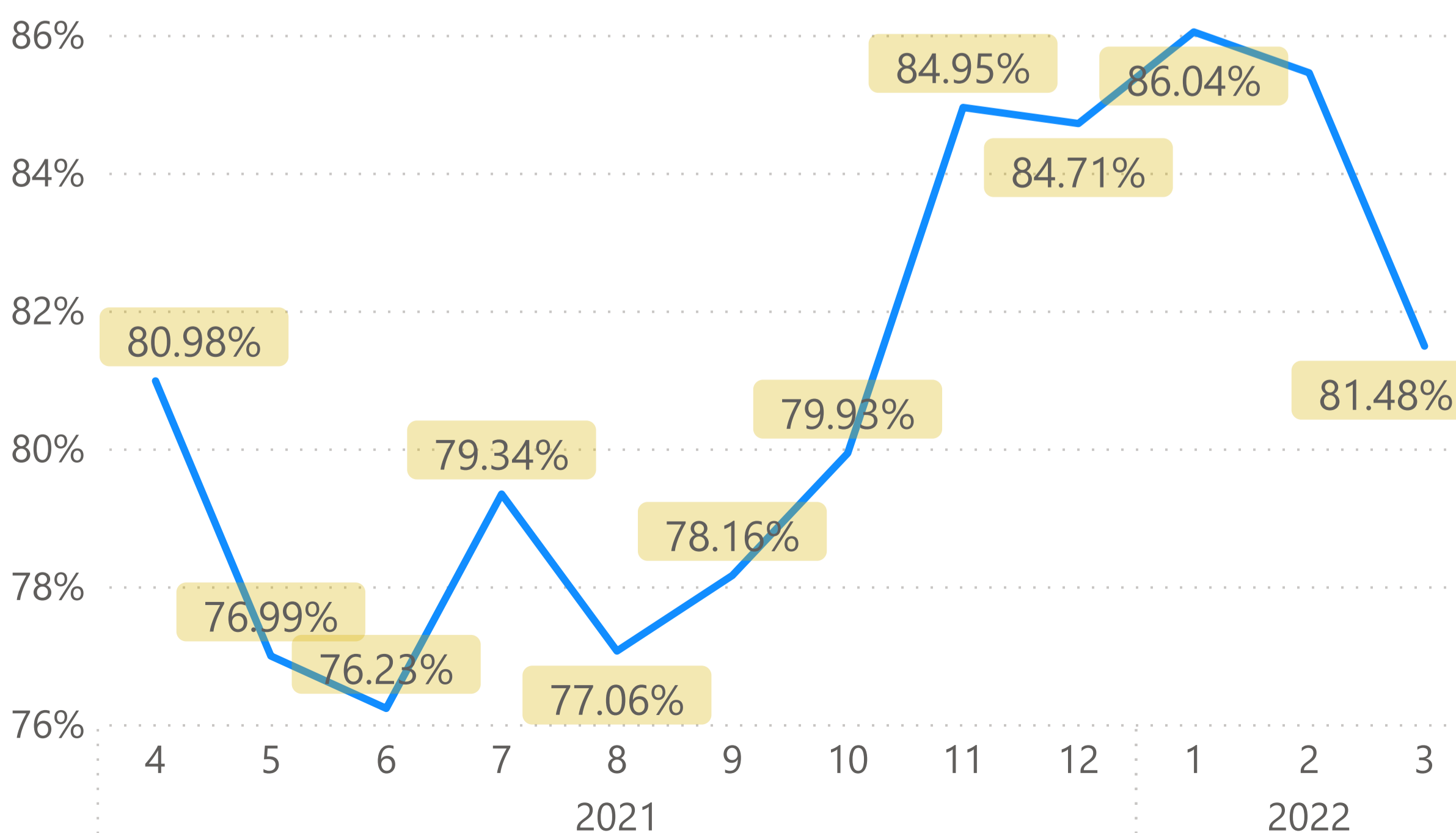
648

סה"כ פניות

3.09%

פניות חורגות

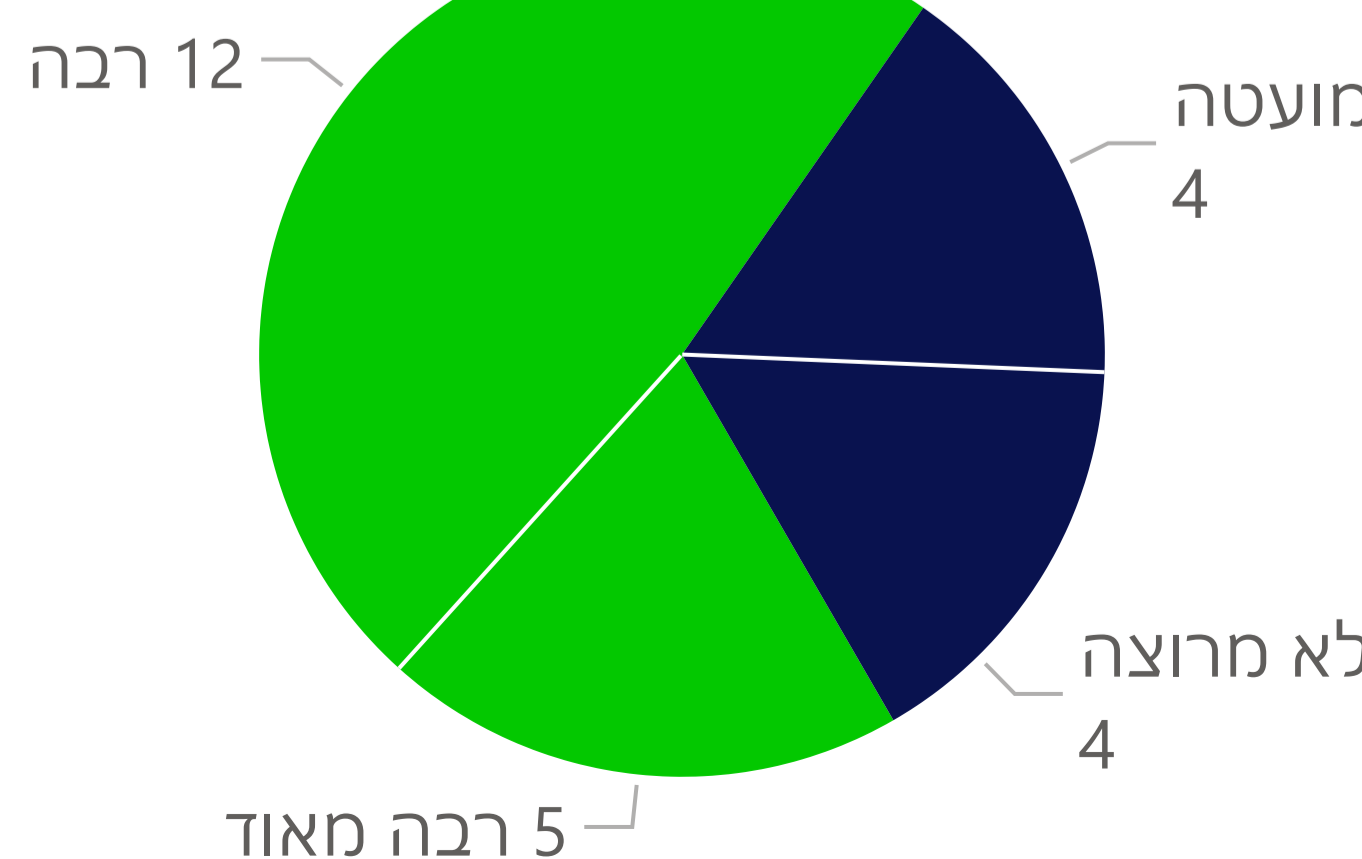
מגמת ציונים



6.10% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



25

סה"כ סקרים

61.00%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.92%

אסף טל

ניקיון העיר

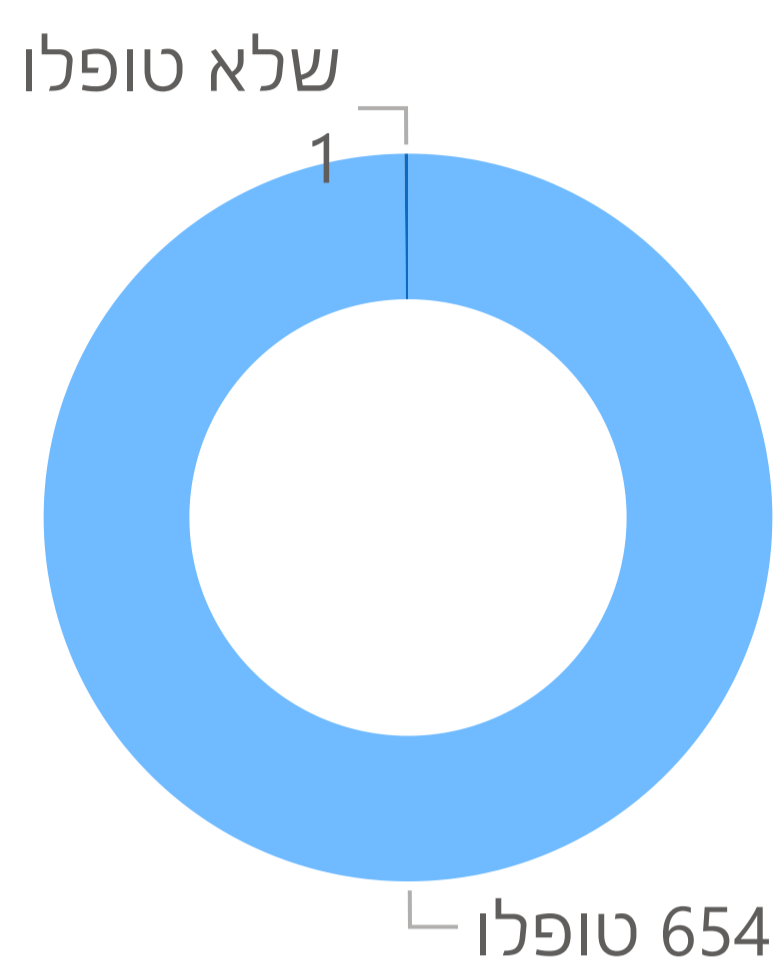
35.55% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



803

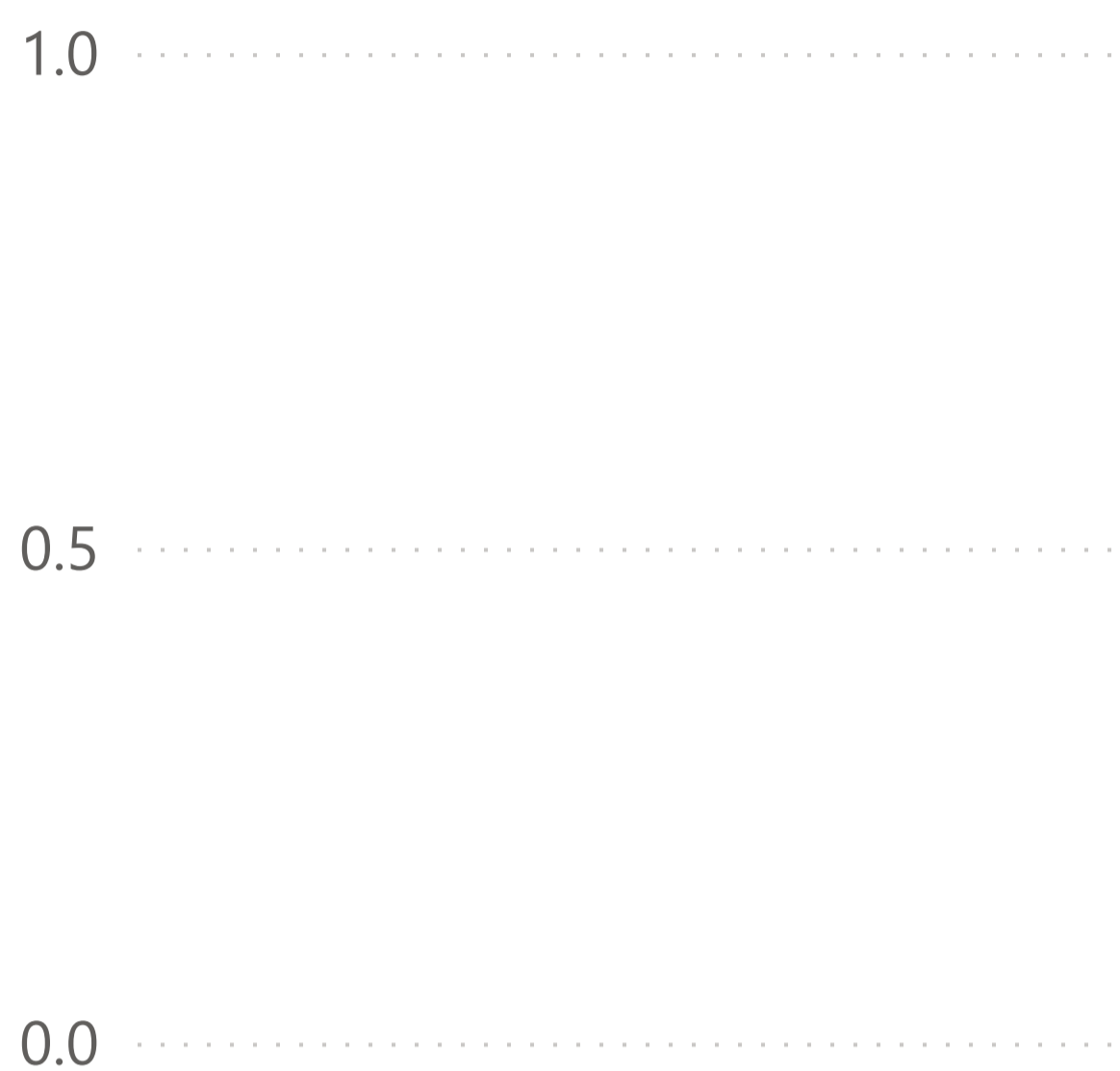
סה"כ פניות

0.26%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

28.32% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



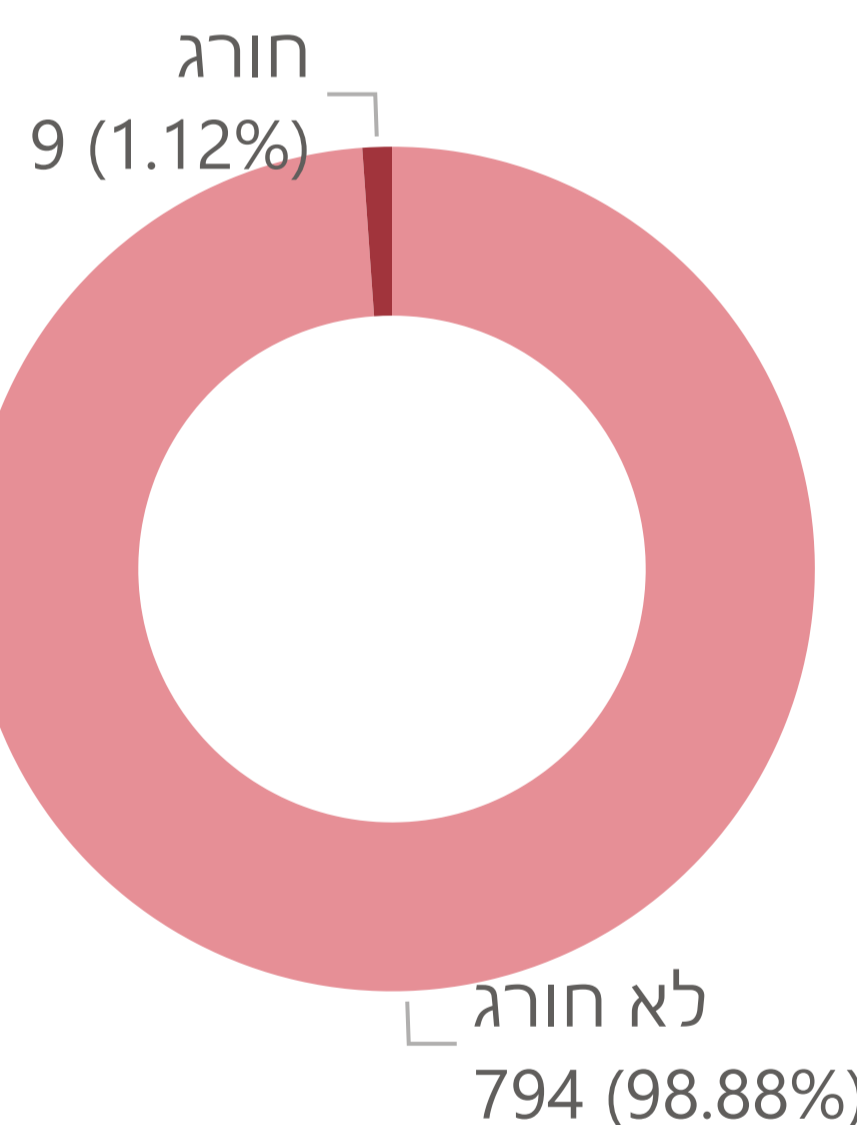
15

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



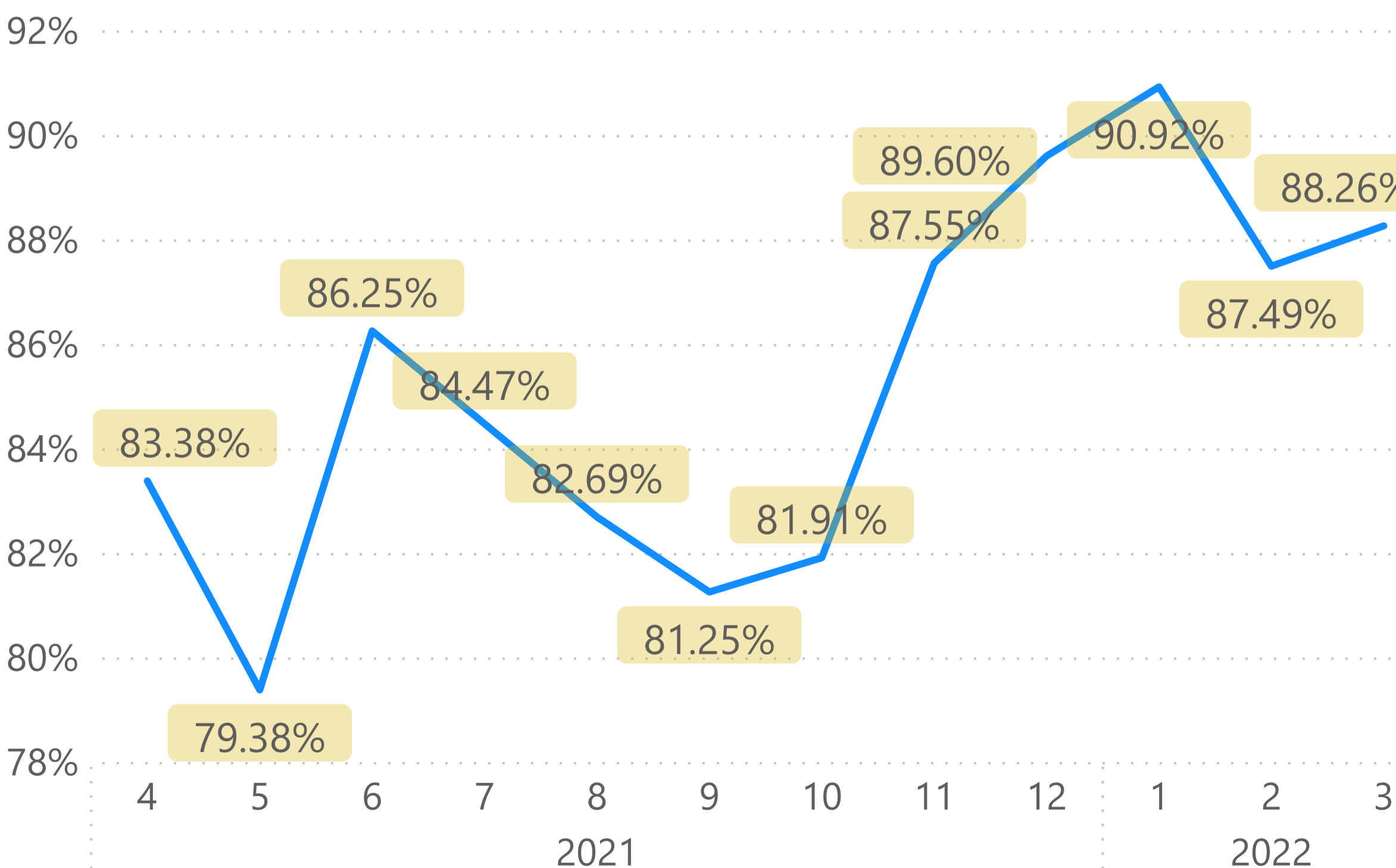
803

סה"כ פניות

1.12%

פניות חורגות

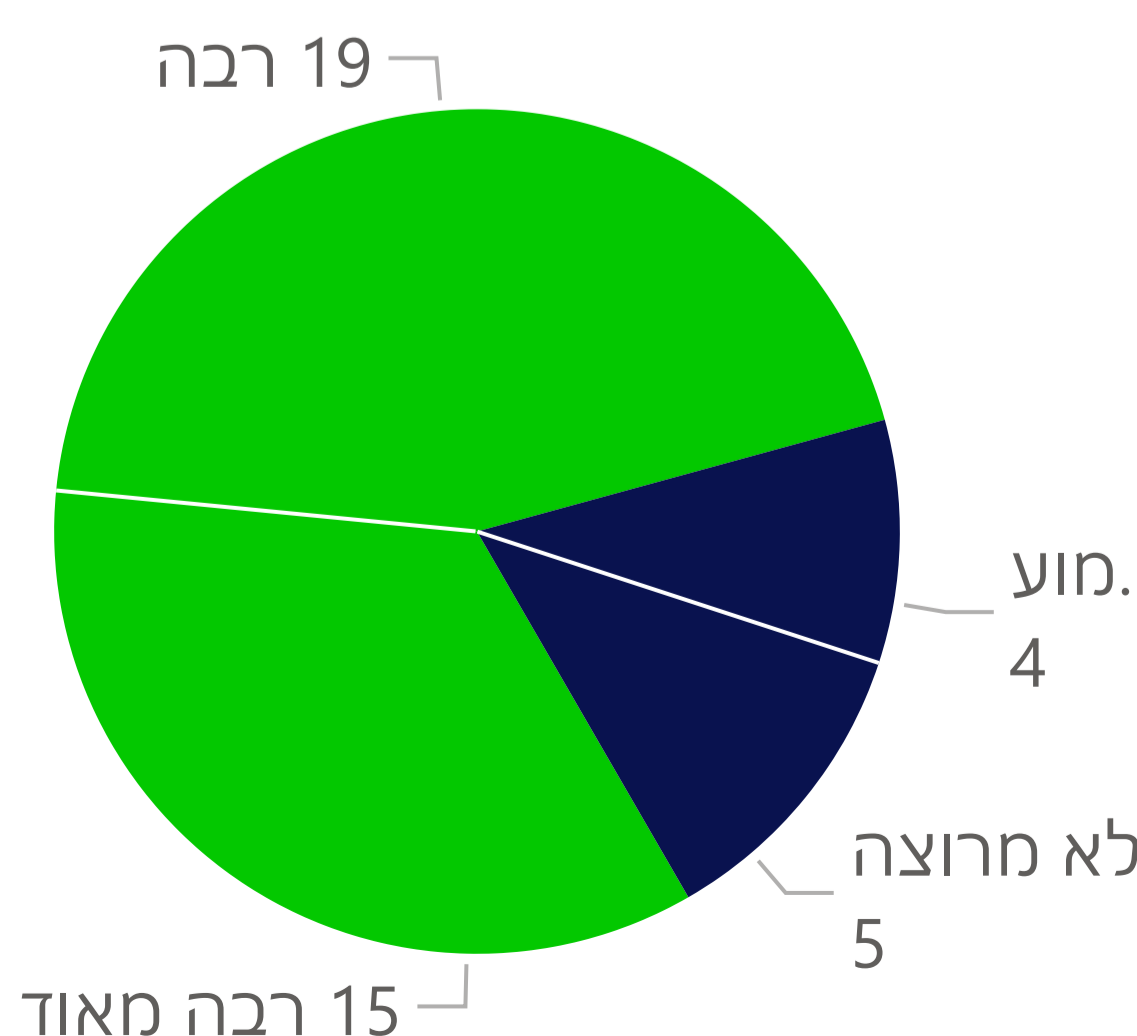
מגמת ציונים



7.05% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



43

סה"כ סקרים

70.49%

חמוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.06%

אסף טל

פינוי אשפה

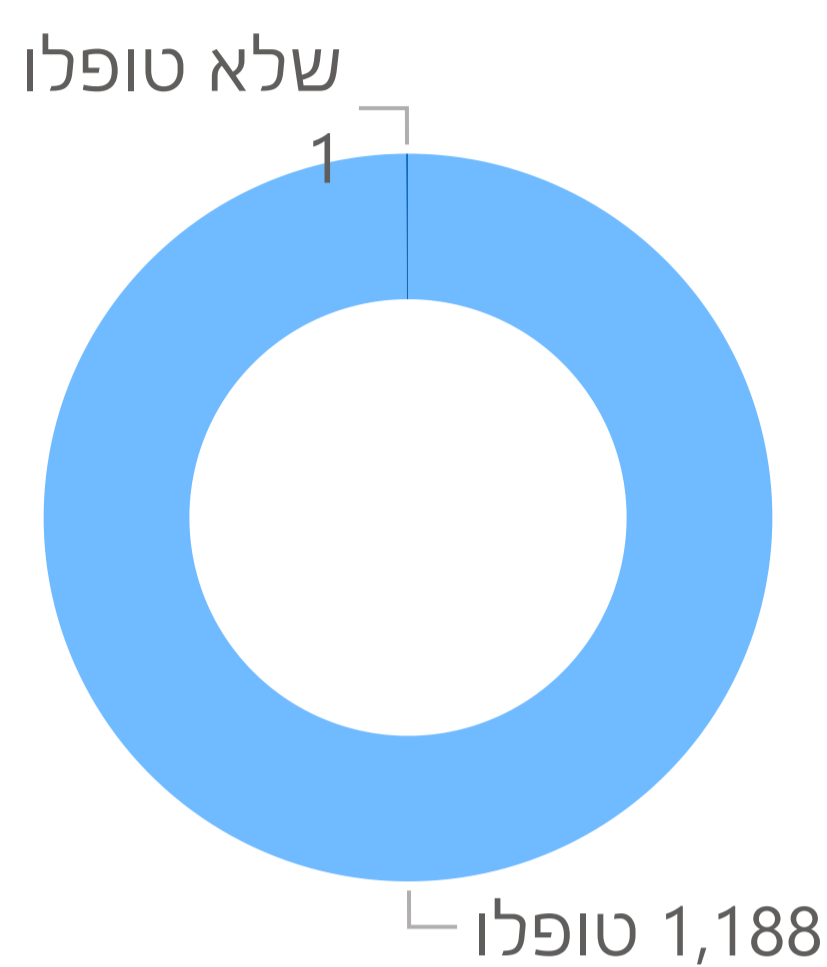
35.72% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,286

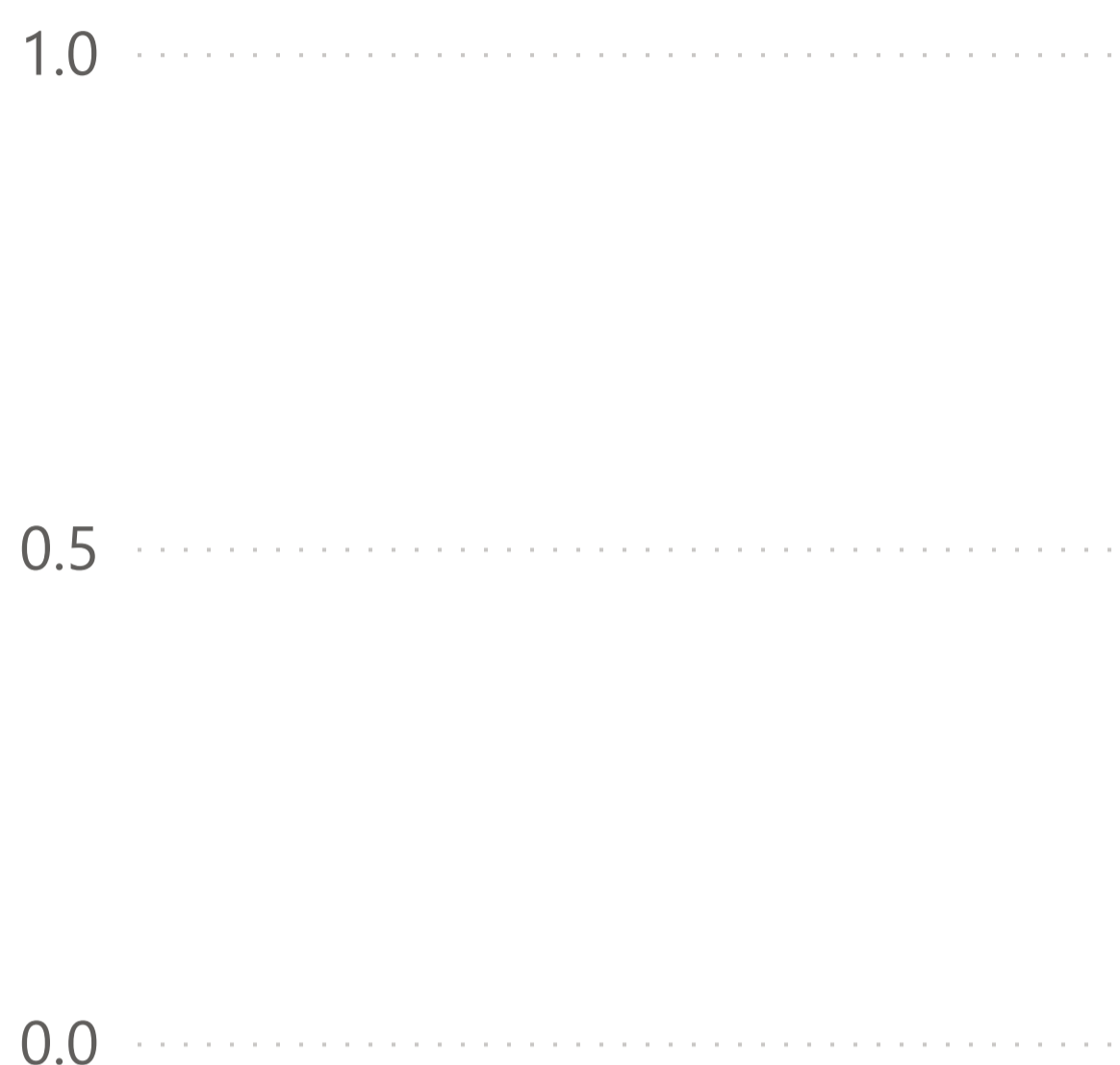
סה"כ פניות

0.16%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

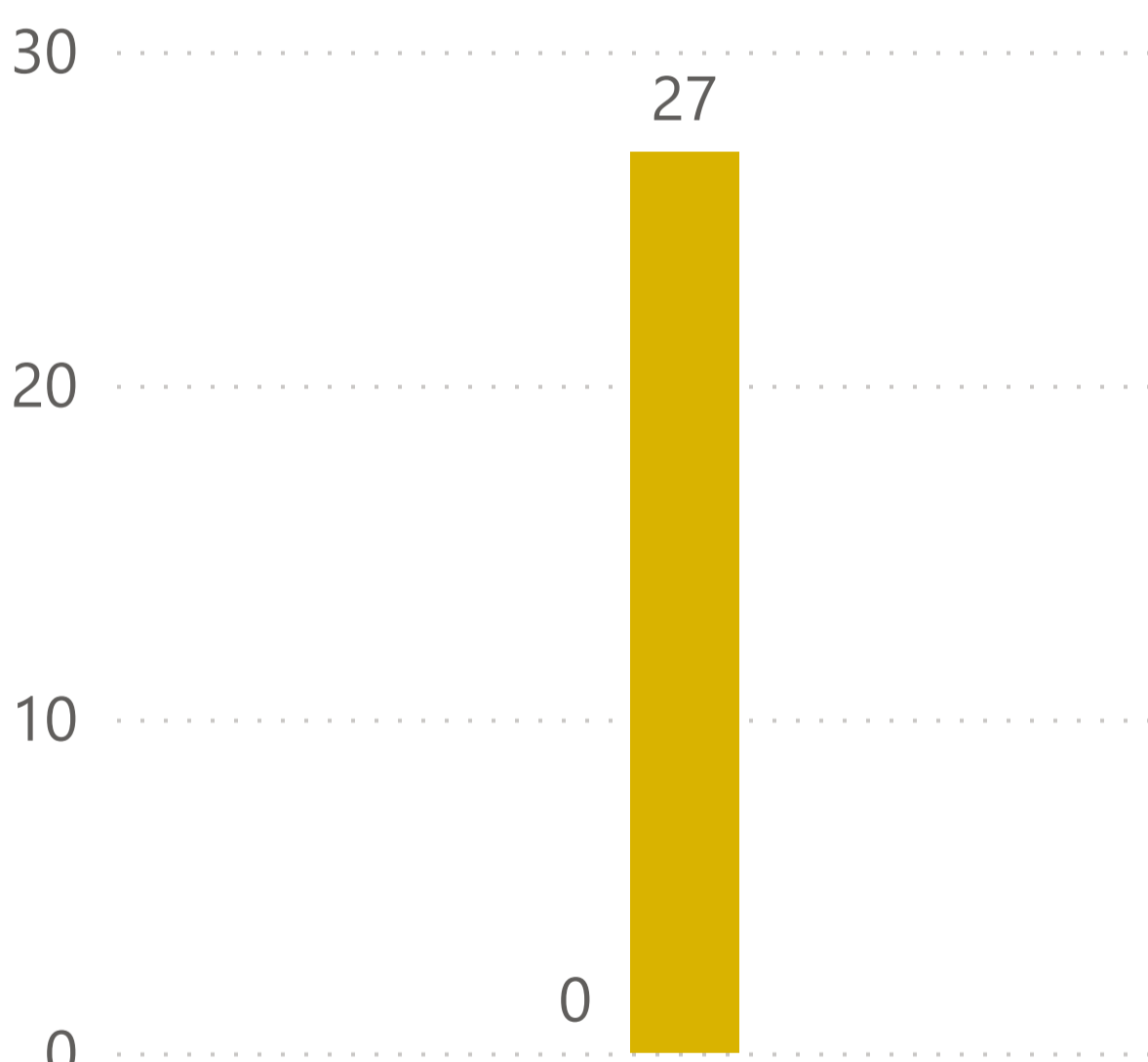
חזרה לתושב

18.22% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



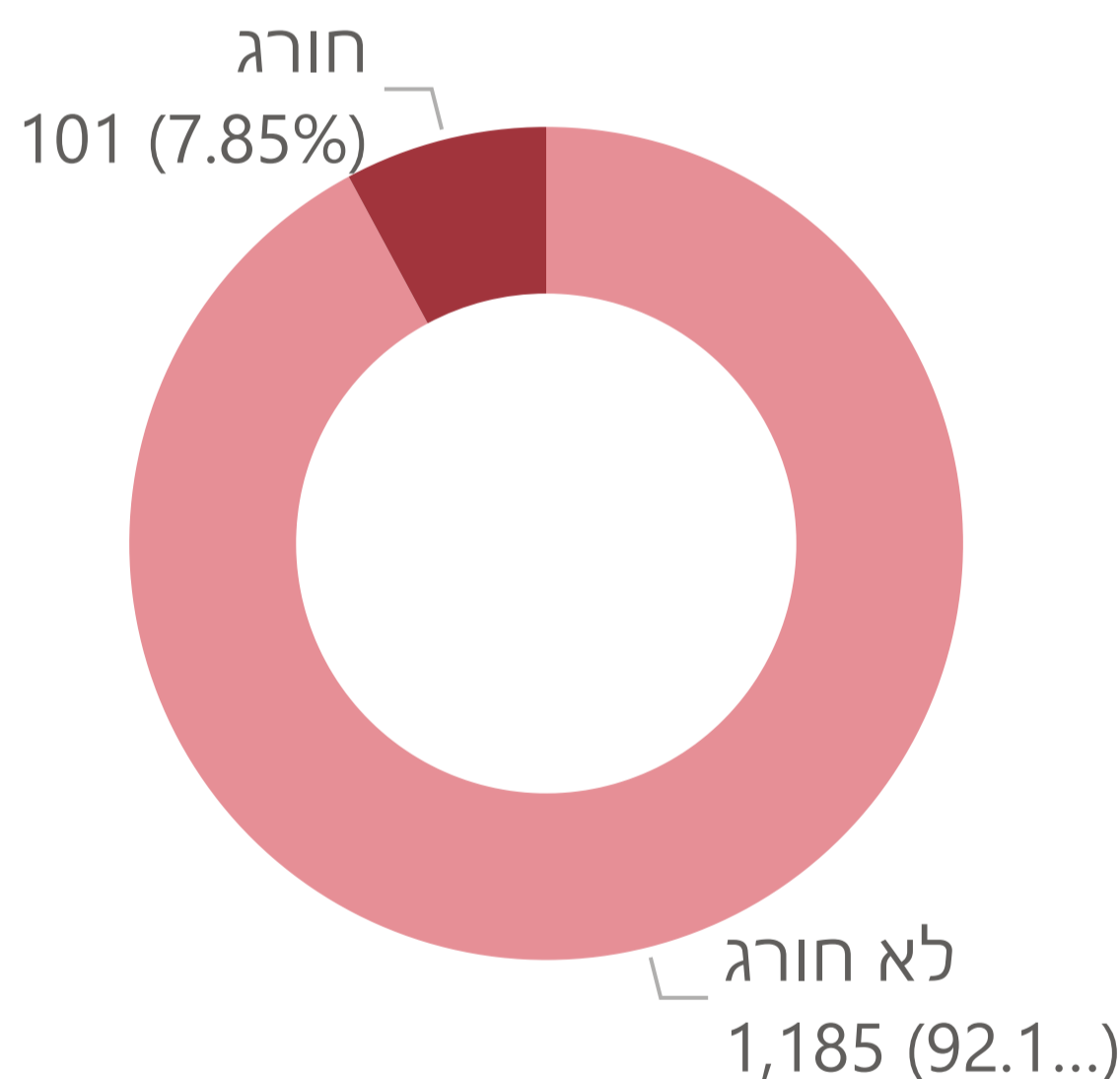
27

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



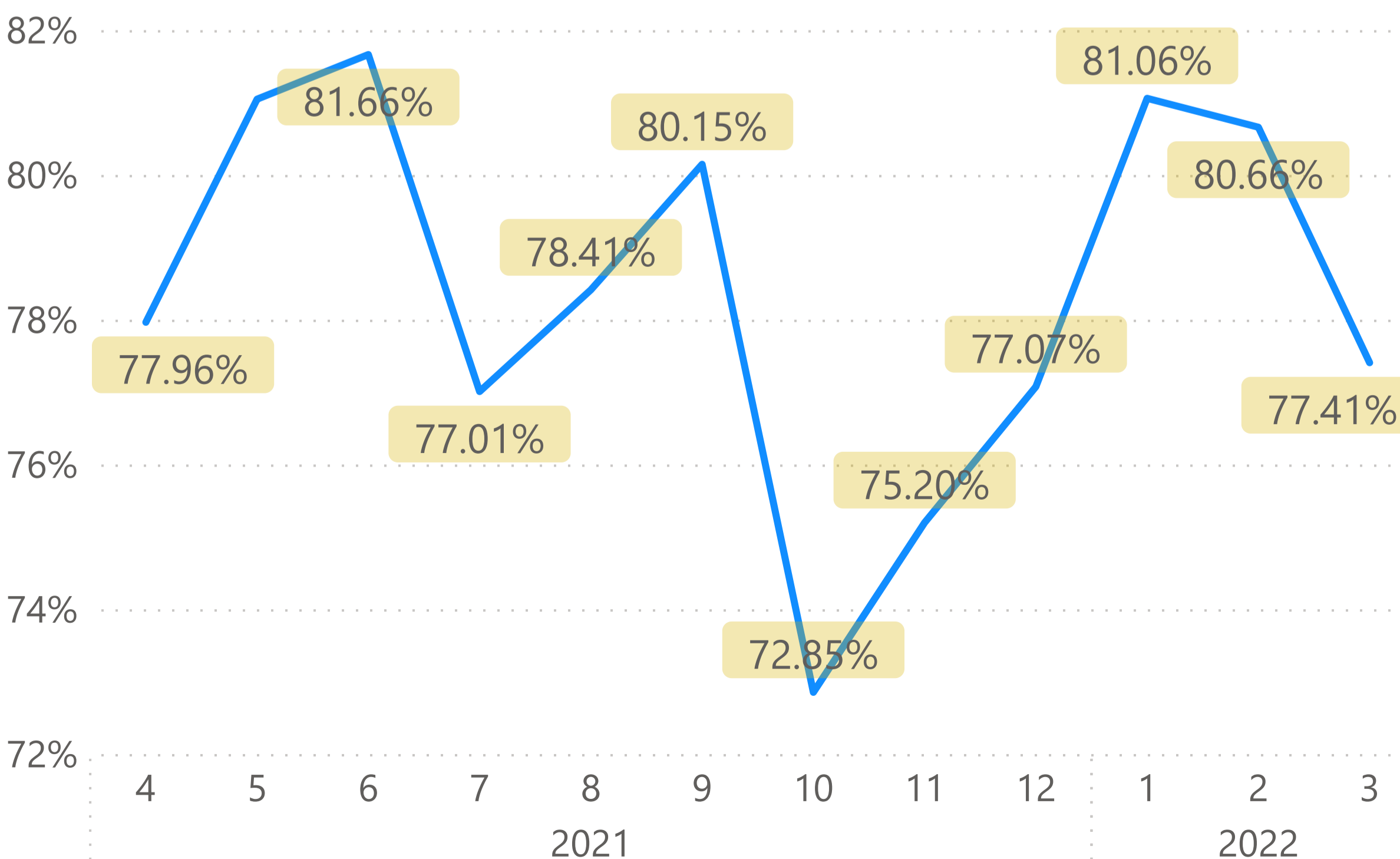
1,286

סה"כ פניות

7.85%

פניות חורגות

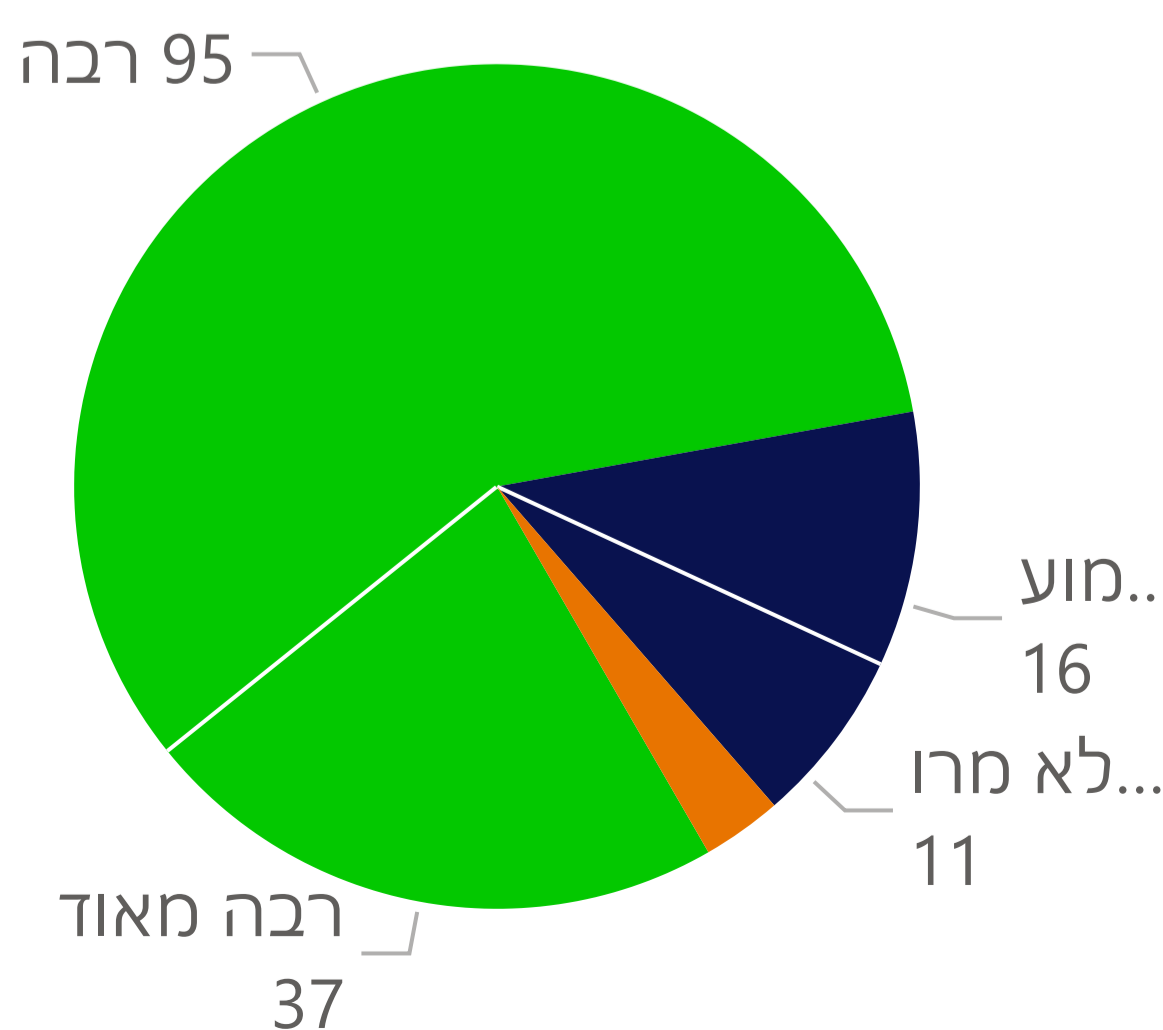
מגמת ציונים



7.12% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



164

סה"כ סקרים

71.19%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

94.75%

מוטי מורי

פארק עירוני

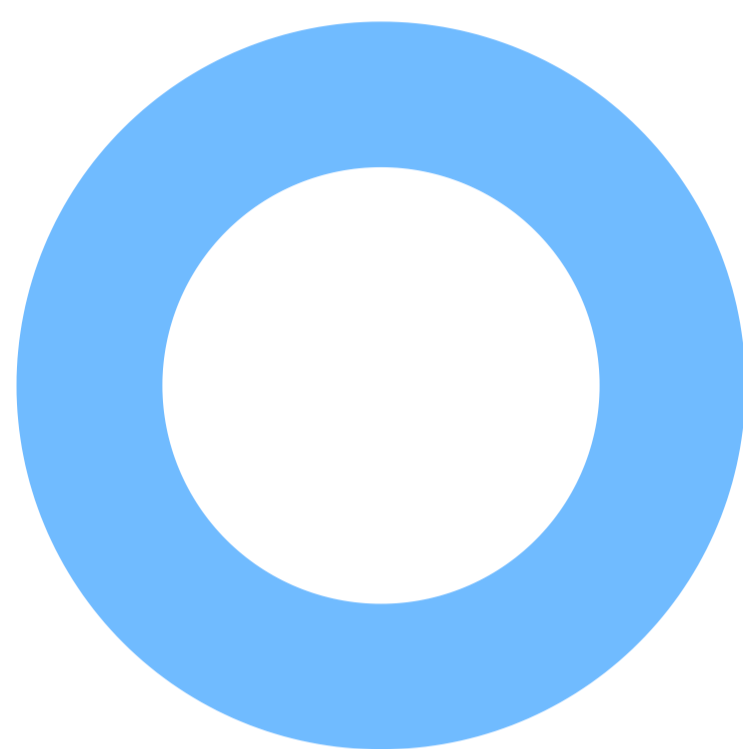
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



8

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

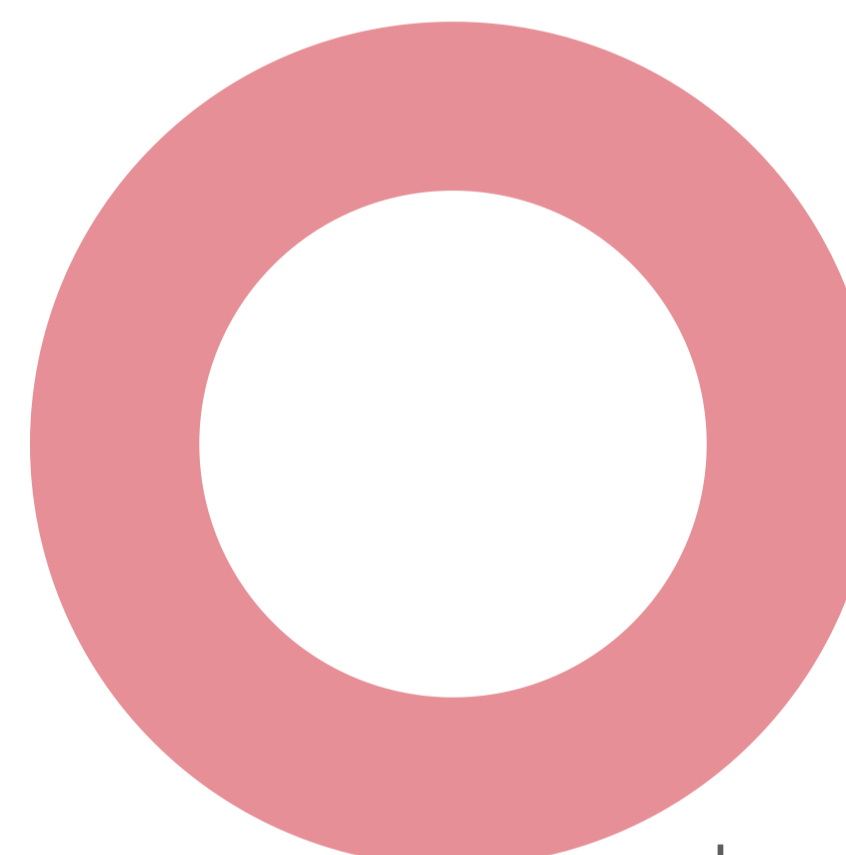
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



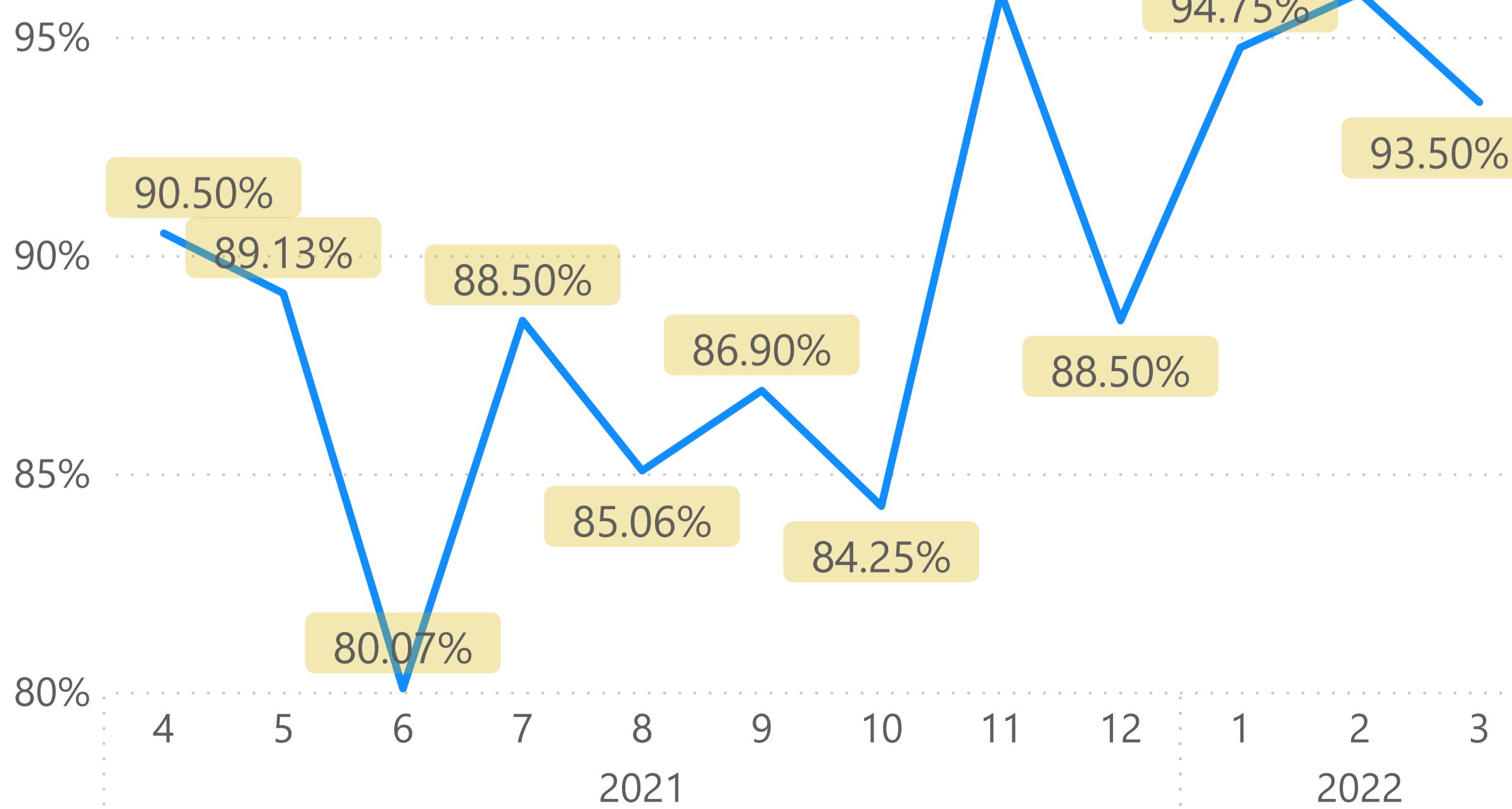
8

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.75% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

87.50%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

75.20%

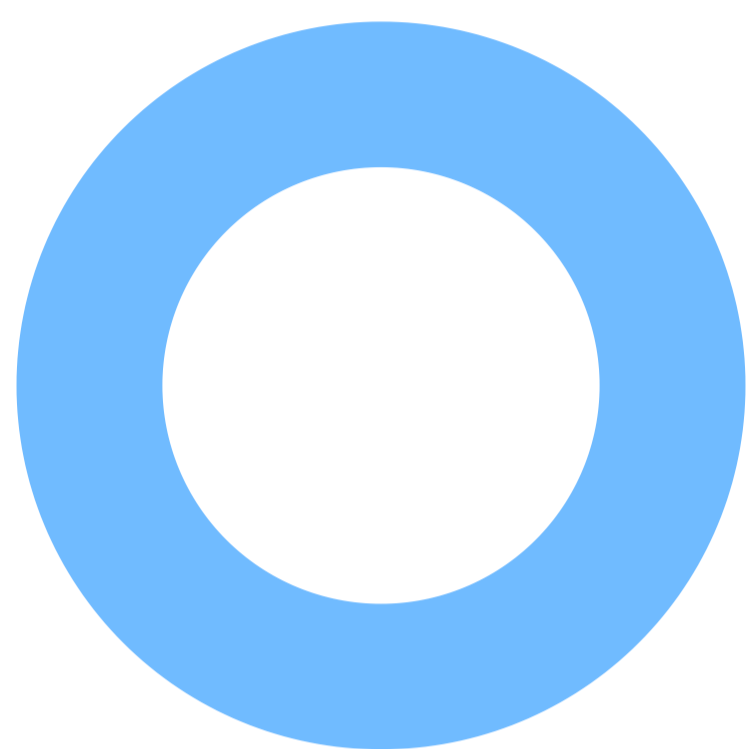
רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



26 טופלו

31

סה"כ פניות

0.00%

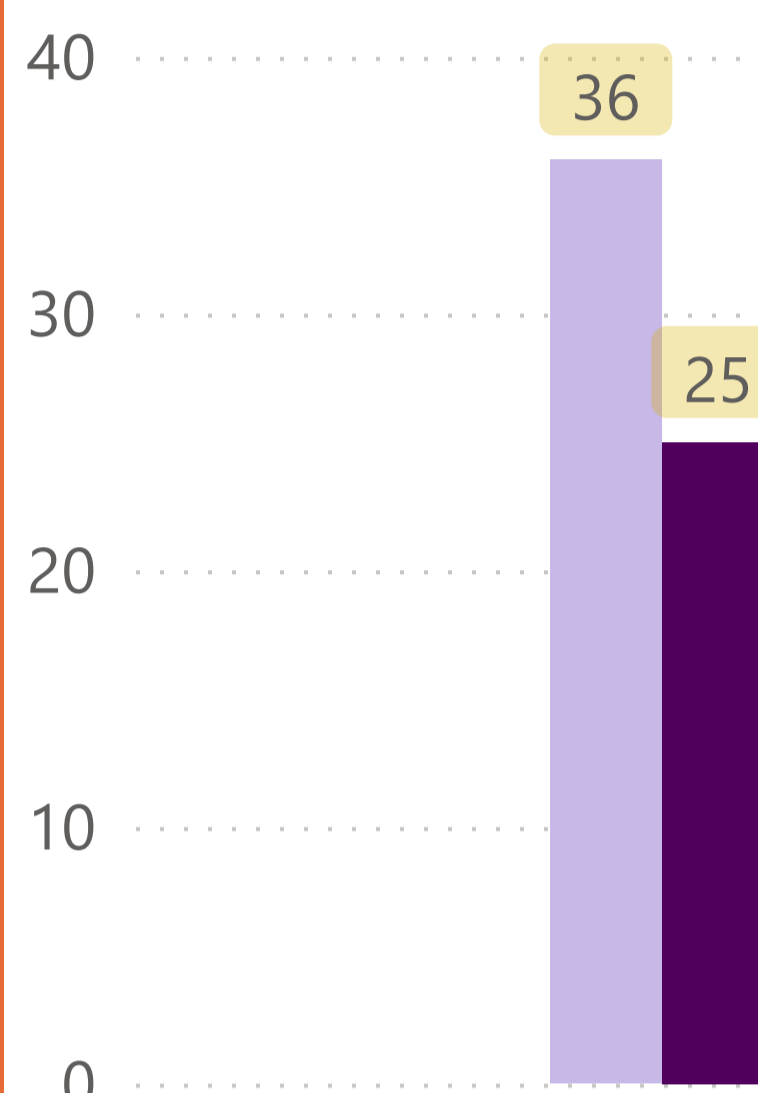
פניות שלא טופלו

11.80% / 20.00%

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



61

סה"כ שיחות נכנסות

59.02%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

ביקשו לדבר עם מנהל

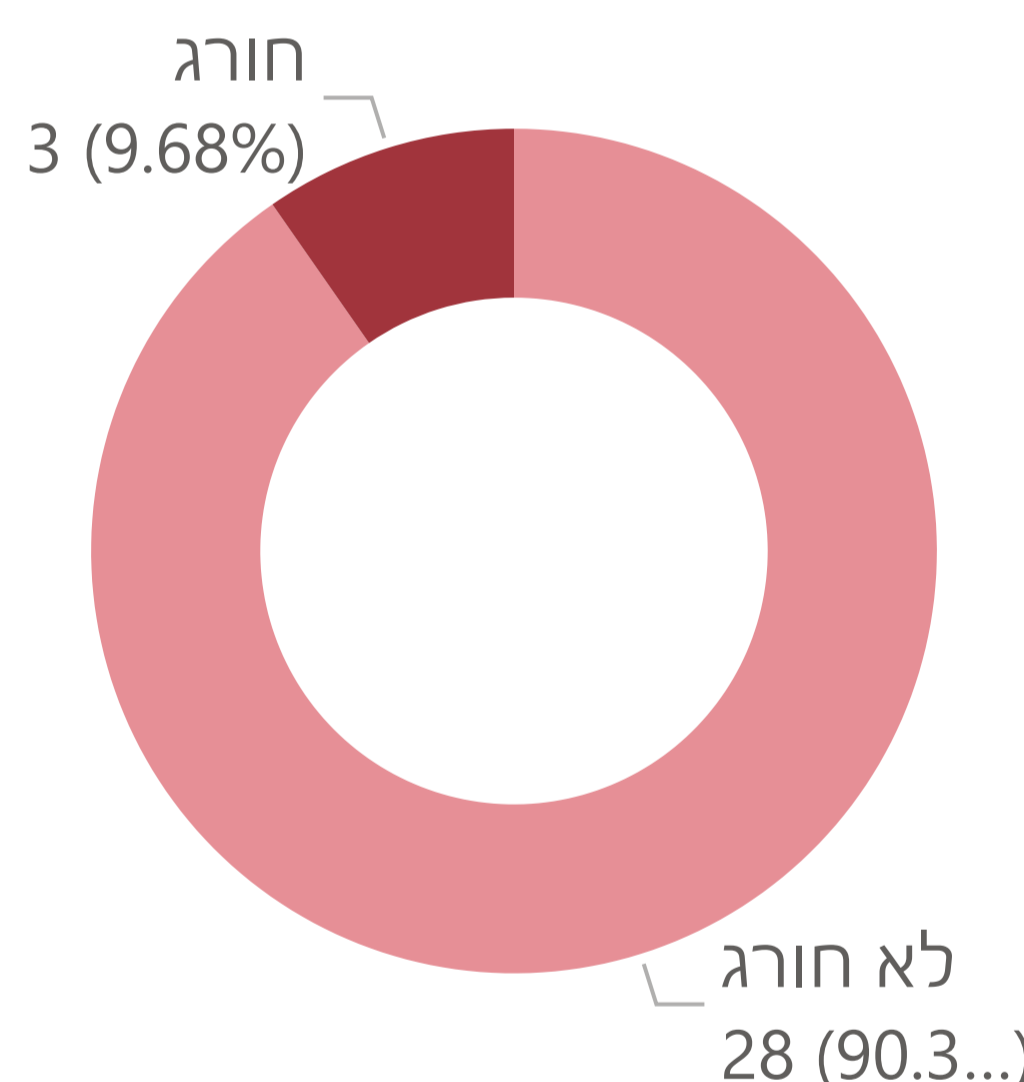
100.00%

חזרה של מנהל

10.32% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



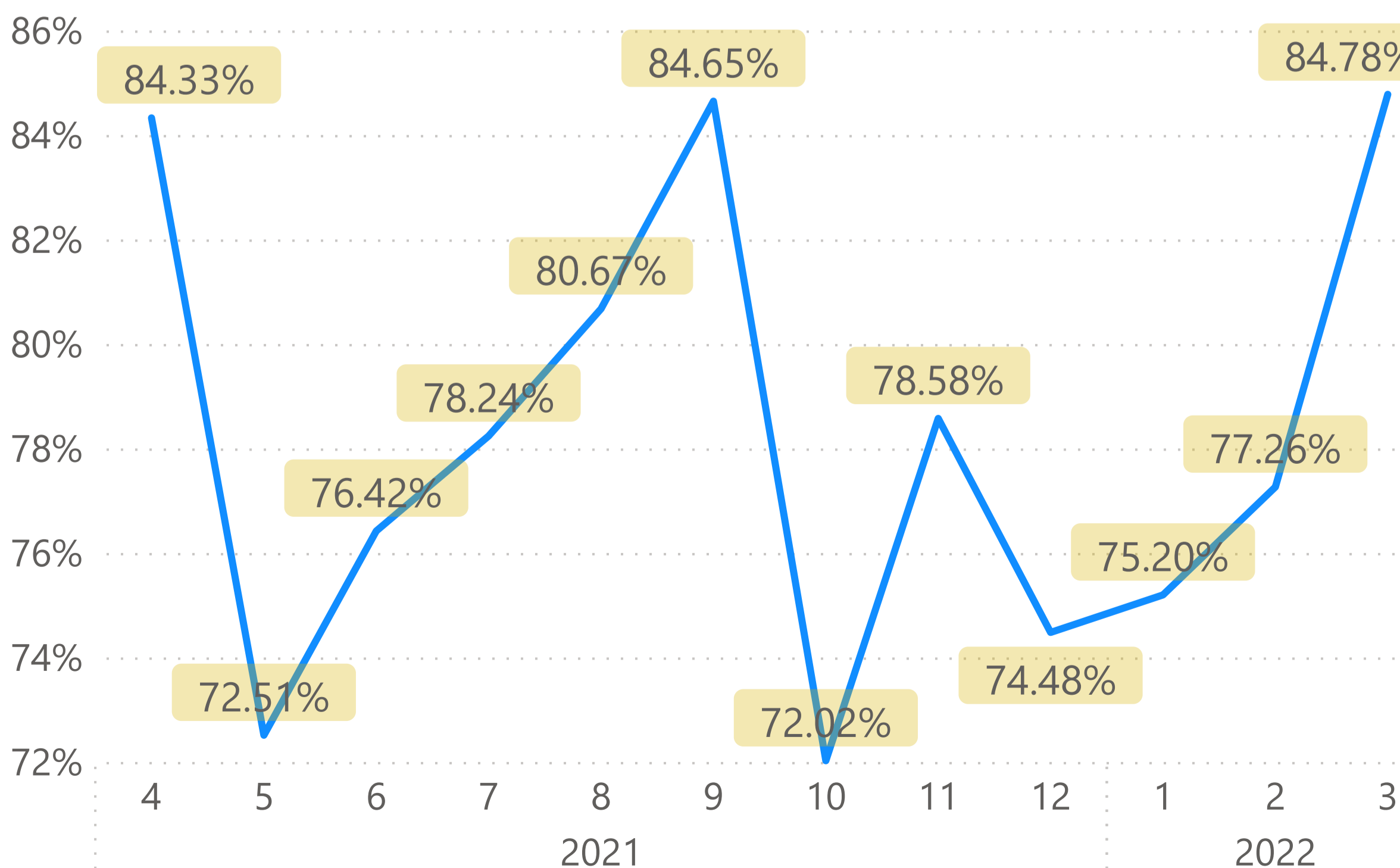
31

סה"כ פניות

9.68%

פניות חורגות

מגמת ציונים



11.07% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

73.03%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

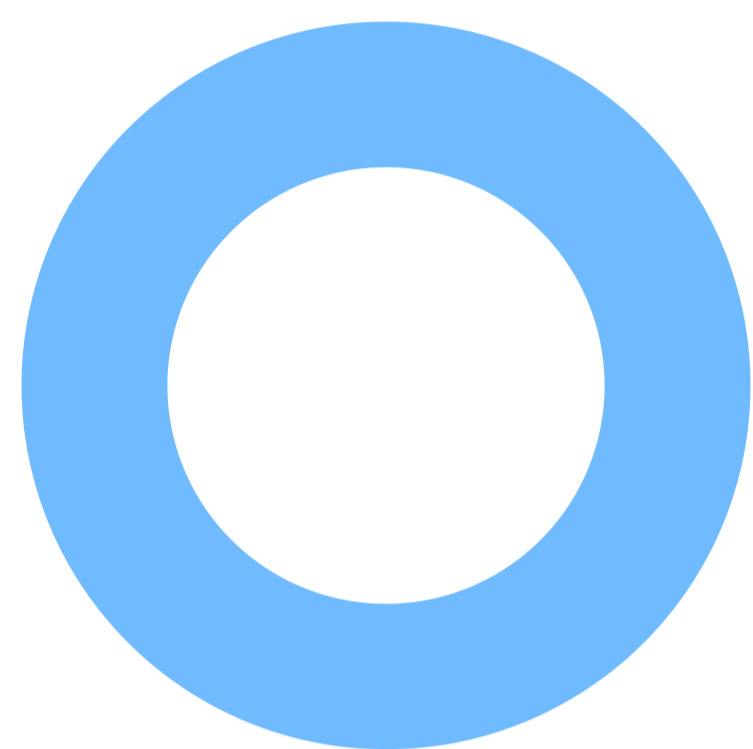
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



149 טופלו

162

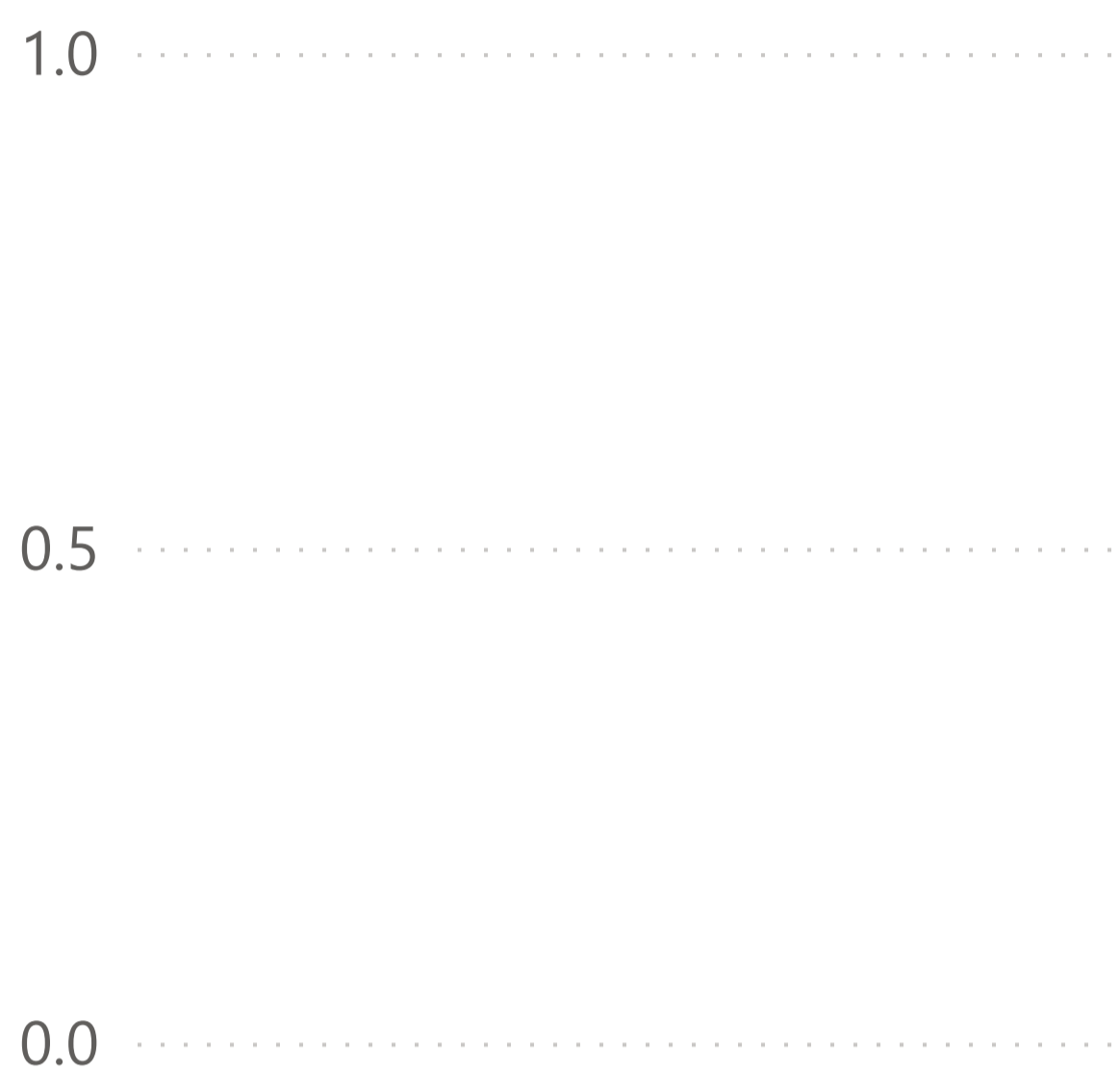
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

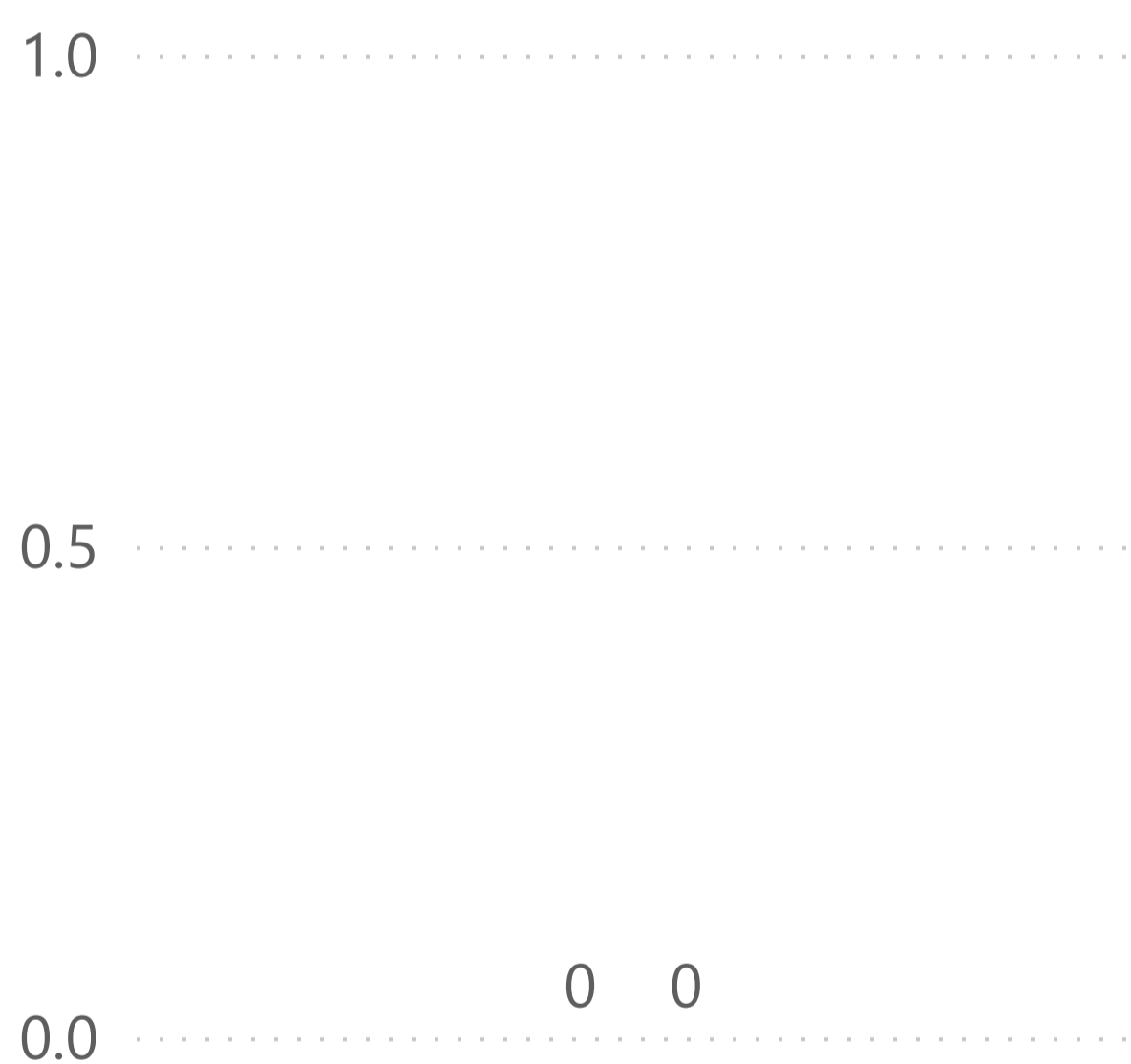
חזרה לתושב

15.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

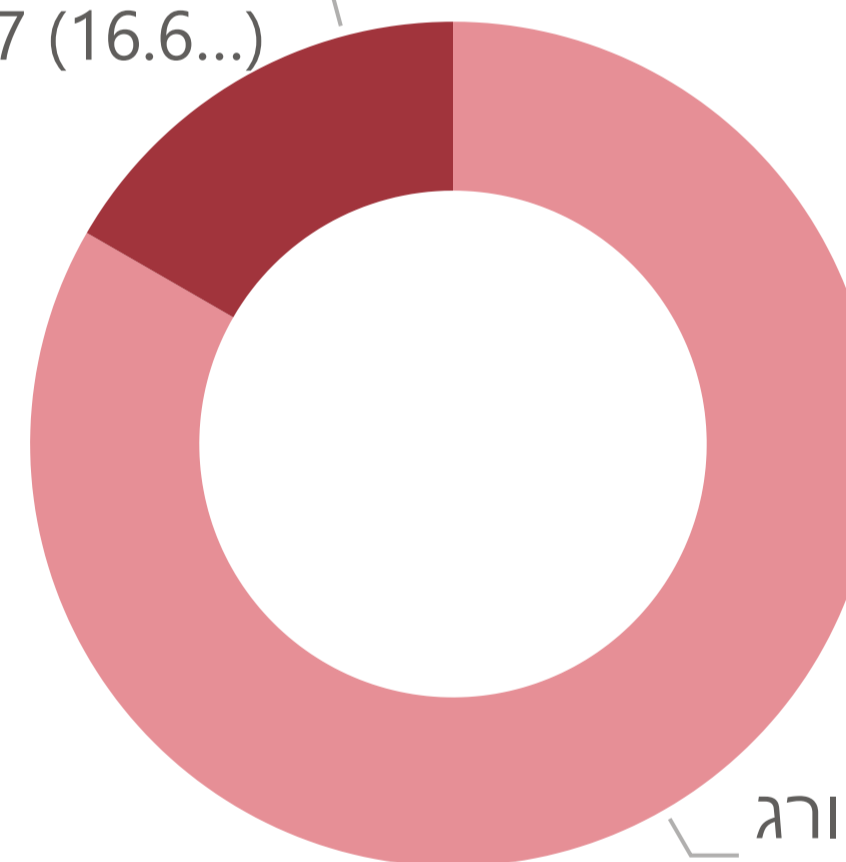
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
27 (16.6...)



לא חורג
135 (83...)

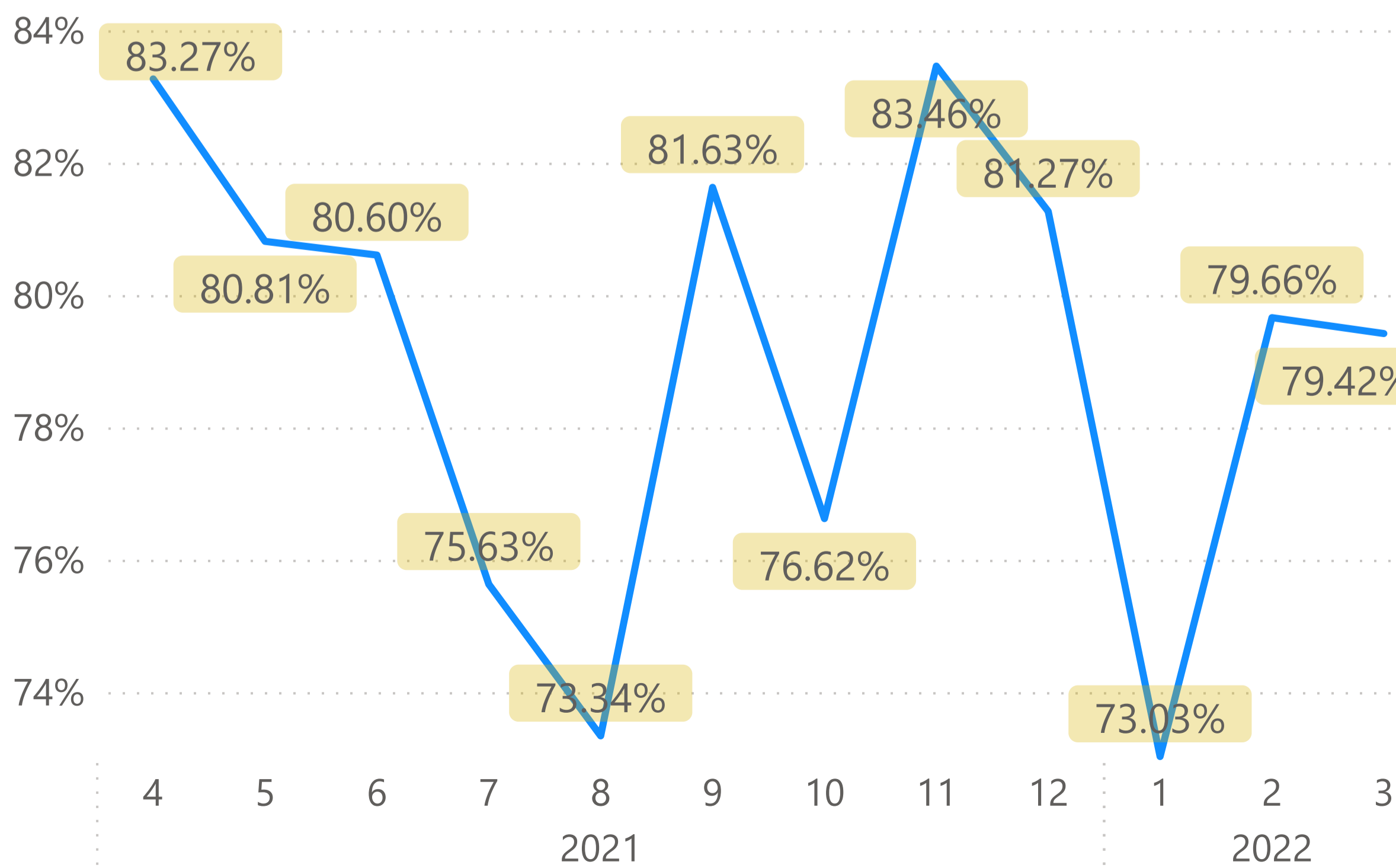
162

סה"כ פניות

16.67%

פניות חורגות

מגמת ציונים



2.03% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

ציון סופי
78.10%

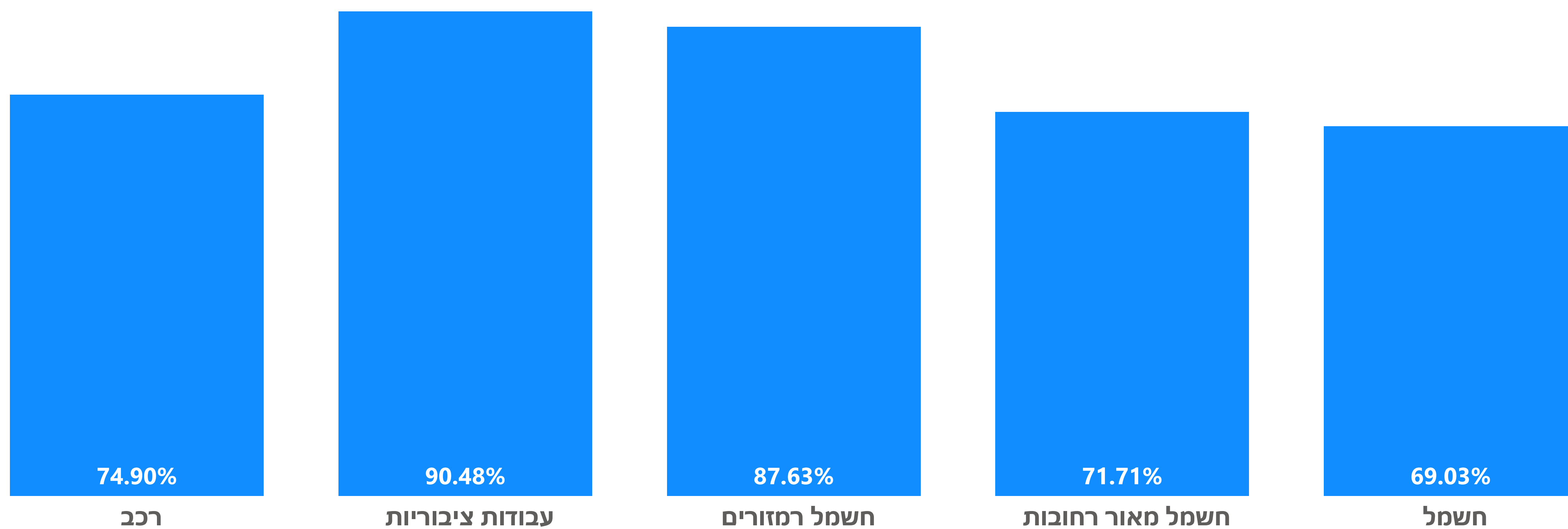
מנהל היחידה

יחידה

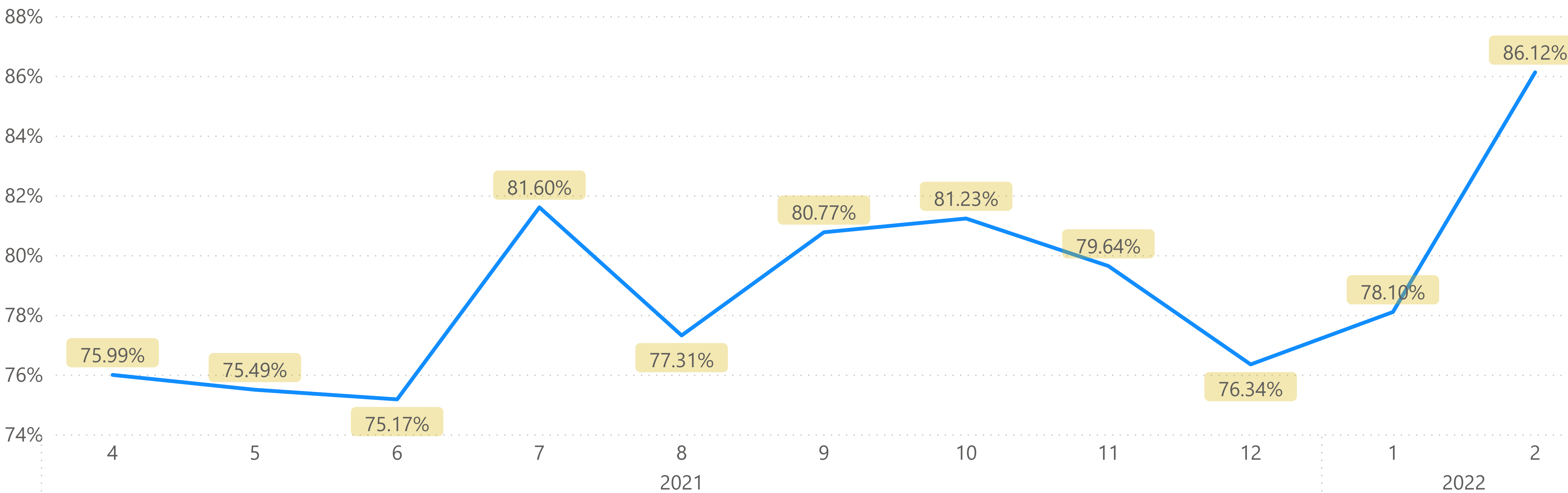
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

69.03%

יצחק עבאדי

חשמל

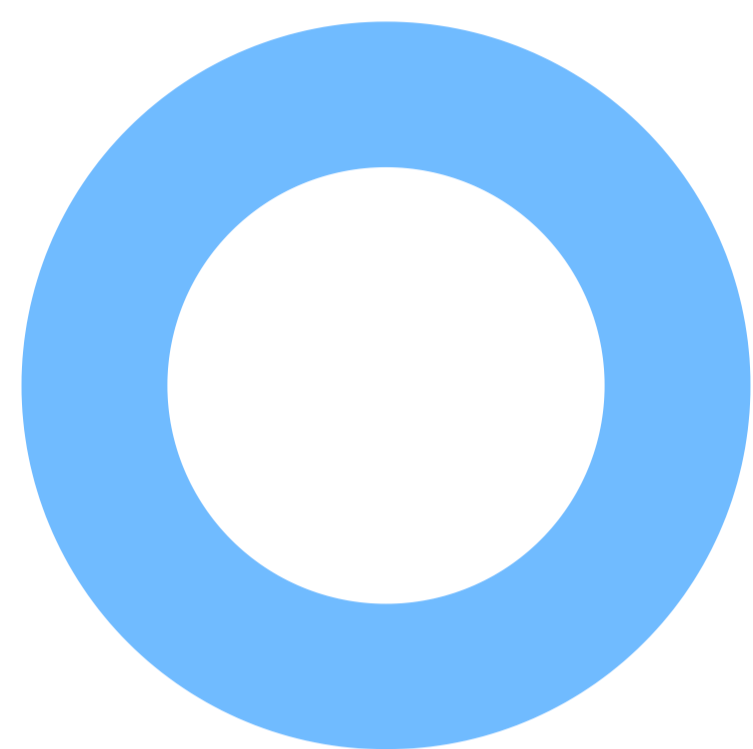
35.73% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



659

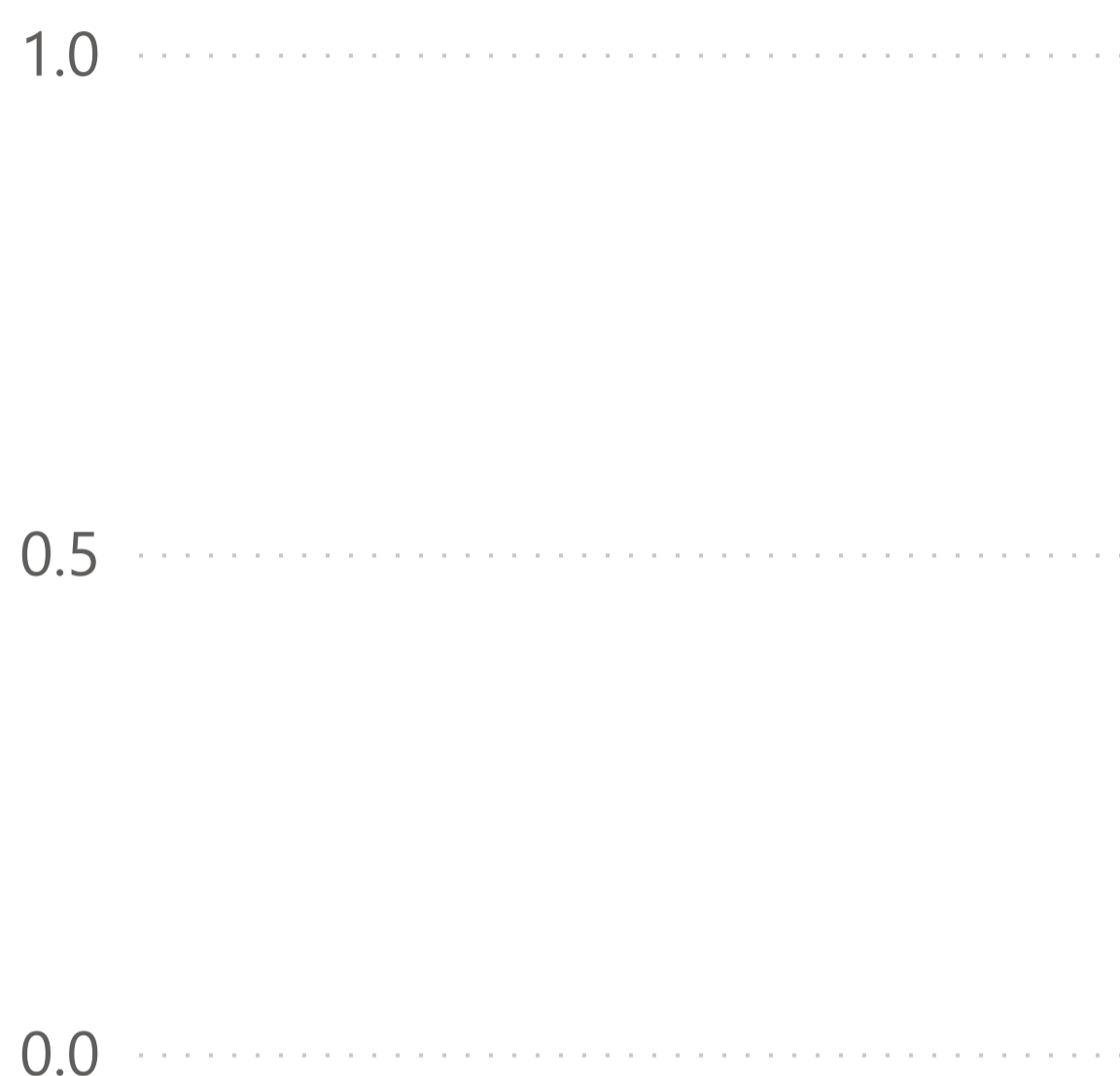
סה"כ פניות

0.16%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

2.86% / 20.00%

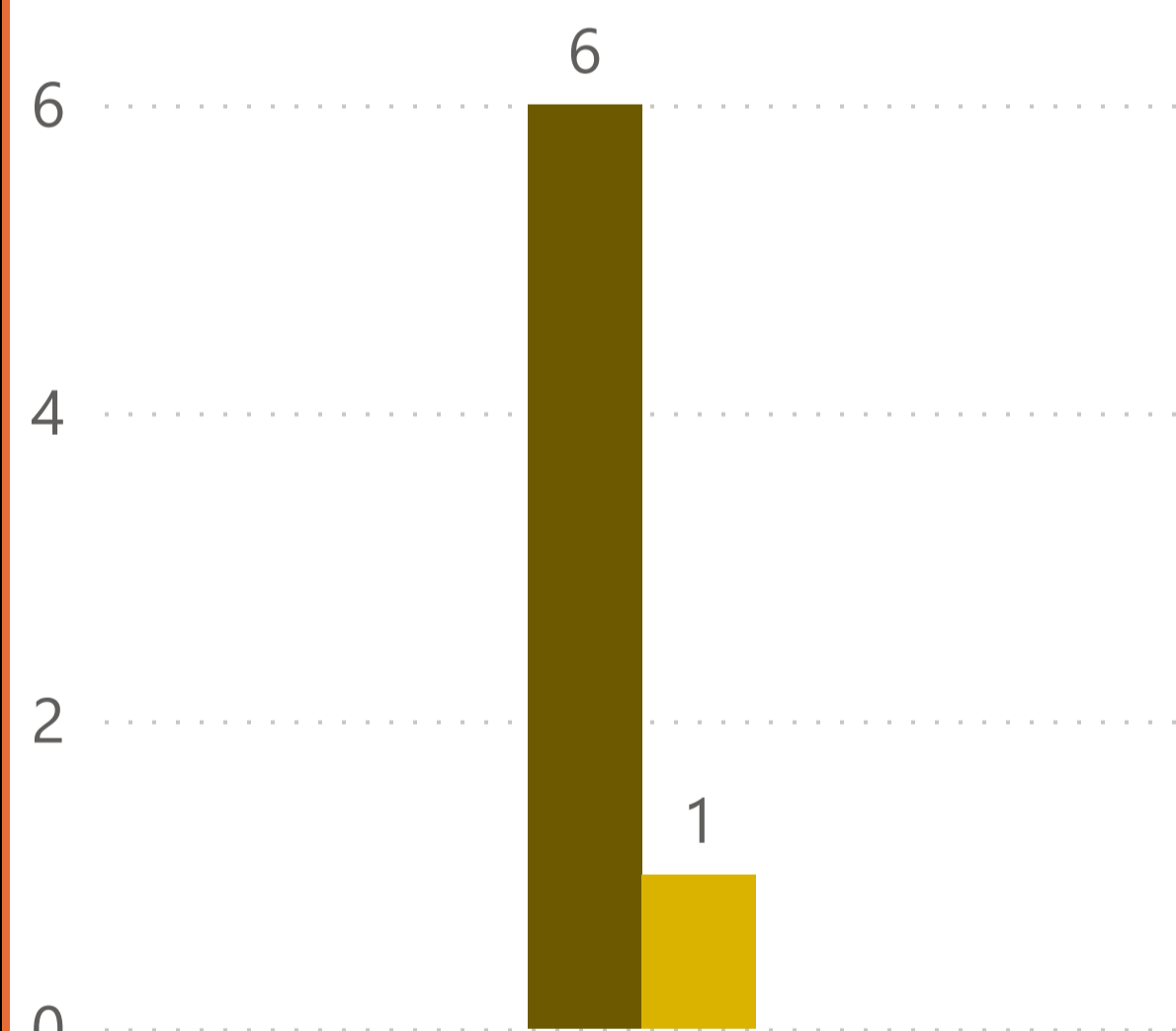
חזרה לתושב

22.94% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



7

ביקשו לדבר עם מנהל

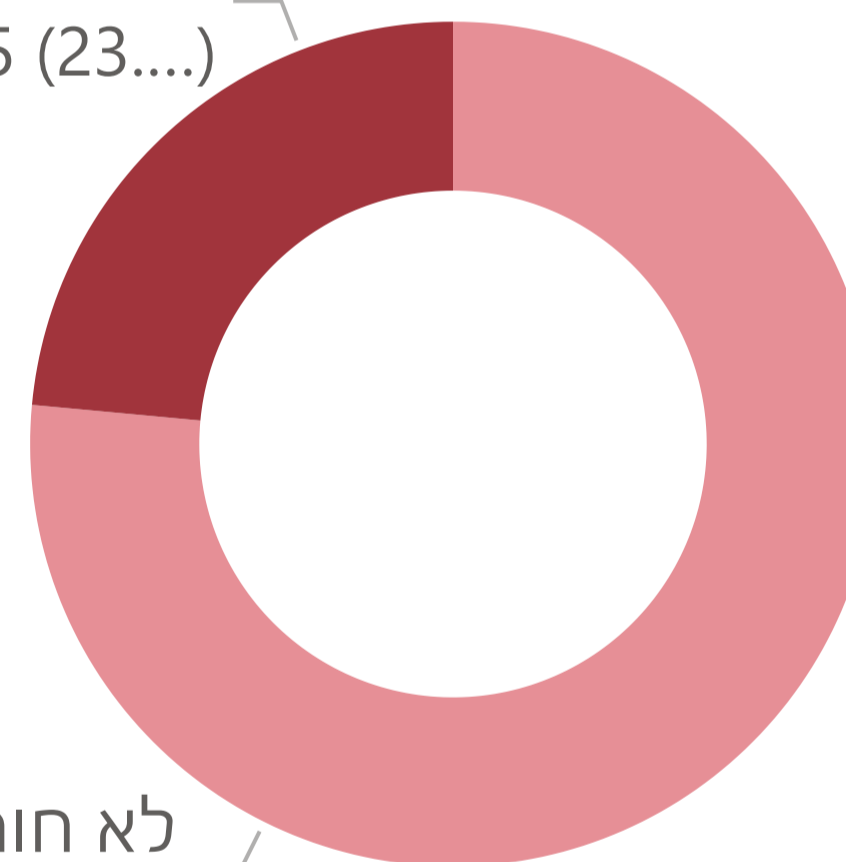
14.29%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
155 (23...)

לא חורג
504 (76...)



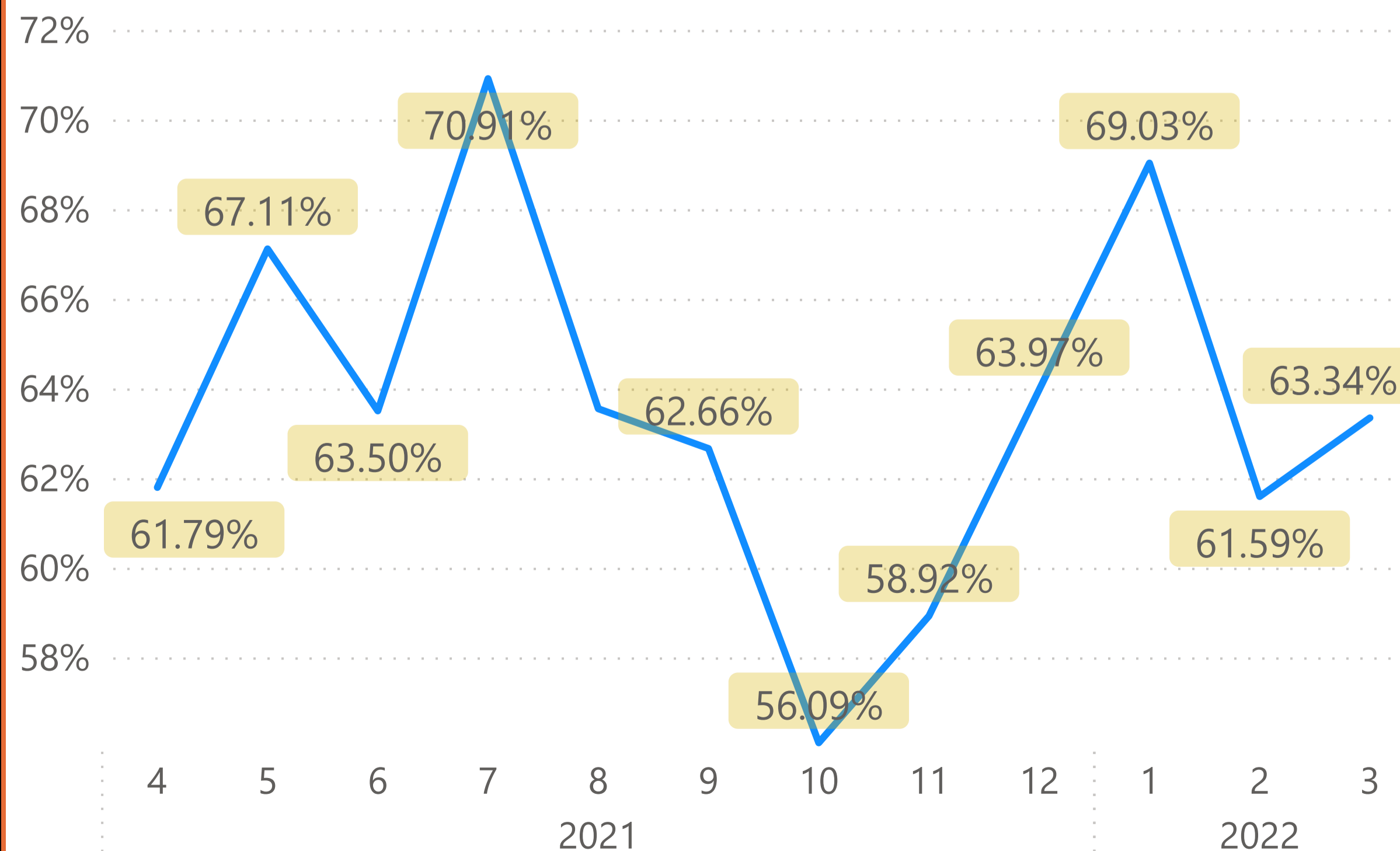
659

סה"כ פניות

23.52%

פניות חורגות

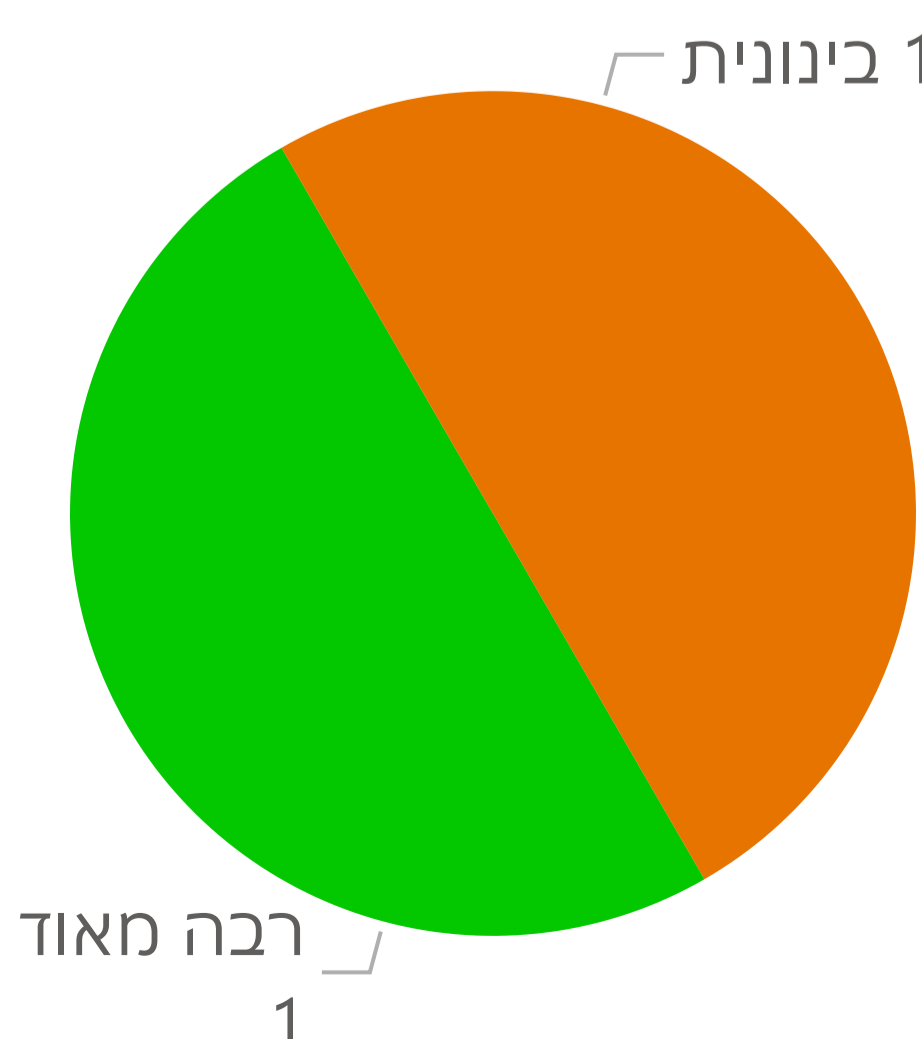
מגמת ציונים



7.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

71.13%

יצחק עבאדי

אי פי אי

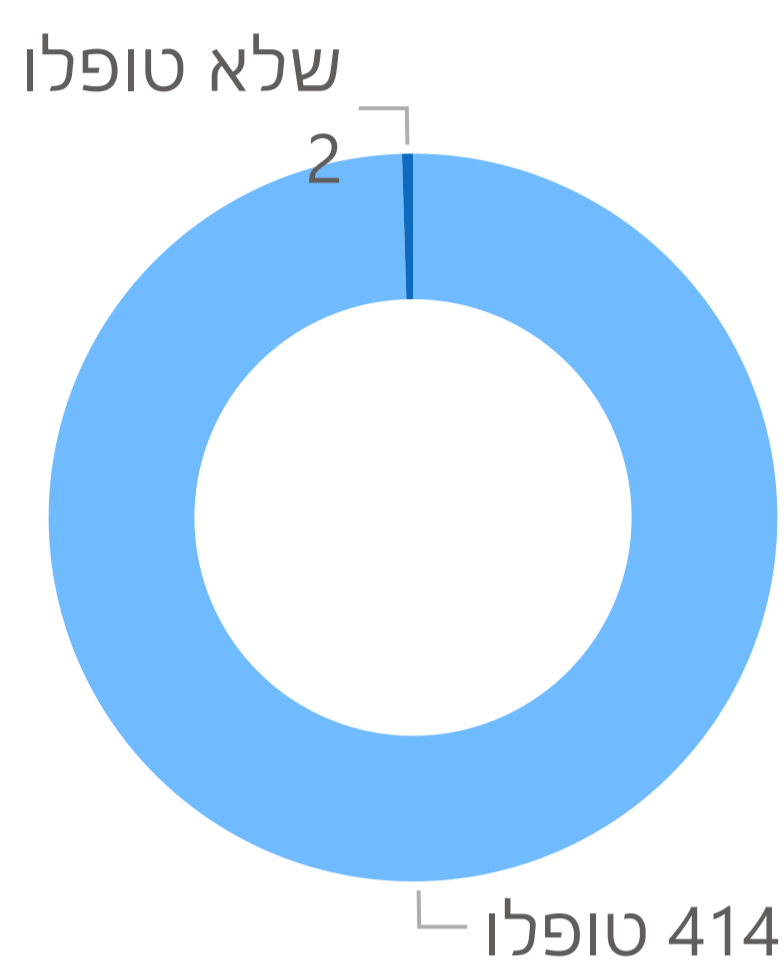
34.78% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



443

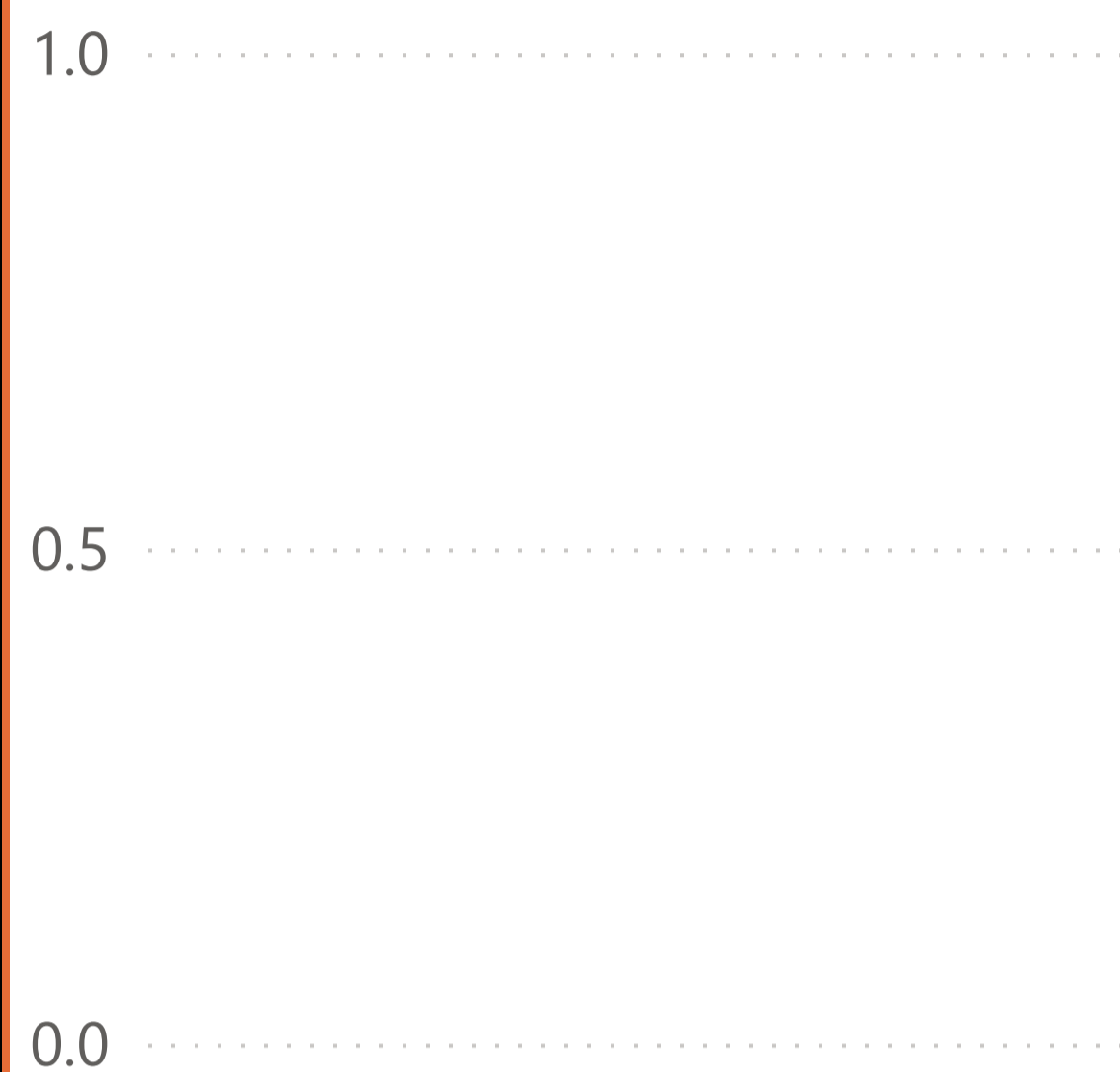
סה"כ פניות

0.69%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

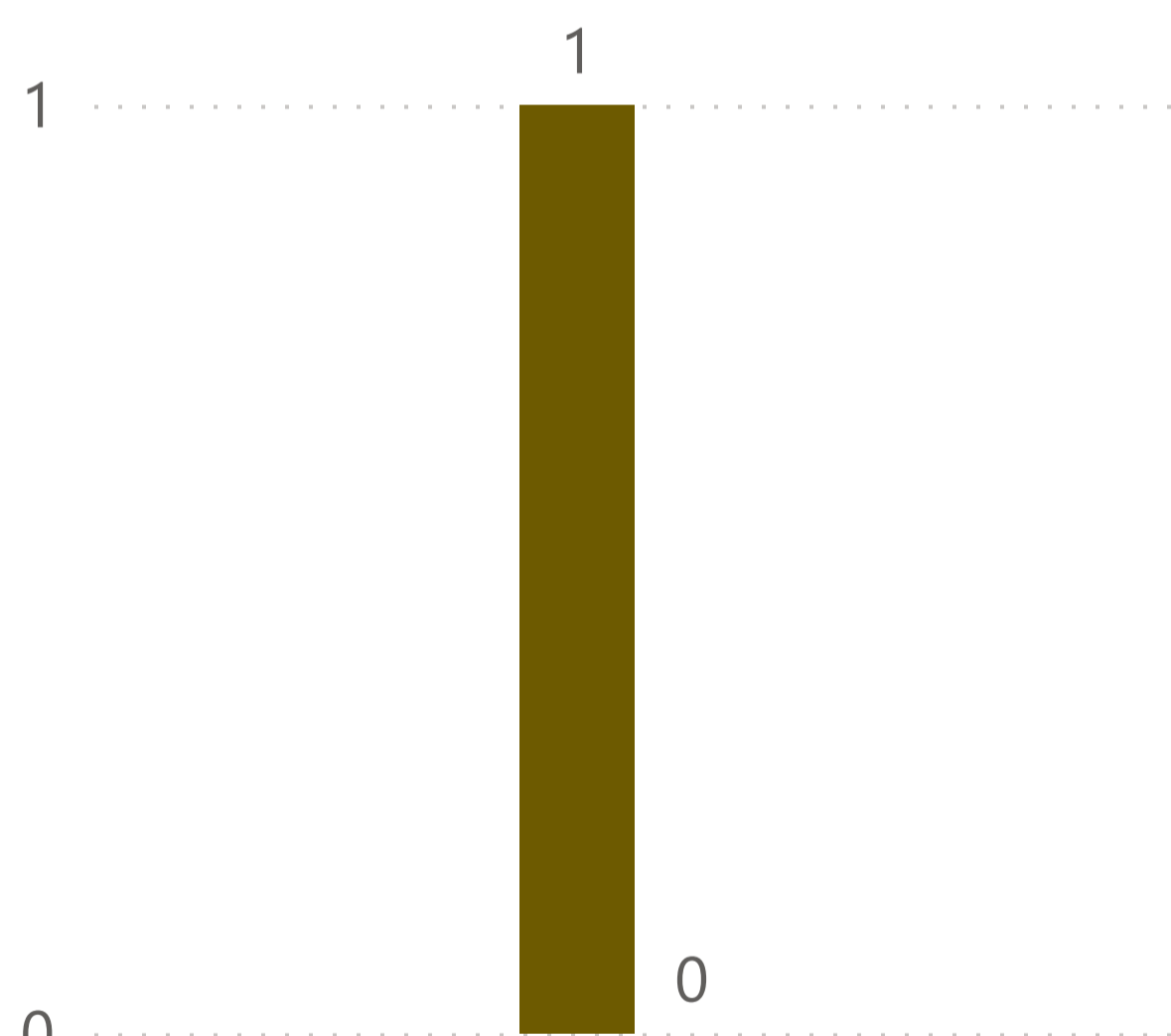
חזרה לתושב

29.32% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



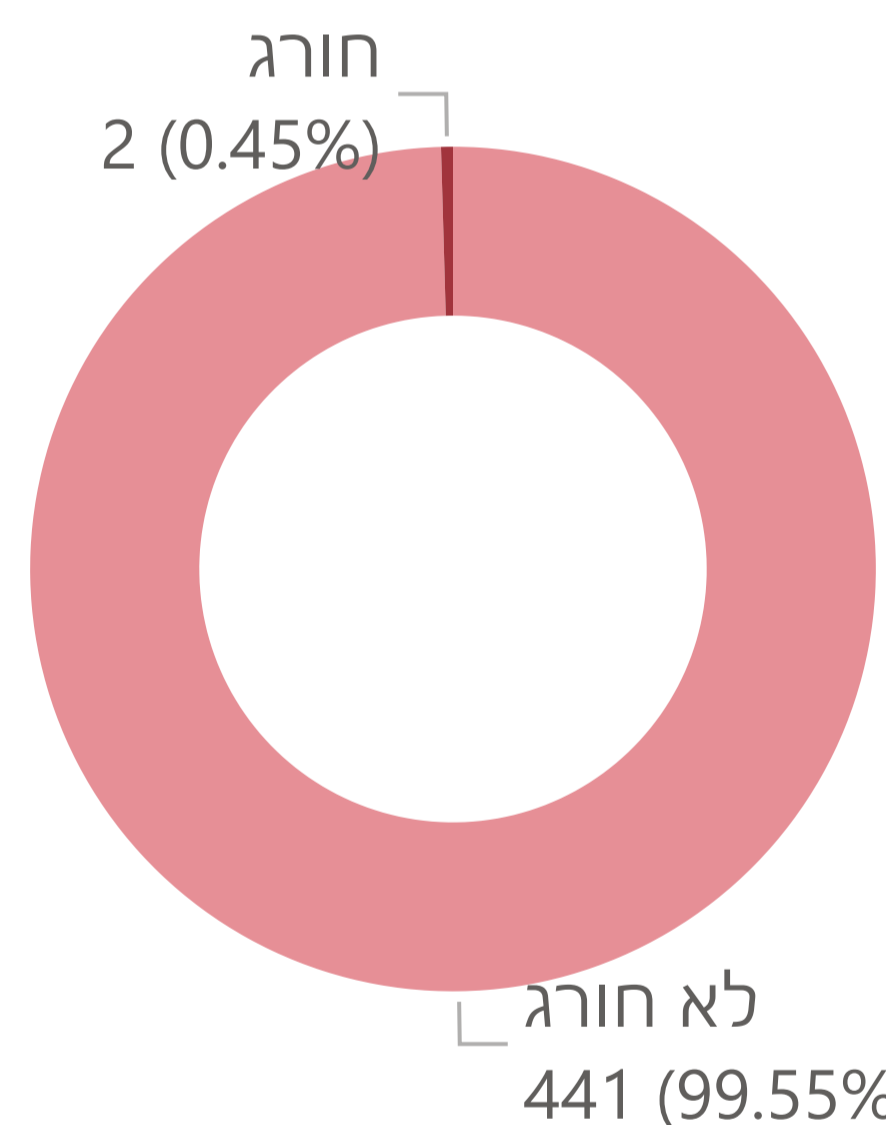
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



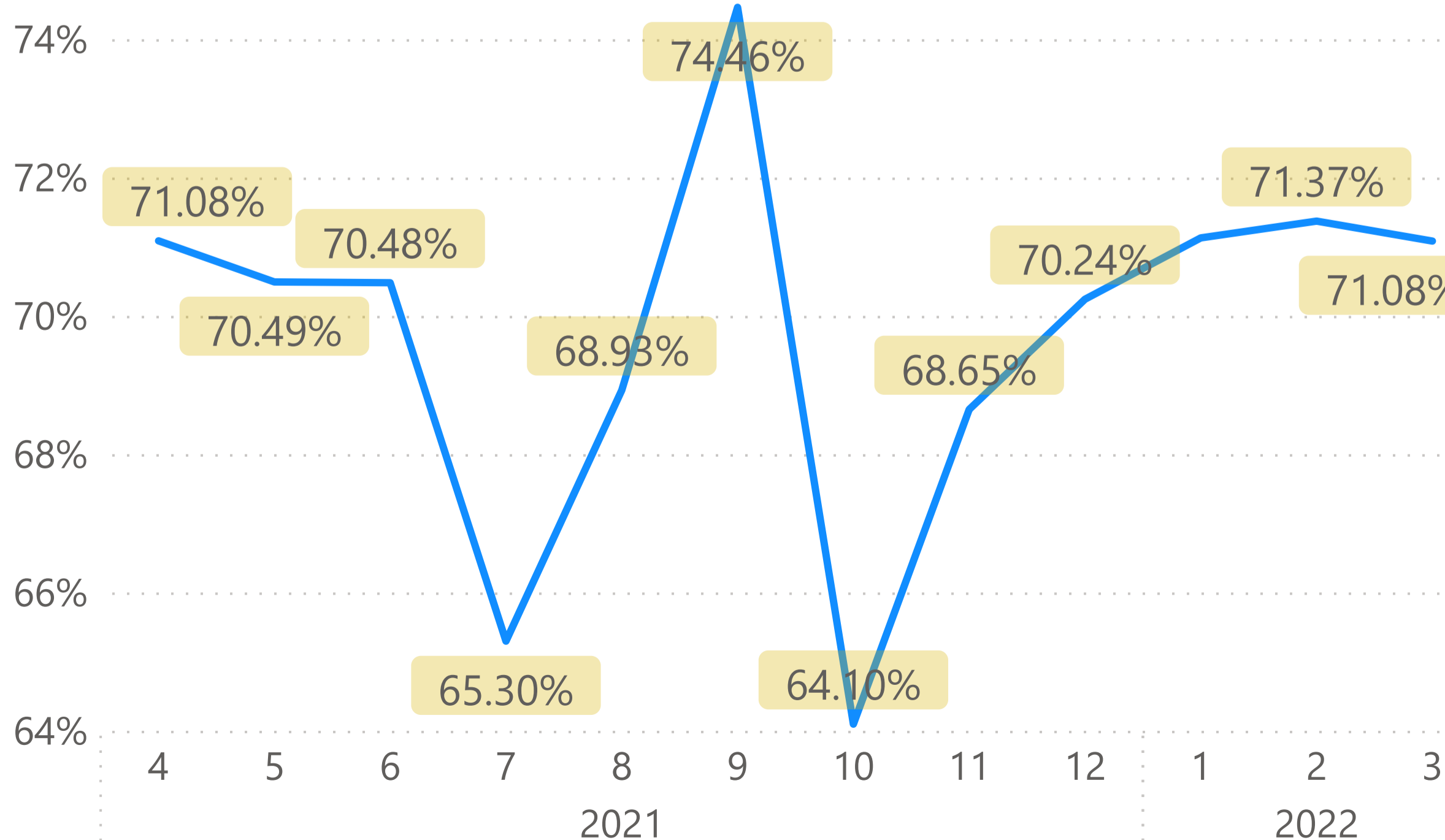
443

סה"כ פניות

0.45%

פניות חורגות

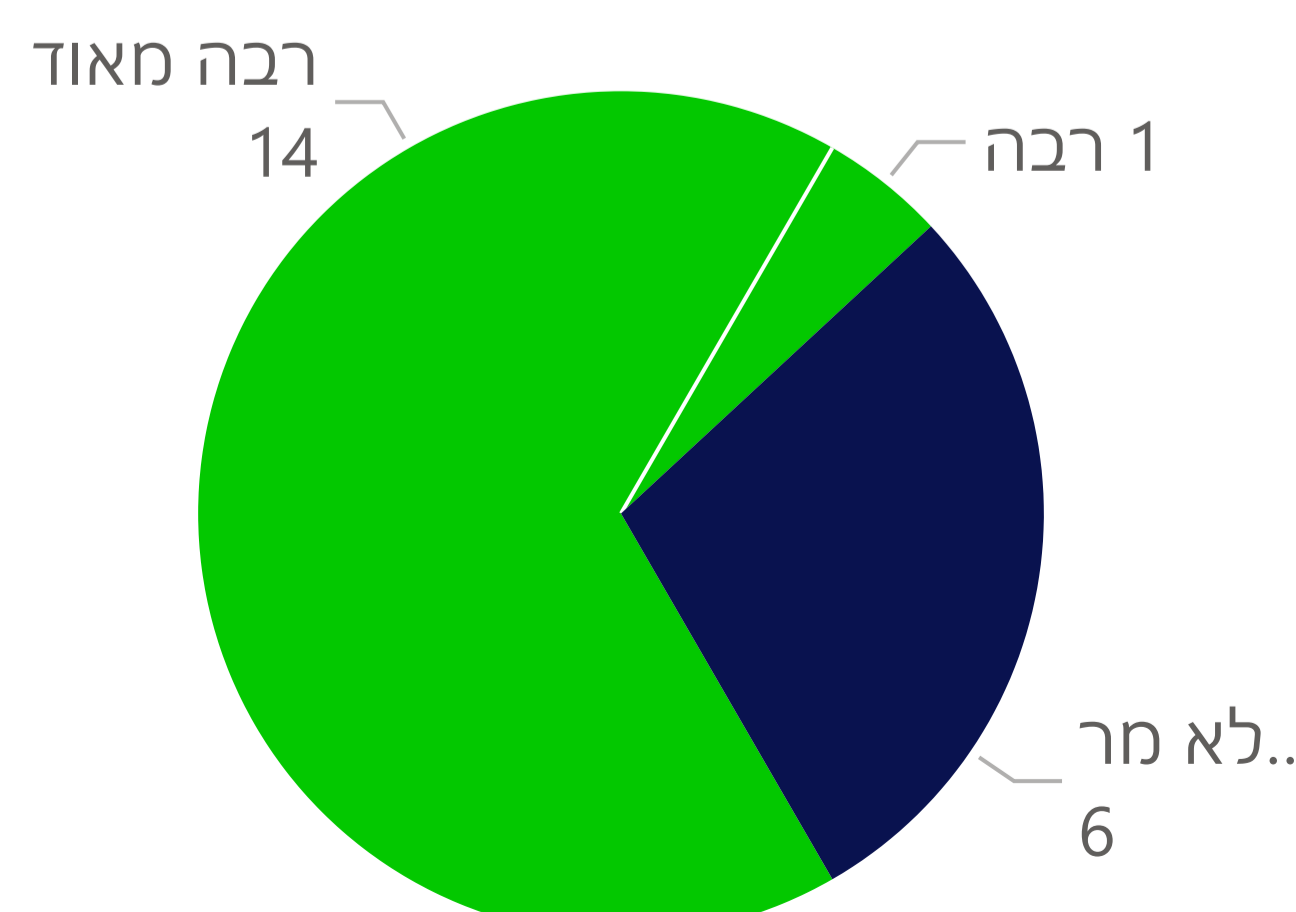
מגמת ציונים



7.02% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



21

סה"כ סקרים

70.24%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.48%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

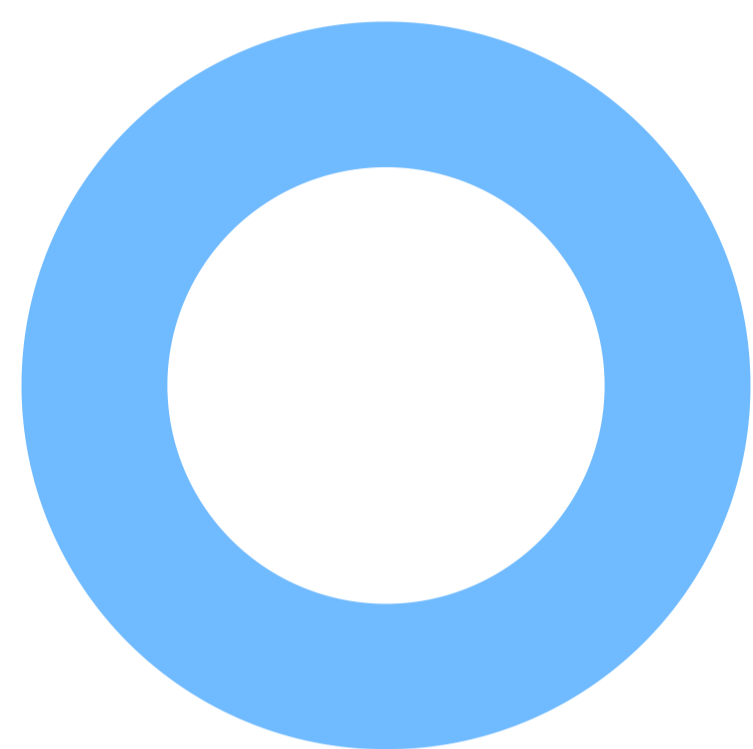
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



619 טופלו

906

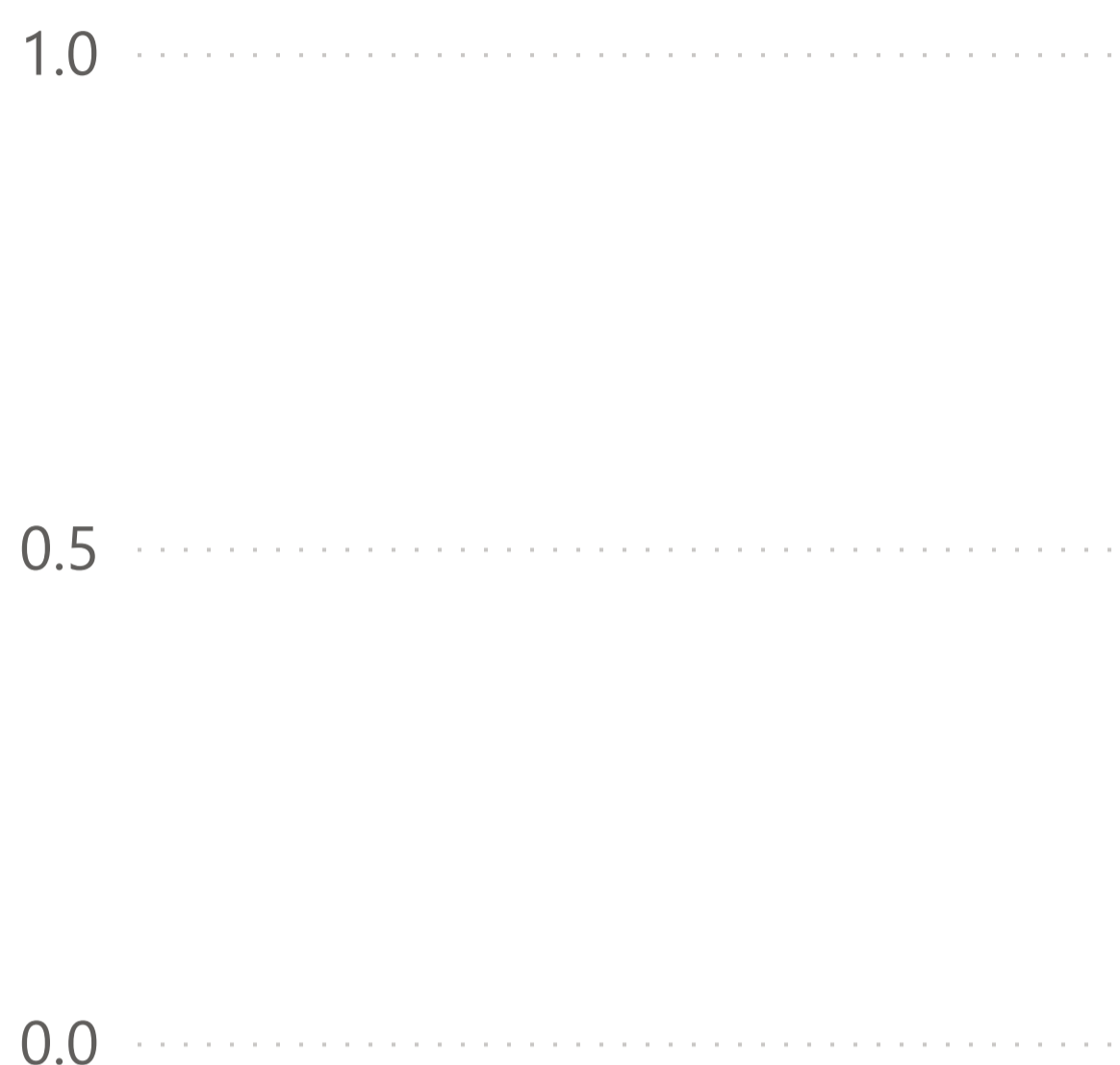
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

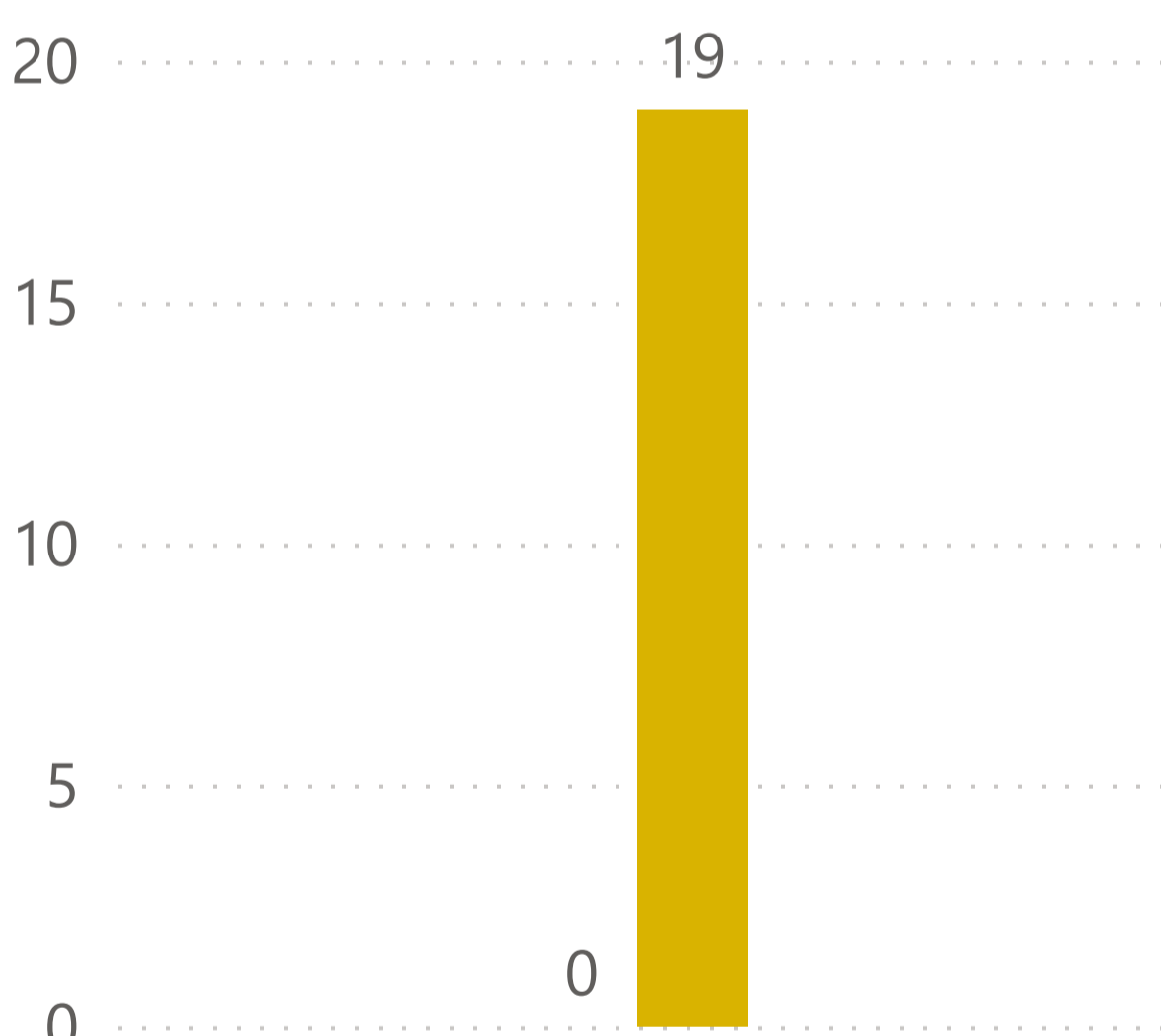
חזרה לתושב

27.35% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



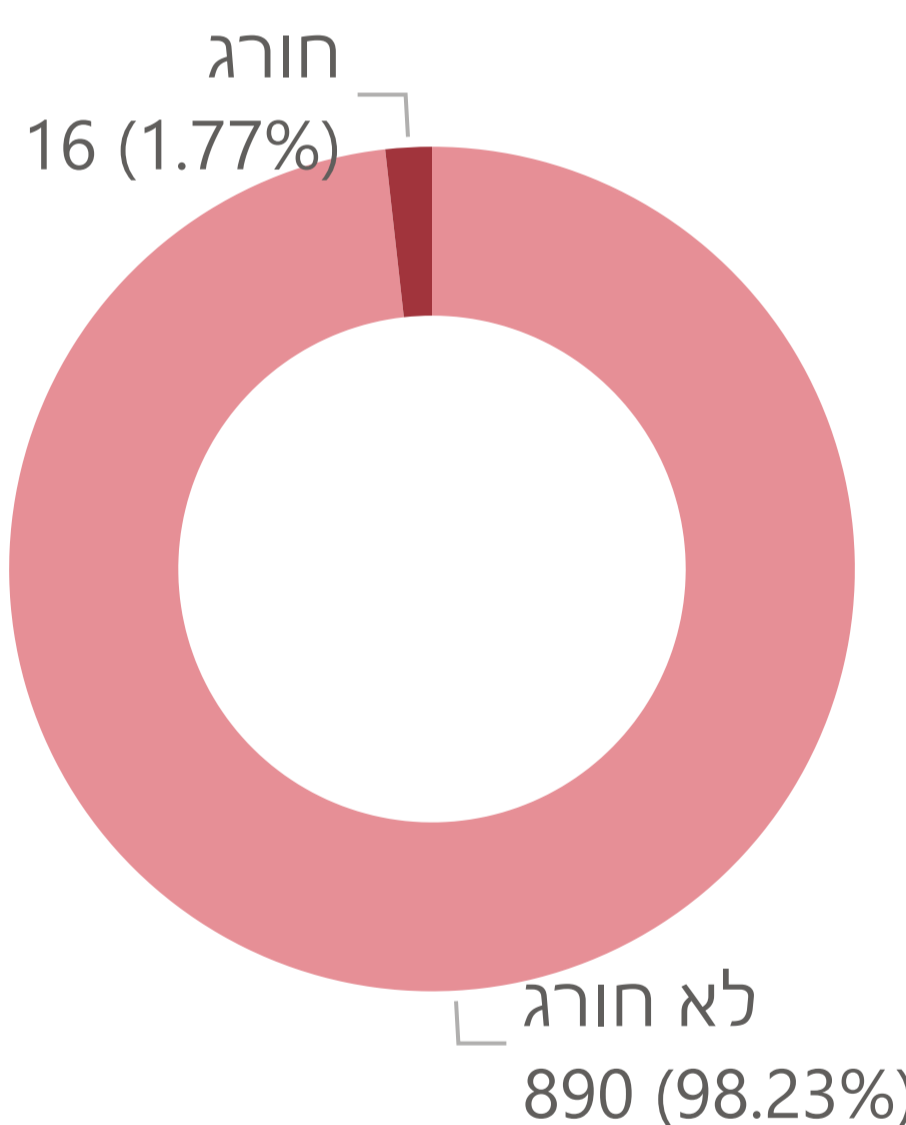
19

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



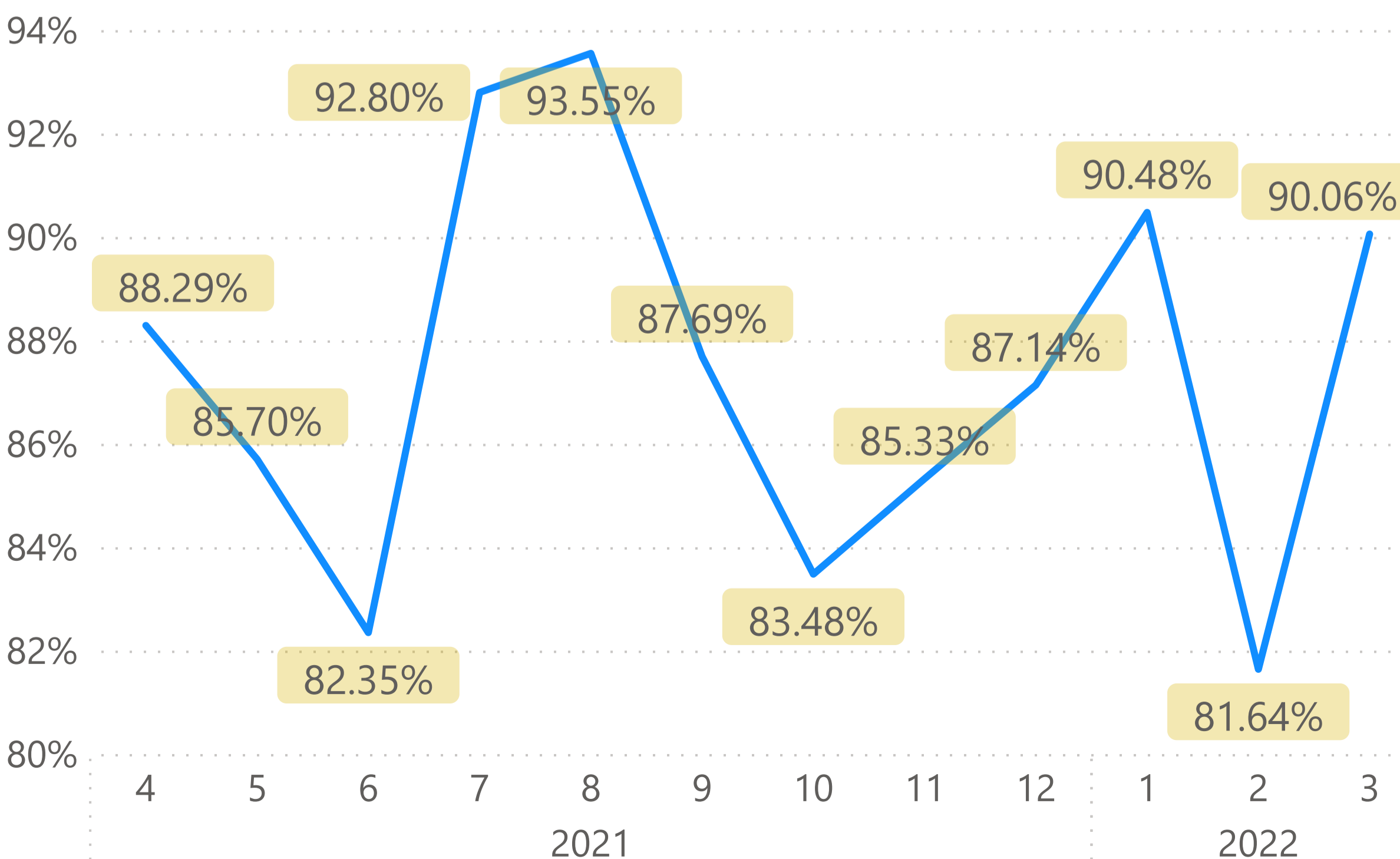
906

סה"כ פניות

1.77%

פניות חורגות

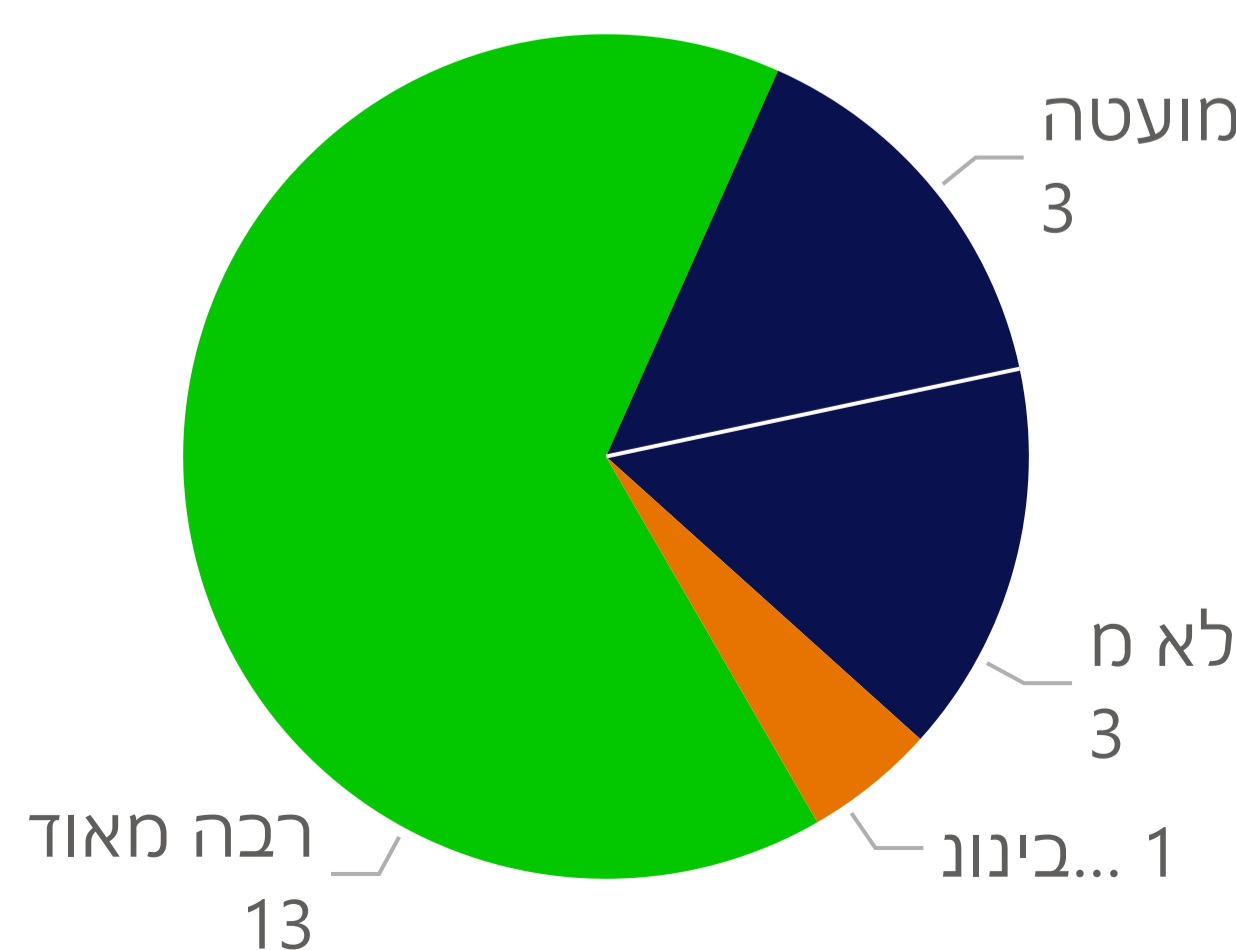
מגמת ציונים



7.13% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



20

סה"כ סקרים

71.25%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

74.90%

אריה בן זאב

רכב

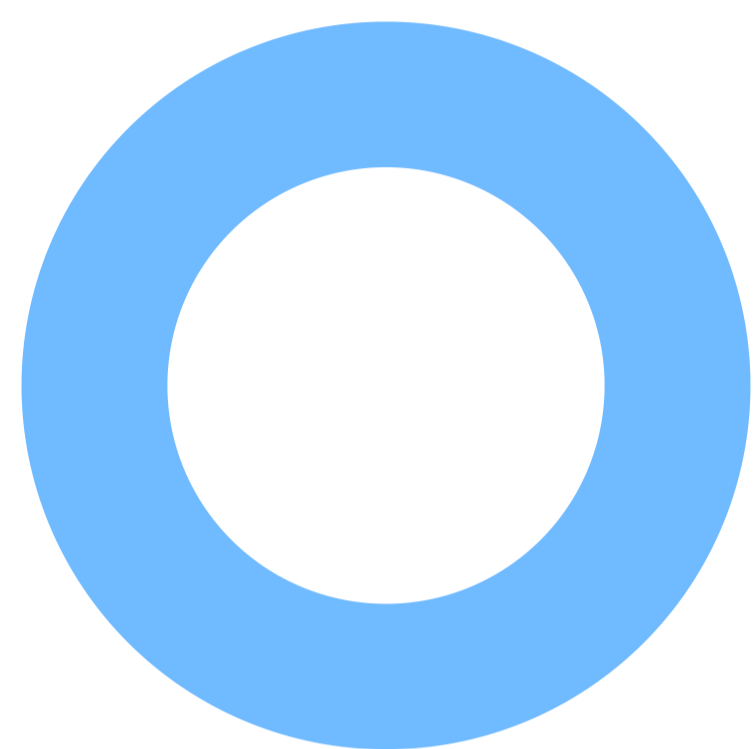
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



101 טופלו

136

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

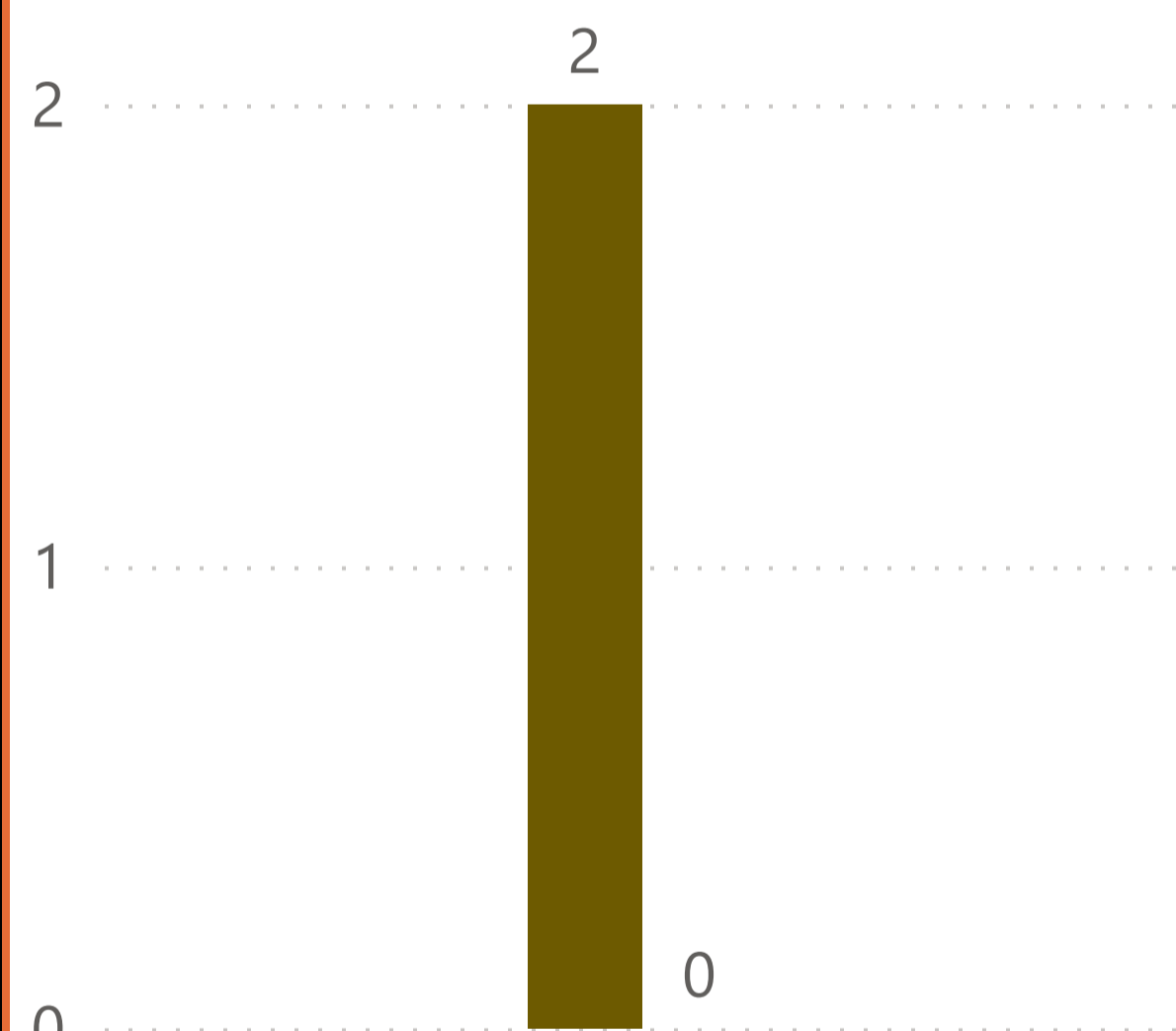
חזרה לתושב

28.90% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

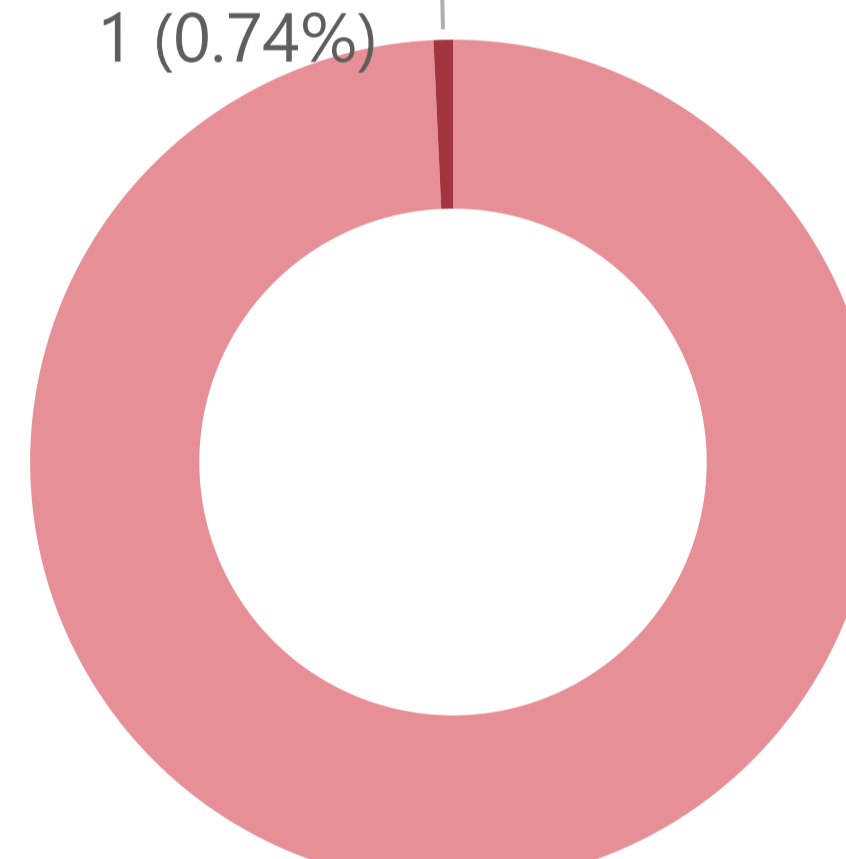
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
1 (0.74%)



לא חורג
135 (99.26%)

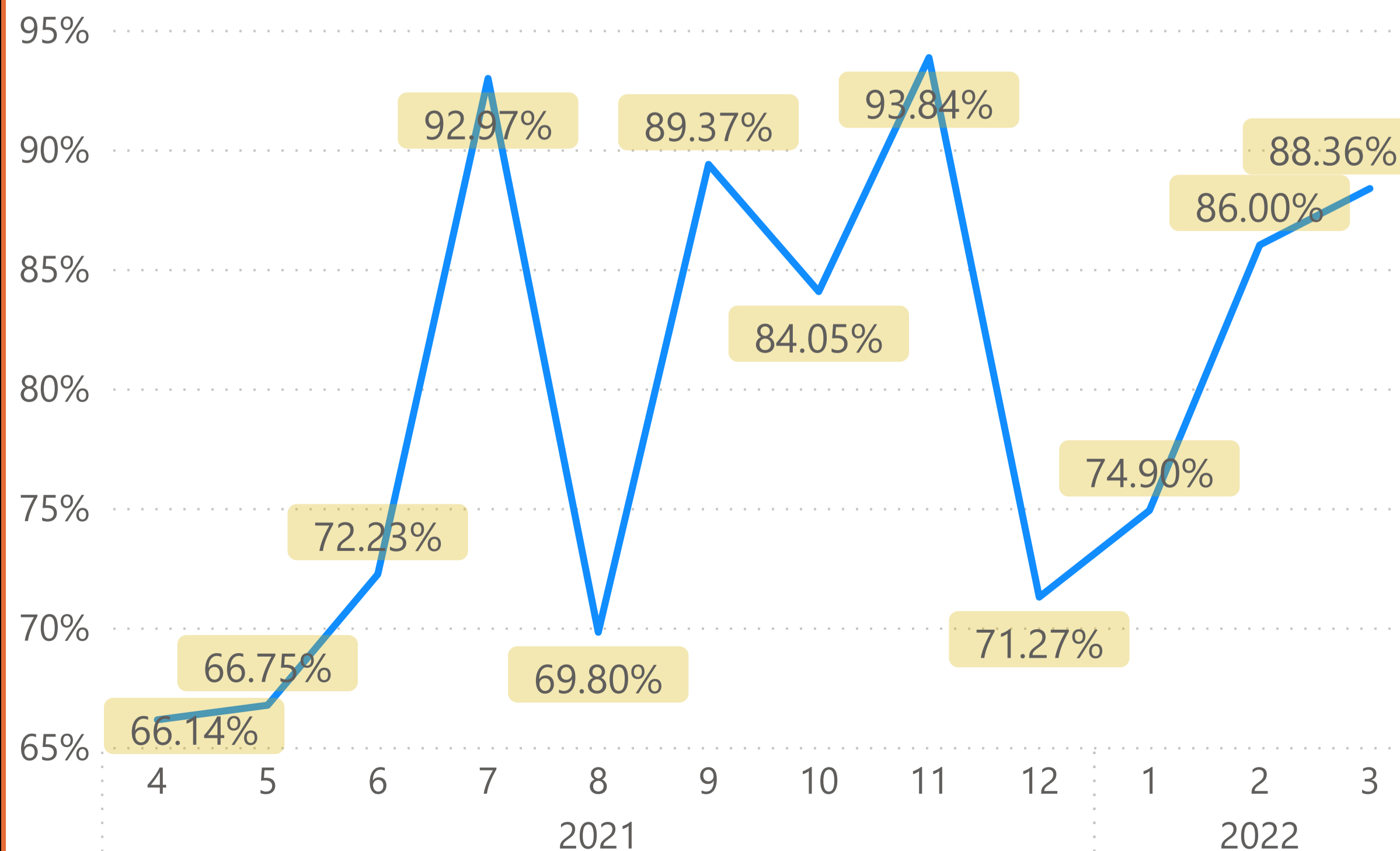
136

סה"כ פניות

0.74%

פניות חורגות

מגמת ציונים

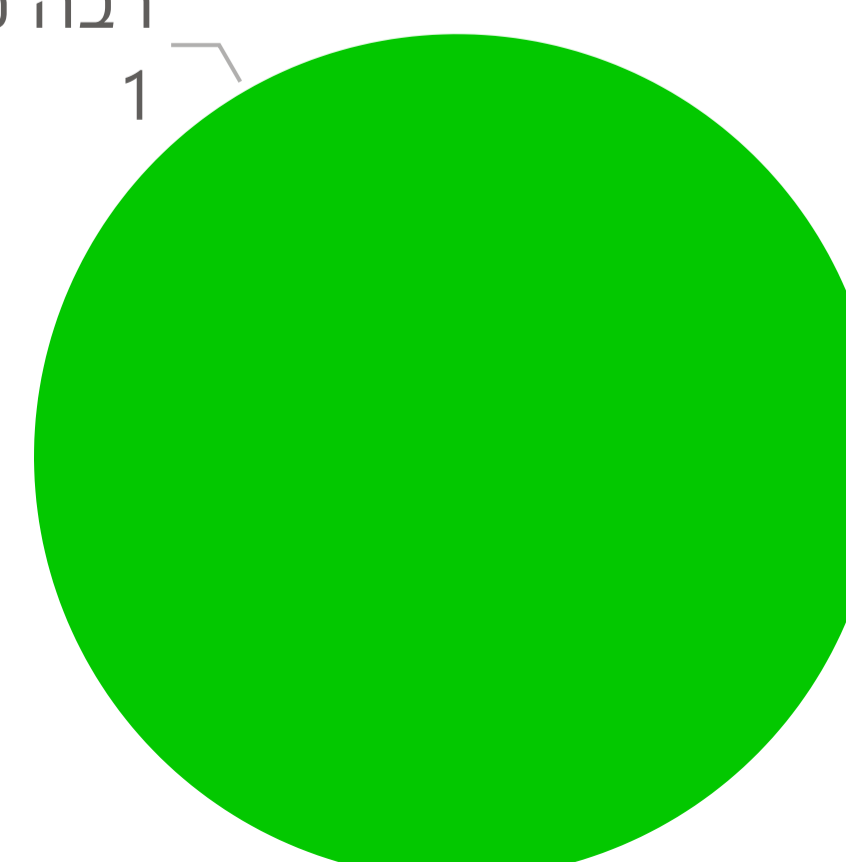


10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד
1



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

ציון סופי
79.27%

מנהל היחידה

יחידה

נועם בן יהודה

ביטחון

ציוני יחידות



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

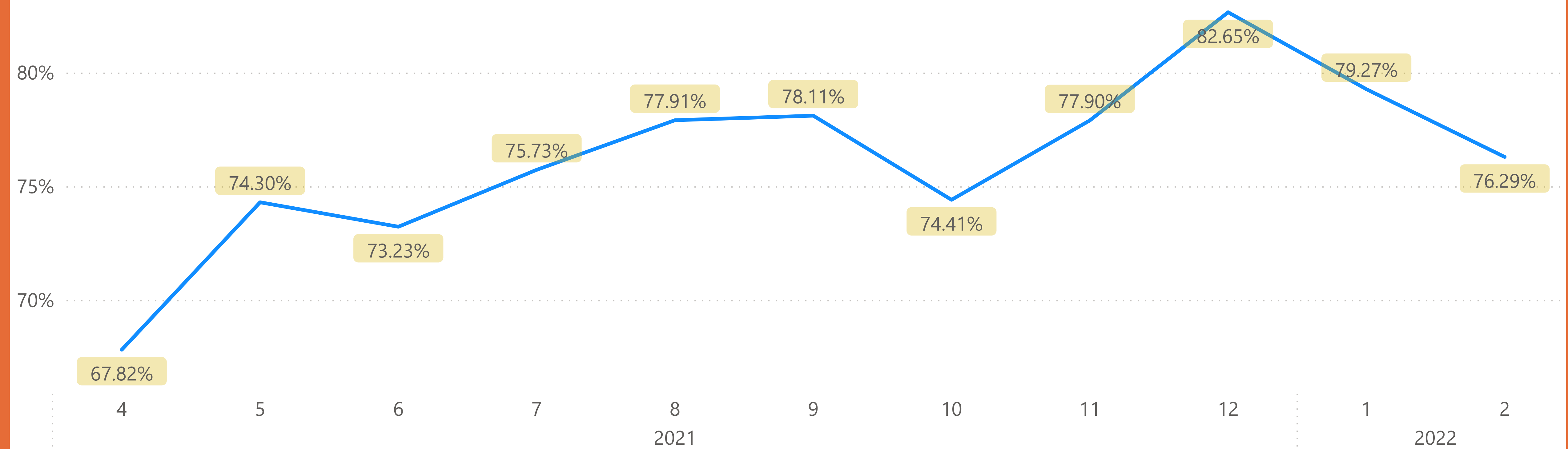


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

מגמת ציונים



1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.35%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

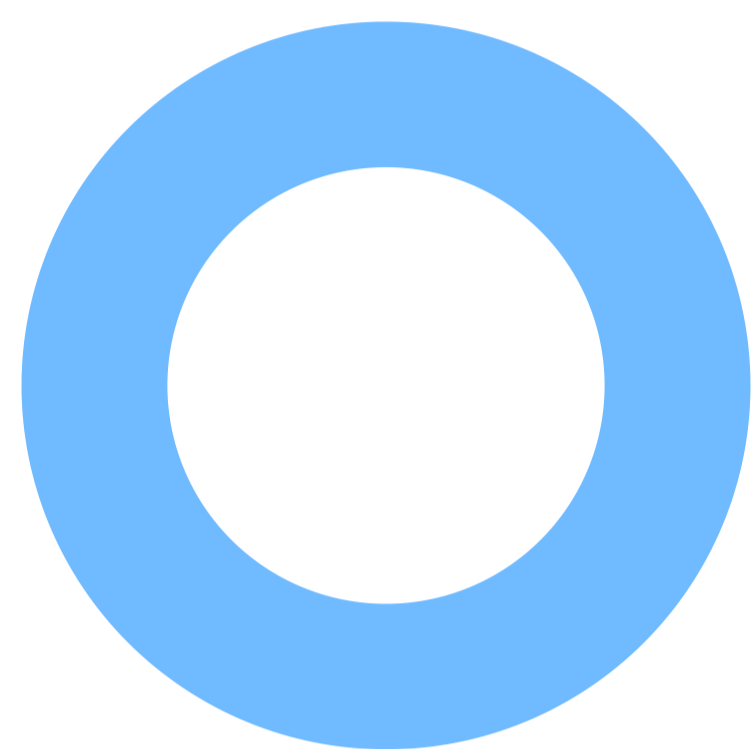
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



227 טופלו

298

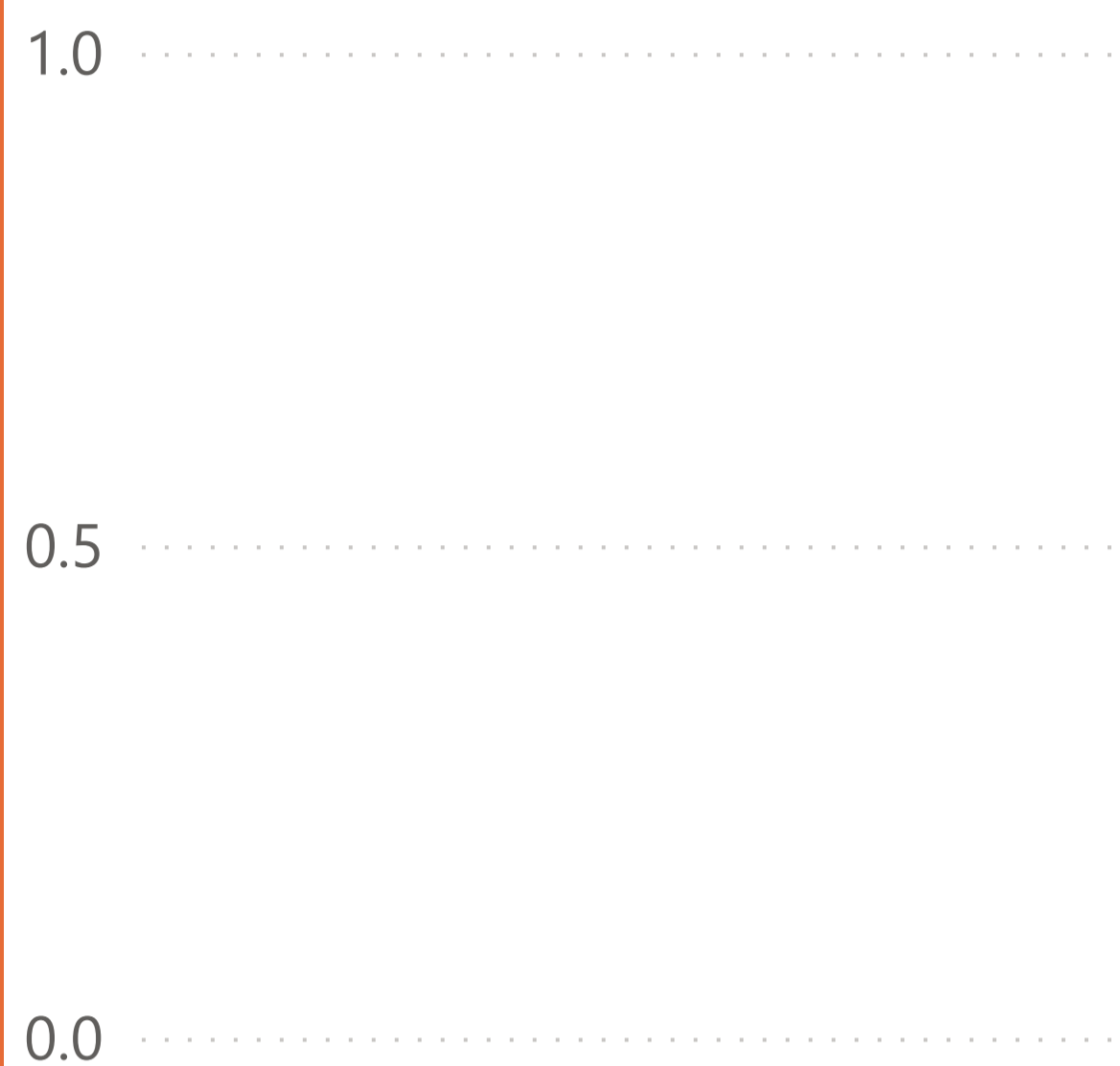
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.67% / 20.00%

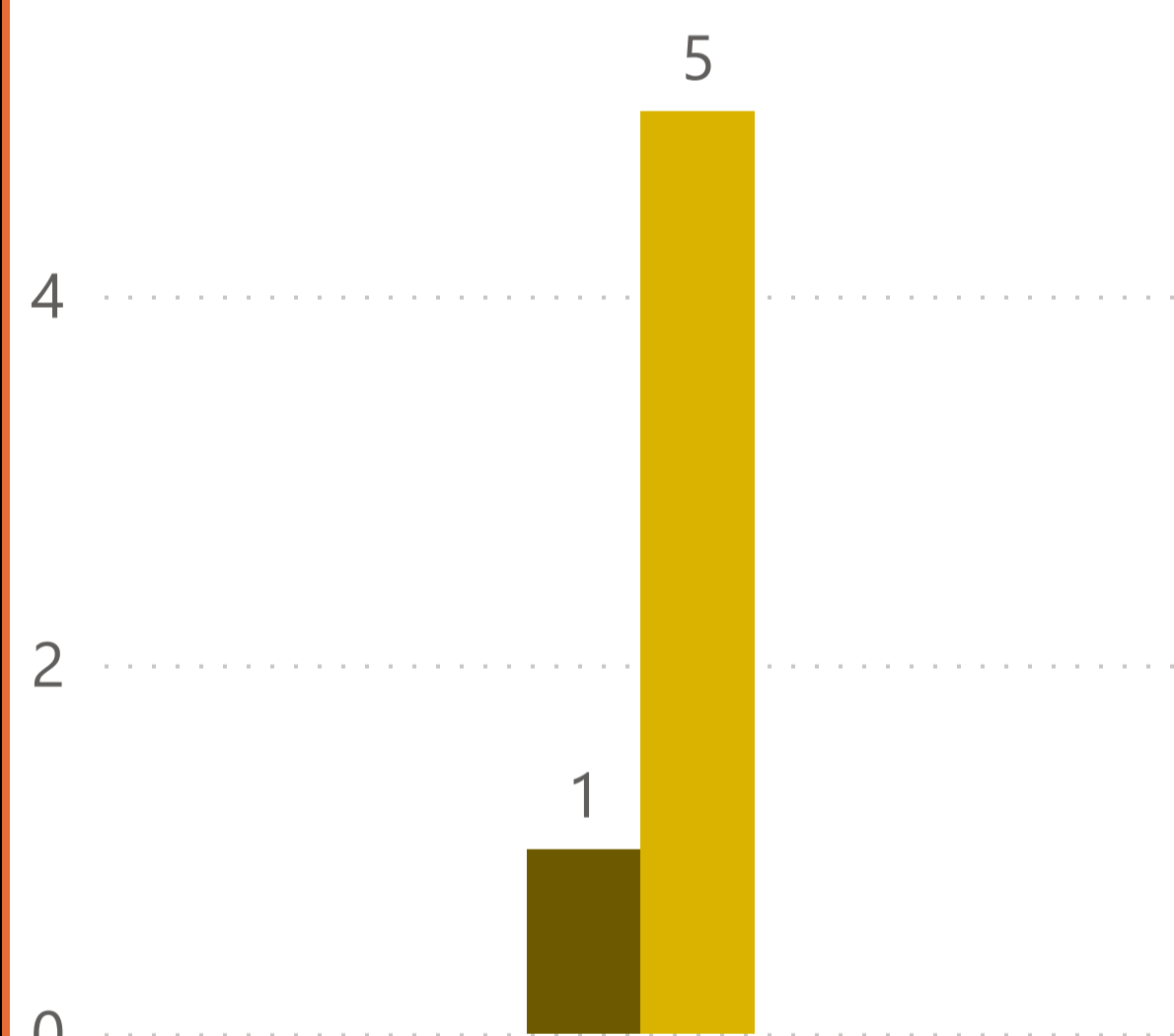
חזרה לתושב

25.97% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



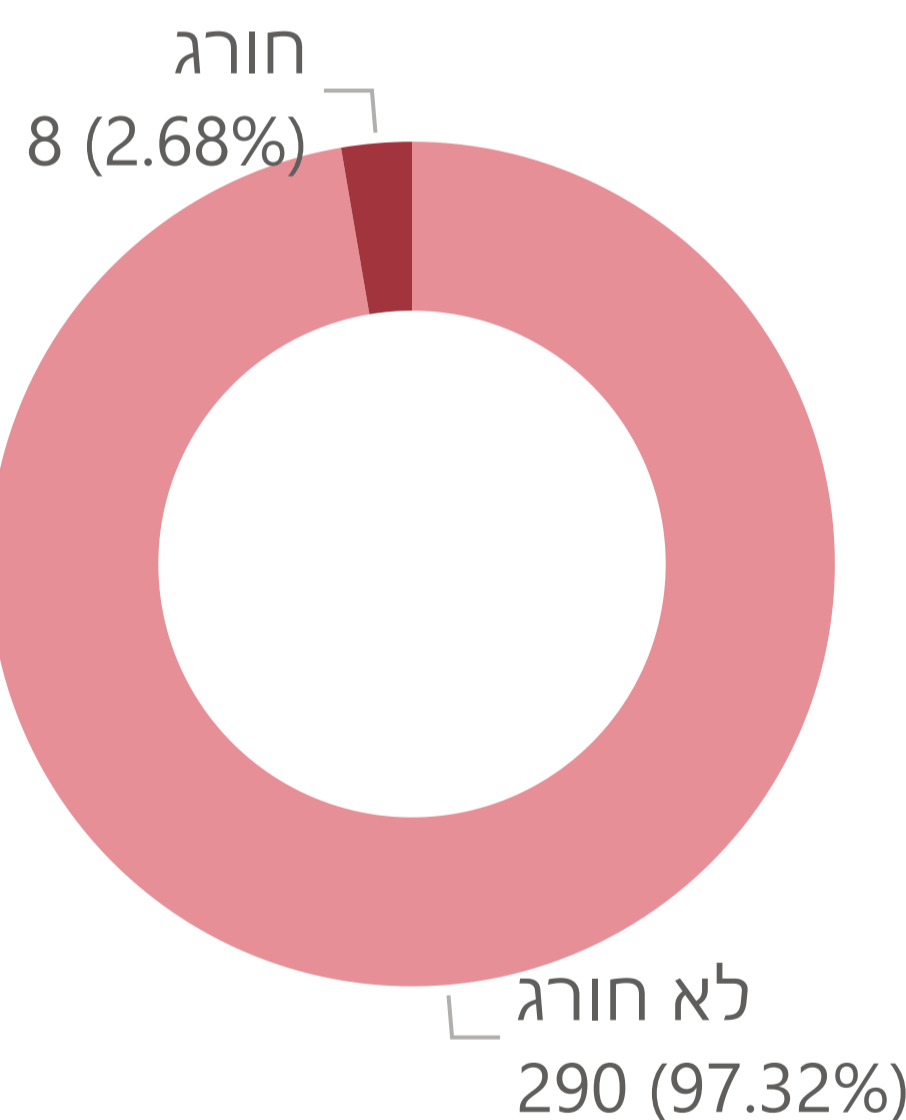
6

ביקשו לדבר עם מנהל

83.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



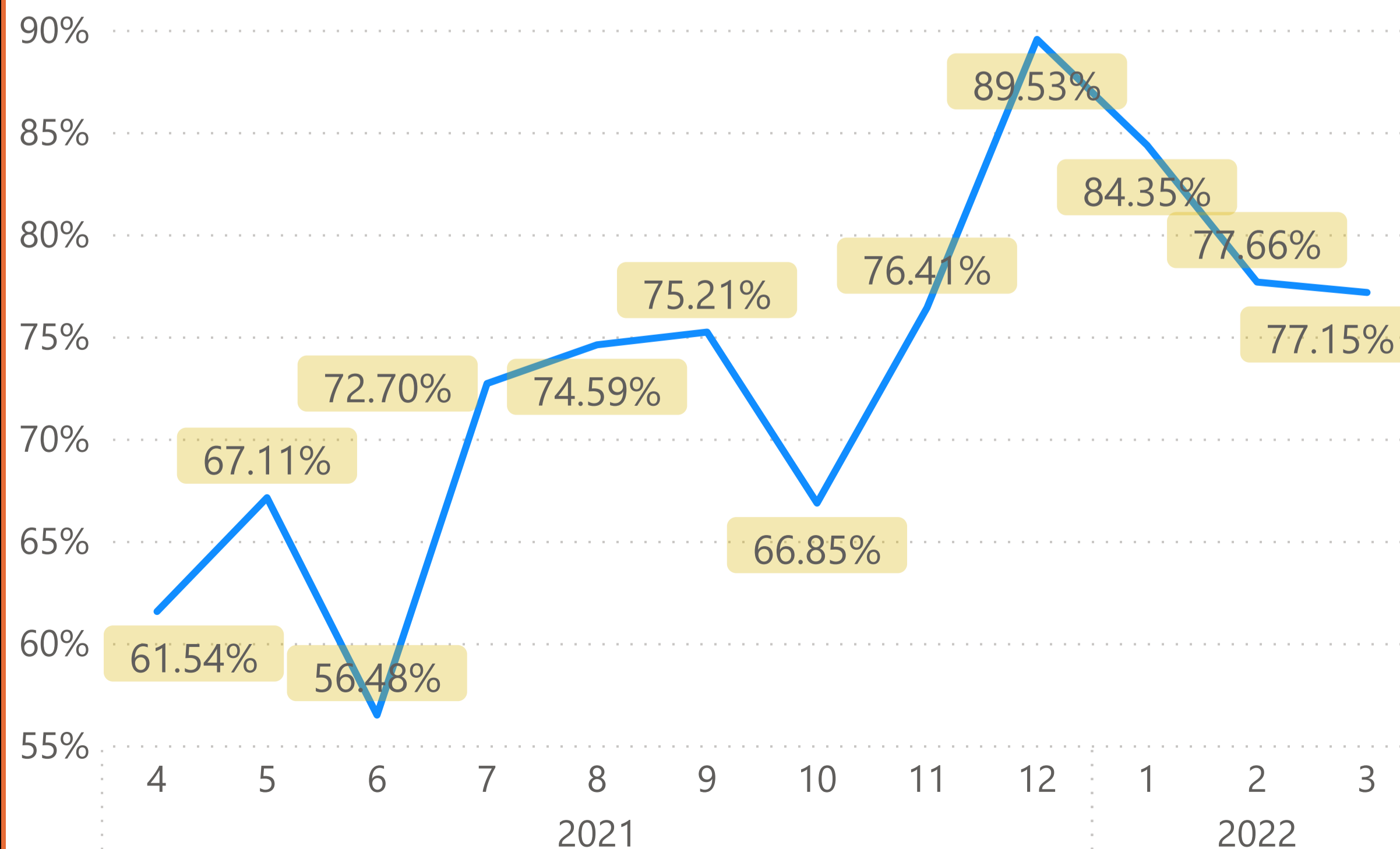
298

סה"כ פניות

2.68%

פניות חורגות

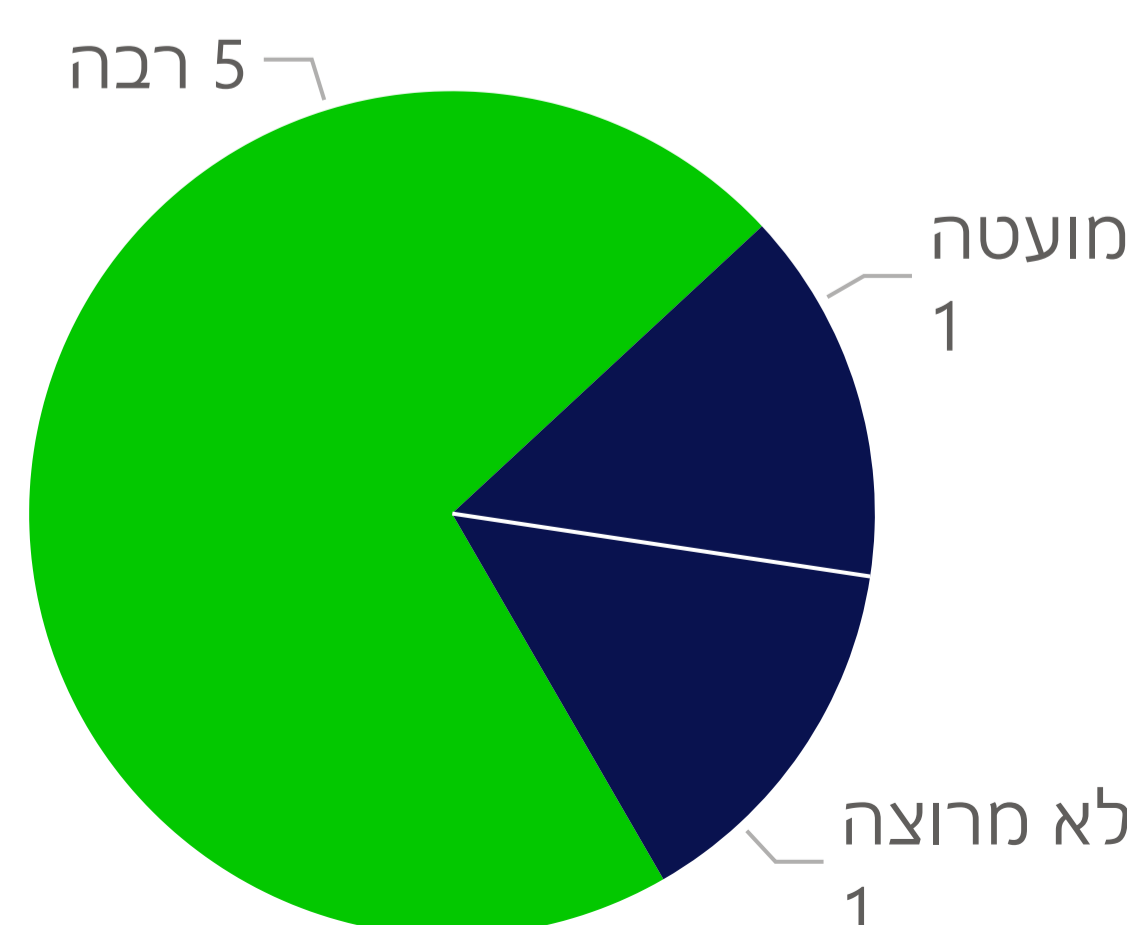
מגמת ציונים



5.71% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

57.14%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

84.74%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

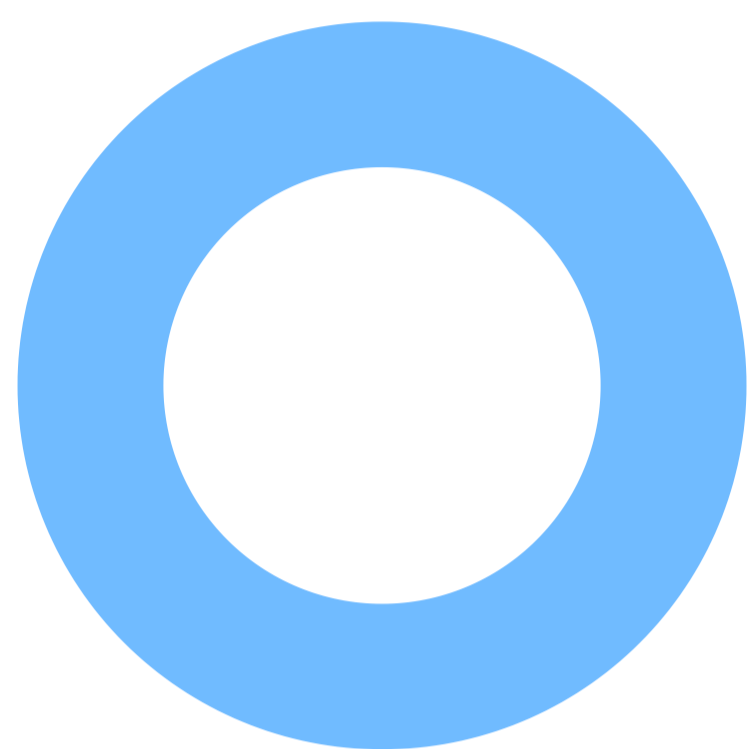
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



719

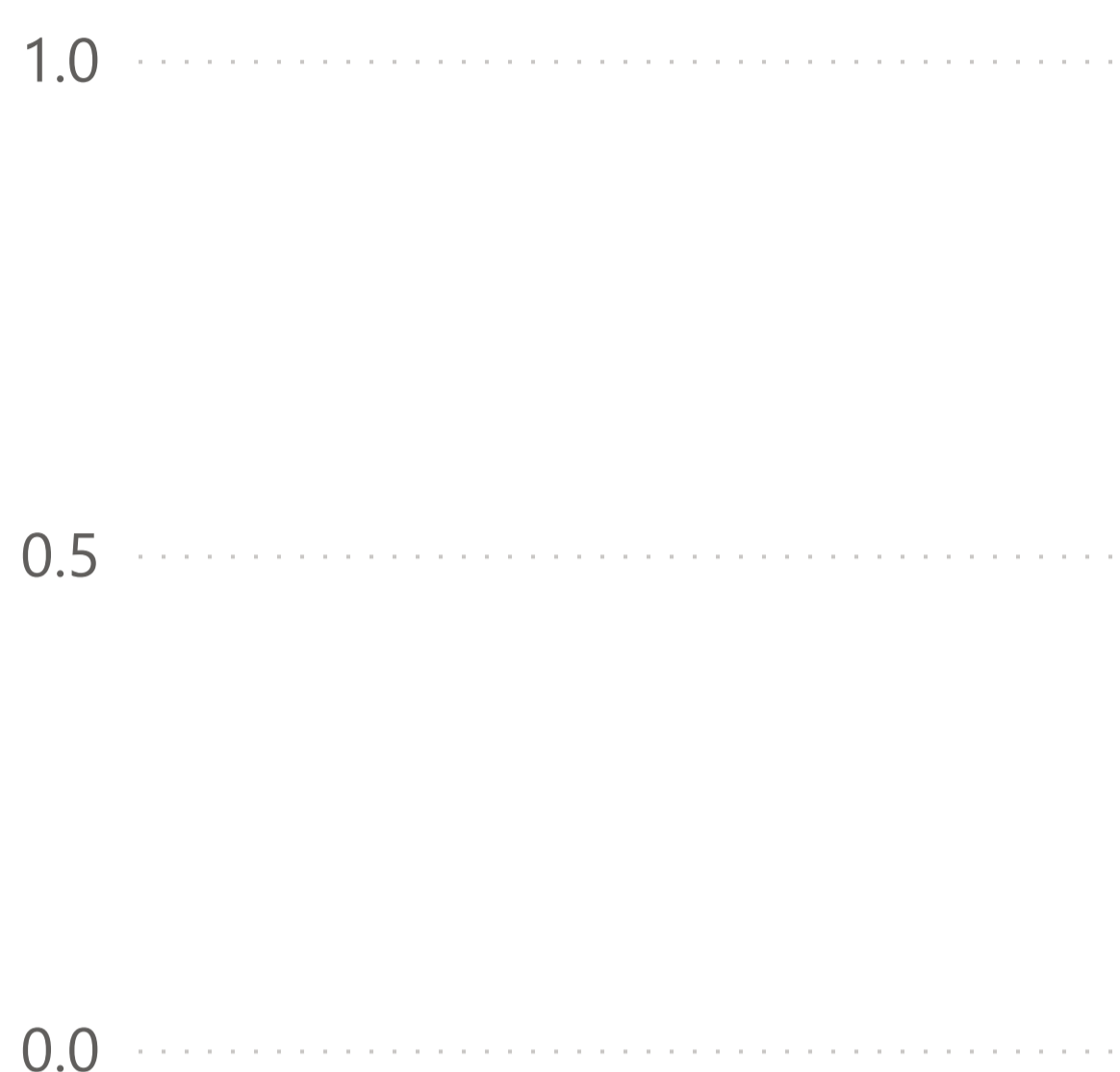
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

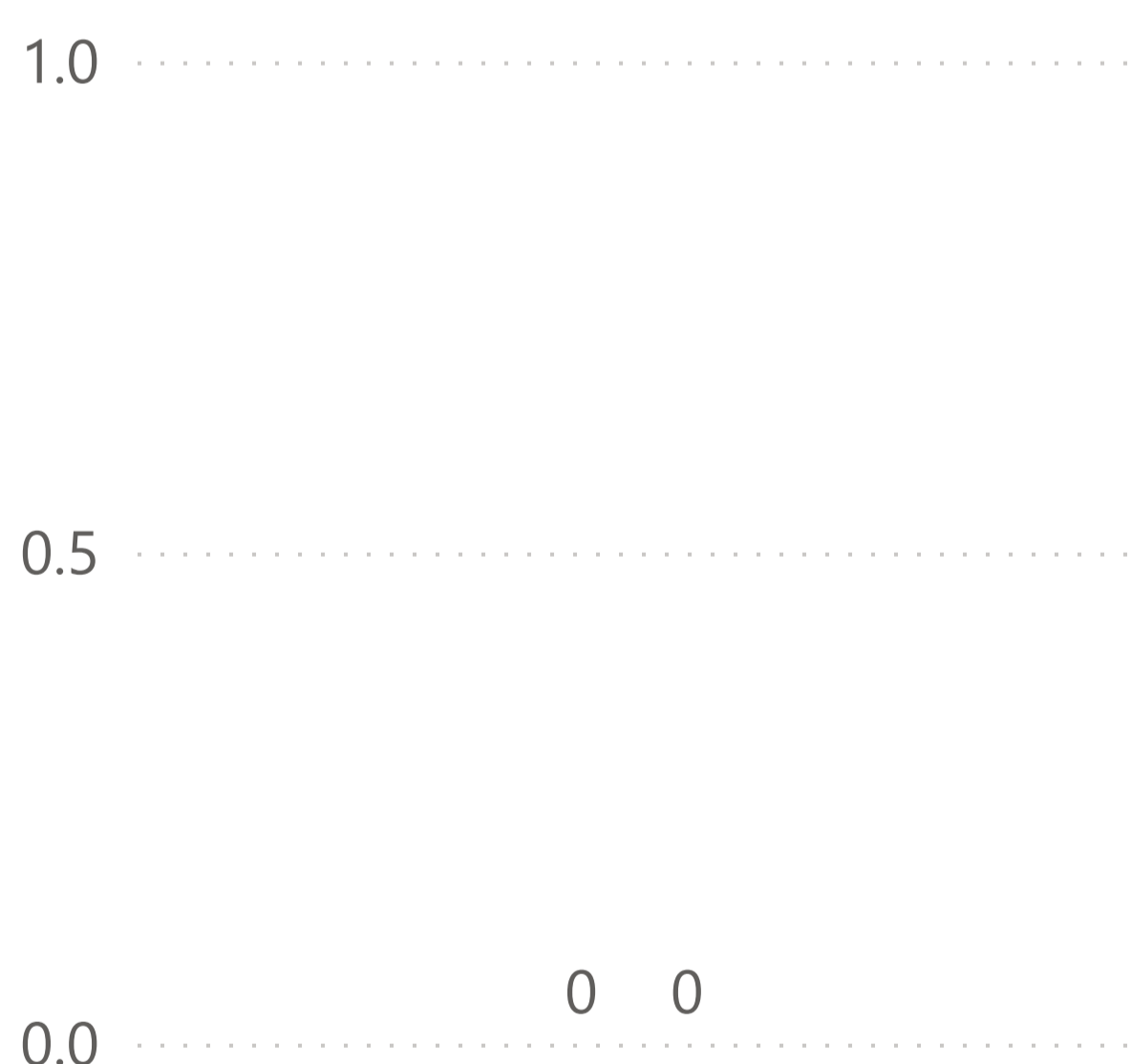
חזרה לתושב

24.37% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



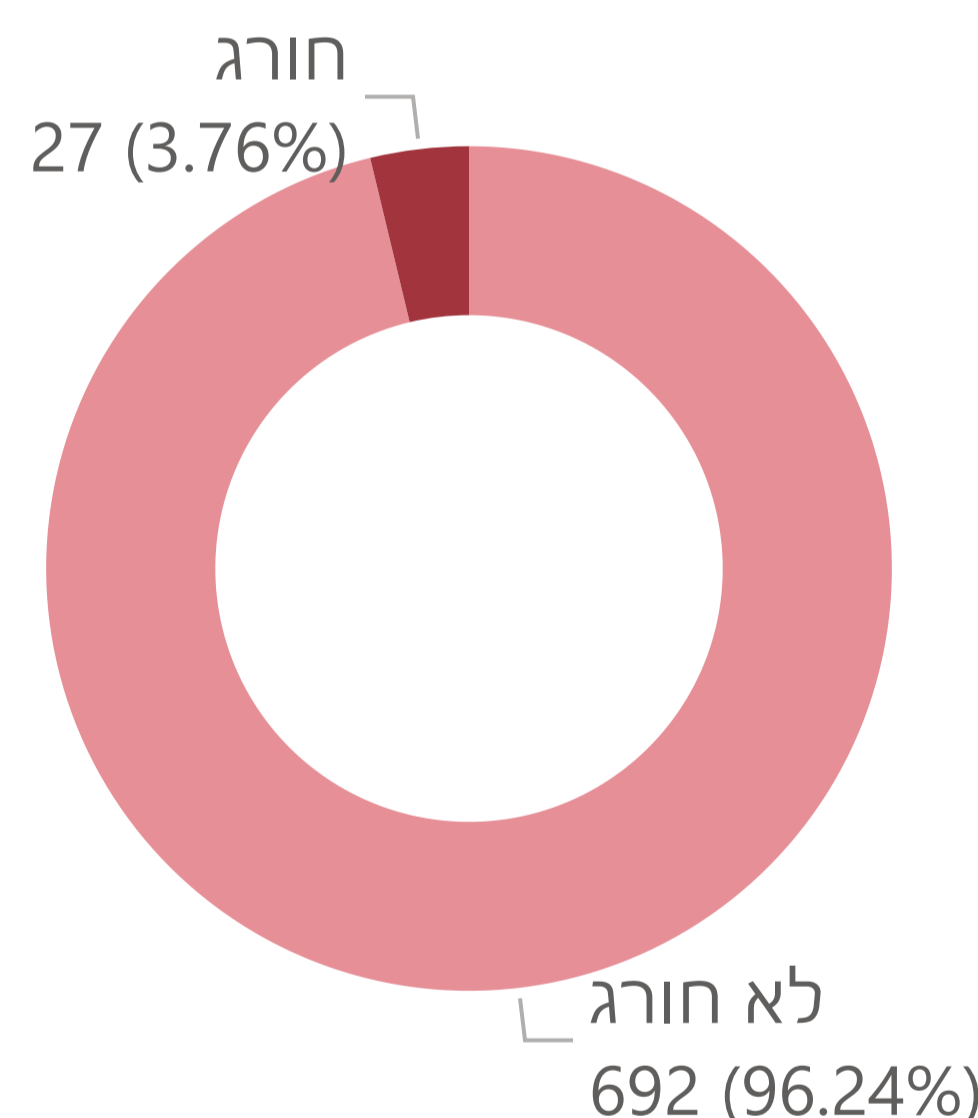
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



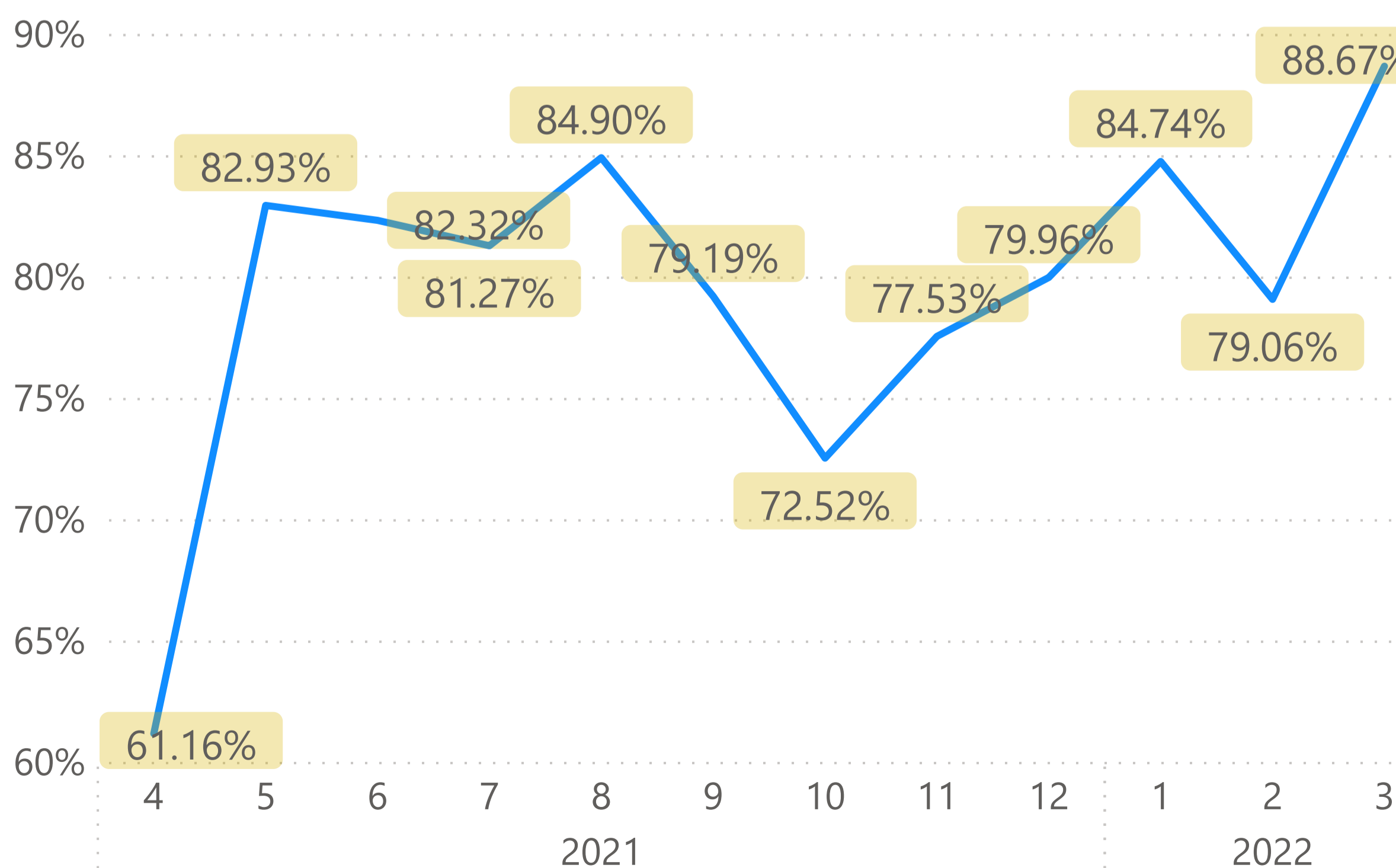
719

סה"כ פניות

3.76%

פניות חורגות

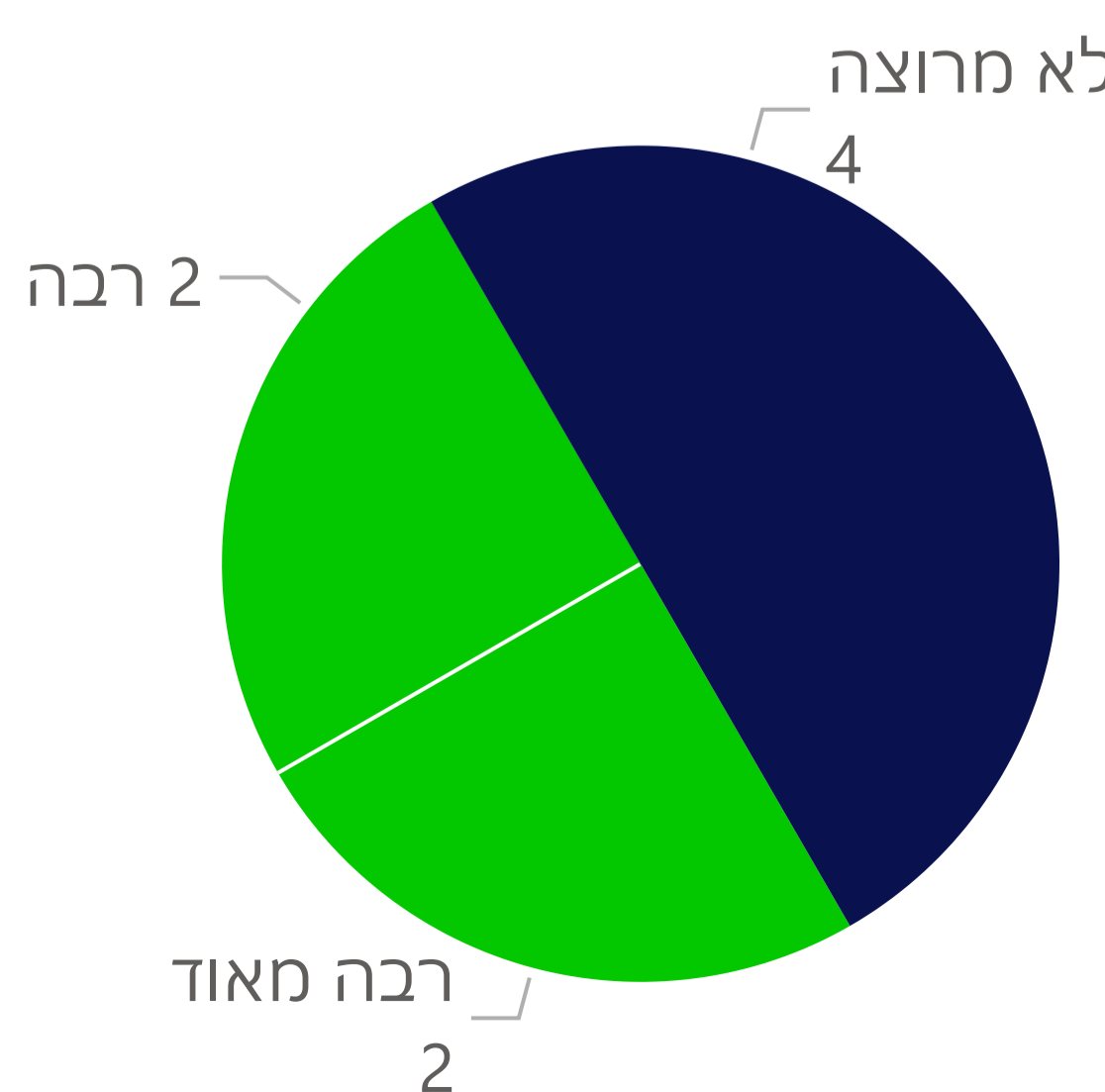
מגמת ציונים



4.38% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



8

סה"כ סקרים

43.75%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

71.78%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

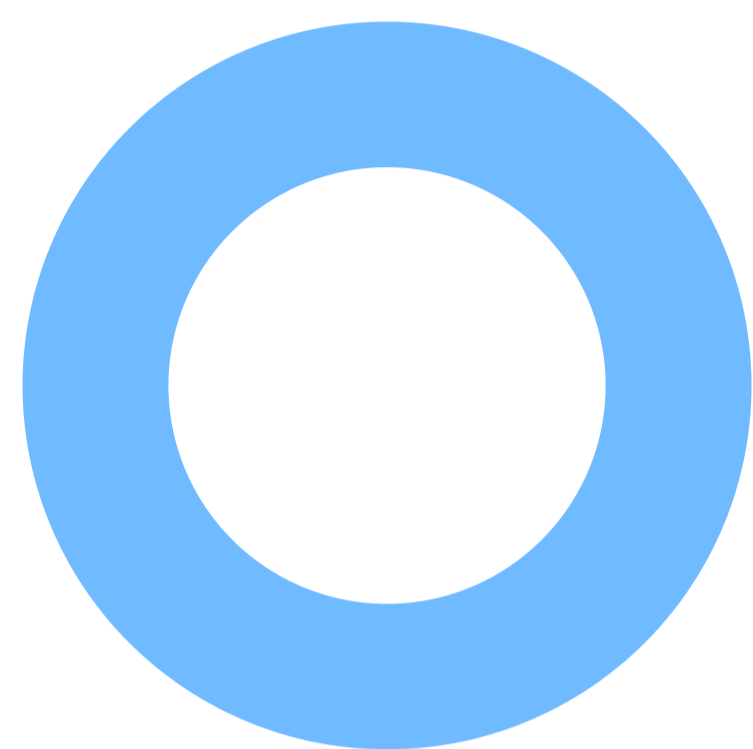
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



720 טופלו

775

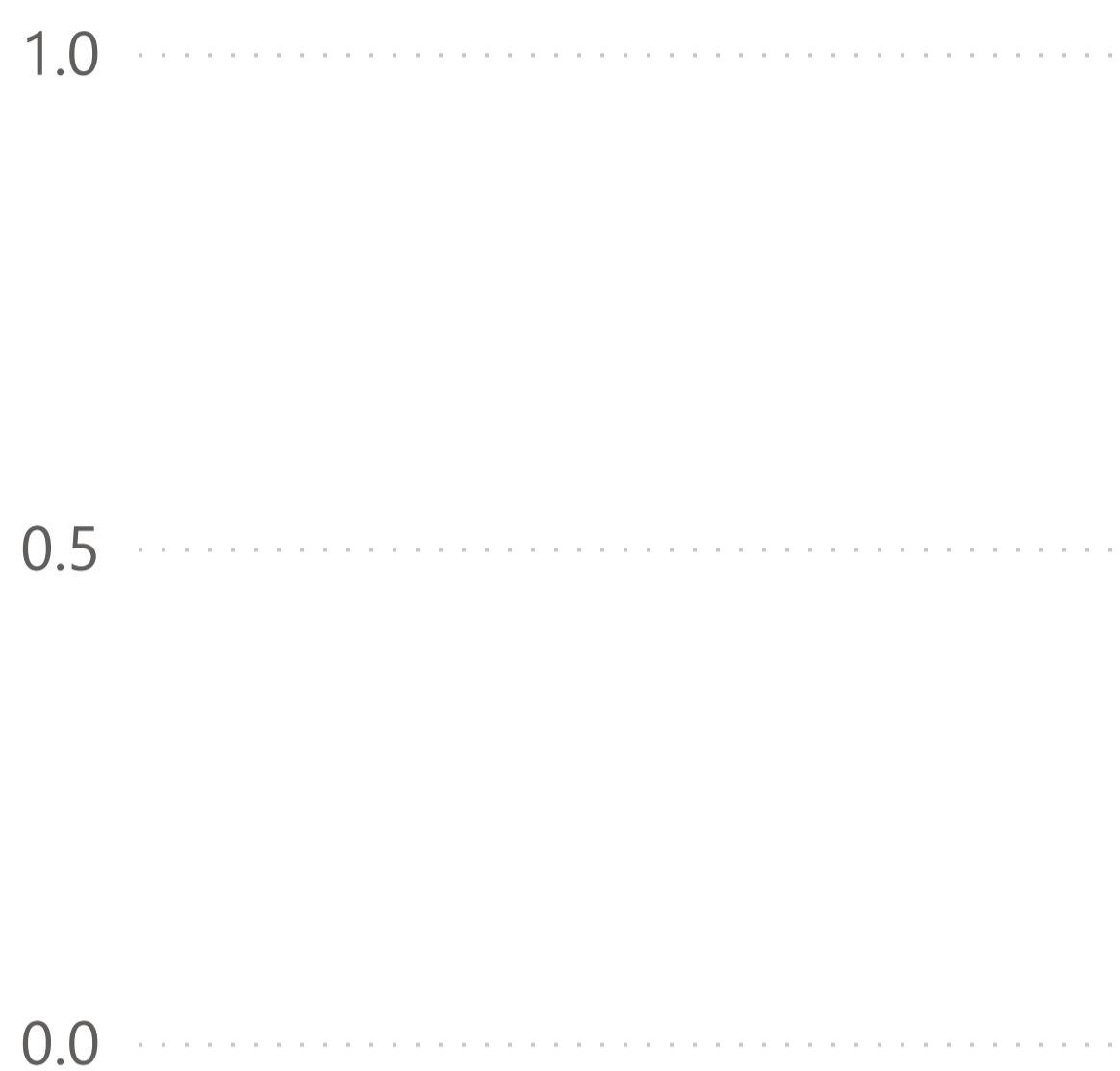
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

14.00% / 20.00%

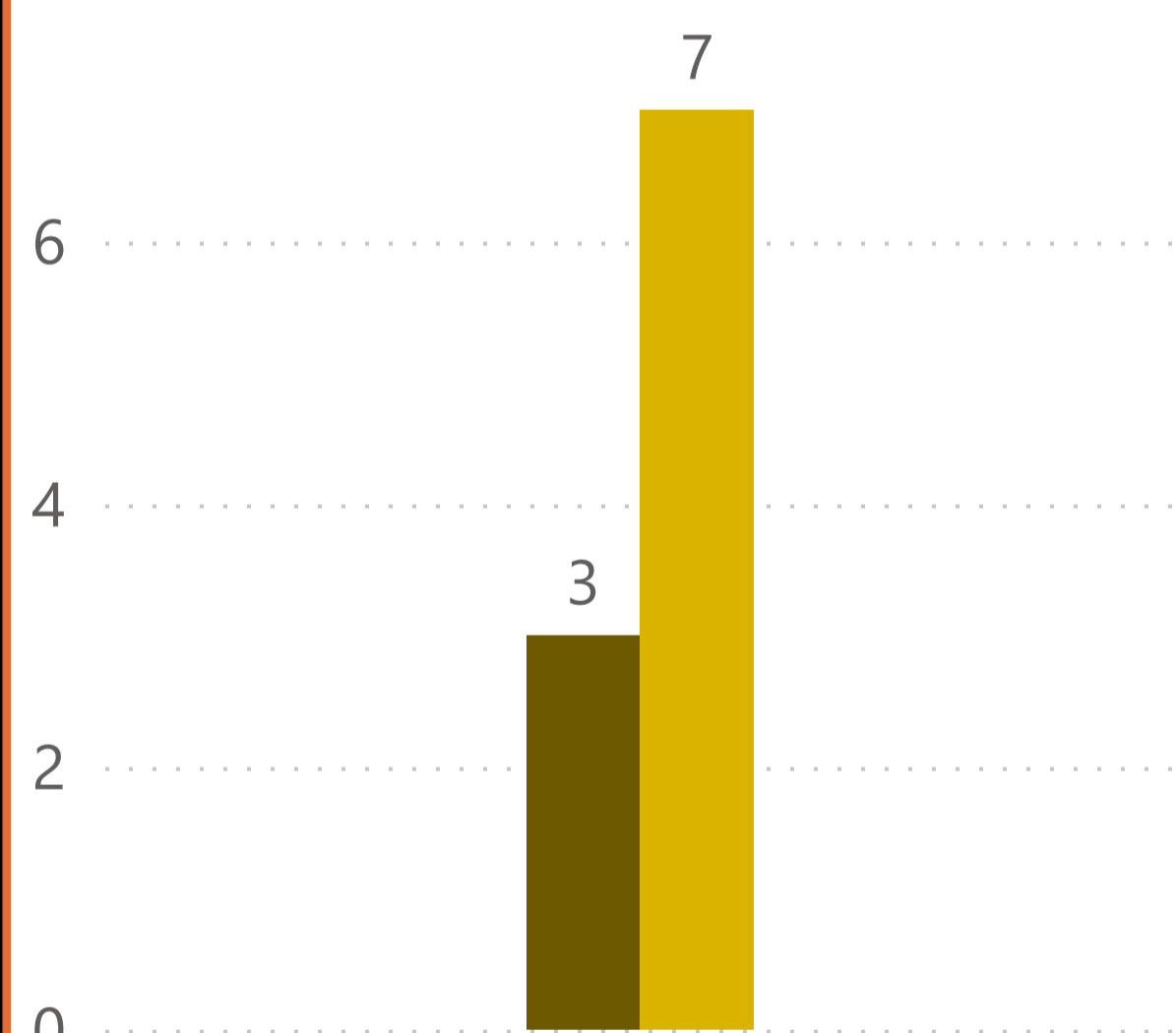
חזרה לתושב

17.03% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



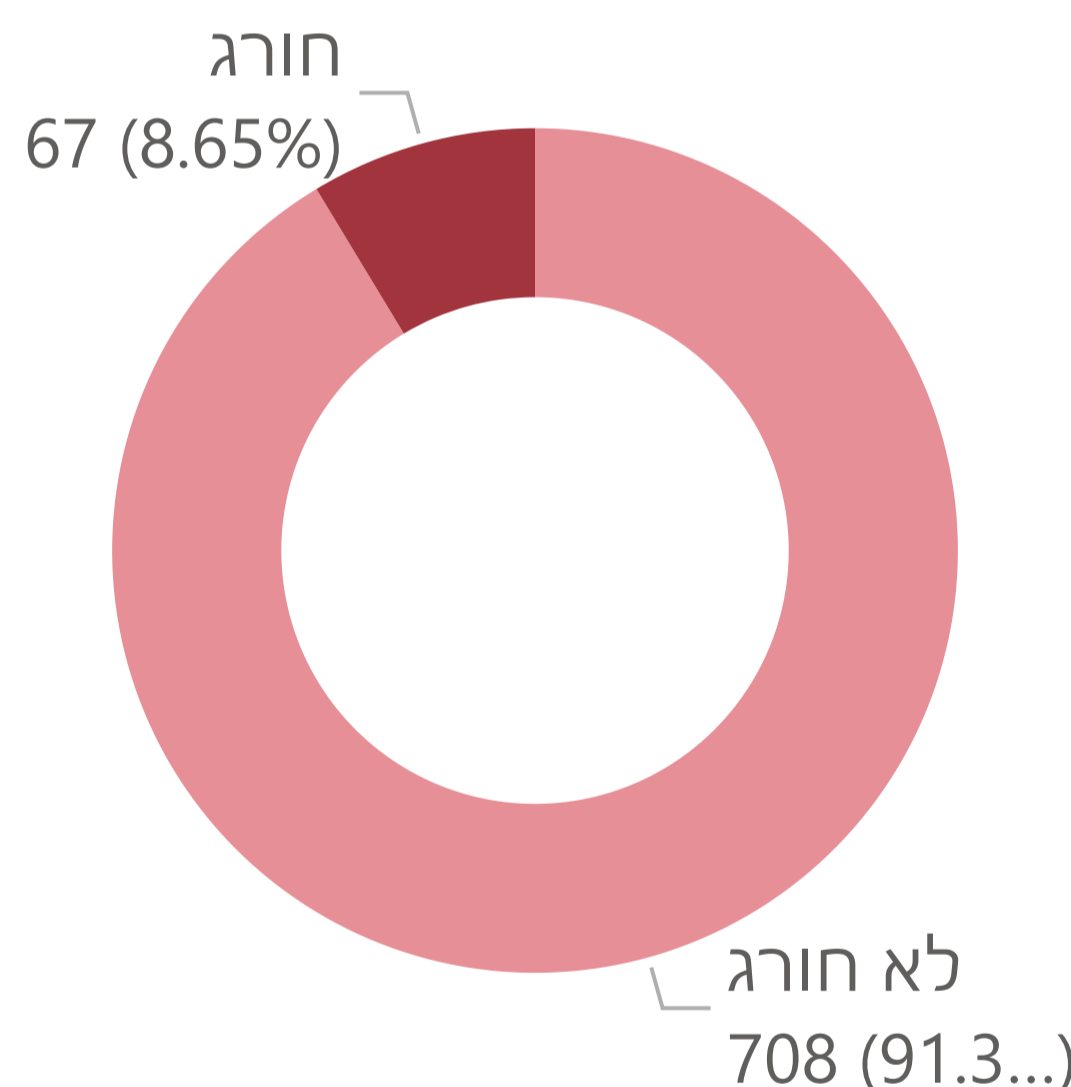
10

ביקשו לדבר עם מנהל

70.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



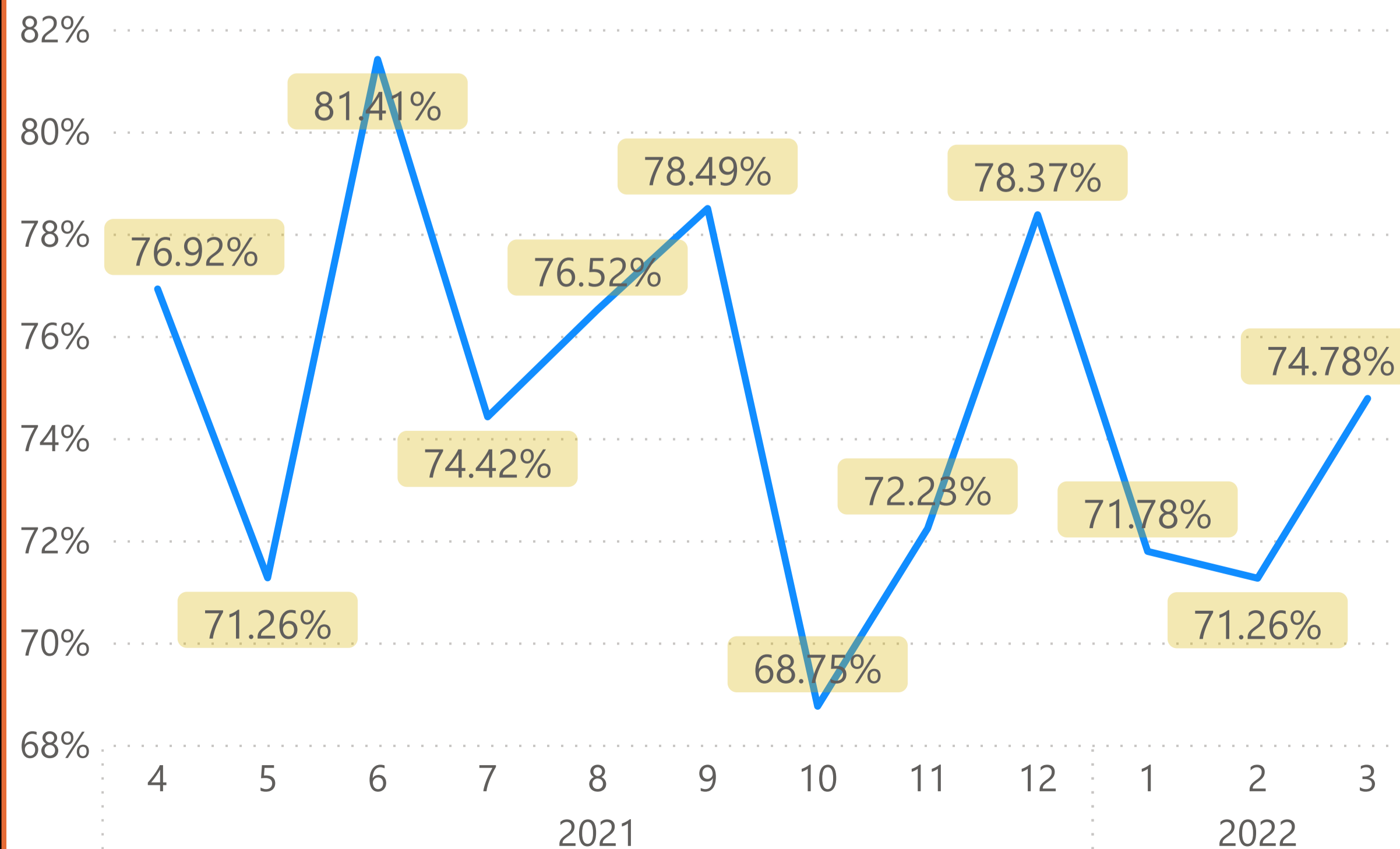
775

סה"כ פניות

8.65%

פניות חורגות

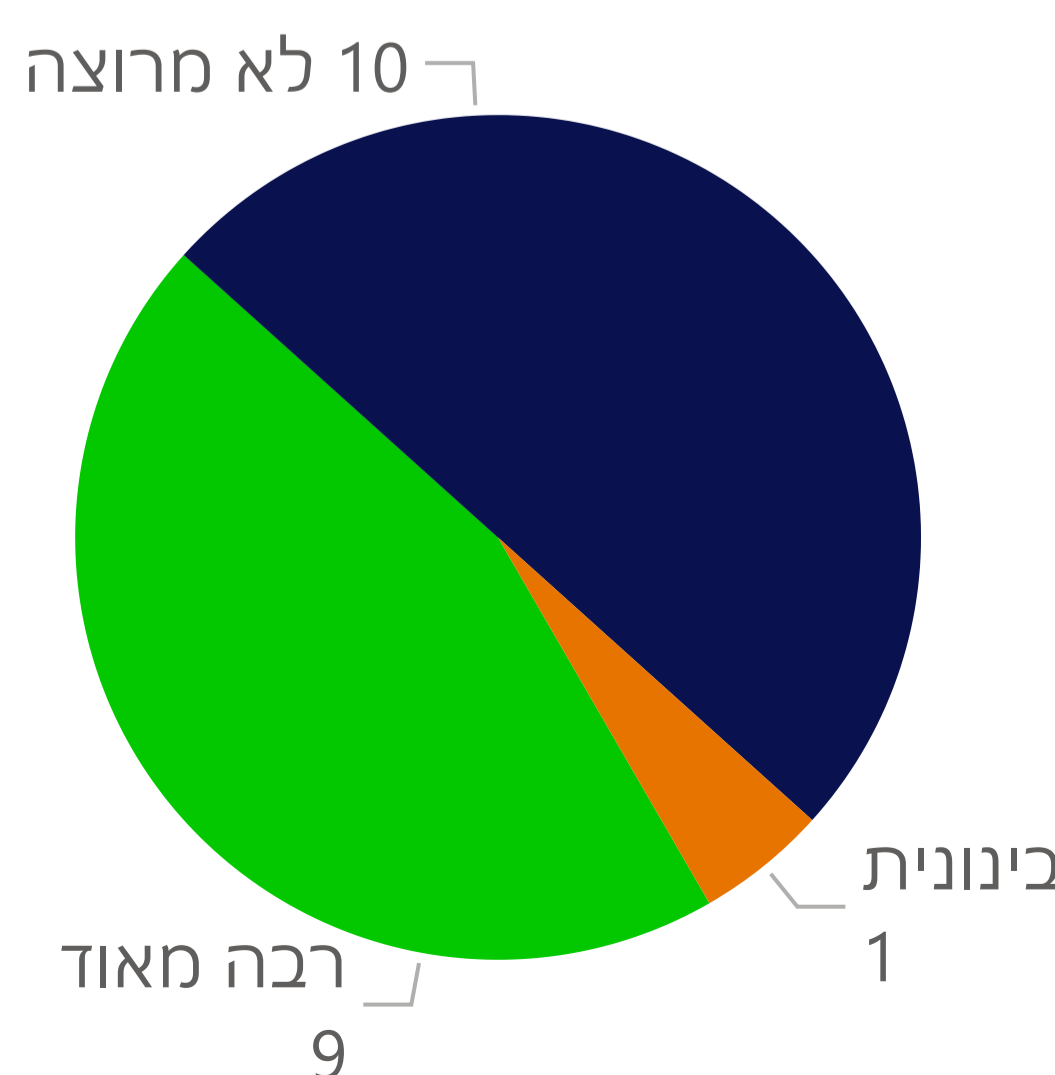
מגמת ציונים



4.75% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



20

סה"כ סקרים

47.50%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

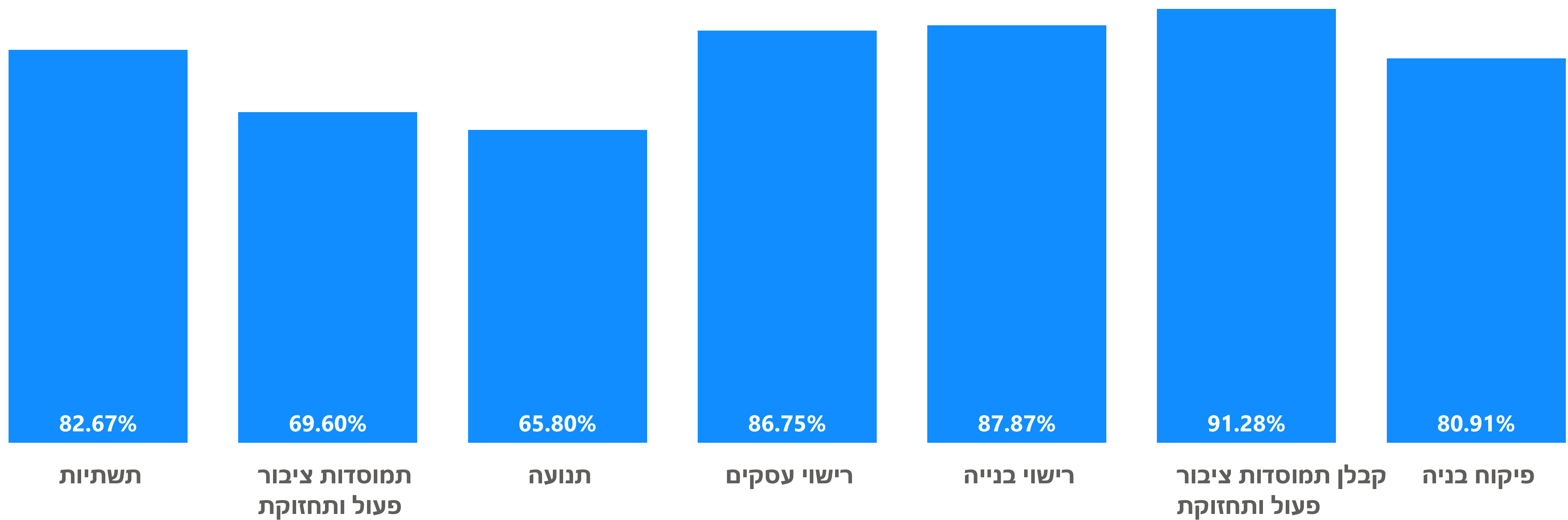
ציון סופי

79.06%

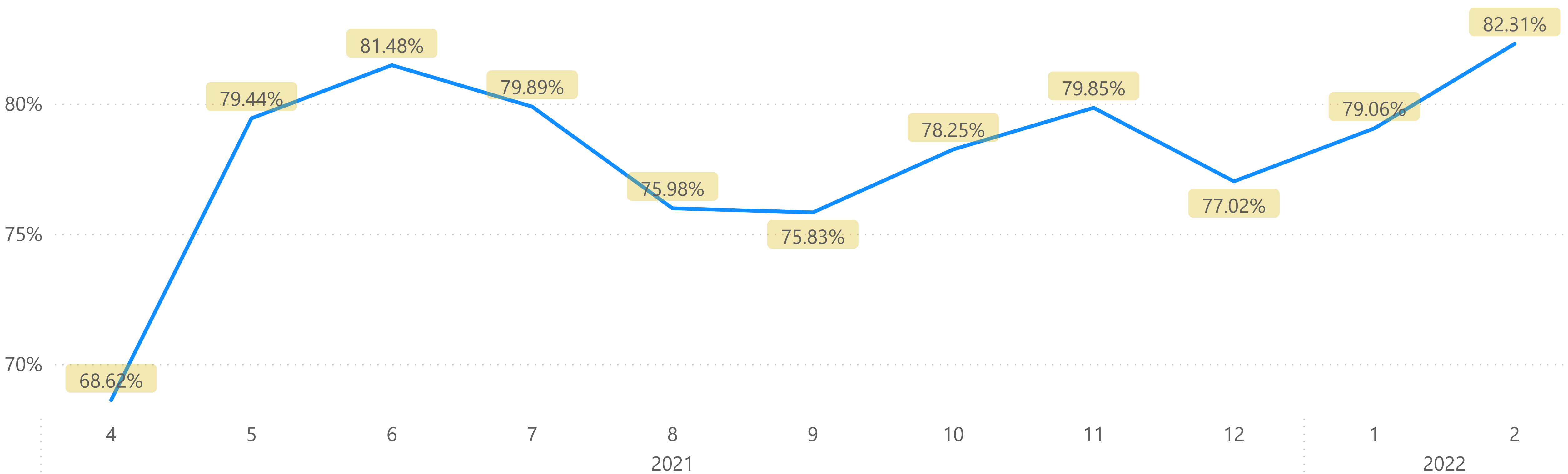
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.91%

צבי וכלים

פיקוח בניה

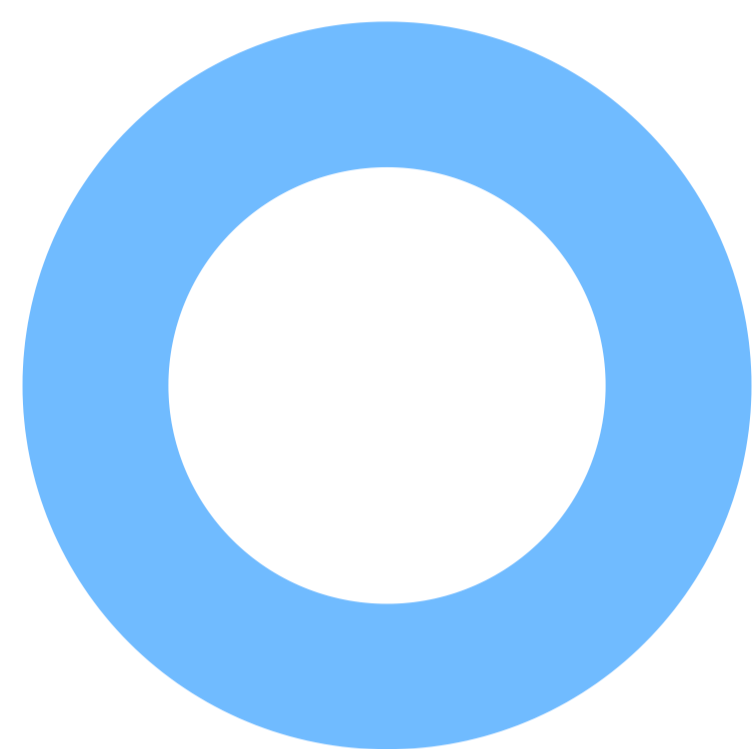
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.08% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



45 טופלו

72

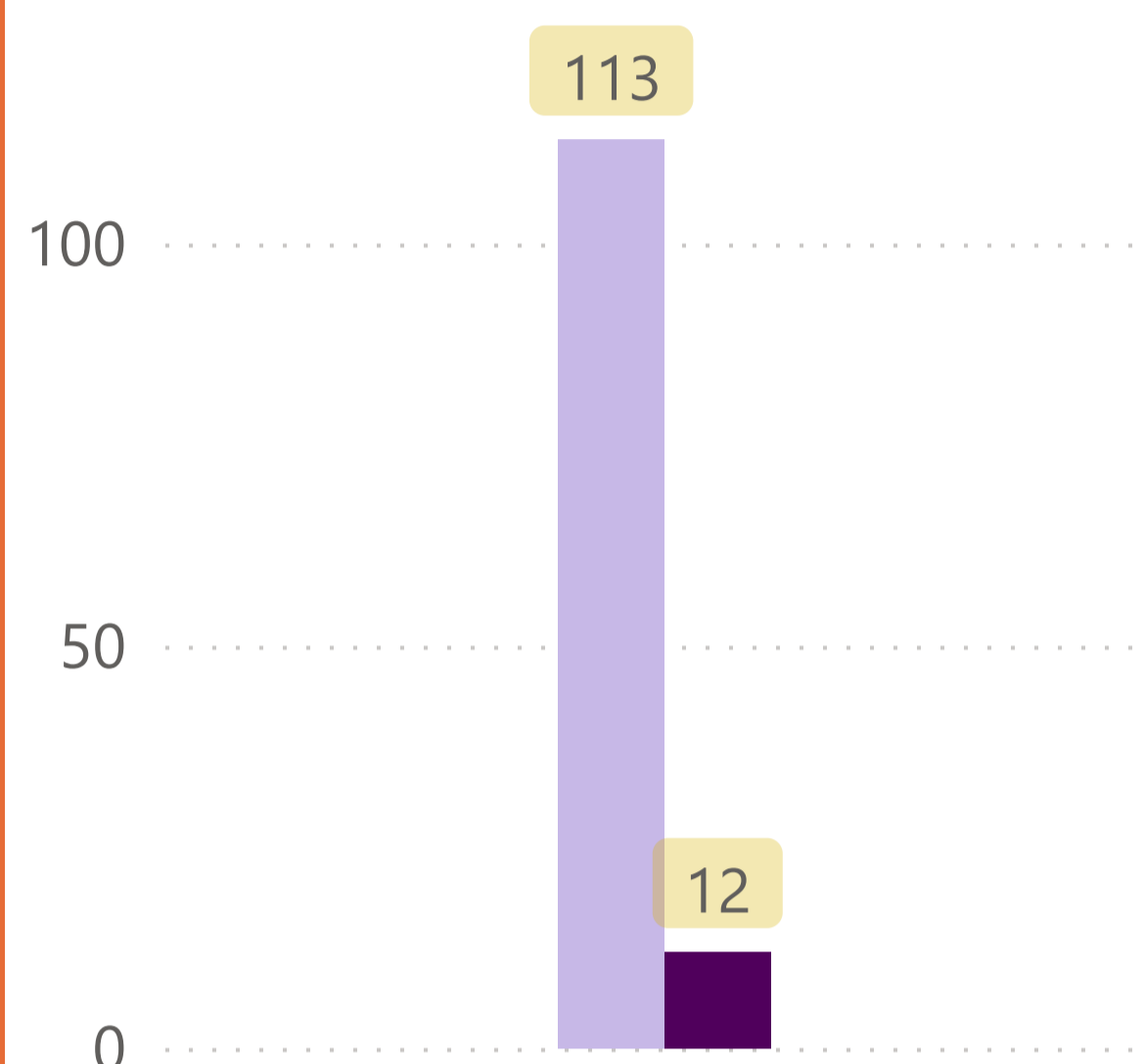
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



125

סה"כ שיחות נכנסות

90.40%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

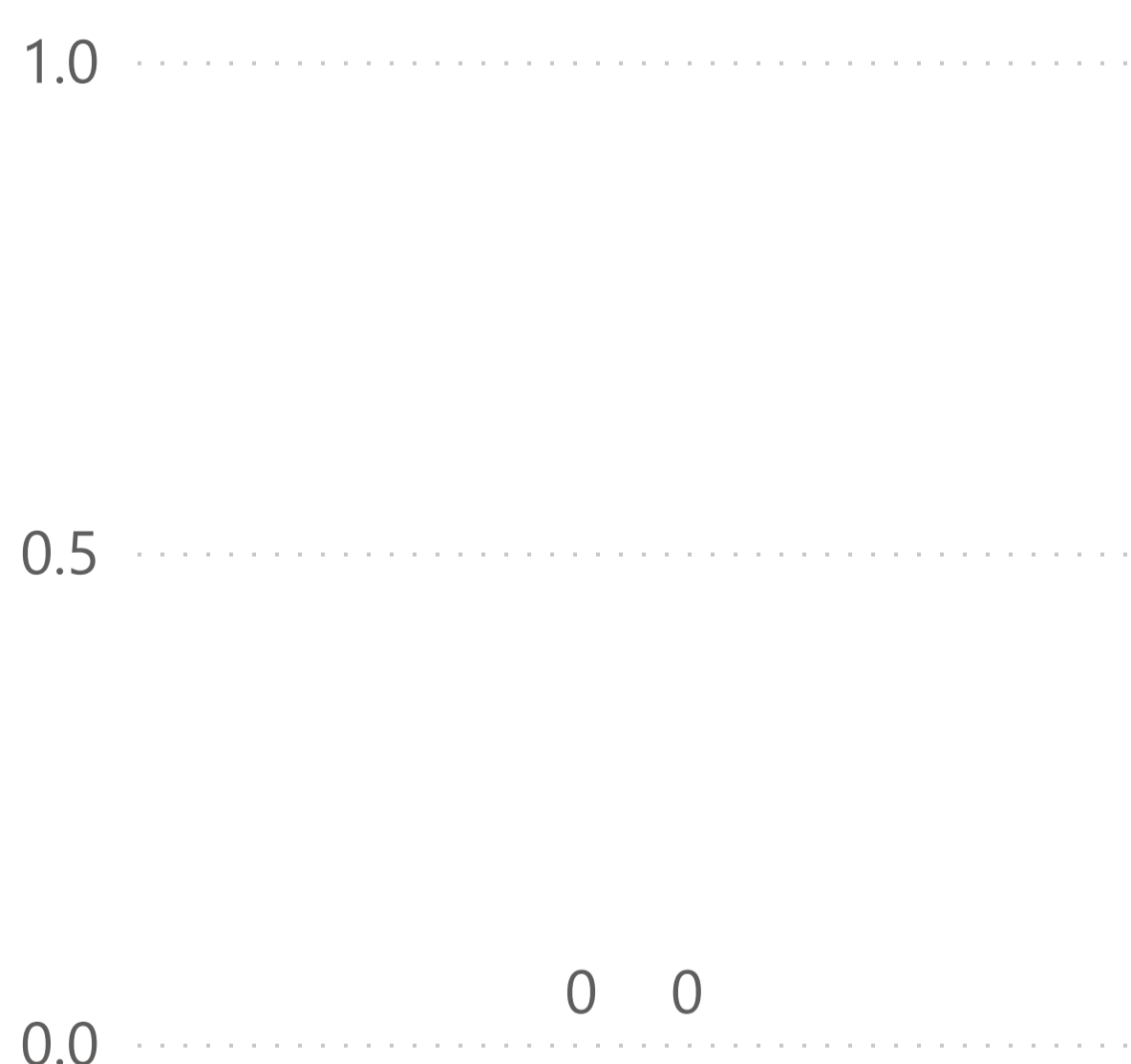
חזרה לתושב

15.83% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



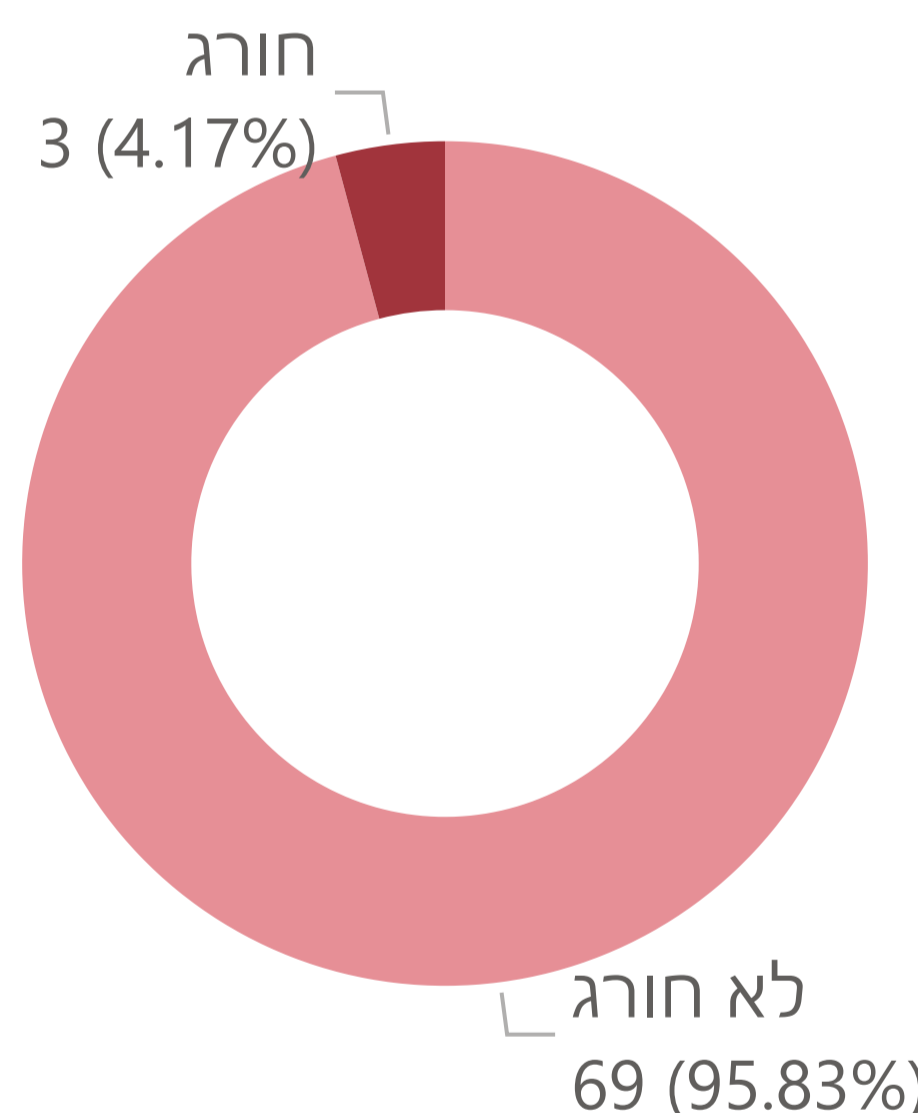
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



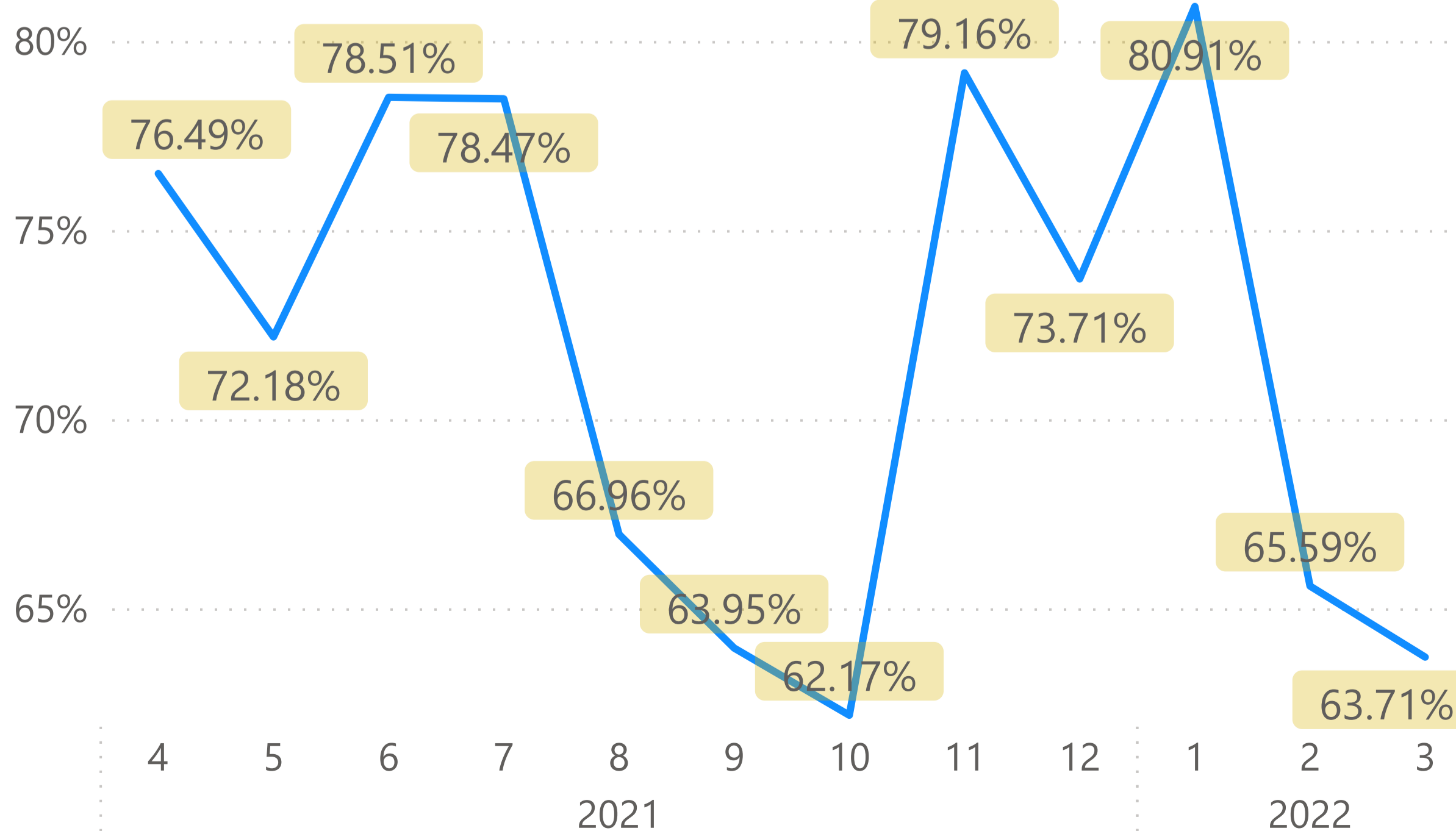
72

סה"כ פניות

4.17%

פניות חורגות

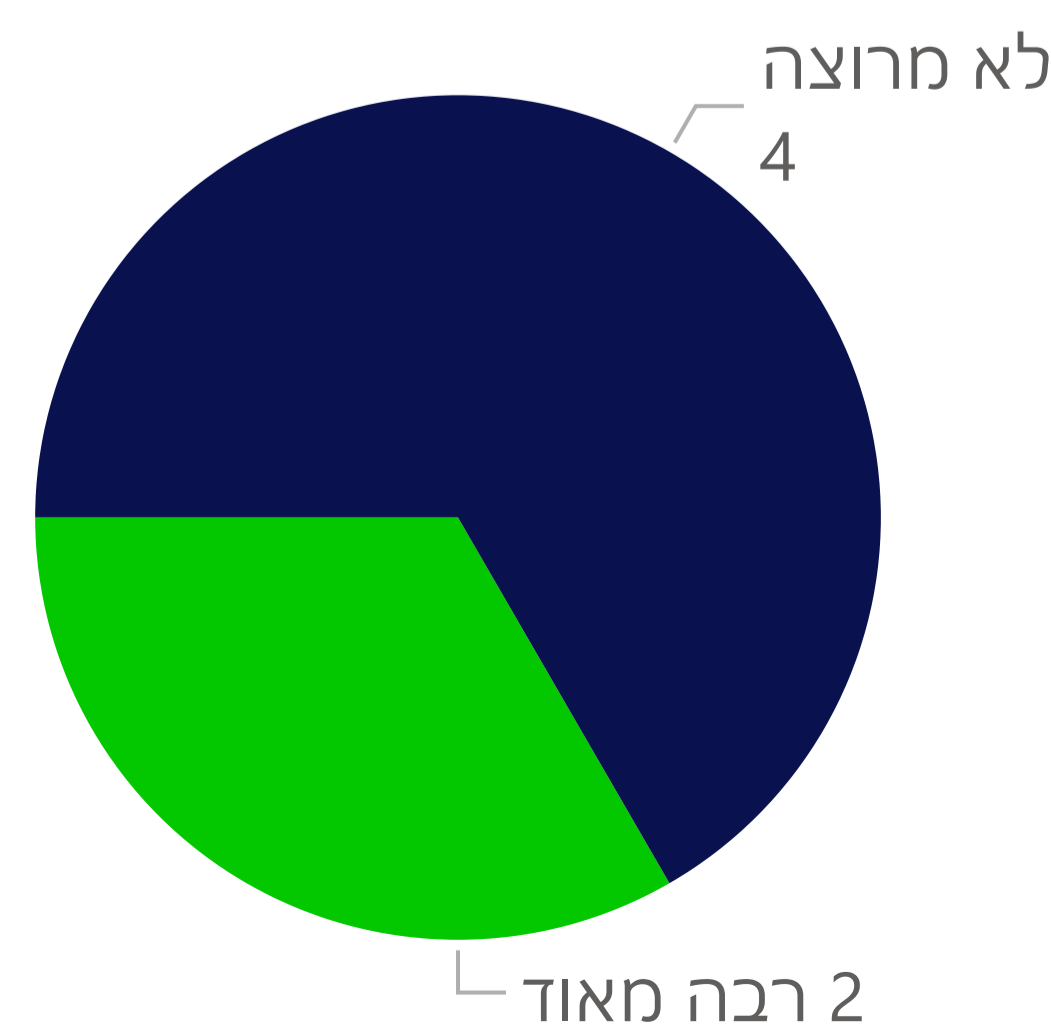
מגמת ציונים



5.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

33.33%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.87%

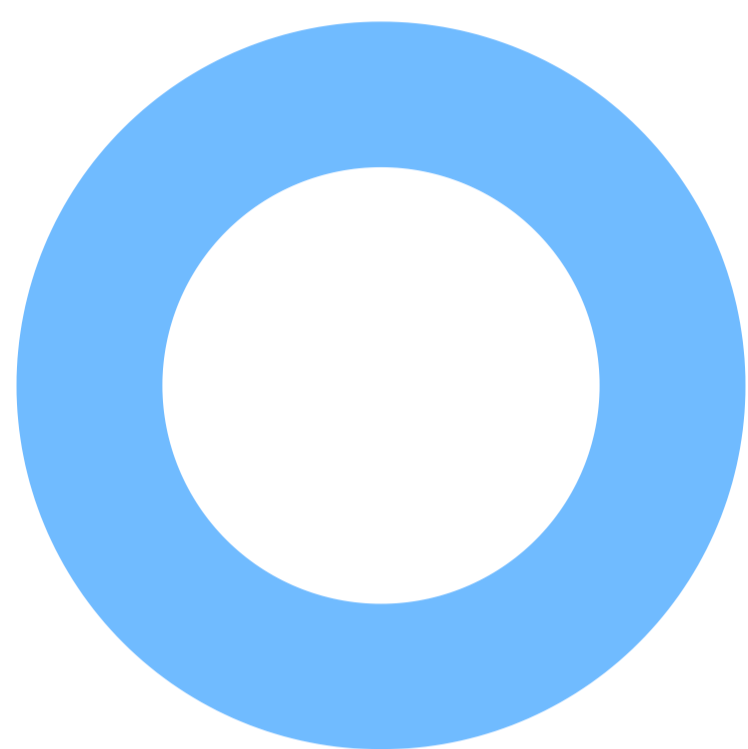
שרית שיליאן

רישוי בנייה

27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



2 טופלו

24

סה"כ פניות

0.00%

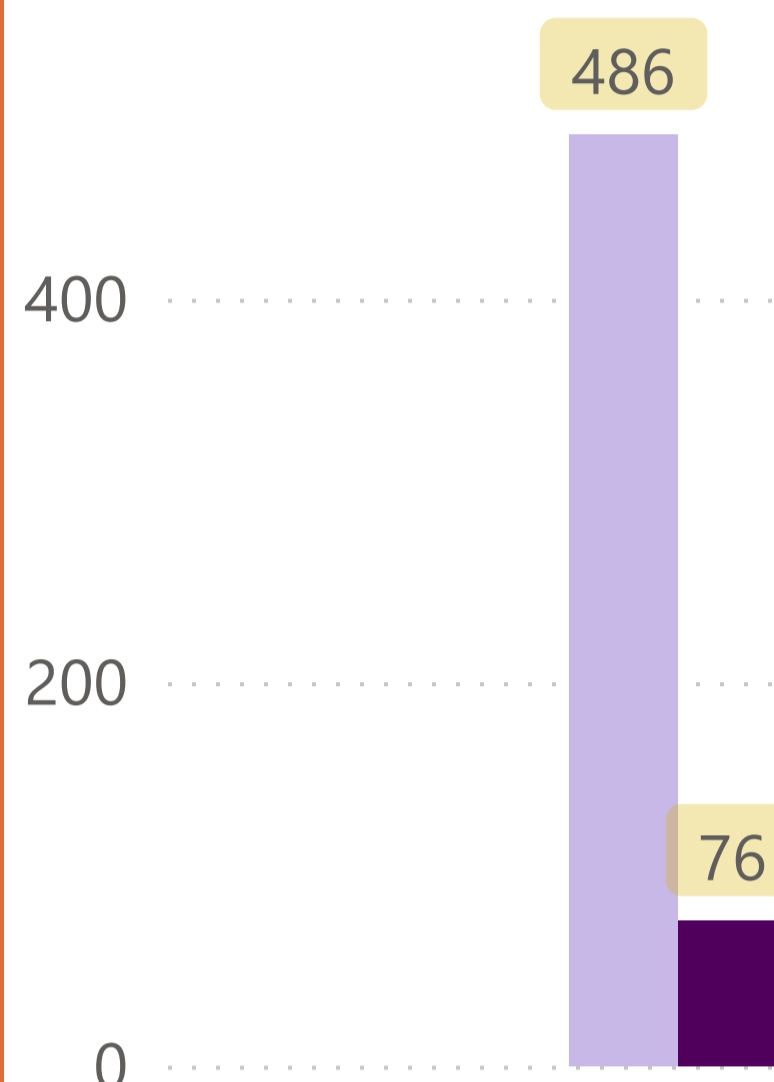
פניות שלא טופלו

17.30% / 20.00%

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



562

סה"כ שיחות נכנסות

86.48%

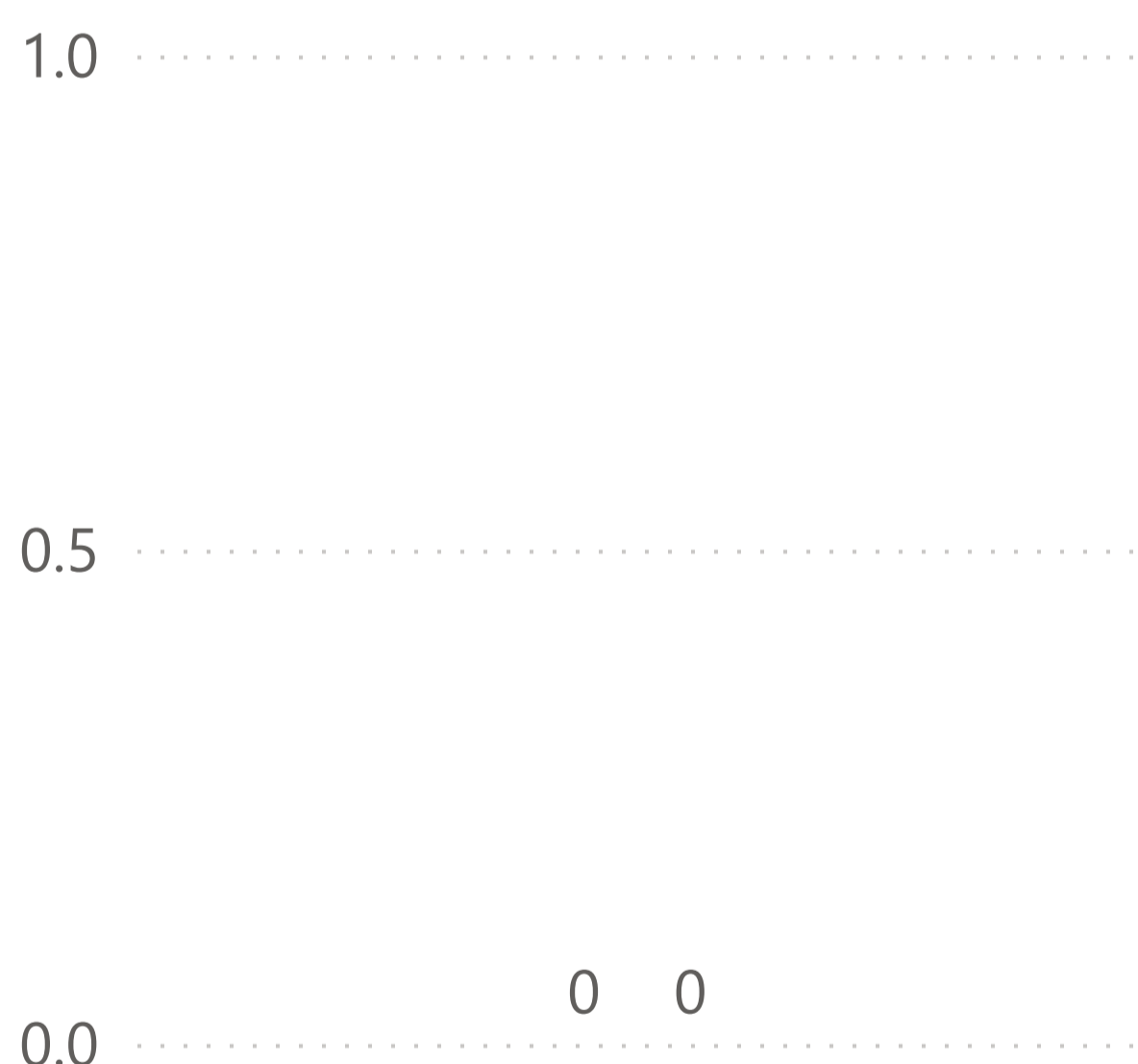
אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

ביקשו לדבר עם מנהל

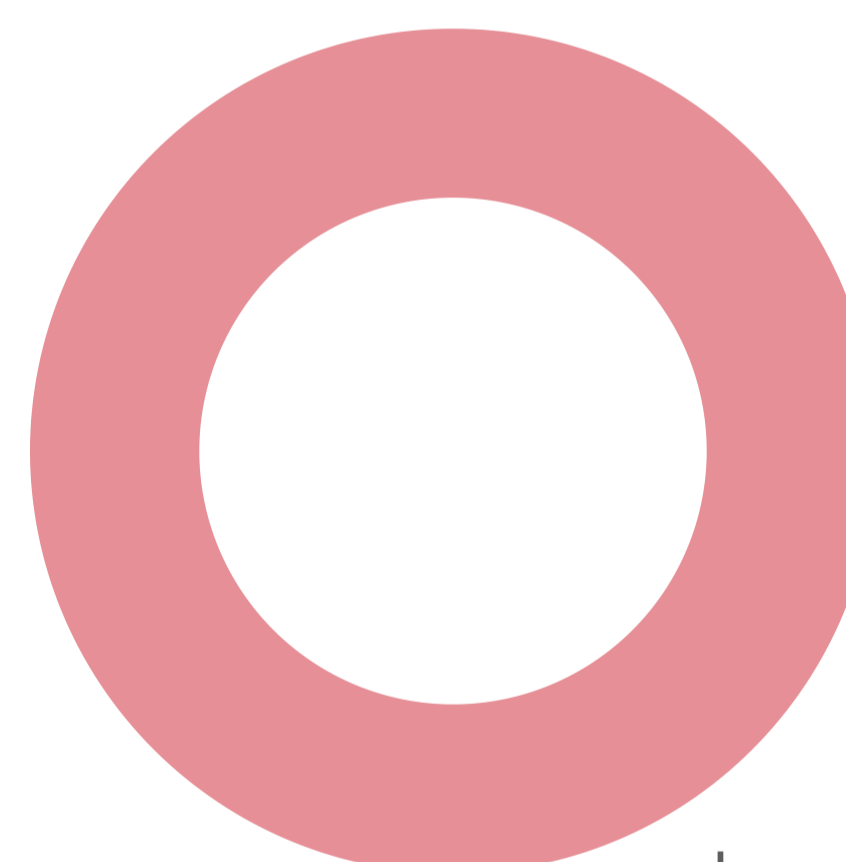
100.00%

חזרה של מנהל

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
24 (100%)

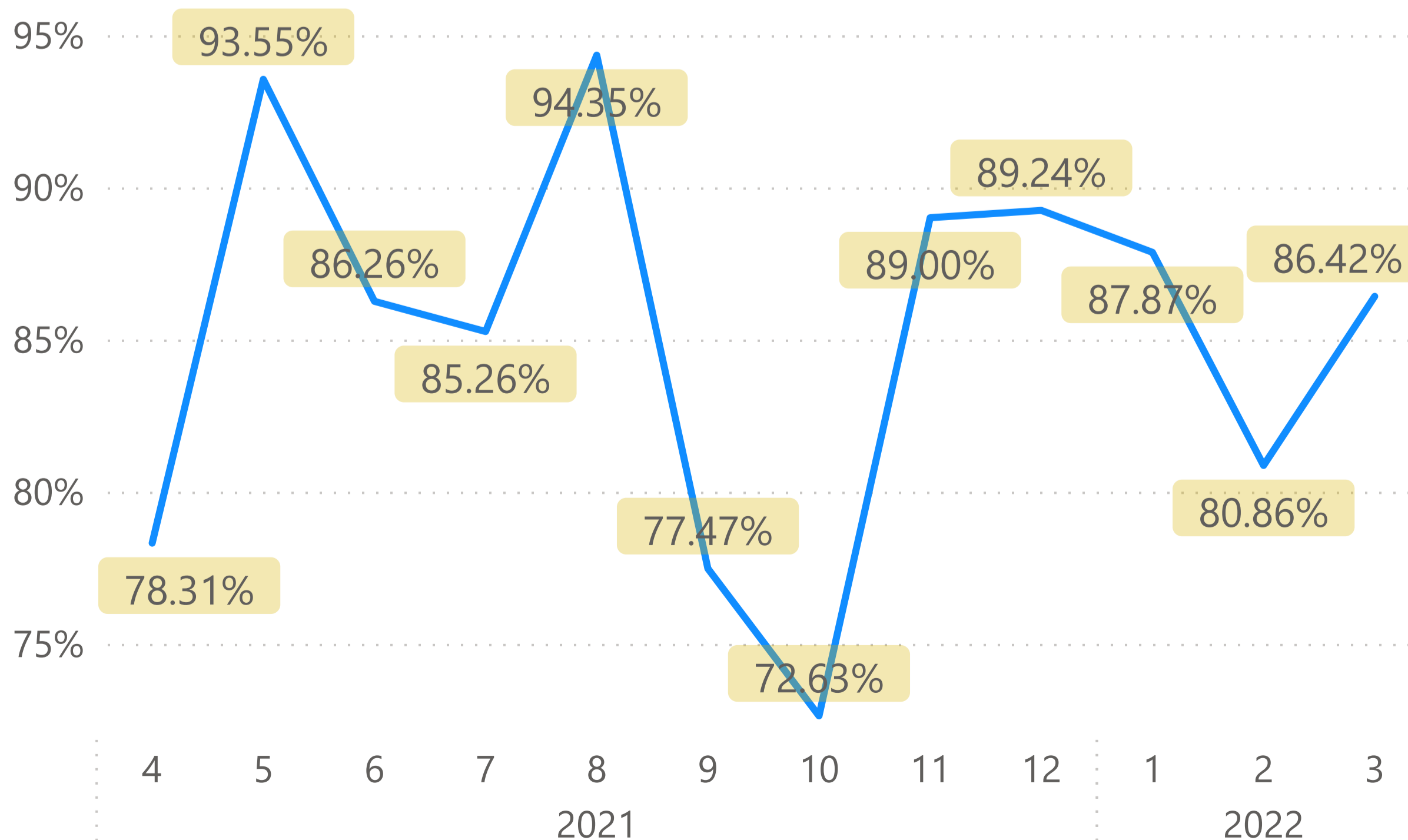
24

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.57% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.75%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

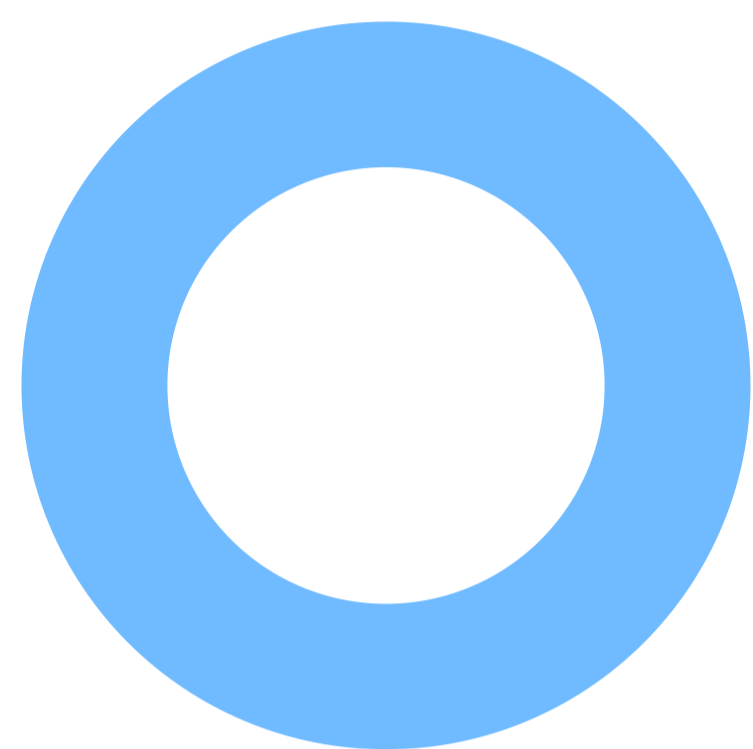
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.00% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



16 טופלו

27

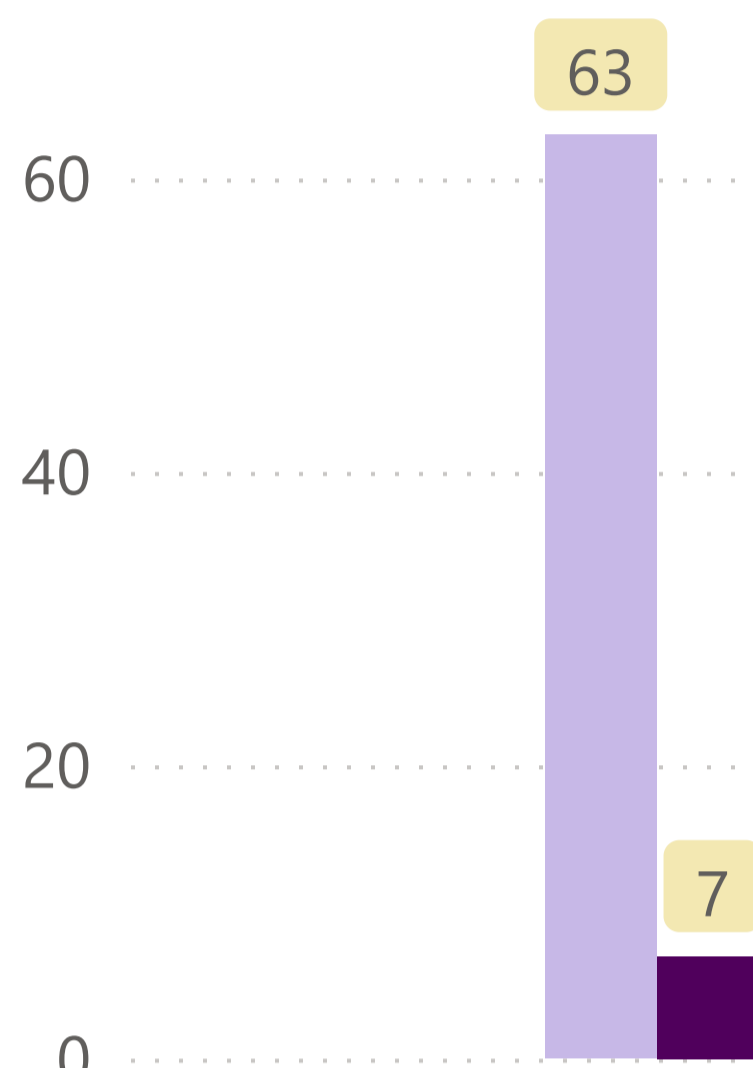
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



70

סה"כ שיחות נכנסות

90.00%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



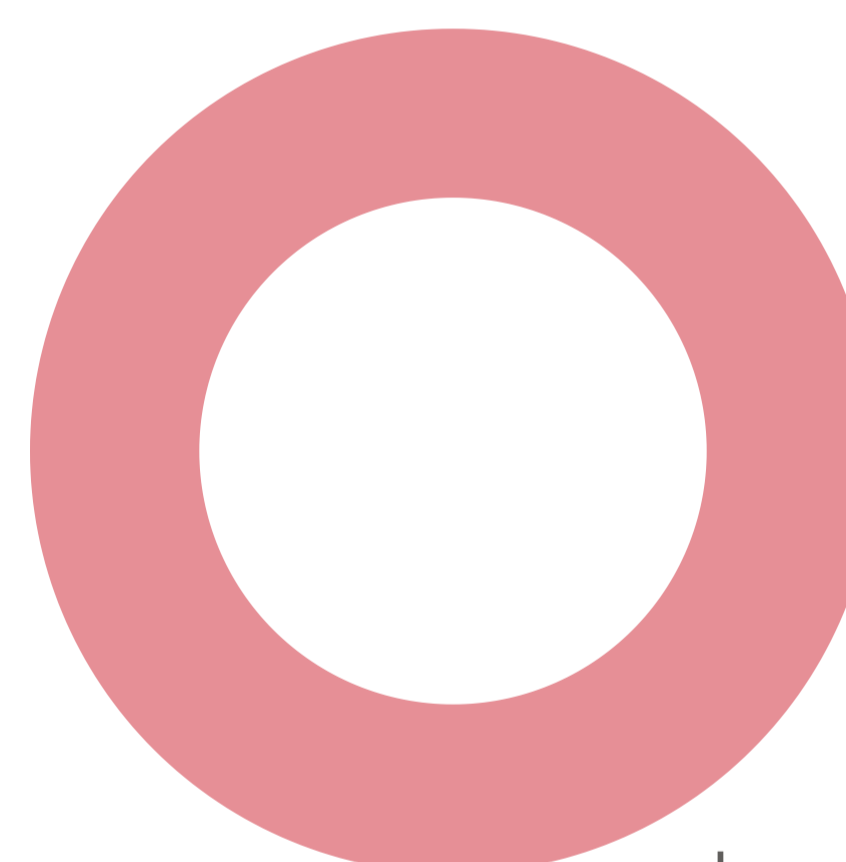
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
27 (100%)

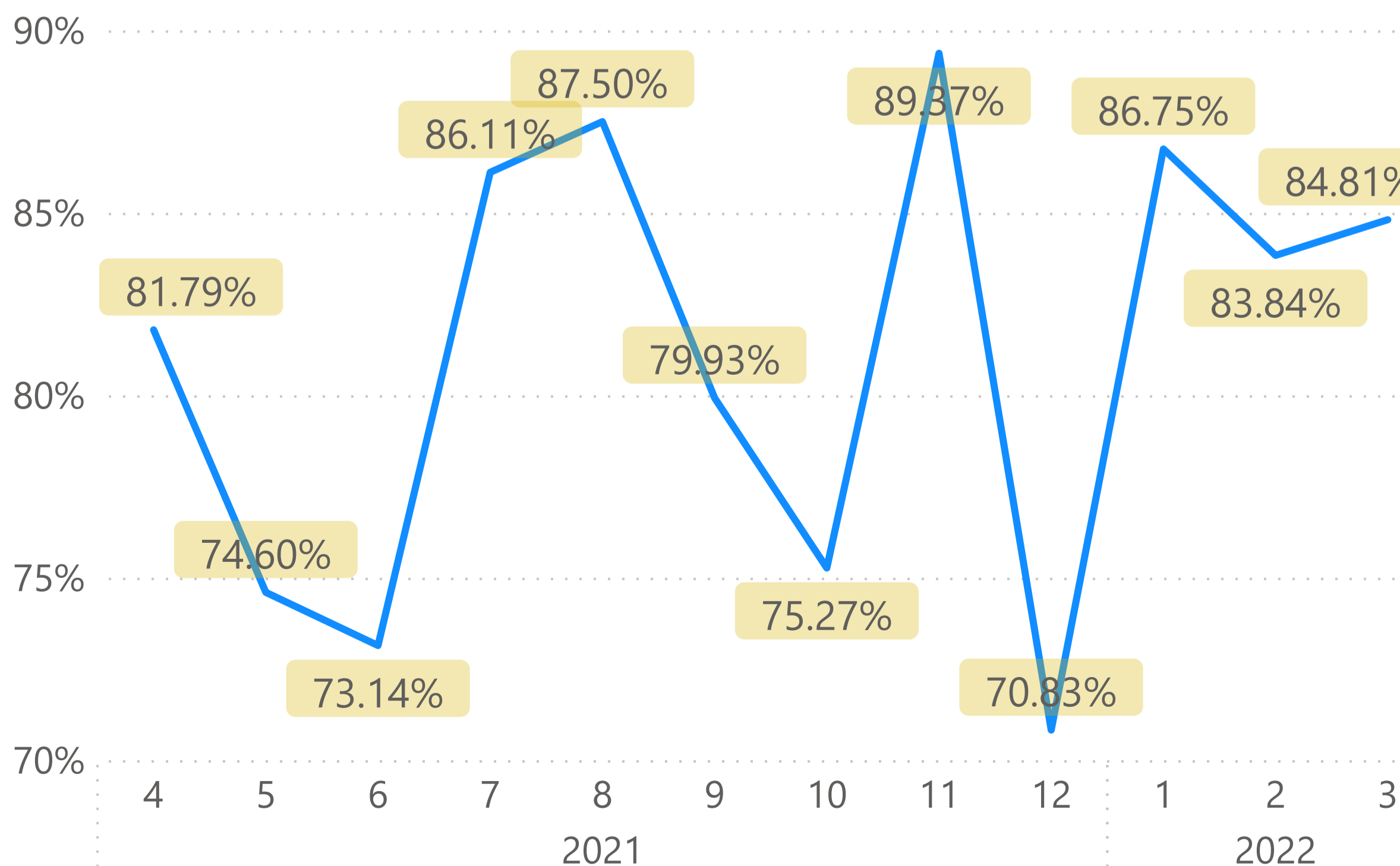
27

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.75% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

65.80%

נדיה בוגון

תנועה

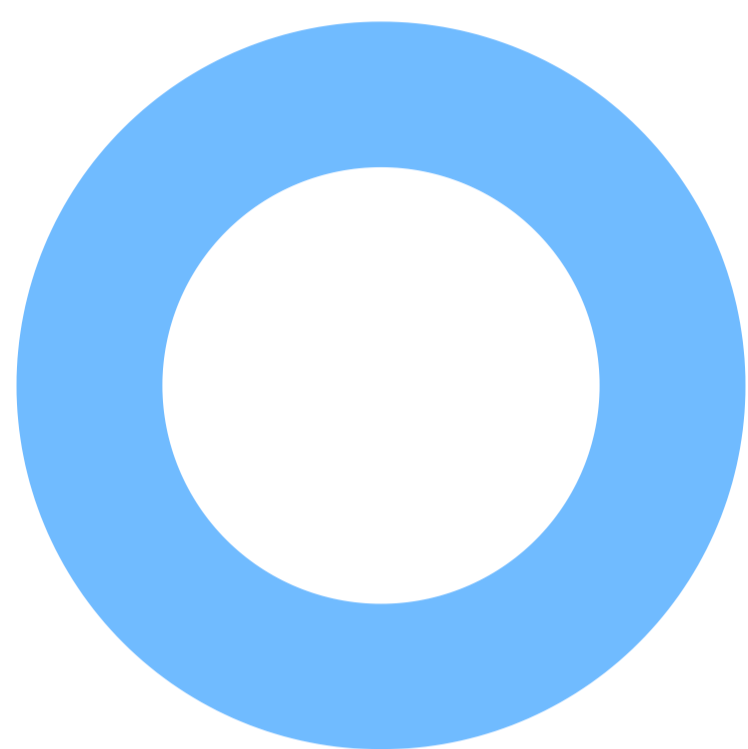
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.80% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



232

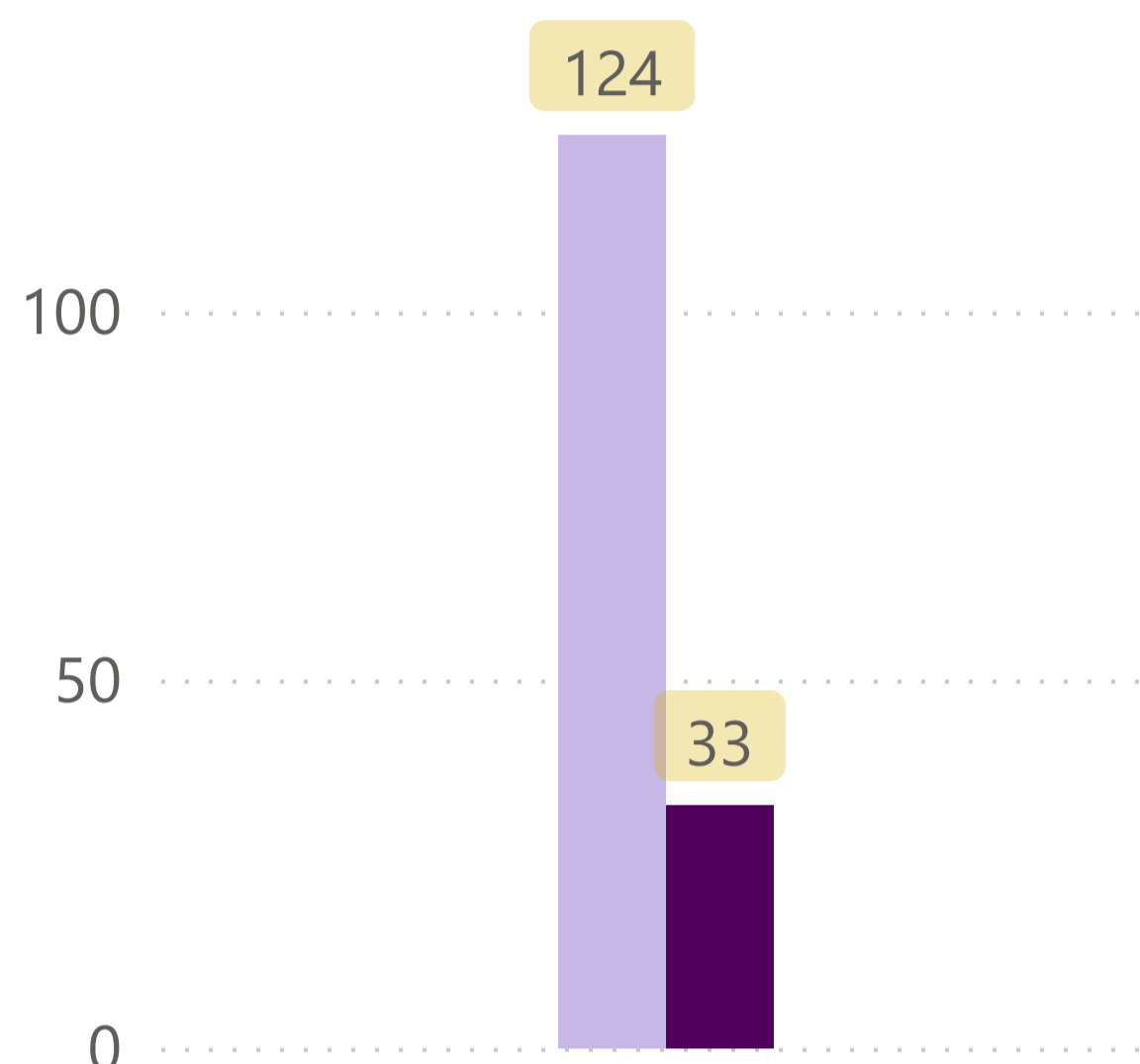
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



157

סה"כ שיחות נכנסות

78.98%

אחוז מענה

3.00% / 15.00%

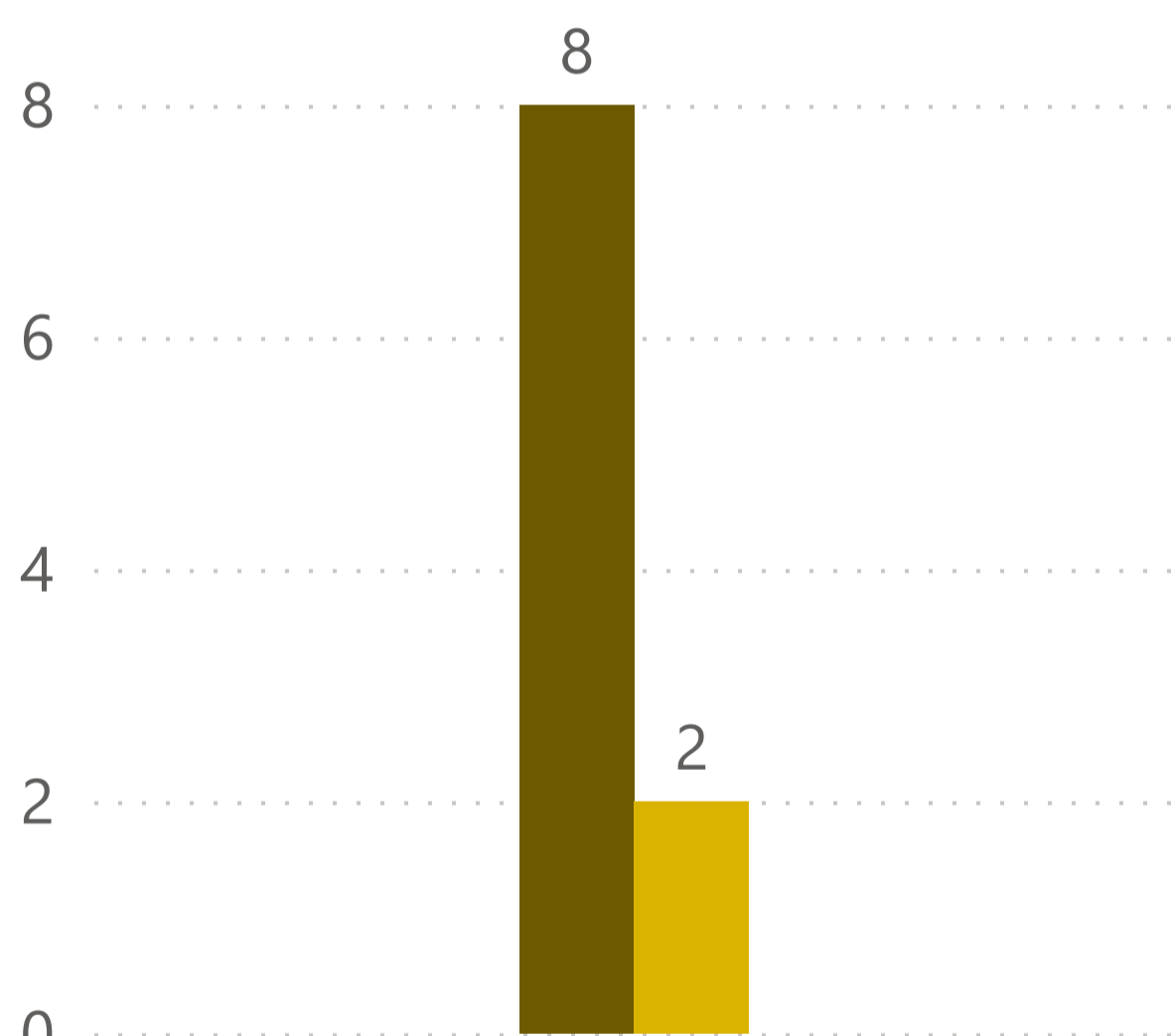
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



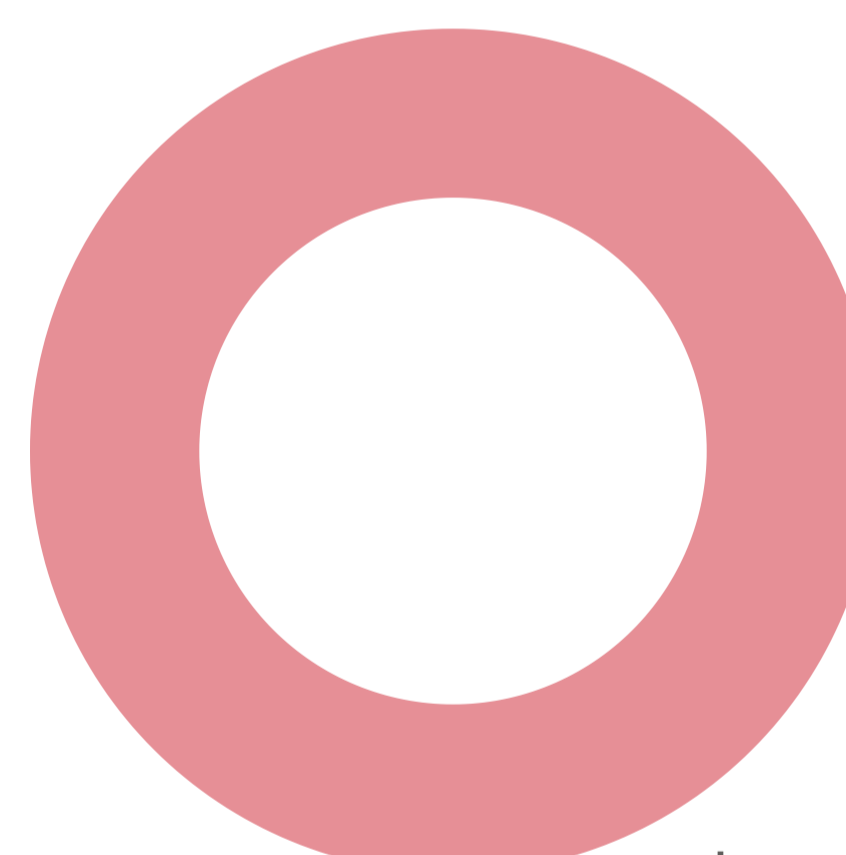
10

ביקשו לדבר עם מנהל

20.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



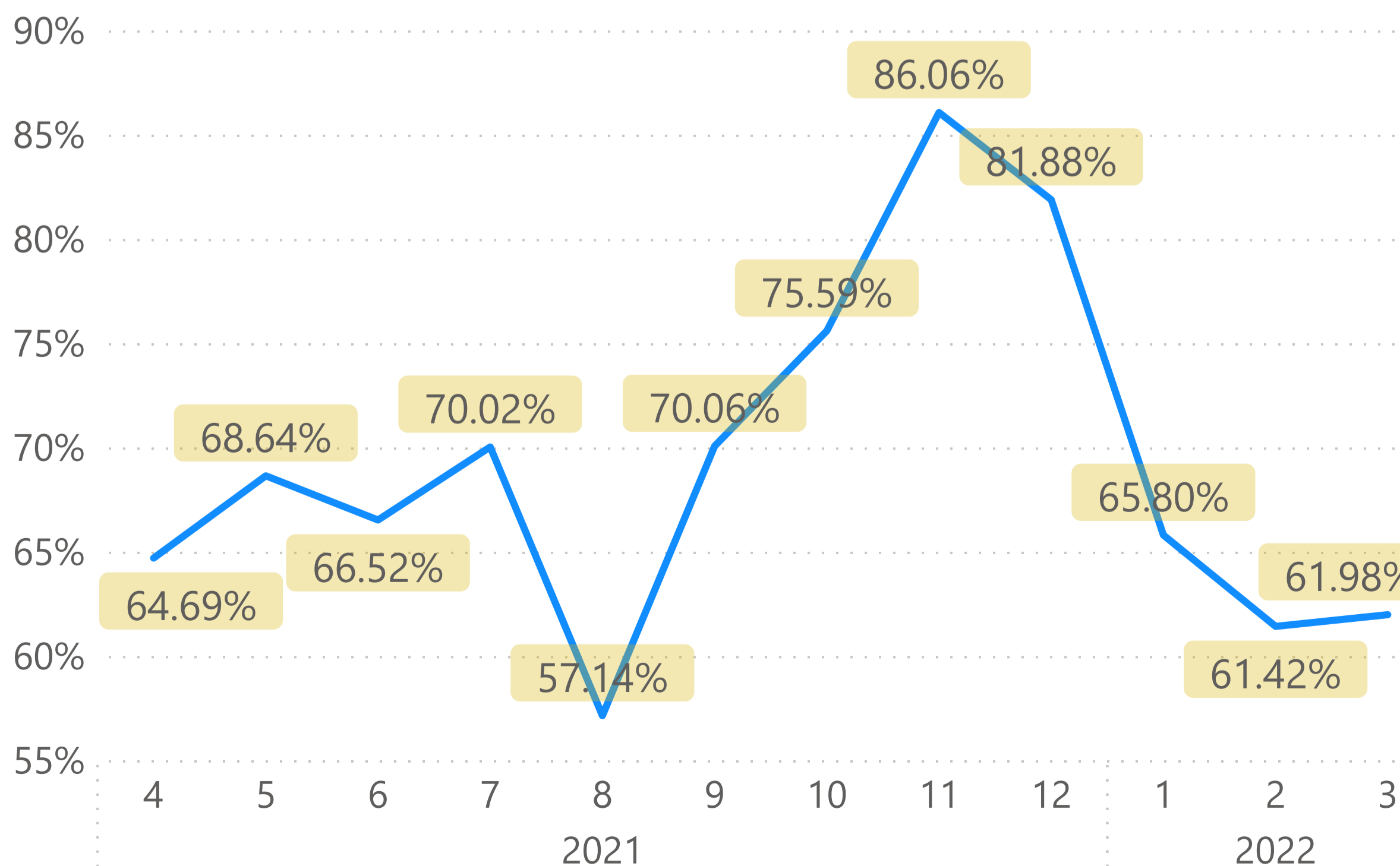
232

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים

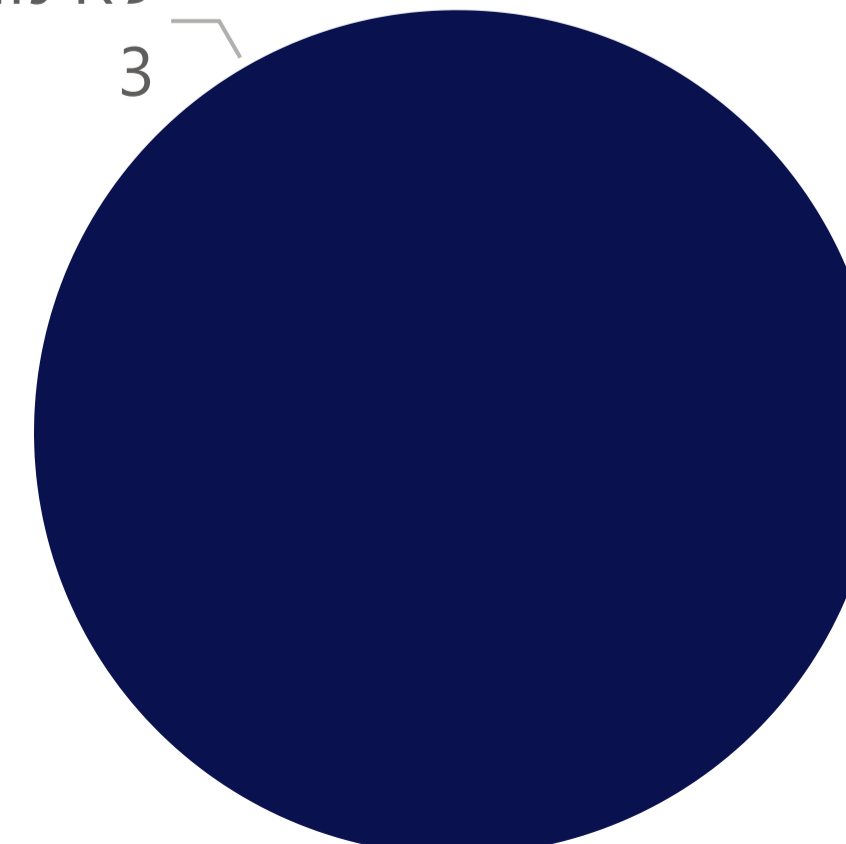


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



3

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.67%

שמעון גיטליץ

תשתיות

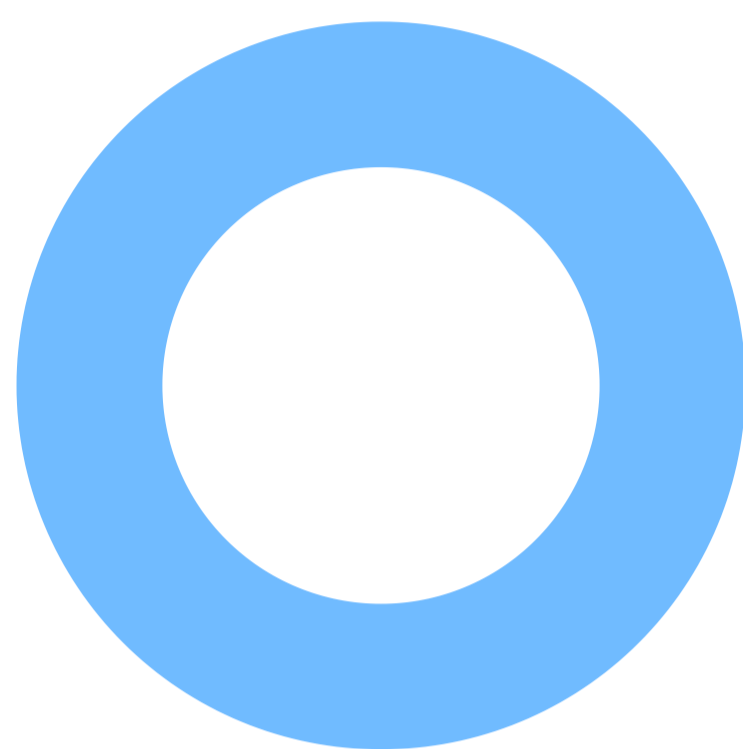
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



14 טופלו

45

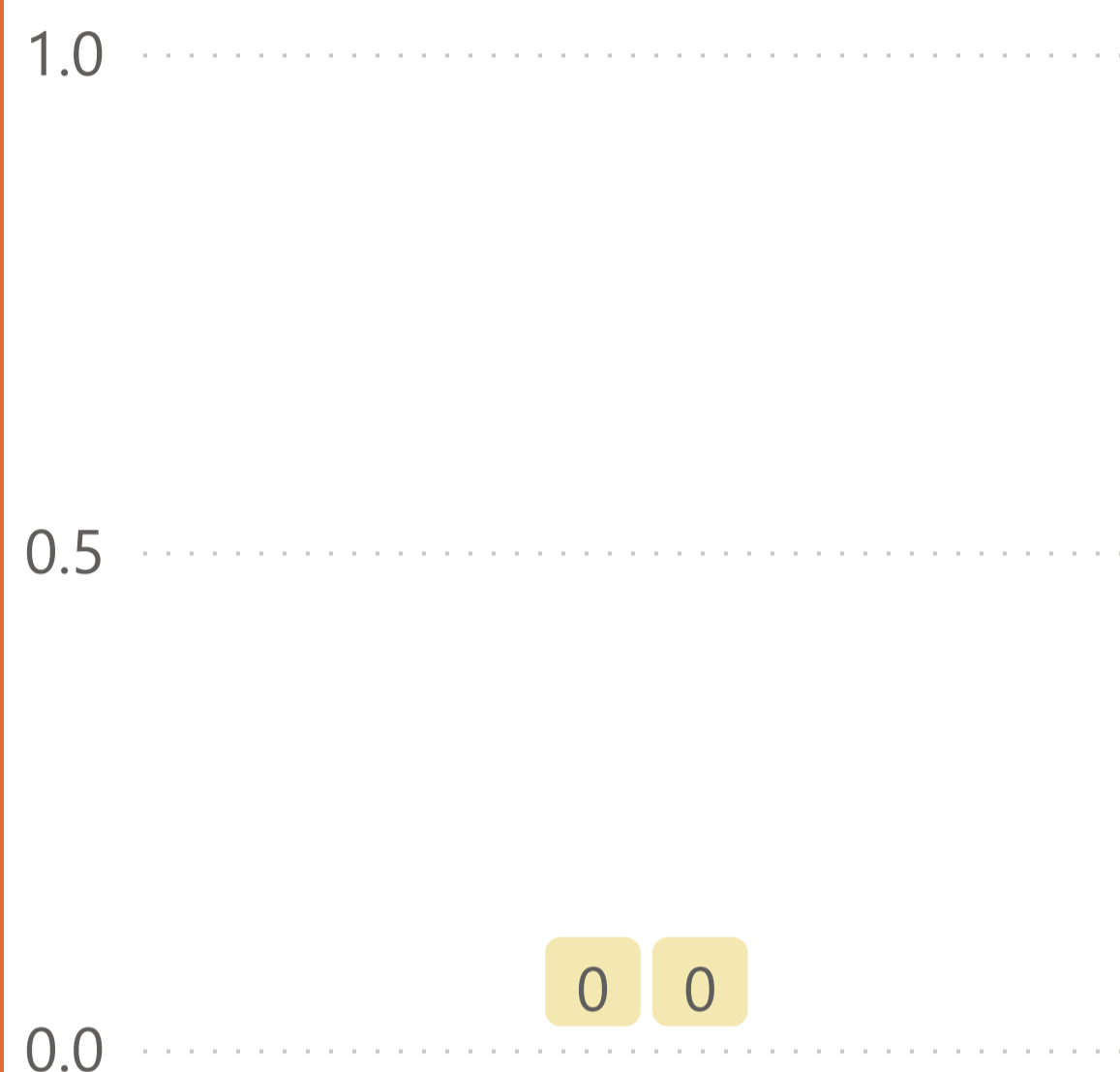
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

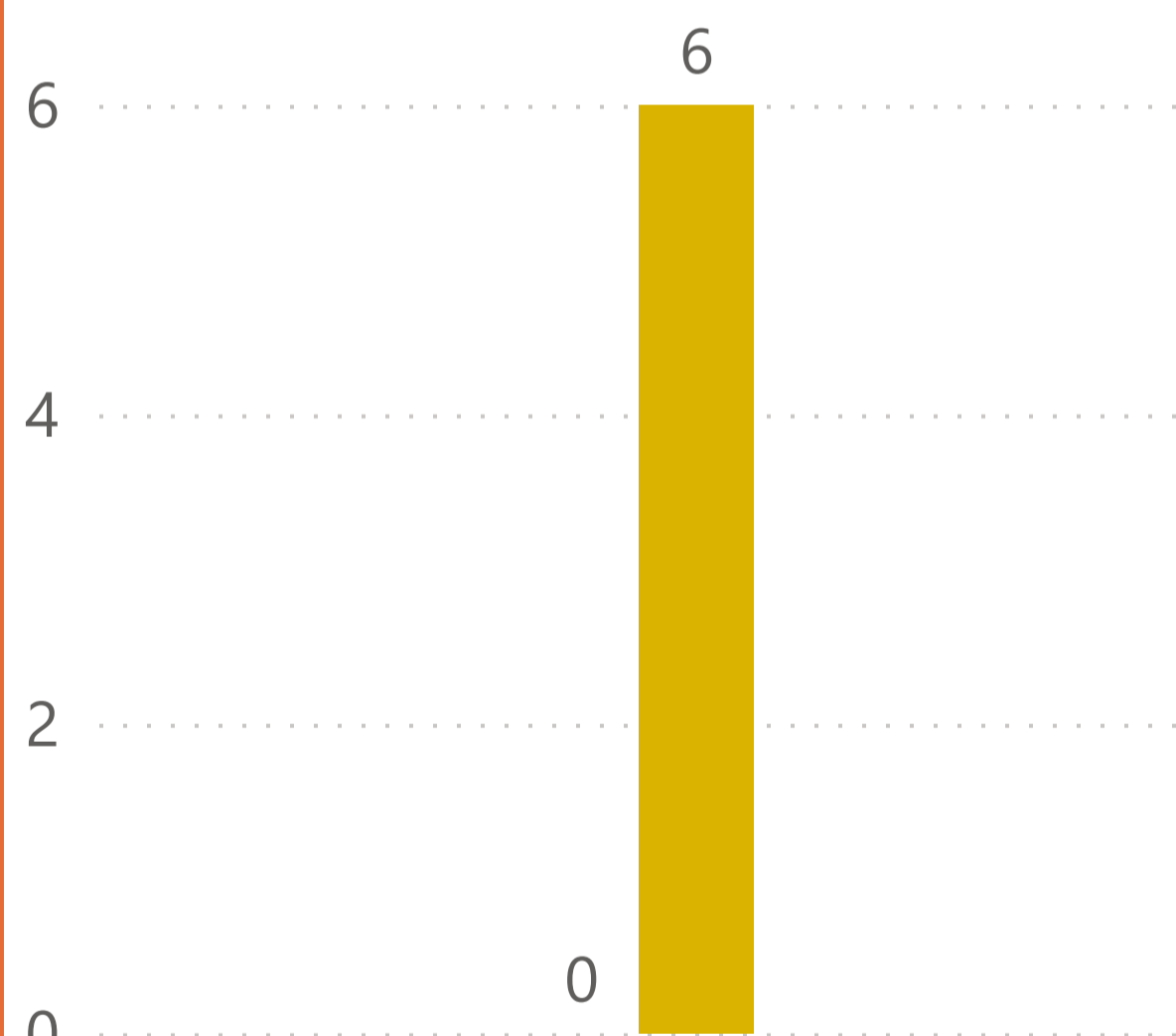
חזרה לתושב

26.67% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



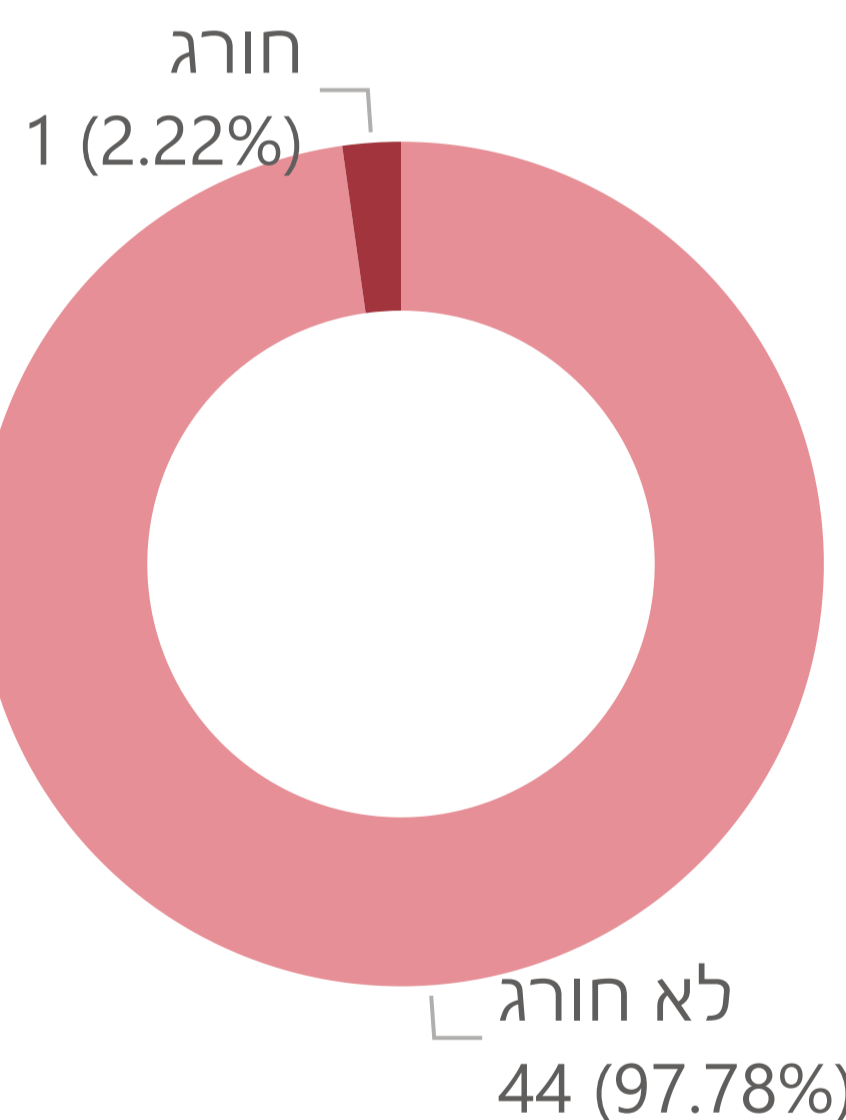
6

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



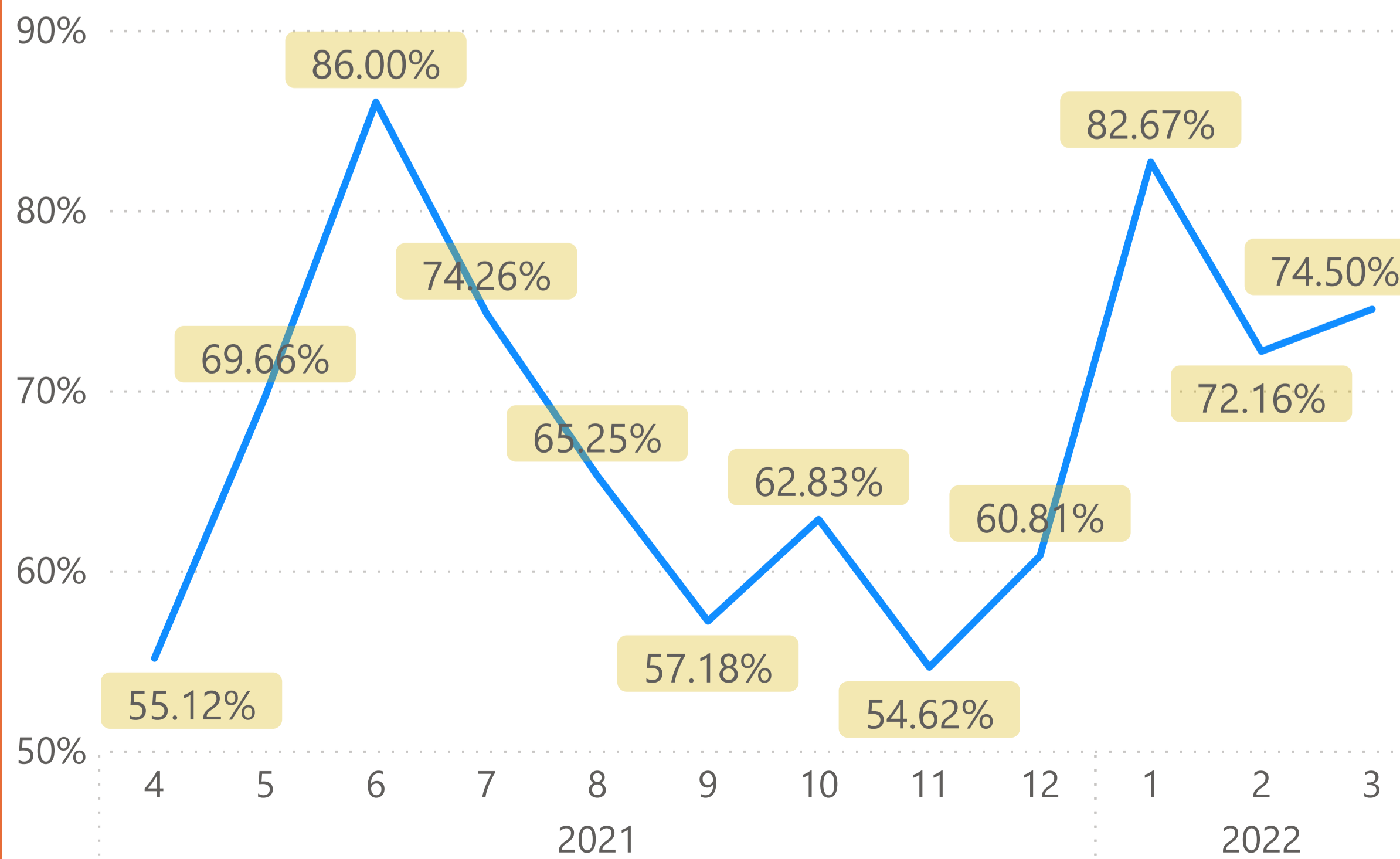
45

סה"כ פניות

2.22%

פניות חורגות

מגמת ציונים

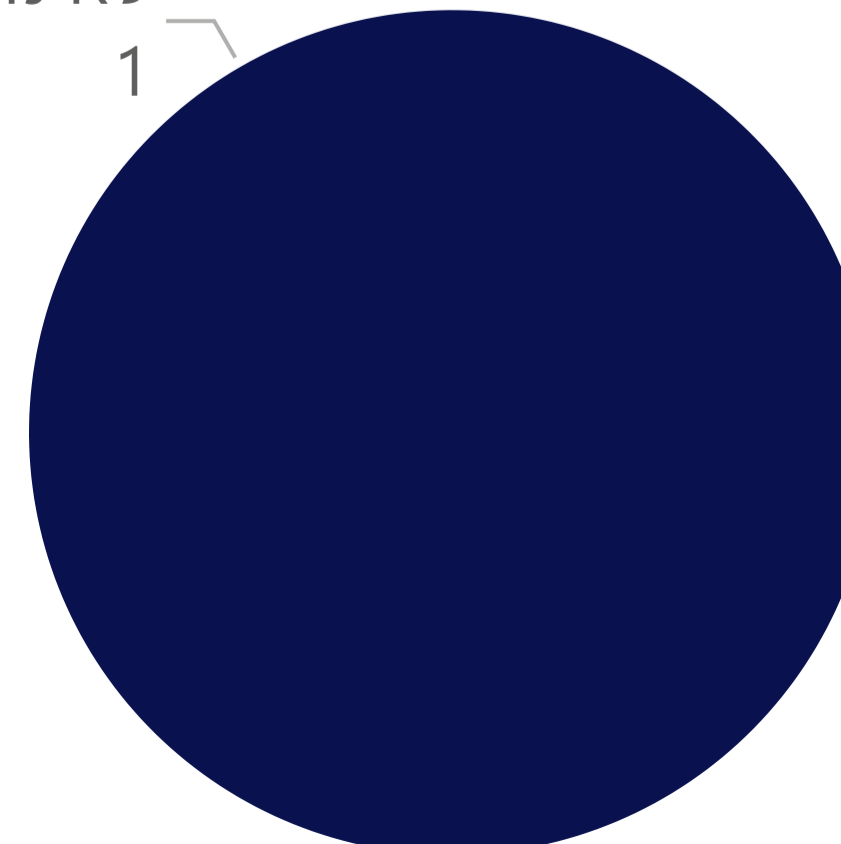


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

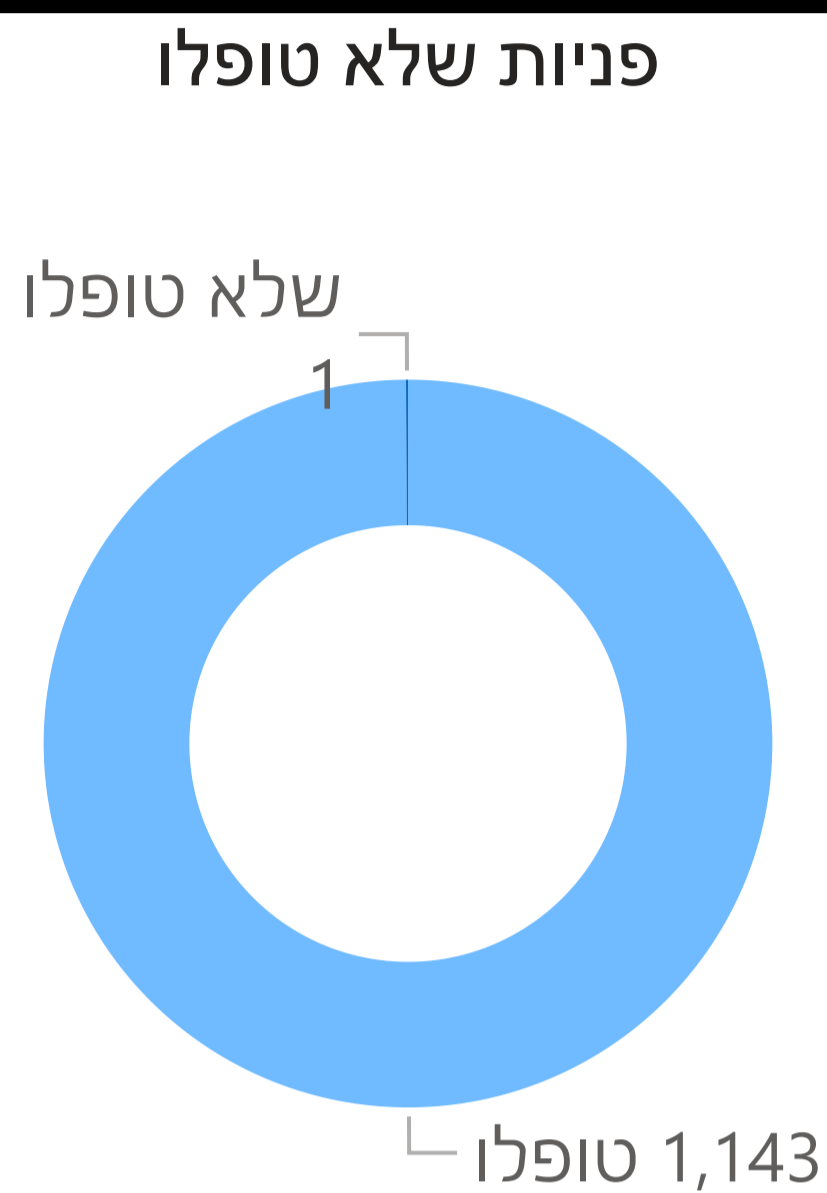
70.81%

35.62% / 40.00%

טופל שלא טופל

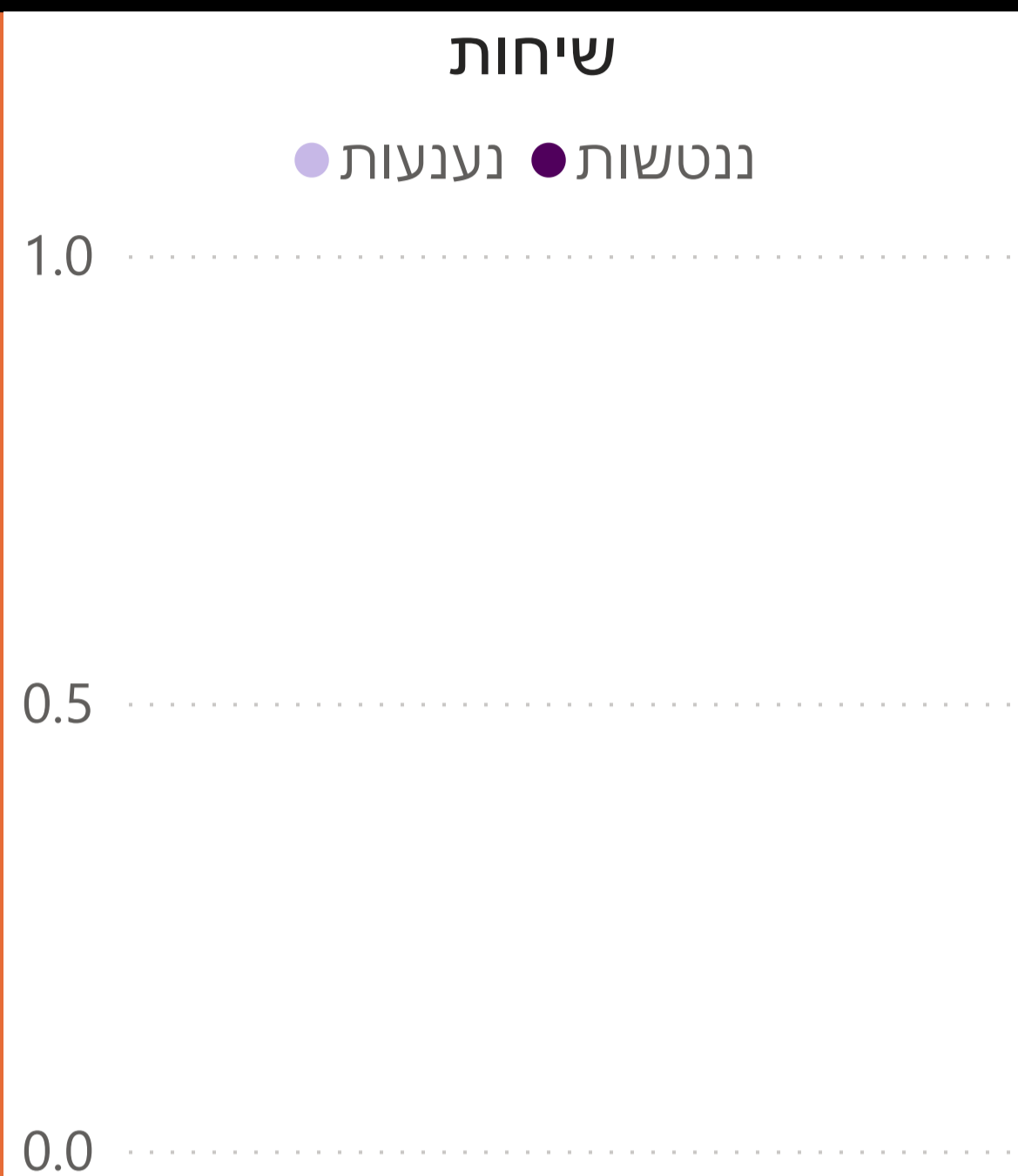
(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני



1,403
סה"כ פניות

0.24%
פניות שלא טופלו



(Blank)
סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)
אחוז מענה

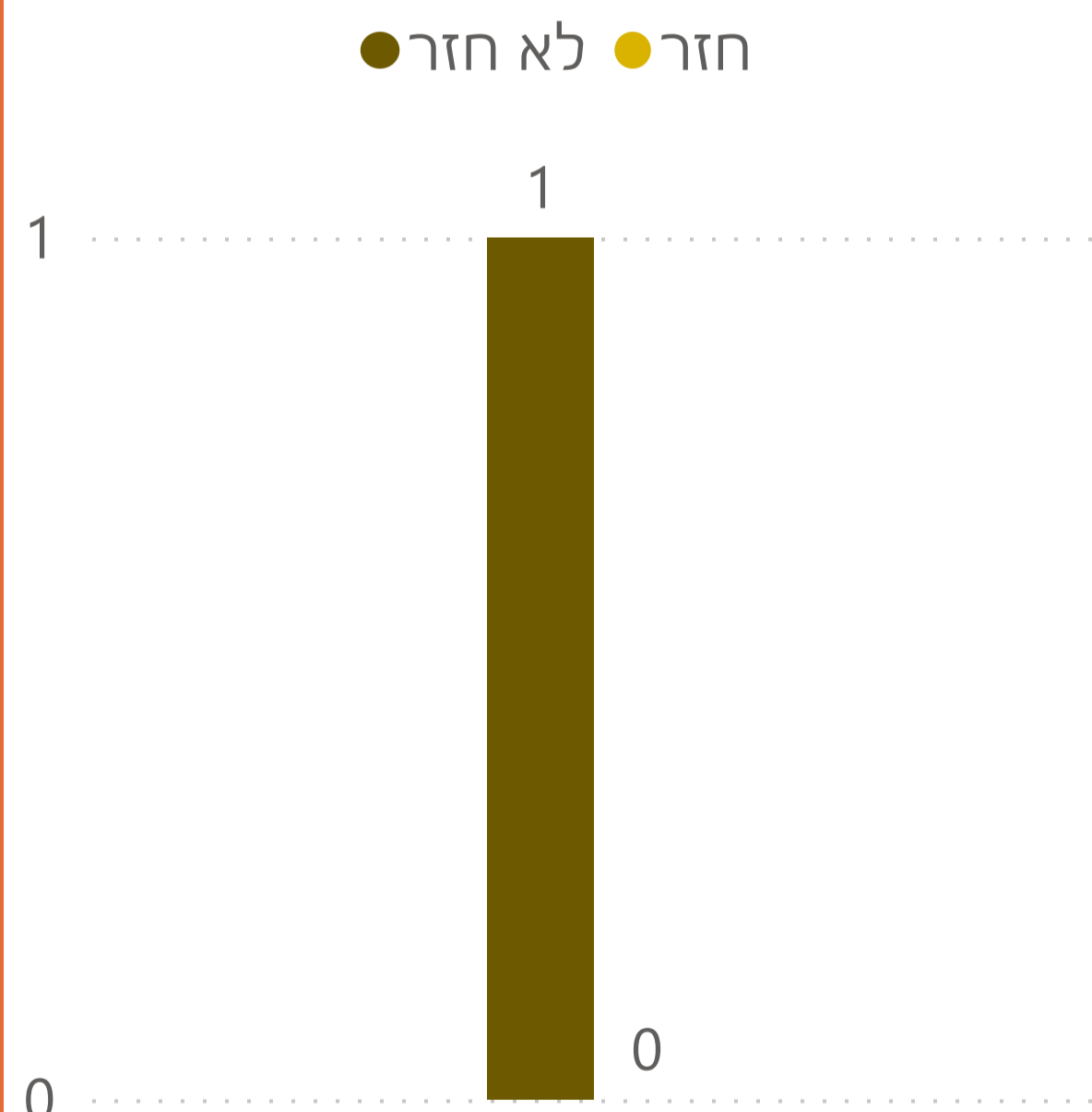
0.00% / 20.00%

חזרה לתושב

29.57% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

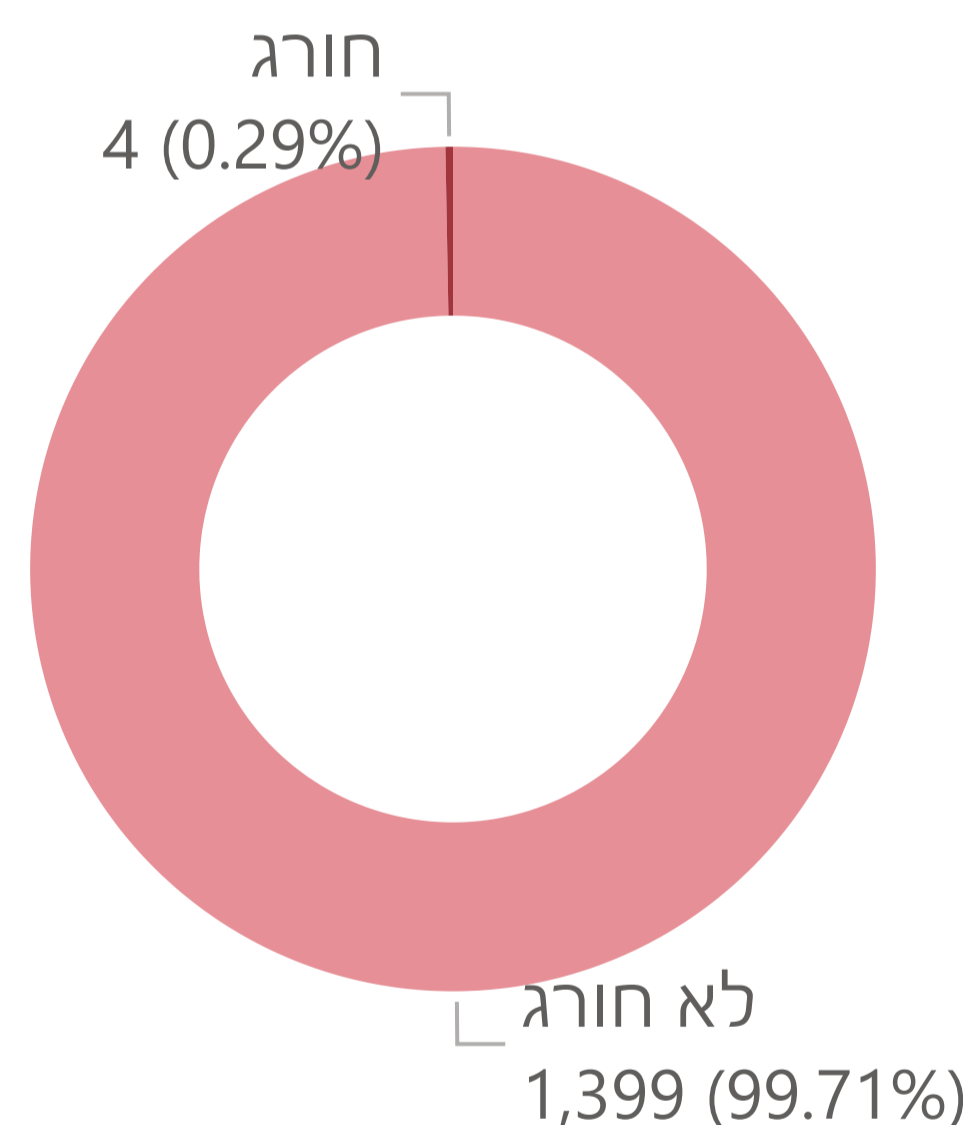
פניות חזרה של מנהל



1
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%
חזרה של מנהל

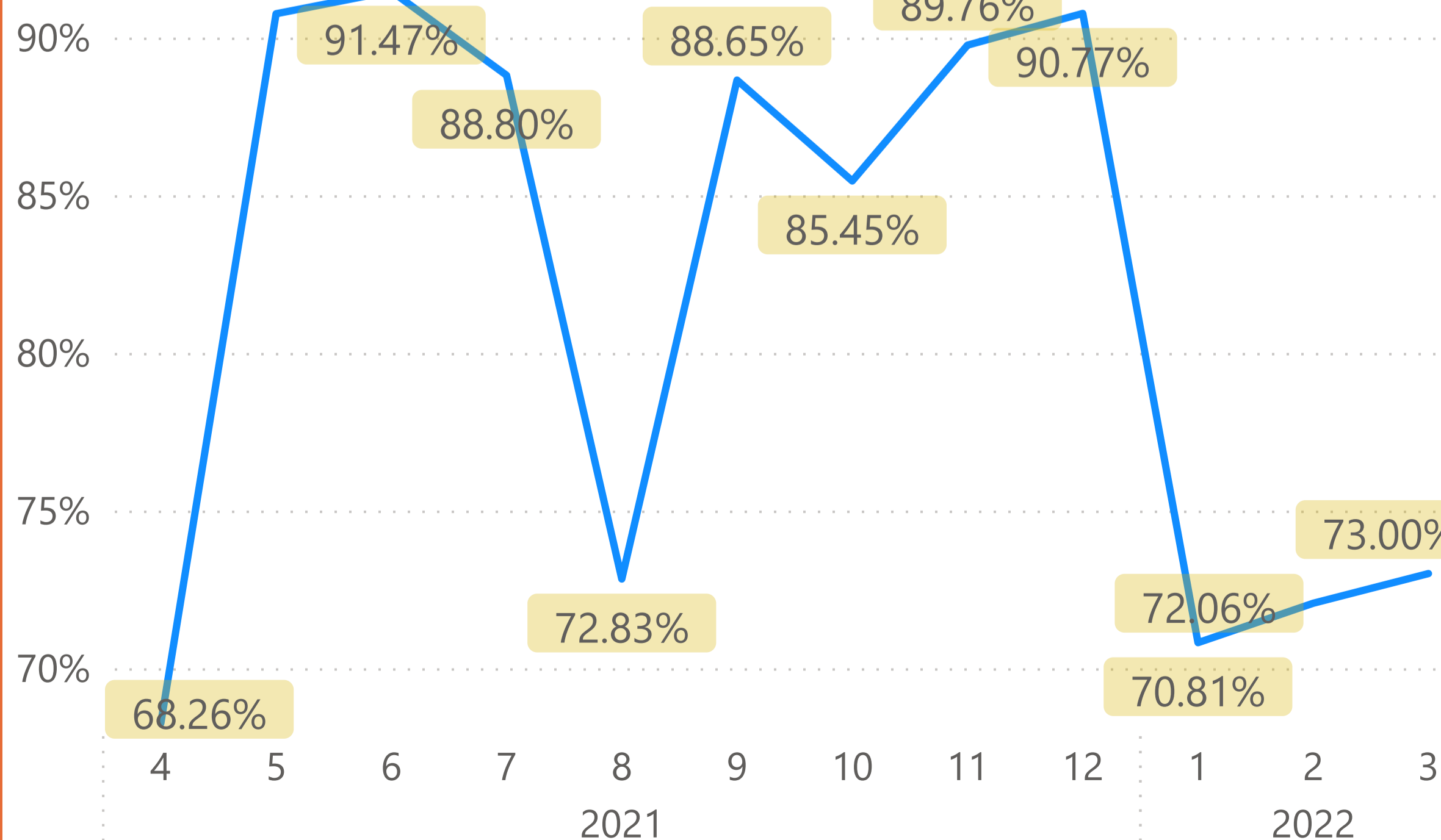
פניות עמידה בזמן תקן



1,403
סה"כ פניות

0.29%
פניות חורגות

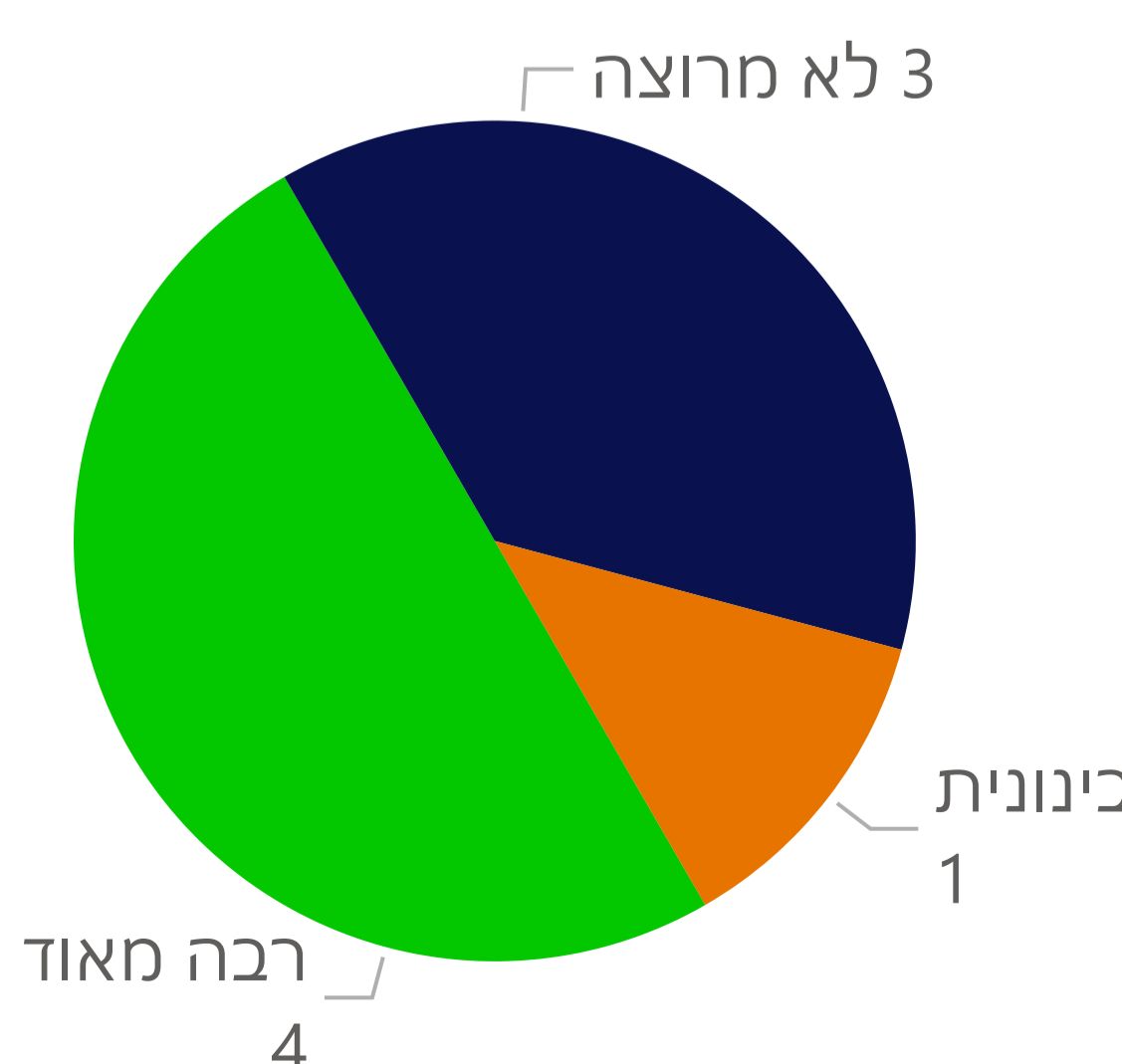
מגמת ציונים



5.63% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



8
סה"כ סקרים

56.25%
ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

ציון סופי
64.23%

מנהל היחידה

יחידה

אסנת חכמון

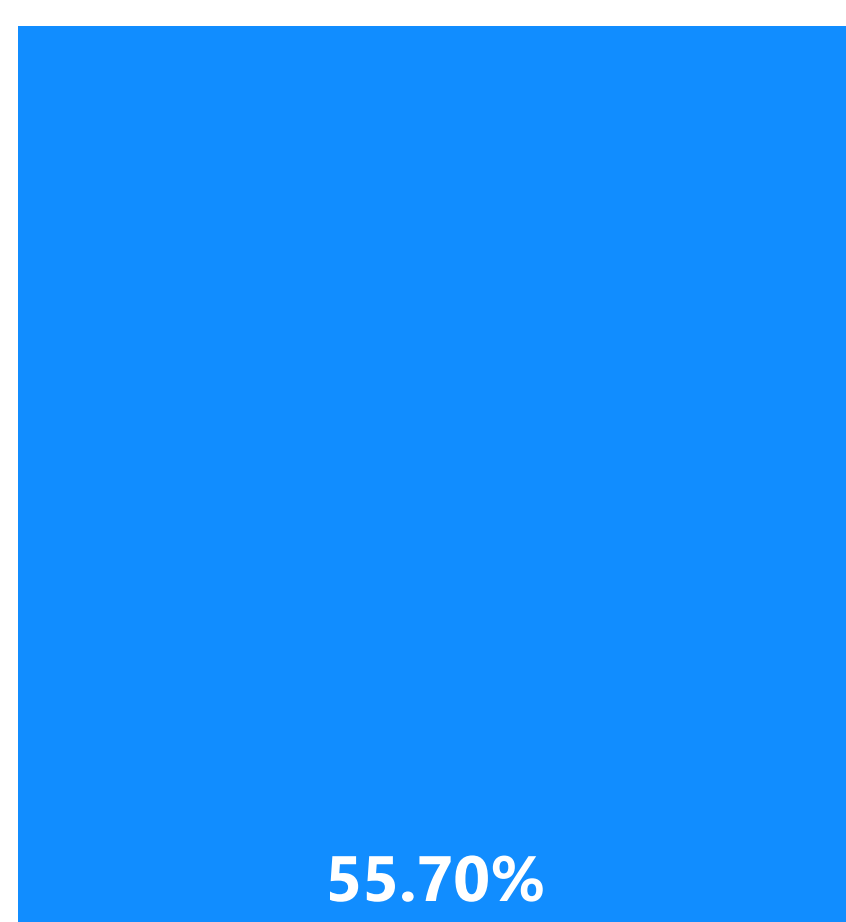
חינוך

ציוני יחידות



81.14%

חינוך - פרט



55.70%

חינוך - גני ילדים צוותים



62.77%

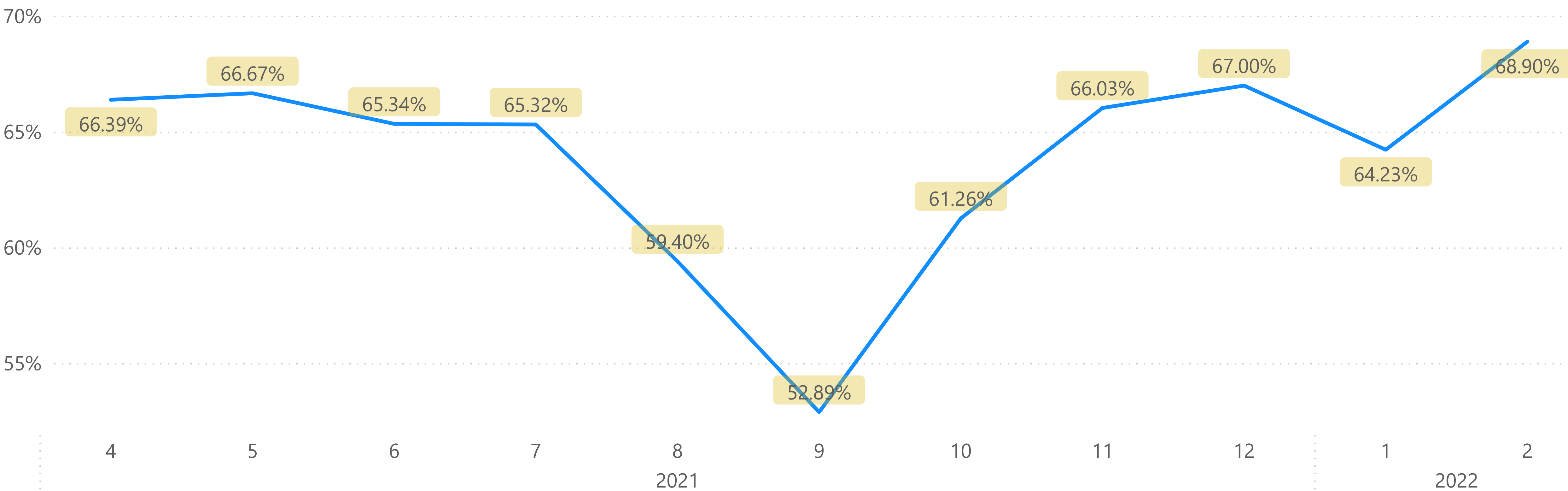
חינוך - גני ילדים



69.56%

חינוך - הסעות

מגמת ציונים



1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

69.56%

אסף גולן

חינוך - הסעות

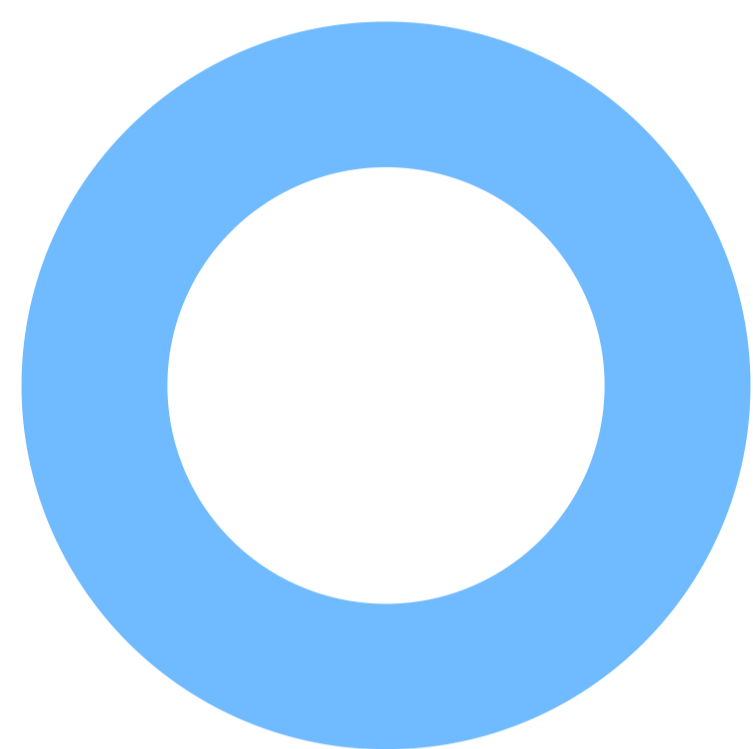
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

10.09% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



18

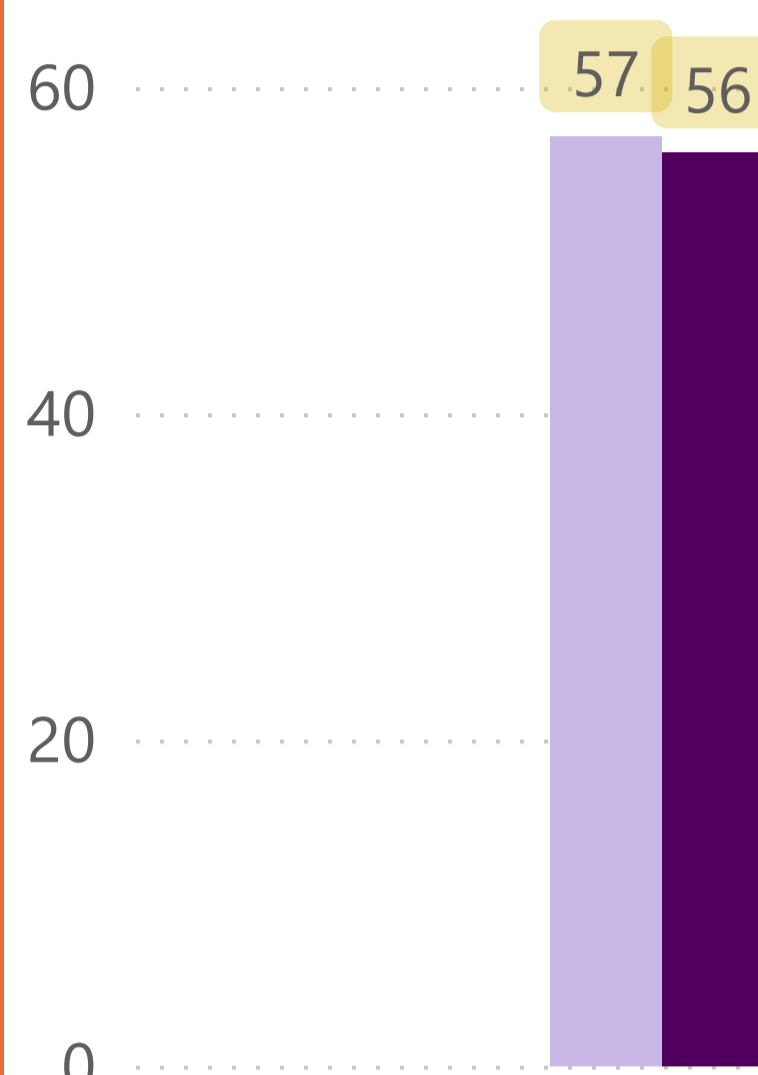
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



113

סה"כ שיחות נכנסות

50.44%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

12.22% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

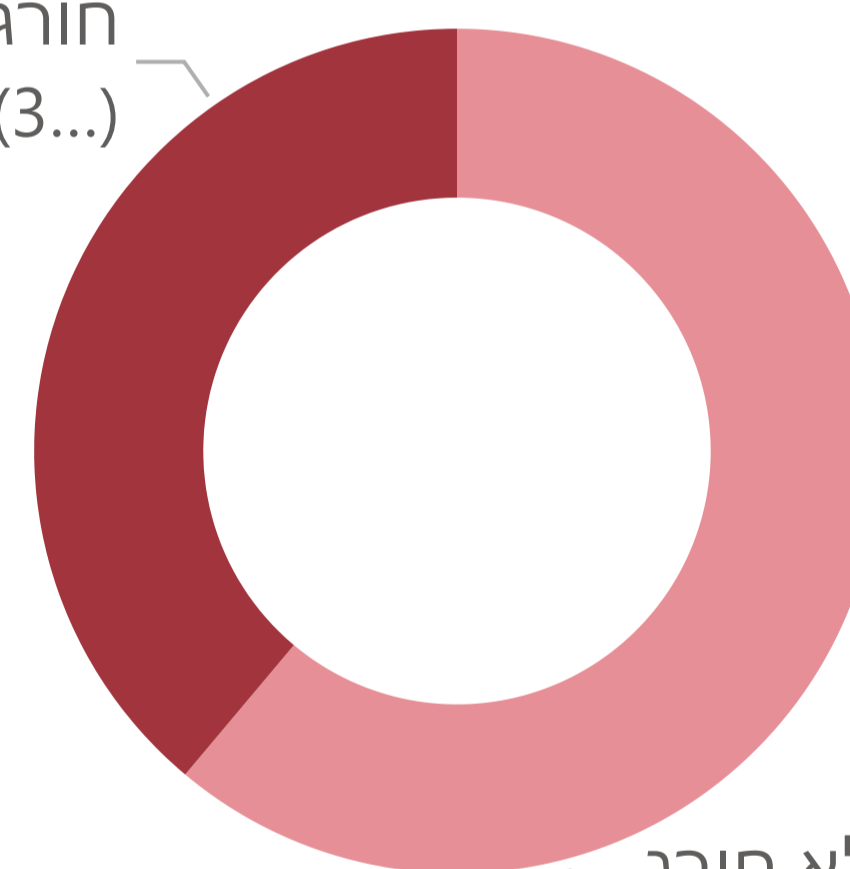
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
7 (3...)



לא חורג
11 (61.1...)

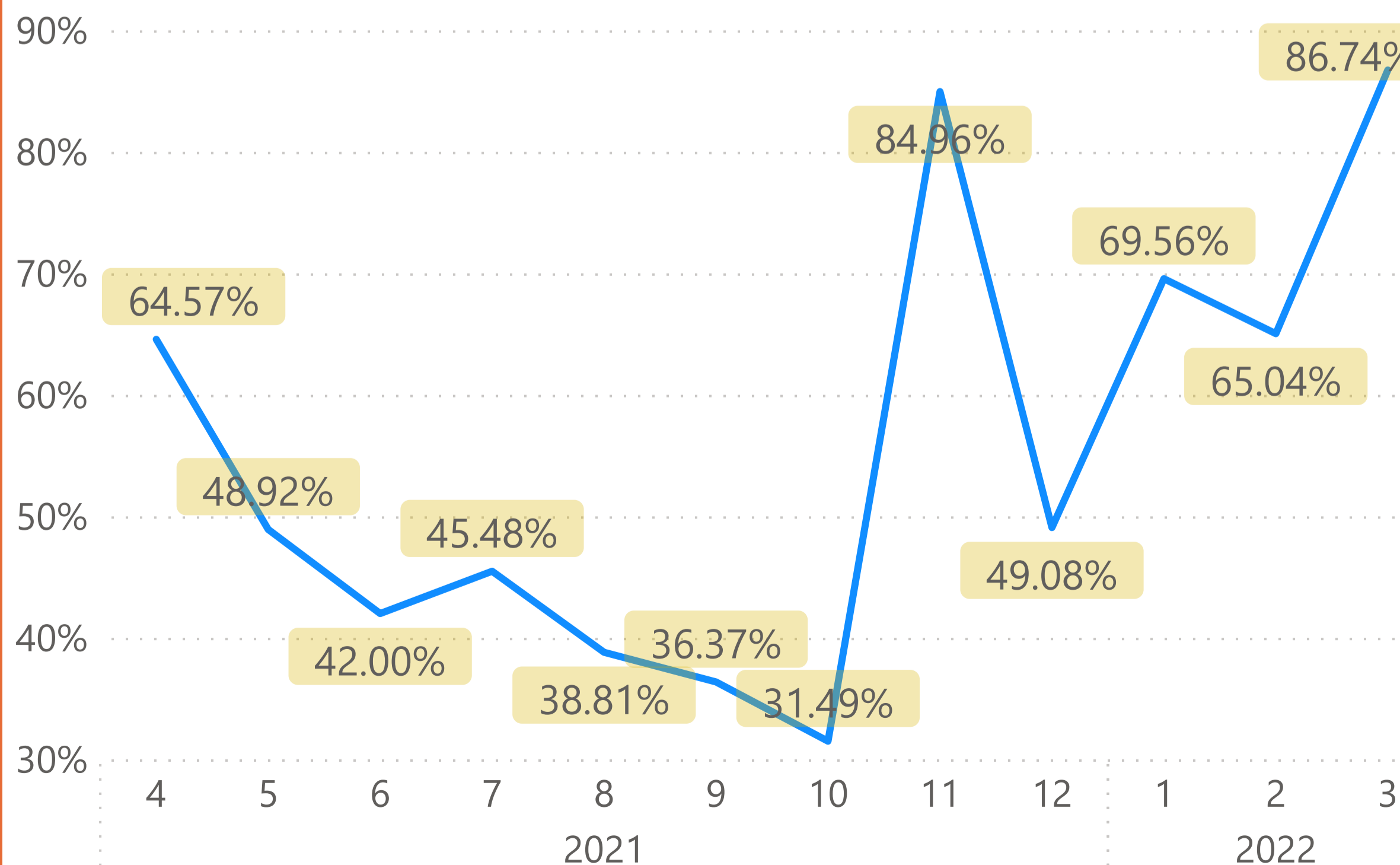
18

סה"כ פניות

38.89%

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.25% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

62.77%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

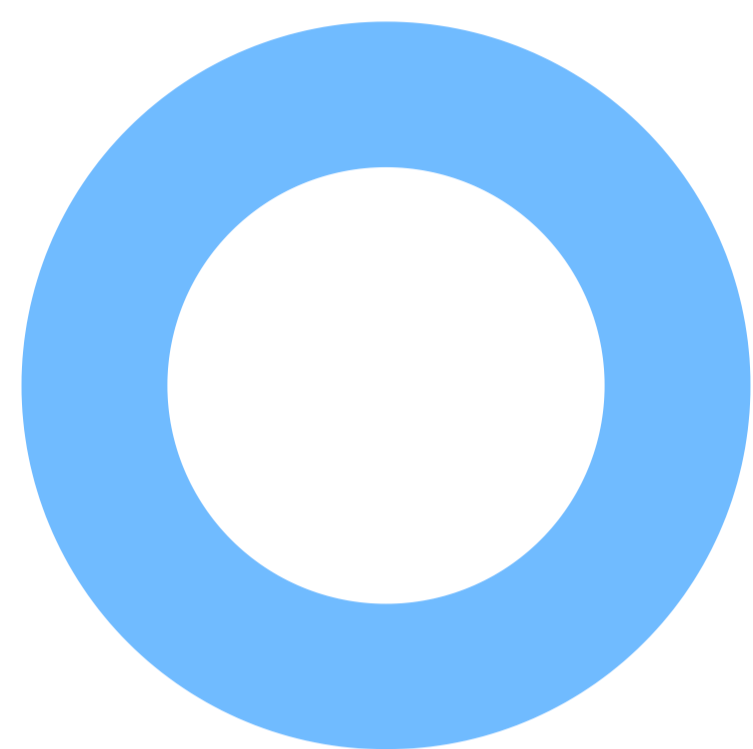
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.23% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



422 טופלו

495

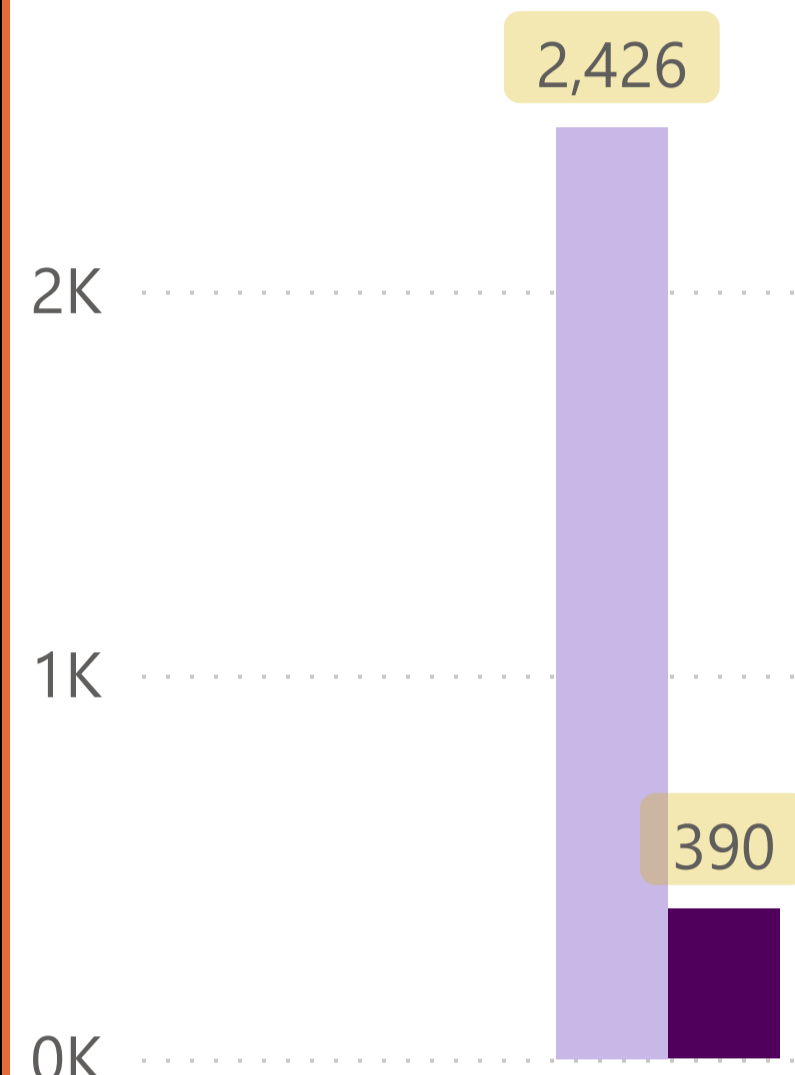
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



2,816

סה"כ שיחות נכנסות

86.15%

אחוז מענה

0.71% / 15.00%

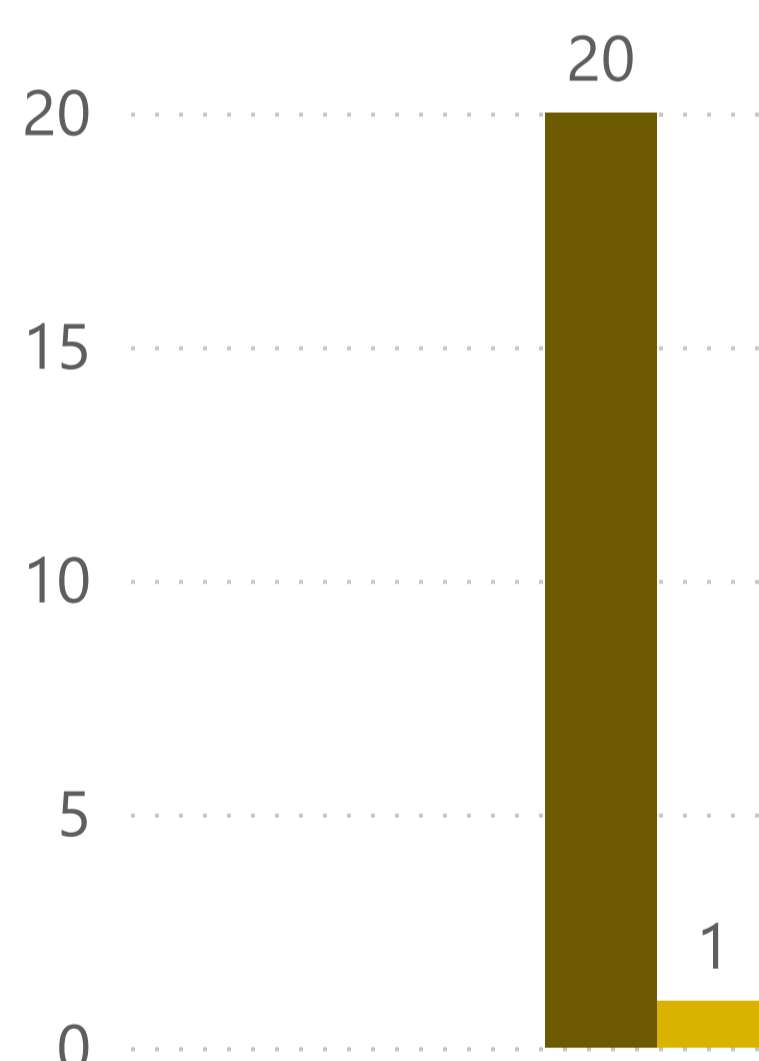
חזרה לתושב

10.95% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



21

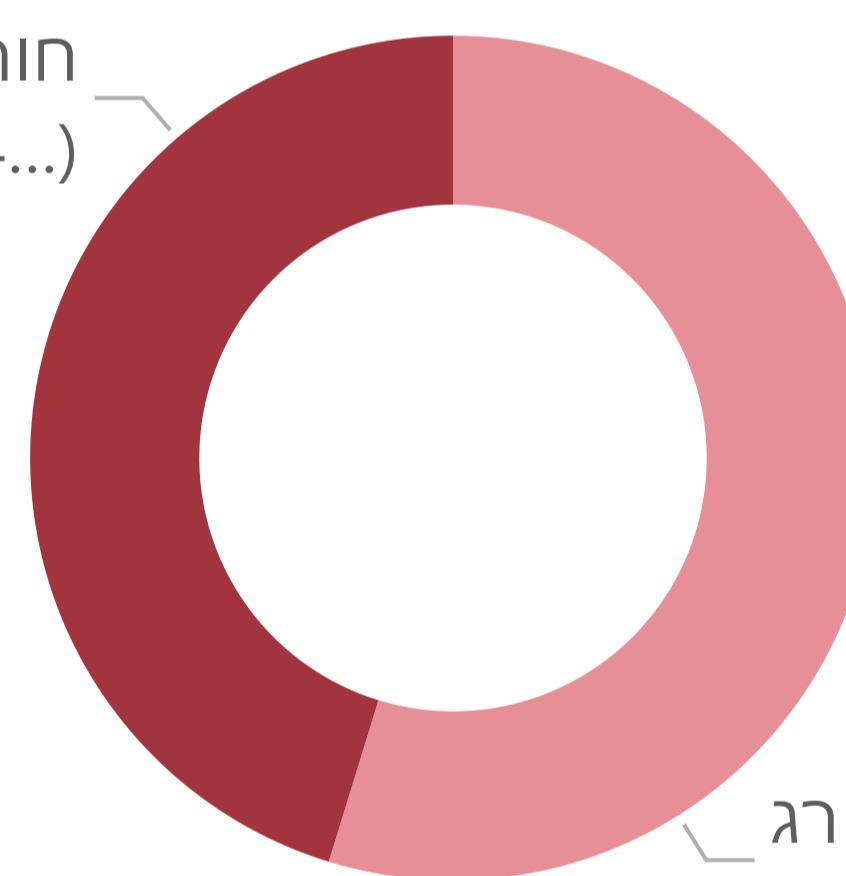
ביקשו לדבר עם מנהל

4.76%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
224 (4...)



לא חורג
271 (54...)

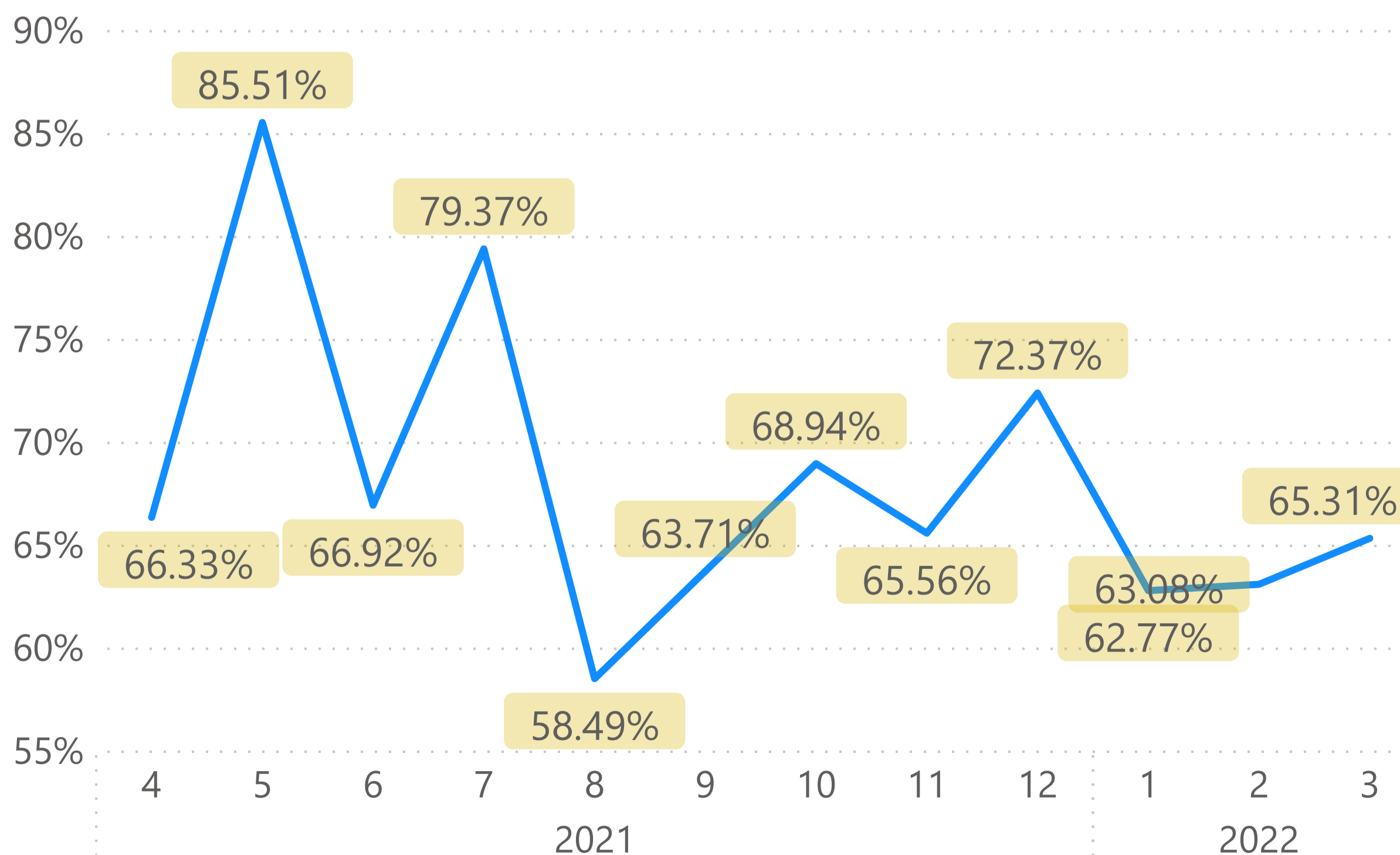
495

סה"כ פניות

45.25%

פניות חורגות

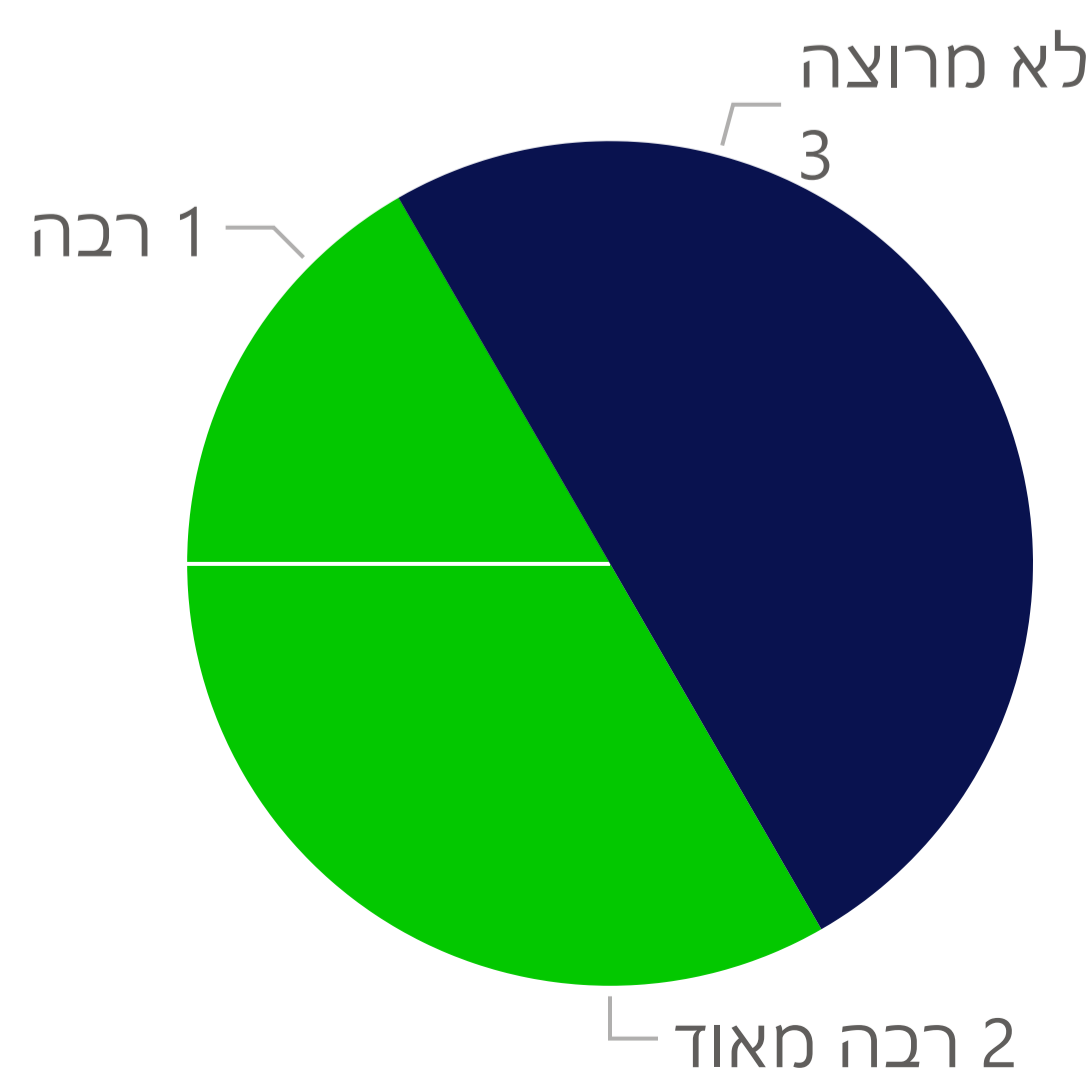
מגמת ציונים



6.88% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

45.83%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

55.70%

ציון סופי

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

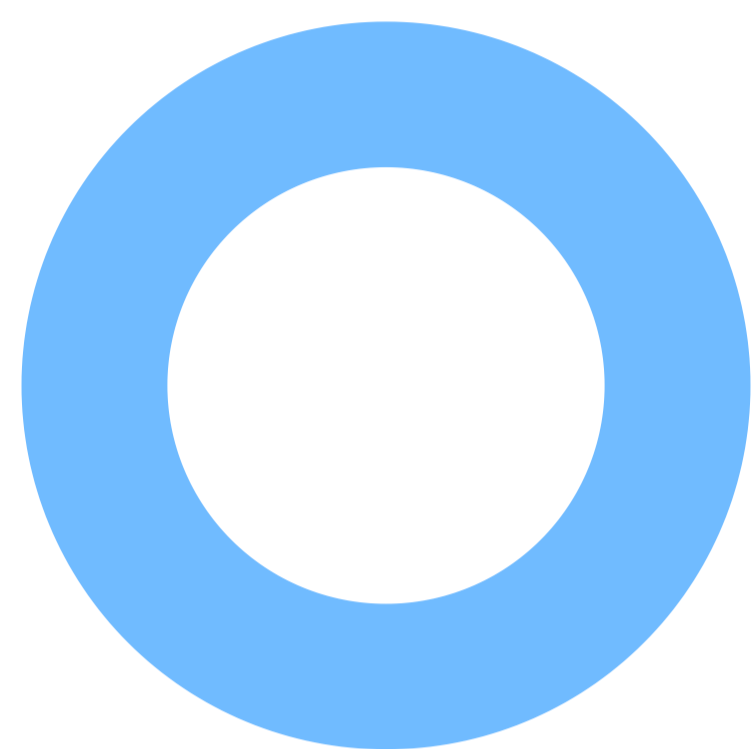
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

10.07% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,571 טופלו

1,585

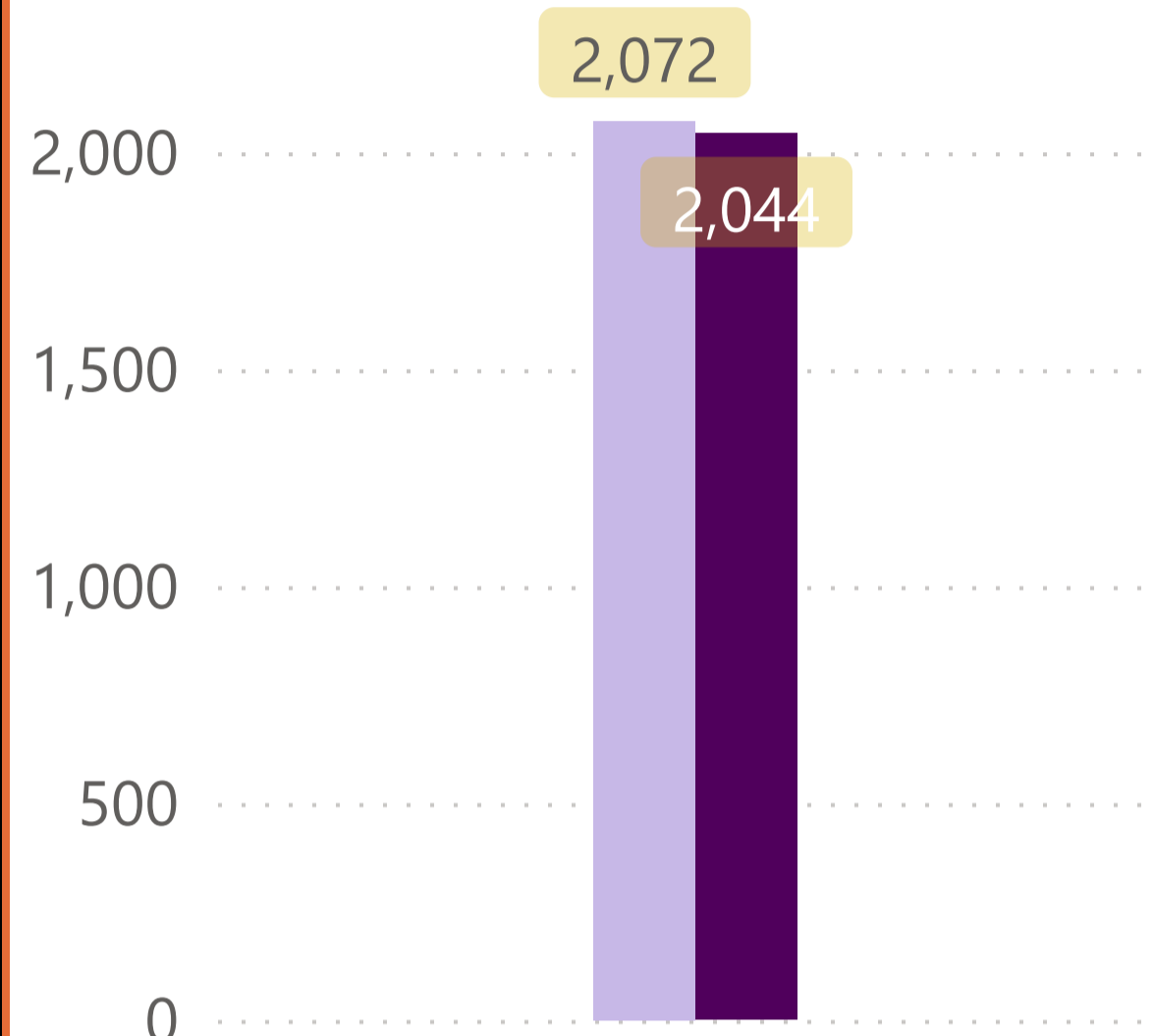
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



4,116

סה"כ שיחות נכנסות

50.34%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

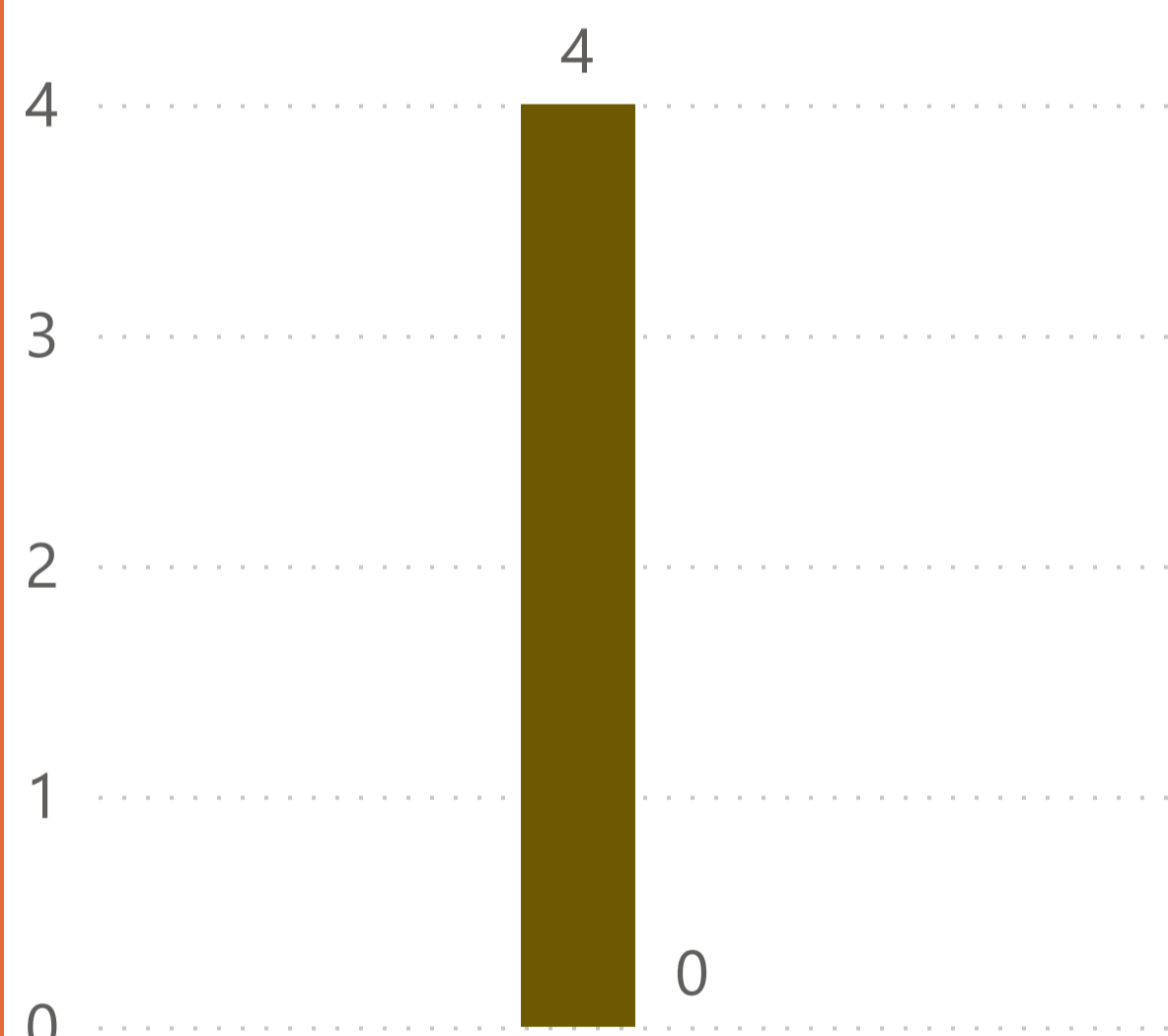
חזרה לתושב

9.70% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



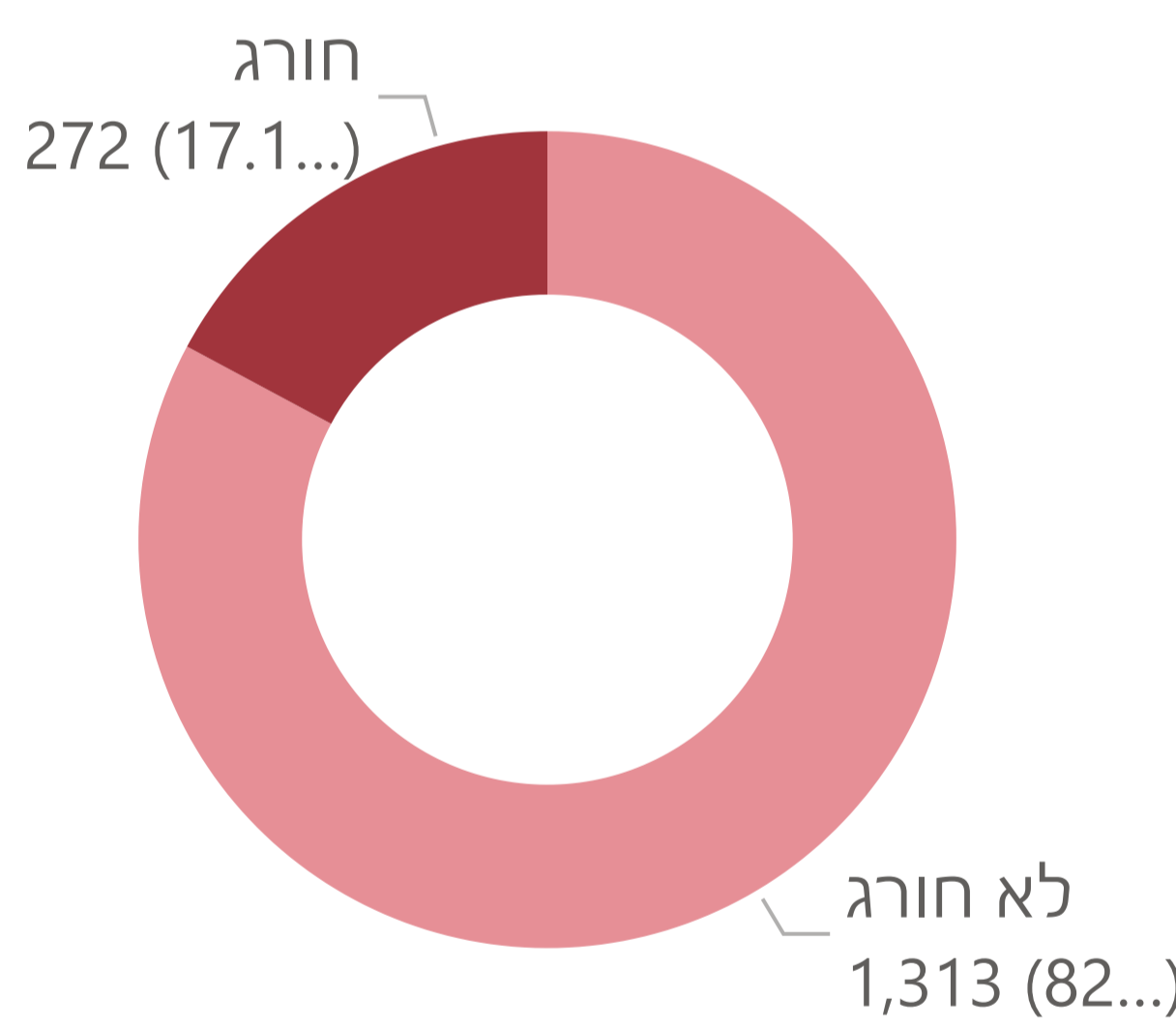
4

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



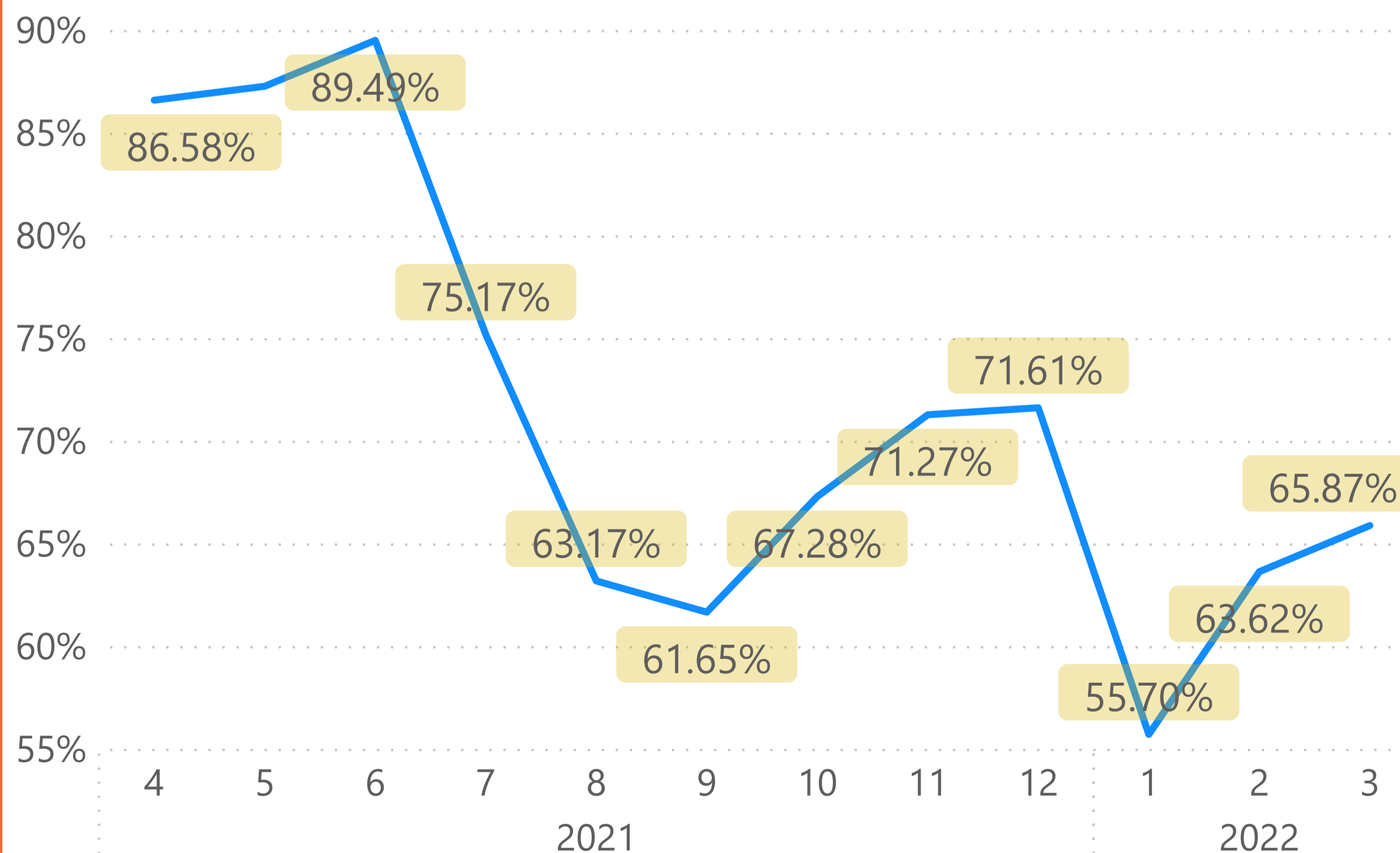
1,585

סה"כ פניות

17.16%

פניות חורגות

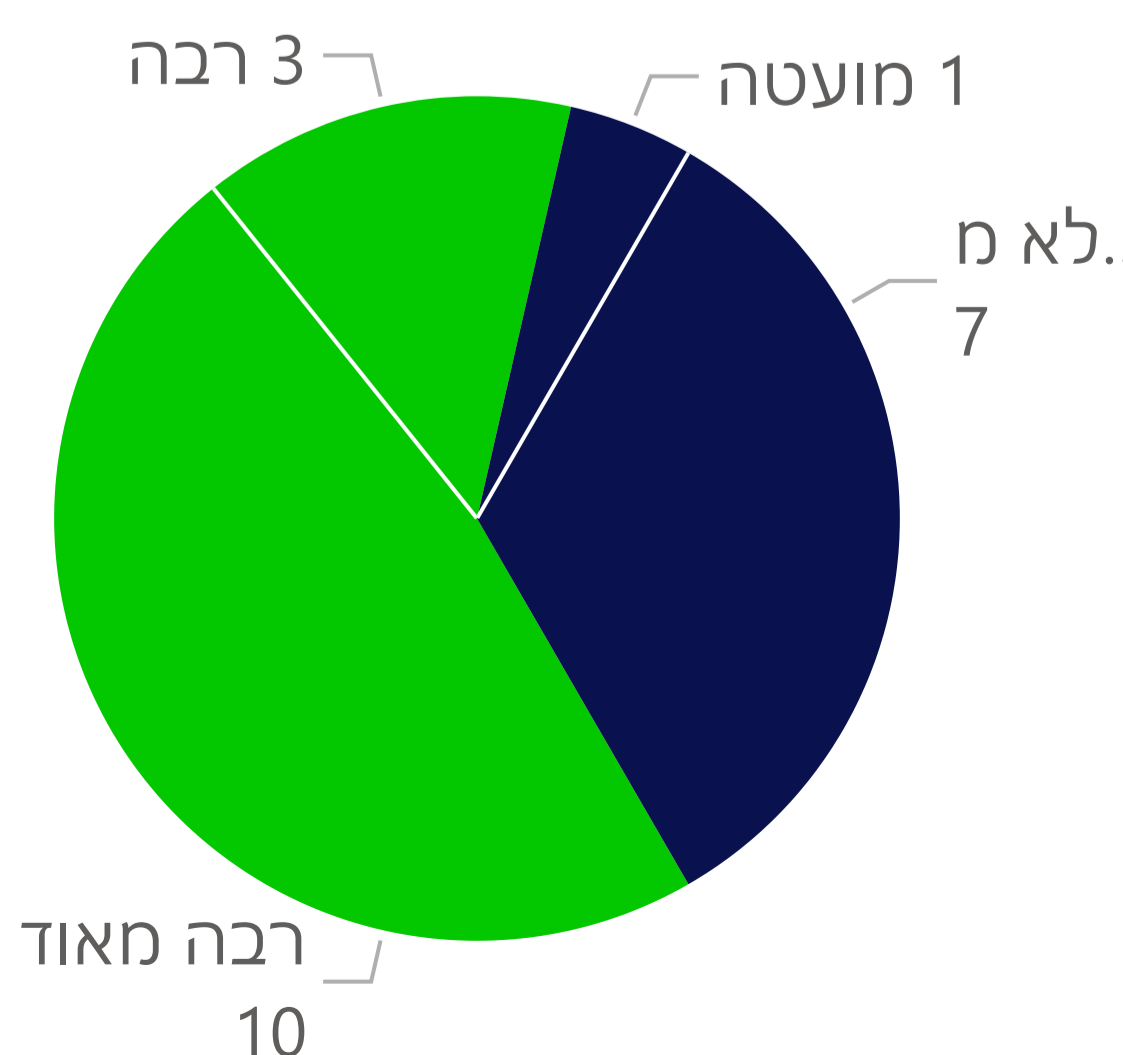
מגמת ציונים



8.93% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



21

סה"כ סקרים

59.52%

ממוצע שביעות רצון

81.14%

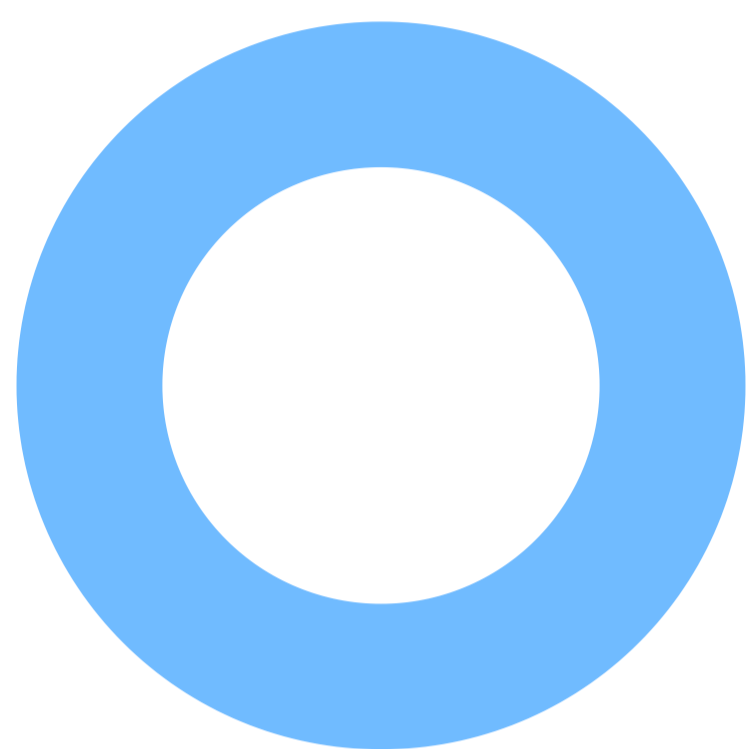
הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



40 טופלו

45

סה"כ פניות

0.00%

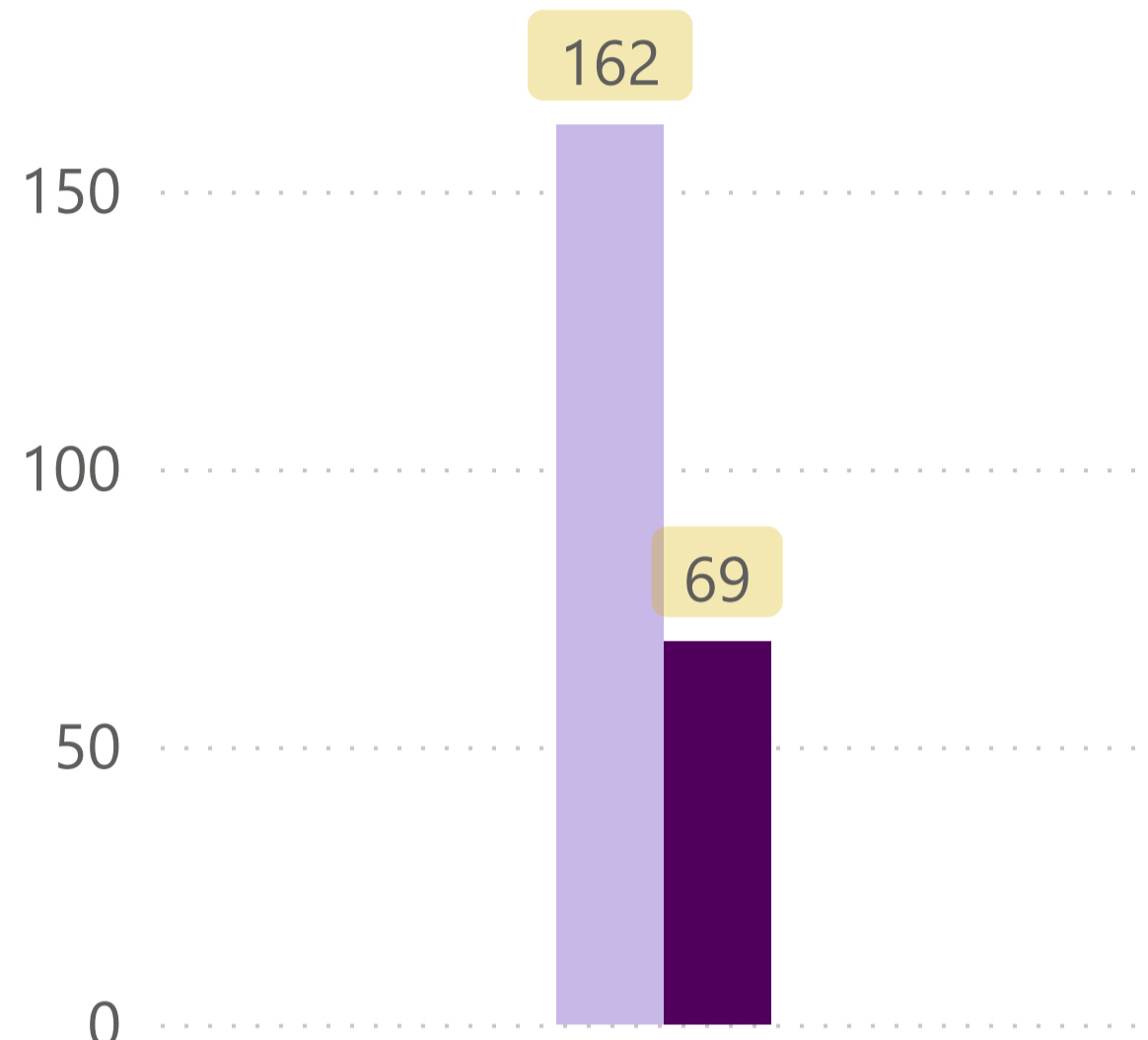
פניות שלא טופלו

14.03% / 20.00%

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



231

סה"כ שיחות נכנסות

70.13%

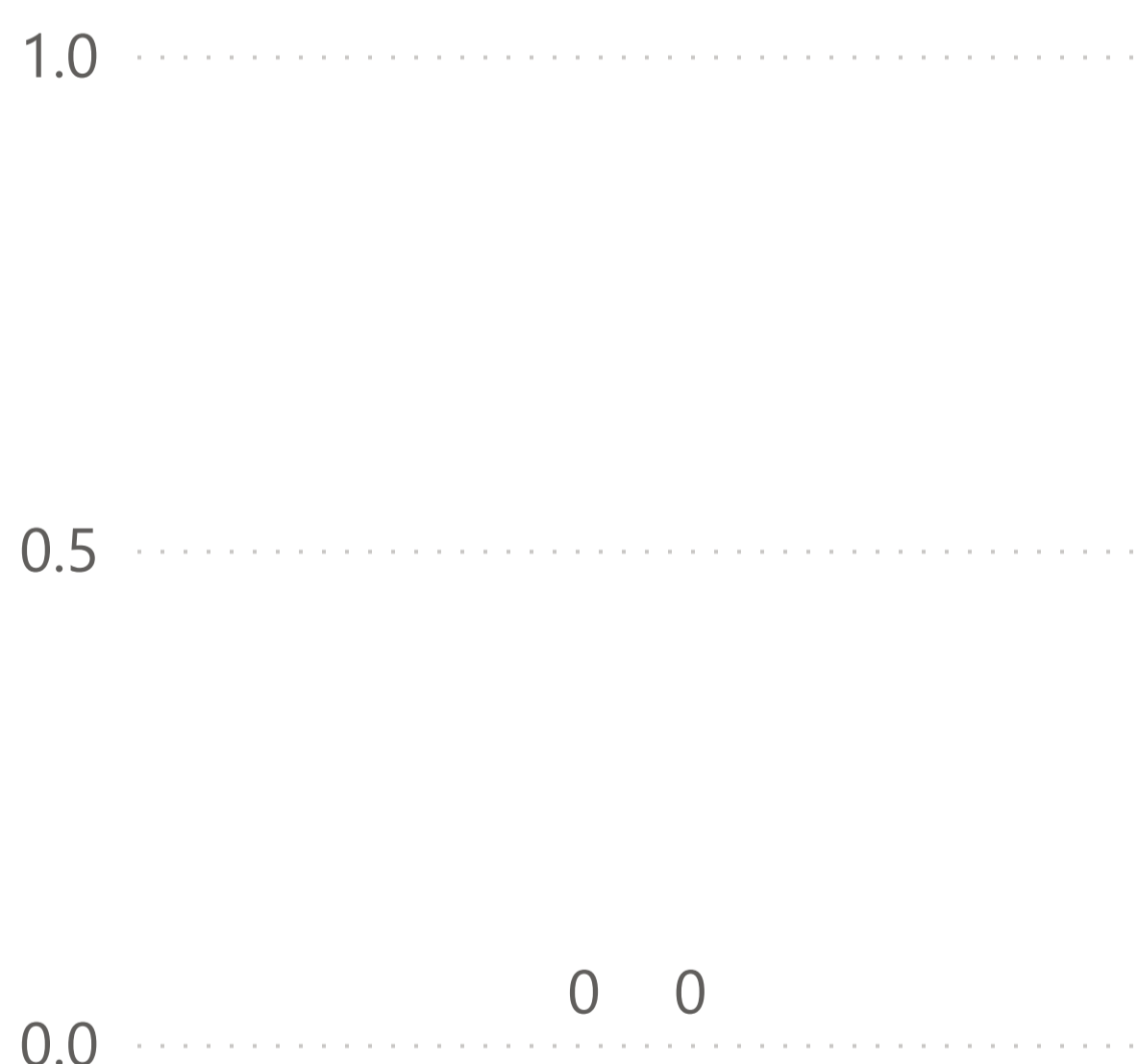
אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

ביקשו לדבר עם מנהל

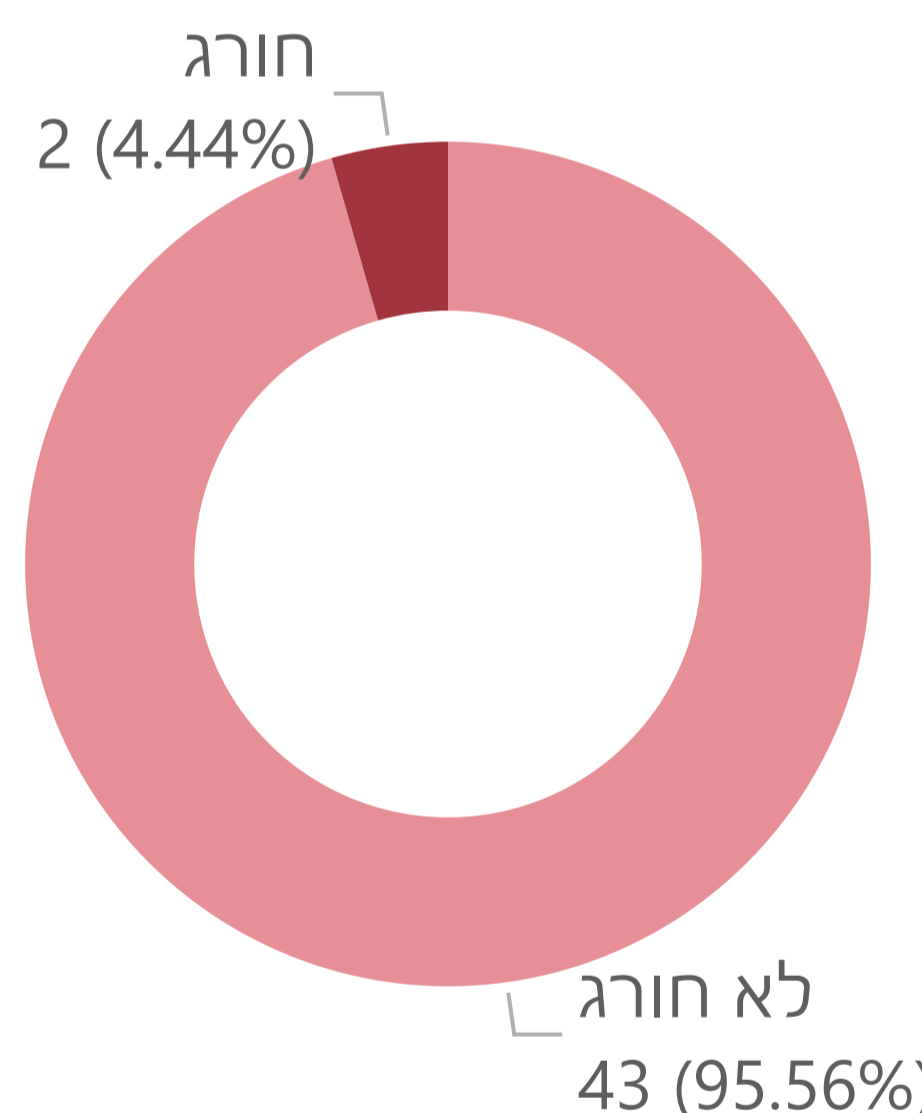
100.00%

חזרה של מנהל

15.56% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



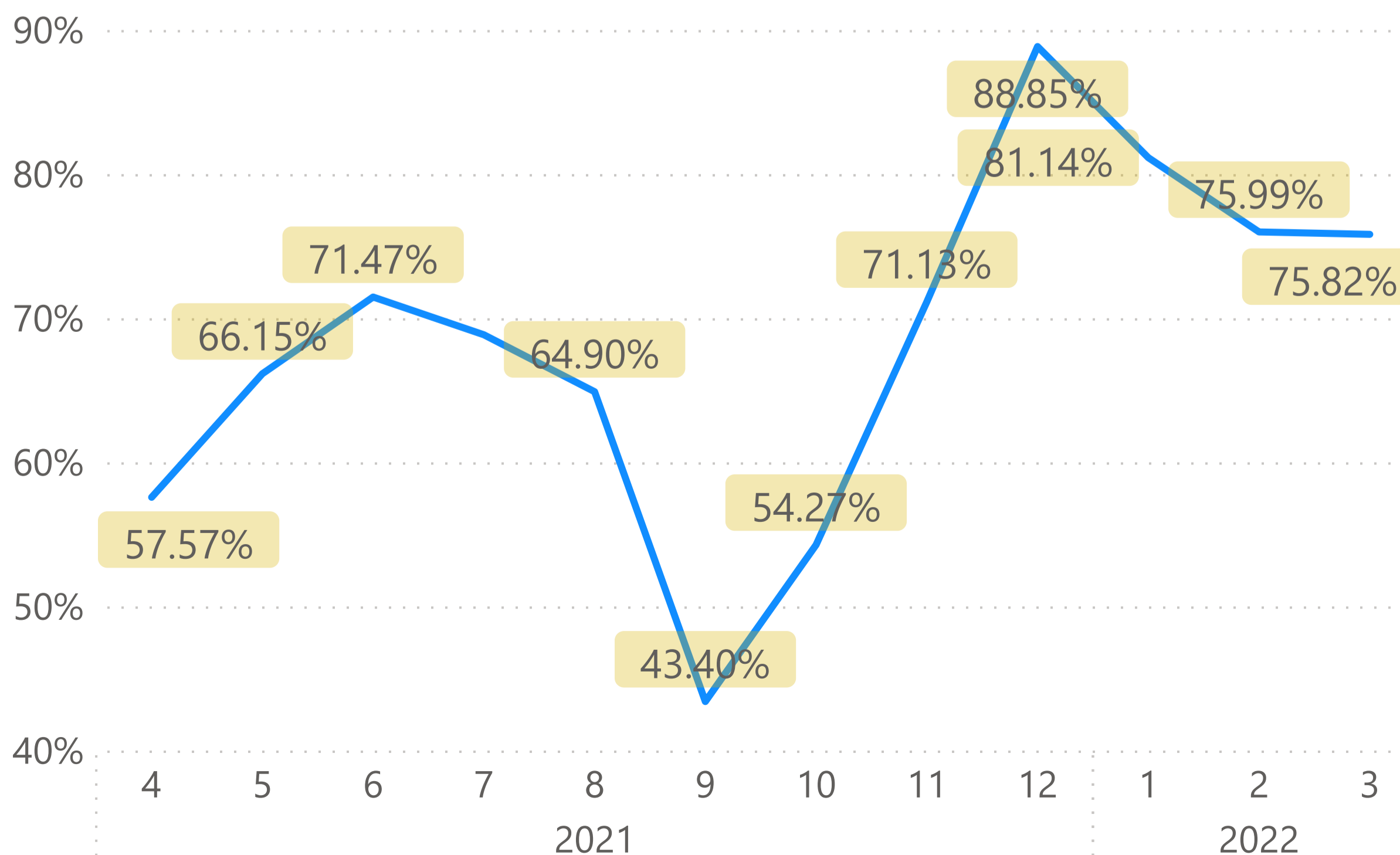
45

סה"כ פניות

4.44%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.56% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי
85.59%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות

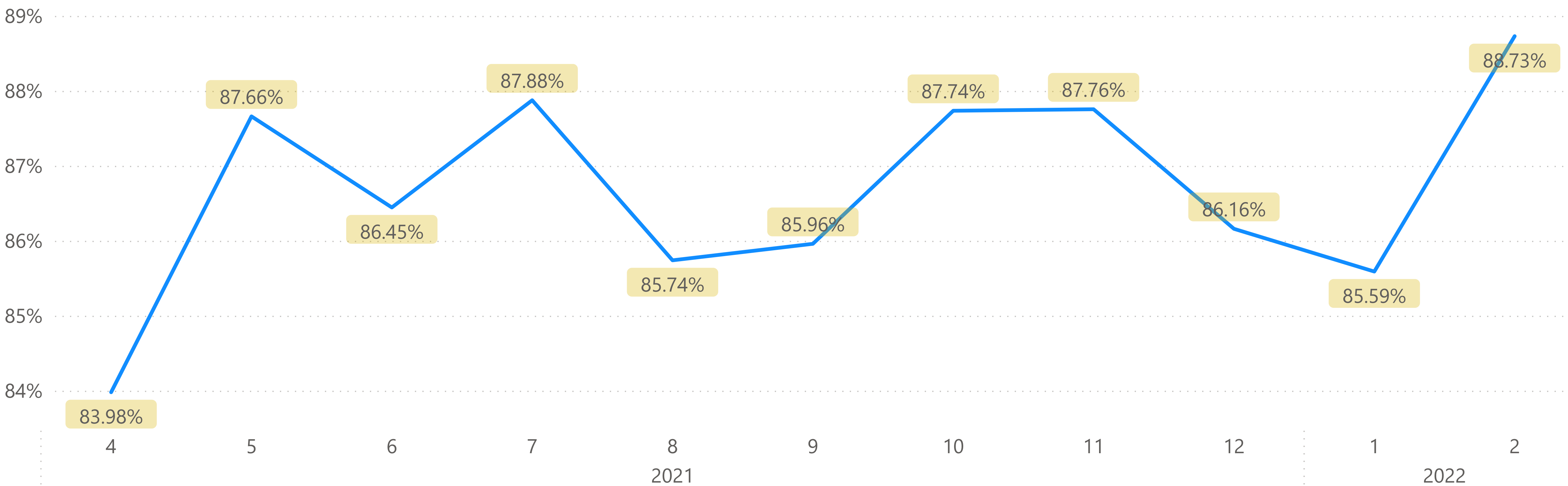


פיקוח עירוני

79.77%

פיקוח חניה

מגמת ציונים



83.98%

5

87.66%

6

86.45%

7

87.88%

8

85.74%

9

85.96%

10

87.74%

11

87.76%

12

86.16%

1

85.59%

2

88.73%

2021

2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.77%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

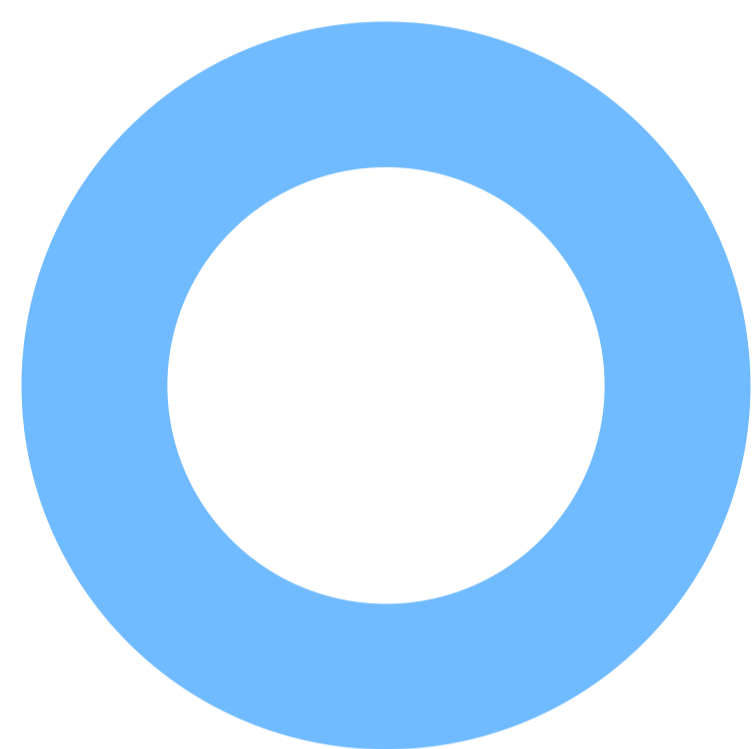
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.65% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



548 טופלו

609

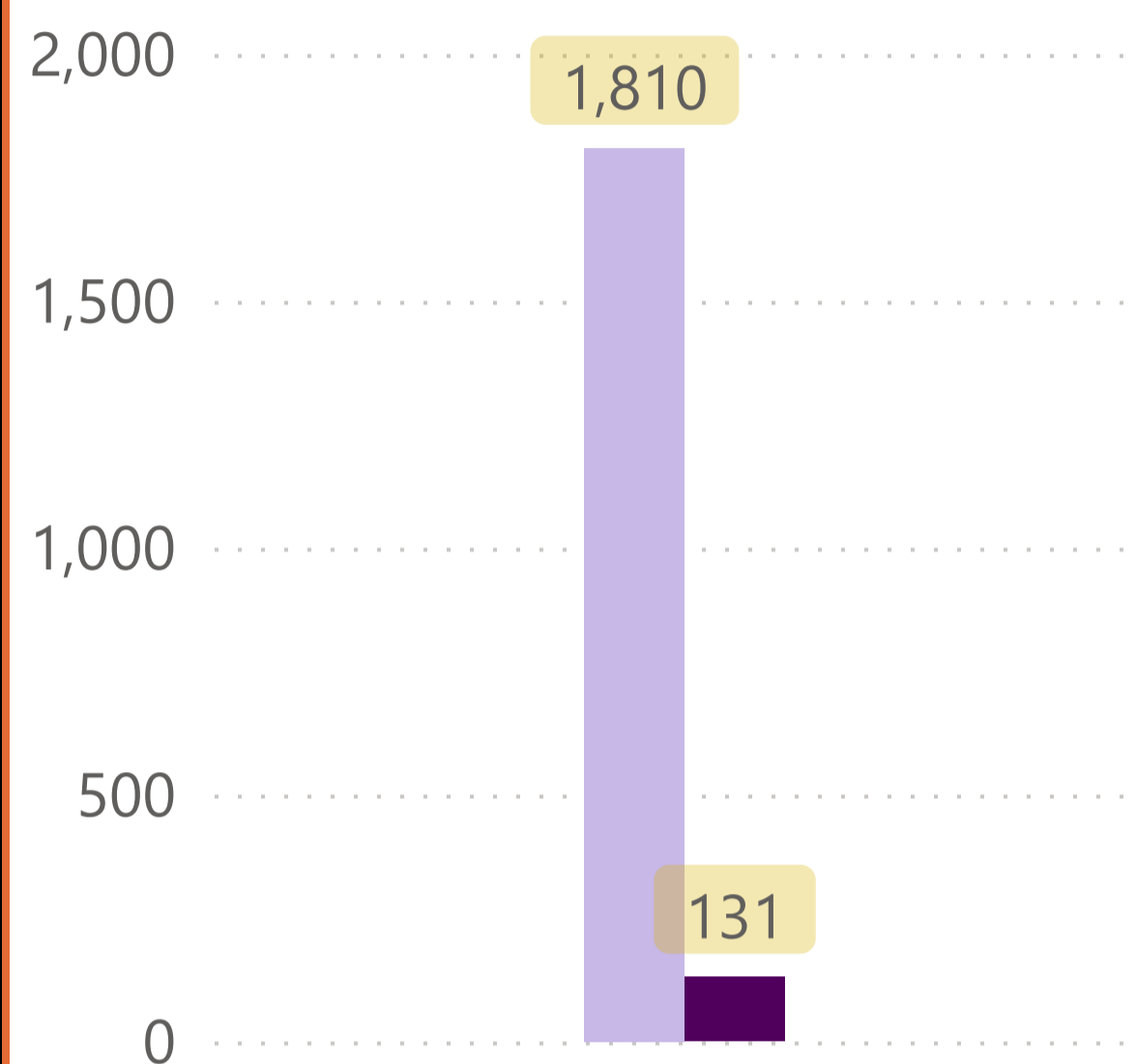
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,941

סה"כ שיחות נכנסות

93.25%

אחוז מענה

10.00% / 15.00%

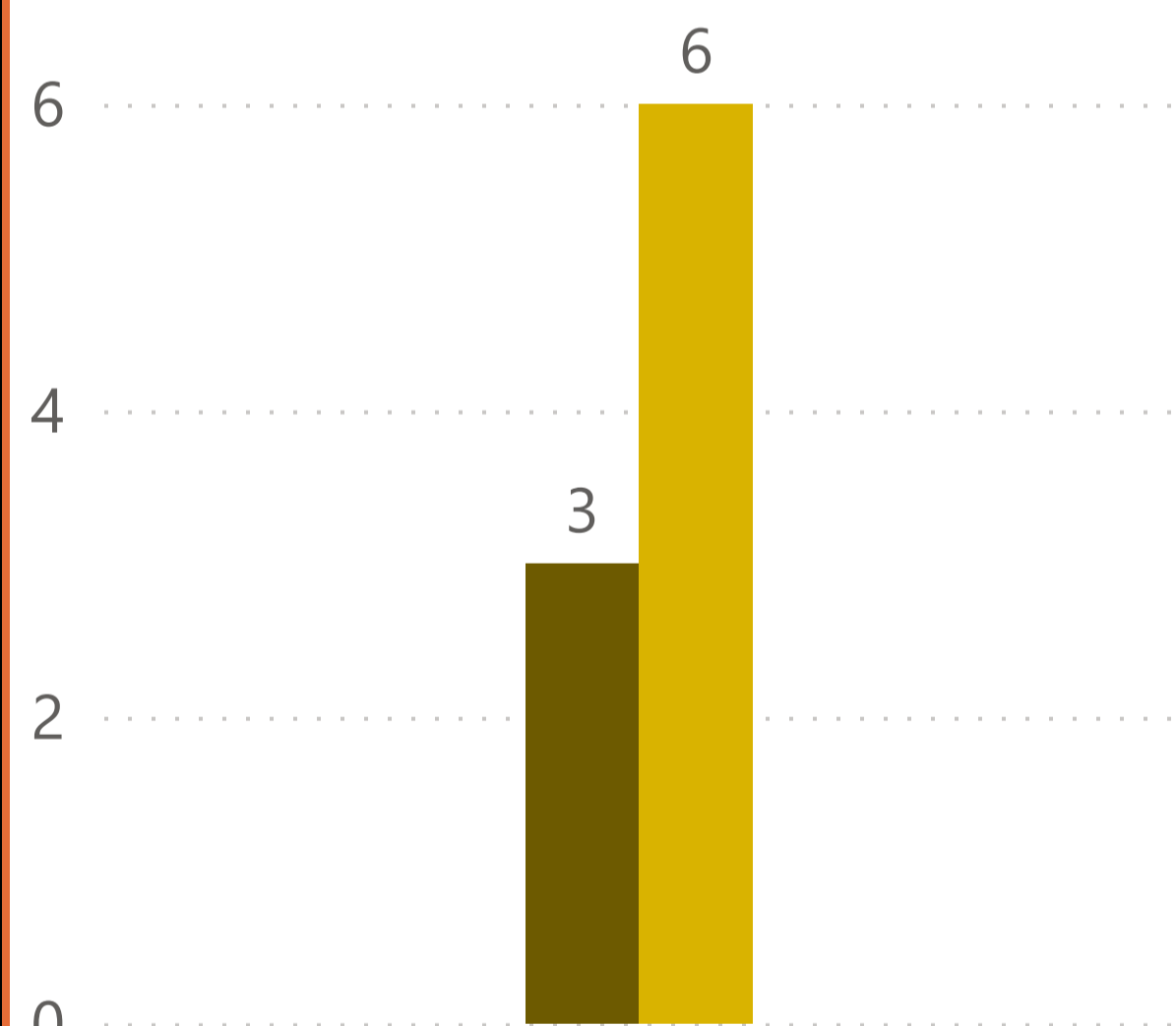
חזרה לתושב

19.84% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



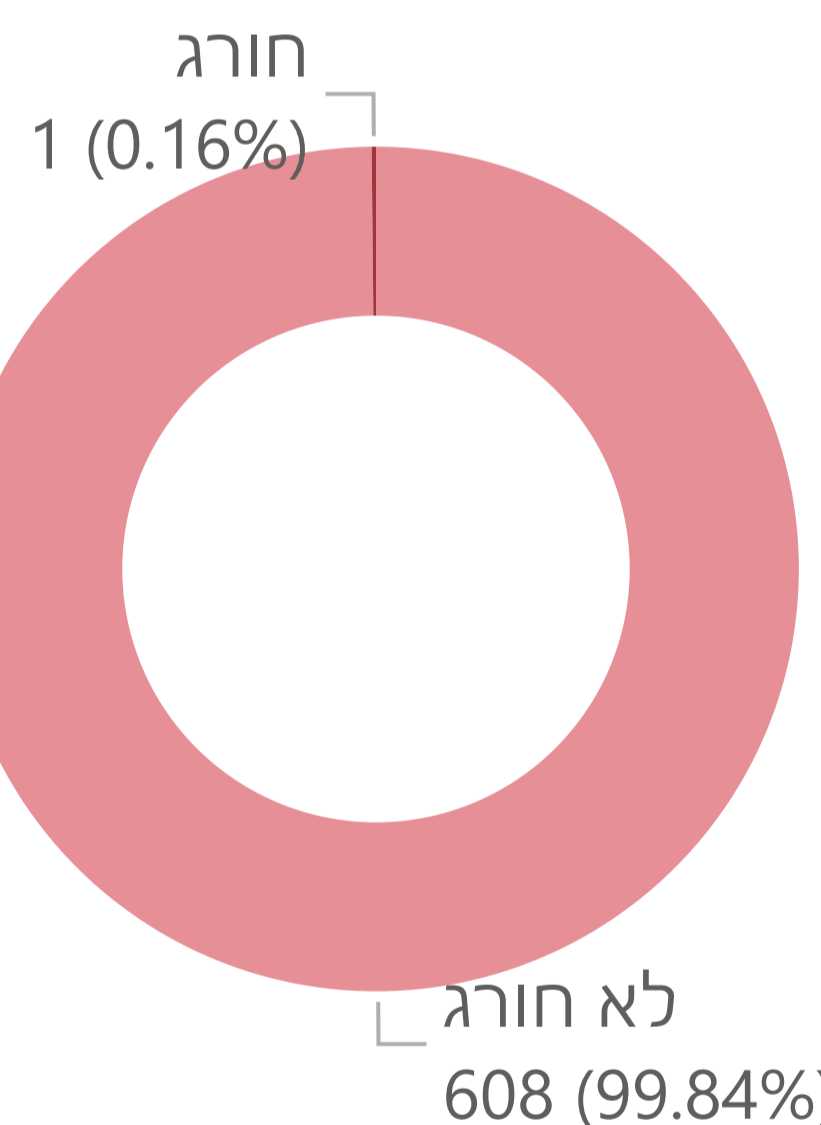
9

ביקשו לדבר עם מנהל

66.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



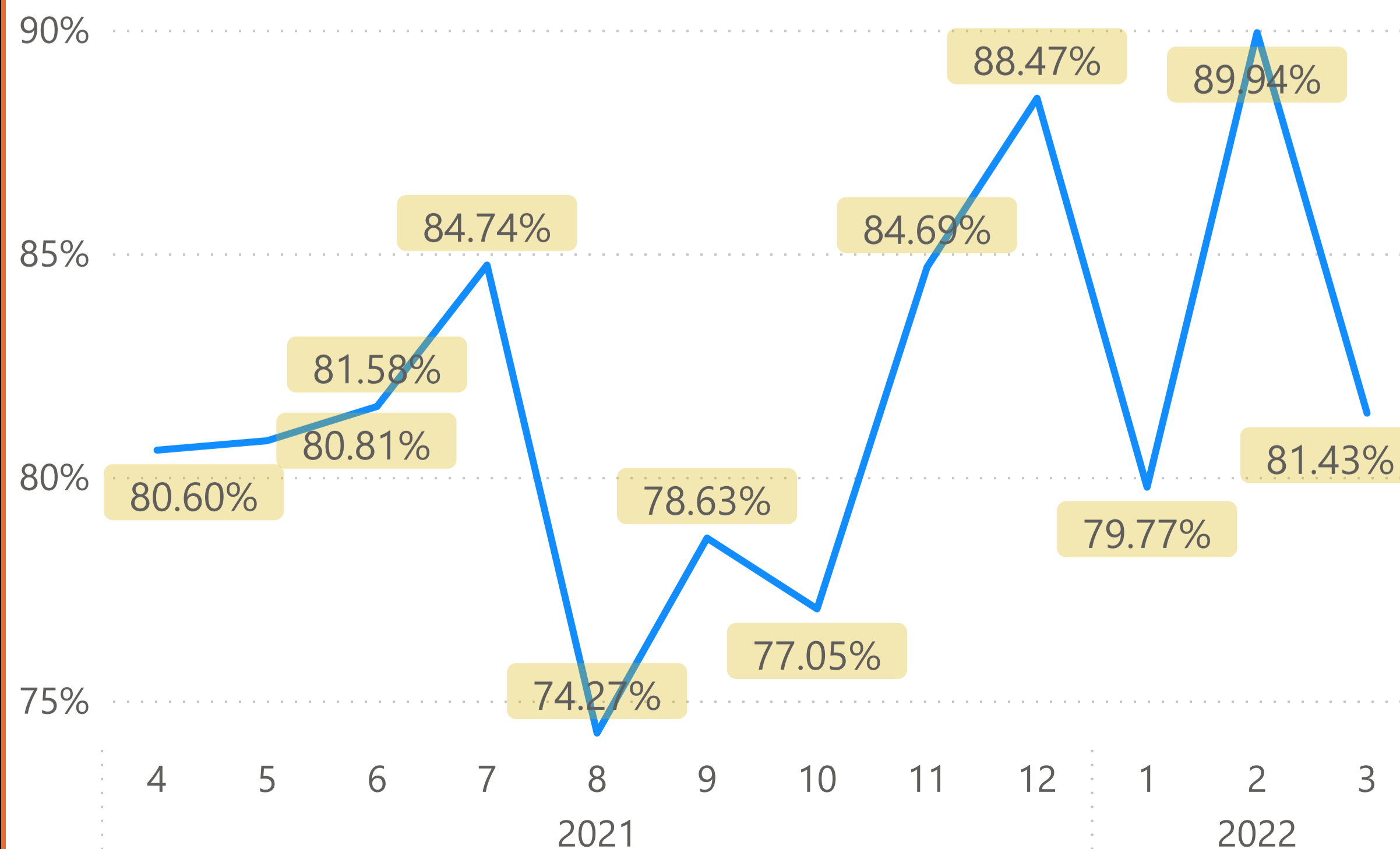
609

סה"כ פניות

0.16%

פניות חורגות

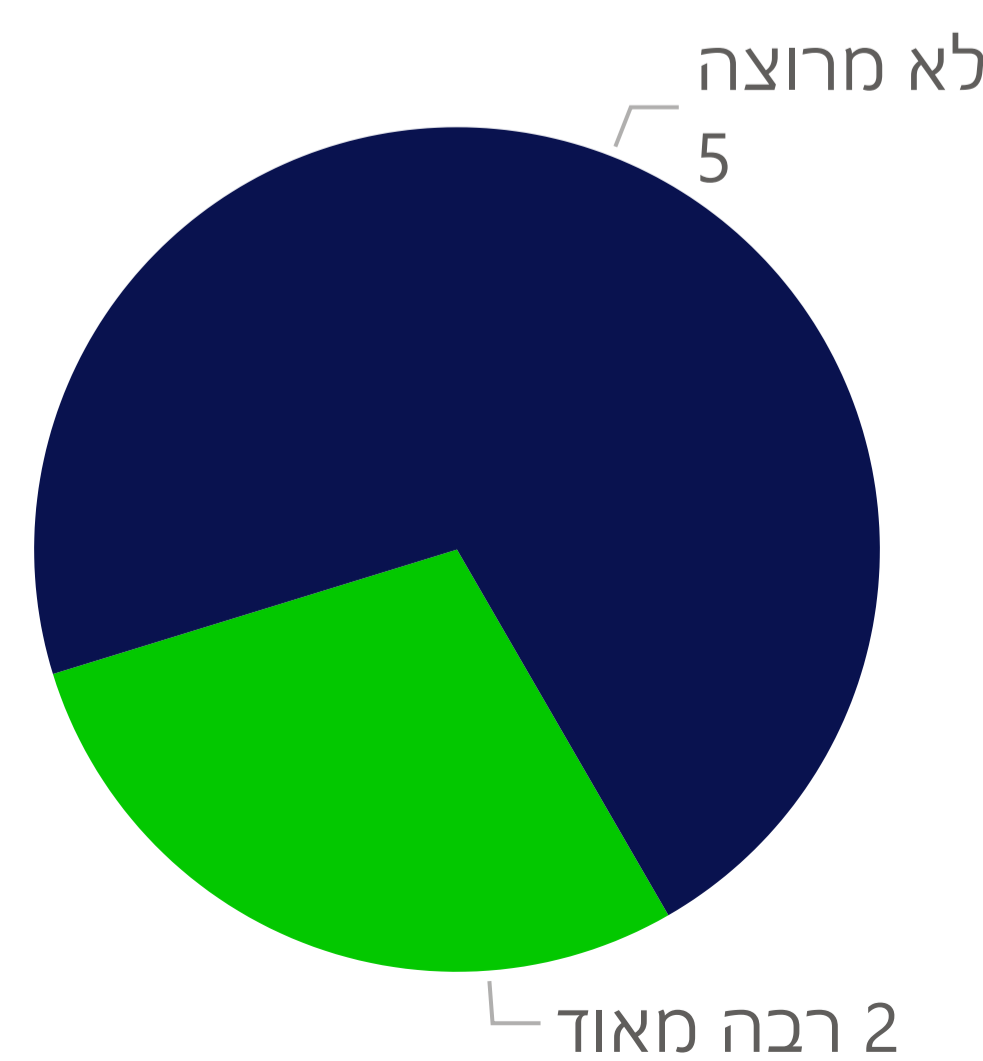
מגמת ציונים



4.29% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

28.57%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.49%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

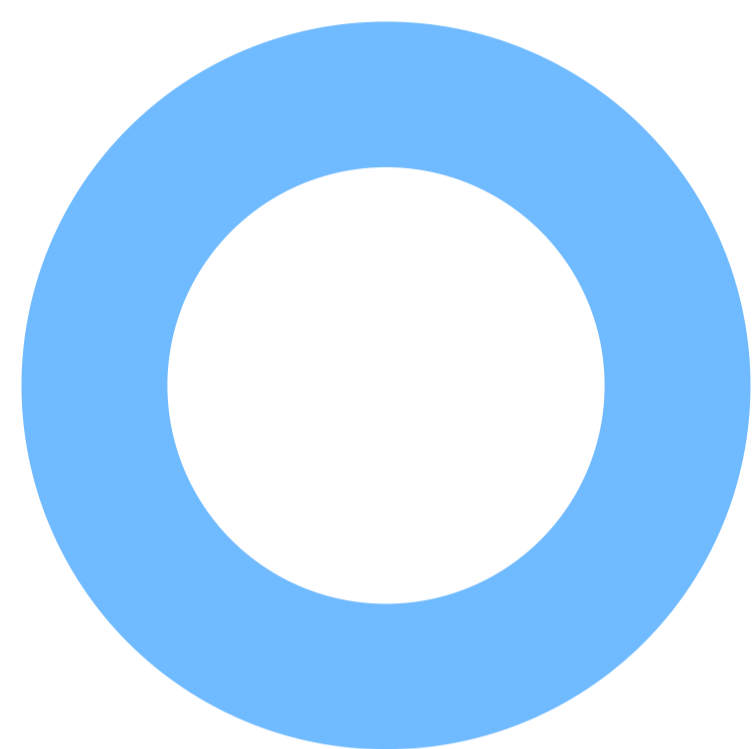
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



476

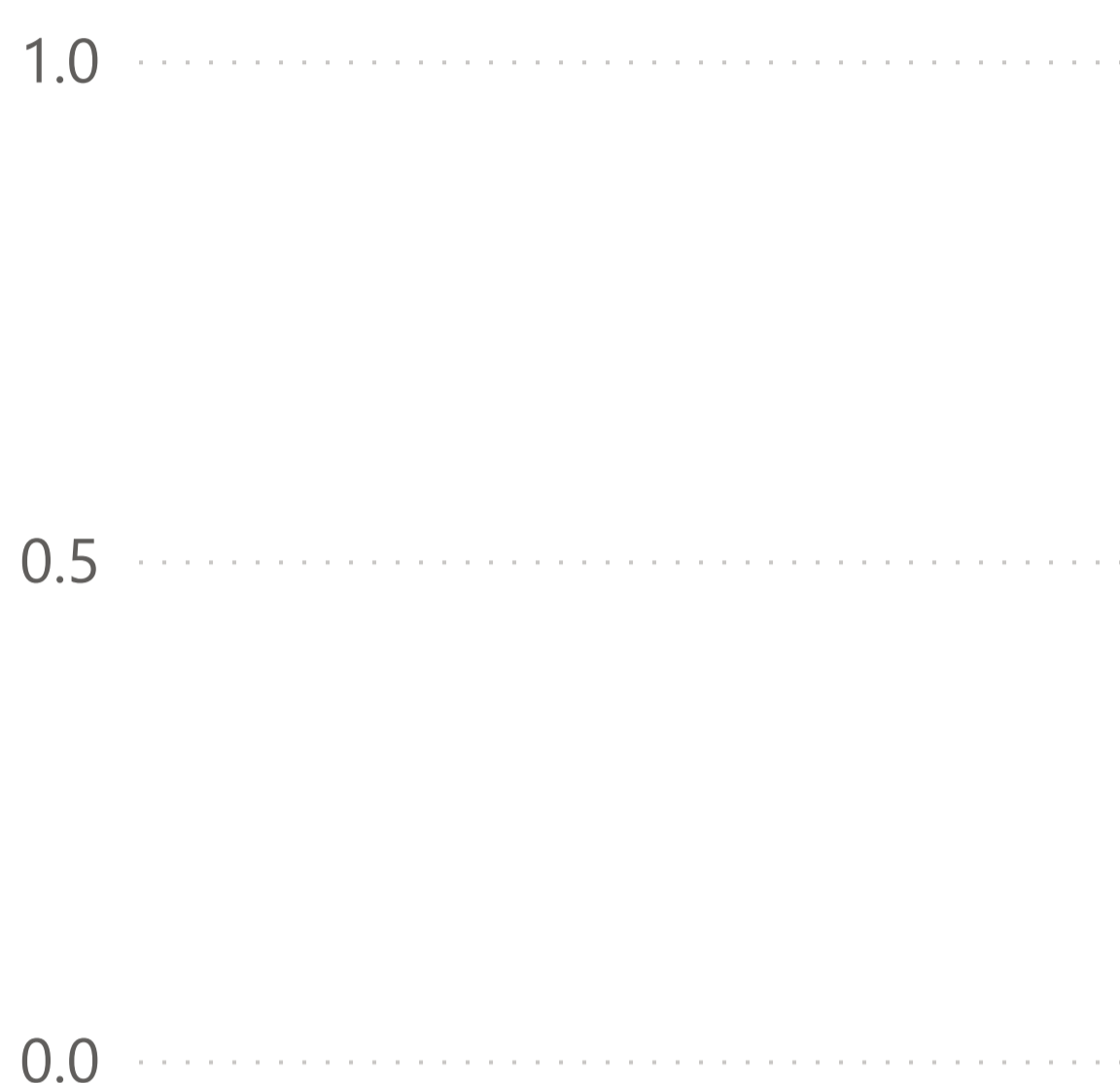
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

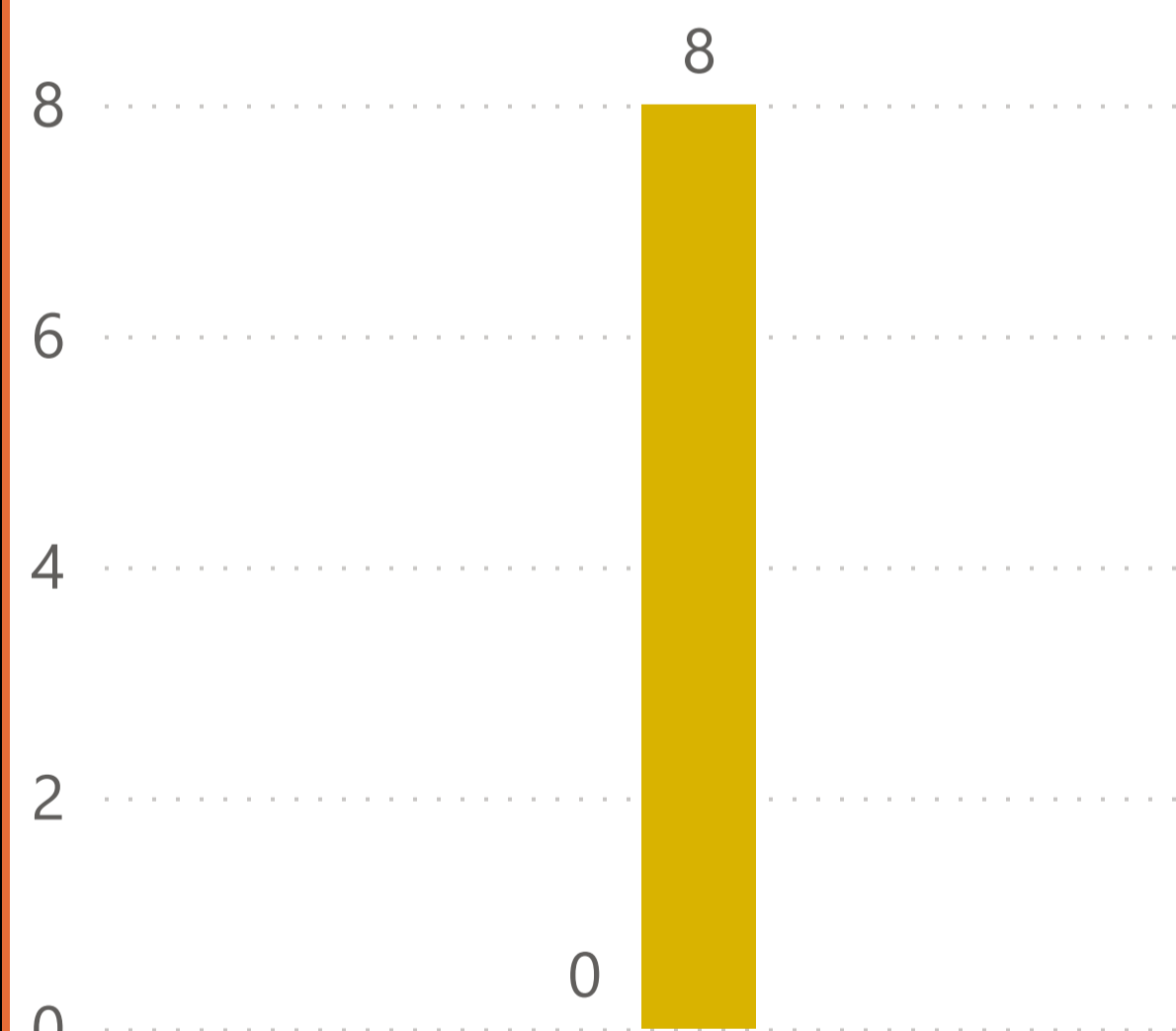
חזרה לתושב

29.68% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



8

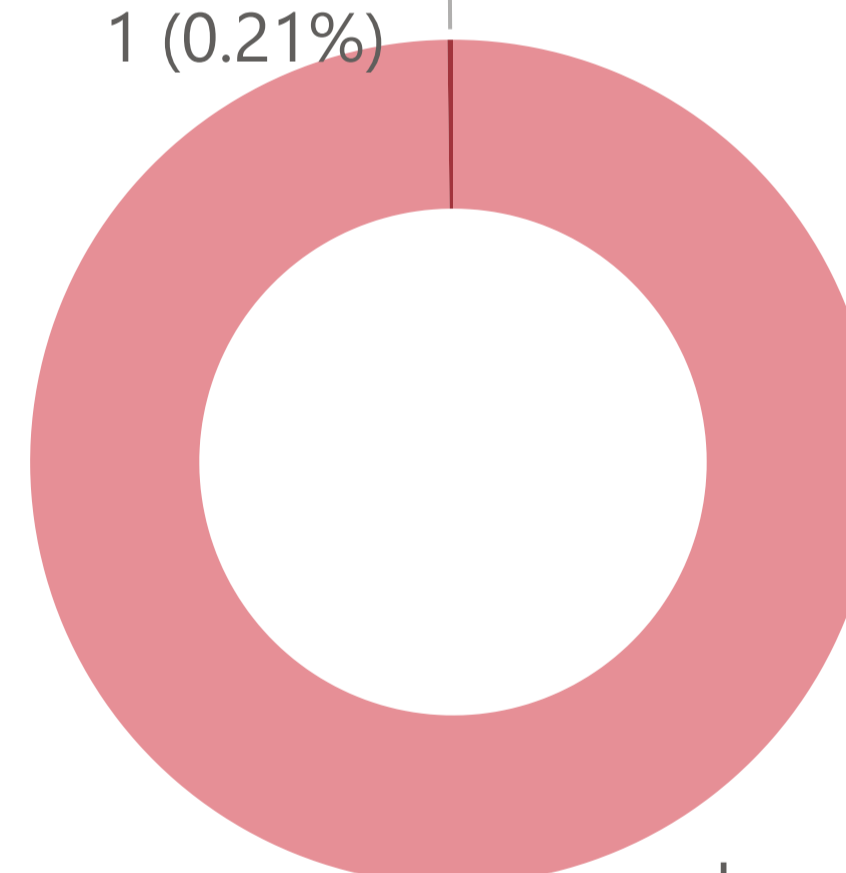
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
1 (0.21%)



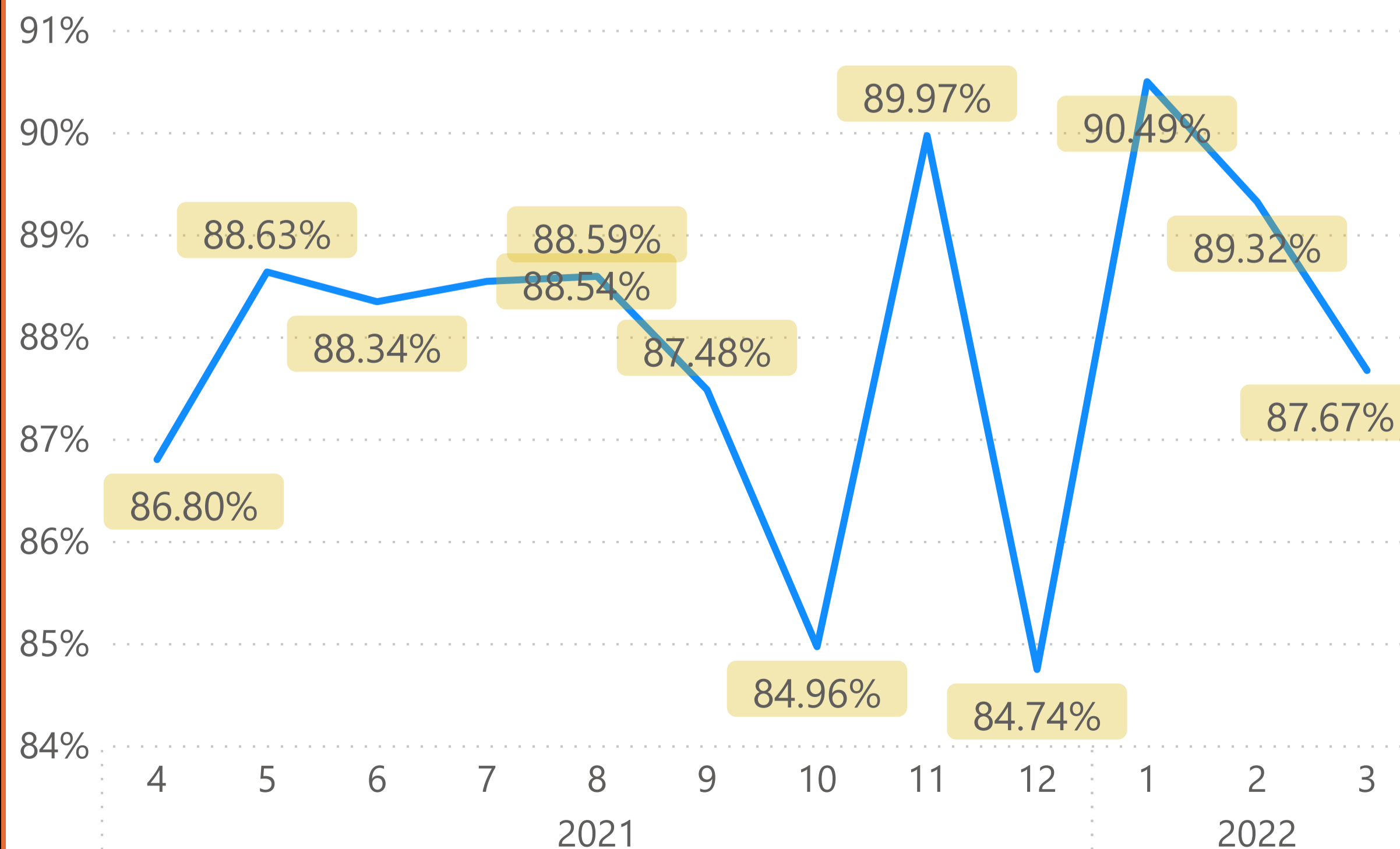
476

סה"כ פניות

0.21%

פניות חורגות

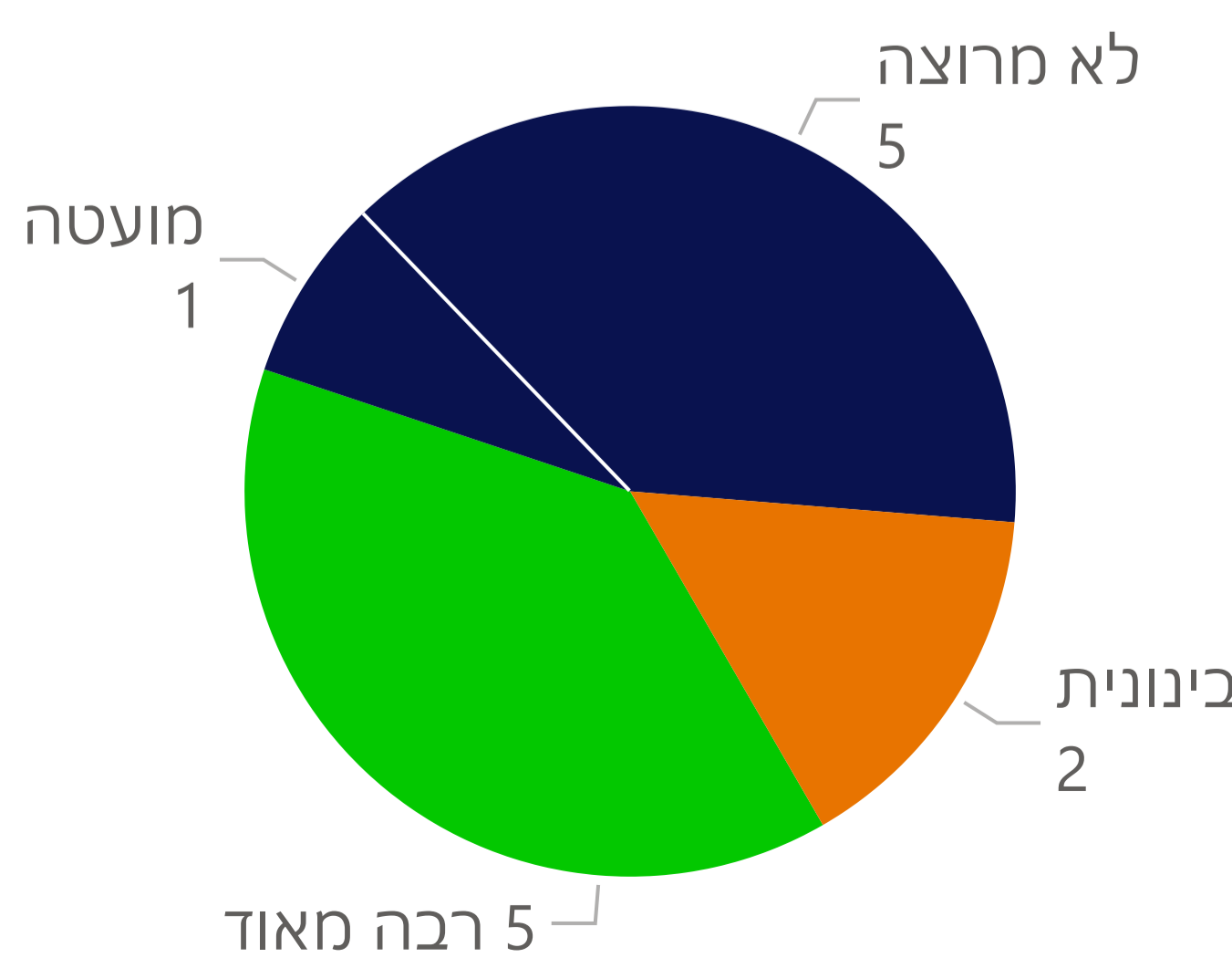
מגמת ציונים



4.81% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



13

סה"כ סקרים

48.08%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

ציון סופי

63.86%

מנהל היחידה

שגיא חן

יחידה

החברה הכלכלית

ציוני יחידות



64.10%

ח.כ שילוט



60.17%

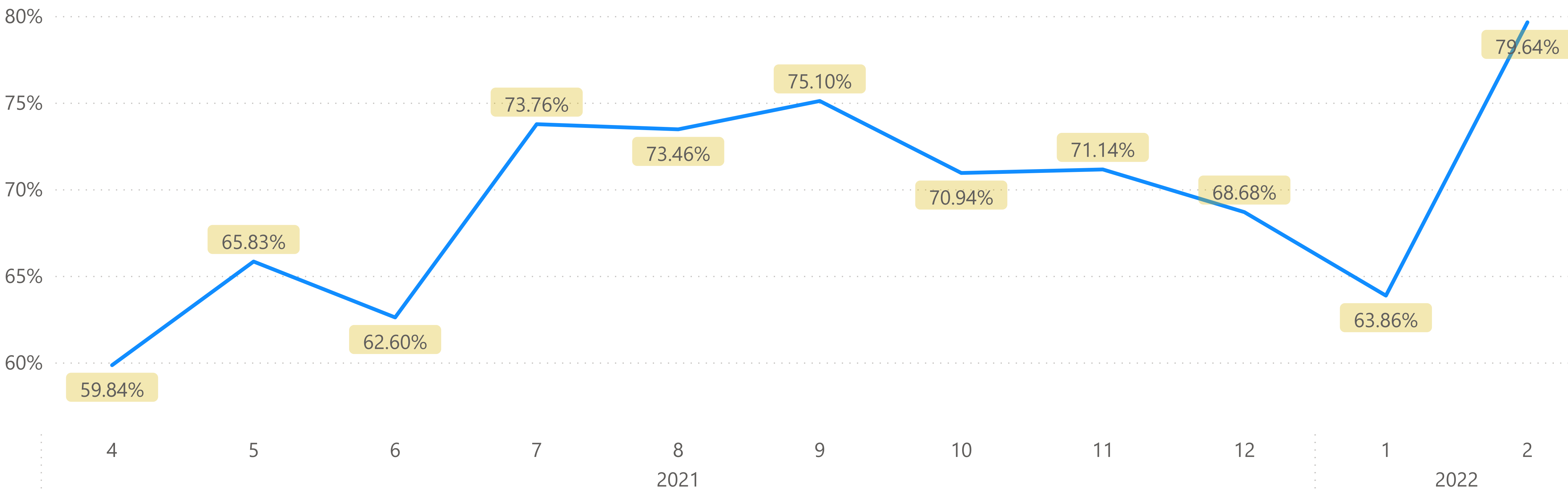
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



77.24%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



59.84%

65.83%

62.60%

73.76%

73.46%

75.10%

70.94%

71.14%

68.68%

63.86%

79.64%

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.24%

ניר לוי

ח.כ בינוי

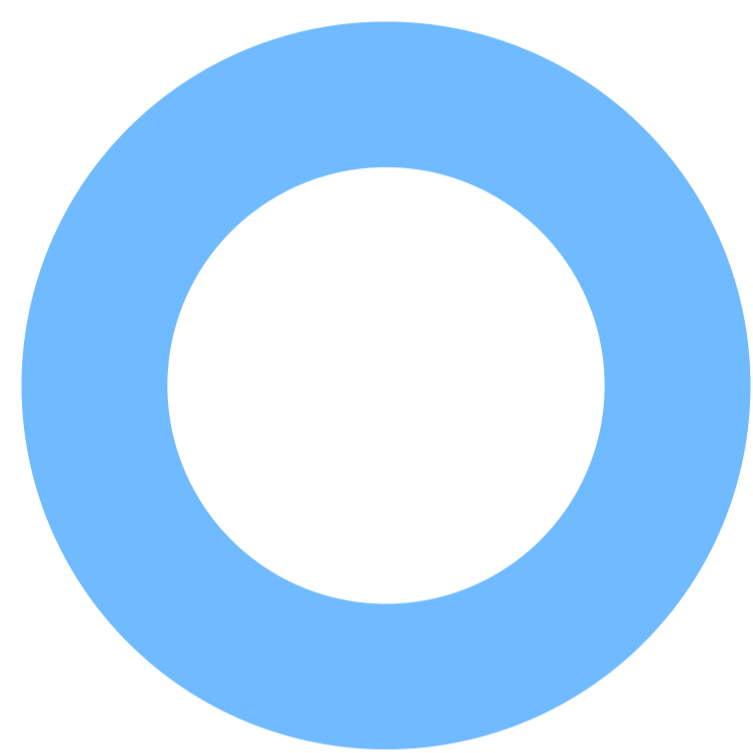
33.31% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



67

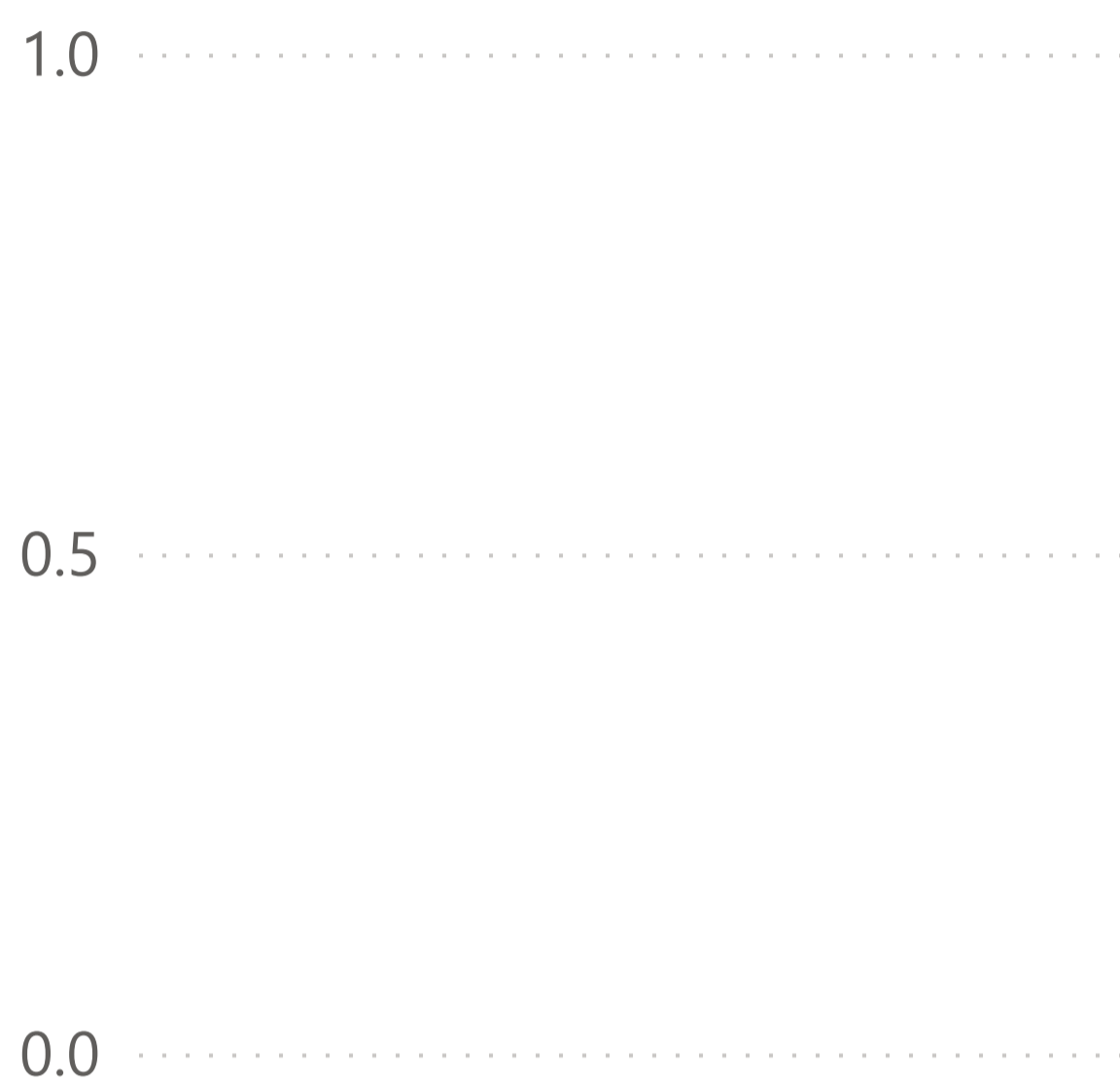
סה"כ פניות

1.56%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

12.00% / 20.00%

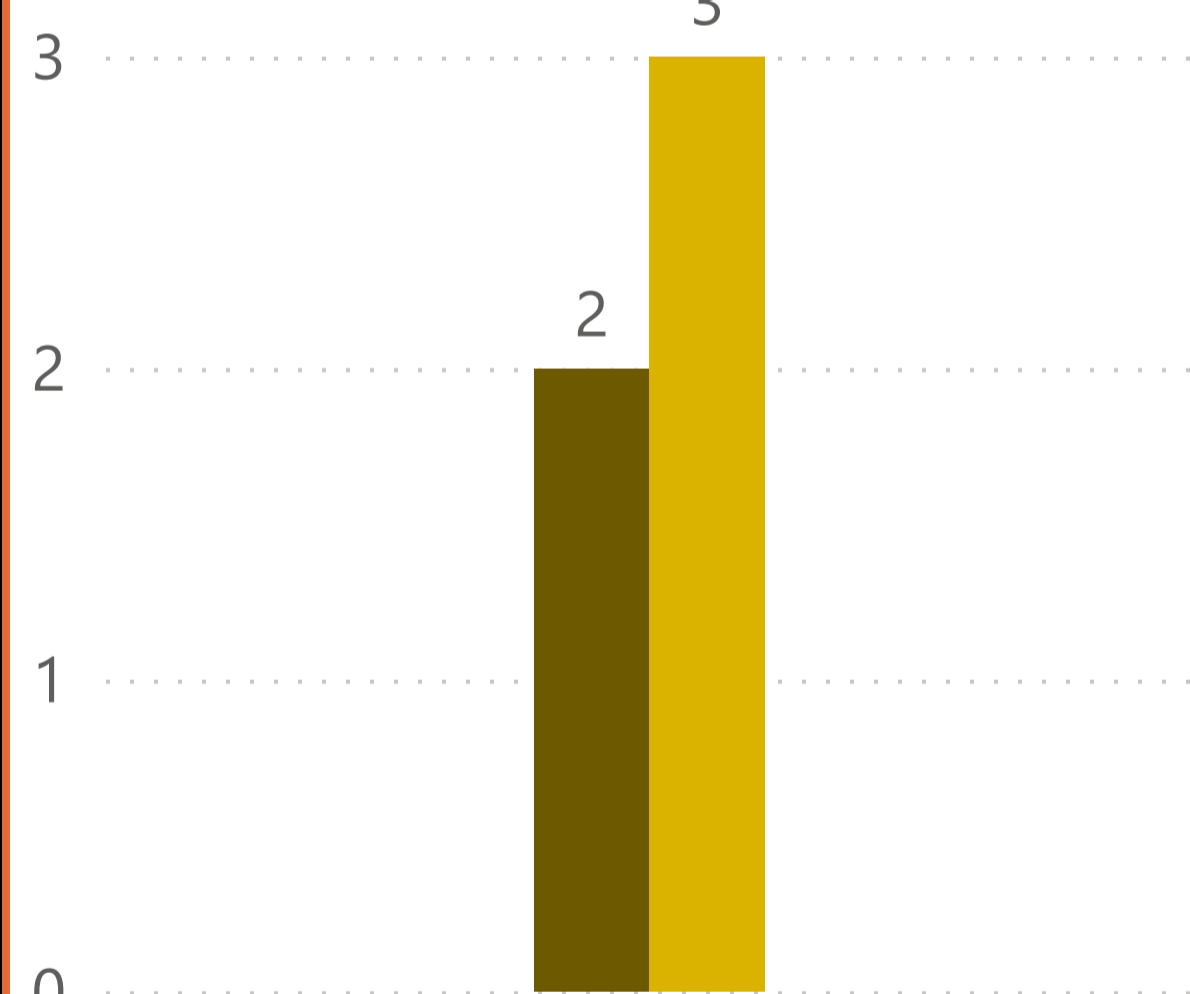
חזרה לתושב

27.76% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



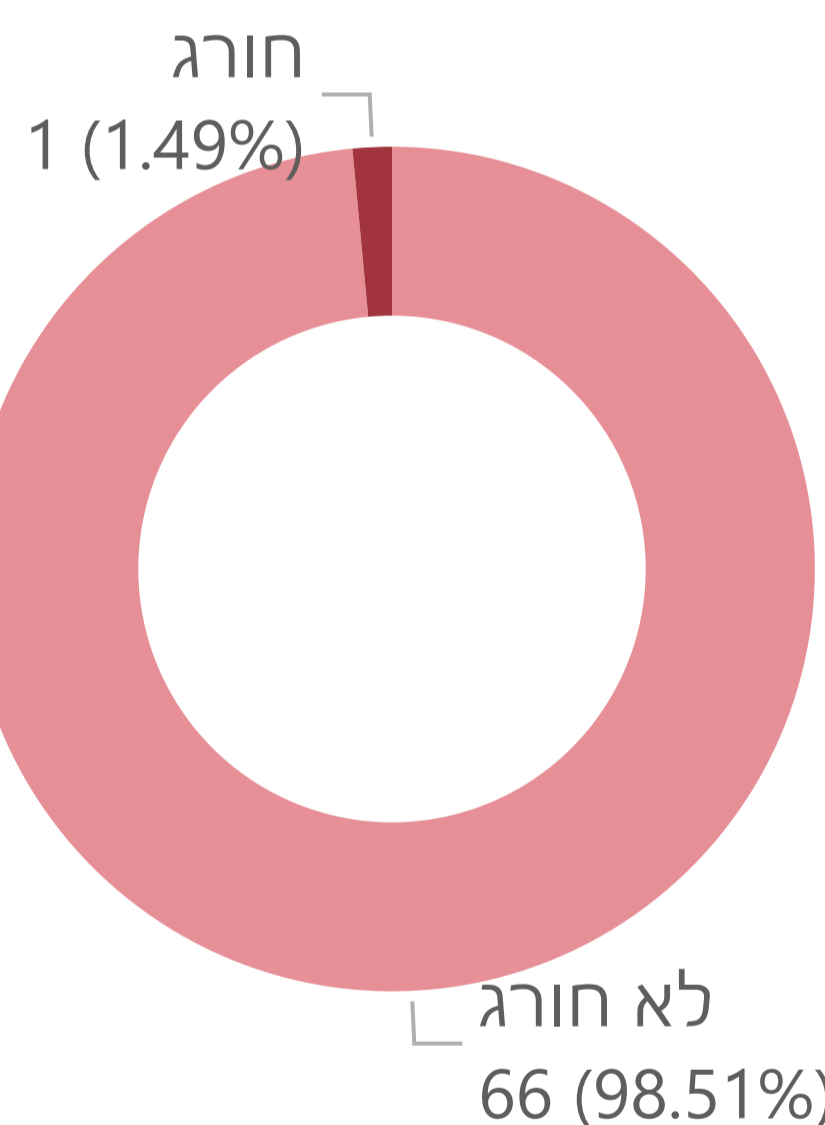
5

ביקשו לדבר עם מנהל

60.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



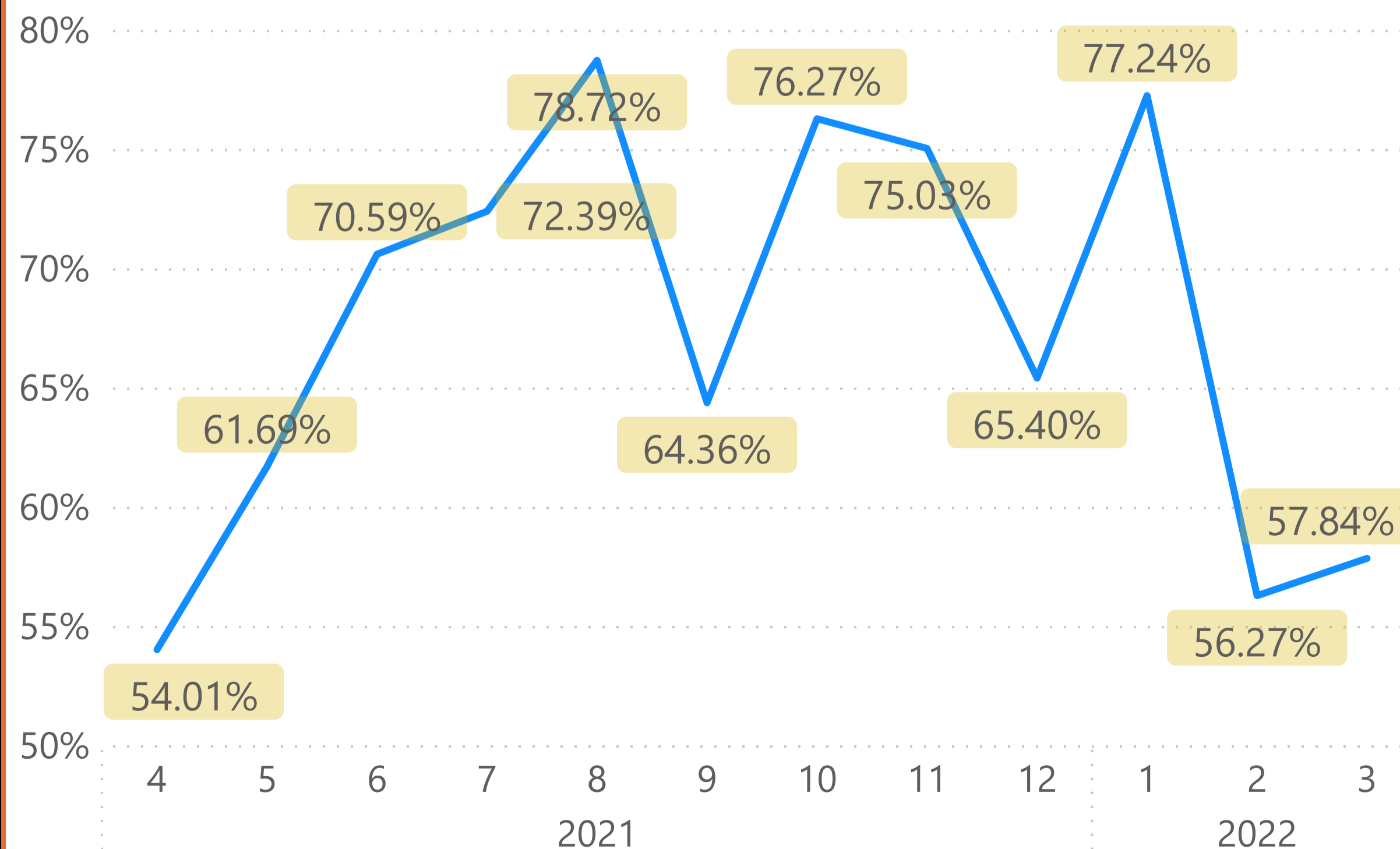
67

סה"כ פניות

1.49%

פניות חורגות

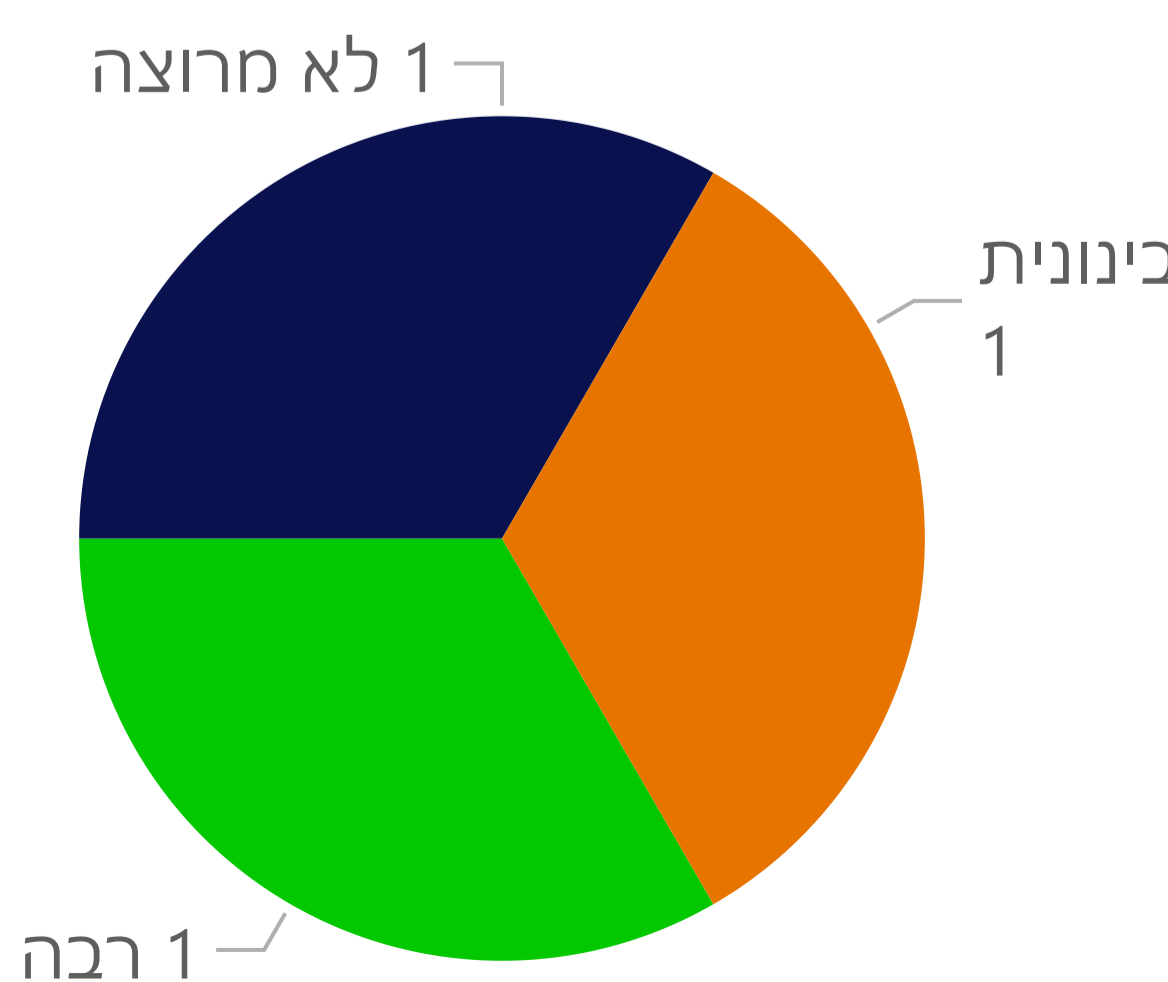
מגמת ציונים



4.17% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

41.67%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

60.17%

עדי גולדשטיין

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

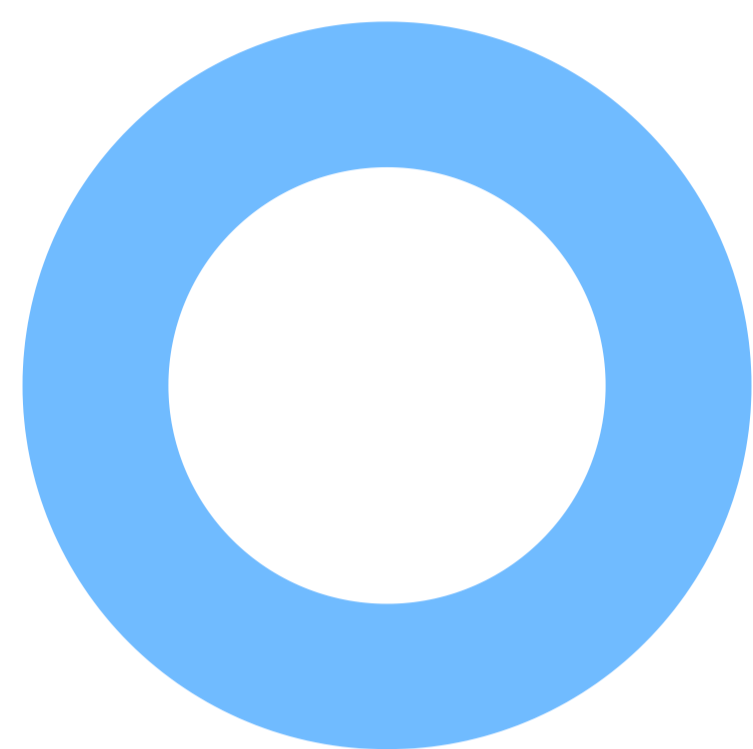
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



108

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

חזרה לתושב

14.17% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1

1

0

0

1

ביקשו לדבר עם מנהל

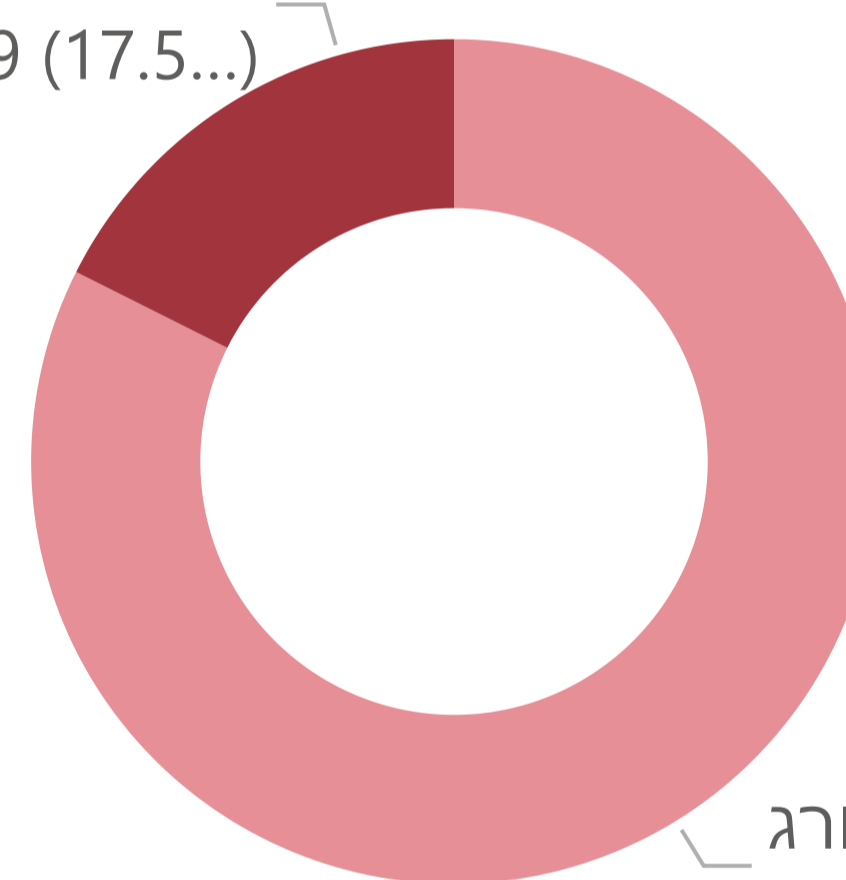
0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

19 (17.5...)



לא חורג
89 (82...)

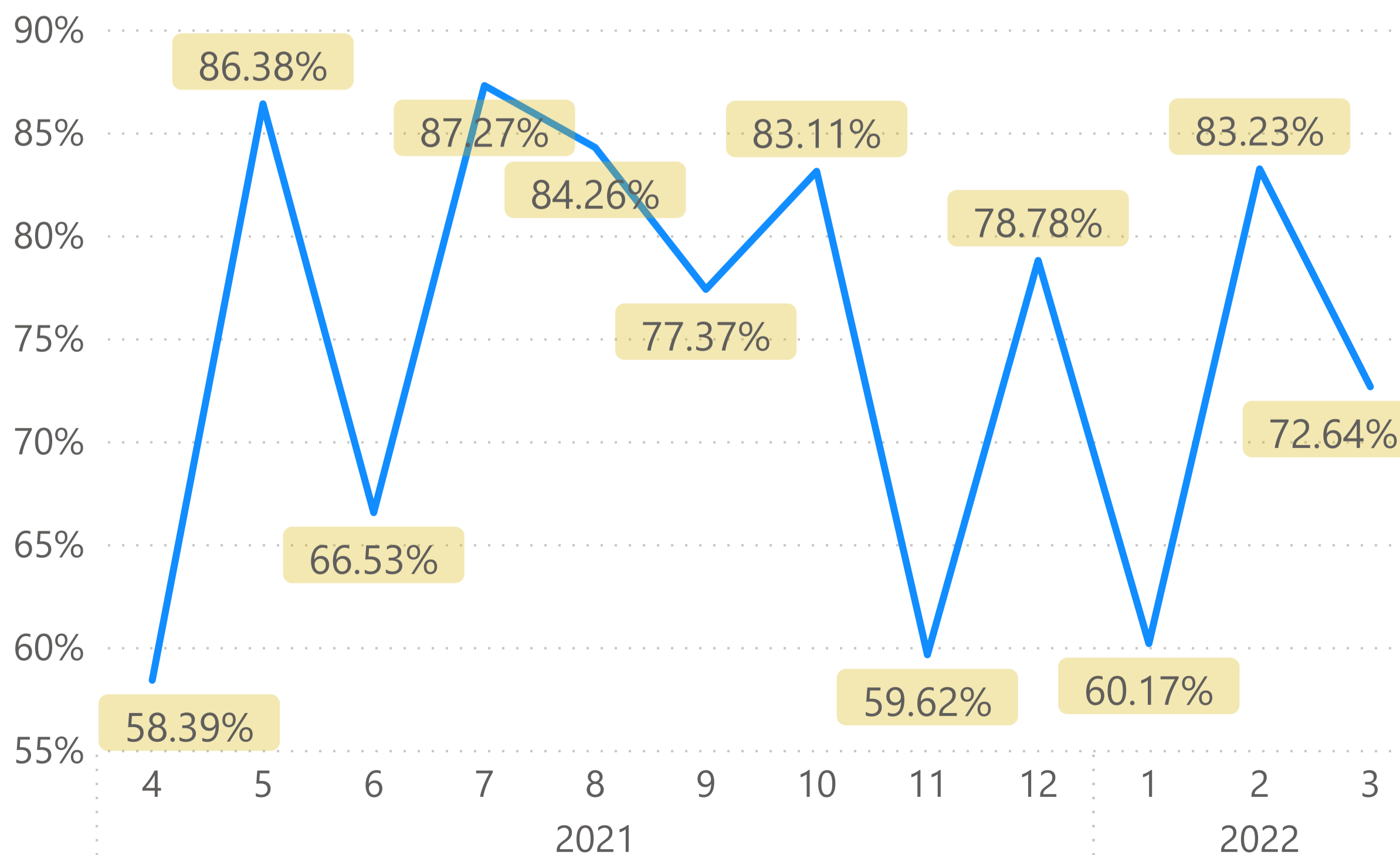
108

סה"כ פניות

17.59%

פניות חורגות

מגמת ציונים



10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

64.10%

עדי גולדשטיין

ח.כ שילוט

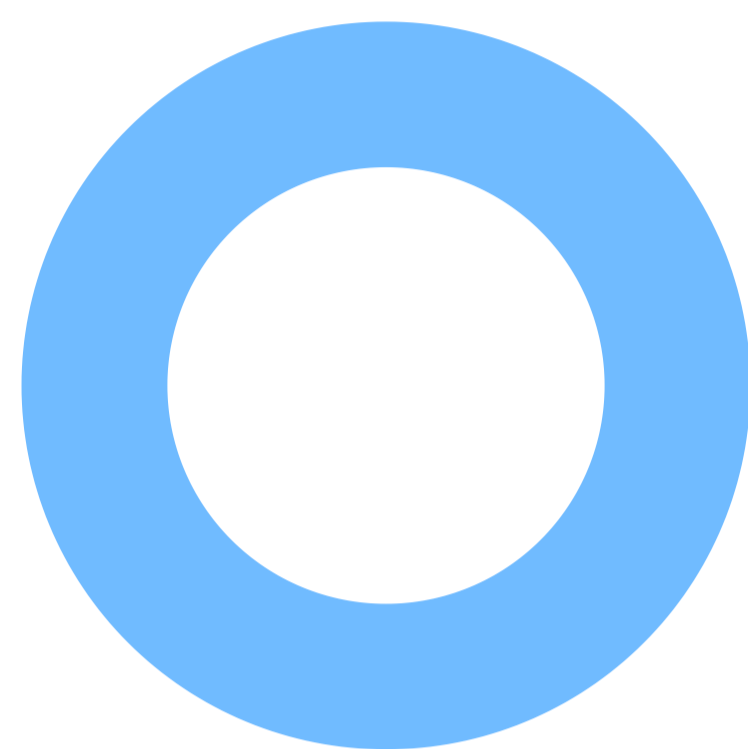
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



51 טופלו

63

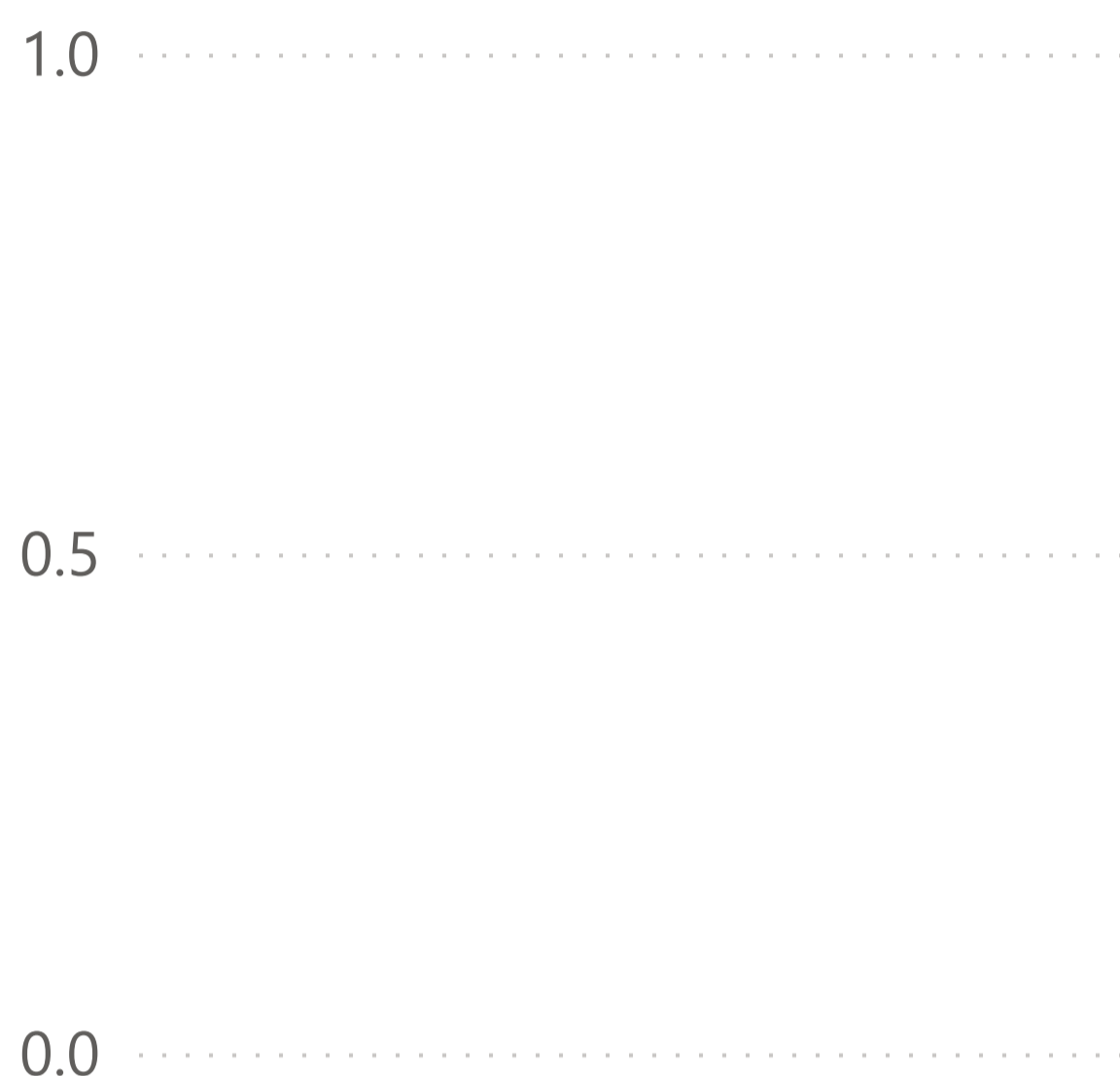
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות / נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

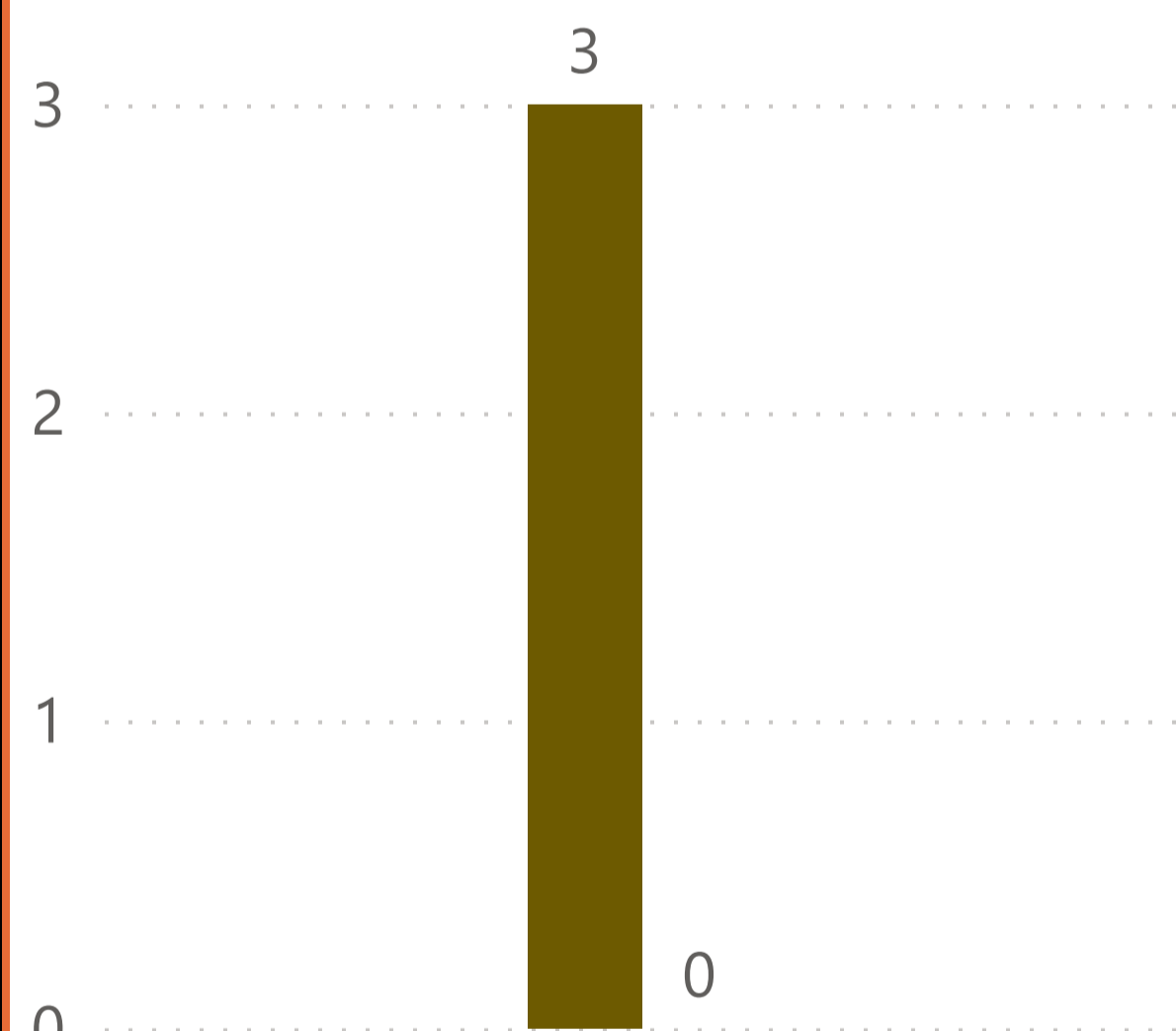
חזרה לתושב

18.10% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר / לא חזר



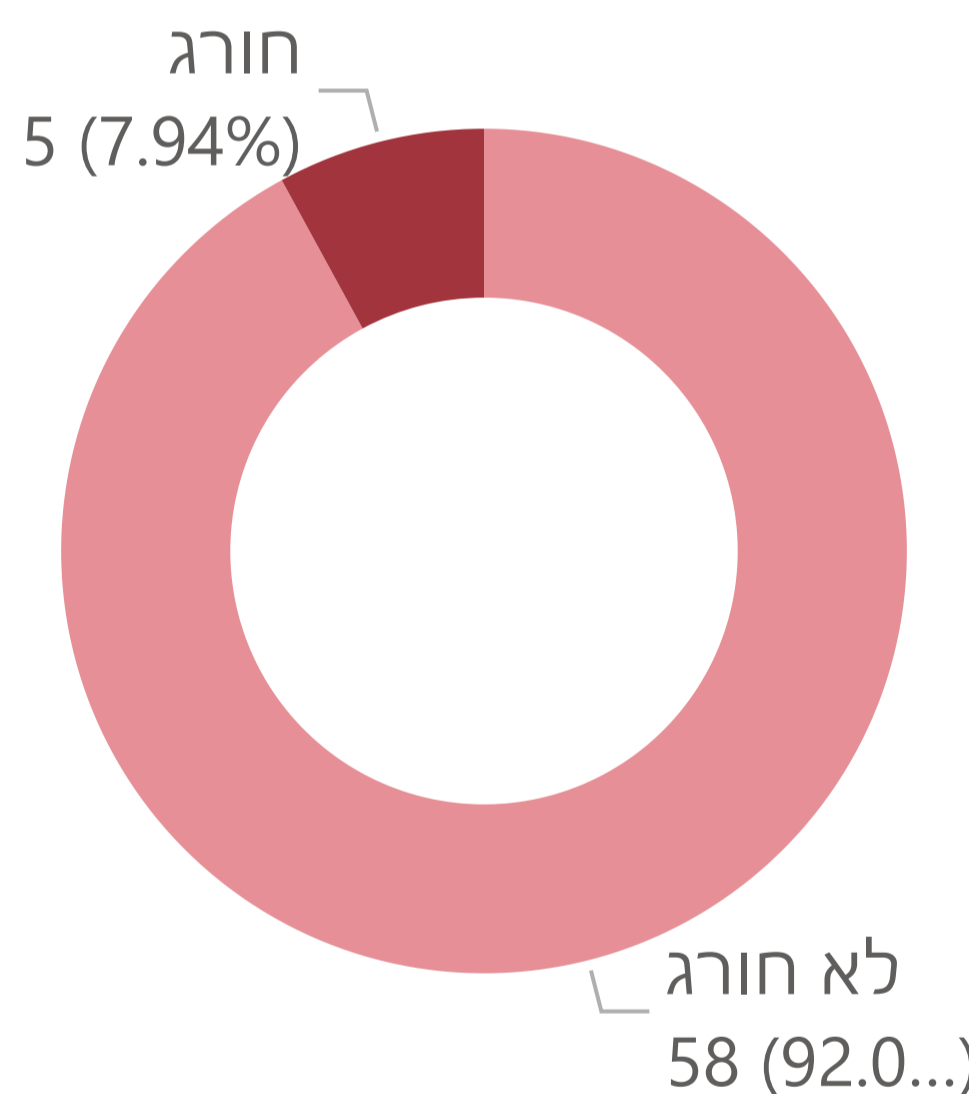
3

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



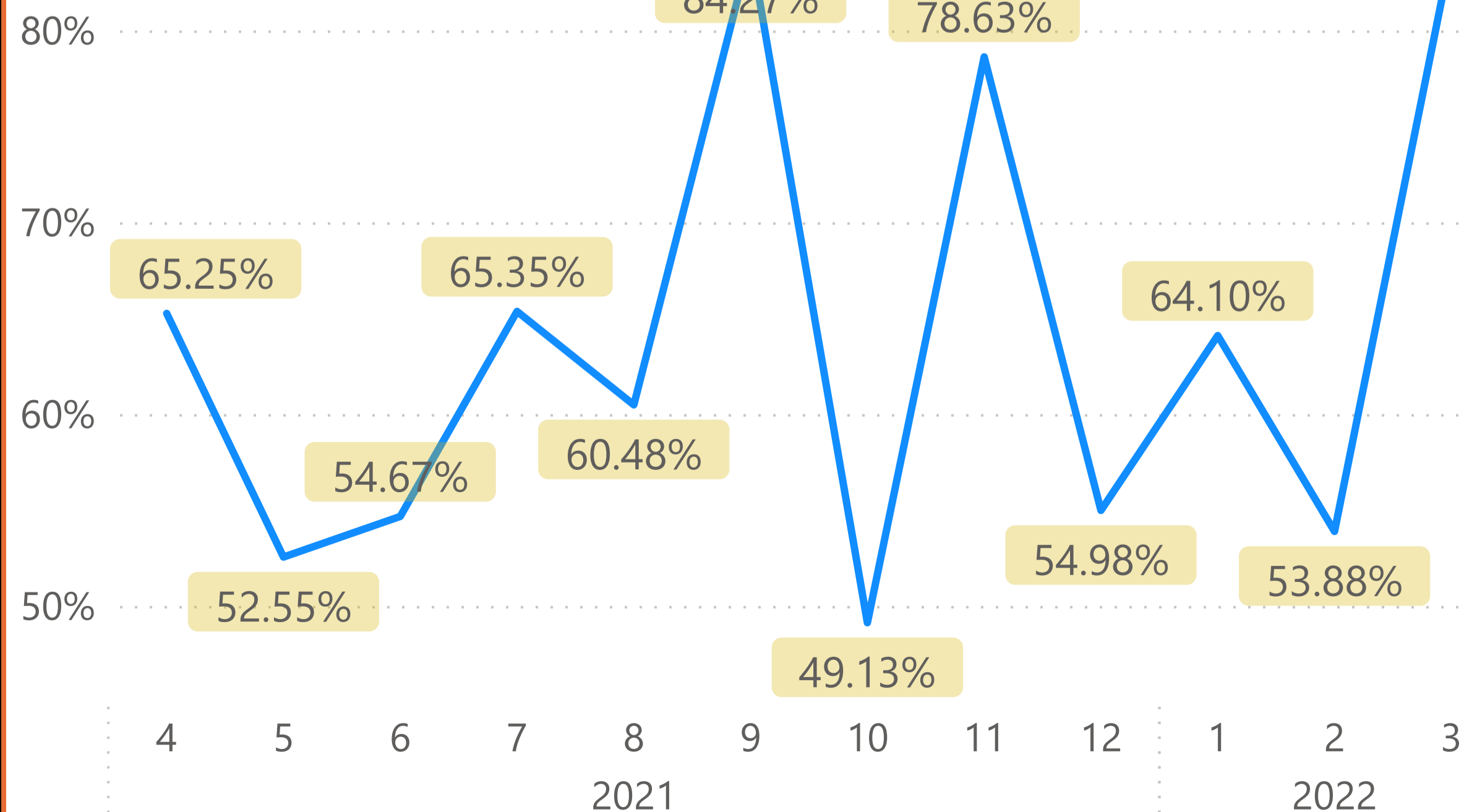
63

סה"כ פניות

7.94%

פניות חורגות

מגמת ציונים

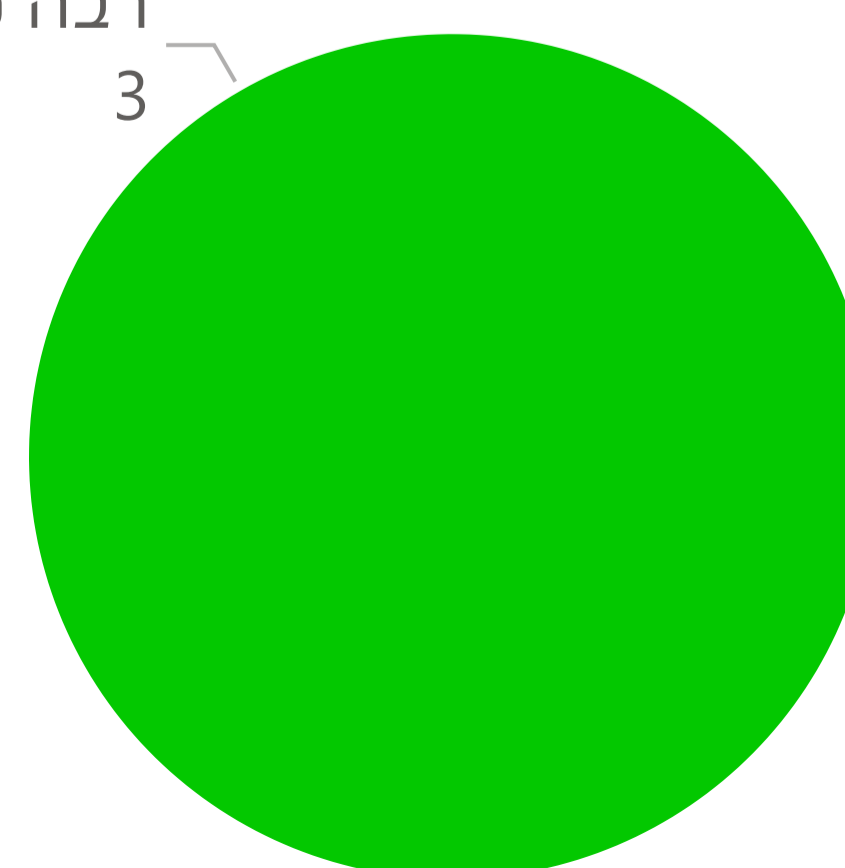


10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד / 3



3

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

1/1/2022

1/31/2022

ציון סופי
89.51%

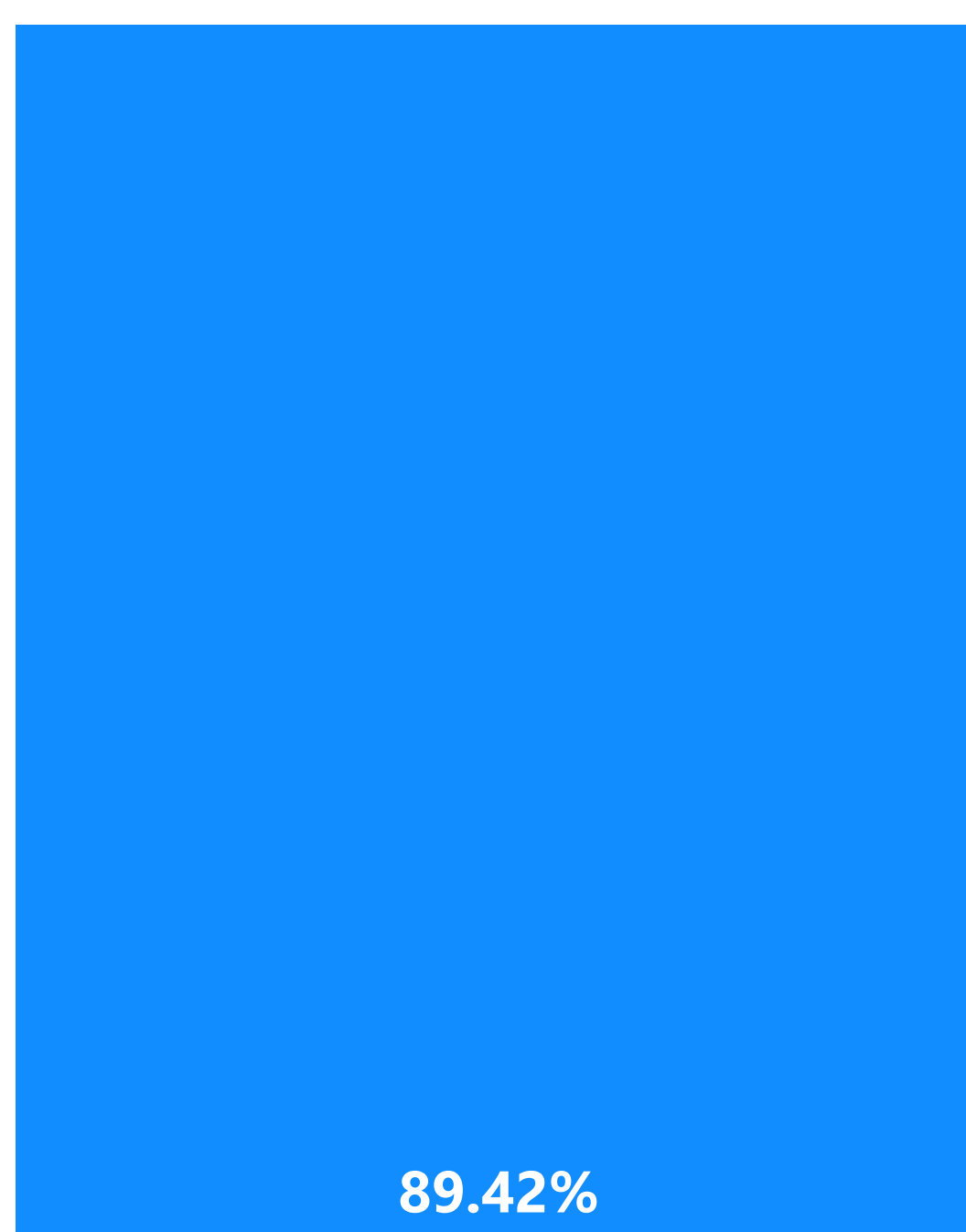
מנהל היחידה

צחי בן אדרת

הכנסות

יחידה

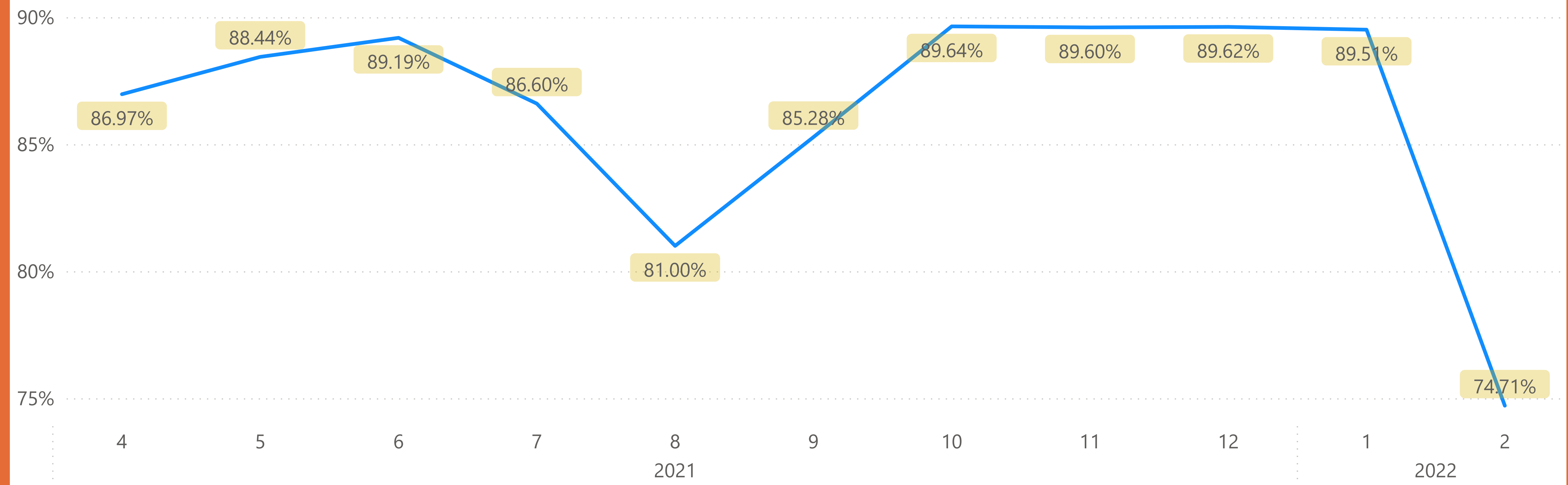
ציוני יחידות



89.42%

גביה

מגמת ציונים



86.97%

88.44%

89.19%

86.60%

81.00%

85.28%

89.64%

89.60%

89.62%

89.51%

74.71%