

3/1/2022

3/31/2022

מנהל היחידה

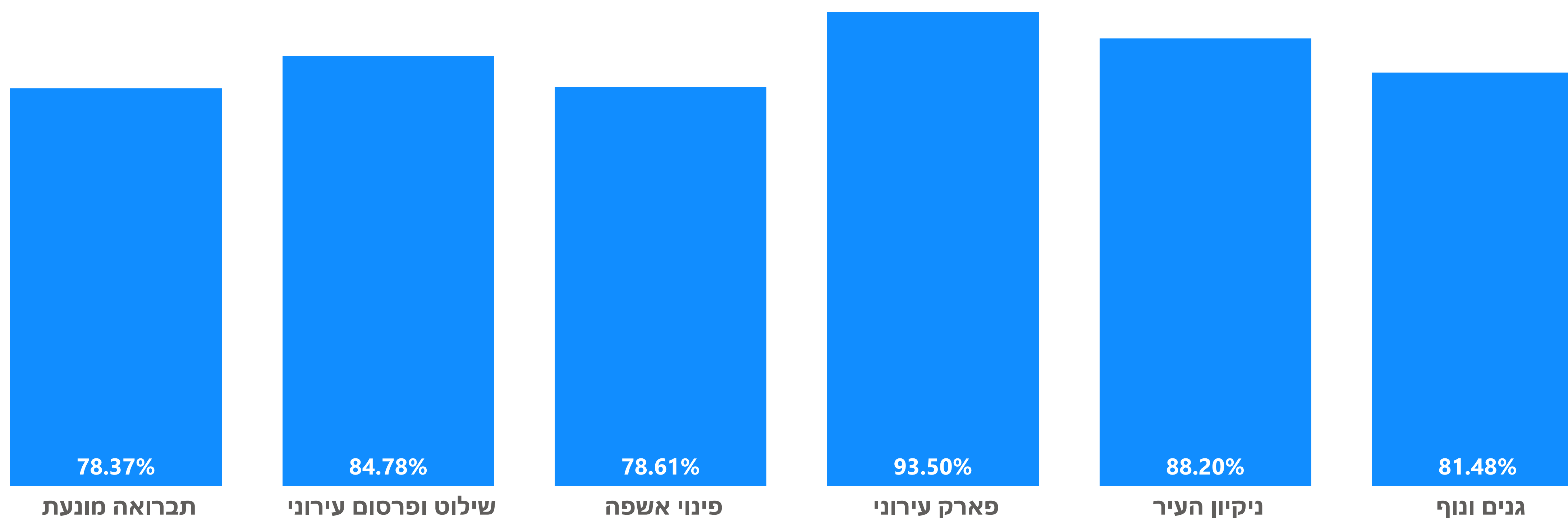
יחידה

ציון סופי
84.16%

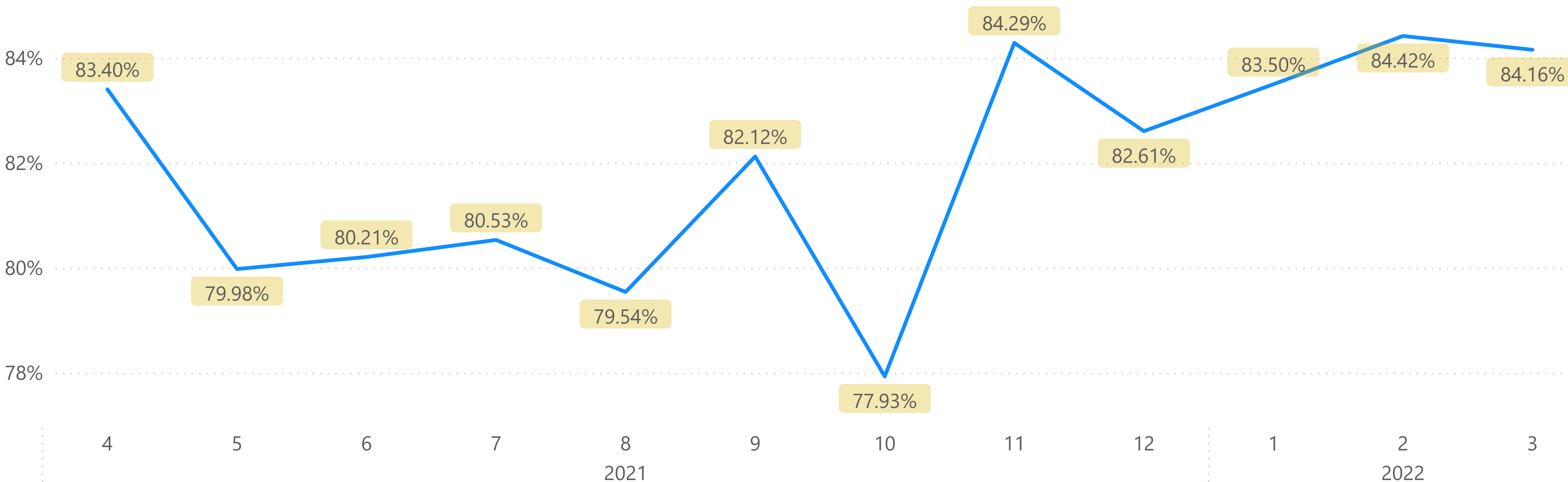
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

81.48%

משה לביא

גנים ונוף

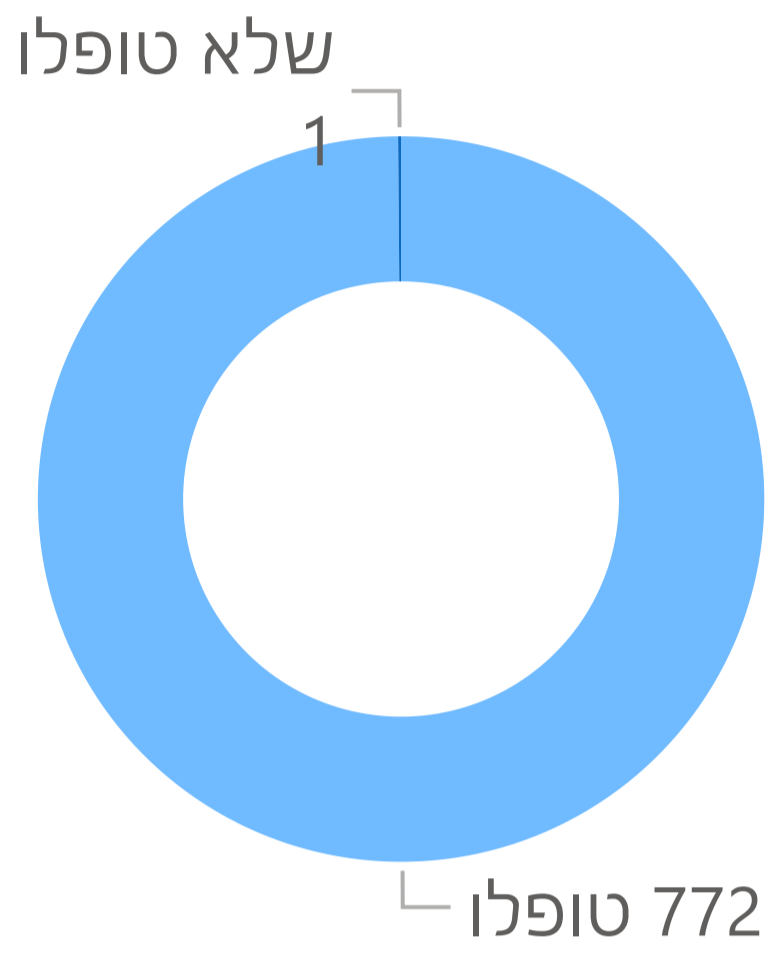
35.77% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



773

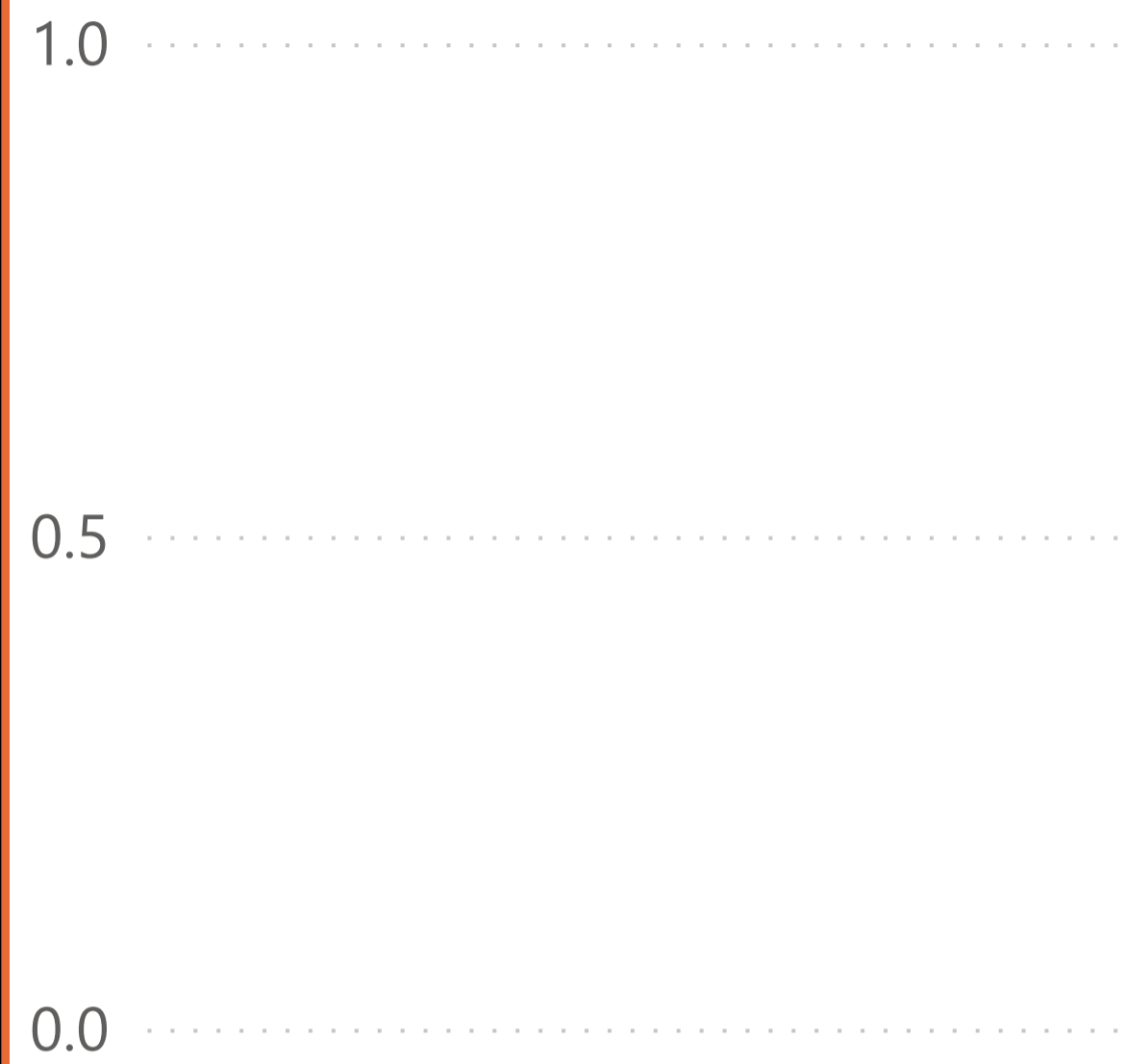
סה"כ פניות

0.14%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.10% / 20.00%

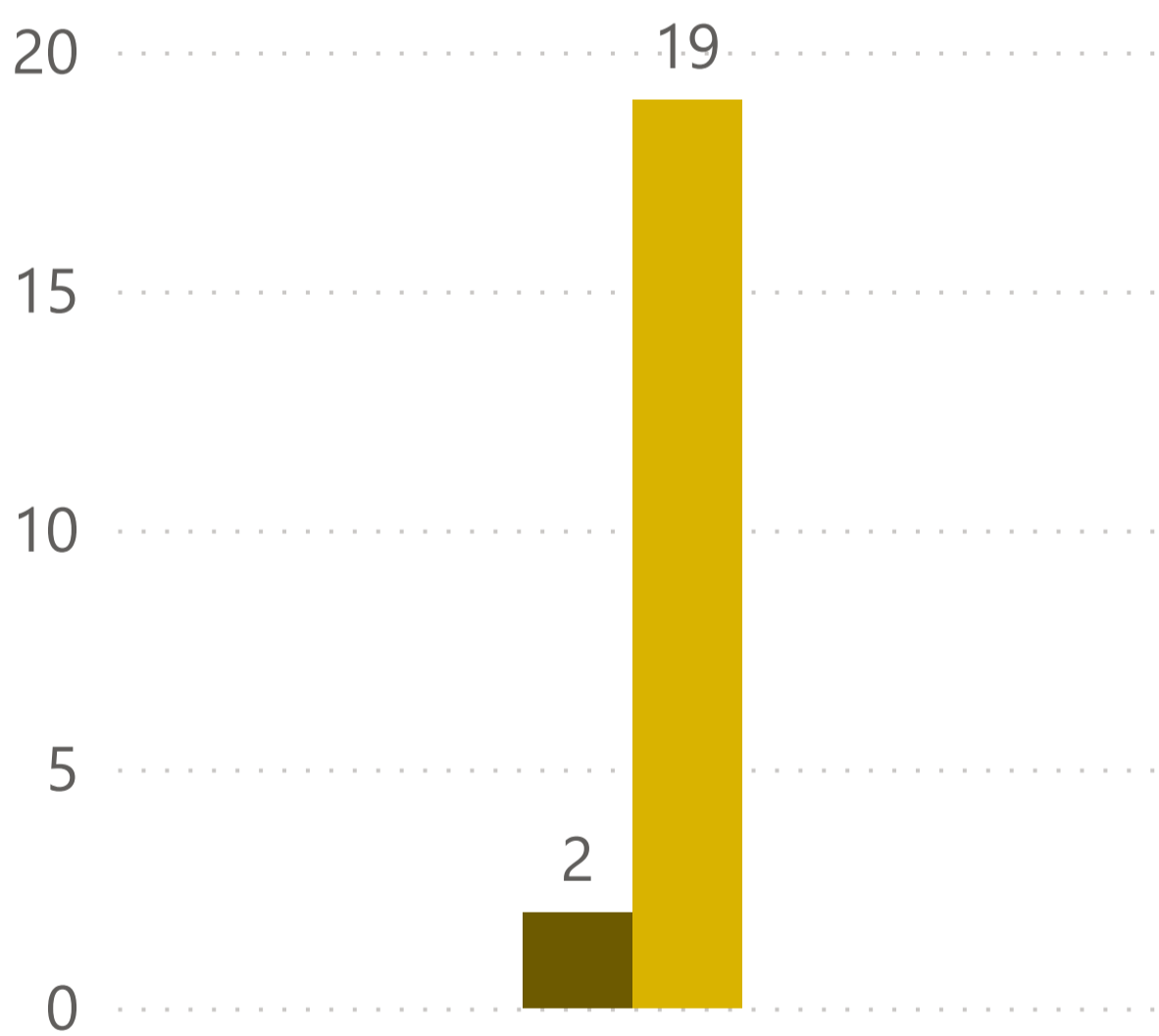
חזרה לתושב

21.66% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



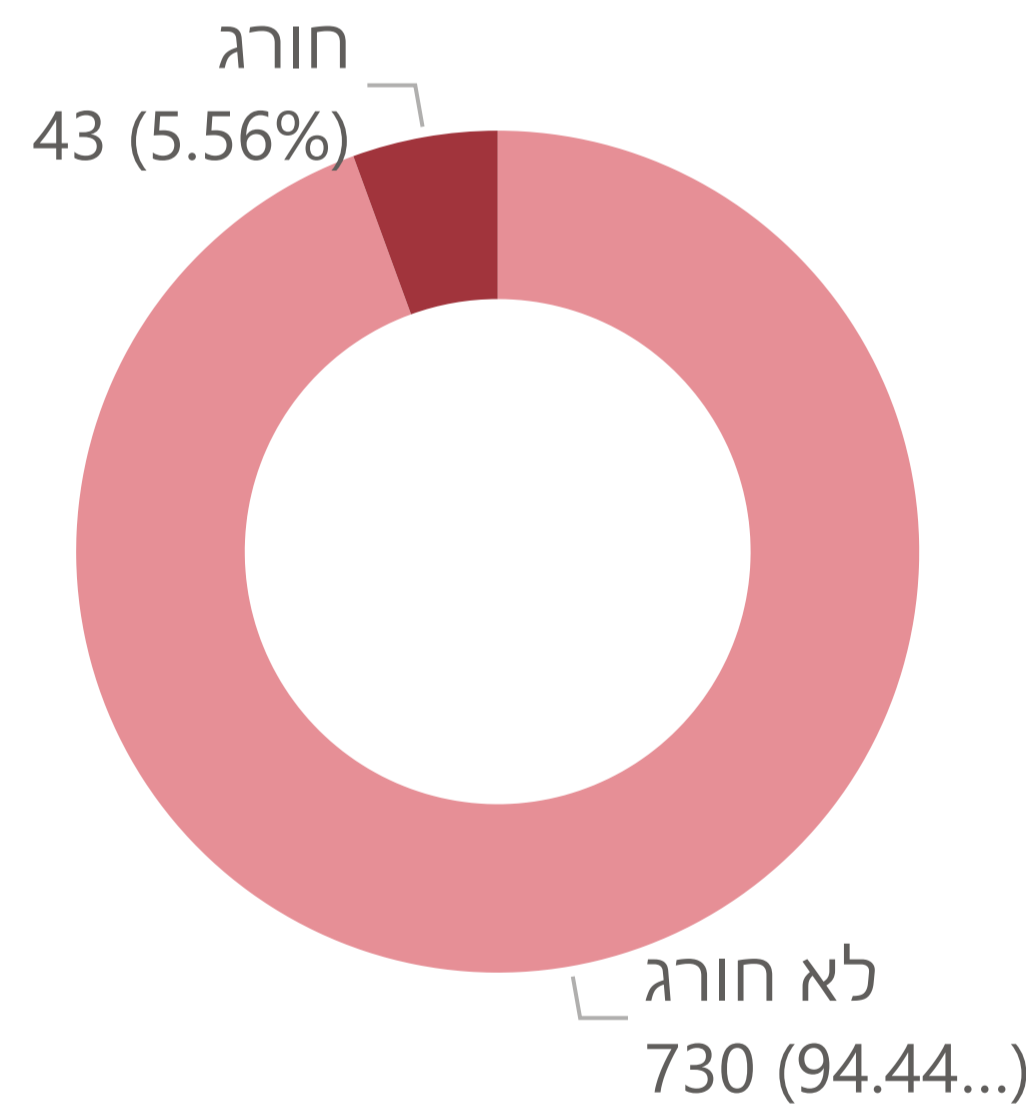
21

ביקשו לדבר עם מנהל

90.48%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



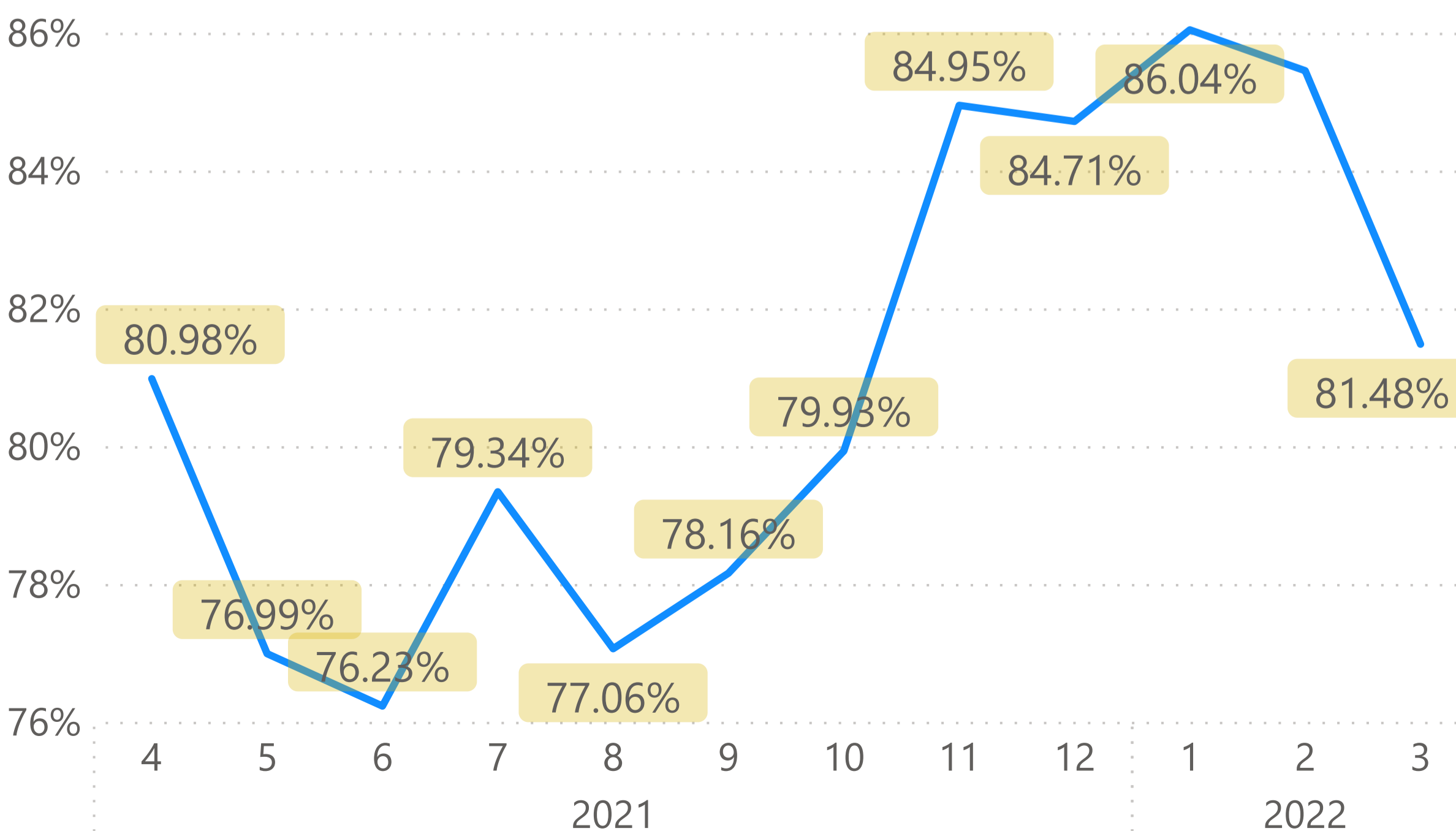
773

סה"כ פניות

5.56%

פניות חורגות

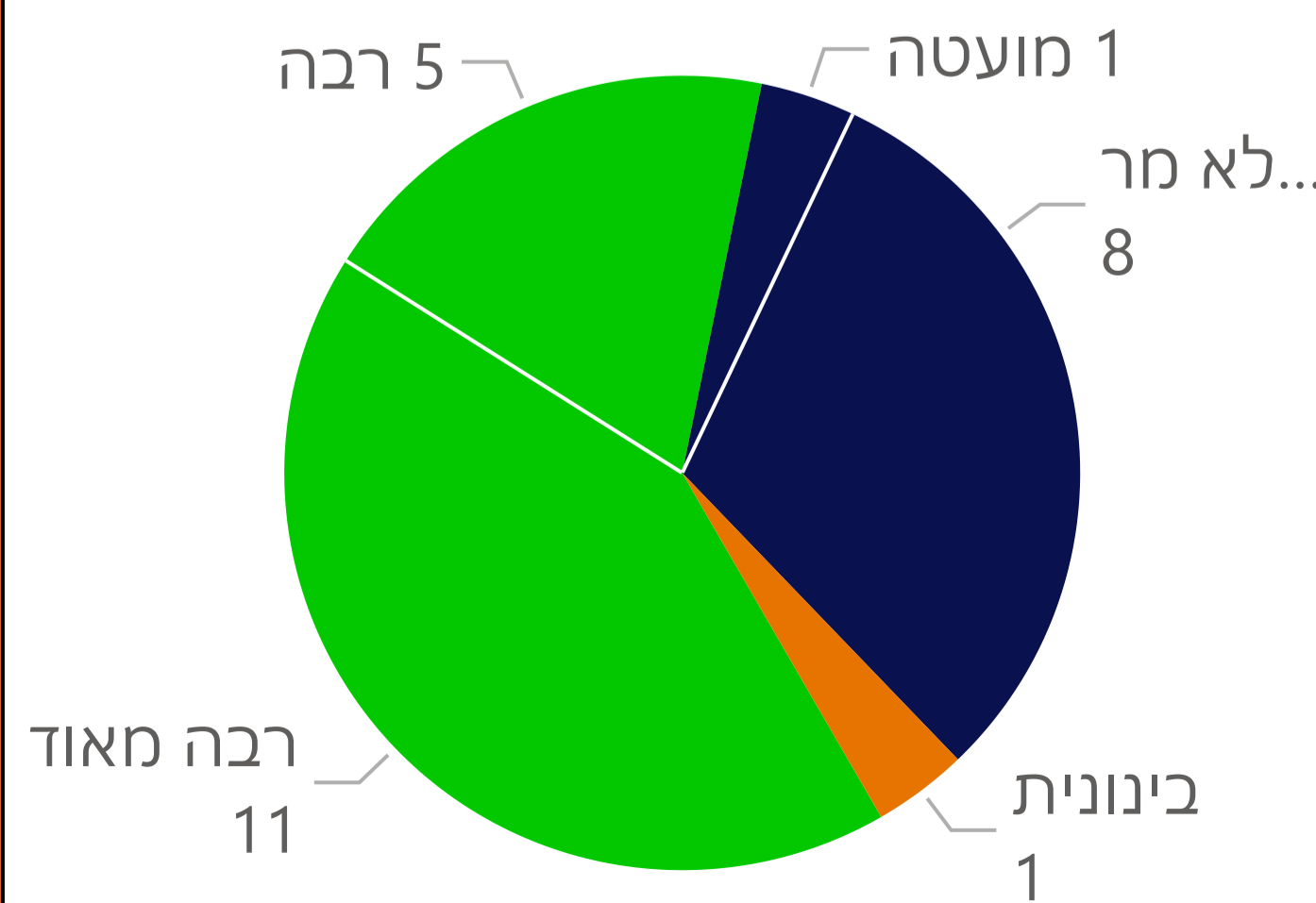
מגמת ציונים



5.96% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



26

סה"כ סקרים

59.62%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

88.20%

אסף טל

ניקיון העיר

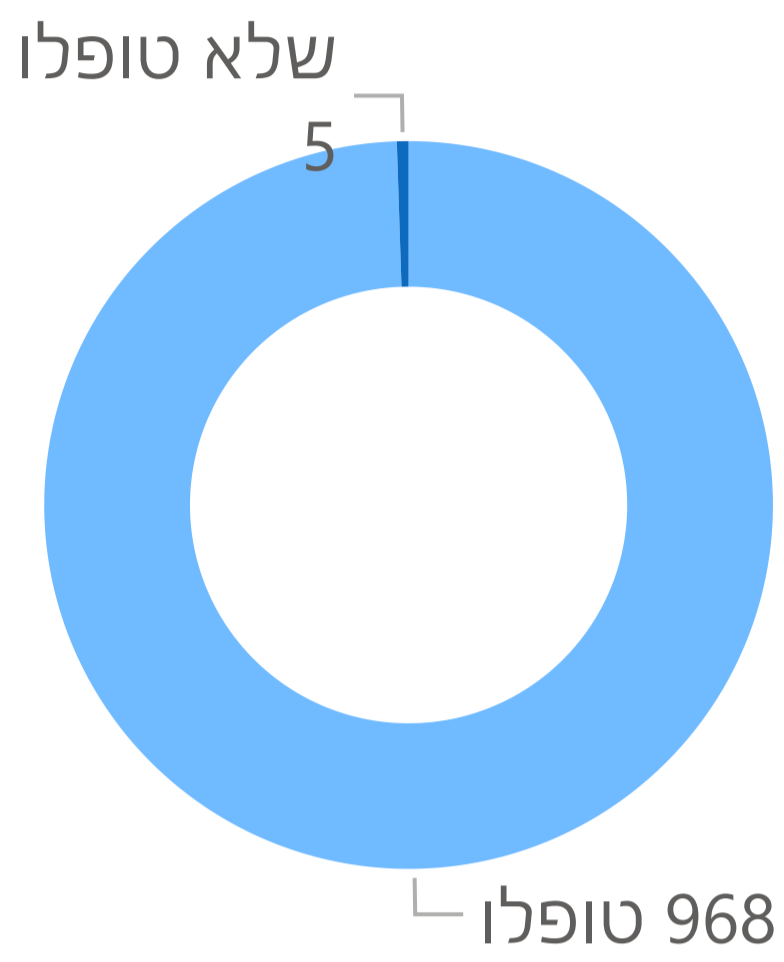
35.08% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



973

סה"כ פניות

0.54%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

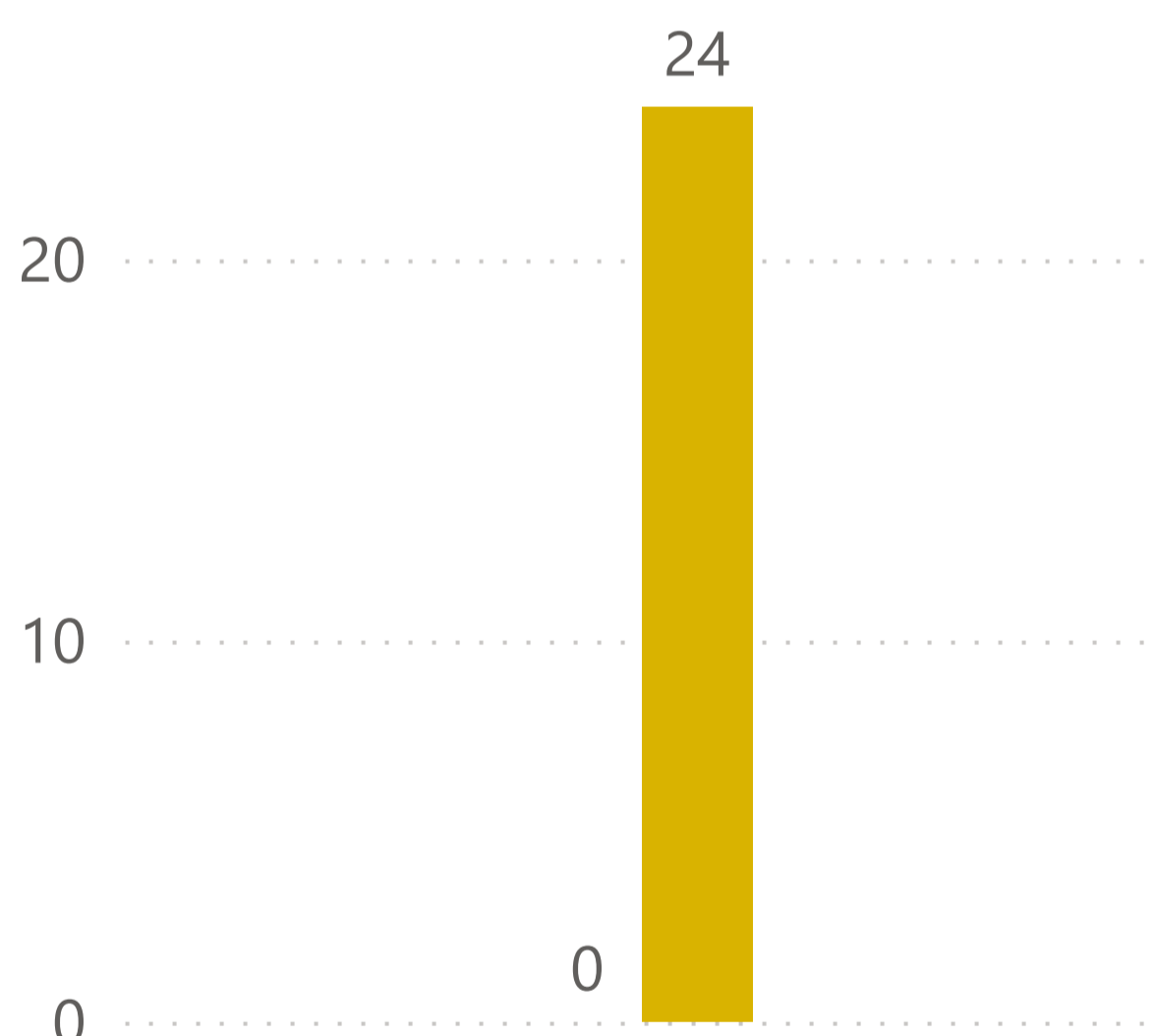
חזרה לתושב

26.45% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



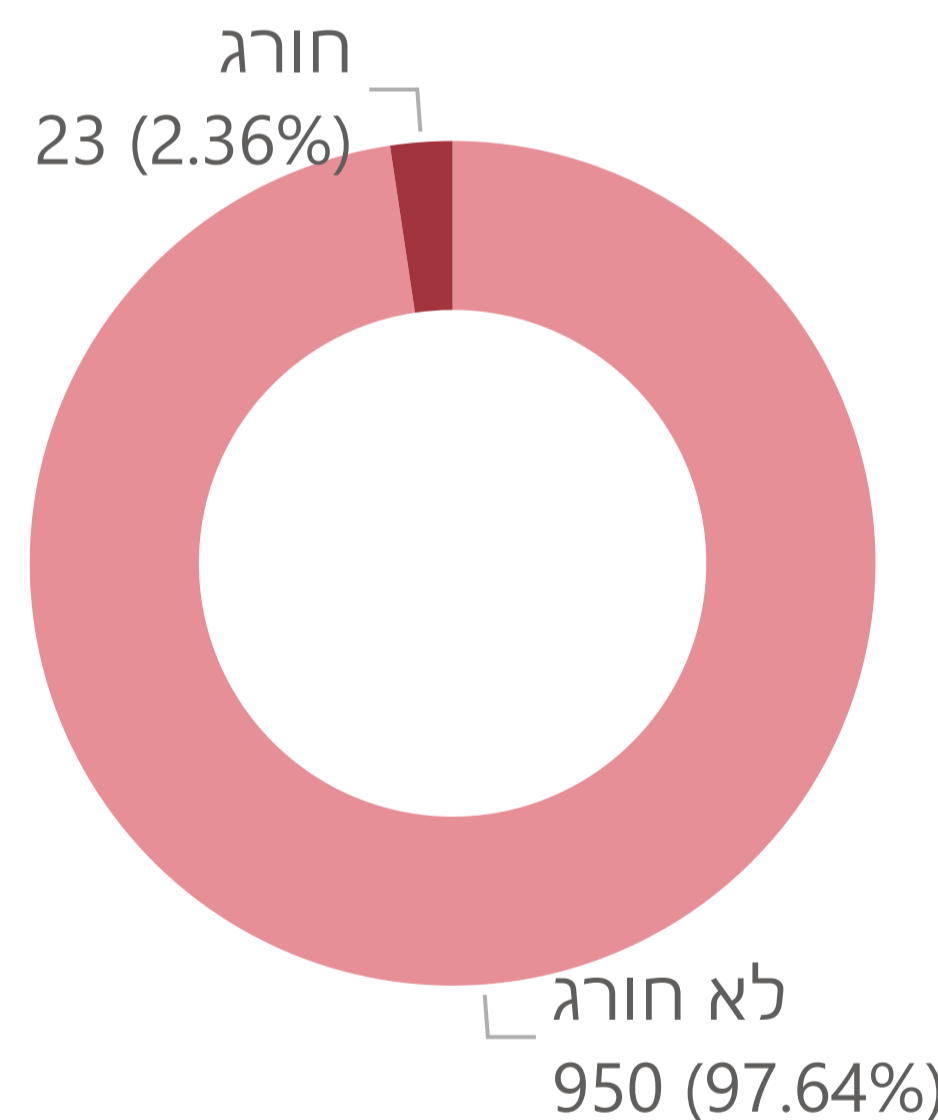
24

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



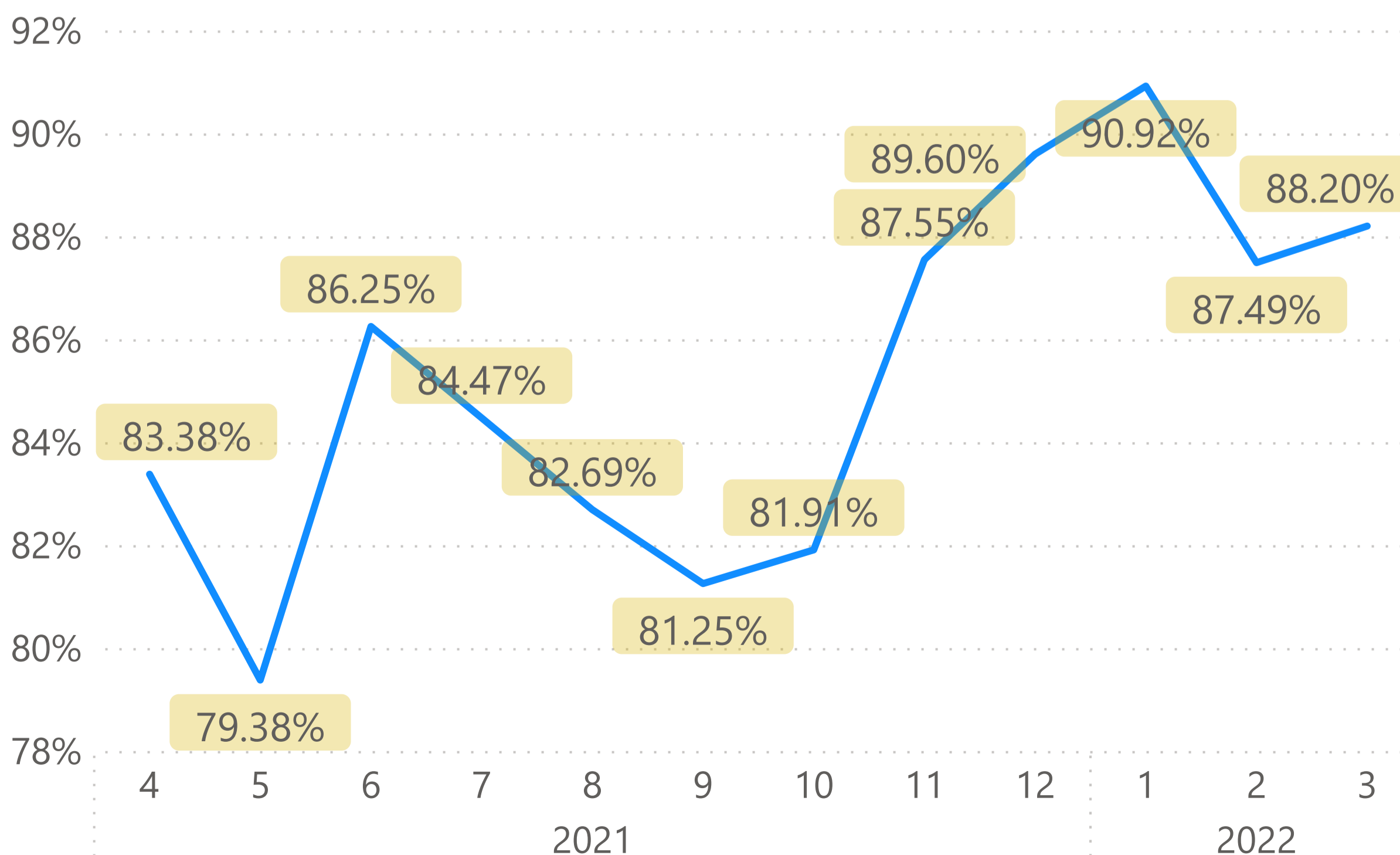
973

סה"כ פניות

2.36%

פניות חורגות

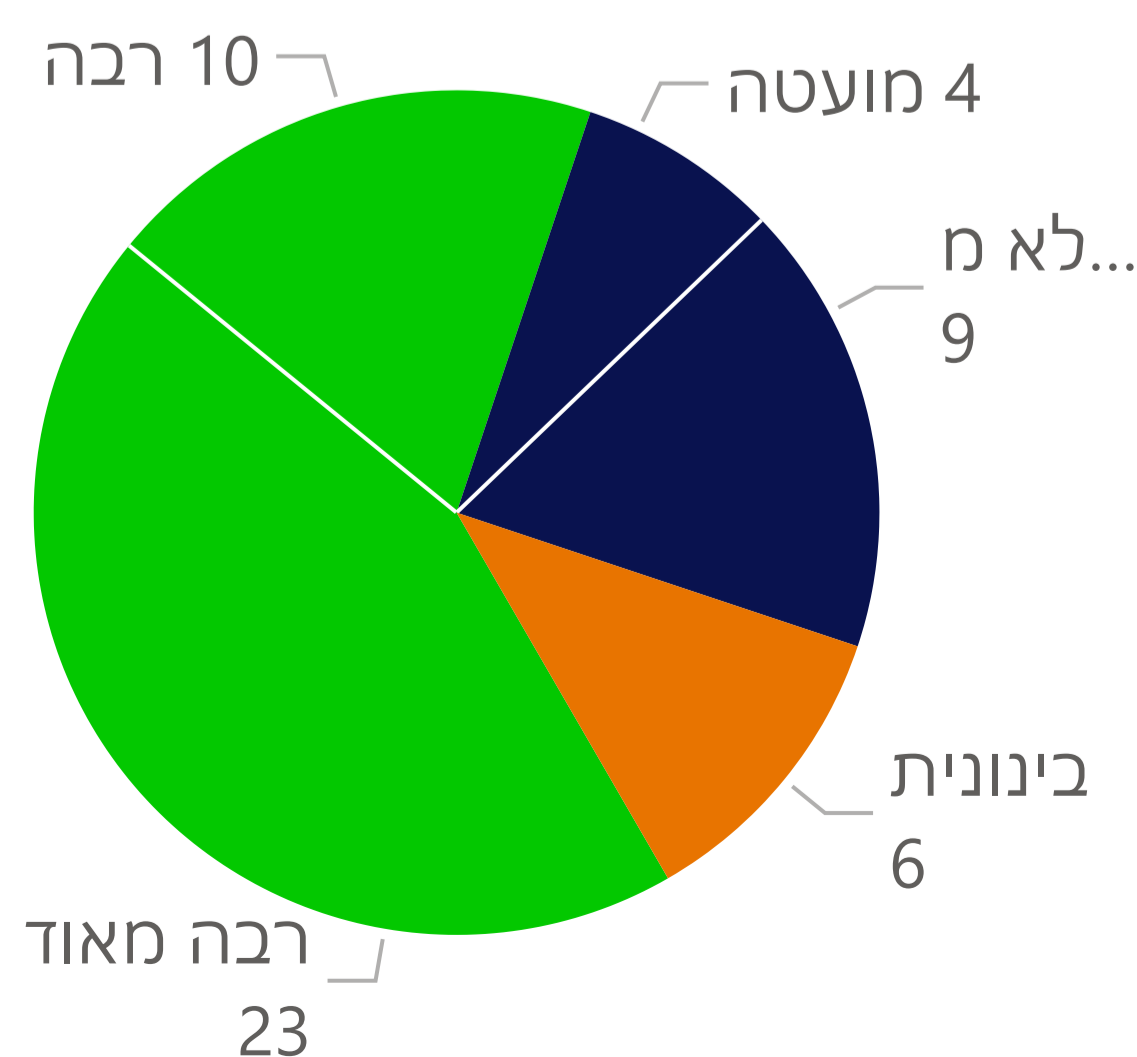
מגמת ציונים



6.67% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



52

סה"כ סקרים

66.71%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

78.61%

אסף טל

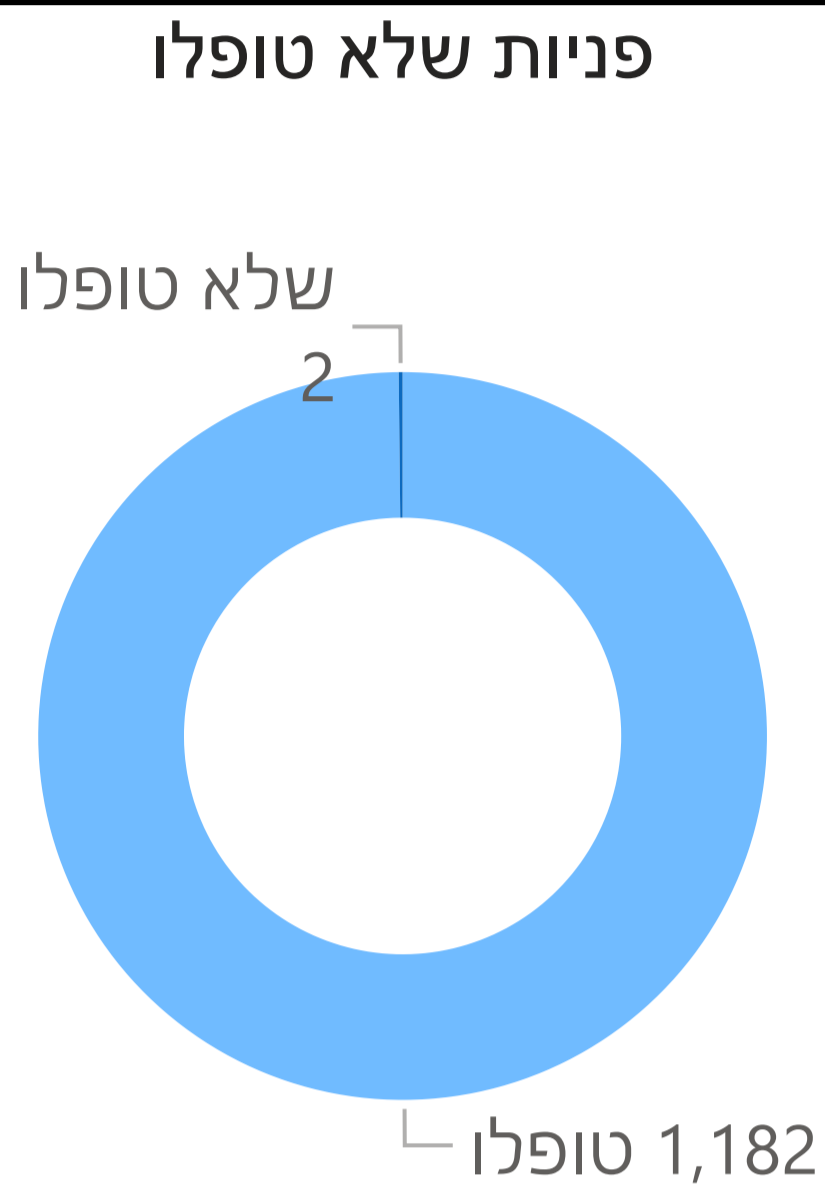
פינוי אשפה

35.70% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני



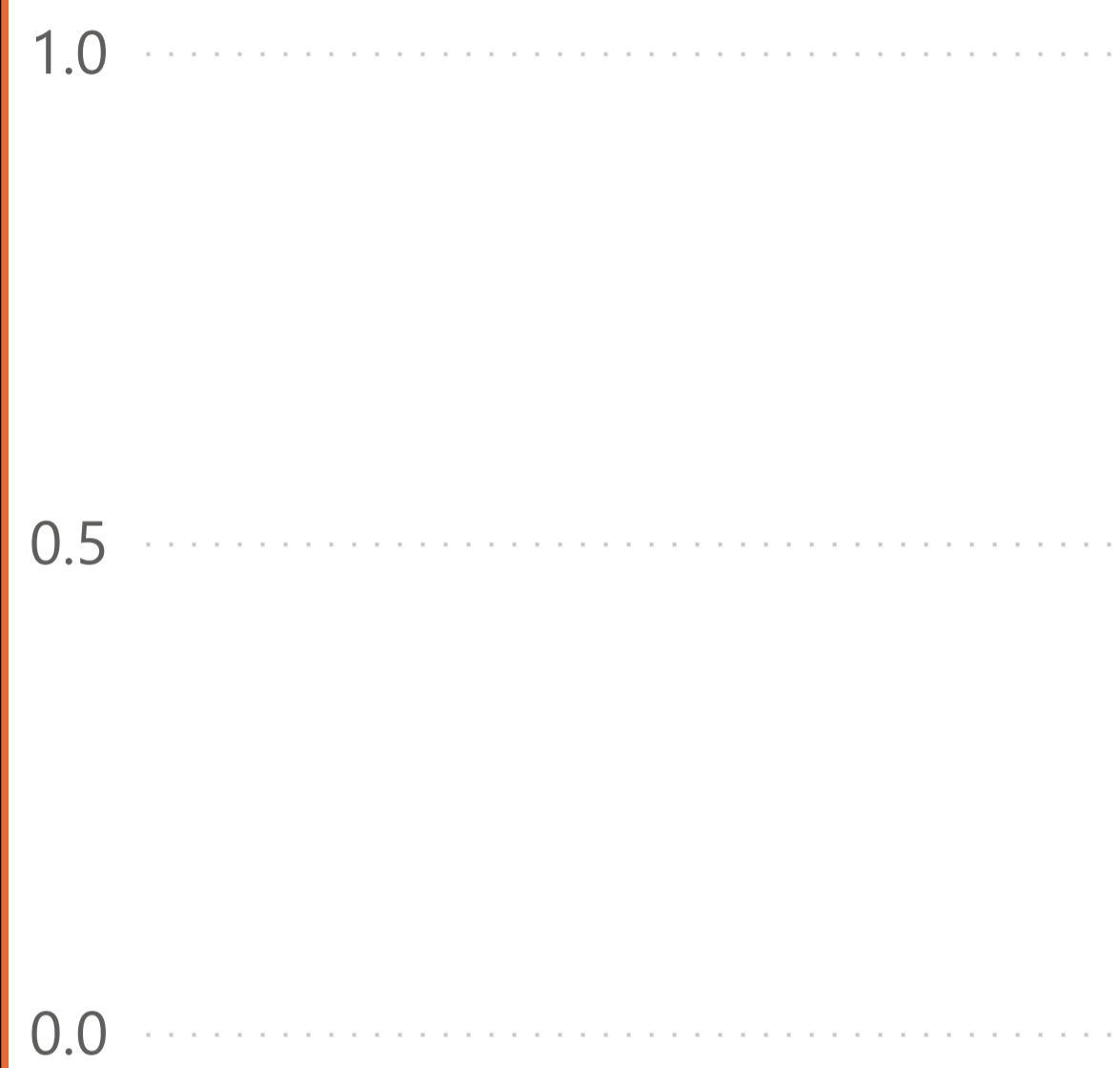
1,184

סה"כ פניות

0.18%

פניות שלא טופלו

שיחות
ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

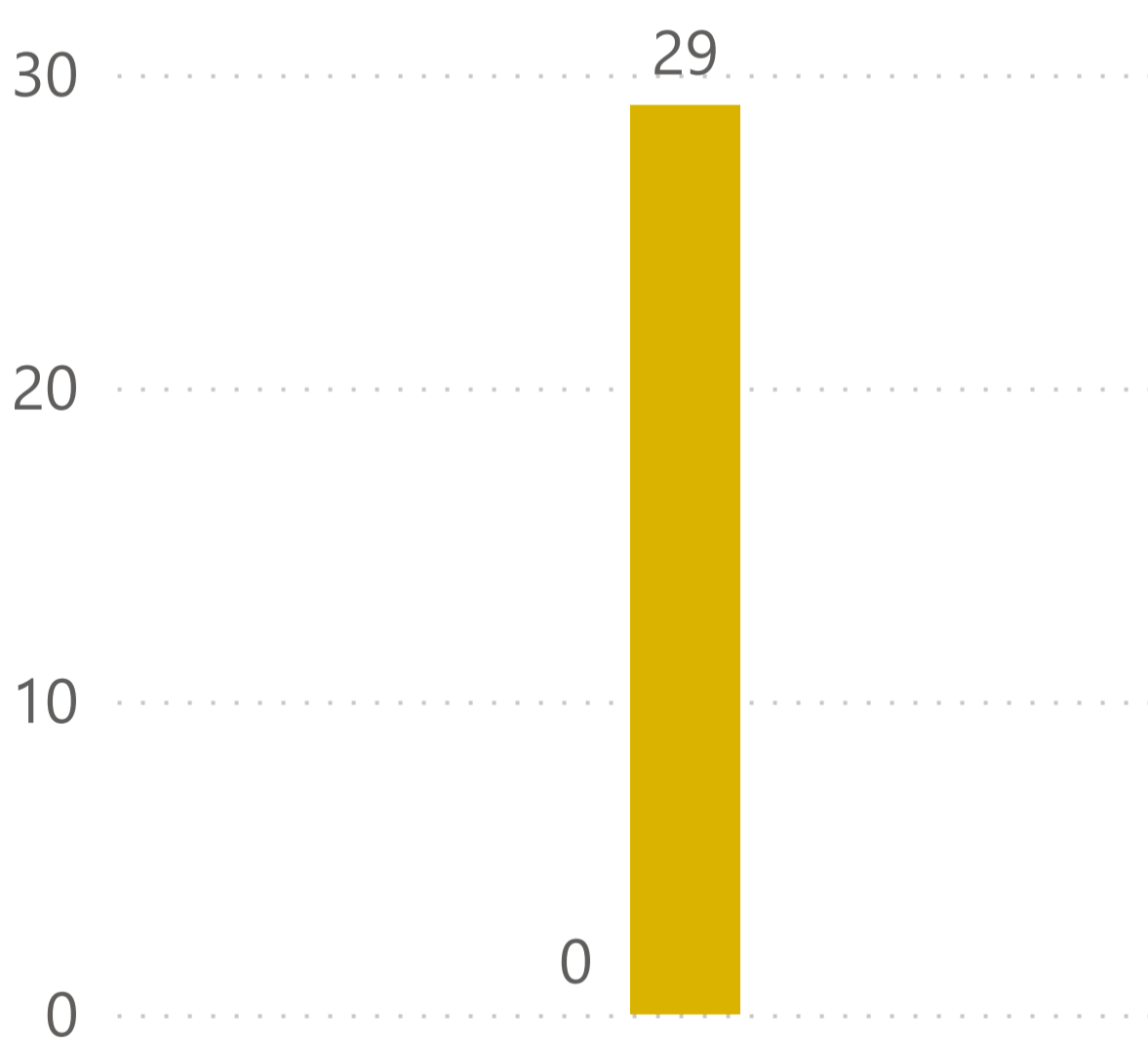
חזרה לתושב

15.68% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



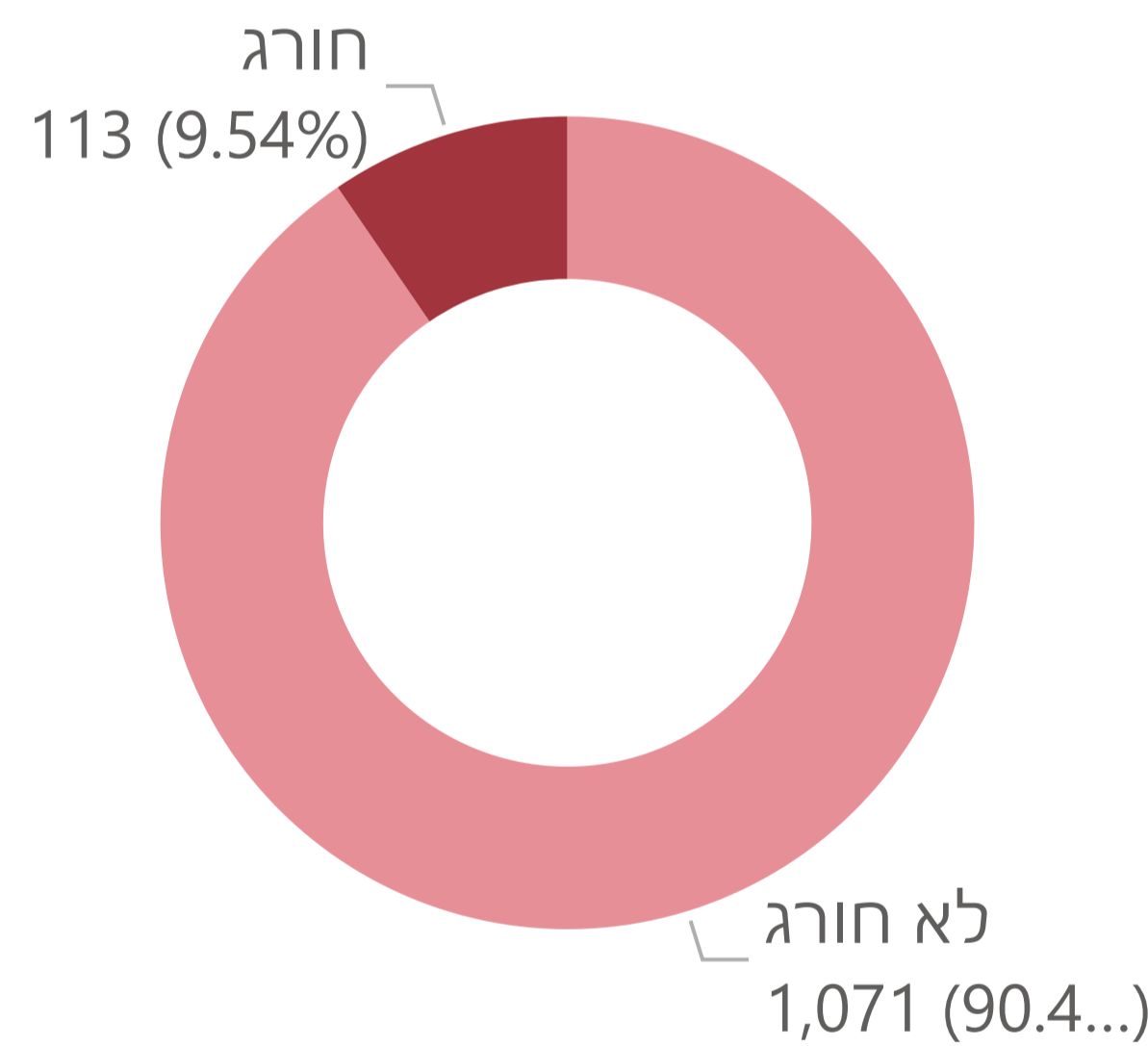
29

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



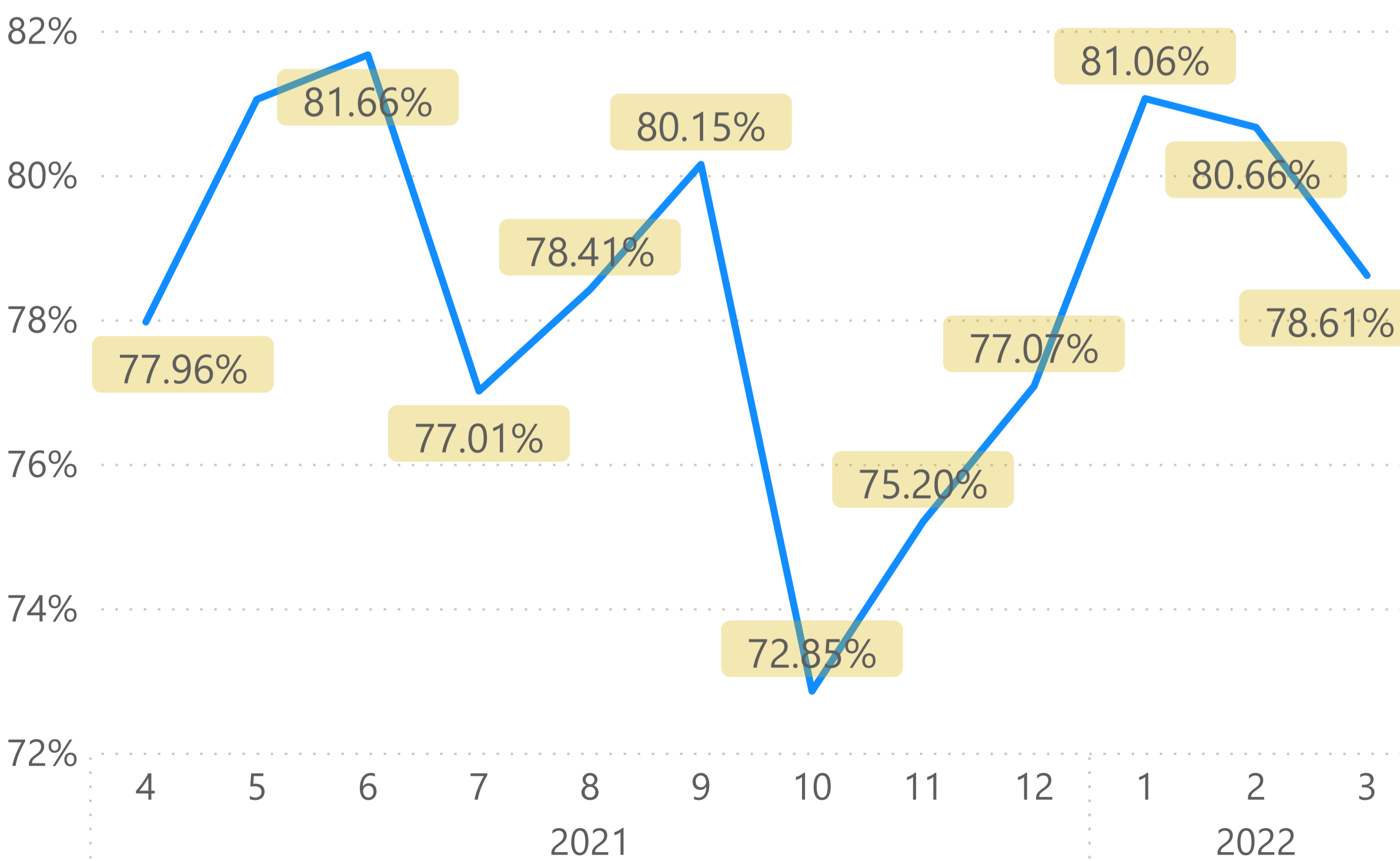
1,184

סה"כ פניות

9.54%

פניות חורגות

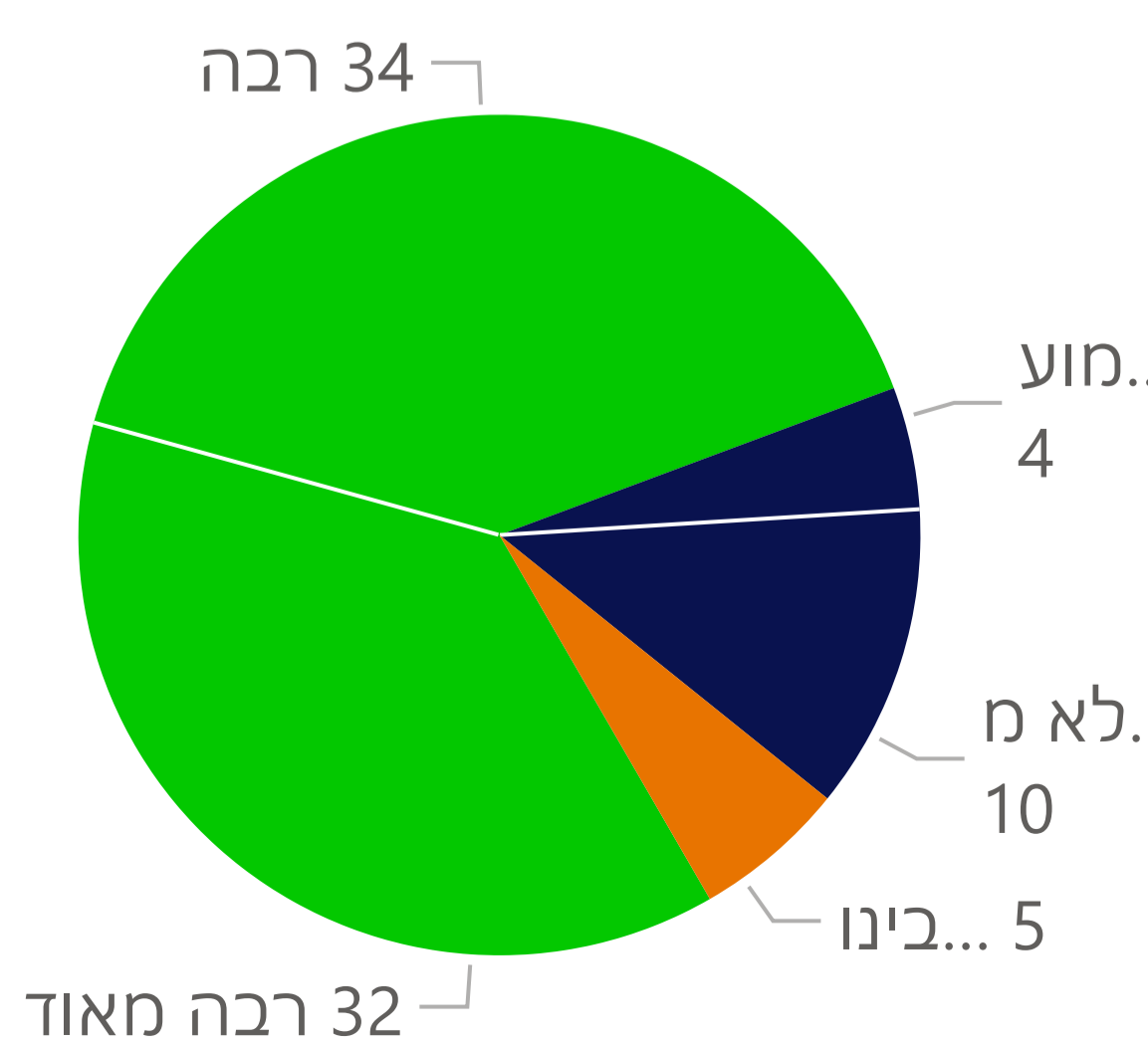
מגמת ציונים



7.23% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



85

סה"כ סקרים

72.28%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

93.50%

מוטי מורי

פארק עירוני

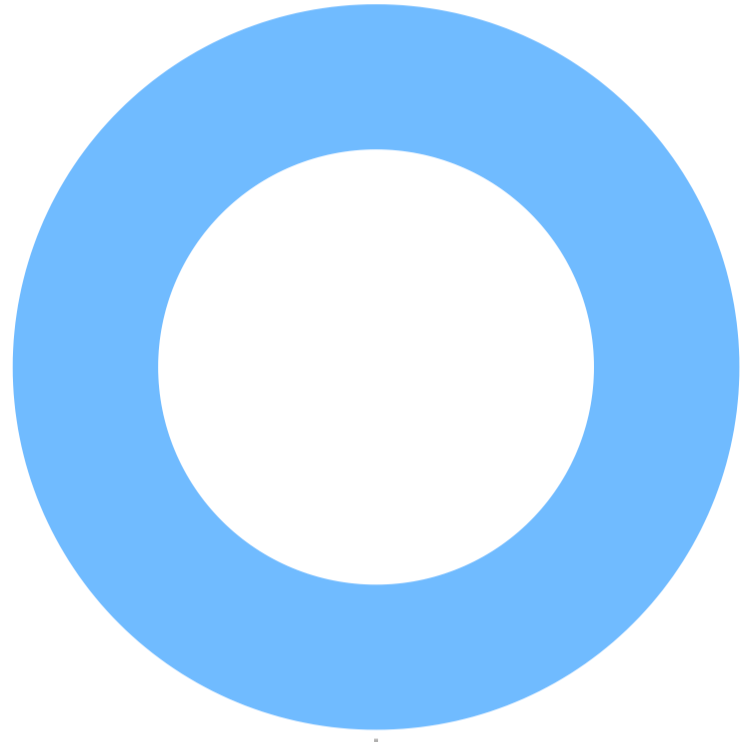
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



21 טופלו

21

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

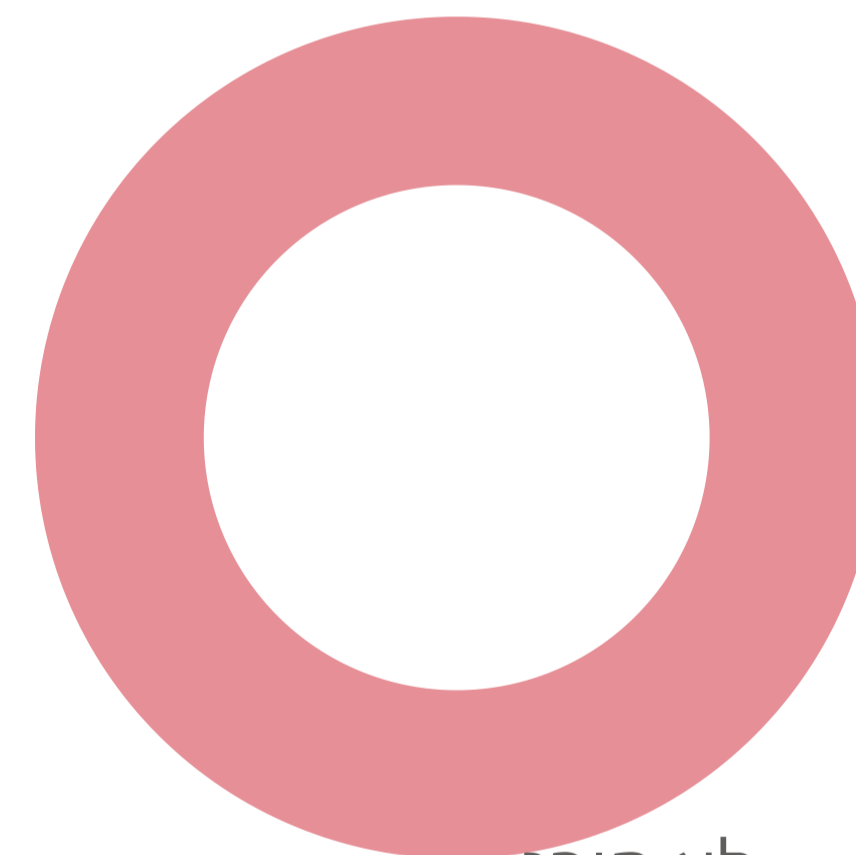
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
21 (100%)

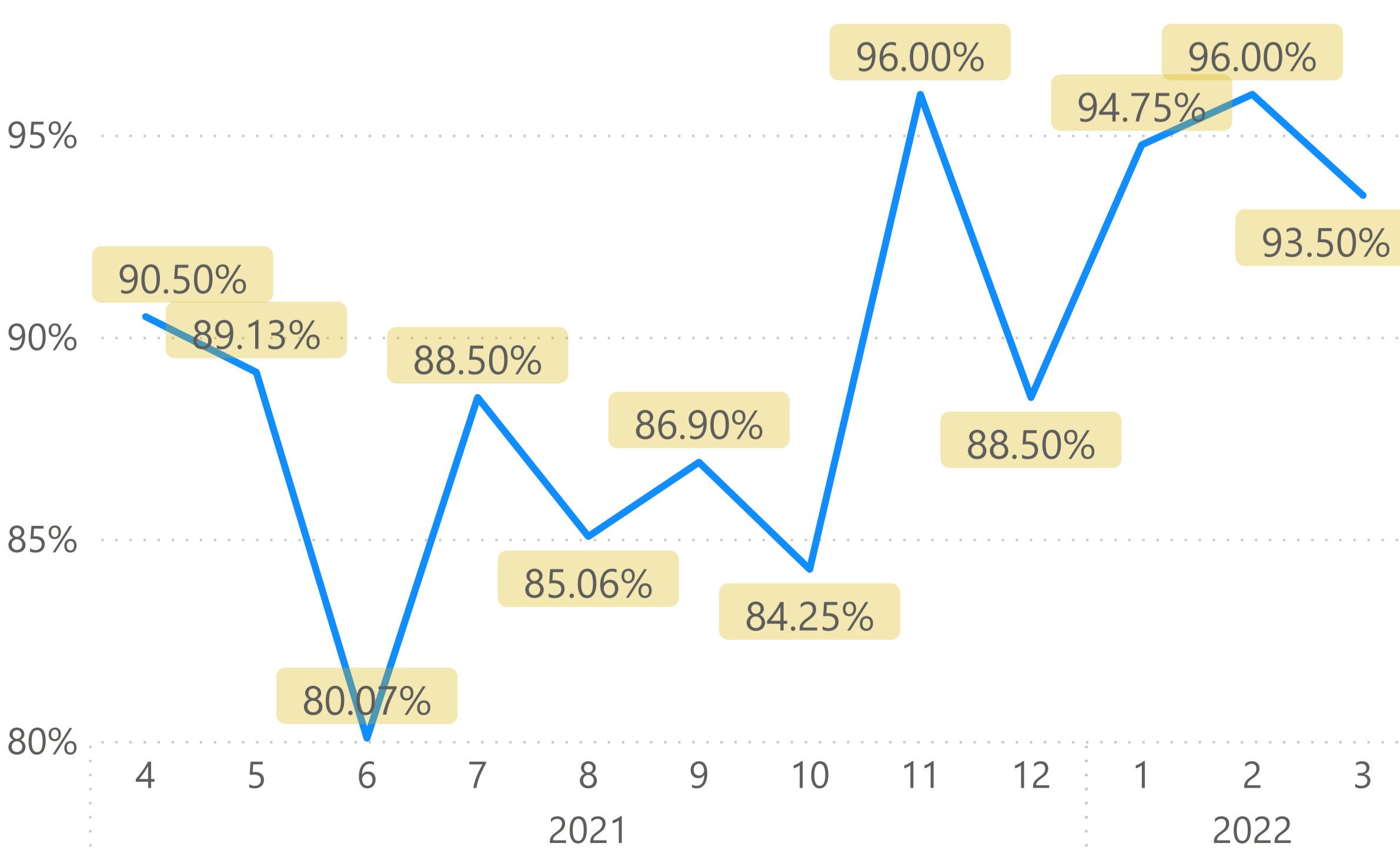
21

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים

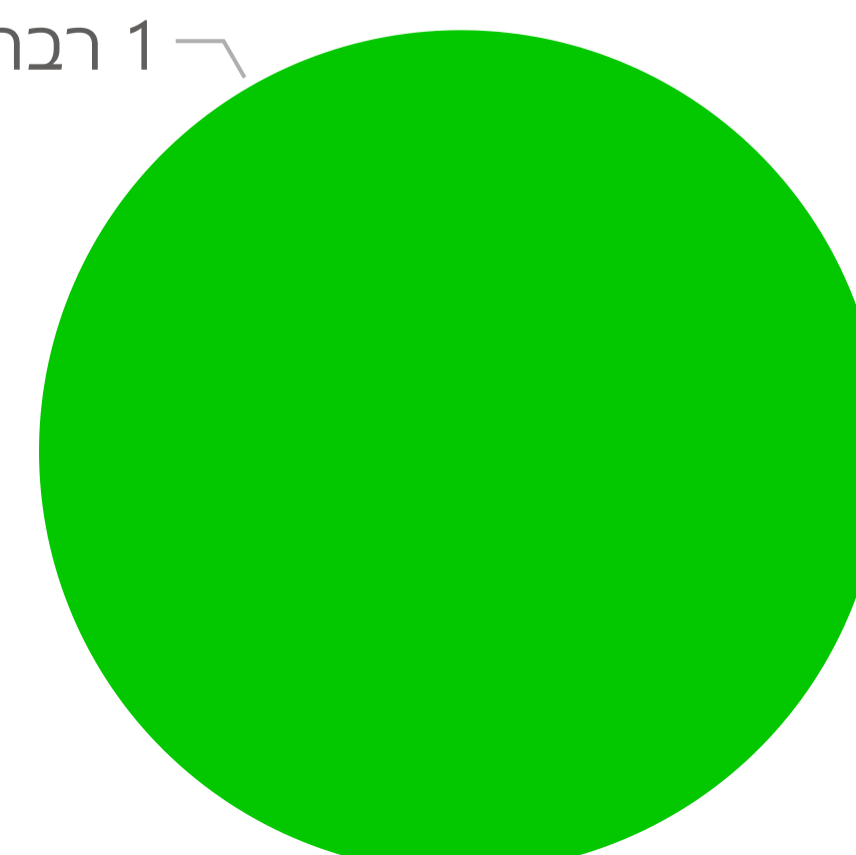


7.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

1 רבה



1

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

84.78%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

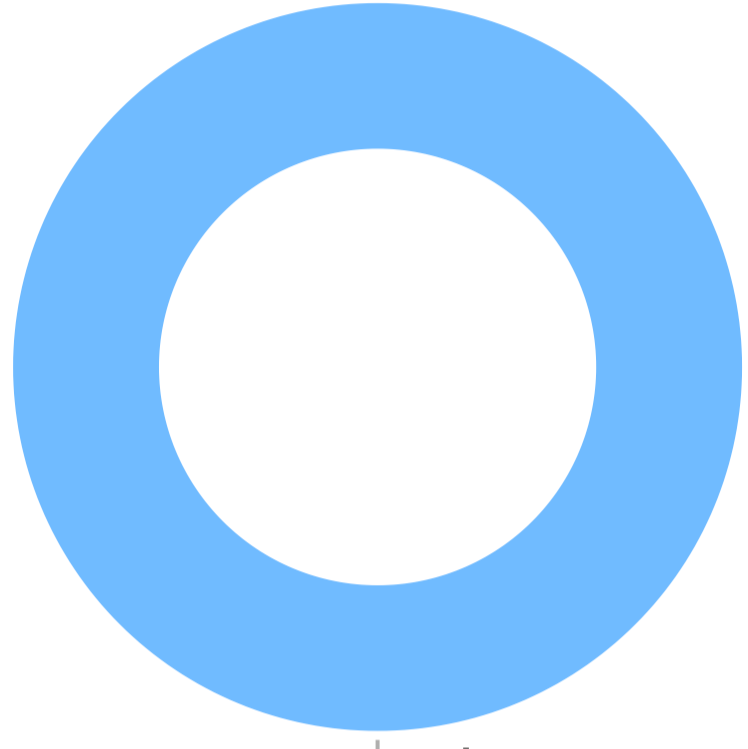
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.56% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



36 טופלו

36

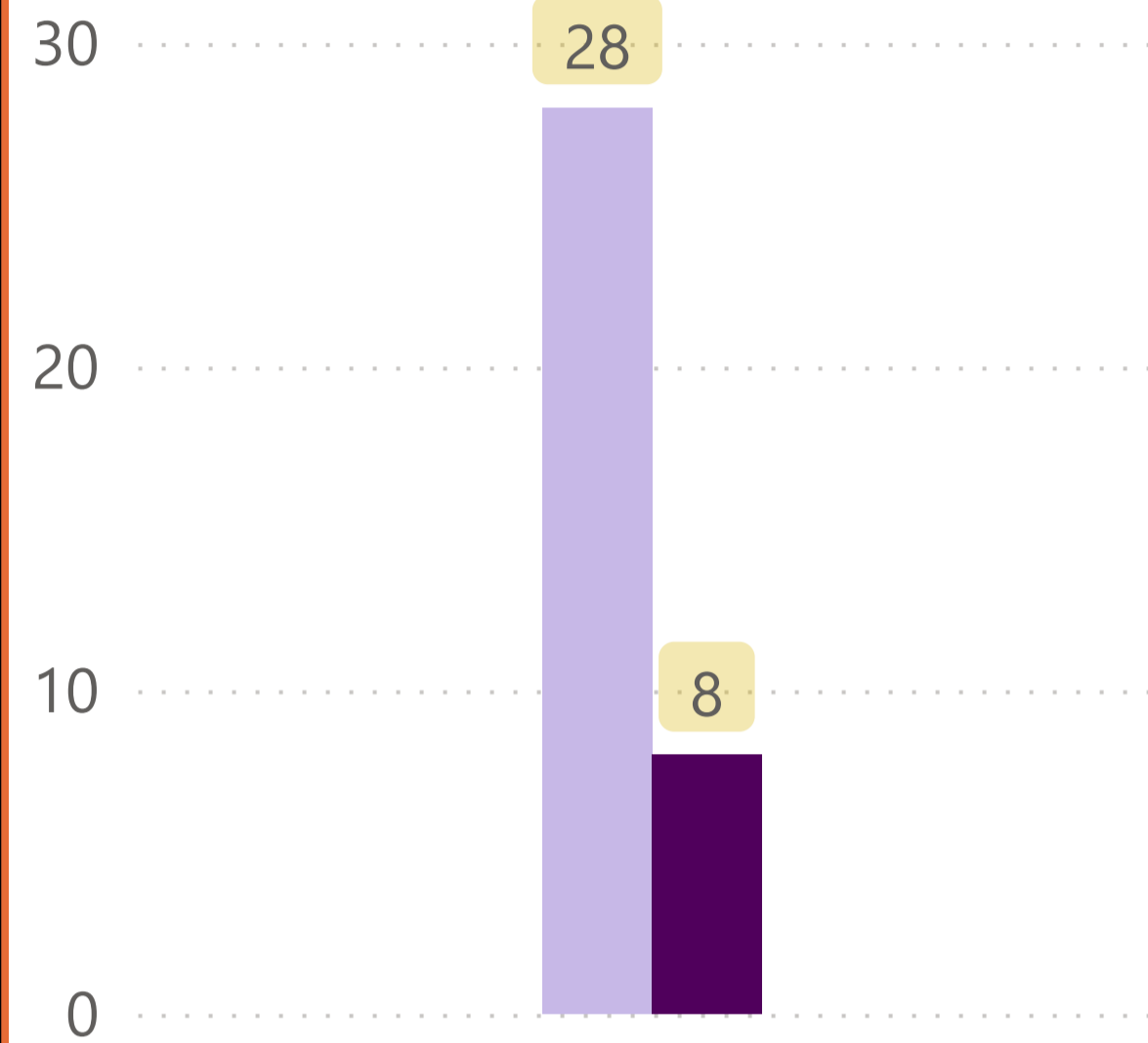
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



36

סה"כ שיחות נכנסות

77.78%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

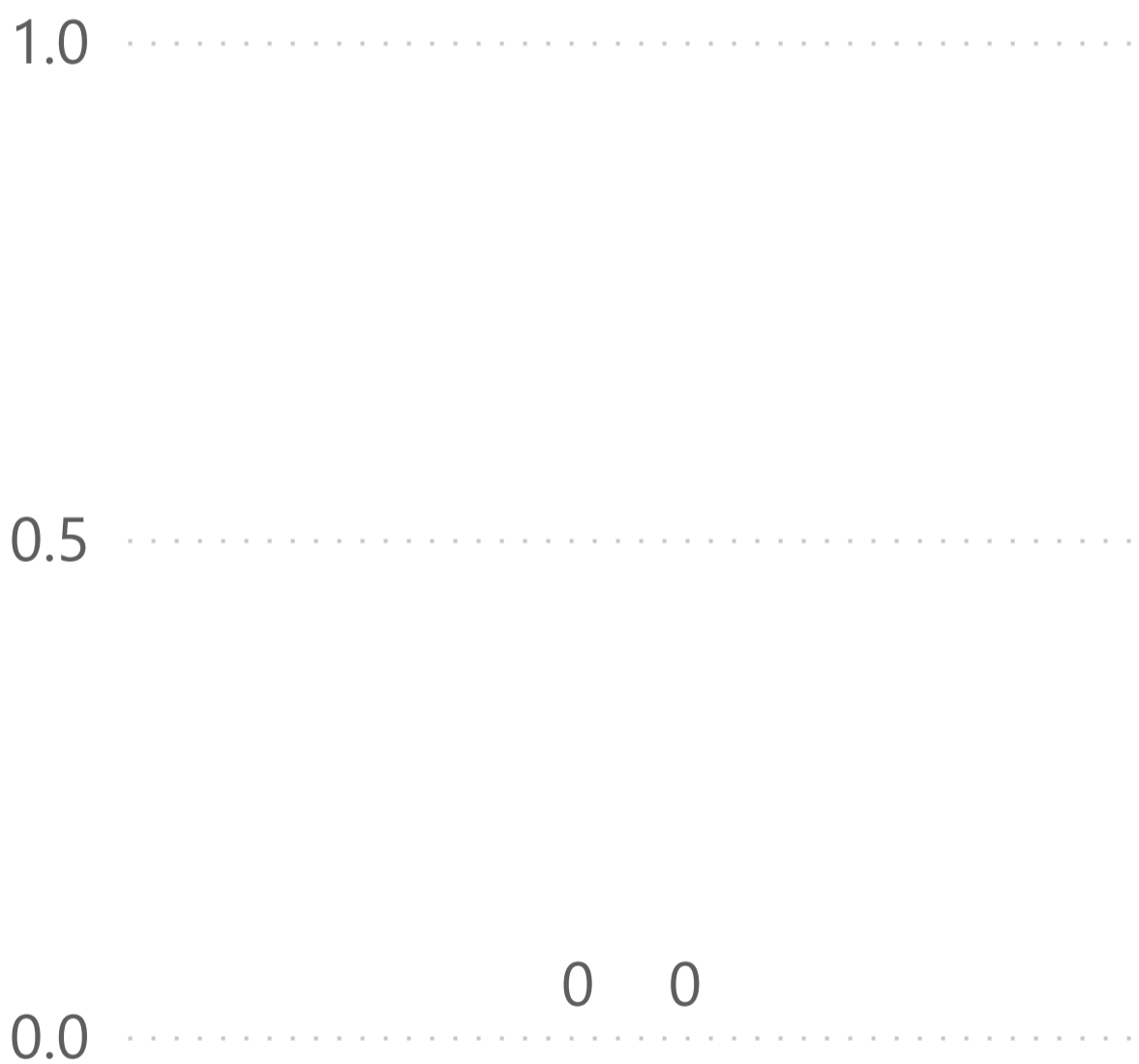
חזרה לתושב

17.22% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

0

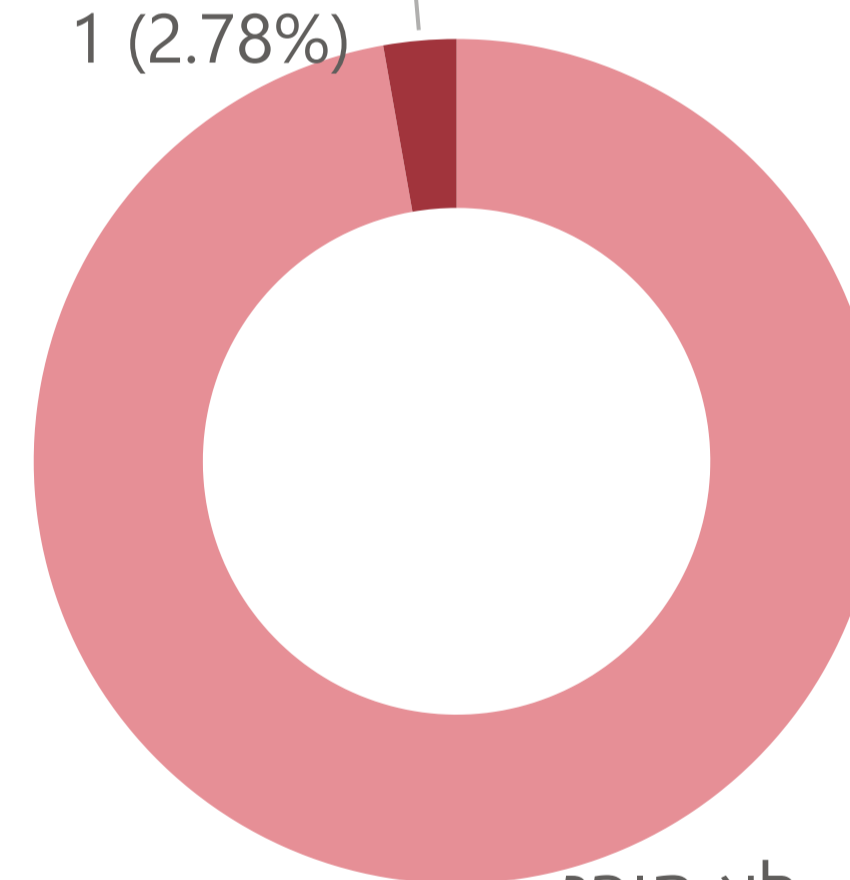
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
1 (2.78%)



לא חורג
35 (97.22%)

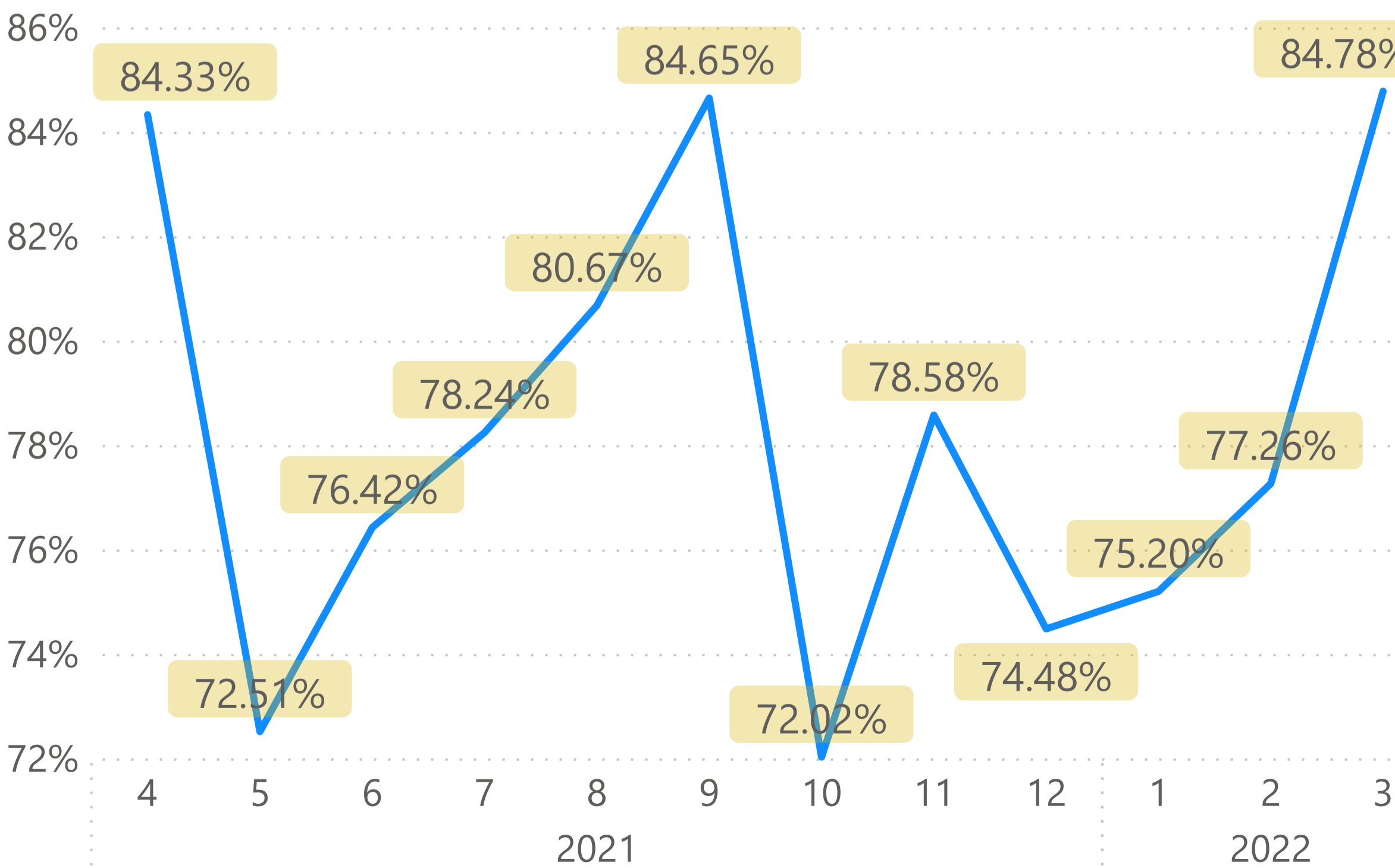
36

סה"כ פניות

2.78%

פניות חורגות

מגמת ציונים



10.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

78.37%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

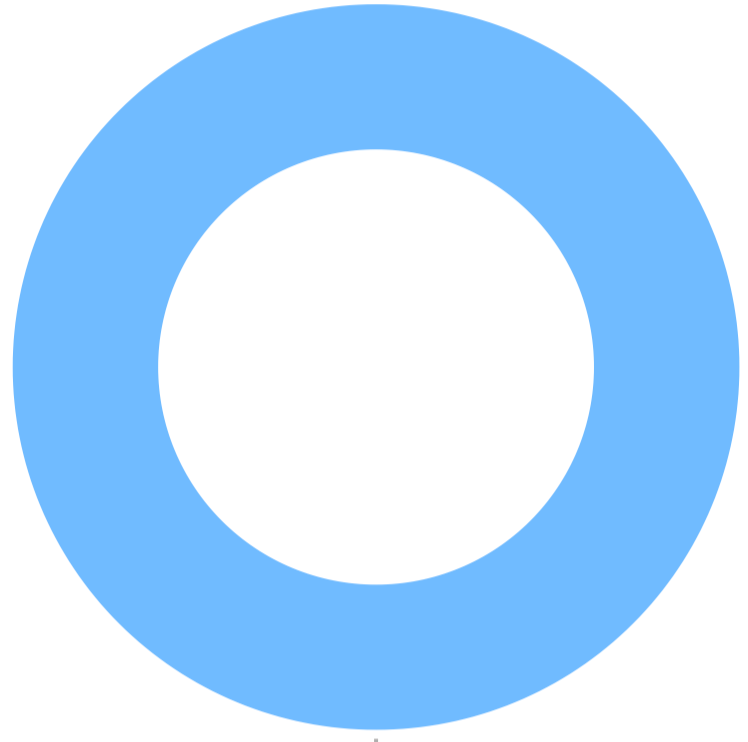
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



172 טופלו

172

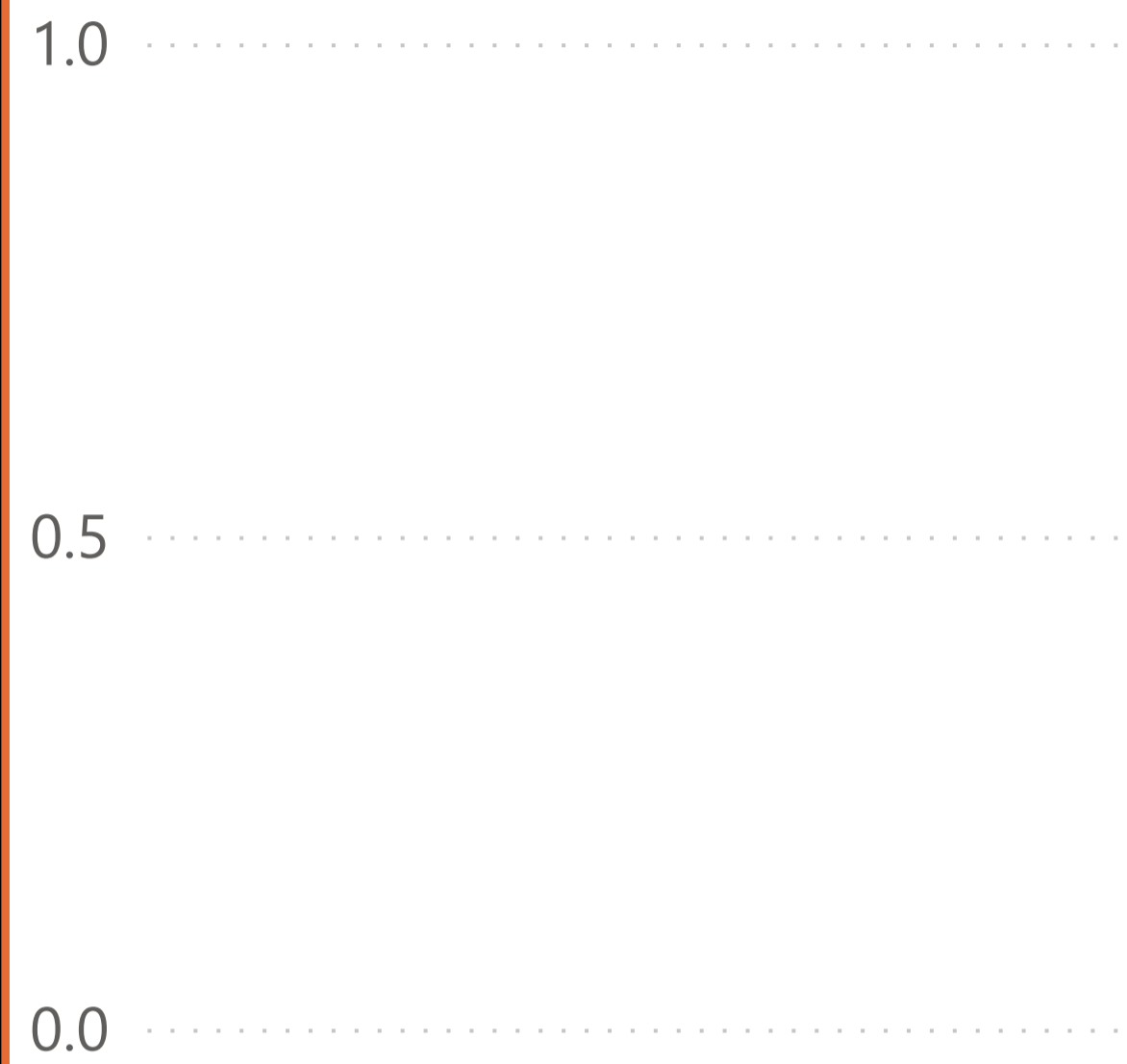
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

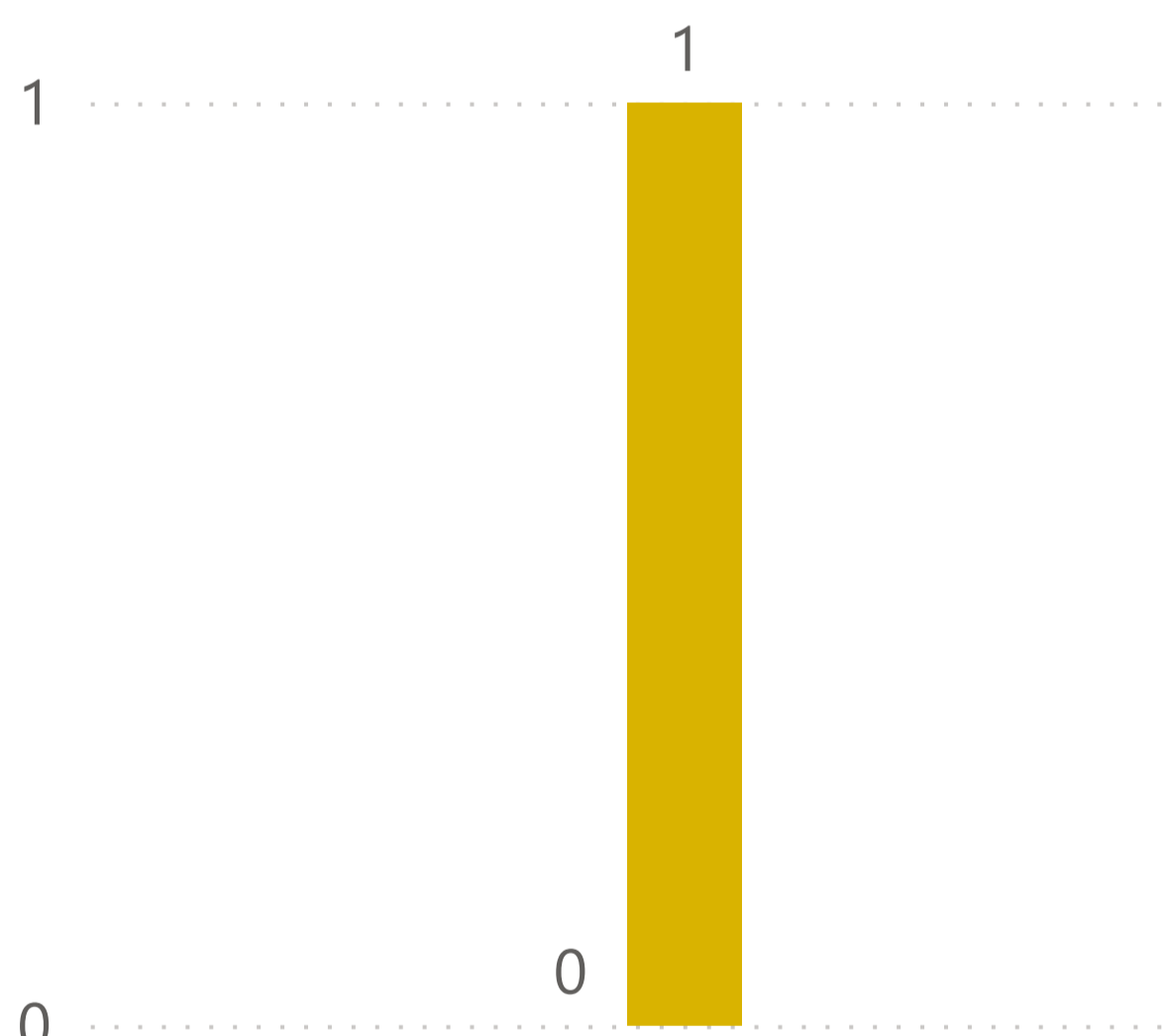
חזרה לתושב

15.87% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



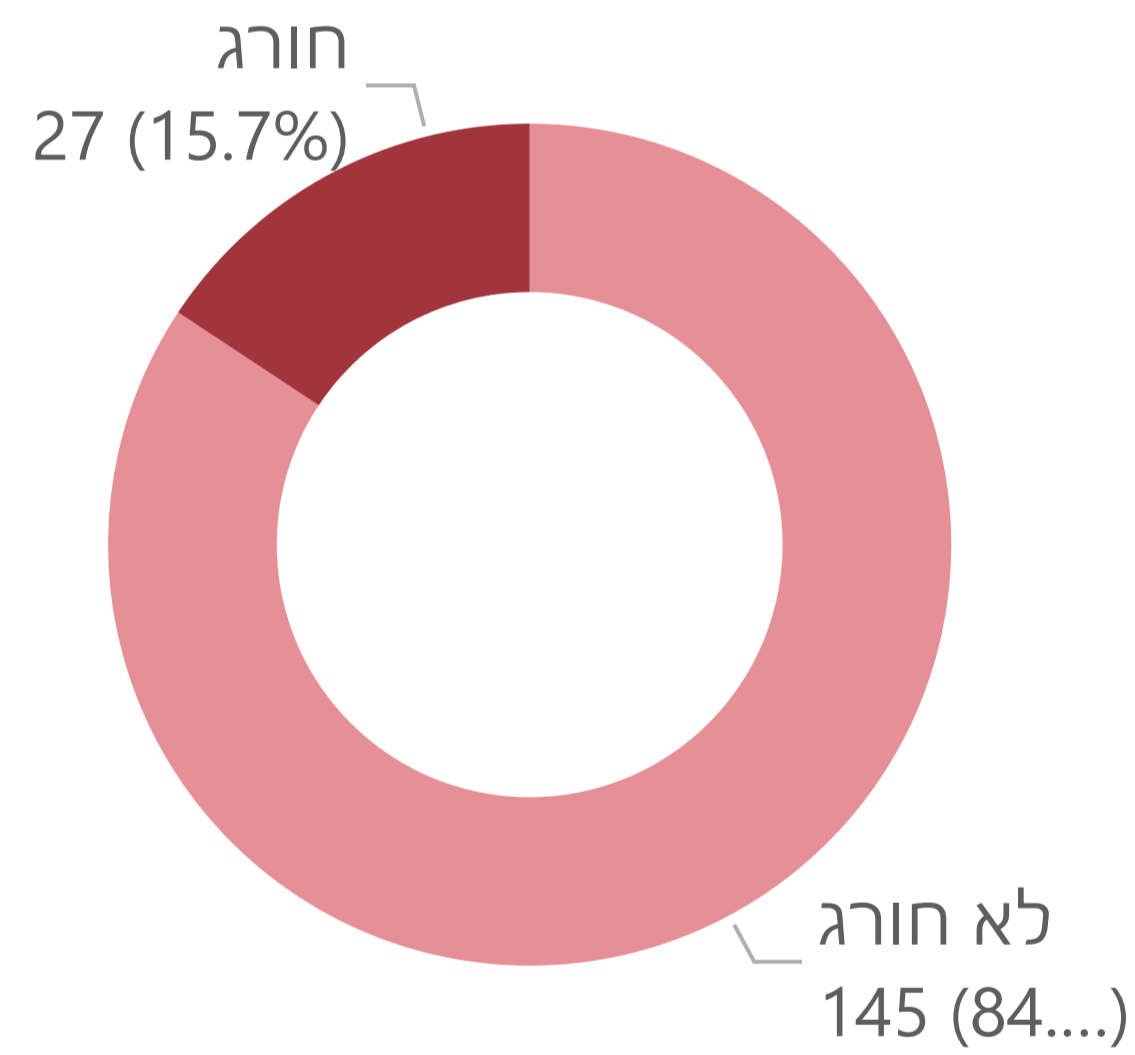
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



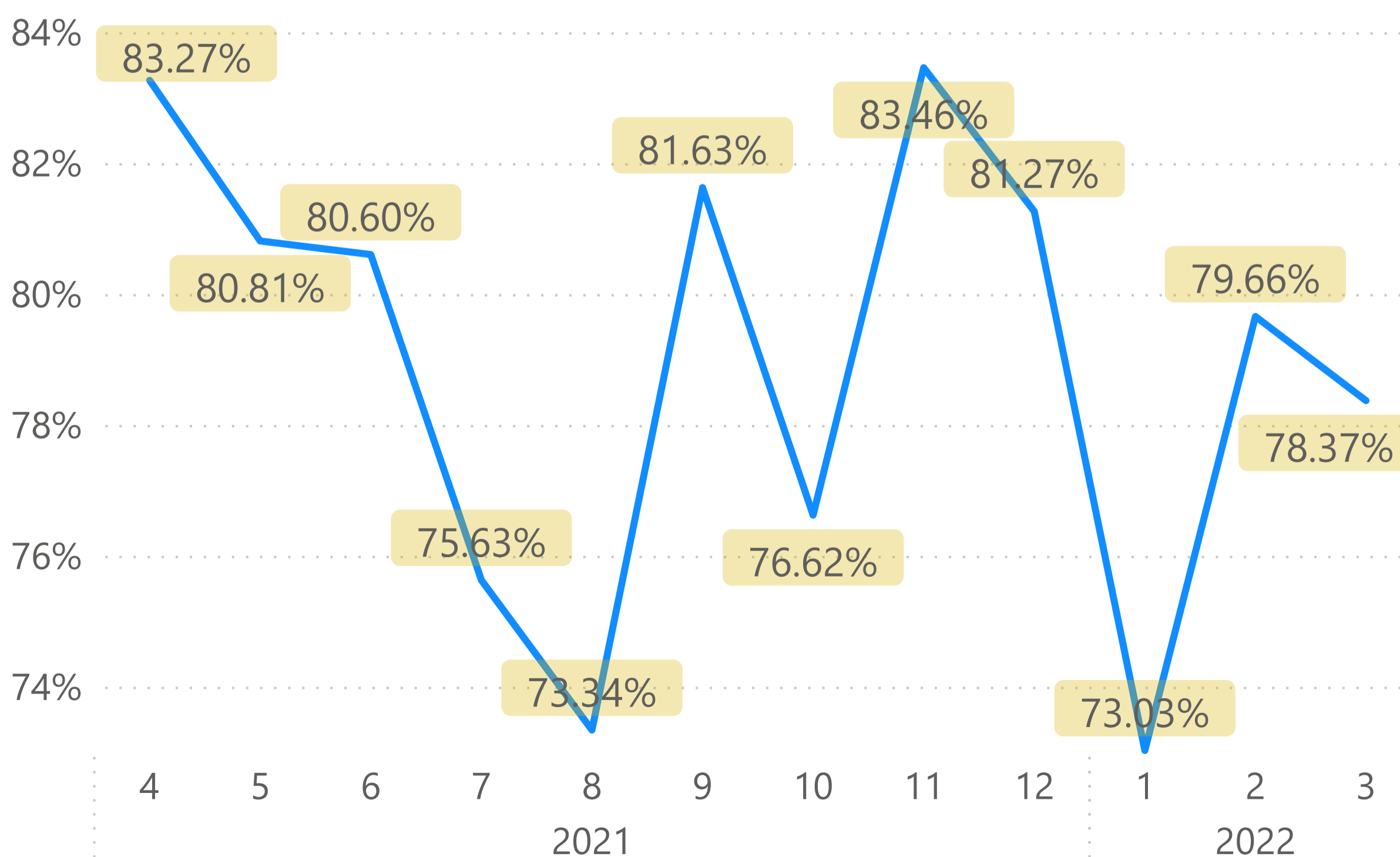
172

סה"כ פניות

15.70%

פניות חורגות

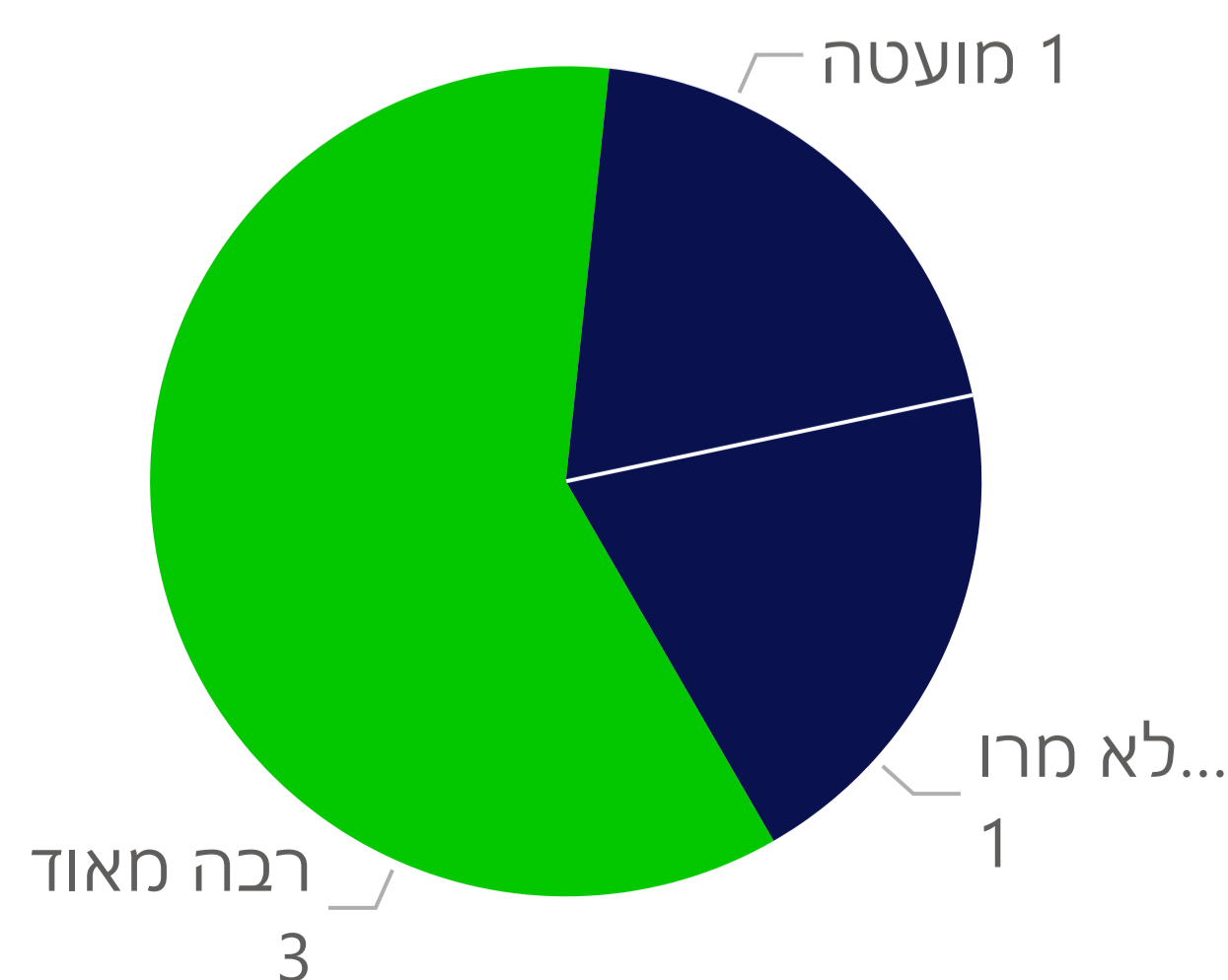
מגמת ציונים



6.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

65.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

מנהל היחידה

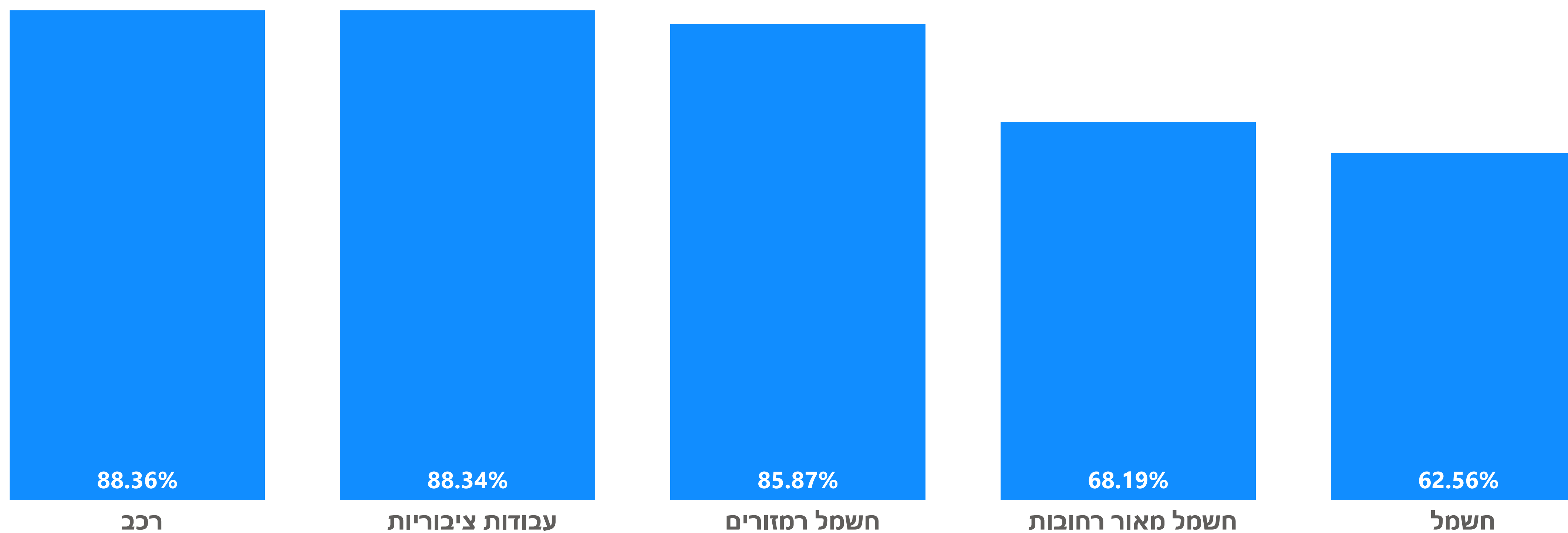
יחידה

ציון סופי
78.67%

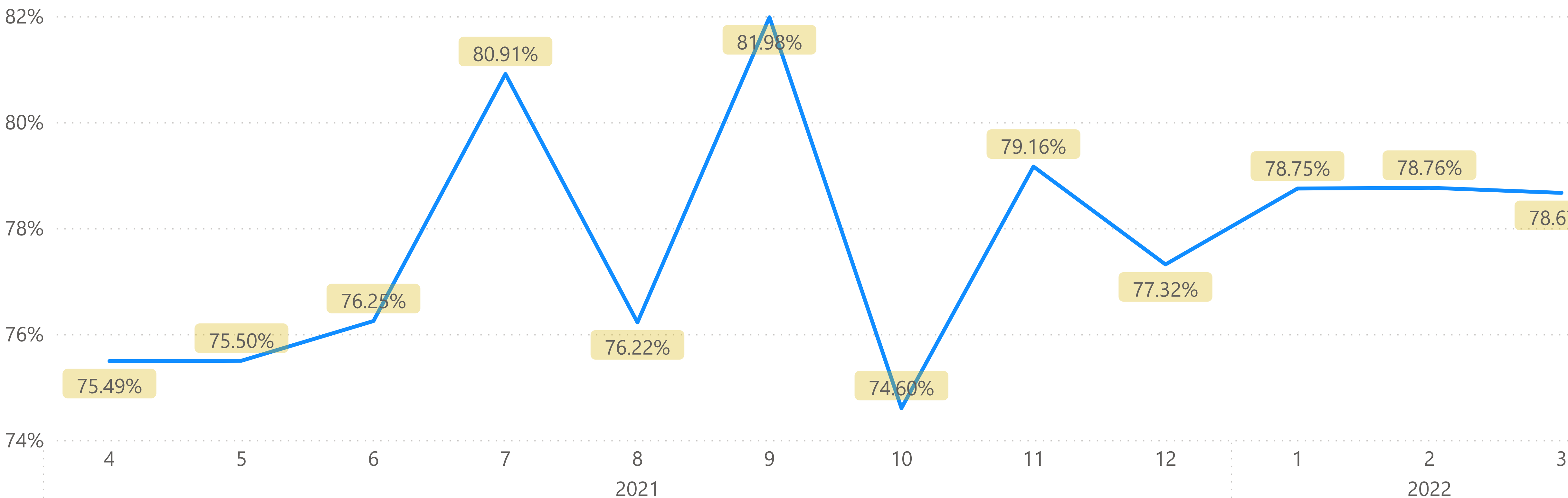
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

62.56%

יצחק עבאדי

חשמל

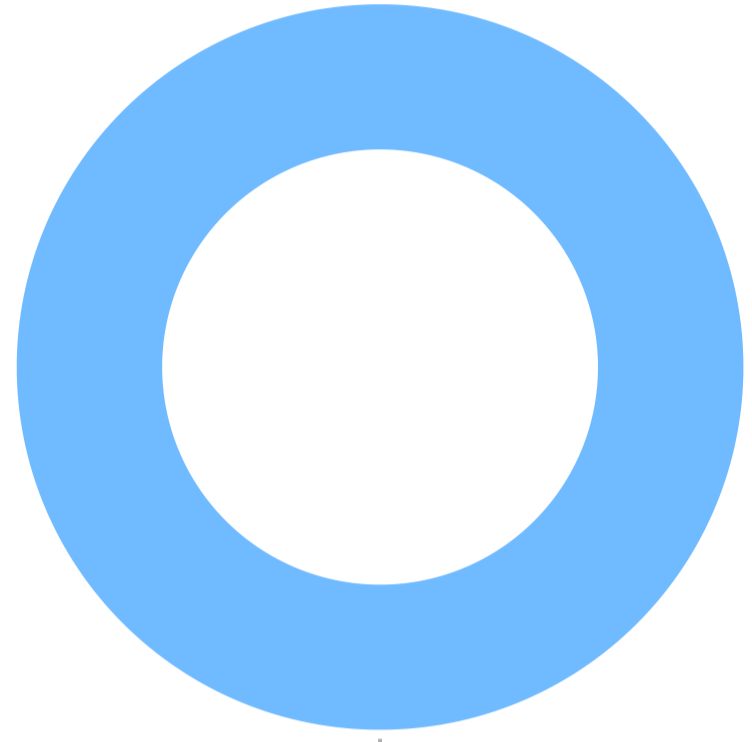
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



384

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

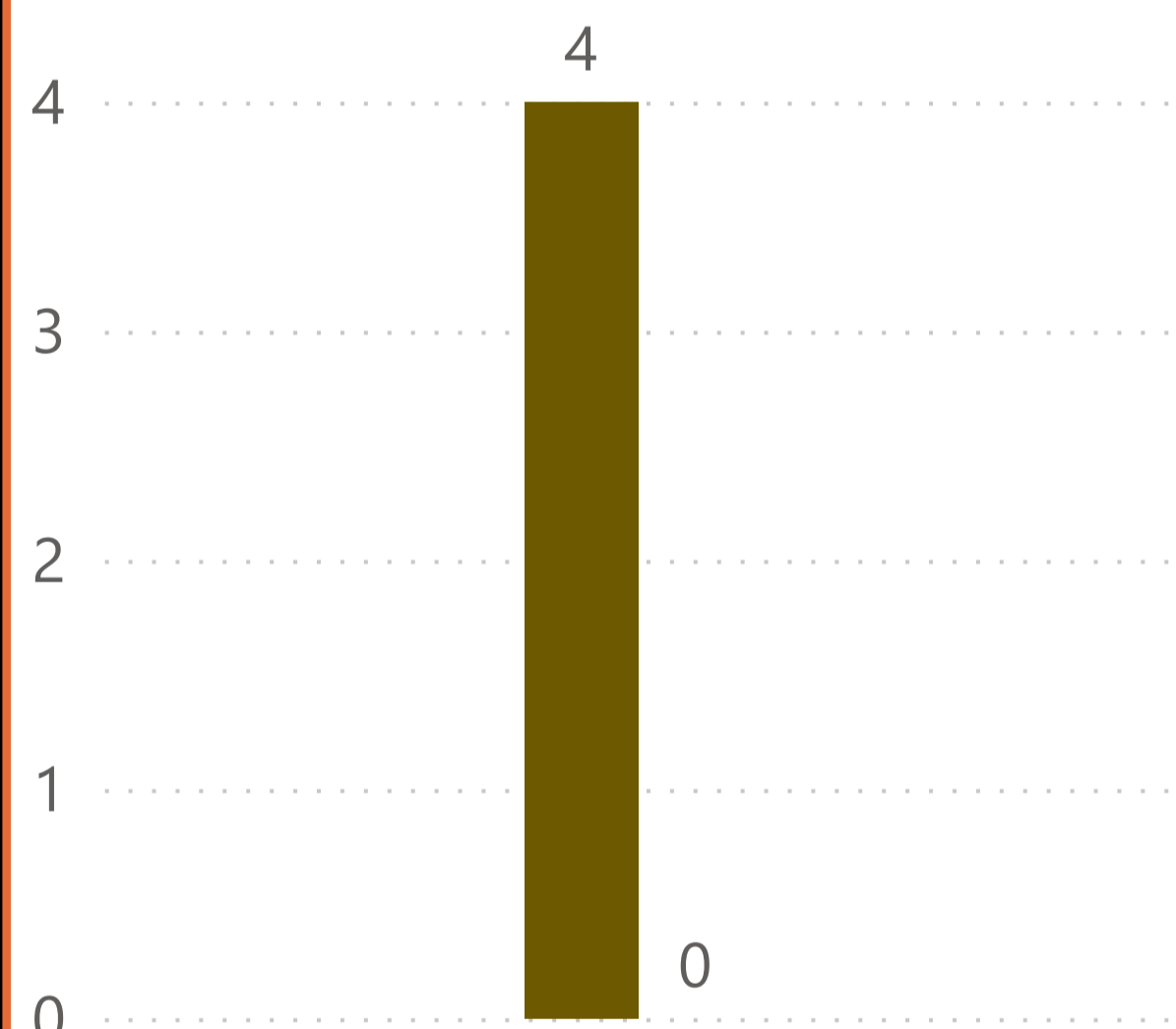
חזרה לתושב

19.06% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



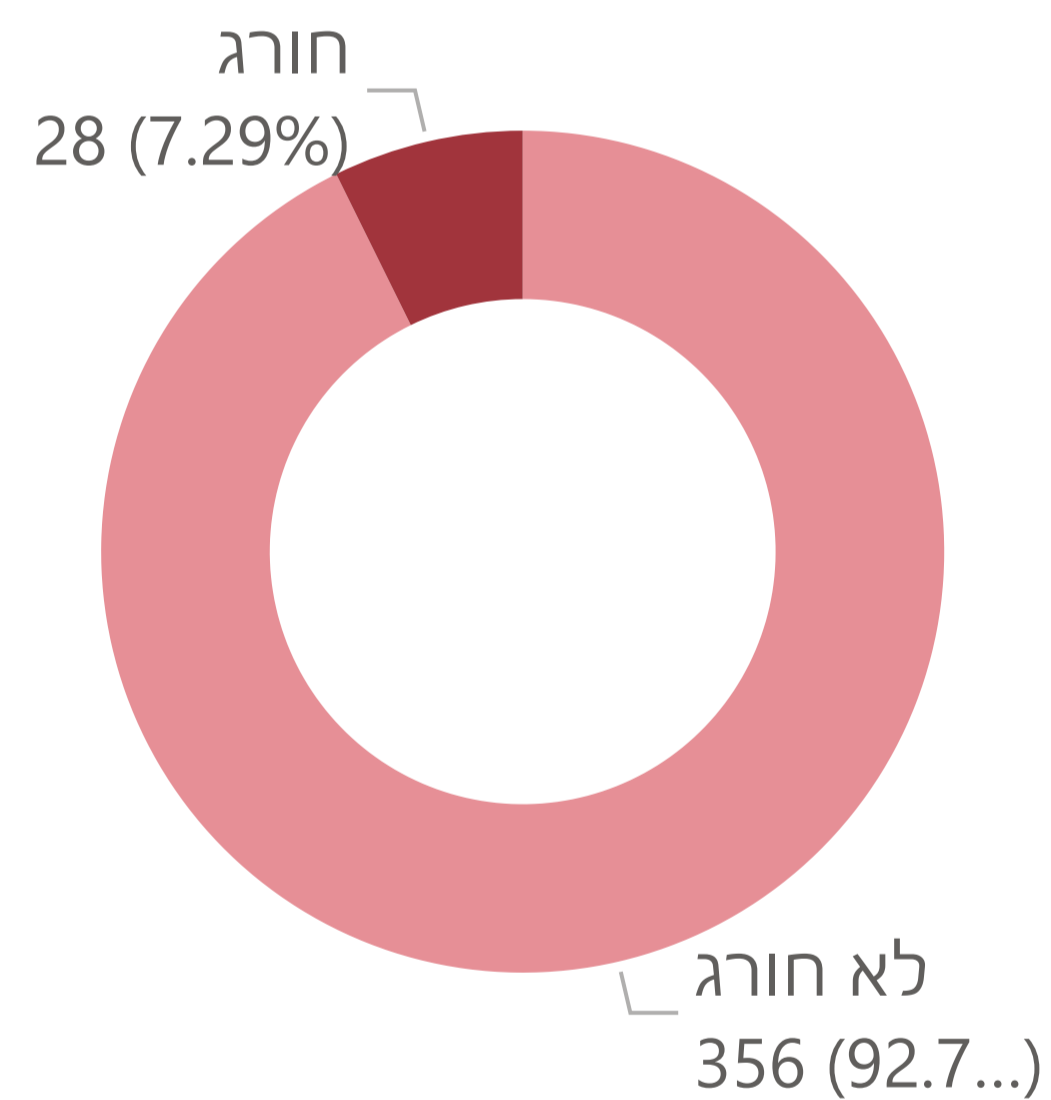
4

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



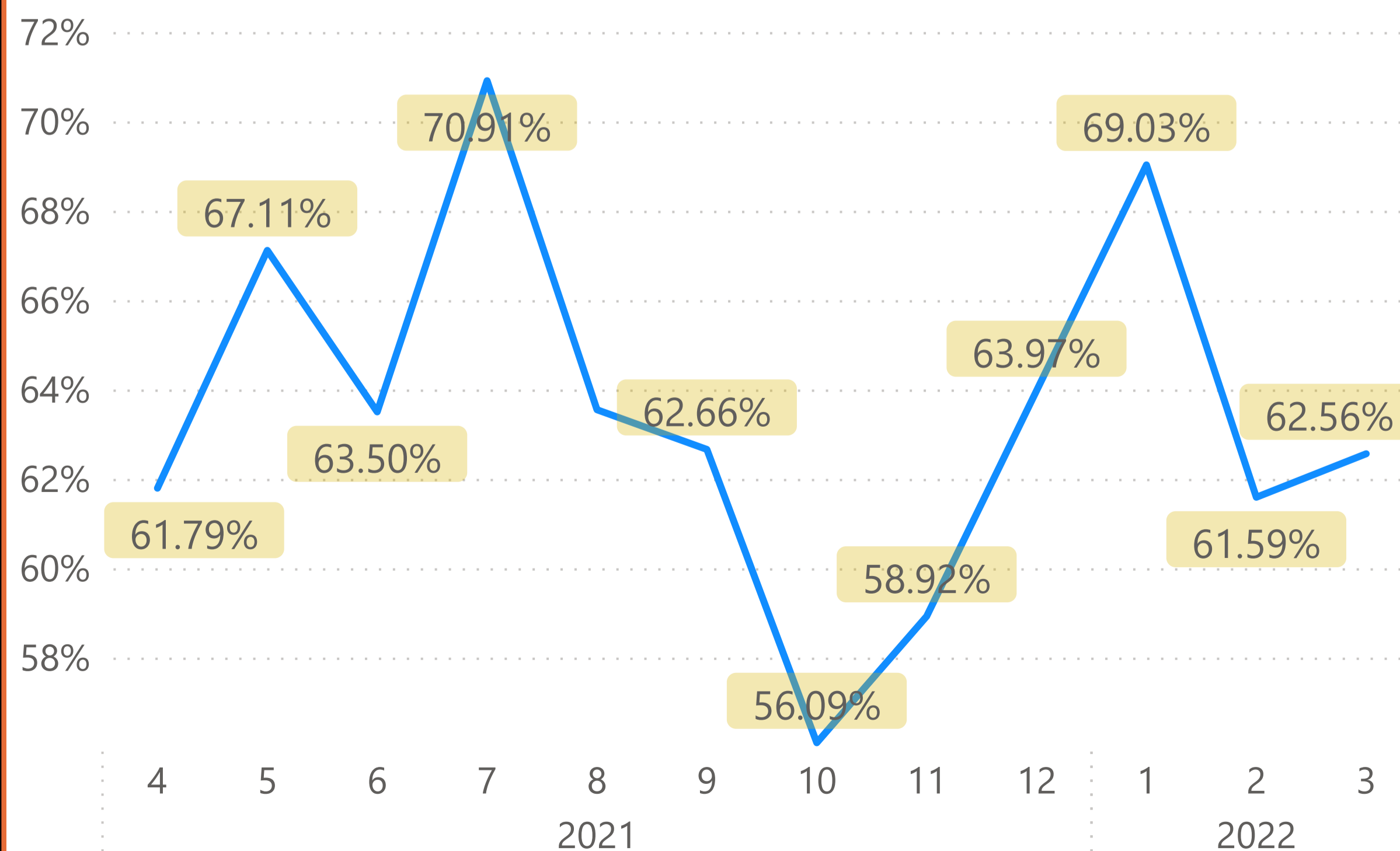
384

סה"כ פניות

7.29%

פניות חורגות

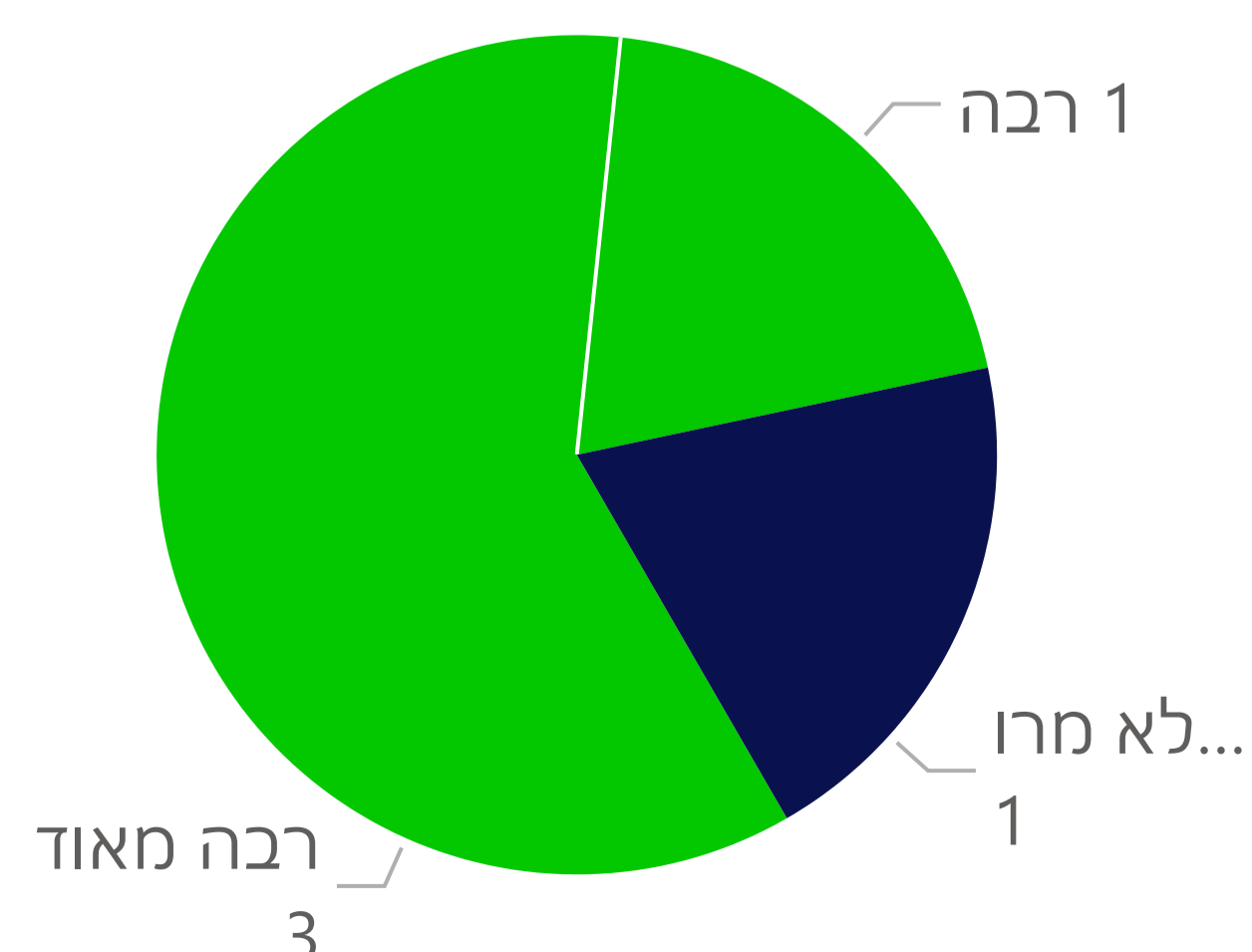
מגמת ציונים



7.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

68.00%

יצחק עבאדי

אי פי אי

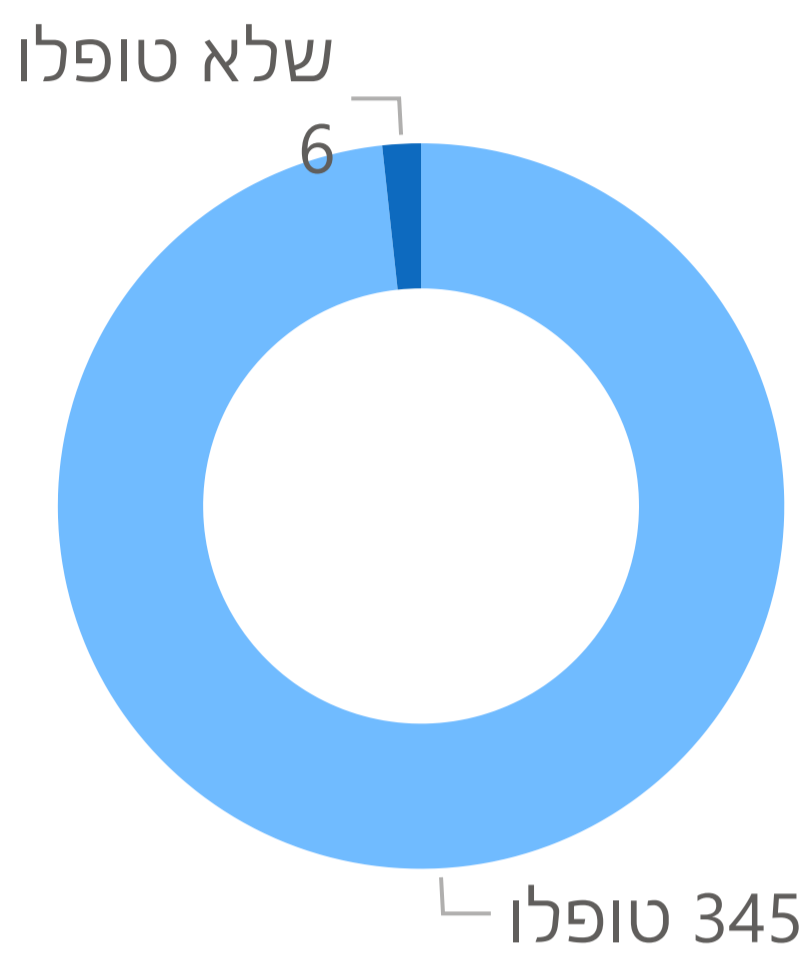
32.92% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



351

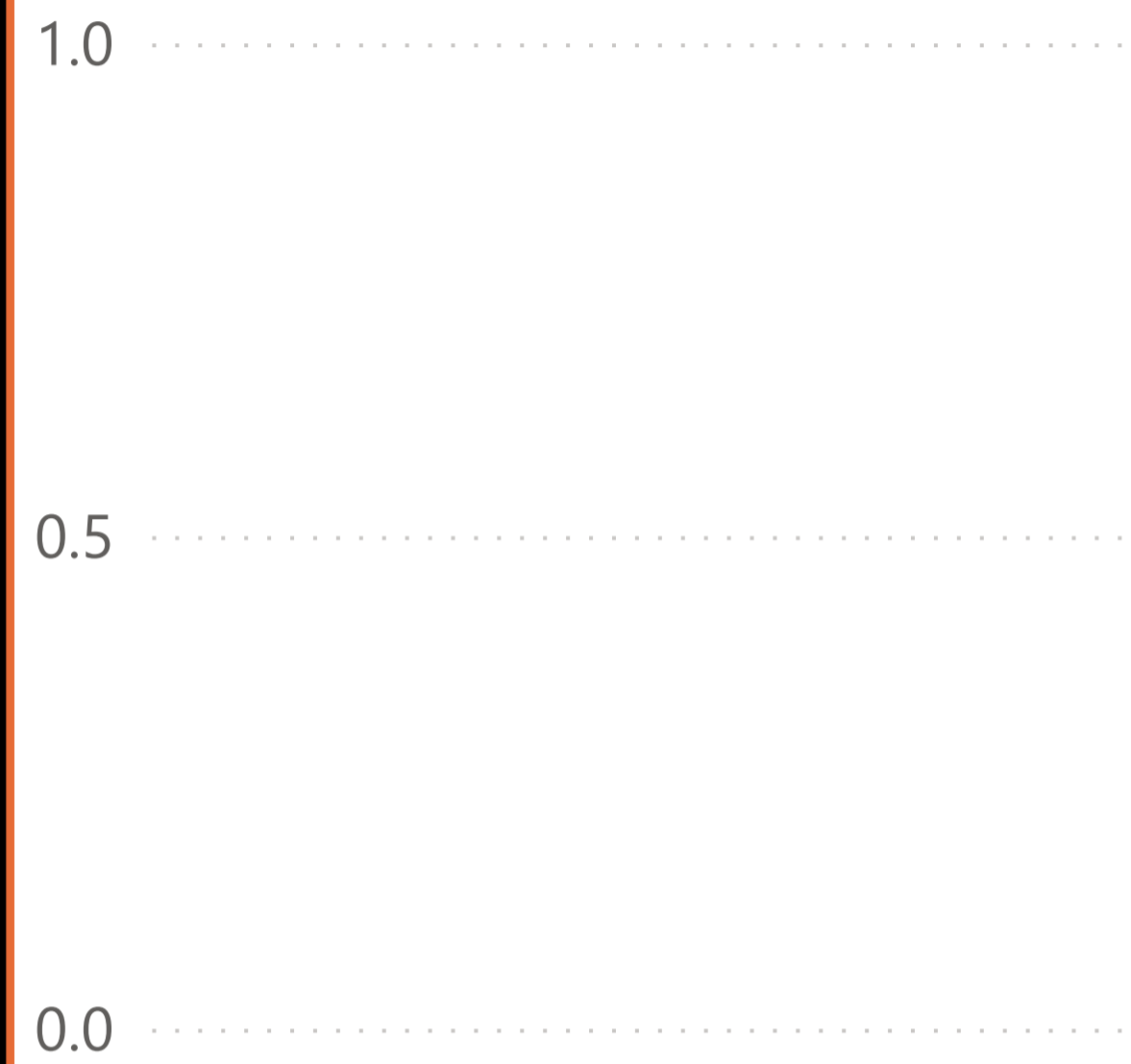
סה"כ פניות

1.75%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

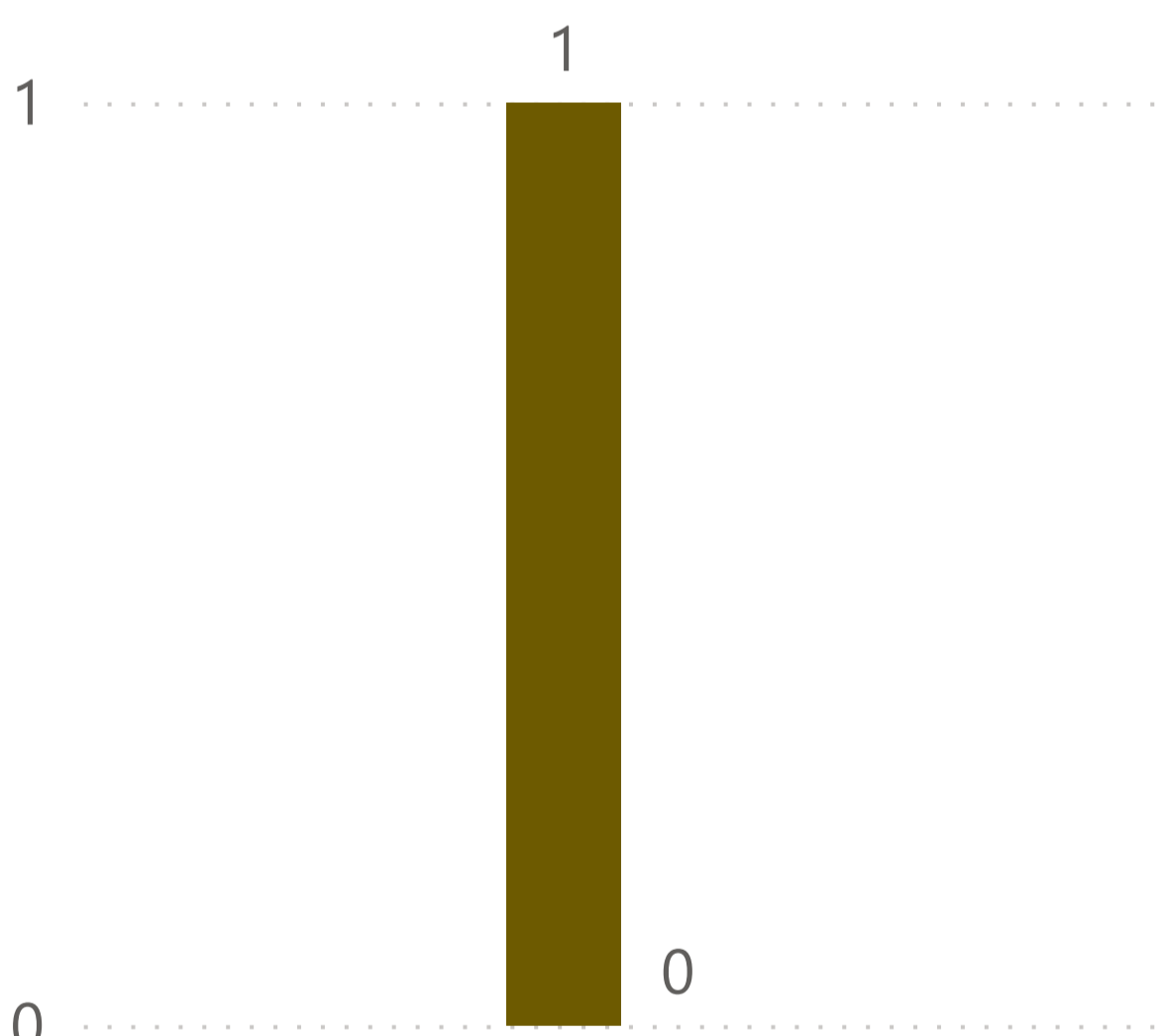
חזרה לתושב

28.72% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



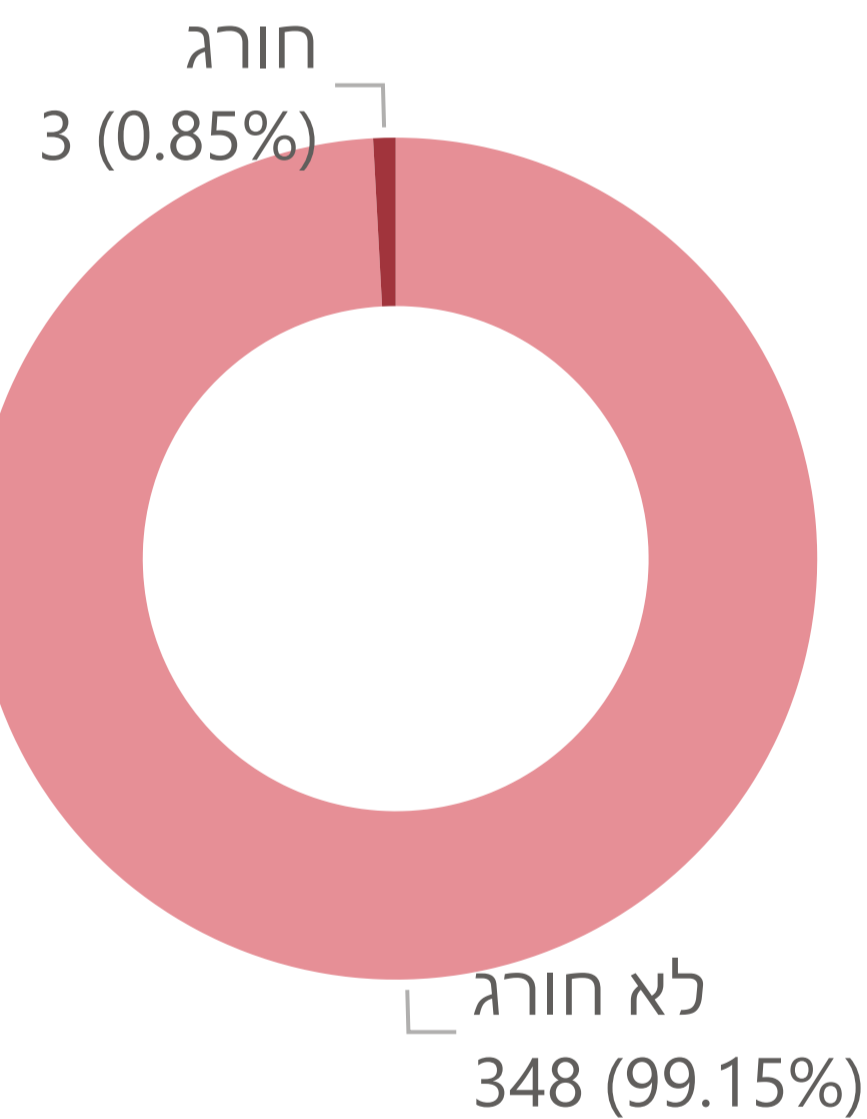
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



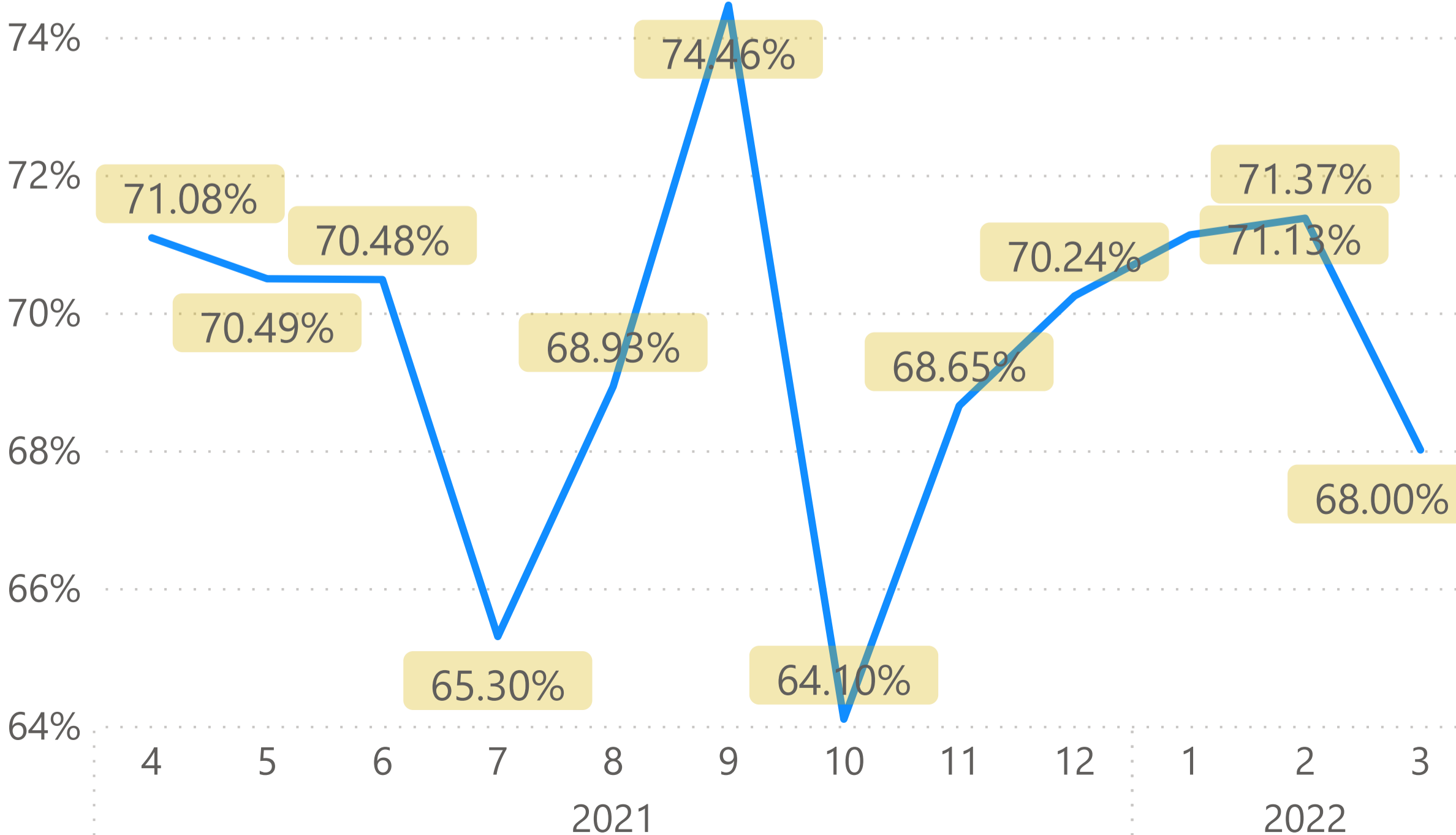
351

סה"כ פניות

0.85%

פניות חורגות

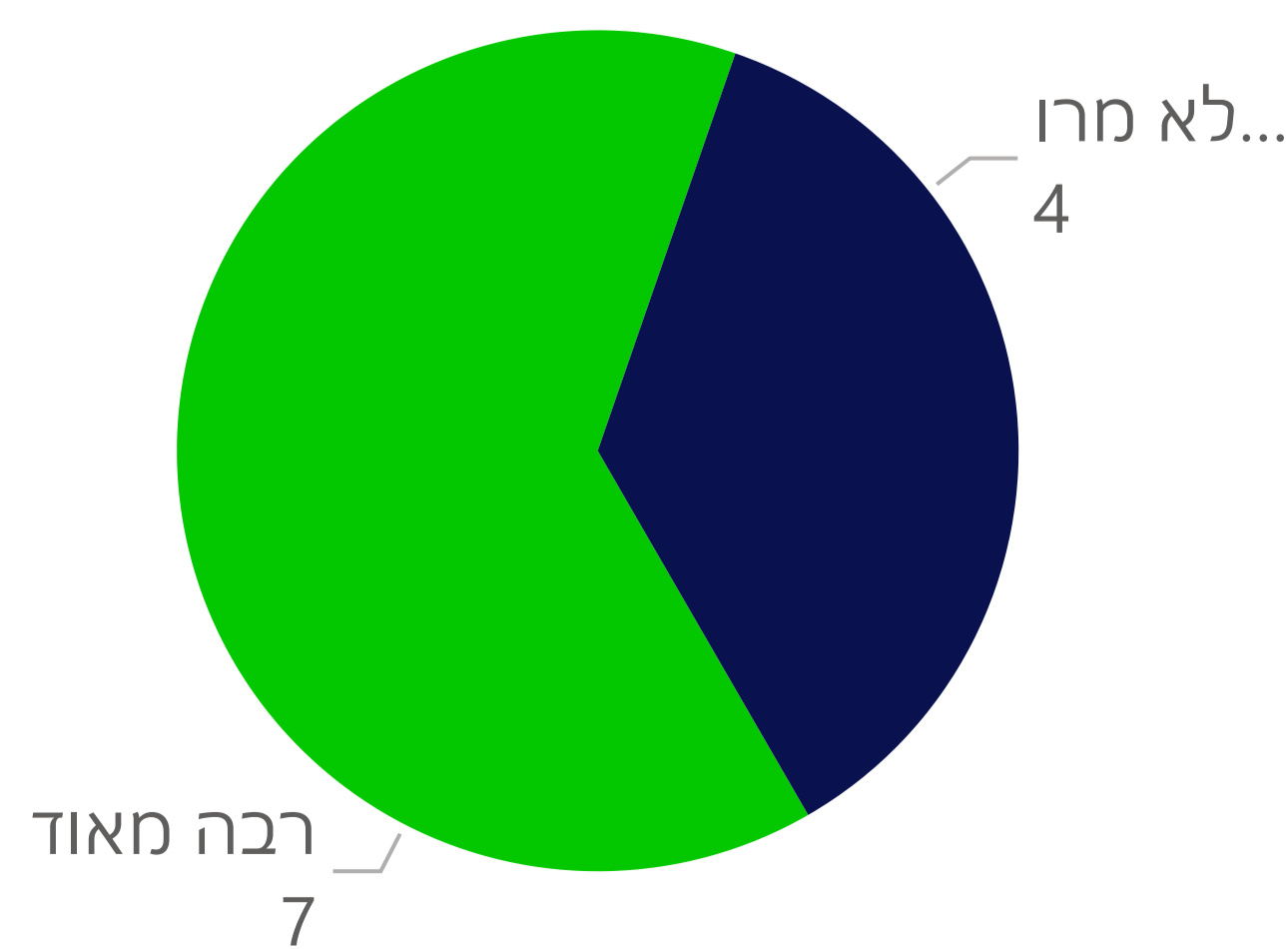
מגמת ציונים



6.36% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



11

סה"כ סקרים

63.64%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

88.34%

אנדרס מלינקביץ

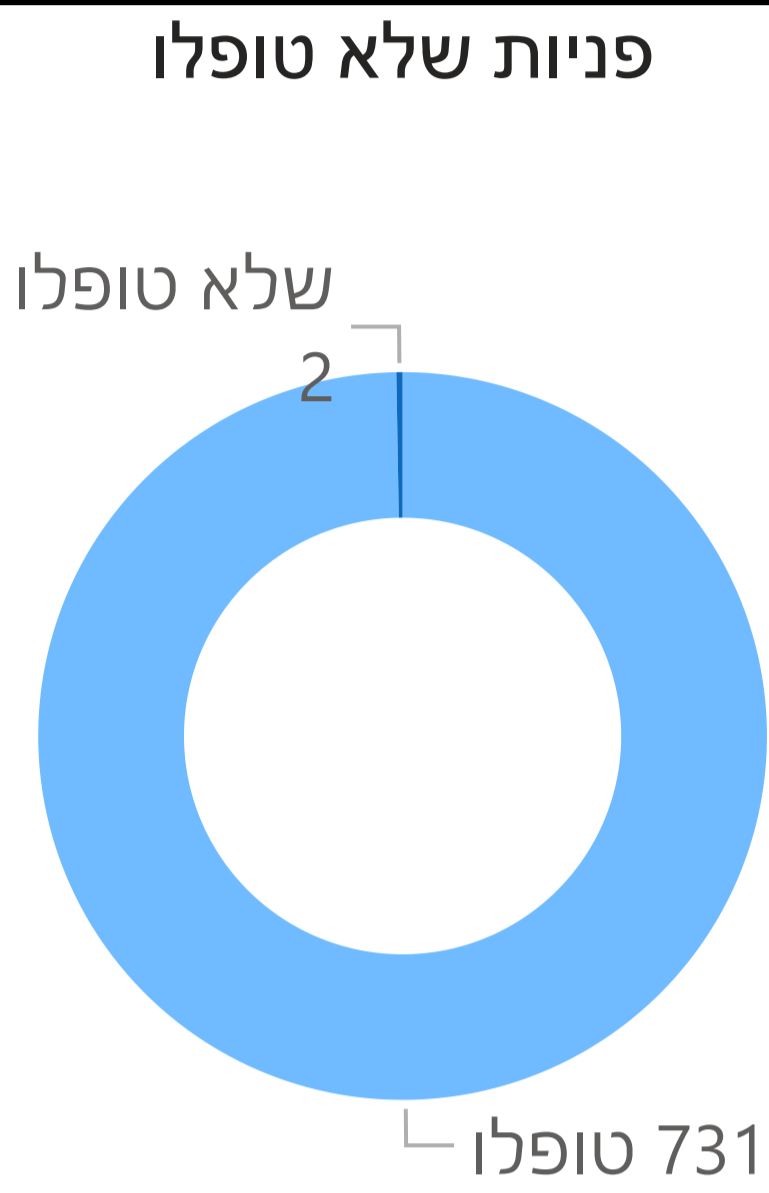
עבודות ציבוריות

35.51% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני



733

סה"כ פניות

0.29%

פניות שלא טופלו



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

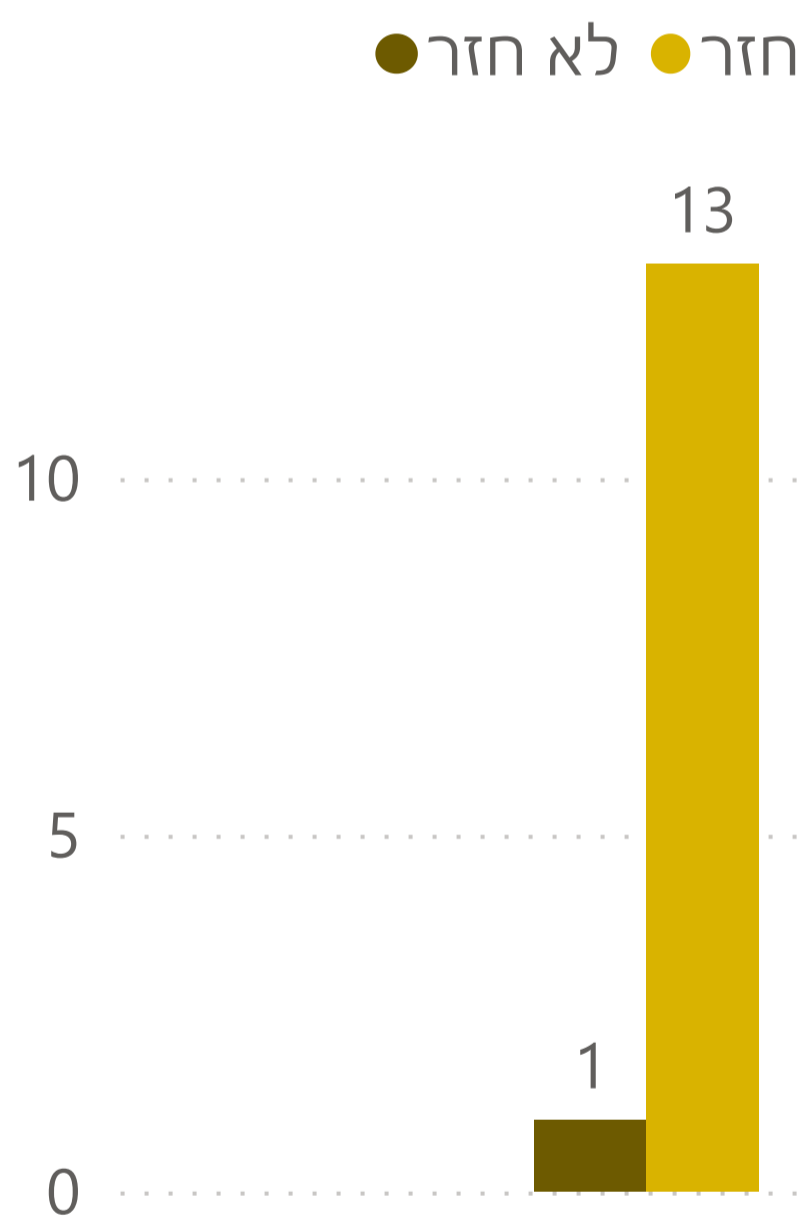
18.57% / 20.00%

חזרה לתושב

28.57% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל



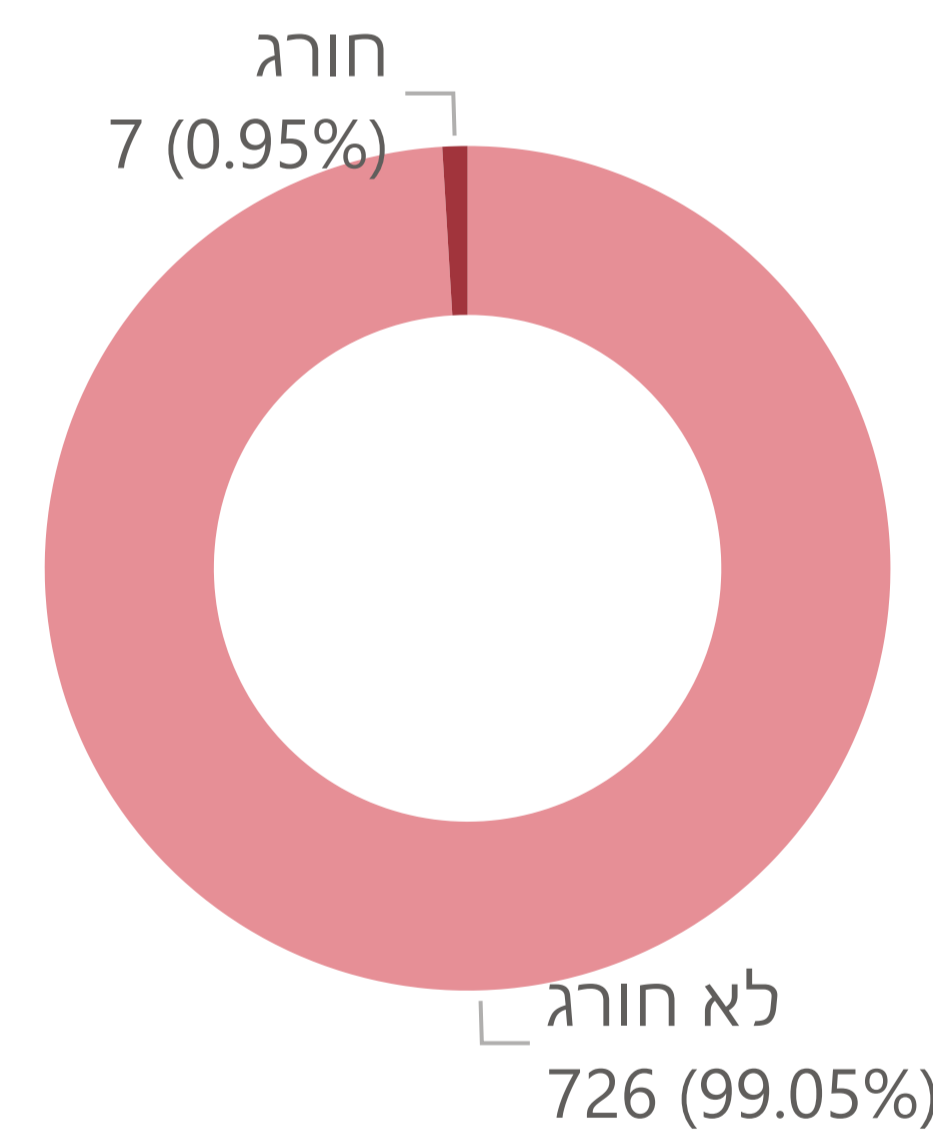
14

ביקשו לדבר עם מנהל

92.86%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



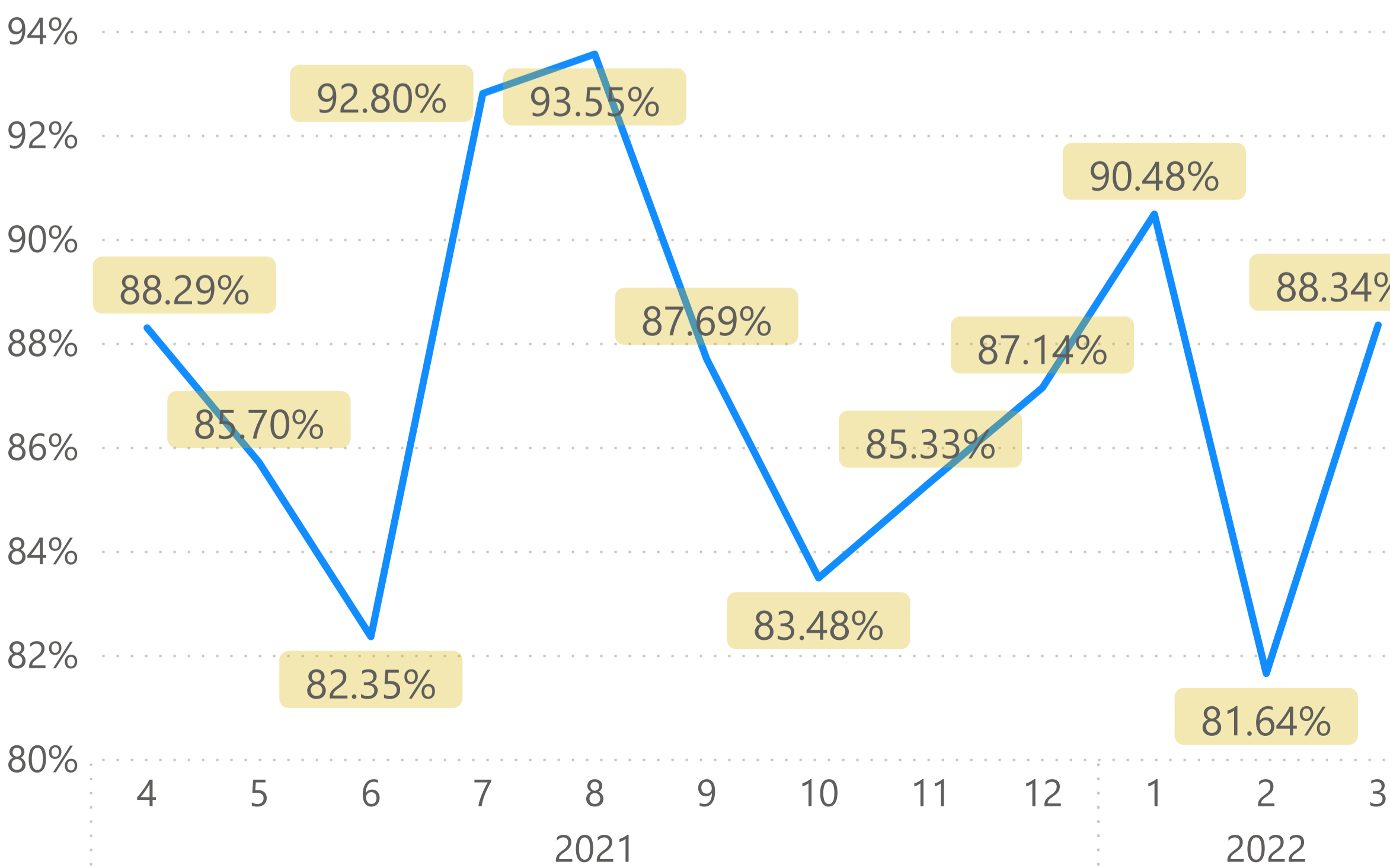
733

סה"כ פניות

0.95%

פניות חורגות

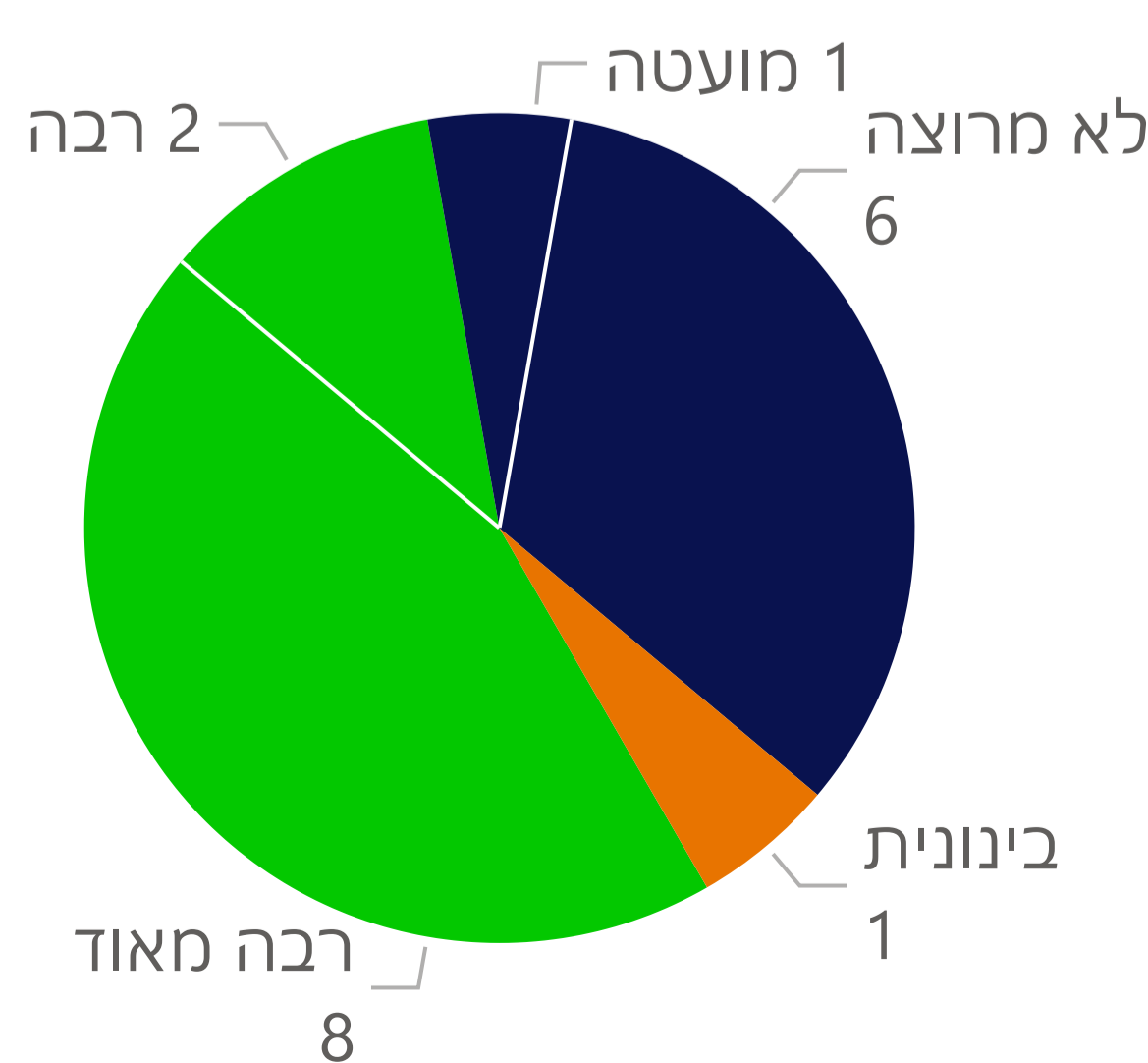
מגמת ציונים



5.69% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



18

סה"כ סקרים

56.94%

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי

88.36%

אריה בן זאב

מנהל היחידה

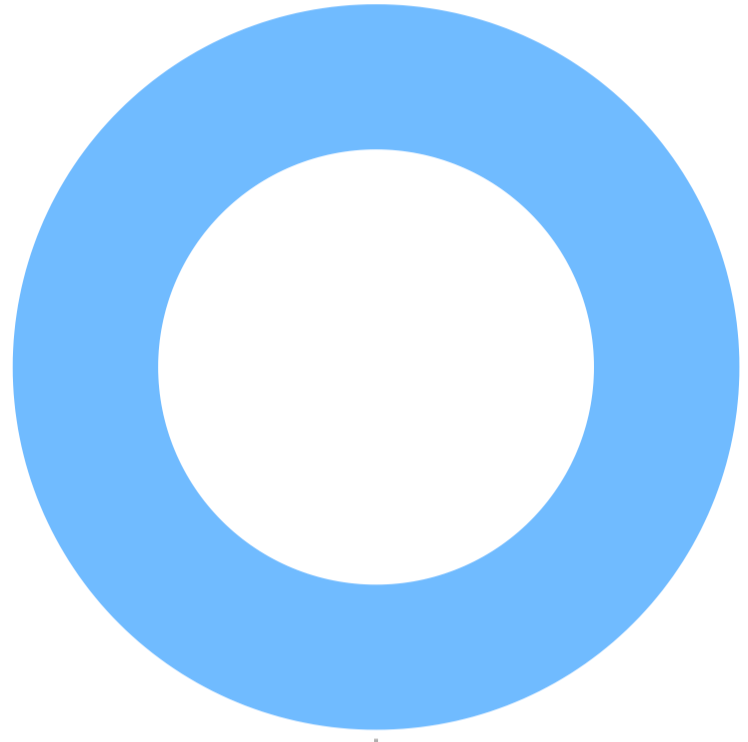
יחידה

רכב

36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



165 טופלו

165

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

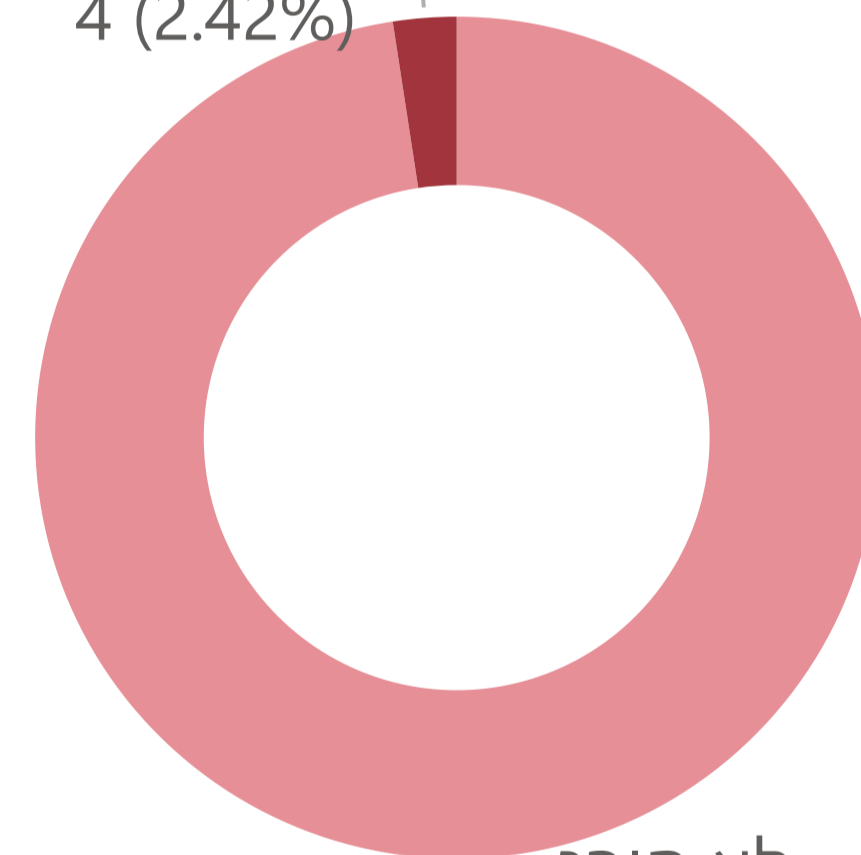
חזרה של מנהל

26.36% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
4 (2.42%)



לא חורג
161 (97.58%)

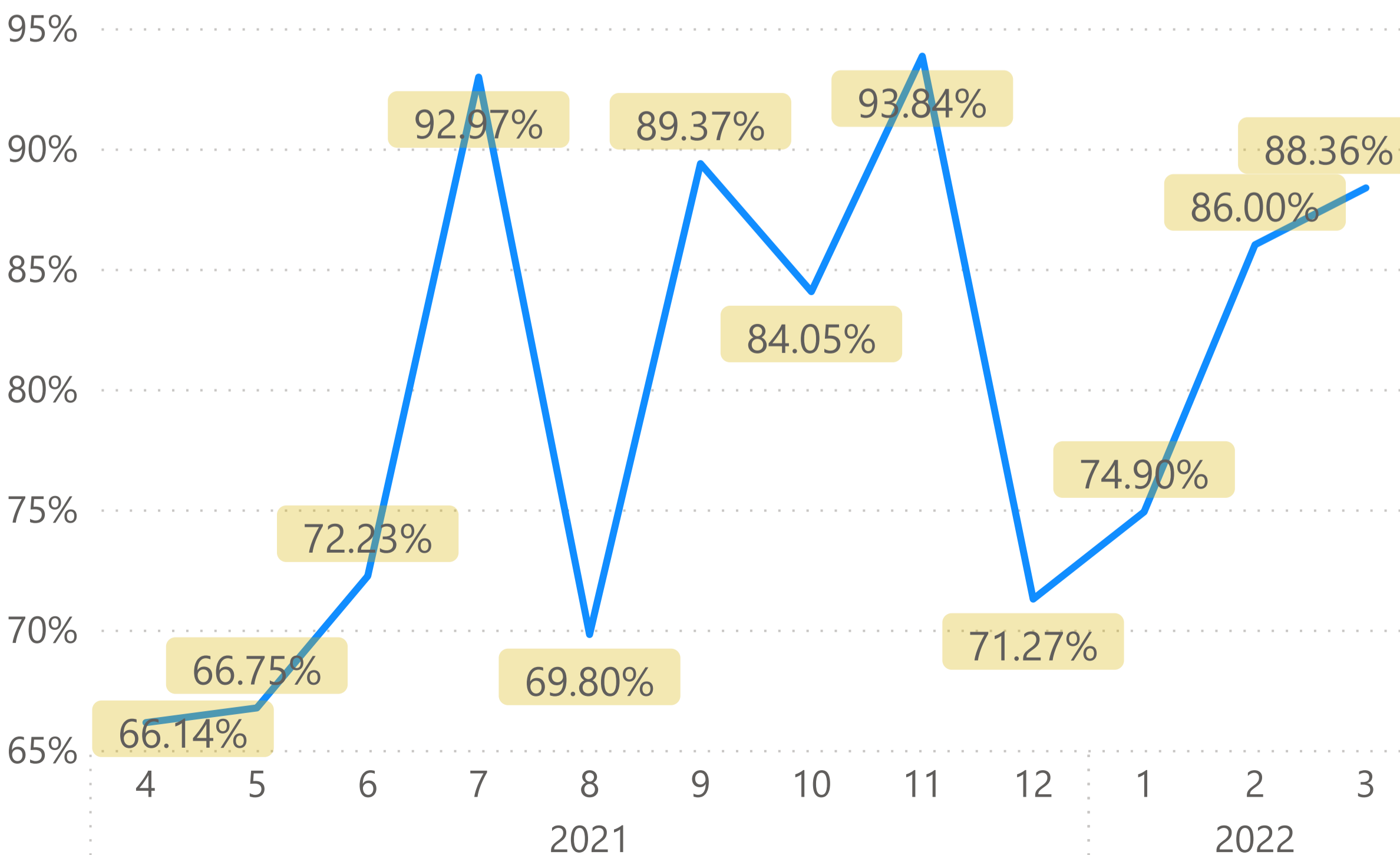
165

סה"כ פניות

2.42%

פניות חורגות

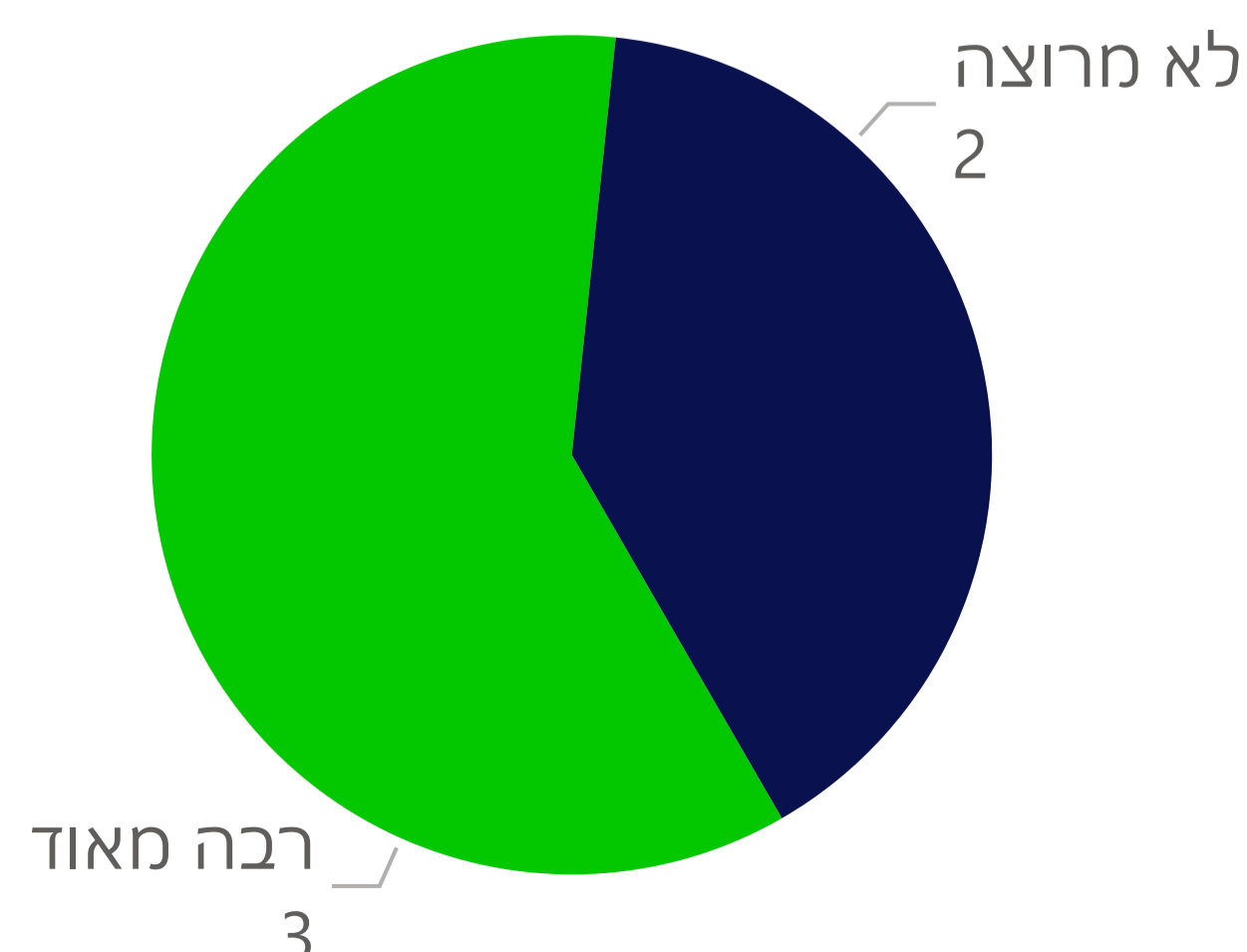
מגמת ציונים



6.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



לא מרוצה
2

רבה מאוד
3

5

סה"כ סקרים

60.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי
79.23%

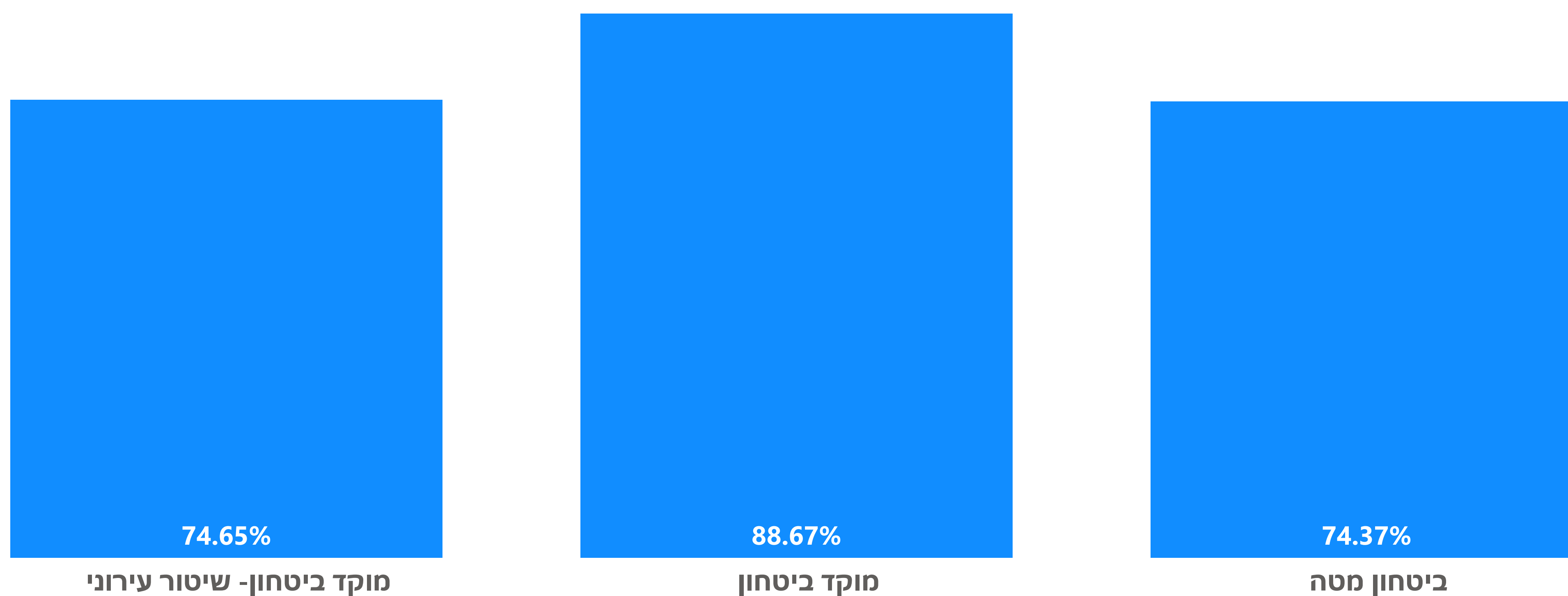
מנהל היחידה

יחידה

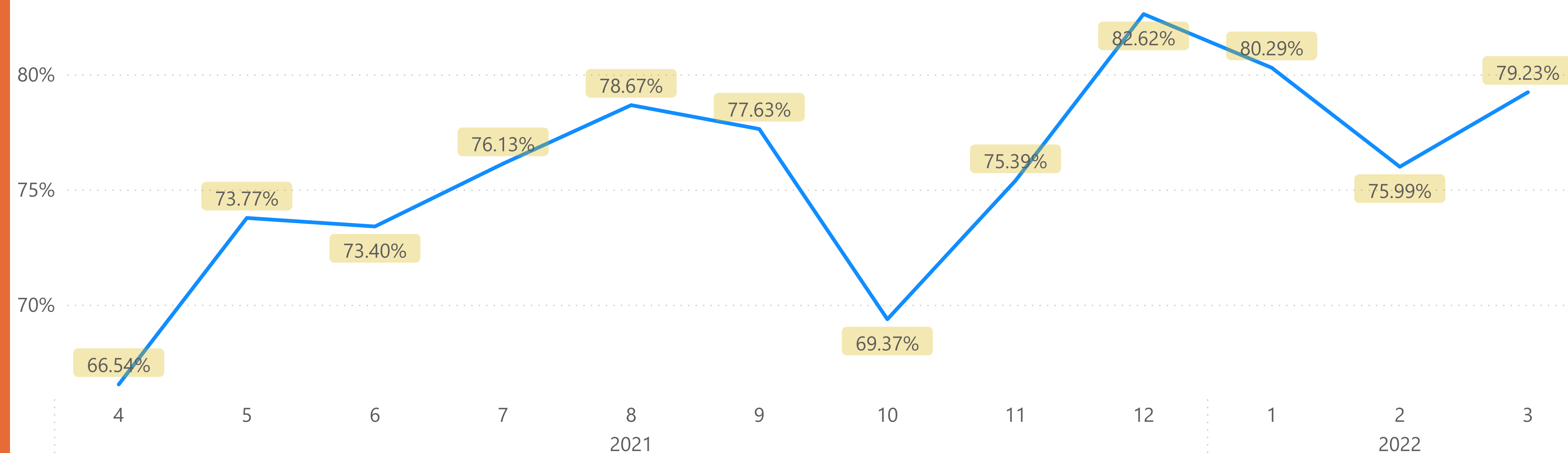
נועם בן יהודה

ביטחון

ציוני יחידות



מגמת ציונים



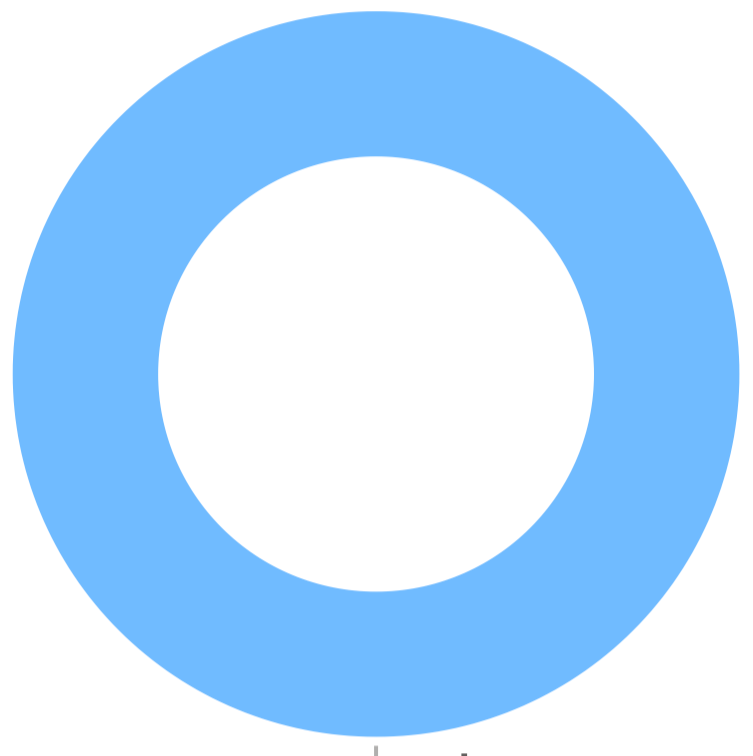
ציון סופי
74.37%

מנהל היחידה
ביטחון מטה

נועם בן יהודה

36.00% / 40.00% **טופל שלא טופל**

פניות שלא טופלו



378 סה"כ פניות

0.00% פניות שלא טופלו

(Blank) / (Blank) **מענה טלפוני**

שיחות

ננטשות נענועות

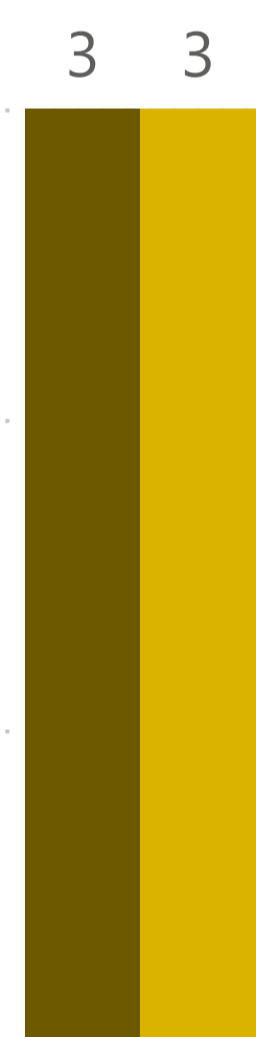
(Blank) סה"כ שיחות נכנסות

(Blank) אחוז מענה

10.00% / 20.00% **חזרה לתושב**

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

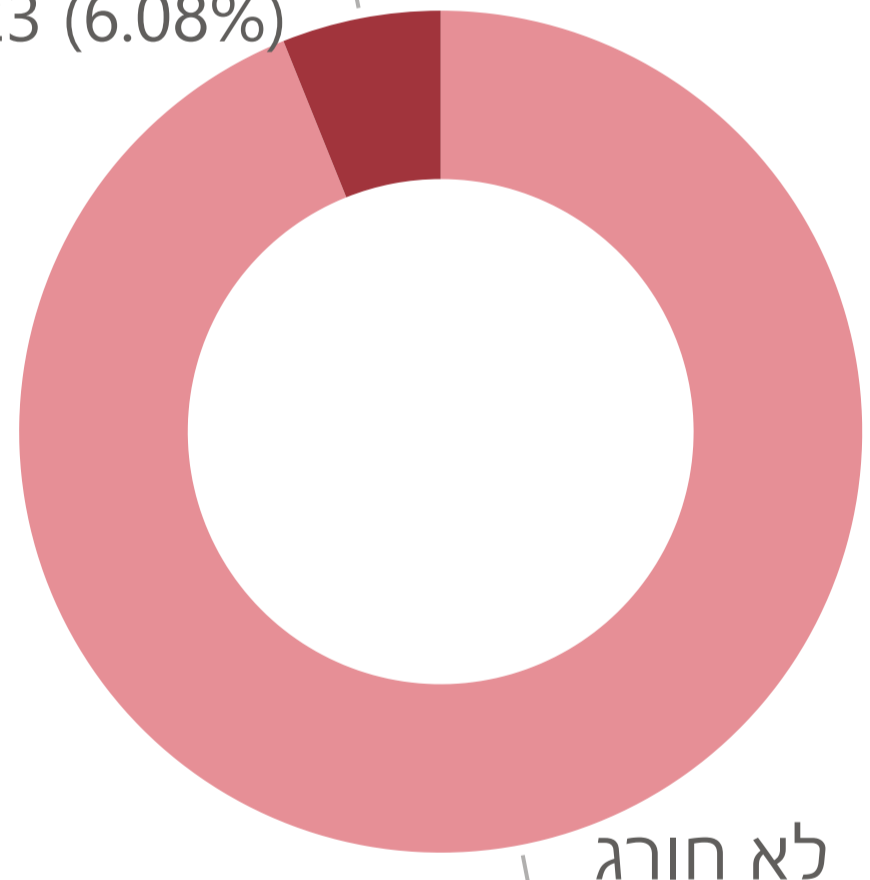


6 ביקשו לדבר עם מנהל

50.00% חזרה של מנהל

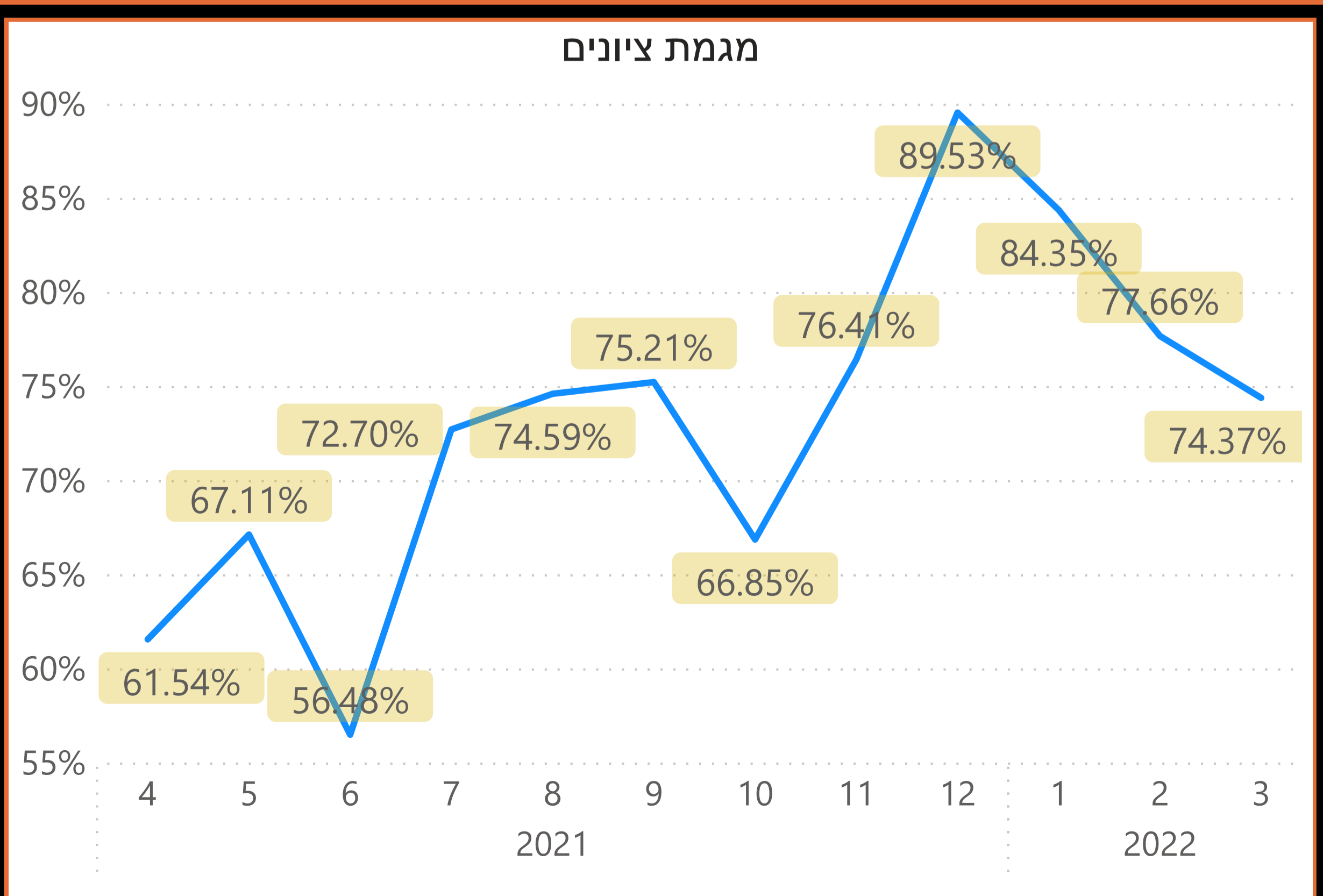
20.87% / 30.00% **עמידה בזמן תקן**

פניות עמידה בזמן תקן



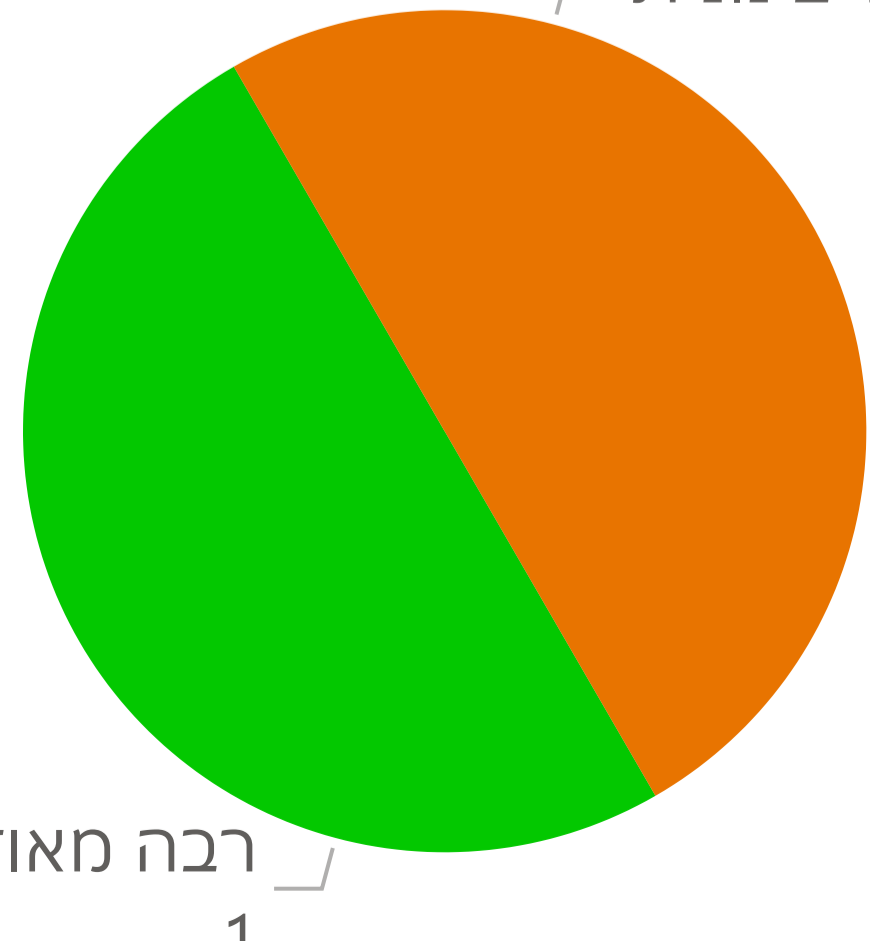
378 סה"כ פניות

6.08% פניות חורגות



7.50% / 10.00% **שביעות רצון**

שביעות רצון



2 סה"כ סקרים

75.00% מחוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

88.67%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

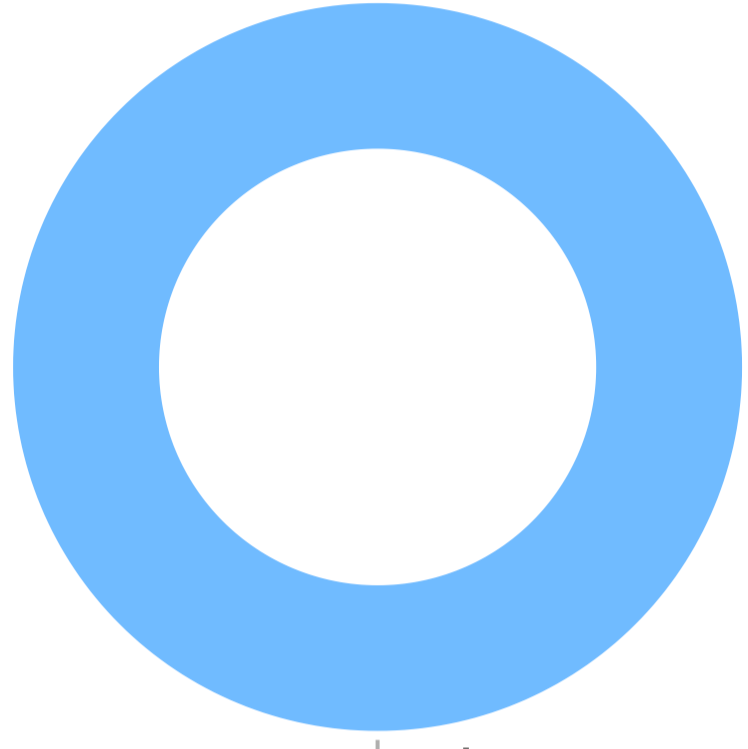
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



745 טופלו

745

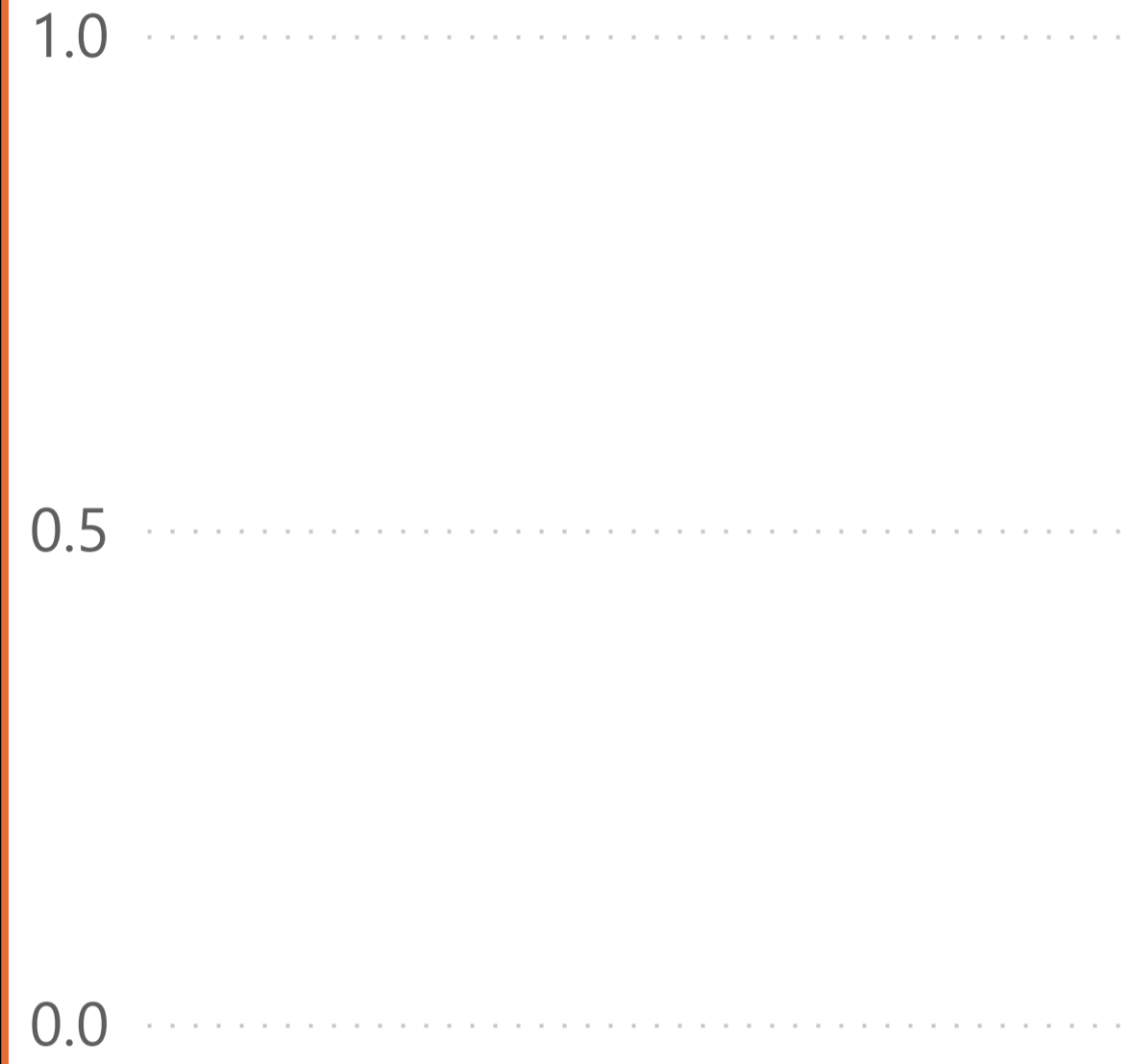
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

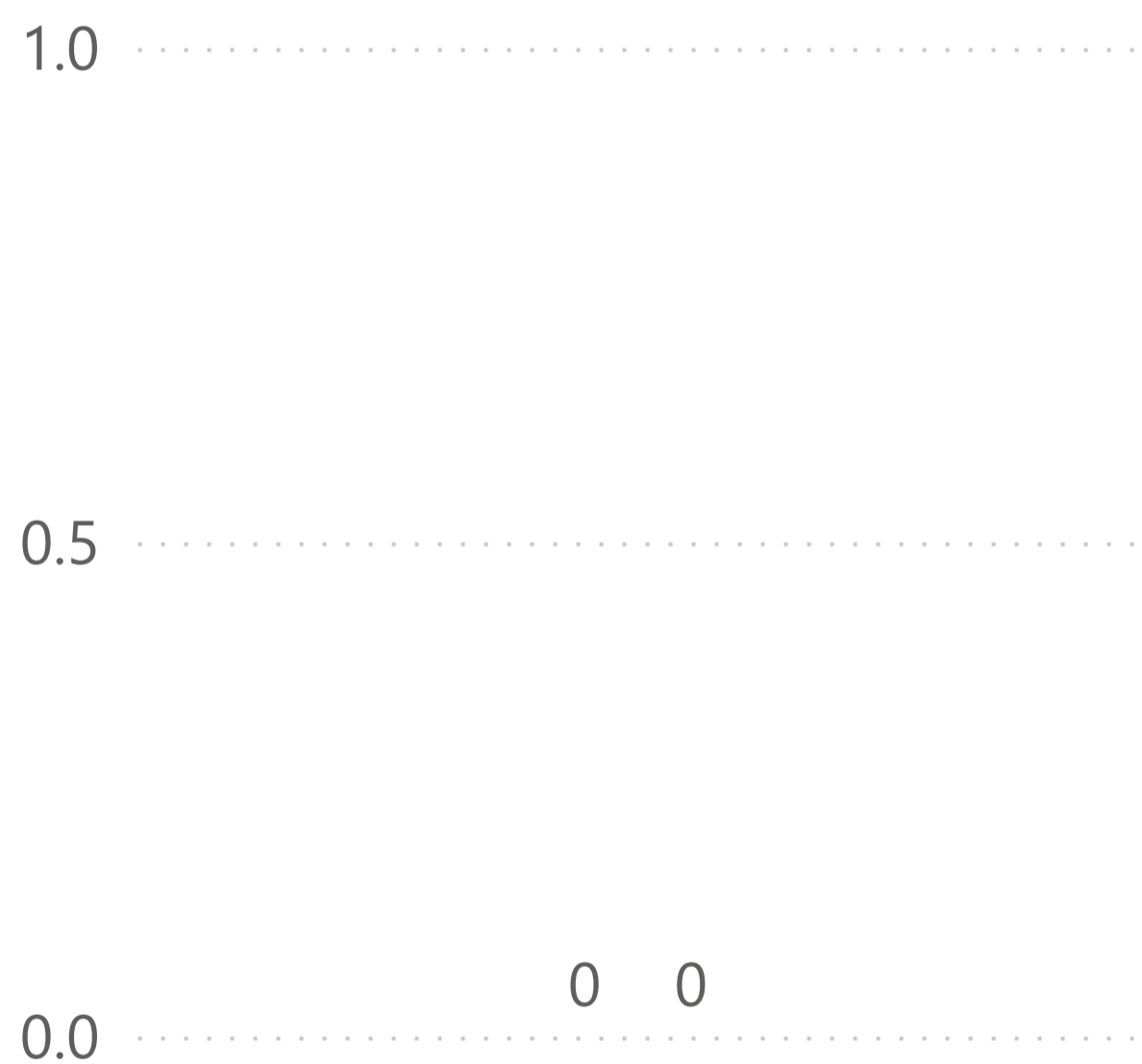
חזרה לתושב

25.17% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



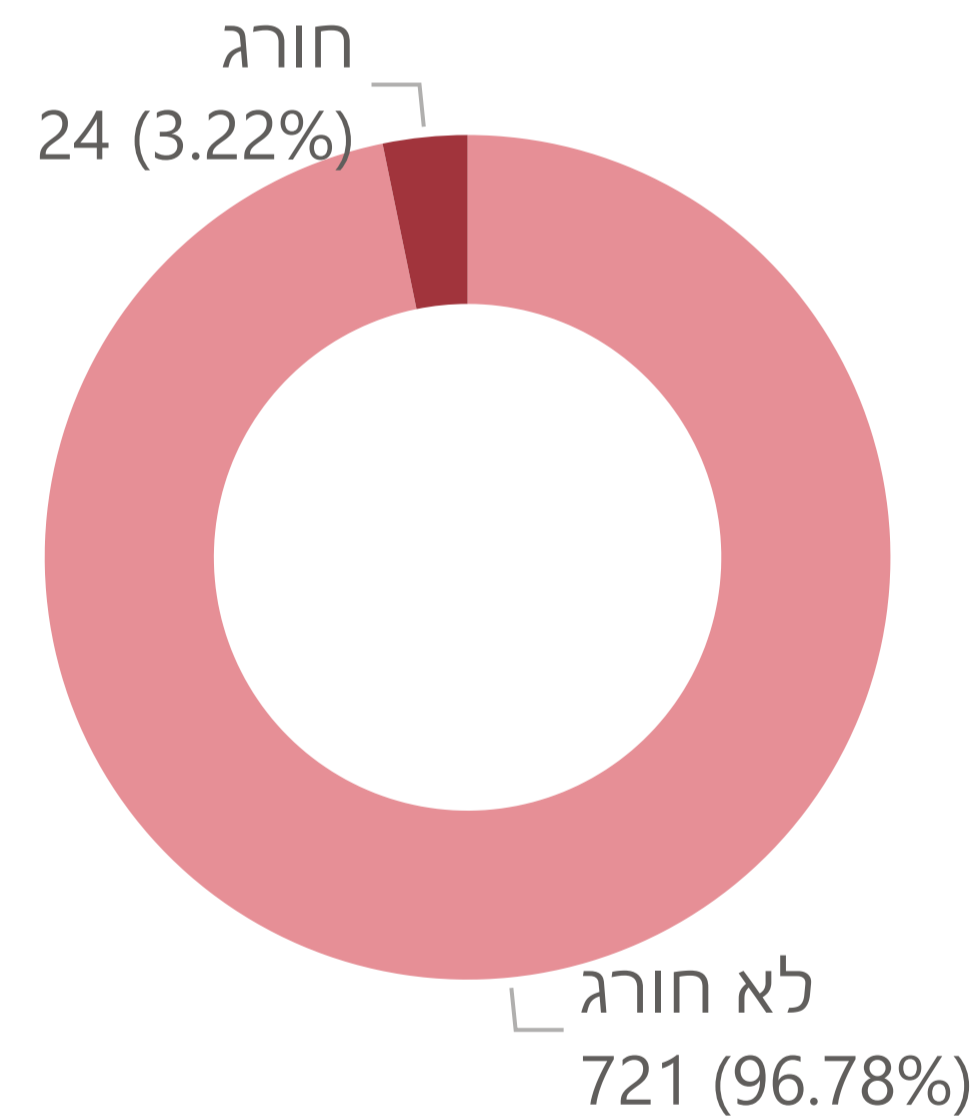
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



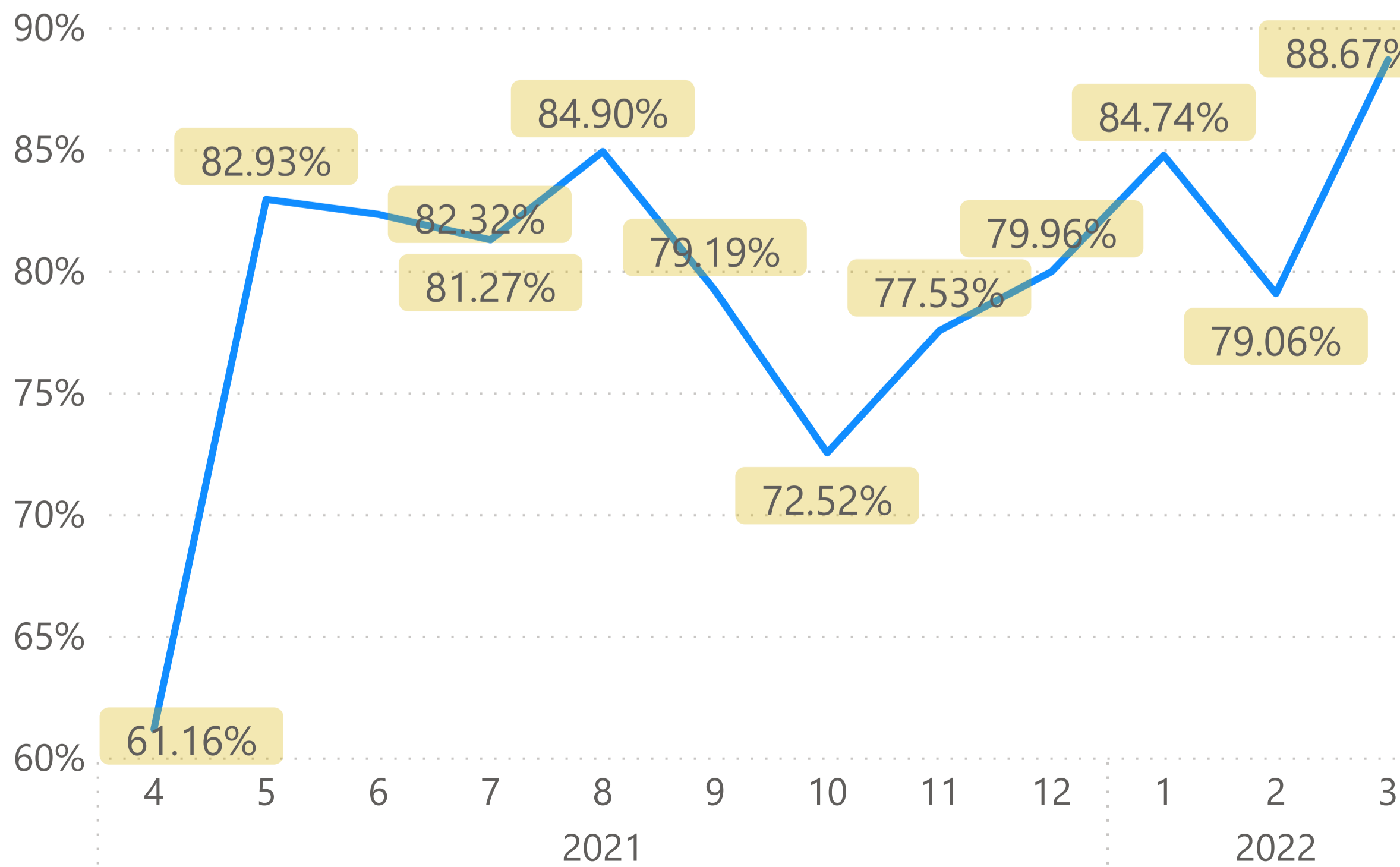
745

סה"כ פניות

3.22%

פניות חורגות

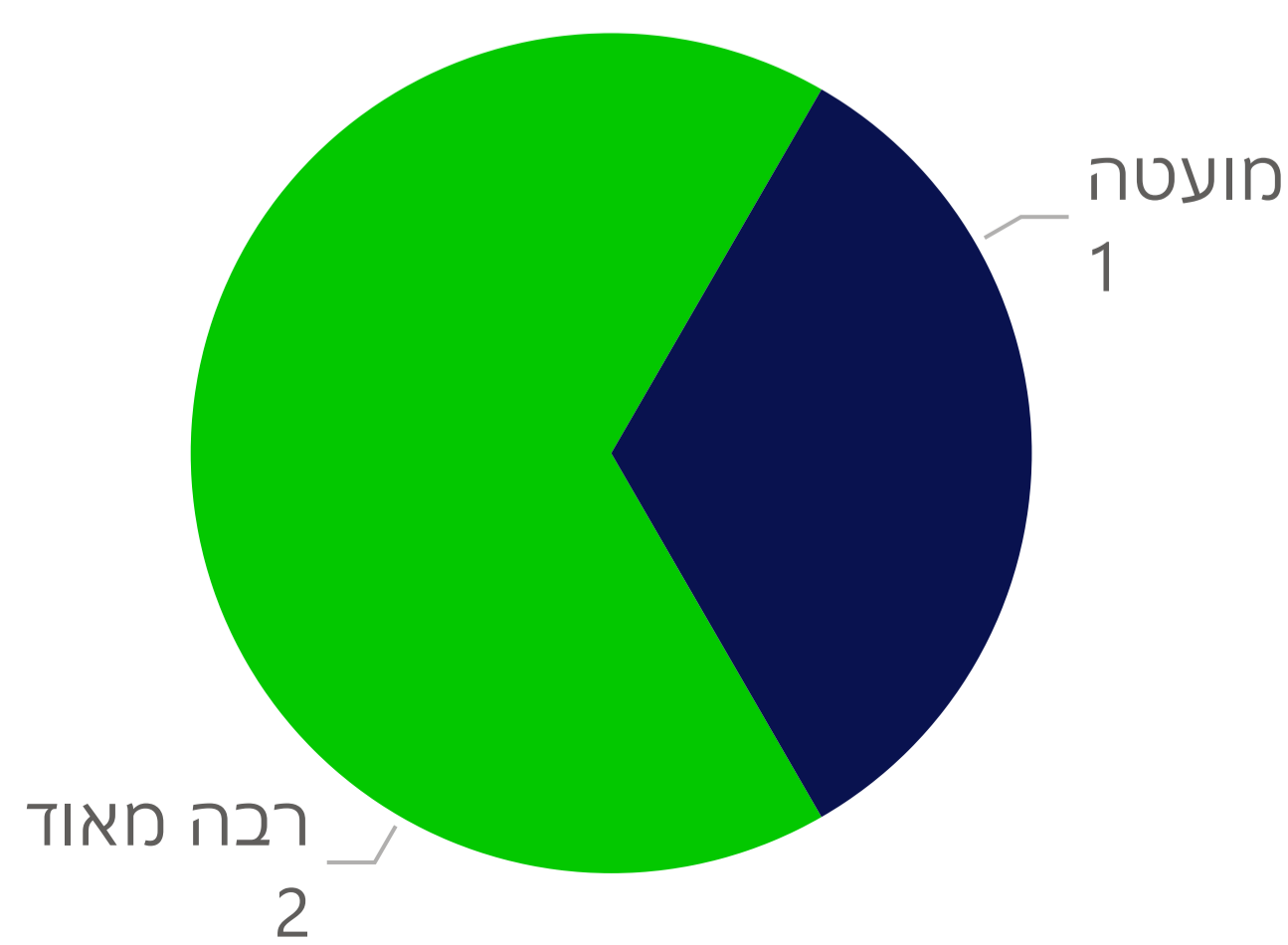
מגמת ציונים



7.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

74.65%

נח חיימסון

מוקד ביטחון - שיטור עירוני

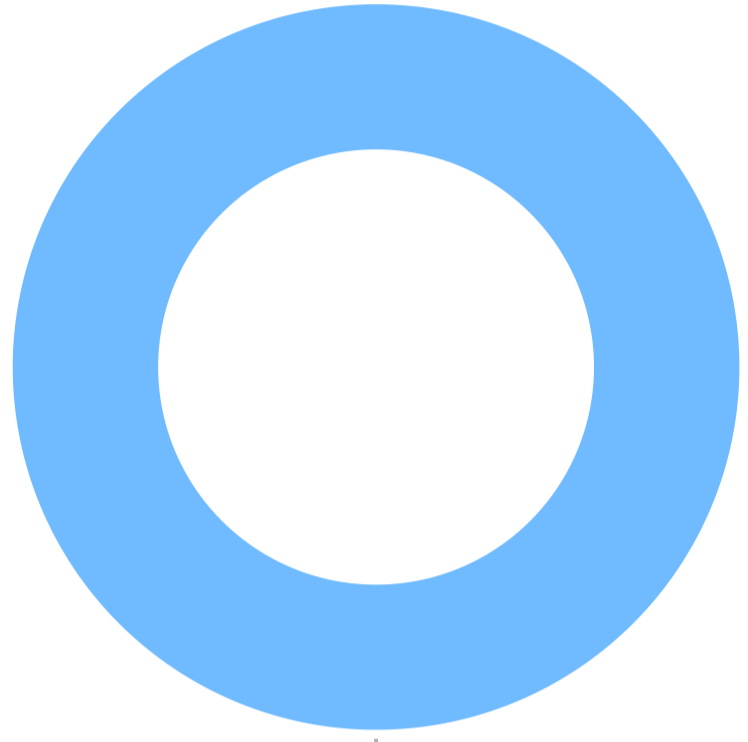
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,171 טופלו

1,171

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.00% / 20.00%

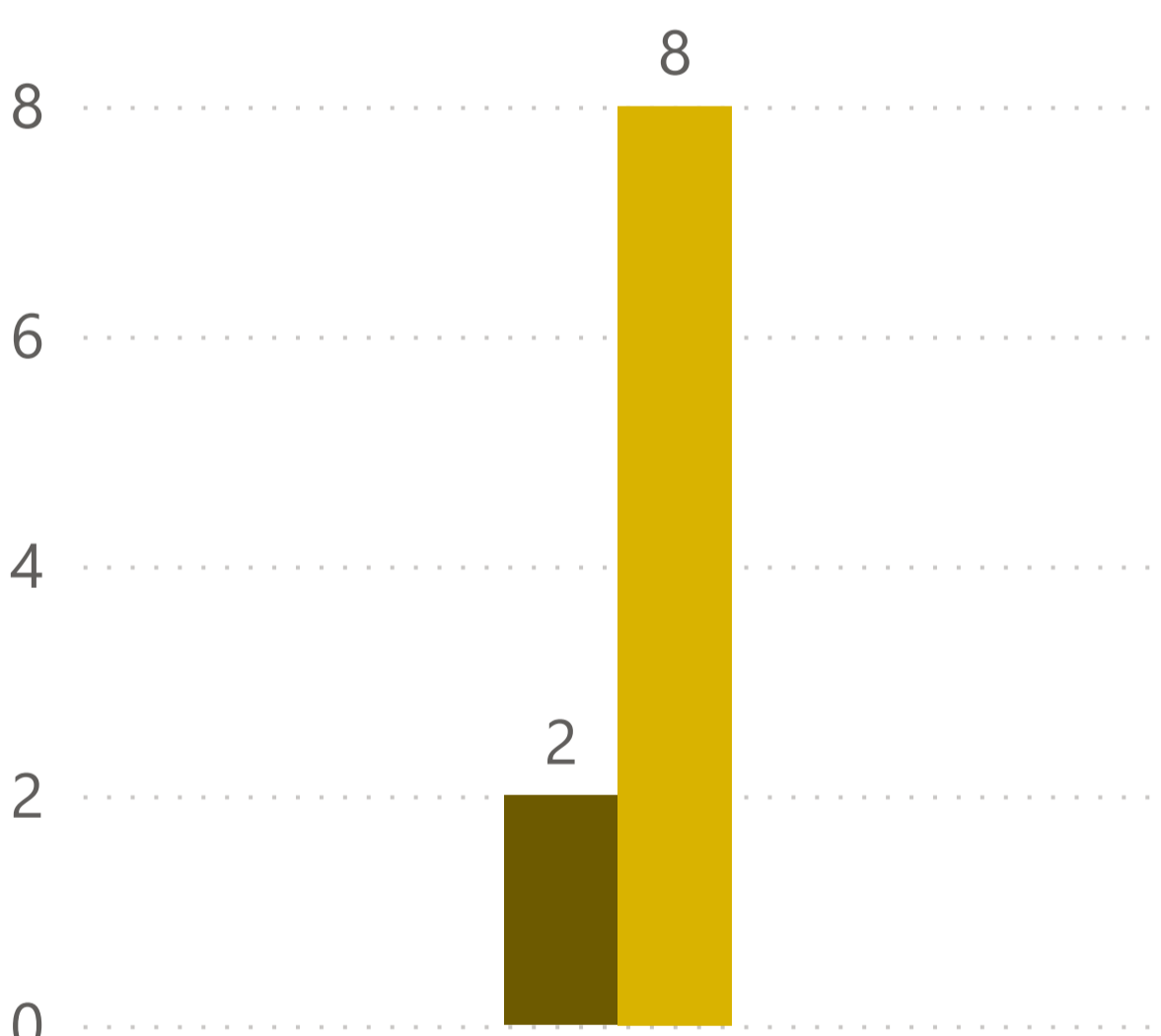
חזרה לתושב

18.60% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



10

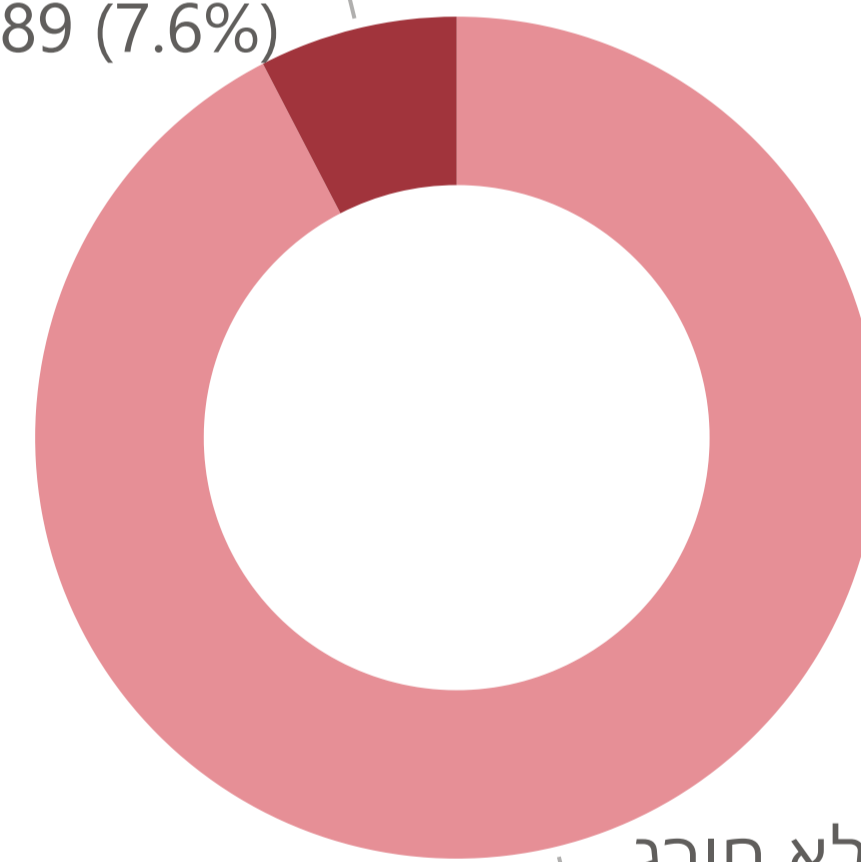
ביקשו לדבר עם מנהל

80.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
89 (7.6%)



לא חורג
1,082 (92.4%)

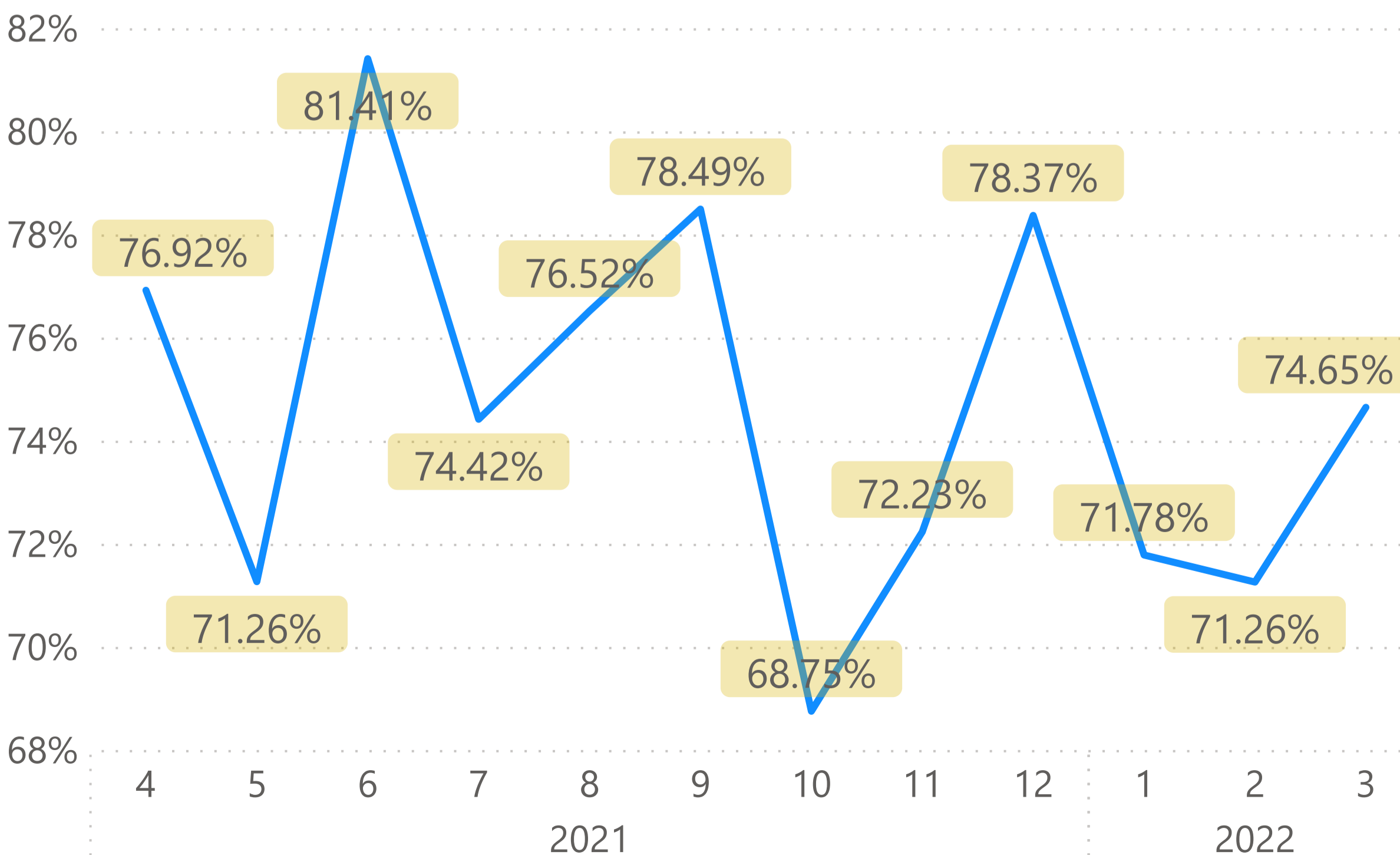
1,171

סה"כ פניות

7.60%

פניות חורגות

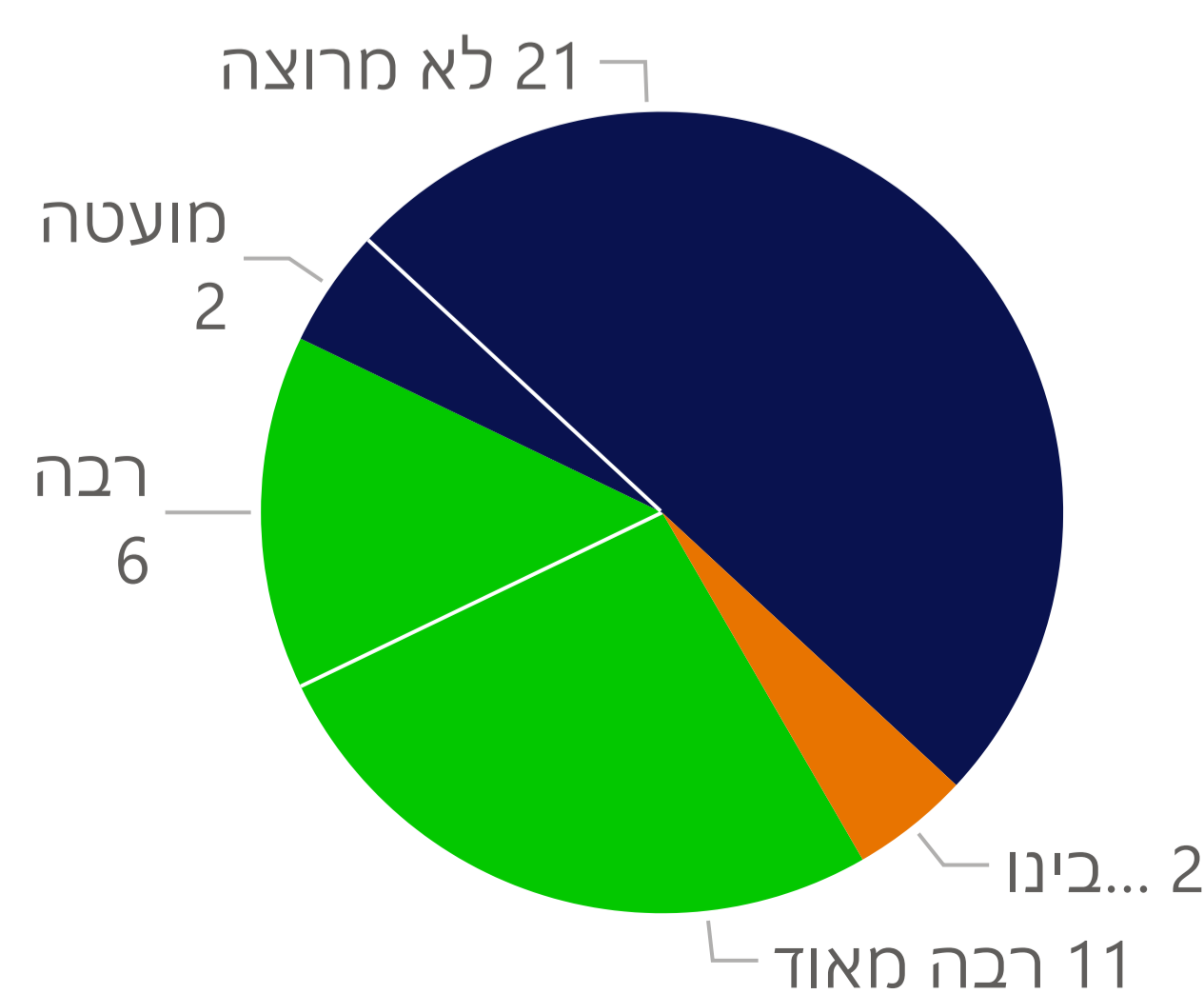
מגמת ציונים



4.05% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



42

סה"כ סקרים

40.48%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

מנהל היחידה

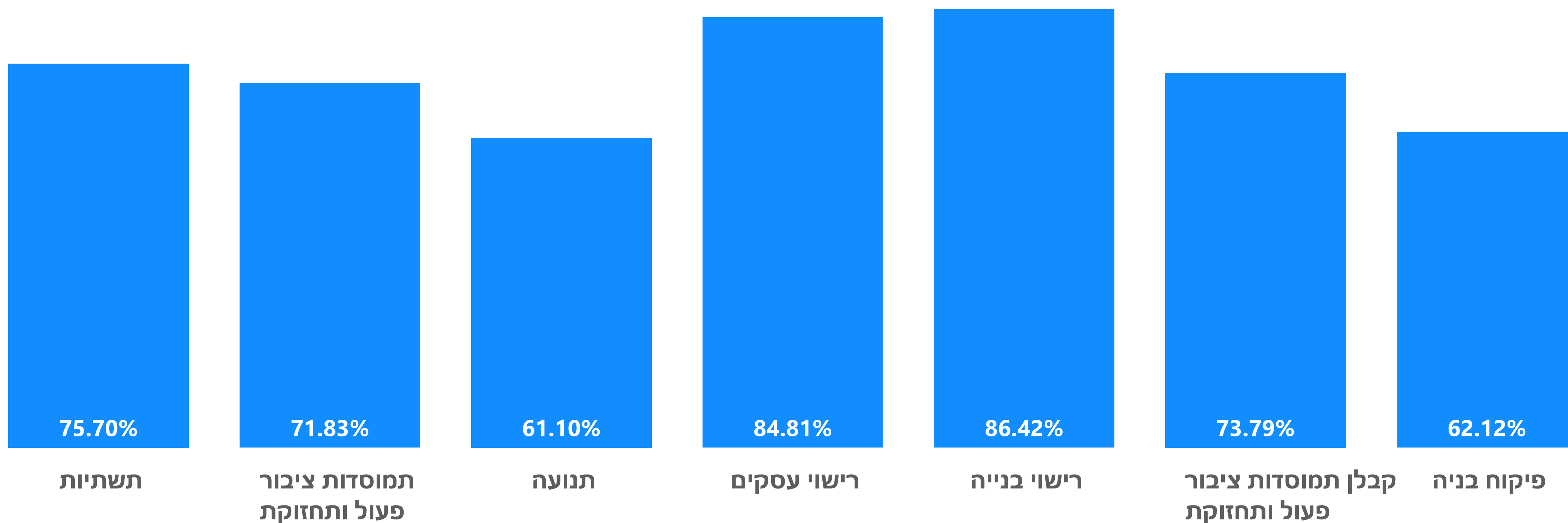
יחידה

ציון סופי
73.68%

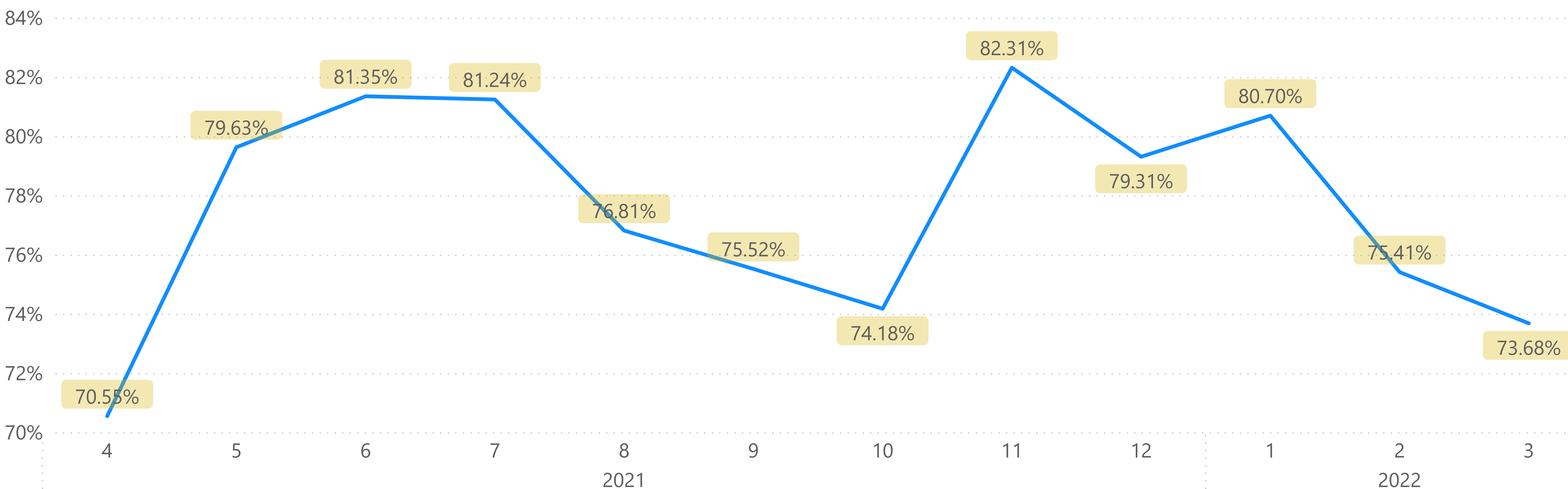
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

62.12%

צבי וכלים

פיקוח בניה

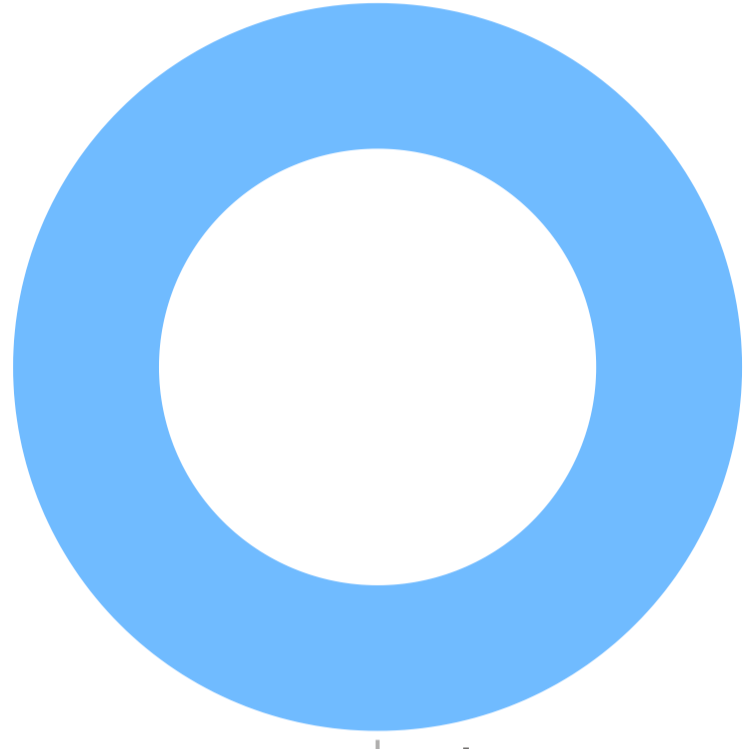
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.06% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



63

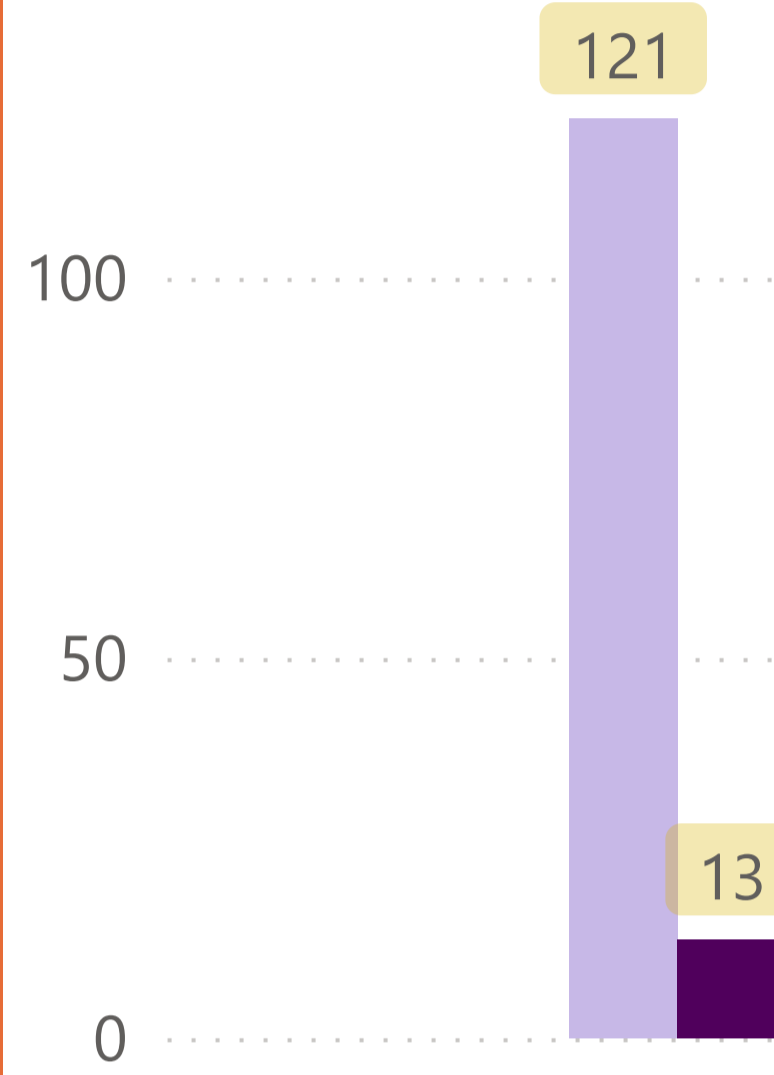
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



134

סה"כ שיחות נכנסות

90.30%

אחוז מענה

5.00% / 15.00%

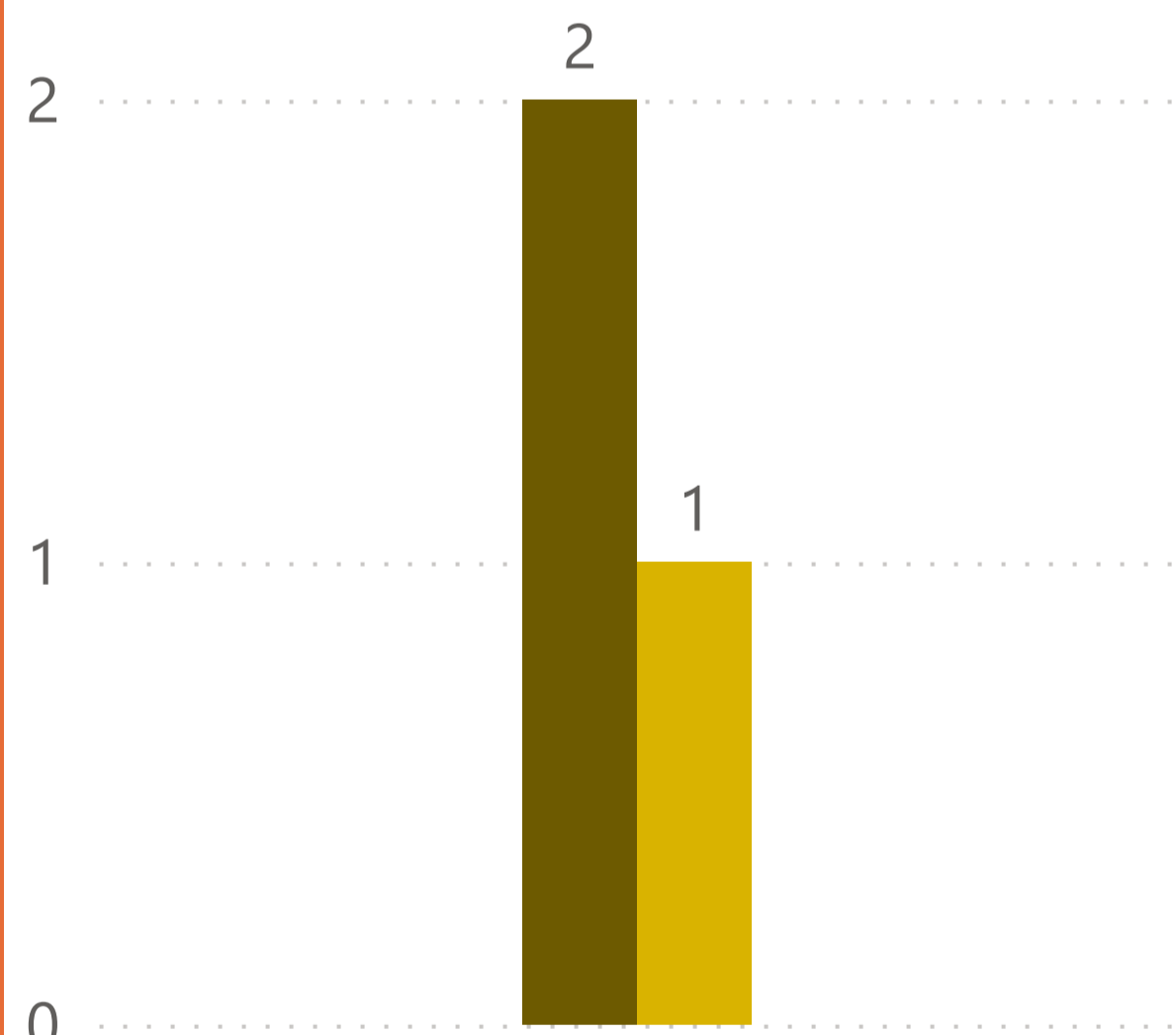
חזרה לתושב

12.06% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



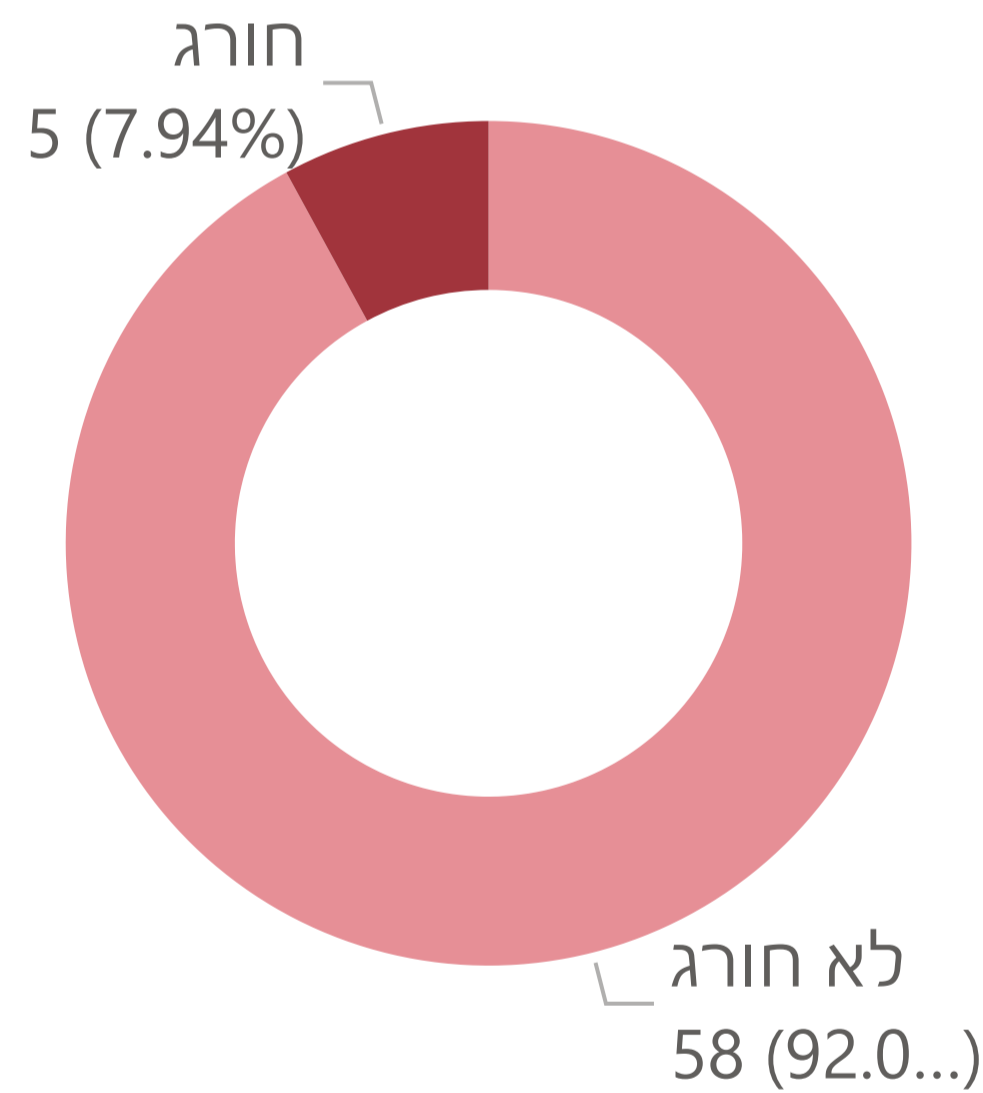
3

ביקשו לדבר עם מנהל

33.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



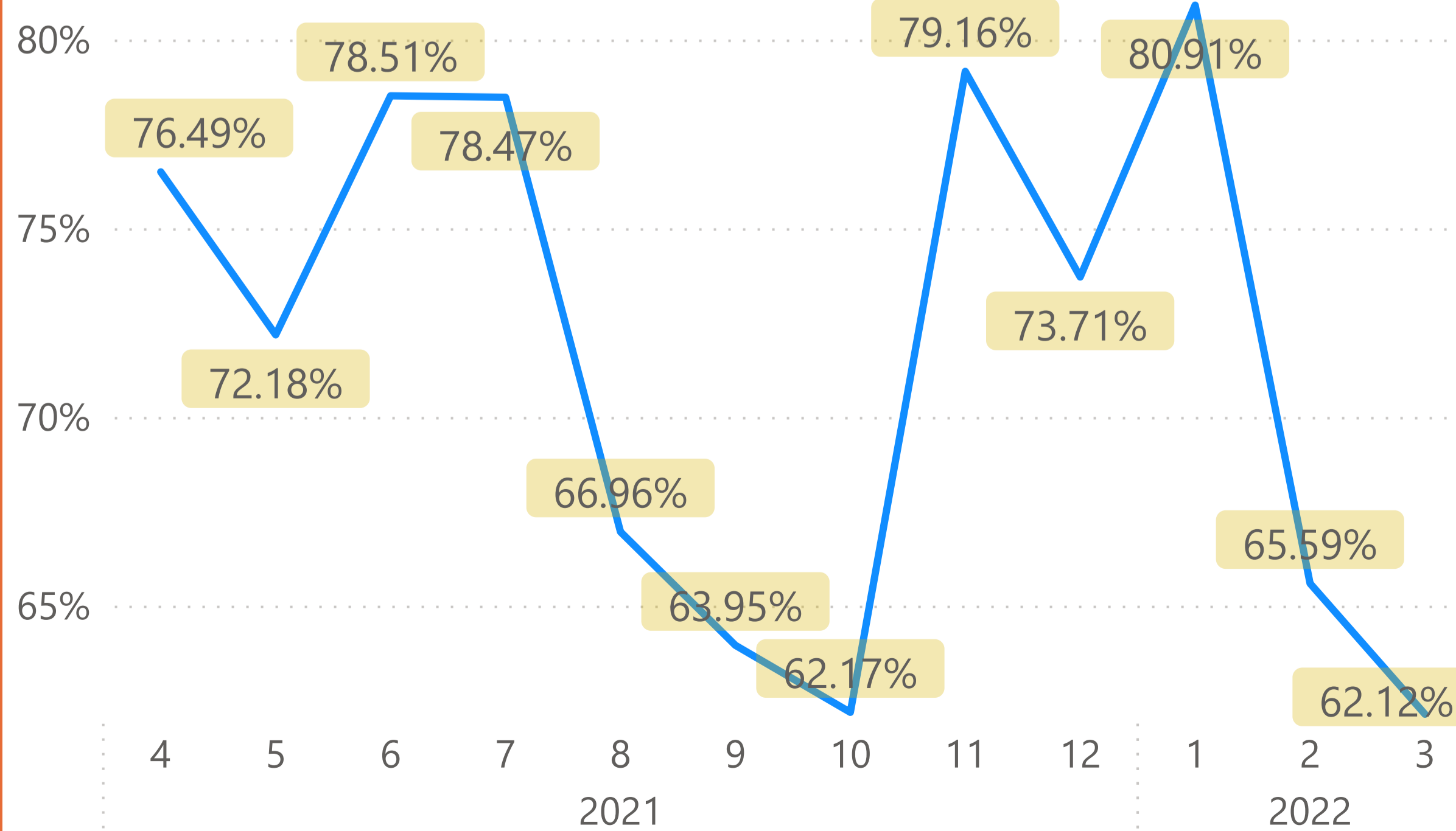
63

סה"כ פניות

7.94%

פניות חורגות

מגמת ציונים

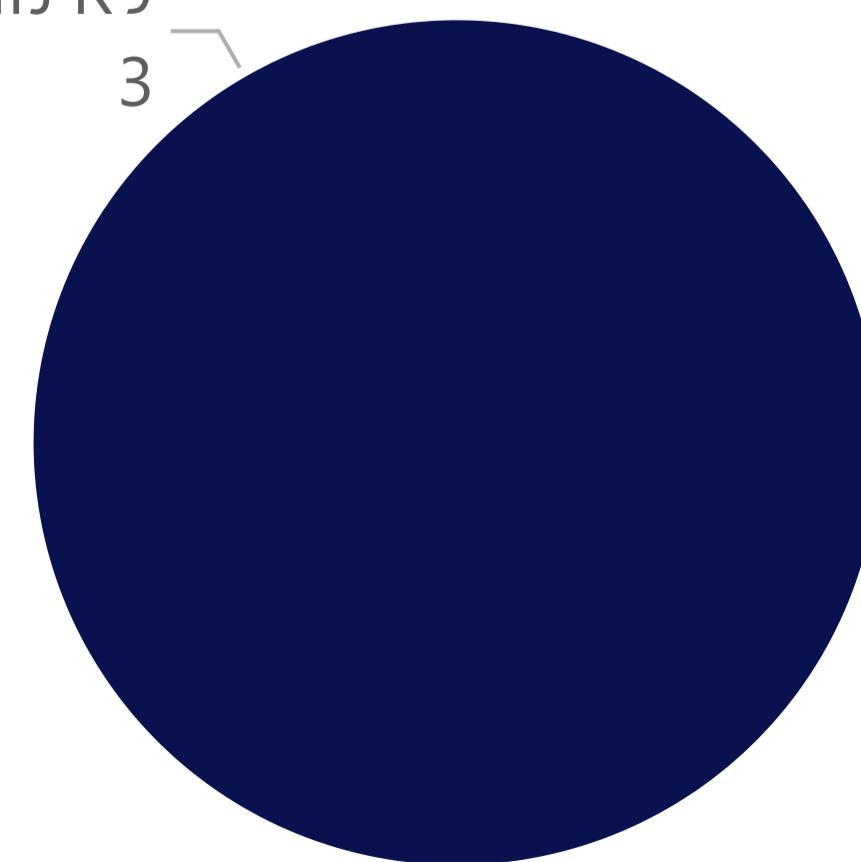


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



3

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

86.42%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

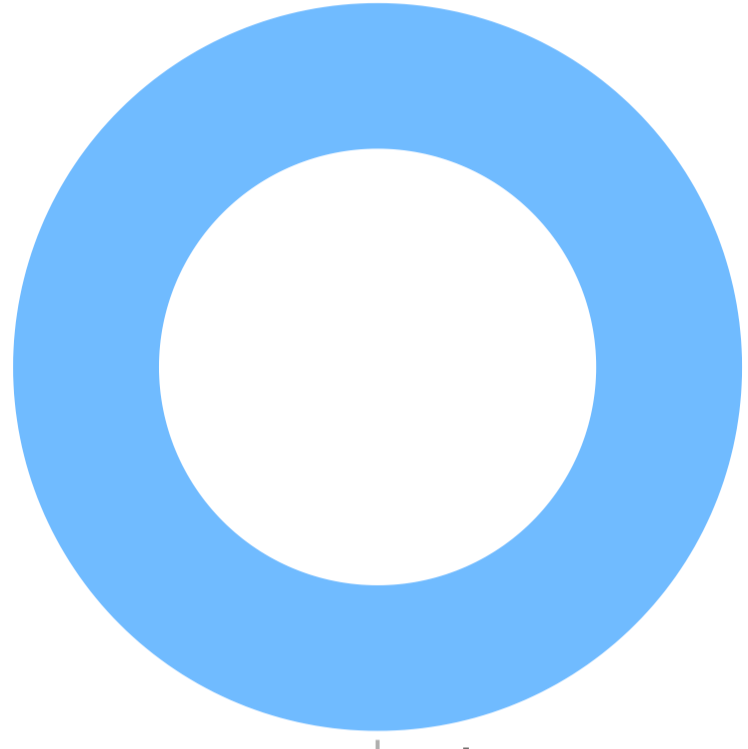
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.80% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



9 טופלו

9

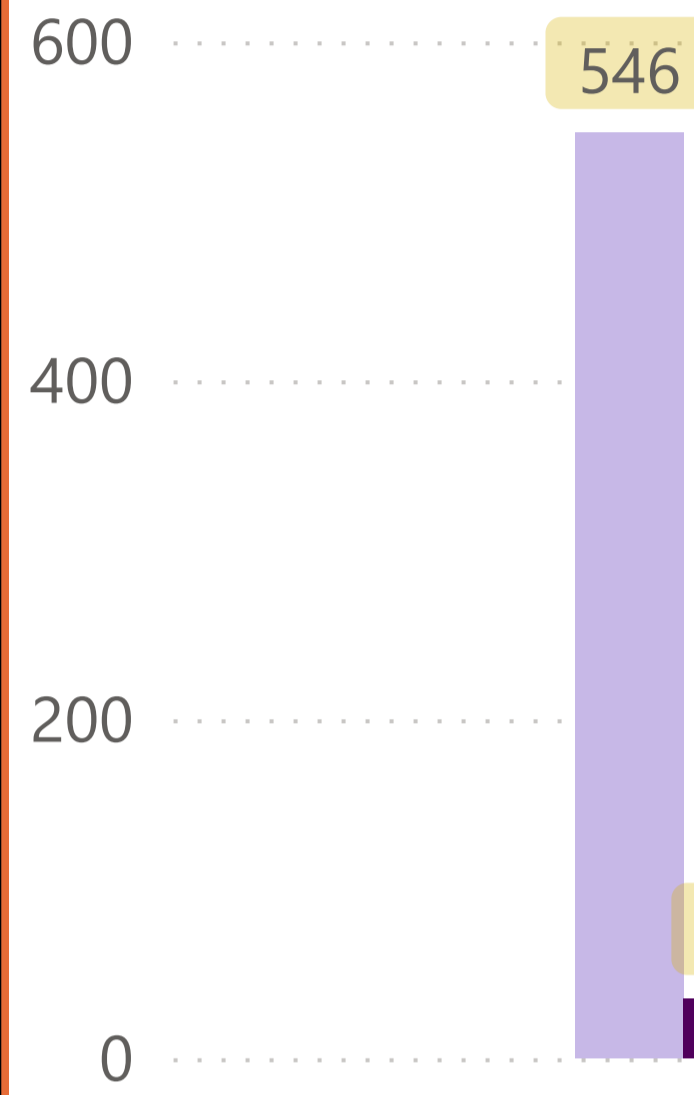
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



581

סה"כ שיחות נכנסות

93.98%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

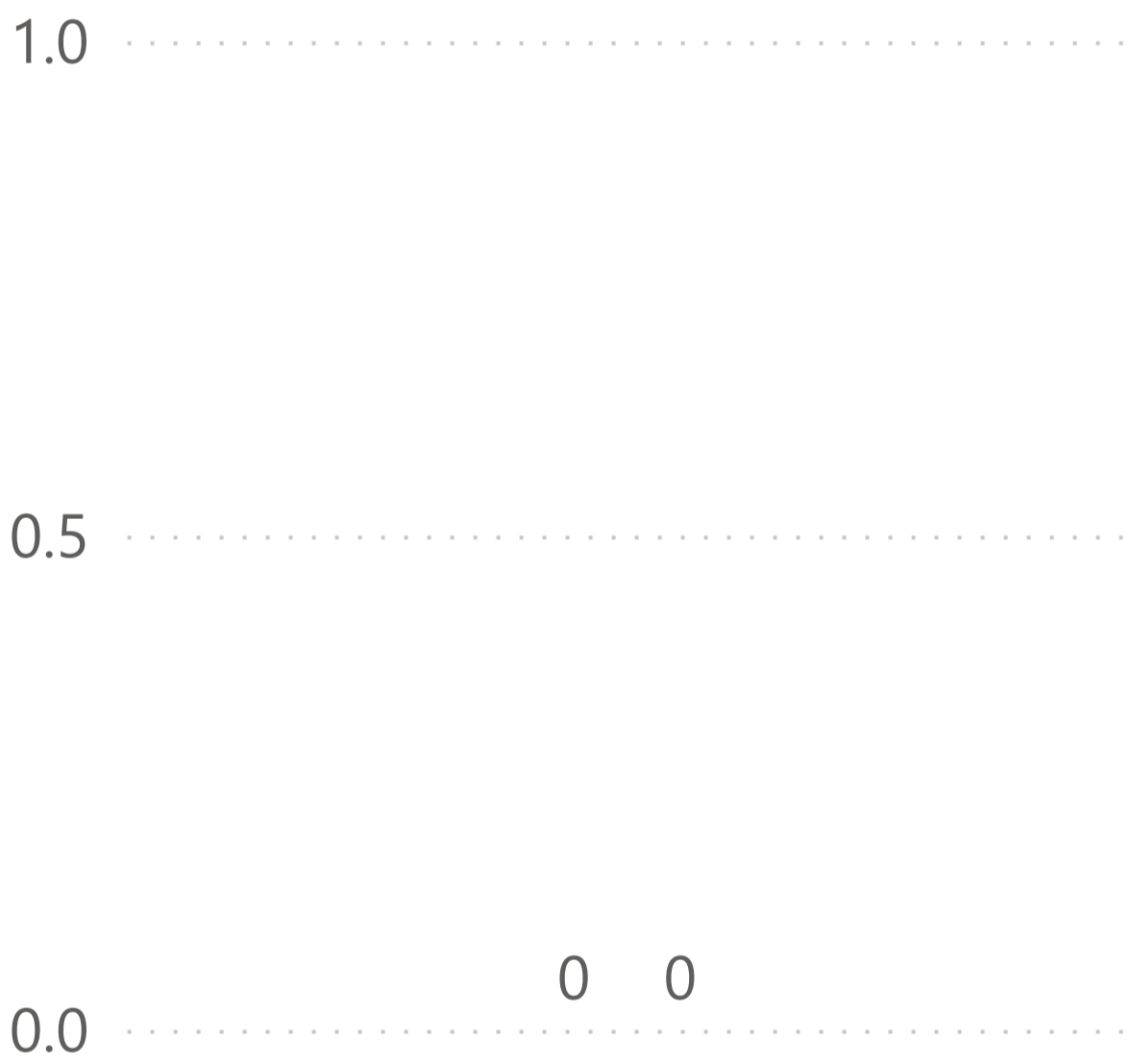
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

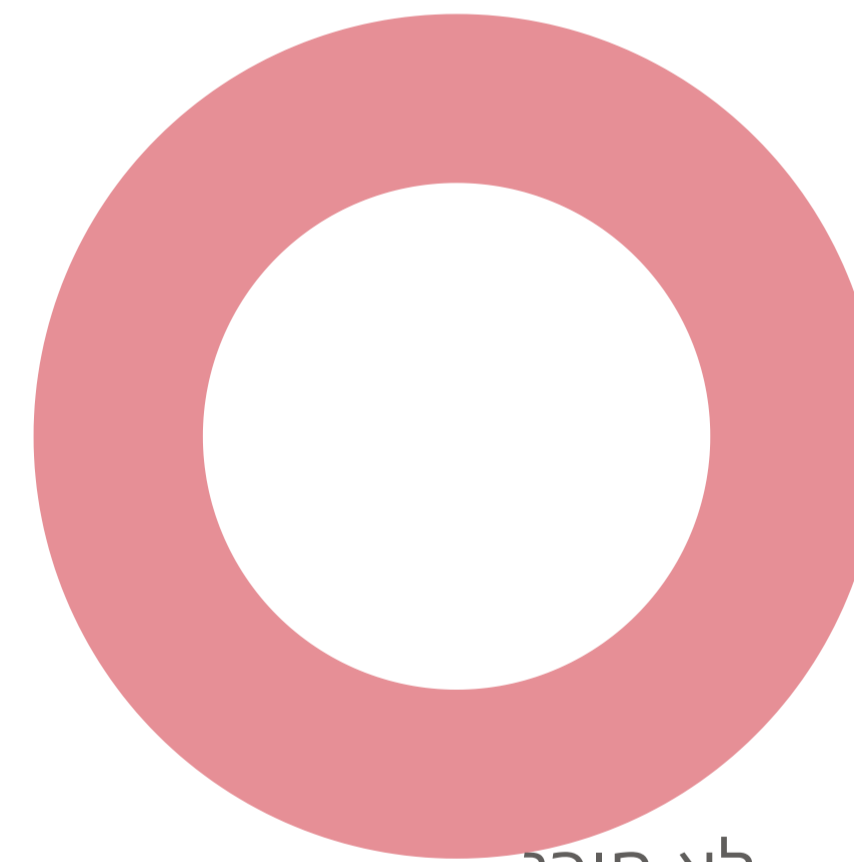
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
9 (100%)

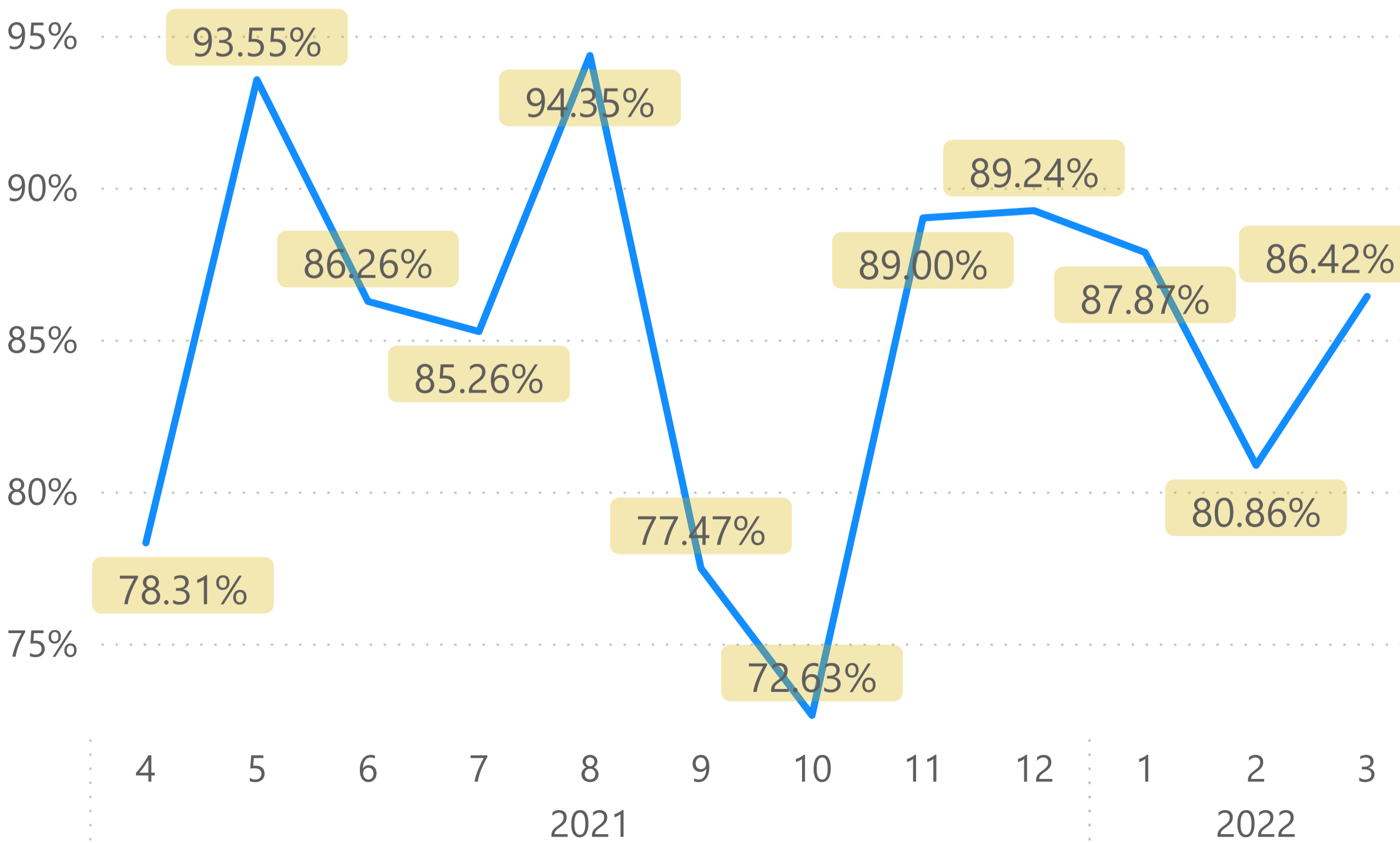
9

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.63% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

84.81%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

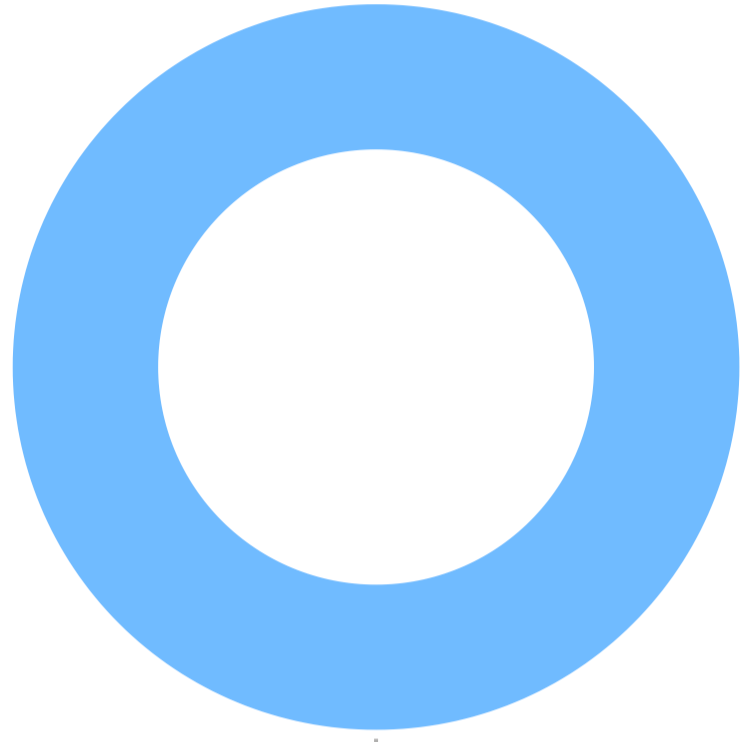
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.42% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



25 טופלו

25

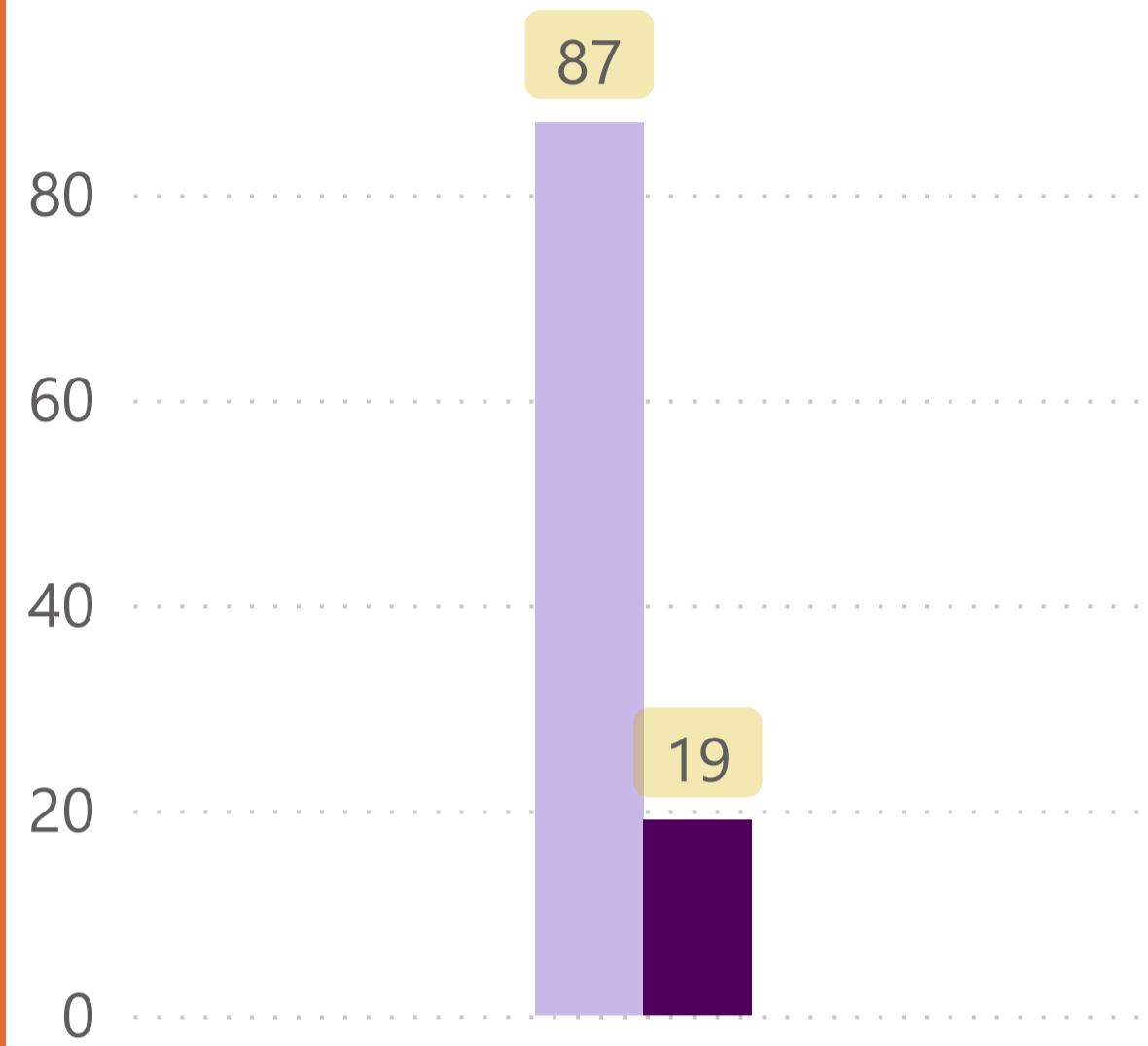
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענועות



106

סה"כ שיחות נכנסות

82.08%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

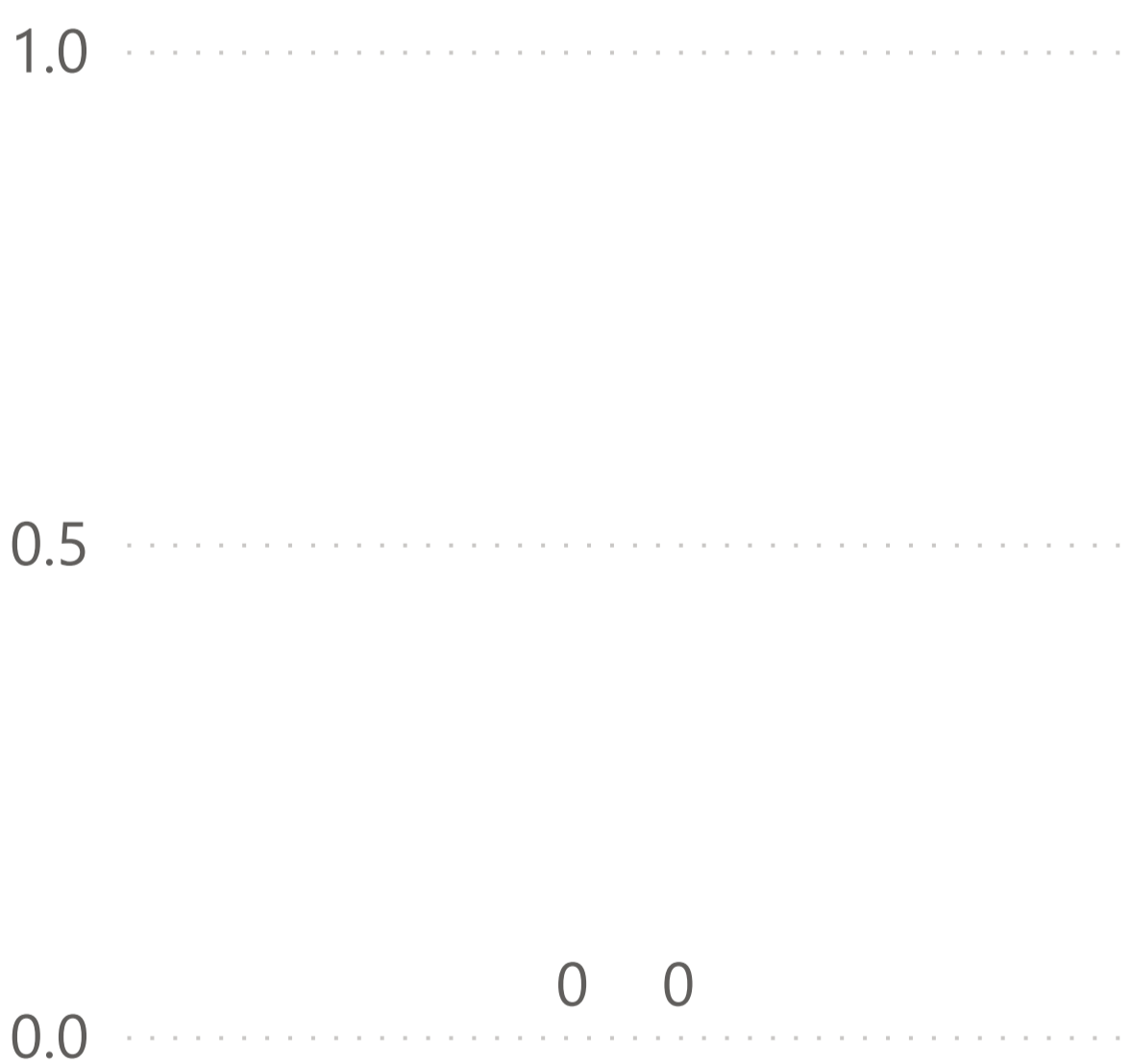
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



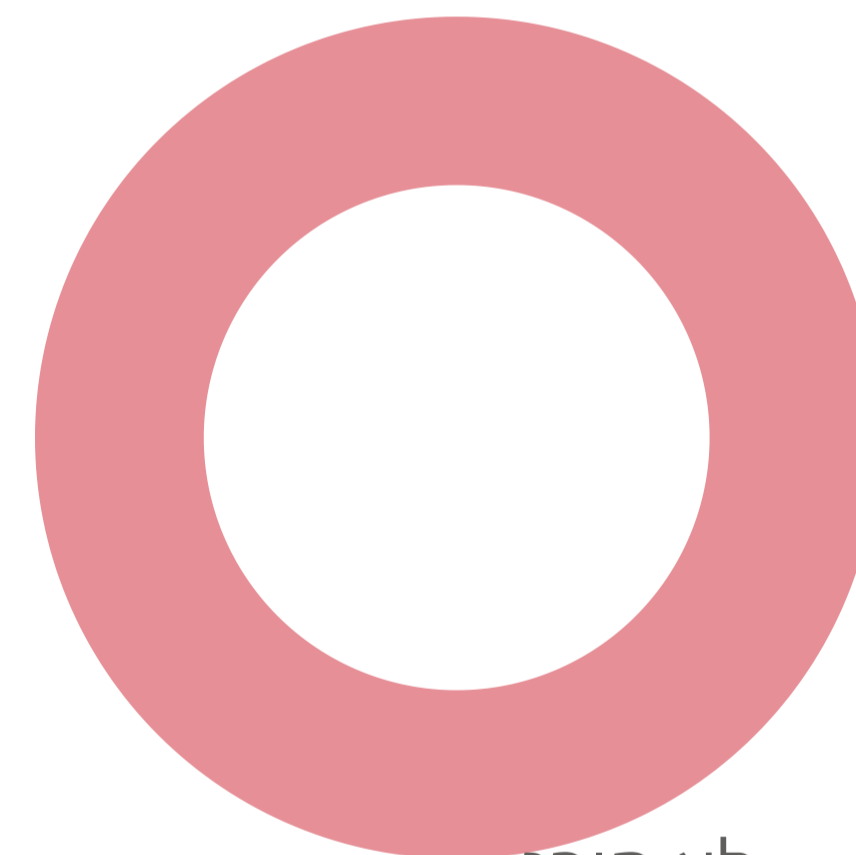
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
25 (100%)

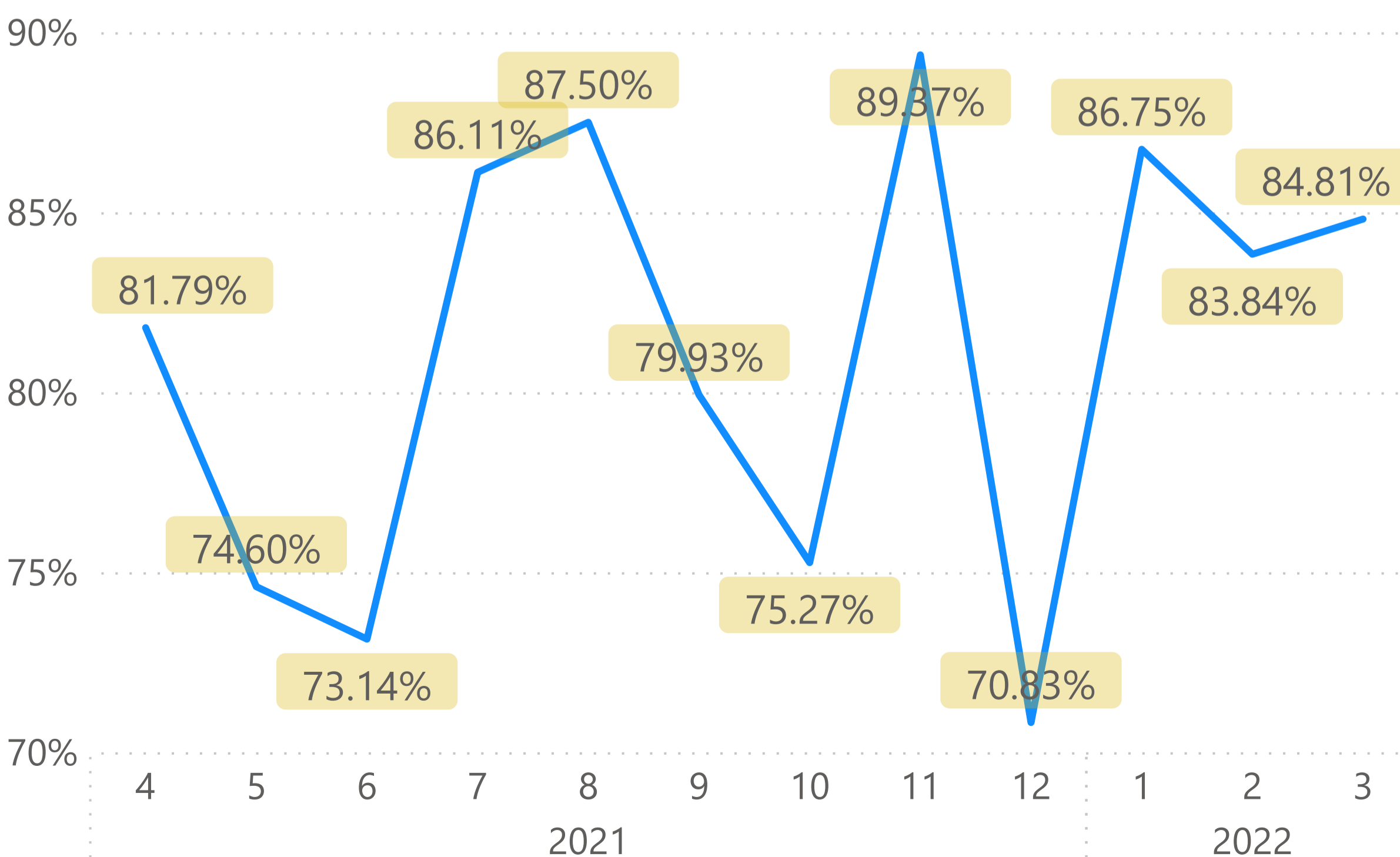
25

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.40% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

61.10%

נדיה בוגון

תנועה

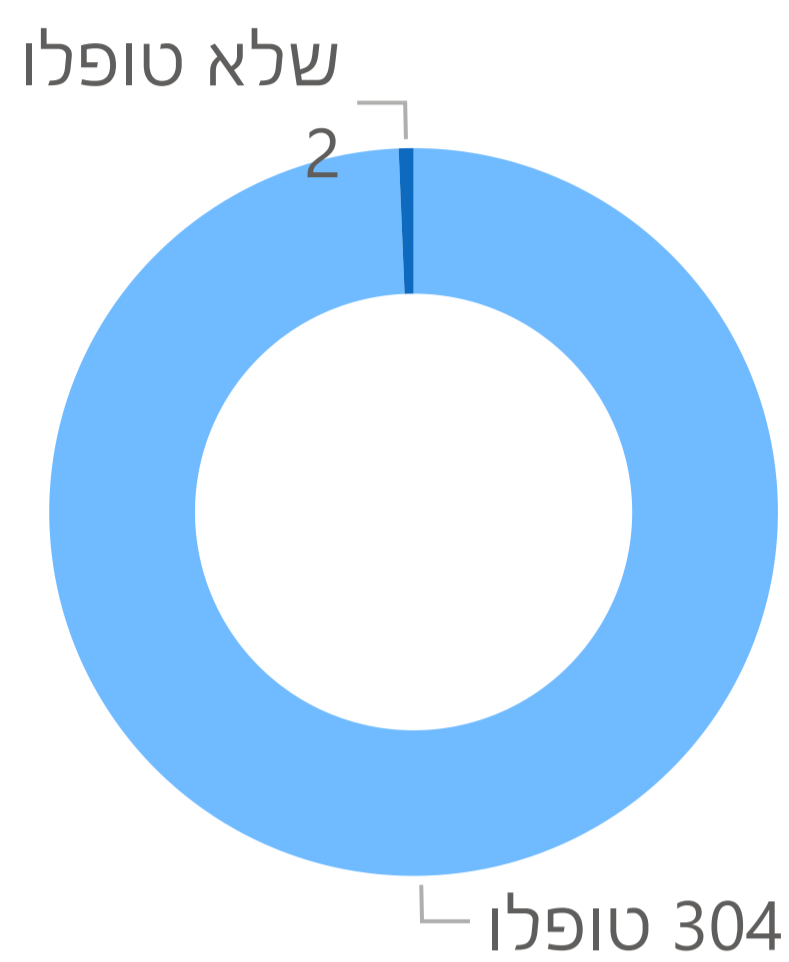
26.12% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.37% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



306

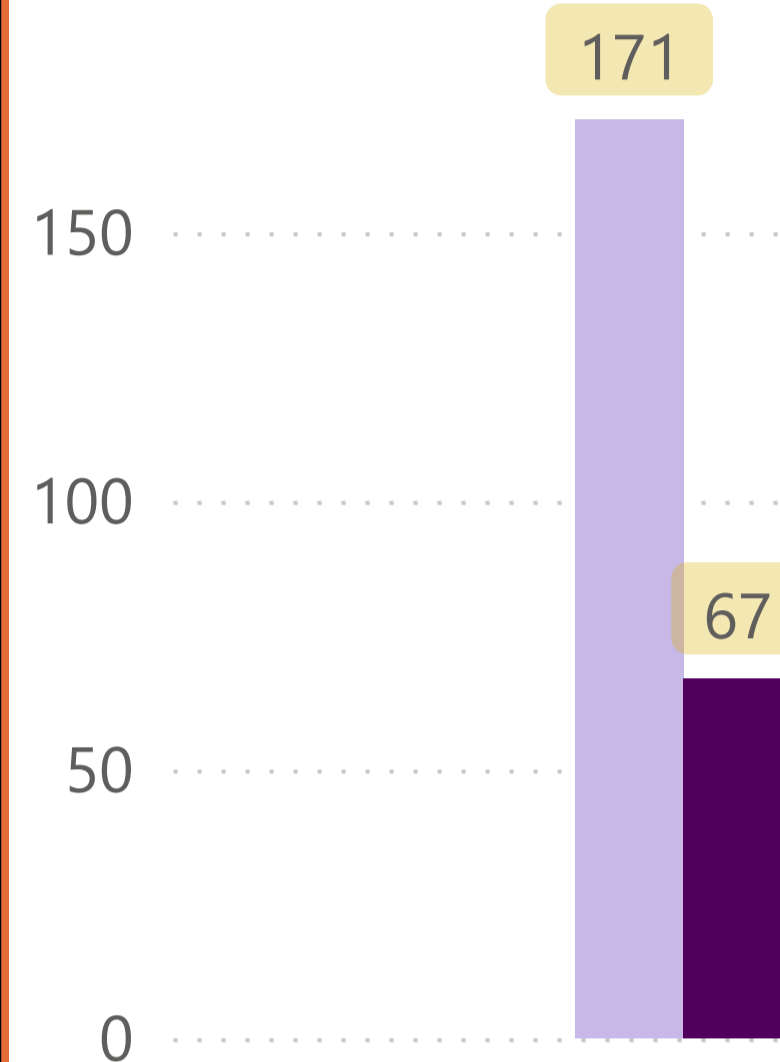
סה"כ פניות

0.69%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



238

סה"כ שיחות נכנסות

71.85%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

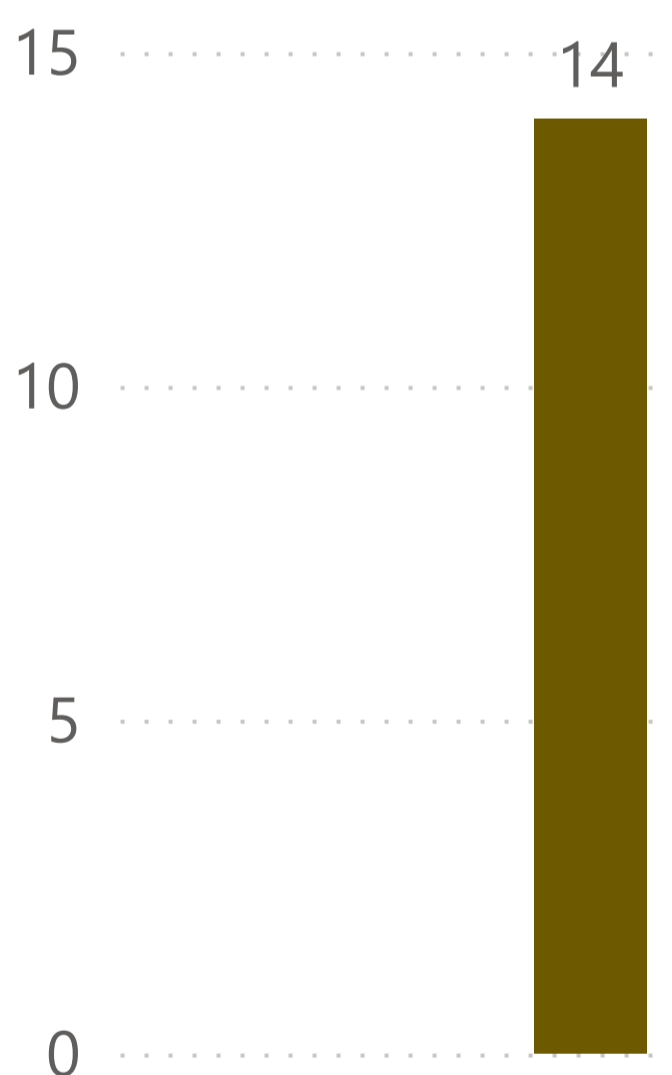
חזרה לתושב

19.67% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



14

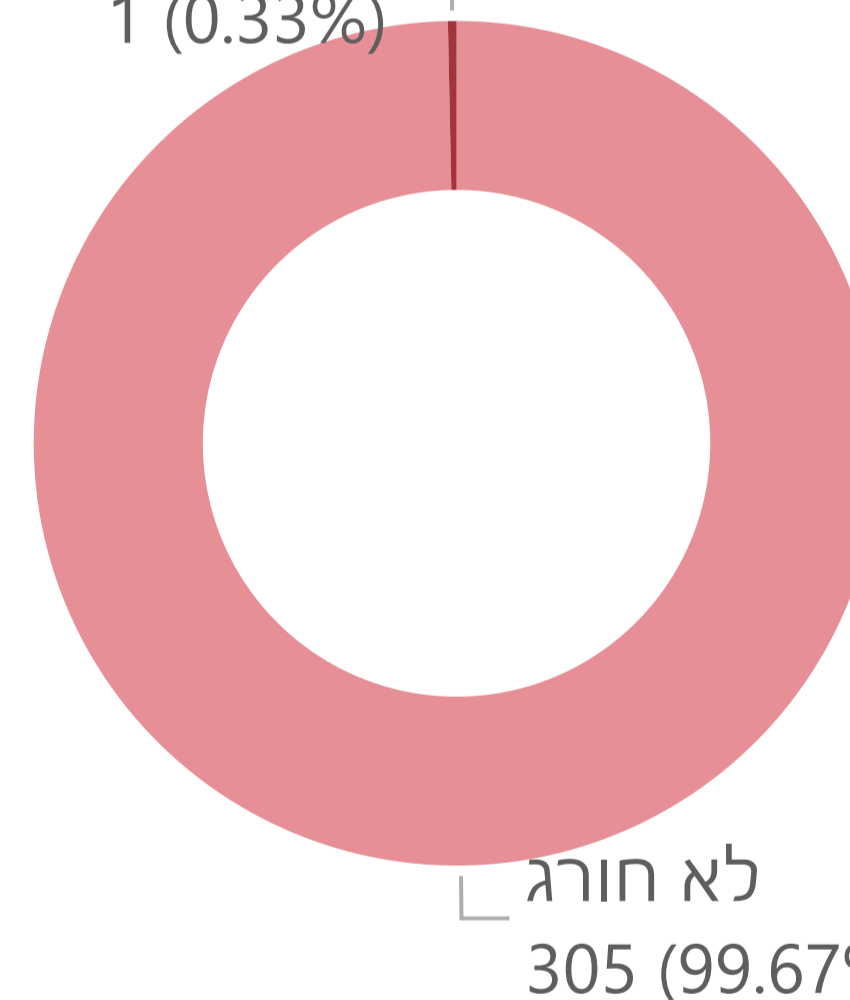
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
1 (0.33%)



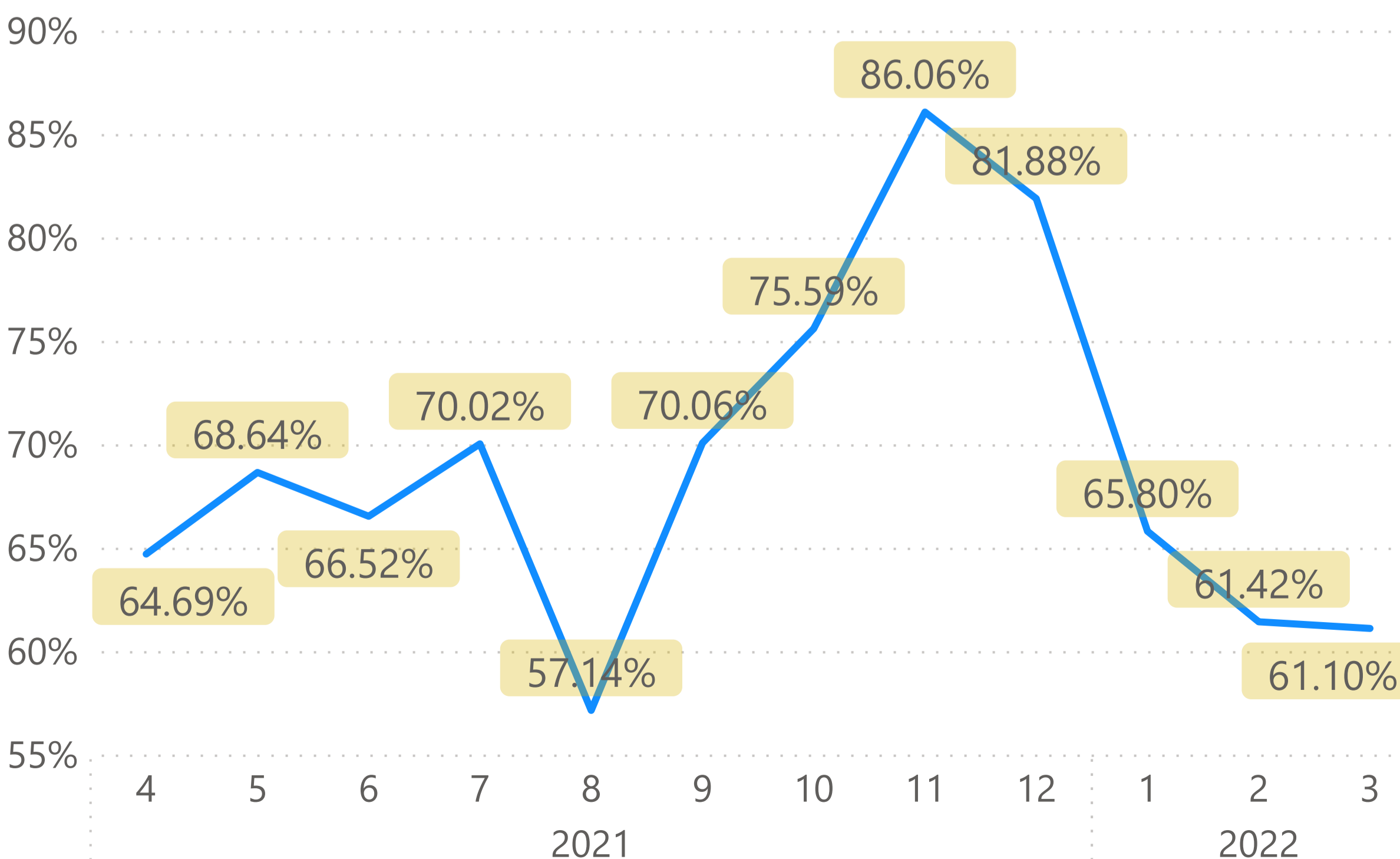
306

סה"כ פניות

0.33%

פניות חורגות

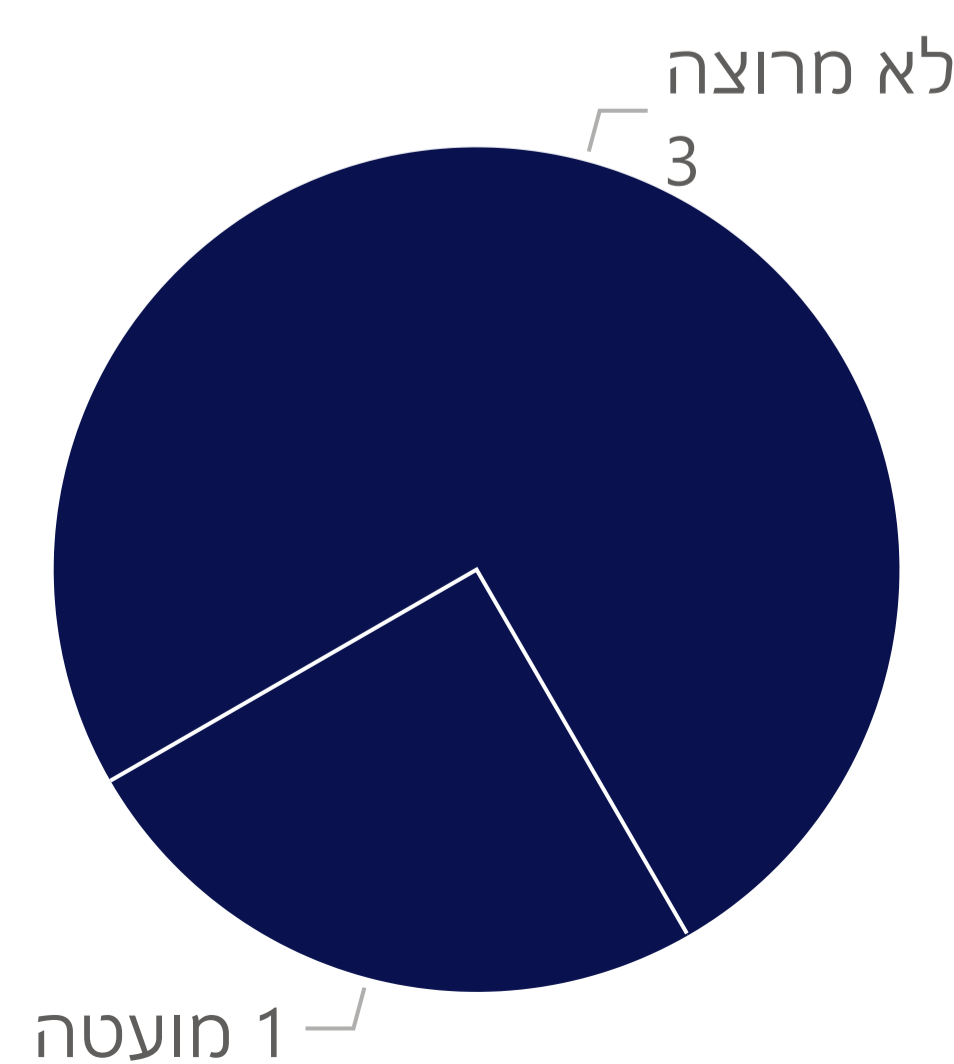
מגמת ציונים



0.94% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

6.25%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

75.70%

שמעון גיטליץ

תשתיות

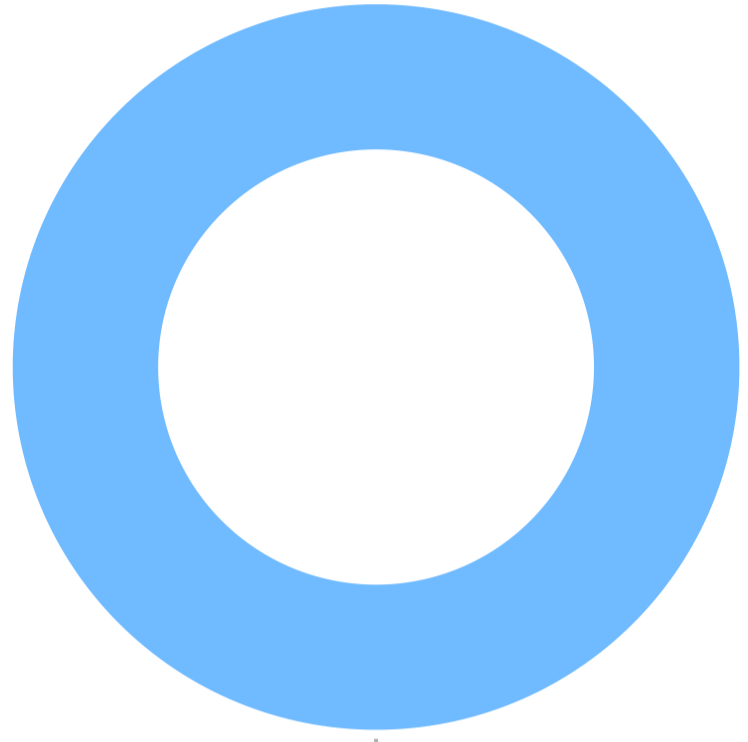
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



25

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

0 0

0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

19.20% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1

0

1

0

1

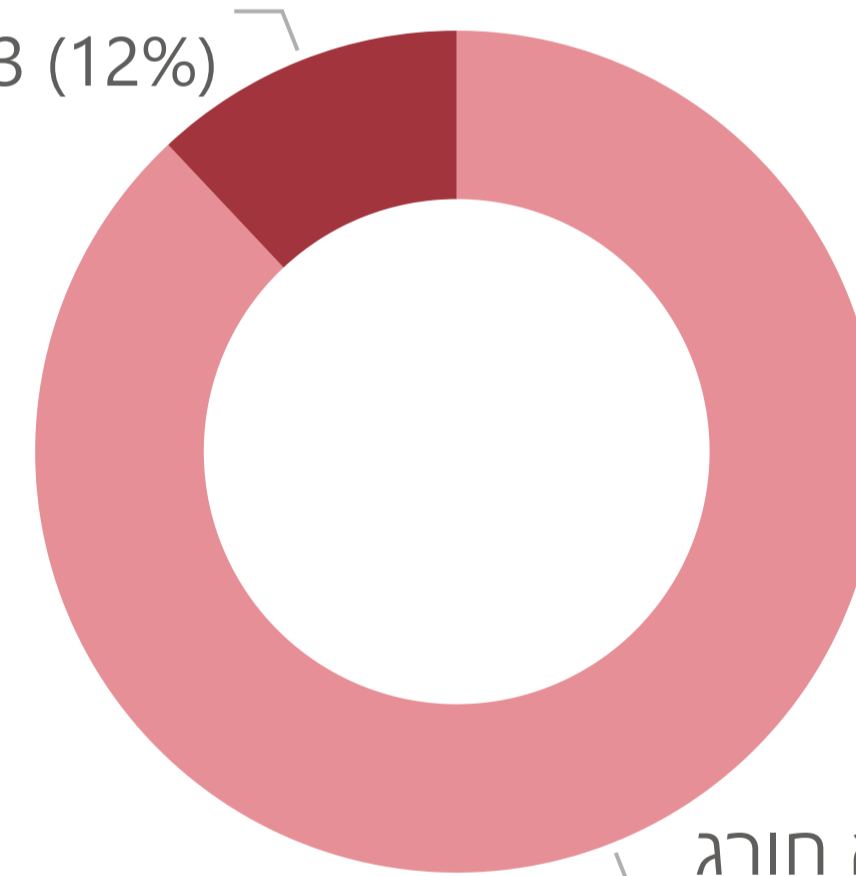
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
3 (12%)



לא חורג
22 (88%)

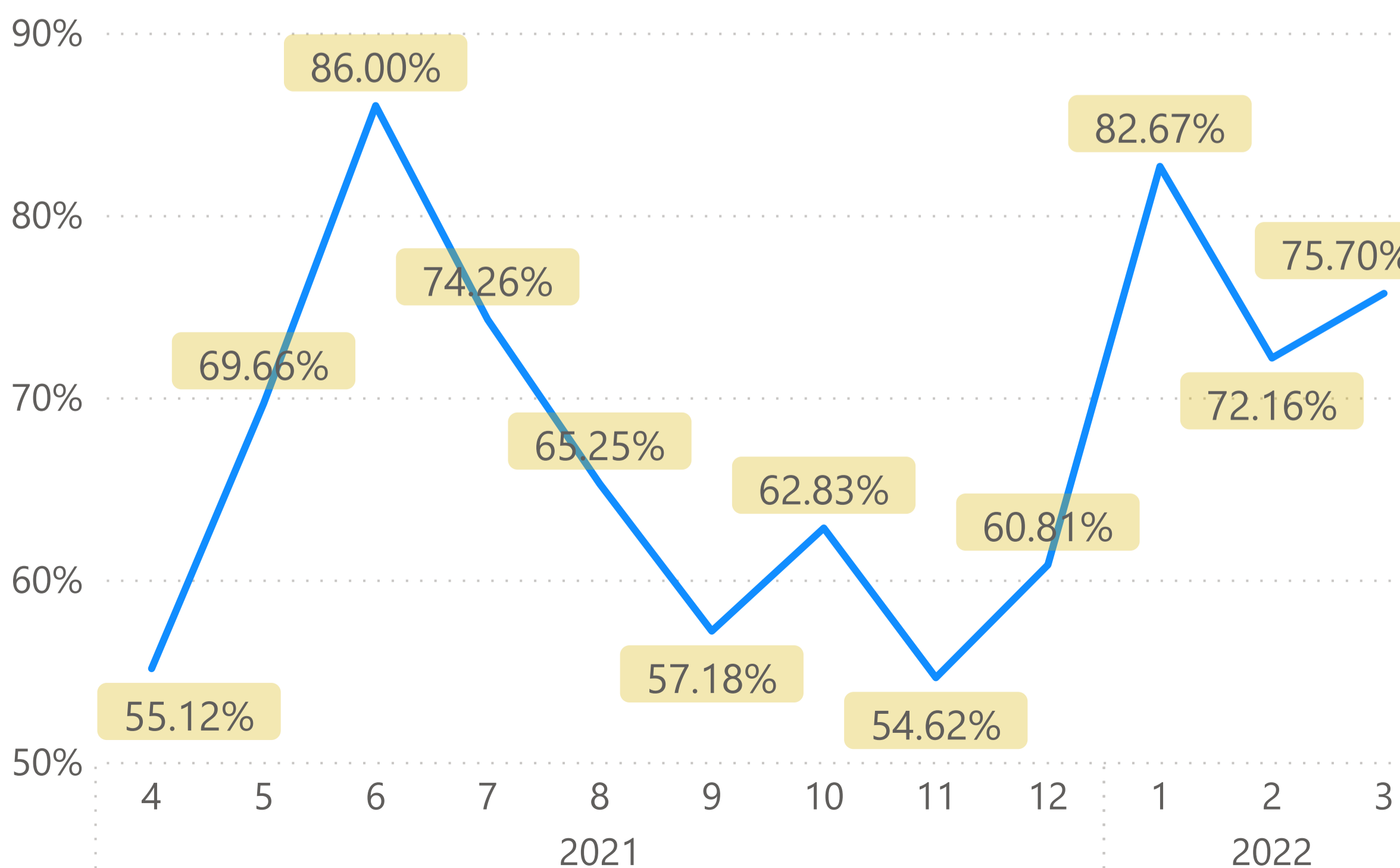
25

סה"כ פניות

12.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



0.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

73.37%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

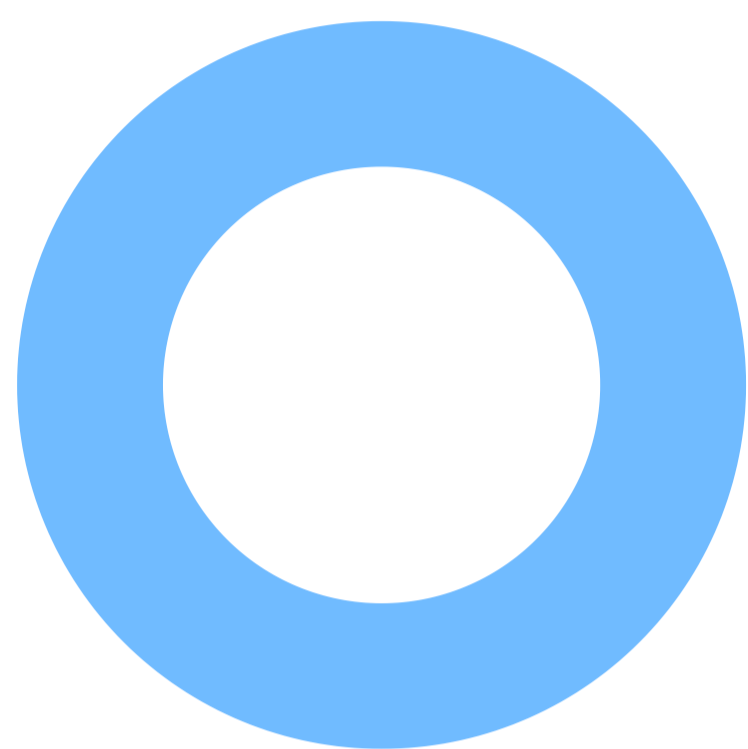
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,394 טופלו

1,394

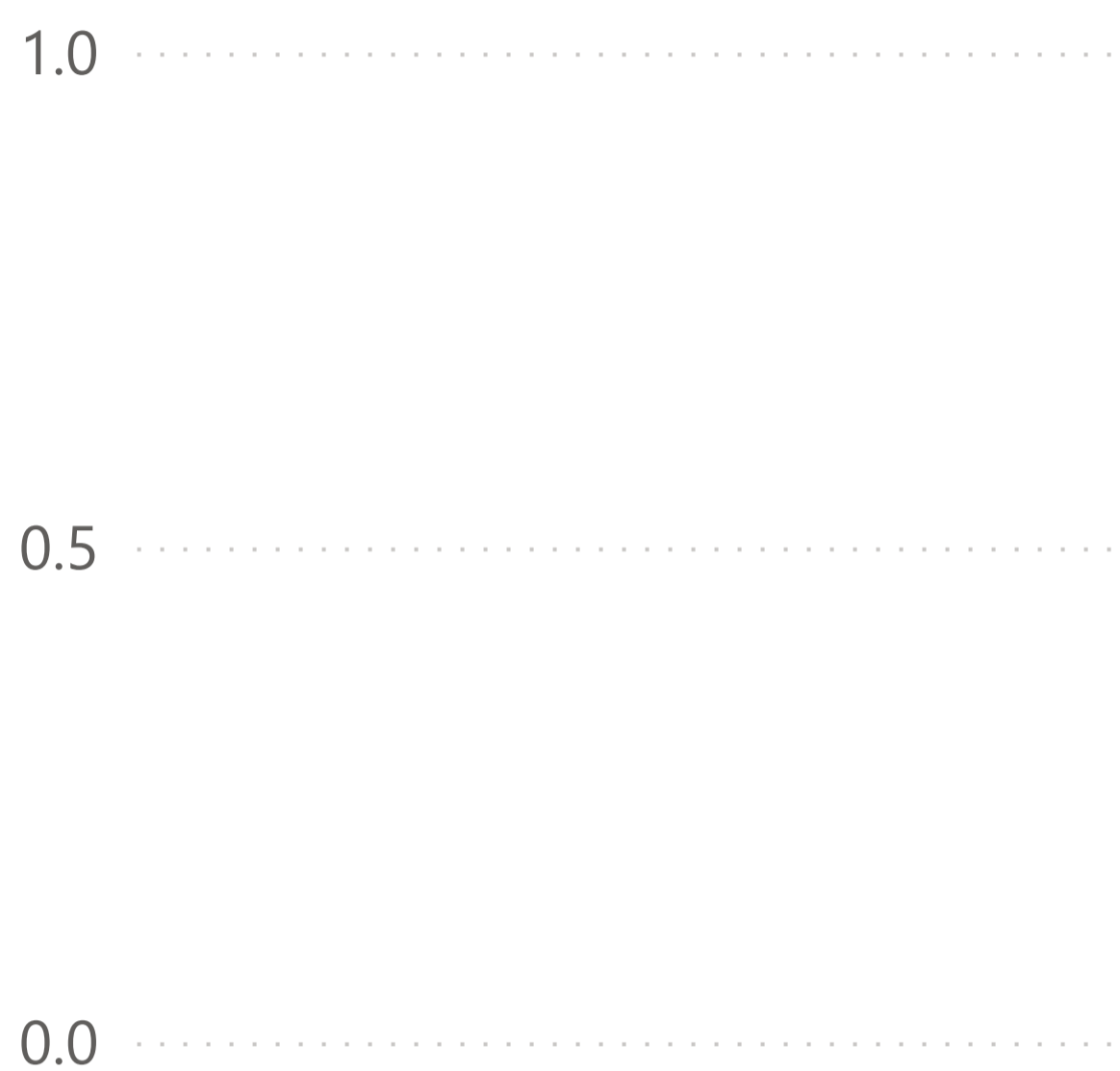
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

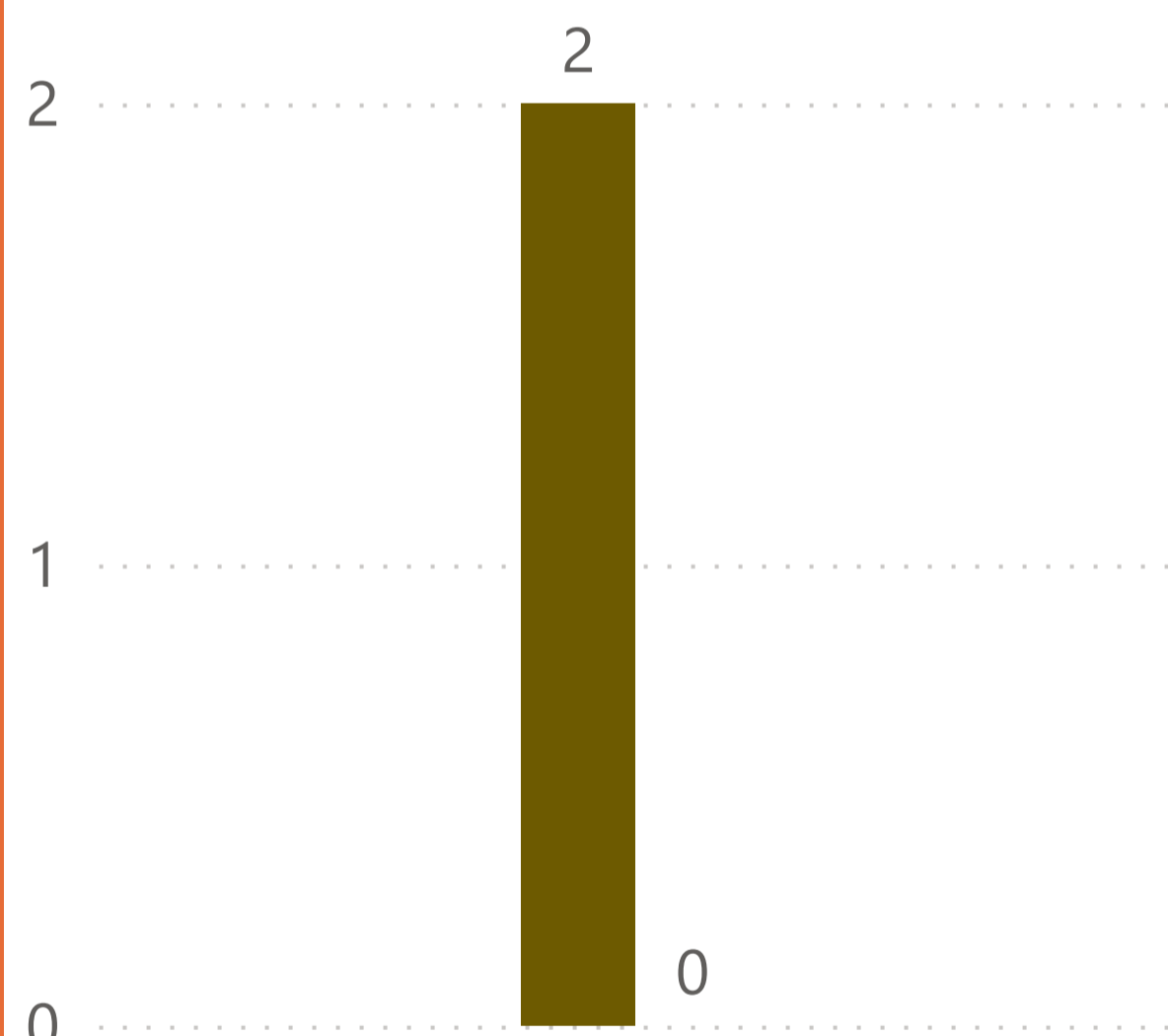
חזרה לתושב

29.68% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



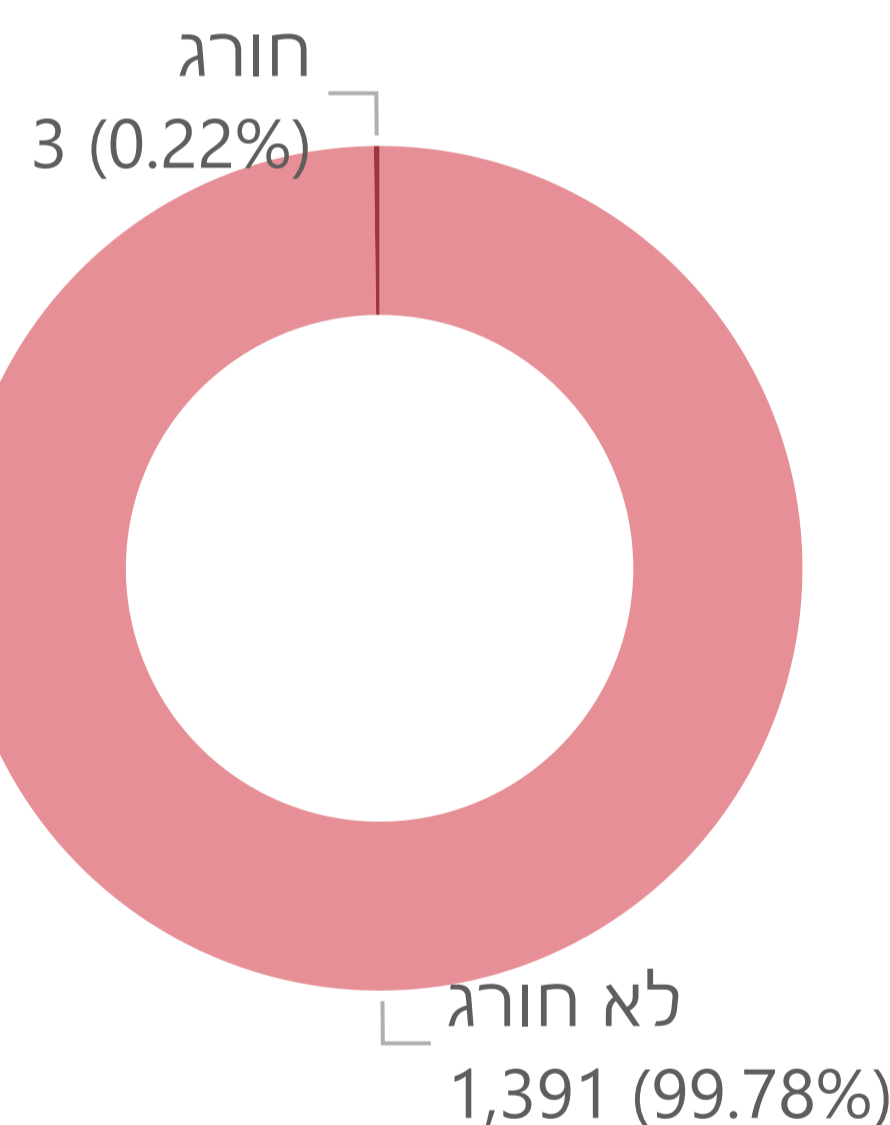
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



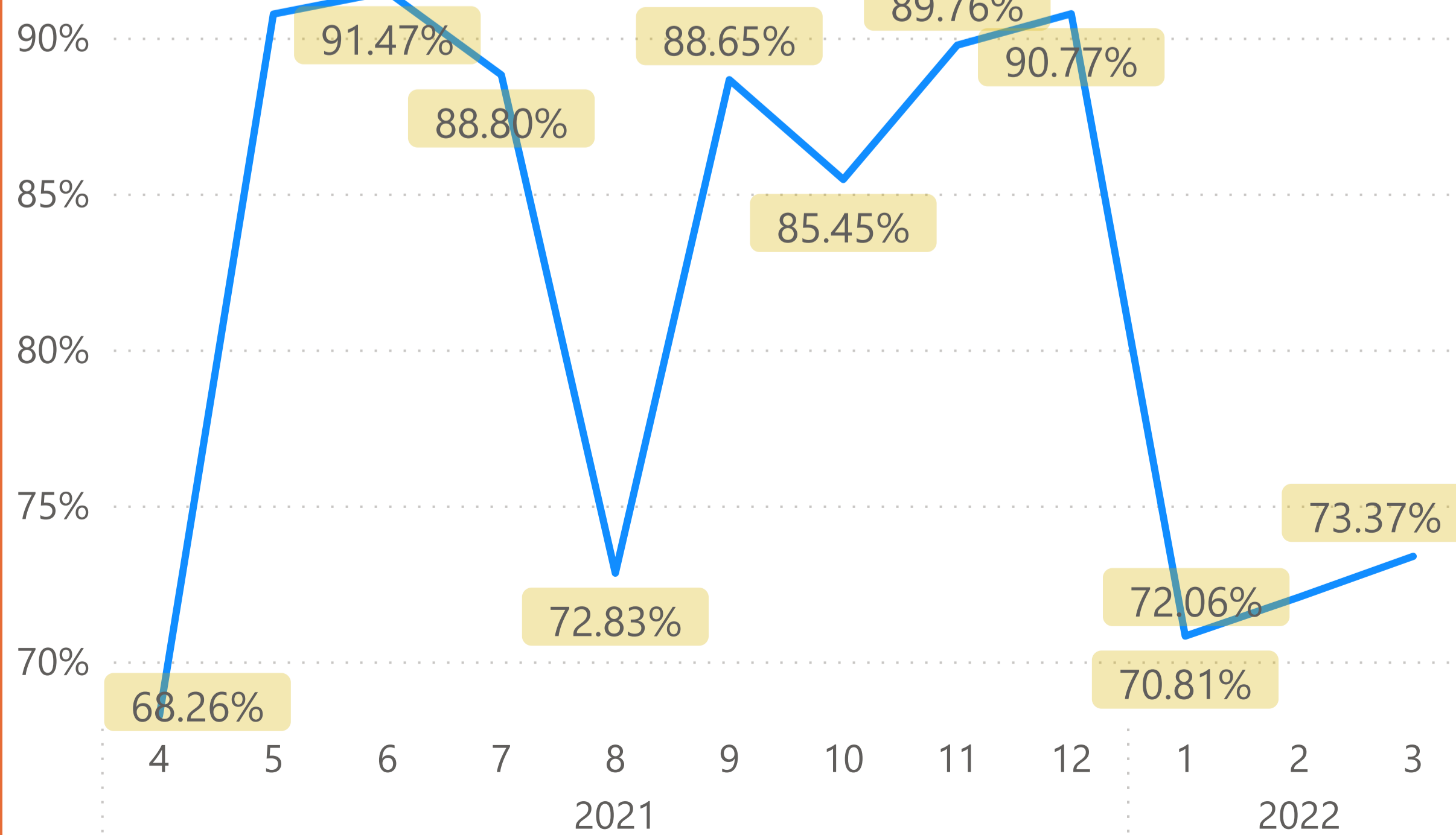
1,394

סה"כ פניות

0.22%

פניות חורגות

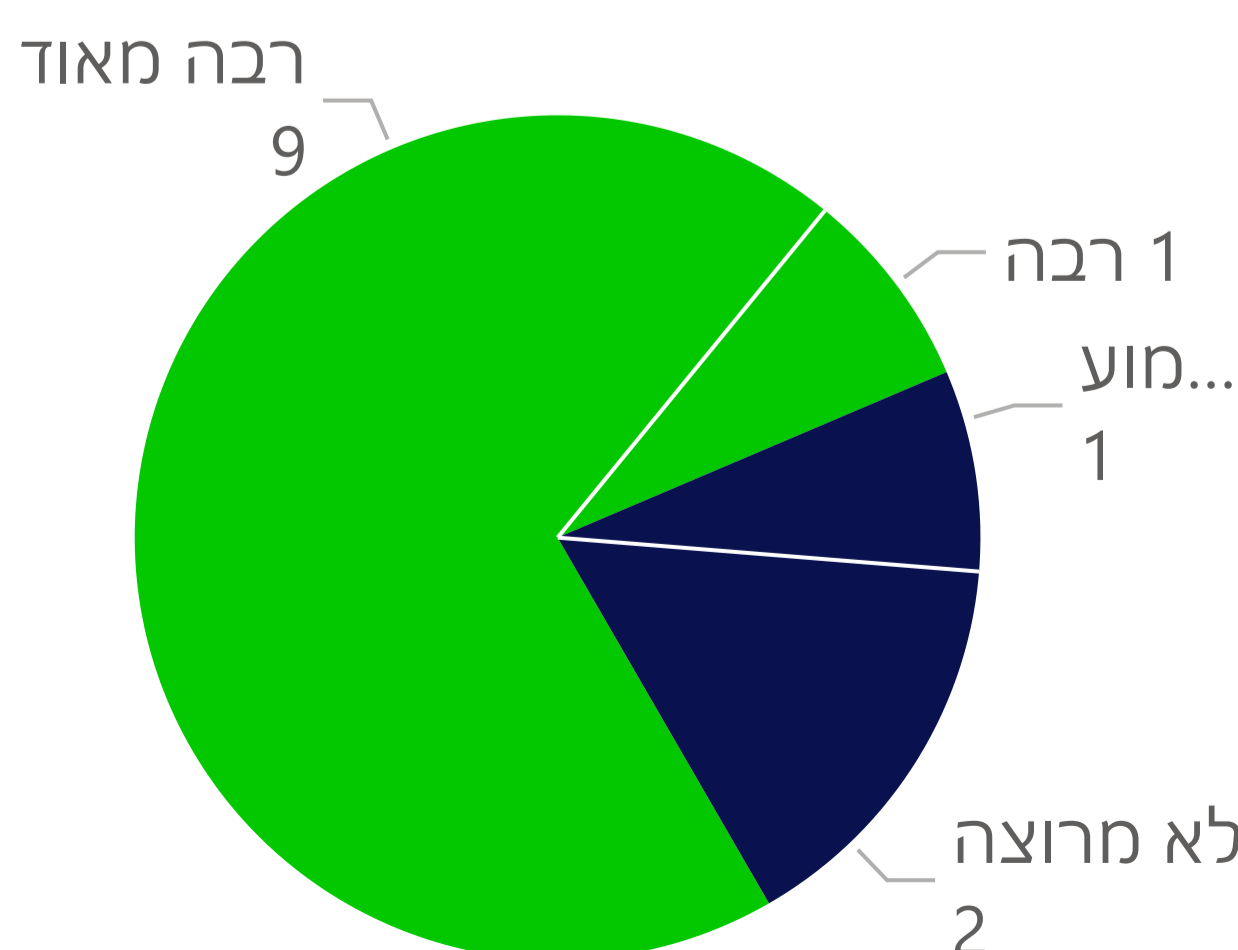
מגמת ציונים



7.69% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



13

סה"כ סקרים

76.92%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי
80.70%

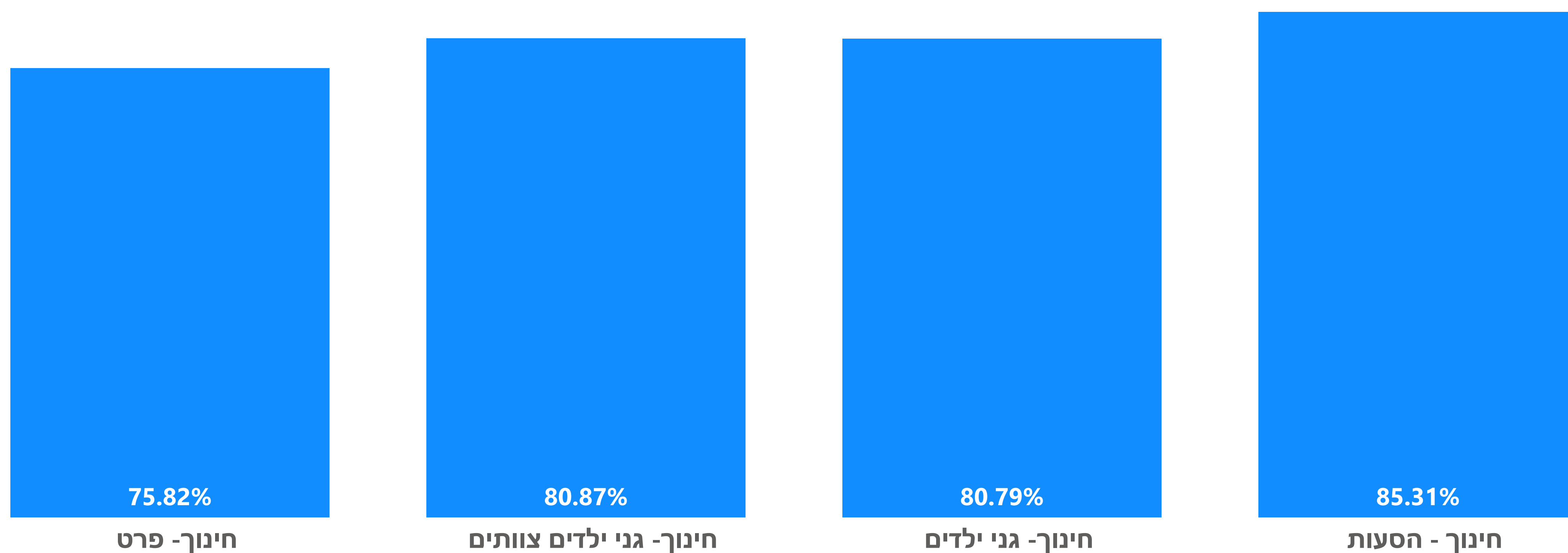
מנהל היחידה

יחידה

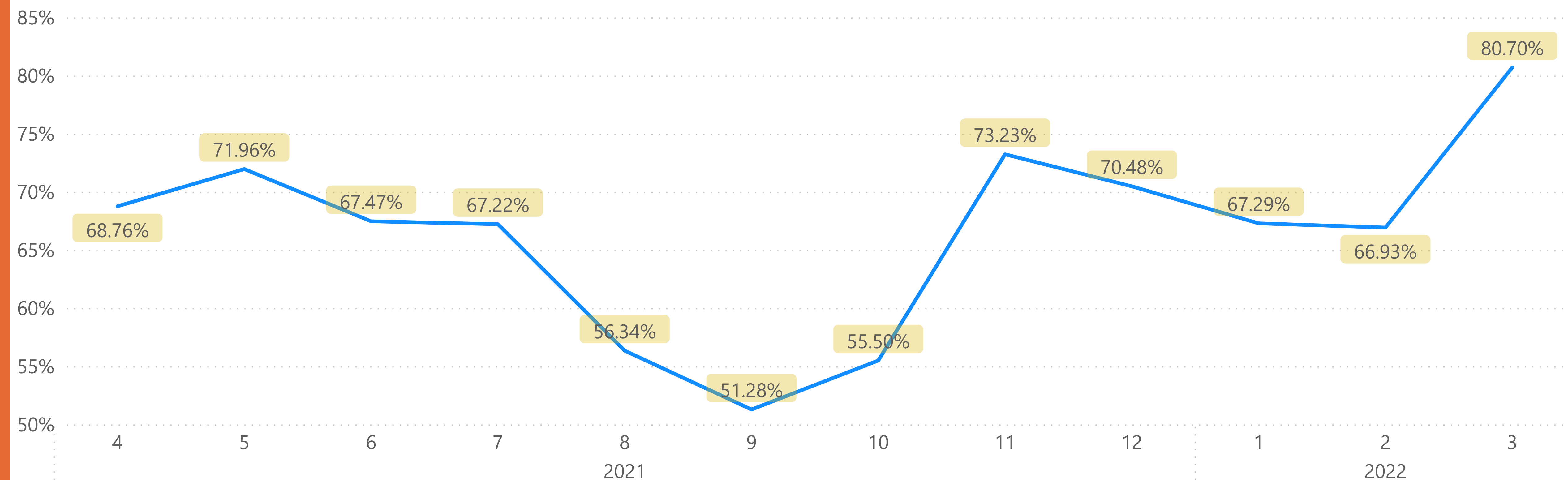
אסנת חכמון

חינוך

ציוני יחידות



מגמת ציונים



3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

85.31%

אסף גולן

חינוך - הסעות

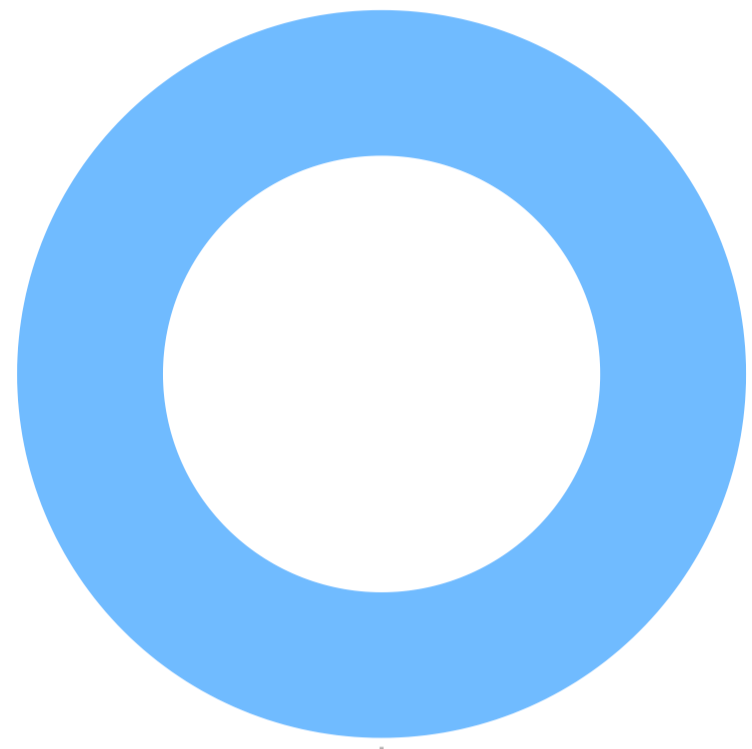
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.02% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



14

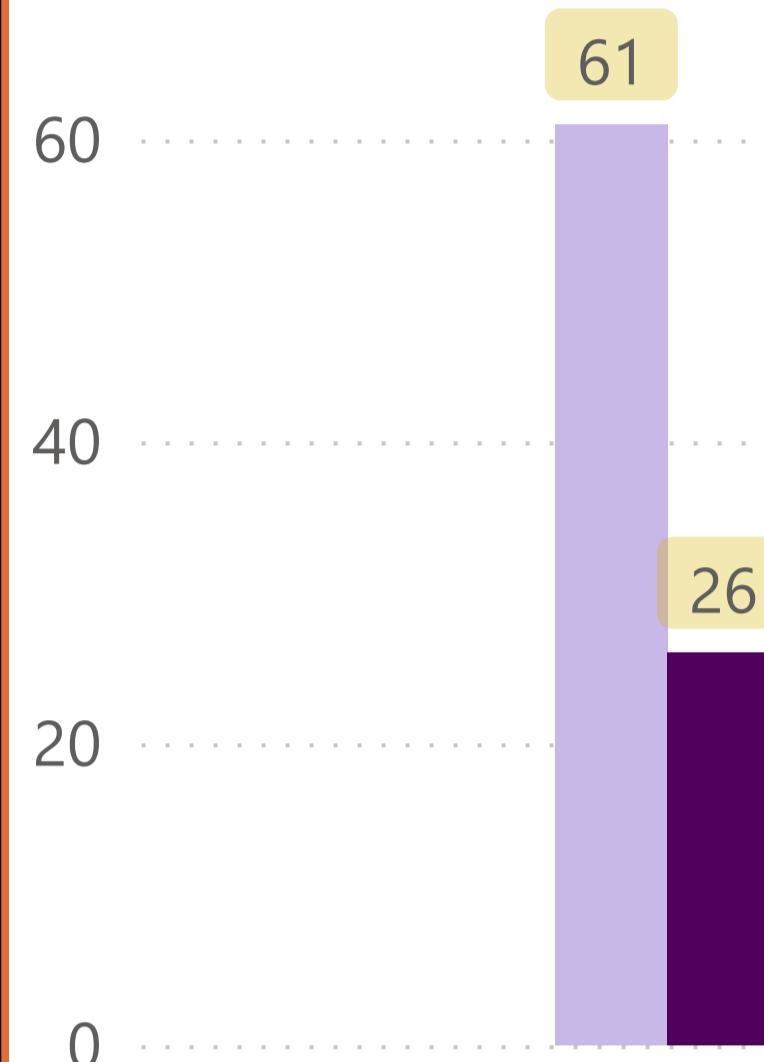
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



87

סה"כ שיחות נכנסות

70.11%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

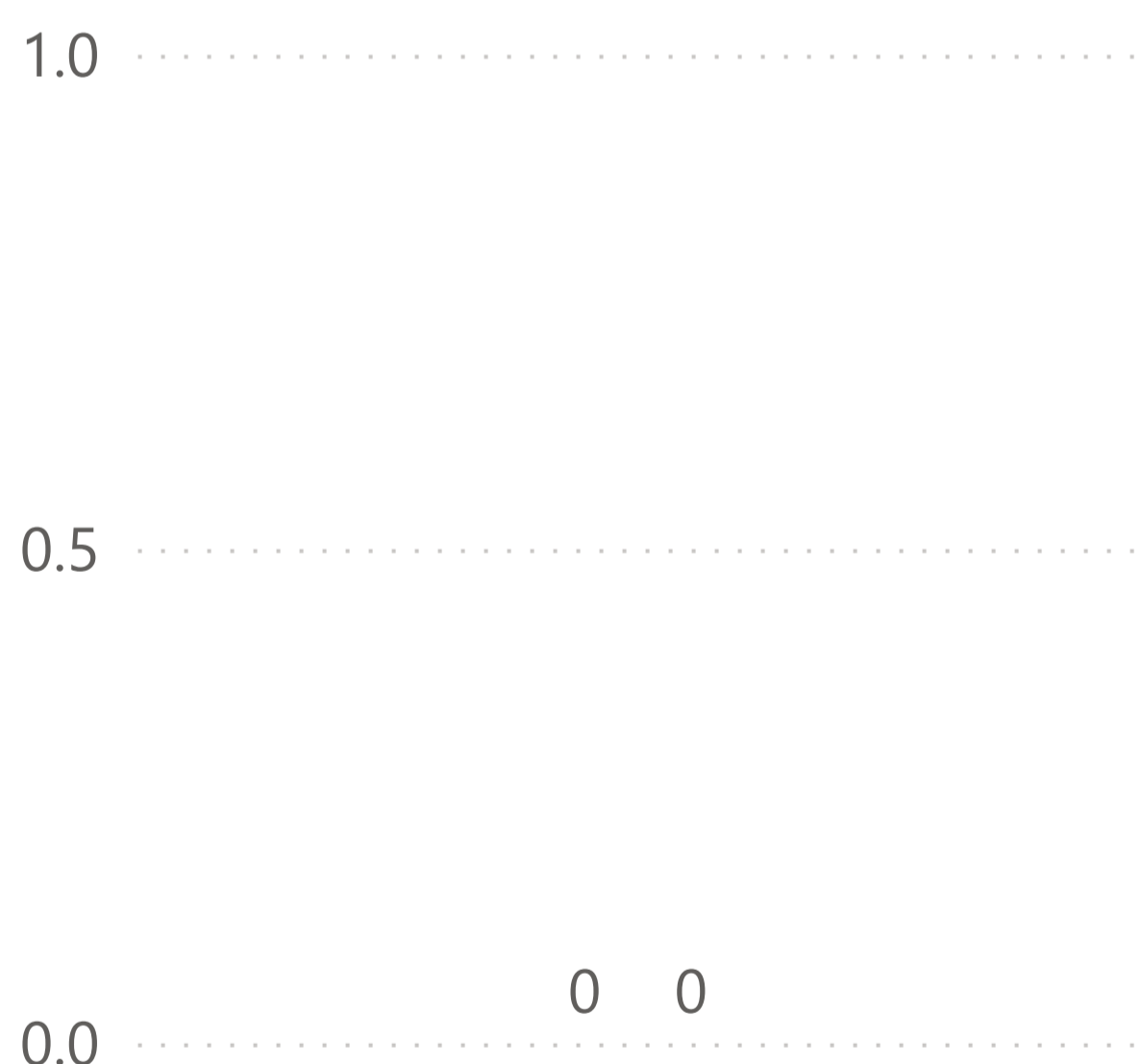
חזרה לתושב

14.29% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

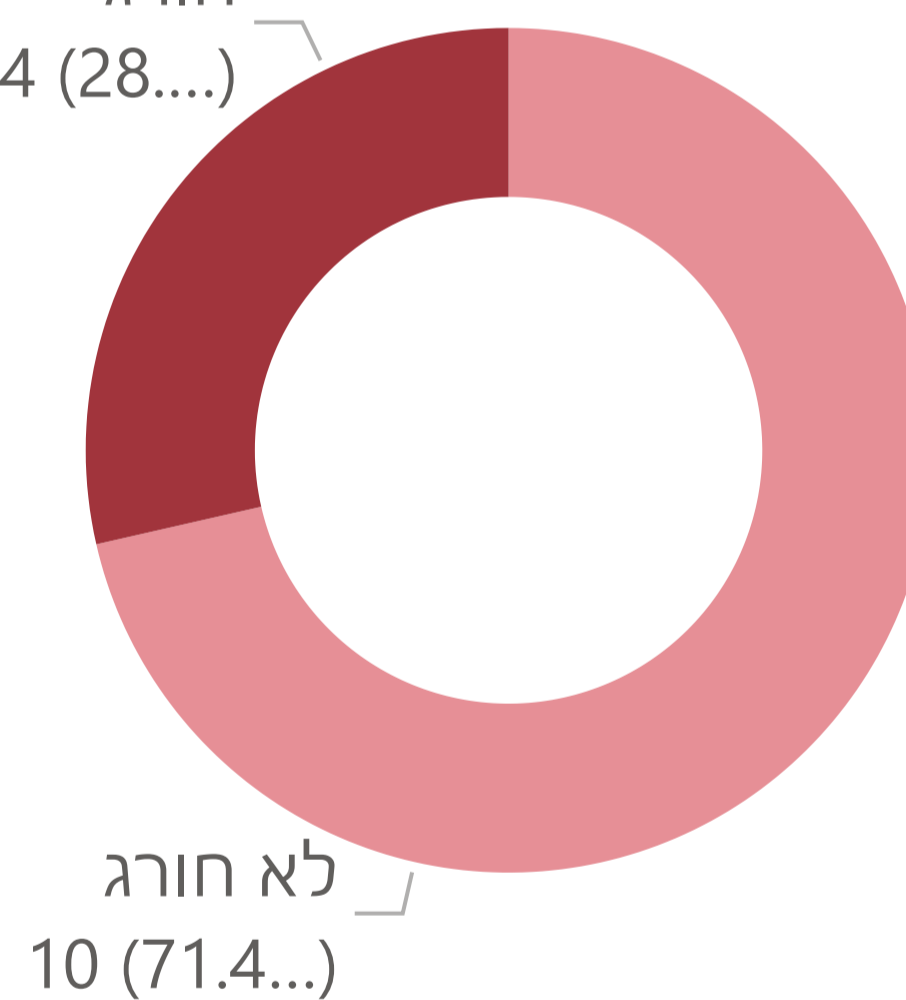
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
4 (28.57%)



לא חורג
10 (71.43%)

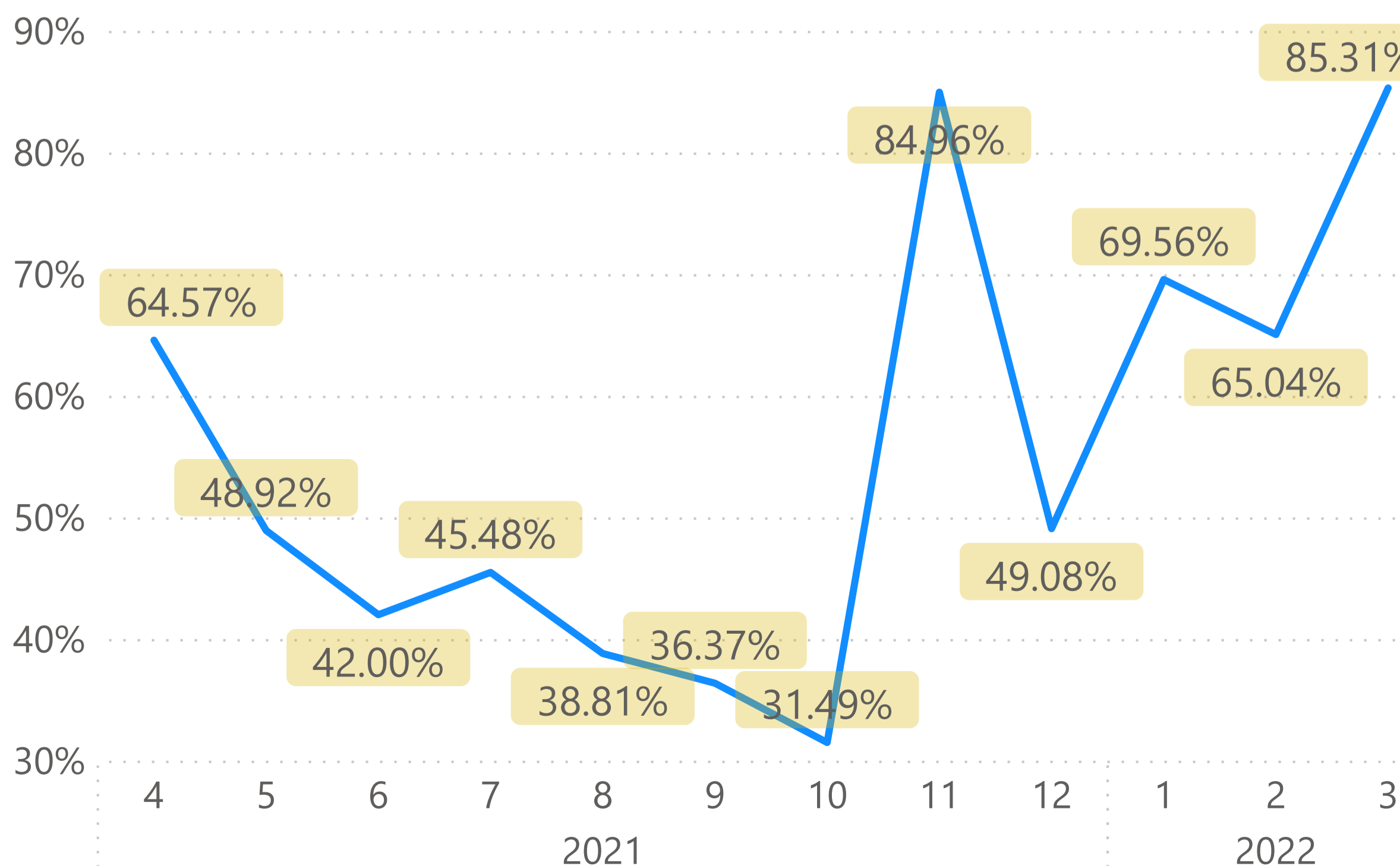
14

סה"כ פניות

28.57%

פניות חורגות

מגמת ציונים

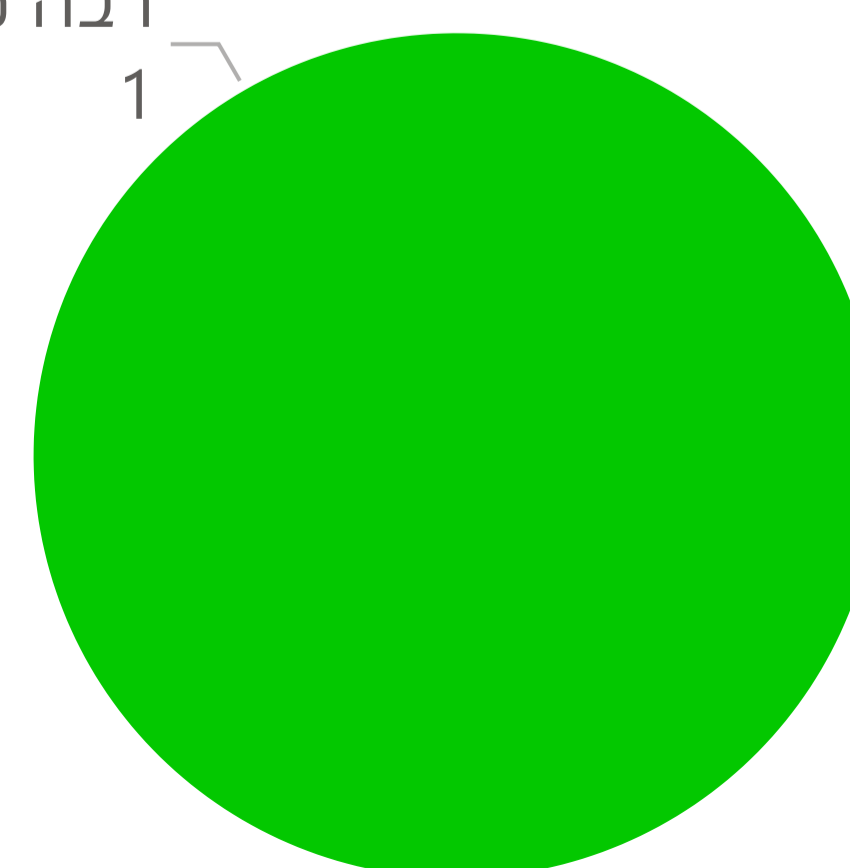


15.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד
1



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.79%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

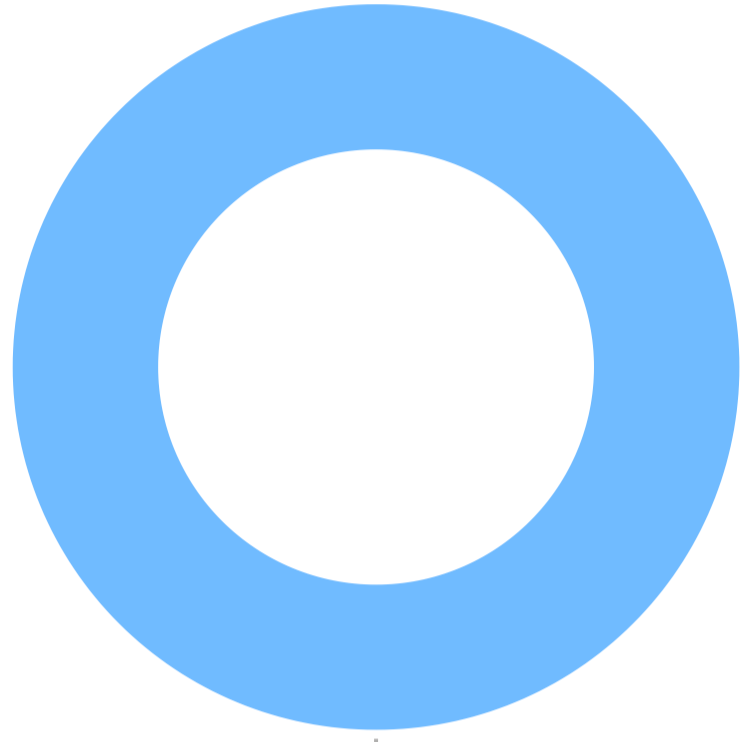
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.65% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



125 טופלו

125

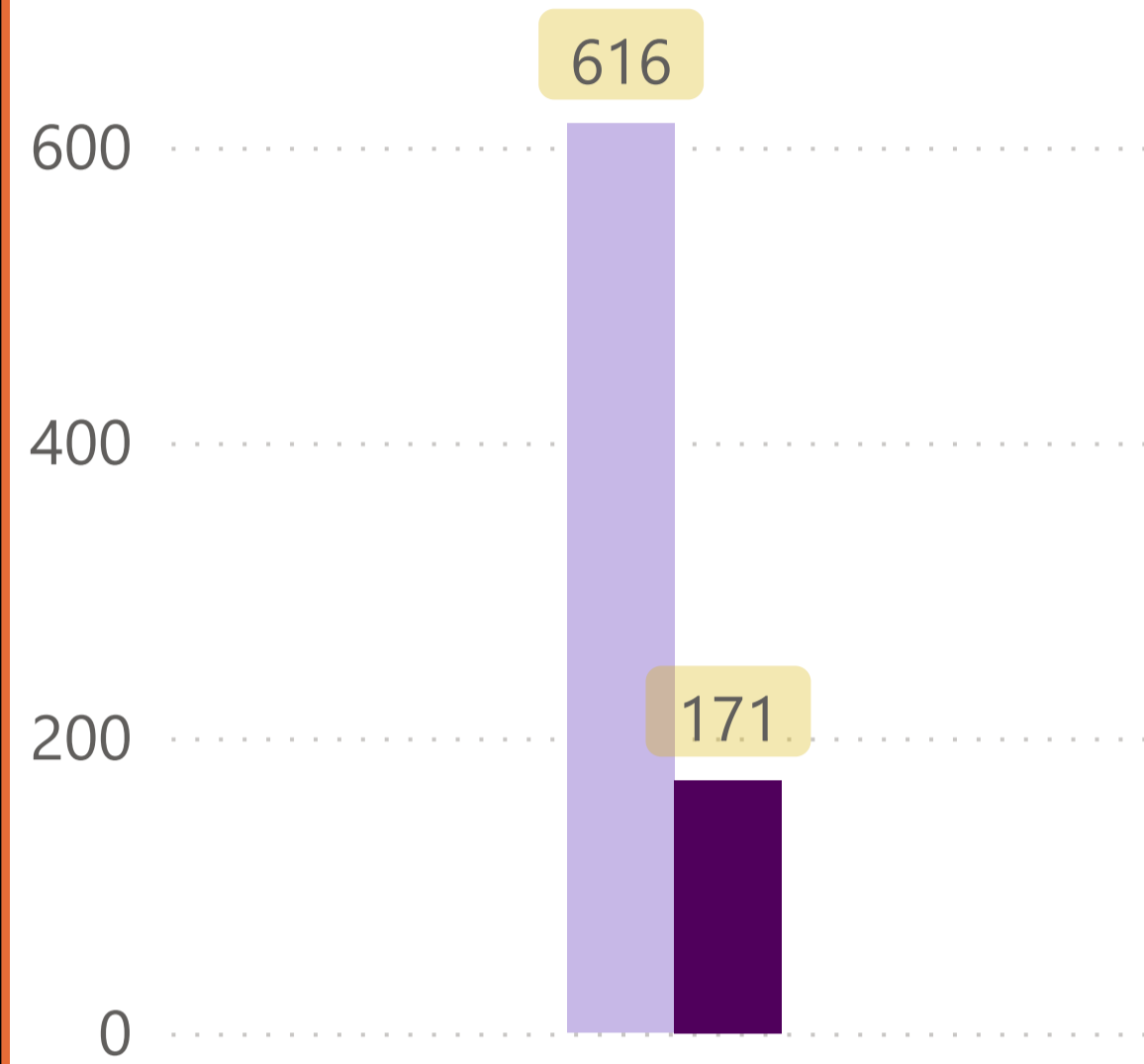
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענות



787

סה"כ שיחות נכנסות

78.27%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

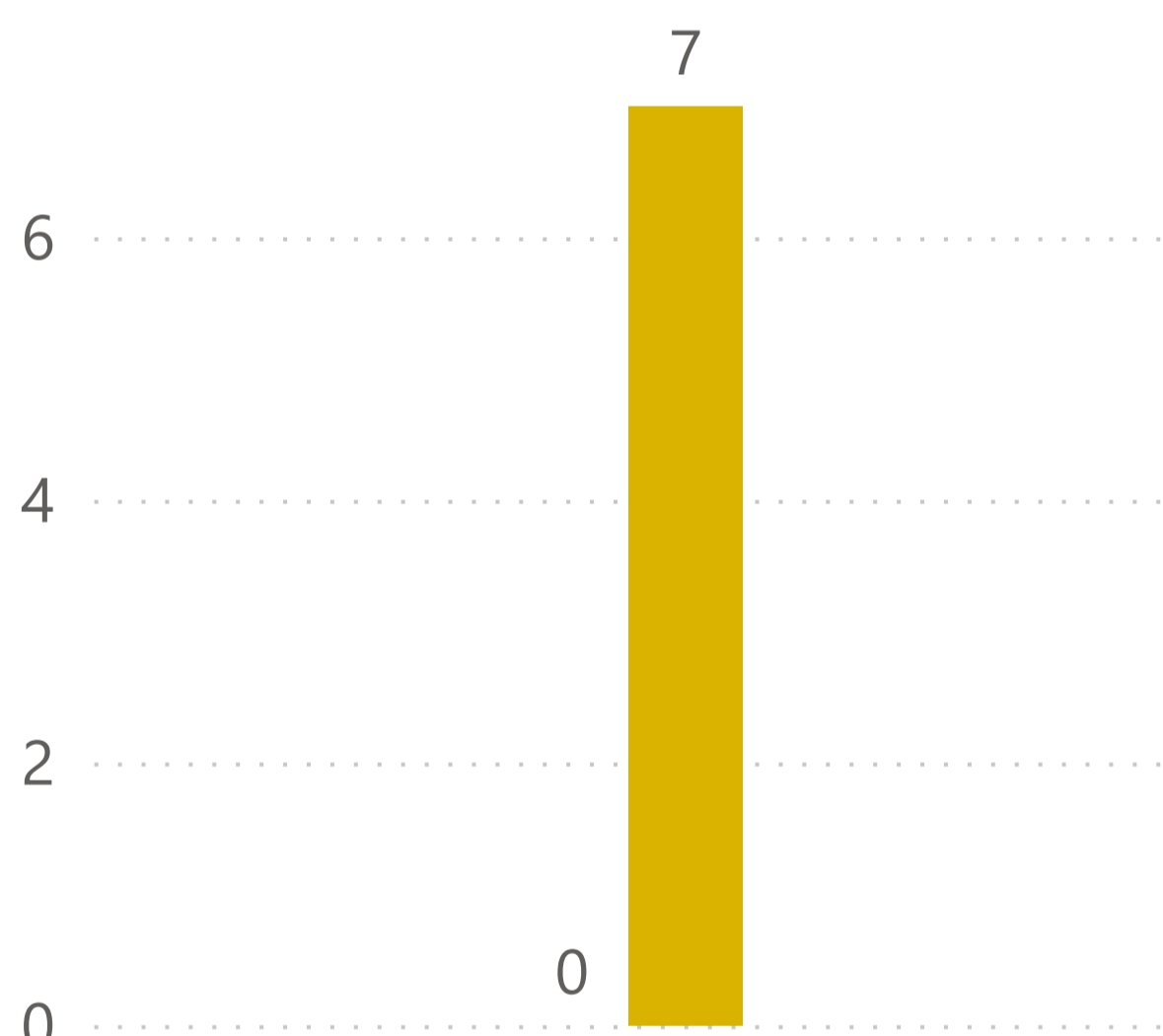
חזרה לתושב

13.76% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



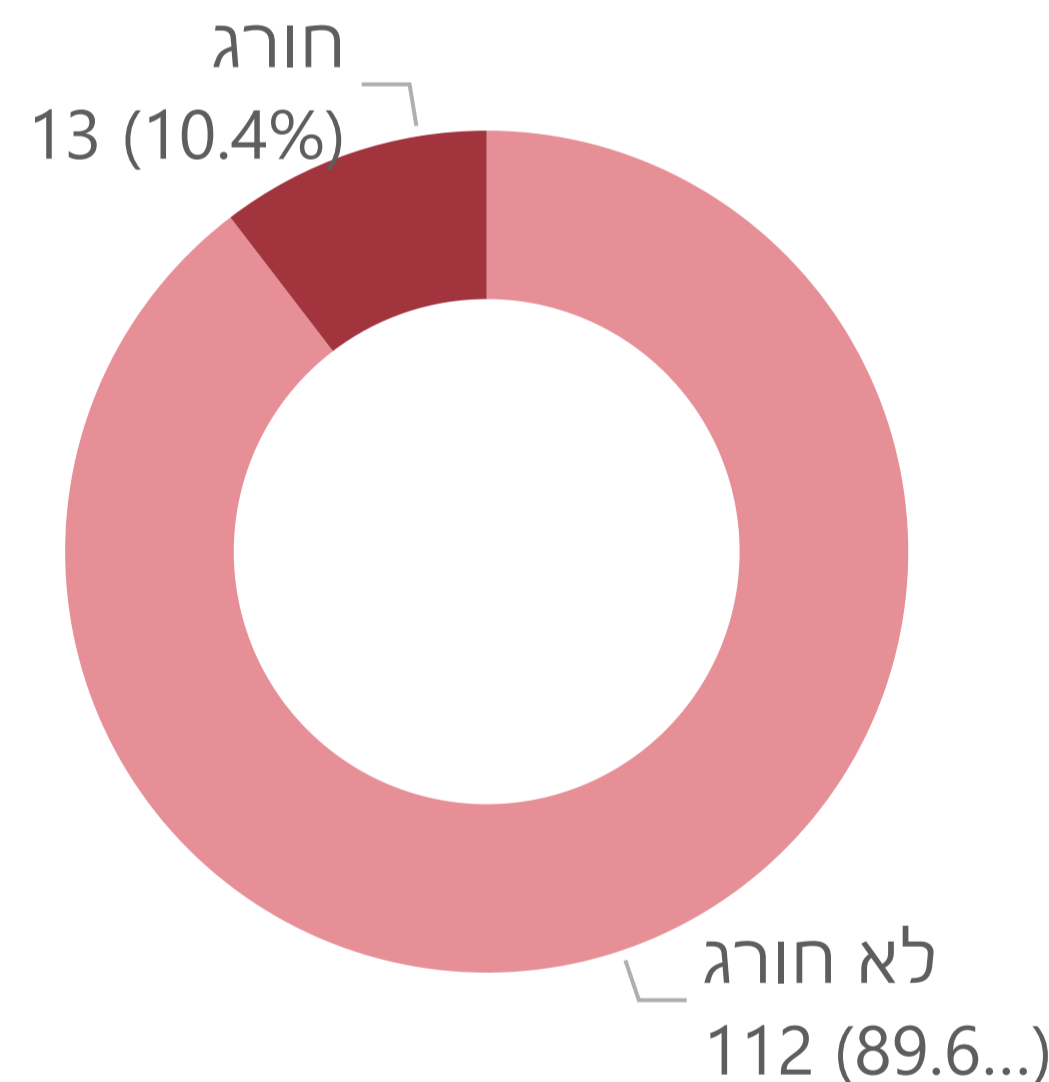
7

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



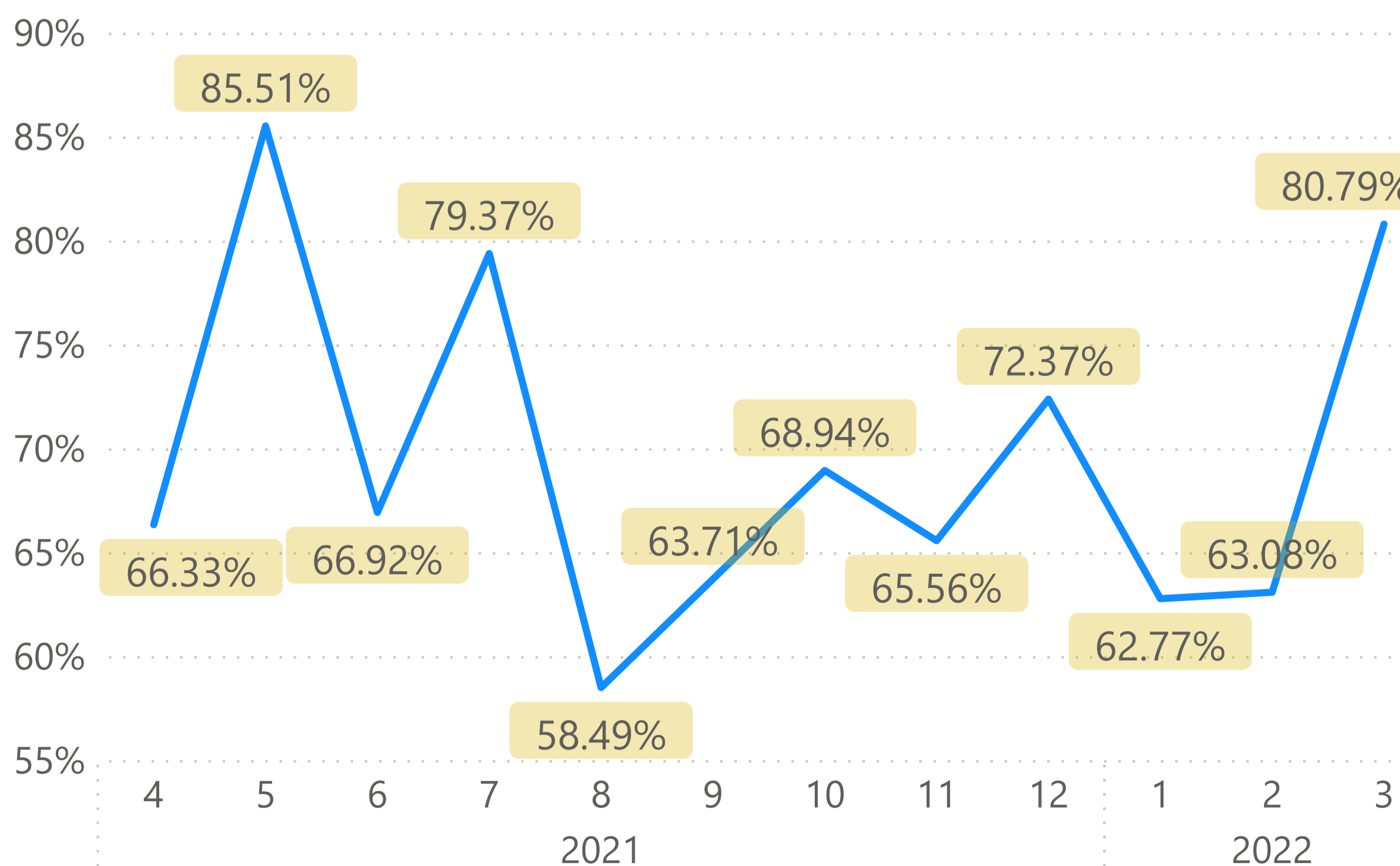
125

סה"כ פניות

10.40%

פניות חורגות

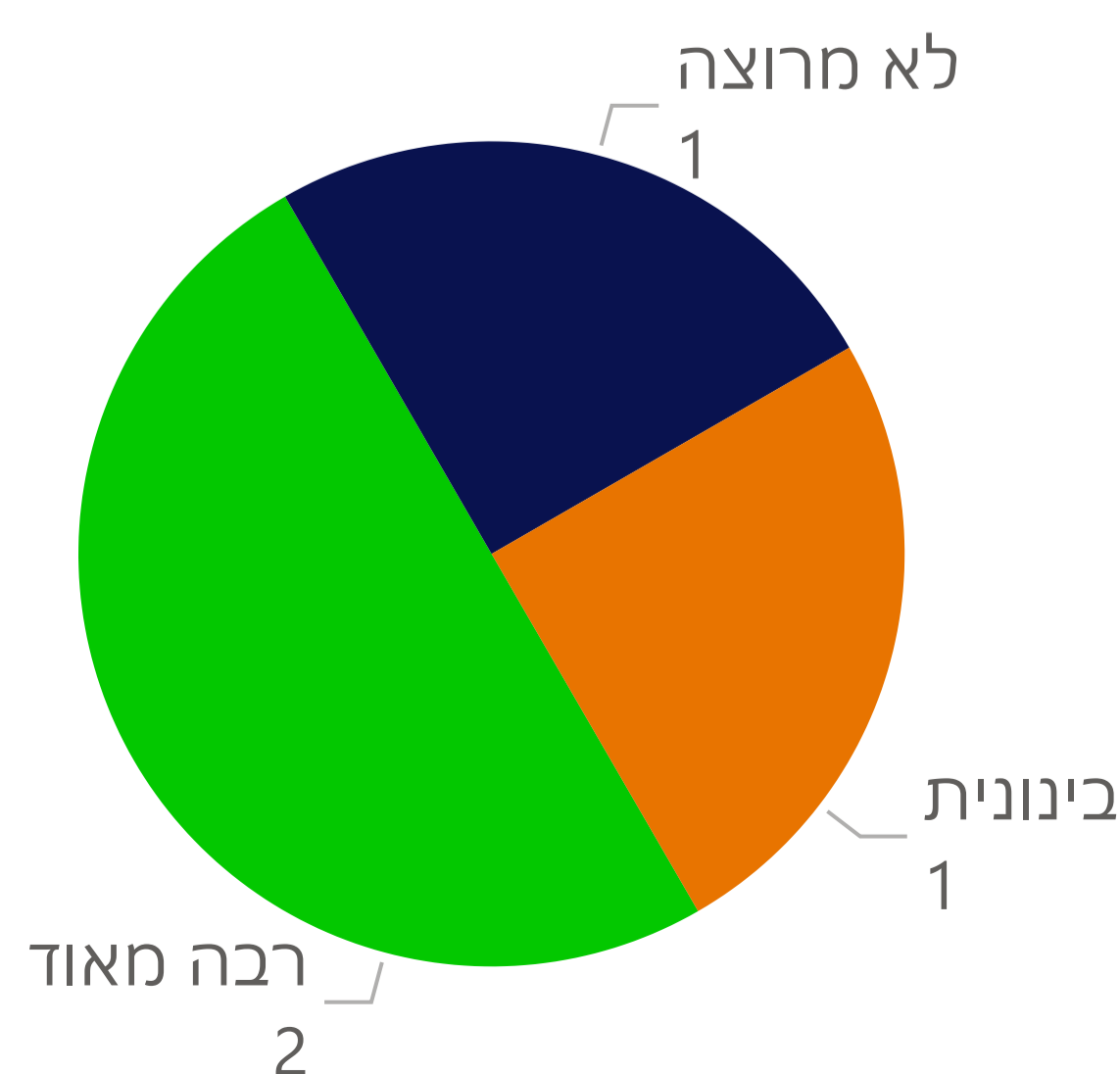
מגמת ציונים



9.38% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

62.50%

ממוצע שביעות רצון

ציון סופי

80.87%

שירה ברף

מנהל היחידה

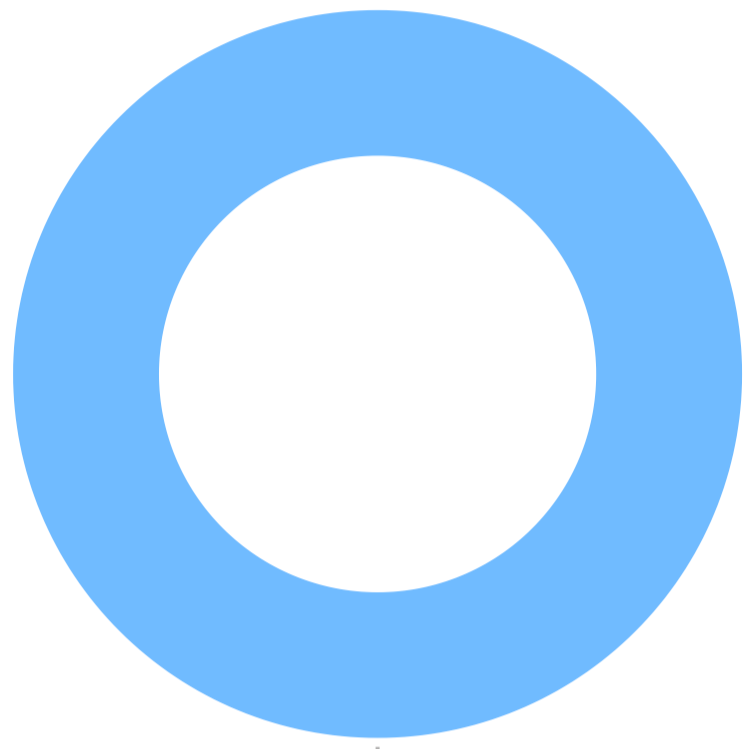
יחידה

חינוך - גני ילדים צוותים

27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



570 טופלו

570

סה"כ פניות

0.00%

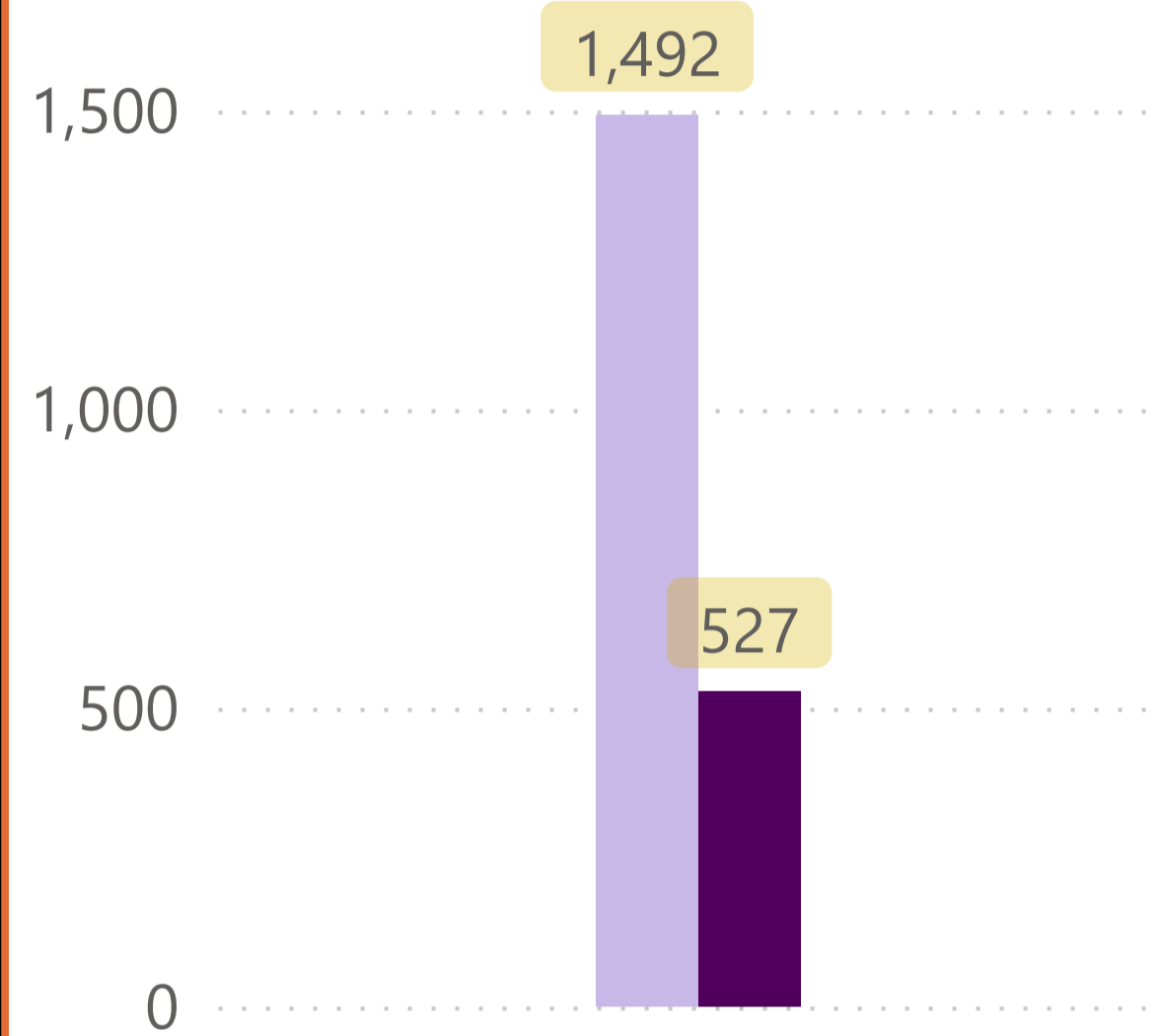
פניות שלא טופלו

14.78% / 20.00%

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



2,019

סה"כ שיחות נכנסות

73.90%

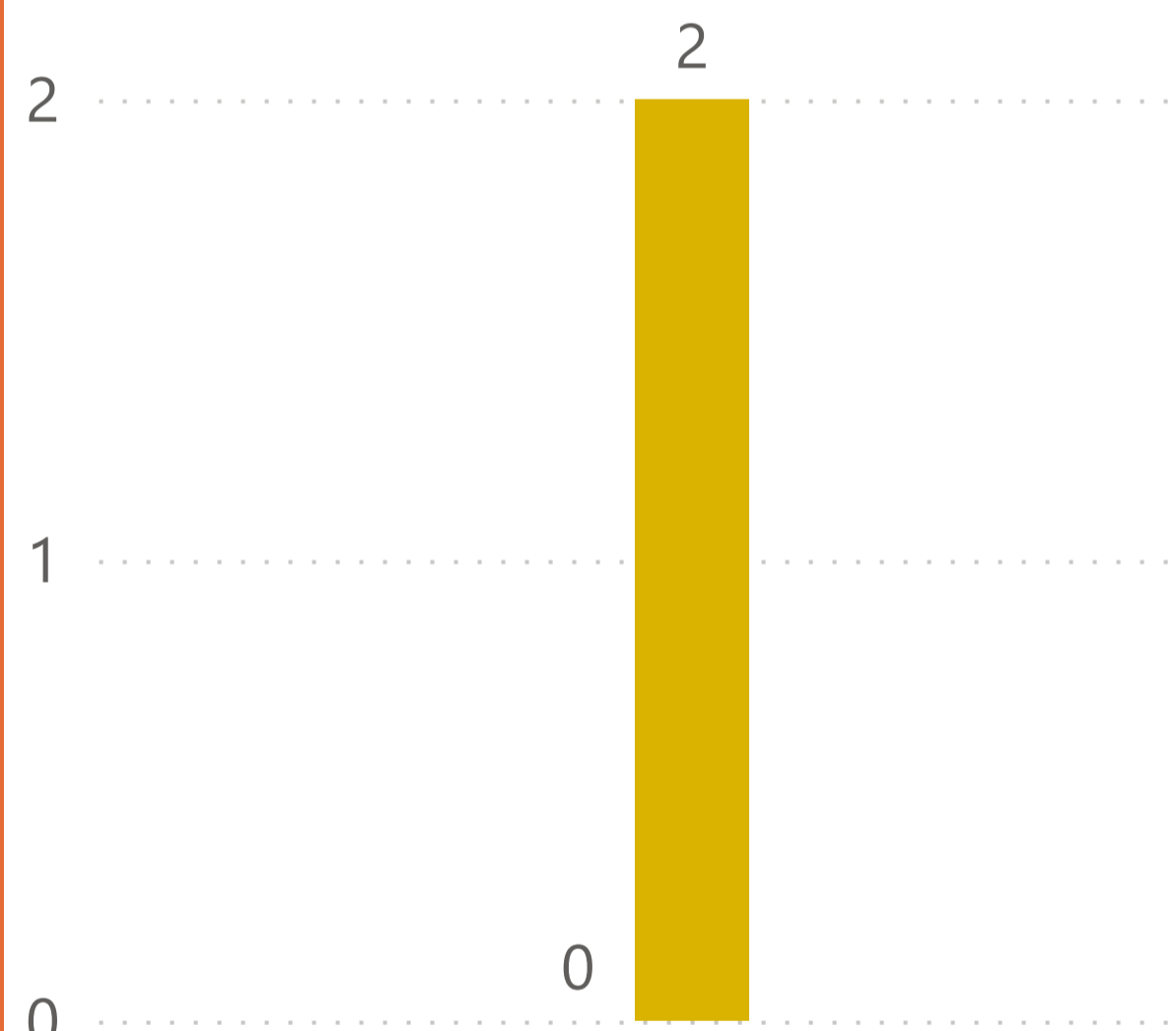
אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

ביקשו לדבר עם מנהל

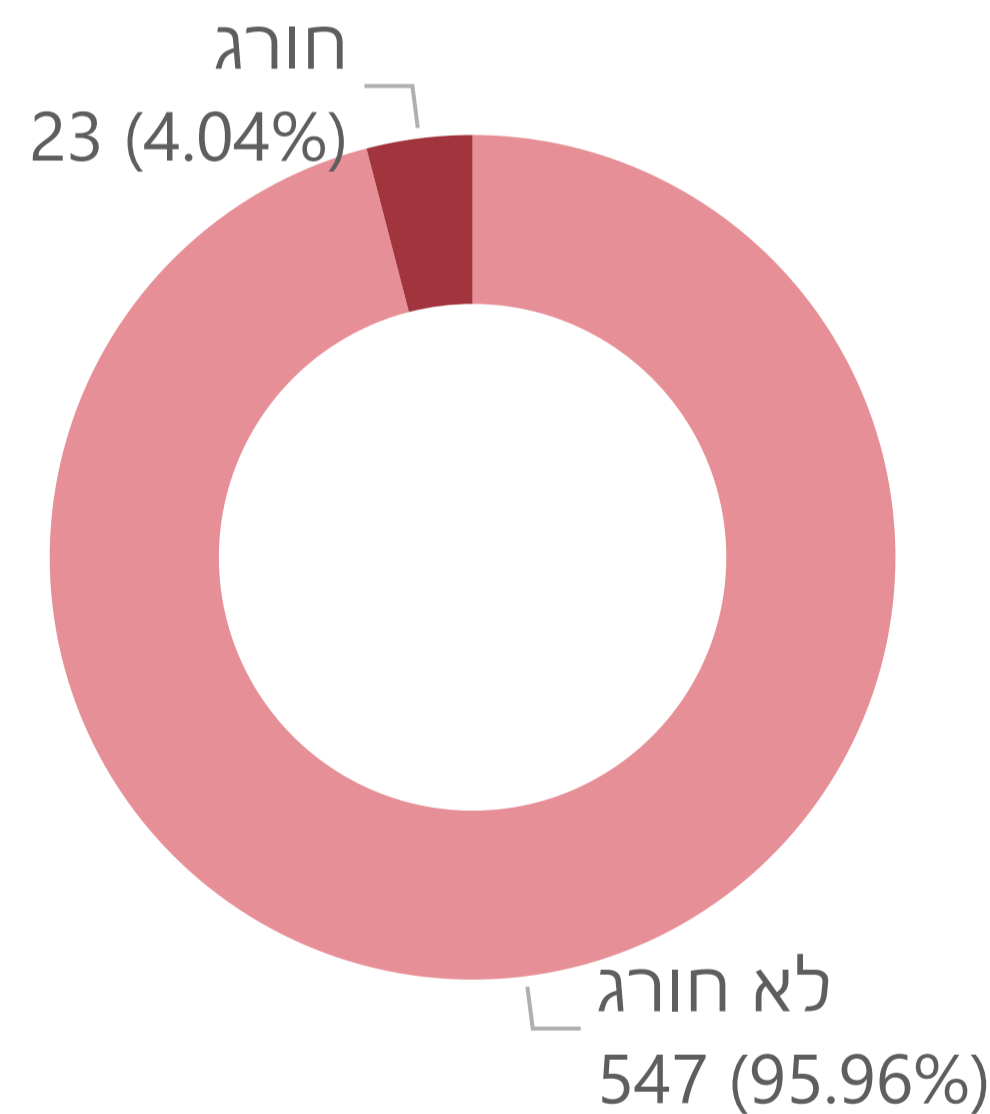
100.00%

חזרה של מנהל

15.96% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



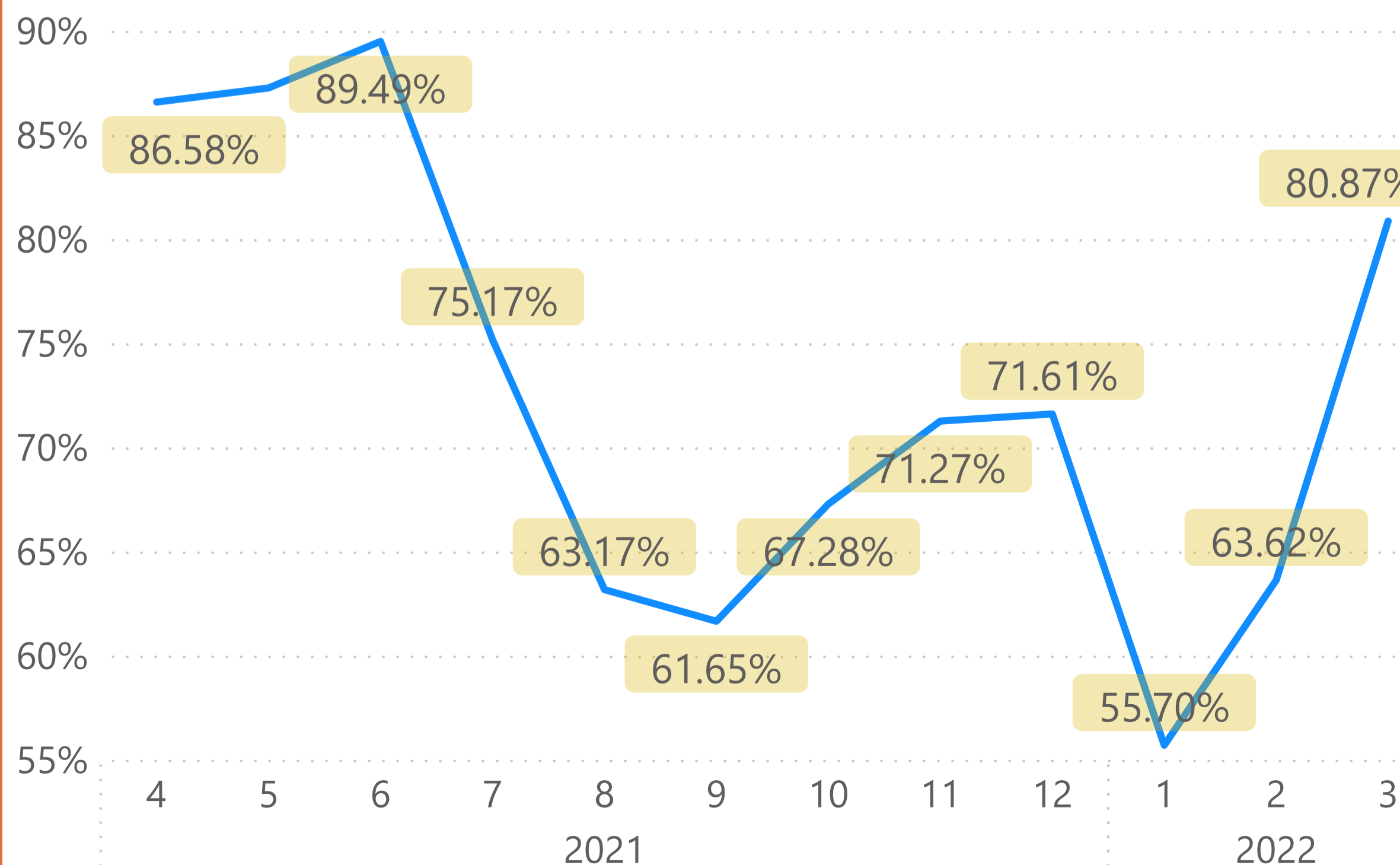
570

סה"כ פניות

4.04%

פניות חורגות

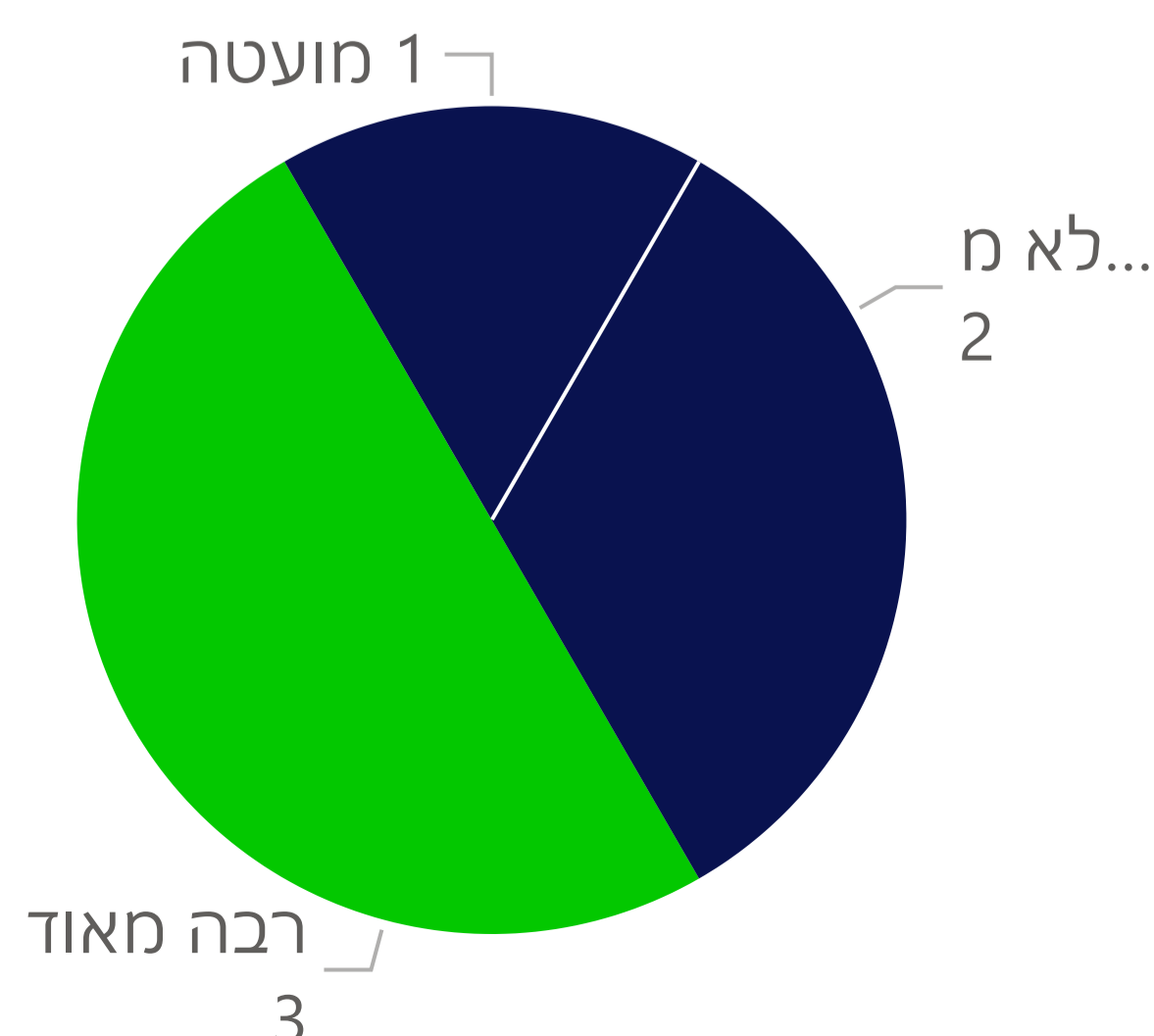
מגמת ציונים



8.13% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

54.17%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

75.82%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

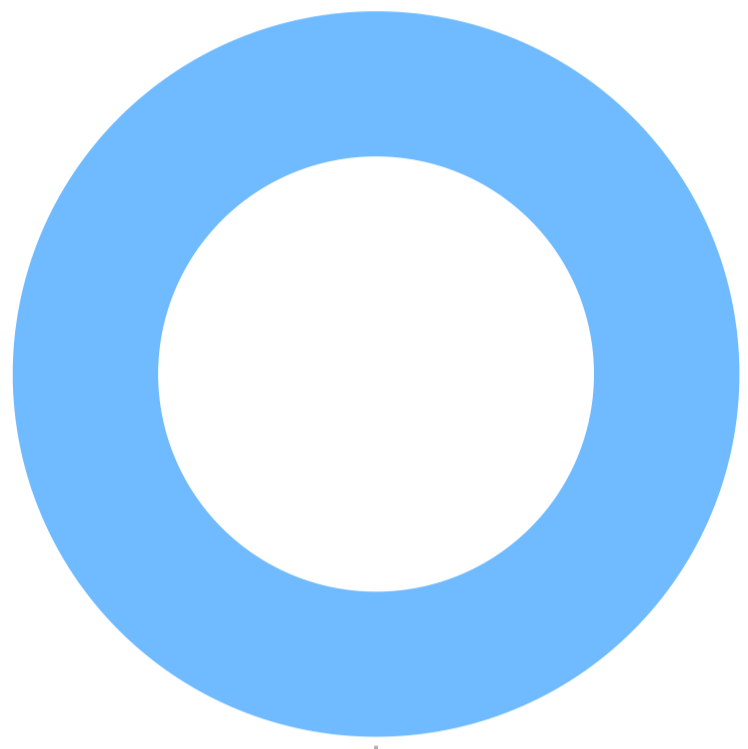
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

10.68% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



37 טופלו

37

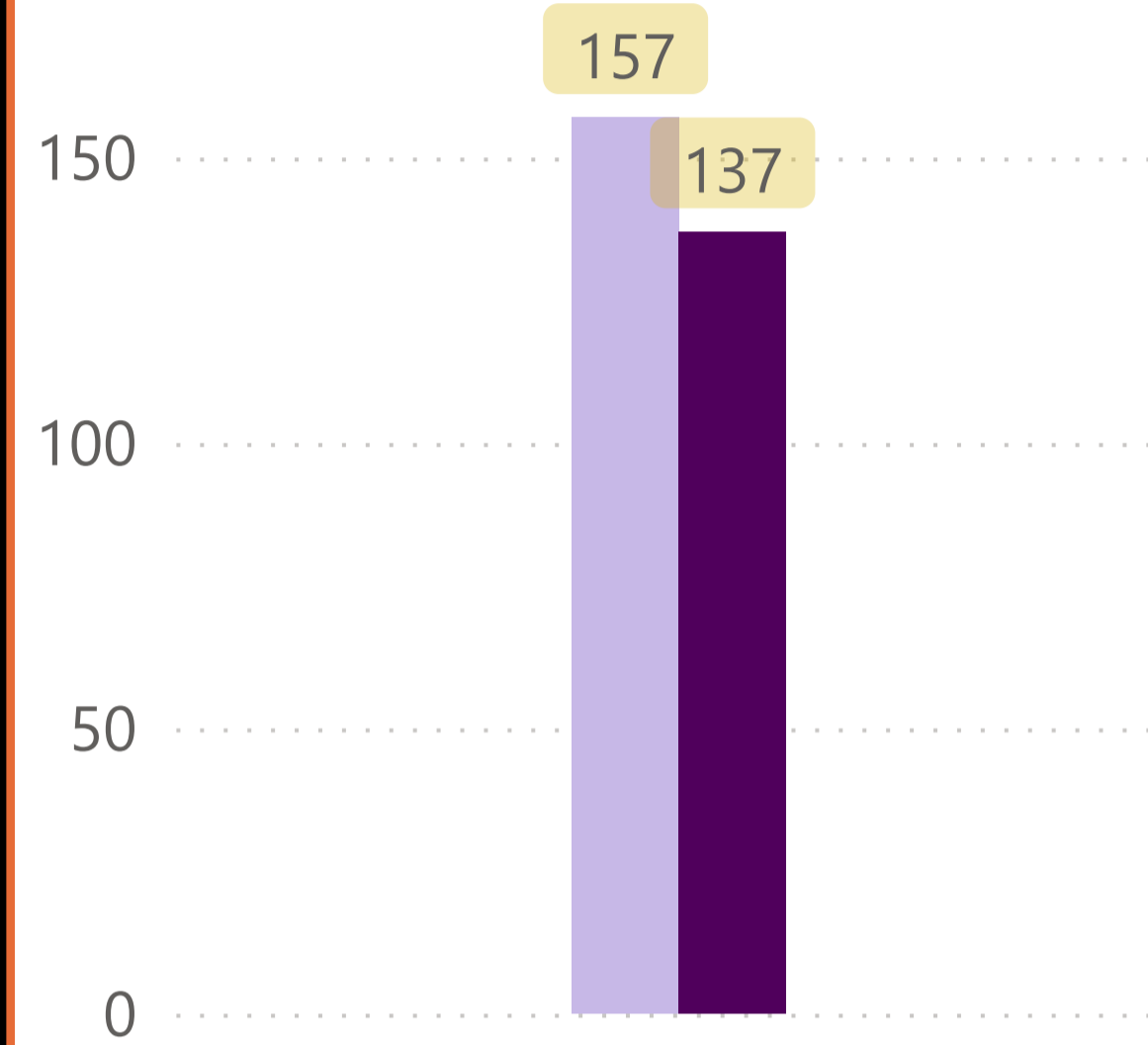
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



294

סה"כ שיחות נכנסות

53.40%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

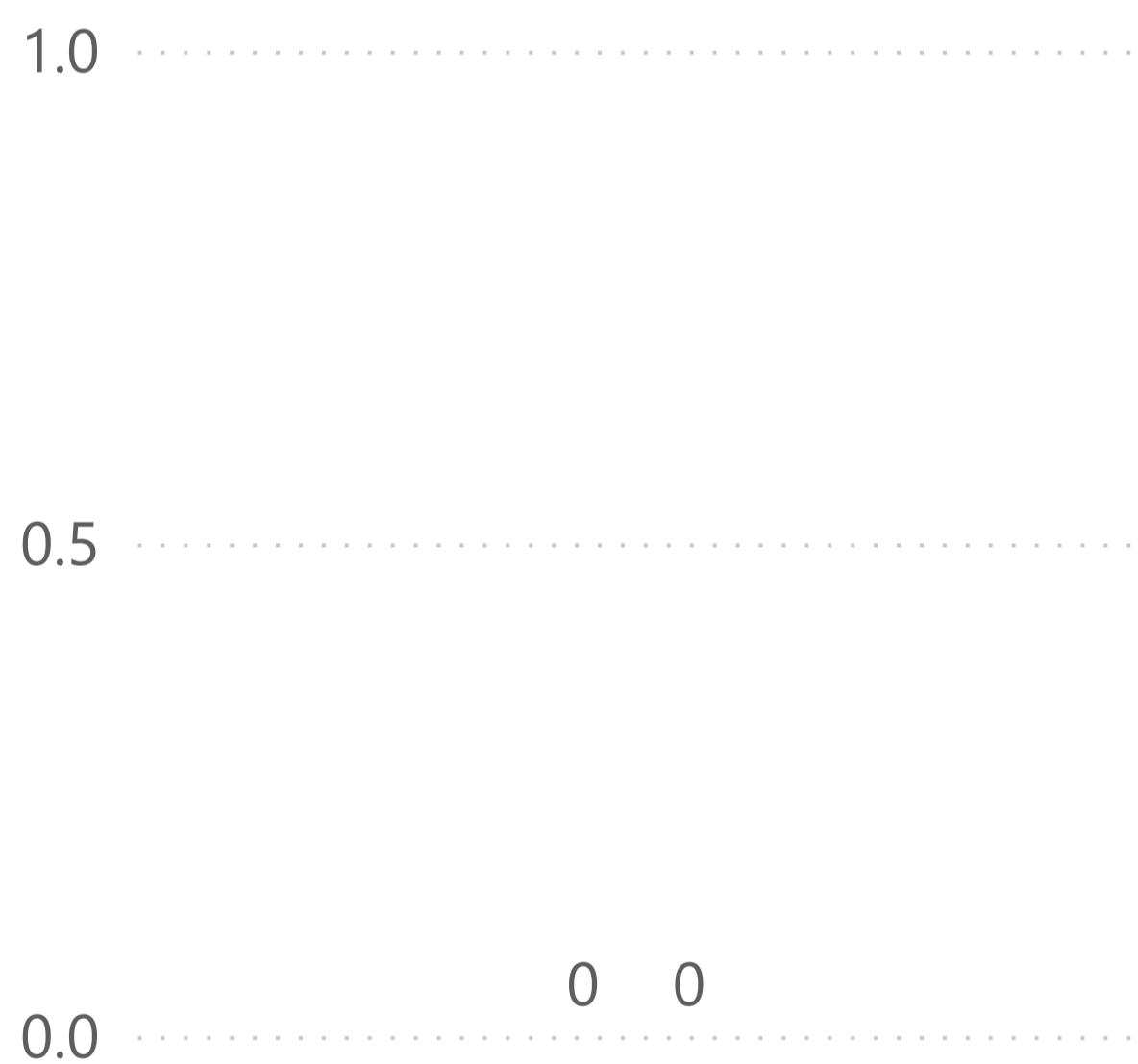
חזרה לתושב

11.89% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



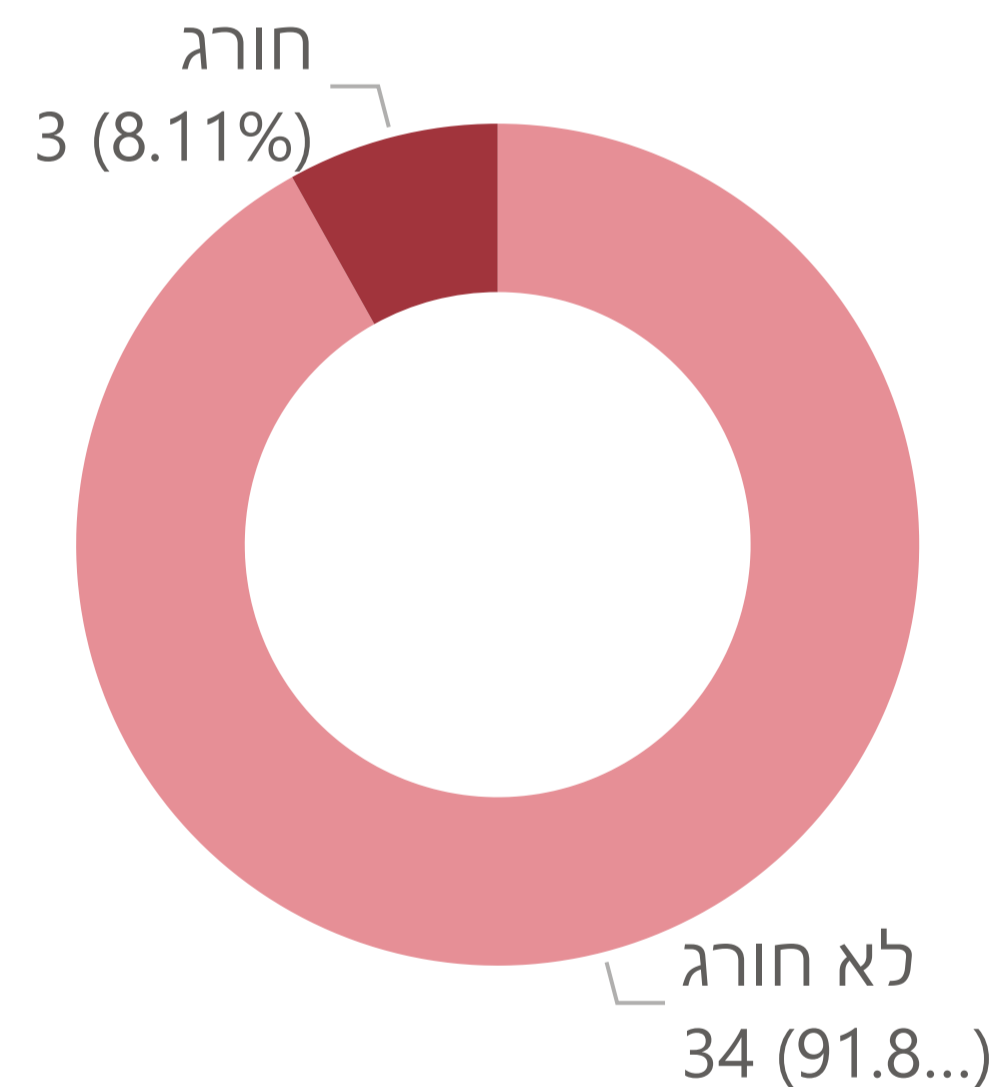
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



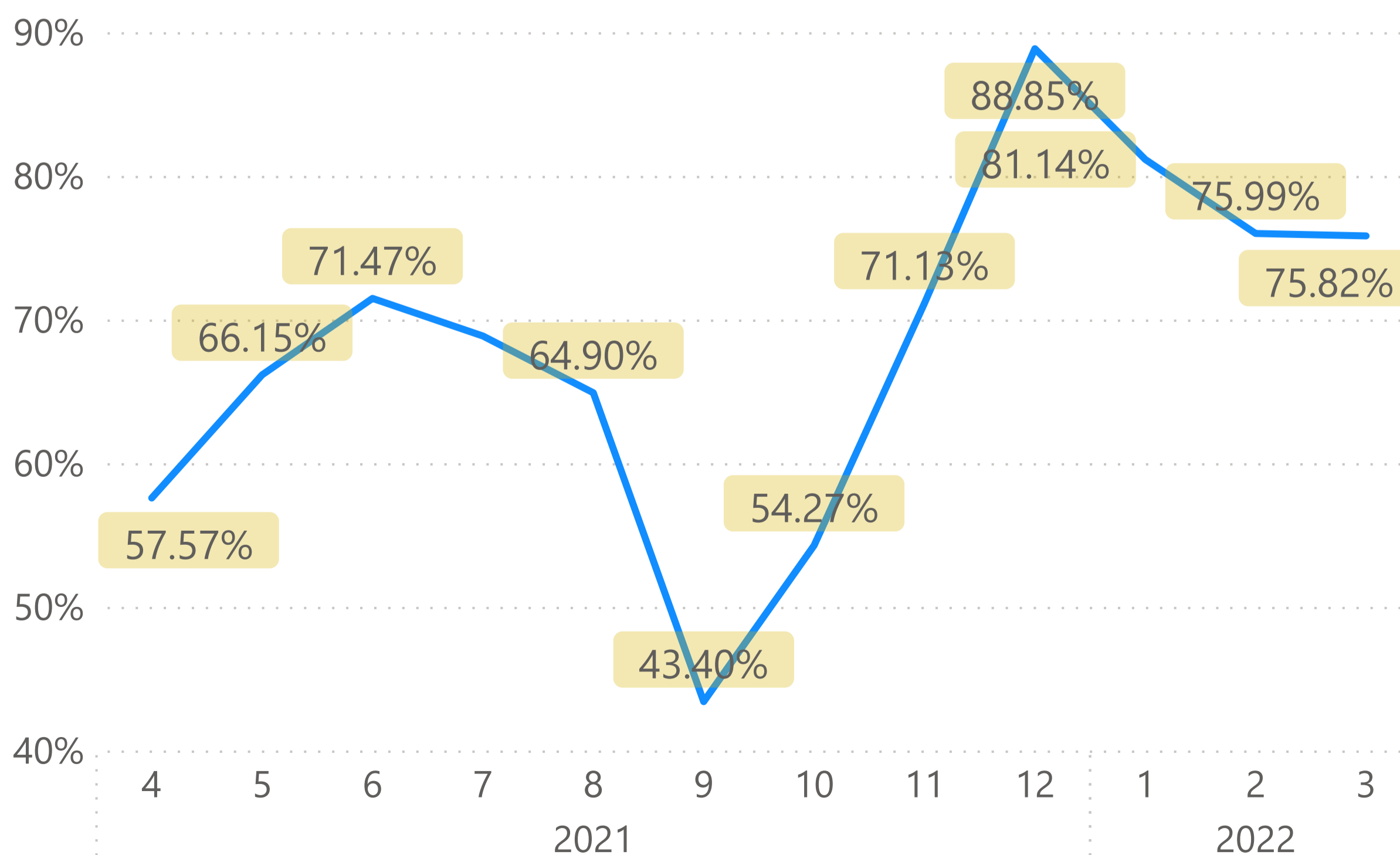
37

סה"כ פניות

8.11%

פניות חורגות

מגמת ציונים

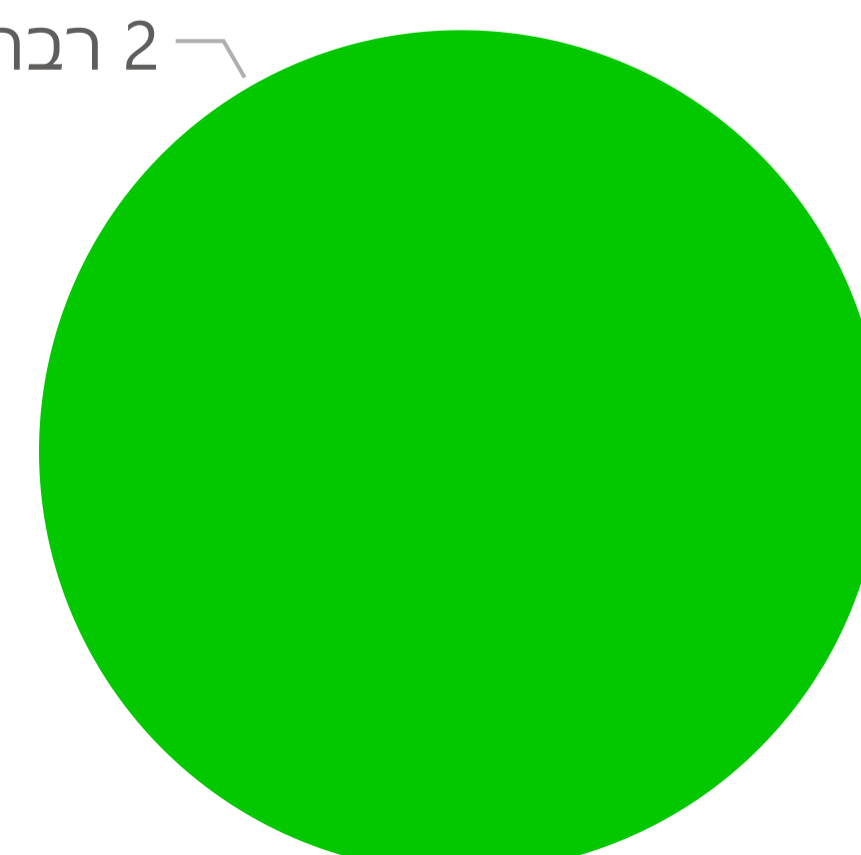


11.25% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

2 רבה



2

סה"כ סקרים

75.00%

ממוצע שביעות רצון

תאריכים

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

84.55%

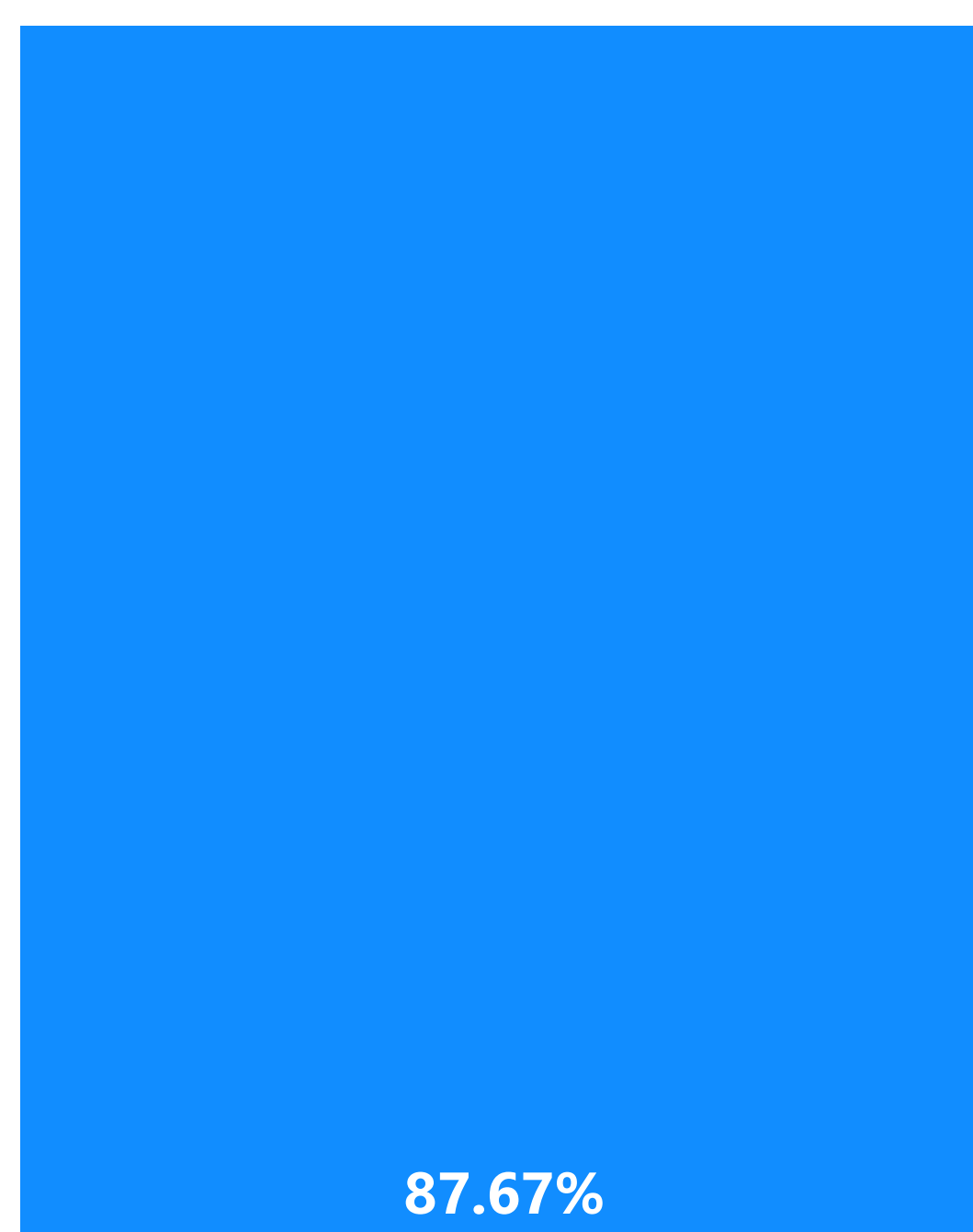
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות

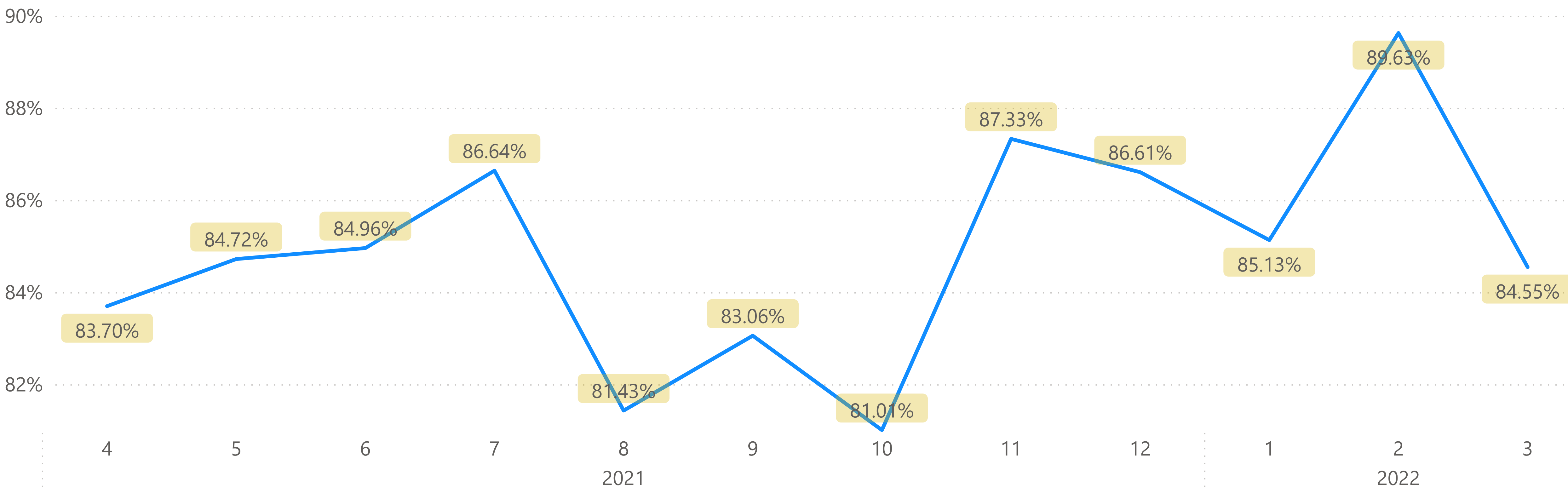


פיקוח עירוני

81.43%

פיקוח חניה

מגמת ציונים



3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

81.43%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

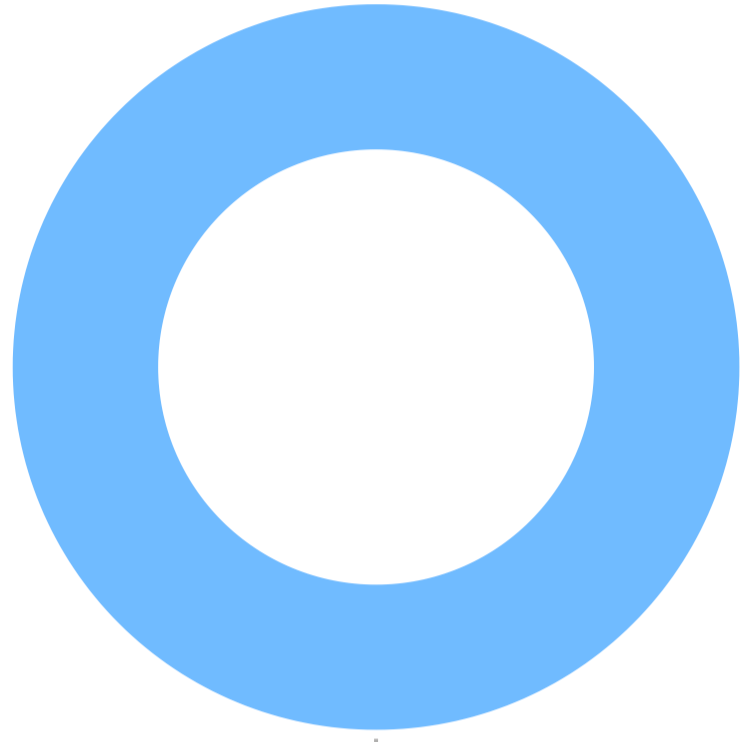
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.50% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



635

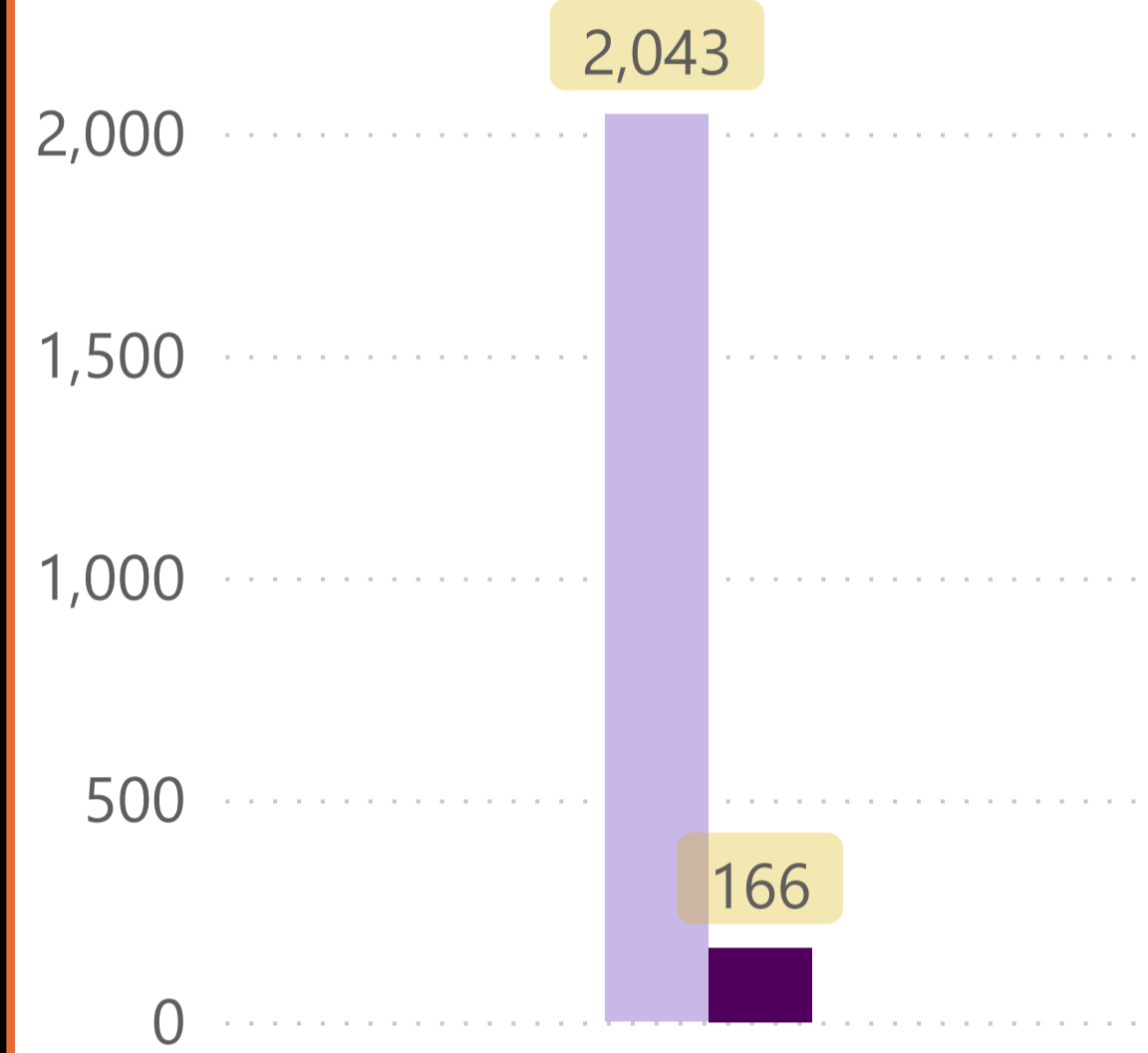
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



2,209

סה"כ שיחות נכנסות

92.49%

אחוז מענה

13.13% / 15.00%

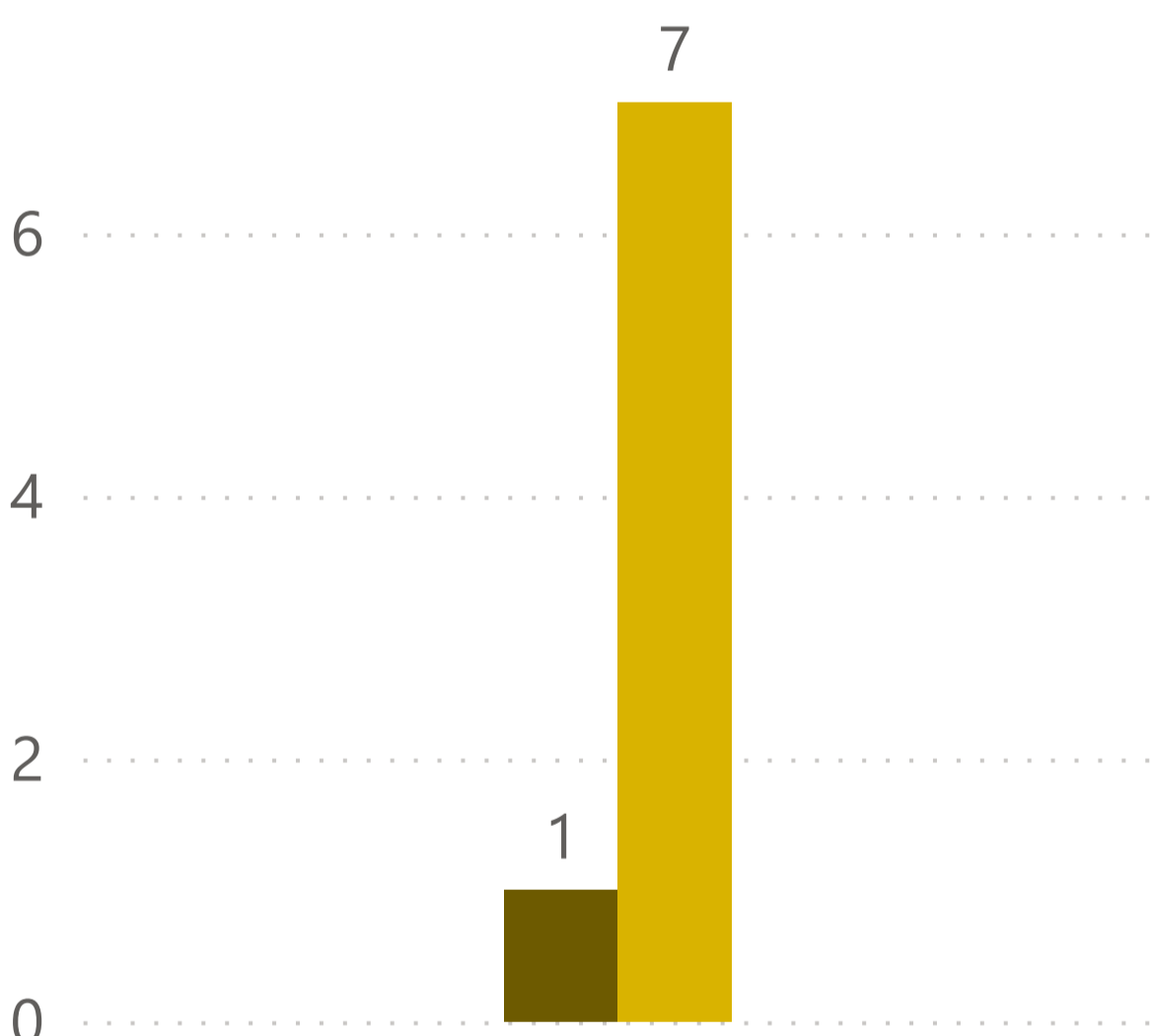
חזרה לתושב

19.06% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



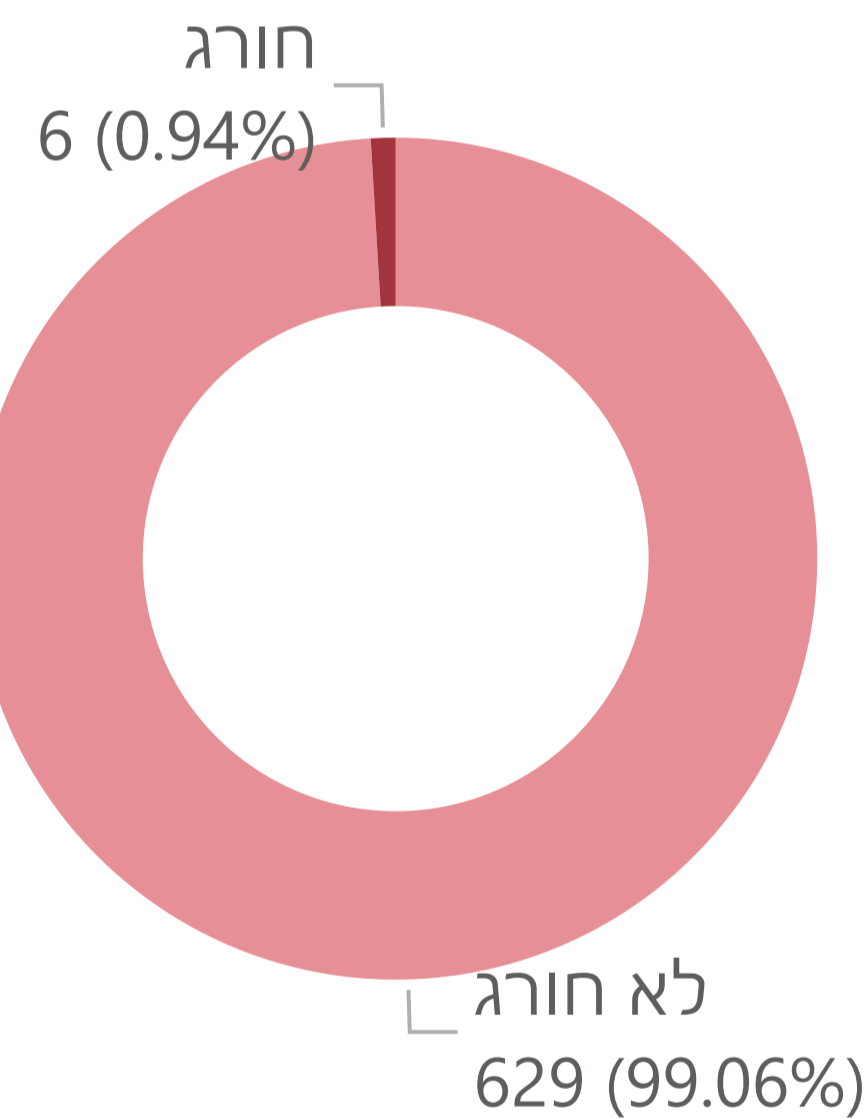
8

ביקשו לדבר עם מנהל

87.50%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



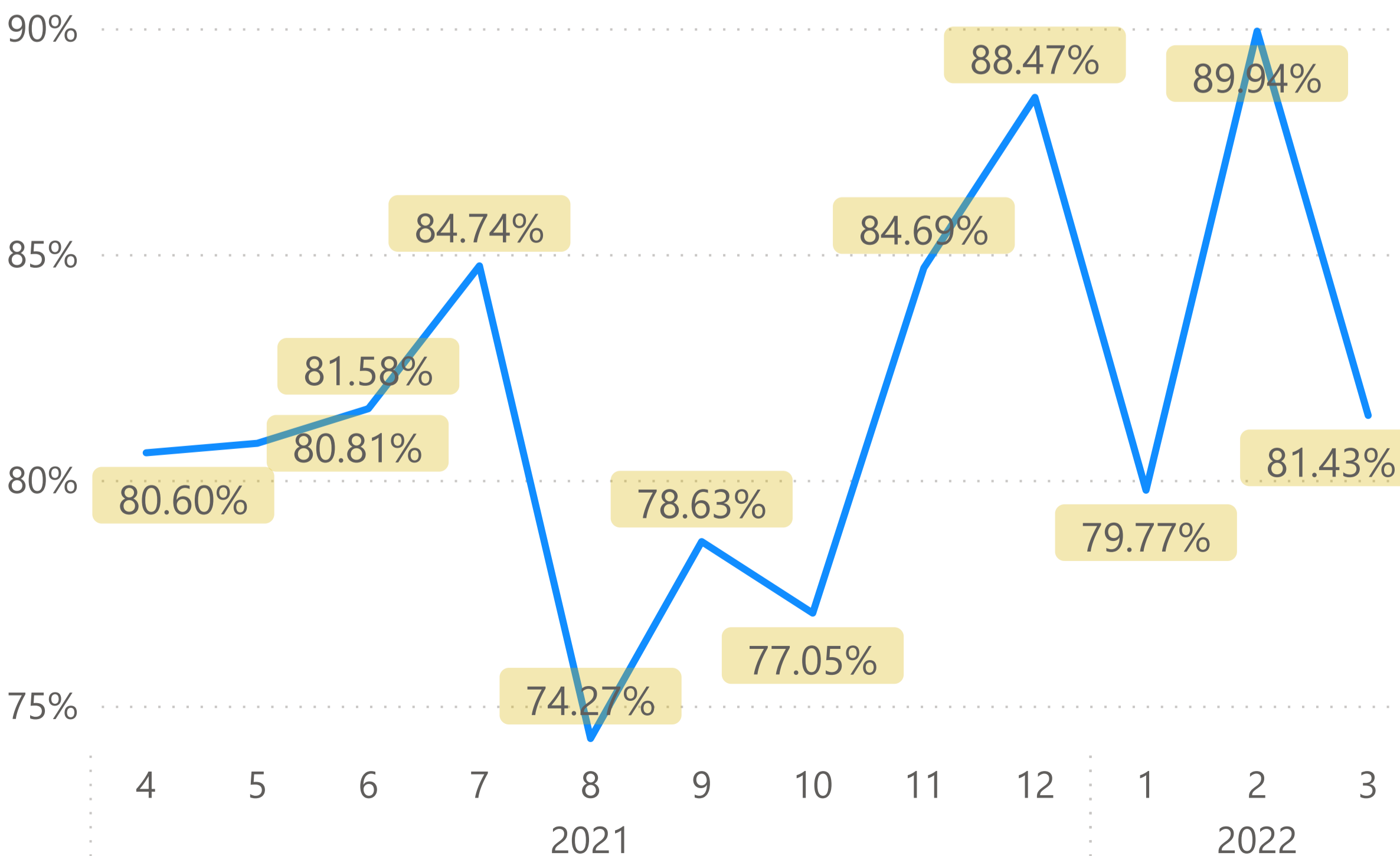
635

סה"כ פניות

0.94%

פניות חורגות

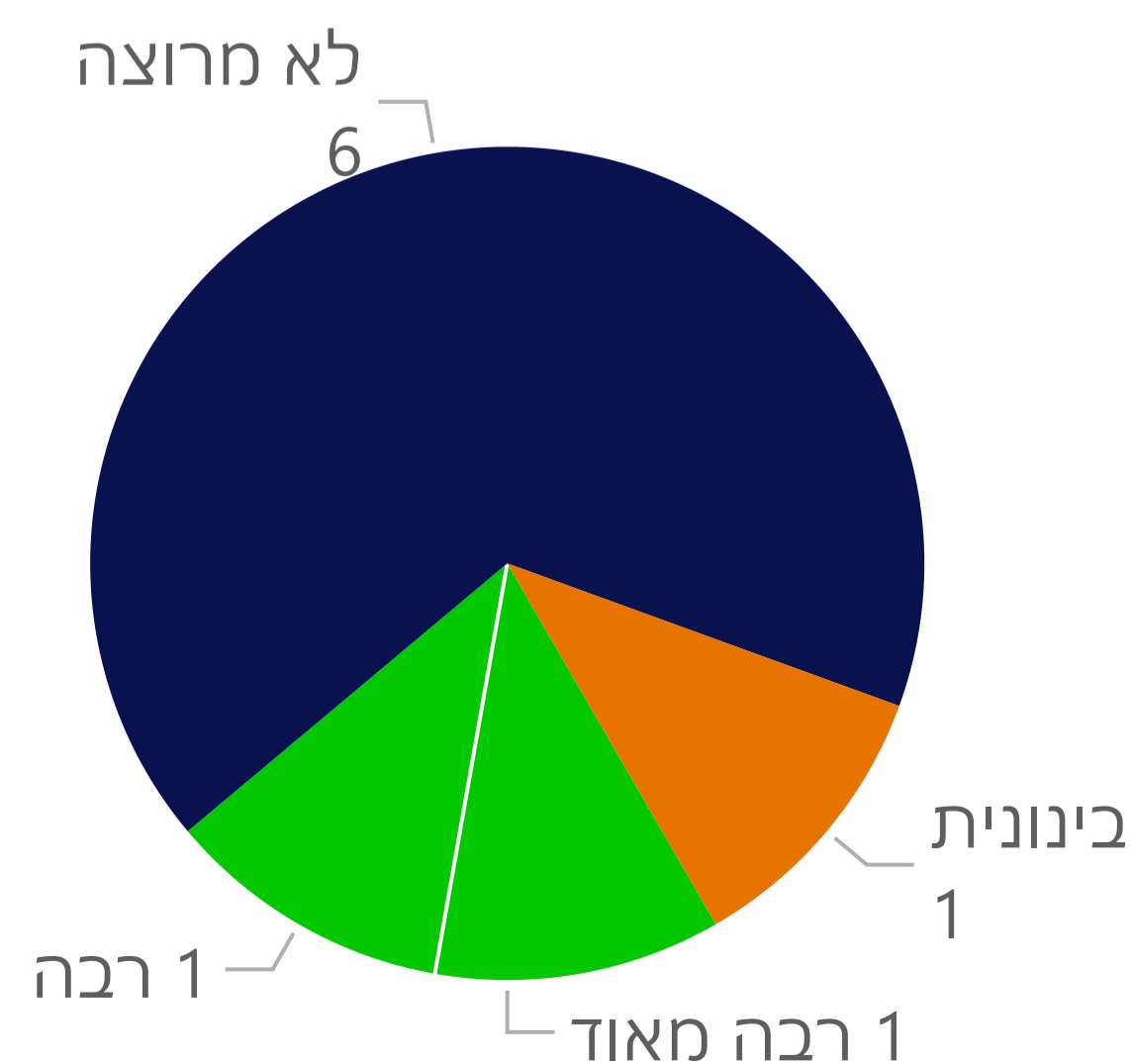
מגמת ציונים



3.75% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



9

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

87.67%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

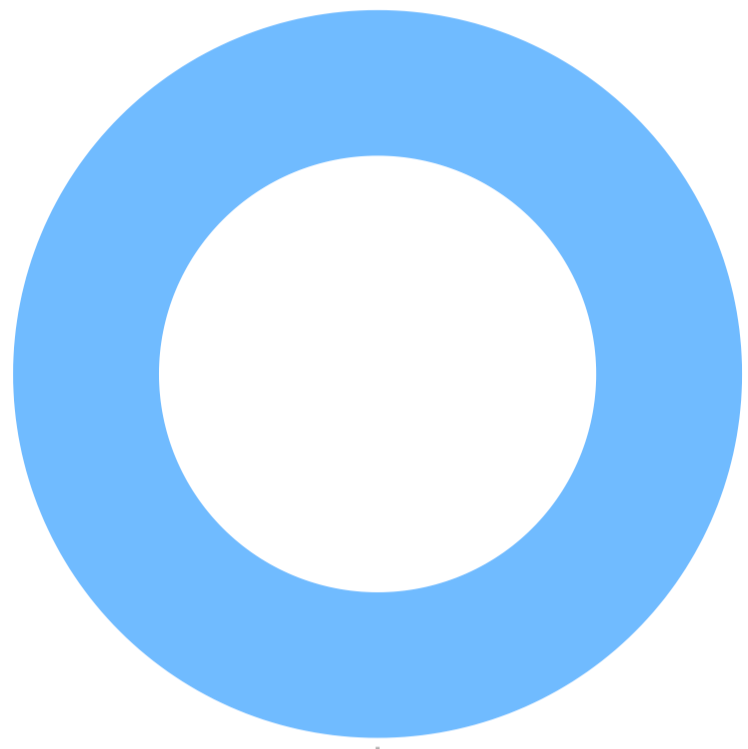
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



591

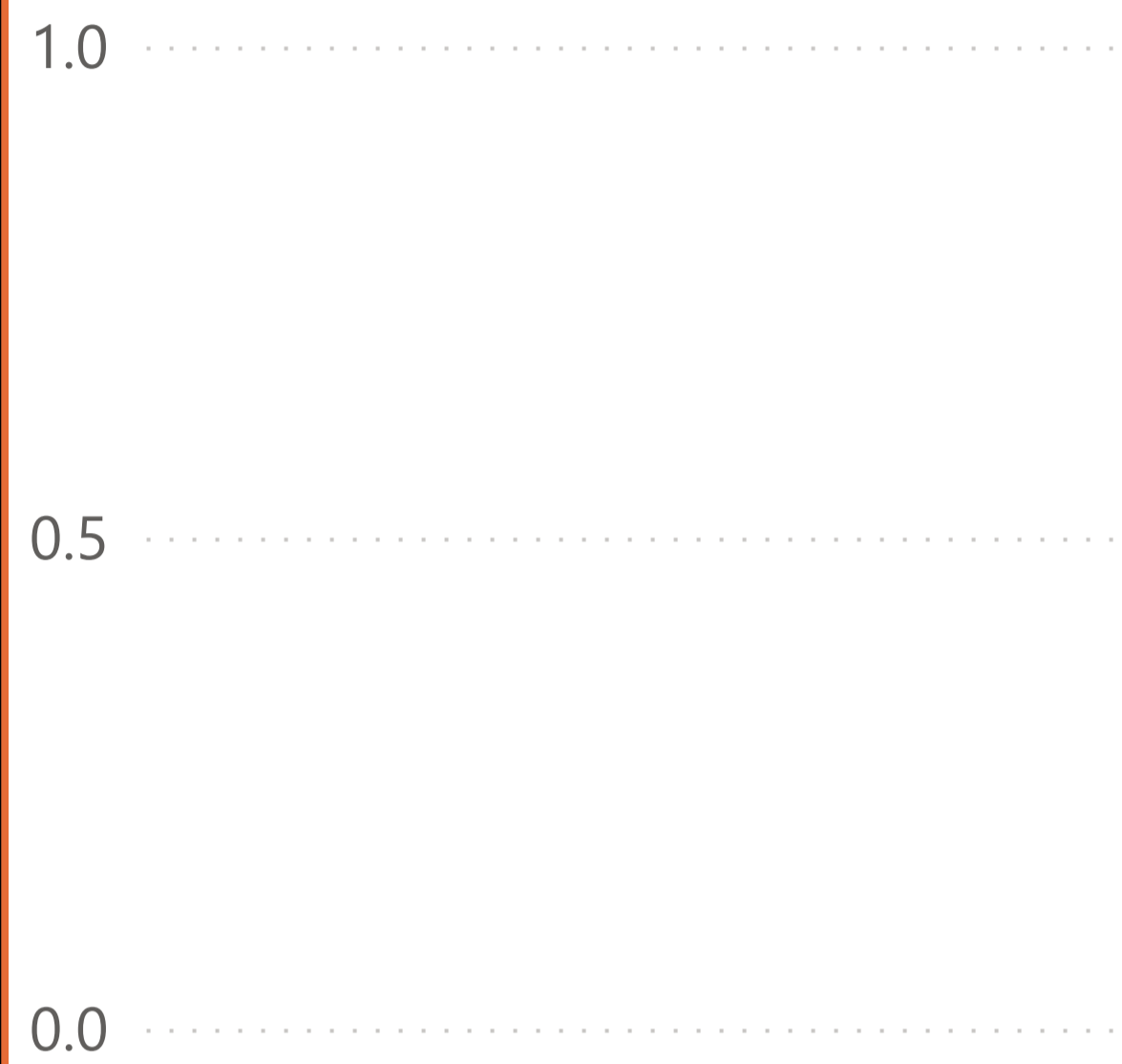
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

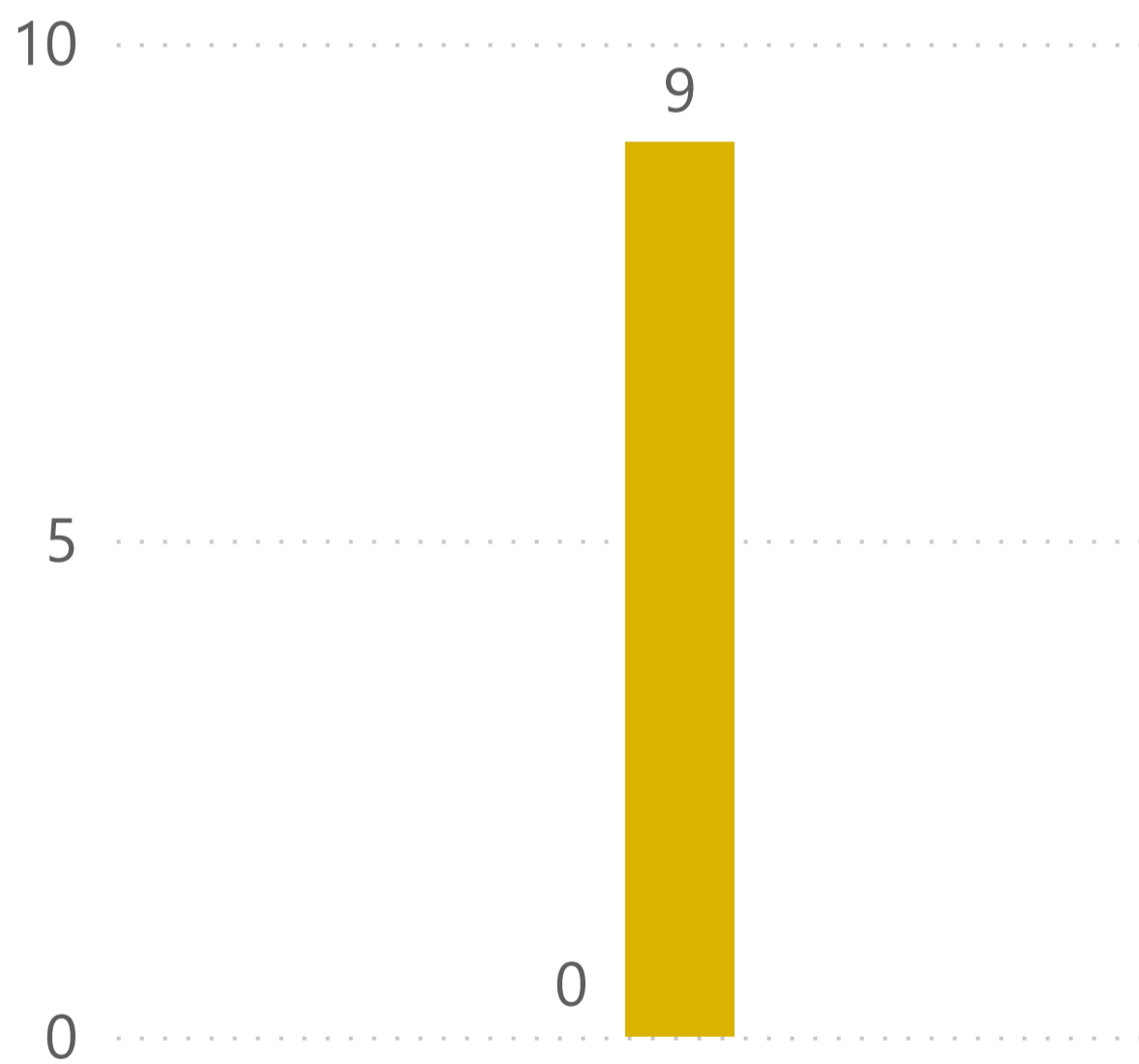
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



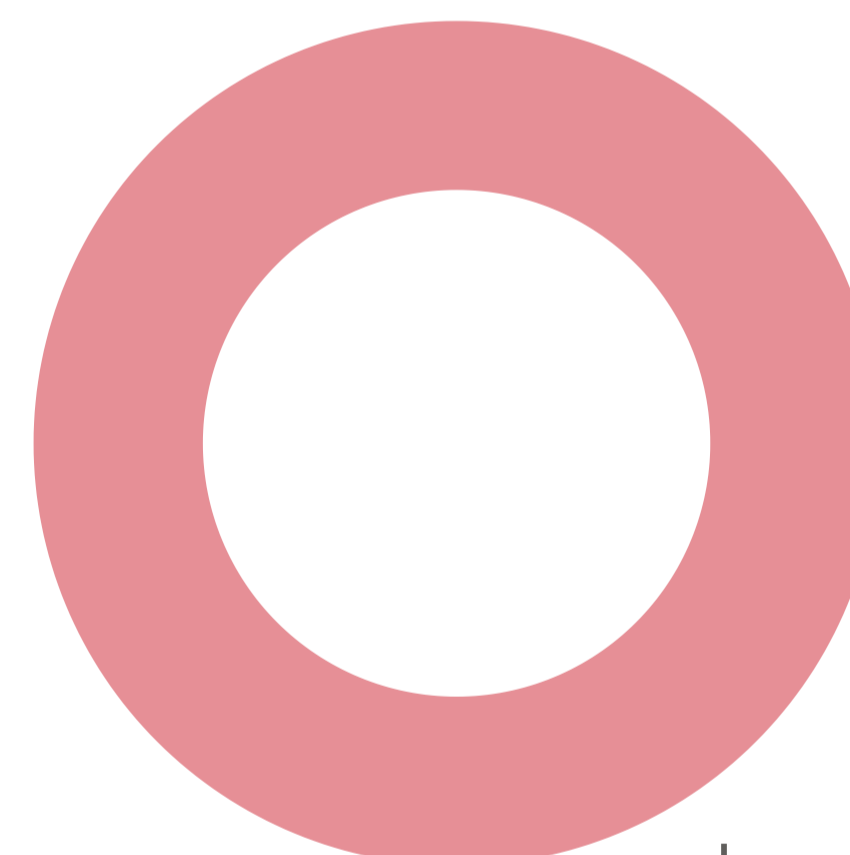
9

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



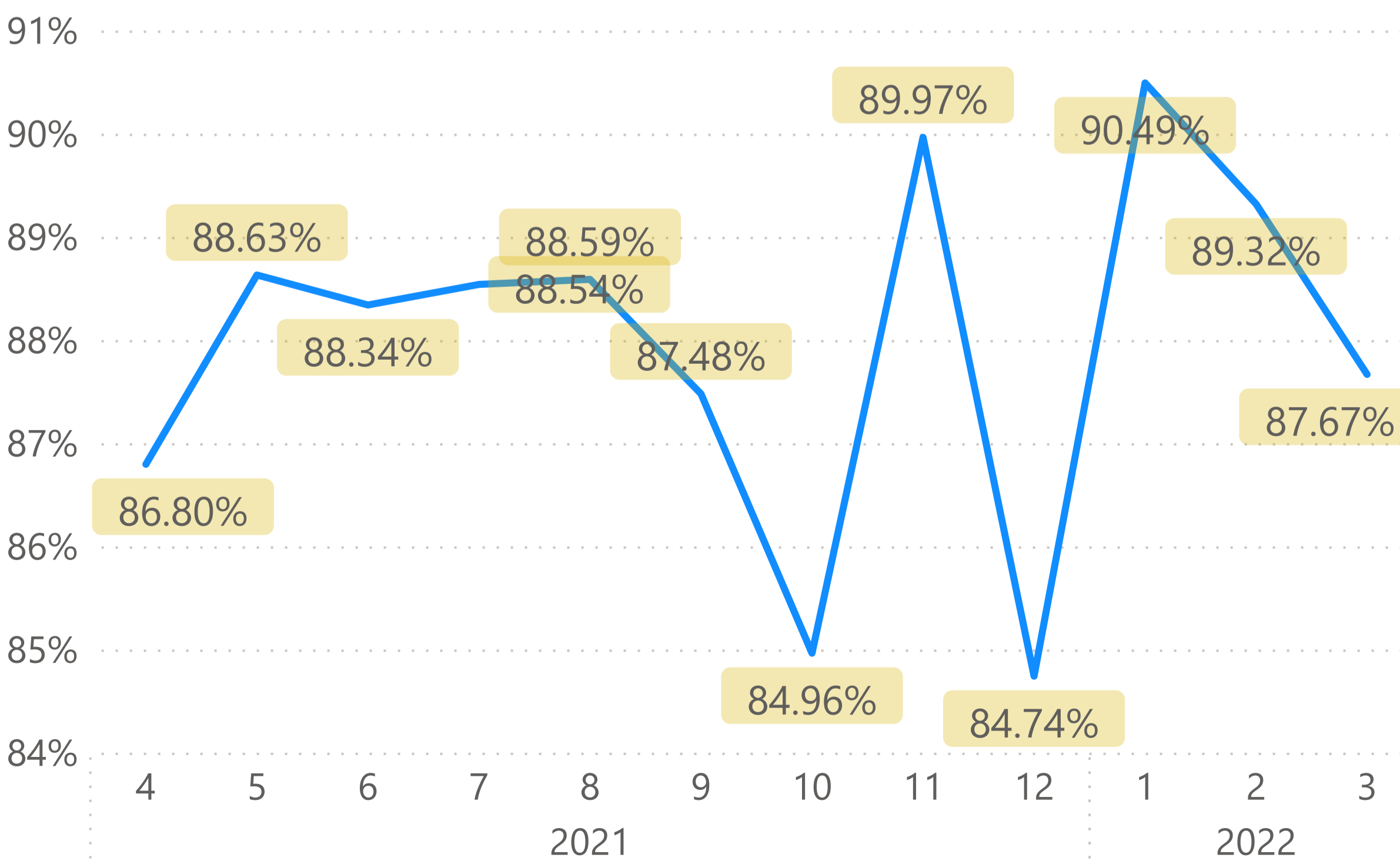
591

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

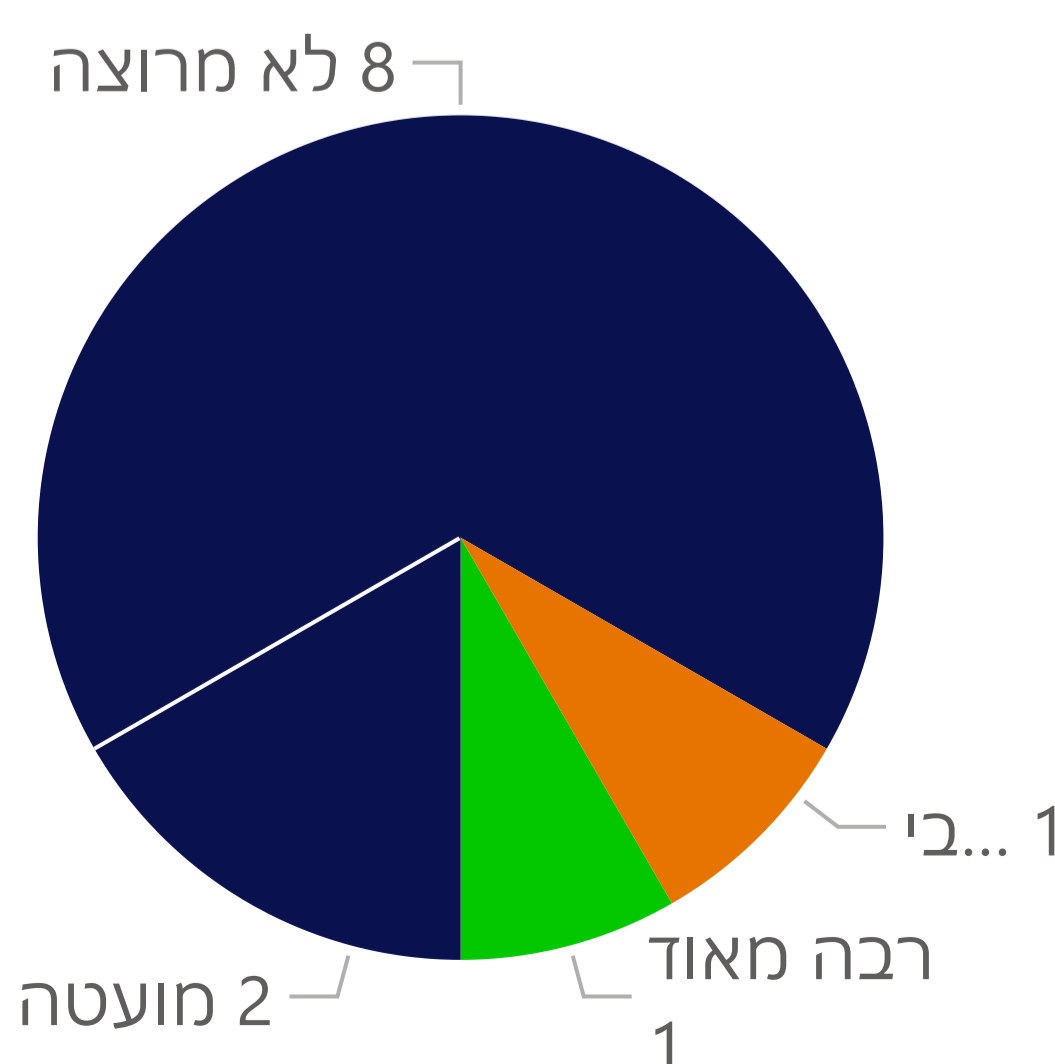
מגמת ציונים



1.67% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



12

סה"כ סקרים

16.67%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי
71.97%

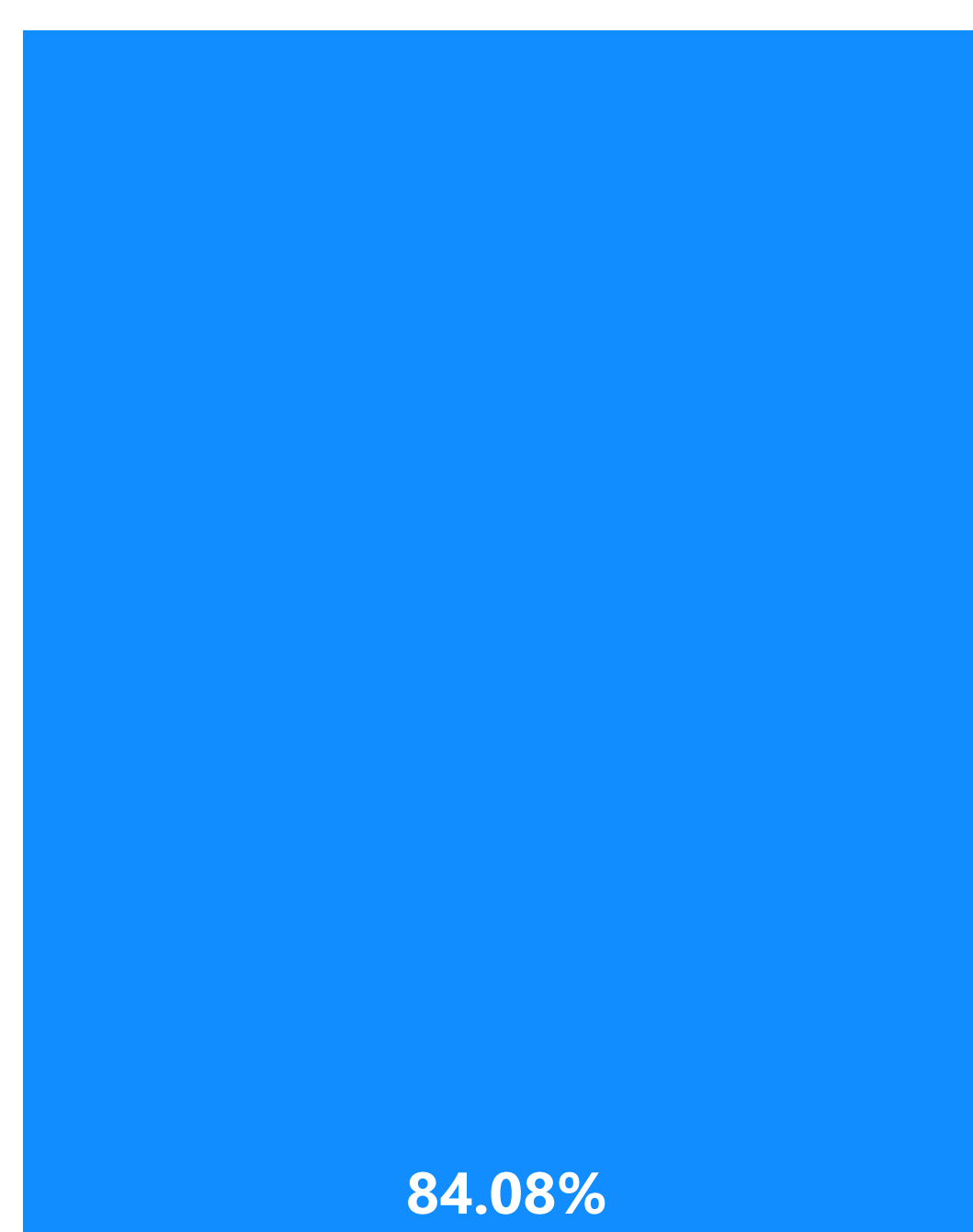
מנהל היחידה

יחידה

שגיא חן

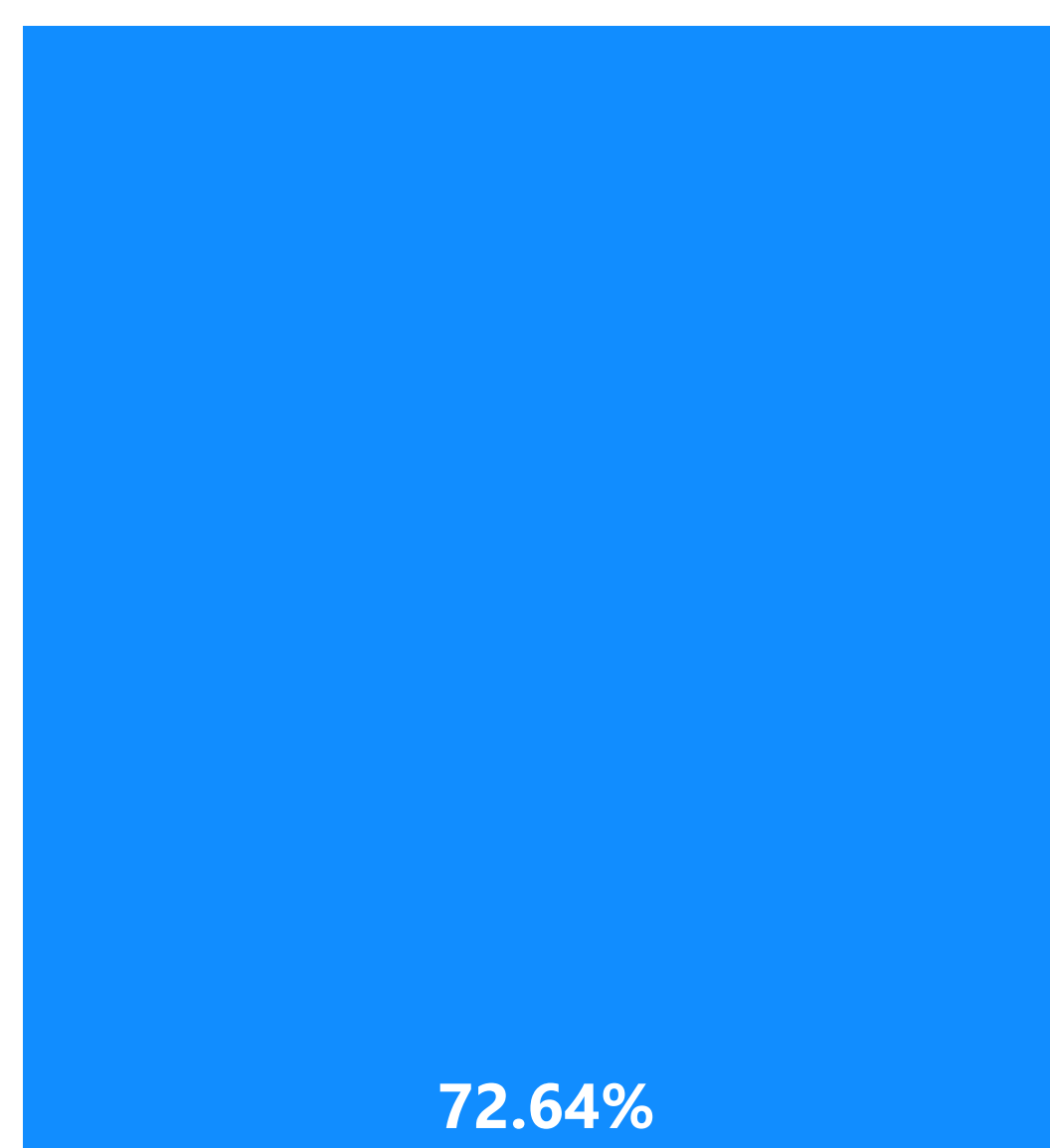
החברה הכלכלית

ציוני יחידות



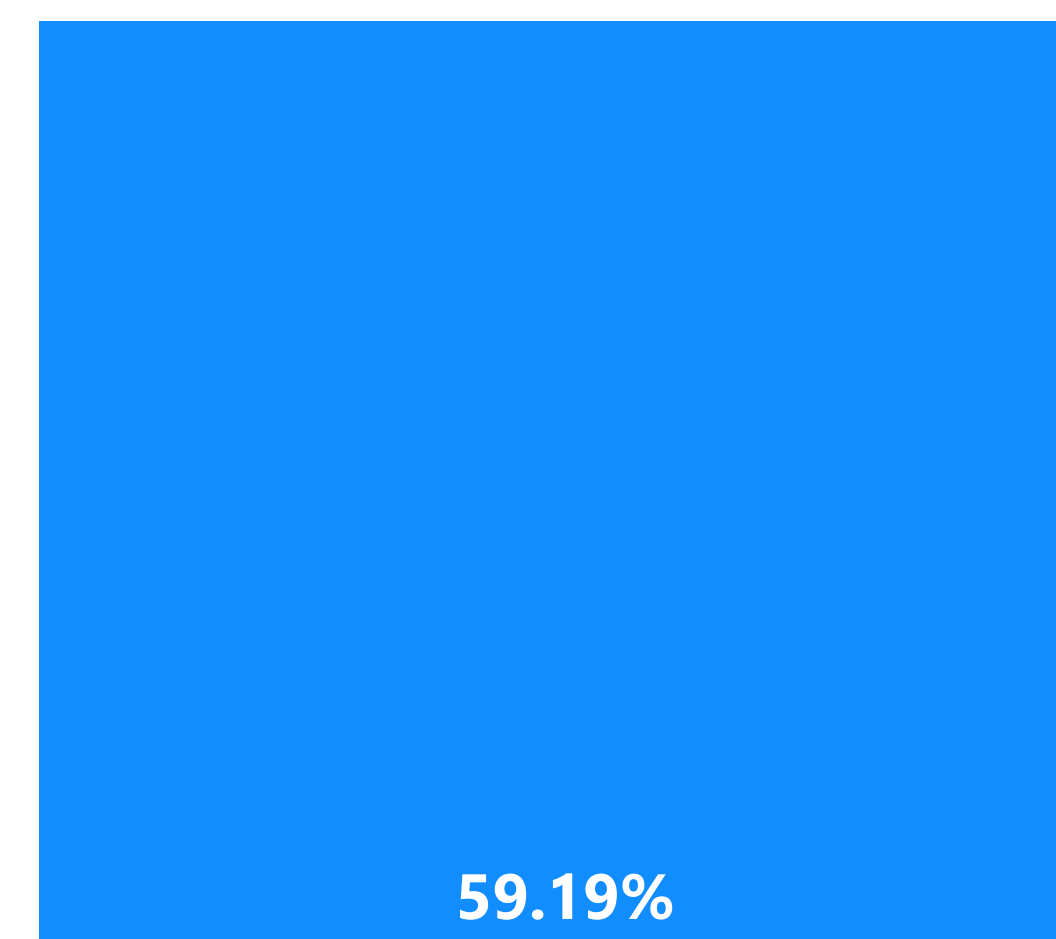
84.08%

ח.כ שילוט



72.64%

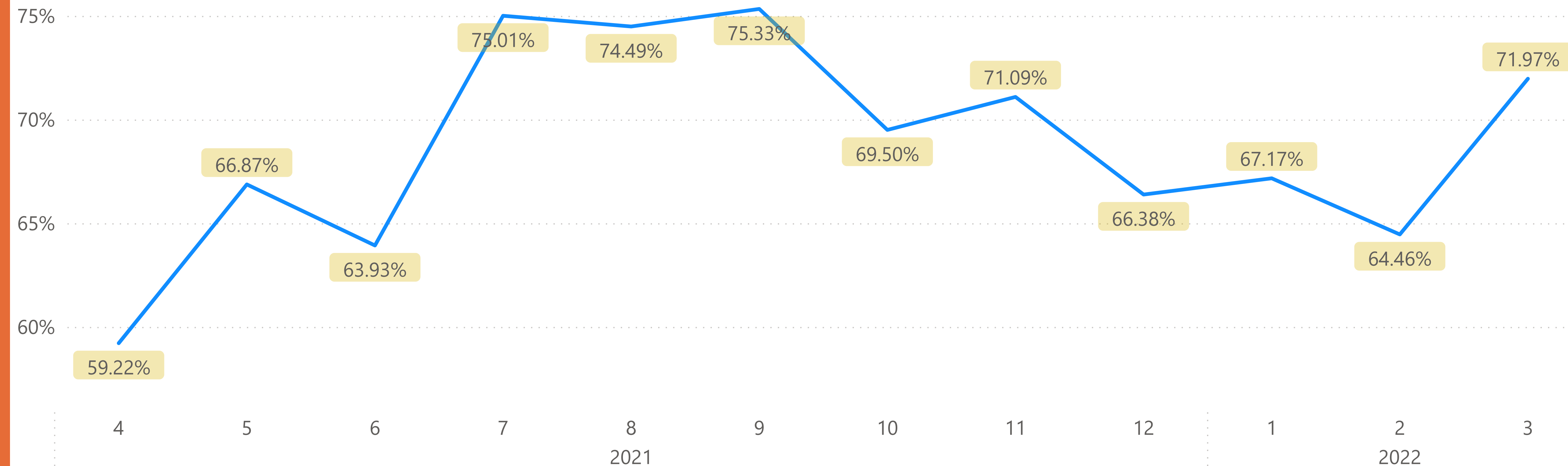
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



59.19%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

59.19%

ניר לוי

ח.כ בינוי

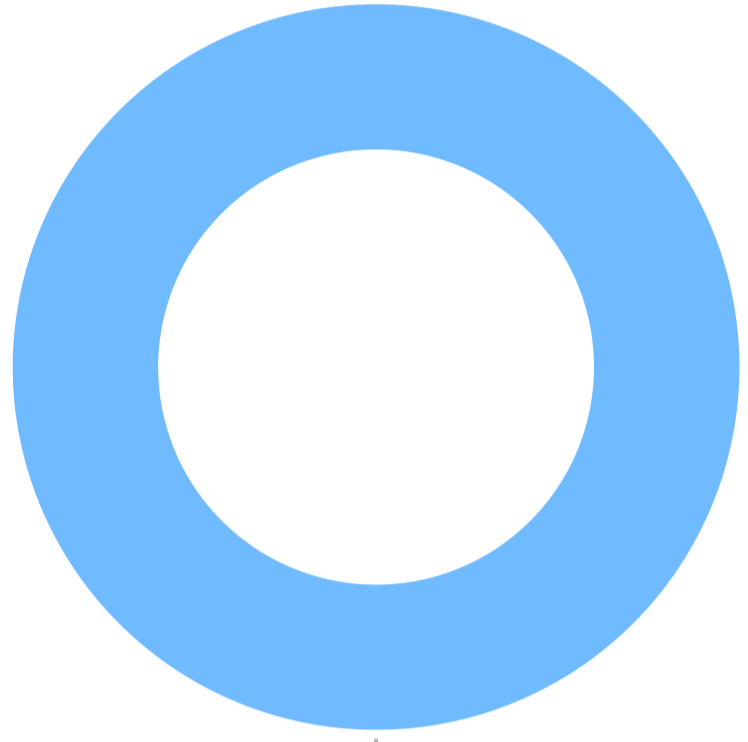
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



68 טופלו

68

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

4.00% / 20.00%

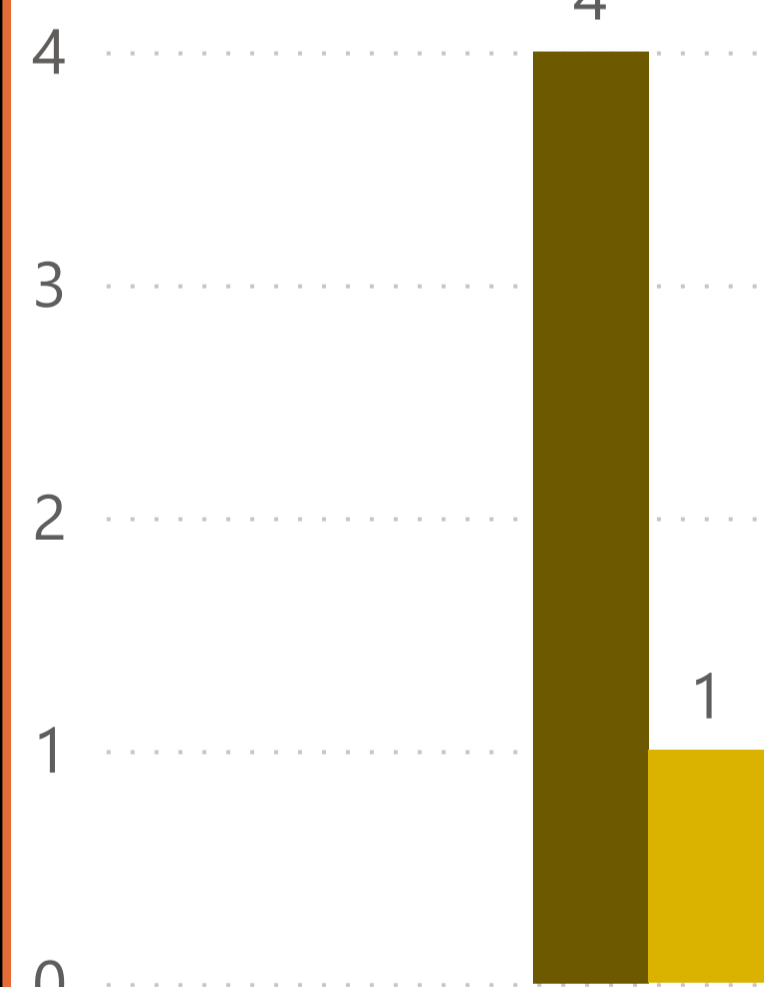
חזרה לתושב

15.44% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



5

ביקשו לדבר עם מנהל

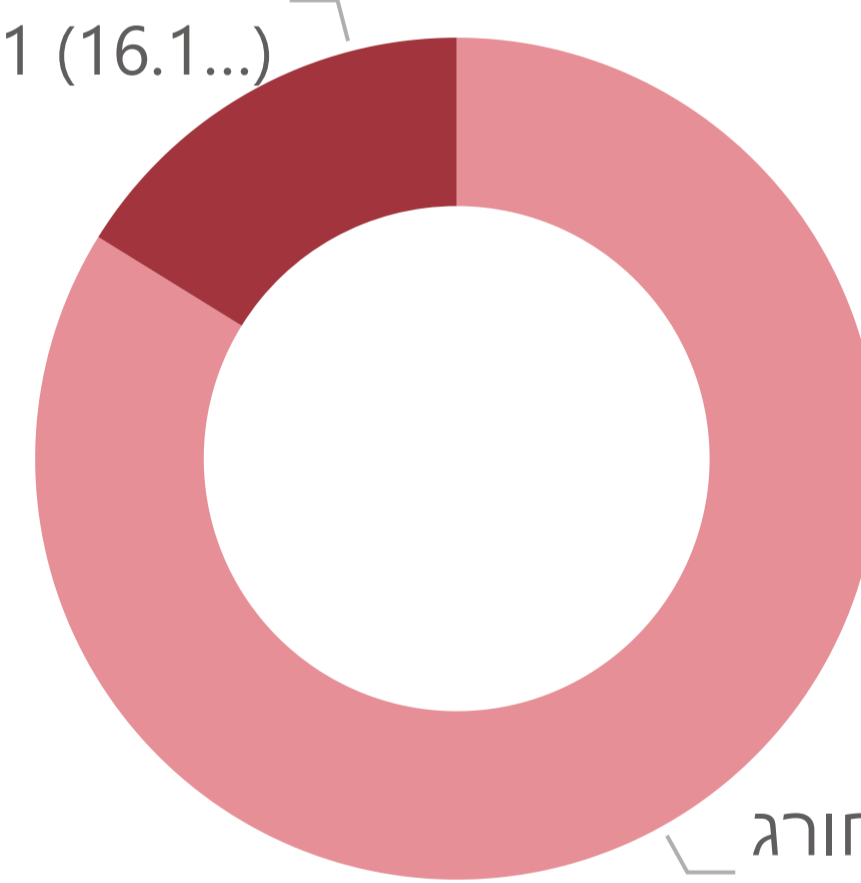
20.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

11 (16.1...)



לא חורג
57 (83...)

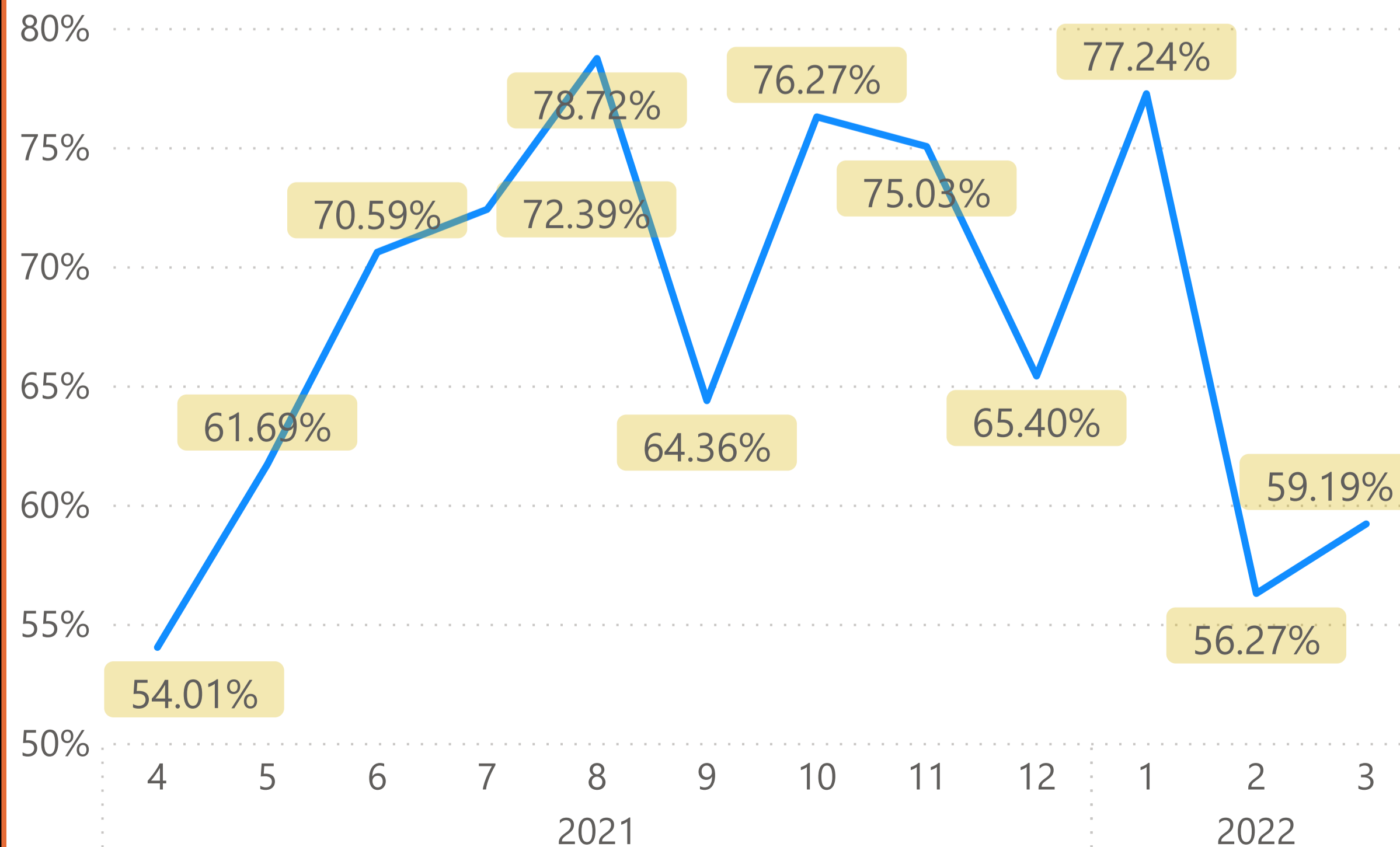
68

סה"כ פניות

16.18%

פניות חורגות

מגמת ציונים



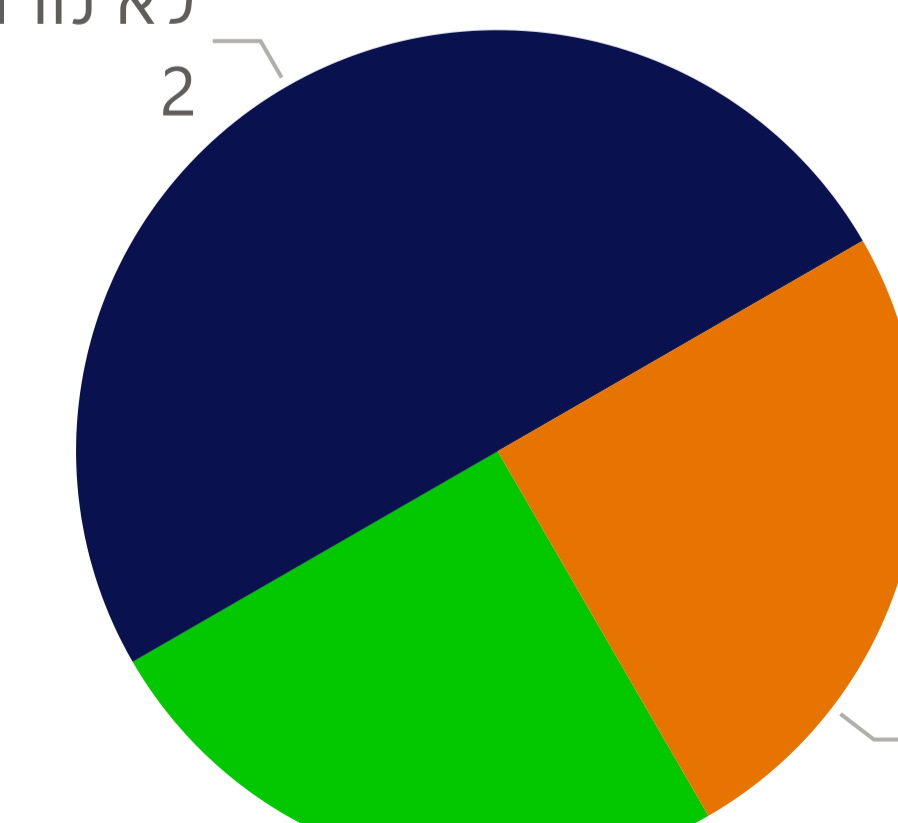
3.75% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה

2



רבה מאוד
1

בינונית
1

4

סה"כ סקרים

37.50%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

72.64%

עדי גולדשטיין

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

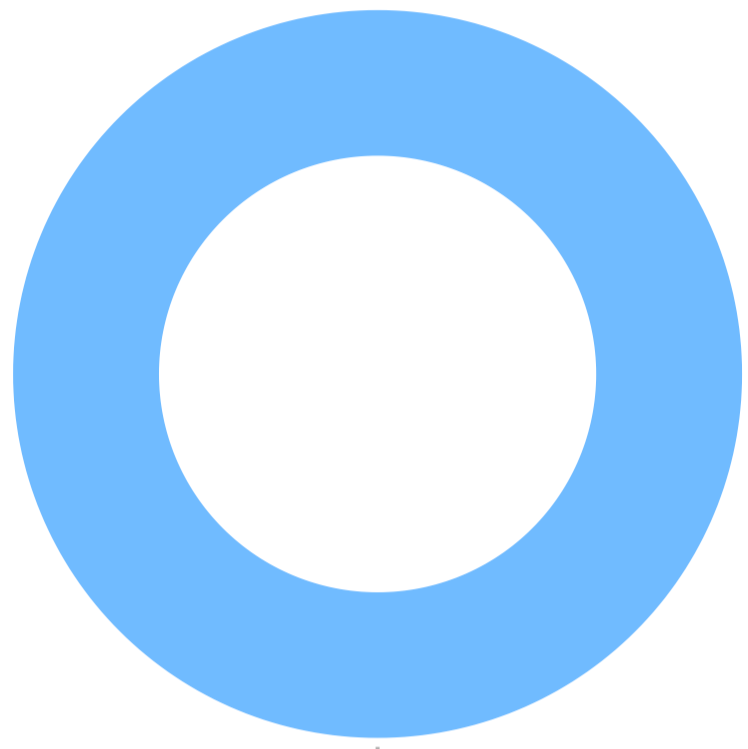
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



134 טופלו

134

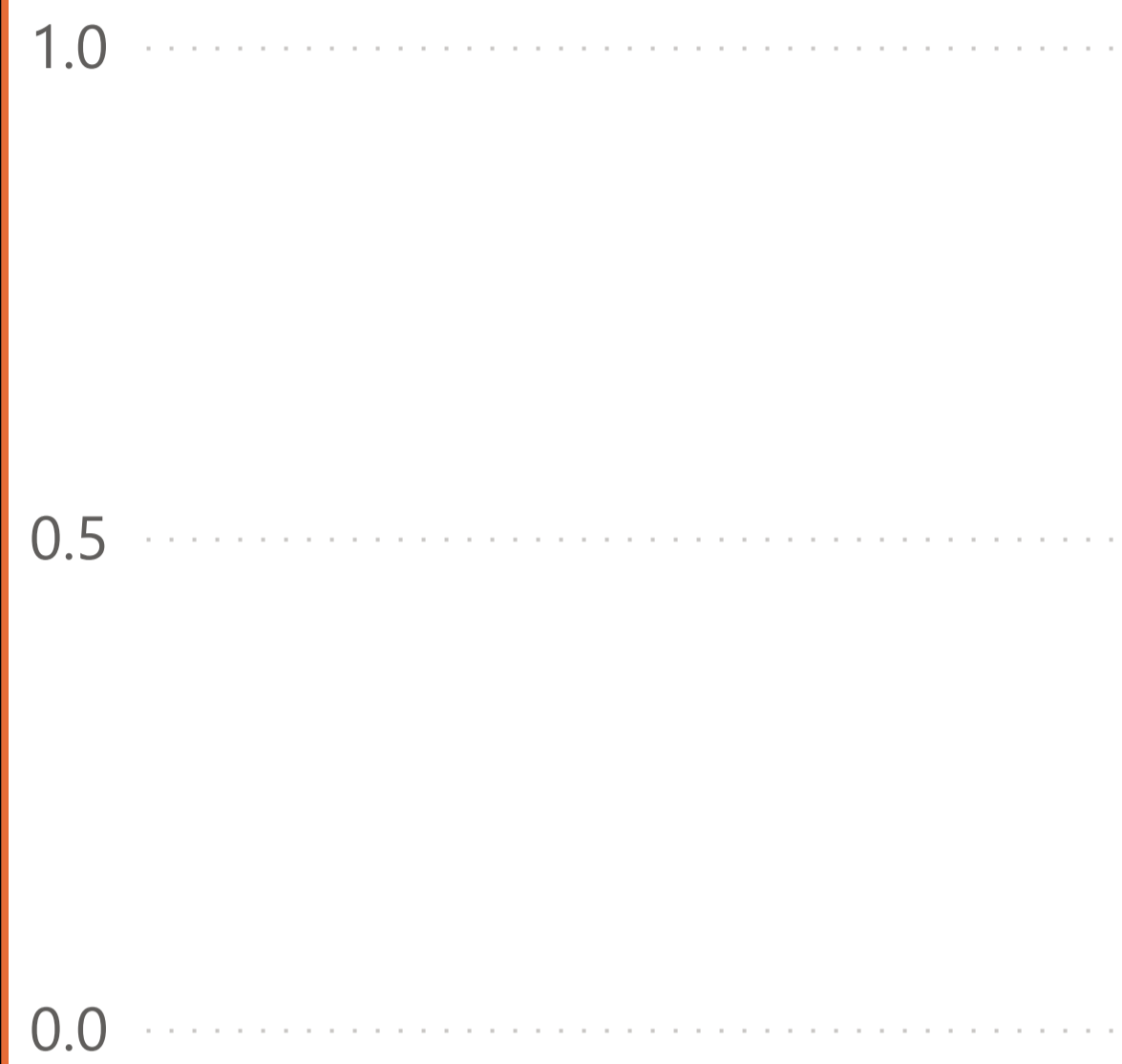
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

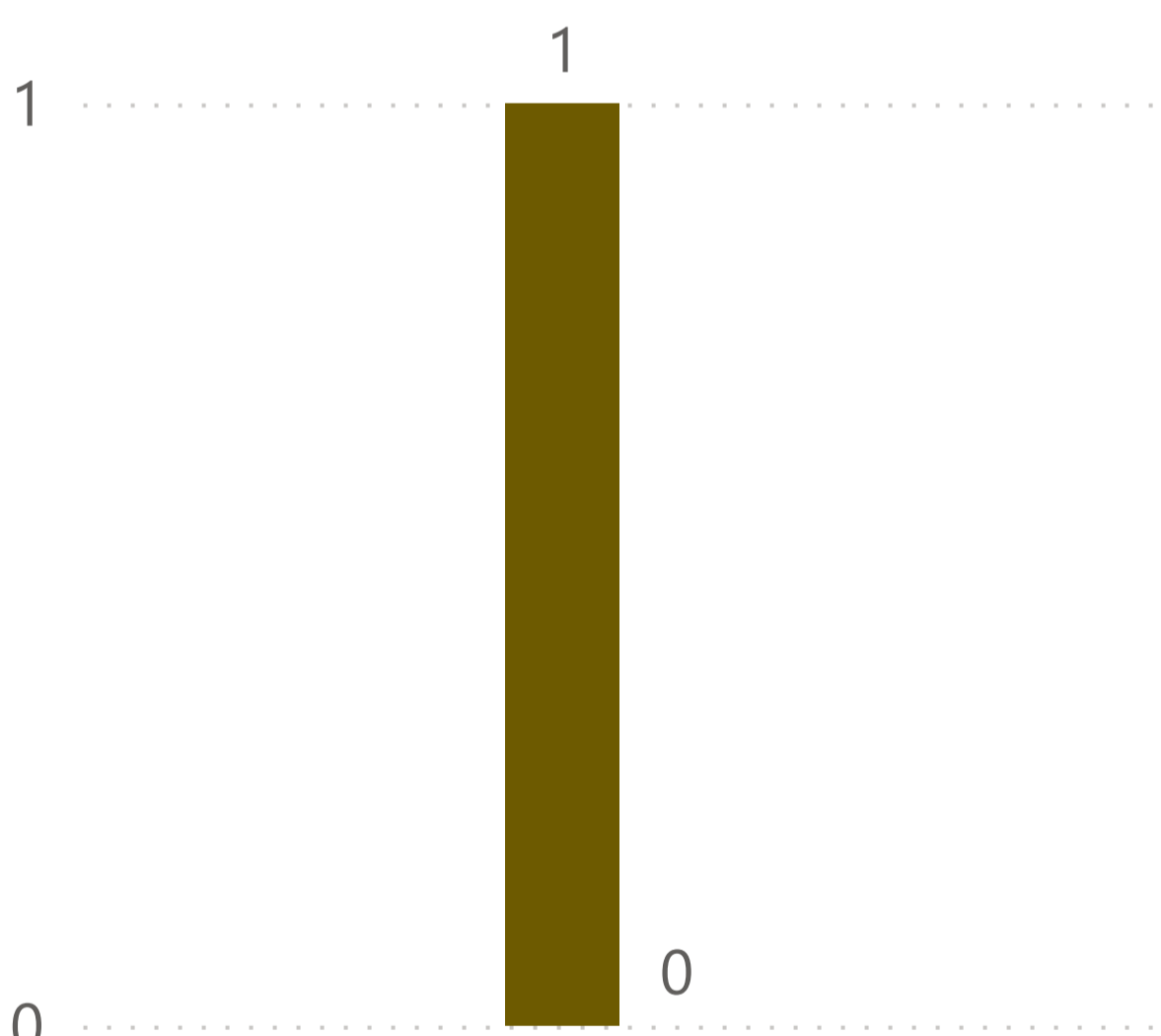
חזרה לתושב

26.64% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



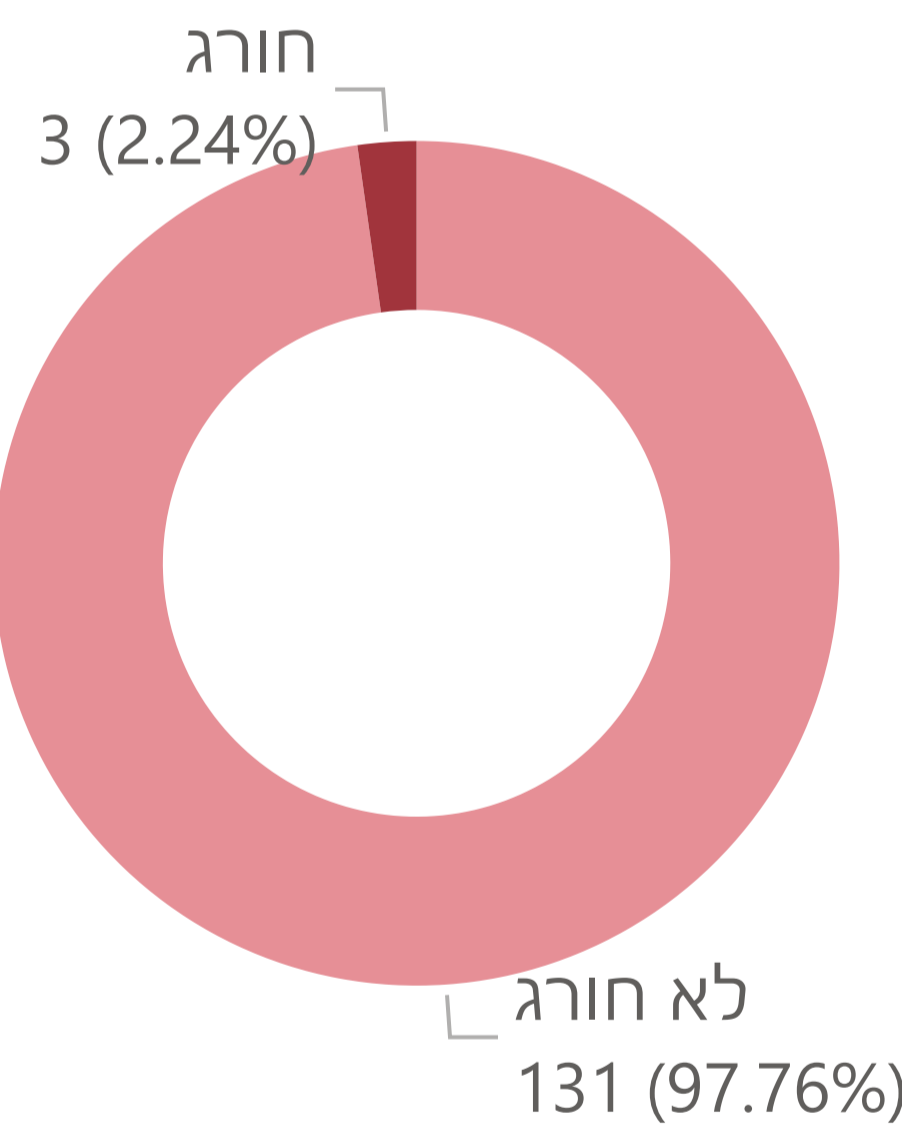
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



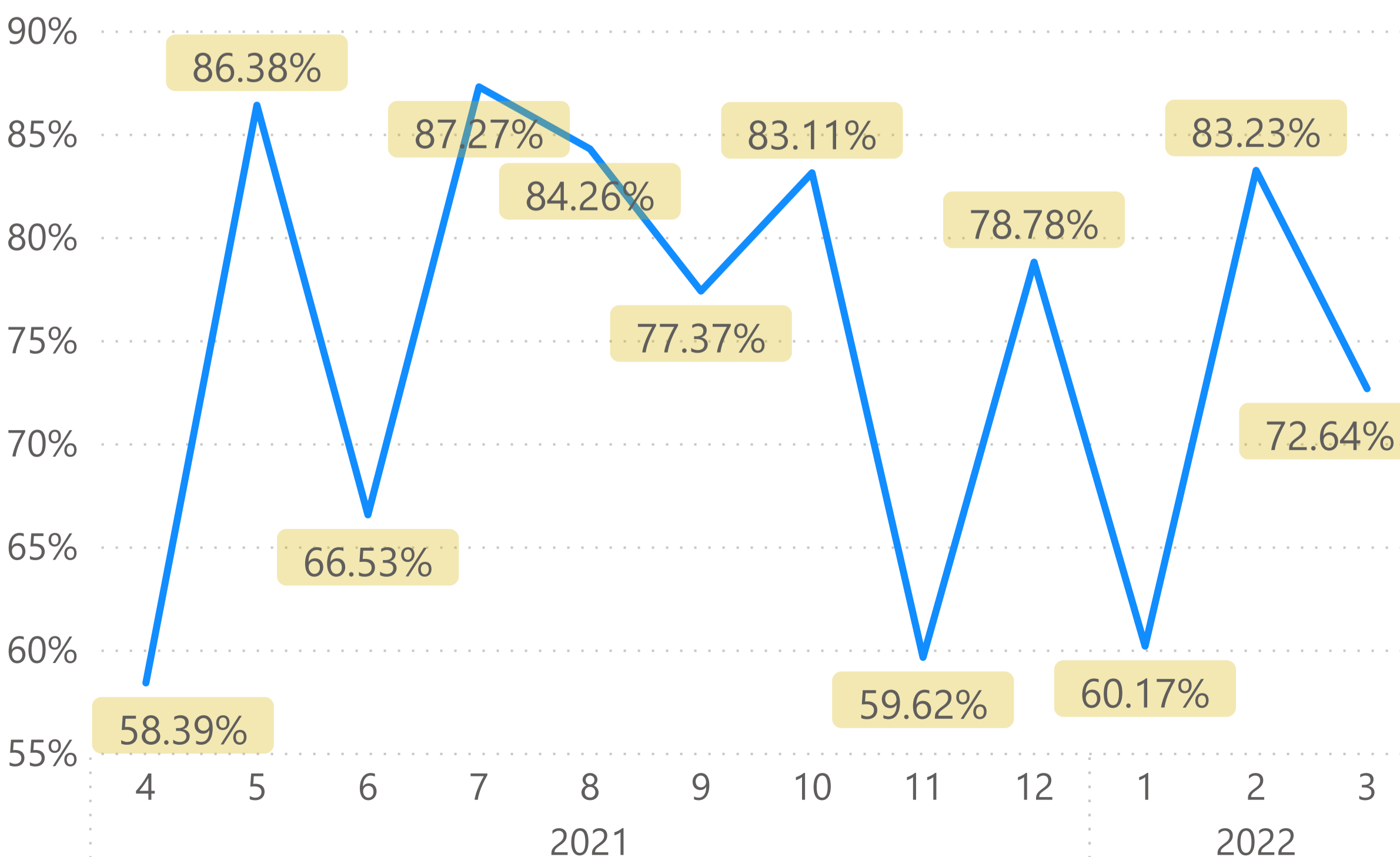
134

סה"כ פניות

2.24%

פניות חורגות

מגמת ציונים

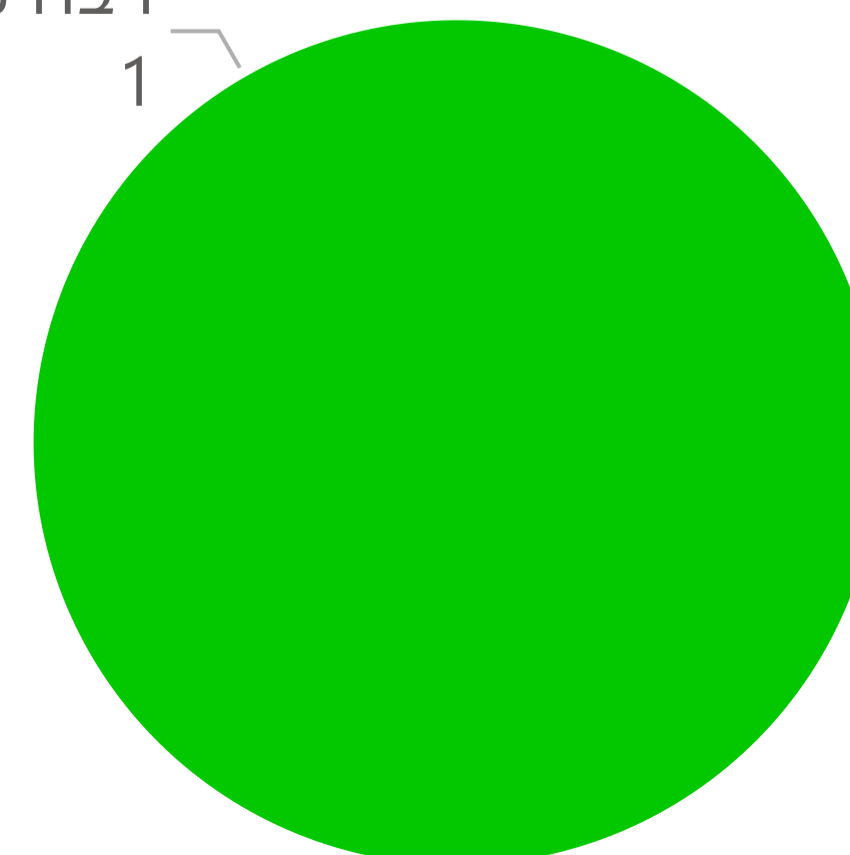


10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

84.08%

מנהל היחידה

עדי גולדשטיין

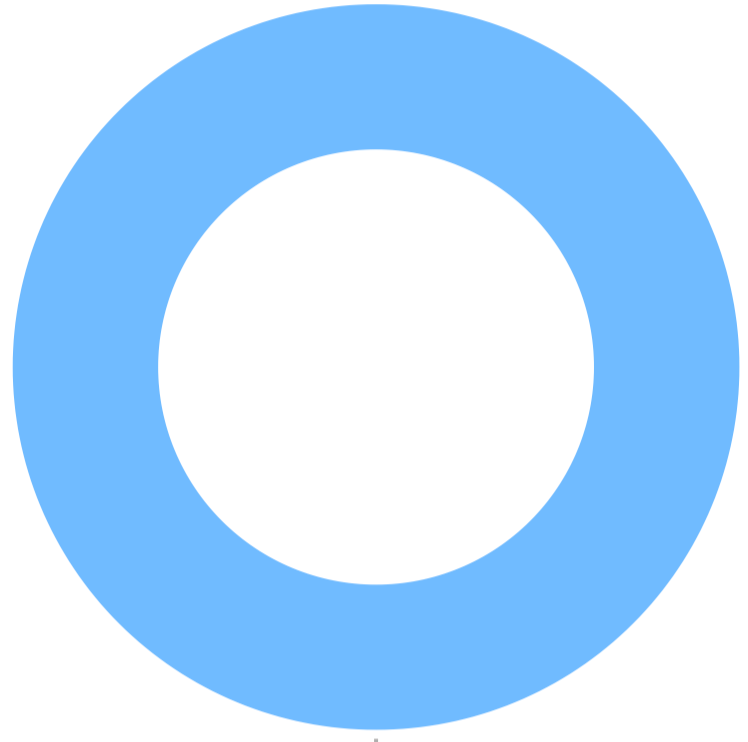
יחידה

ח.כ שילוט

36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



78 טופלו

78

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות

1.0

0.5

0.0

(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר

1.0

0.5

0.0

0 0

0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

23.08% / 30.00%

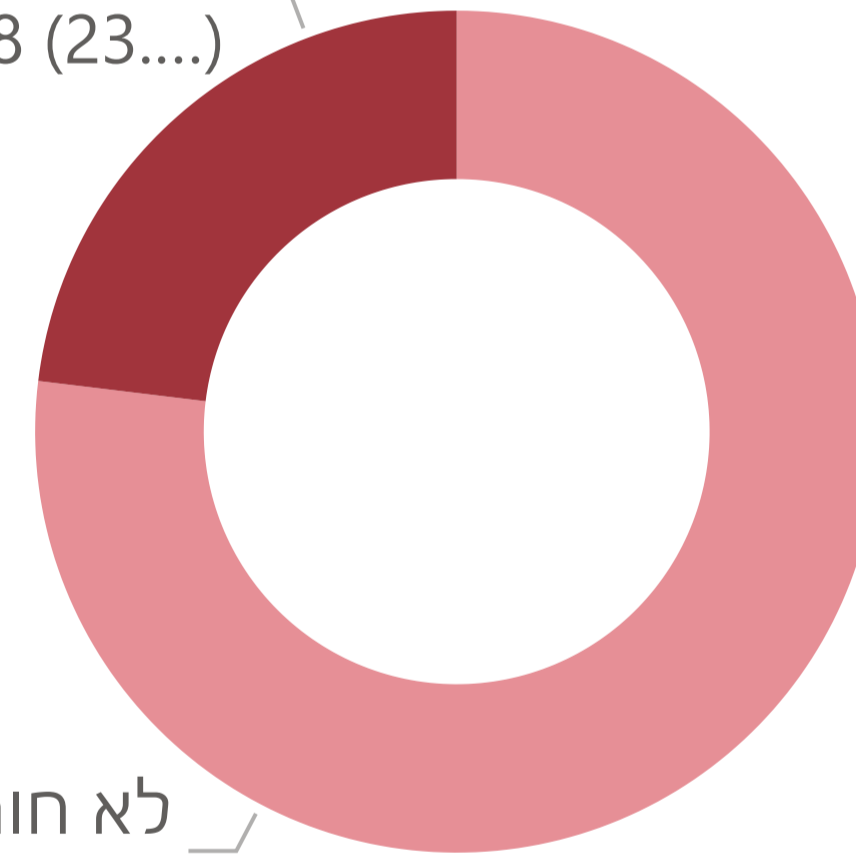
עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

18 (23...)

לא חורג
60 (76...)



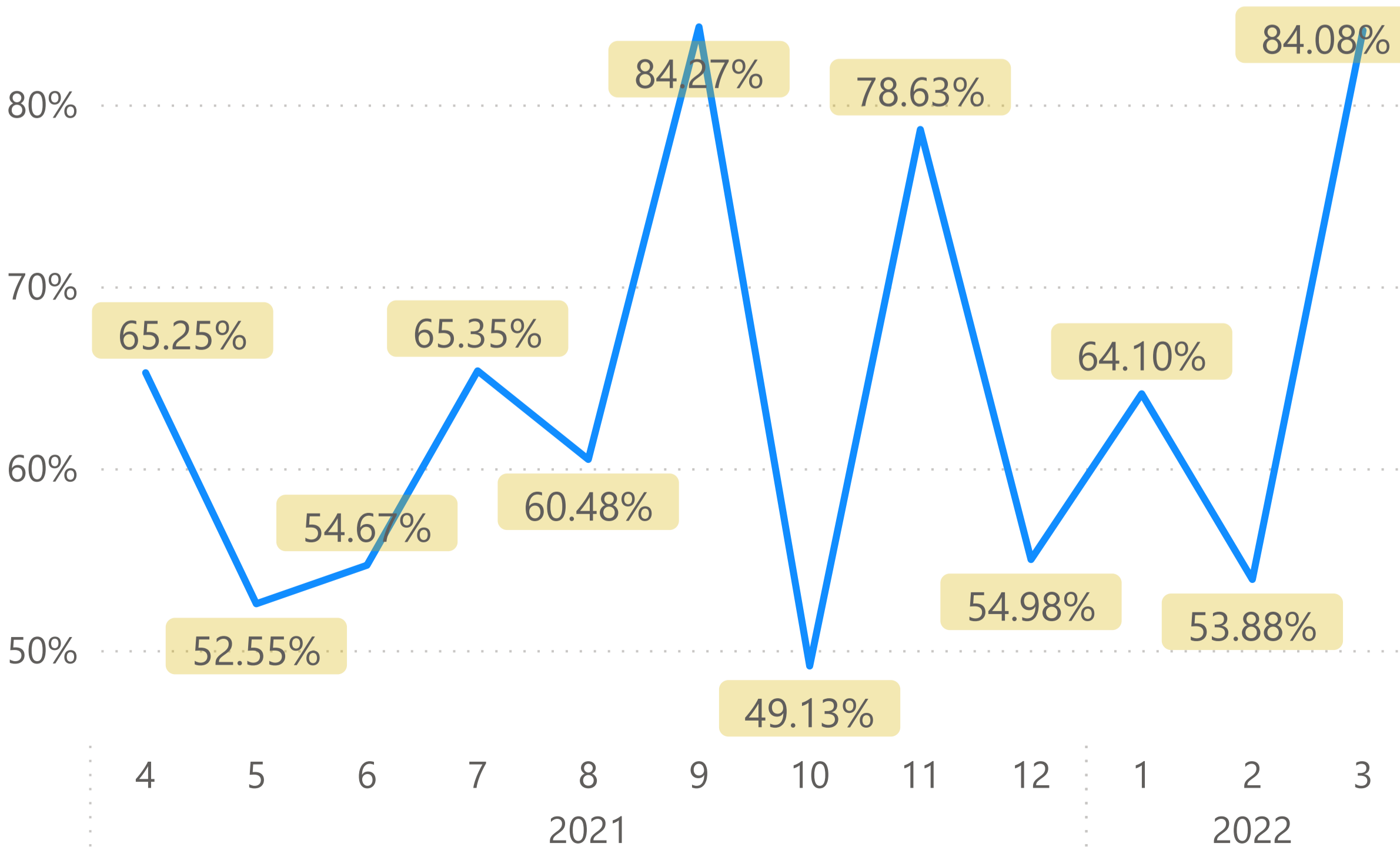
78

סה"כ פניות

23.08%

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

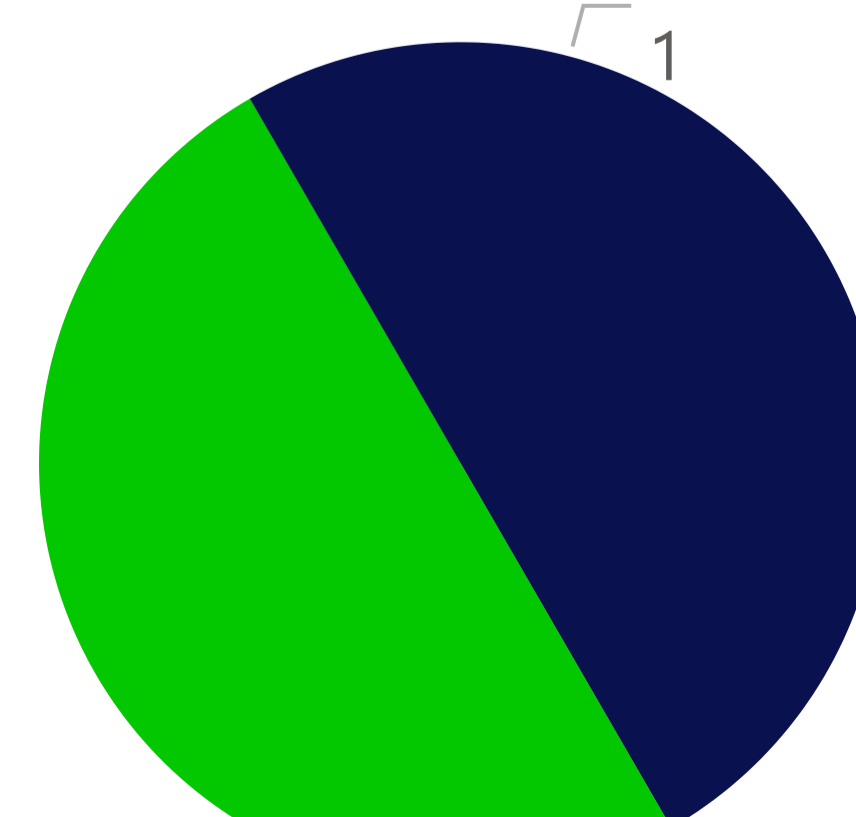
שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה

1

רבה מאוד
1



2

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

3/1/2022

3/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

88.74%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

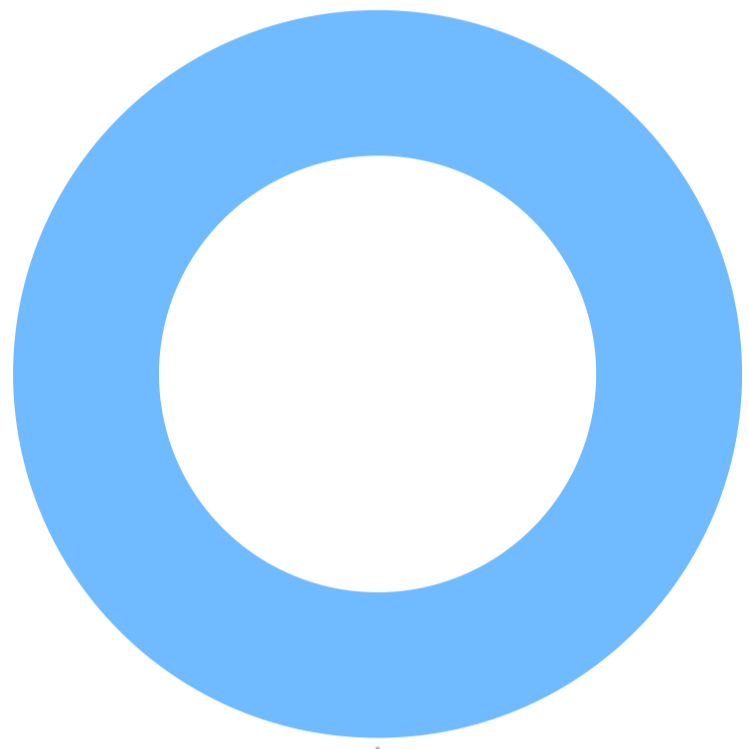
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.62% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,288 טופלו

2,288

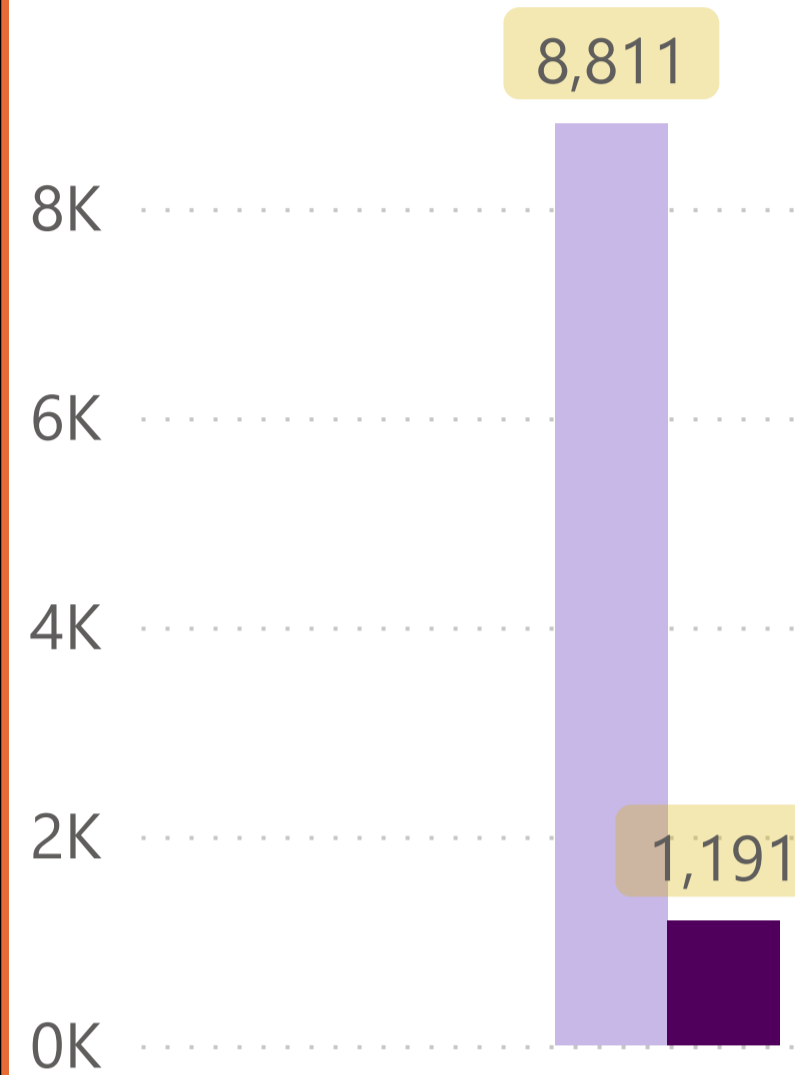
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

● ננטשות ● נענעות



10K

סה"כ שיחות נכנסות

88.09%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

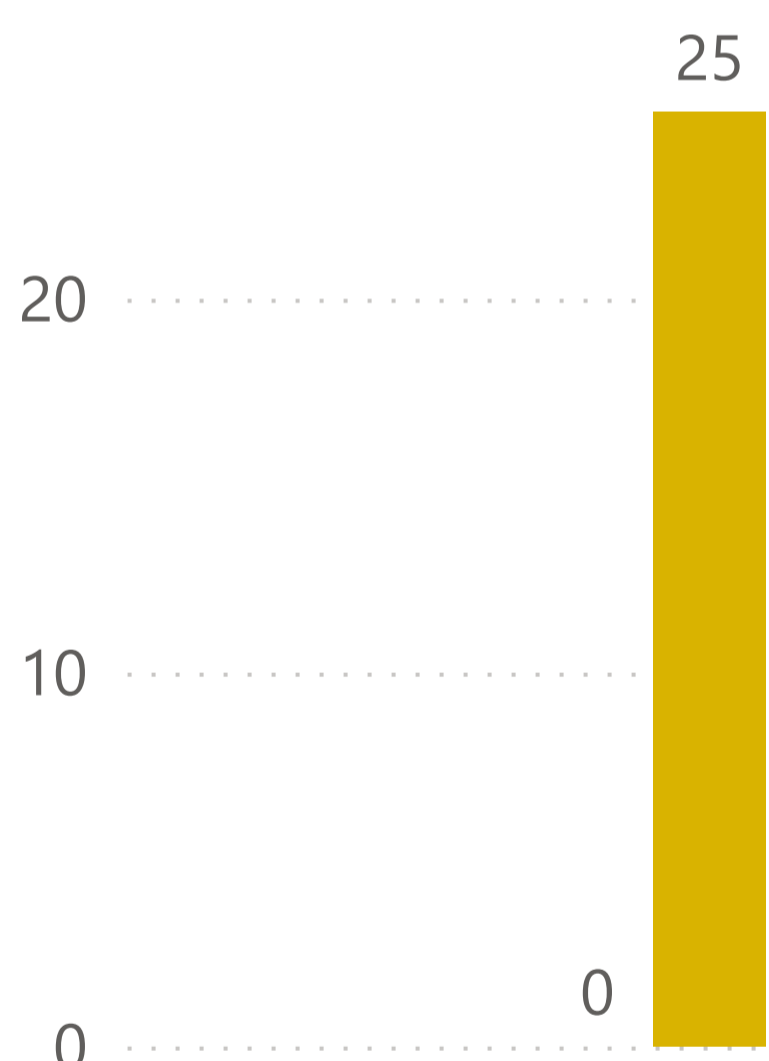
חזרה לתושב

19.87% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

● חזר ● לא חזר



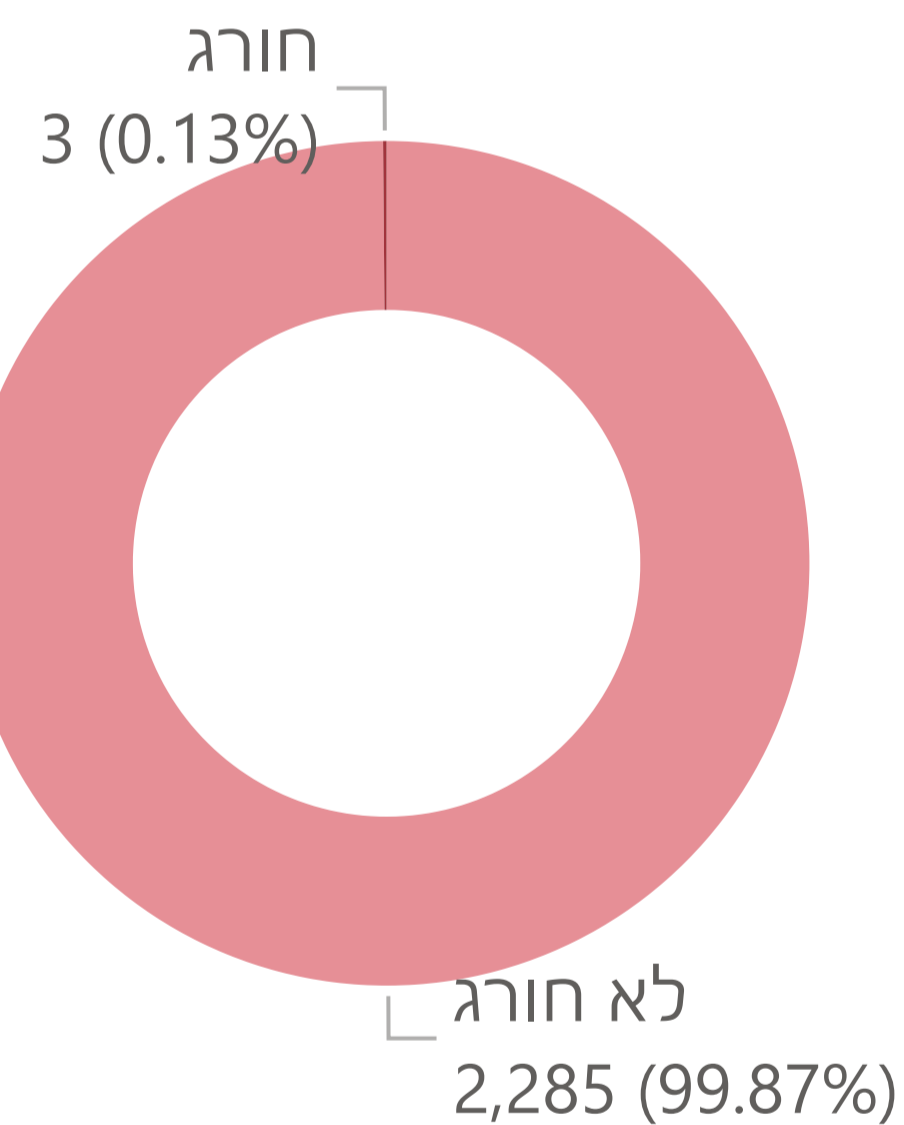
25

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



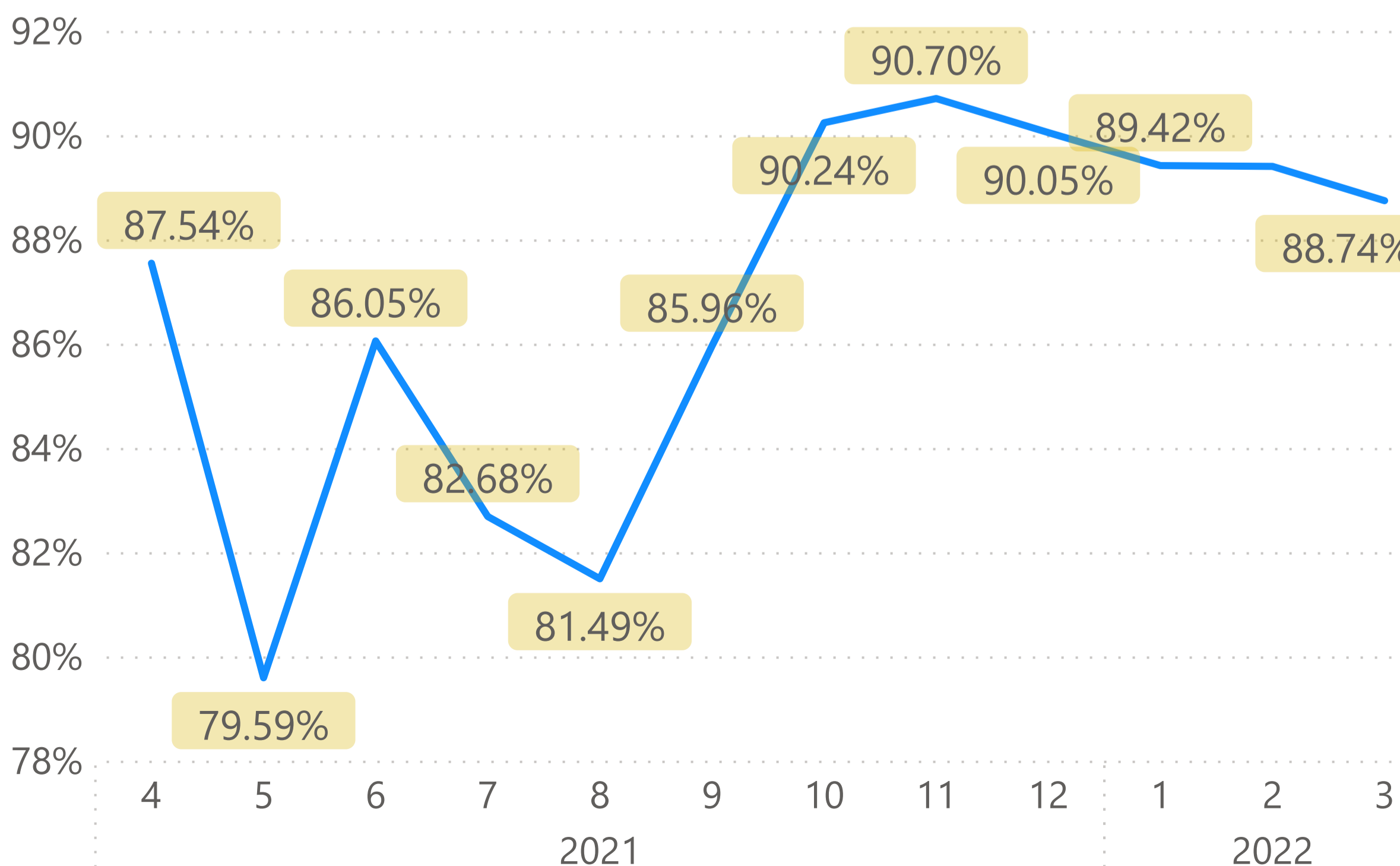
2,288

סה"כ פניות

0.13%

פניות חורגות

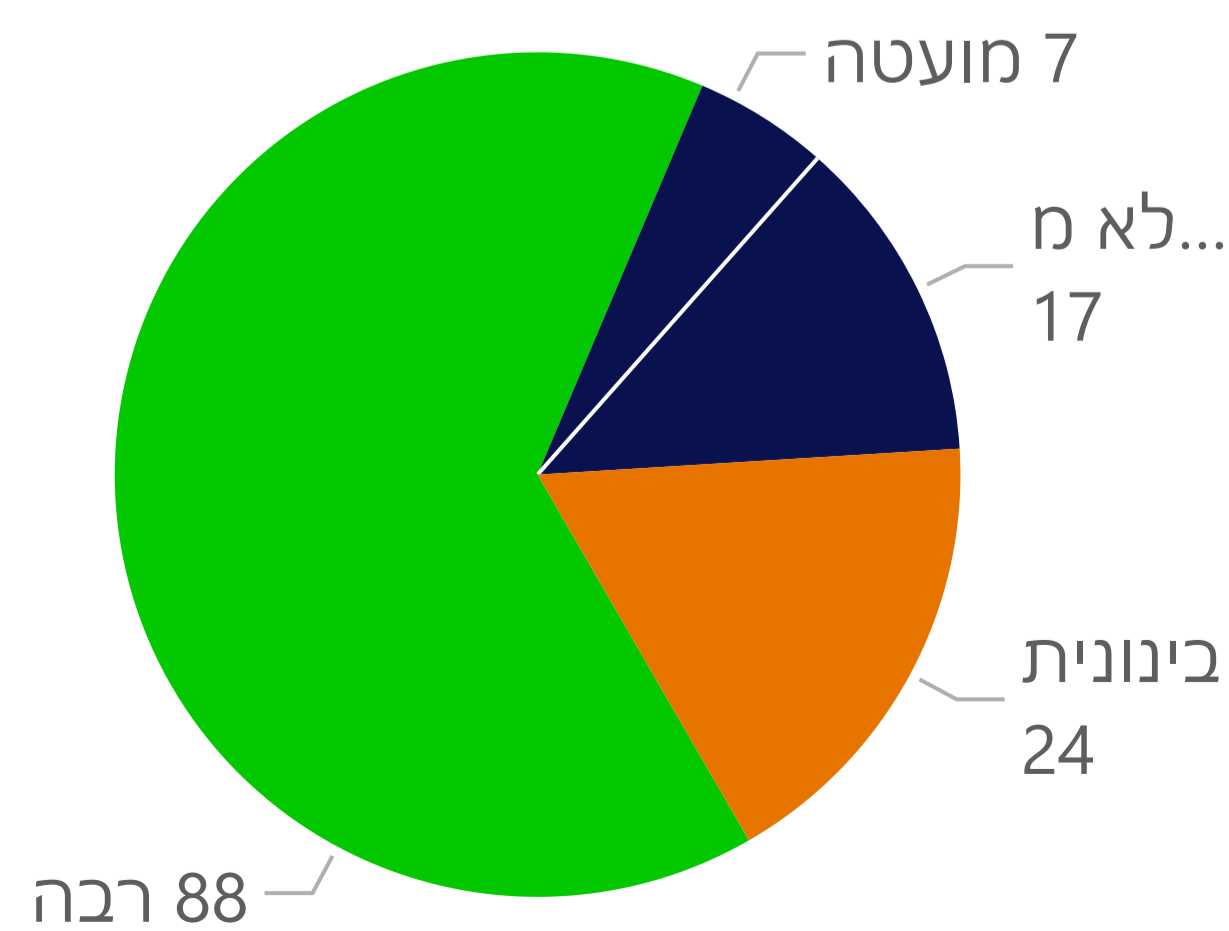
מגמת ציונים



9.26% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



136

סה"כ סקרים

61.70%

ממוצע שביעות רצון