

2/1/2022

2/28/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

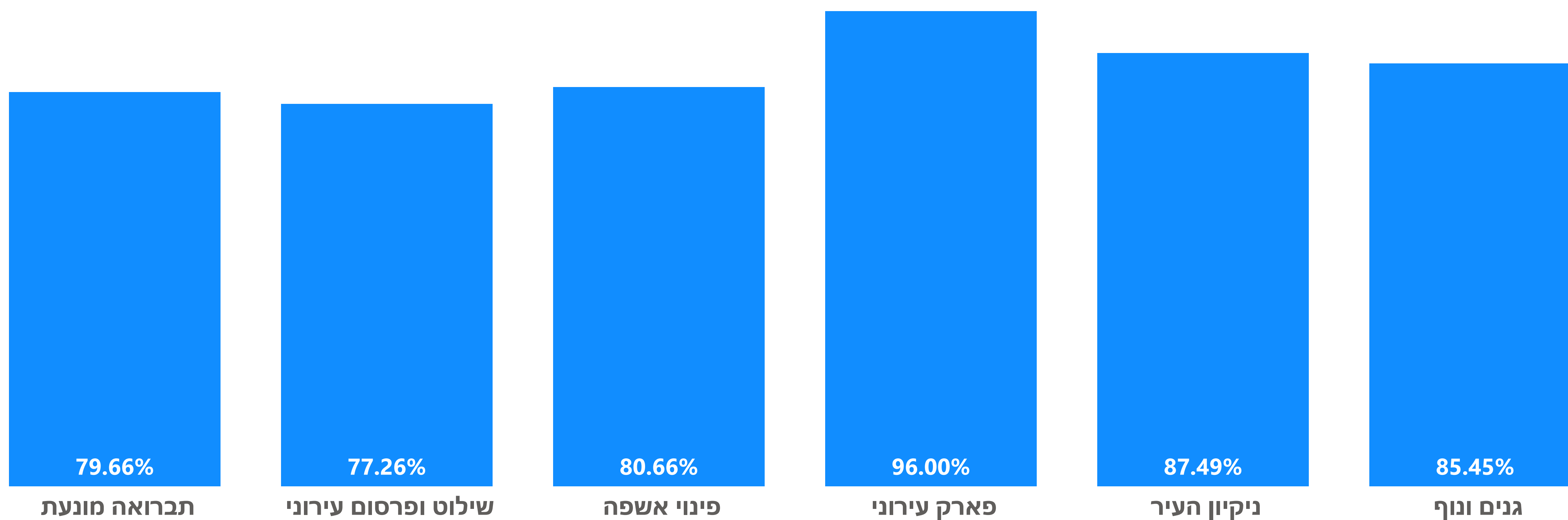
יחידה

84.42%

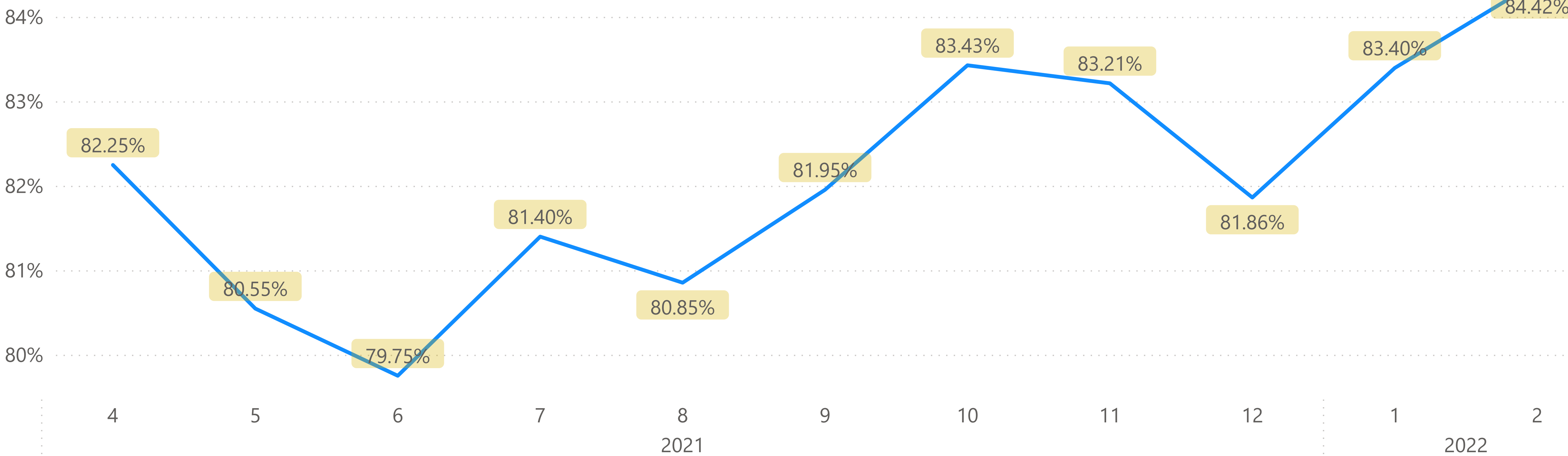
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.45%

משה לביא

גנים ונוף

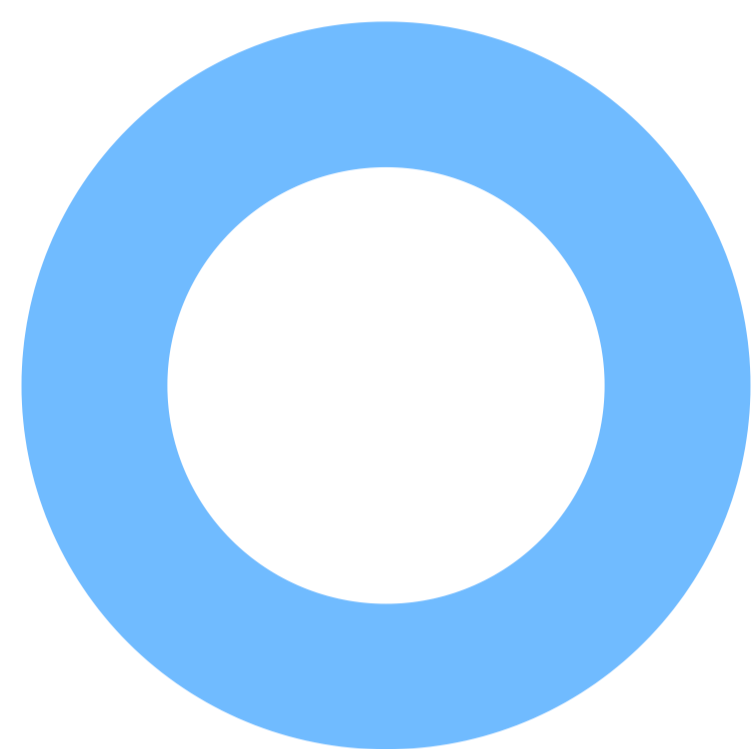
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



469 טופלו

585

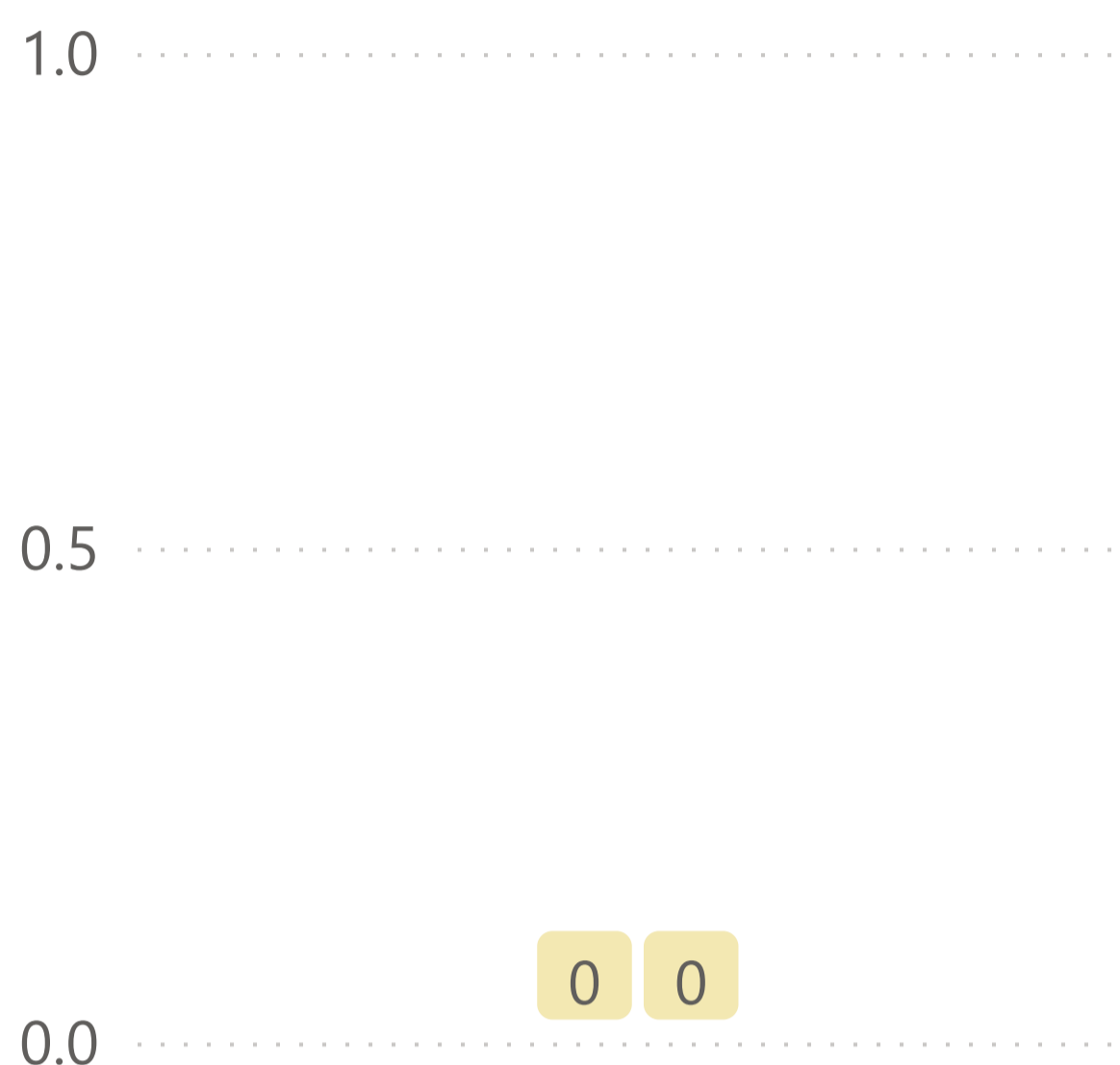
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

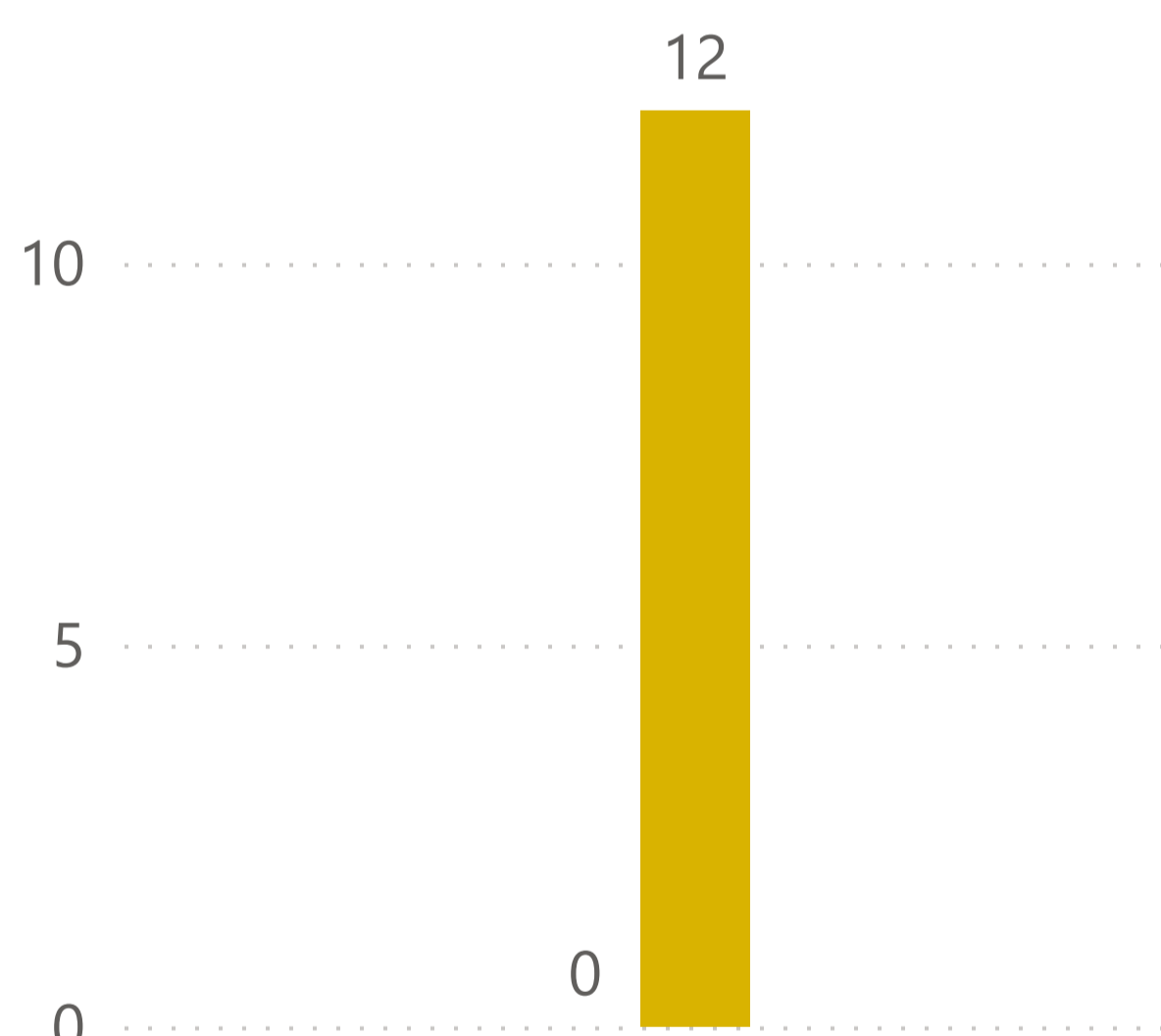
חזרה לתושב

23.85% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



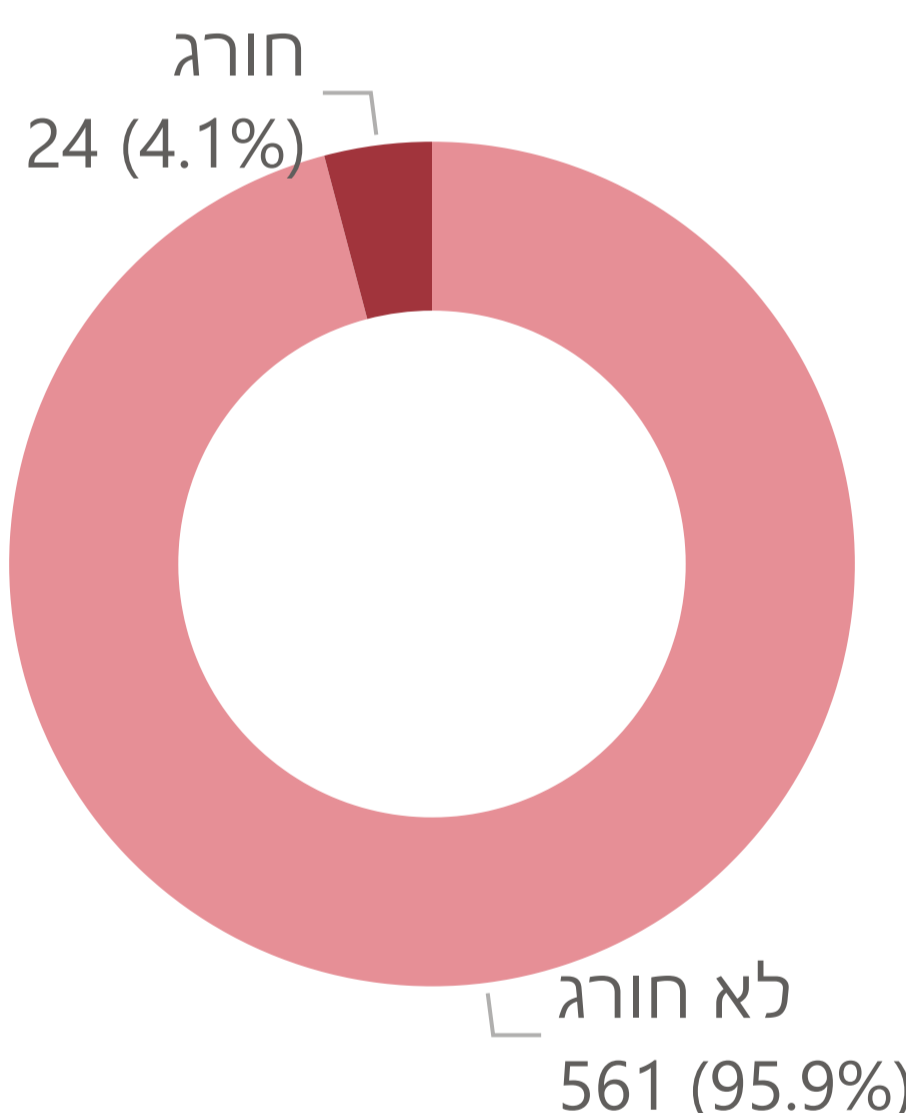
12

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



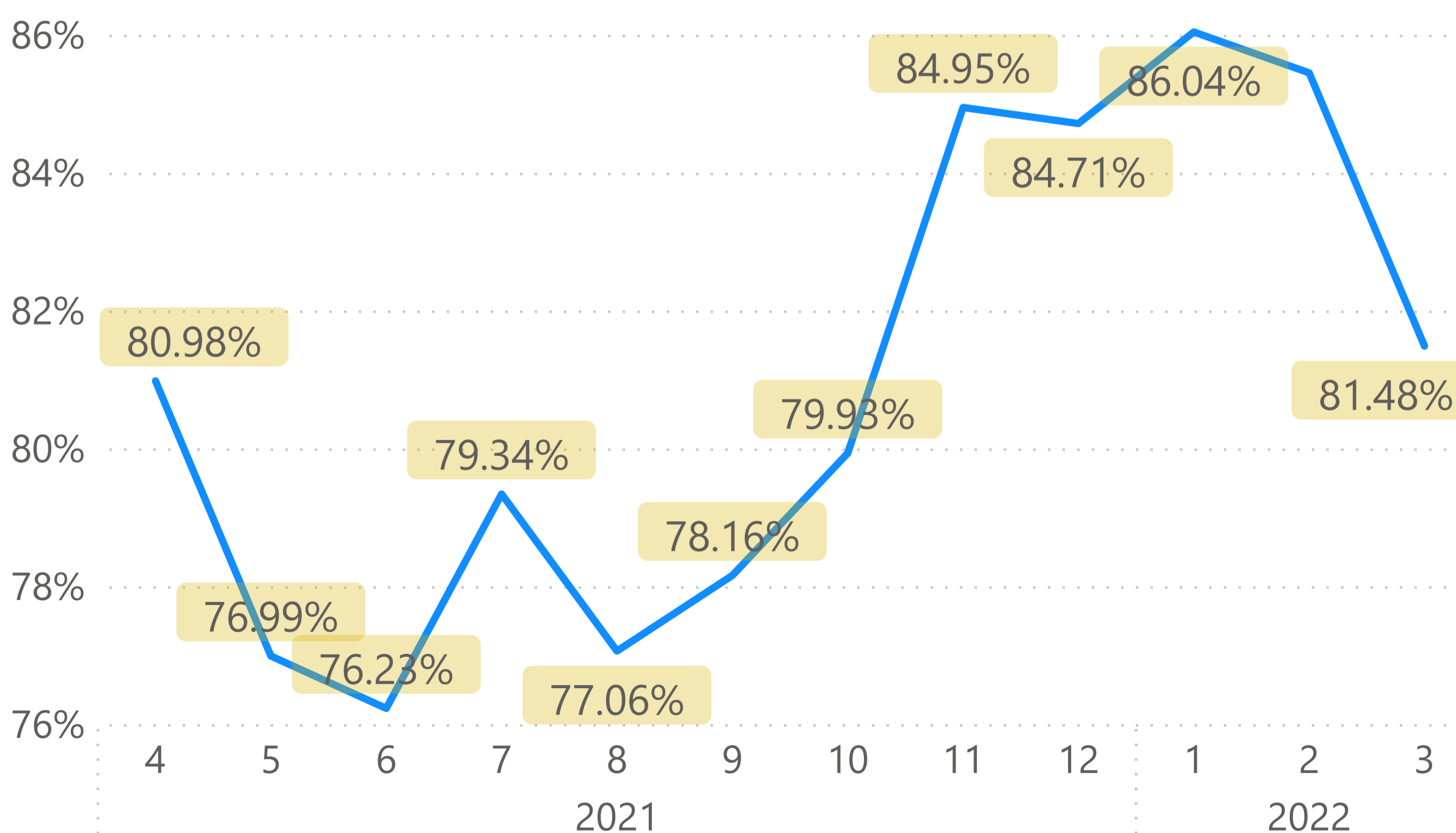
585

סה"כ פניות

4.10%

פניות חורגות

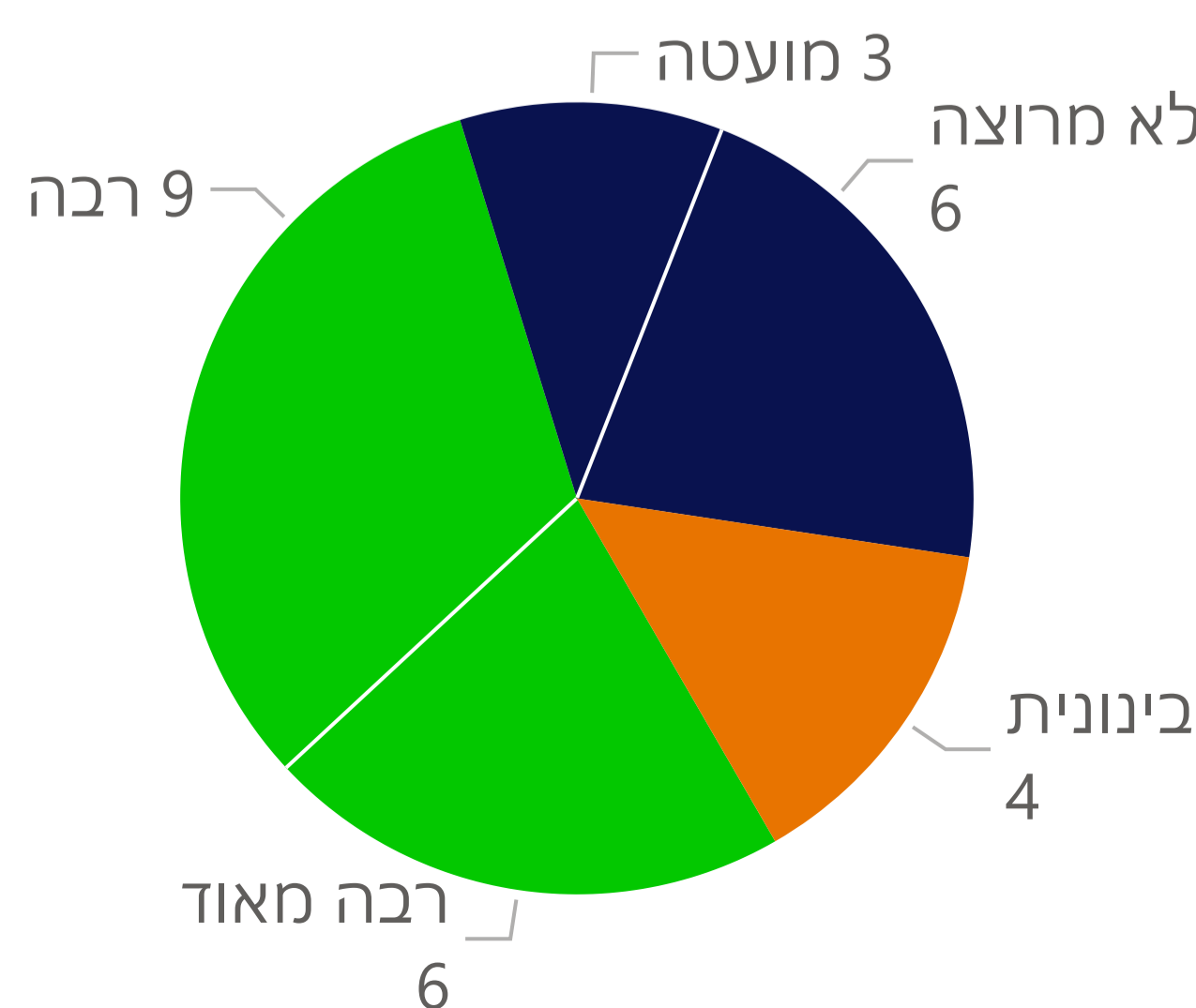
מגמת ציונים



5.60% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



28

סה"כ סקרים

56.03%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.49%

אסף טל

ניקיון העיר

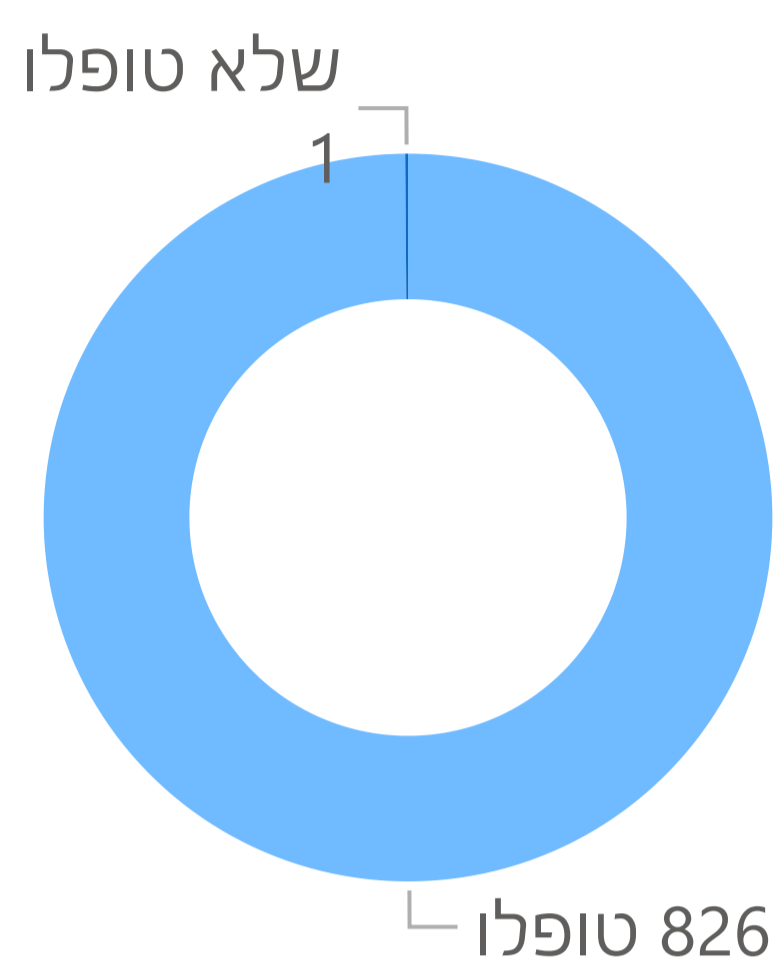
35.64% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,008

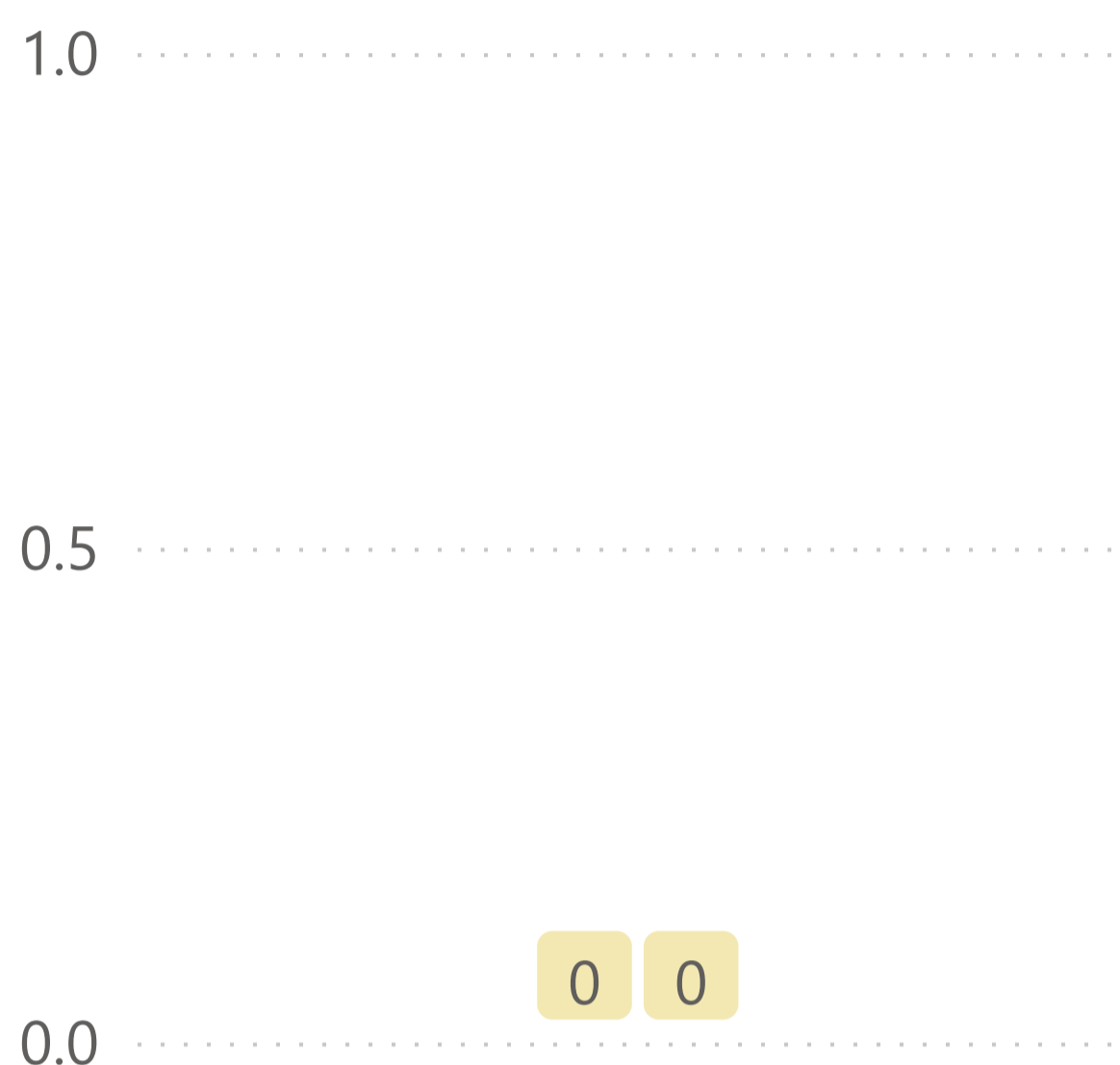
סה"כ פניות

0.21%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

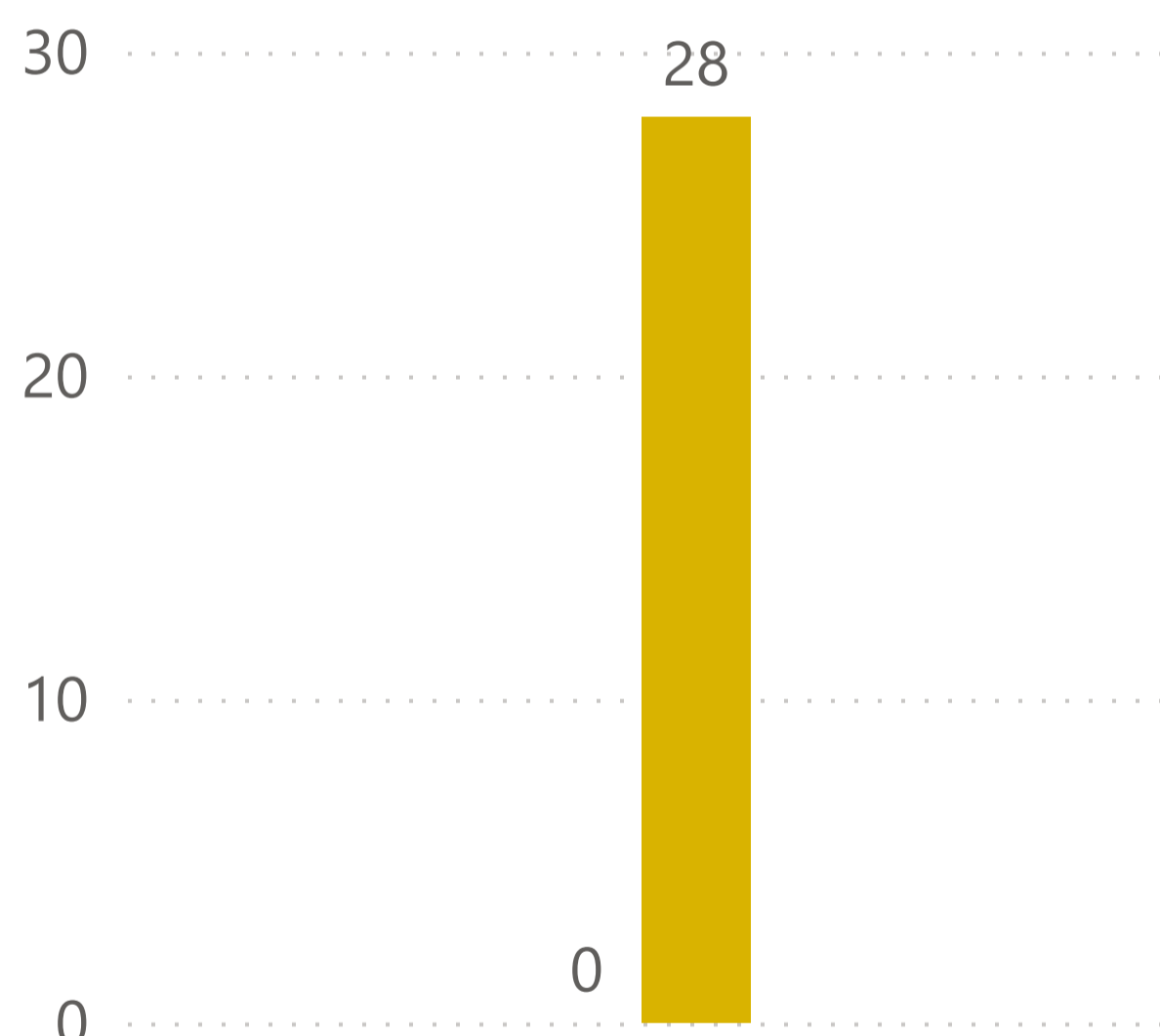
חזרה לתושב

25.98% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



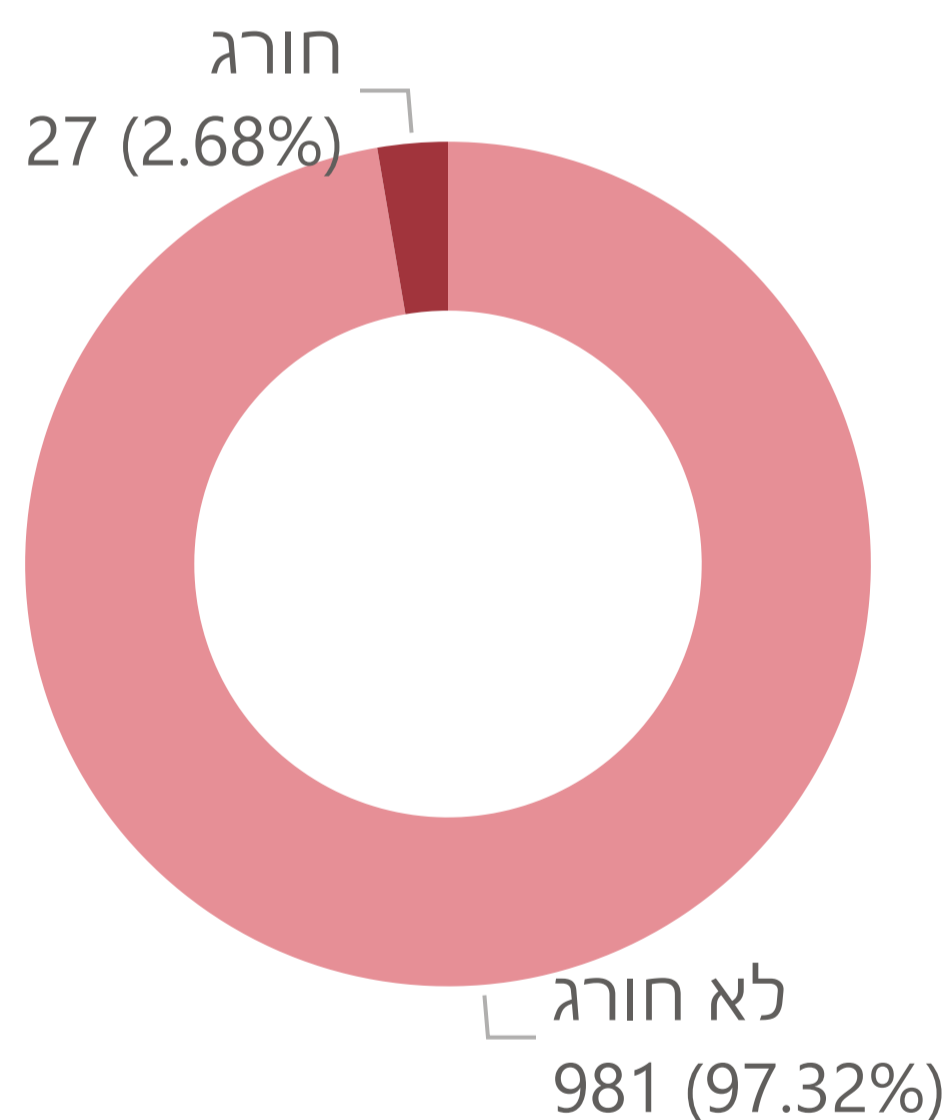
28

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



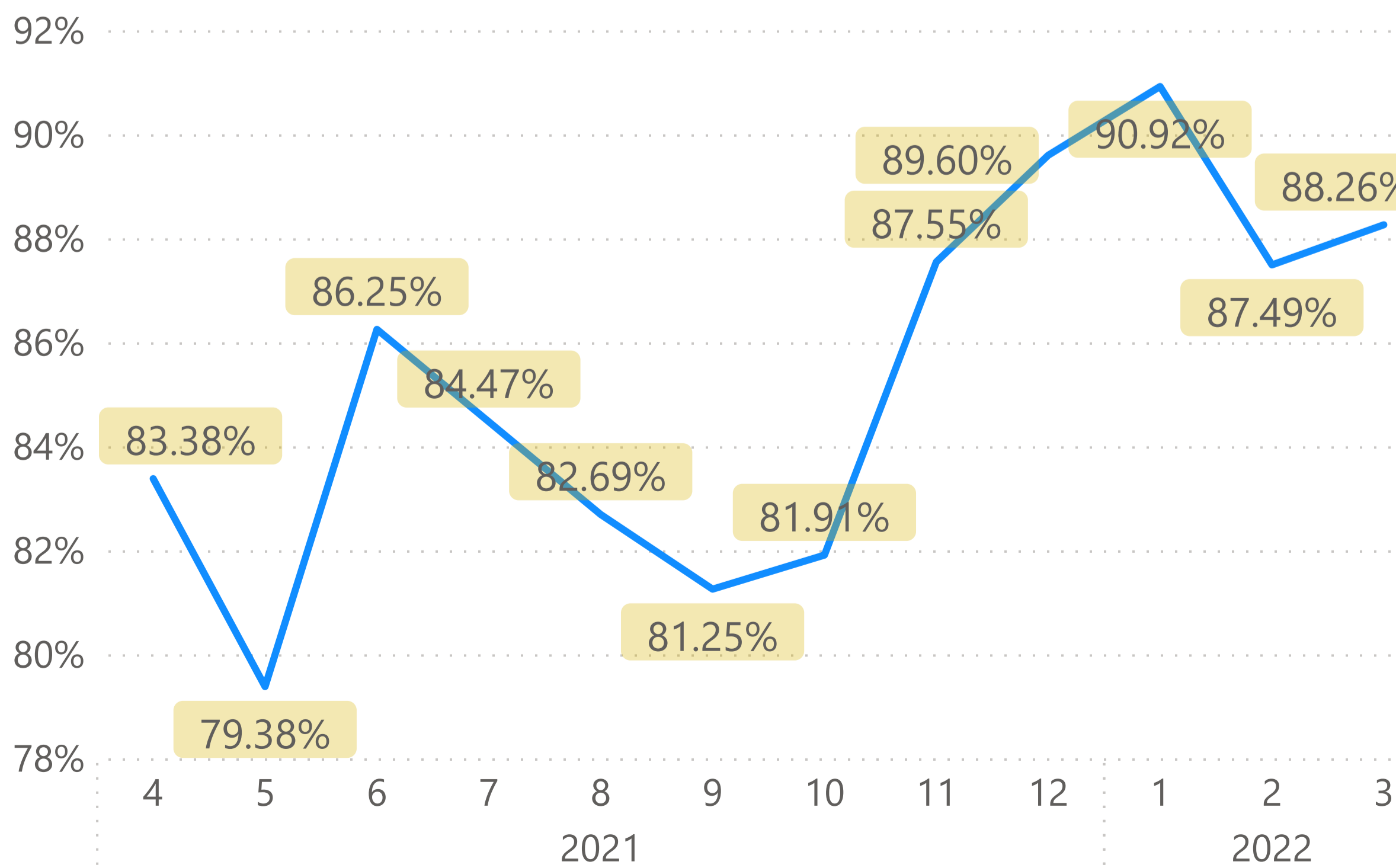
1,008

סה"כ פניות

2.68%

פניות חורגות

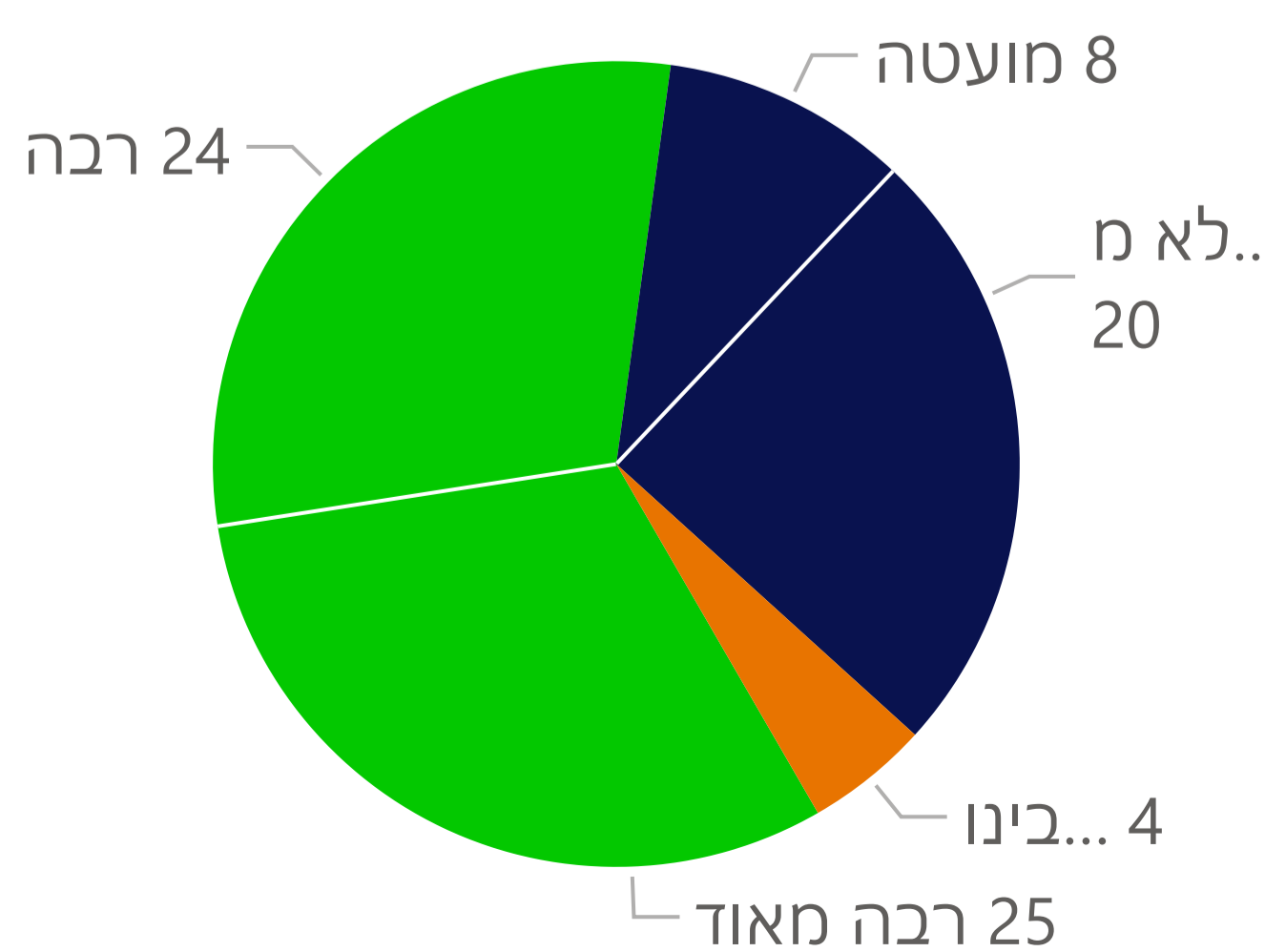
מגמת ציונים



5.86% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



81

סה"כ סקרים

58.64%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.66%

אסף טל

פינוי אשפה

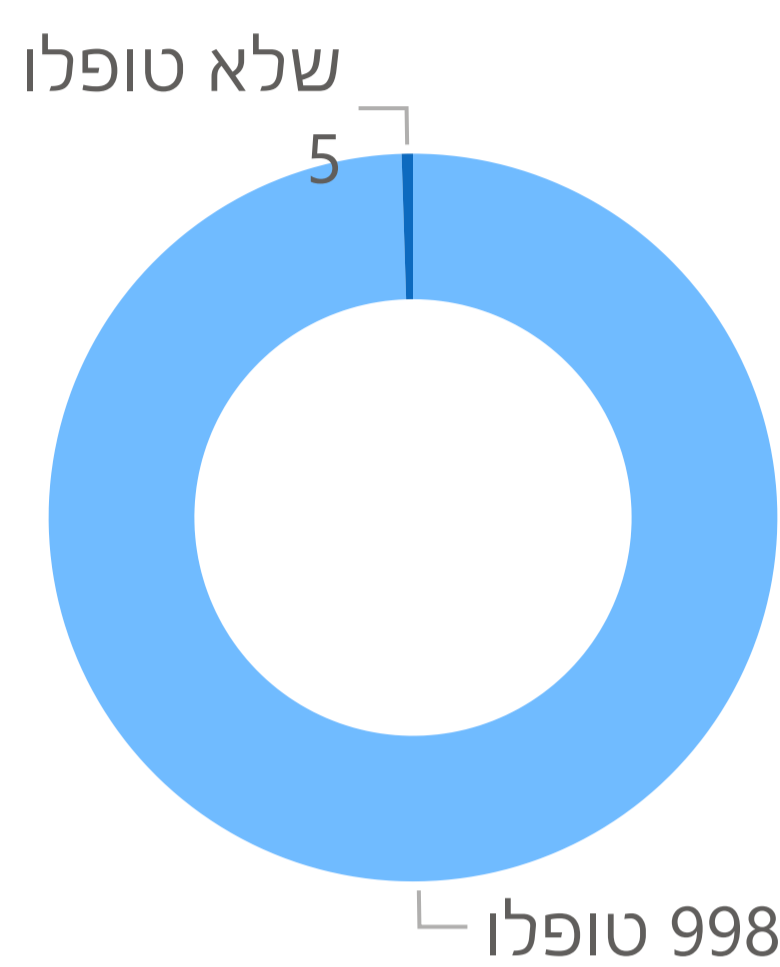
33.83% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,076

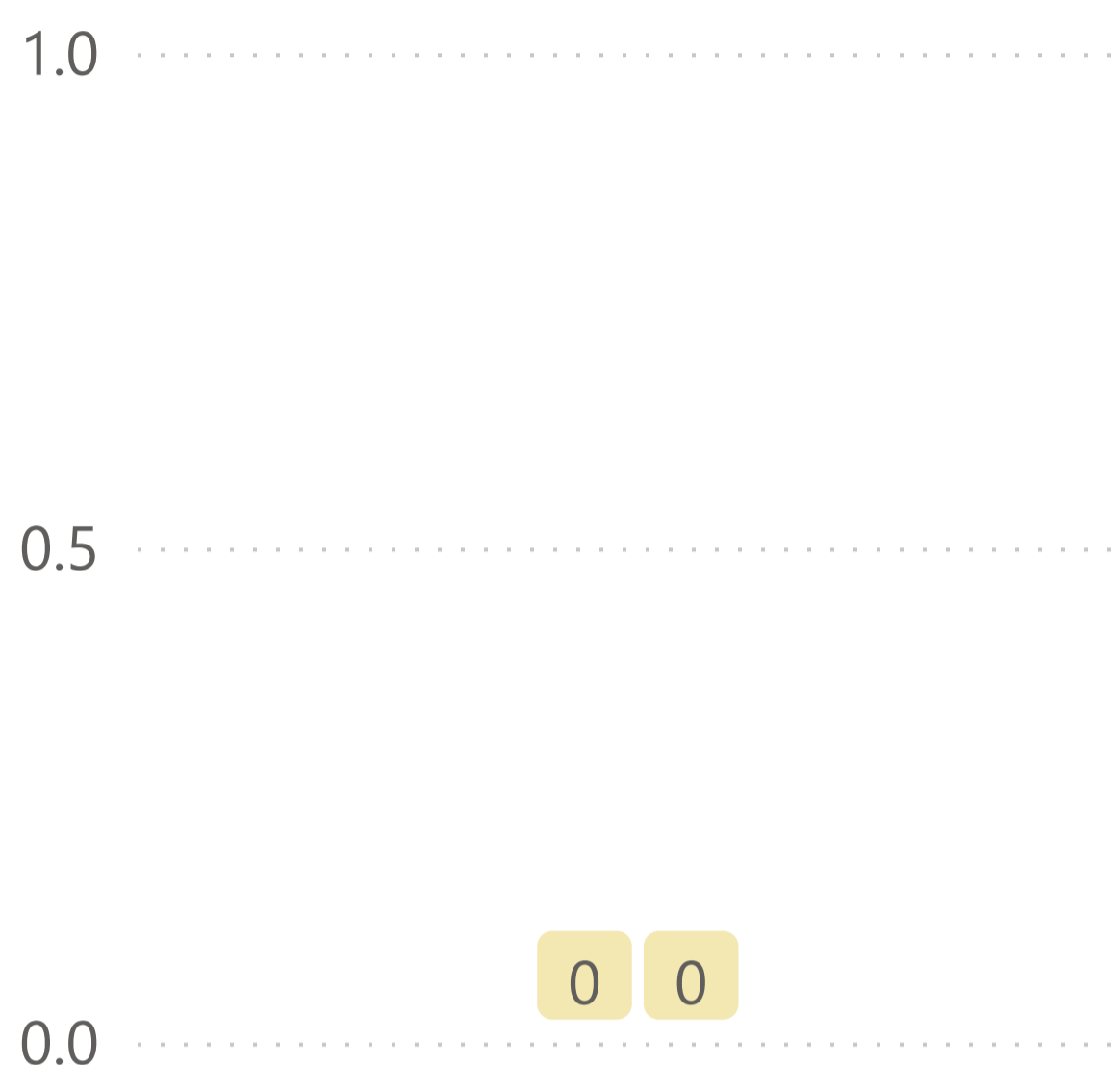
סה"כ פניות

1.26%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

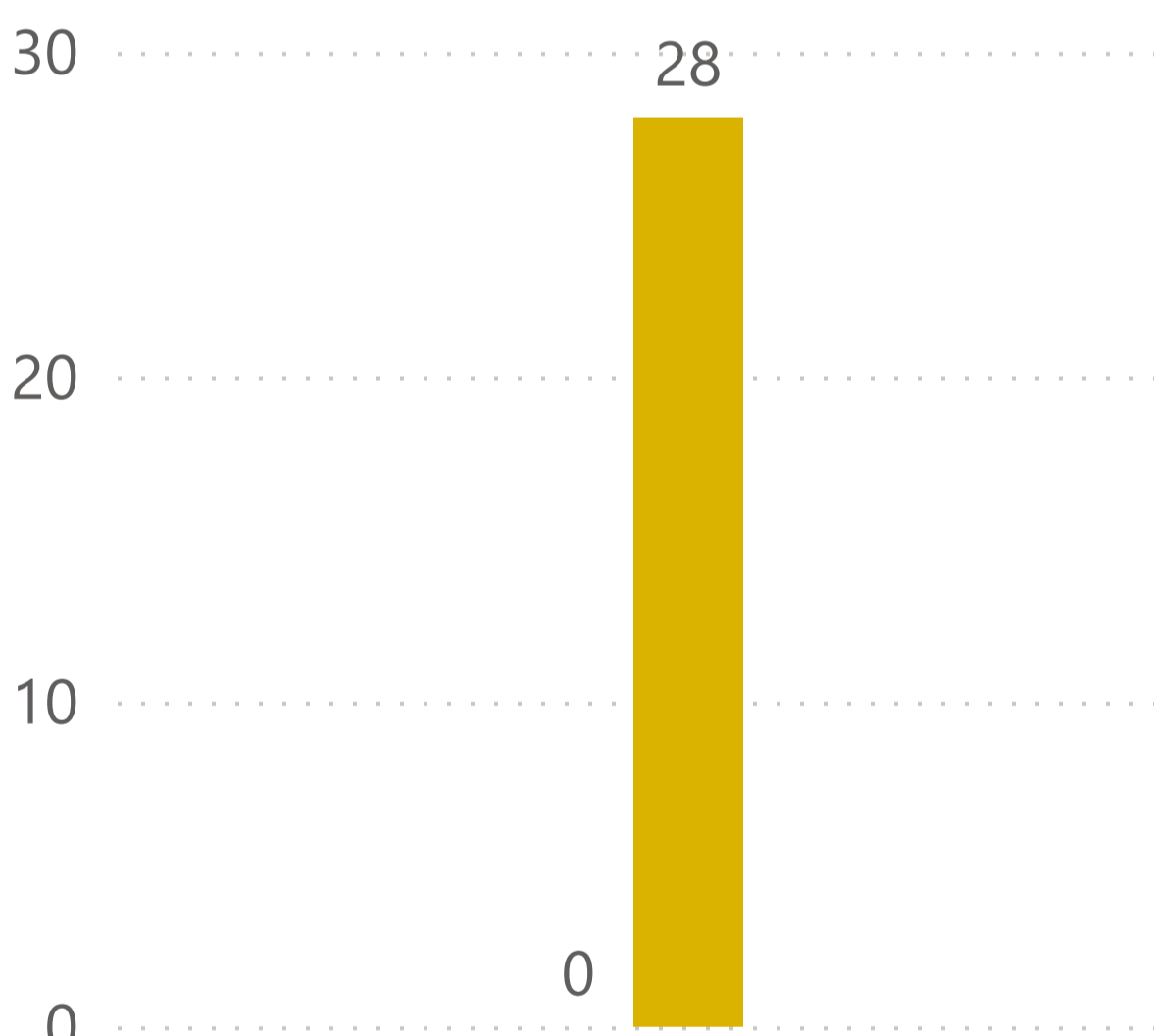
חזרה לתושב

20.24% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



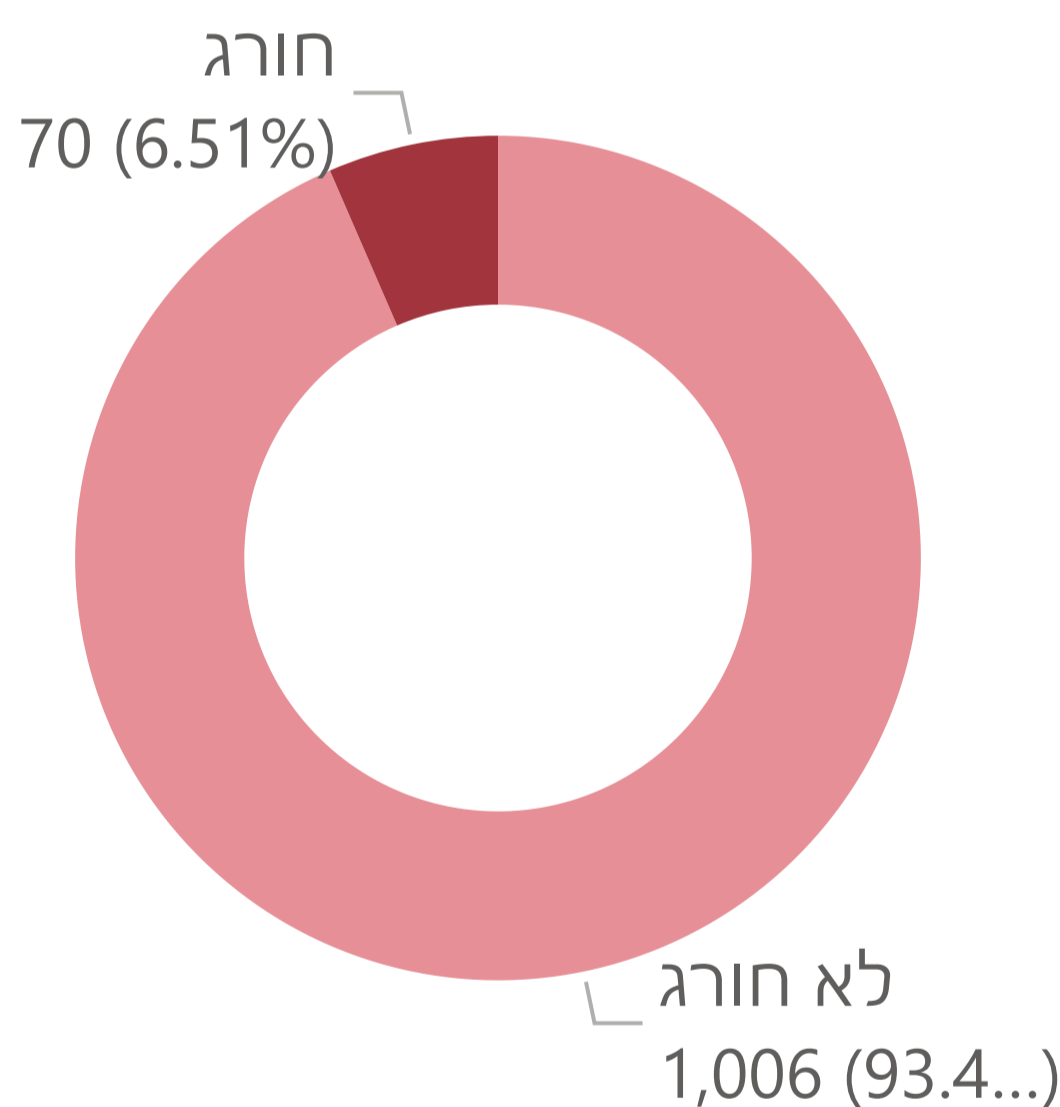
28

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



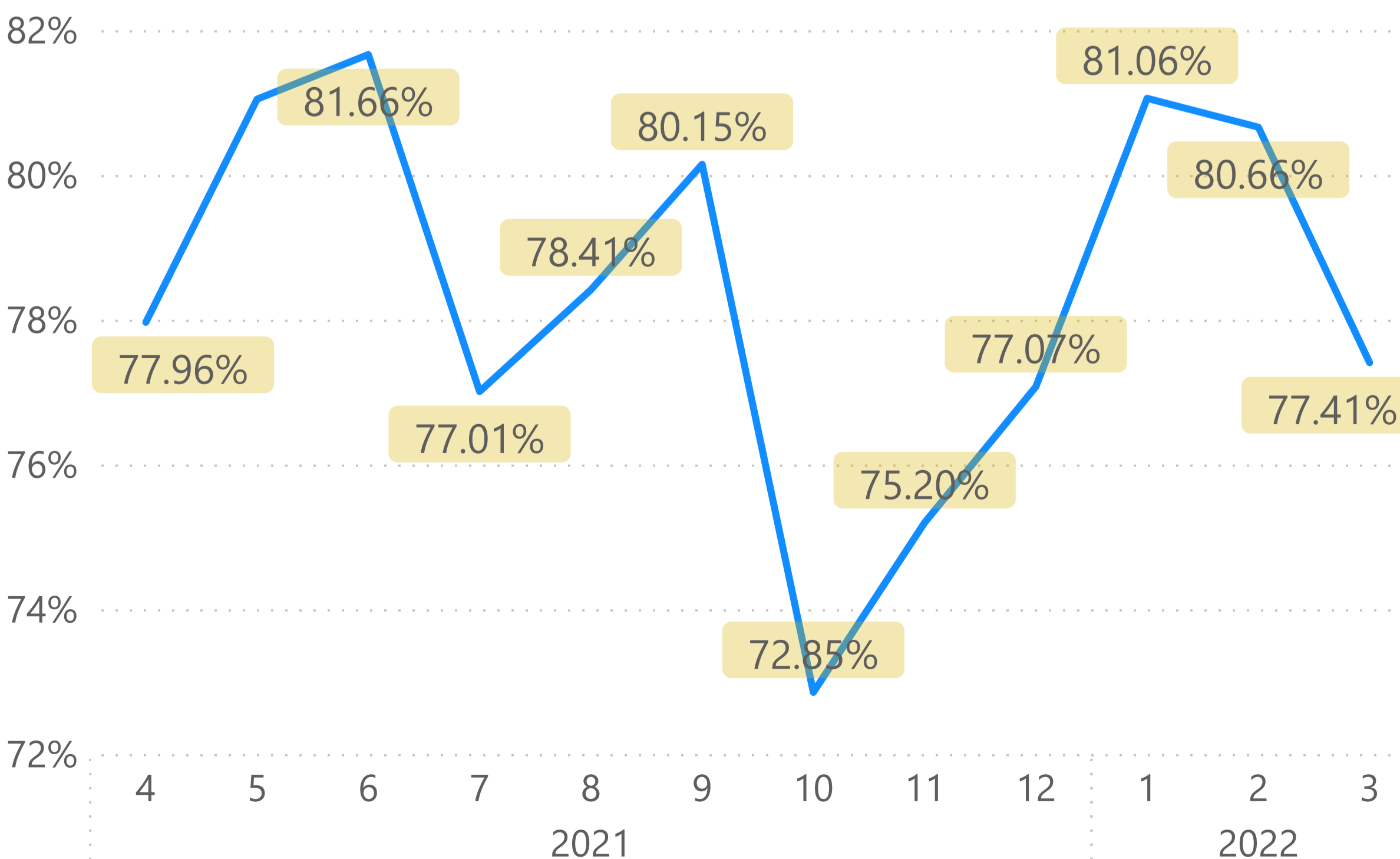
1,076

סה"כ פניות

6.51%

פניות חורגות

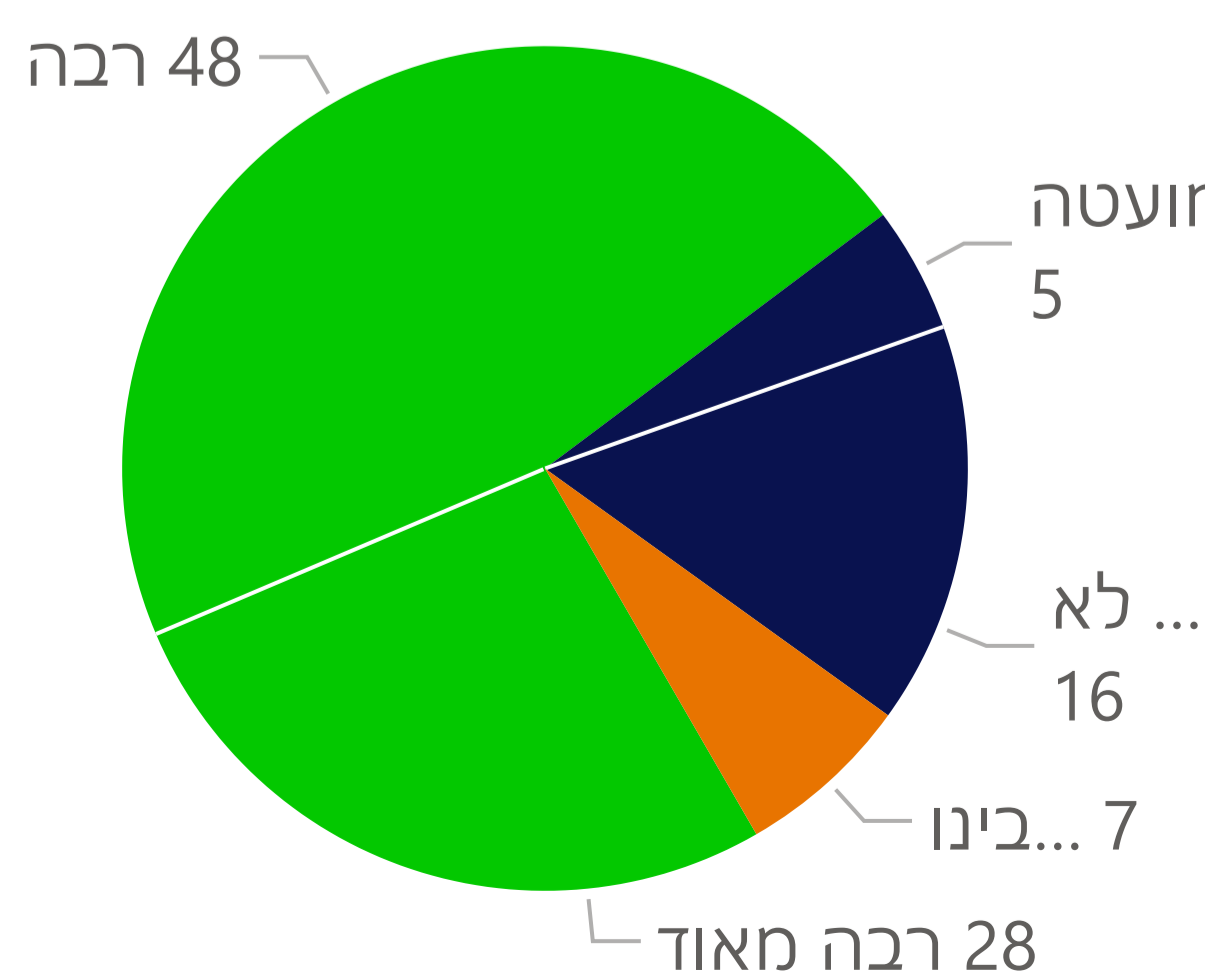
מגמת ציונים



6.59% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



104

סה"כ סקרים

65.93%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

96.00%

מוטי מורי

פארק עירוני

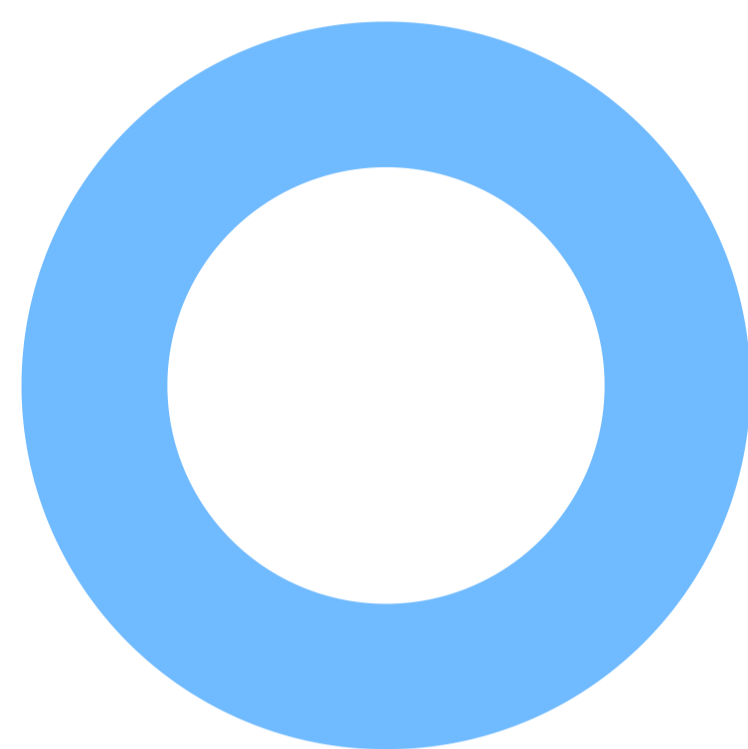
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



12 טופלו

14

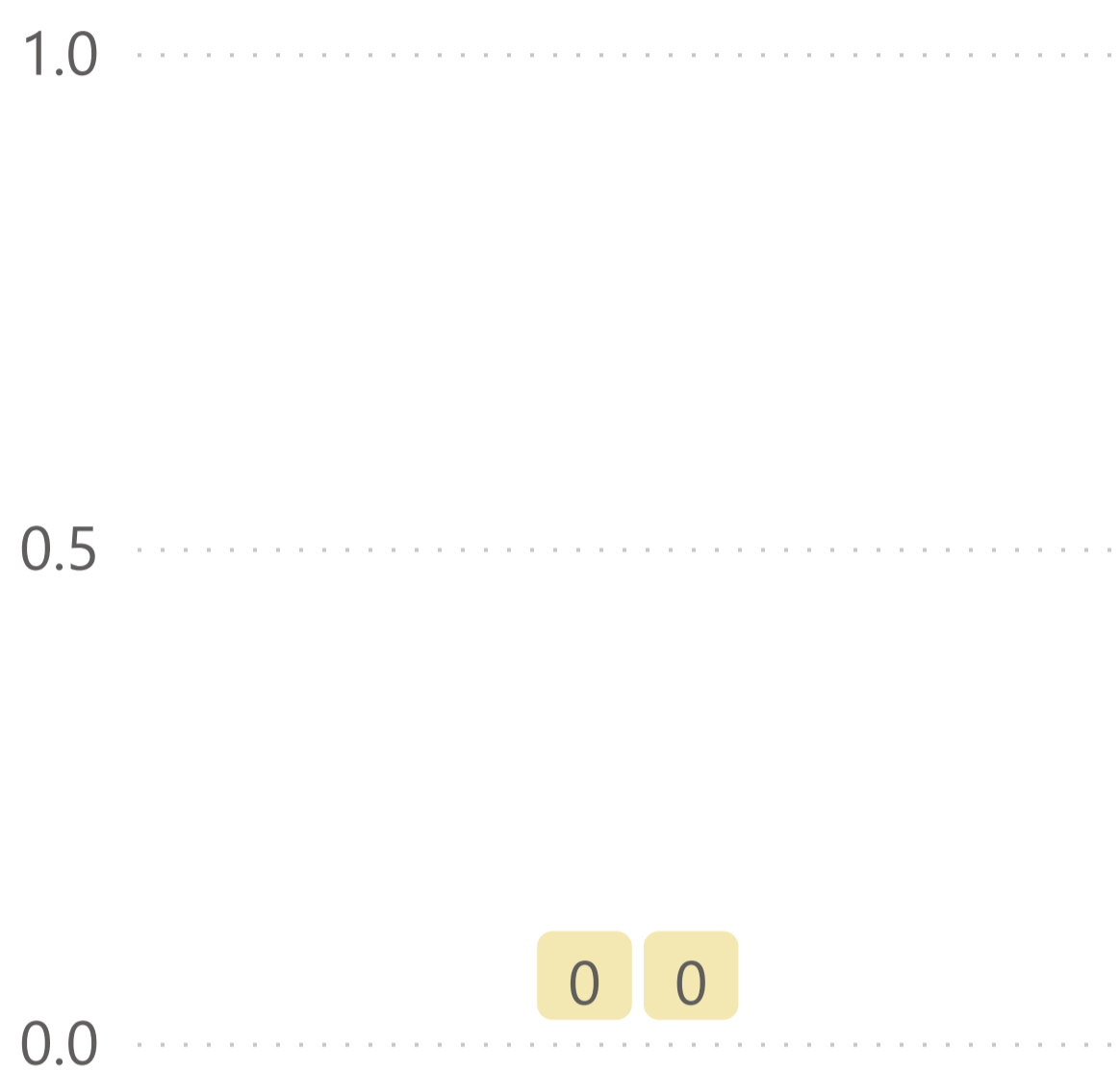
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

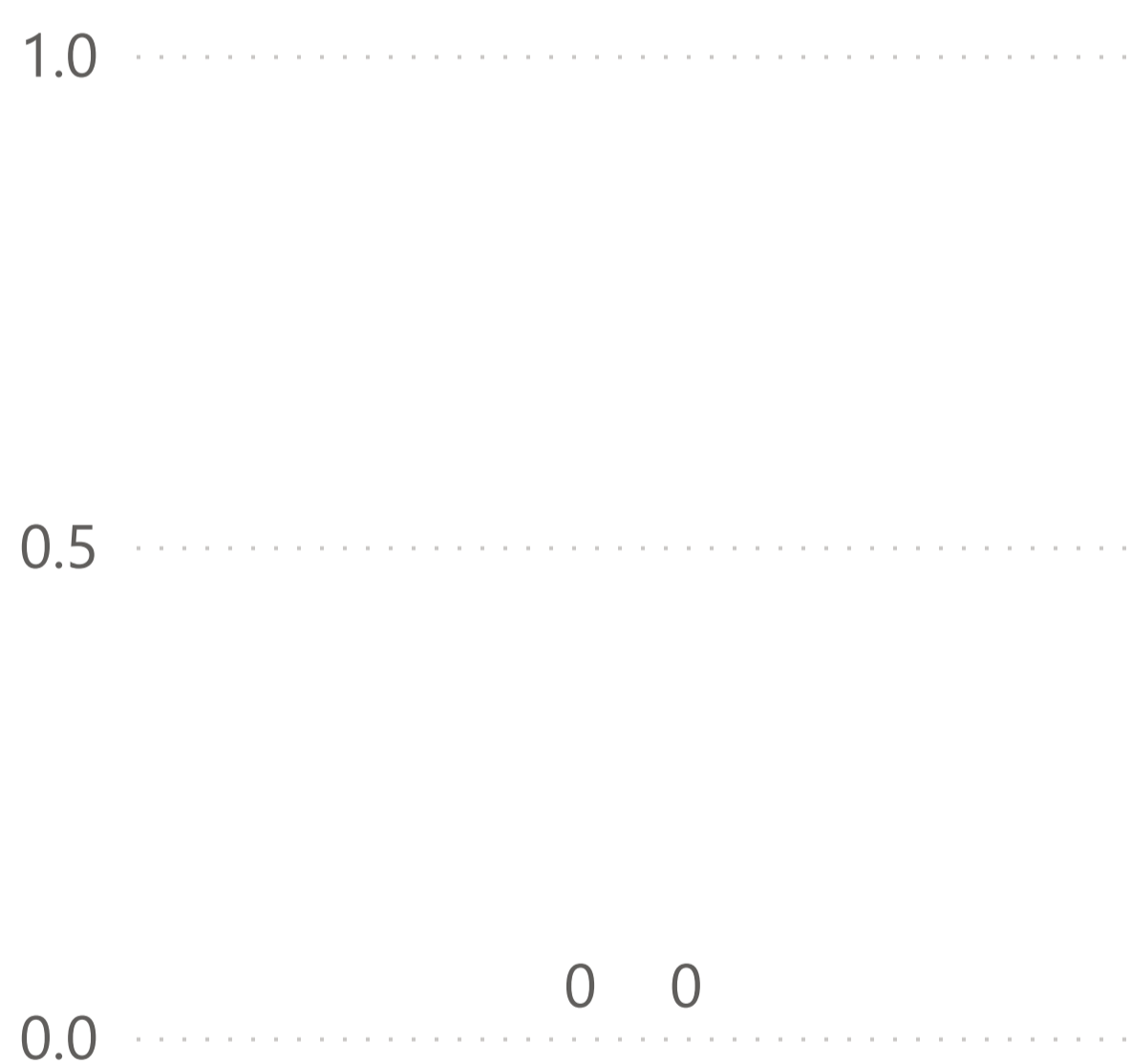
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



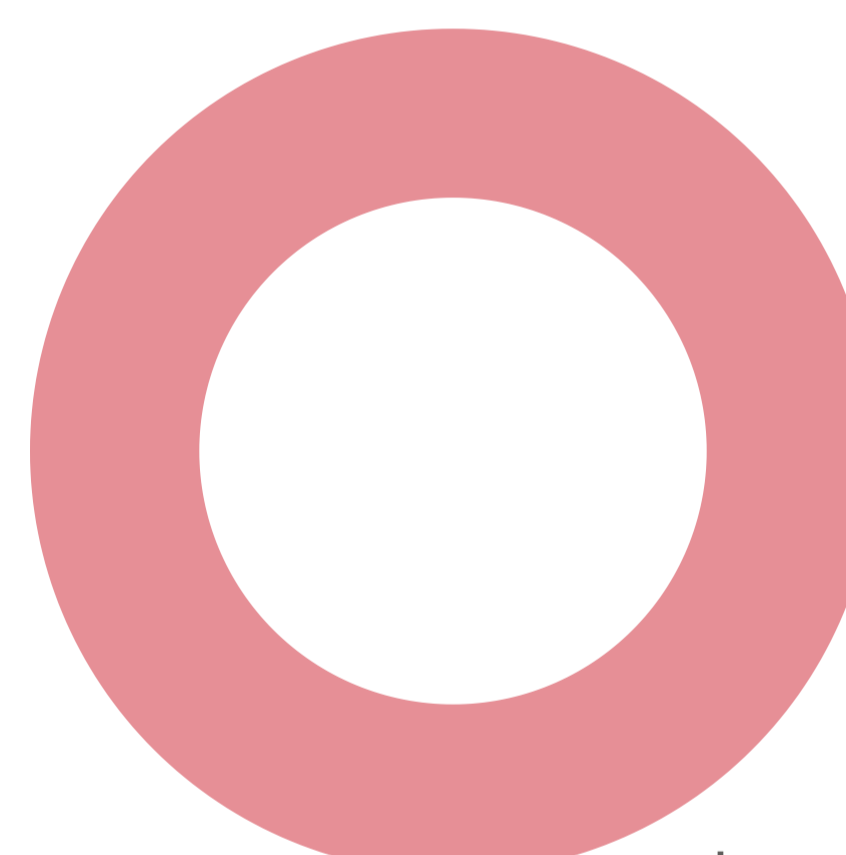
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
14 (100%)

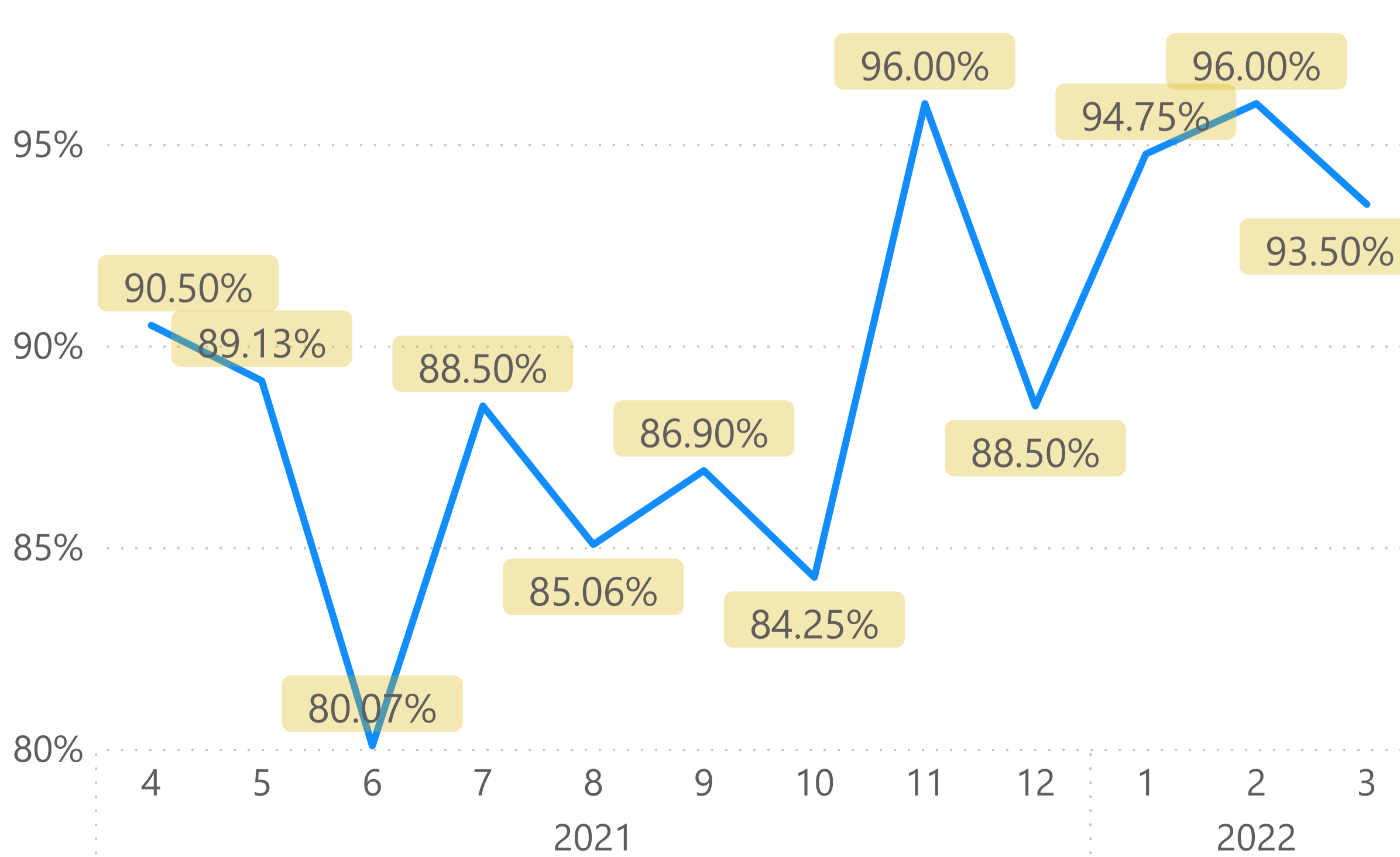
14

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים

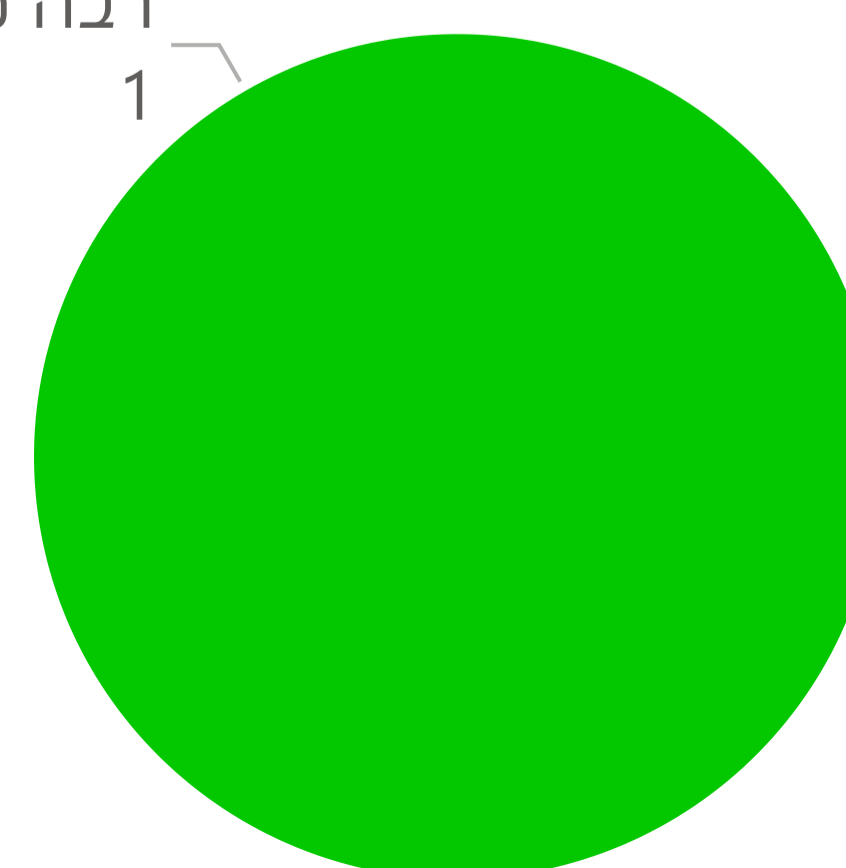


10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד
1



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.26%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

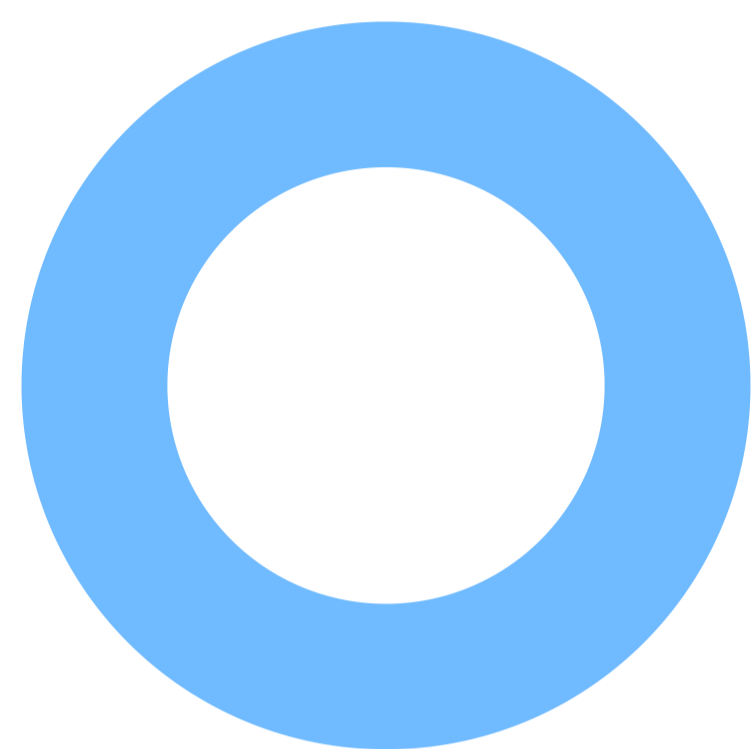
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.26% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



31

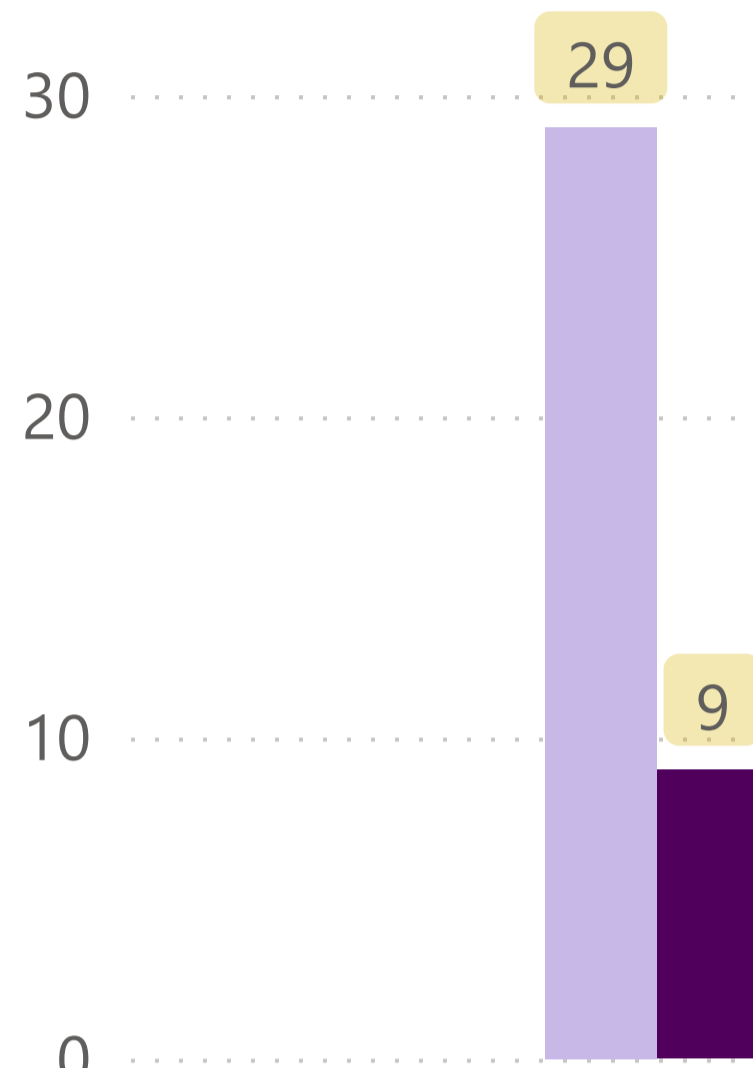
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



38

סה"כ שיחות נכנסות

76.32%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



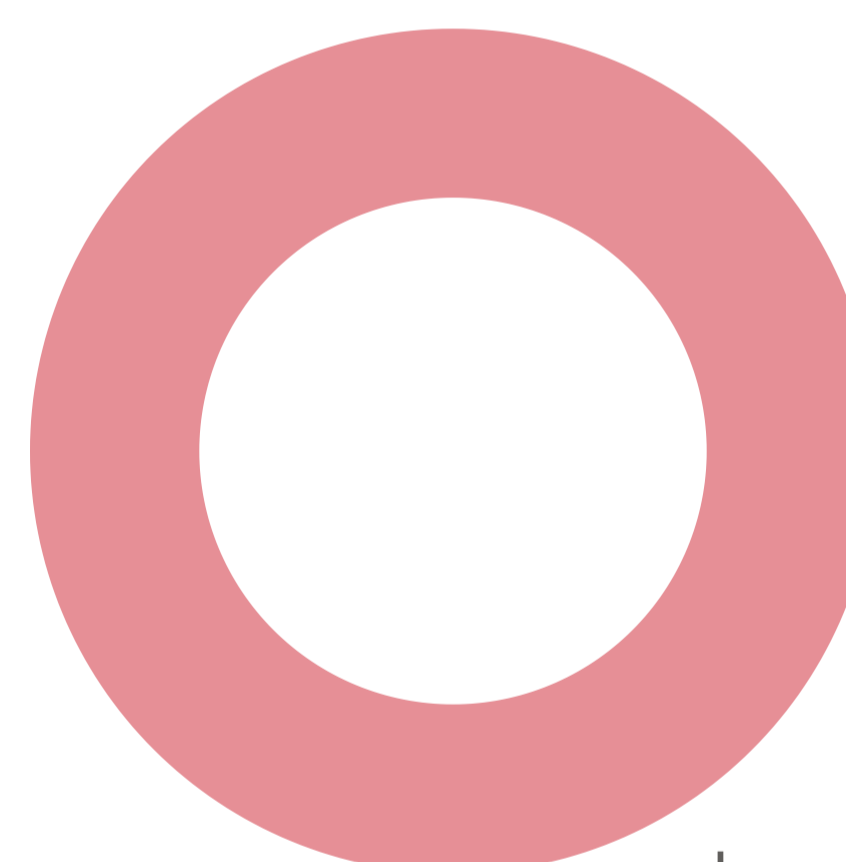
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



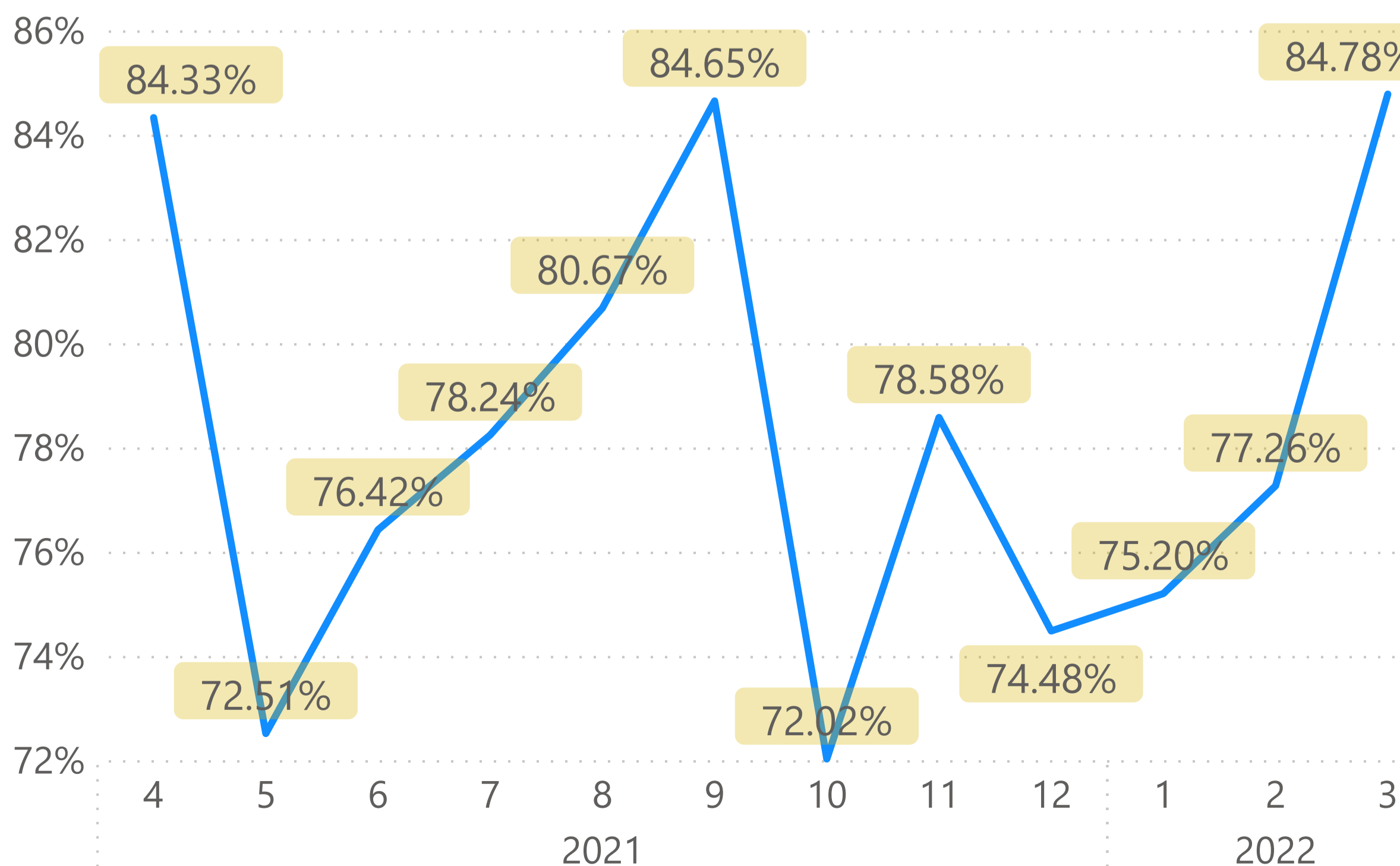
31

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים

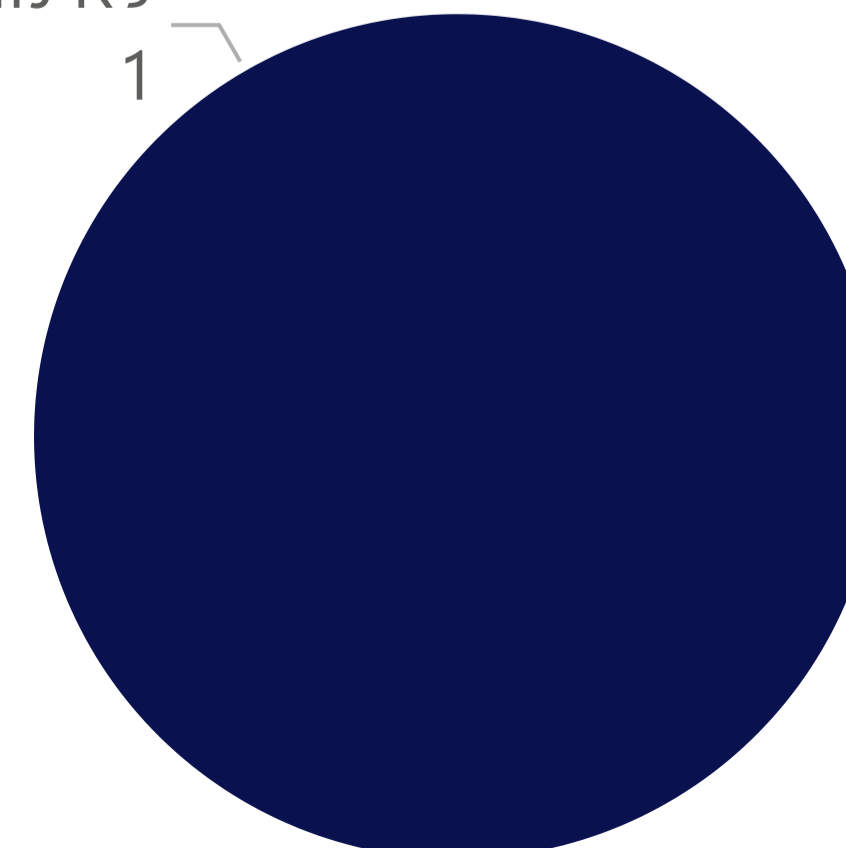


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.66%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

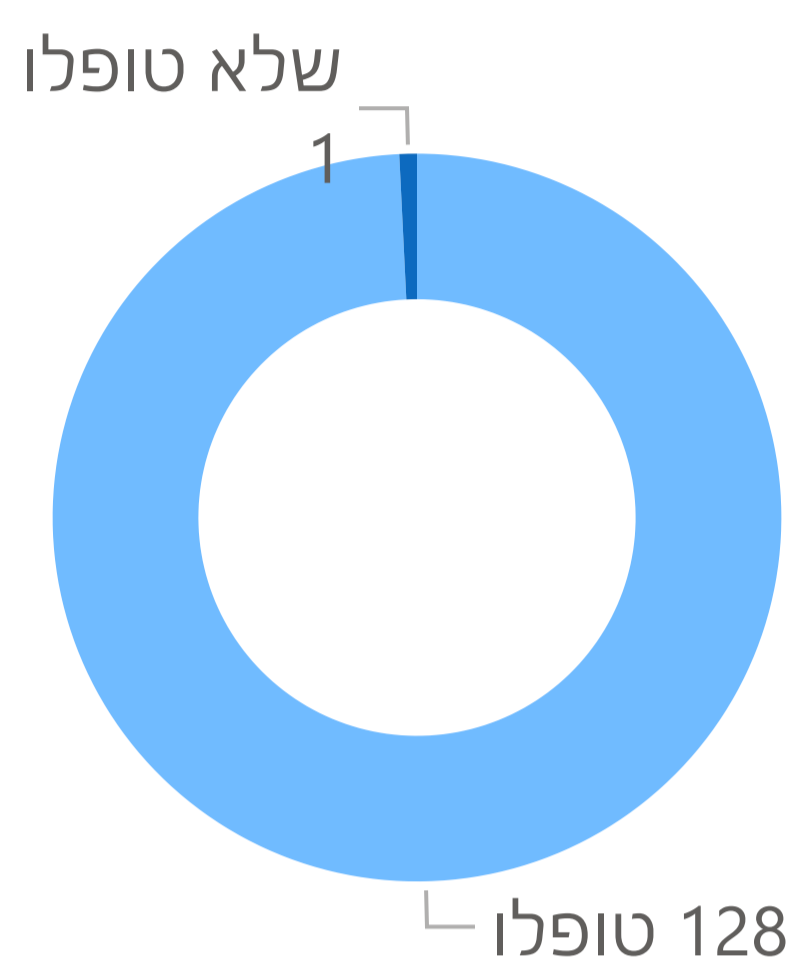
33.41% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



139

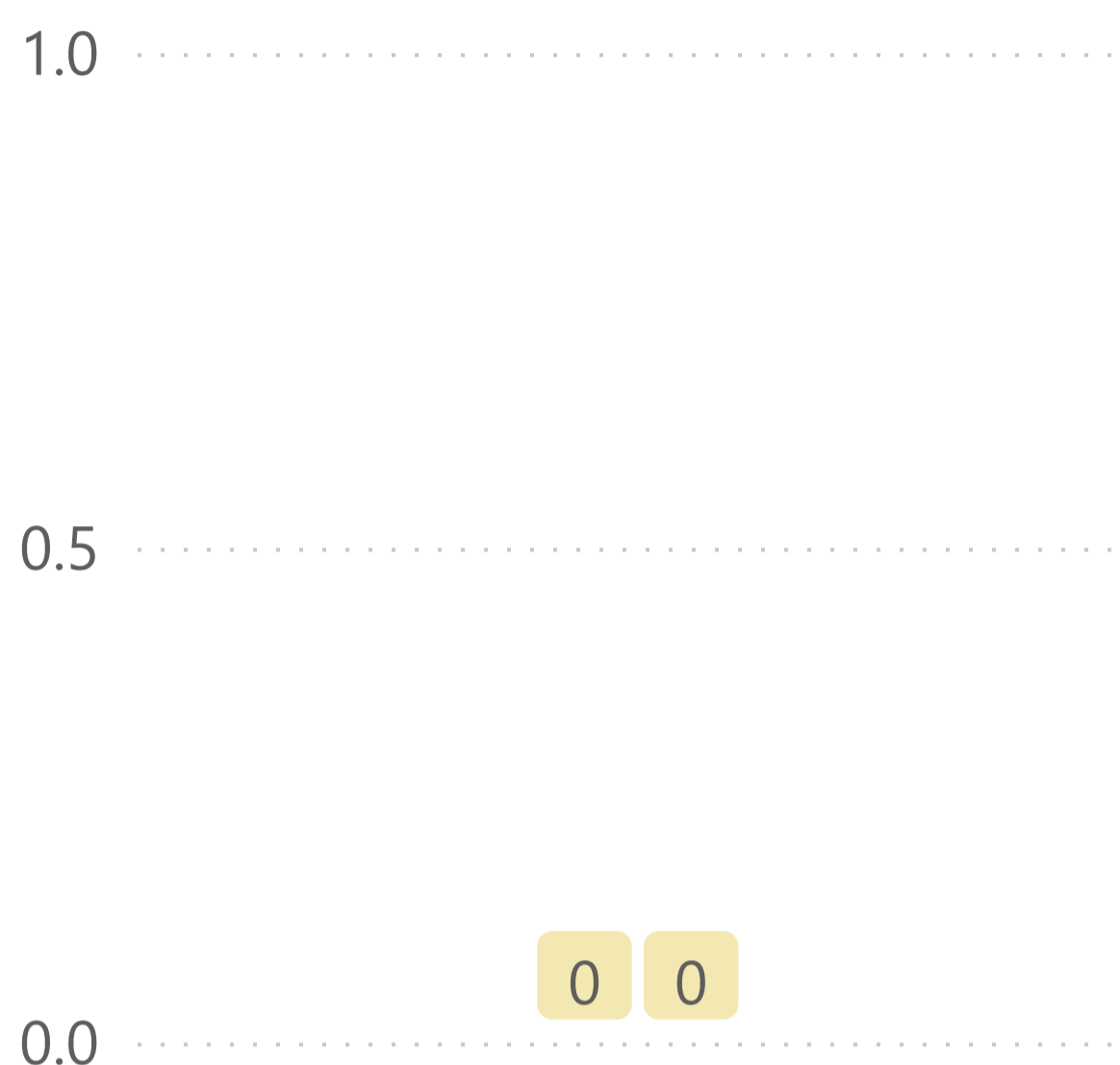
סה"כ פניות

1.46%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

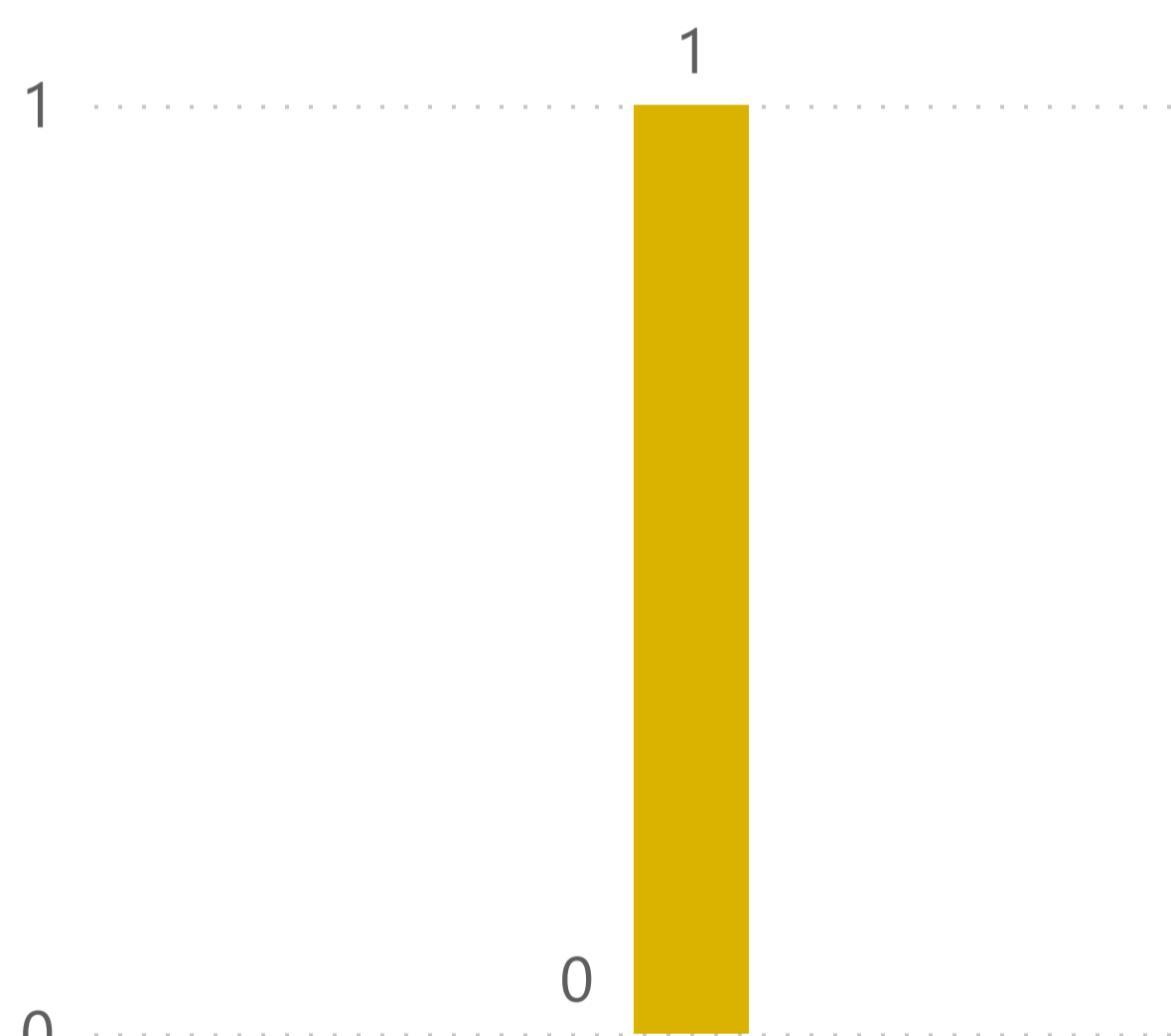
חזרה לתושב

23.96% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

ביקשו לדבר עם מנהל

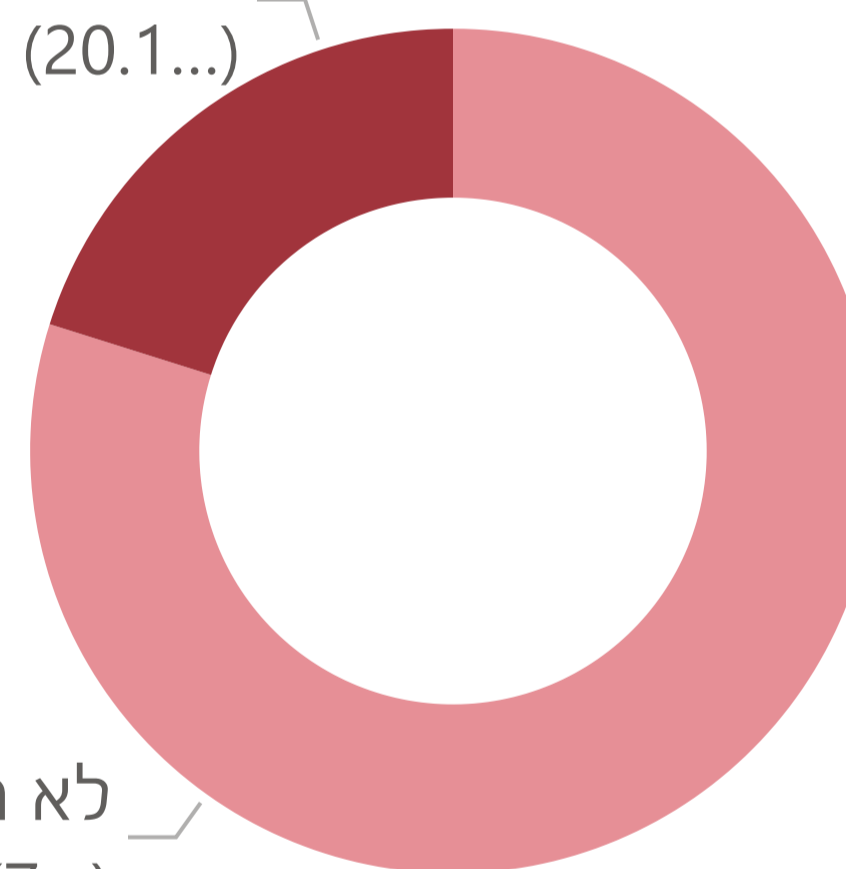
100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
28 (20.1...)

לא חורג
111 (7...)



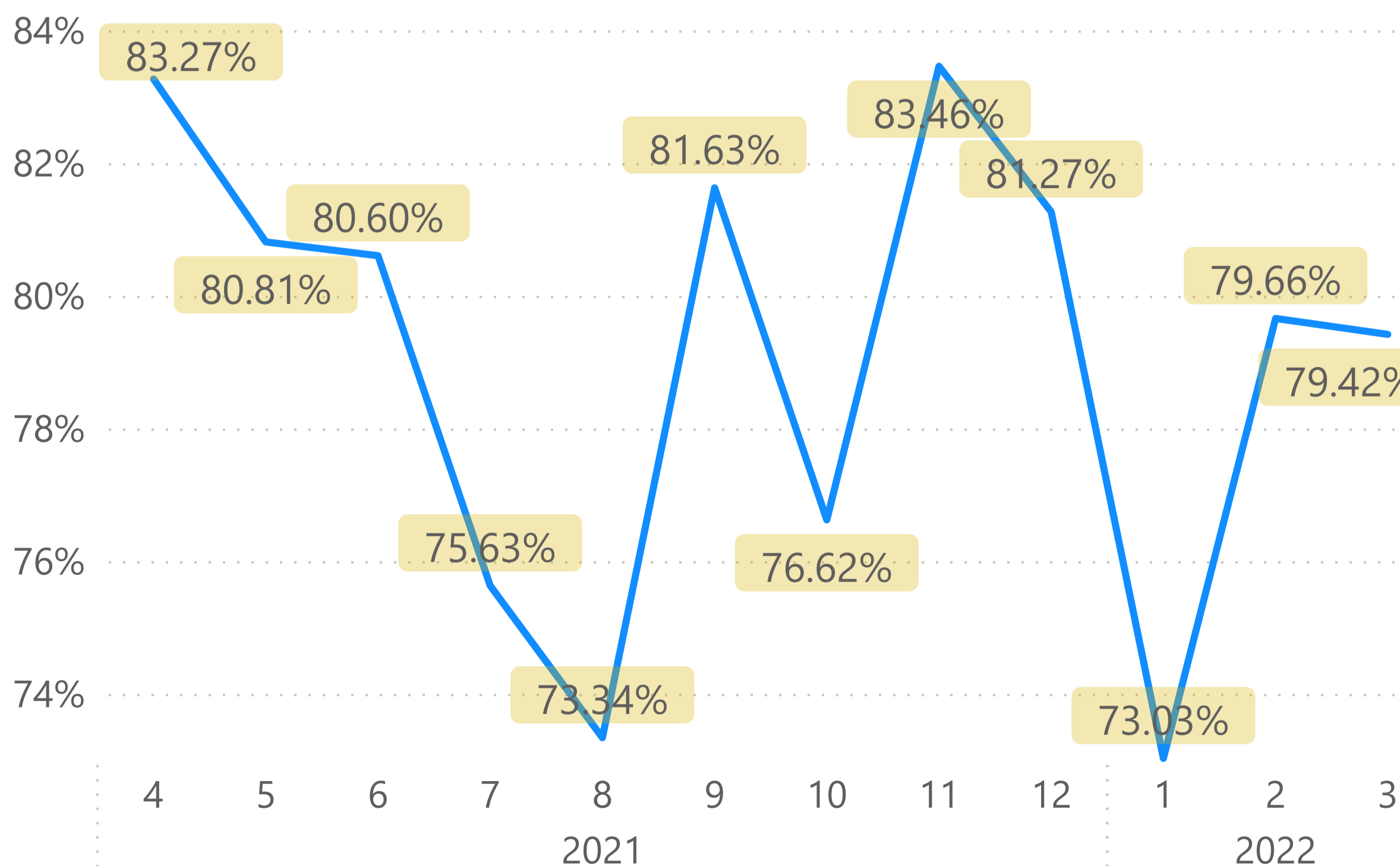
139

סה"כ פניות

20.14%

פניות חורגות

מגמת ציונים



2.29% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

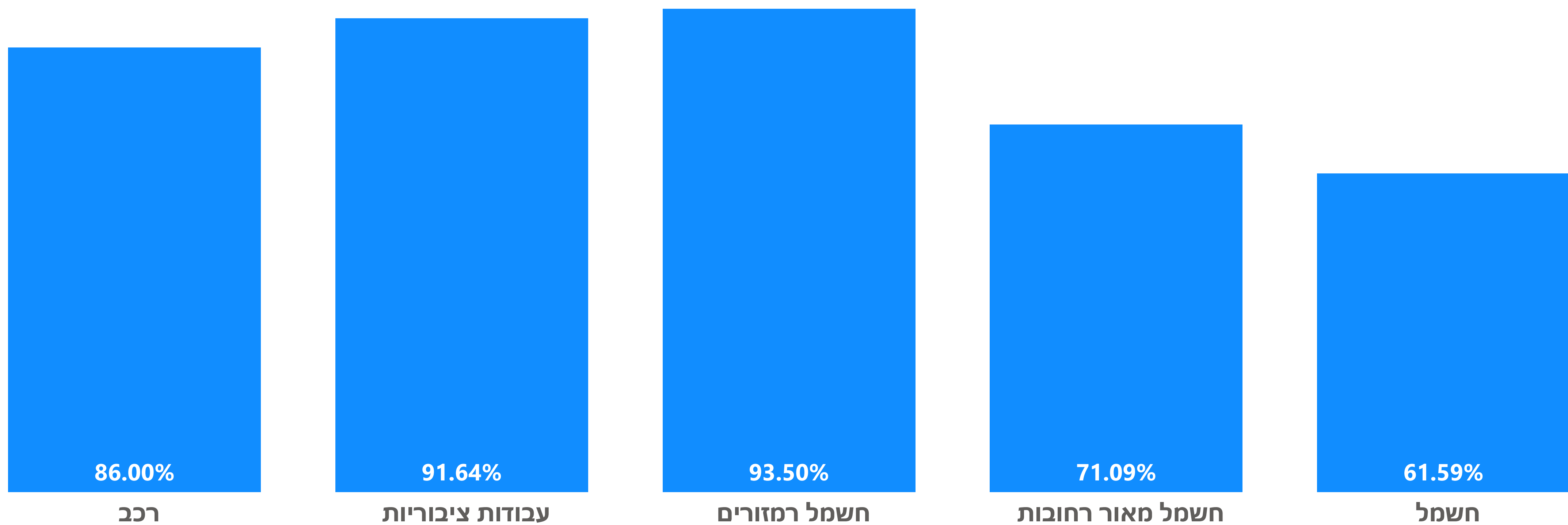
ציון סופי

86.12%

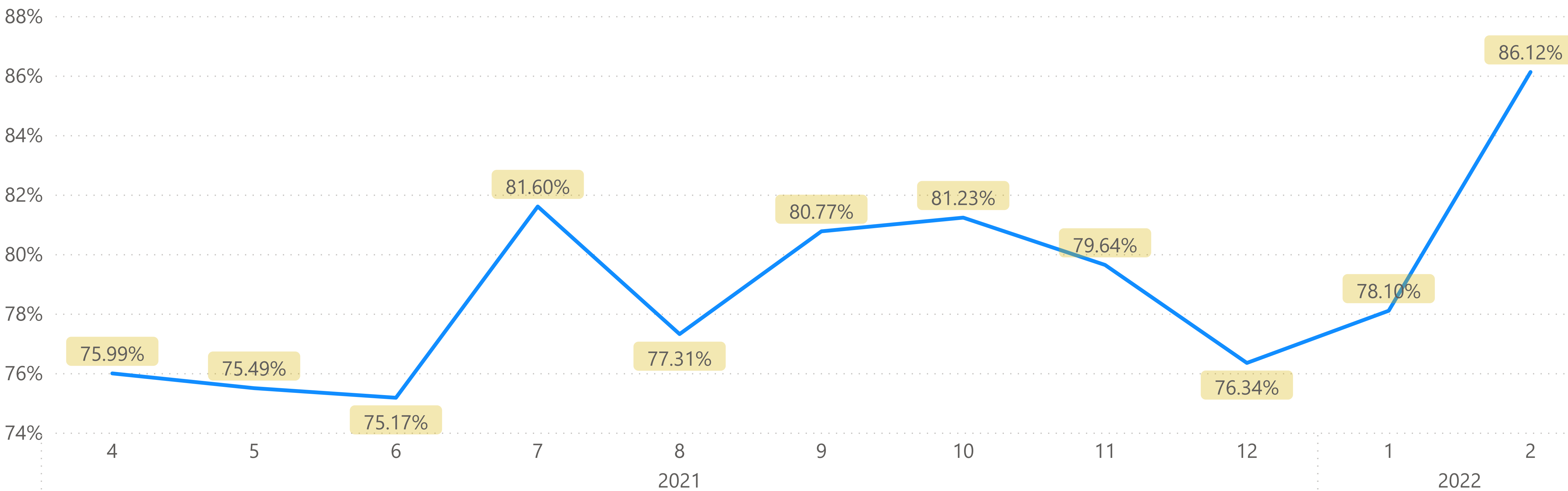
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

61.59%

יצחק עבאדי

חשמל

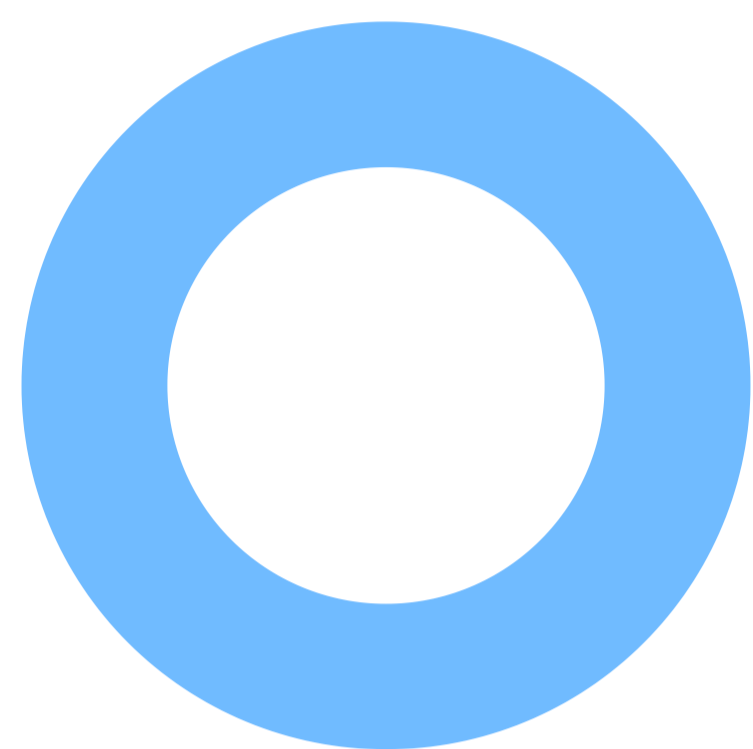
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



346 טופלו

403

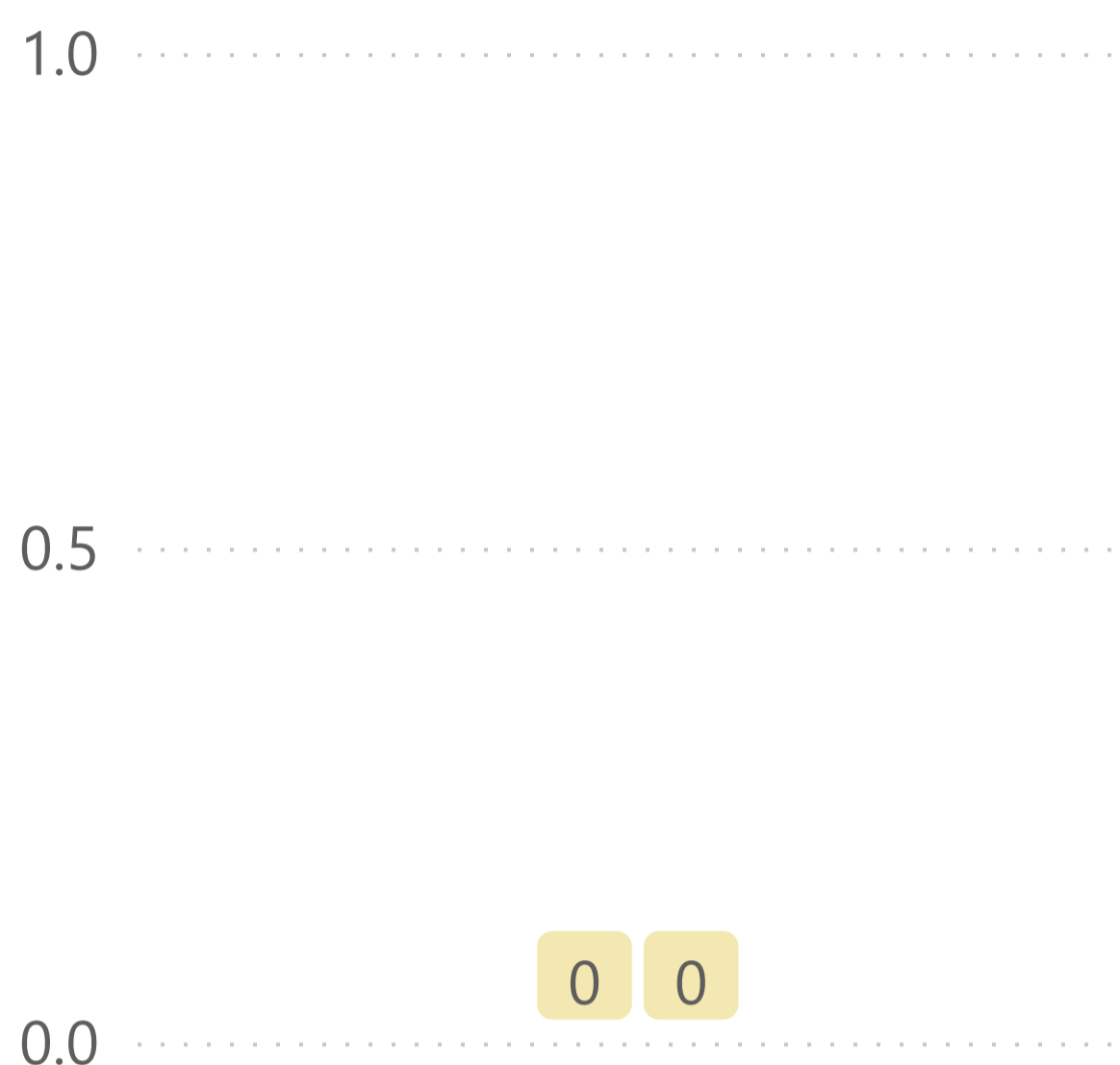
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

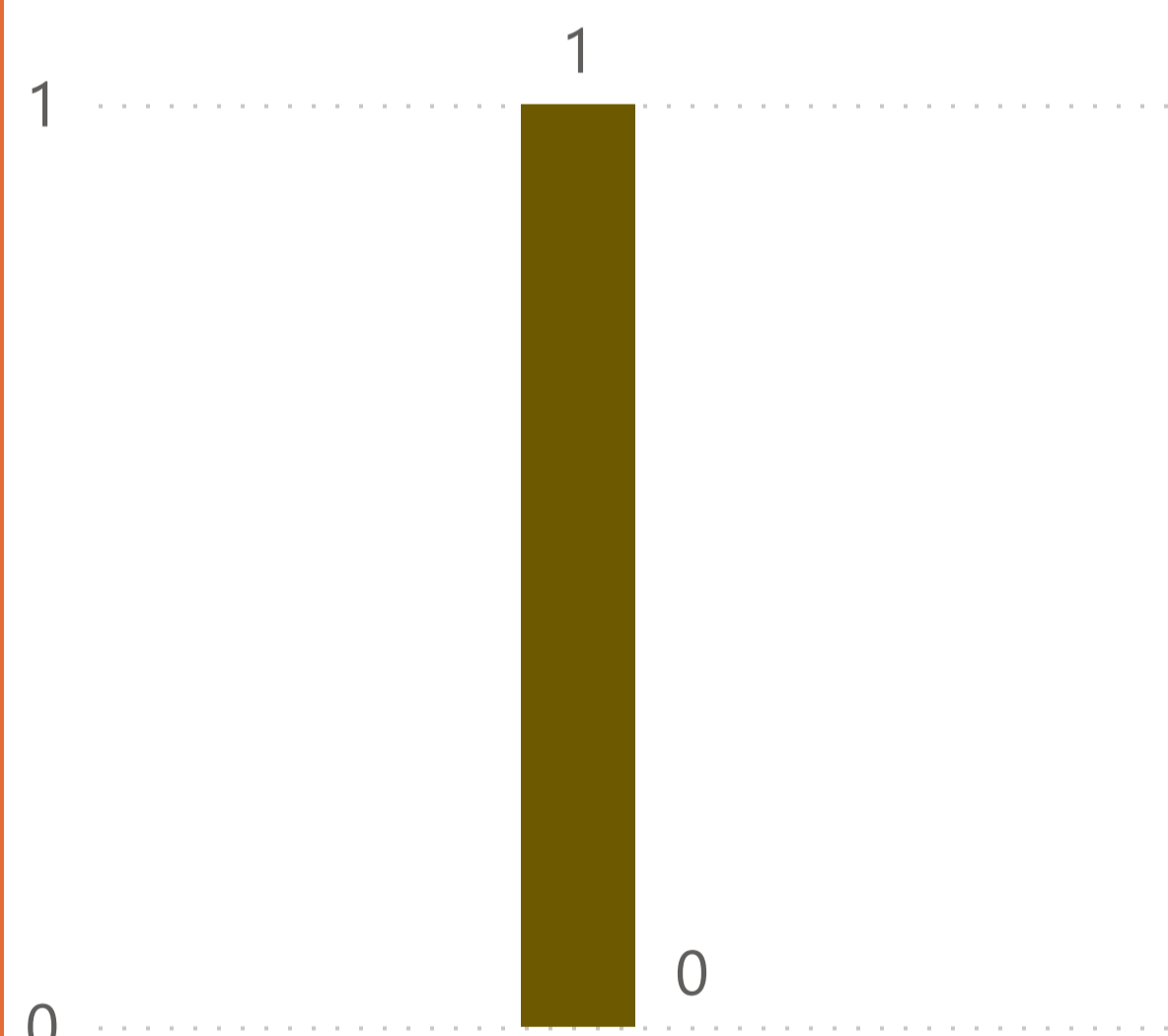
חזרה לתושב

17.49% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



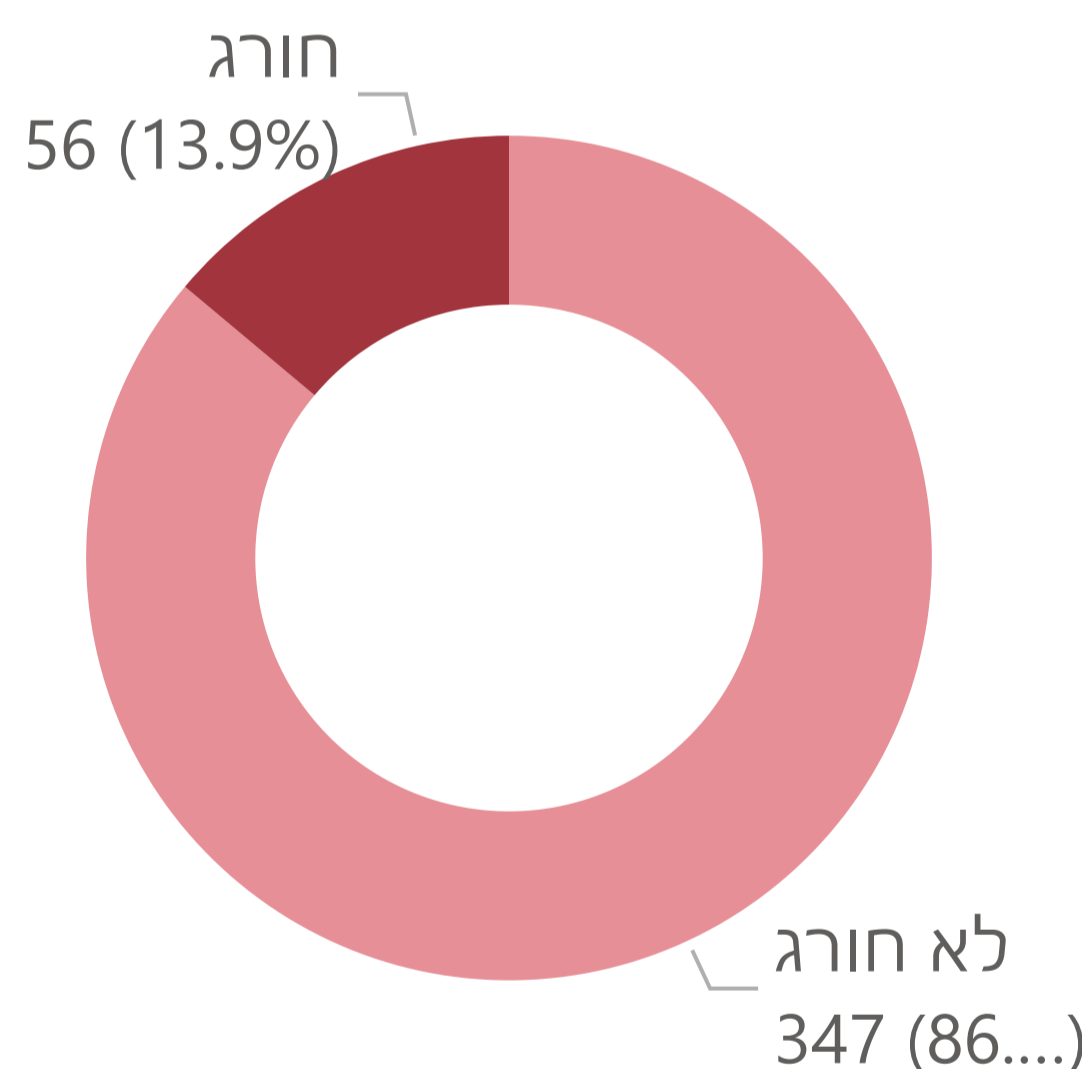
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



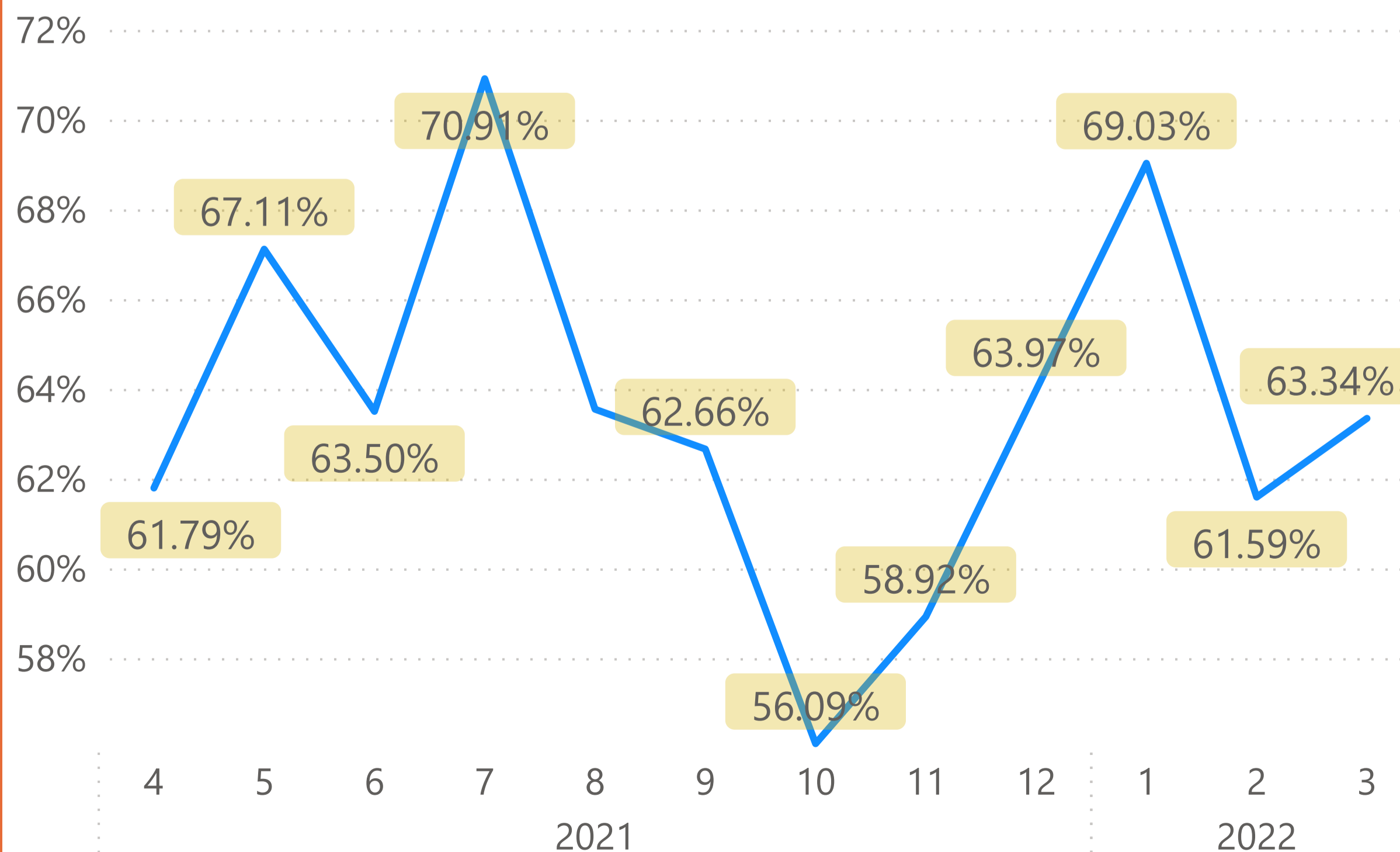
403

סה"כ פניות

13.90%

פניות חורגות

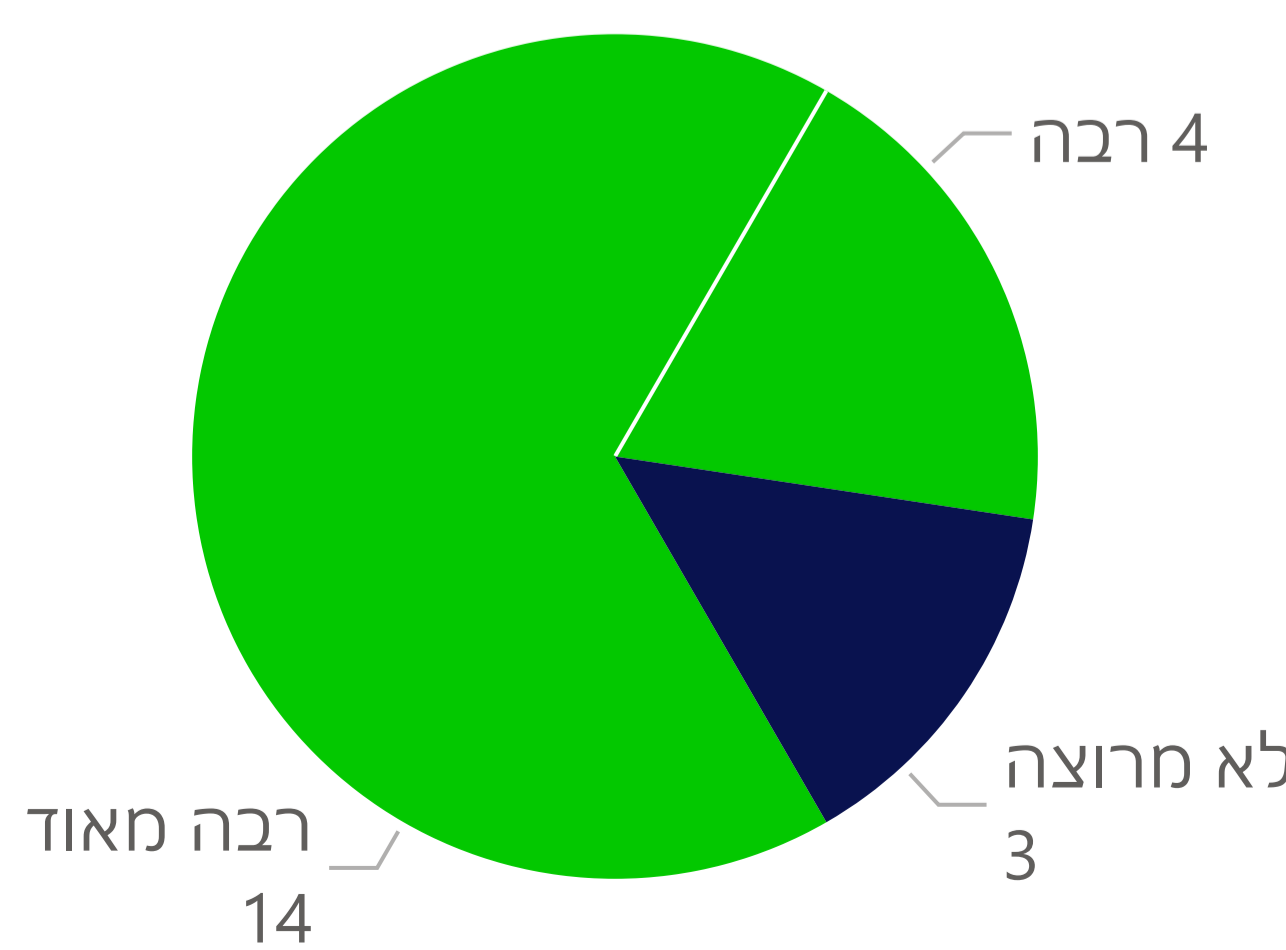
מגמת ציונים



8.10% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



21

סה"כ סקרים

80.95%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

71.37%

יצחק עבאדי

אי פי אי

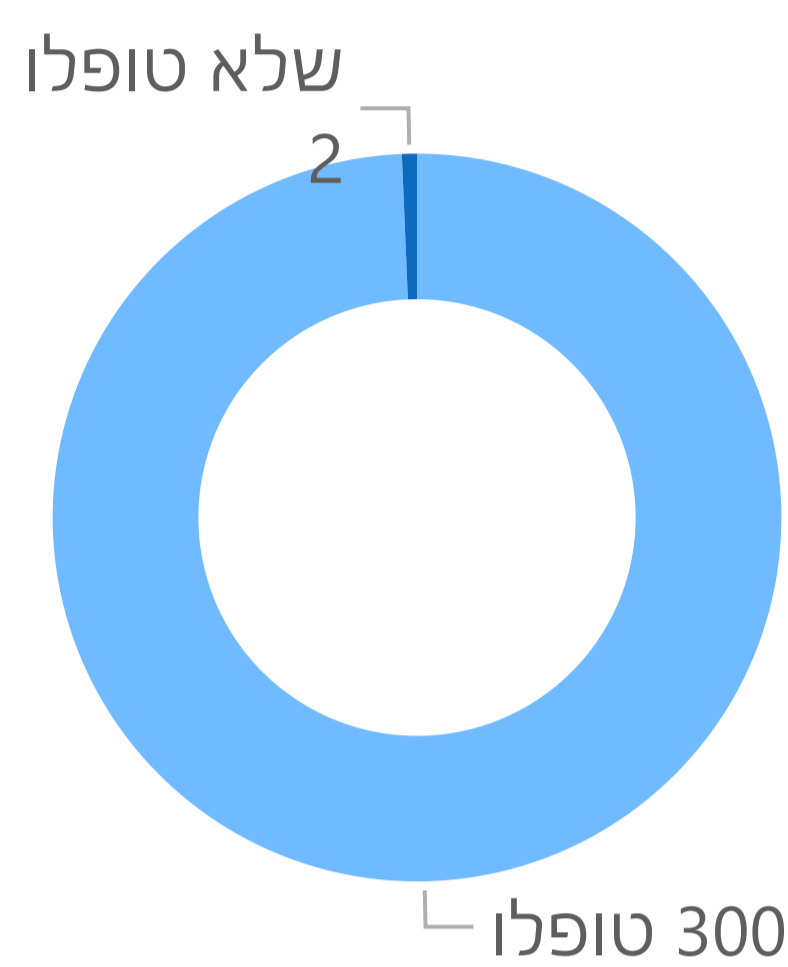
32.18% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



330

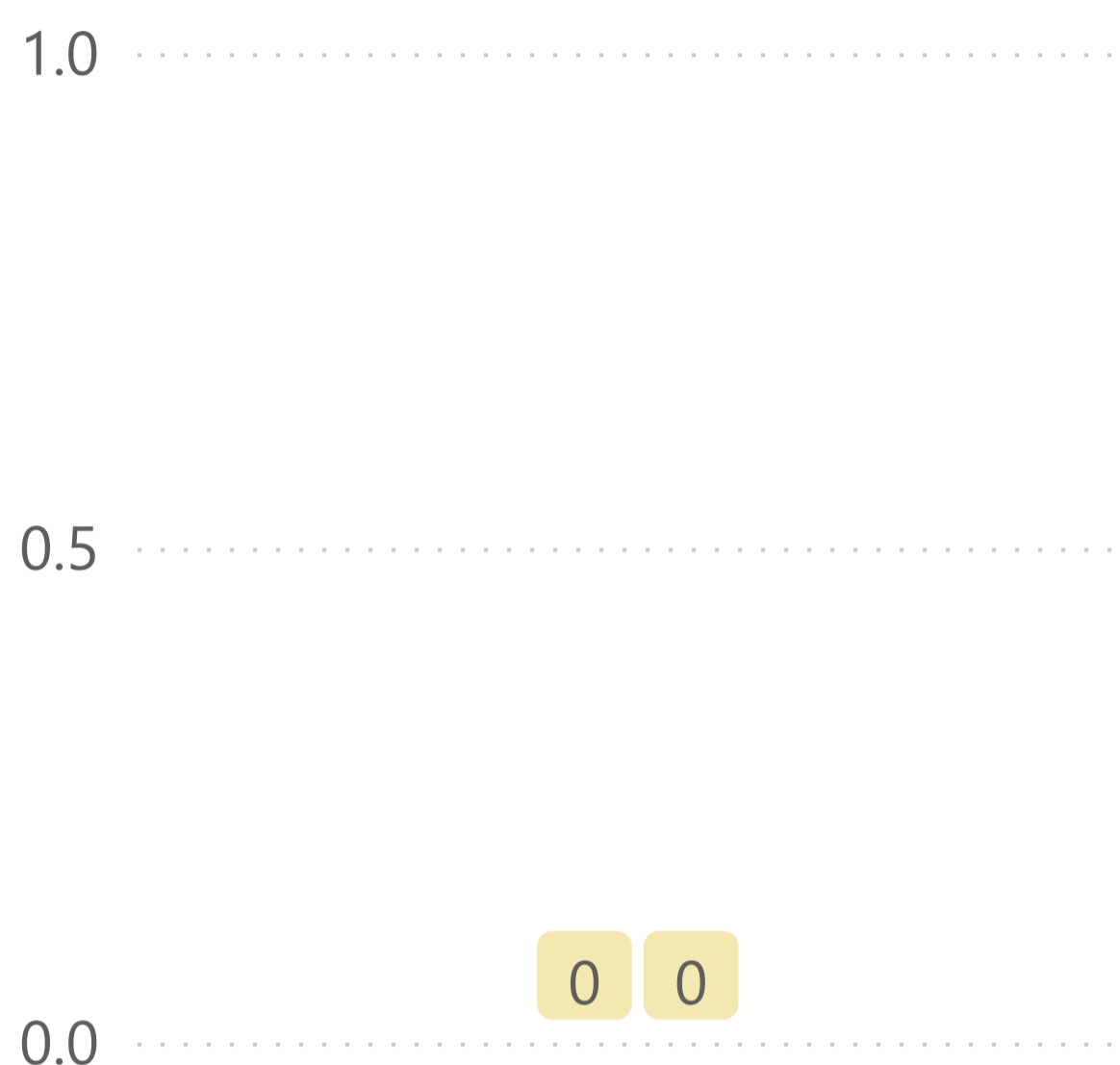
סה"כ פניות

2.18%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

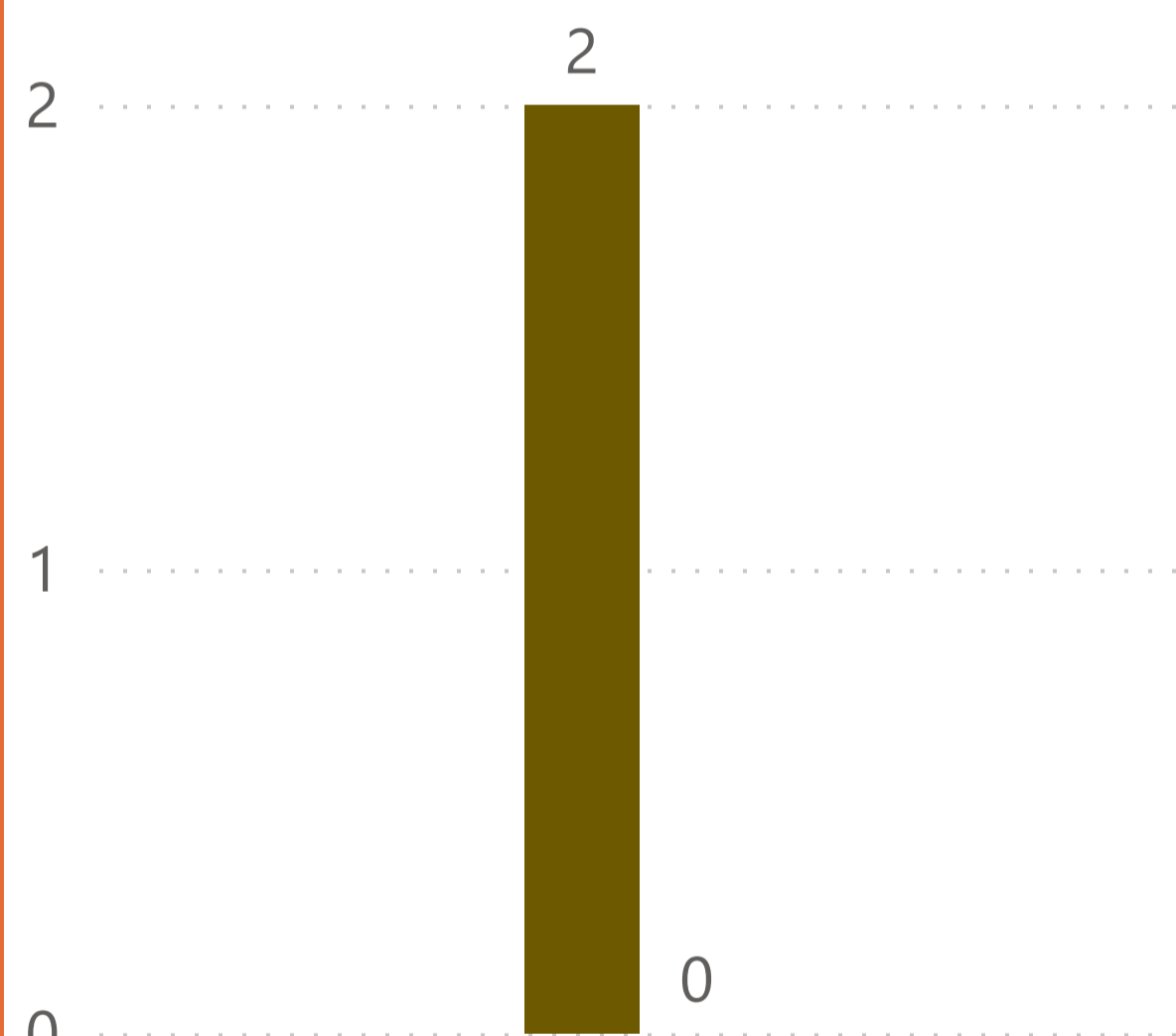
חזרה לתושב

29.55% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

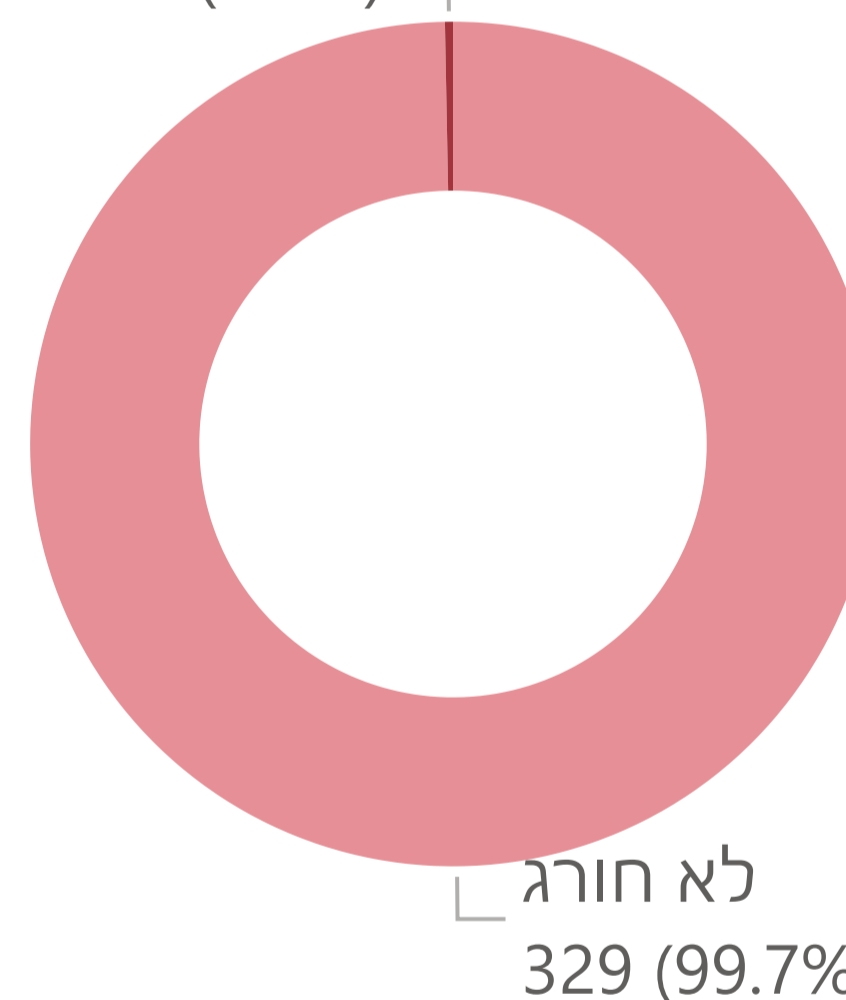
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

1 חורג (0.3%)



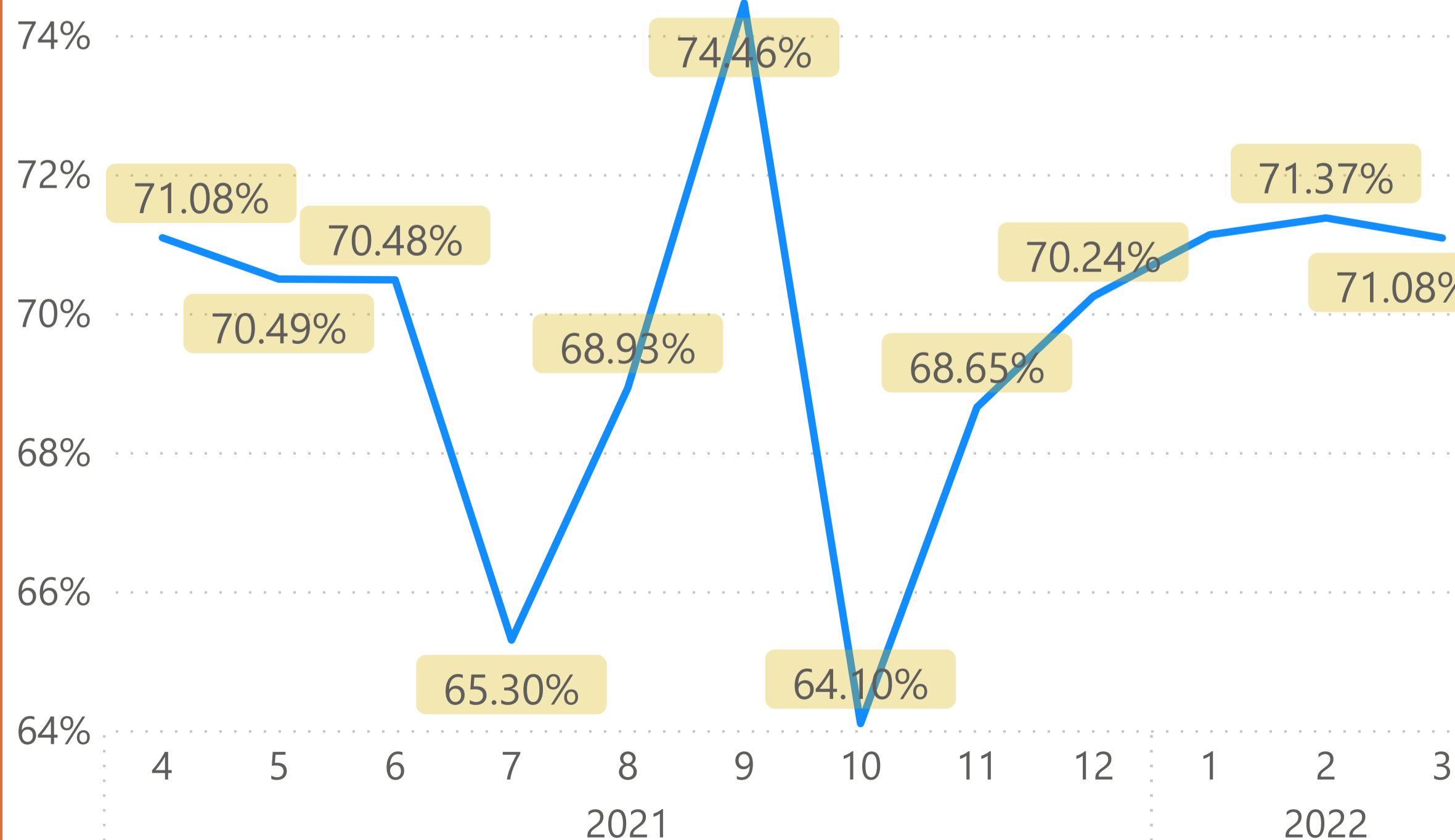
330

סה"כ פניות

0.30%

פניות חורגות

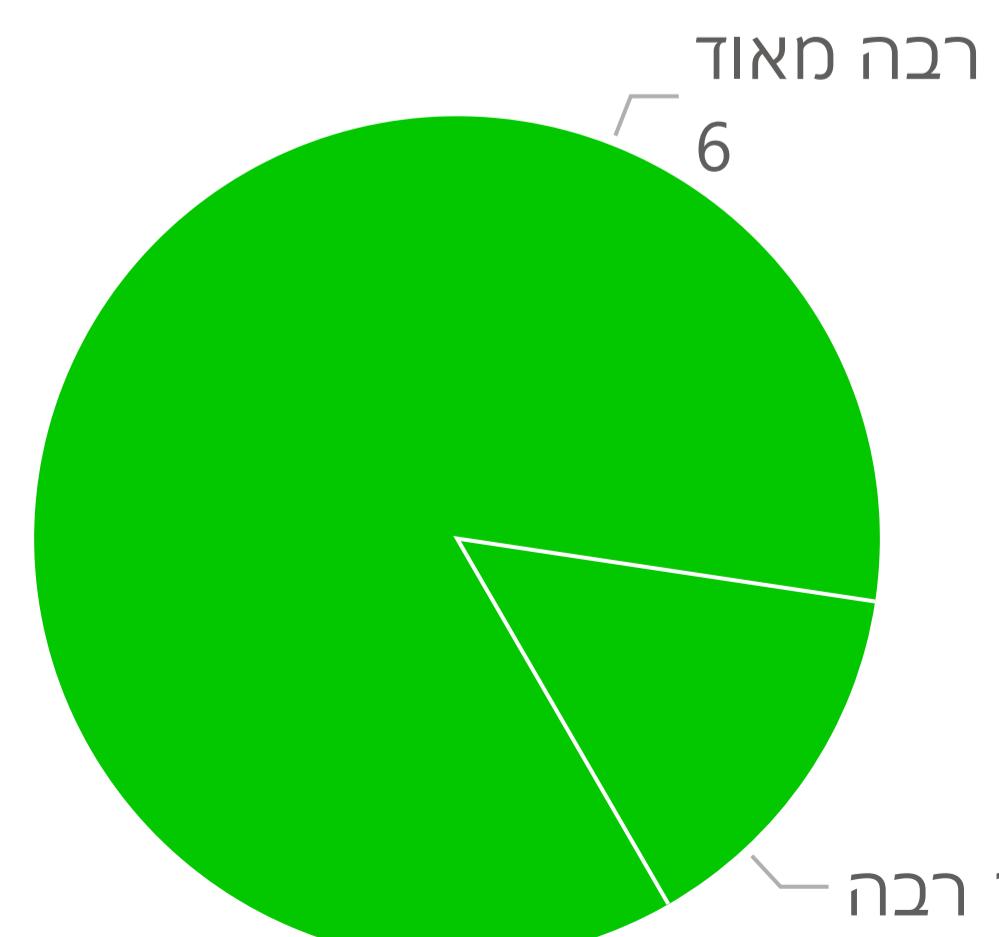
מגמת ציונים



9.64% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

96.43%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

91.64%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

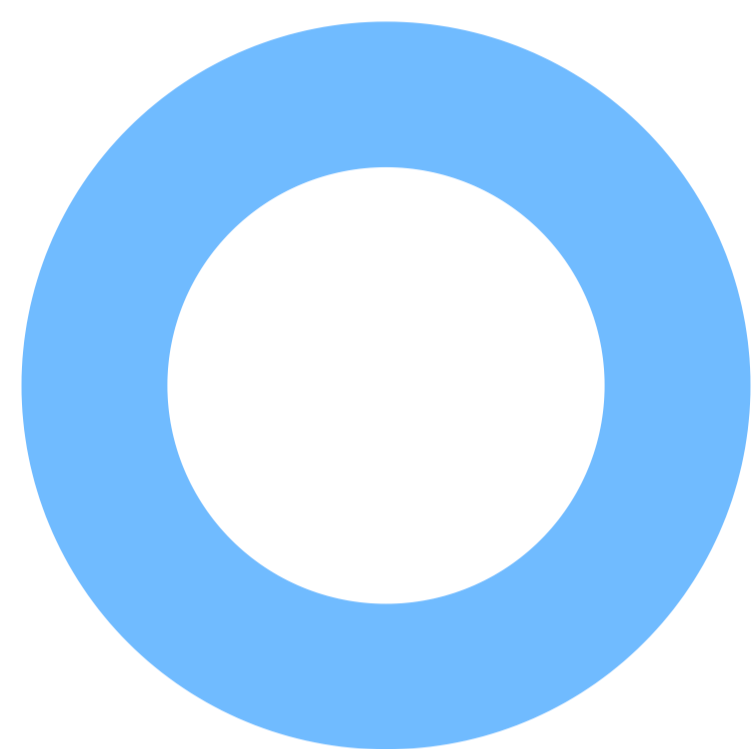
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



480 טופלו

644

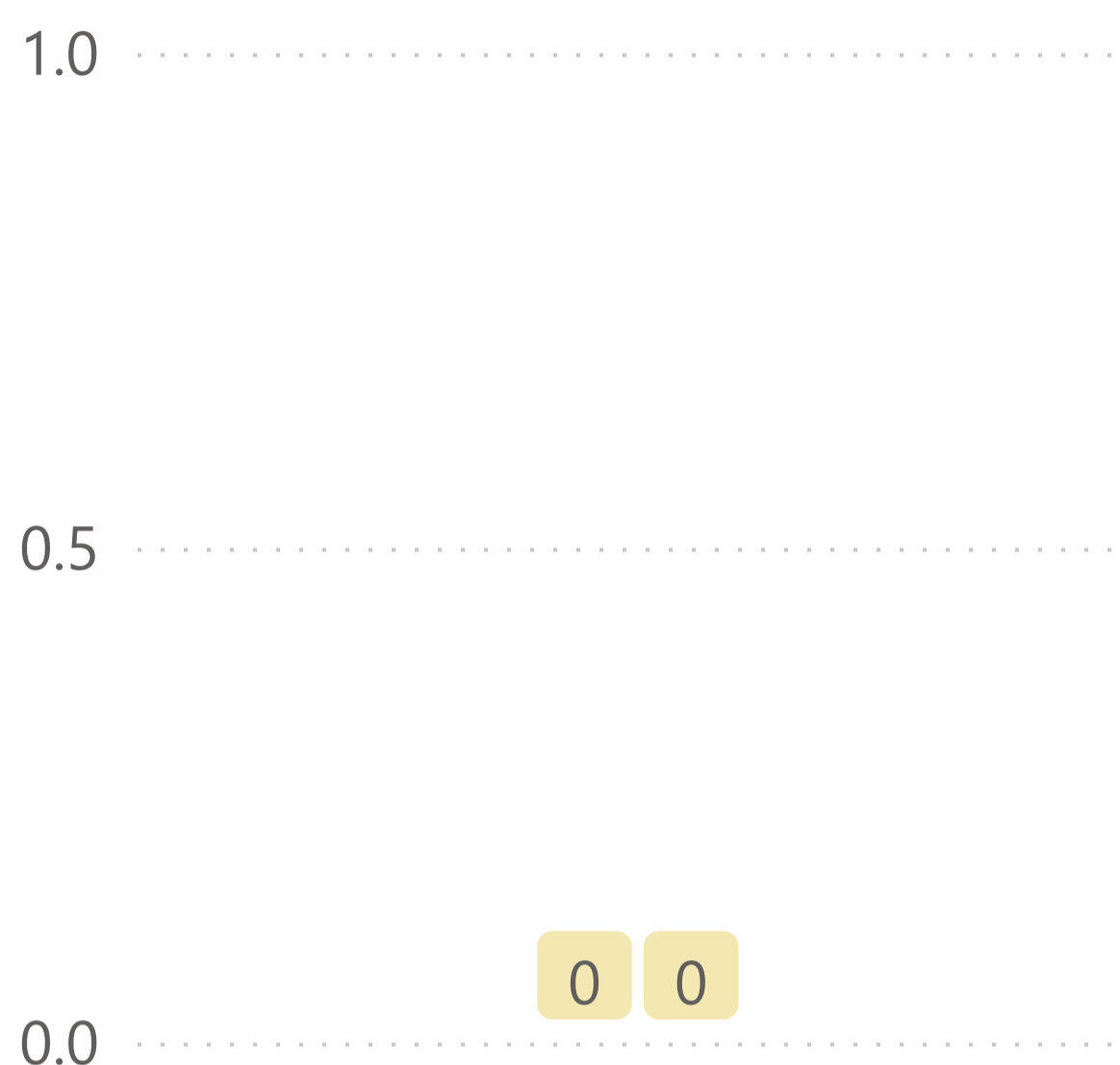
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

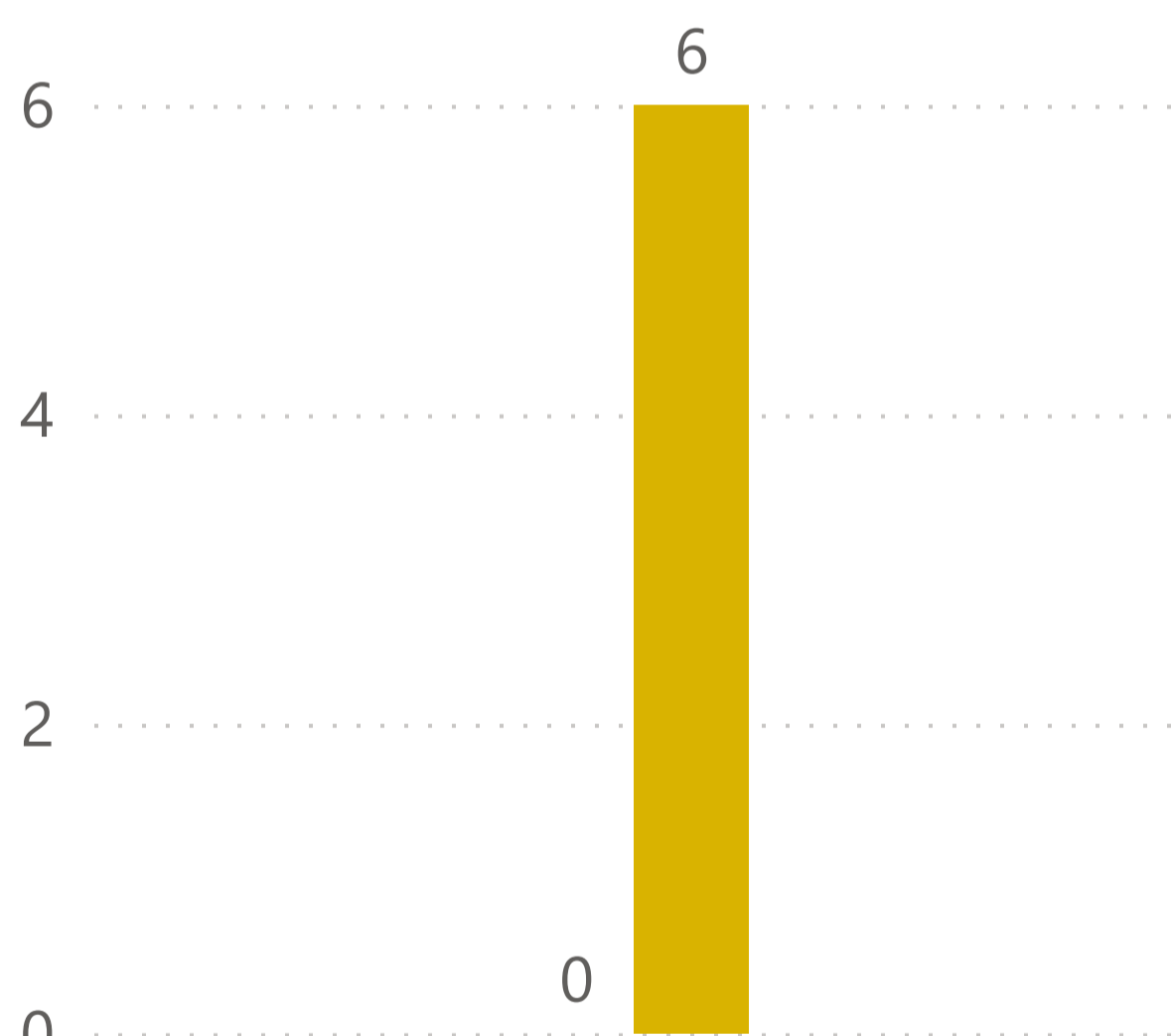
חזרה לתושב

27.67% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



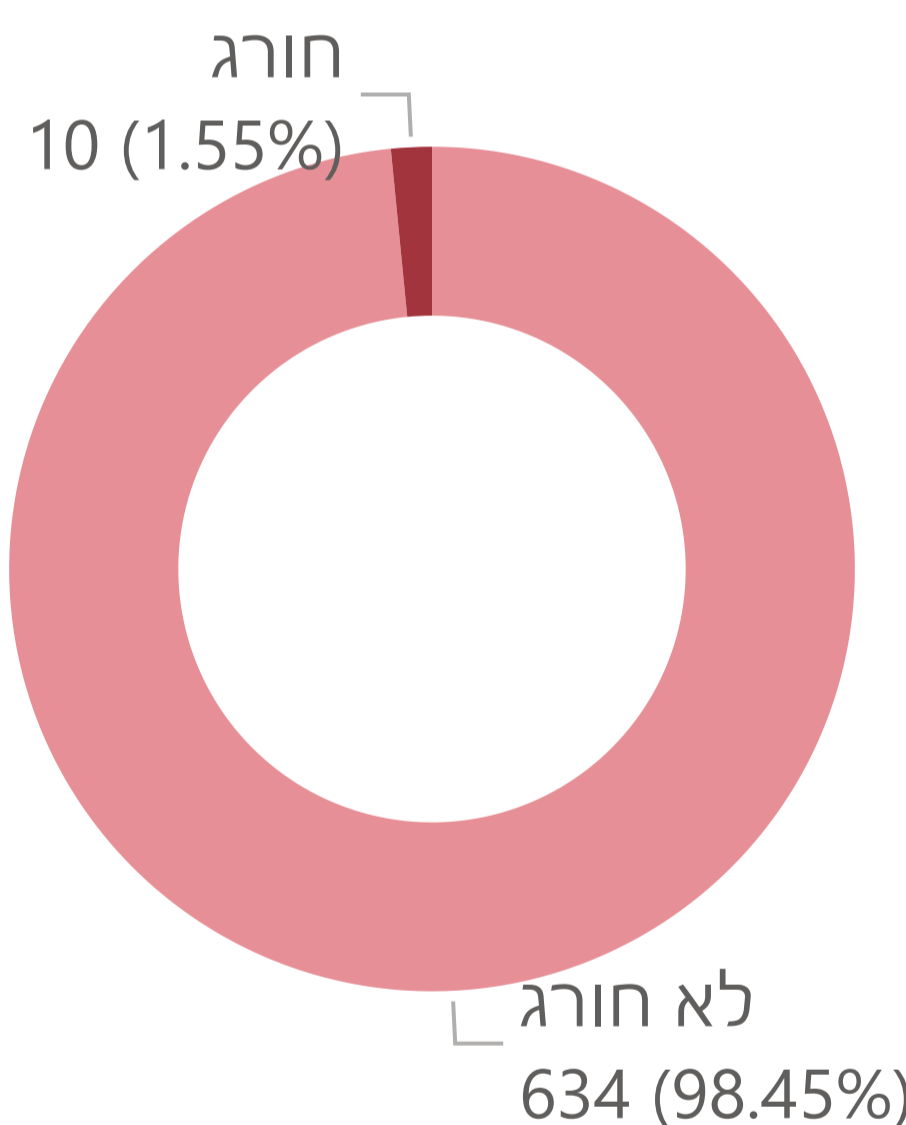
6

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



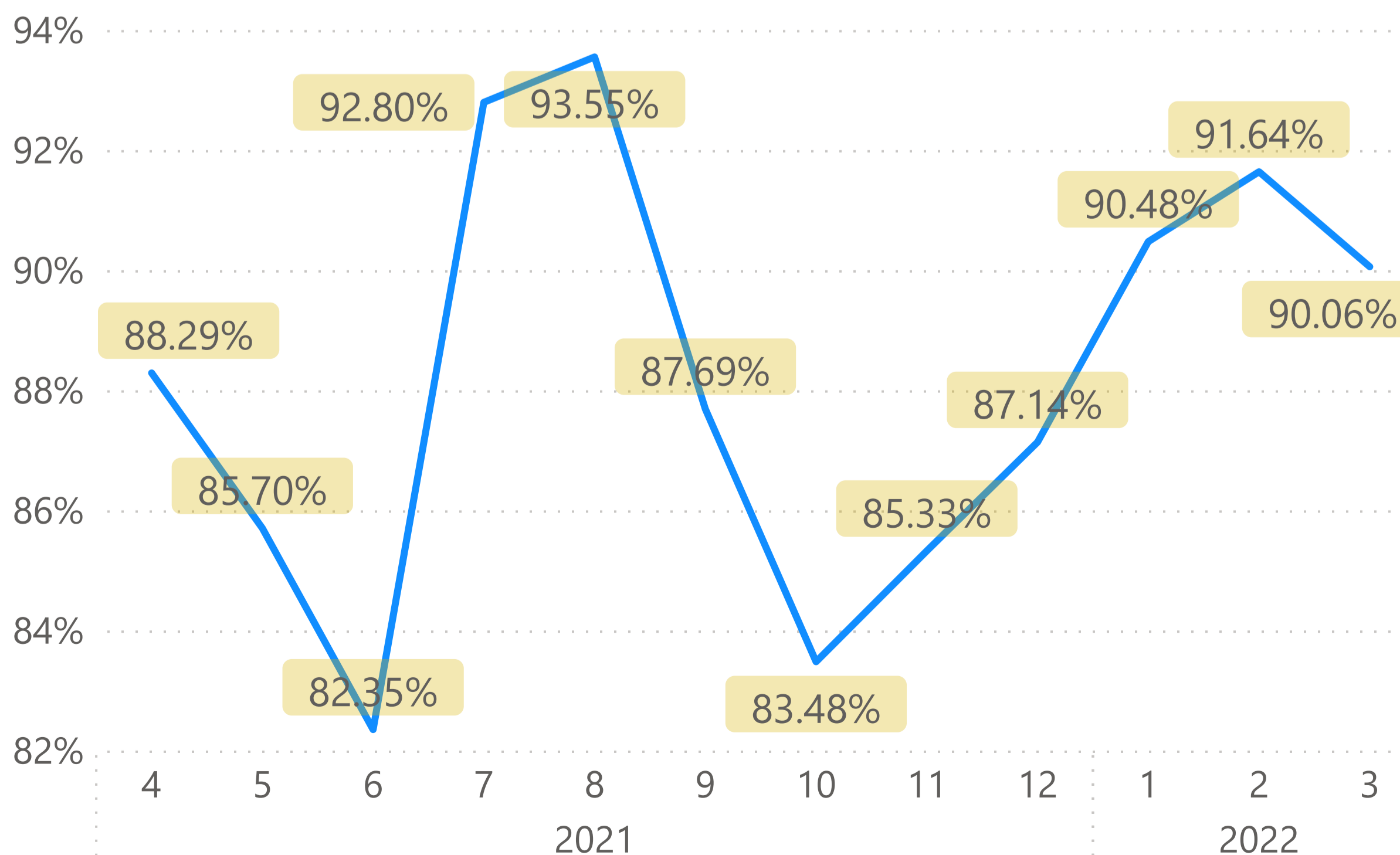
644

סה"כ פניות

1.55%

פניות חורגות

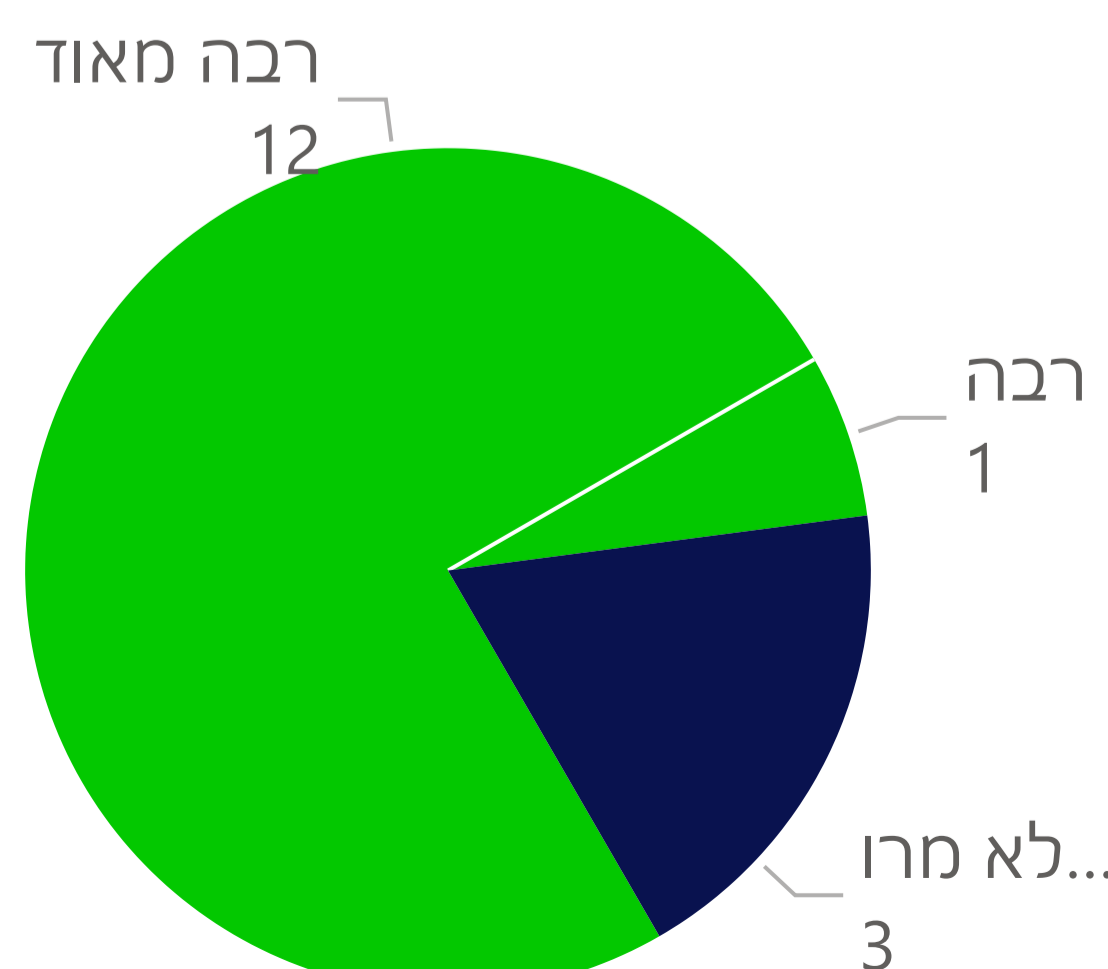
מגמת ציונים



7.97% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



16

סה"כ סקרים

79.69%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.00%

אריה בן זאב

רכב

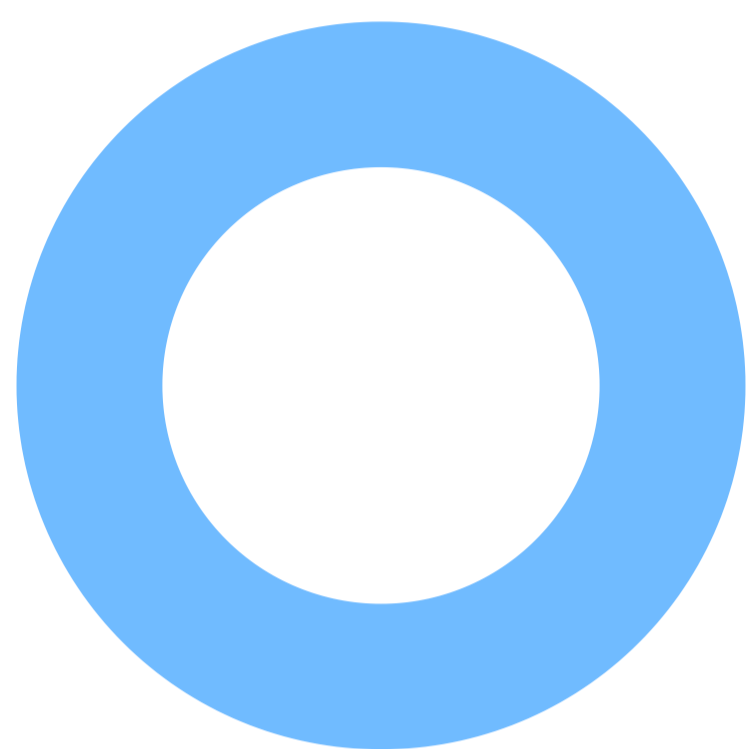
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



94 טופלו

126

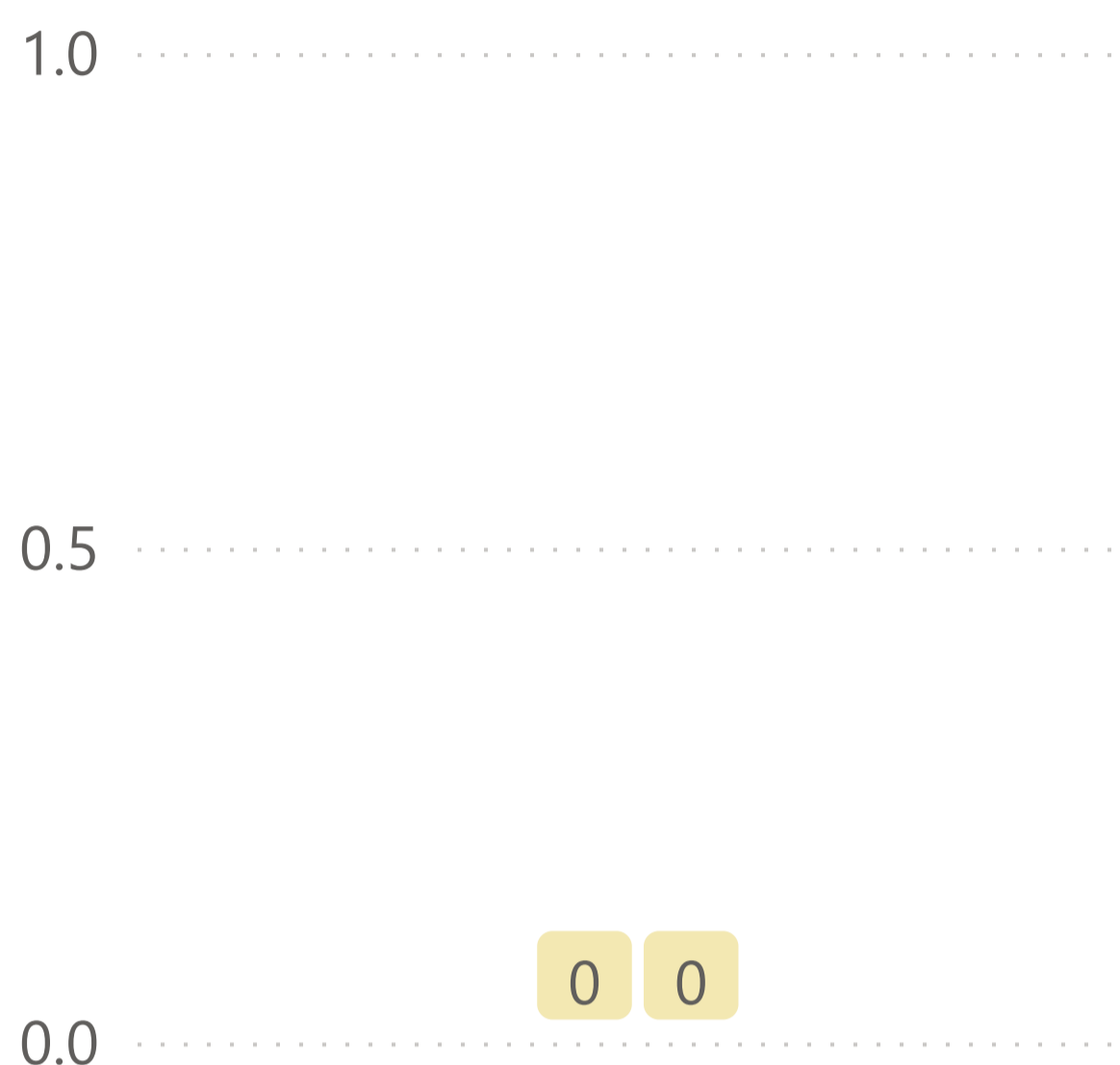
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

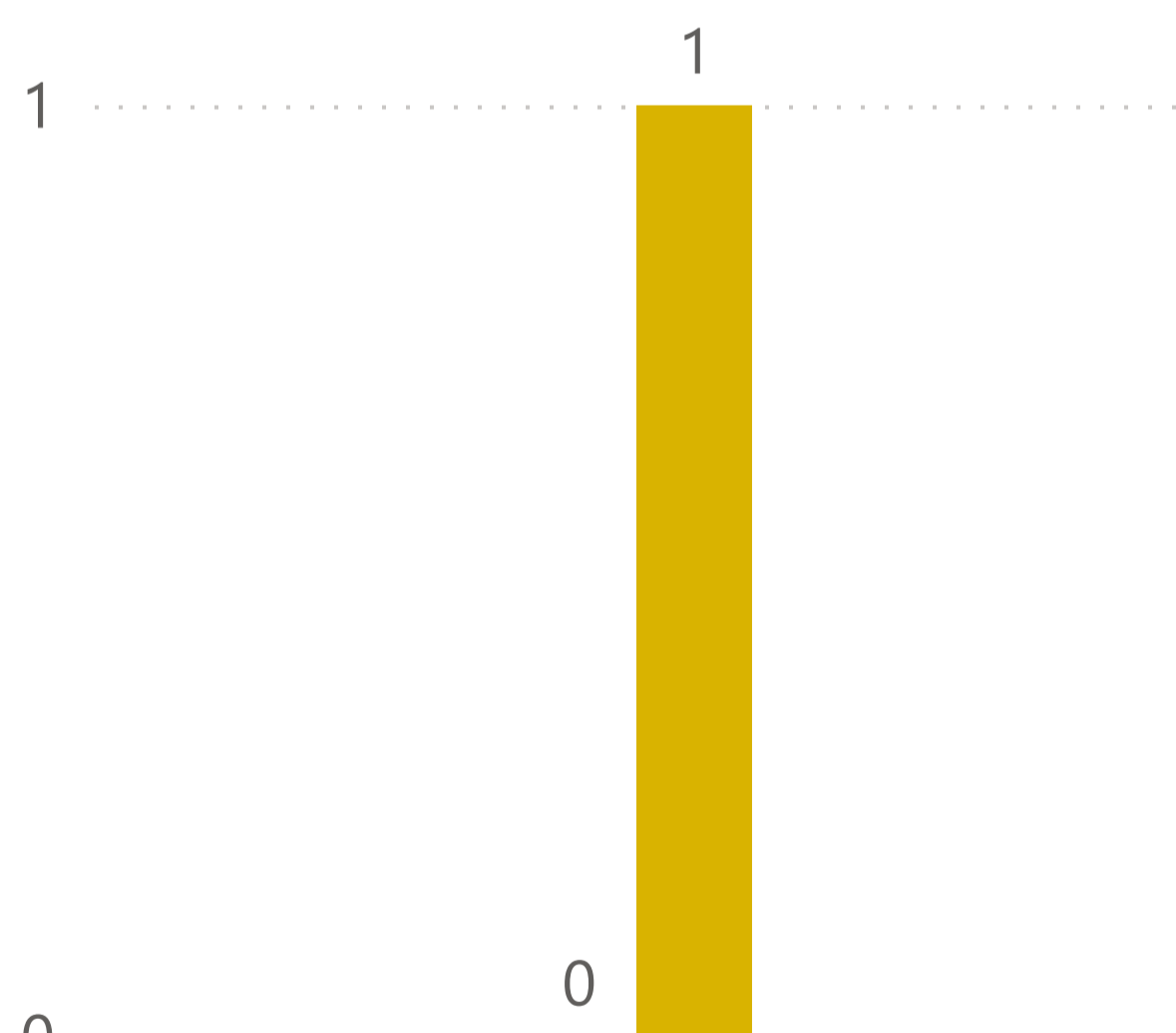
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



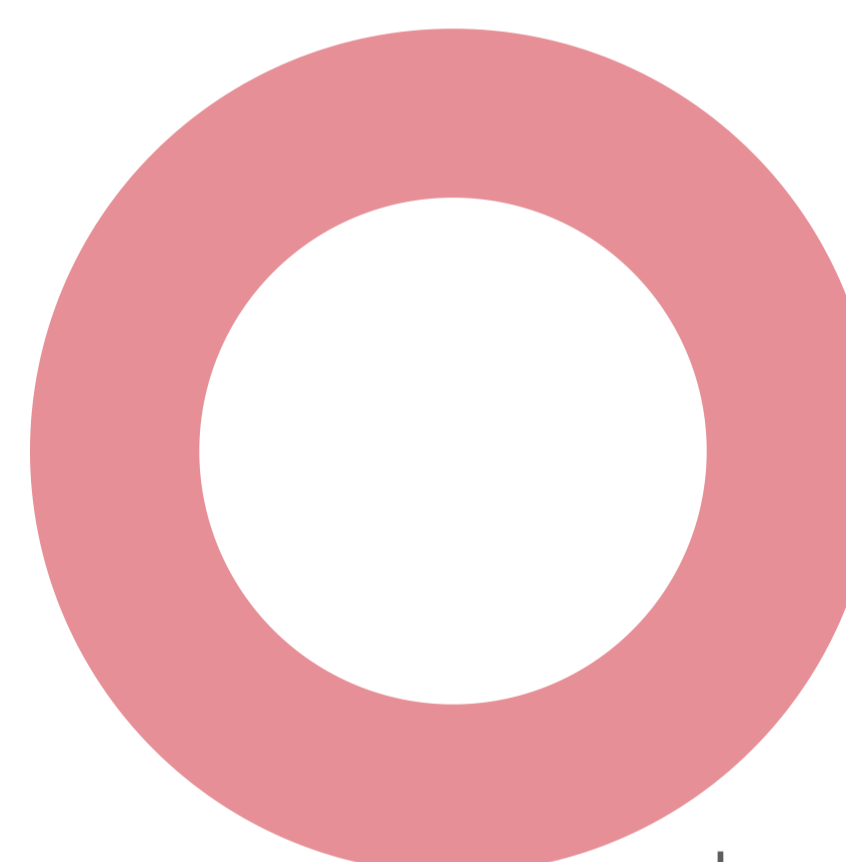
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
126 (100%)

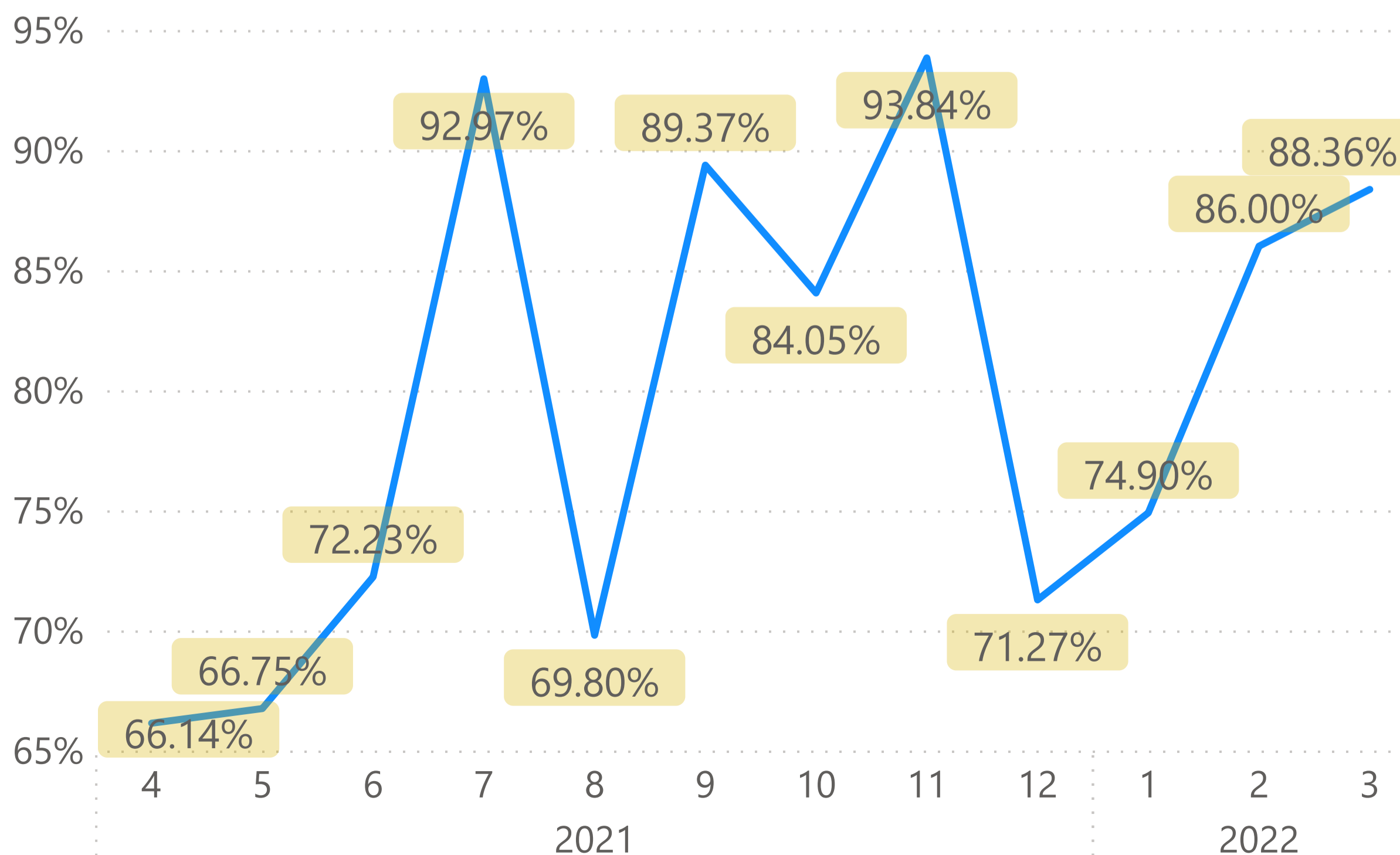
126

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים

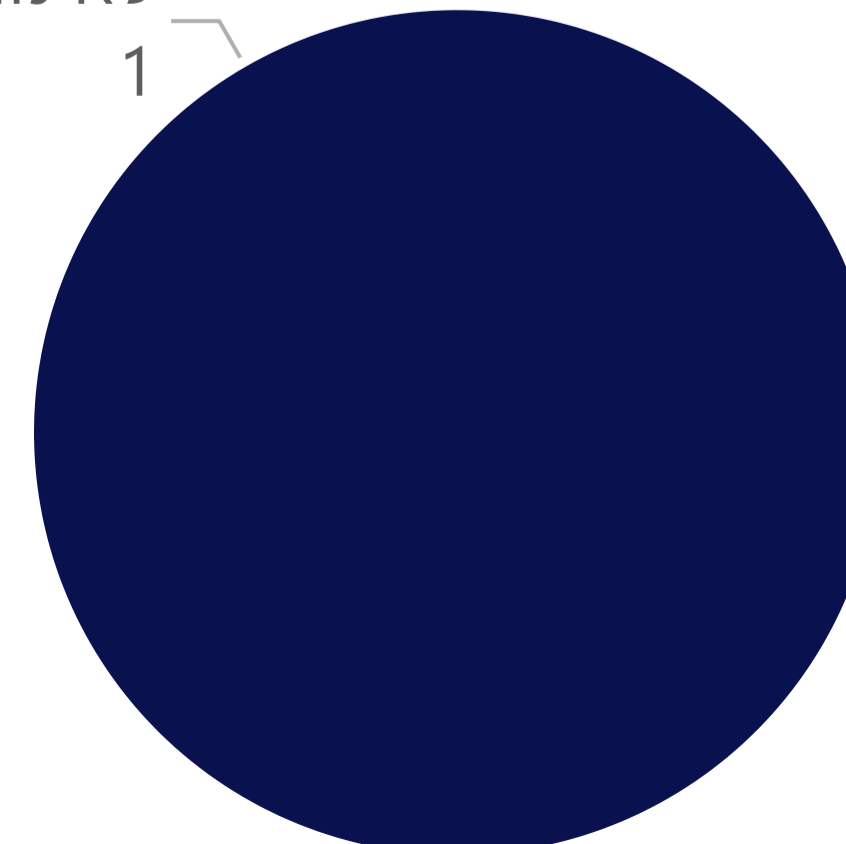


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

ציון סופי
76.29%

מנהל היחידה

יחידה

נועם בן יהודה

ביטחון

ציוני יחידות



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

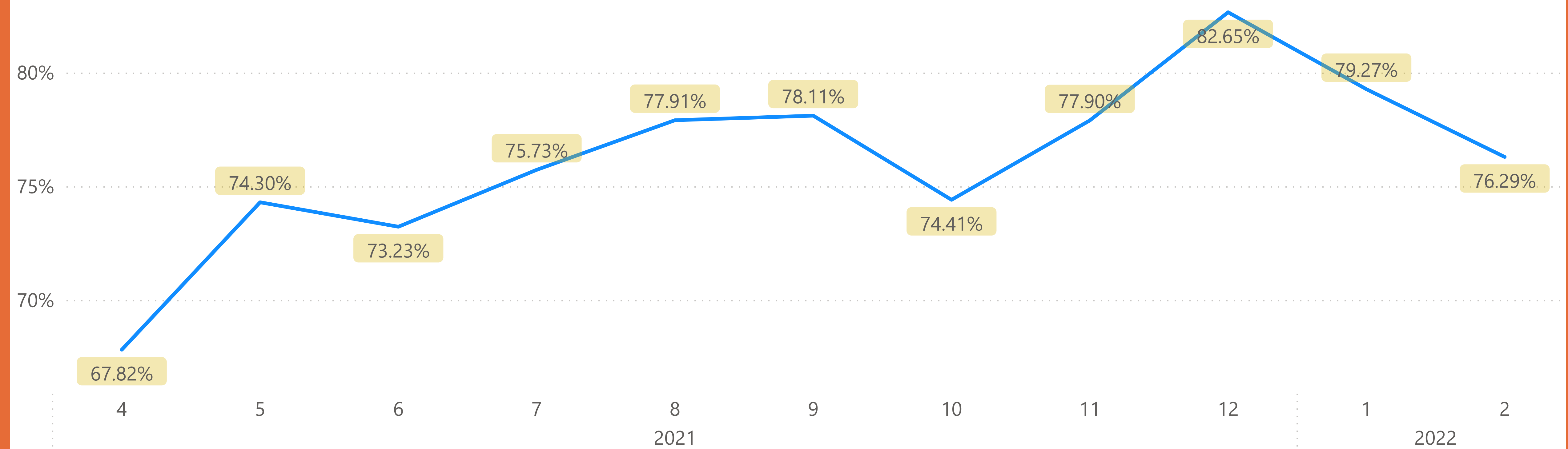


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

מגמת ציונים



2/1/2022

2/28/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

77.66%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

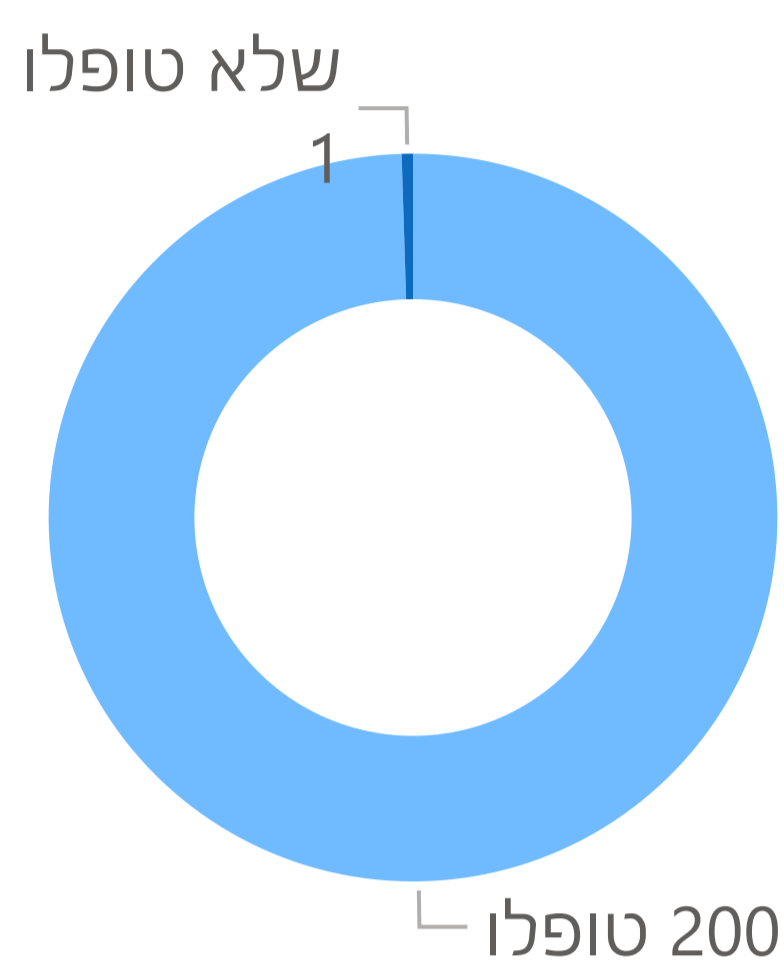
34.51% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



241

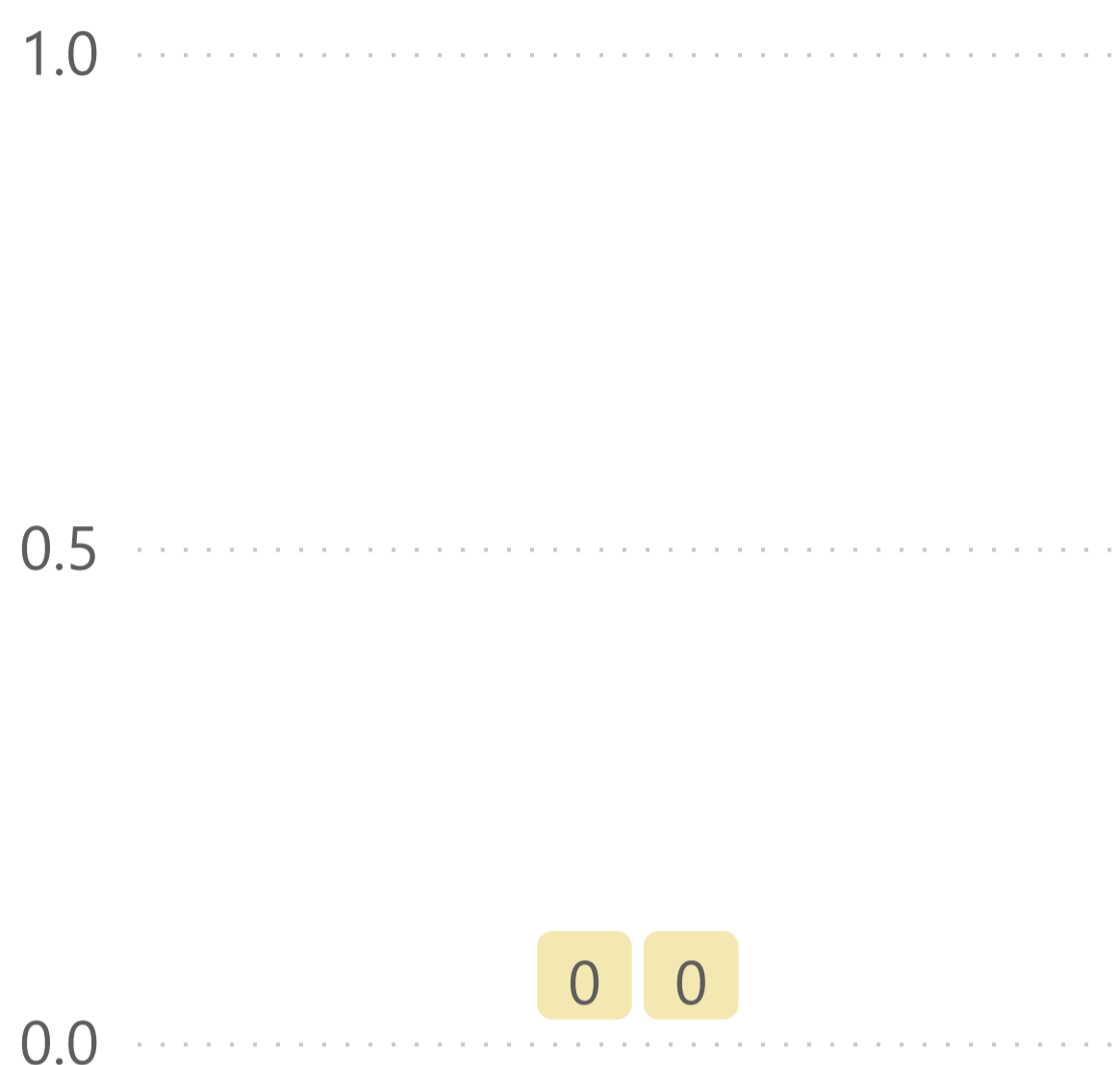
סה"כ פניות

0.87%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

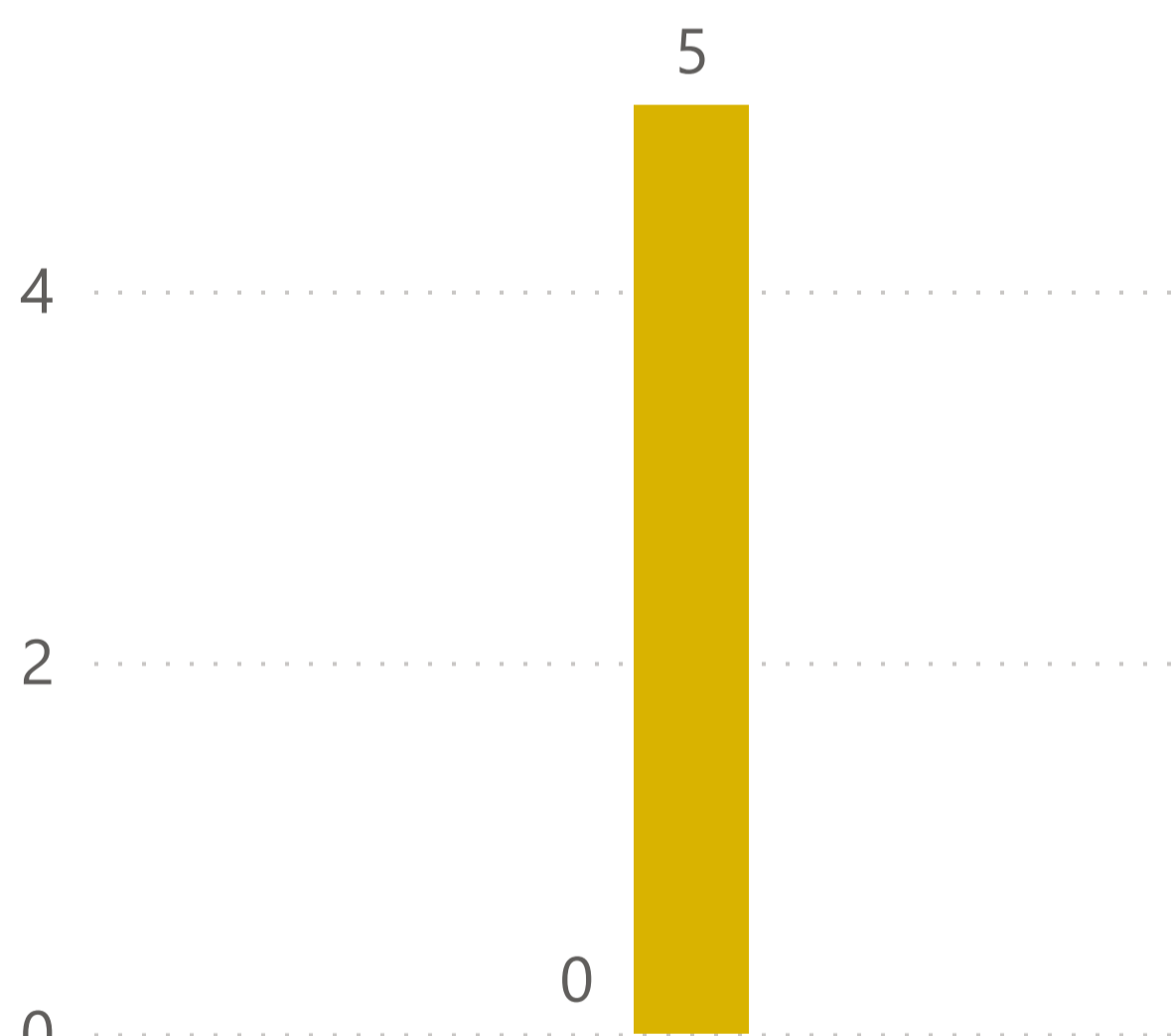
חזרה לתושב

23.15% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



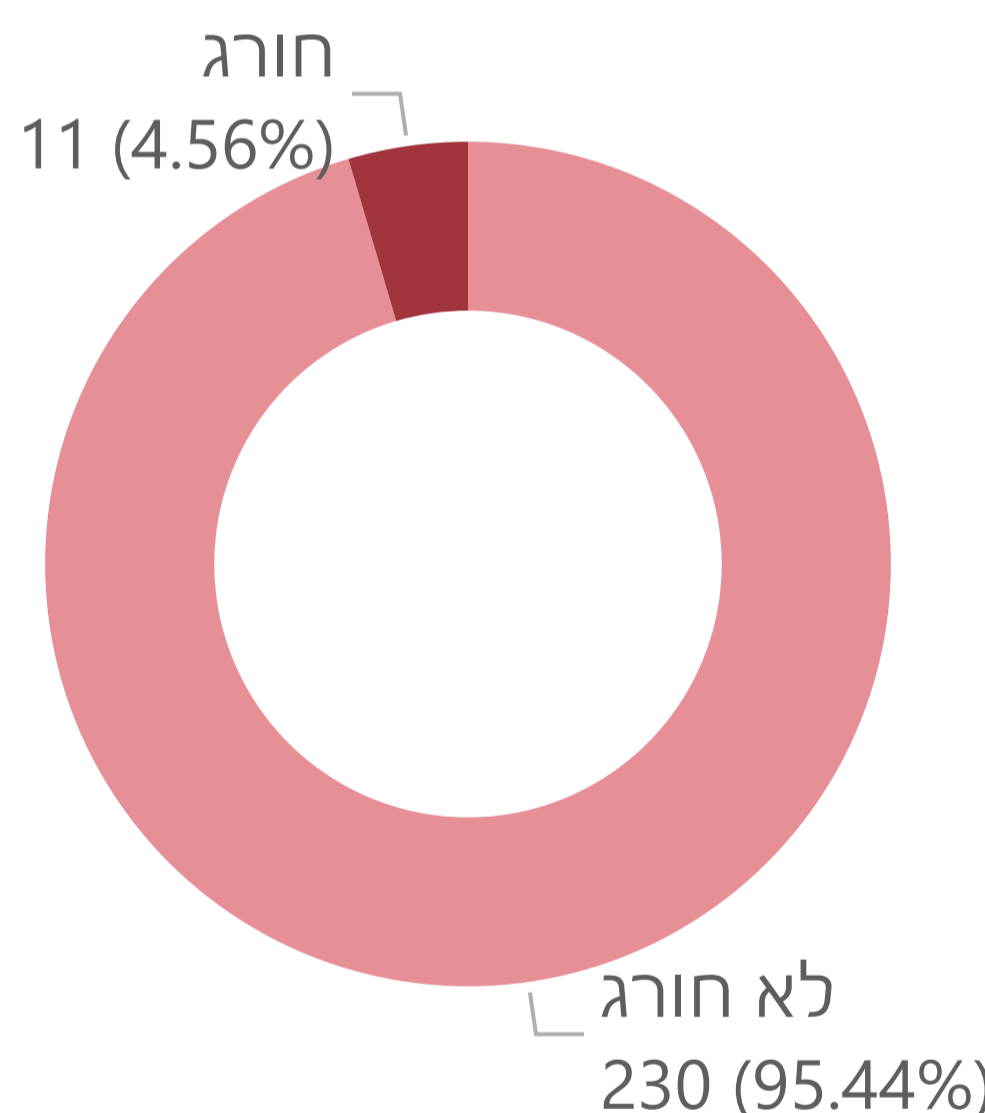
5

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



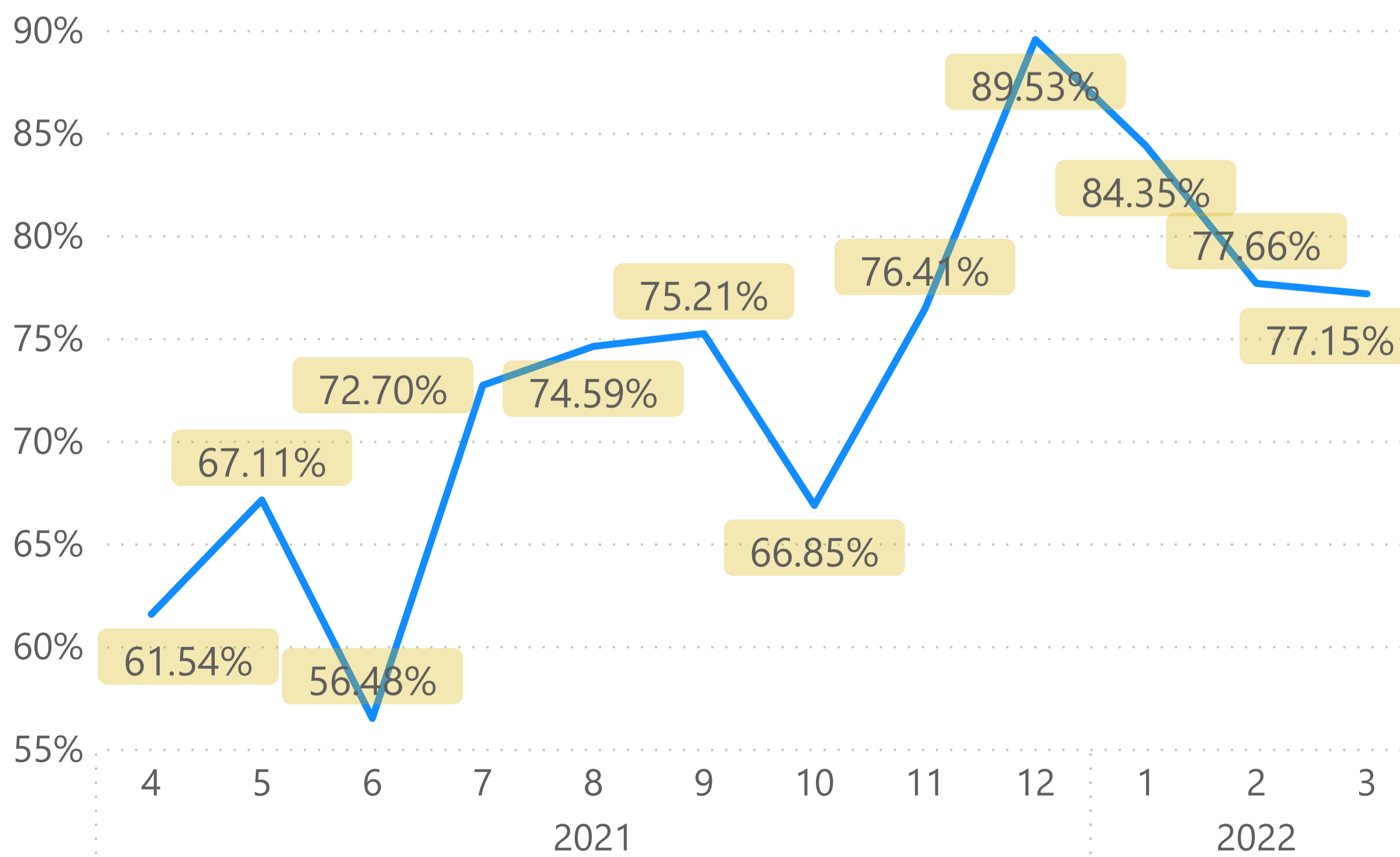
241

סה"כ פניות

4.56%

פניות חורגות

מגמת ציונים

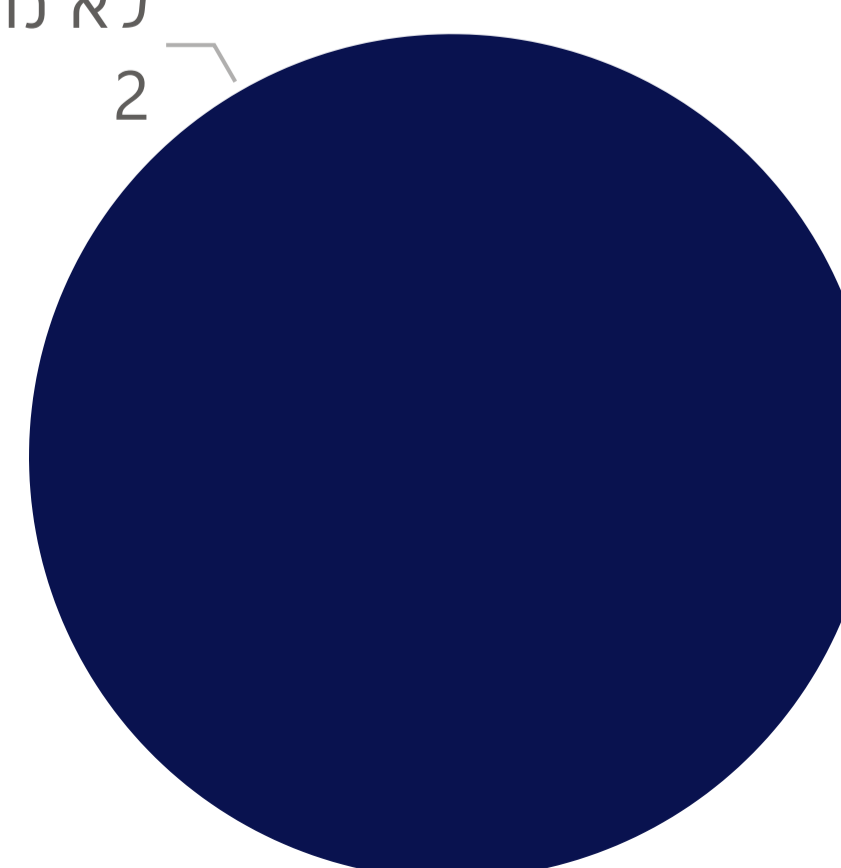


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

79.06%

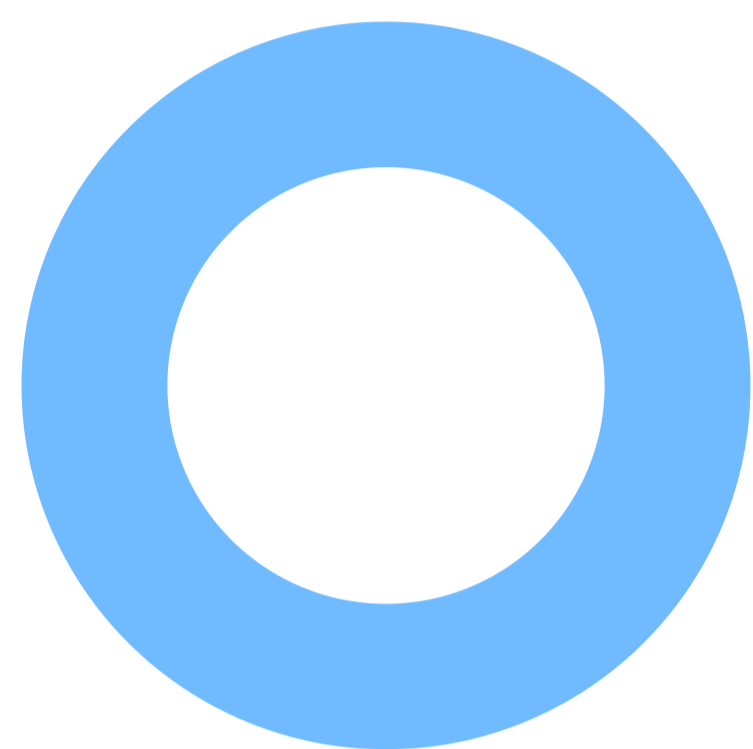
נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



488 טופלו

562

סה"כ פניות

0.00%

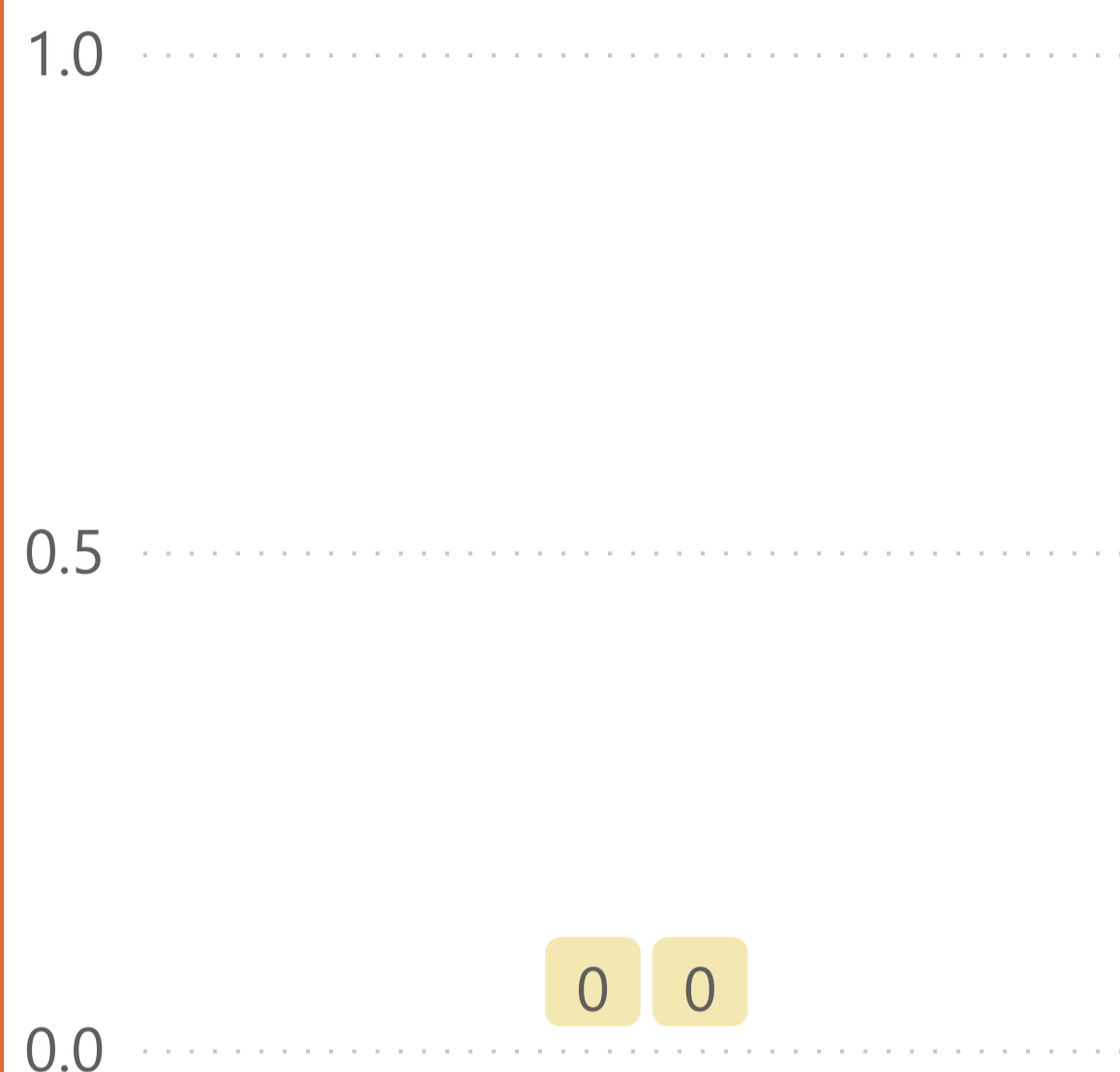
פניות שלא טופלו

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

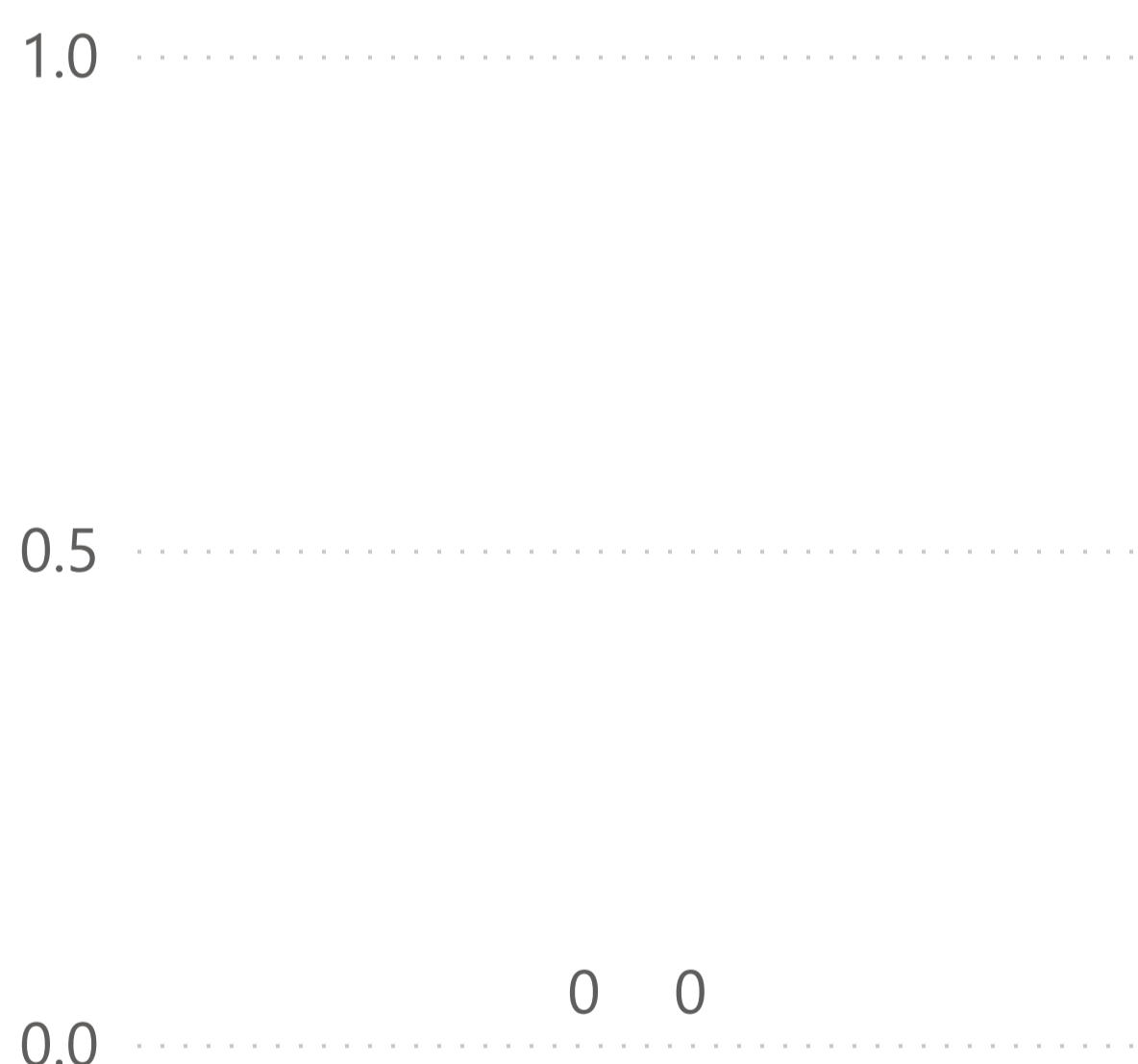
אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

ביקשו לדבר עם מנהל

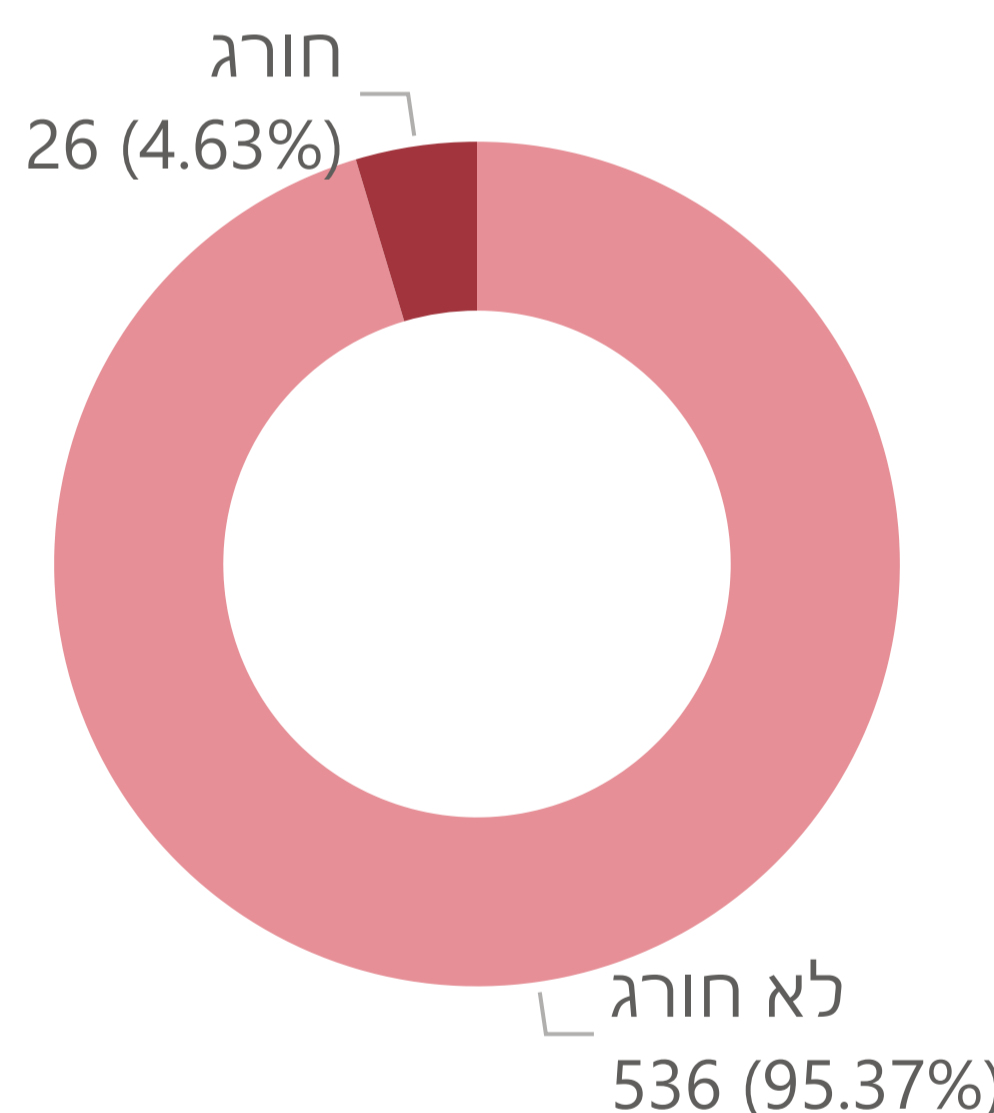
100.00%

חזרה של מנהל

23.06% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן

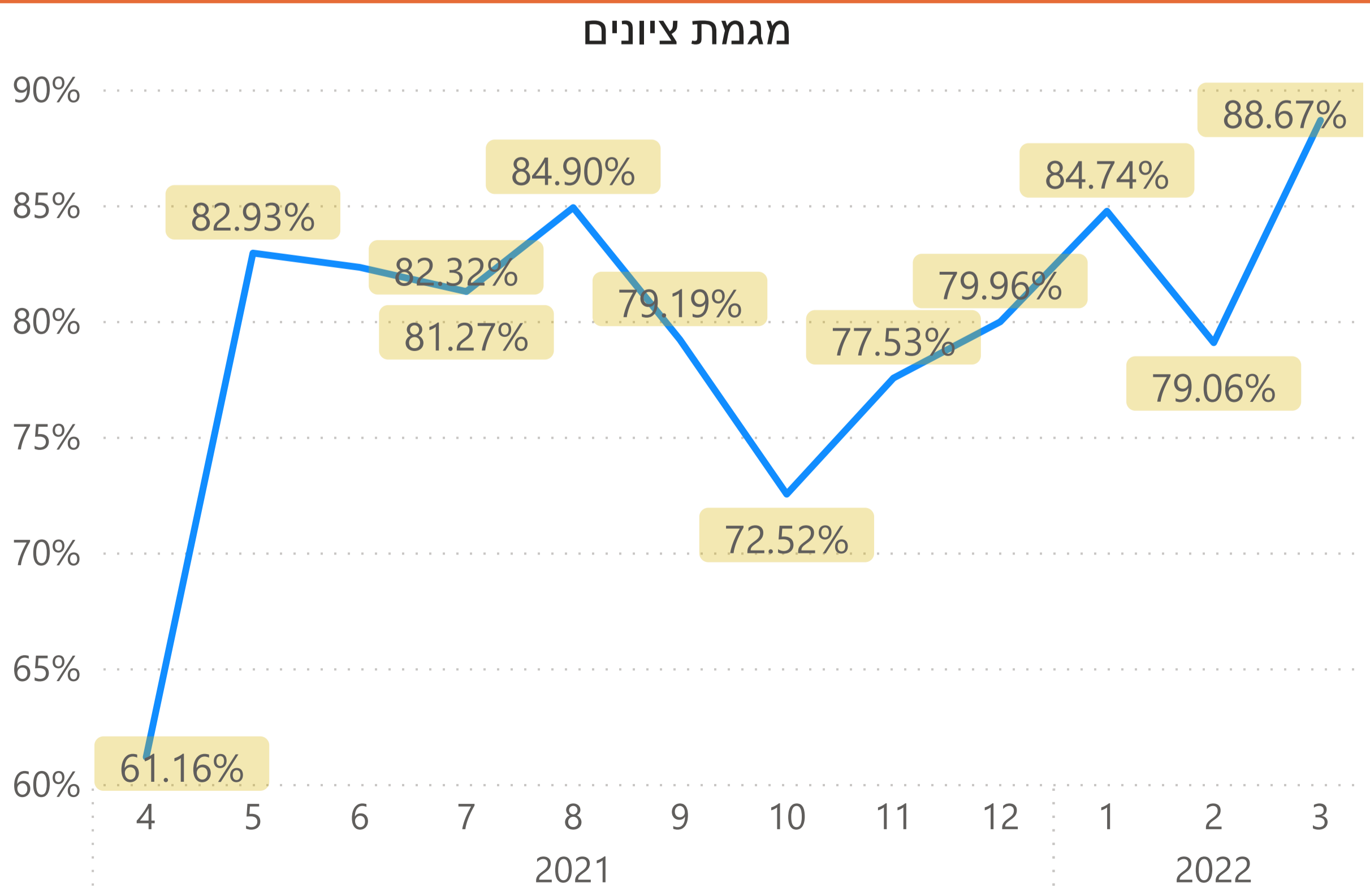


562

סה"כ פניות

4.63%

פניות חורגות

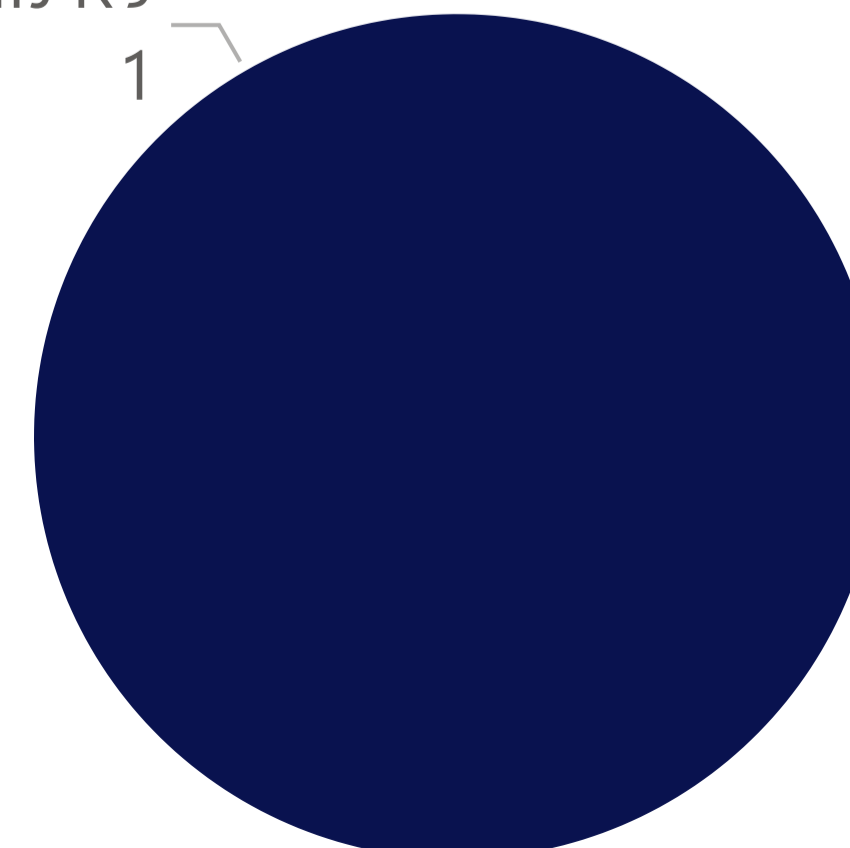


(Blank) / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

71.26%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

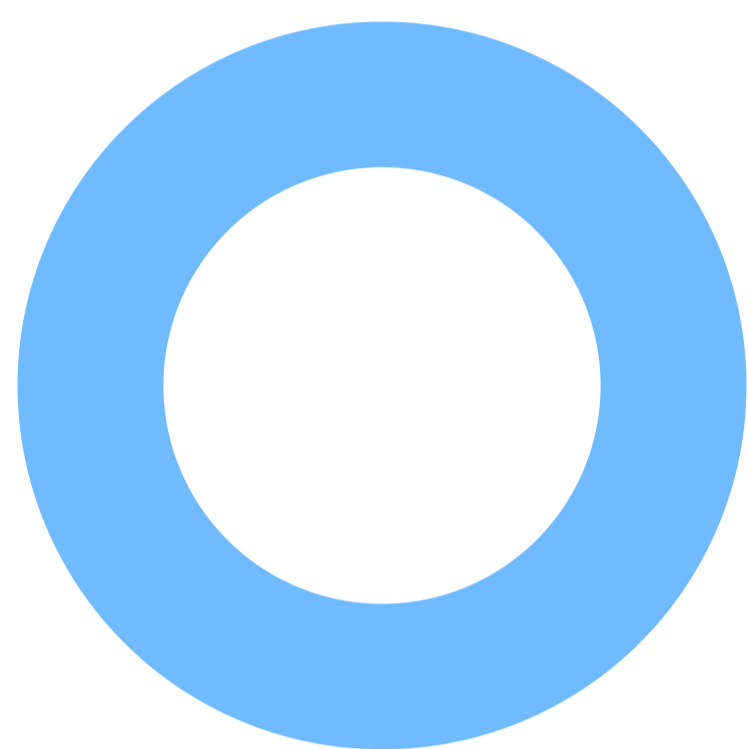
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



713 טופלו

779

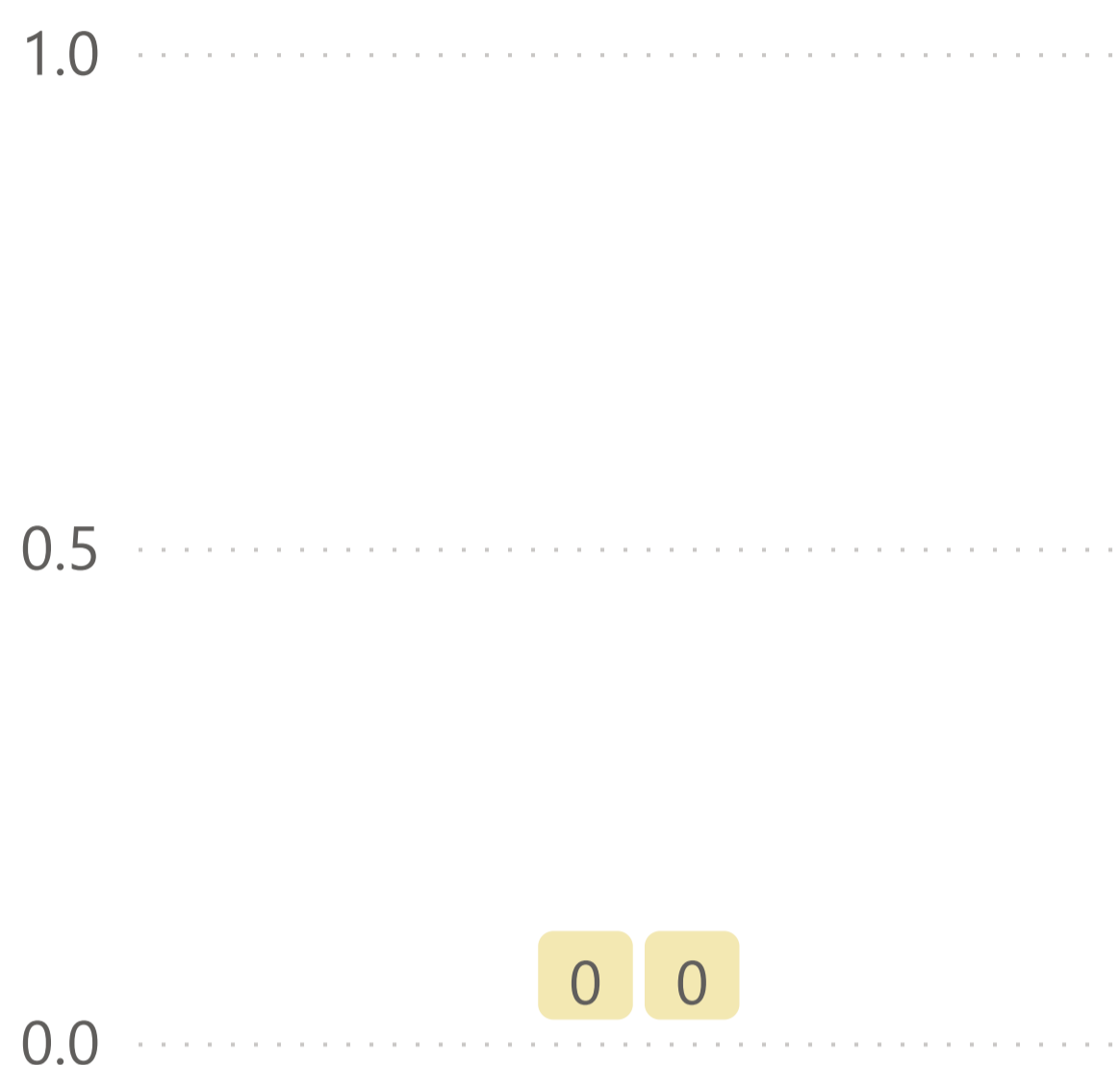
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

15.00% / 20.00%

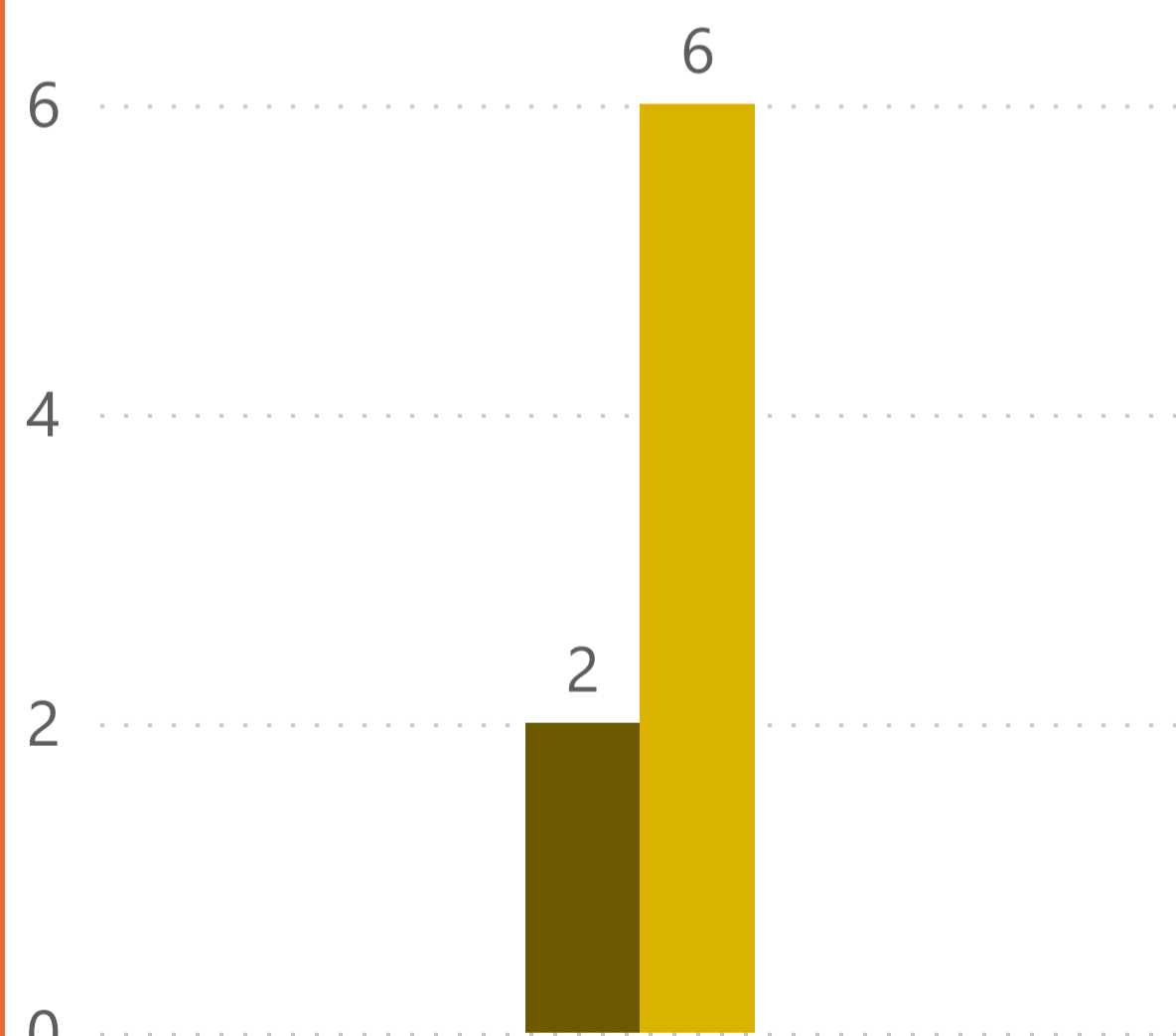
חזרה לתושב

16.33% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



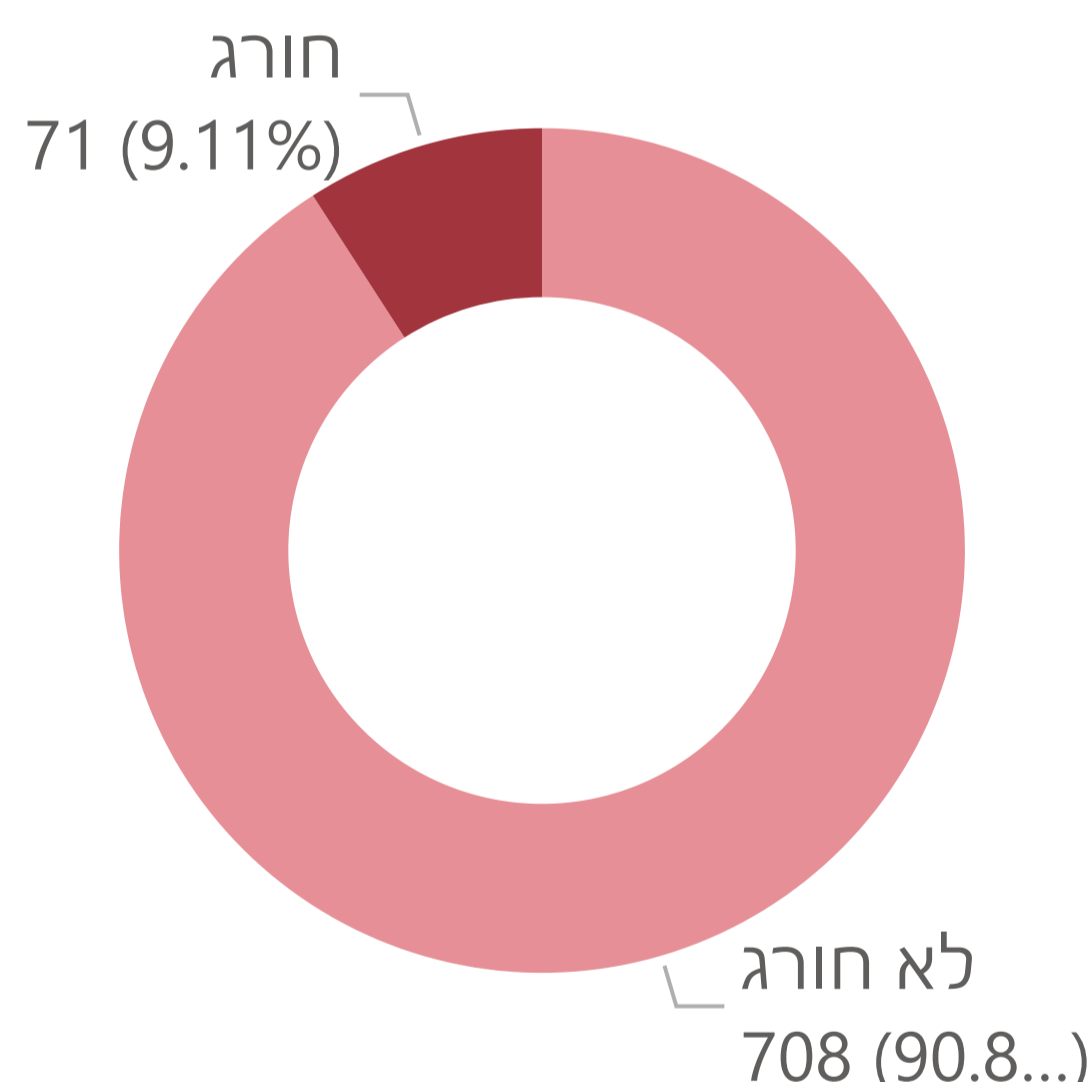
8

ביקשו לדבר עם מנהל

75.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



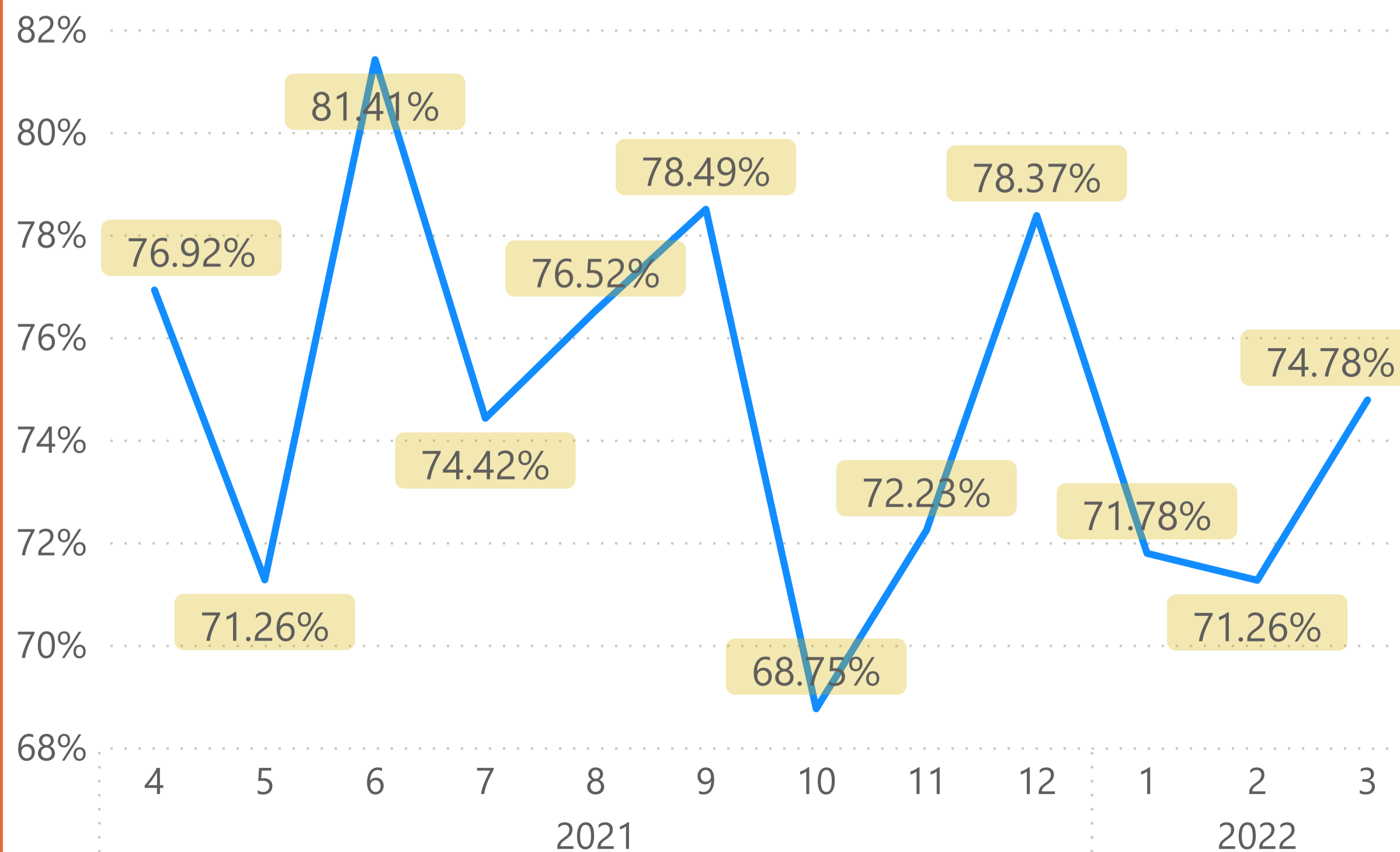
779

סה"כ פניות

9.11%

פניות חורגות

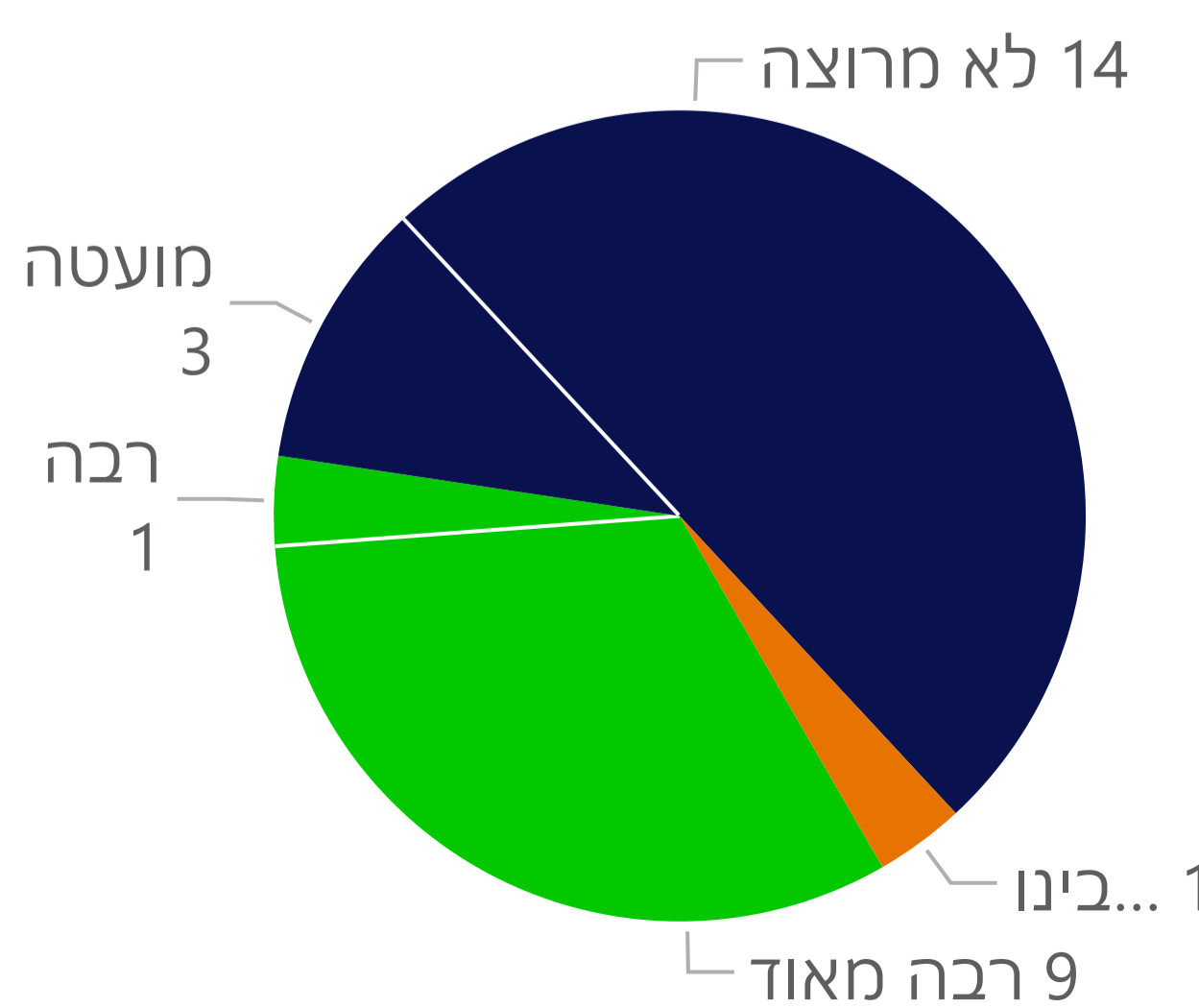
מגמת ציונים



3.93% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



28

סה"כ סקרים

39.29%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

ציון סופי
82.31%

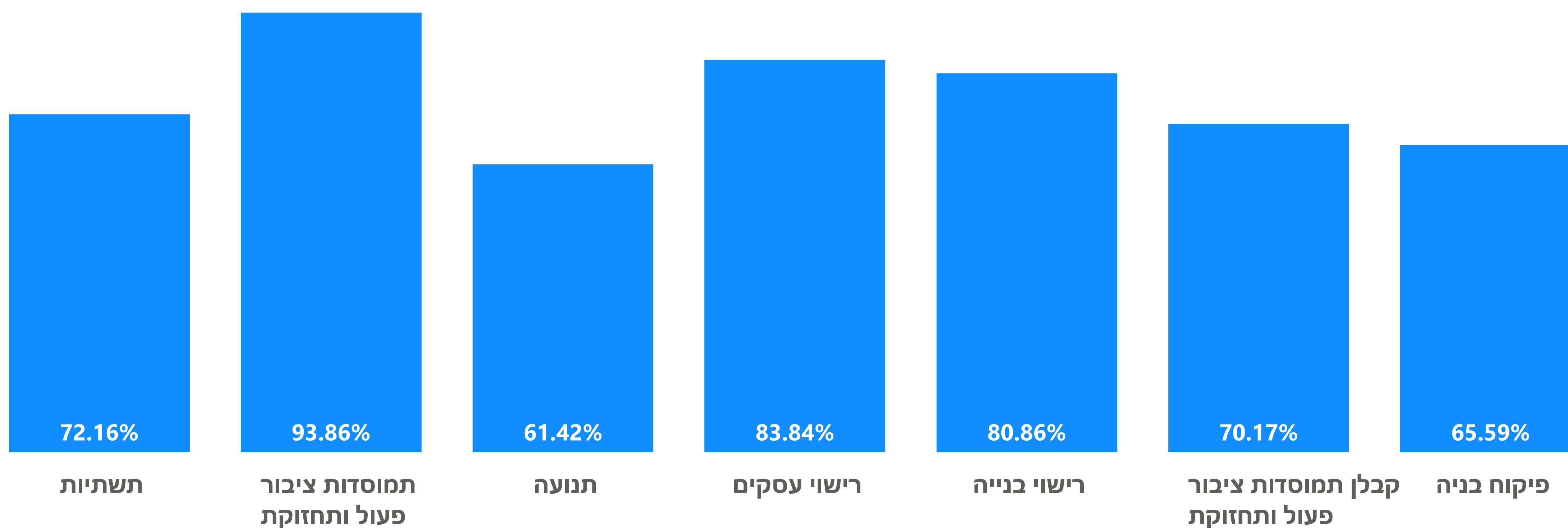
מנהל היחידה

יחידה

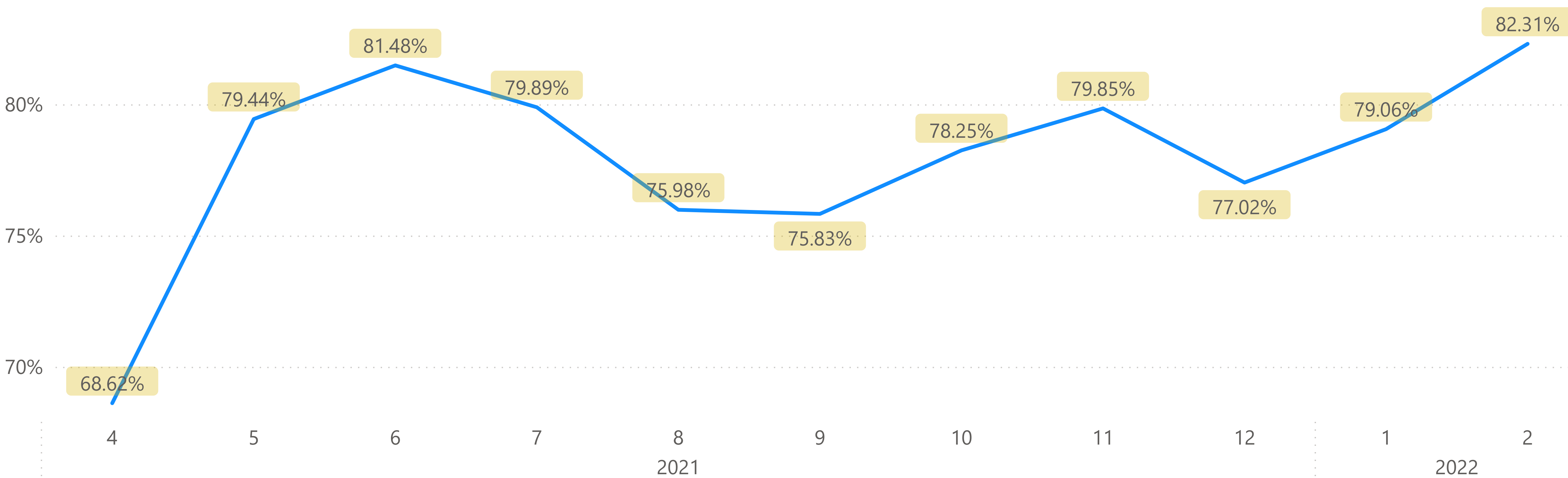
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

65.59%

צבי וכלים

פיקוח בניה

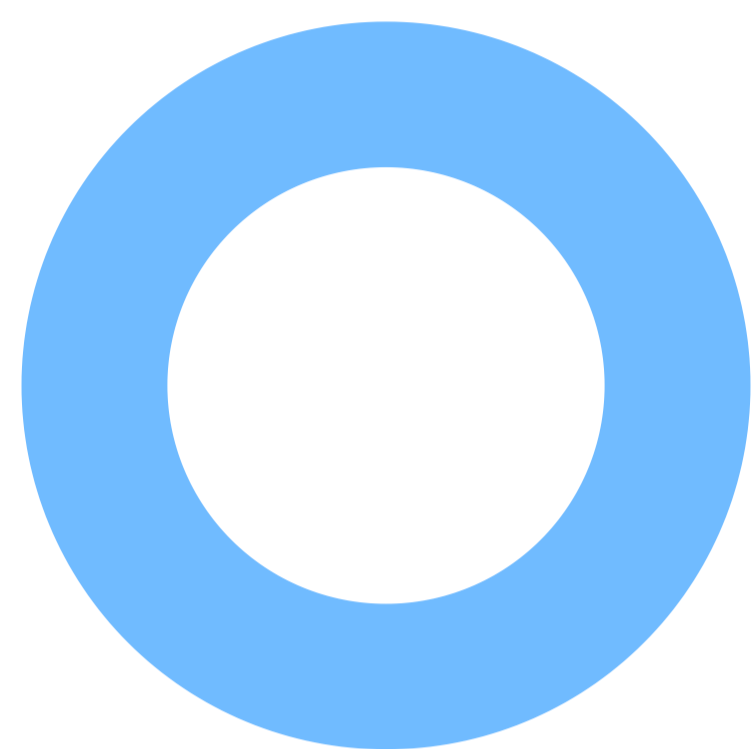
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

13.45% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



71

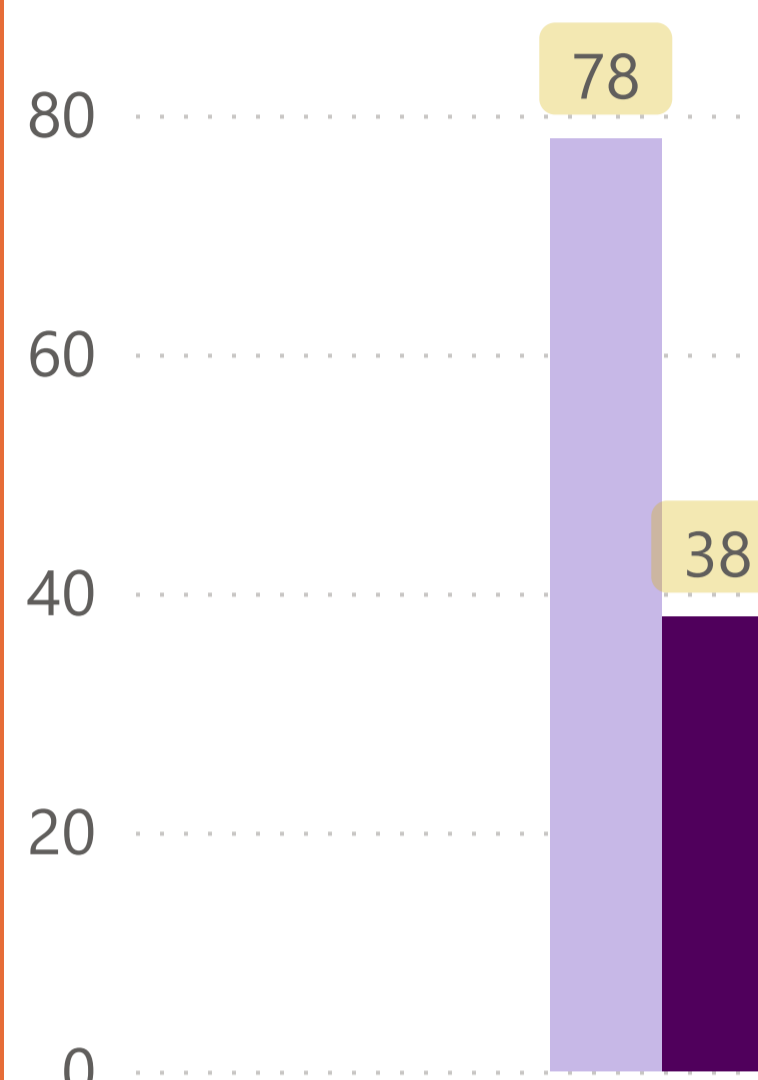
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



116

סה"כ שיחות נכנסות

67.24%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

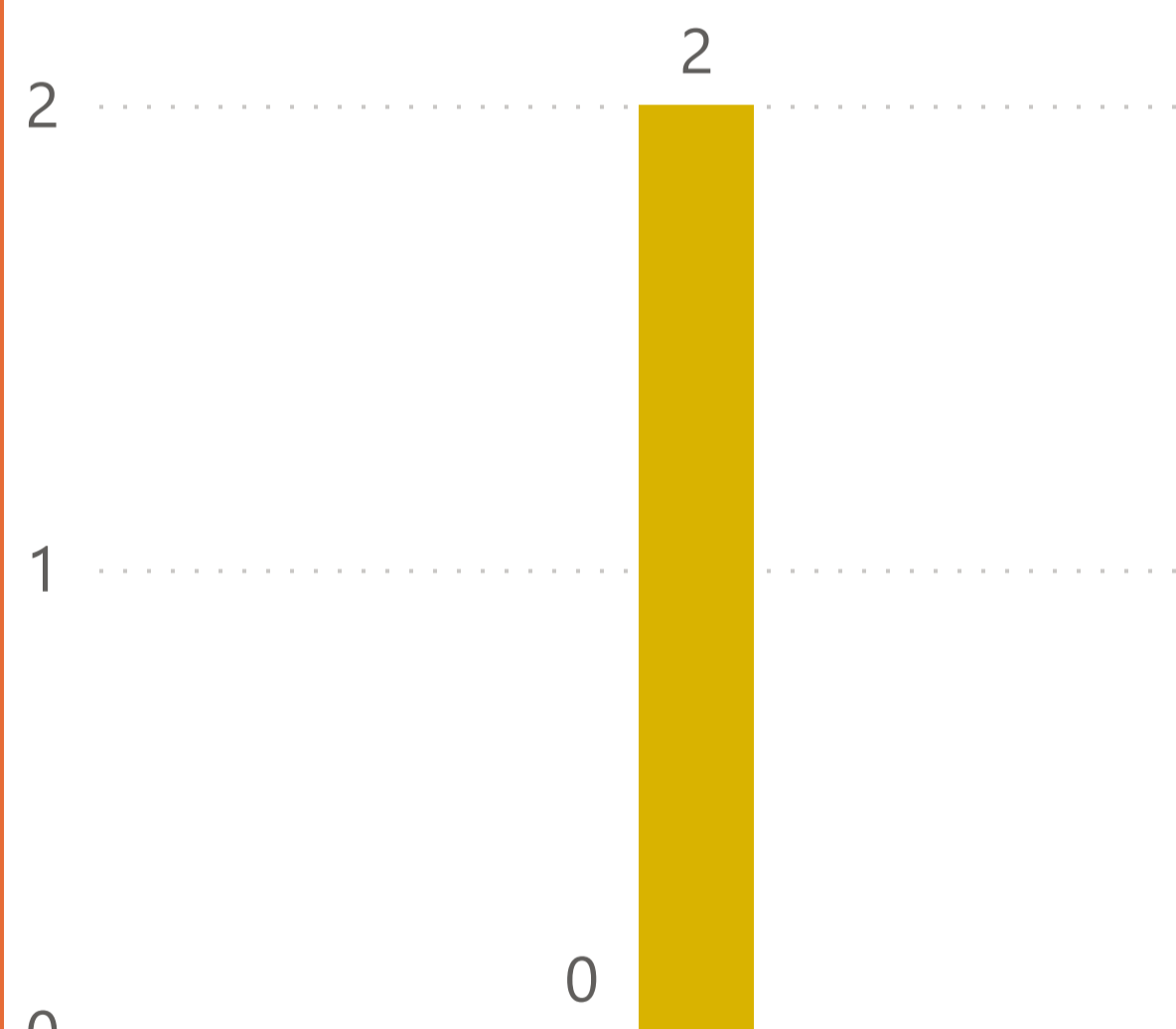
חזרה לתושב

10.14% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



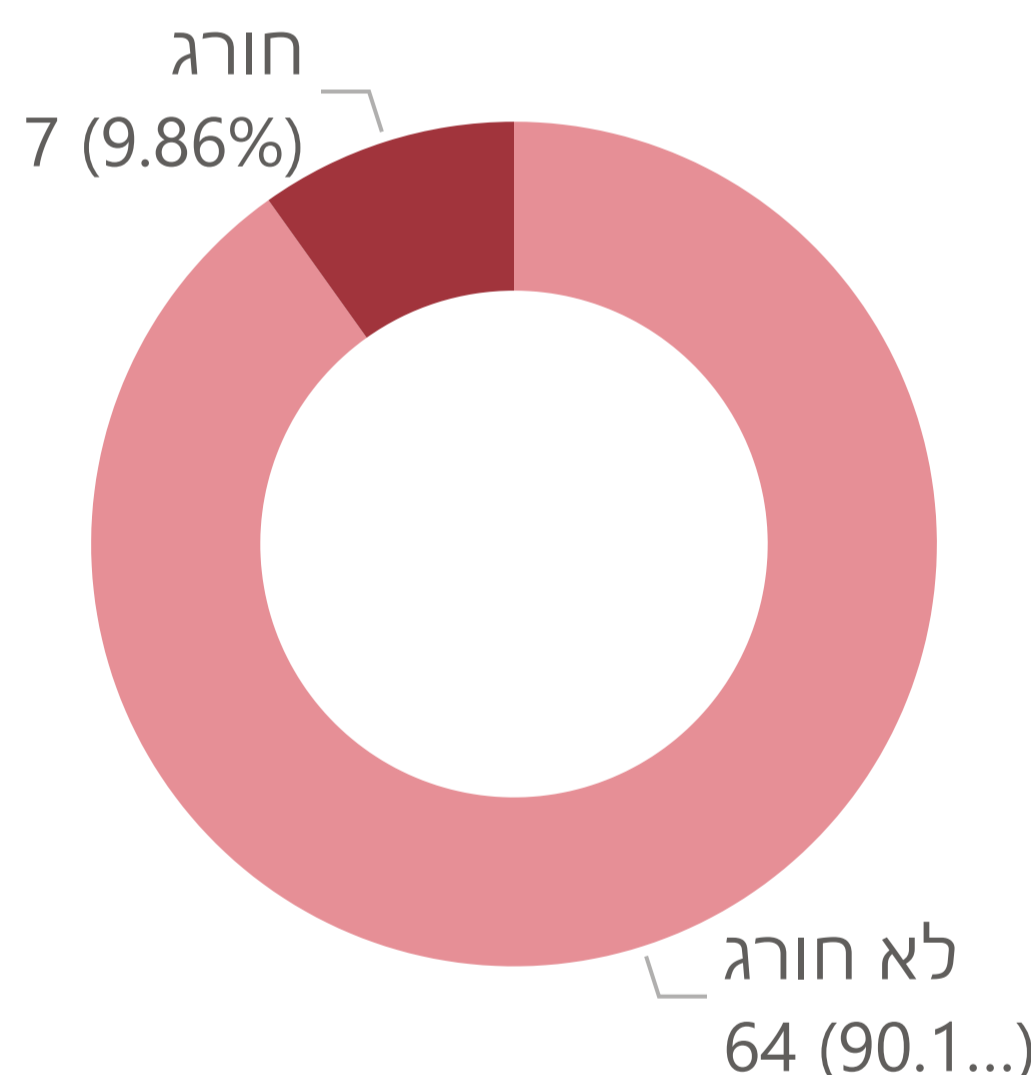
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



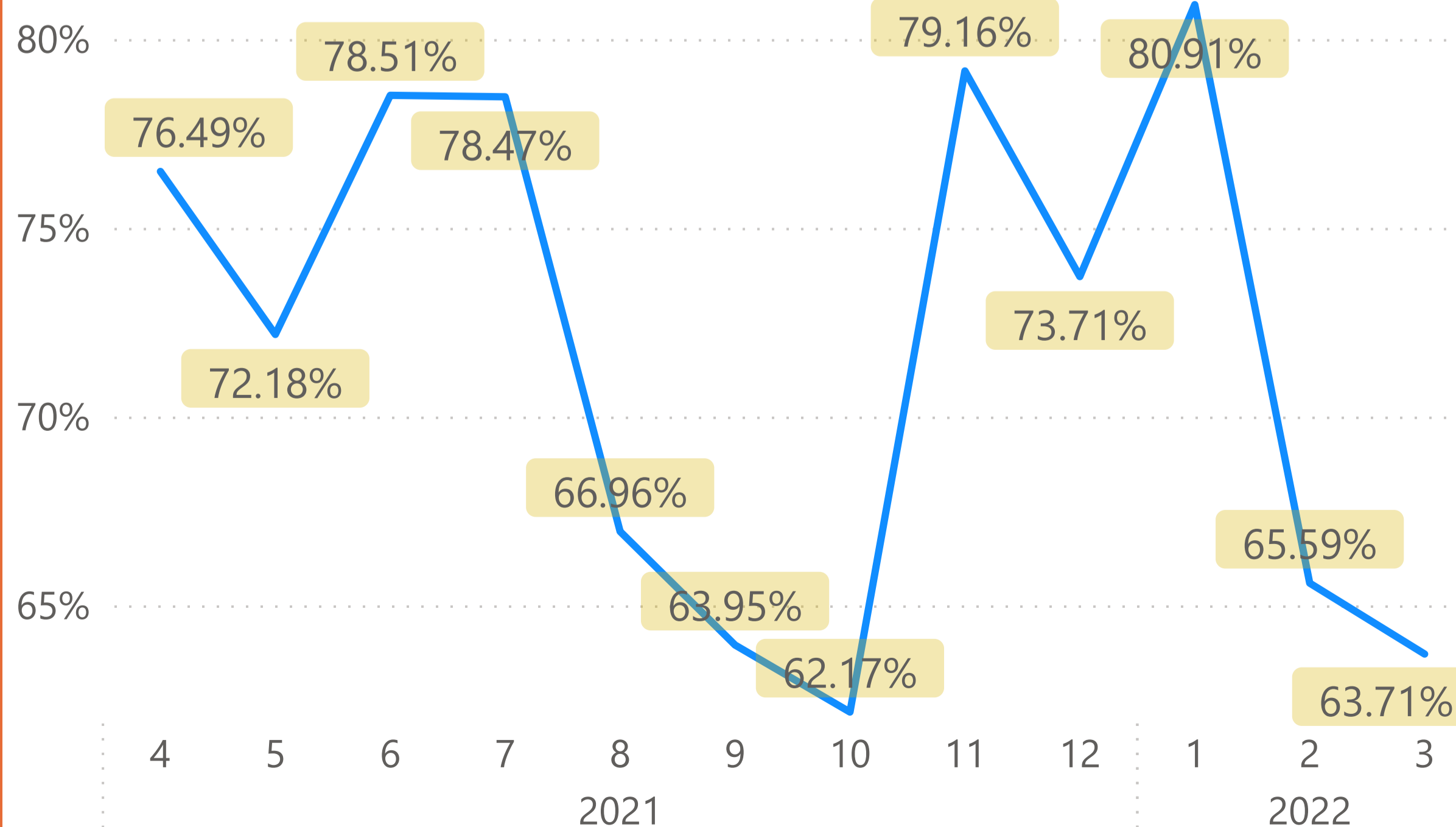
71

סה"כ פניות

9.86%

פניות חורגות

מגמת ציונים

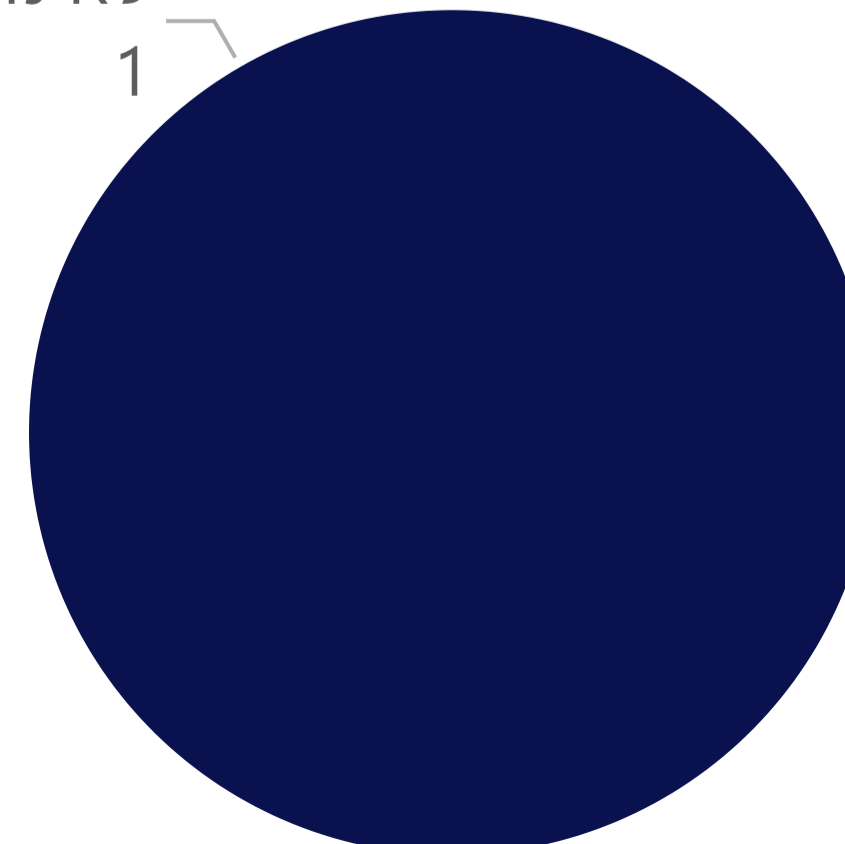


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.86%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

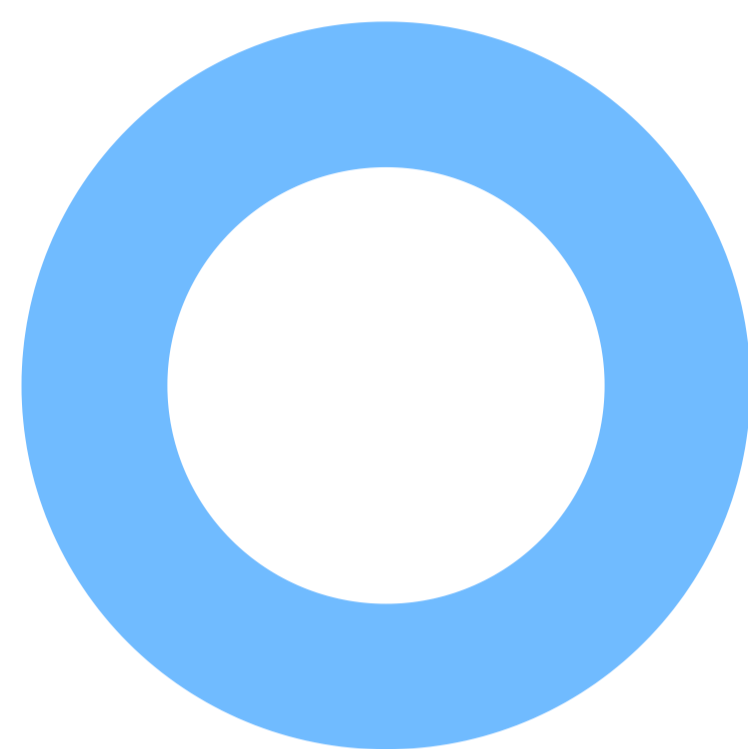
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.51% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2 טופלו

14

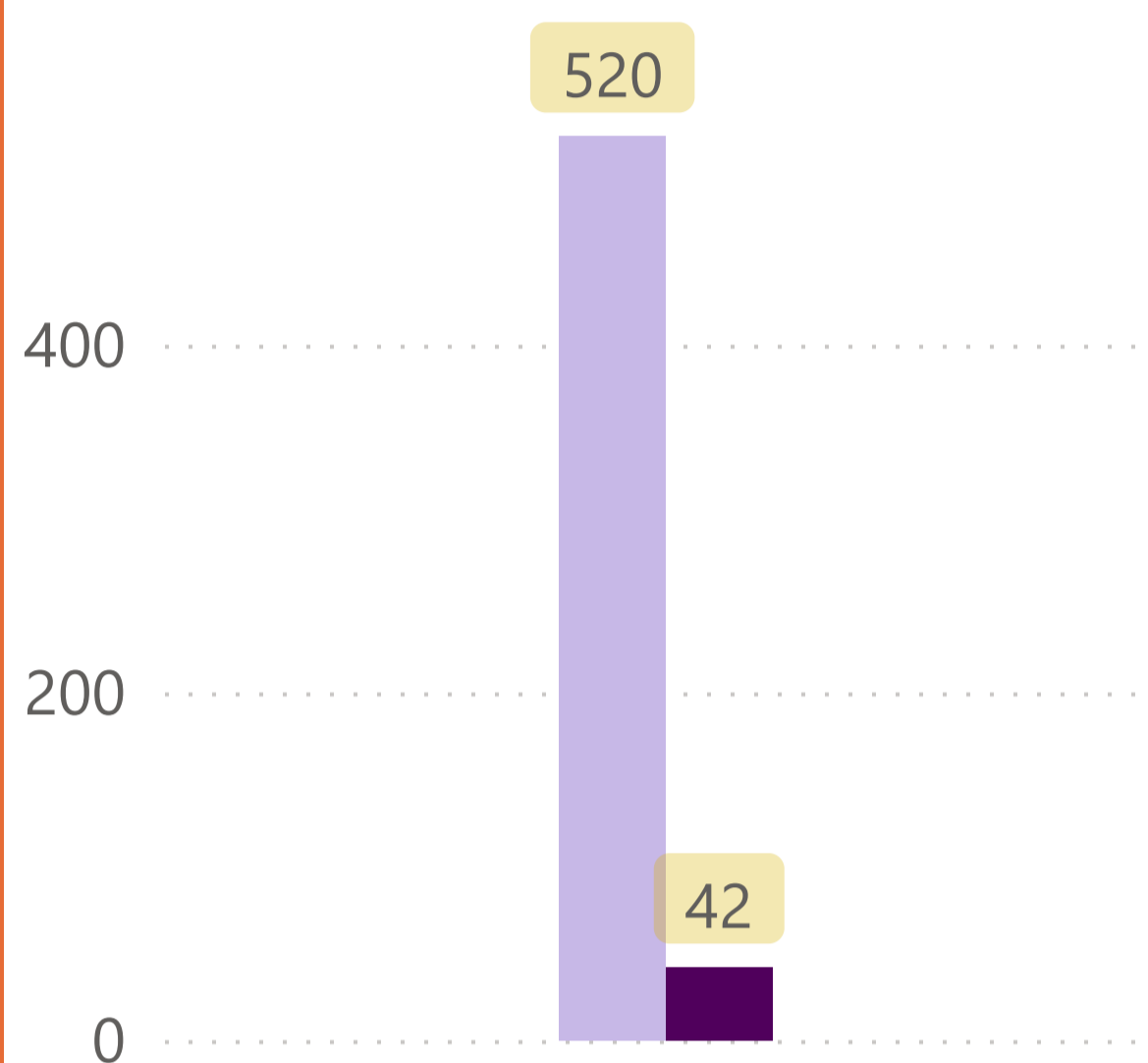
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



562

סה"כ שיחות נכנסות

92.53%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

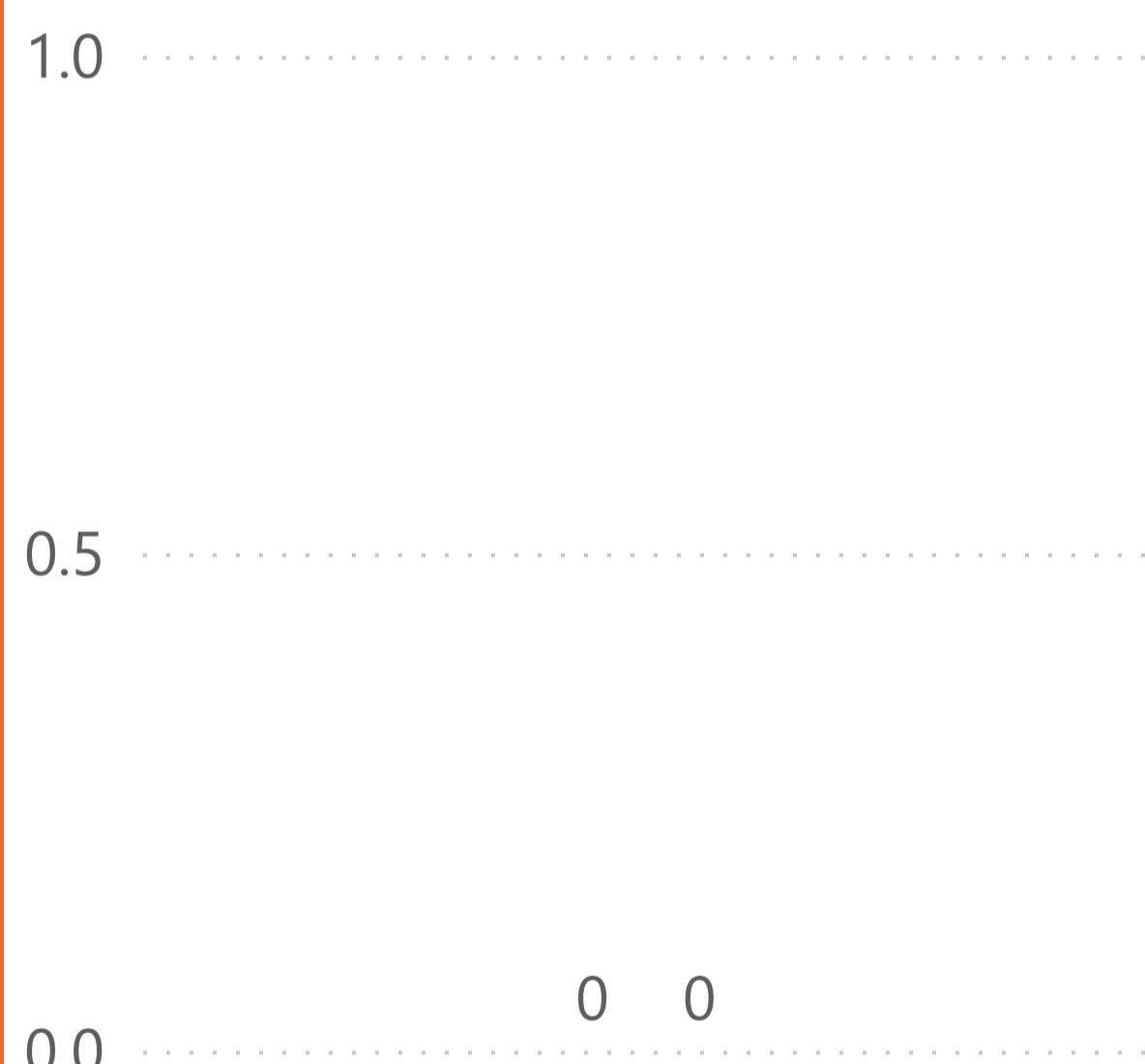
חזרה לתושב

12.86% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



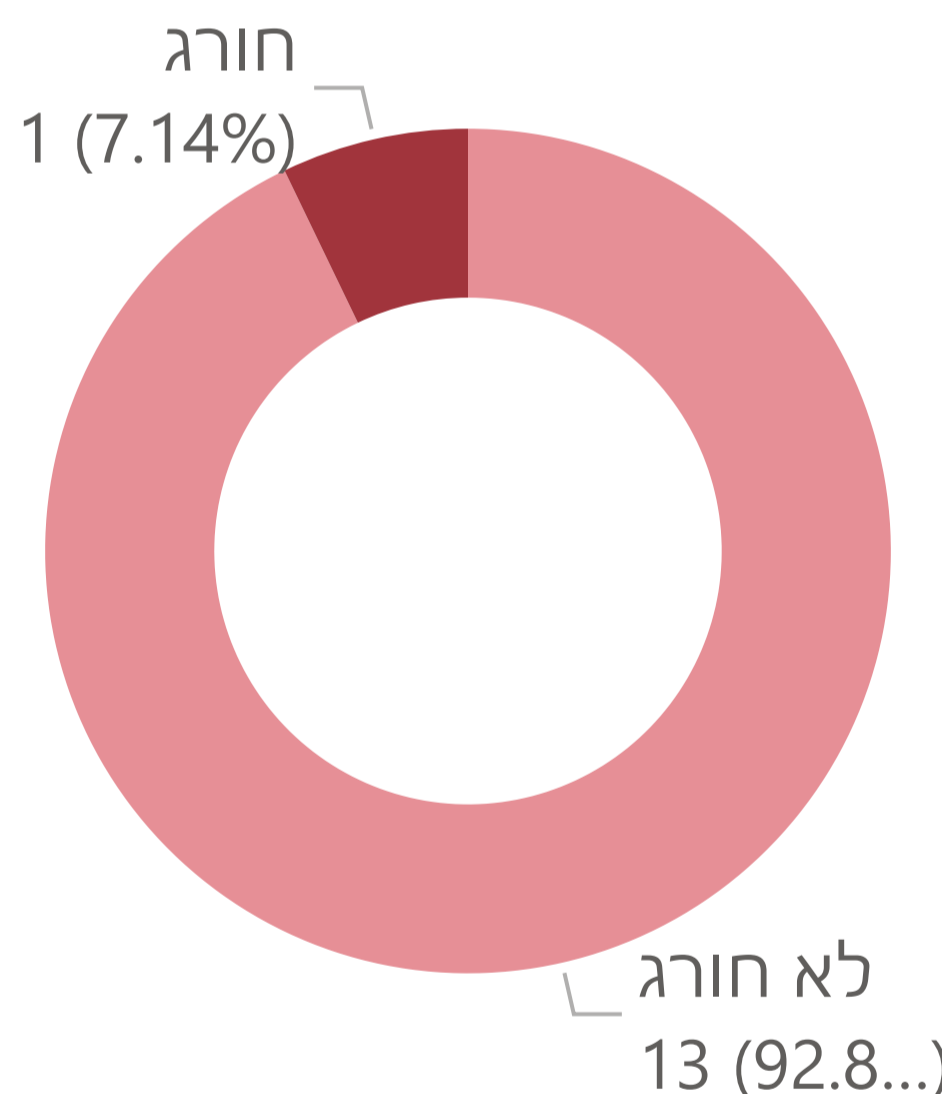
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



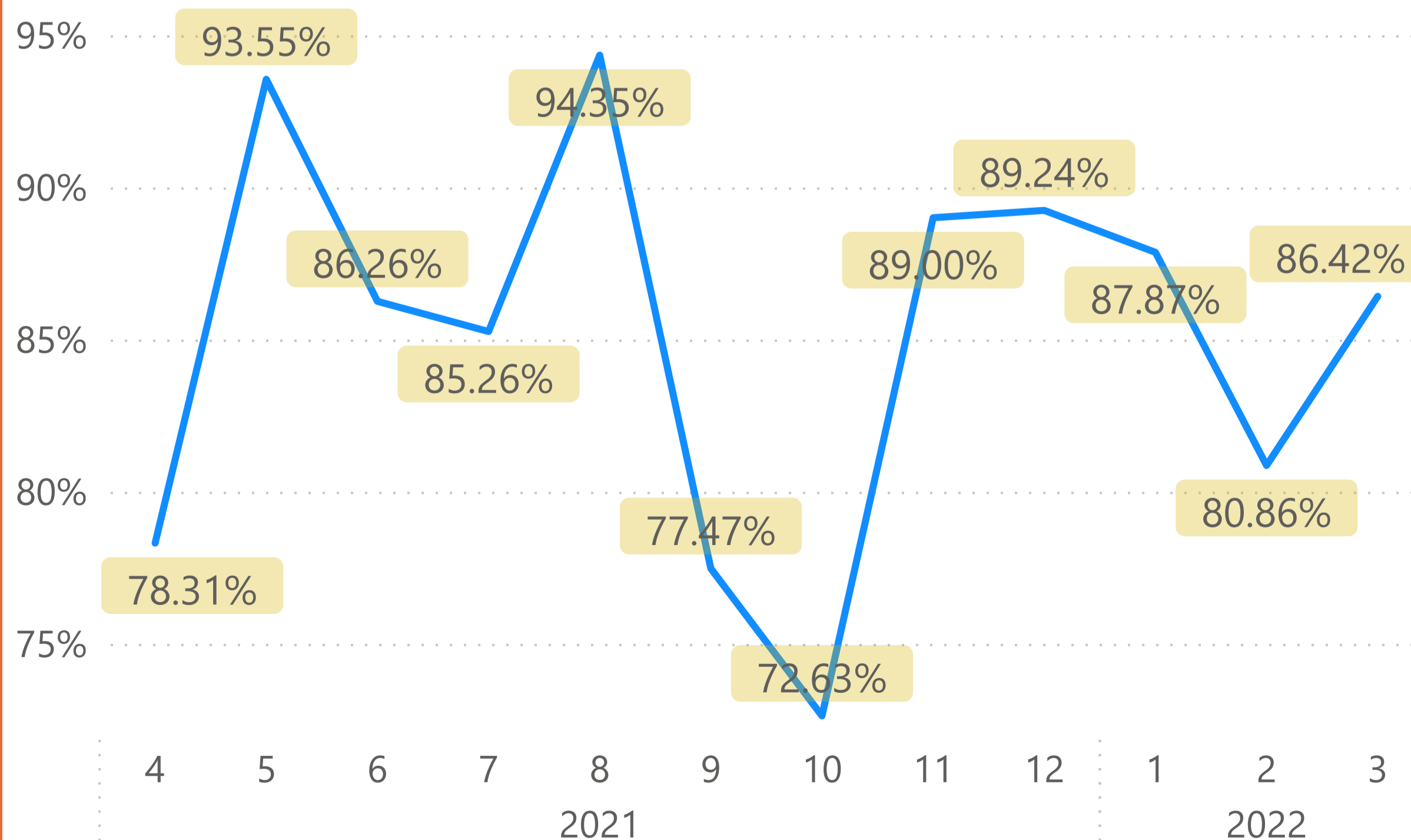
14

סה"כ פניות

7.14%

פניות חורגות

מגמת ציונים



7.50% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.84%

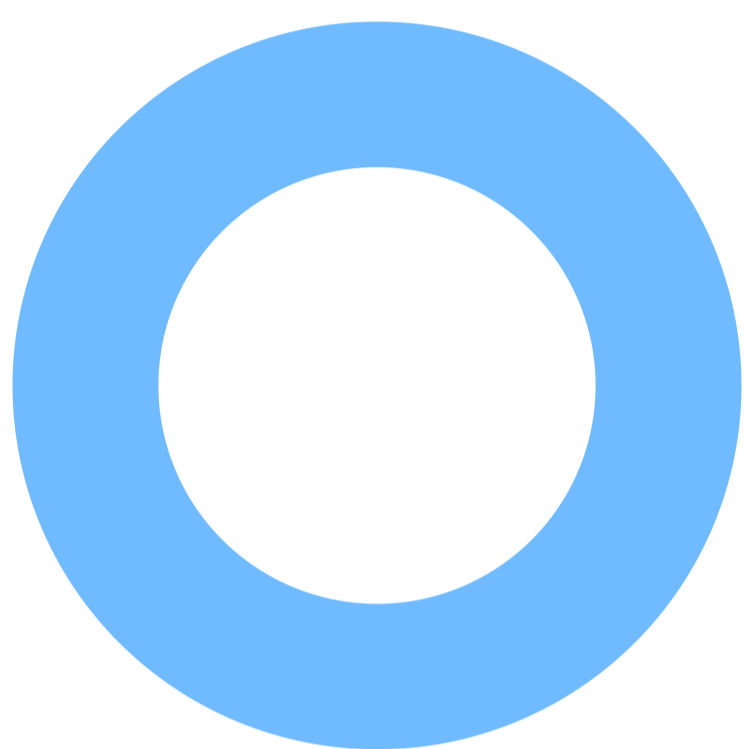
רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



24 טופלו

34

סה"כ פניות

0.00%

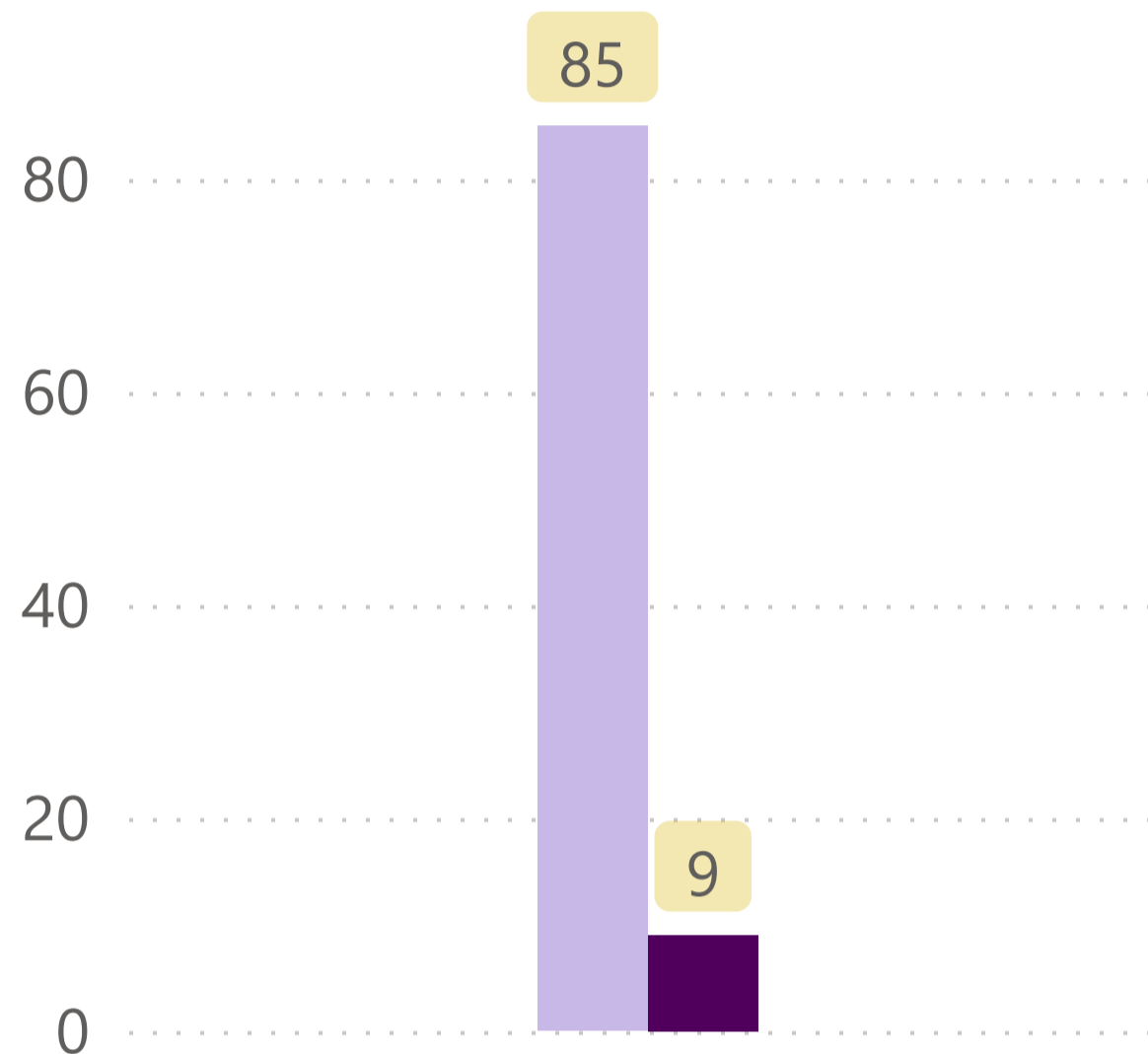
פניות שלא טופלו

18.09% / 20.00%

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



94

סה"כ שיחות נכנסות

90.43%

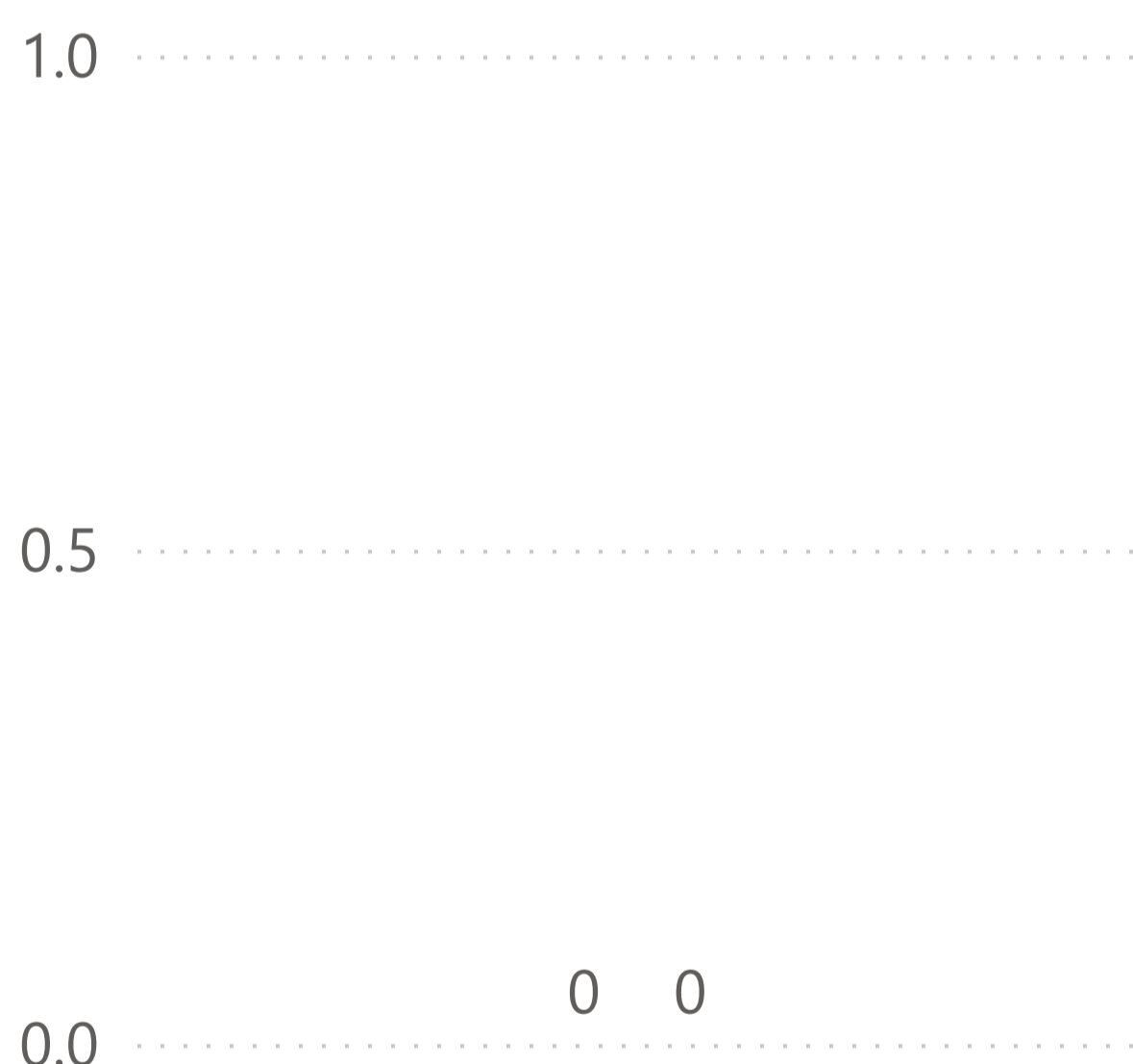
אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

ביקשו לדבר עם מנהל

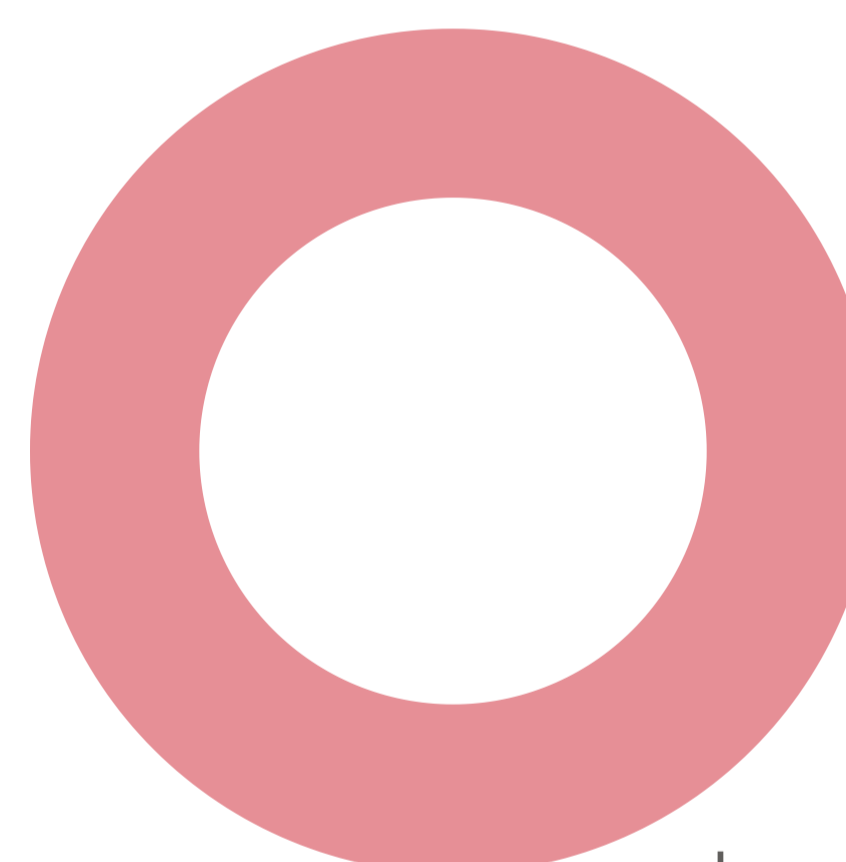
100.00%

חזרה של מנהל

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
34 (100%)

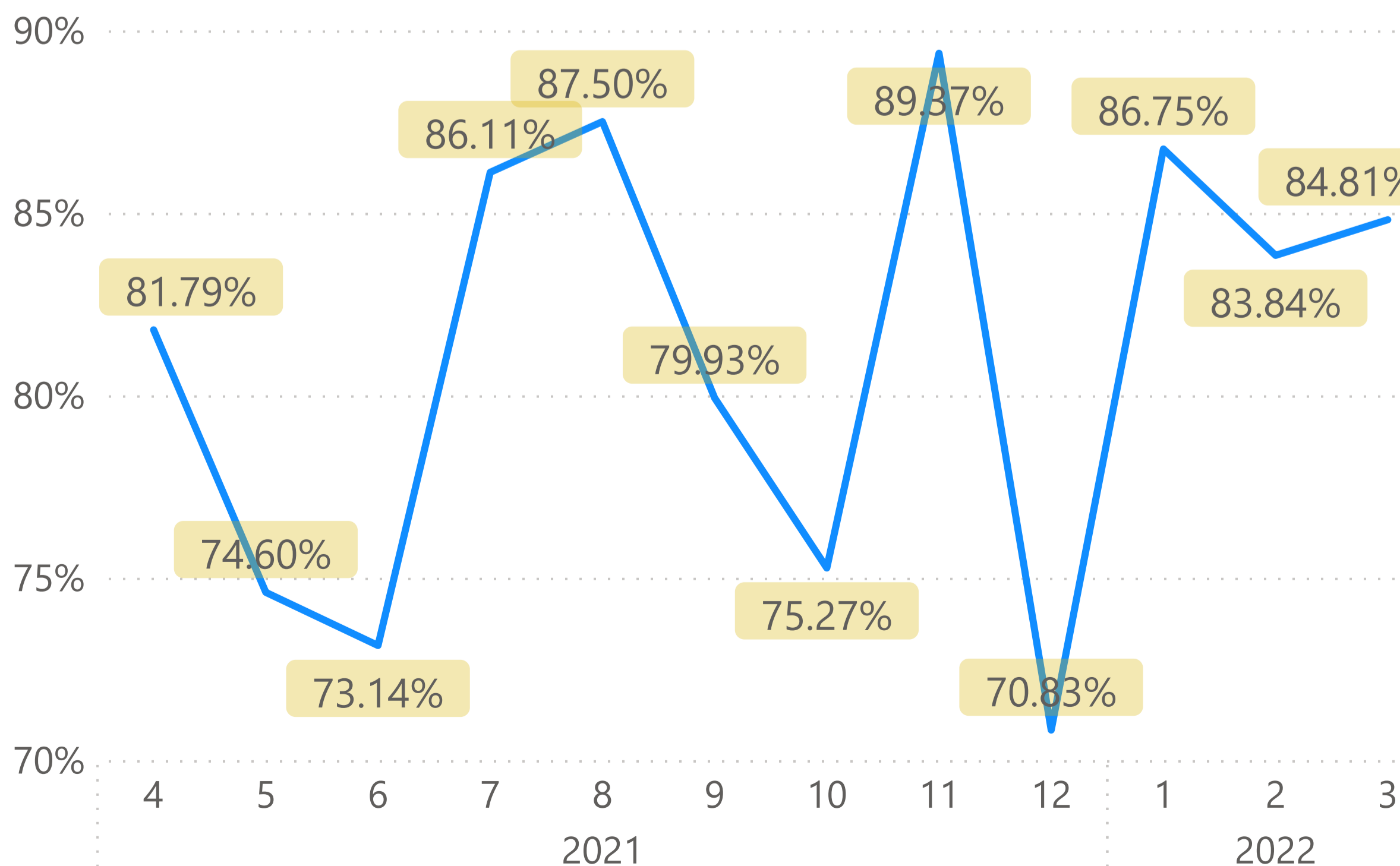
34

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים

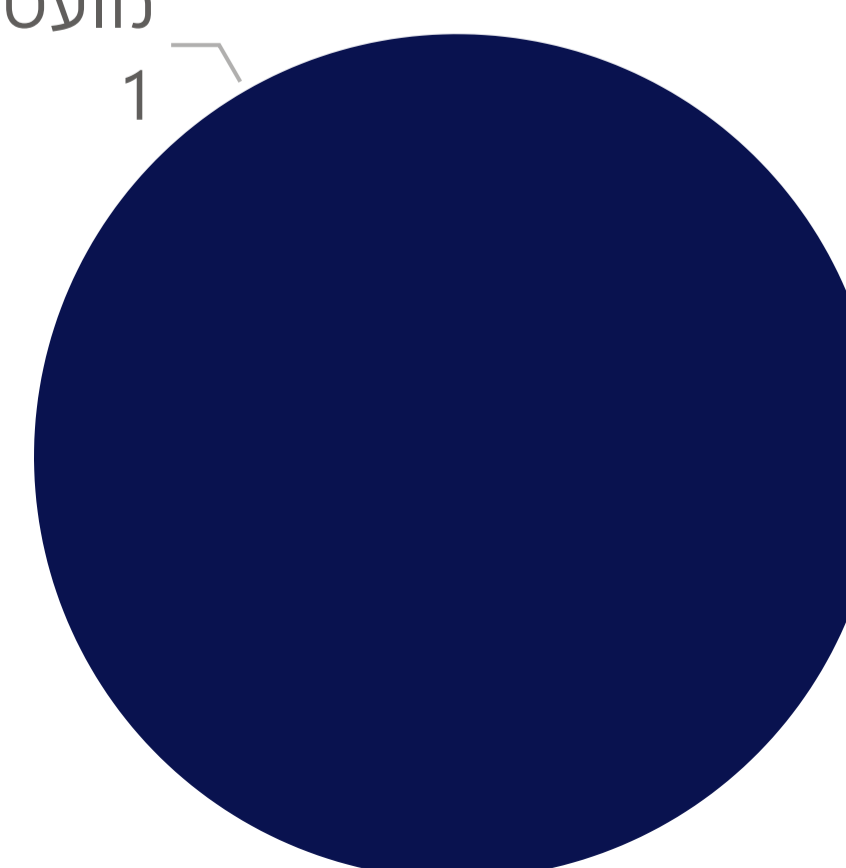


3.75% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

מועטה
1



1

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

61.42%

נדיה בוגון

תנועה

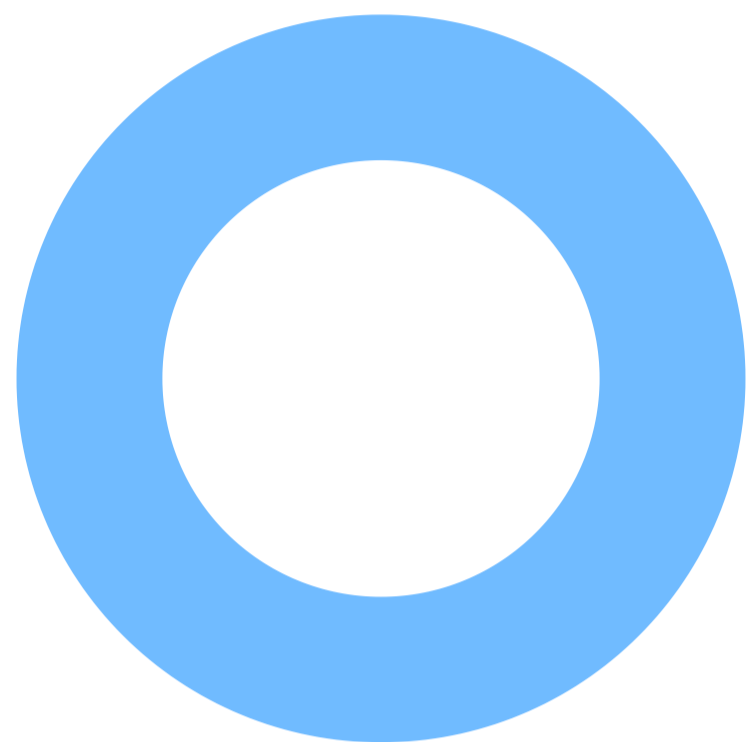
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

10.45% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



193

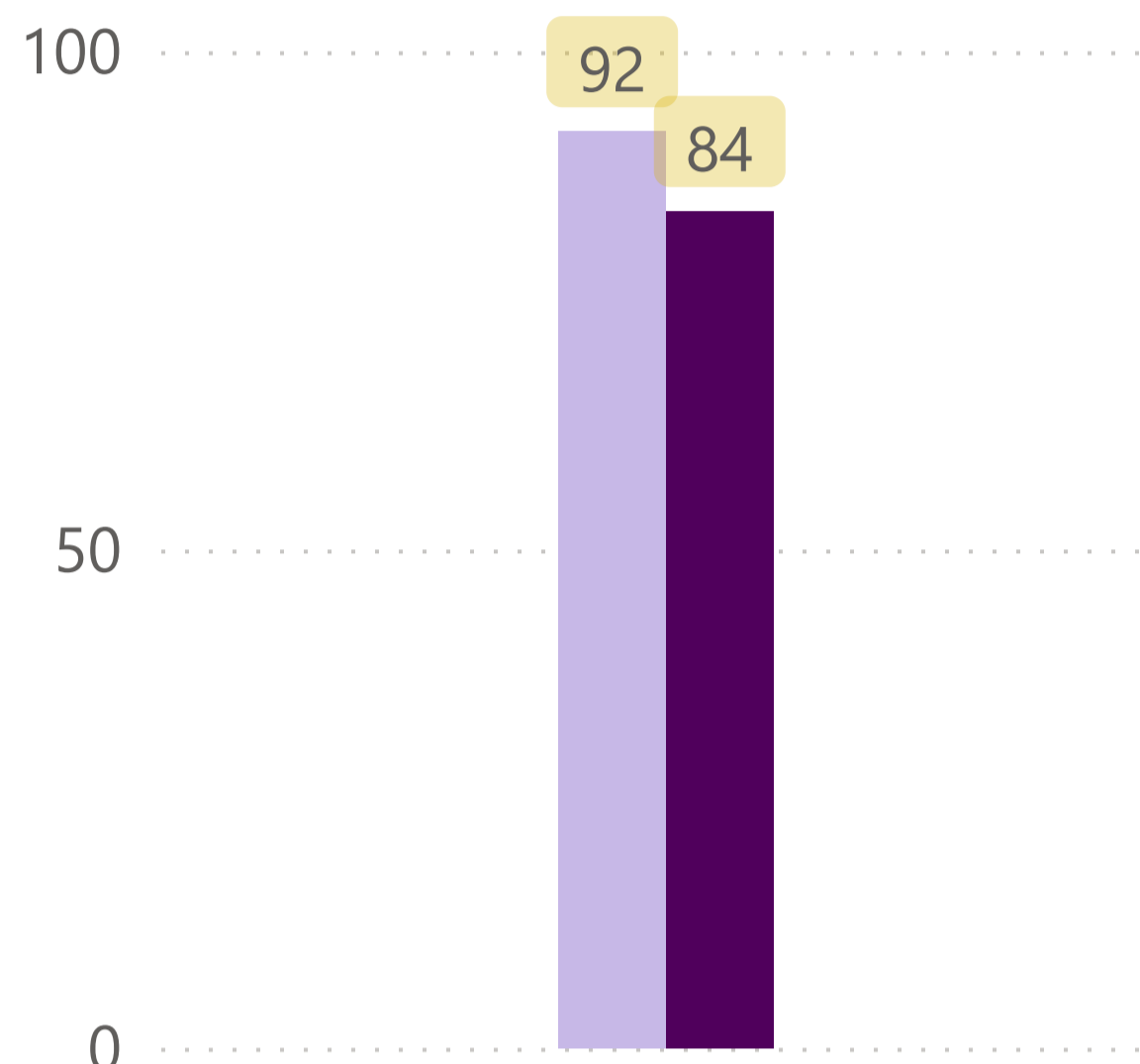
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



176

סה"כ שיחות נכנסות

52.27%

אחוז מענה

5.00% / 15.00%

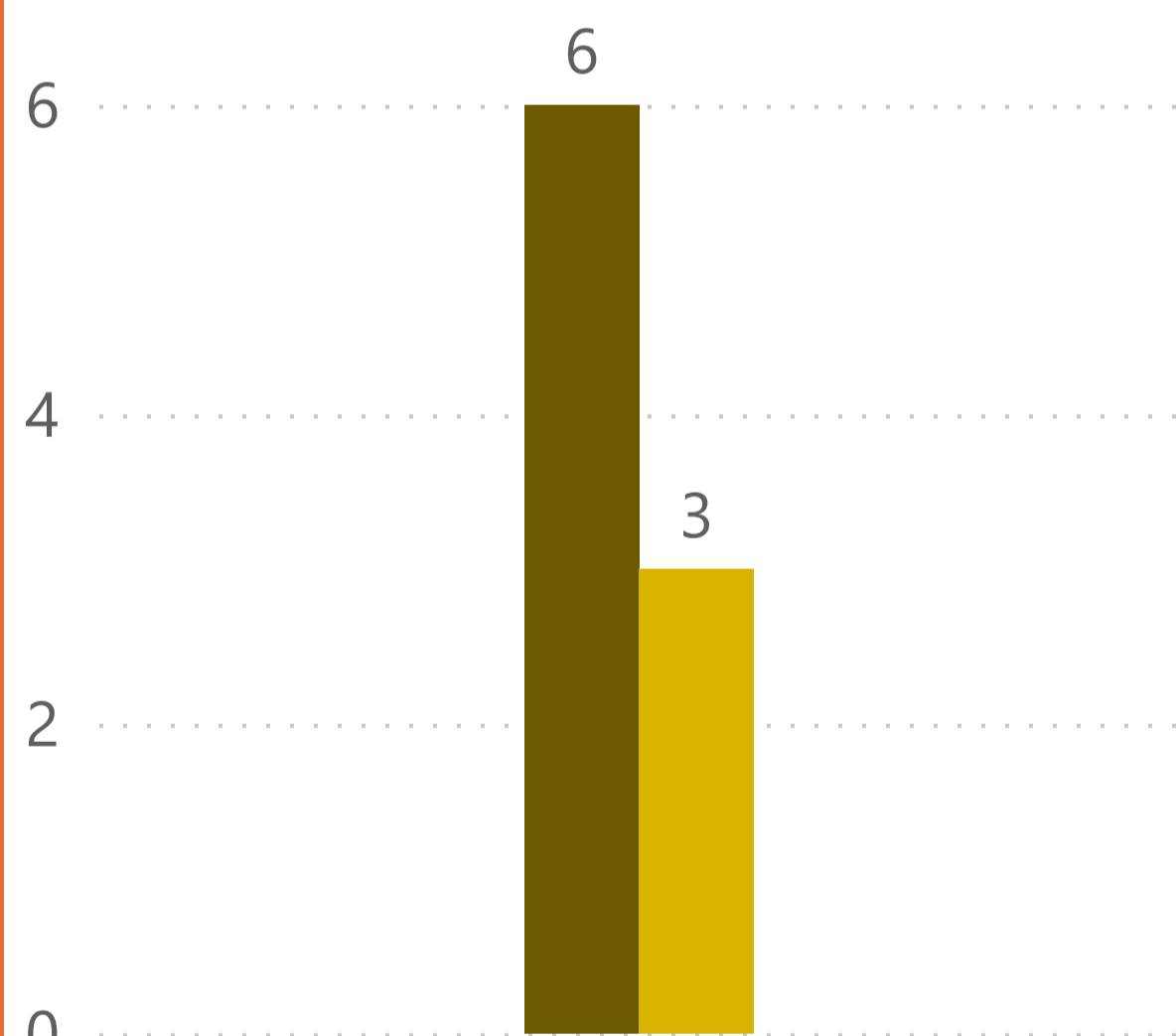
חזרה לתושב

18.96% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



9

ביקשו לדבר עם מנהל

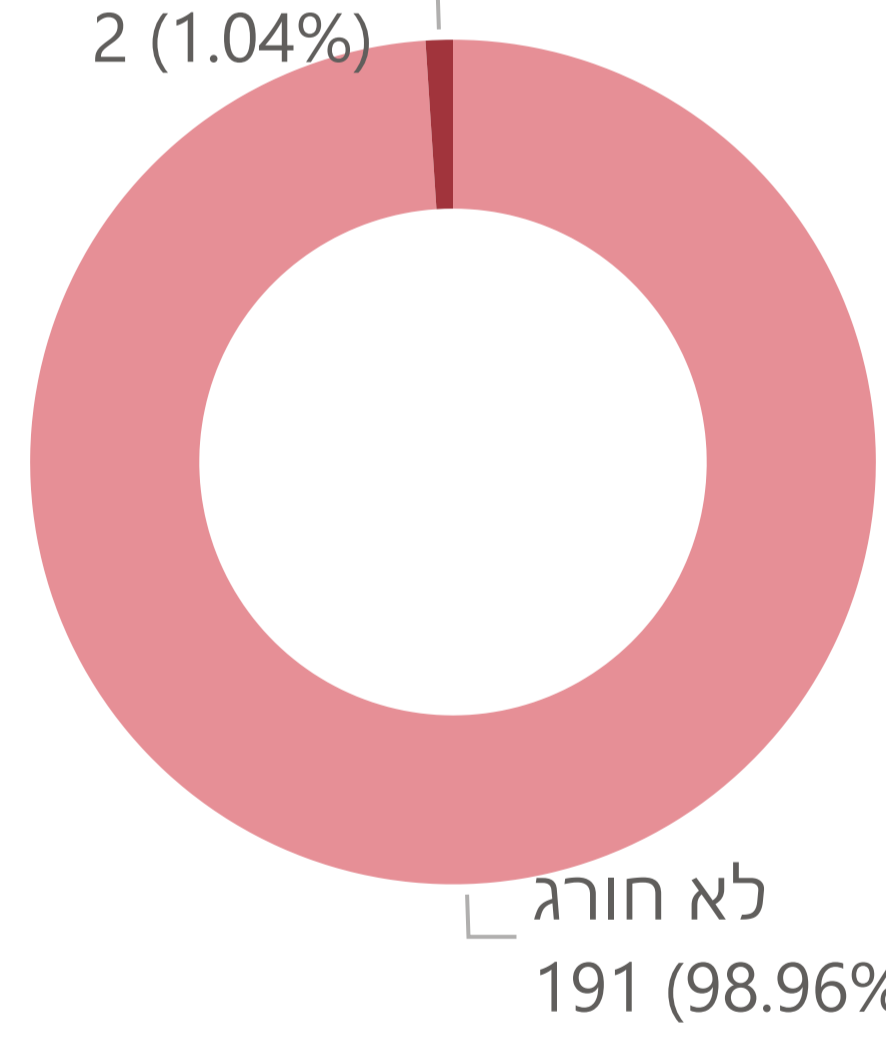
33.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

2 (1.04%)



193

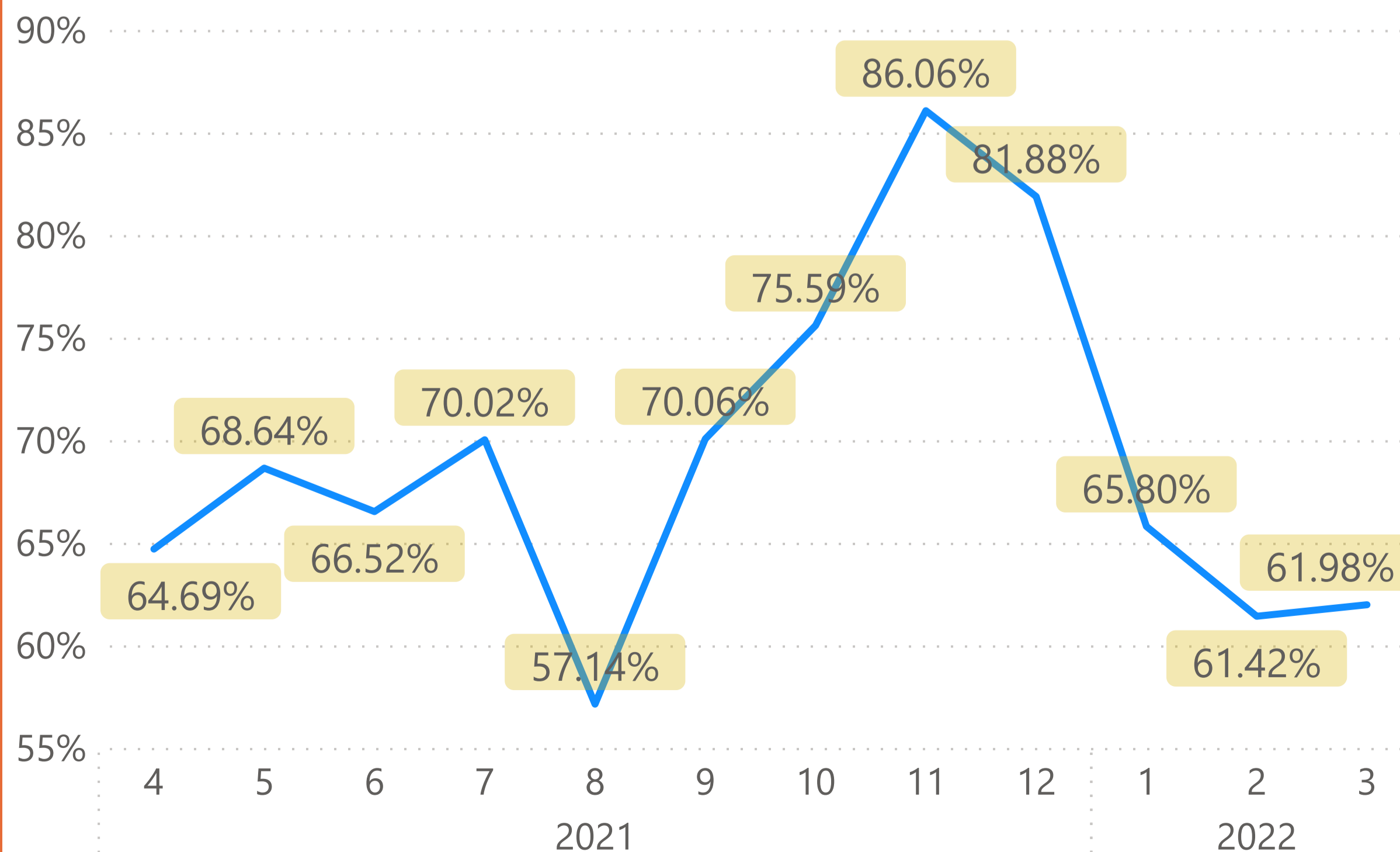
סה"כ פניות

1.04%

פניות חורגות

לא חורג
191 (98.96%)

מגמת ציונים

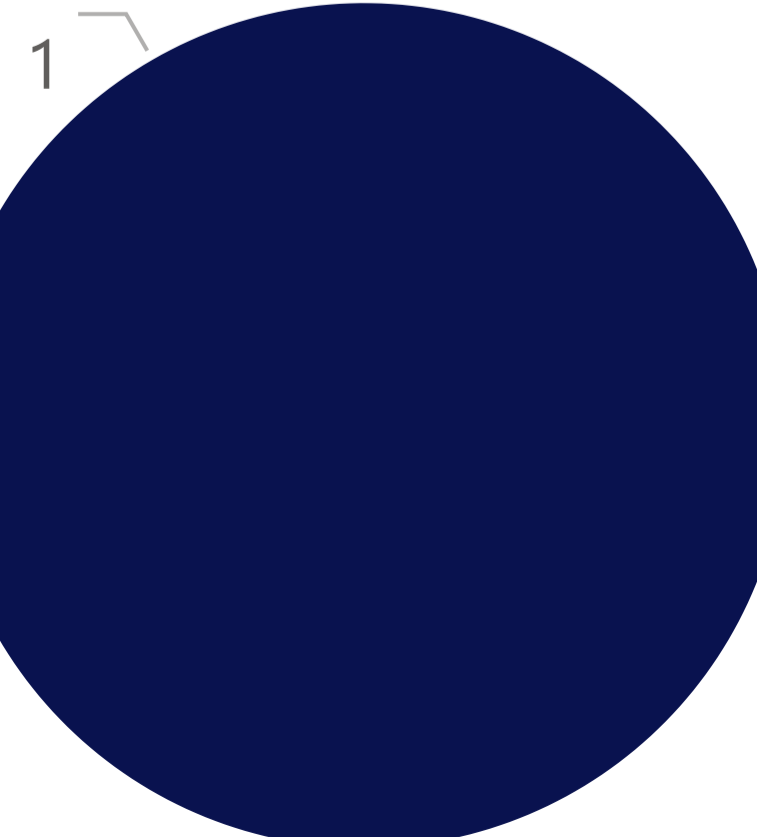


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

72.16%

שמעון גיטליץ

תשתיות

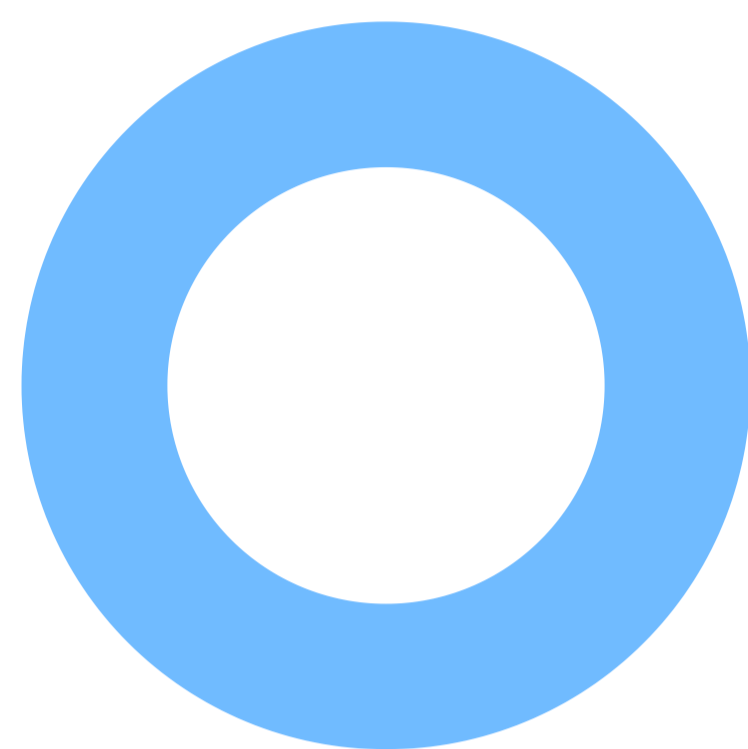
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



7 טופלו

29

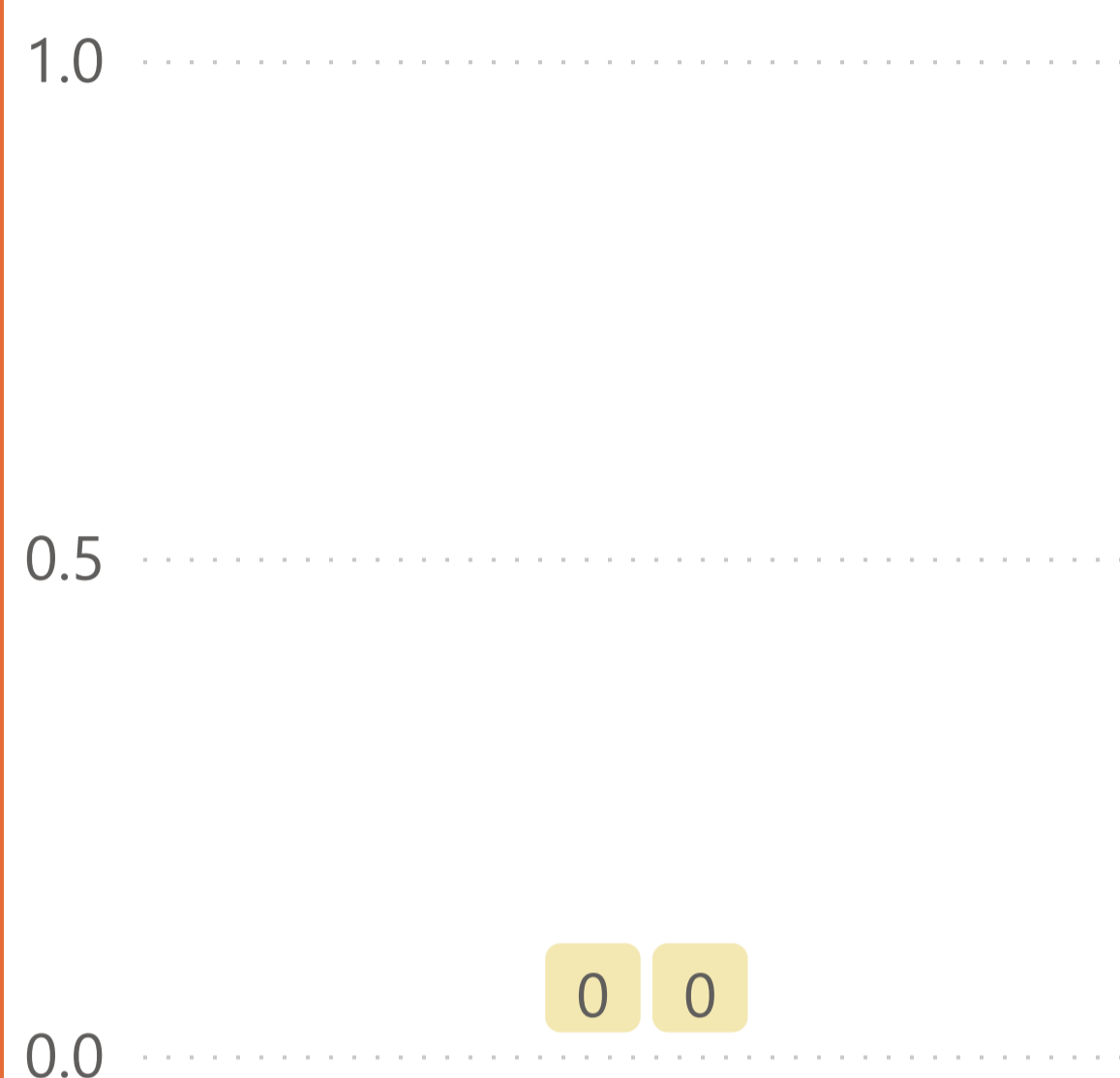
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

16.00% / 20.00%

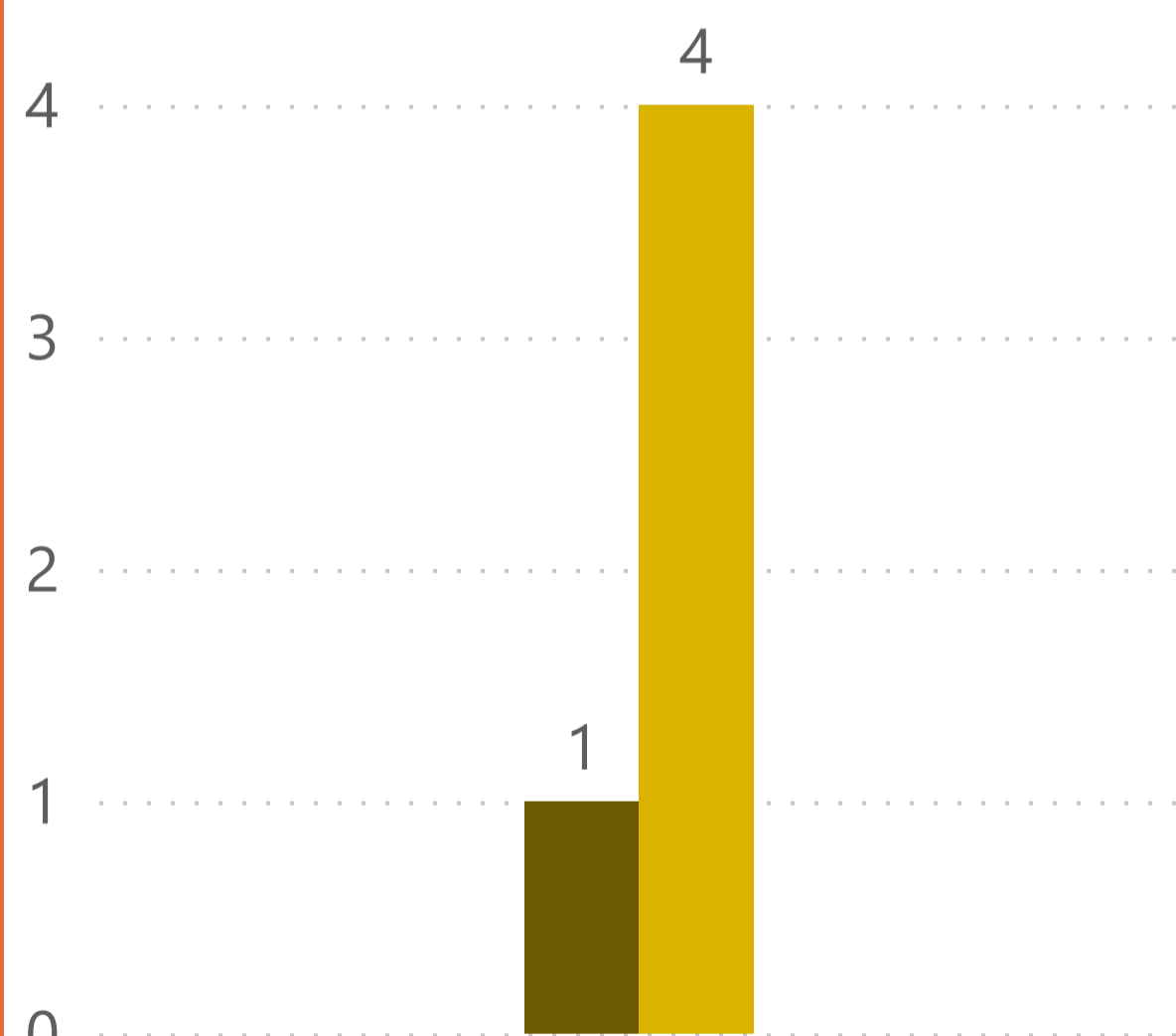
חזרה לתושב

19.66% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



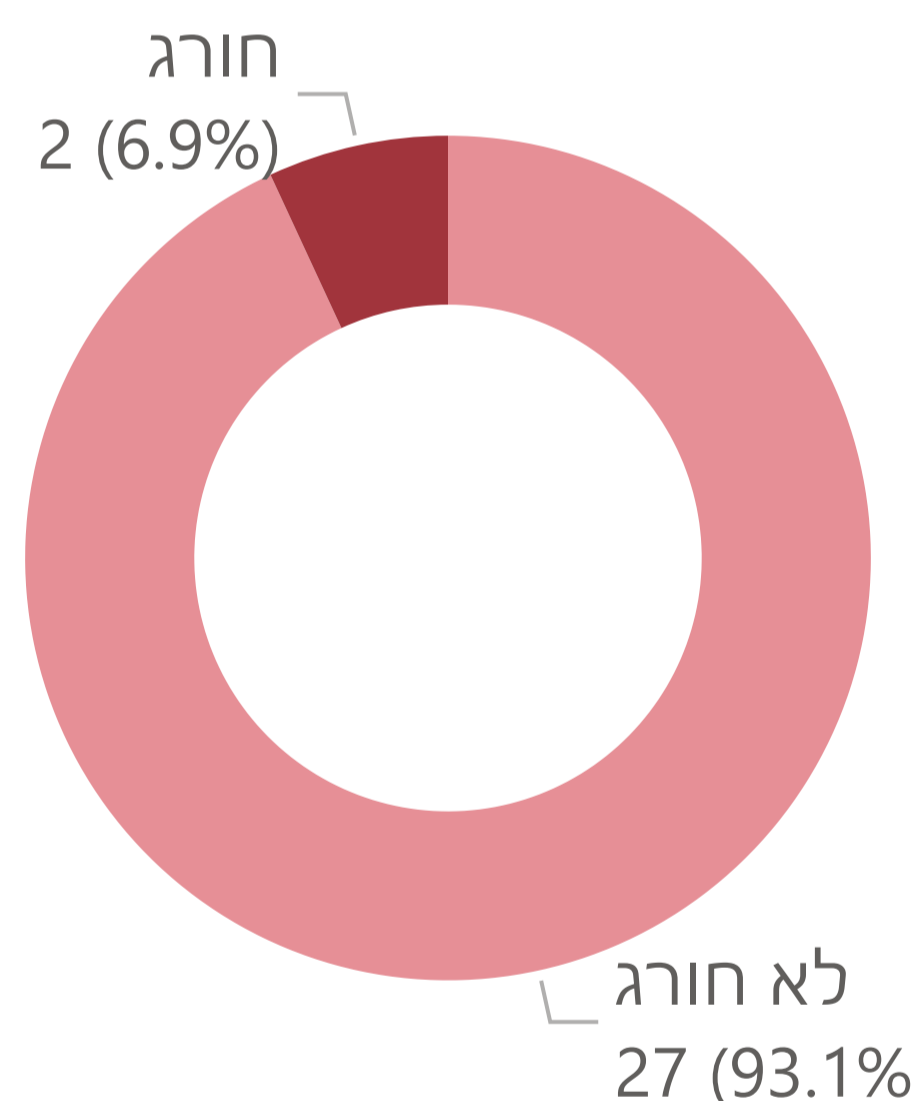
5

ביקשו לדבר עם מנהל

80.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



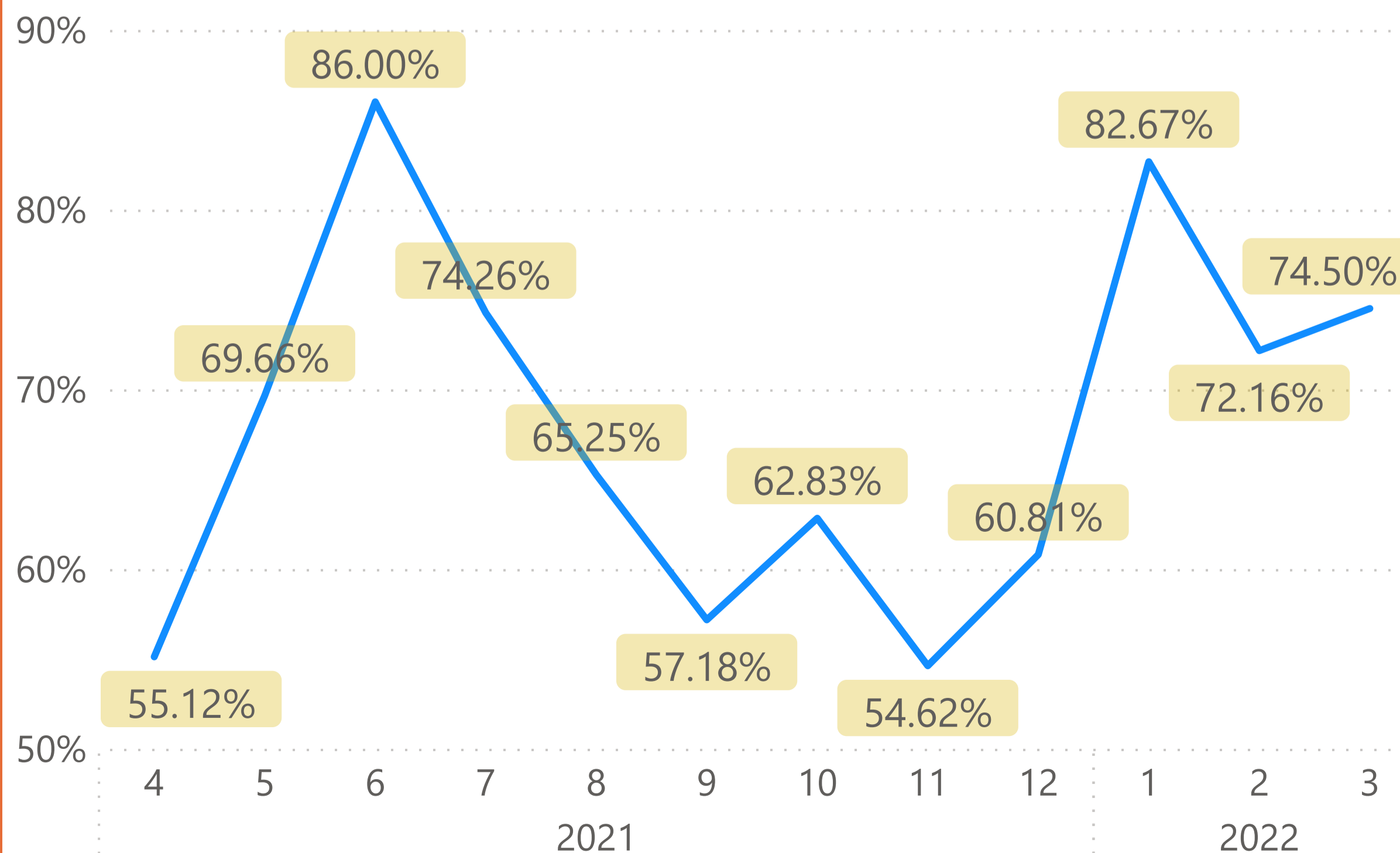
29

סה"כ פניות

6.90%

פניות חורגות

מגמת ציונים



0.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

72.06%

ישראל זמוסטיאנו

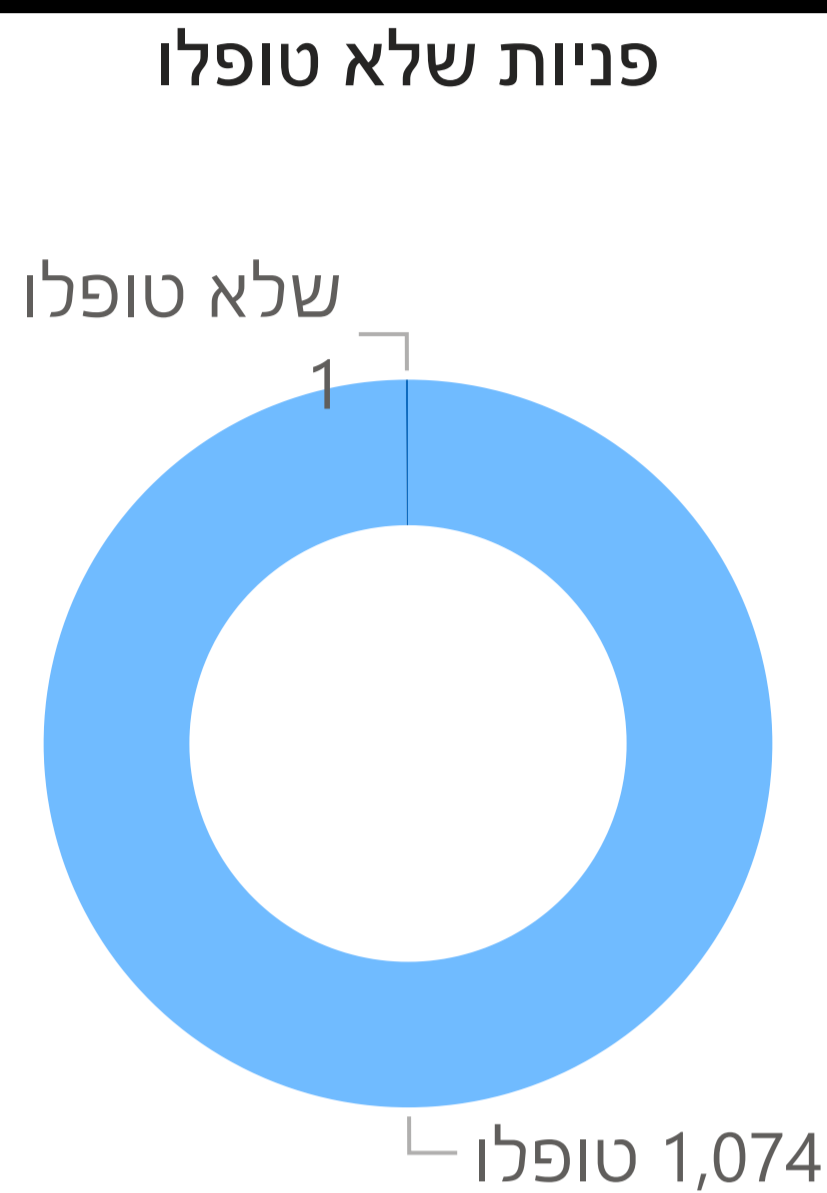
תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

35.72% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

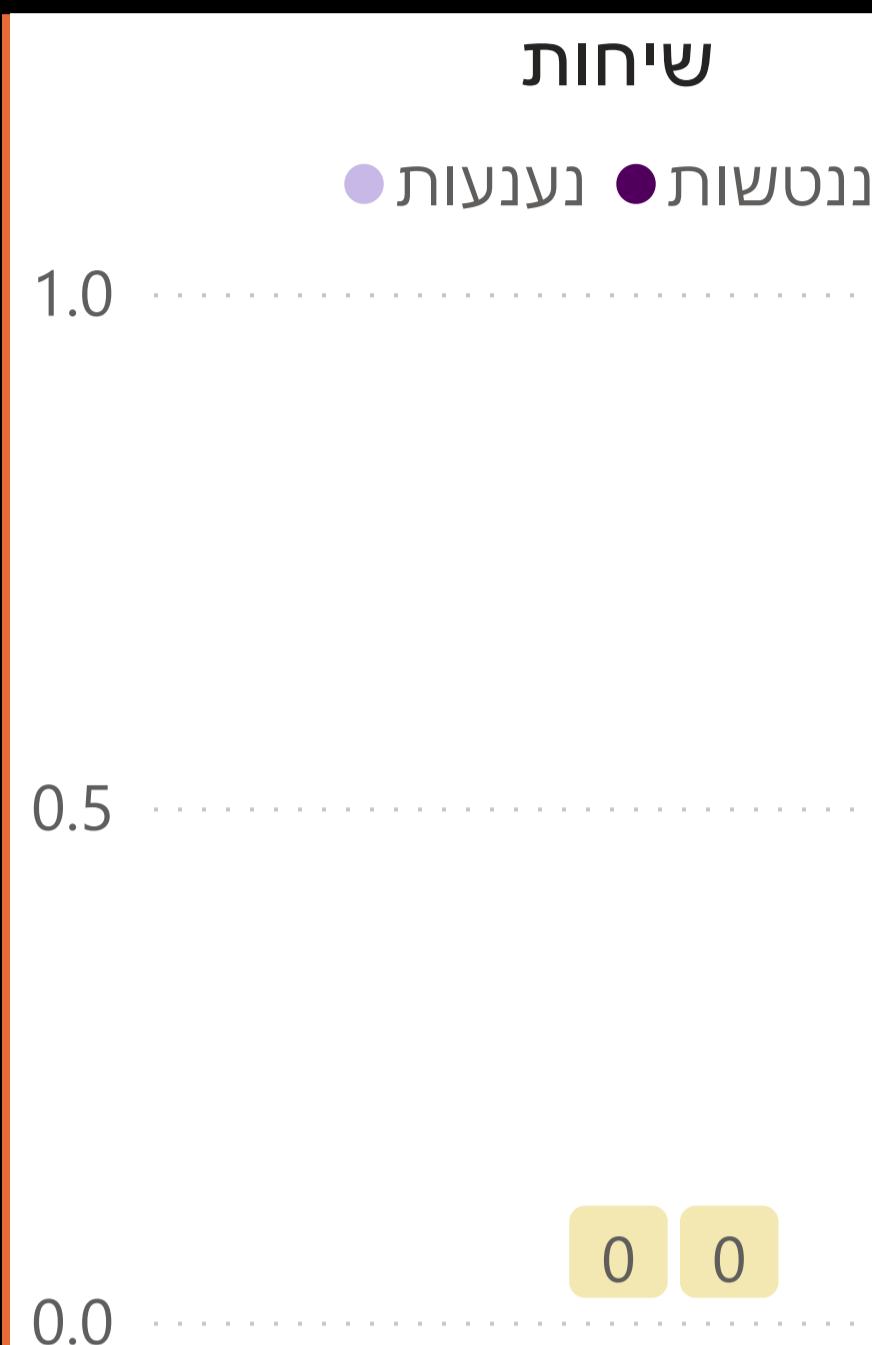


1,270

סה"כ פניות

0.17%

פניות שלא טופלו



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

חזרה לתושב

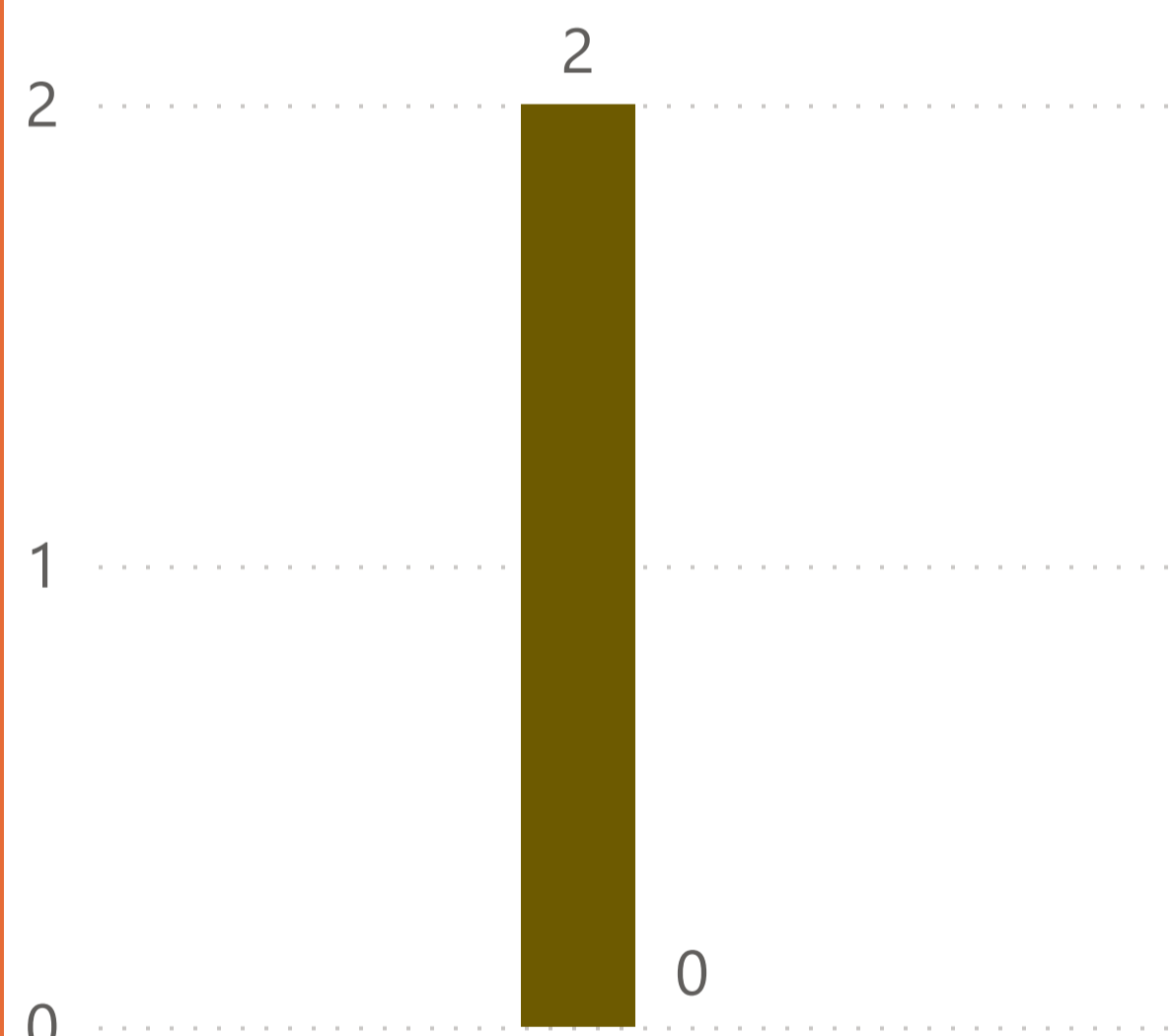
30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר 2

לא חזר 0



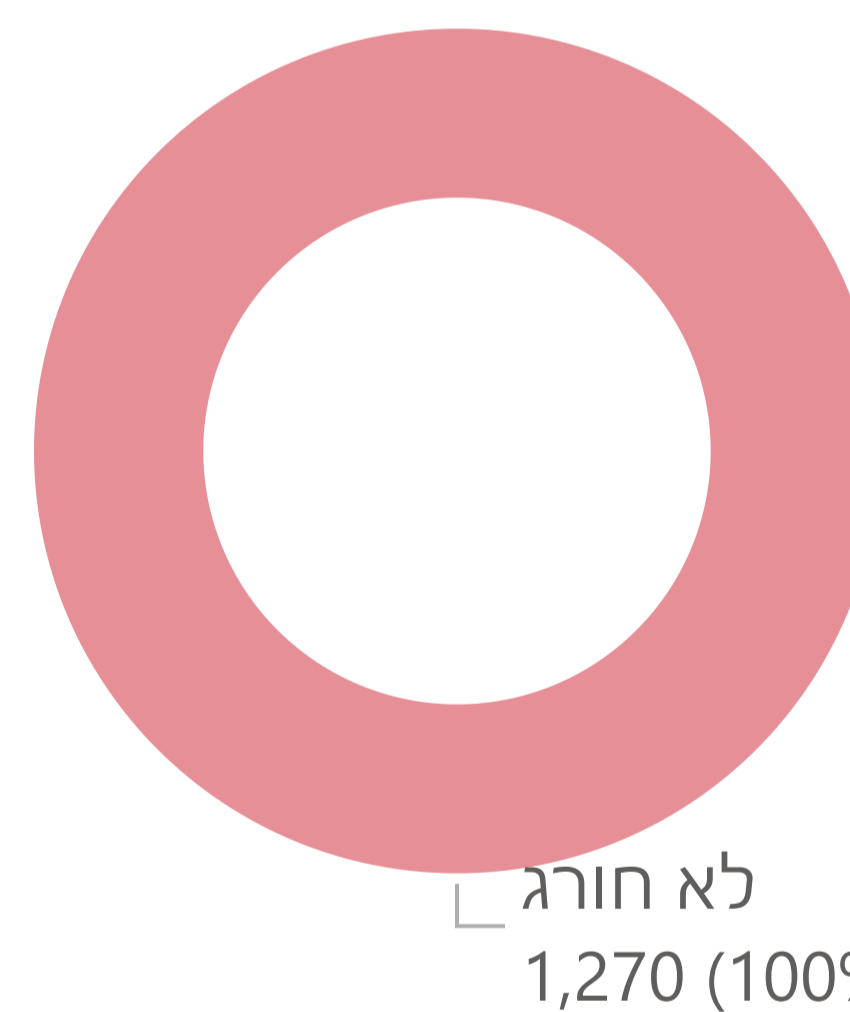
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



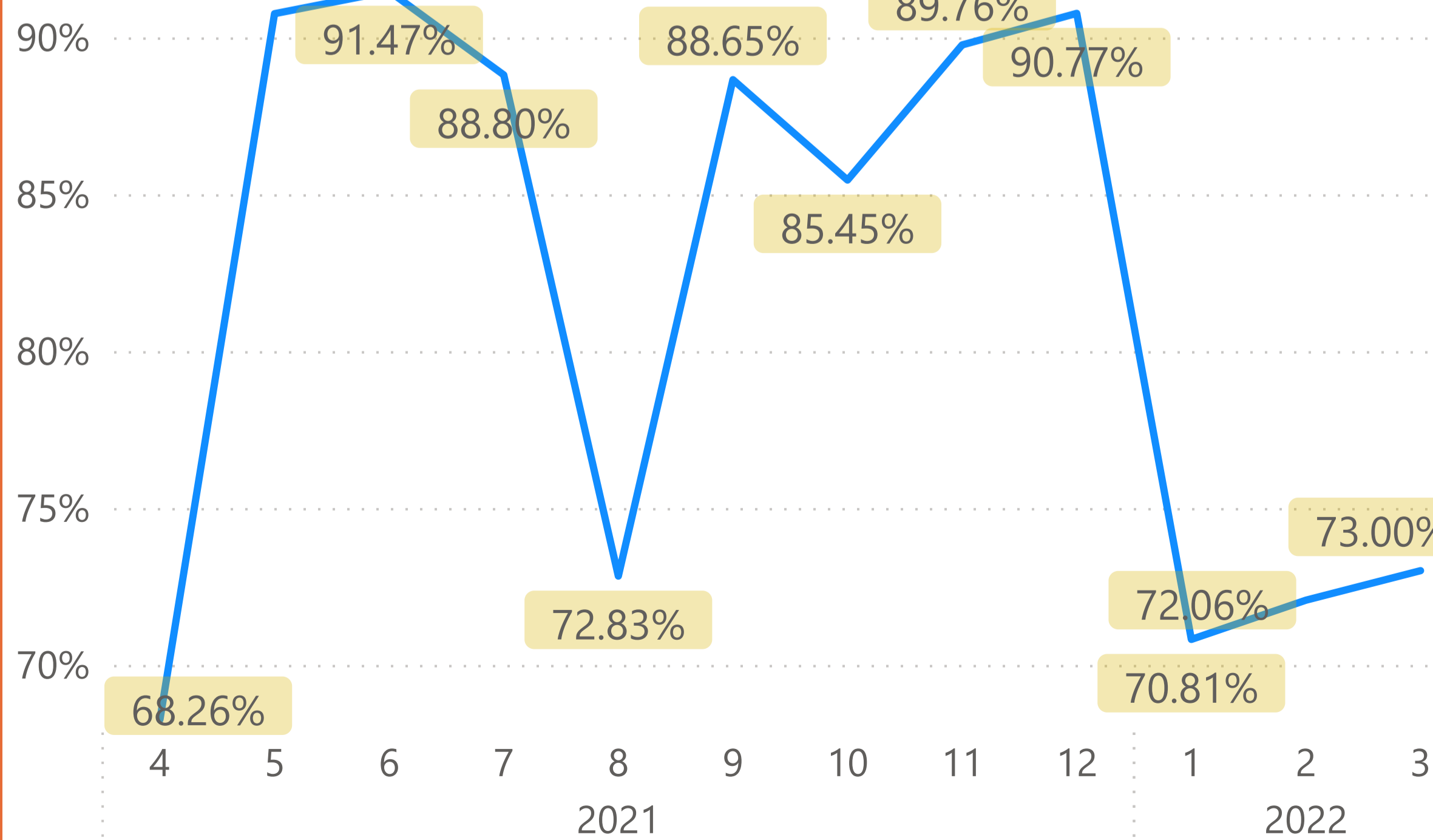
1,270

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

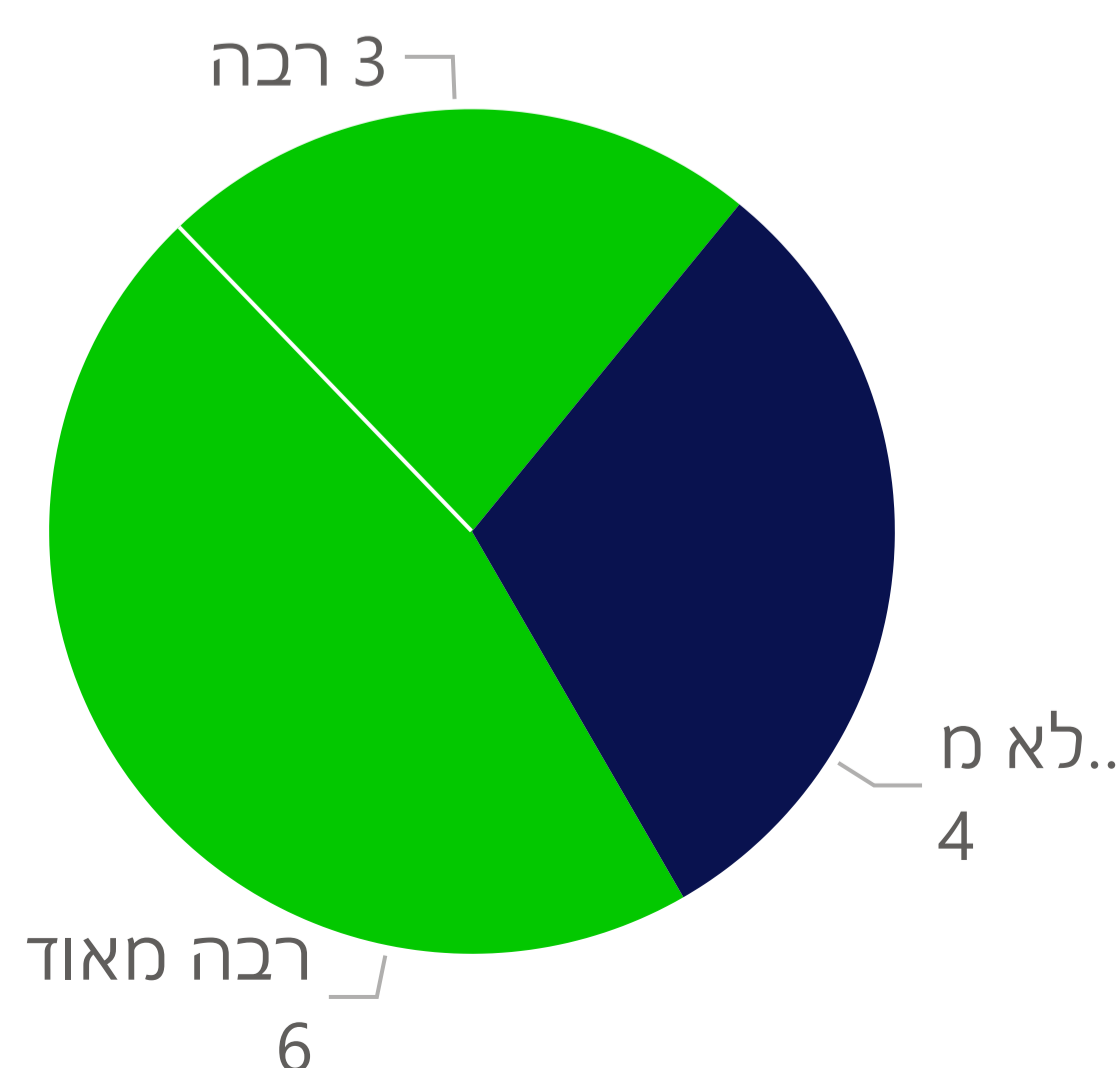
מגמת ציונים



6.35% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



13

סה"כ סקרים

63.46%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

ציון סופי

68.90%

מנהל היחידה

אסנת חכמון

יחידה

חינוך

ציוני יחידות



75.99%

חינוך - פרט



63.62%

חינוך - גני ילדים צוותים



63.08%

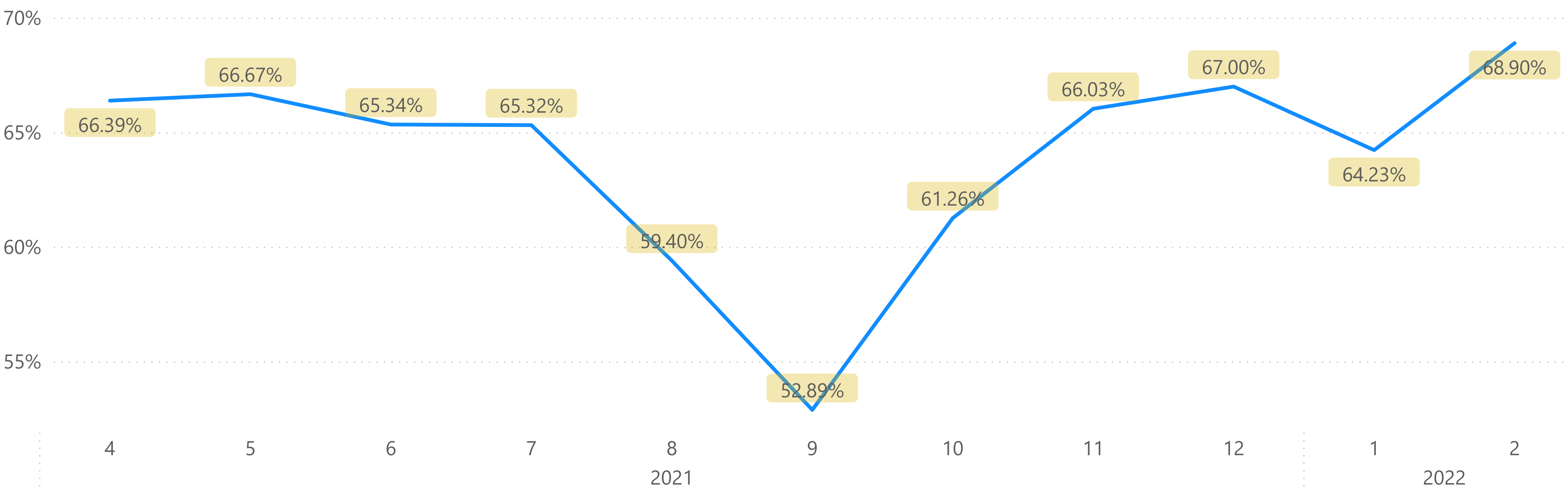
חינוך - גני ילדים



65.04%

חינוך - הסעות

מגמת ציונים



2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

65.04%

אסף גולן

חינוך - הסעות

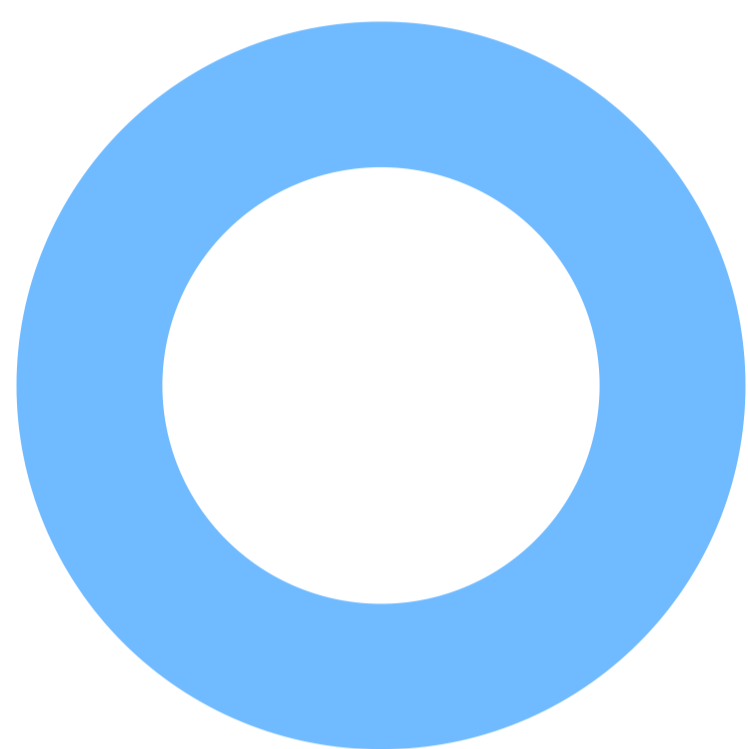
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.29% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



14 טופלו

16

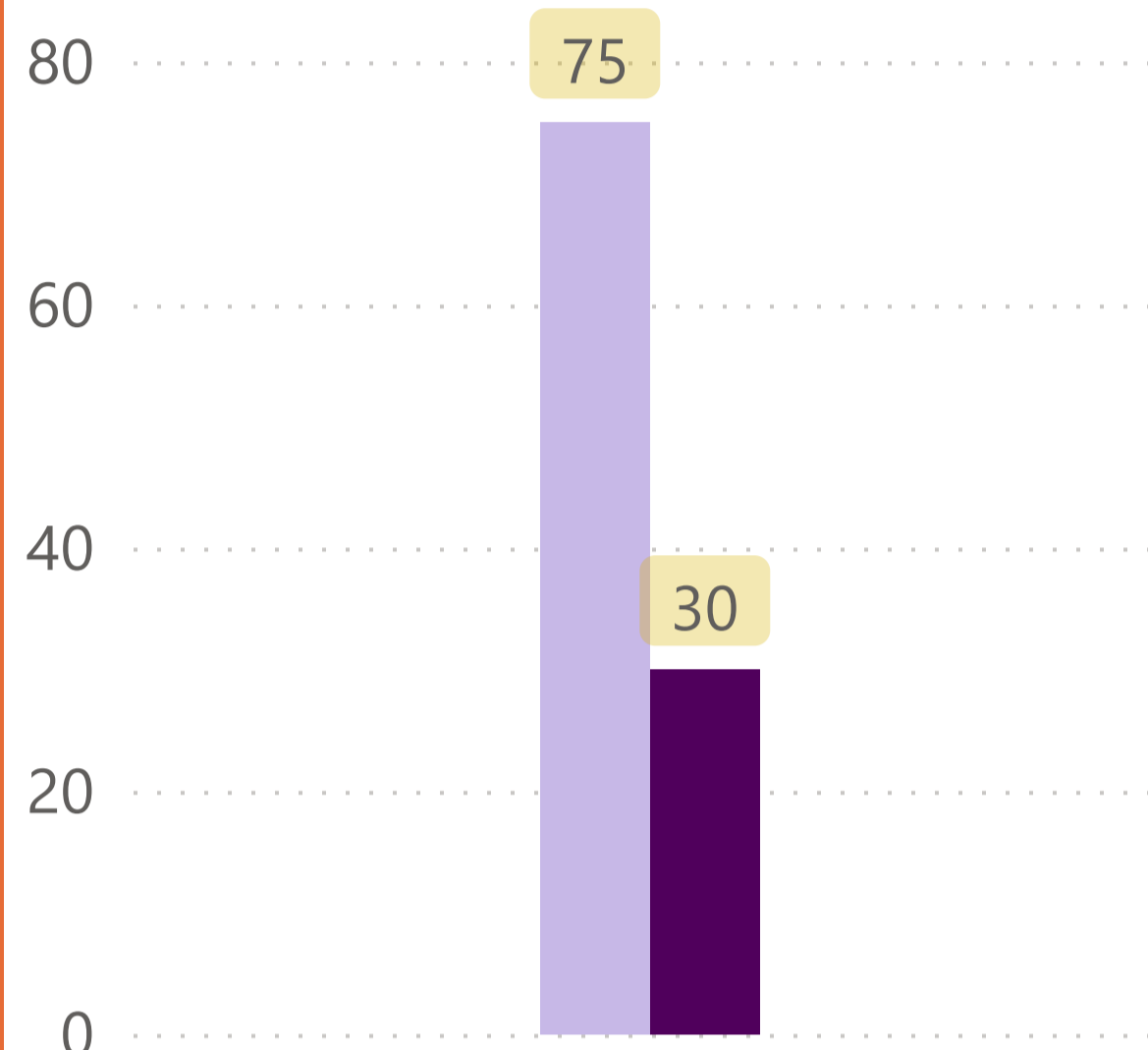
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



105

סה"כ שיחות נכנסות

71.43%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

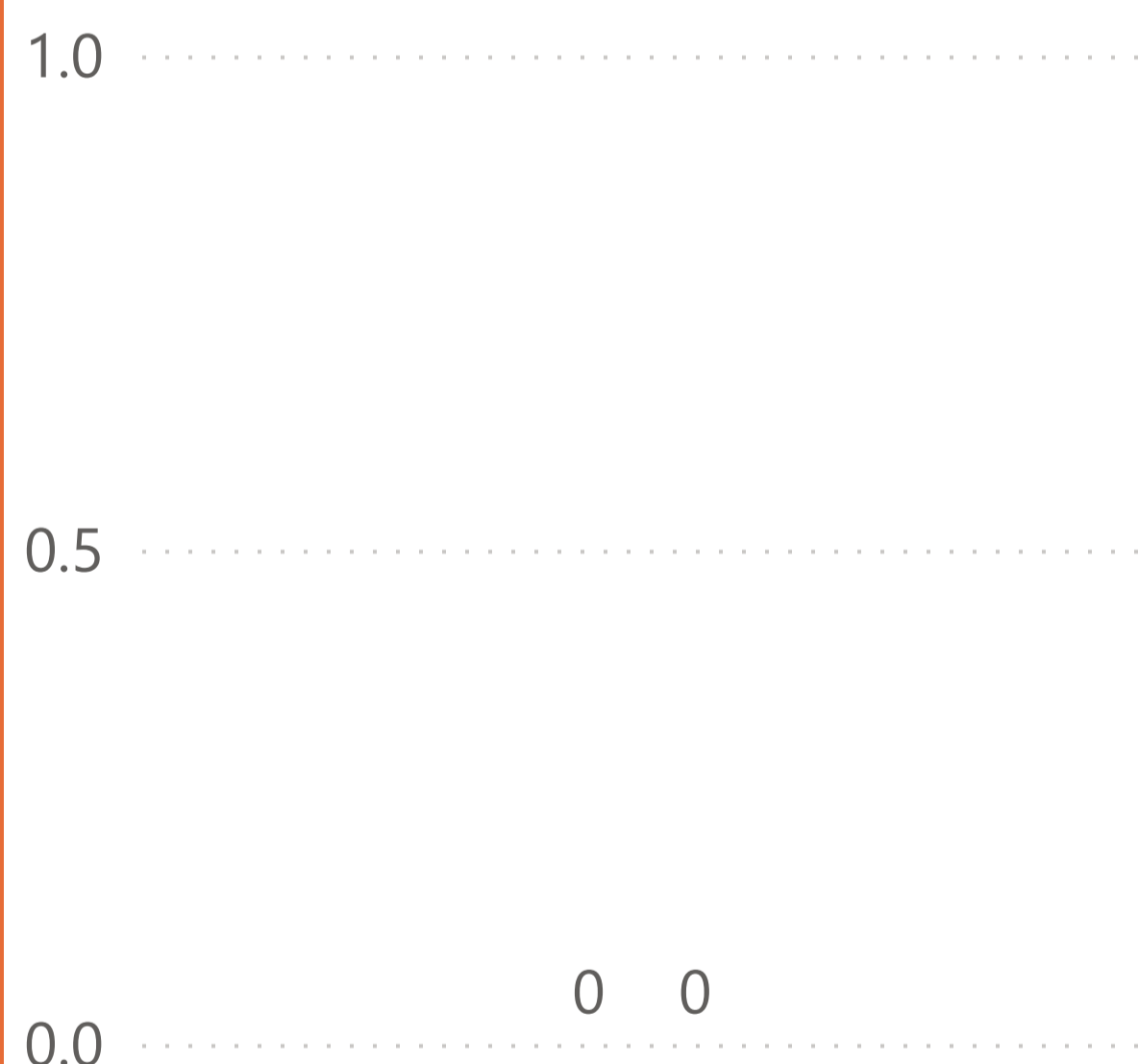
חזרה לתושב

8.75% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



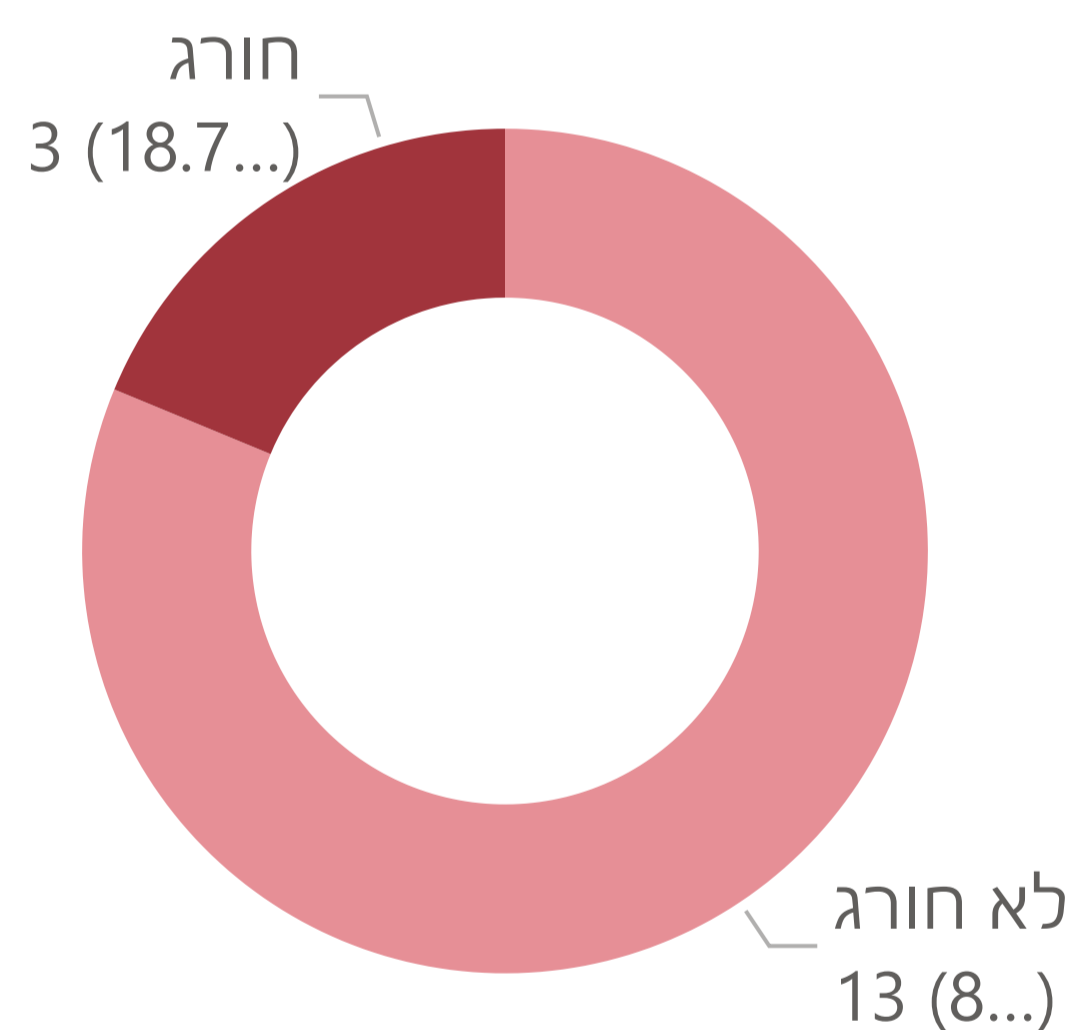
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



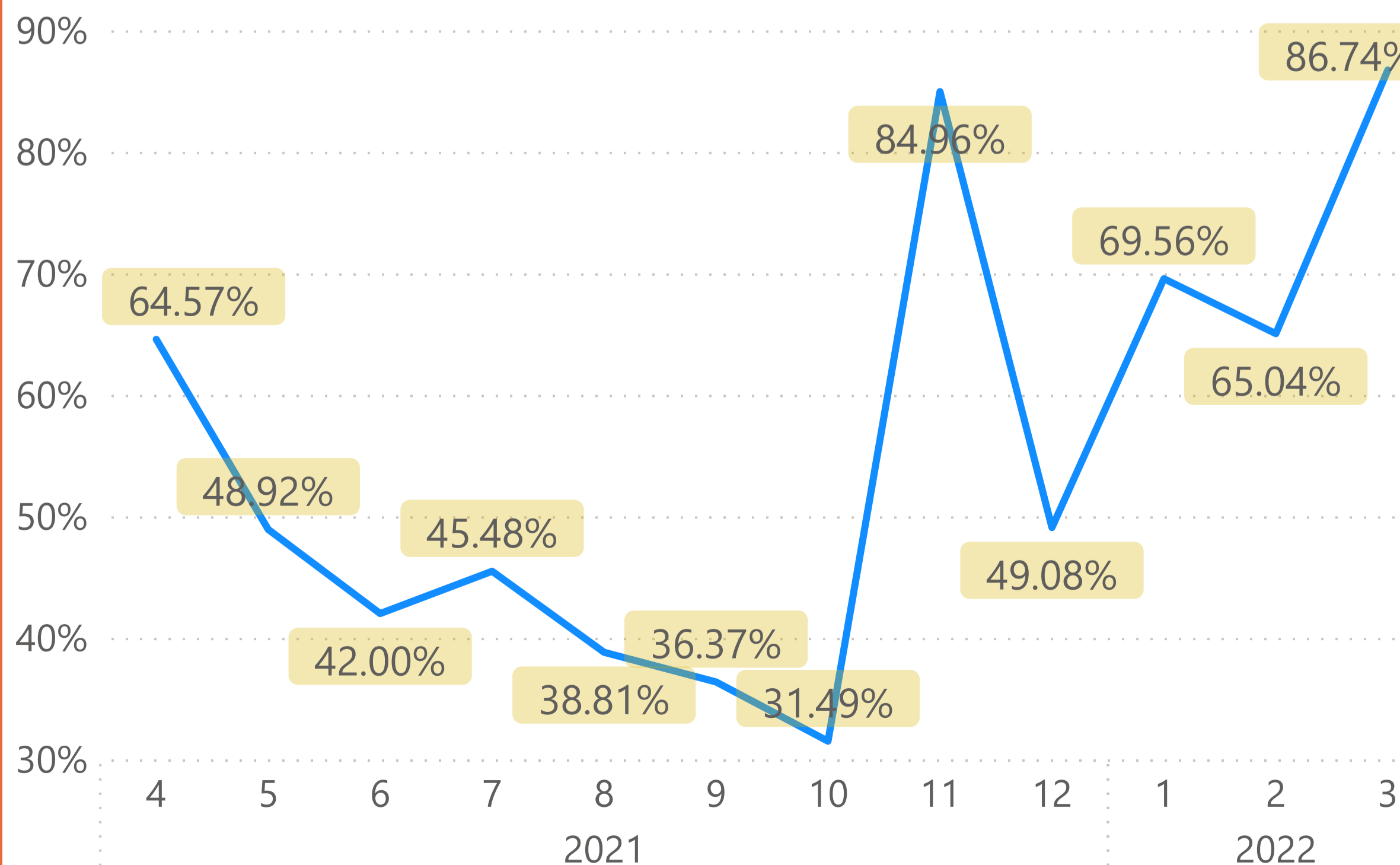
16

סה"כ פניות

18.75%

פניות חורגות

מגמת ציונים

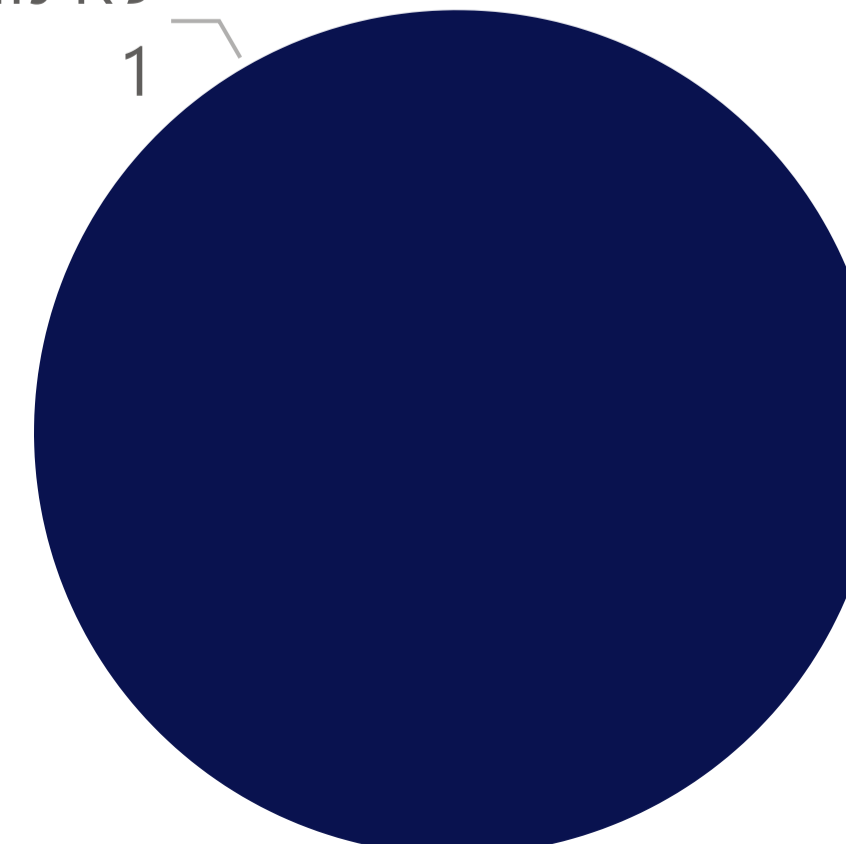


(Blank) / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

63.08%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

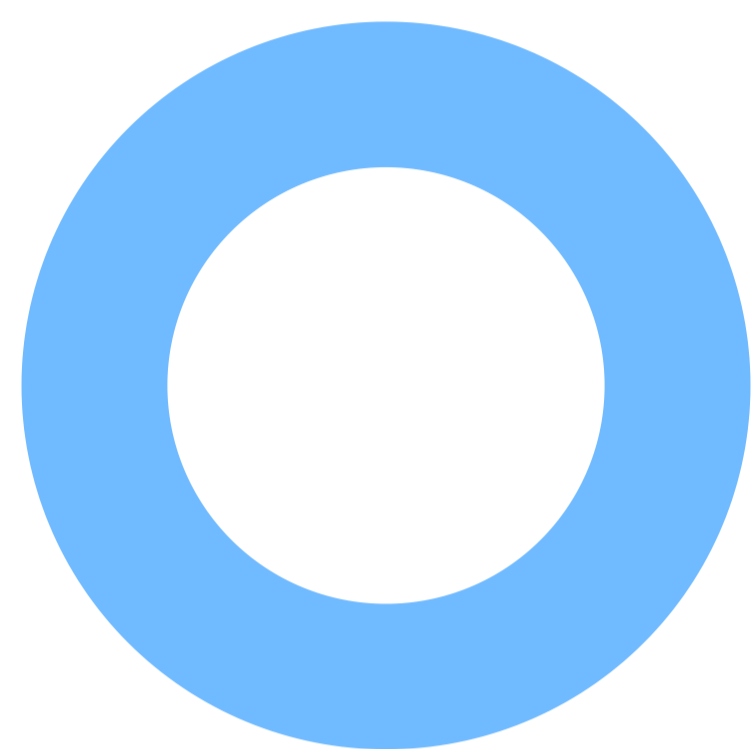
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.29% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



220 טופלו

253

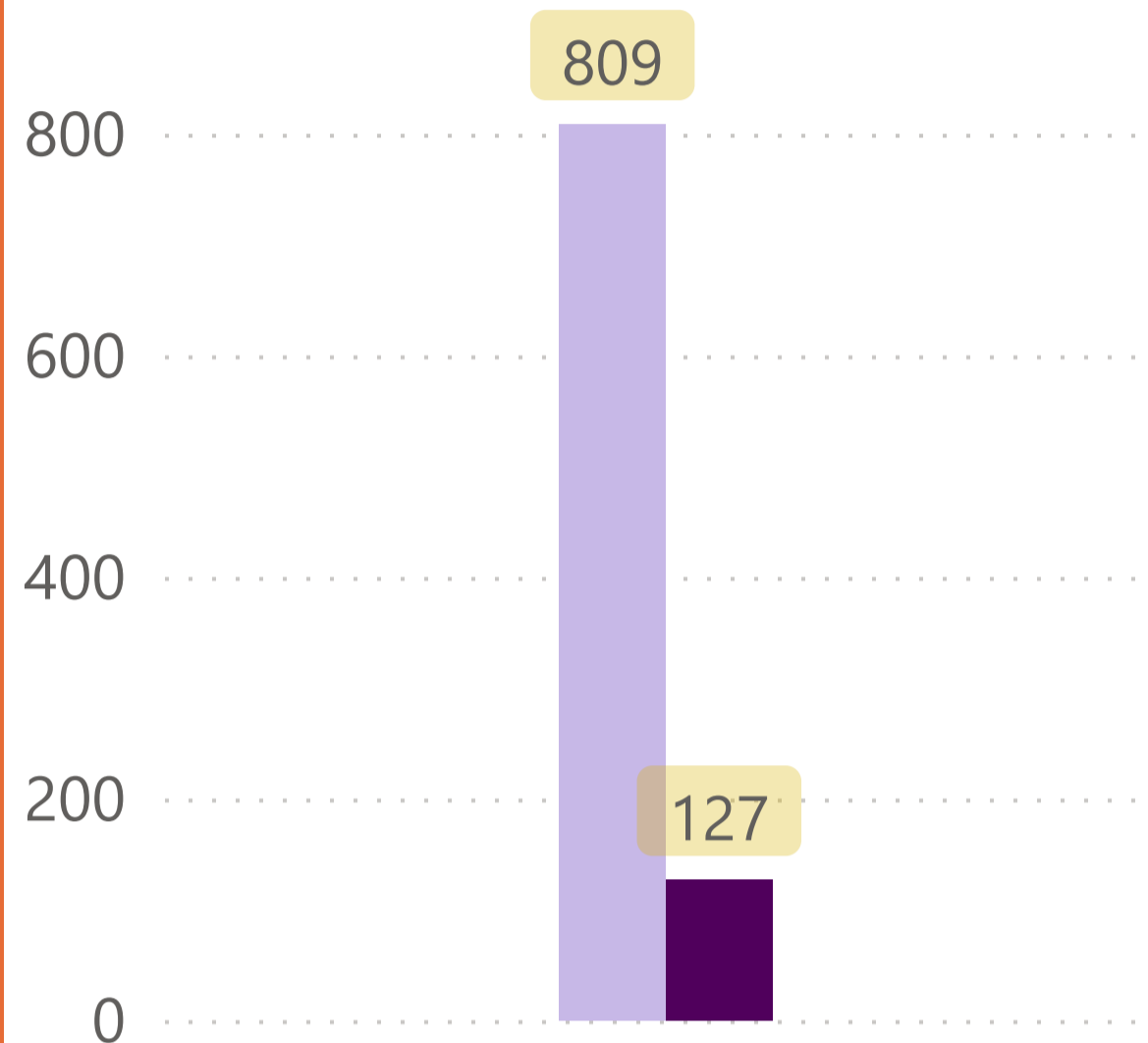
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



936

סה"כ שיחות נכנסות

86.43%

אחוז מענה

3.75% / 15.00%

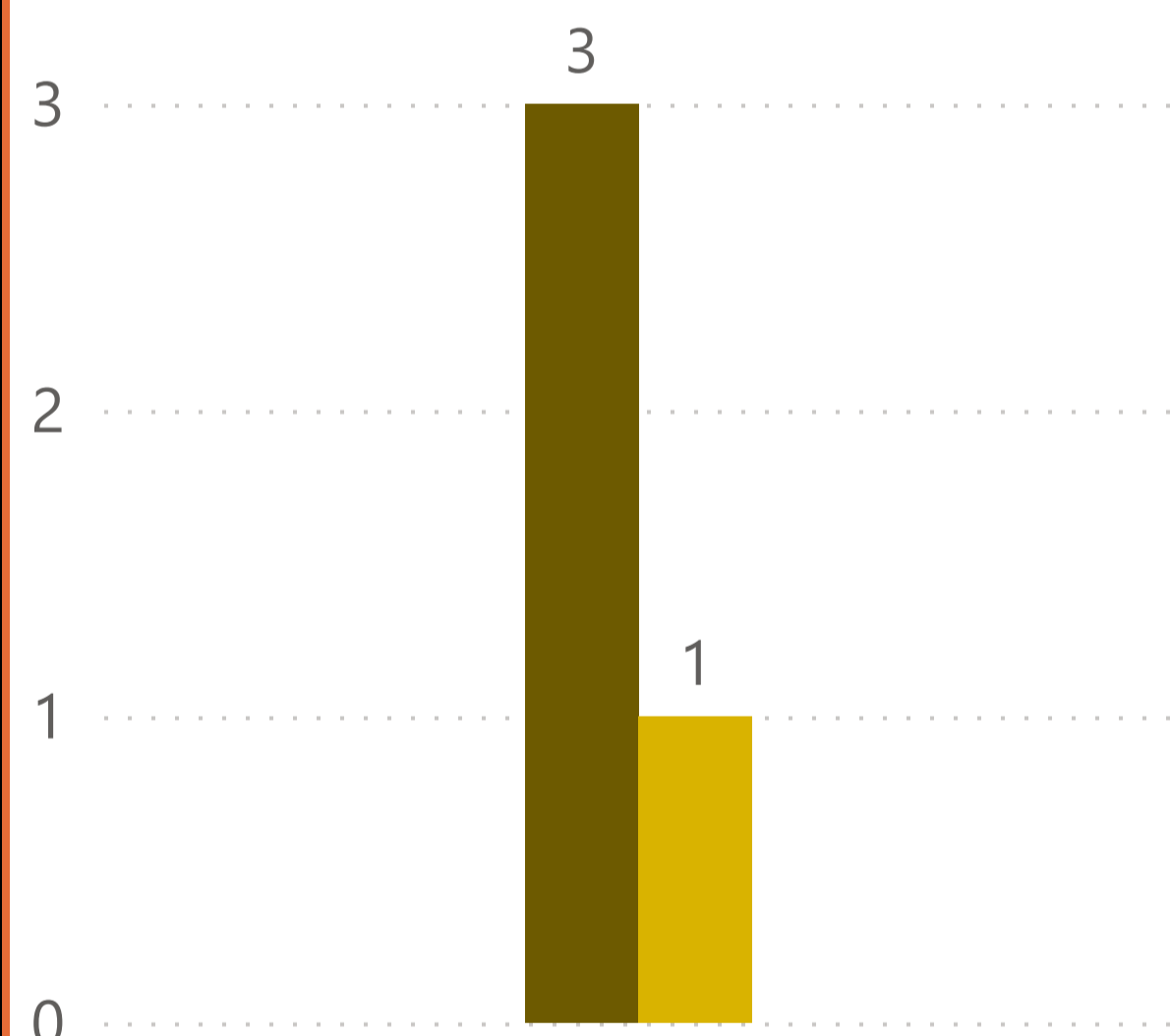
חזרה לתושב

10.04% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



4

ביקשו לדבר עם מנהל

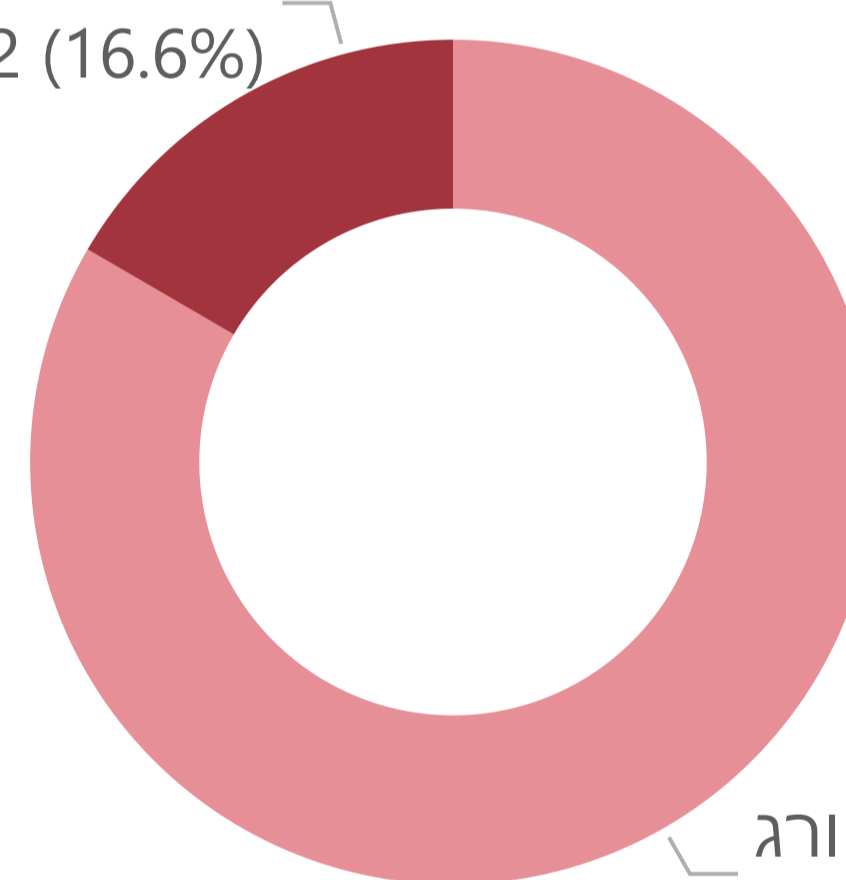
25.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

42 (16.6%)



לא חורג
211 (83...)

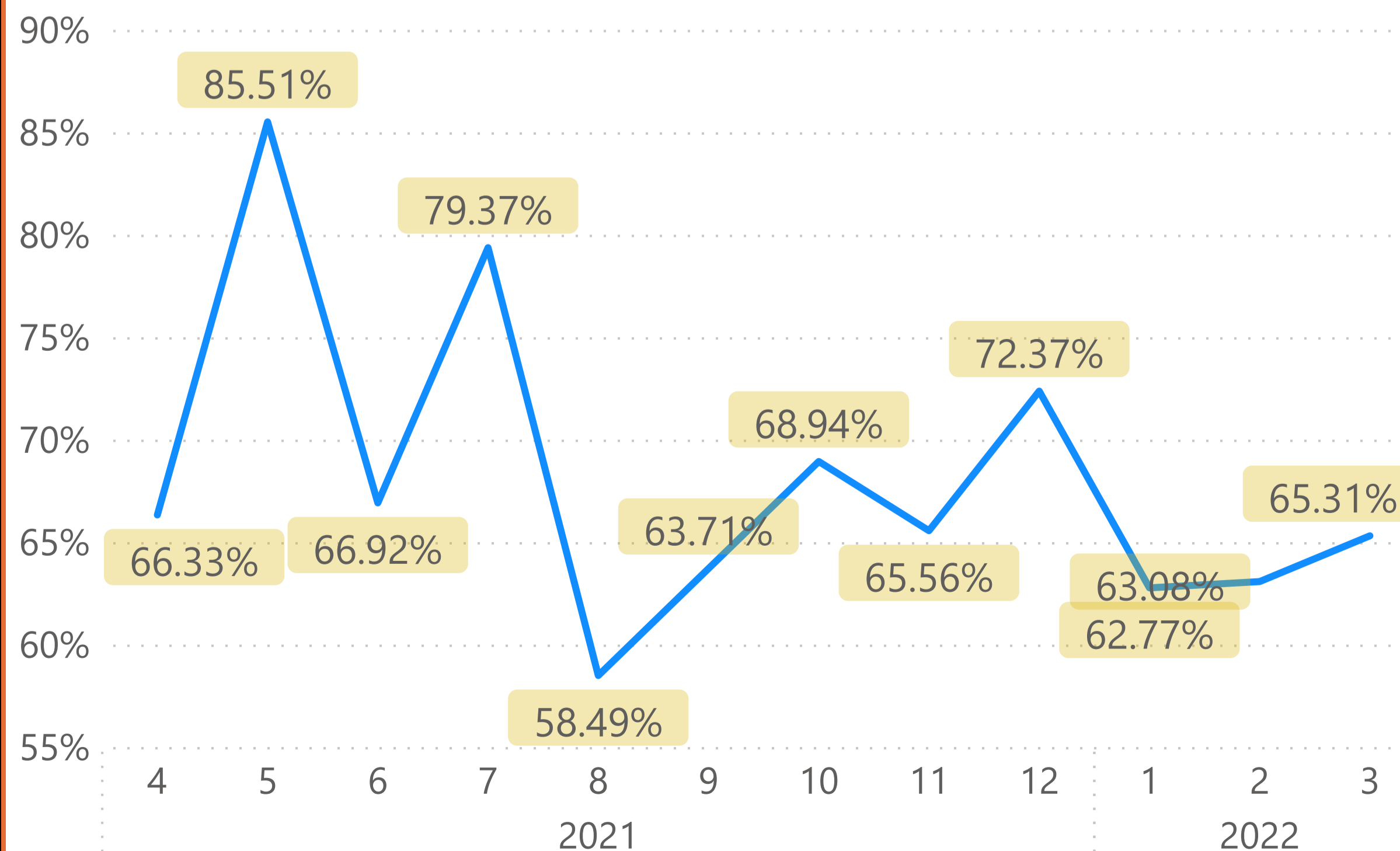
253

סה"כ פניות

16.60%

פניות חורגות

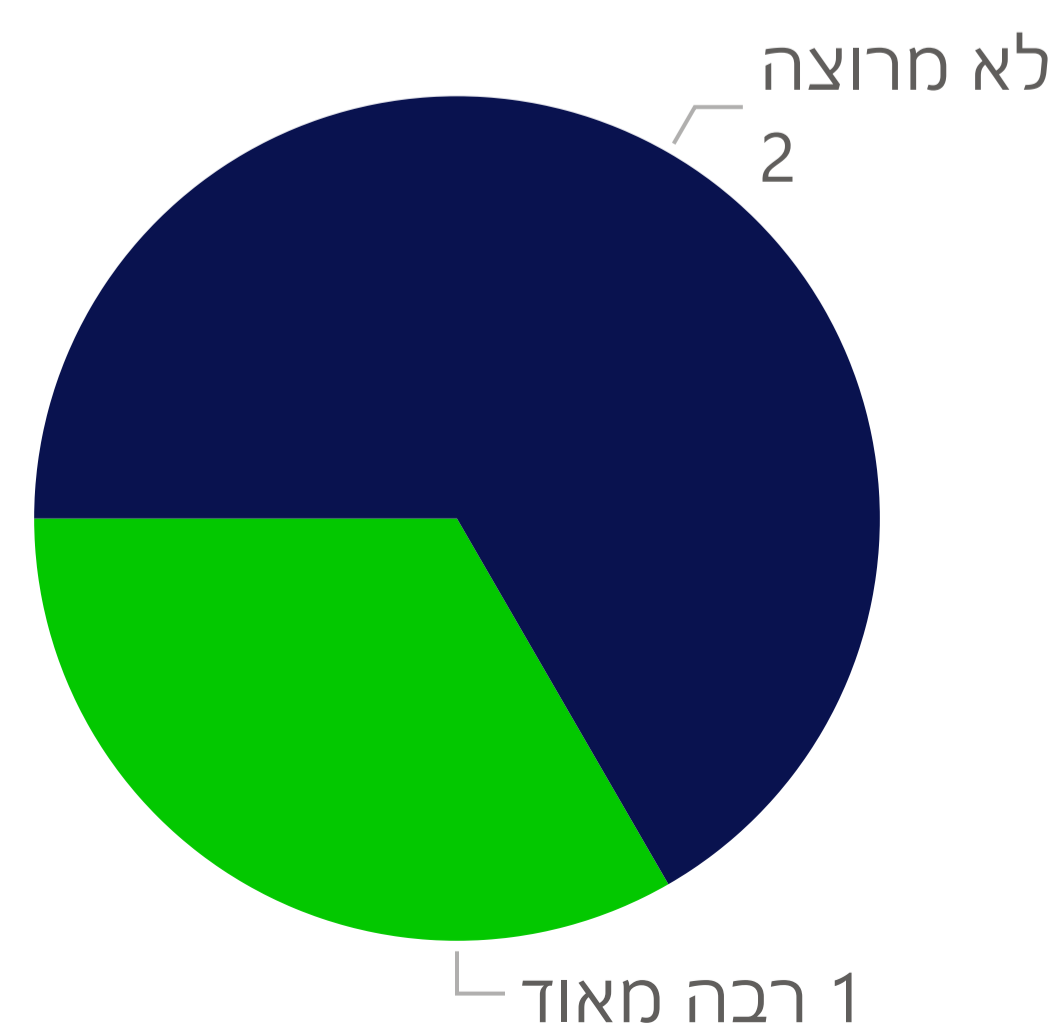
מגמת ציונים



5.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1 רבה מאוד

3

סה"כ סקרים

33.33%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

63.62%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

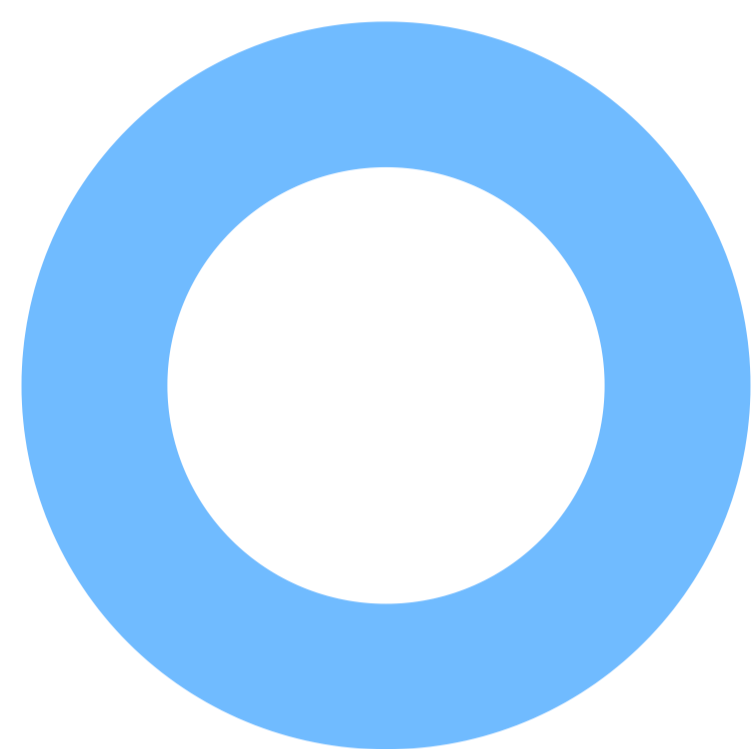
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.63% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



639 טופלו

648

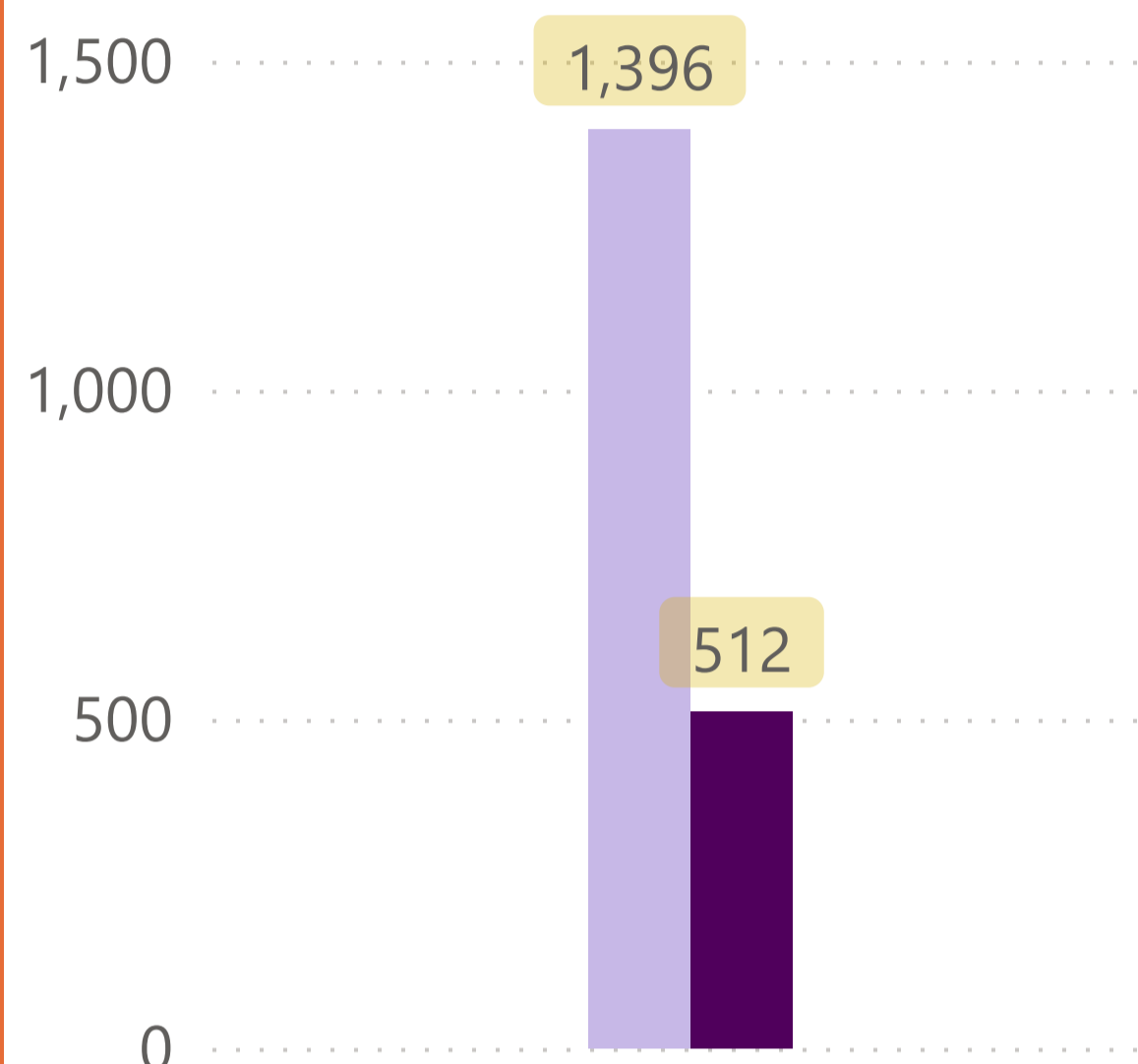
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,908

סה"כ שיחות נכנסות

73.17%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

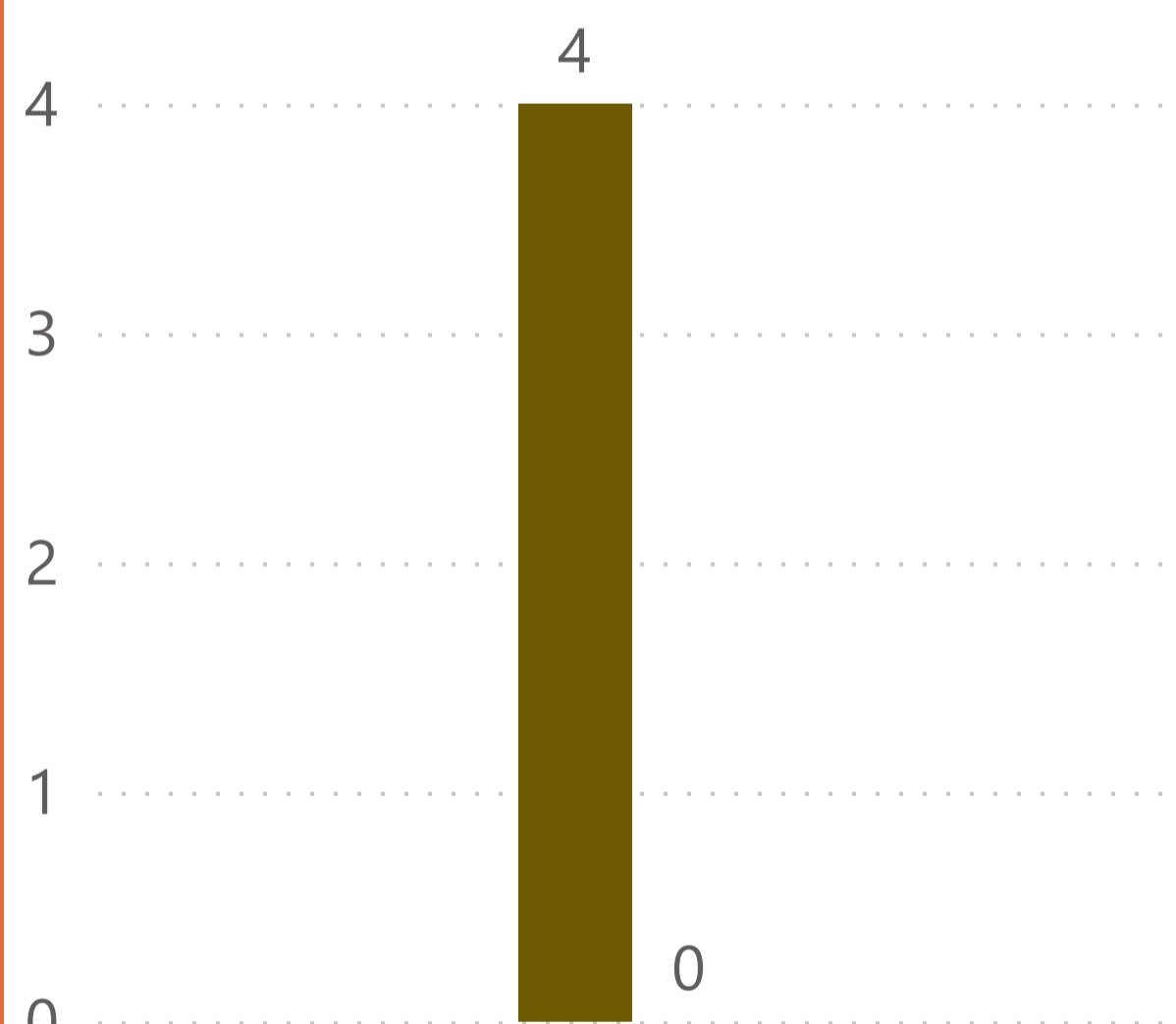
חזרה לתושב

13.24% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



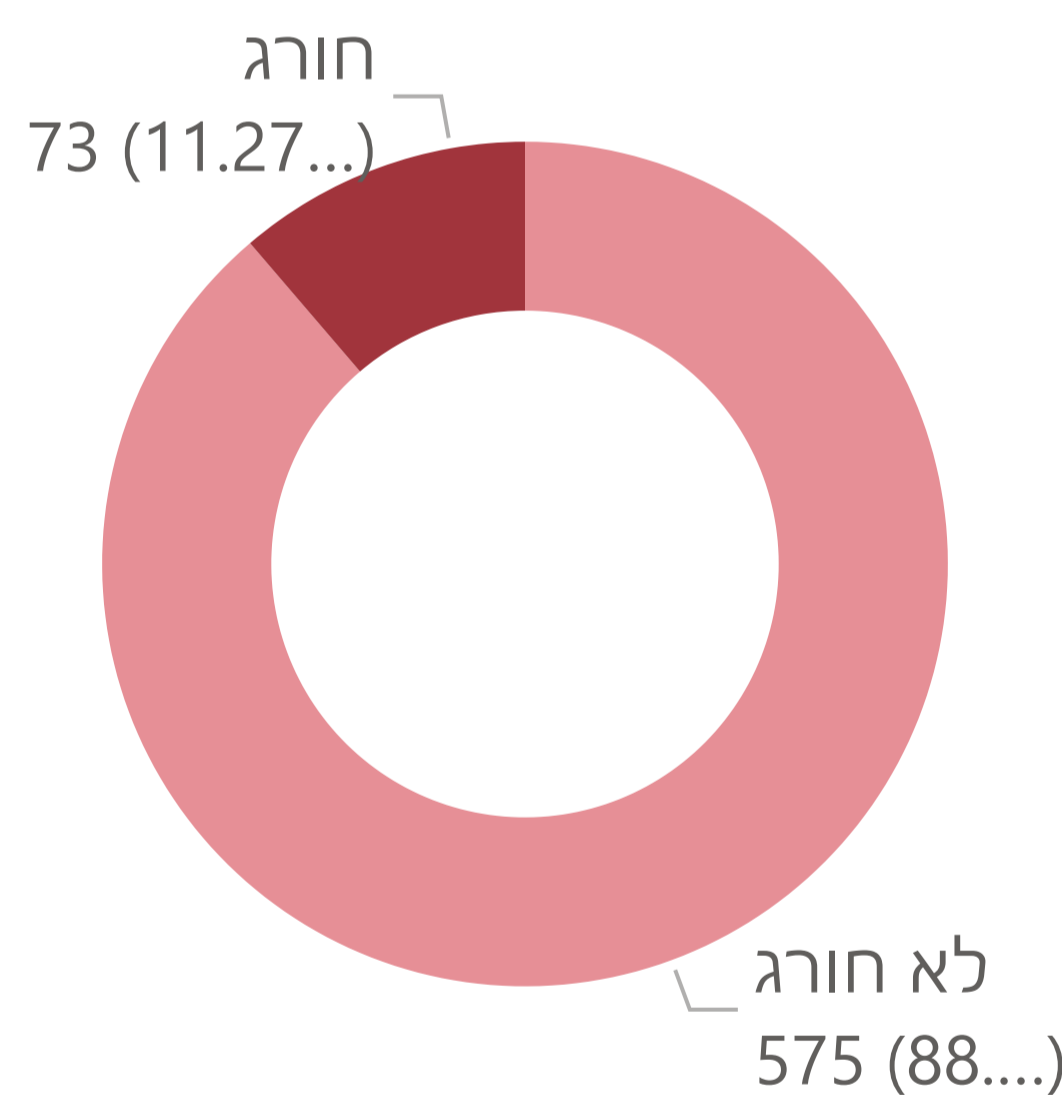
4

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



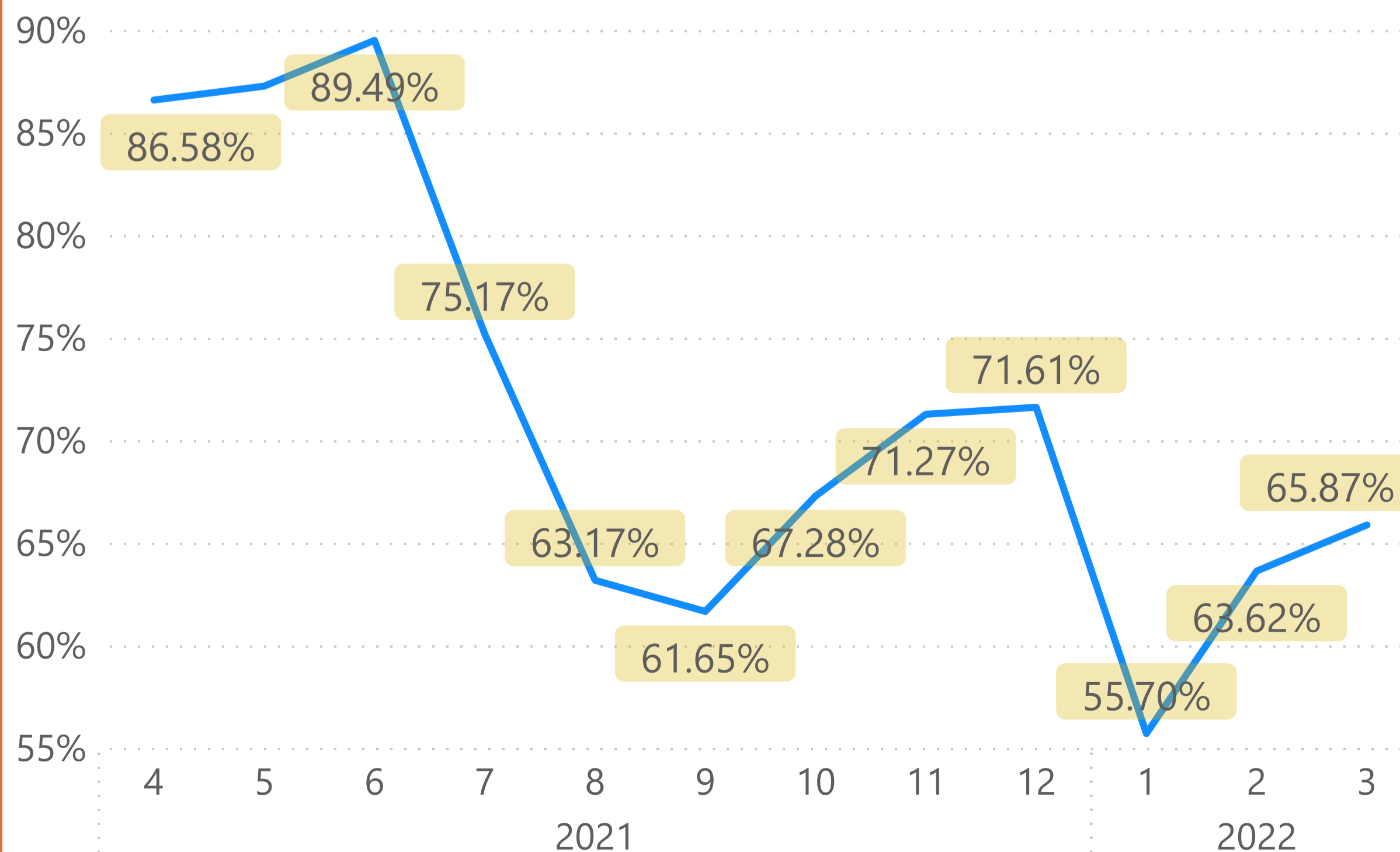
648

סה"כ פניות

11.27%

פניות חורגות

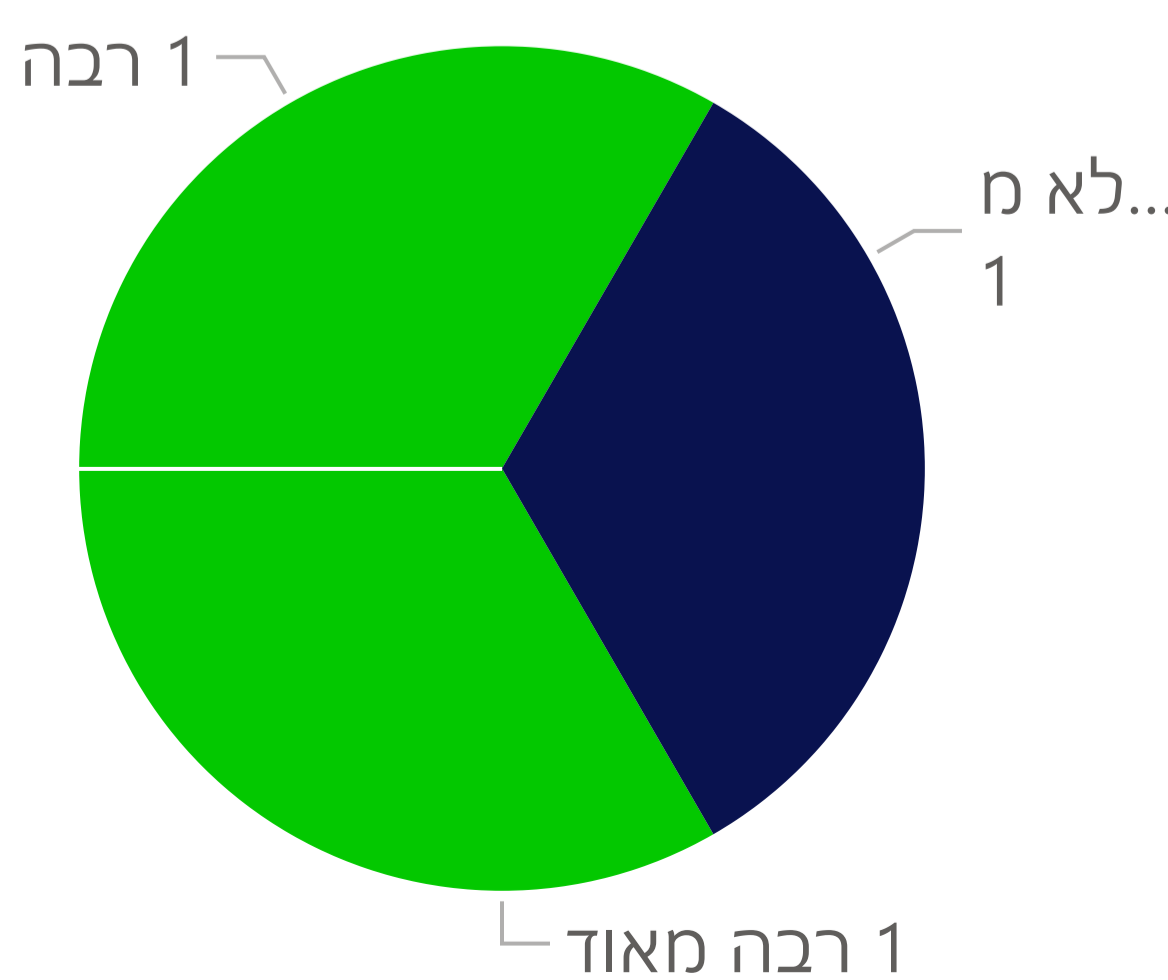
מגמת ציונים



8.75% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

58.33%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

75.99%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

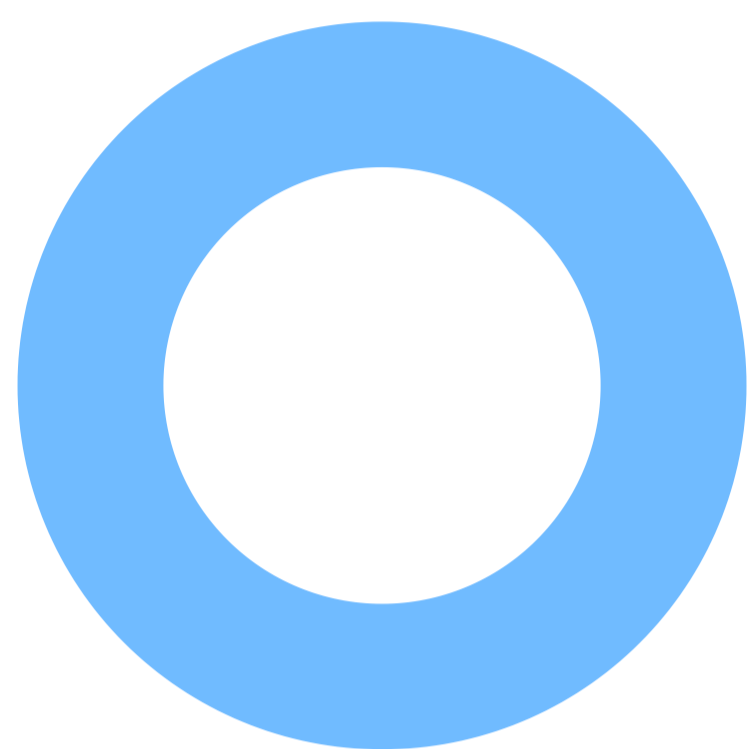
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

10.49% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



24 טופלו

30

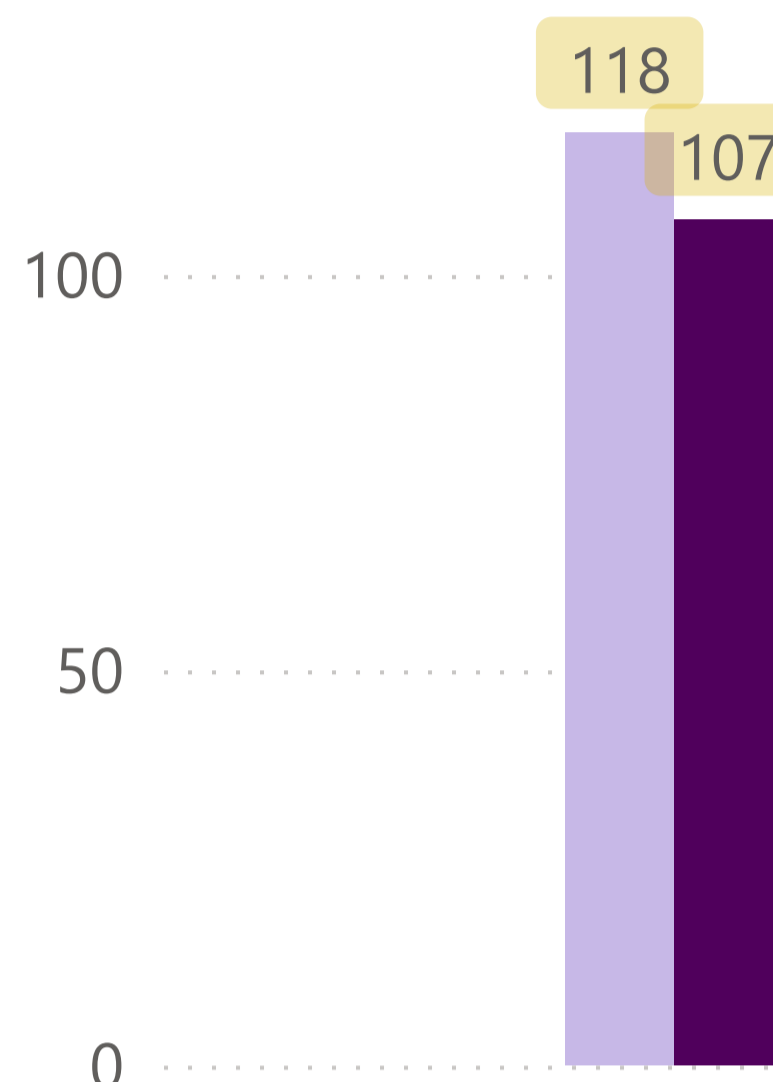
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



225

סה"כ שיחות נכנסות

52.44%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

16.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

ביקשו לדבר עם מנהל

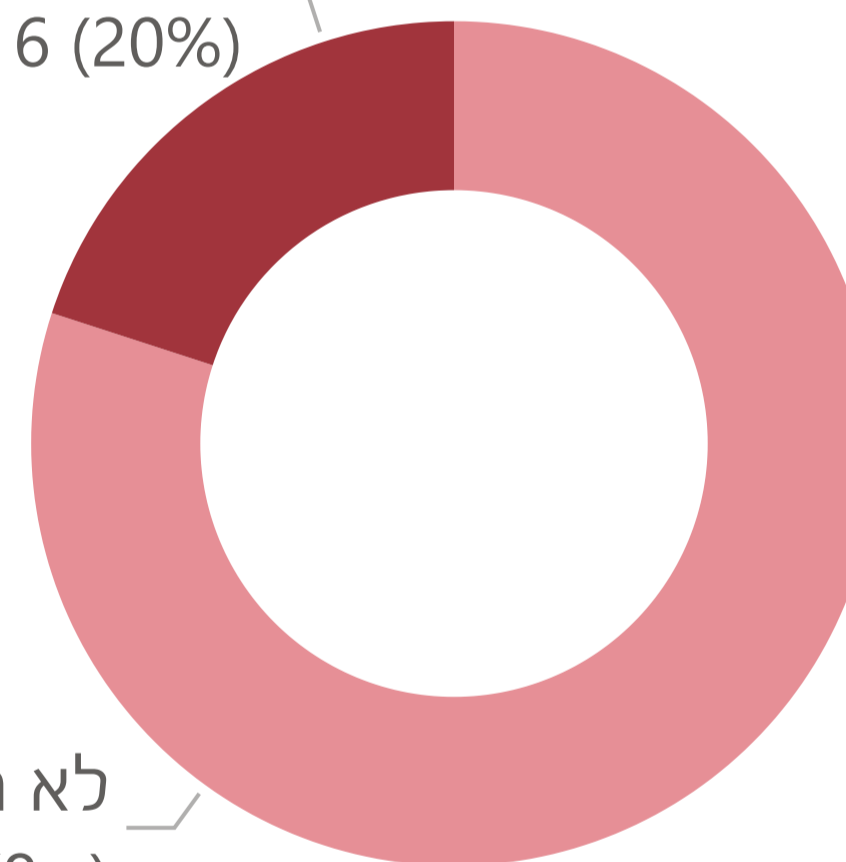
100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
6 (20%)

לא חורג
24 (8...)



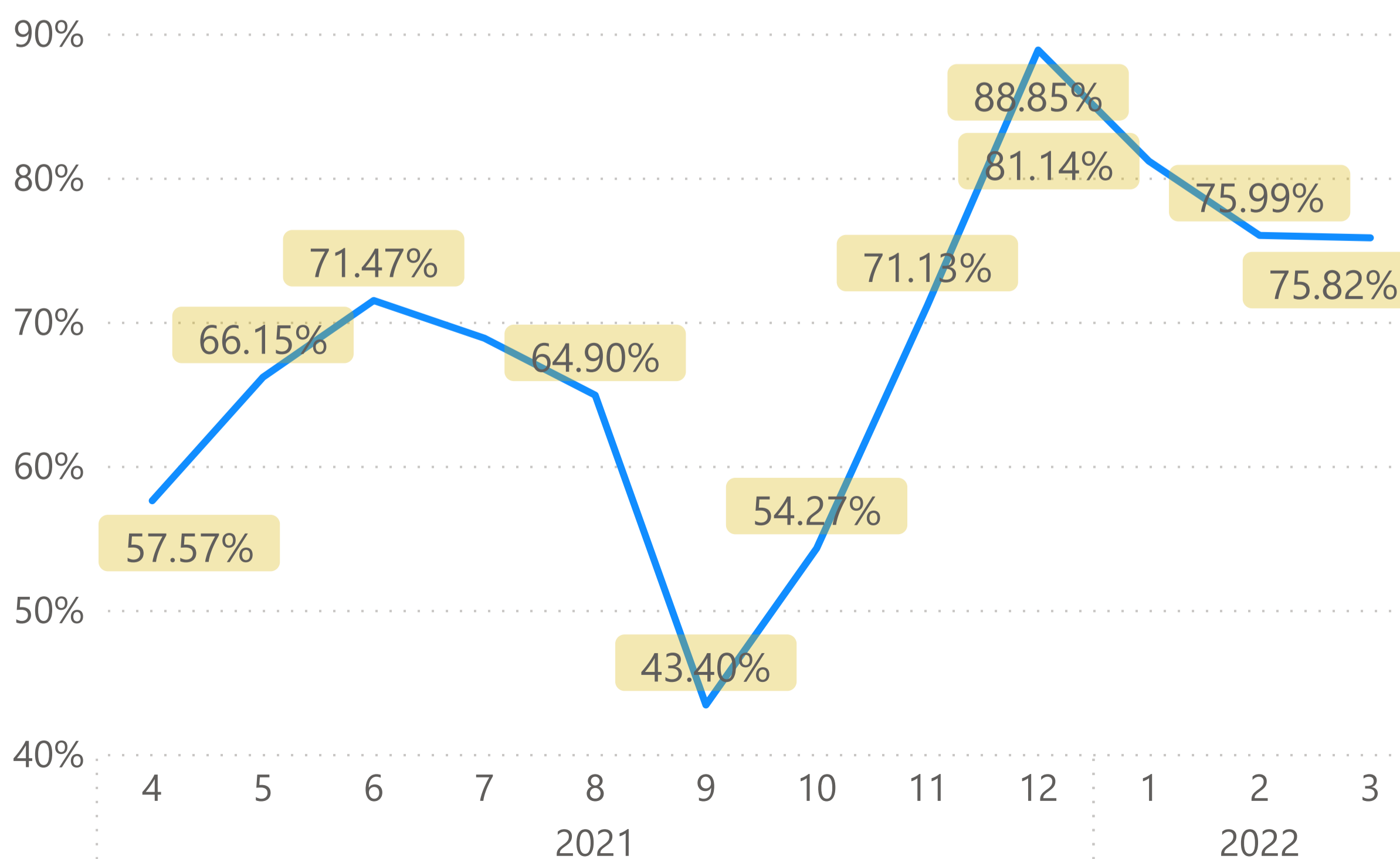
30

סה"כ פניות

20.00%

פניות חורגות

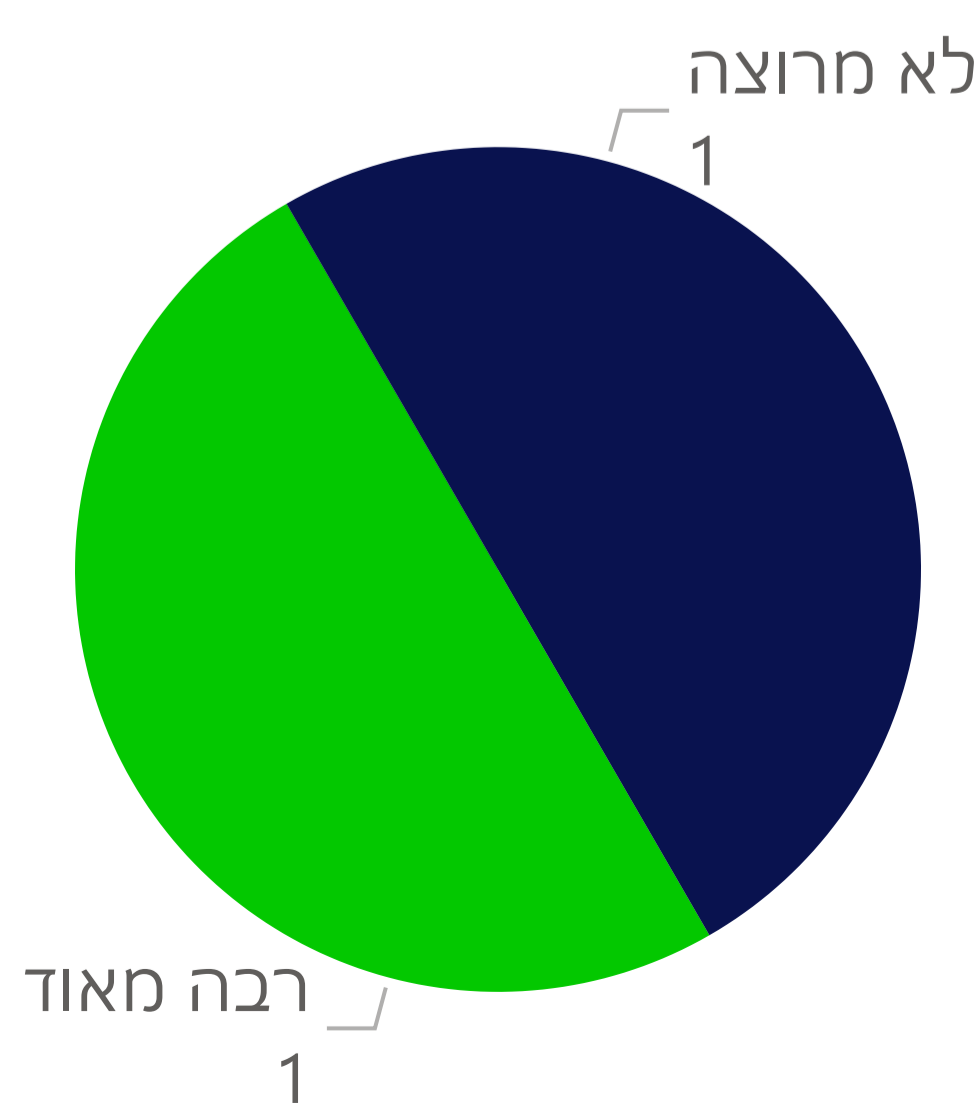
מגמת ציונים



7.50% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

ציון סופי

88.73%

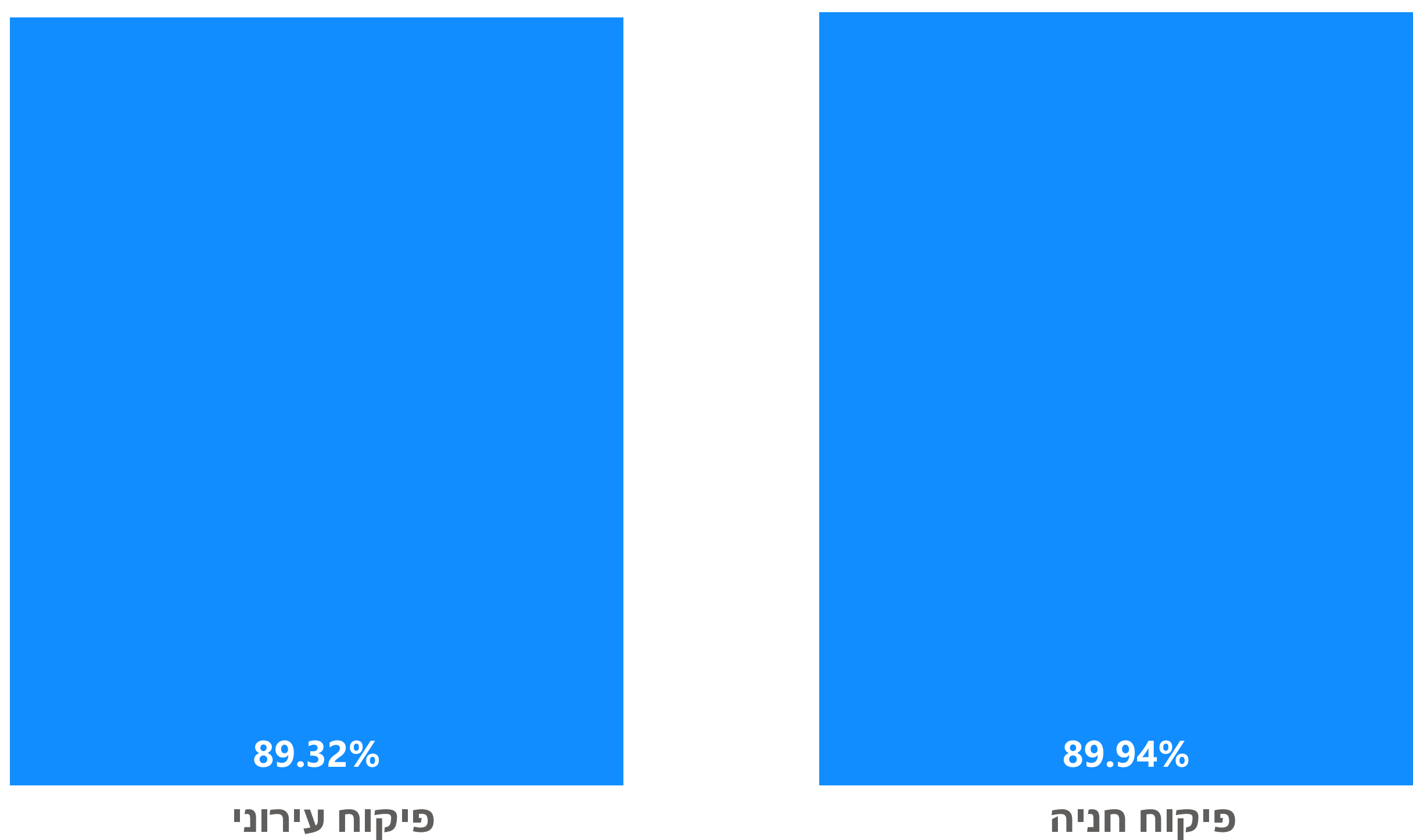
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

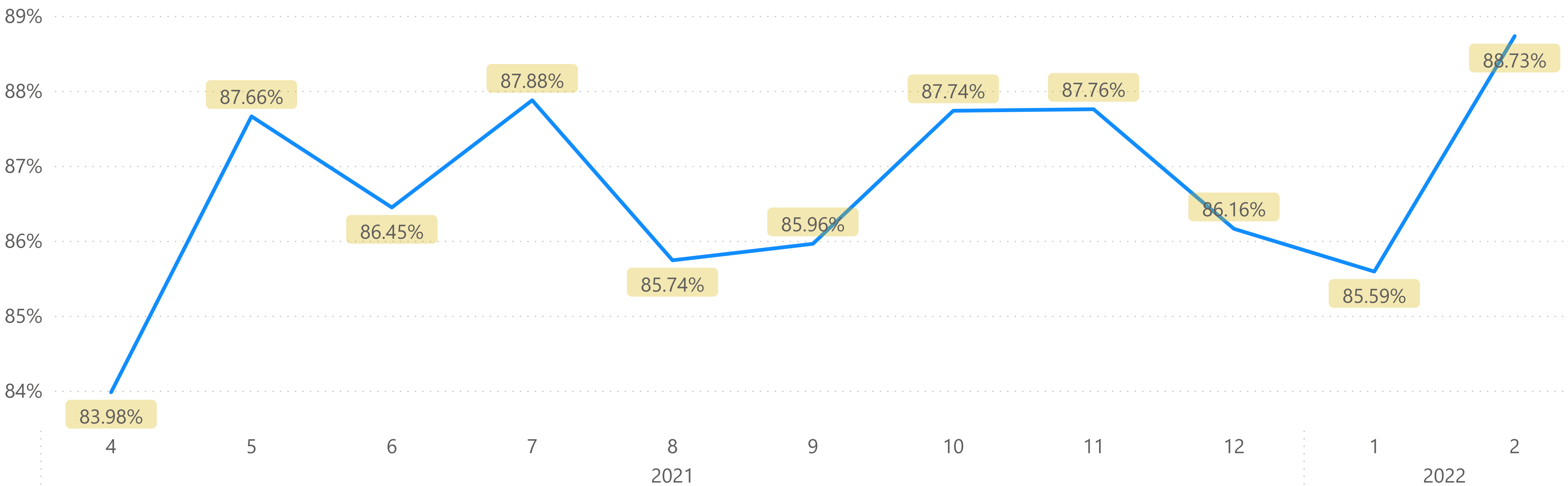
יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.94%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

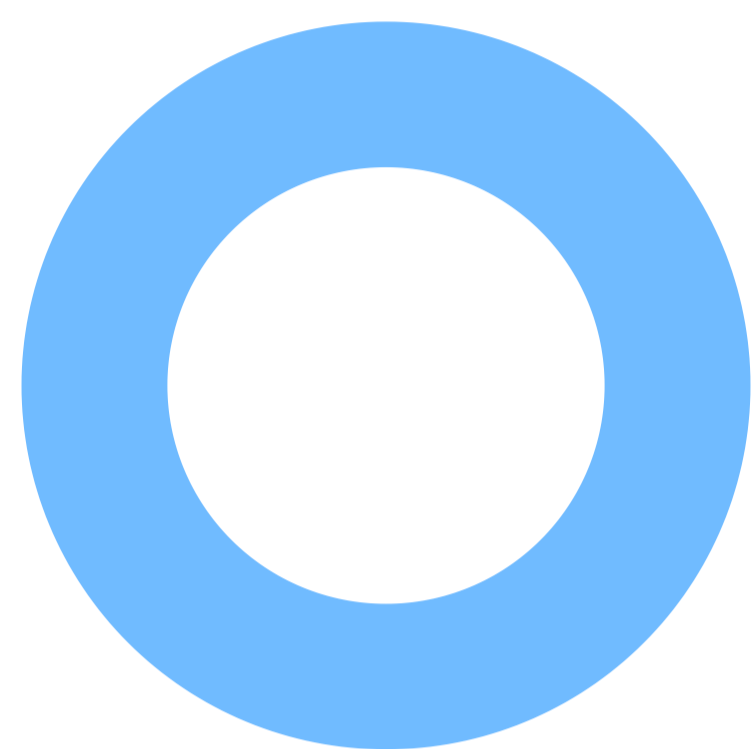
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.39% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



566

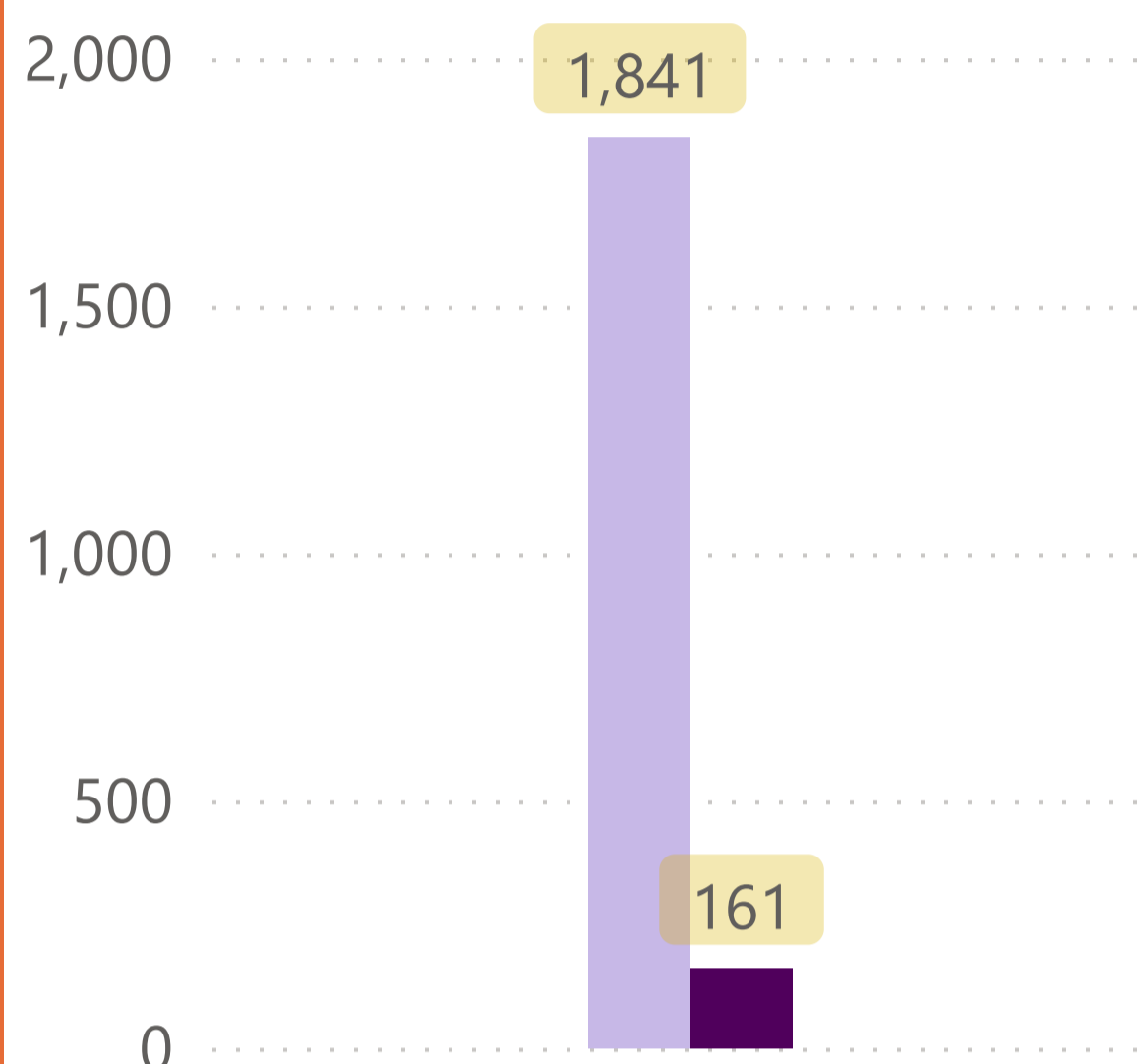
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



2,002

סה"כ שיחות נכנסות

91.96%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

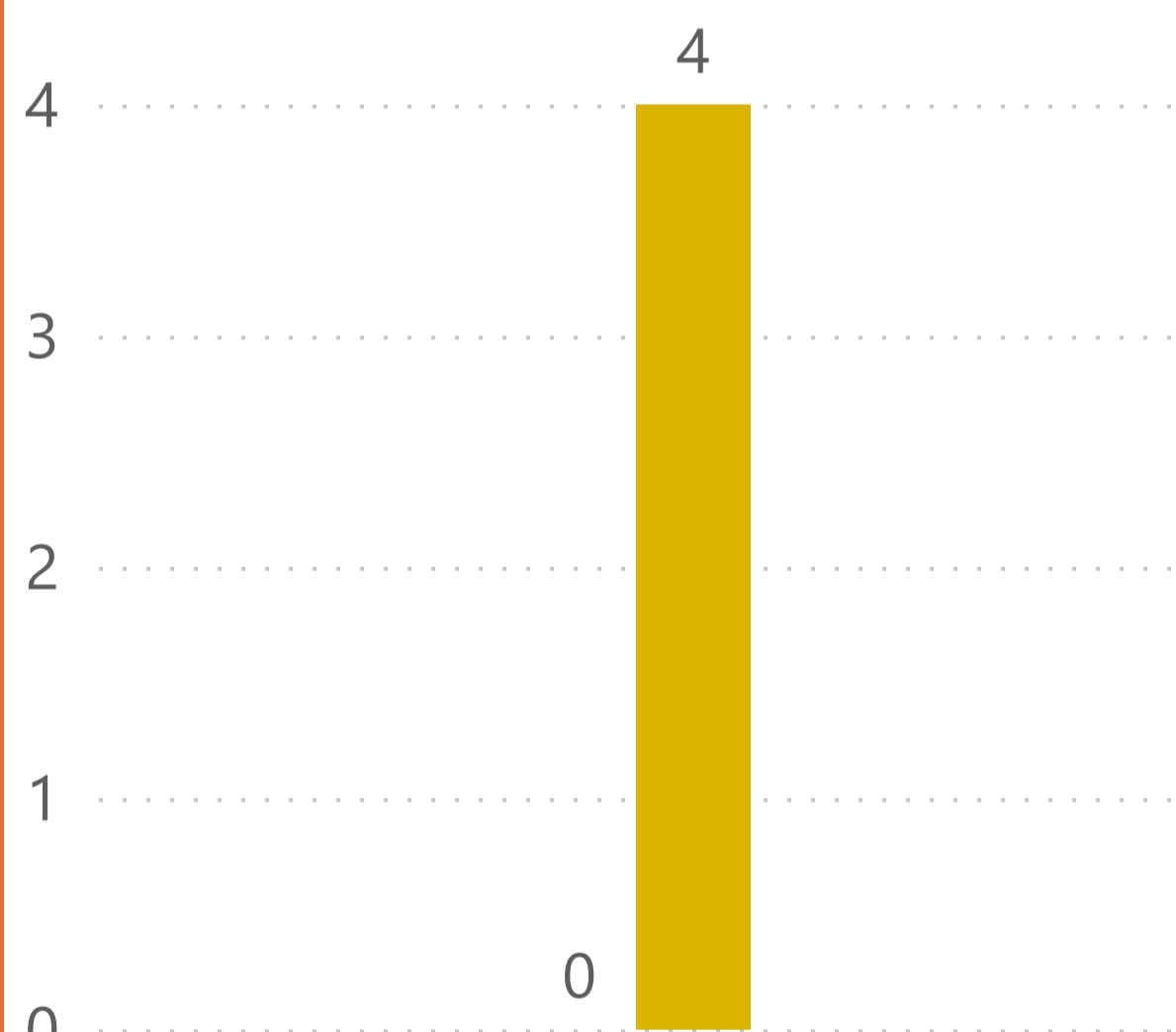
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



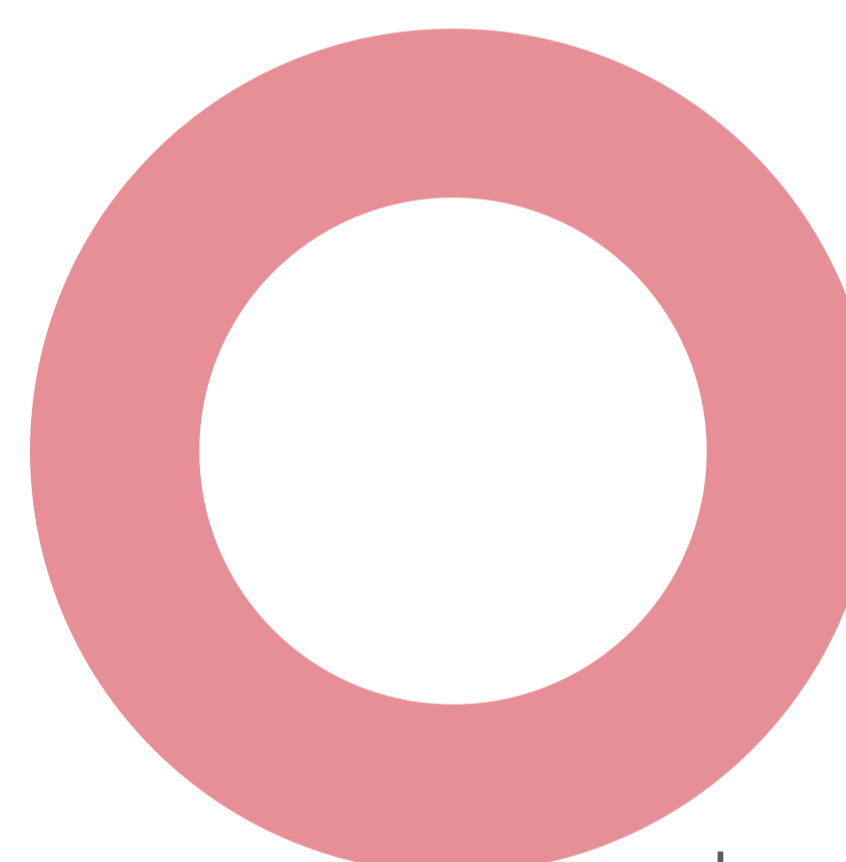
4

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



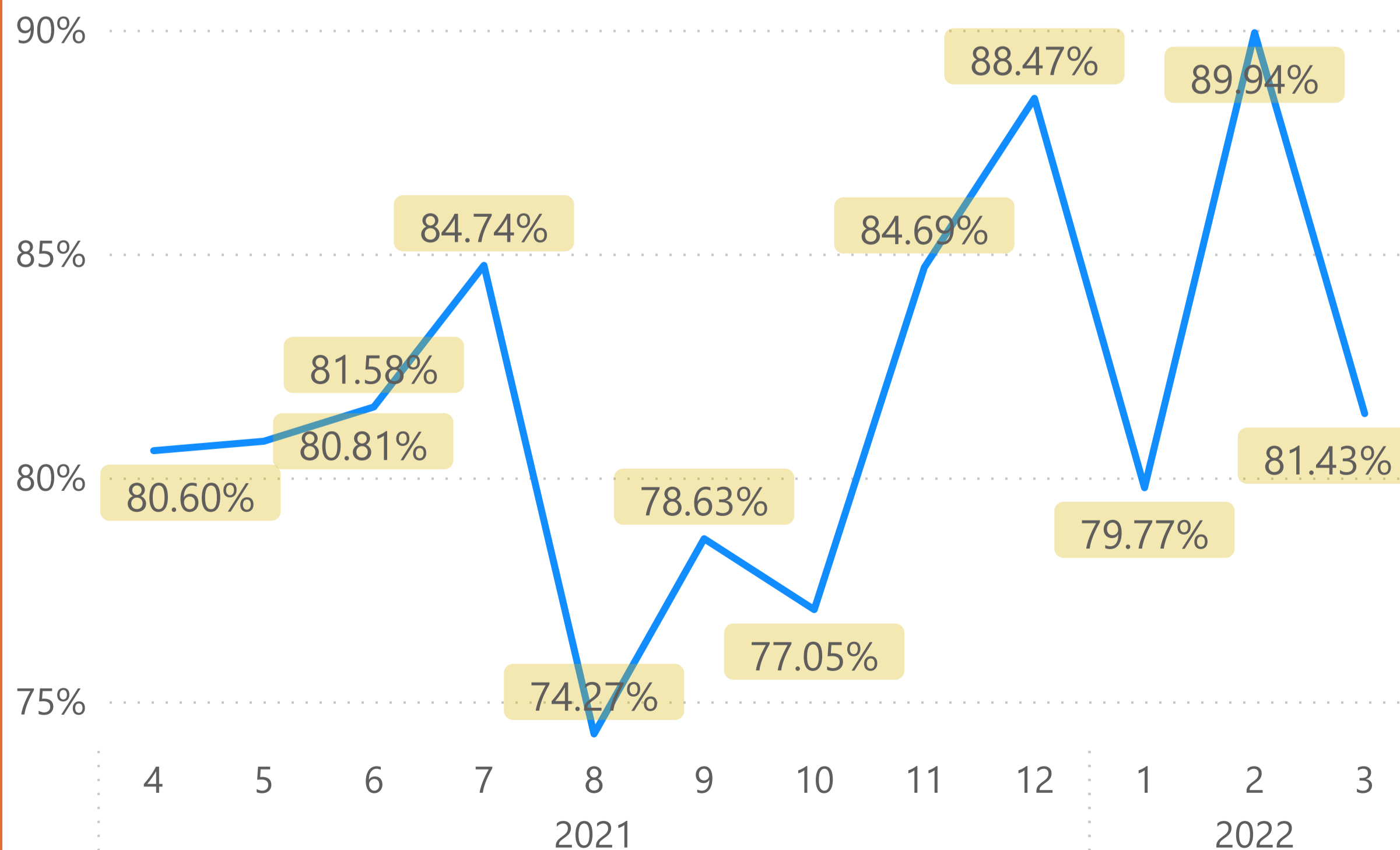
566

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.55% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



11

סה"כ סקרים

63.64%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.32%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

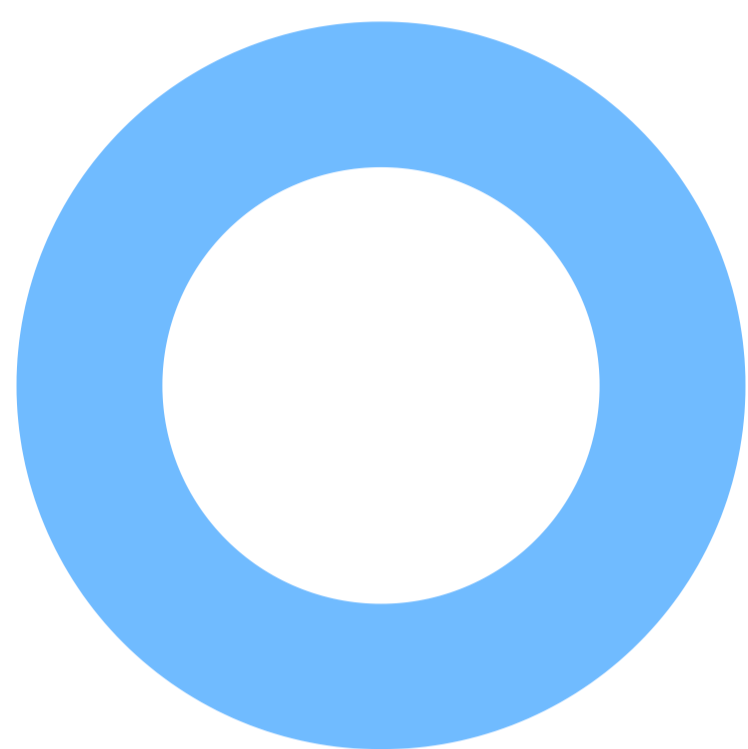
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



472

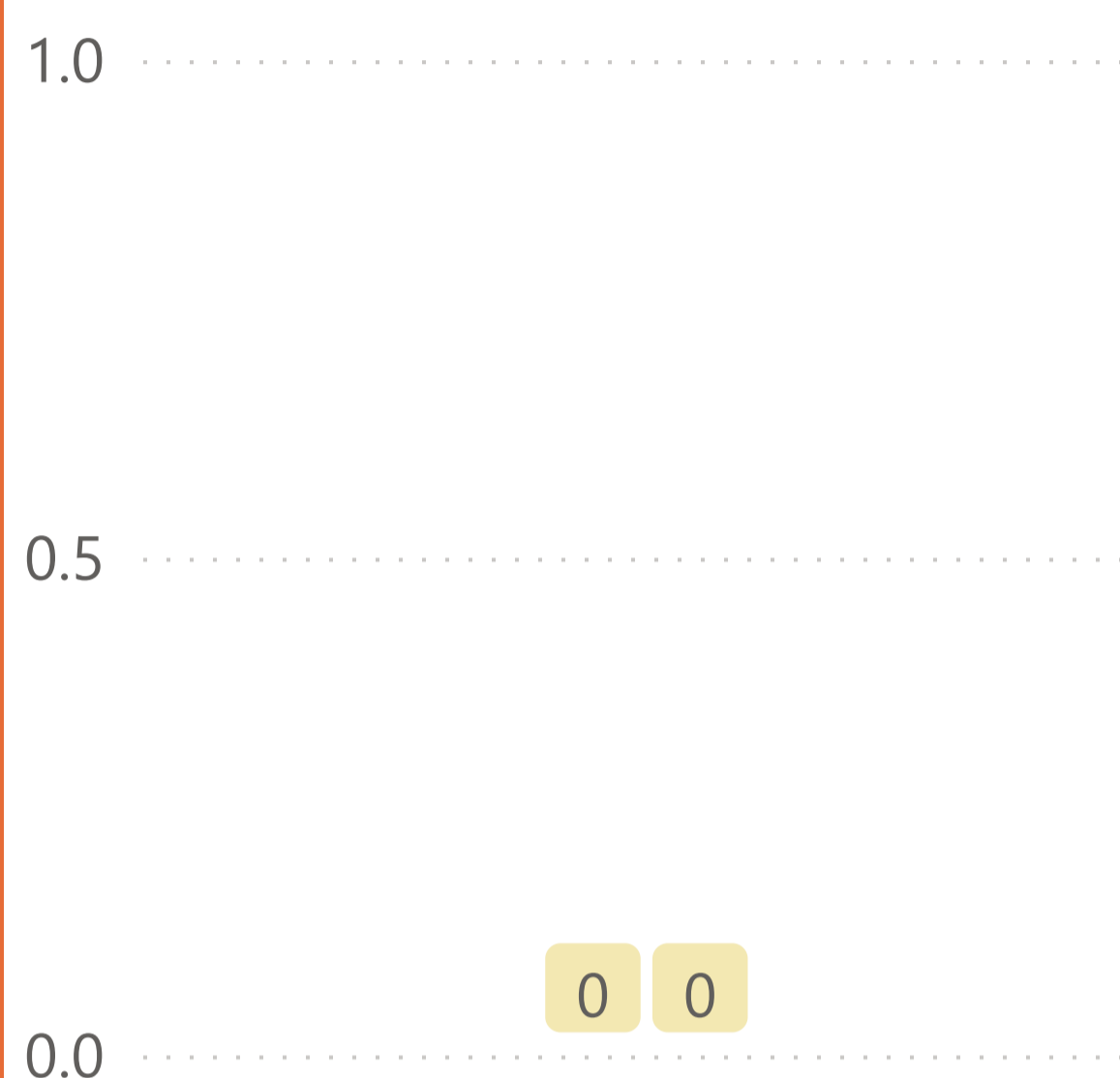
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

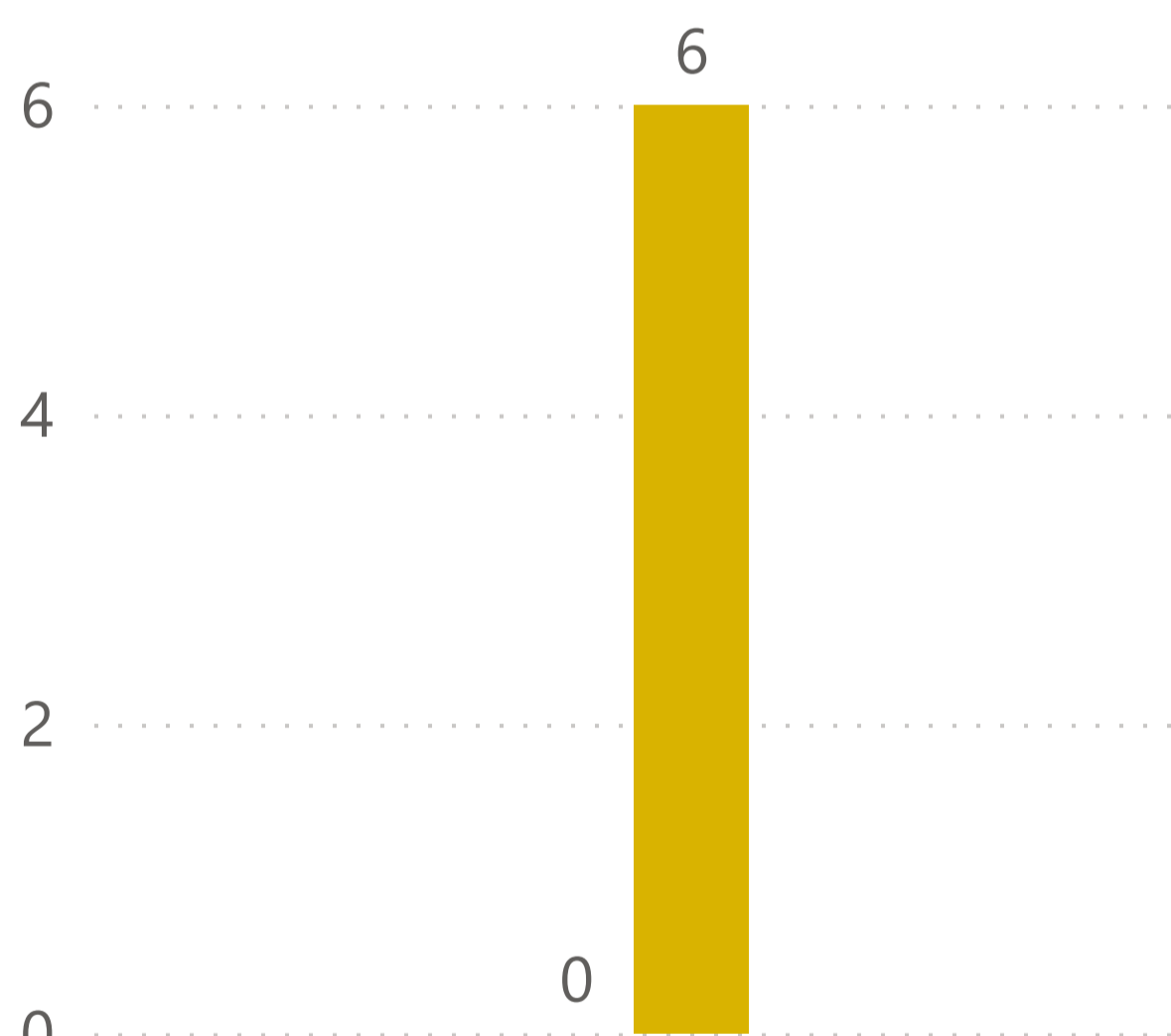
חזרה לתושב

29.68% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



6

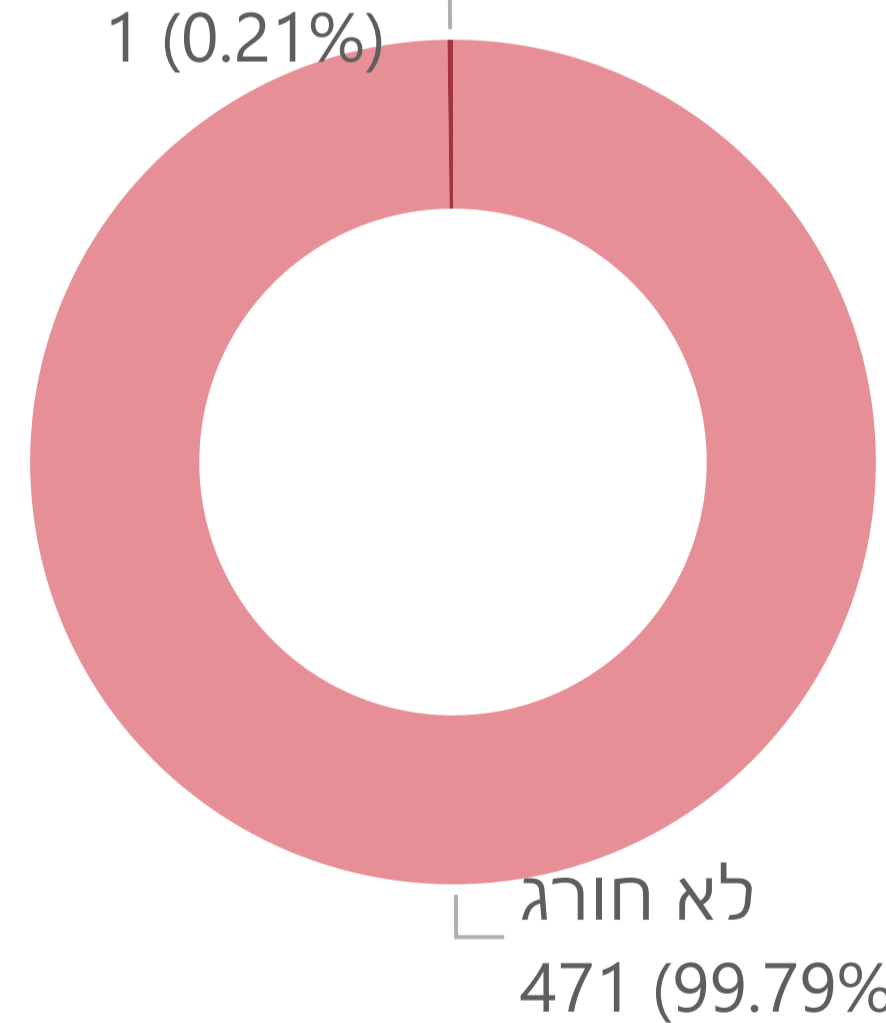
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
1 (0.21%)



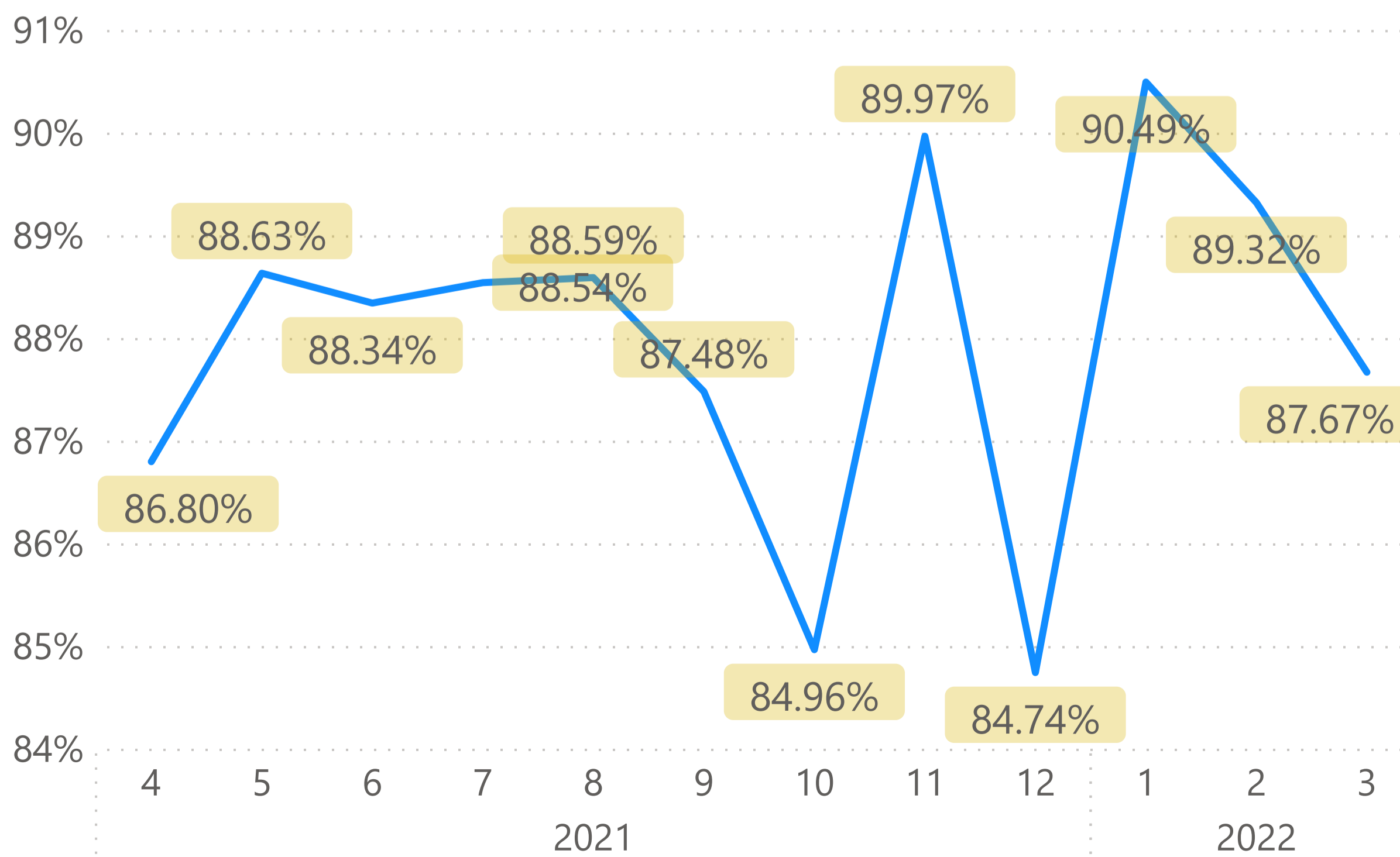
472

סה"כ פניות

0.21%

פניות חורגות

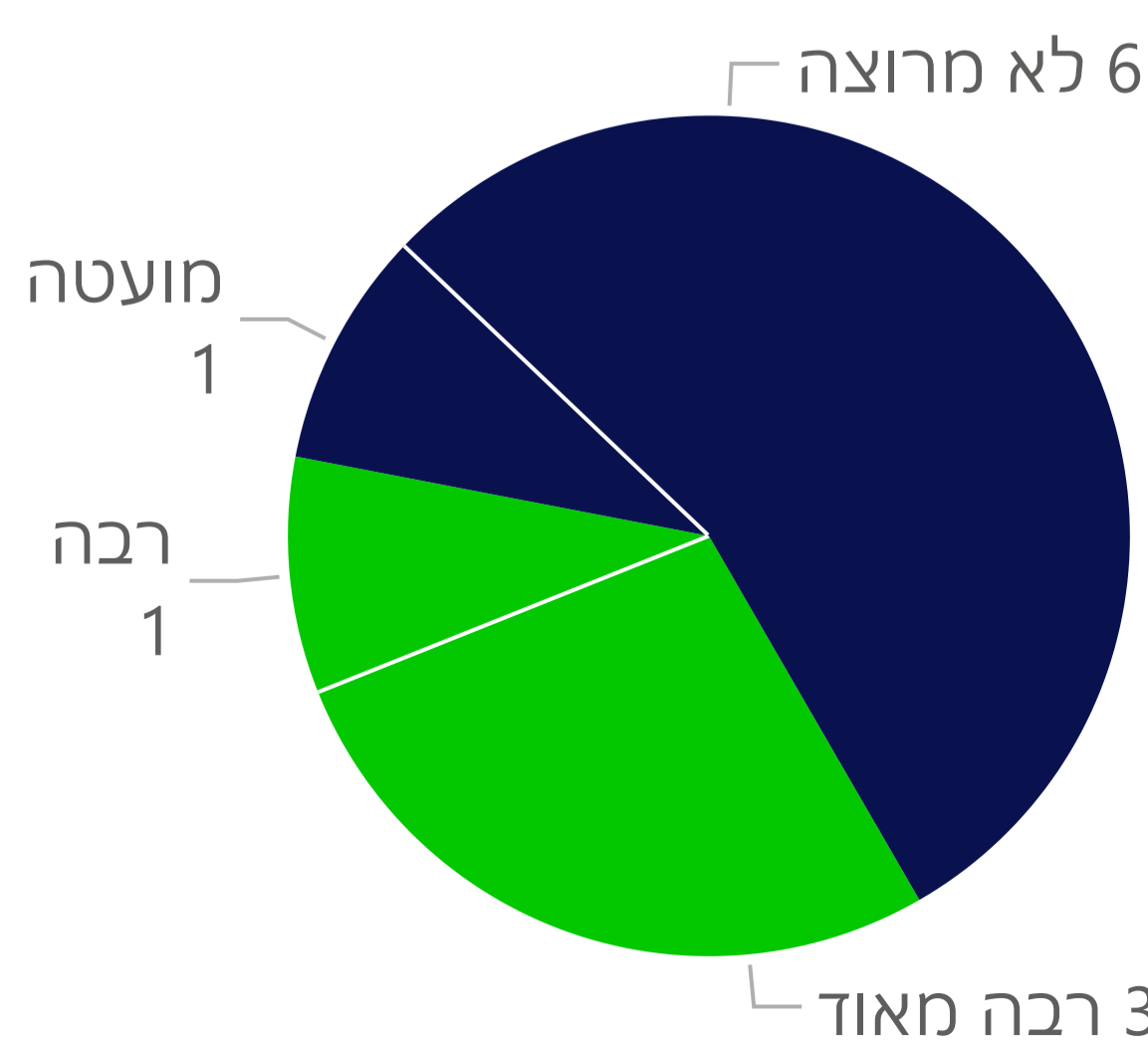
מגמת ציונים



3.64% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



11

סה"כ סקרים

36.36%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

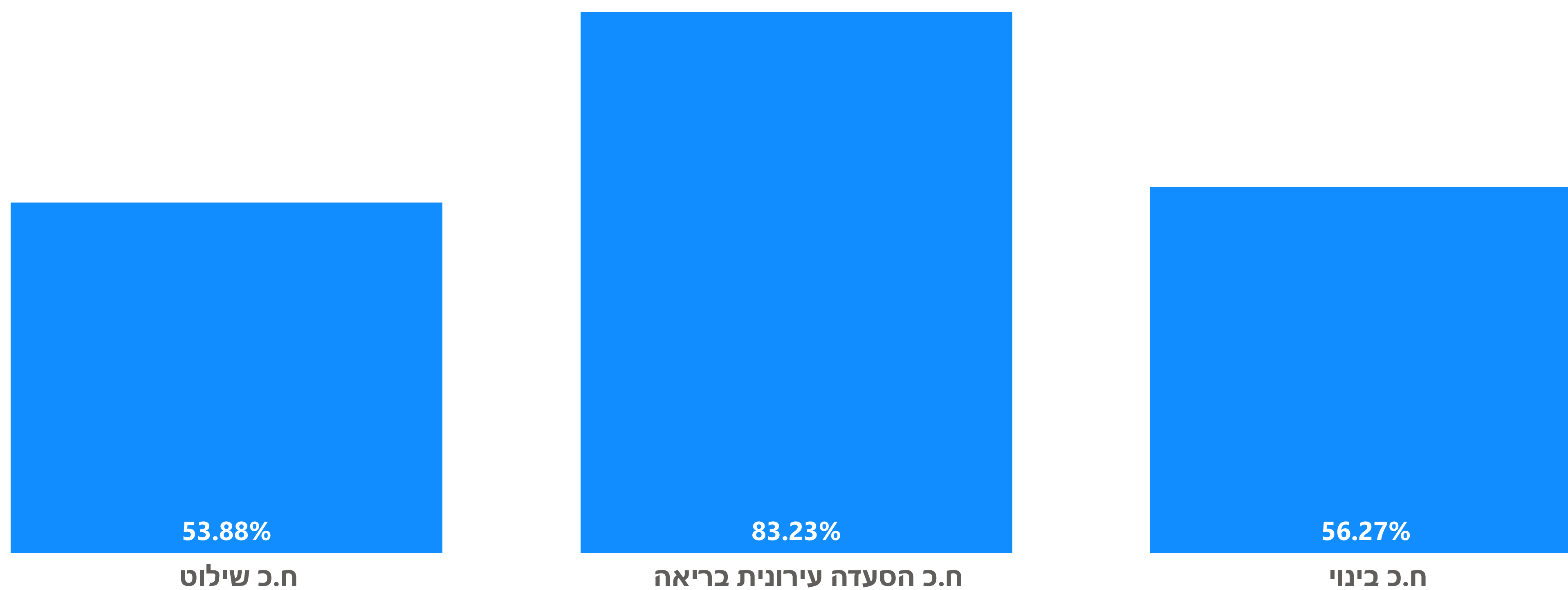
ציון סופי

79.64%

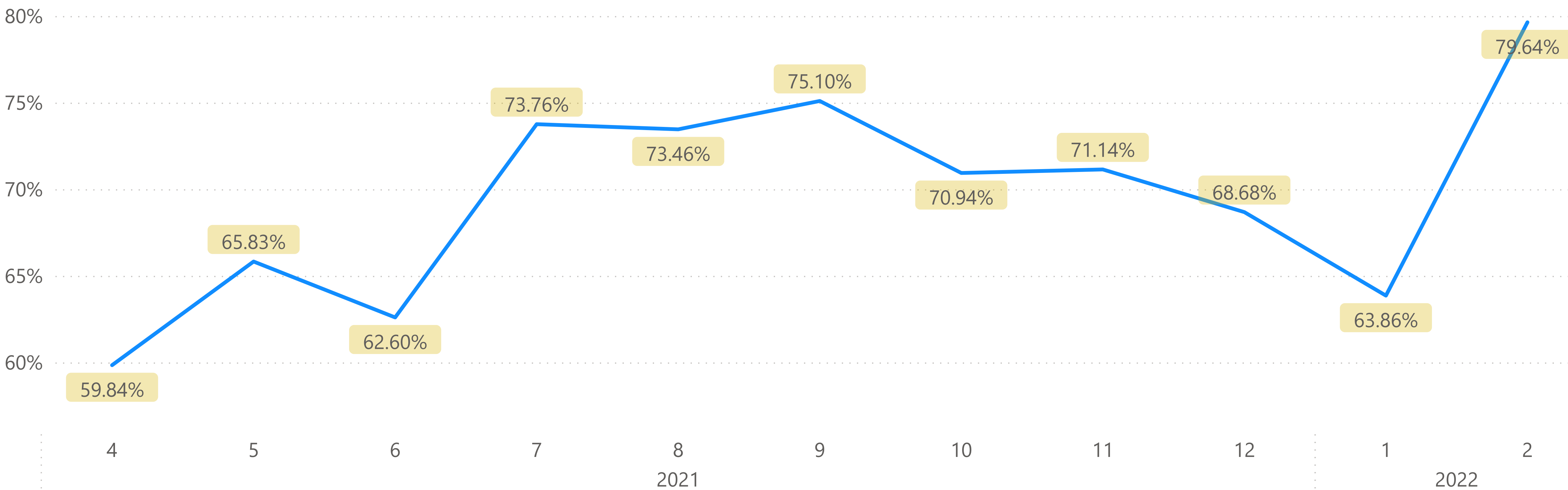
שגיא חן

החברה הכלכלית

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

56.27%

ניר לוי

ח.כ בינוי

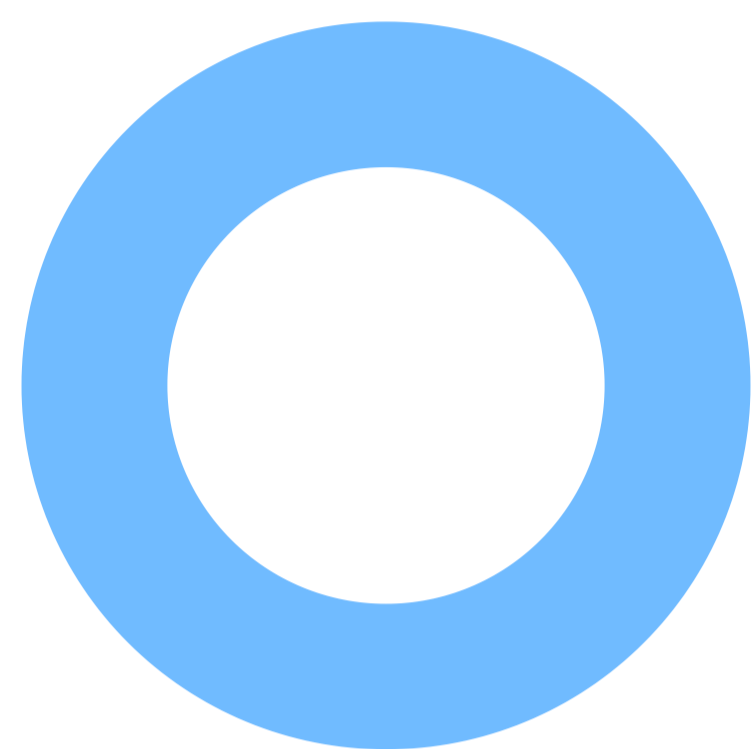
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



48 טופלו

79

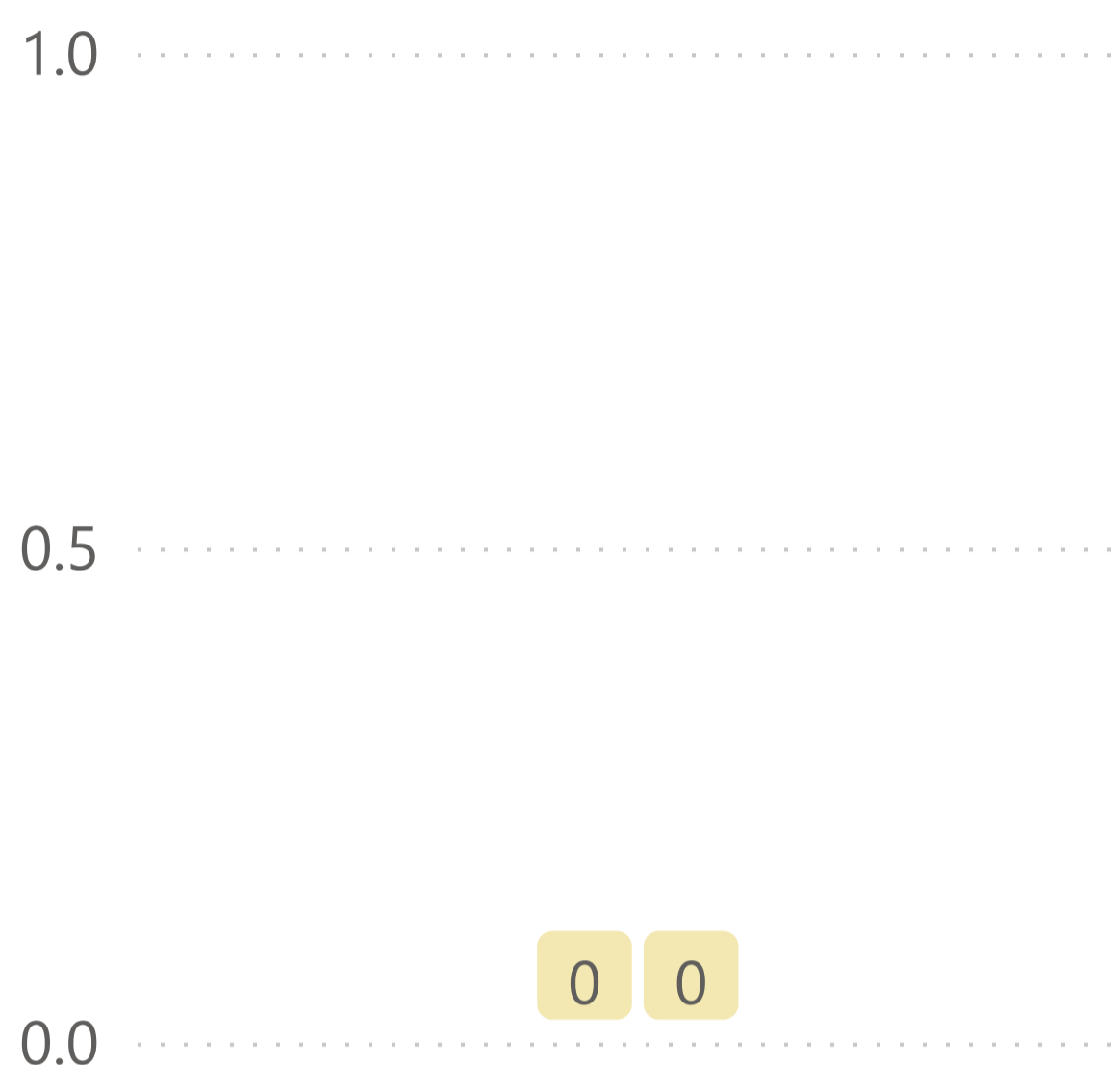
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

3.33% / 20.00%

חזרה לתושב

15.19% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

לא חזר חזר



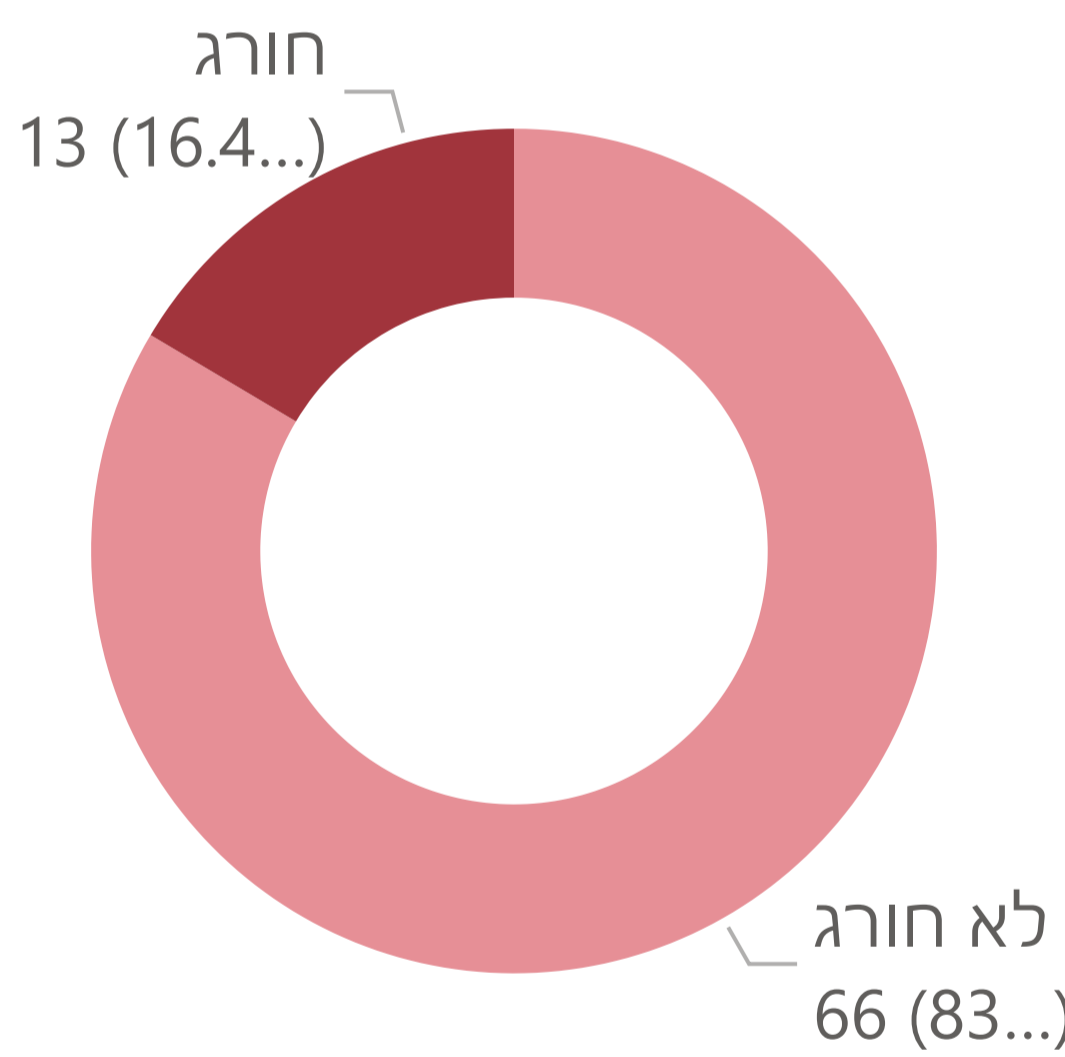
6

ביקשו לדבר עם מנהל

16.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



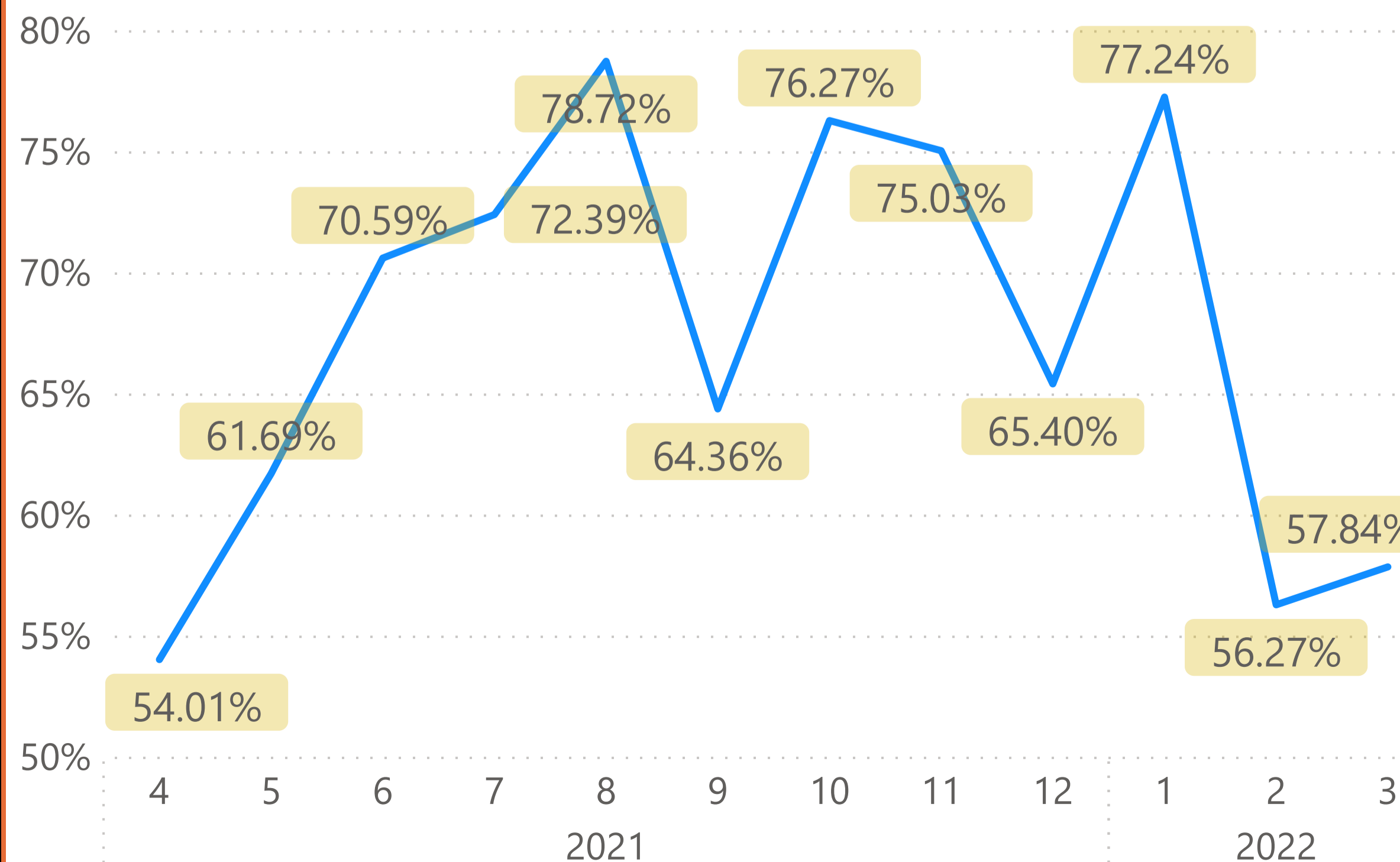
79

סה"כ פניות

16.46%

פניות חורגות

מגמת ציונים



1.75% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.23%

עדי גולדשטיין

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

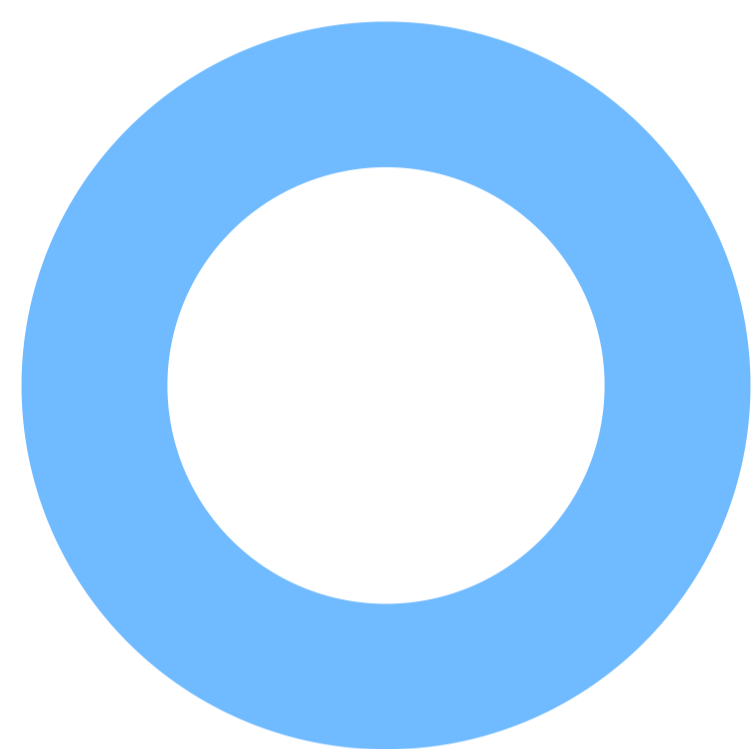
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



73 טופלו

73

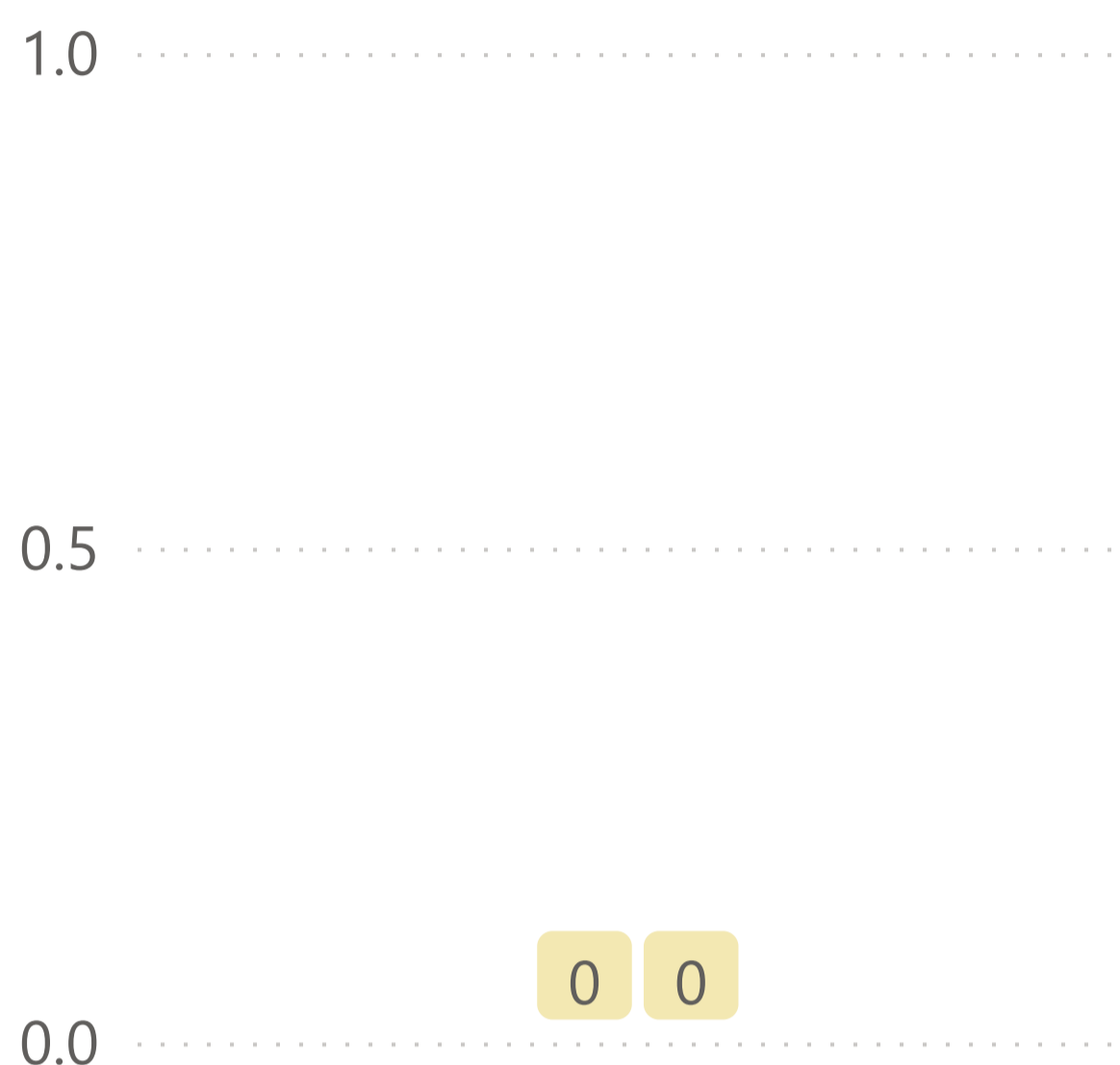
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

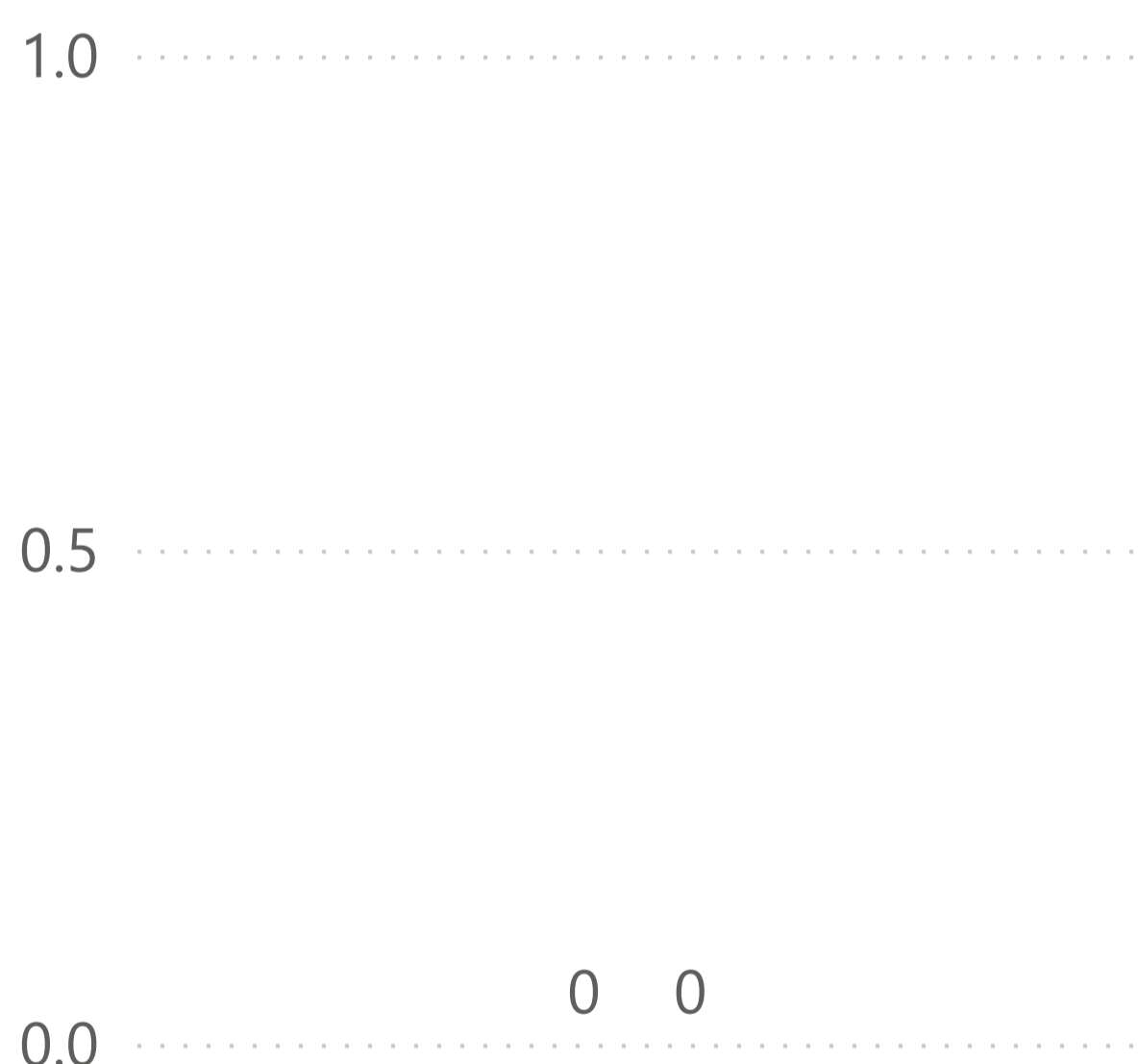
חזרה לתושב

19.73% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



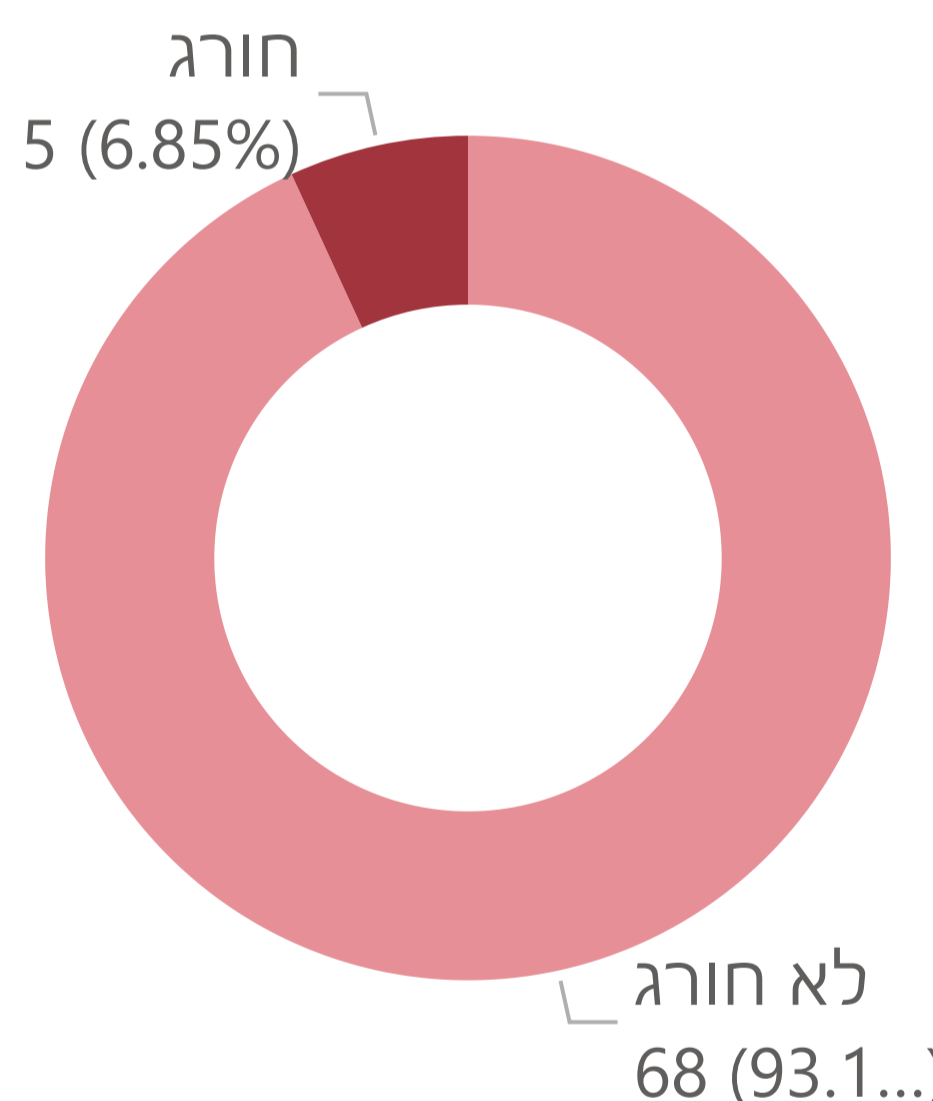
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



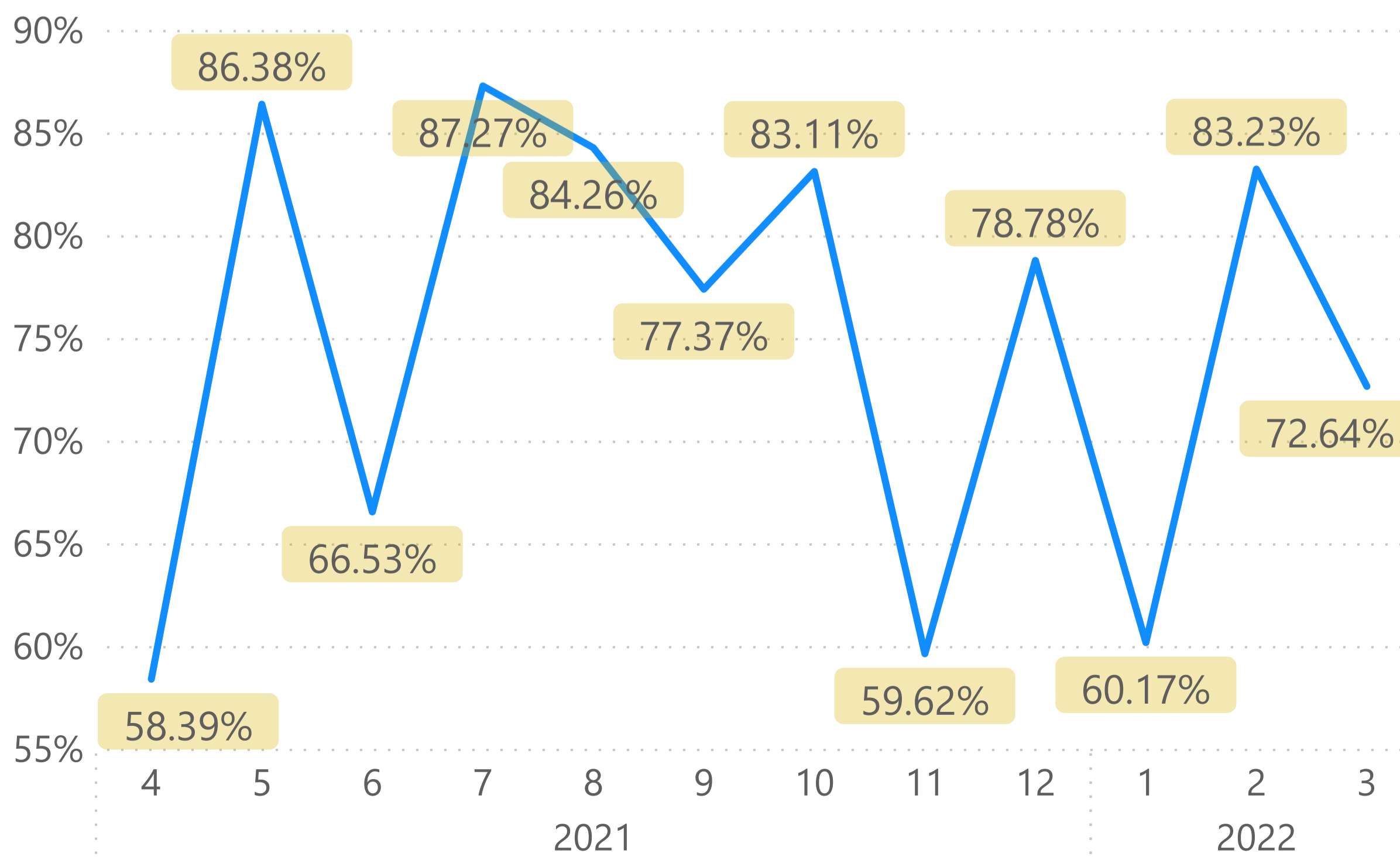
73

סה"כ פניות

6.85%

פניות חורגות

מגמת ציונים

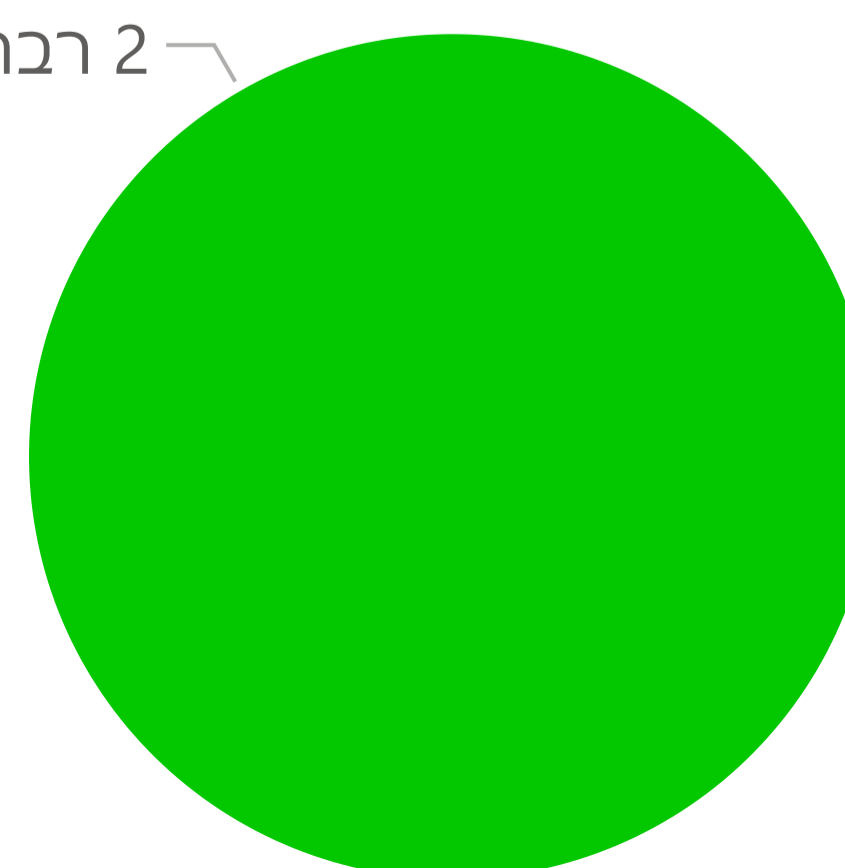


7.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

2 רבה



2

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

53.88%

עדי גולדשטיין

ח.כ שילוט

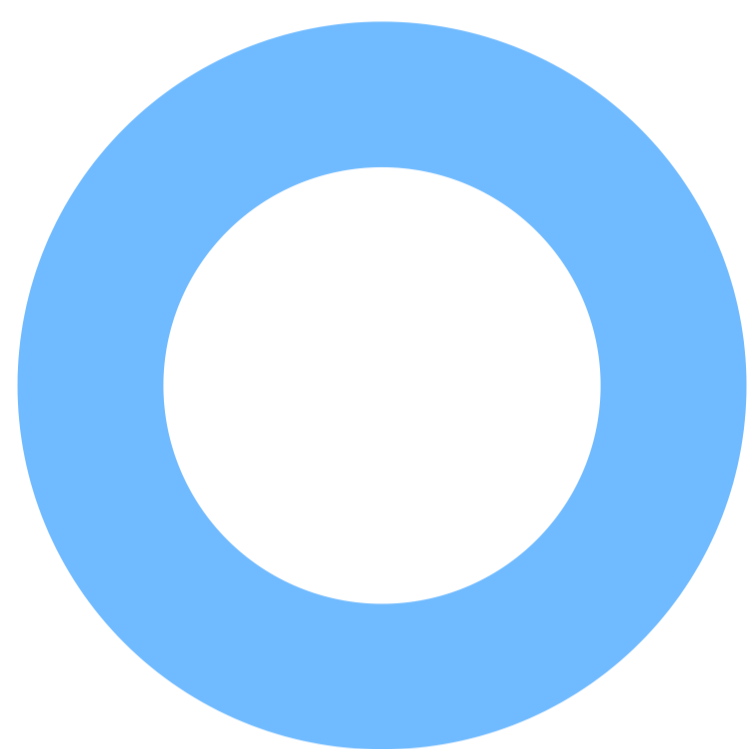
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



44 טופלו

52

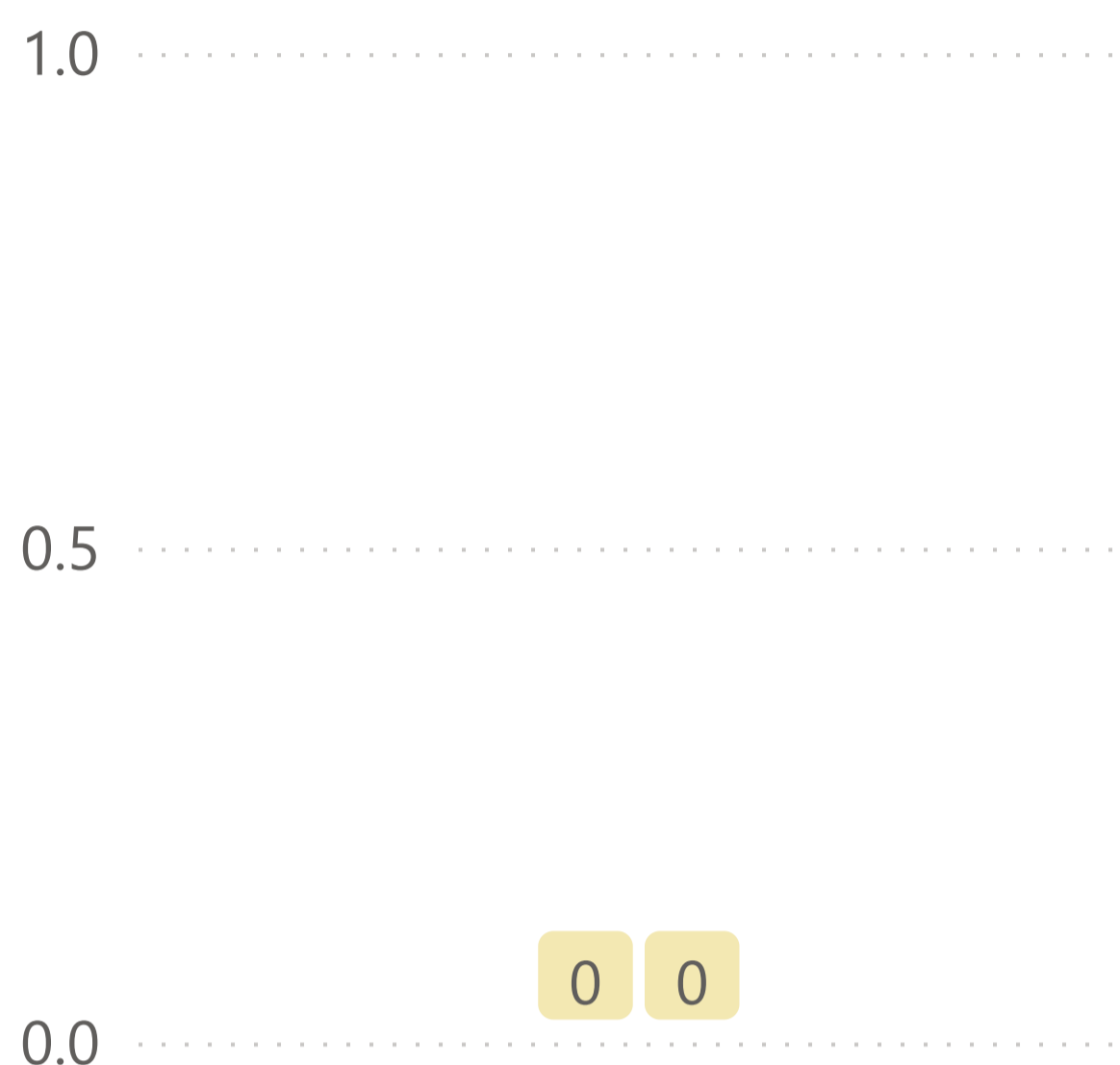
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

NaN

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

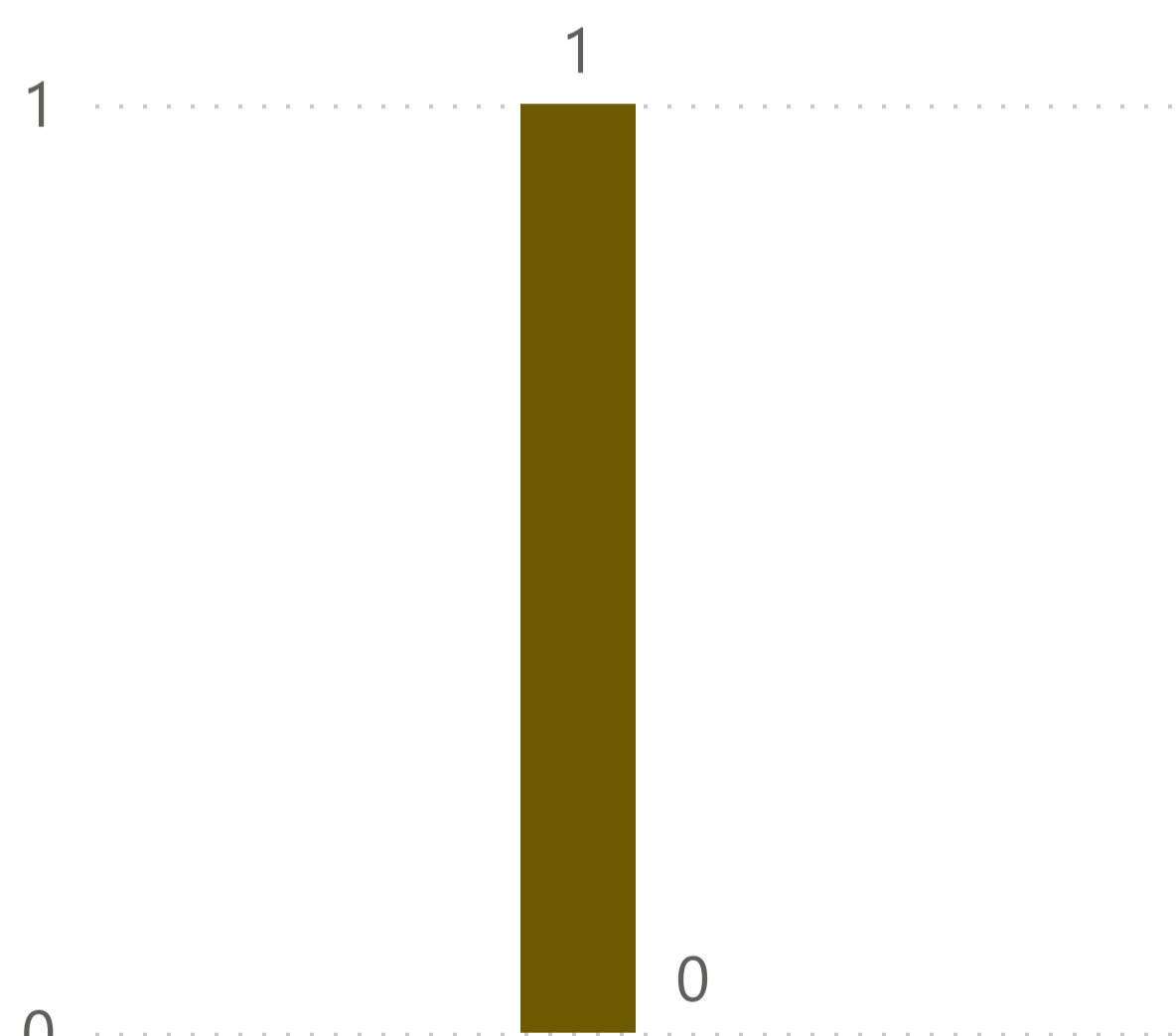
חזרה לתושב

17.88% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



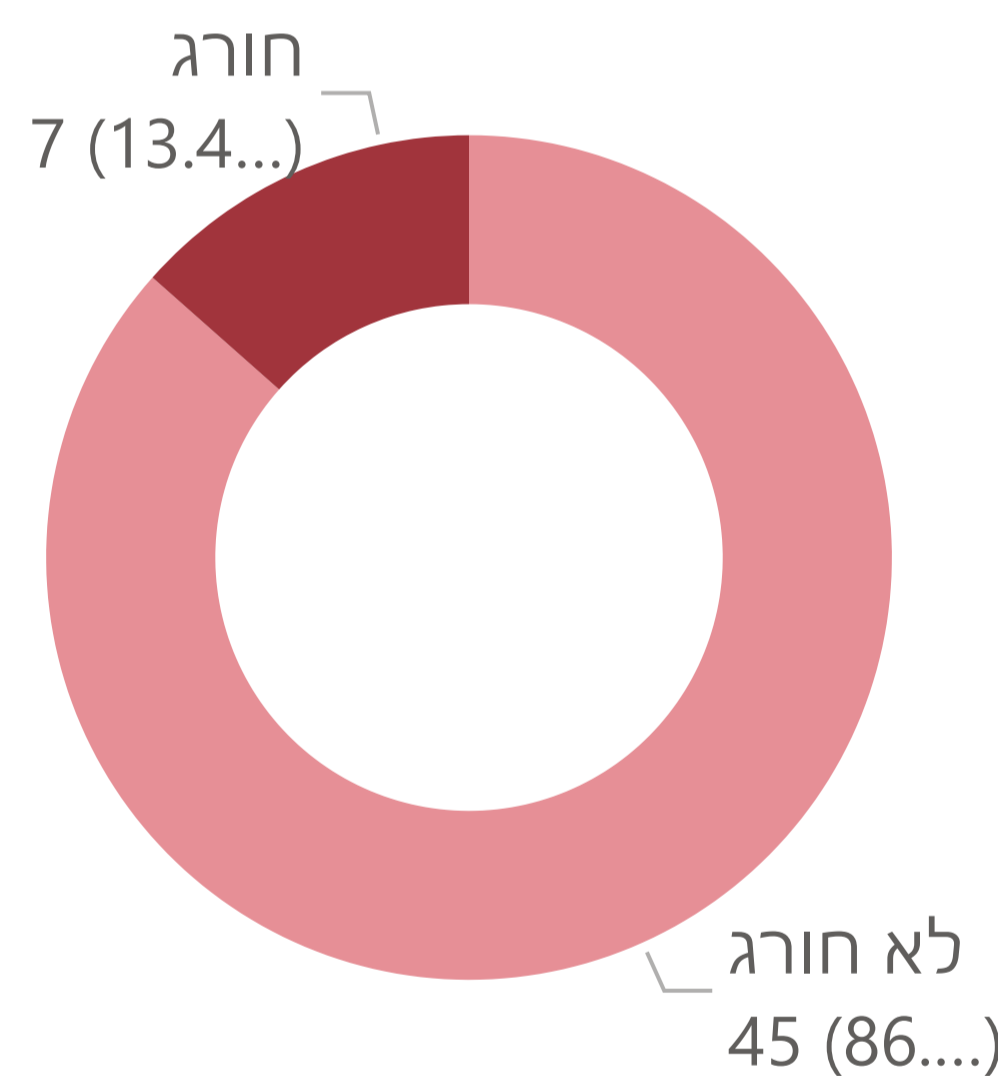
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



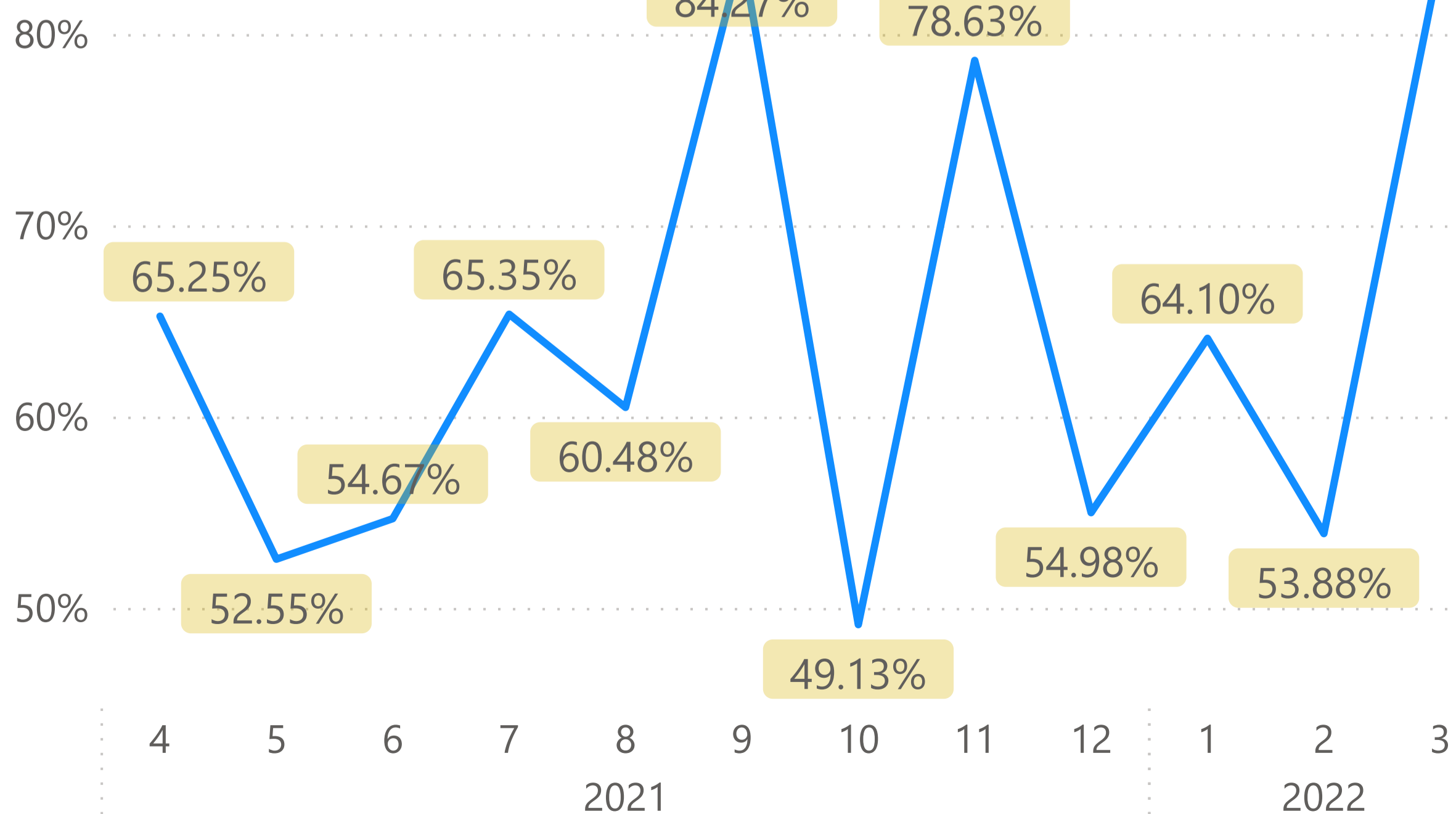
52

סה"כ פניות

13.46%

פניות חורגות

מגמת ציונים

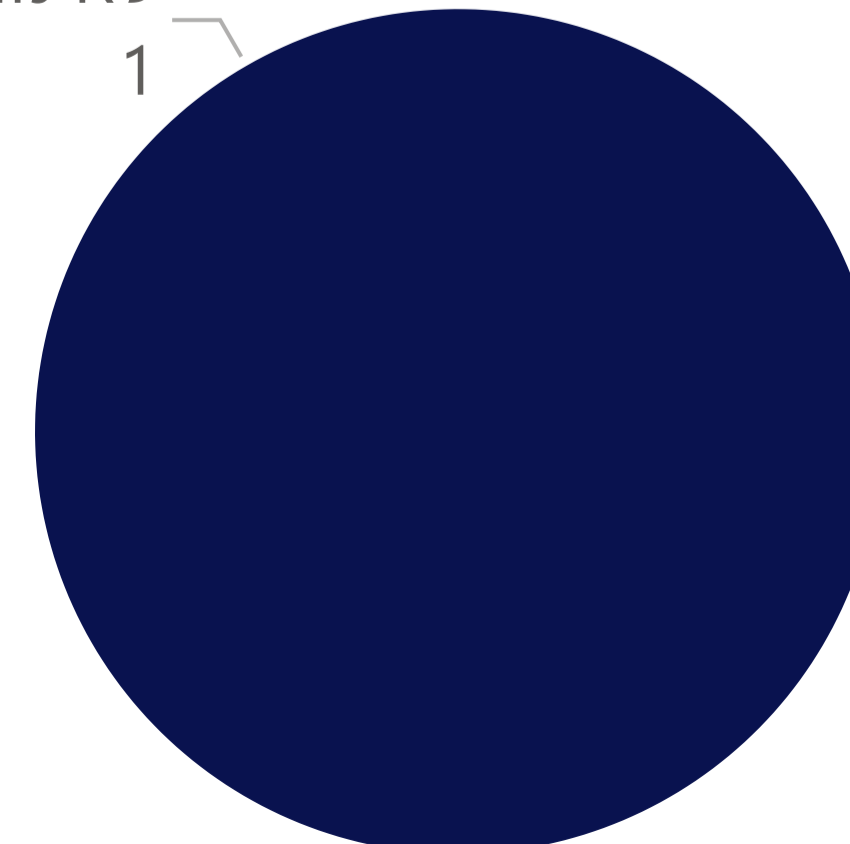


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

2/1/2022

2/28/2022

ציון סופי
74.71%

מנהל היחידה

צחי בן אדרת

הכנסות

יחידה

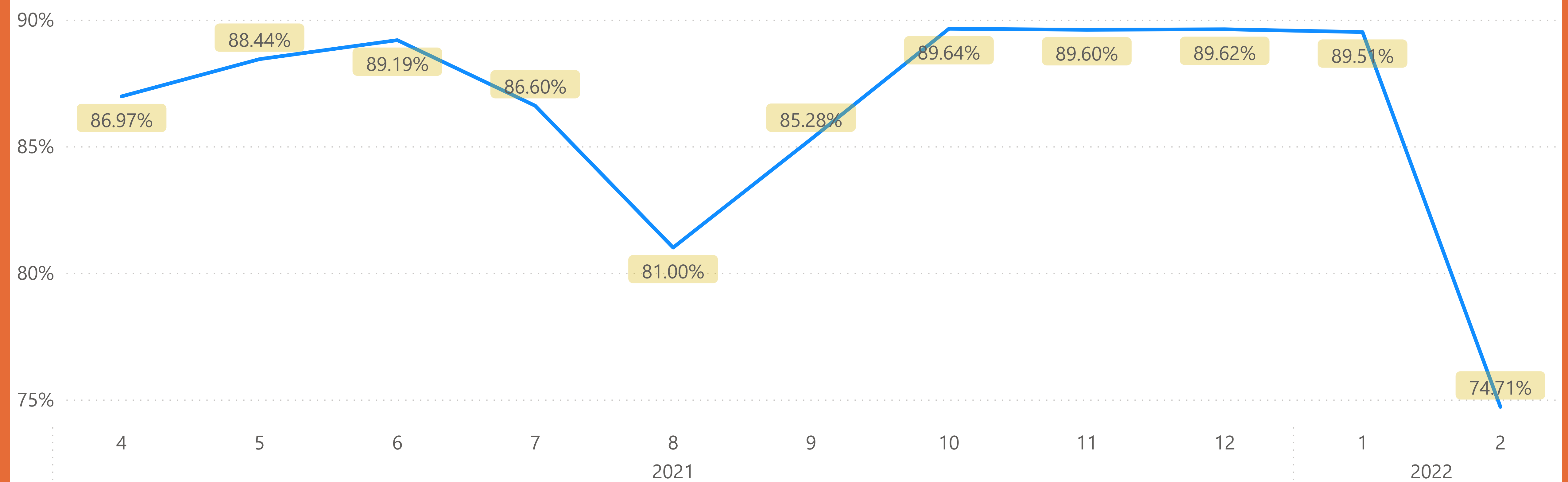
ציוני יחידות



89.40%

גביה

מגמת ציונים



86.97%

88.44%

89.19%

86.60%

81.00%

85.28%

89.64%

89.60%

89.62%

89.51%

74.71%