

5/1/2022

5/31/2022

ציון סופי

81.74%

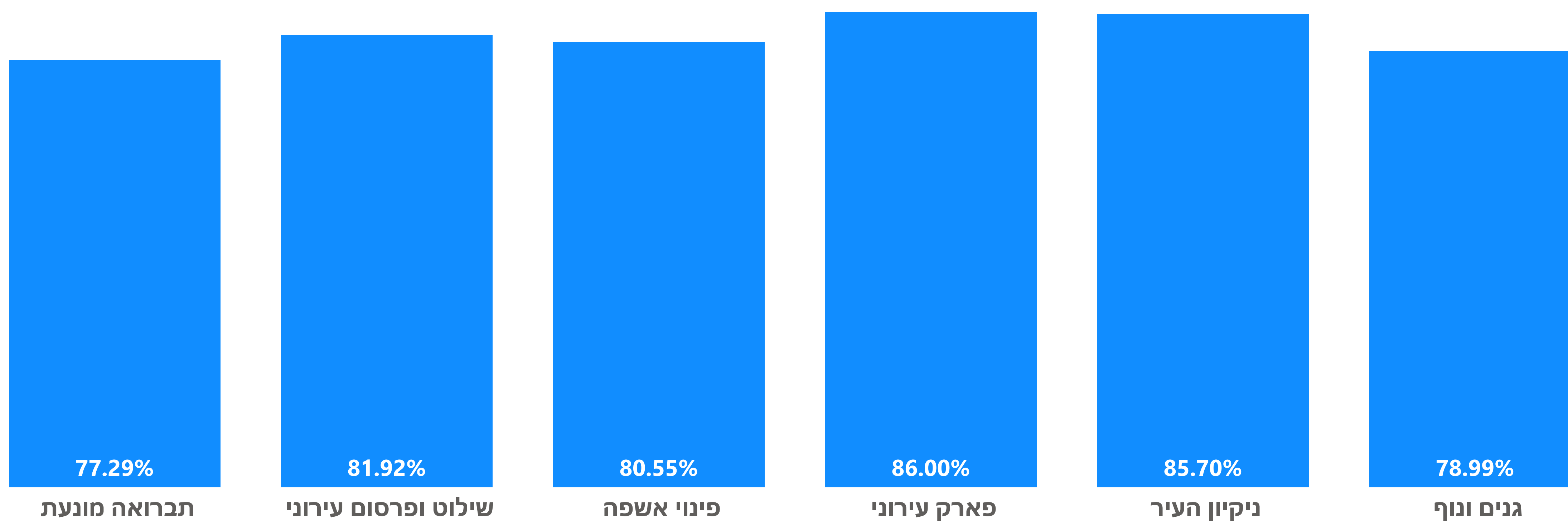
מנהל היחידה

יחידה

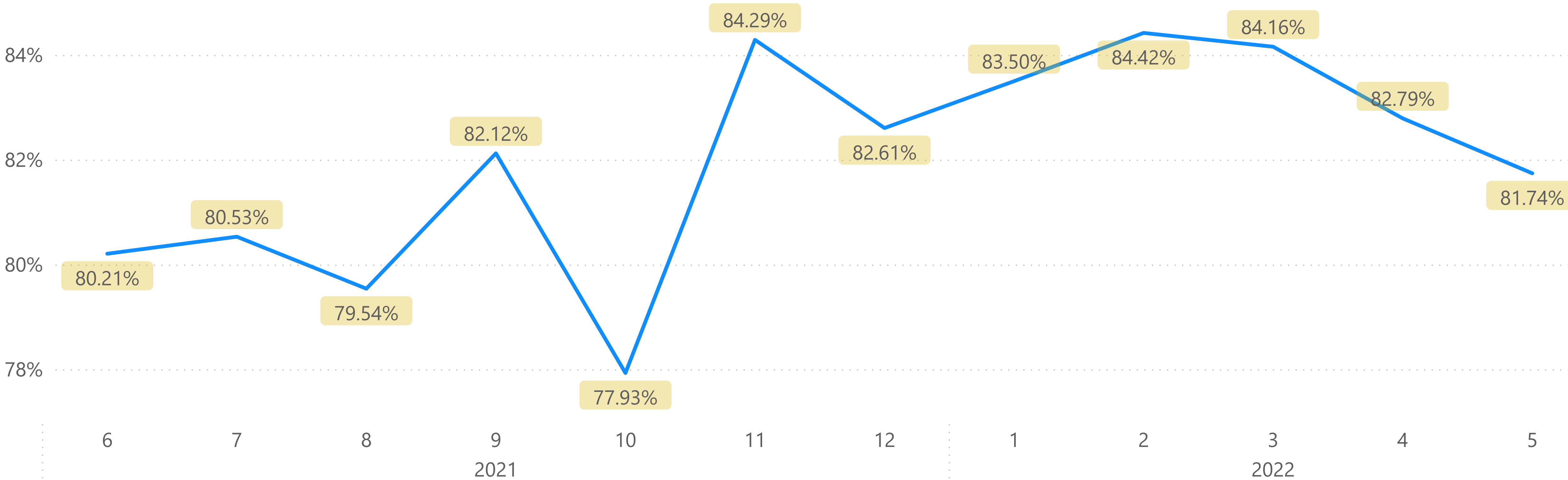
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

78.99%

משה לביא

גנים ונוף

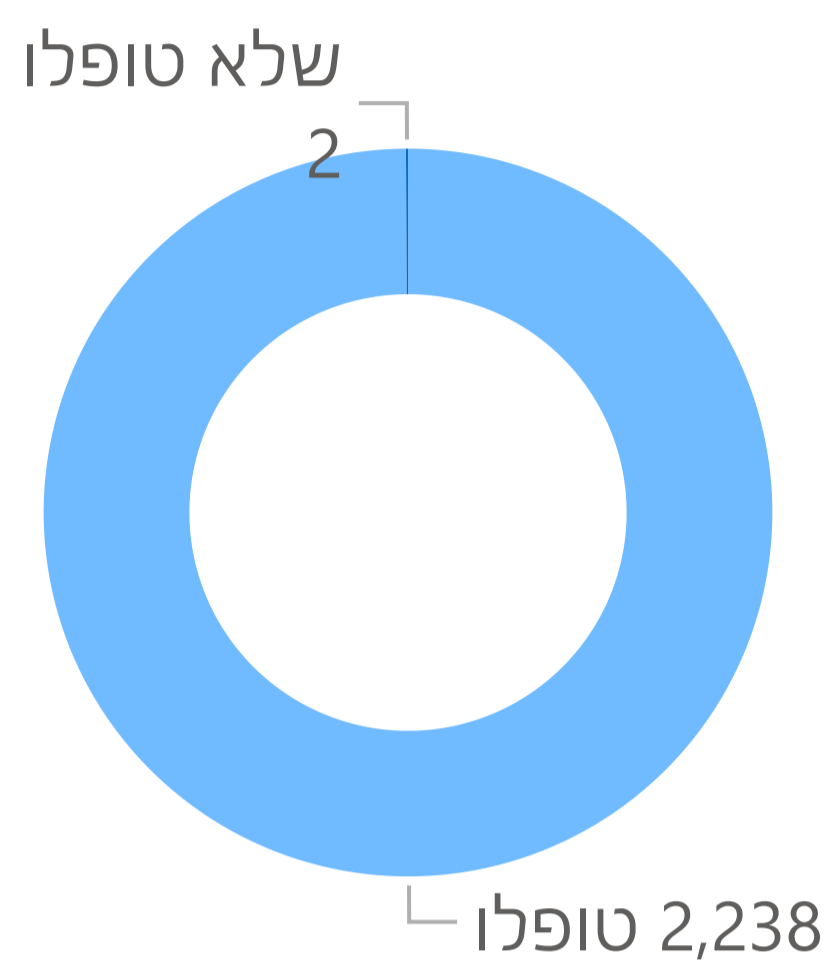
35.84% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



2,240

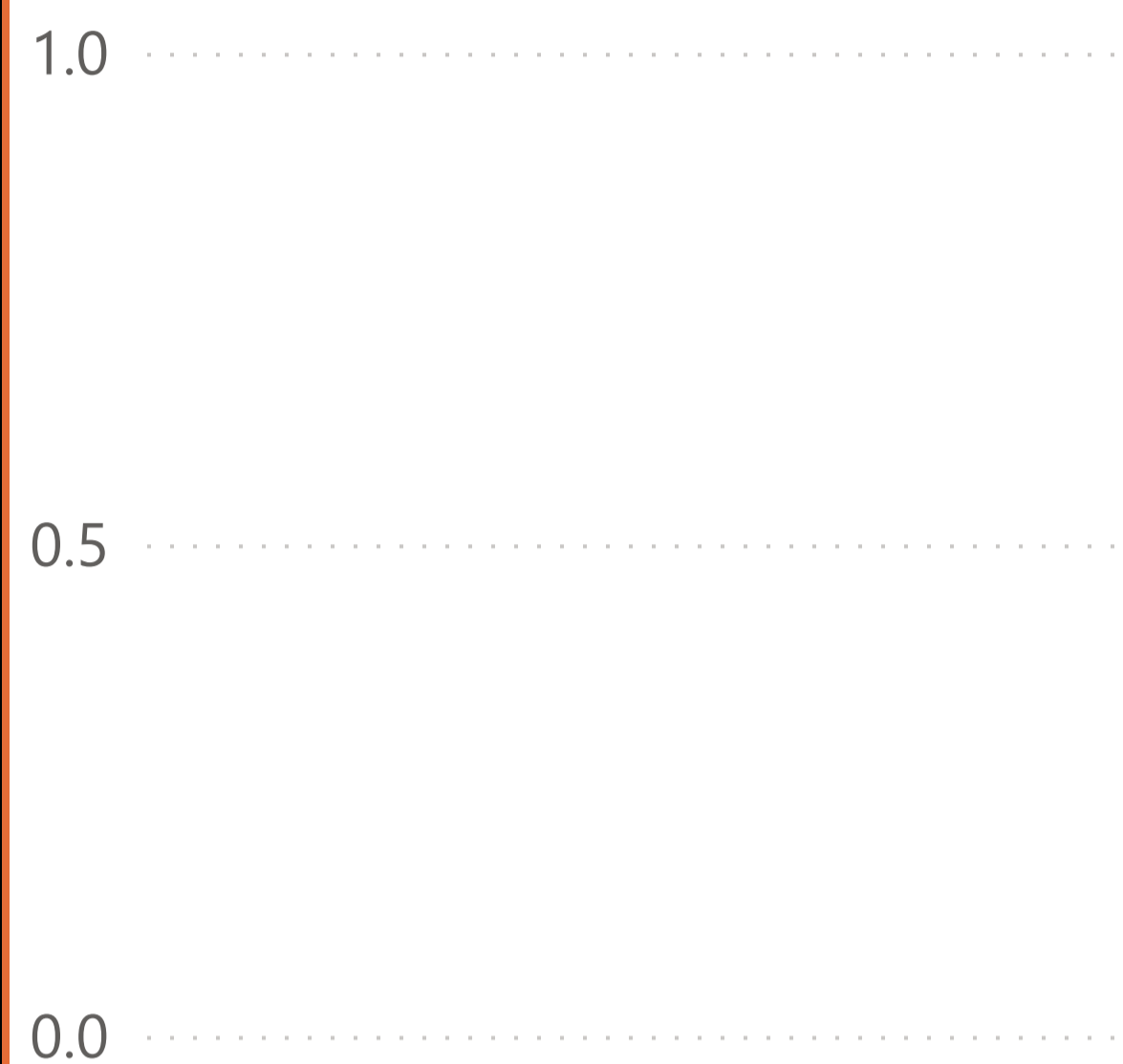
סה"כ פניות

0.10%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

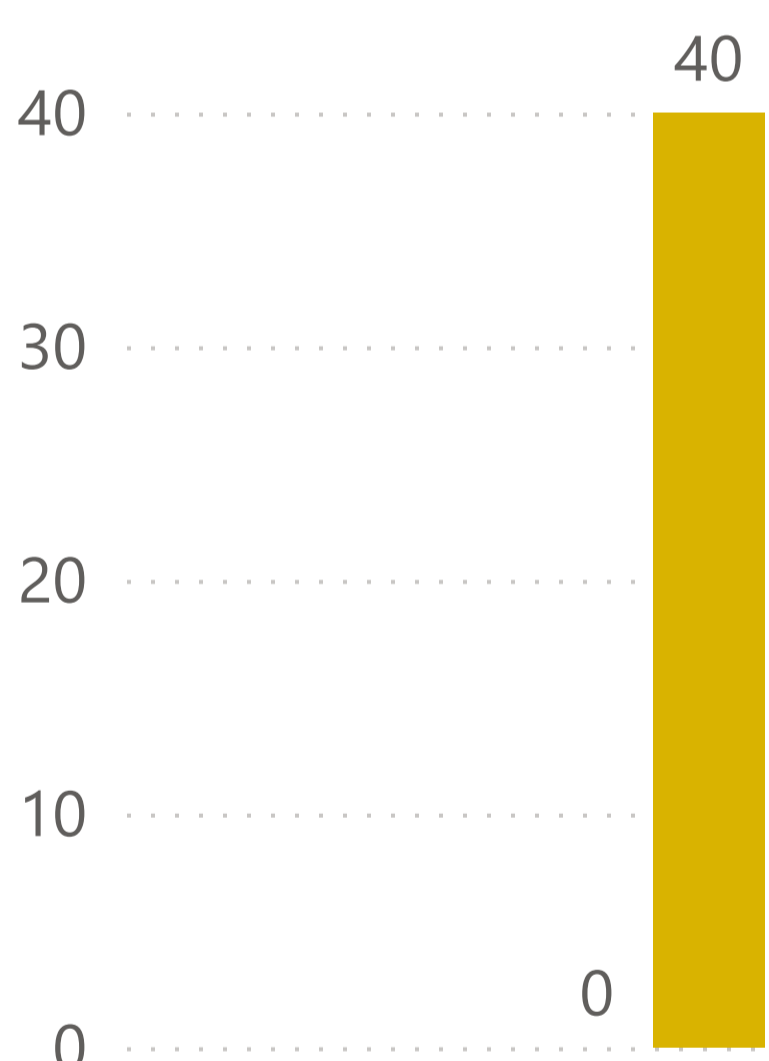
חזרה לתושב

17.88% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



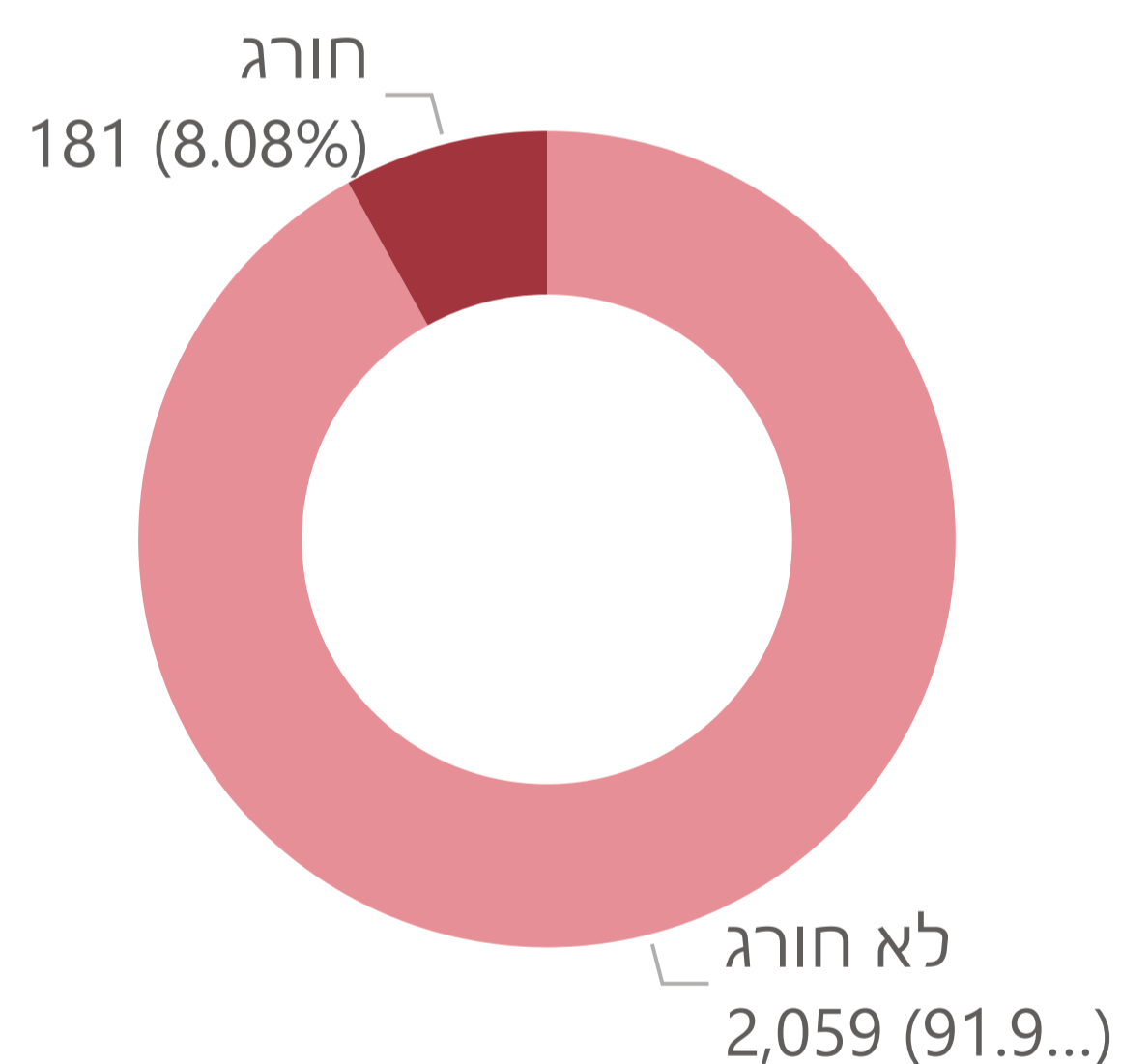
40

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



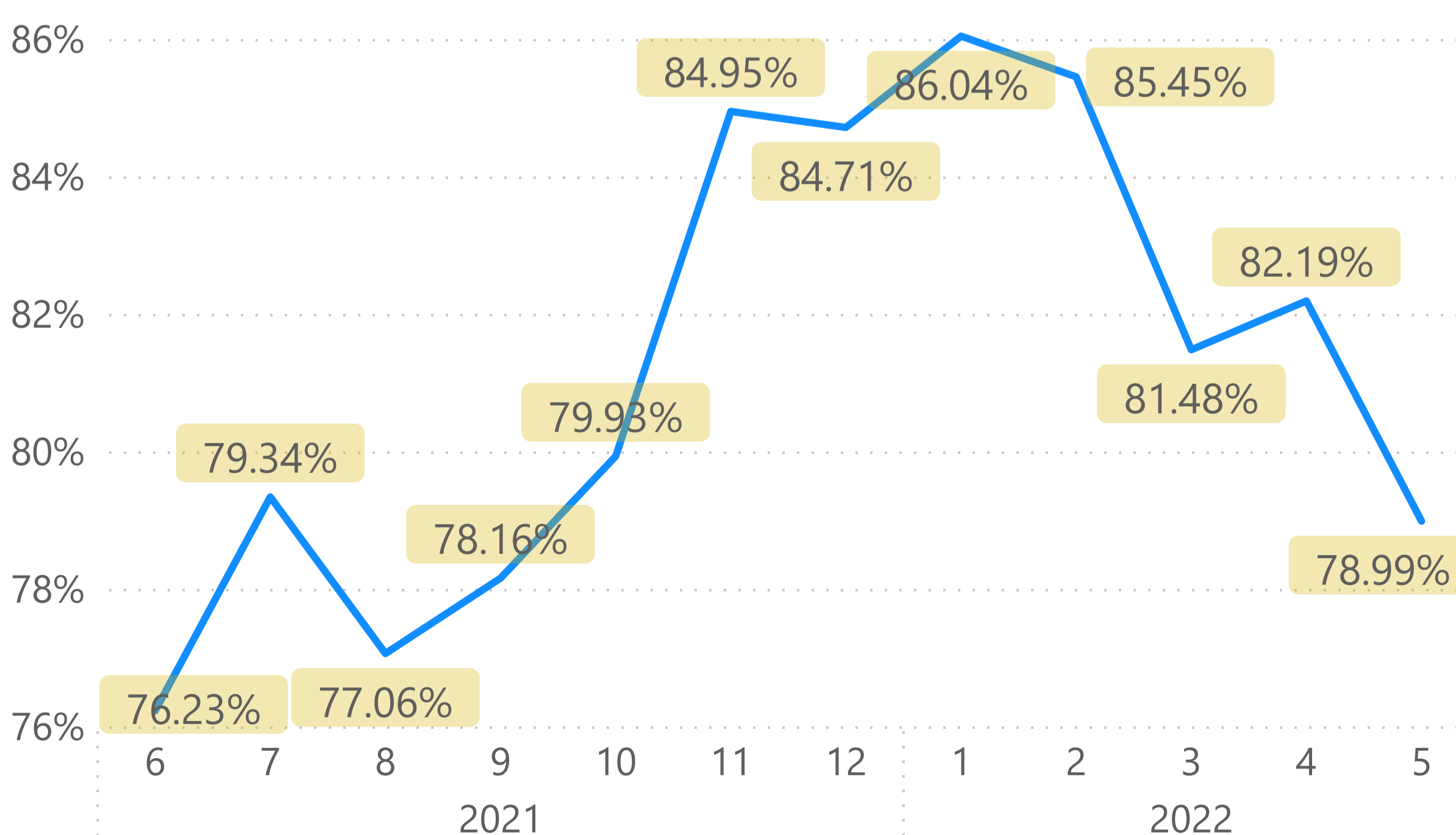
2,240

סה"כ פניות

8.08%

פניות חורגות

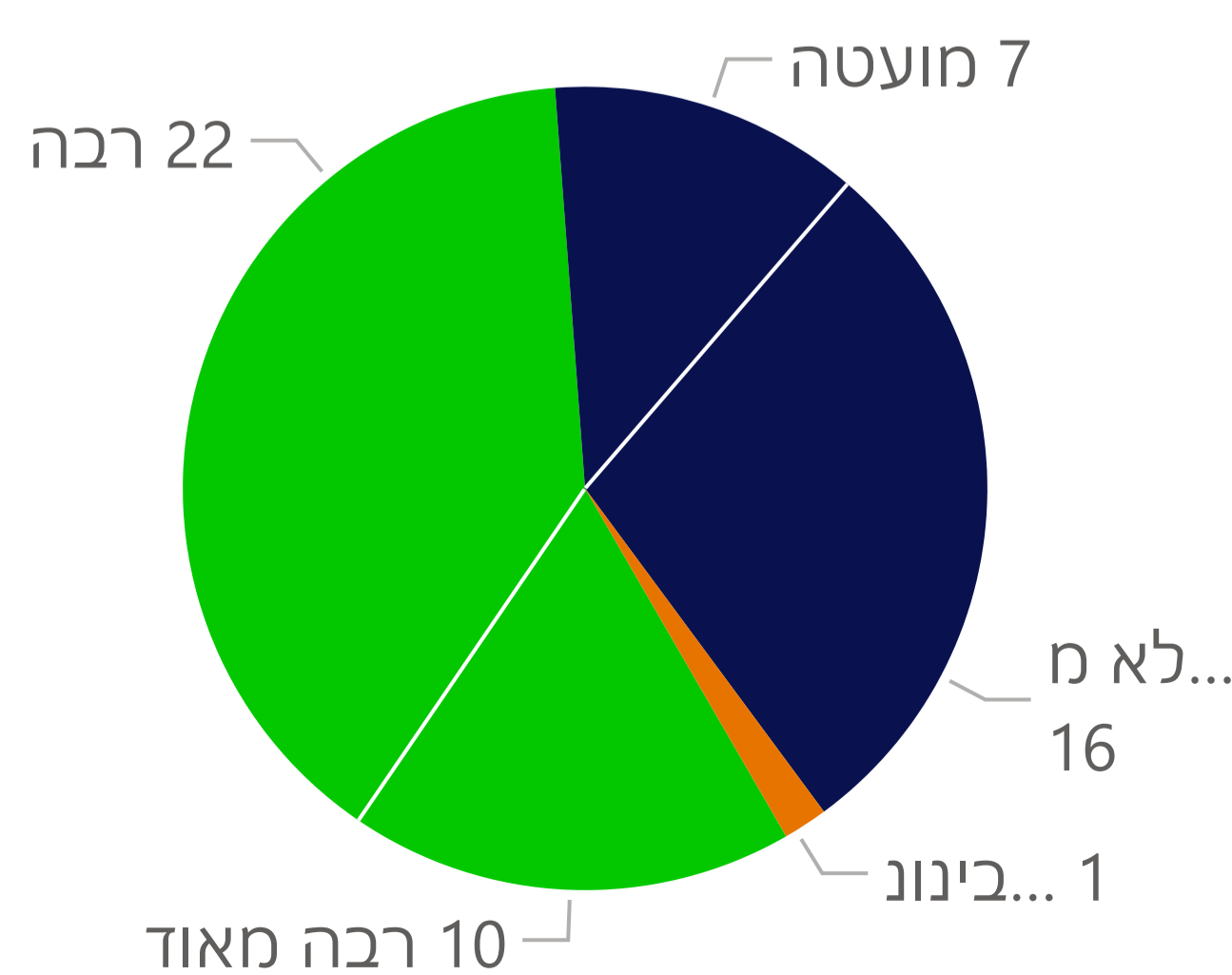
מגמת ציונים



5.27% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



56

סה"כ סקרים

52.68%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

85.70%

אסף טל

ניקיון העיר

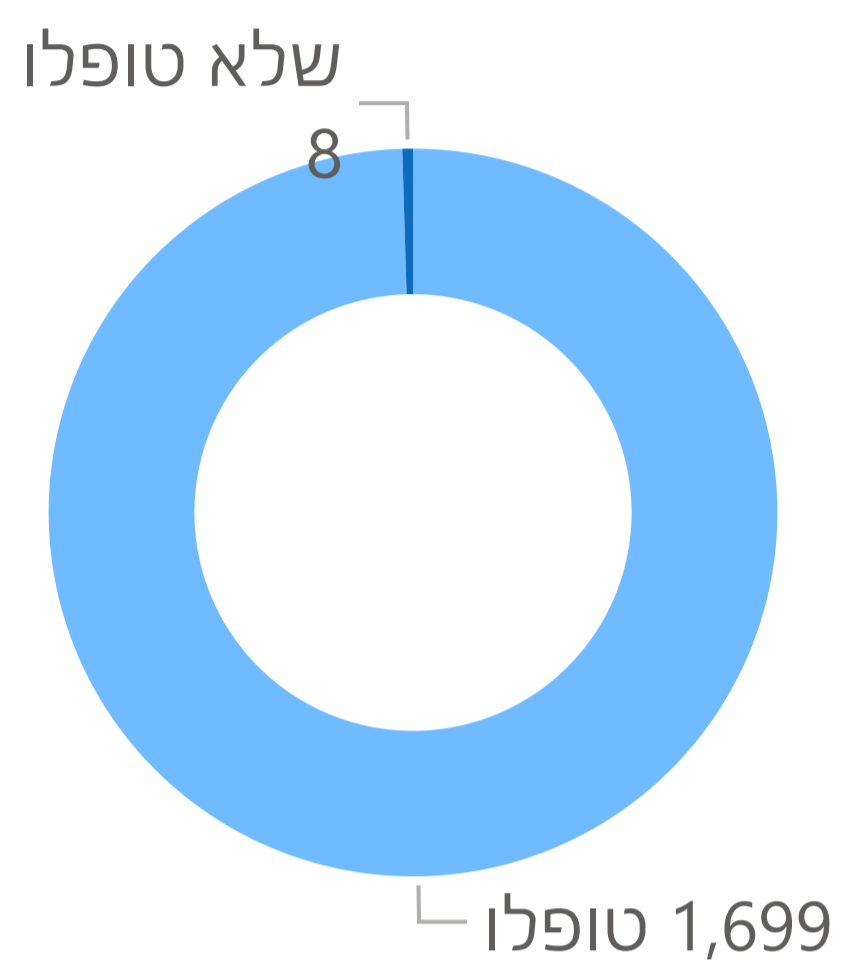
35.16% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,707

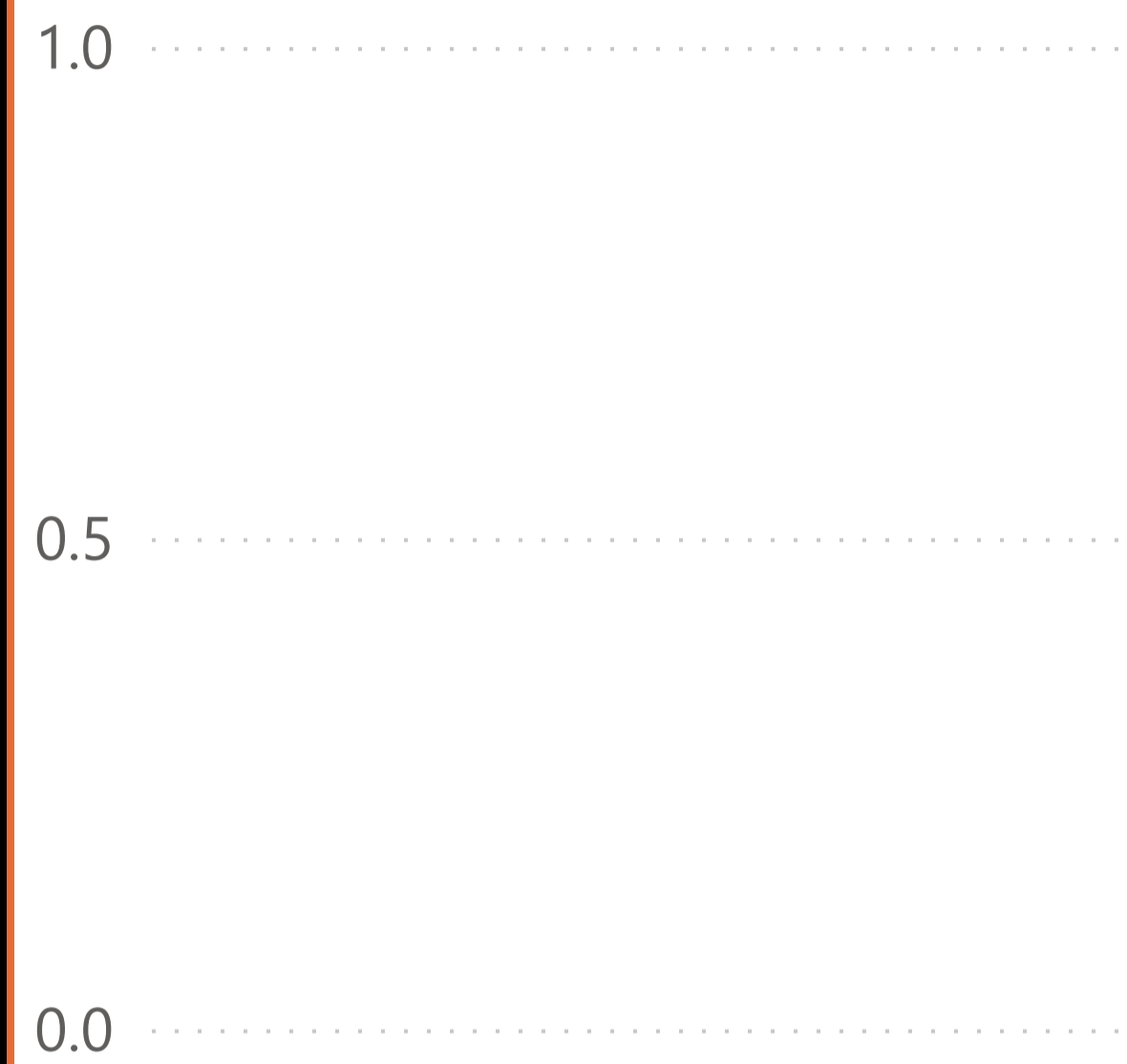
סה"כ פניות

0.50%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

19.52% / 20.00%

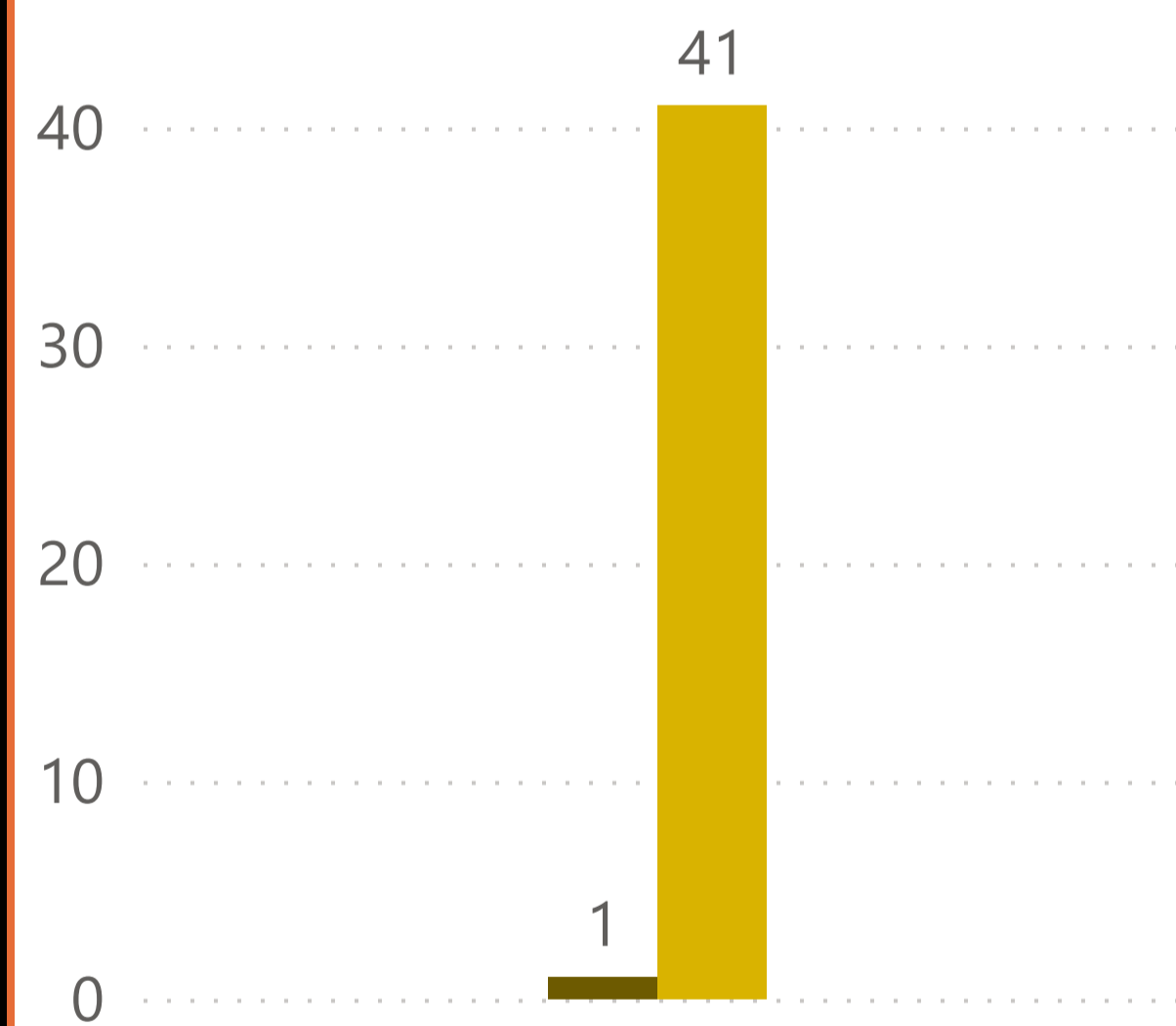
חזרה לתושב

24.99% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



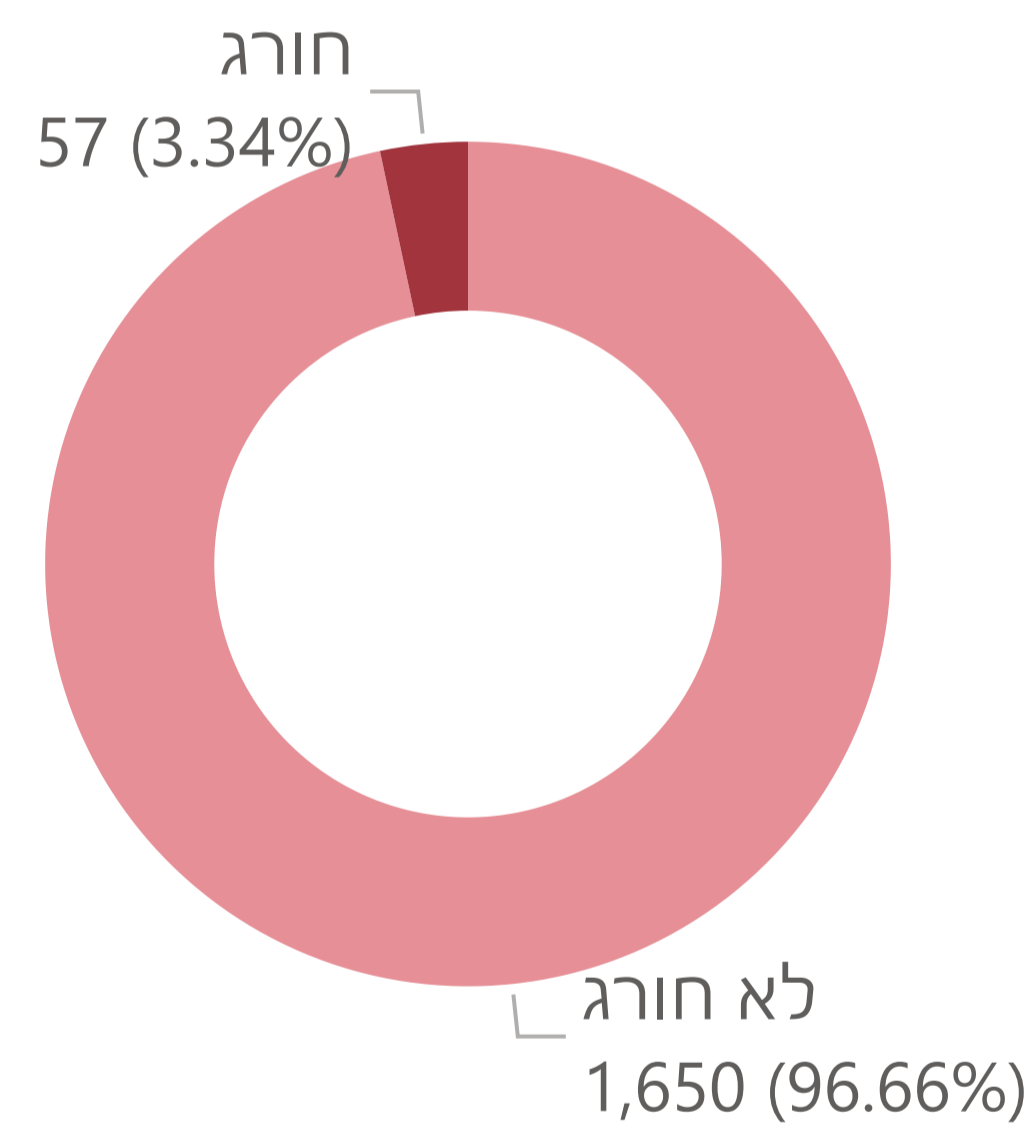
42

ביקשו לדבר עם מנהל

97.62%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



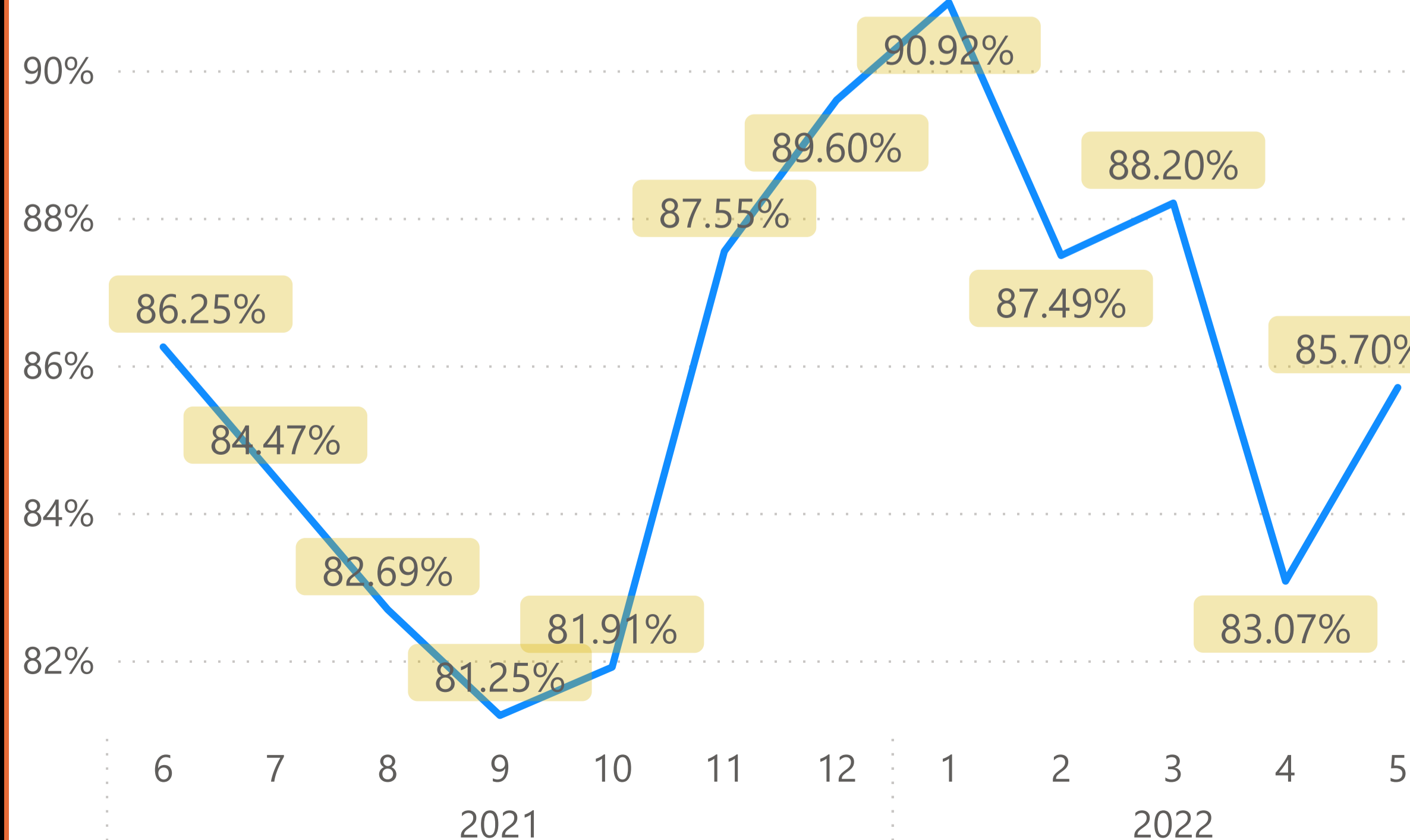
1,707

סה"כ פניות

3.34%

פניות חורגות

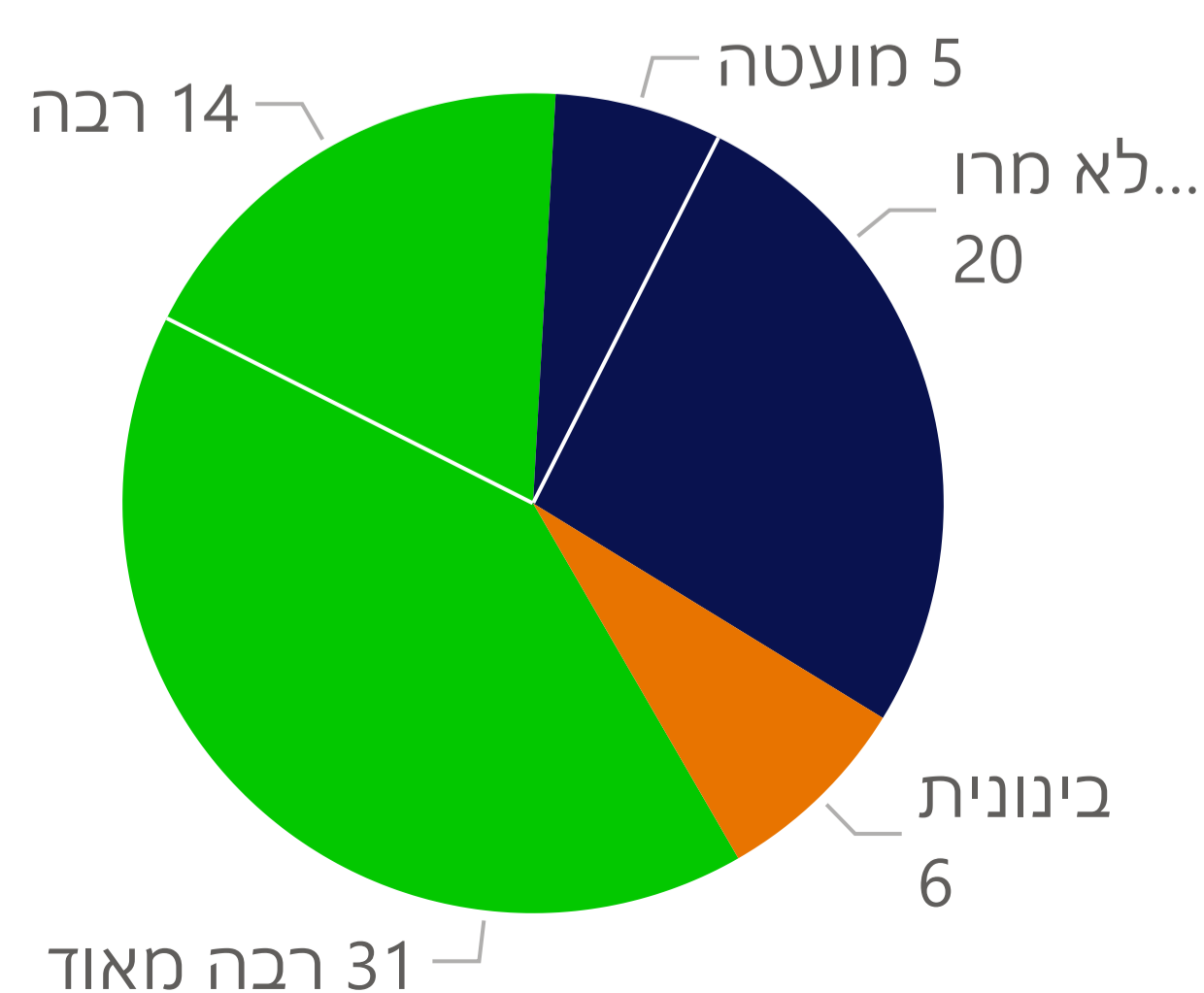
מגמת ציונים



6.03% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



76

סה"כ סקרים

60.28%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.55%

אסף טל

פינוי אשפה

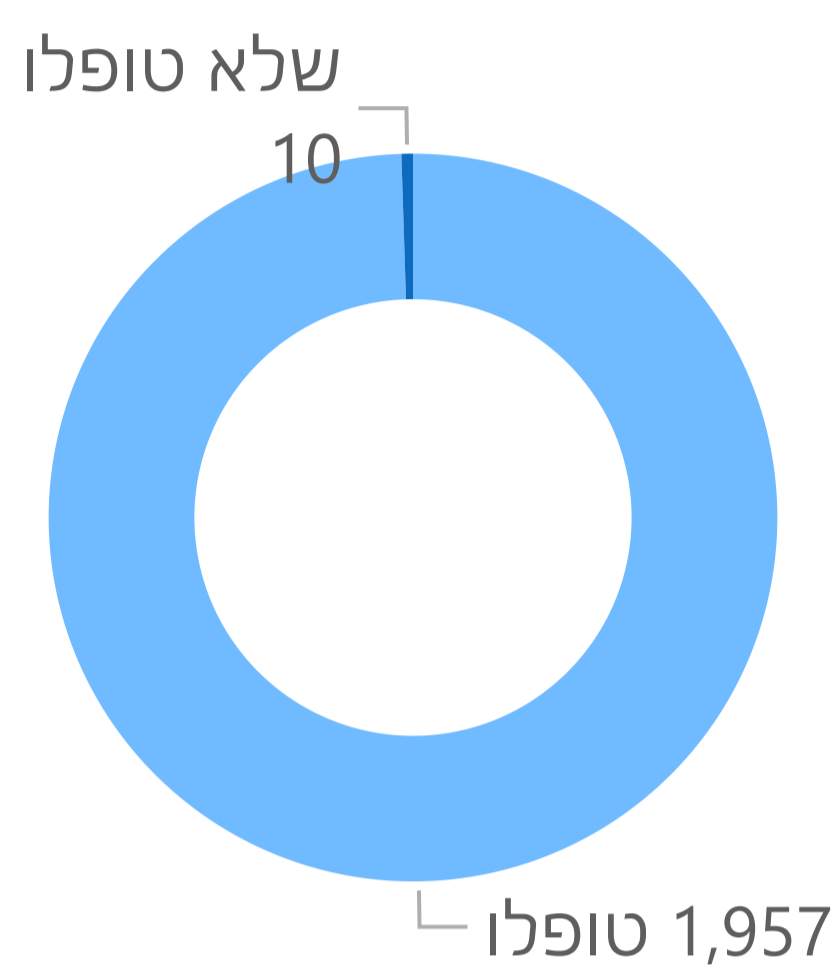
35.08% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,967

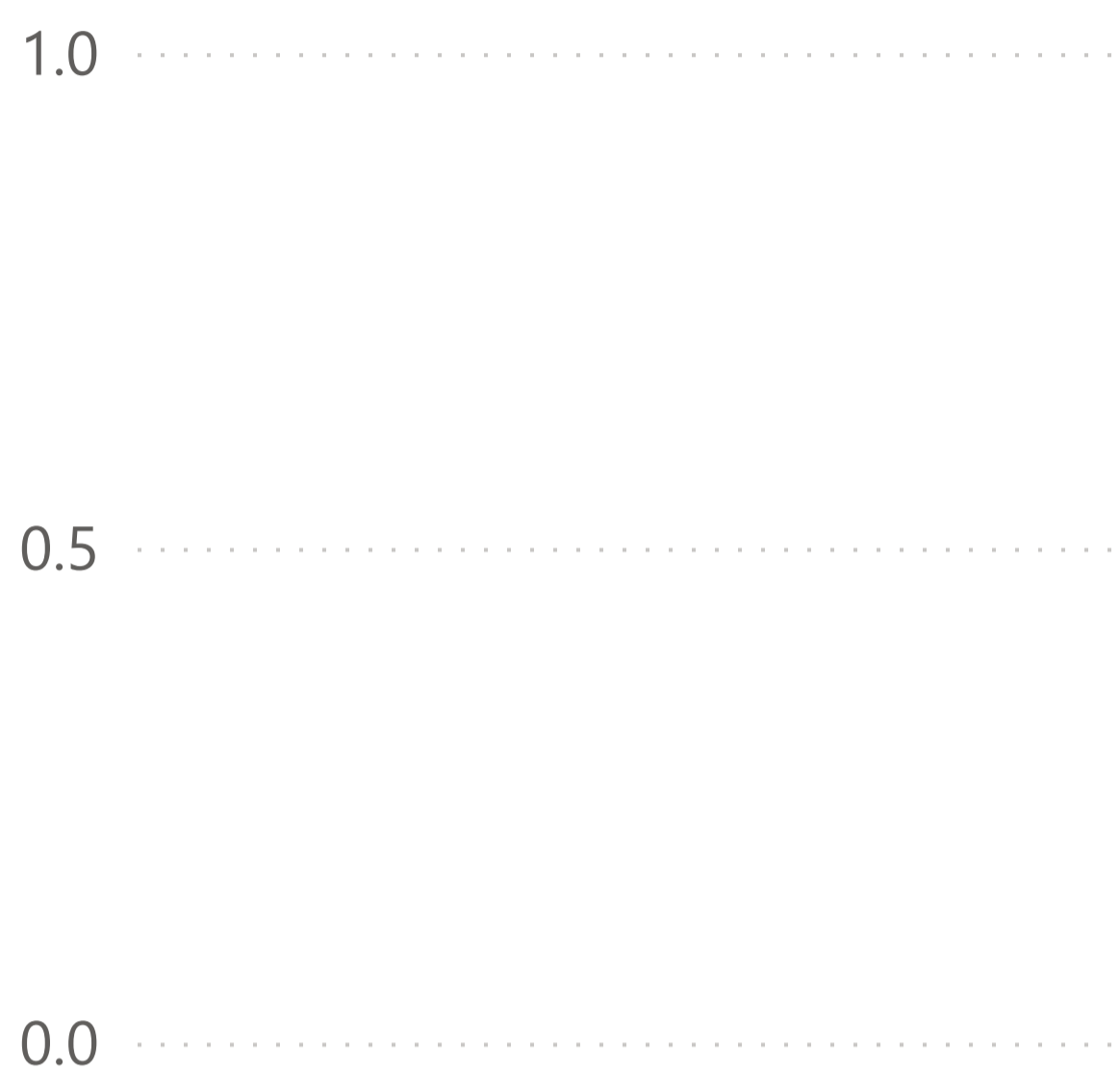
סה"כ פניות

0.55%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

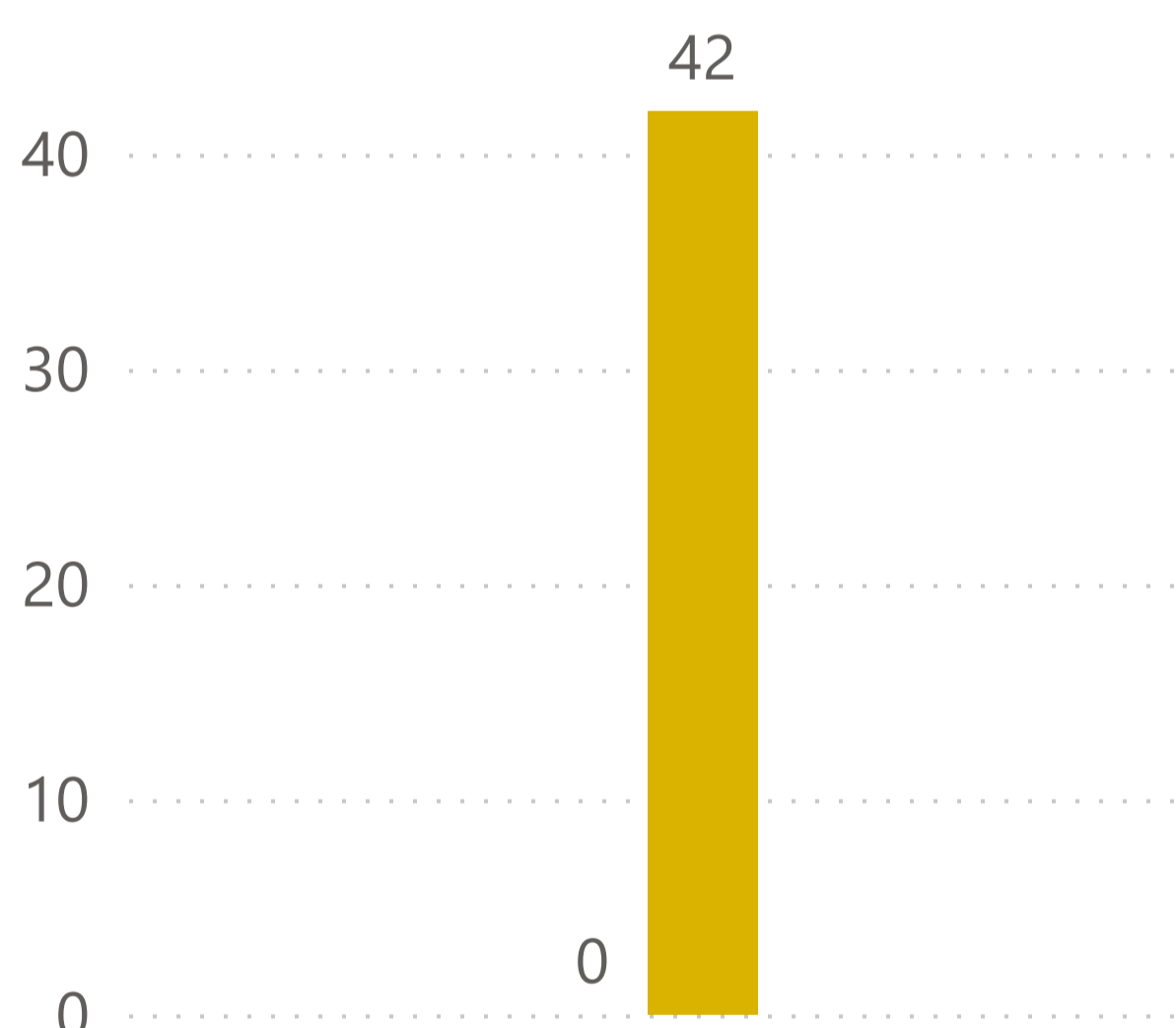
חזרה לתושב

19.06% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



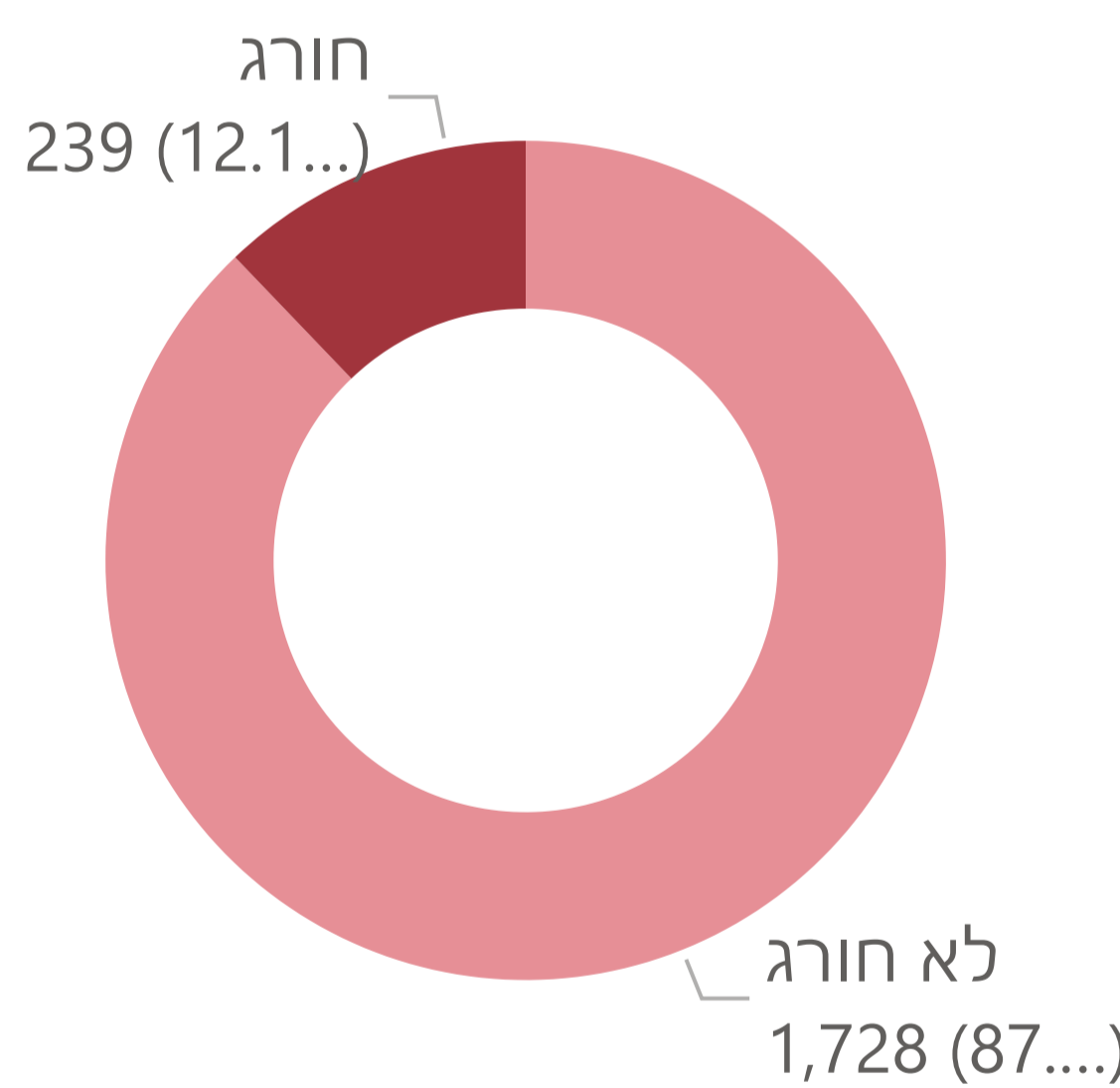
42

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



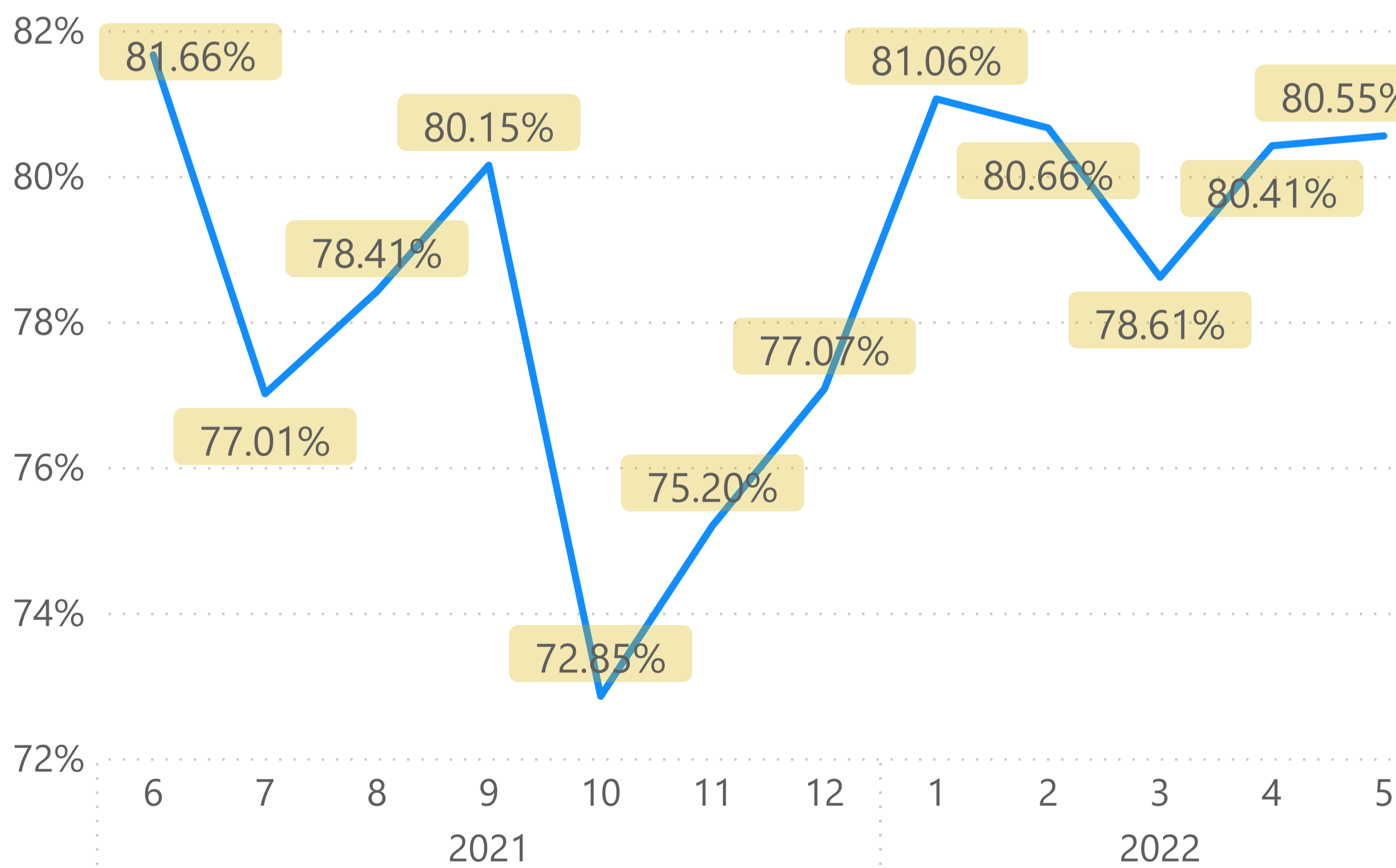
1,967

סה"כ פניות

12.15%

פניות חורגות

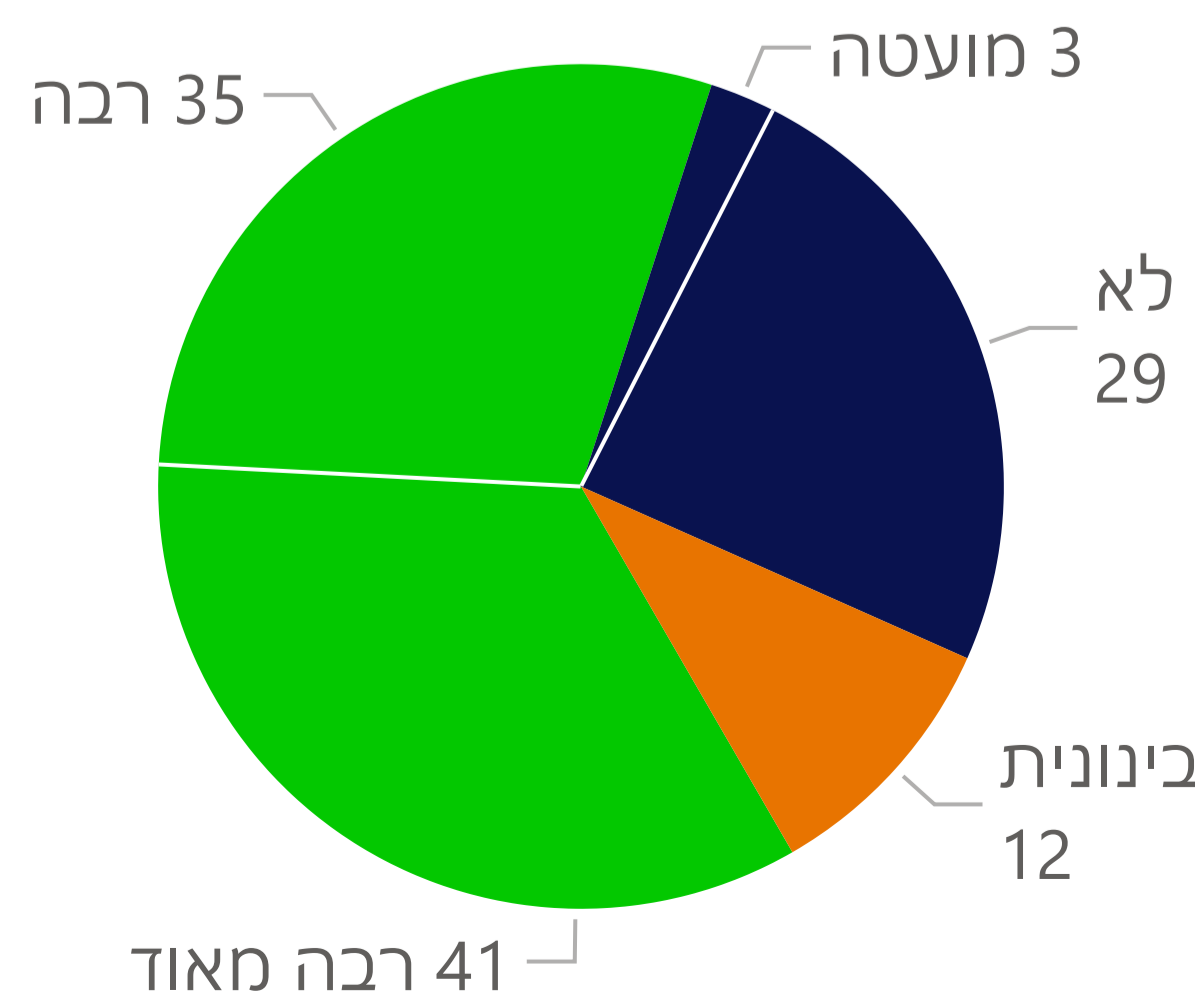
מגמת ציונים



6.40% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



120

סה"כ סקרים

64.01%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

86.00%

מוטי מורי

פארק עירוני

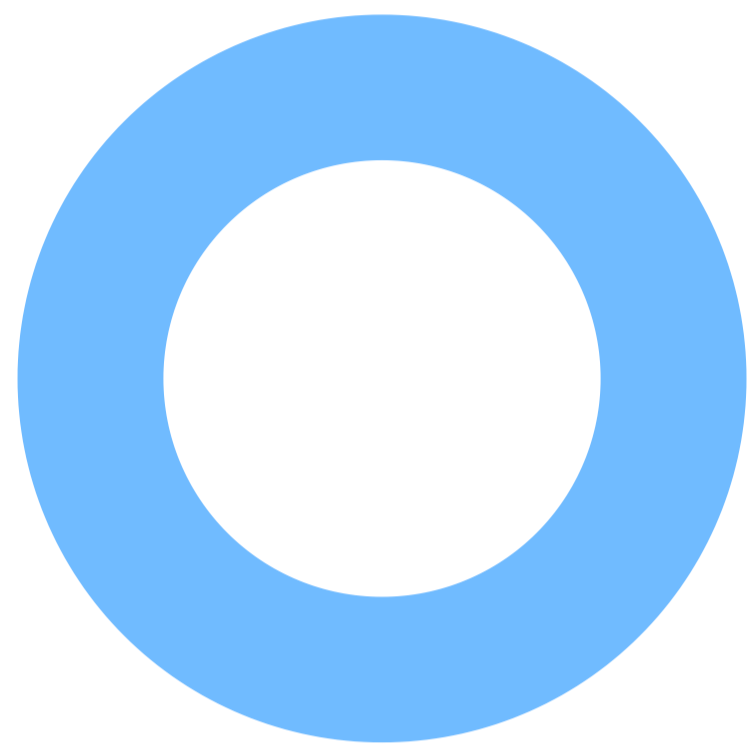
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



29

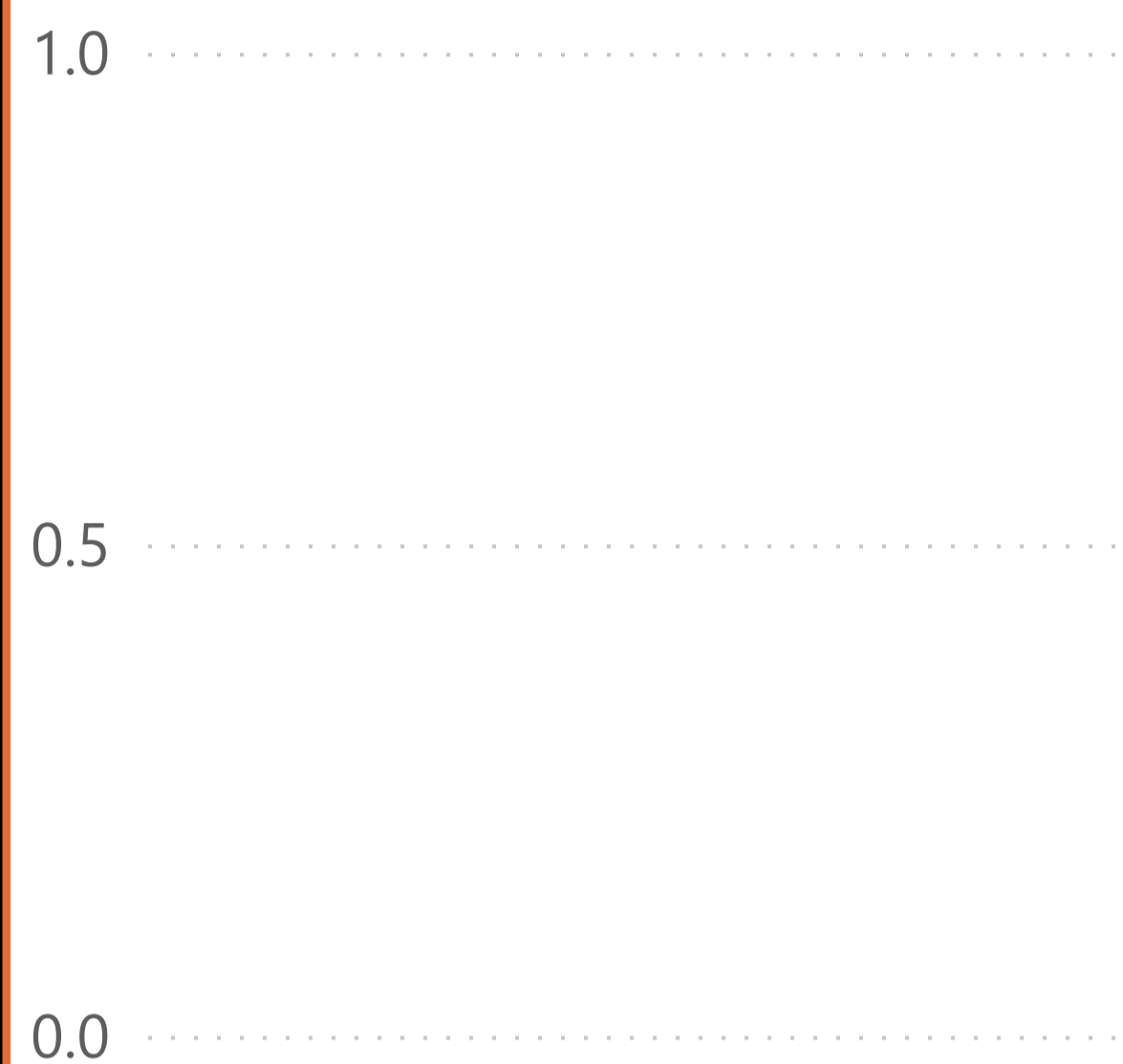
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

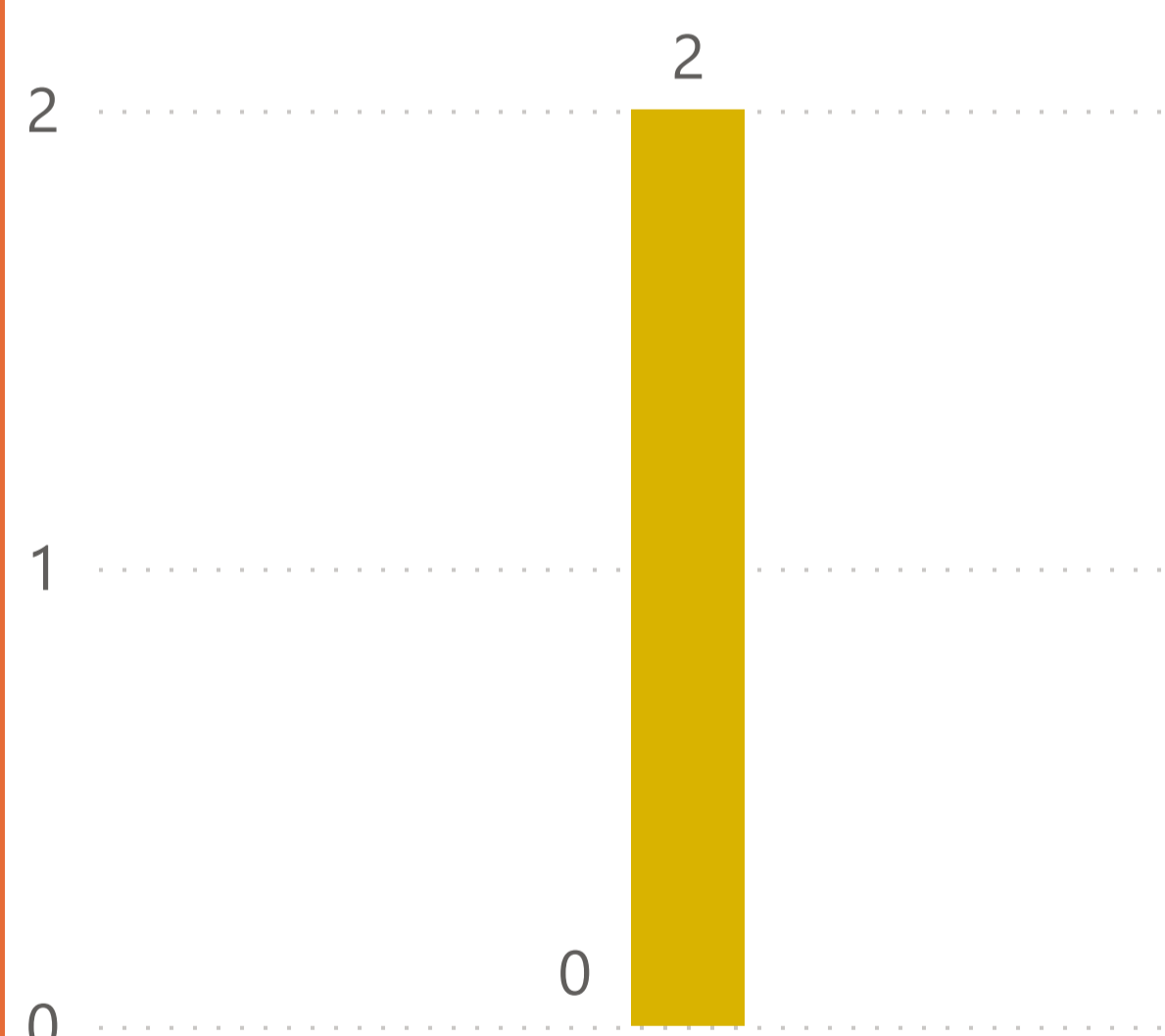
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



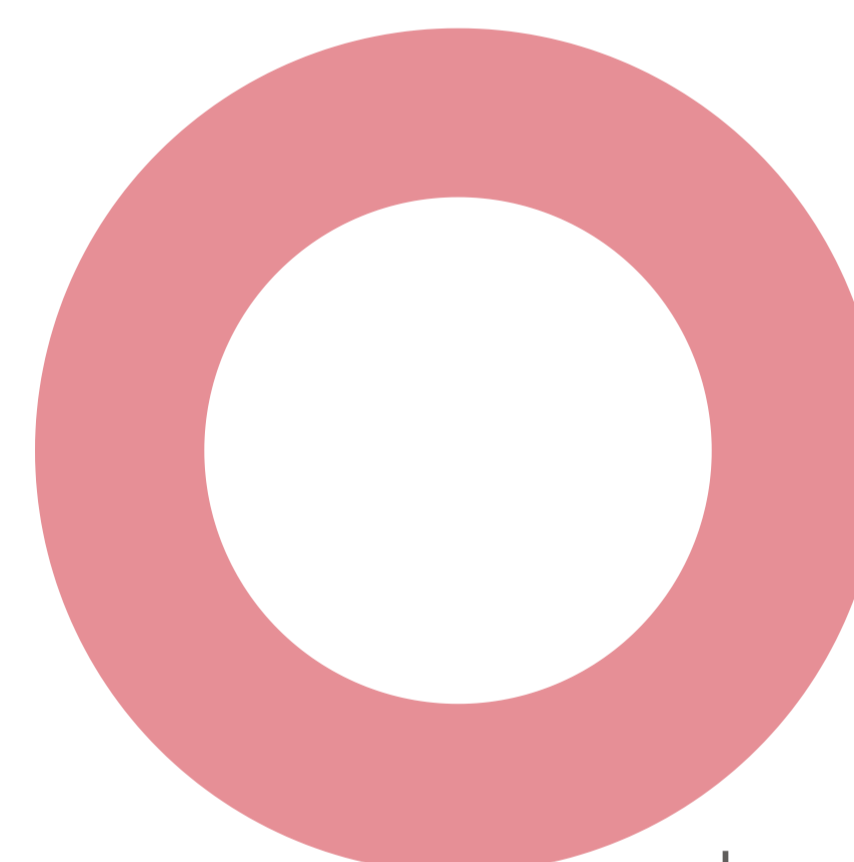
2

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



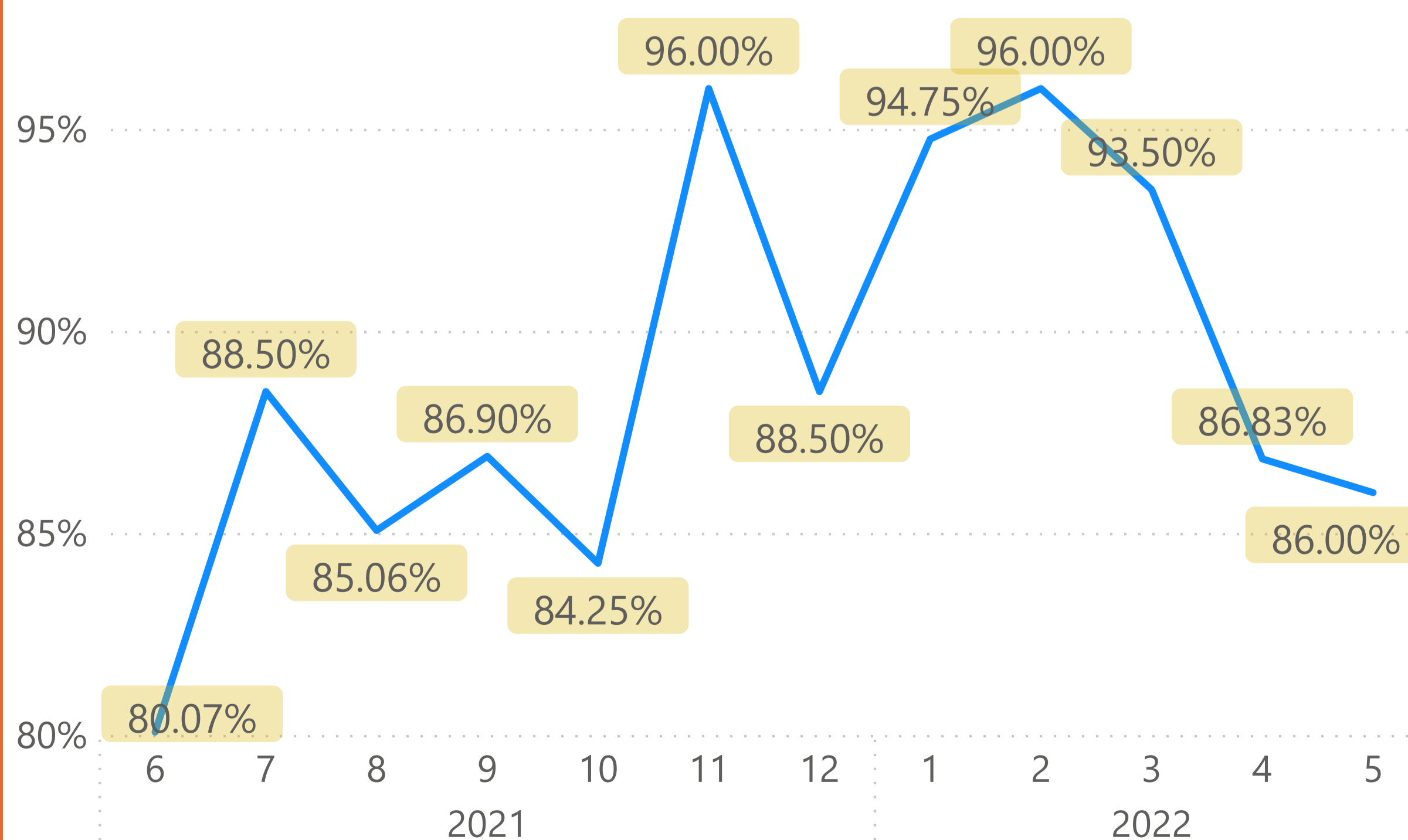
29

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים

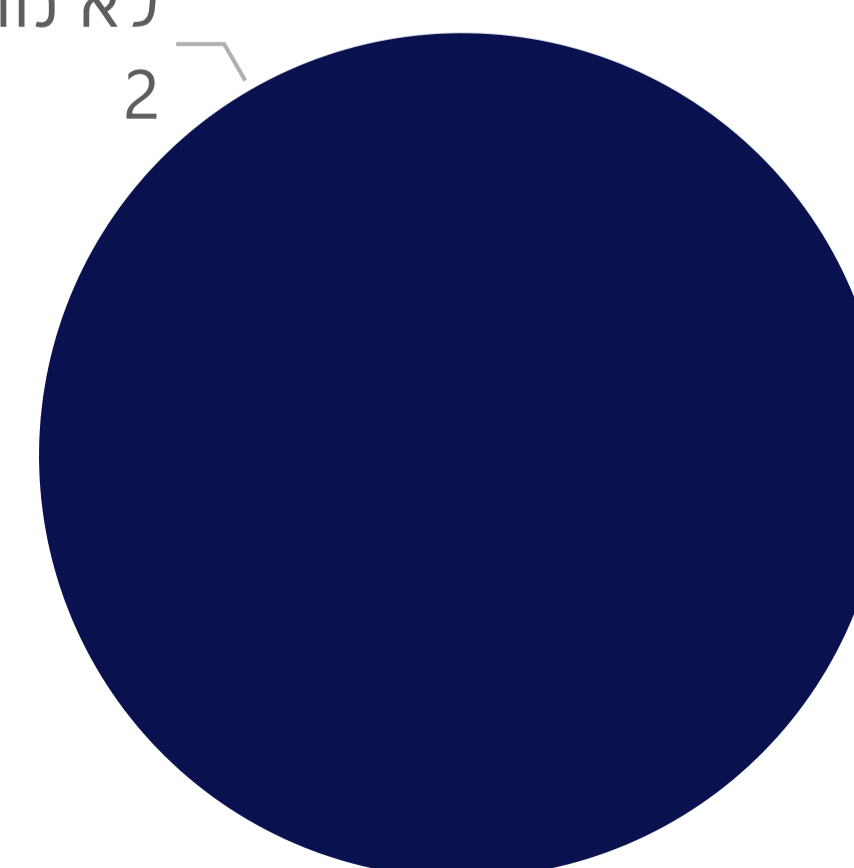


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה 2



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.92%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

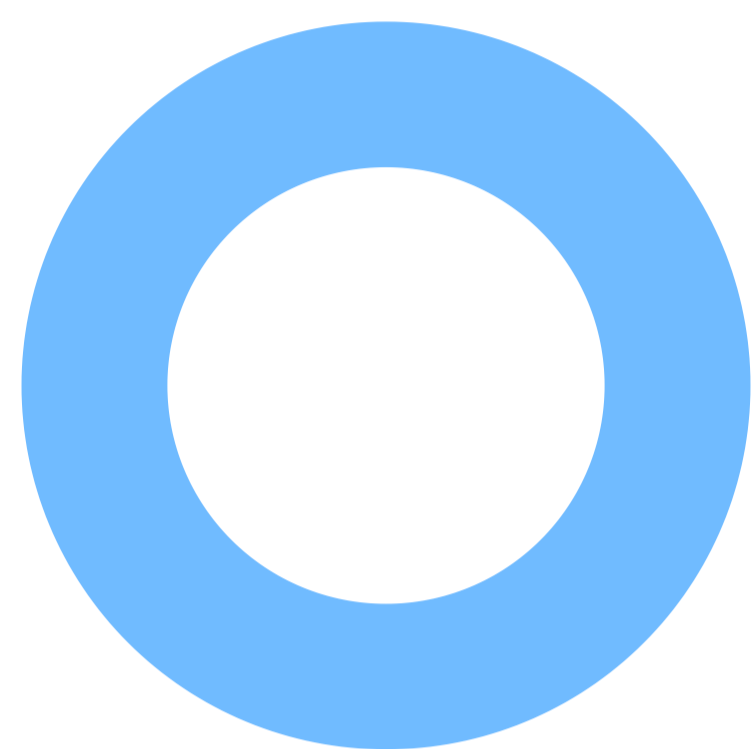
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

12.44% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



32 טופלו

32

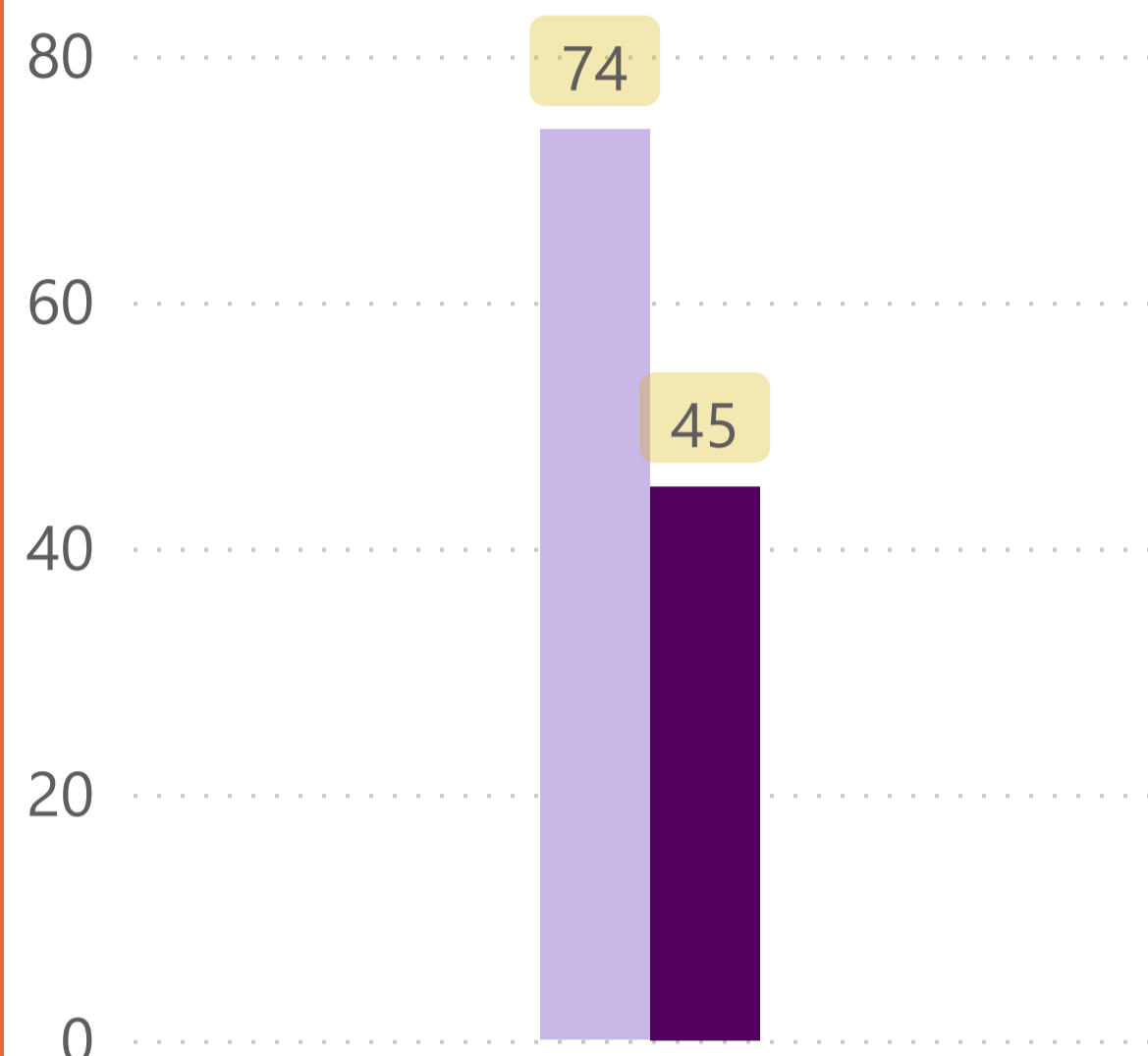
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



119

סה"כ שיחות נכנסות

62.18%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

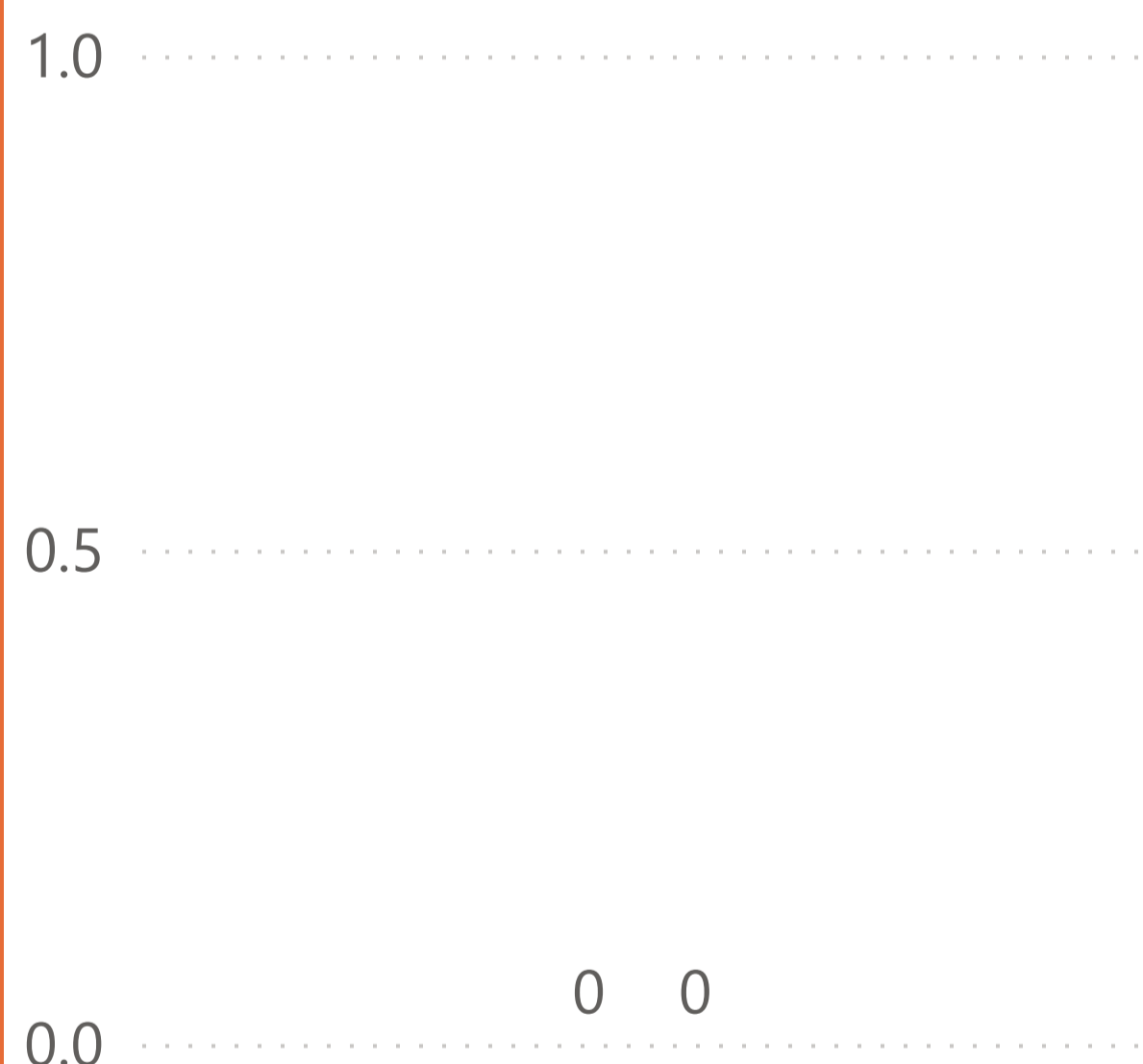
חזרה לתושב

16.88% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



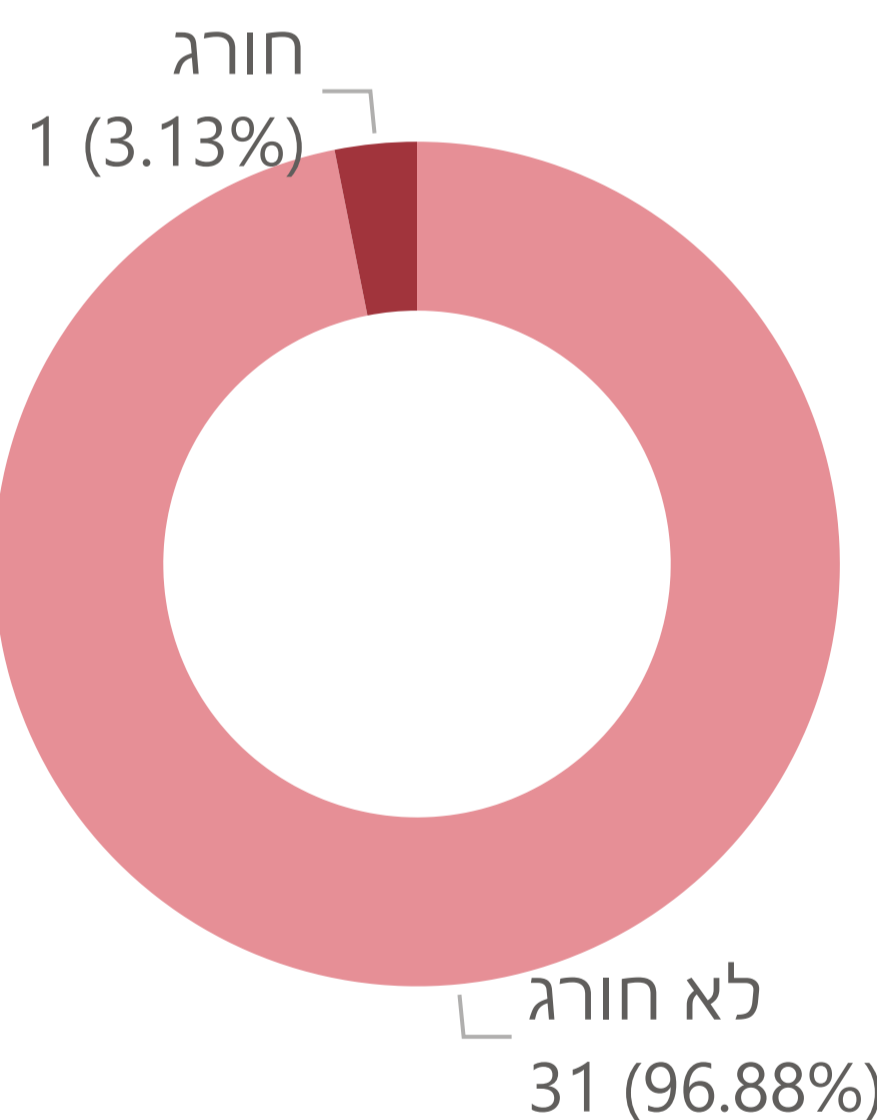
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



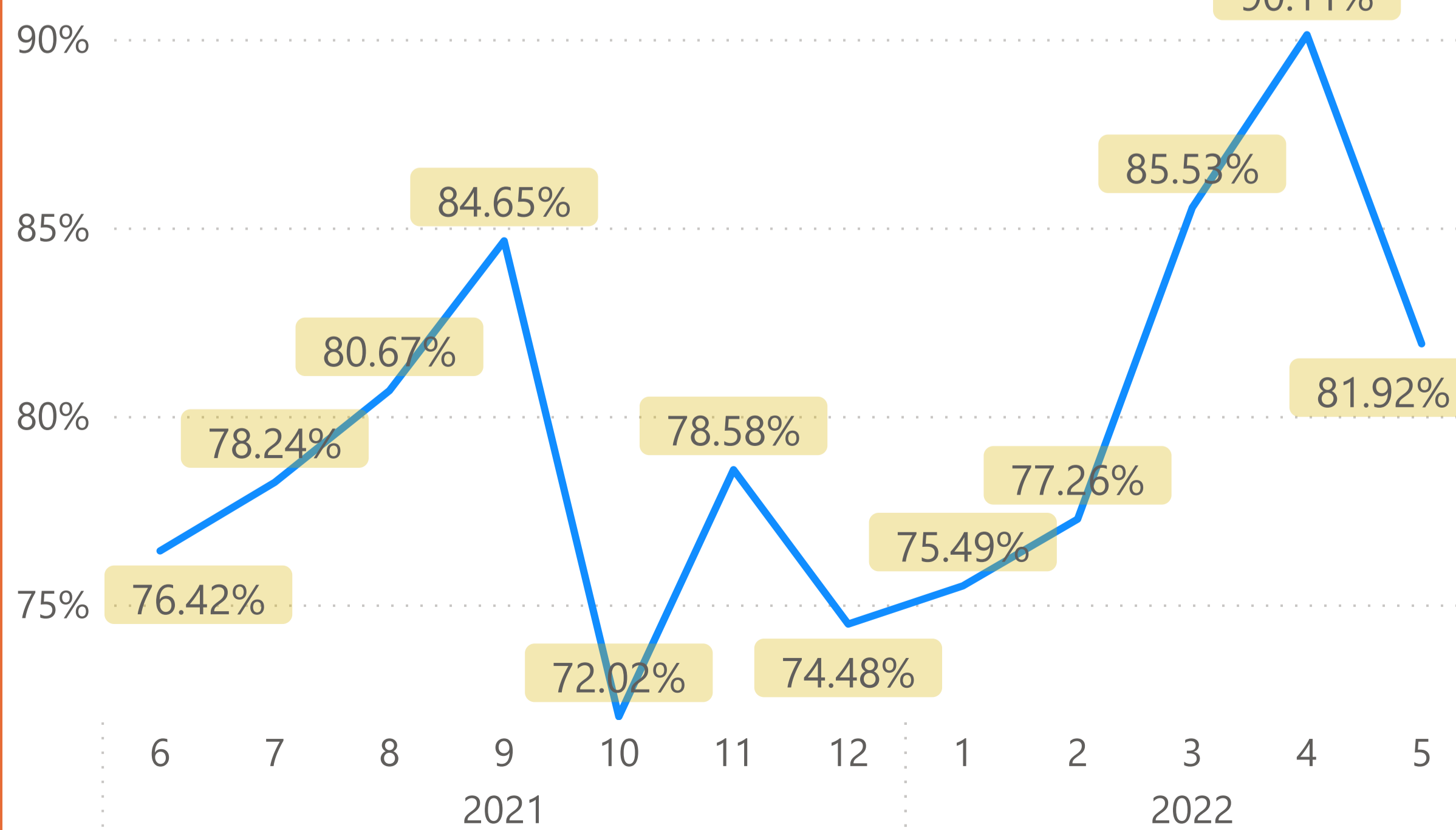
32

סה"כ פניות

3.13%

פניות חורגות

מגמת ציונים



10.60% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.29%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

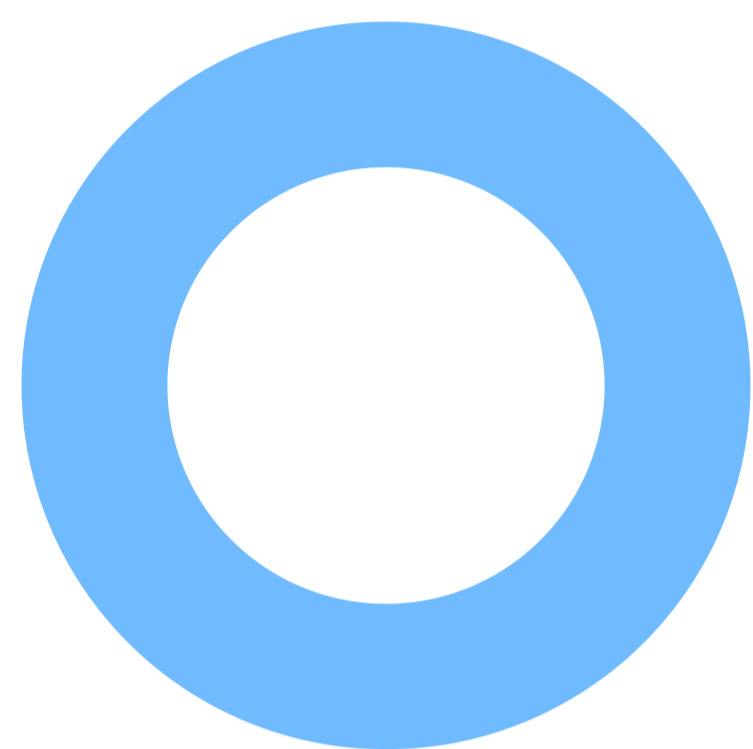
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



814

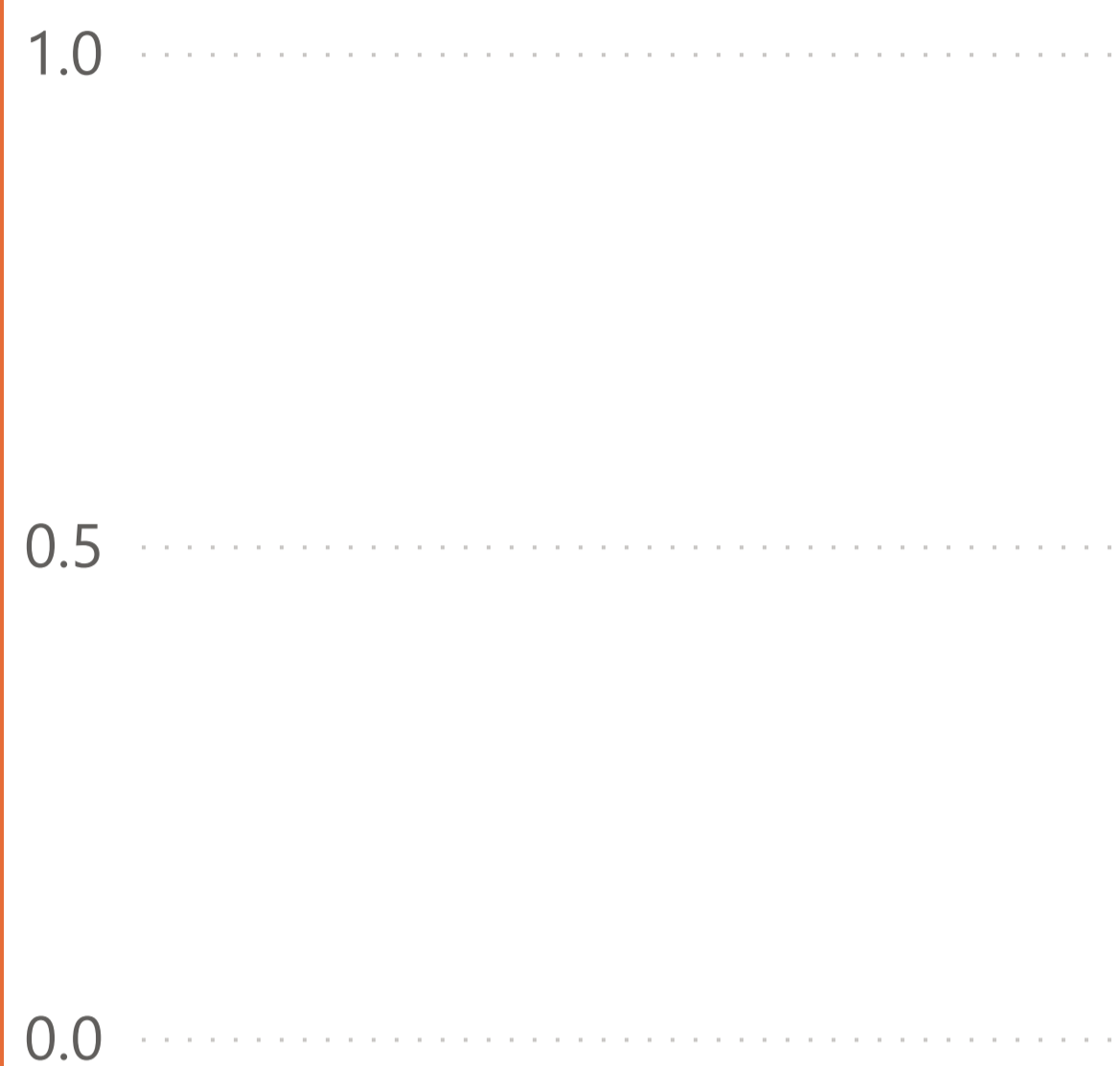
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

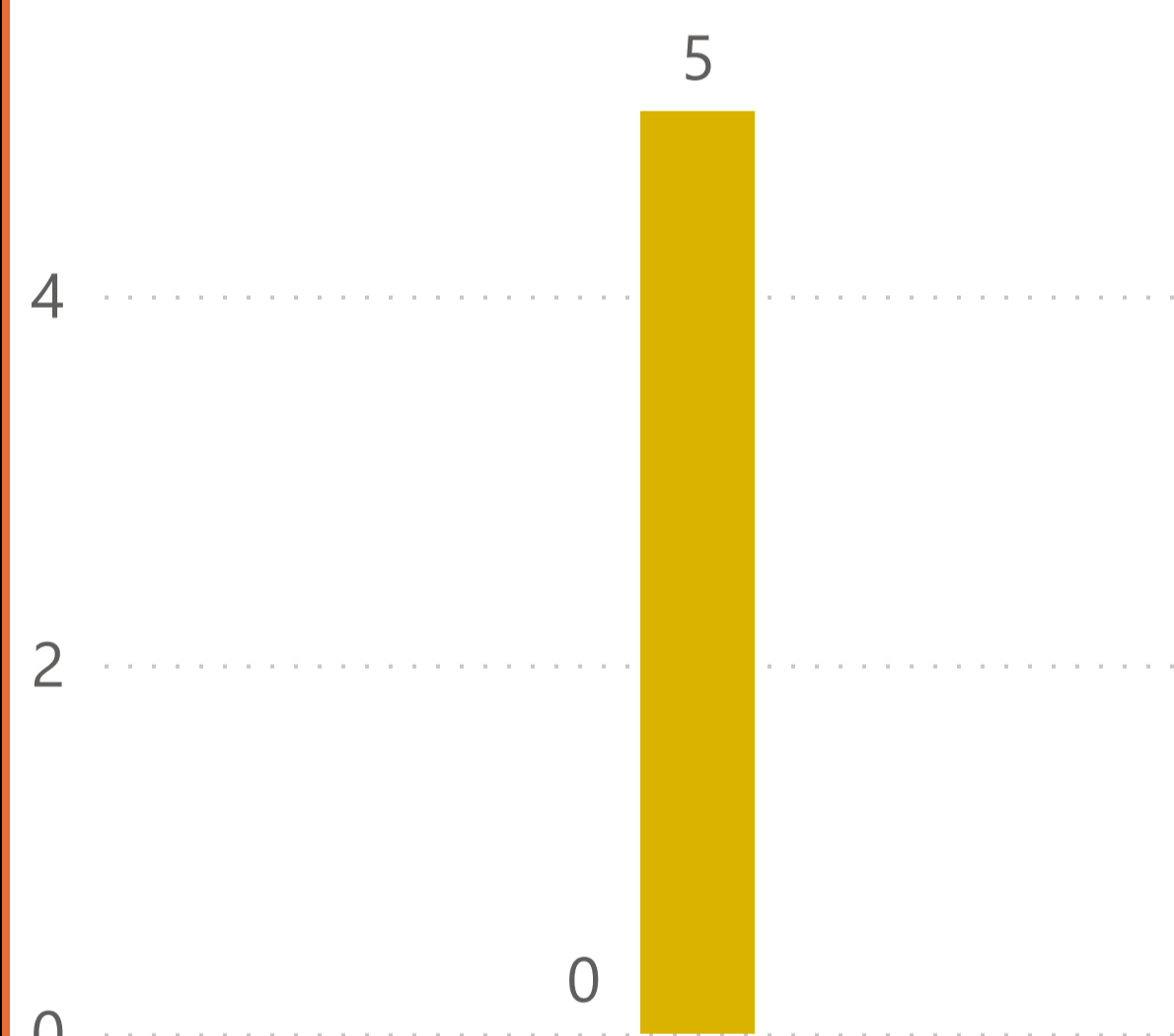
חזרה לתושב

18.17% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



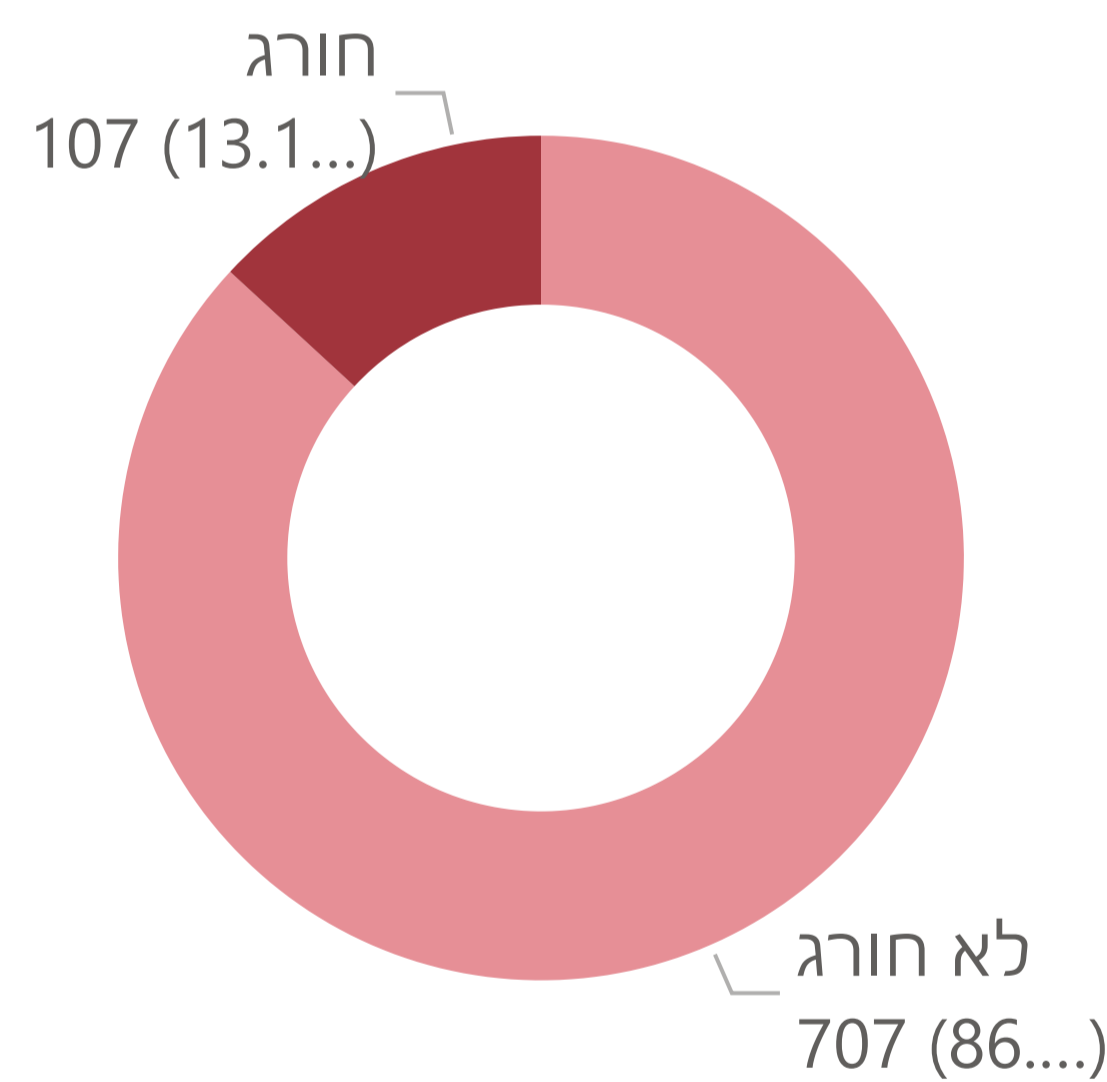
5

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



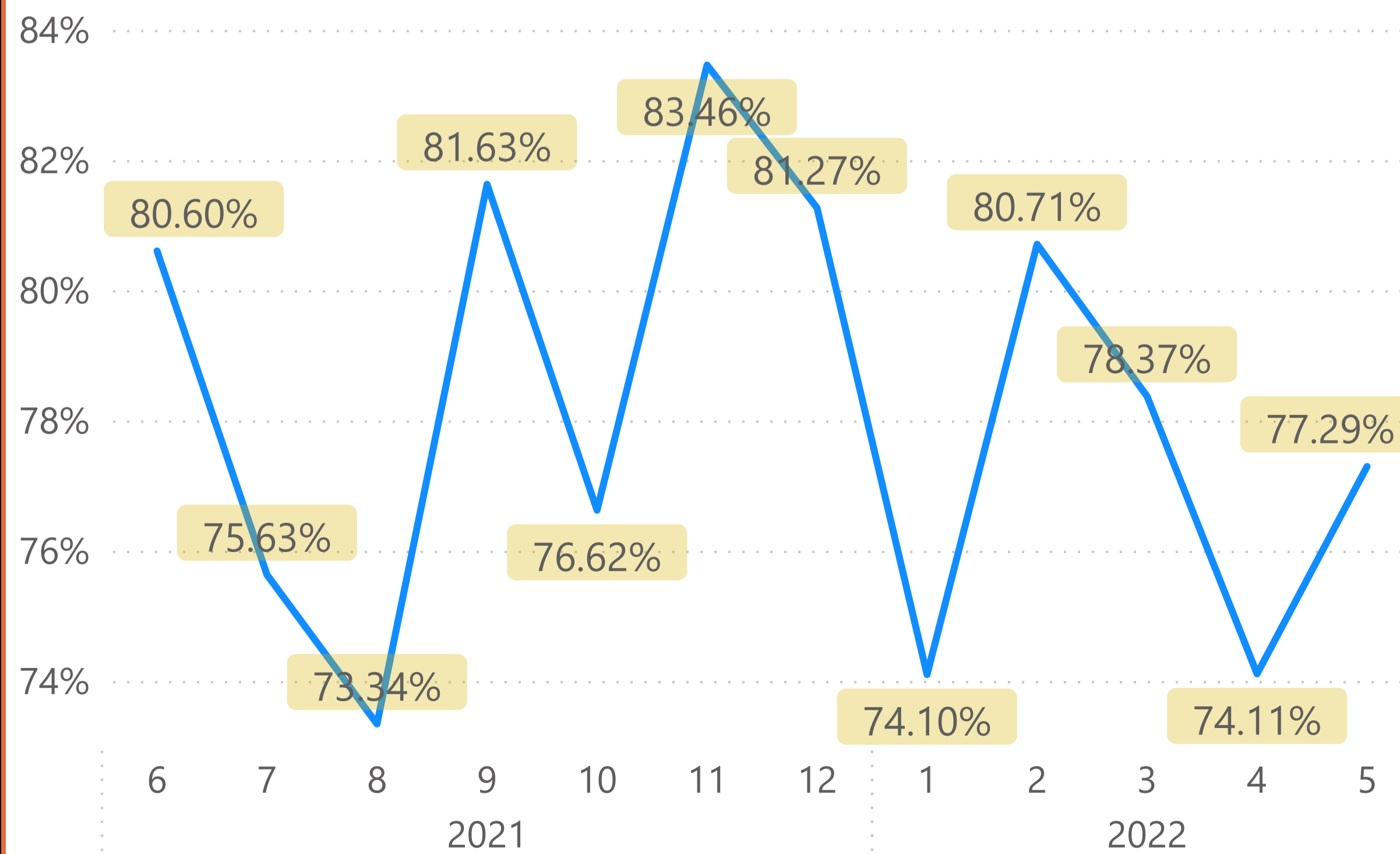
814

סה"כ פניות

13.14%

פניות חורגות

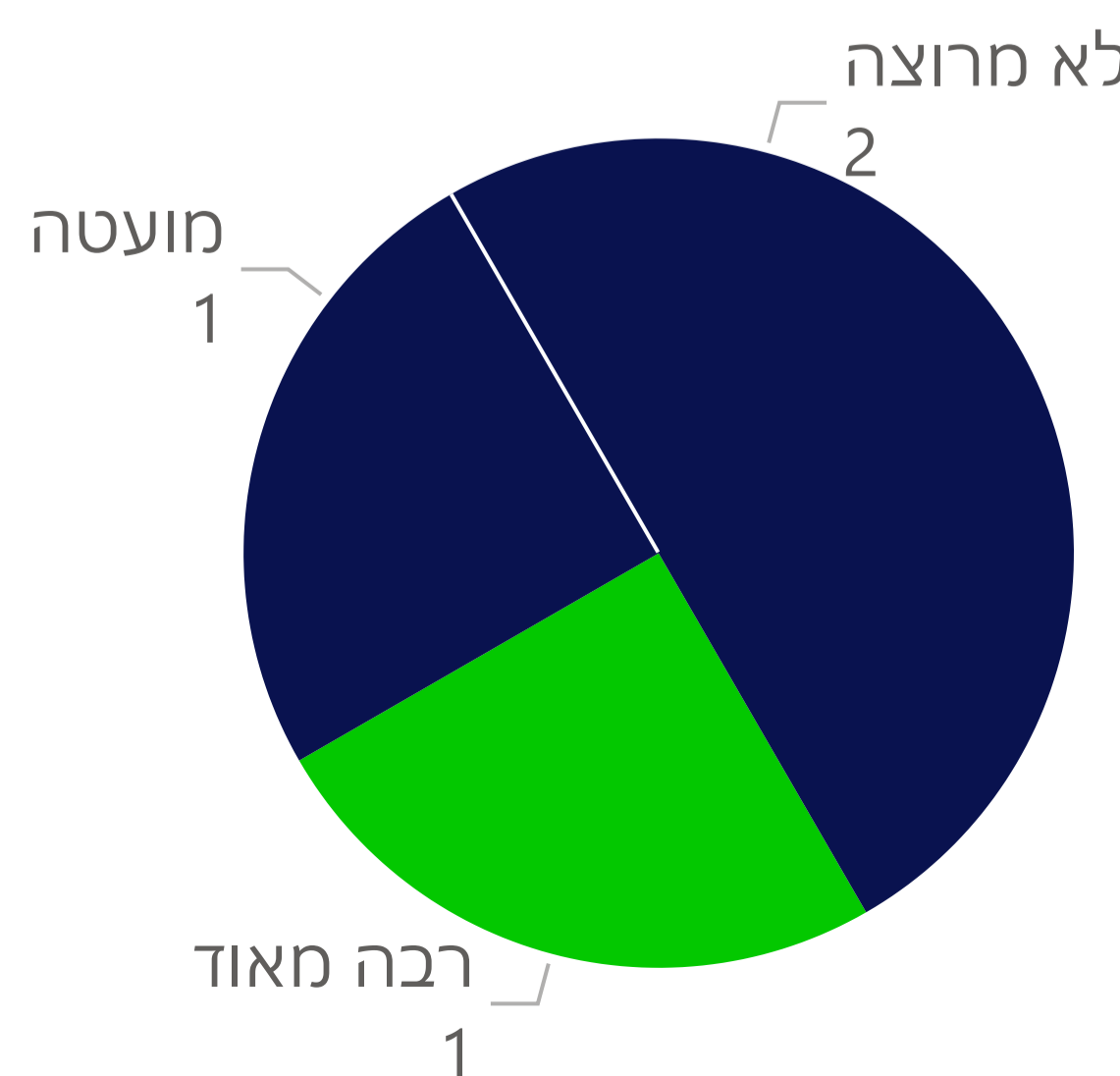
מגמת ציונים



3.13% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

31.25%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

ציון סופי

77.78%

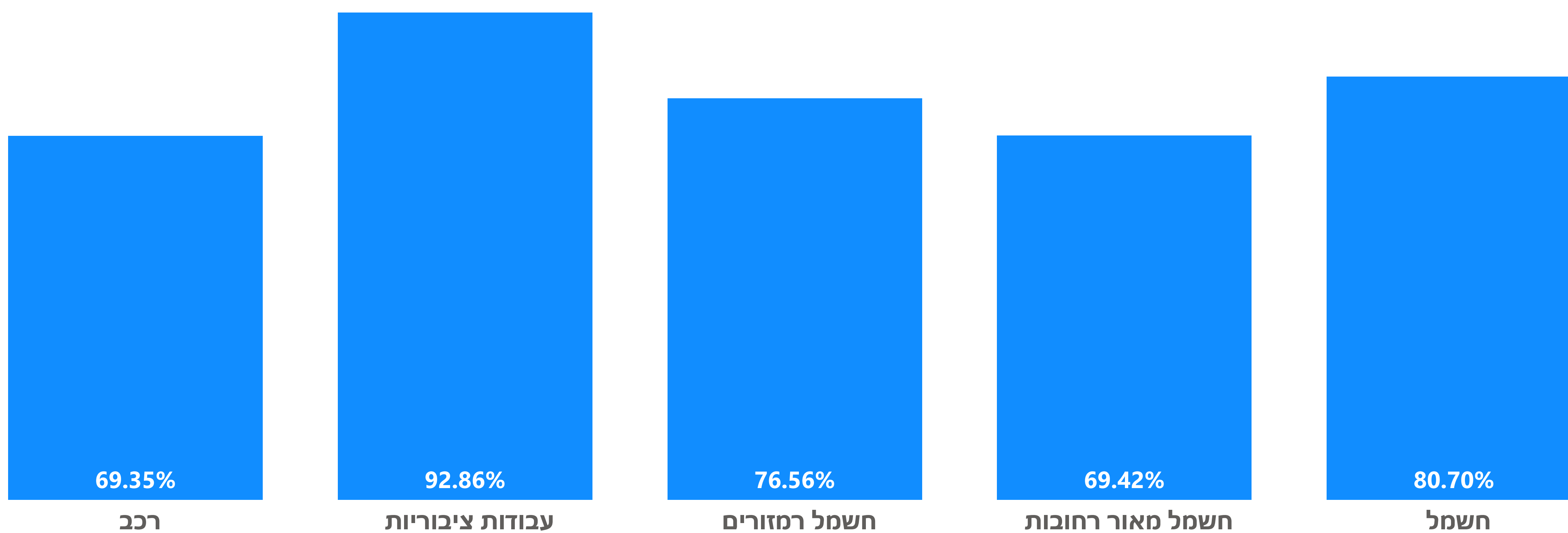
מנהל היחידה

זוהר מדמון

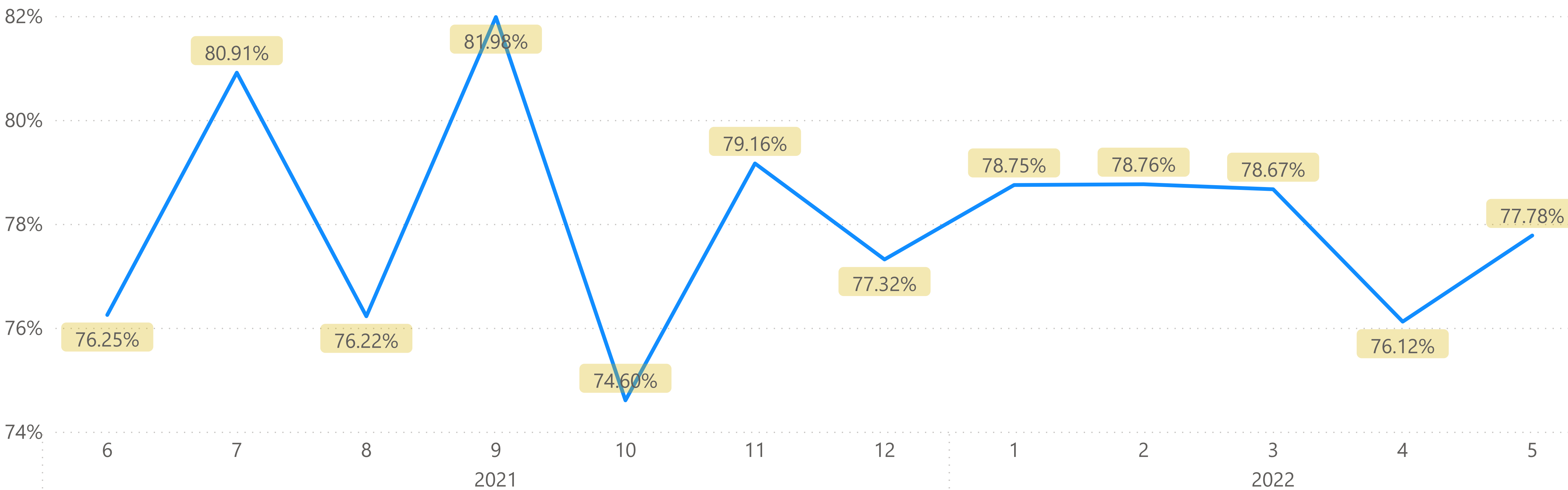
יחידה

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.70%

יצחק עבאדי

חשמל

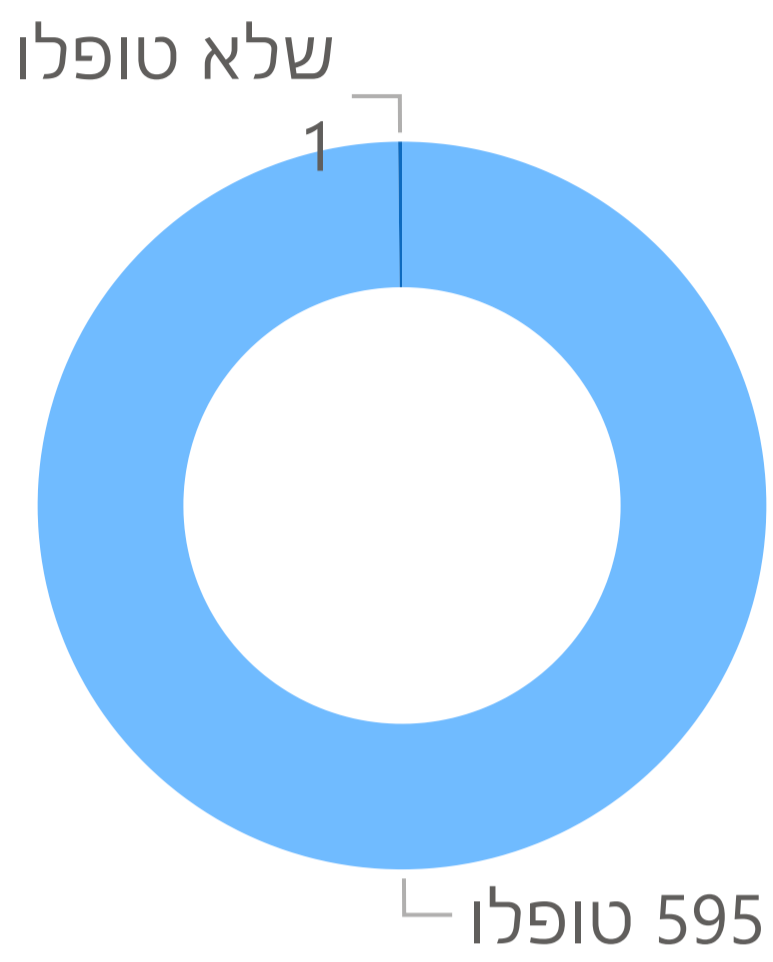
35.70% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



596

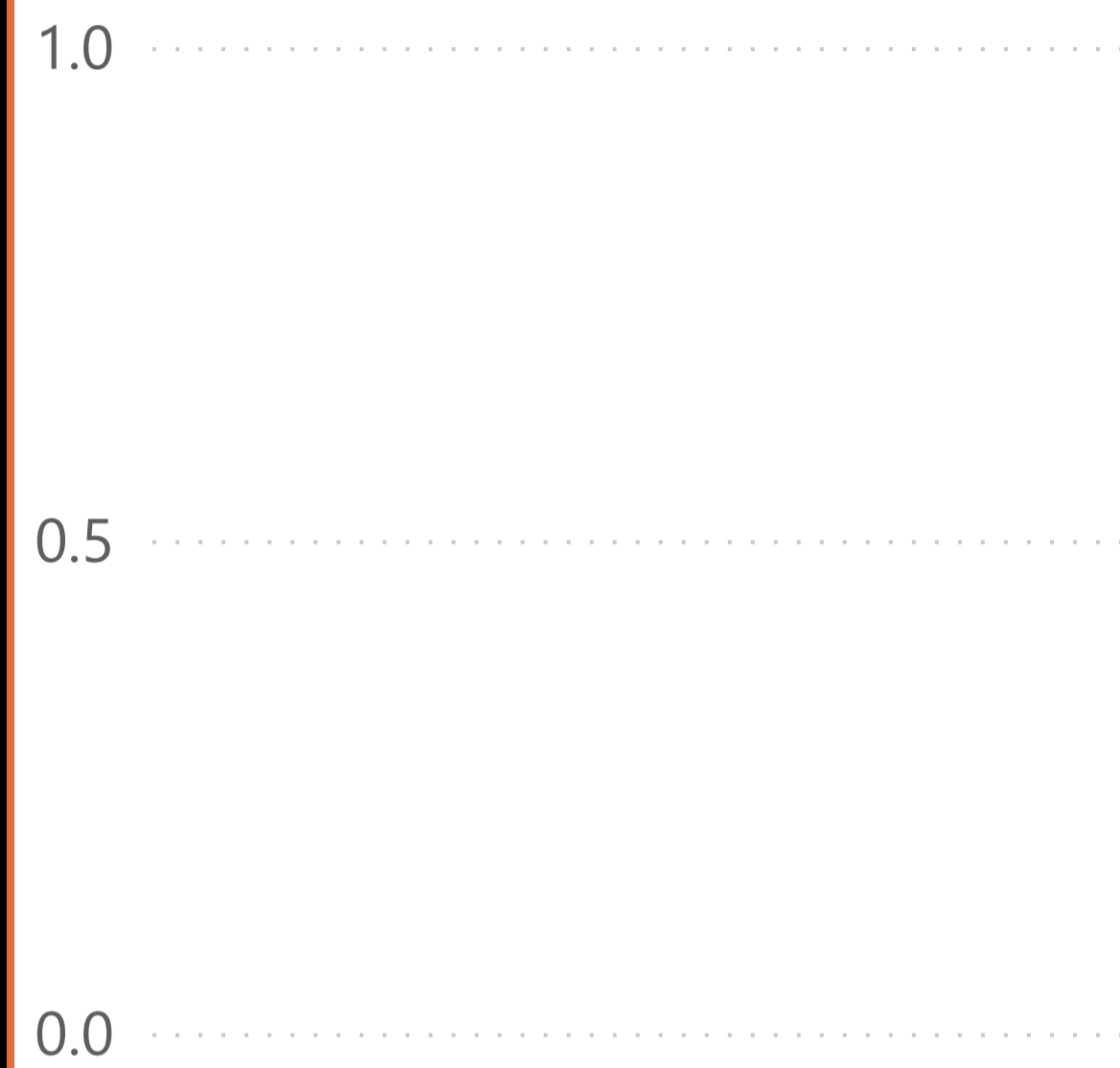
סה"כ פניות

0.18%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

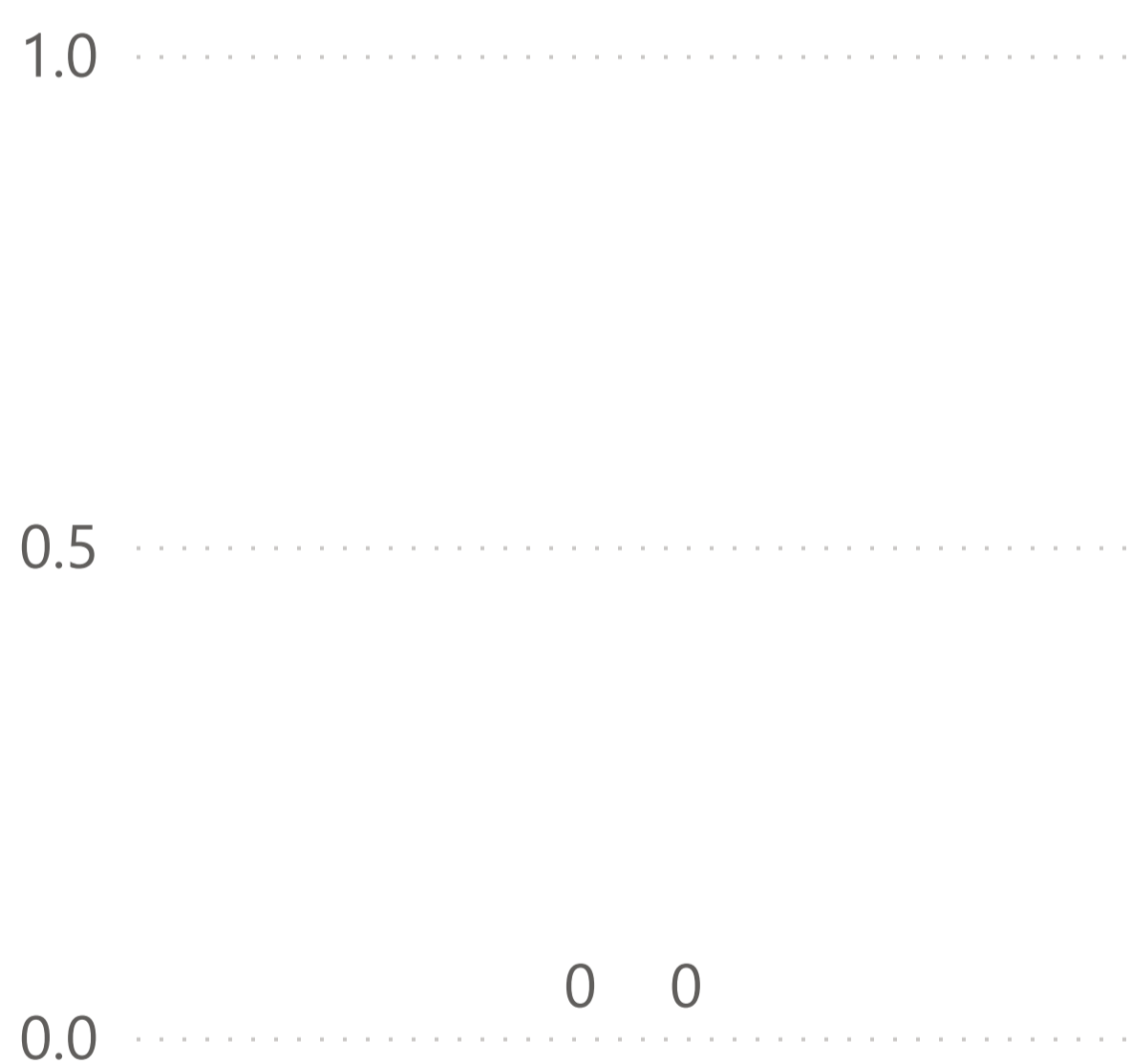
חזרה לתושב

18.93% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



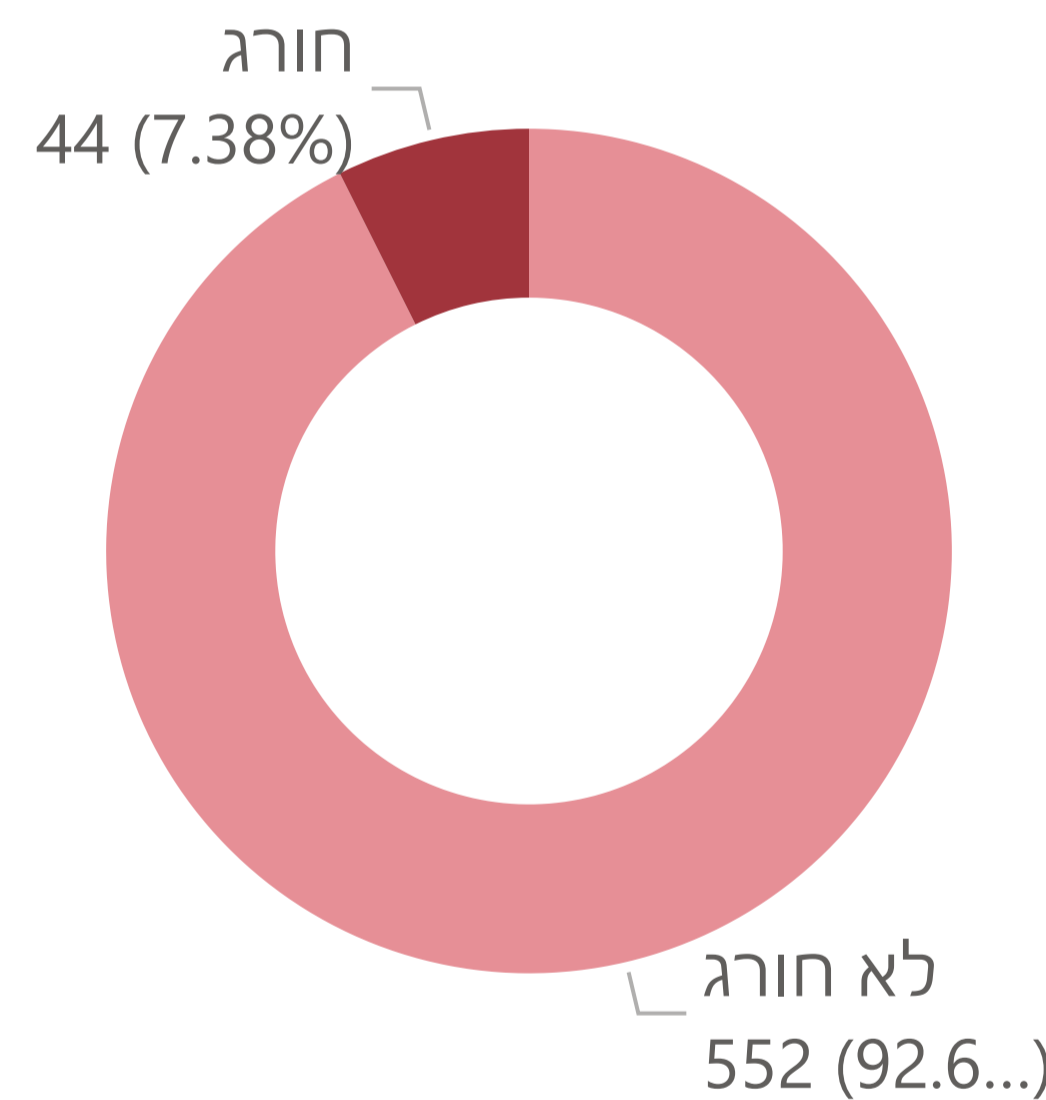
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



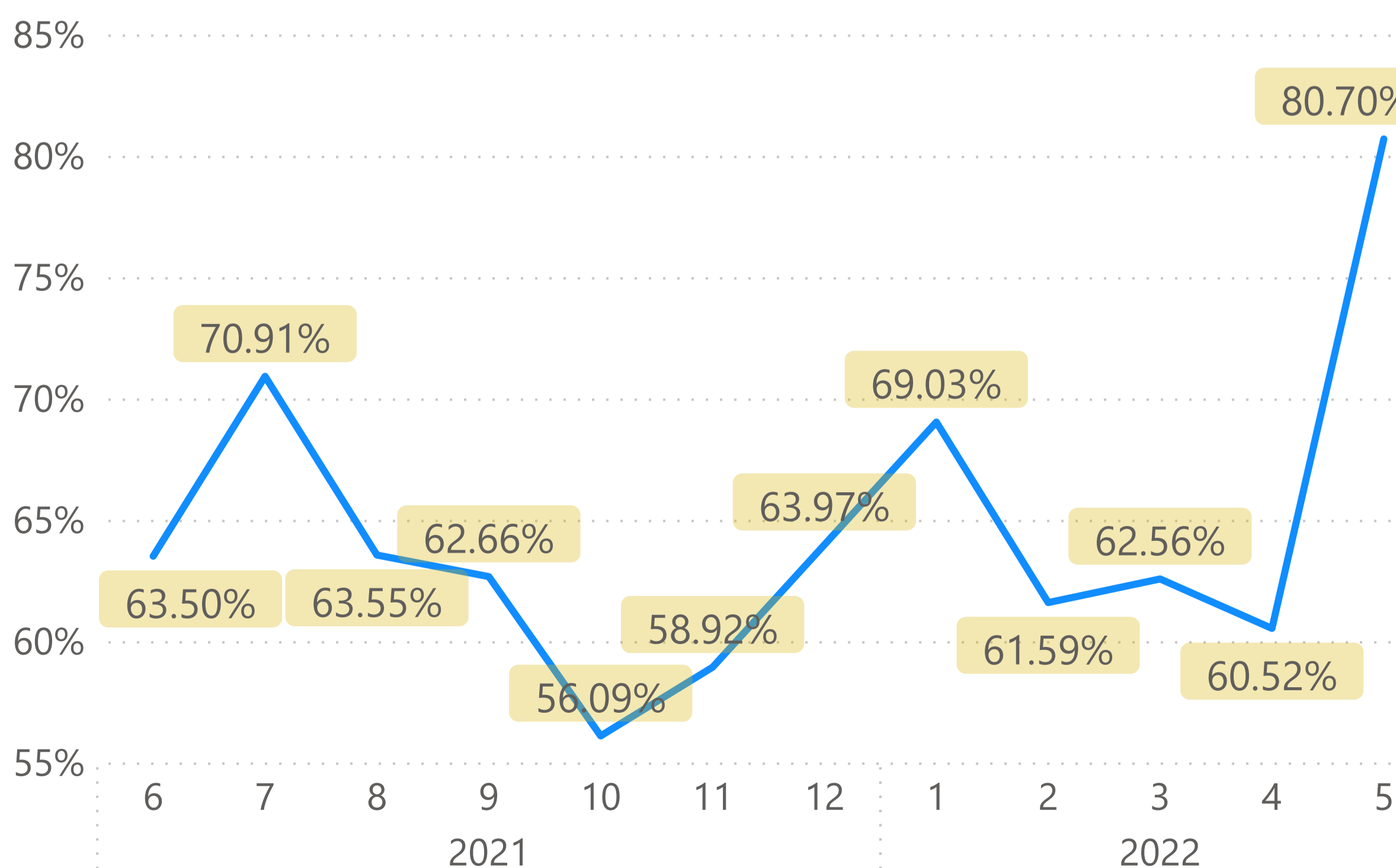
596

סה"כ פניות

7.38%

פניות חורגות

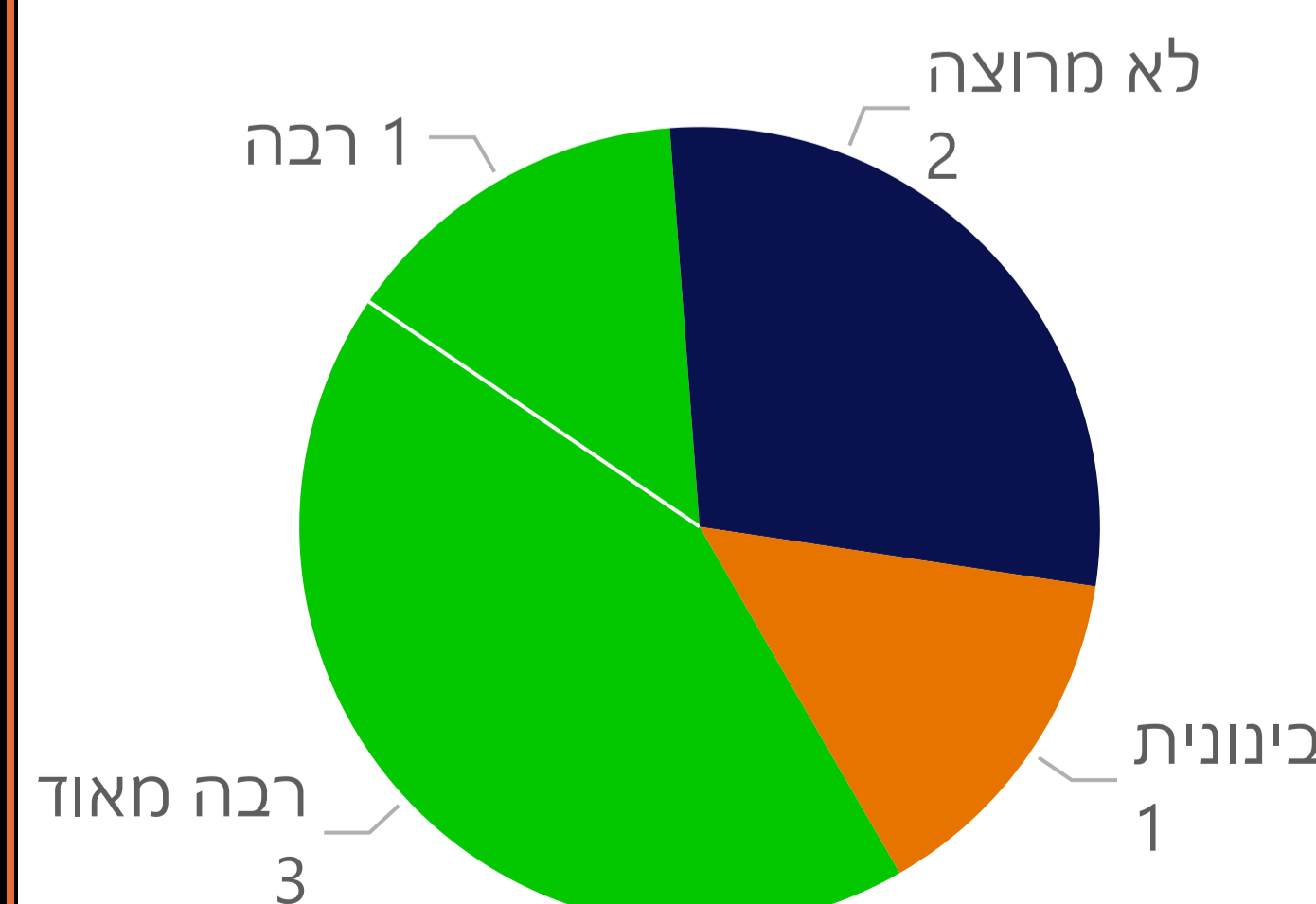
מגמת ציונים



6.07% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

60.71%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

67.82%

יצחק עבאדי

אי פי אי

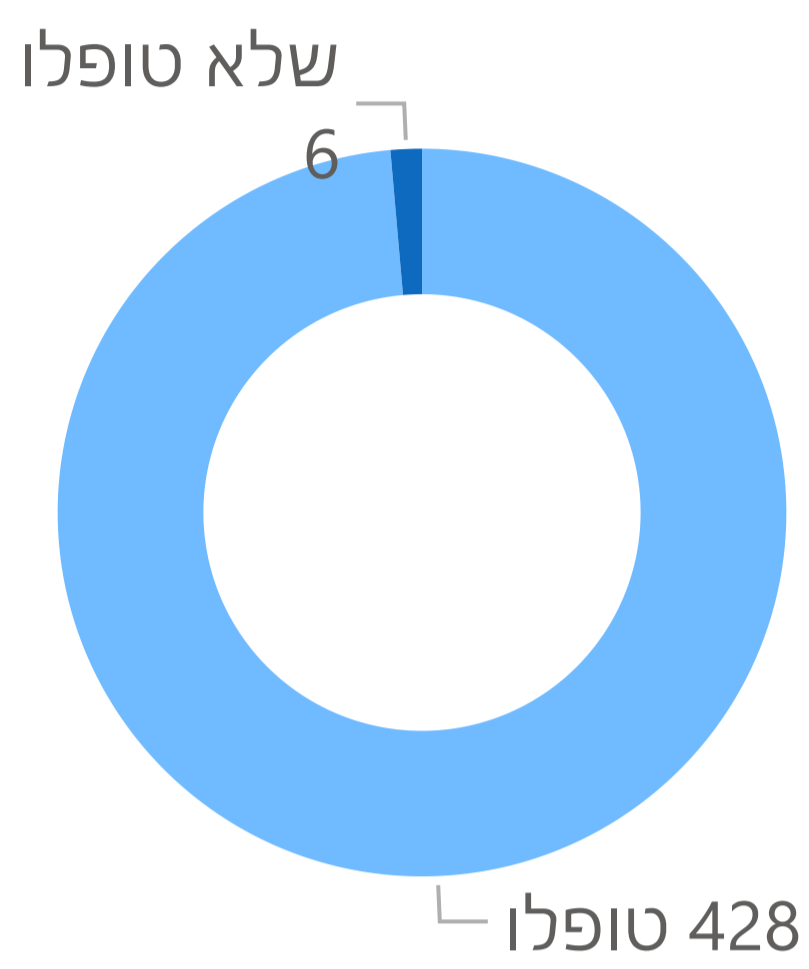
33.51% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



434

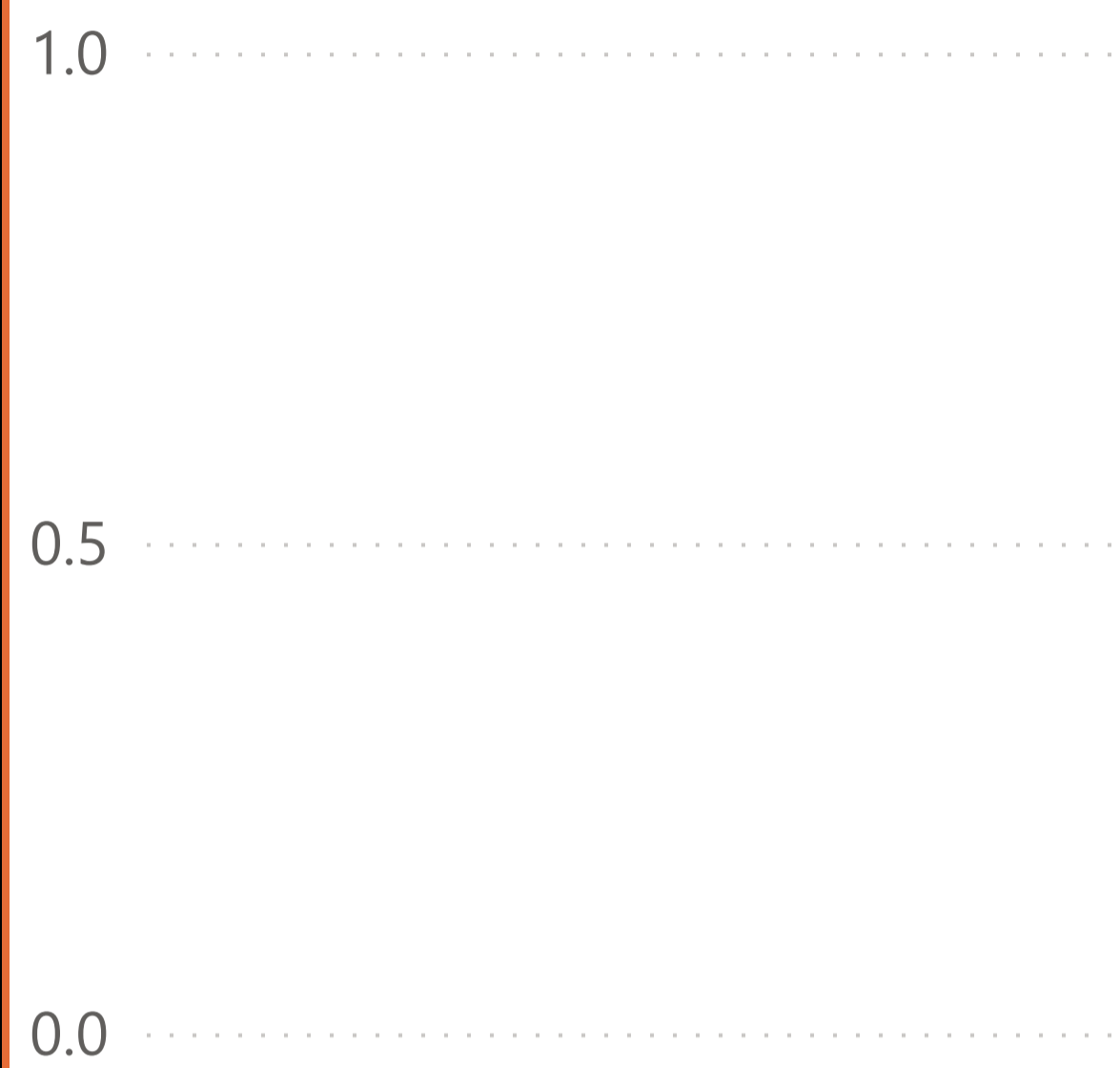
סה"כ פניות

1.49%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

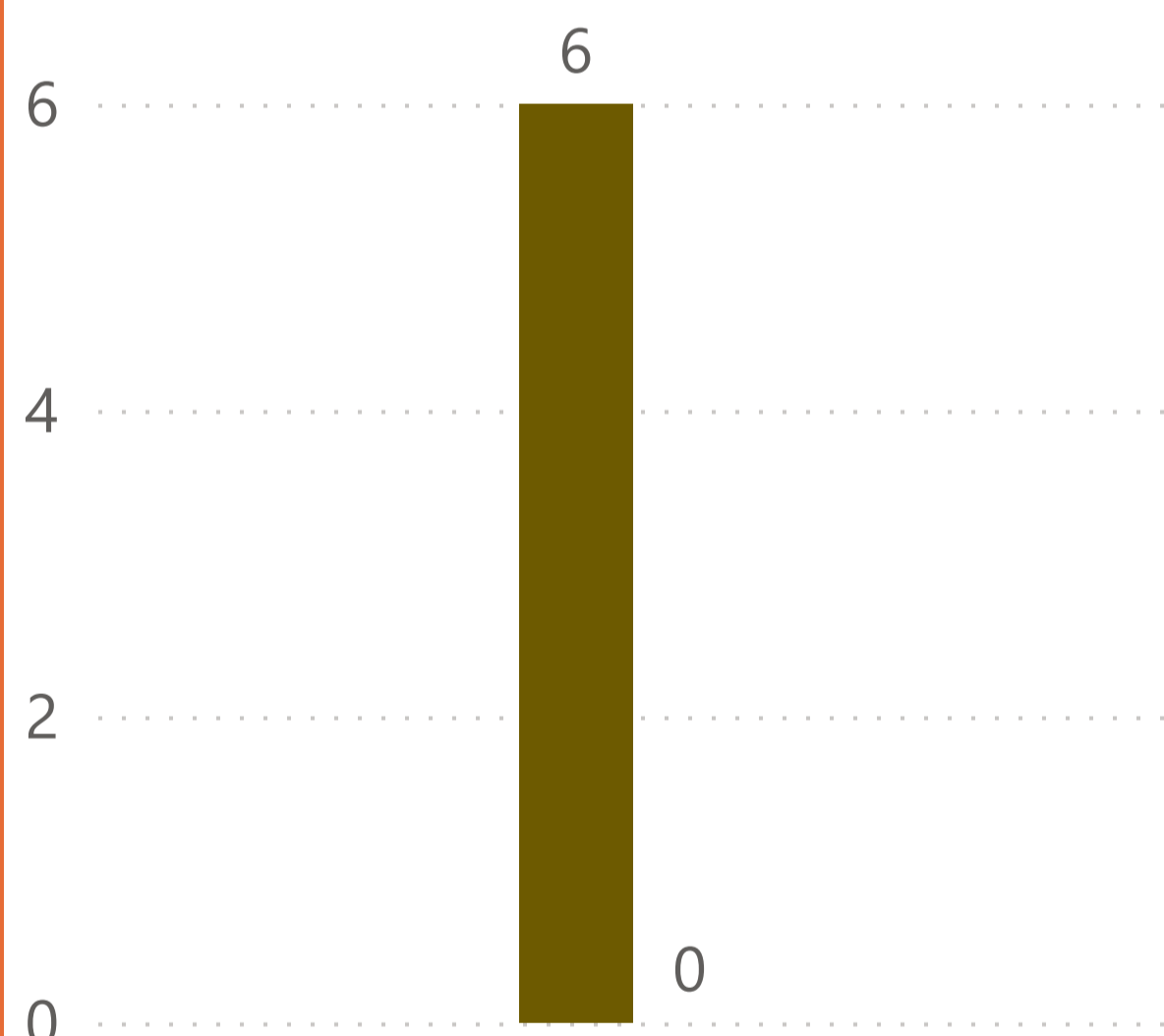
חזרה לתושב

29.31% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



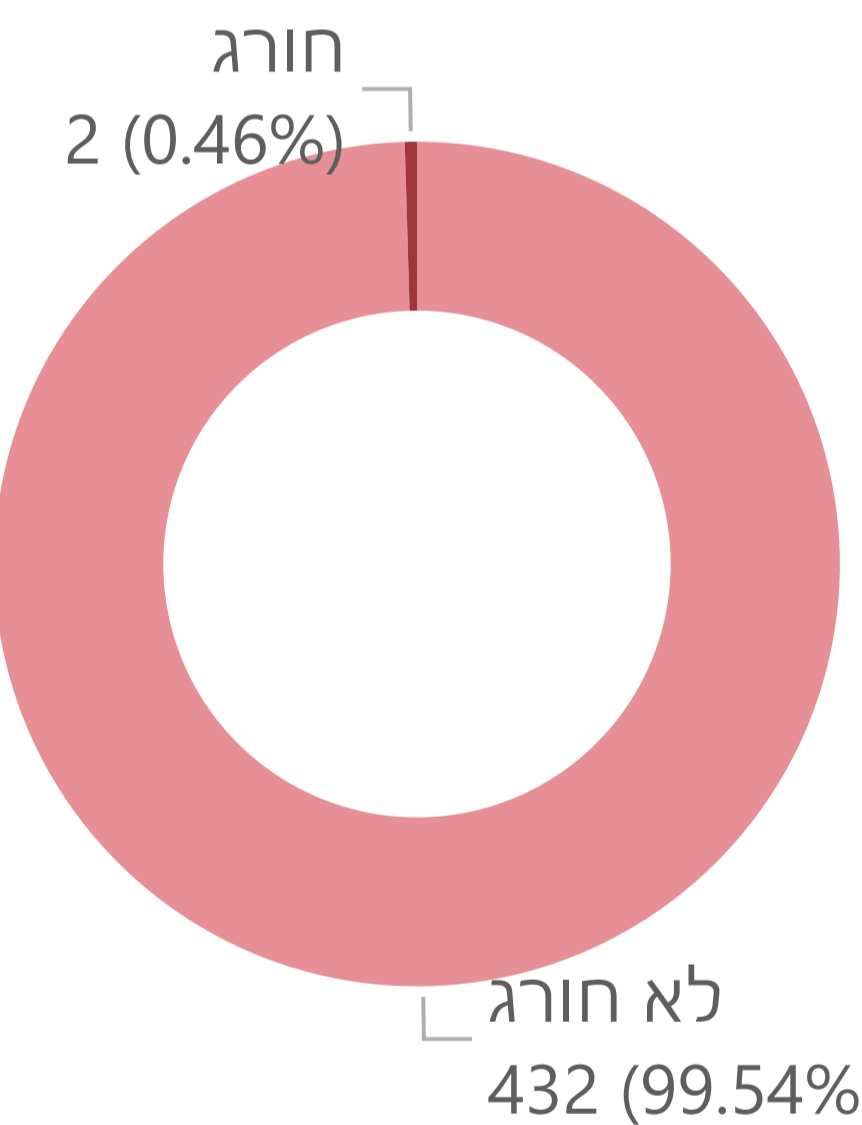
6

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



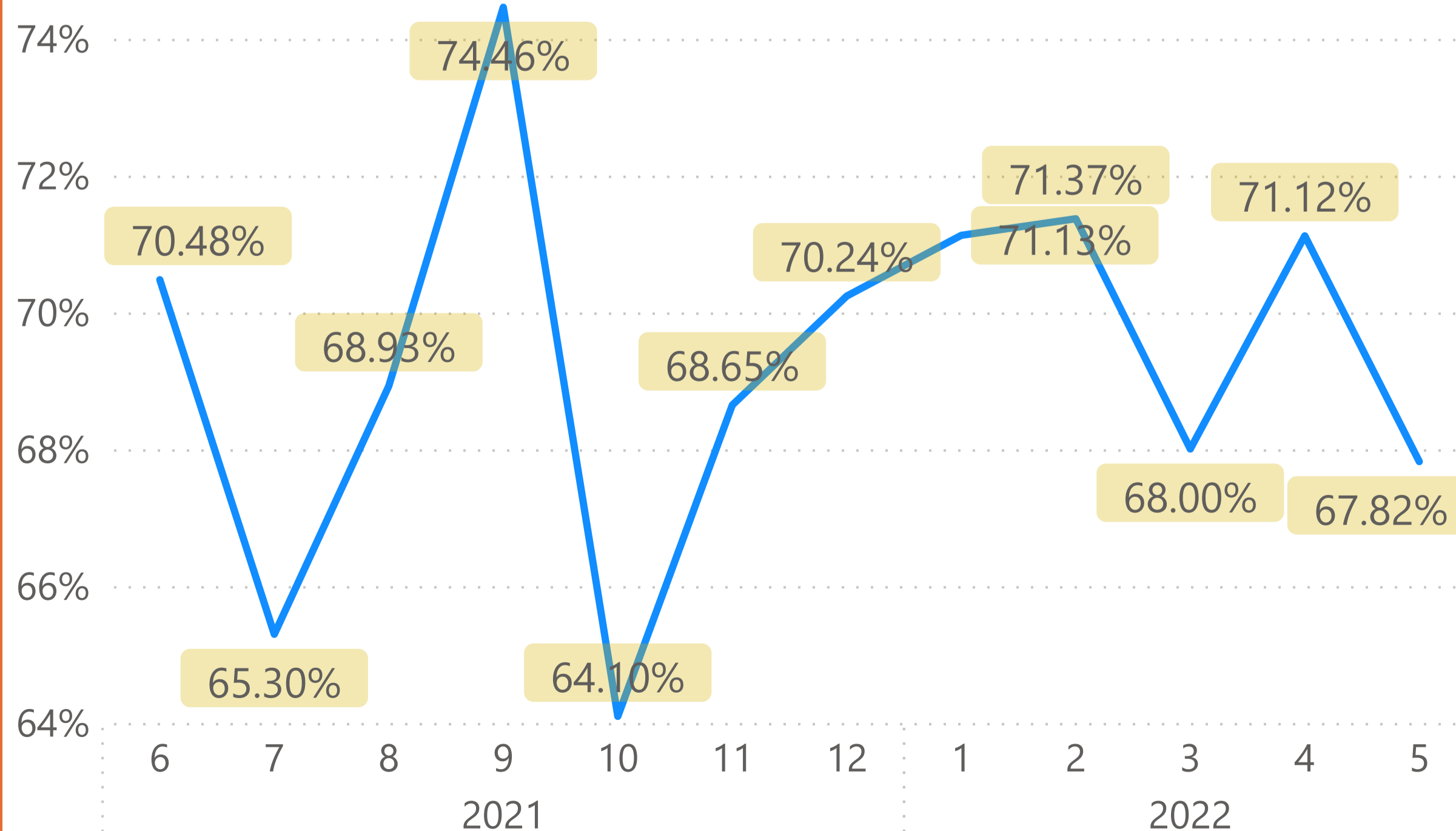
434

סה"כ פניות

0.46%

פניות חורגות

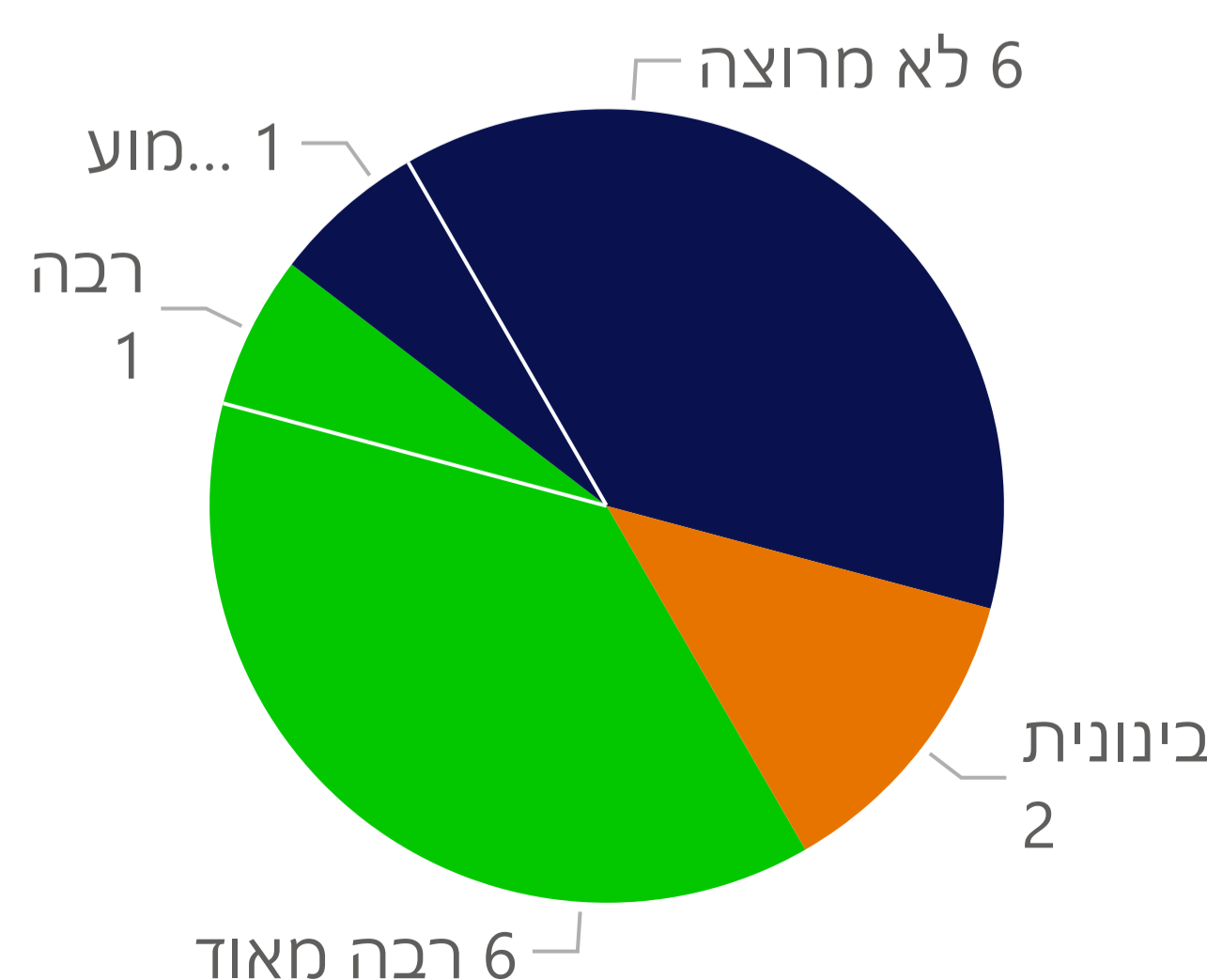
מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



16

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

92.86%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

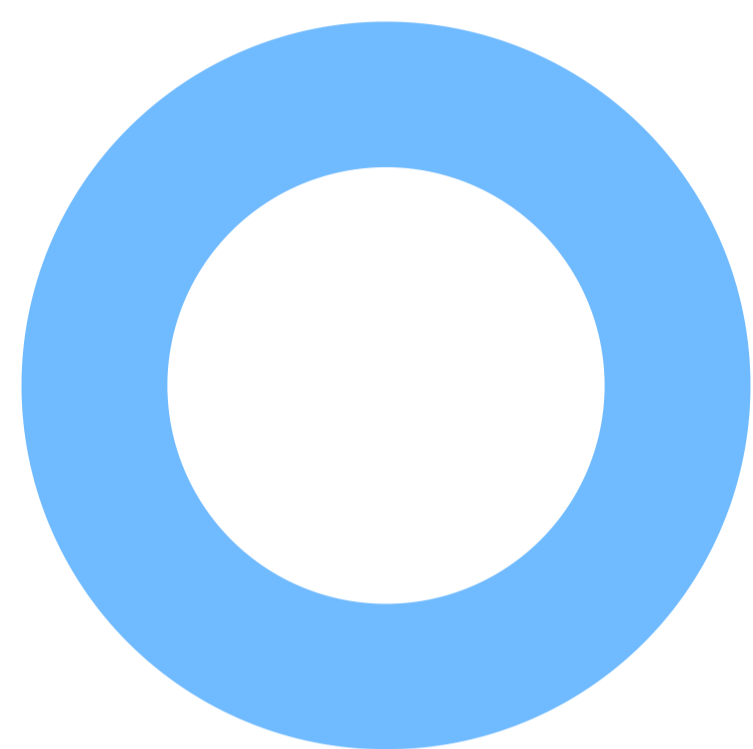
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



770

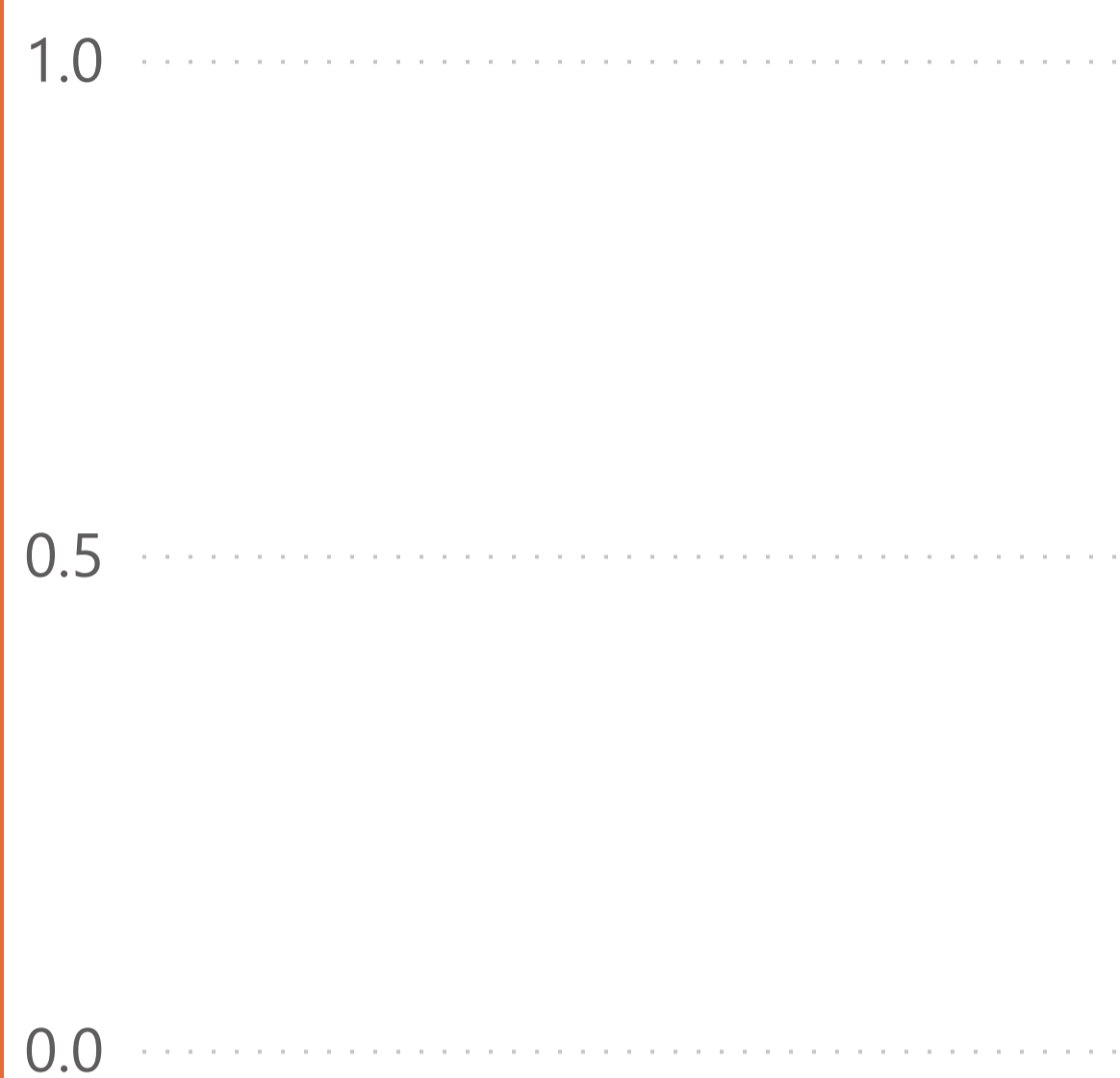
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

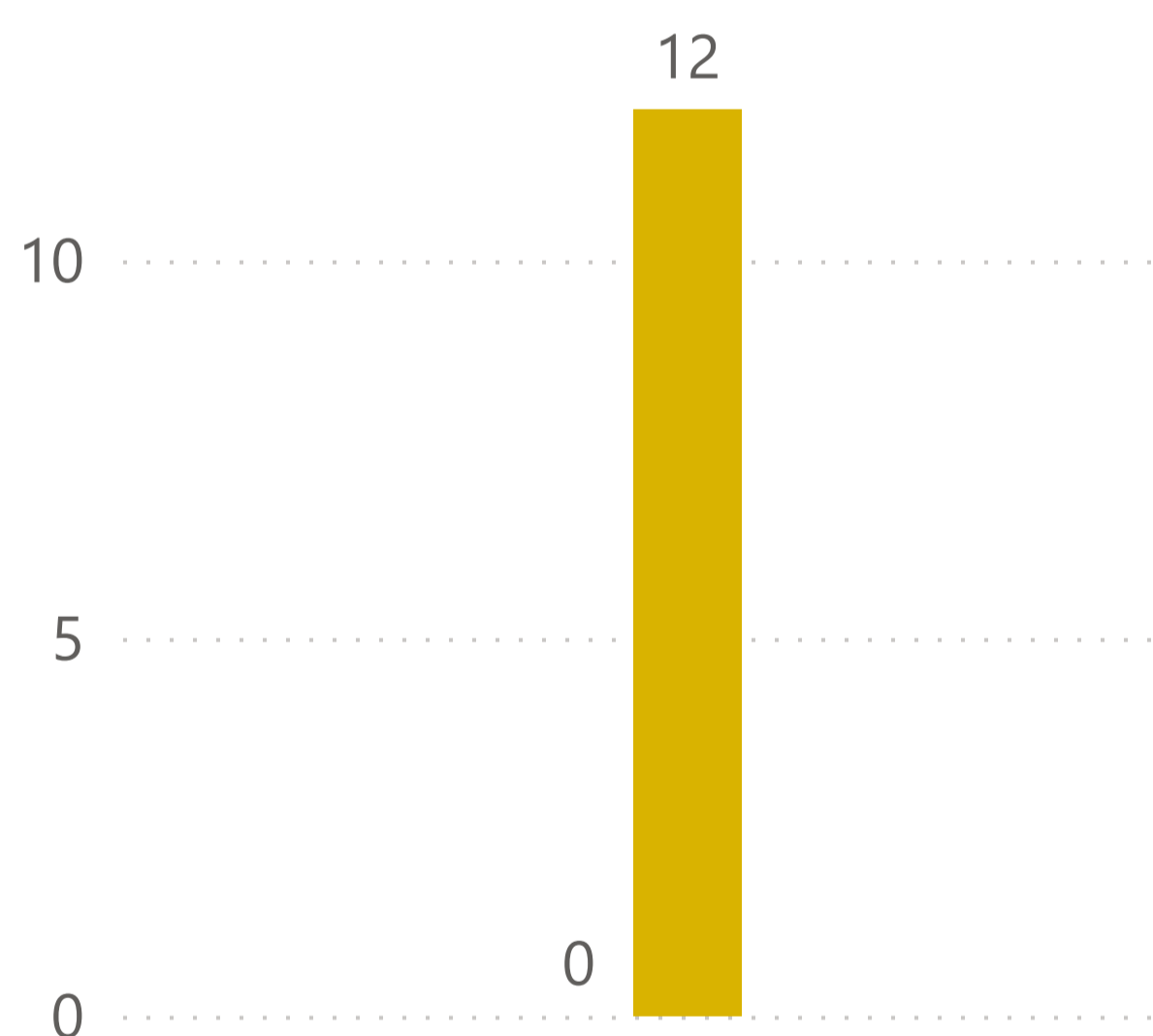
חזרה לתושב

29.03% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



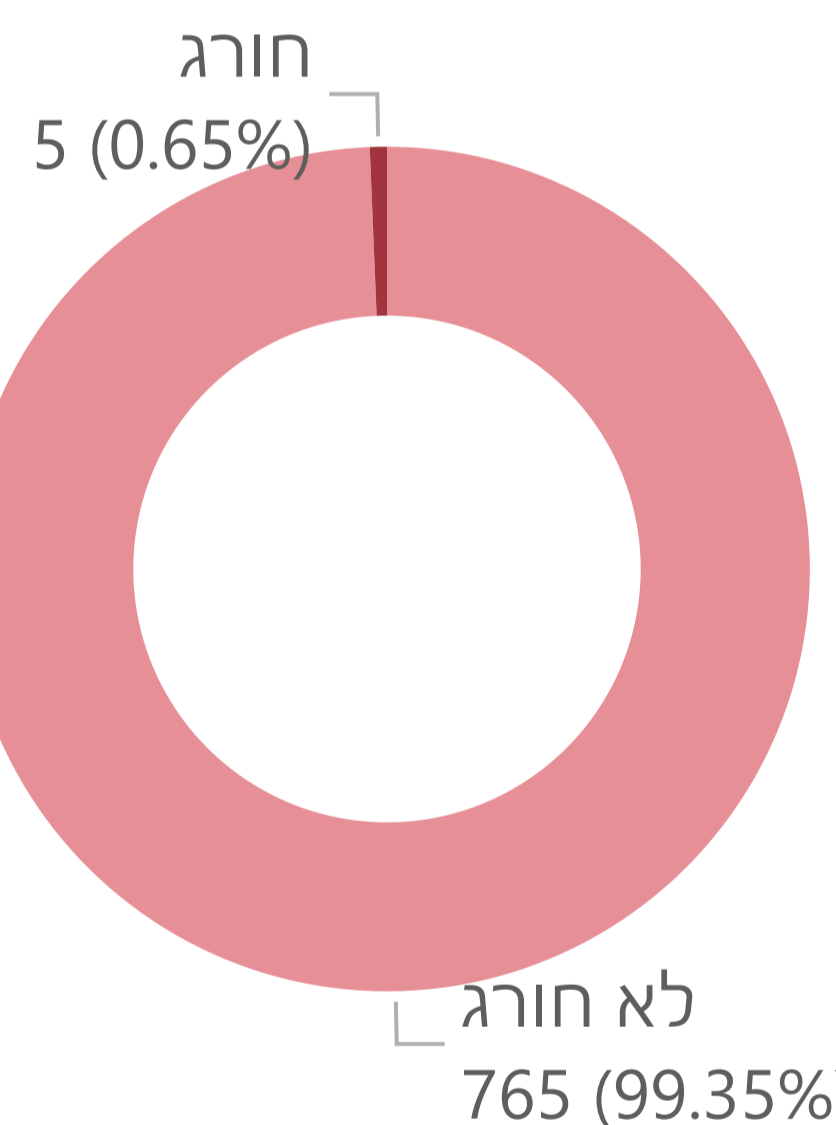
12

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



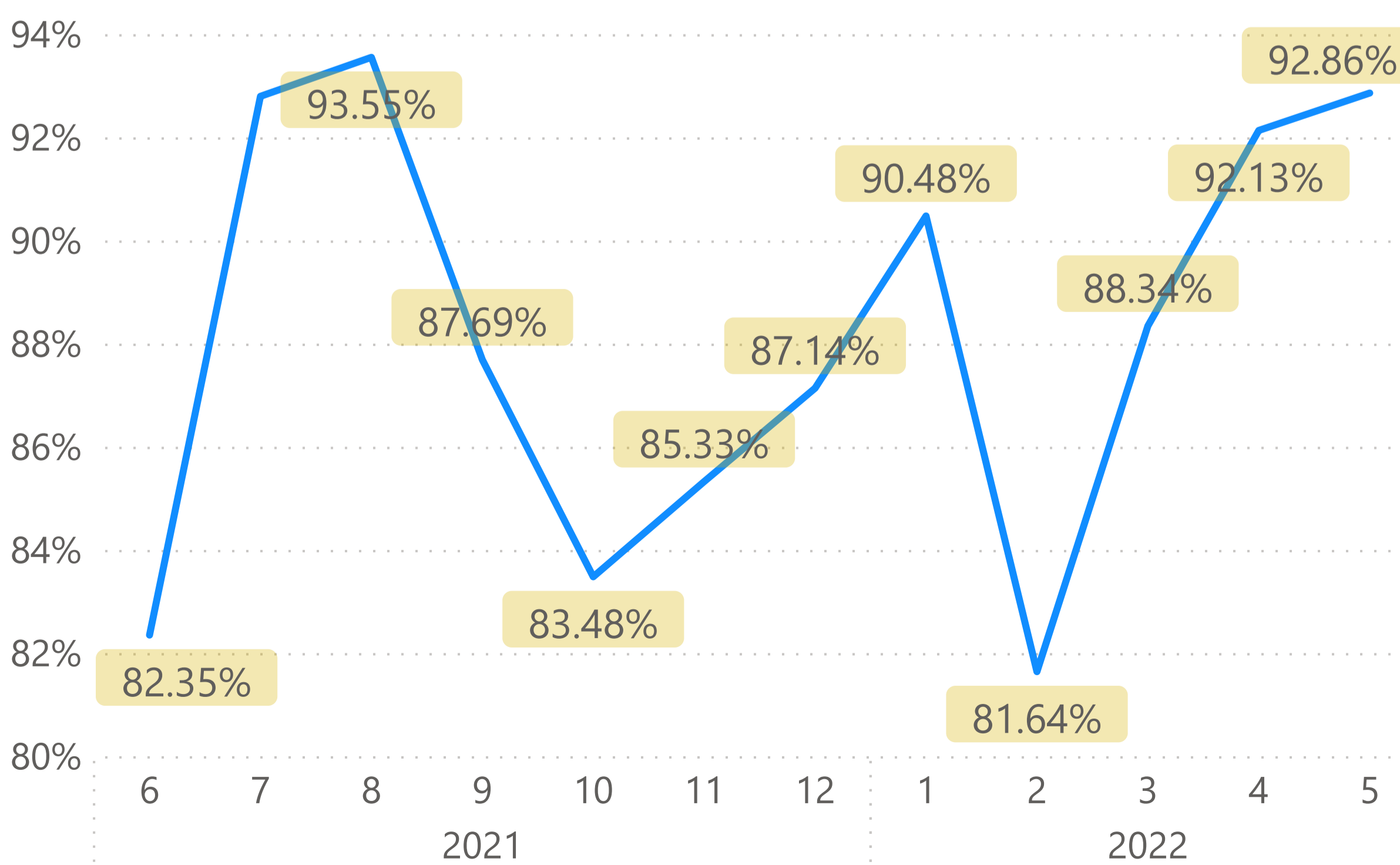
770

סה"כ פניות

0.65%

פניות חורגות

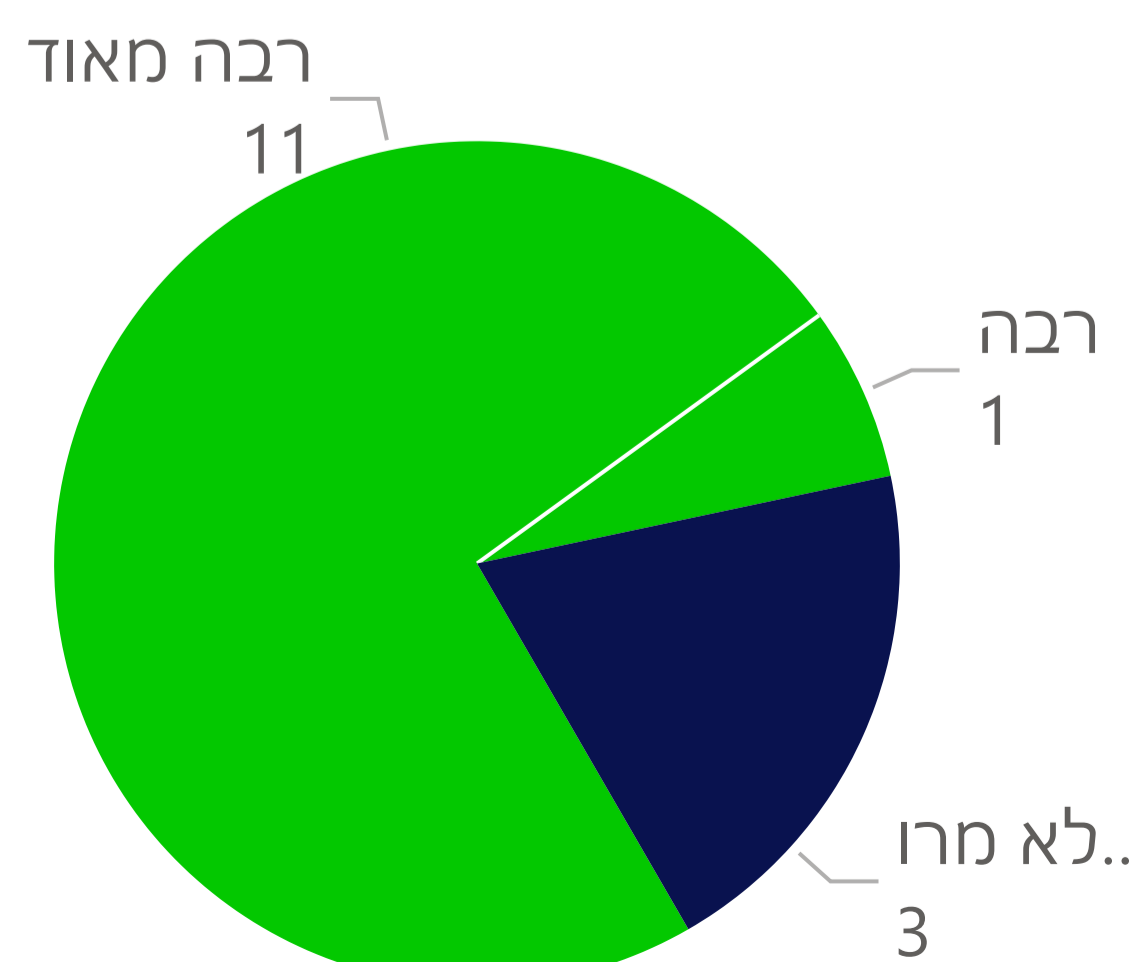
מגמת ציונים



7.83% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



15

סה"כ סקרים

78.33%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

69.35%

אריה בן זאב

רכב

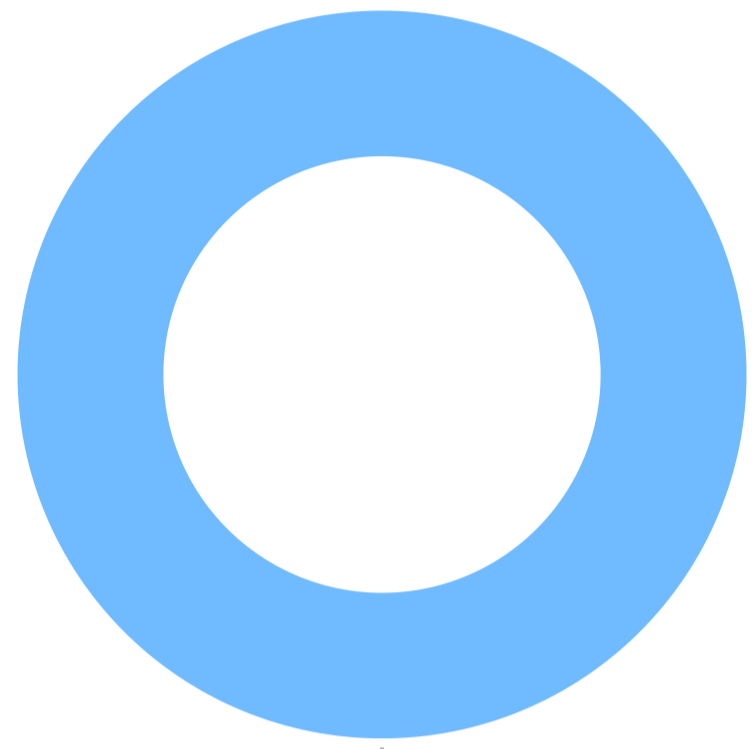
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



277

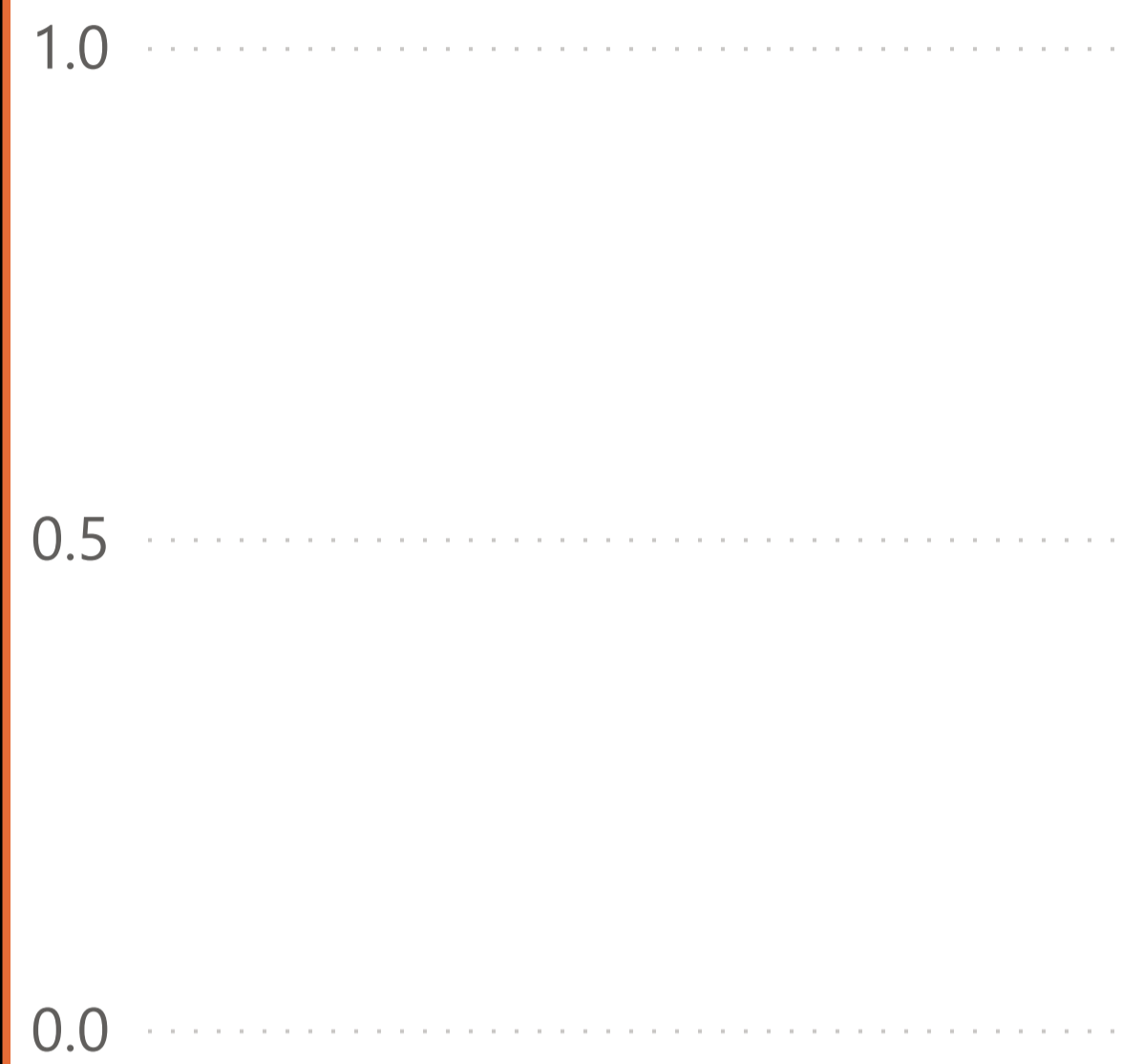
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

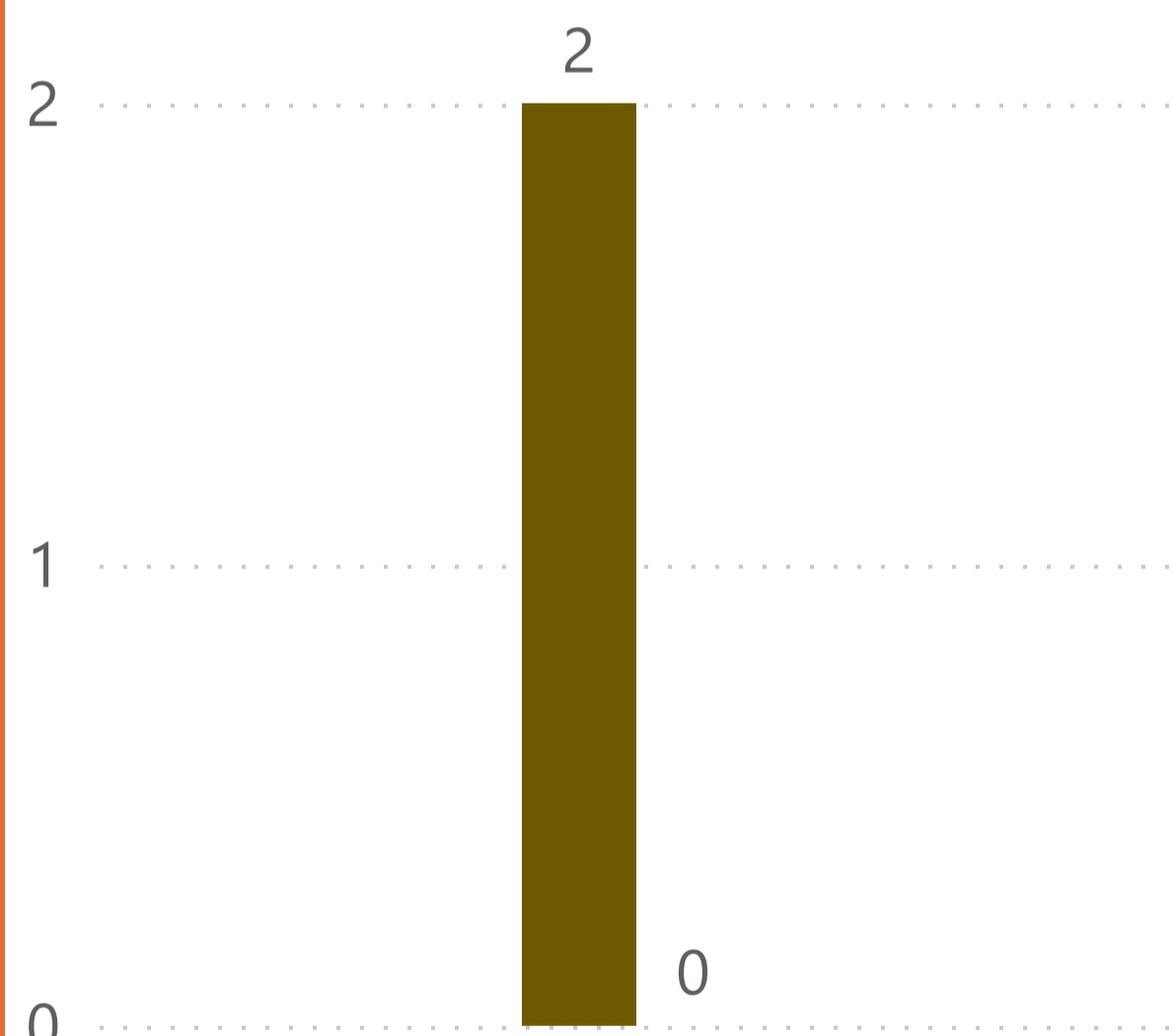
חזרה לתושב

27.83% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



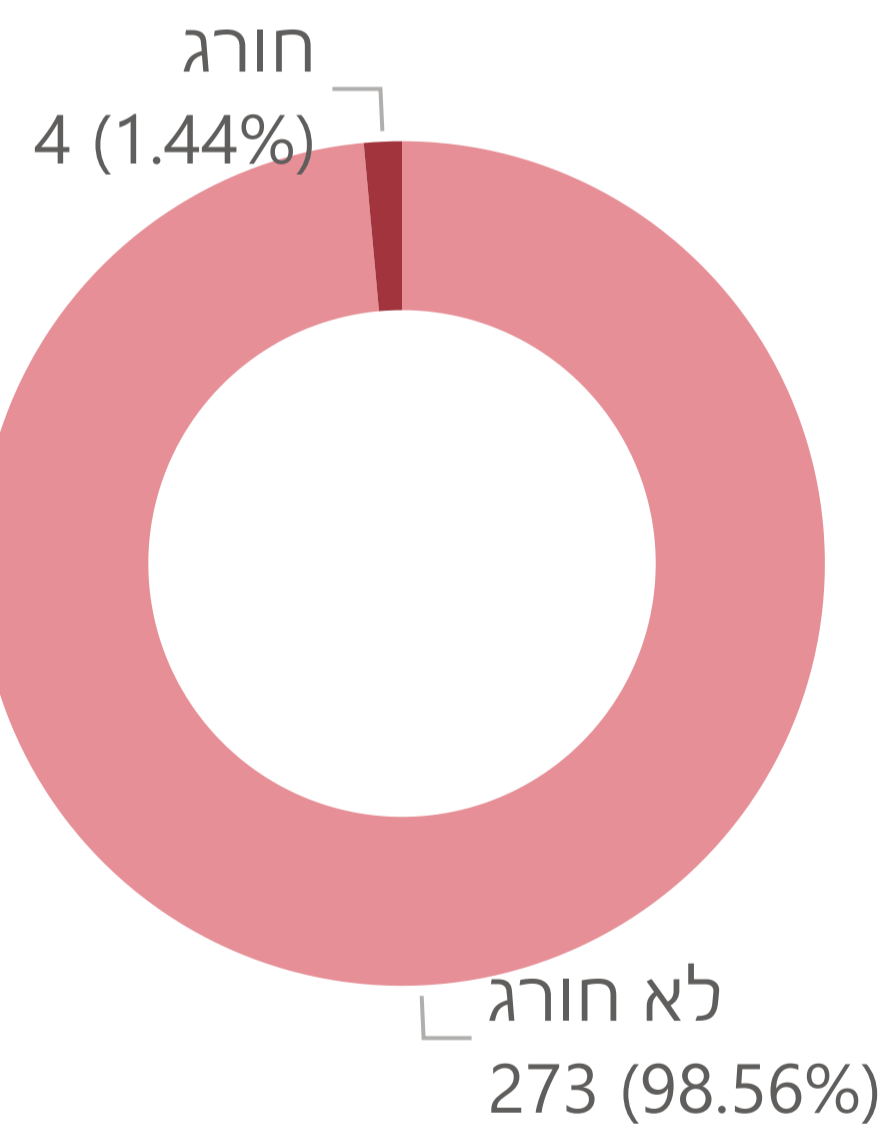
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



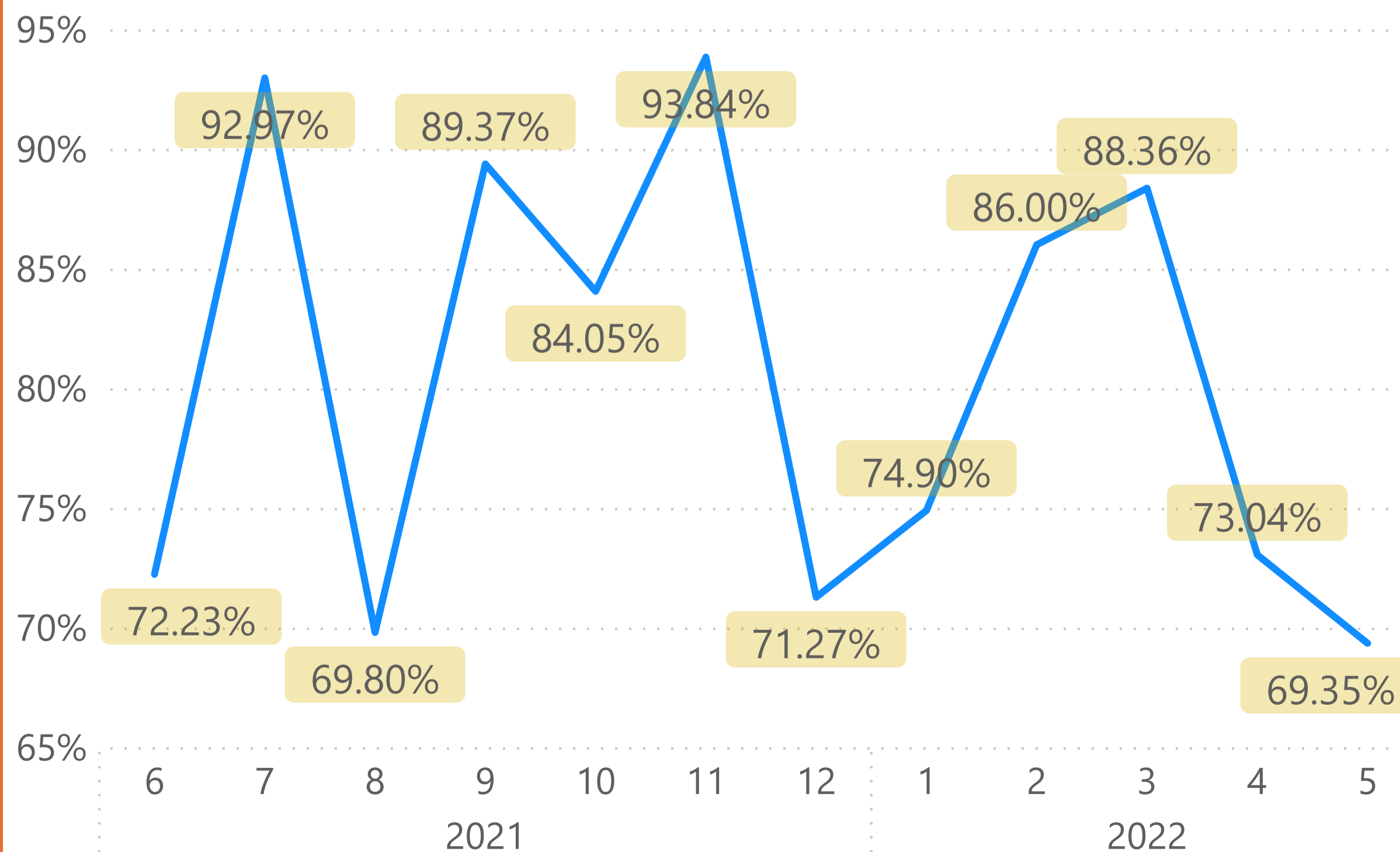
277

סה"כ פניות

1.44%

פניות חורגות

מגמת ציונים



5.51% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

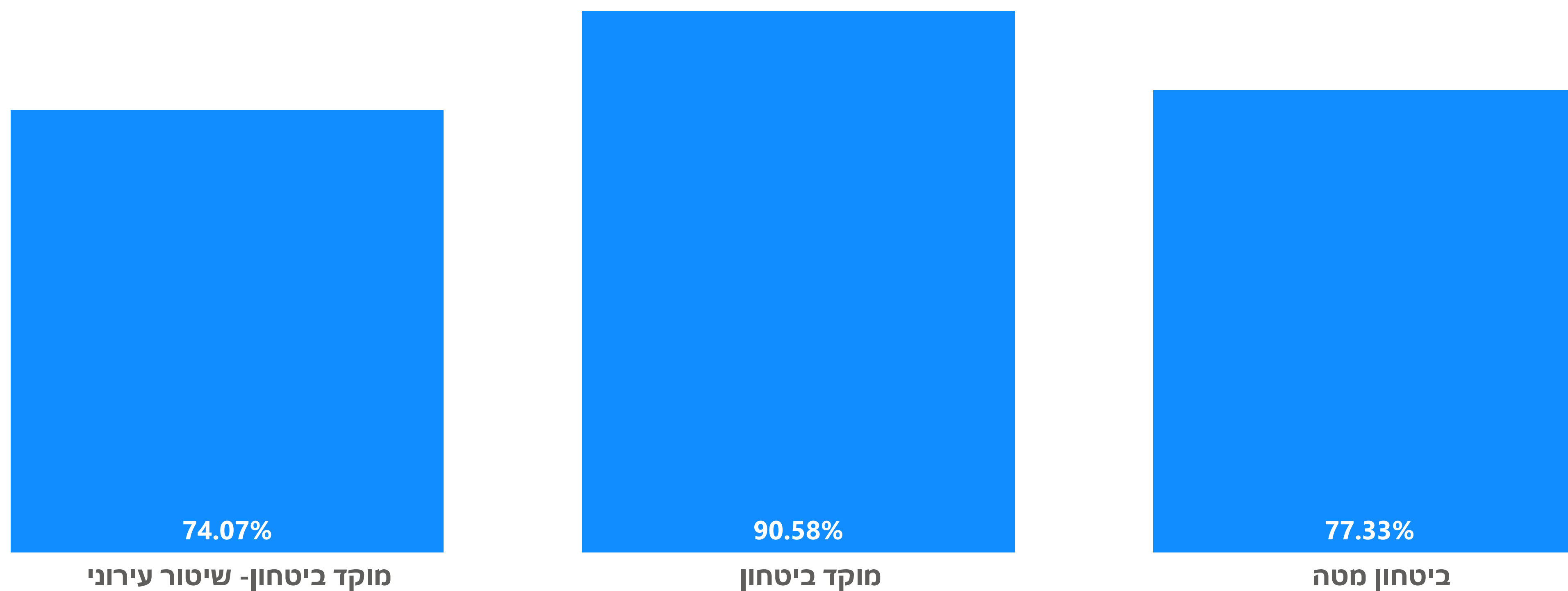
ציון סופי

80.66%

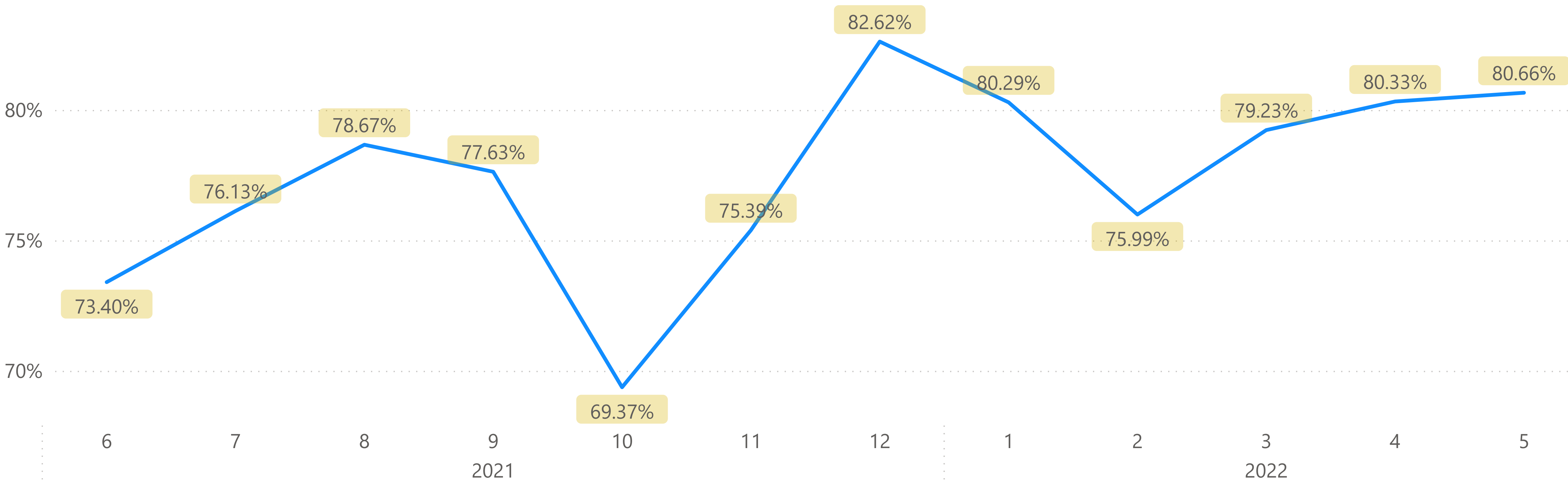
נועם בן יהודה

ביטחון

ציוני יחידות



מגמת ציונים



5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.33%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

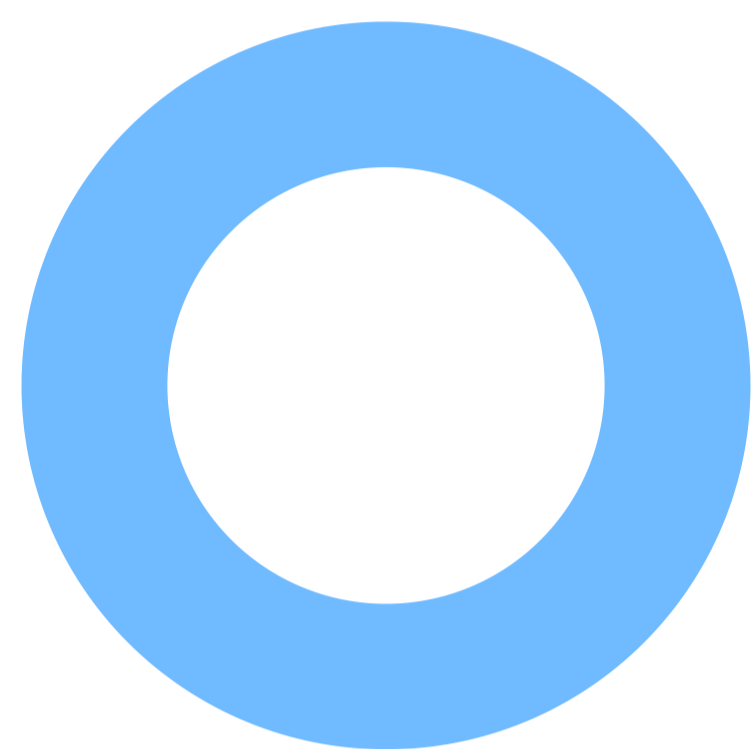
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



287 טופלו

287

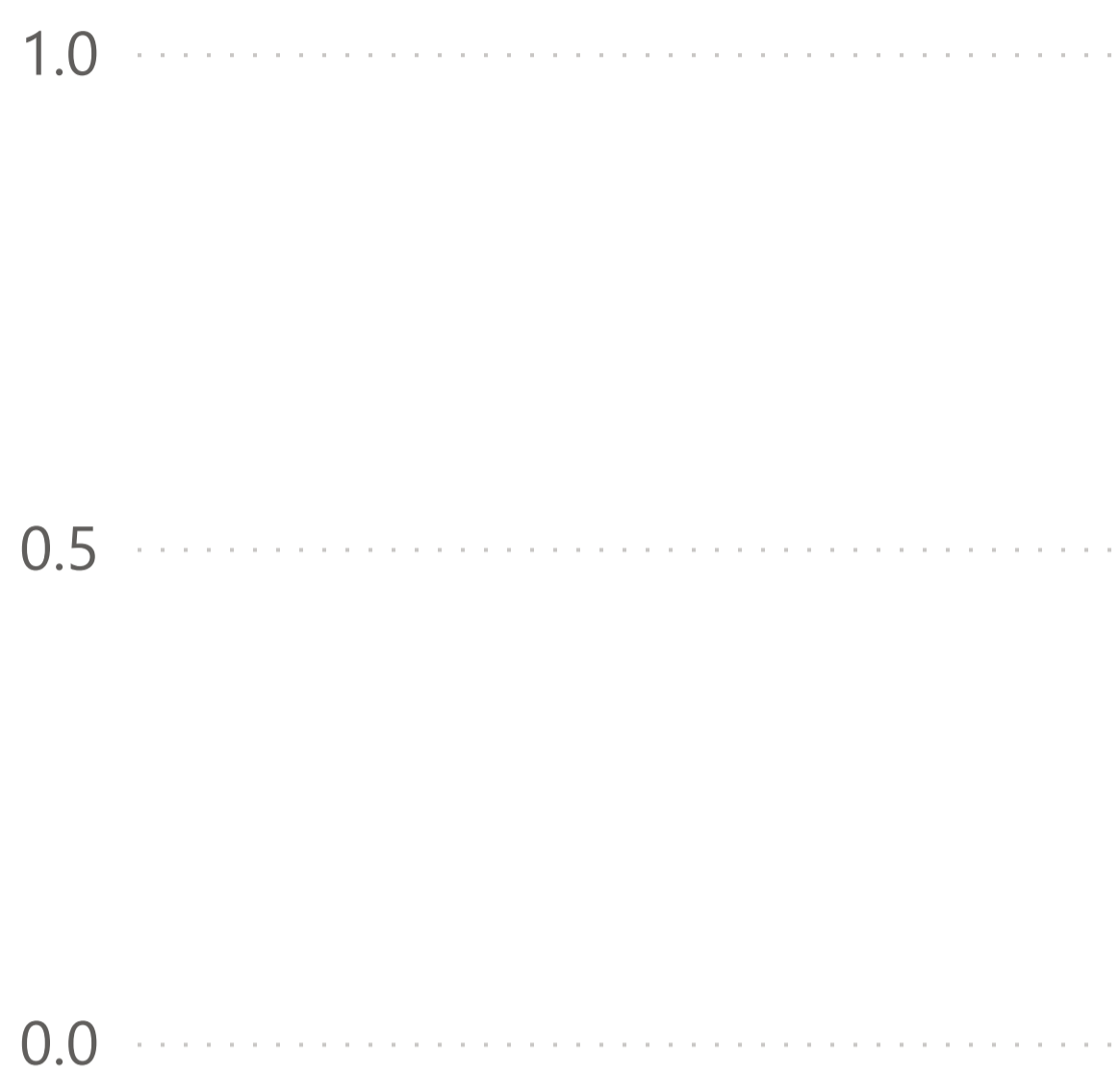
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.67% / 20.00%

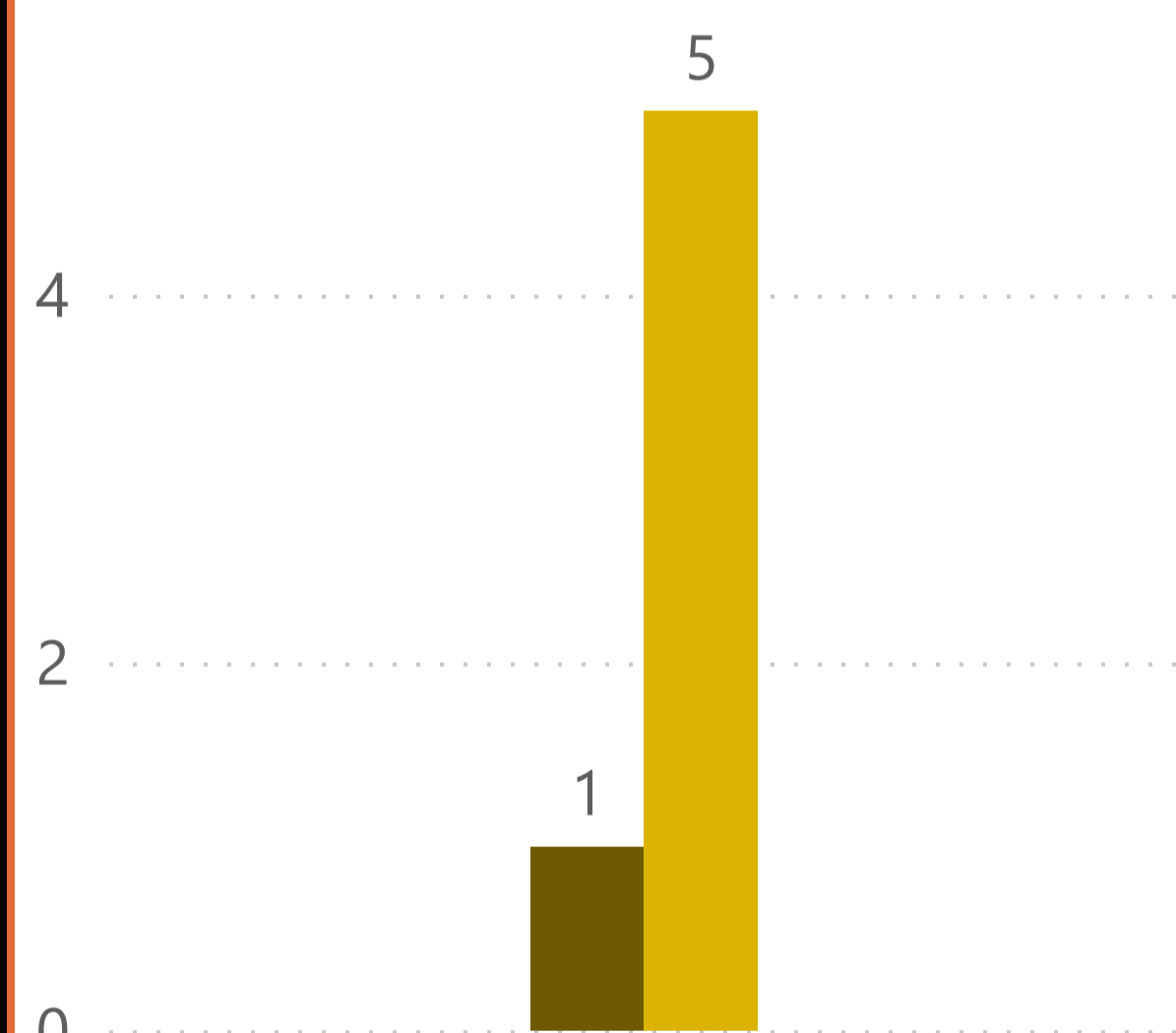
חזרה לתושב

22.16% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



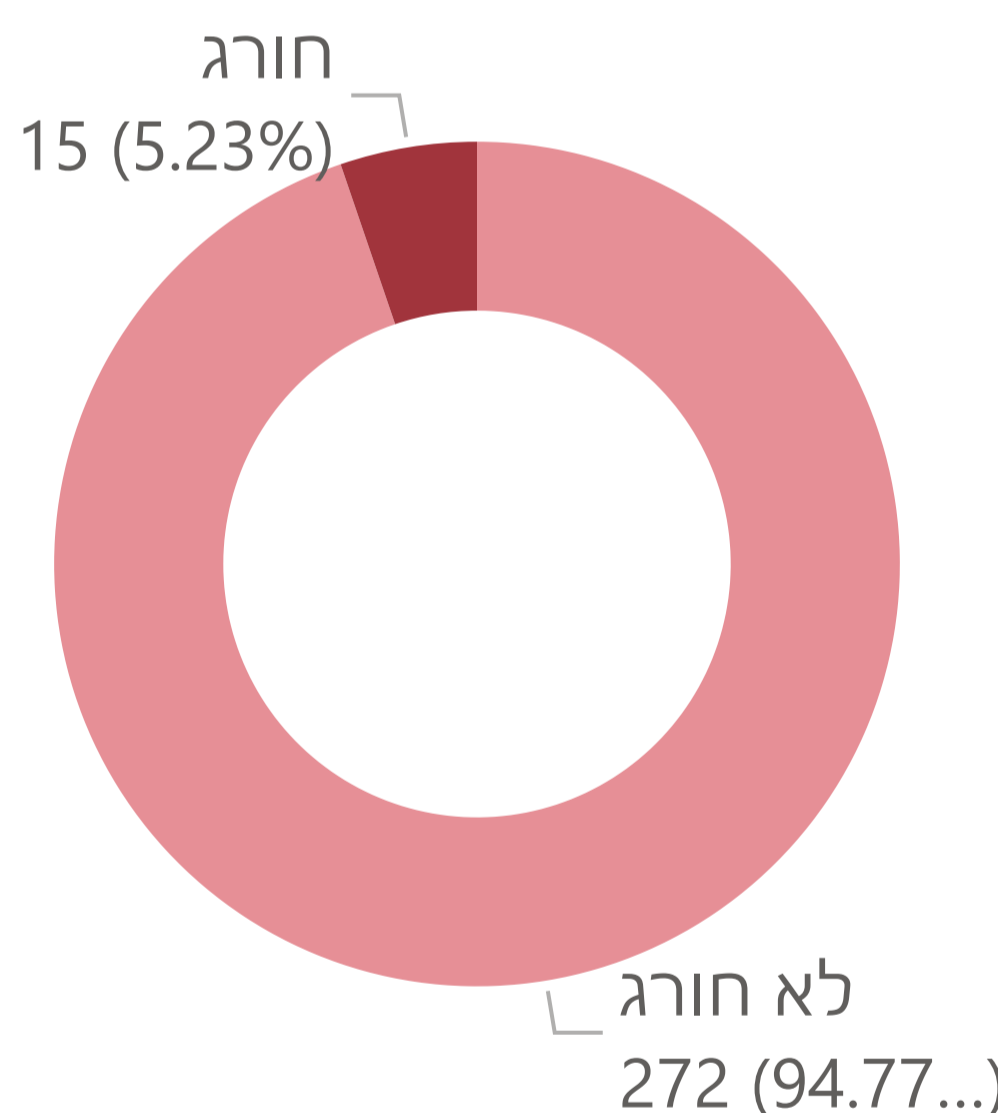
6

ביקשו לדבר עם מנהל

83.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



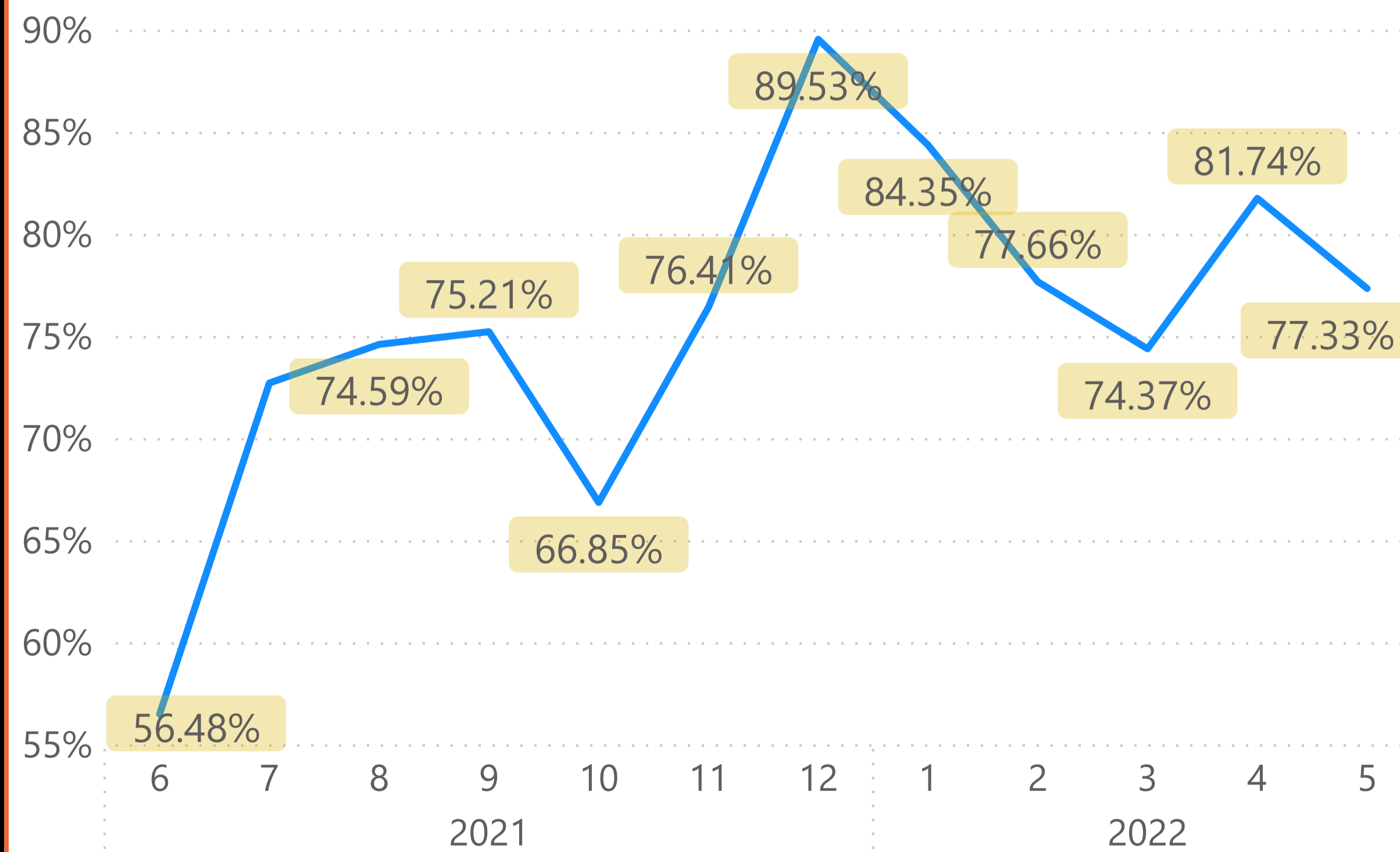
287

סה"כ פניות

5.23%

פניות חורגות

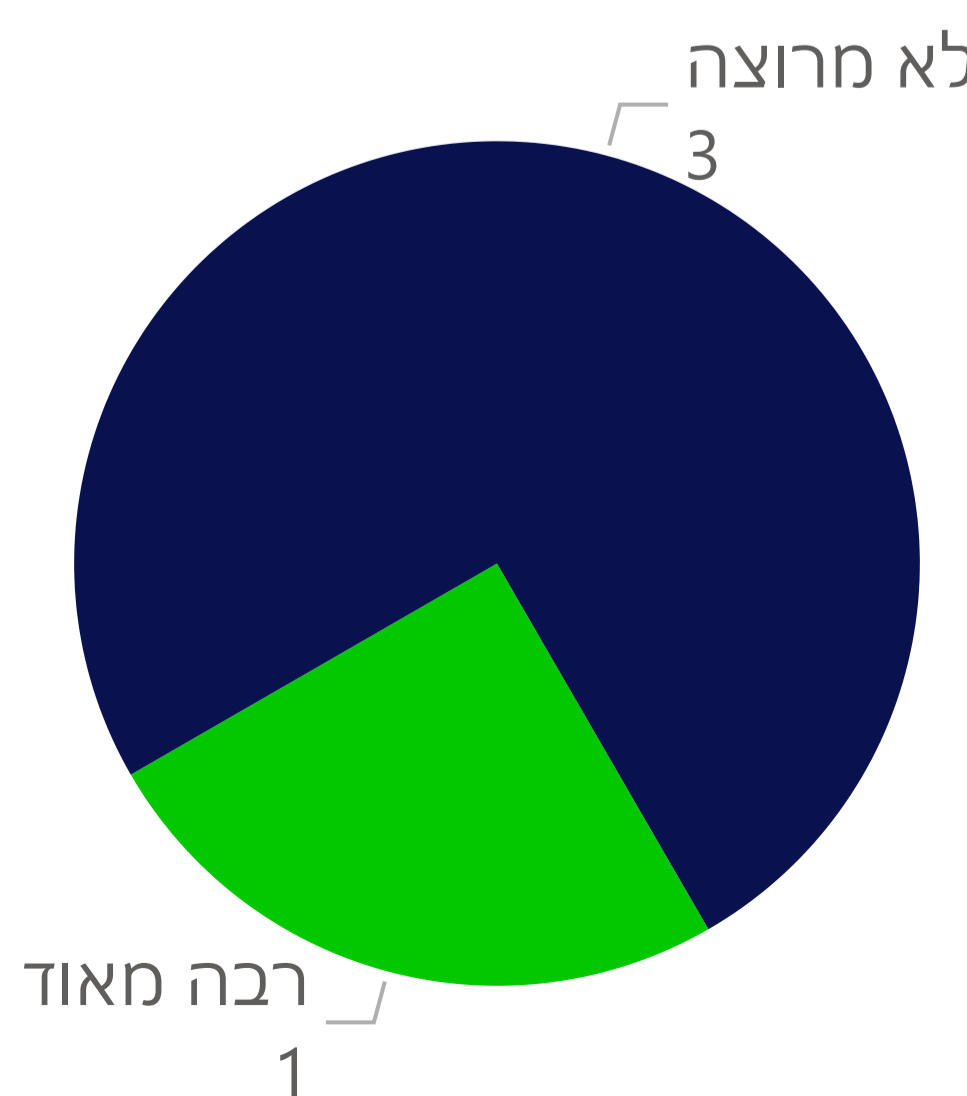
מגמת ציונים



2.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.58%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

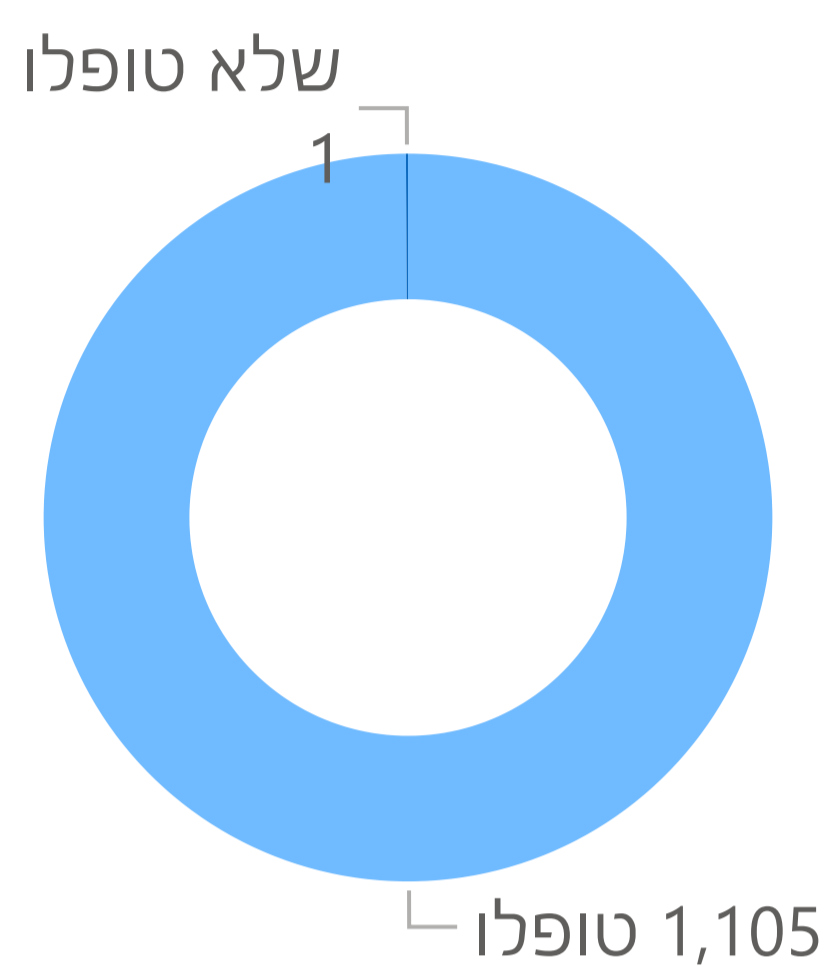
35.84% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,106

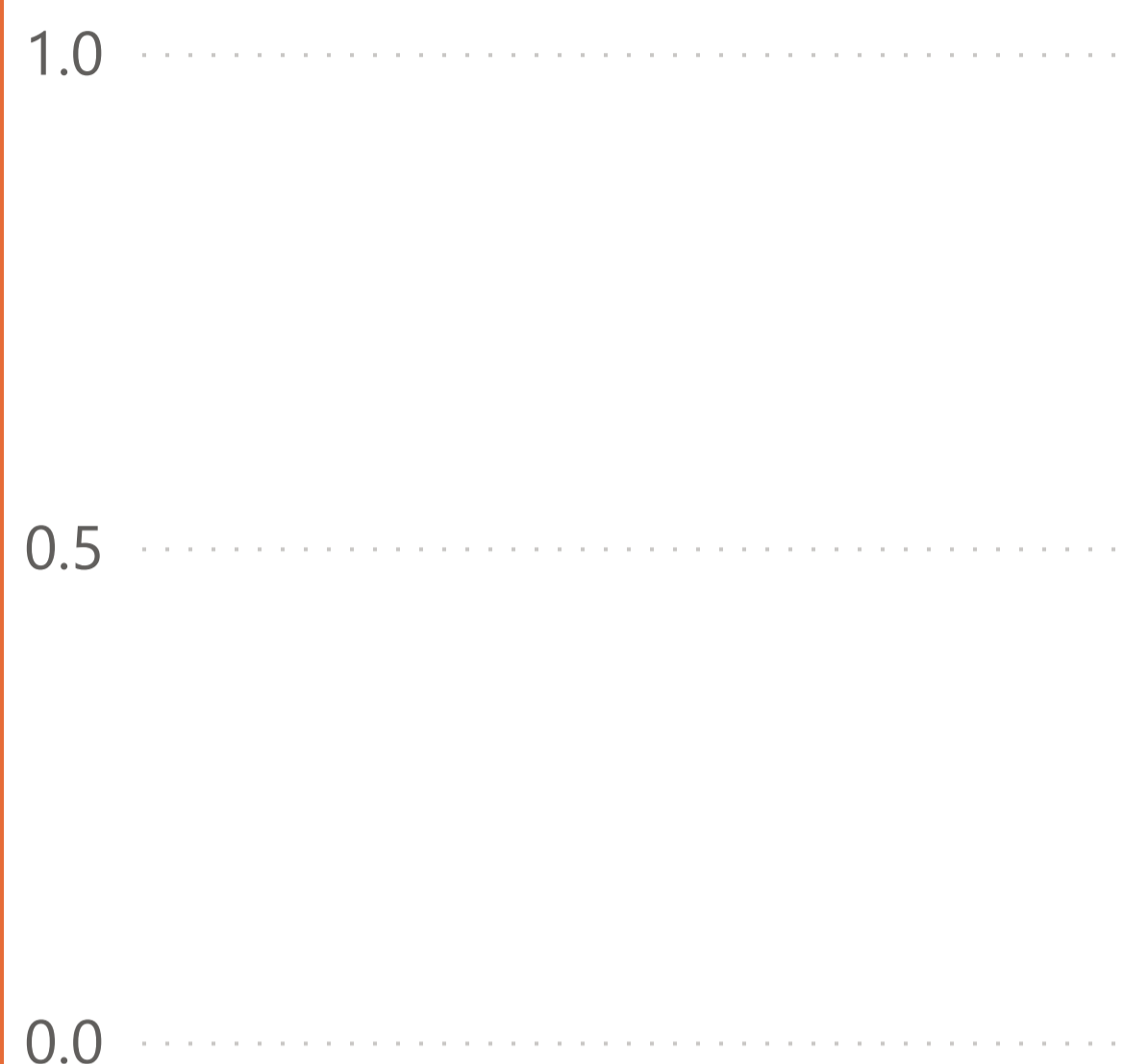
סה"כ פניות

0.10%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

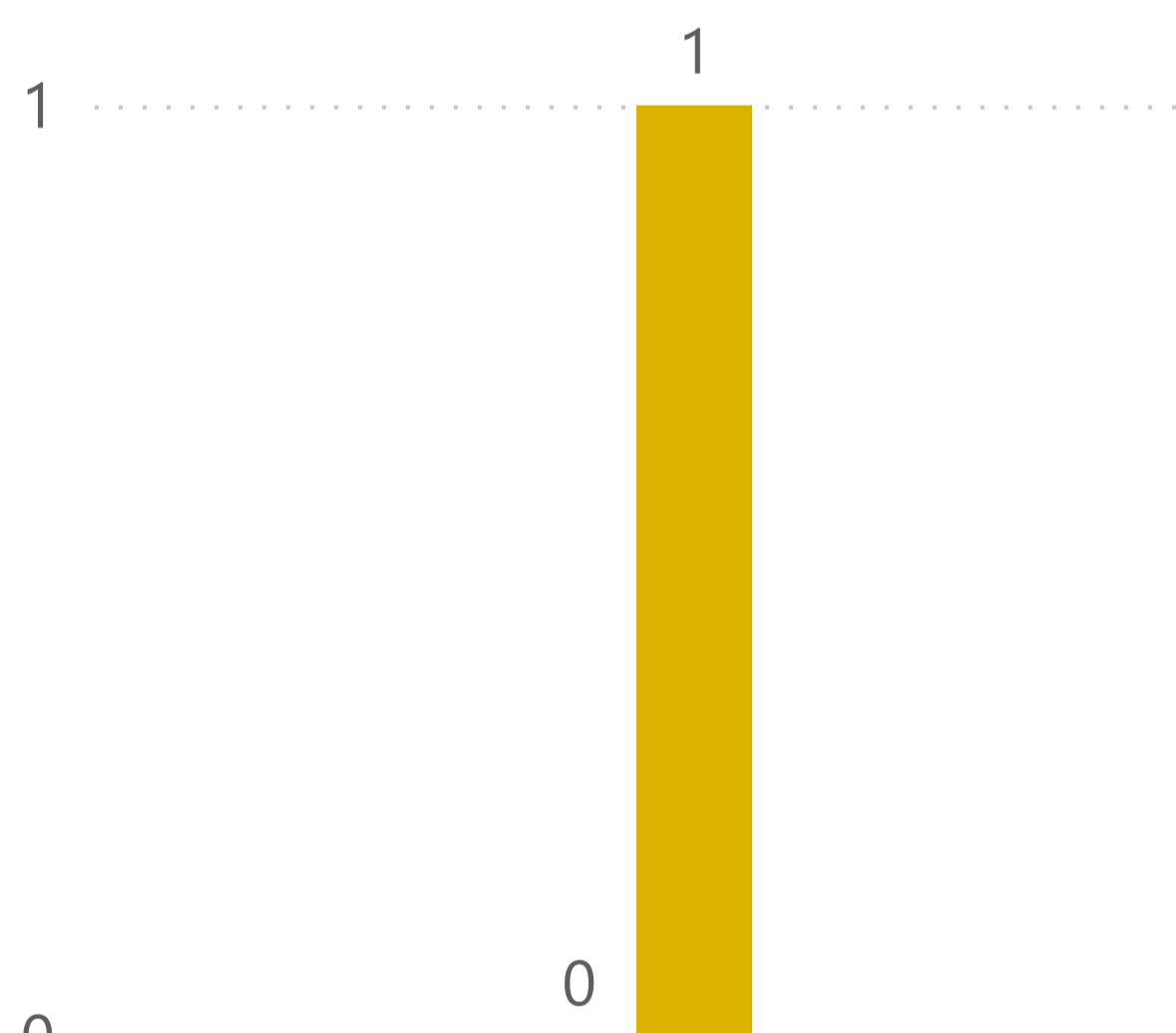
חזרה לתושב

26.75% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



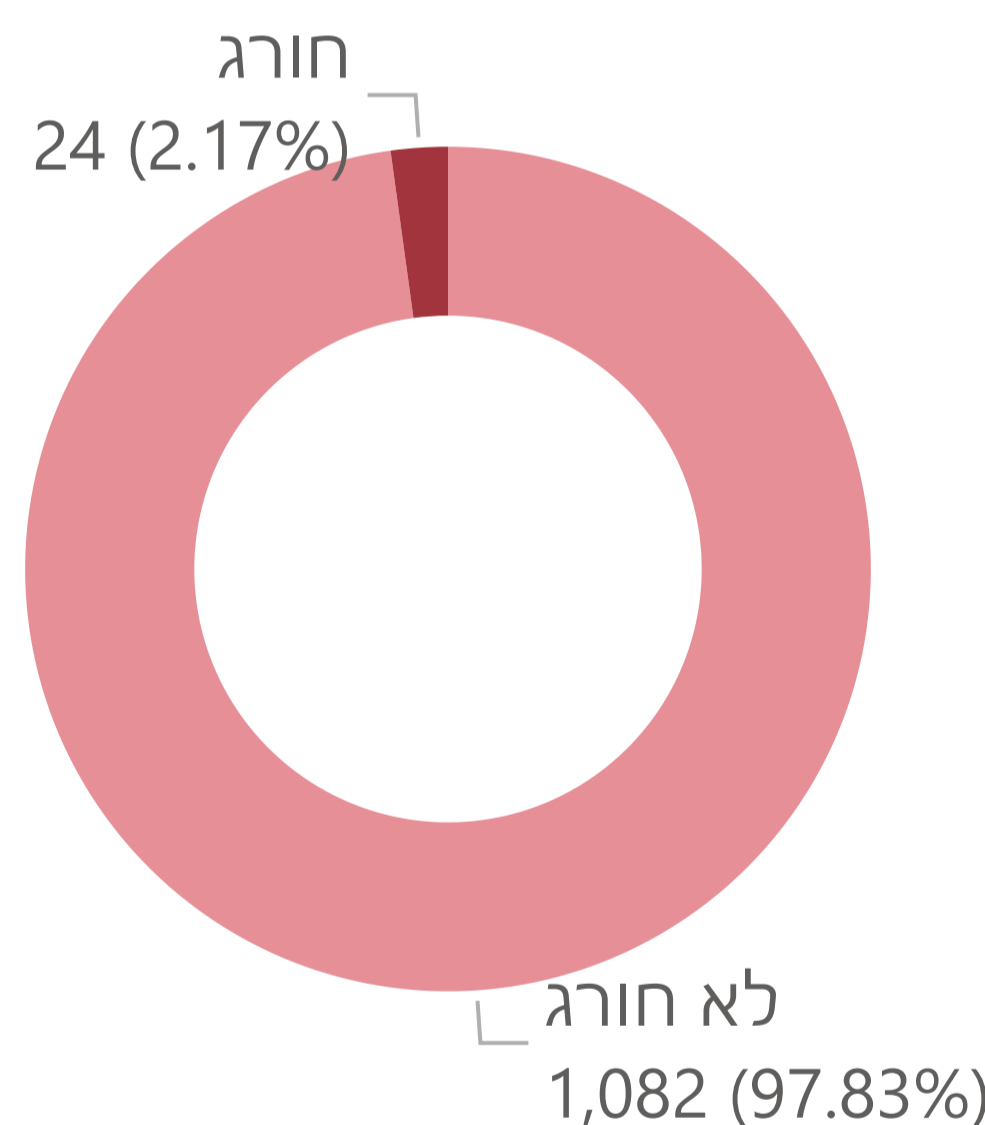
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



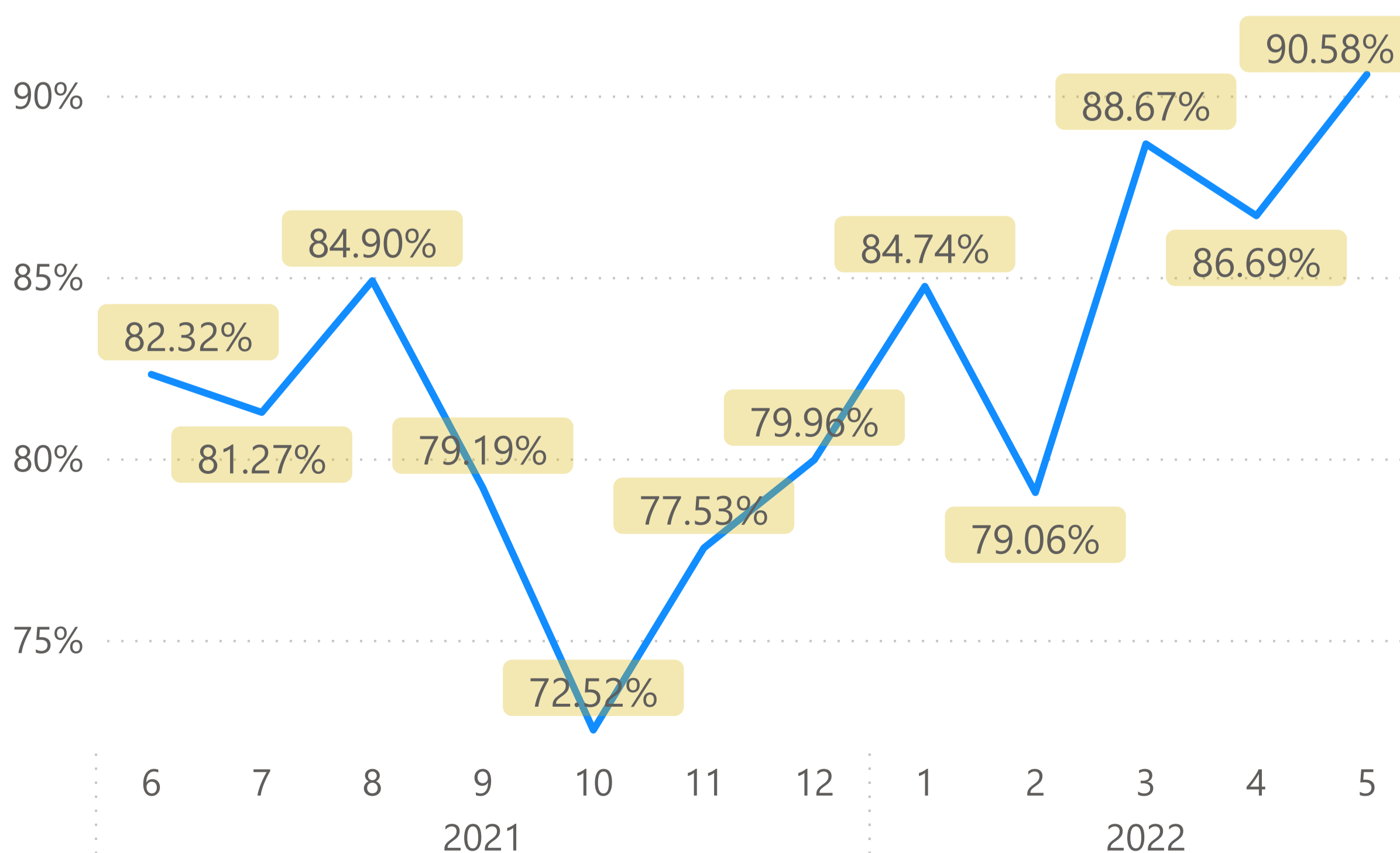
1,106

סה"כ פניות

2.17%

פניות חורגות

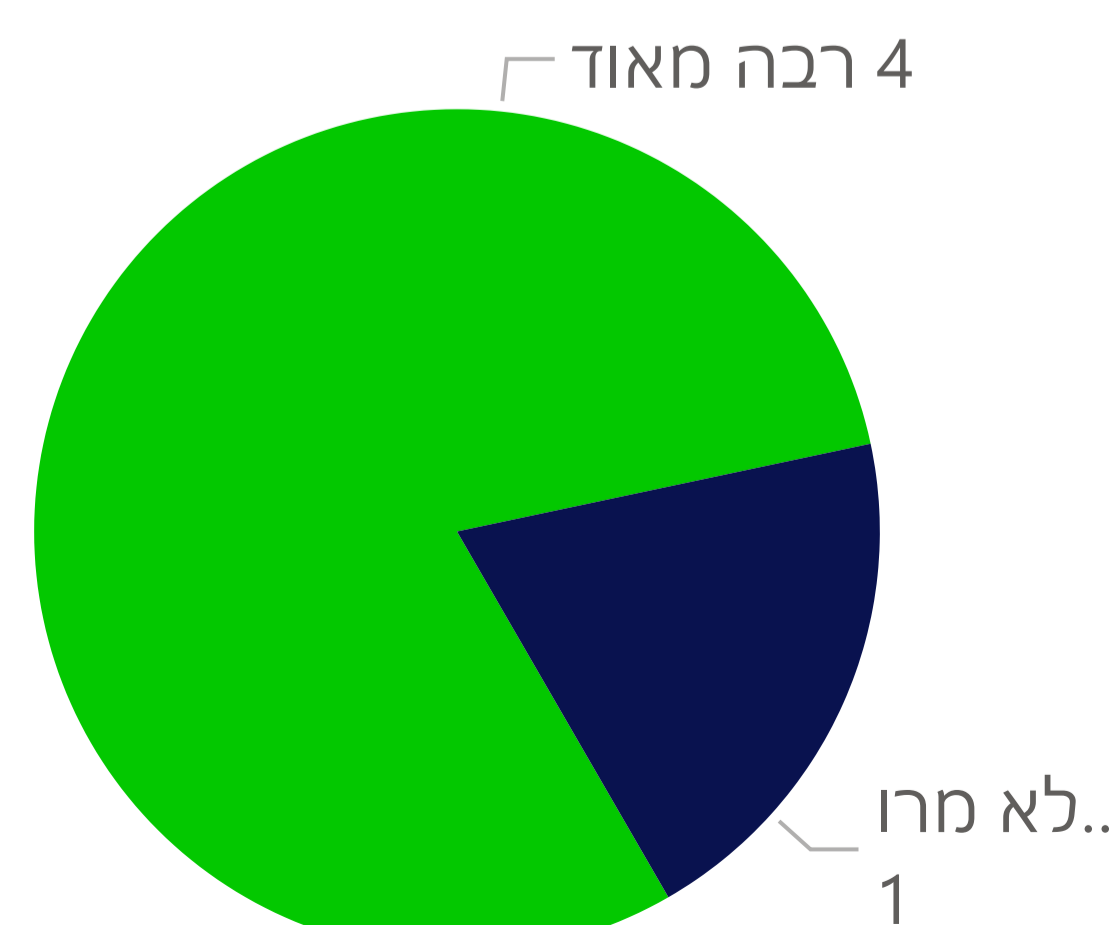
מגמת ציונים



8.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

80.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

74.07%

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

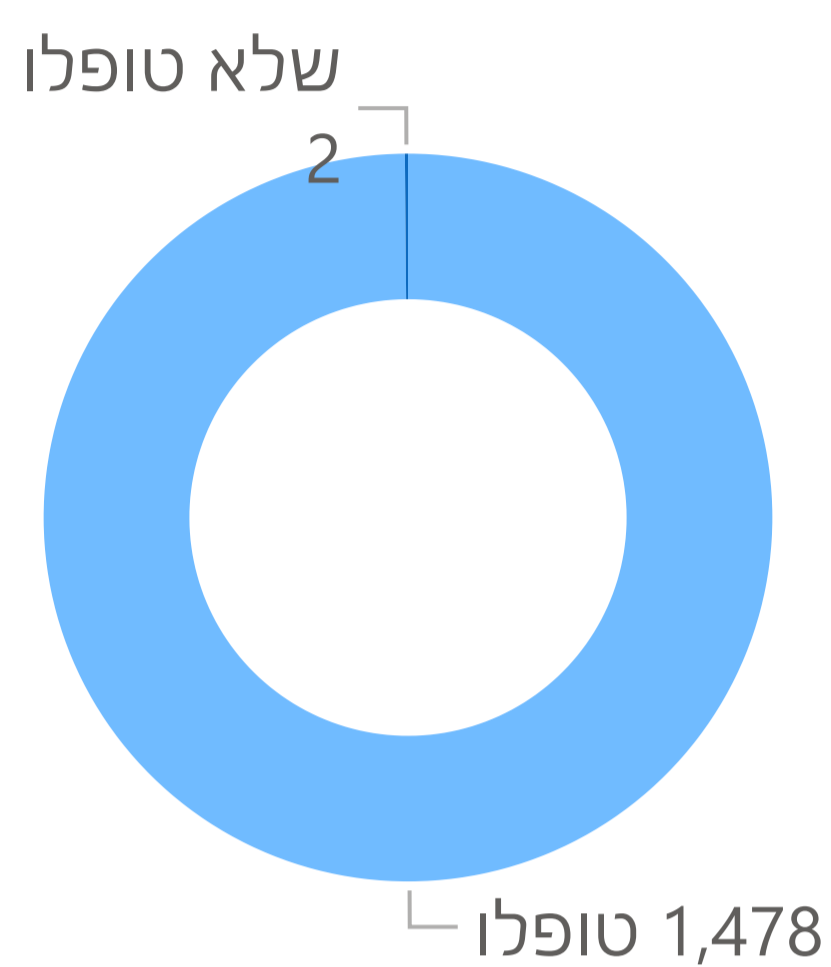
35.76% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,480

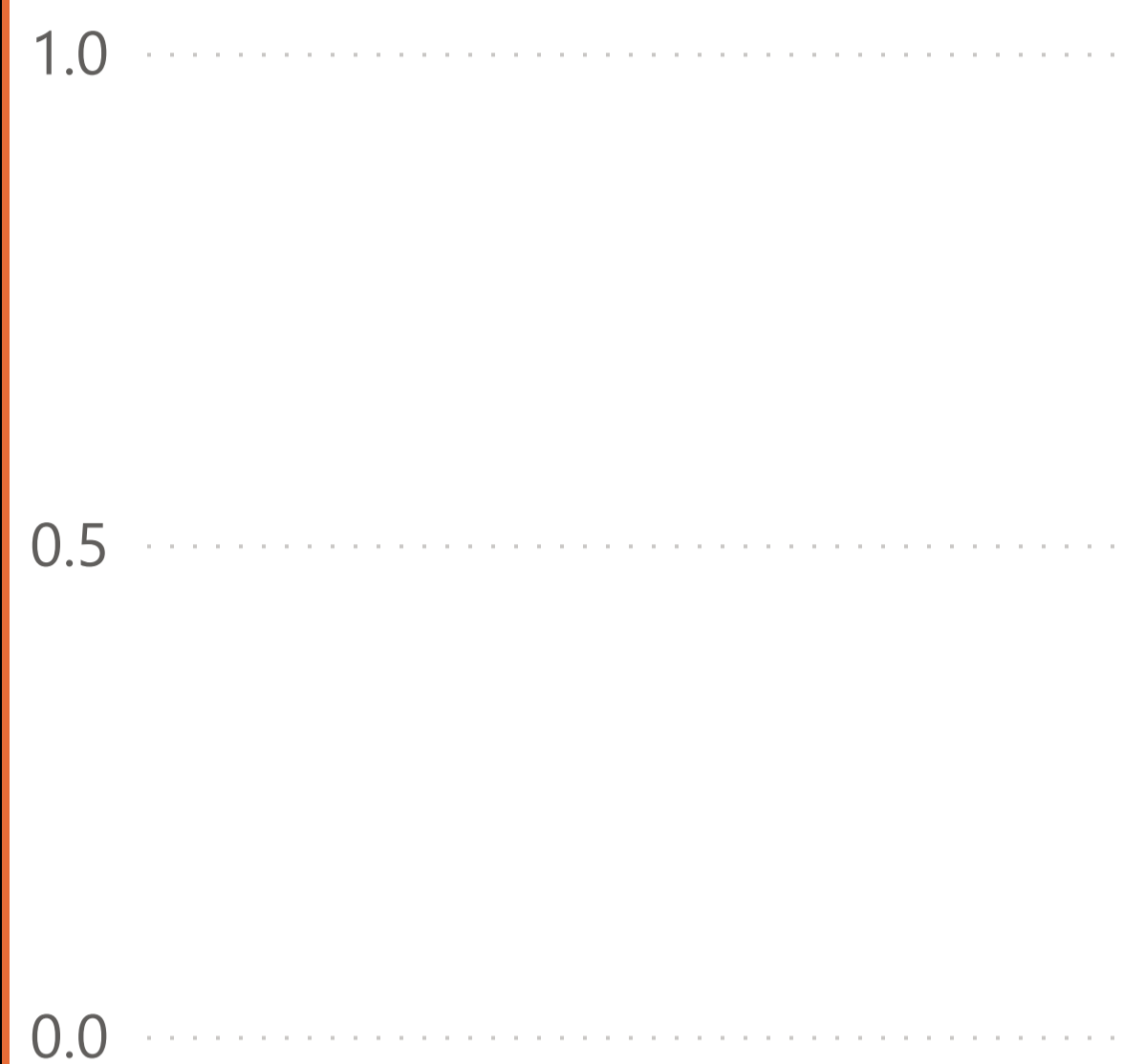
סה"כ פניות

0.14%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

16.00% / 20.00%

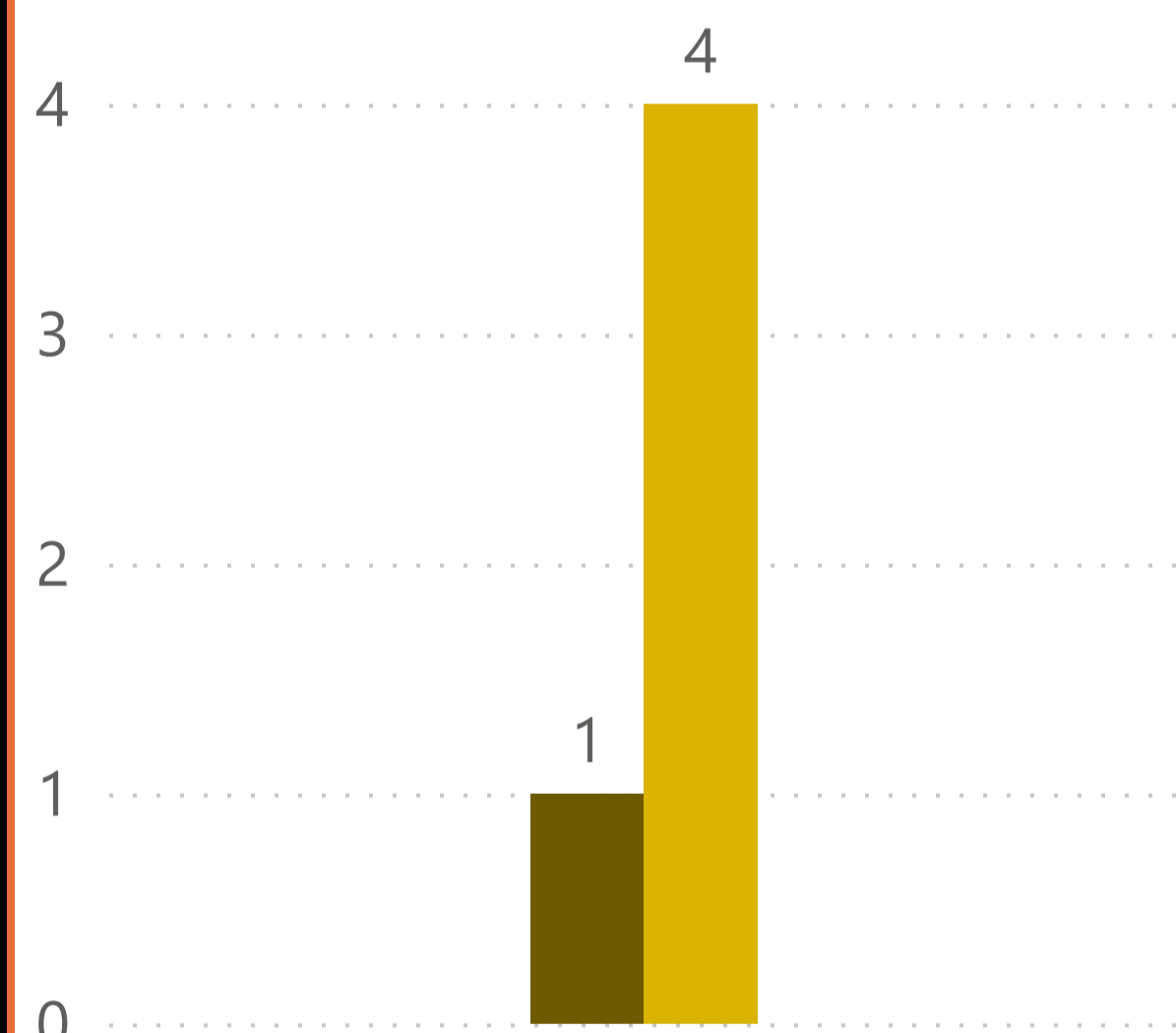
חזרה לתושב

18.45% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



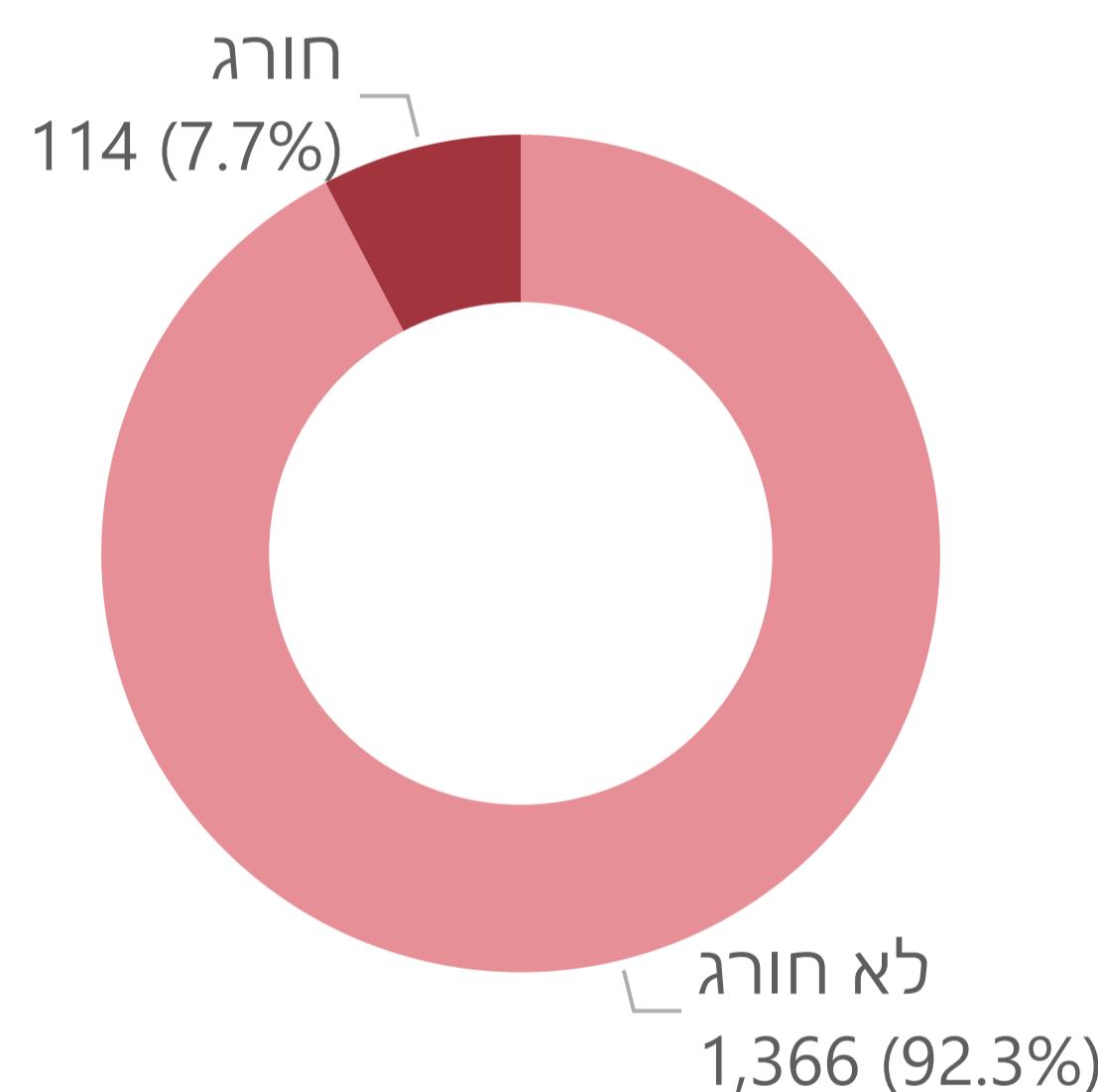
5

ביקשו לדבר עם מנהל

80.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



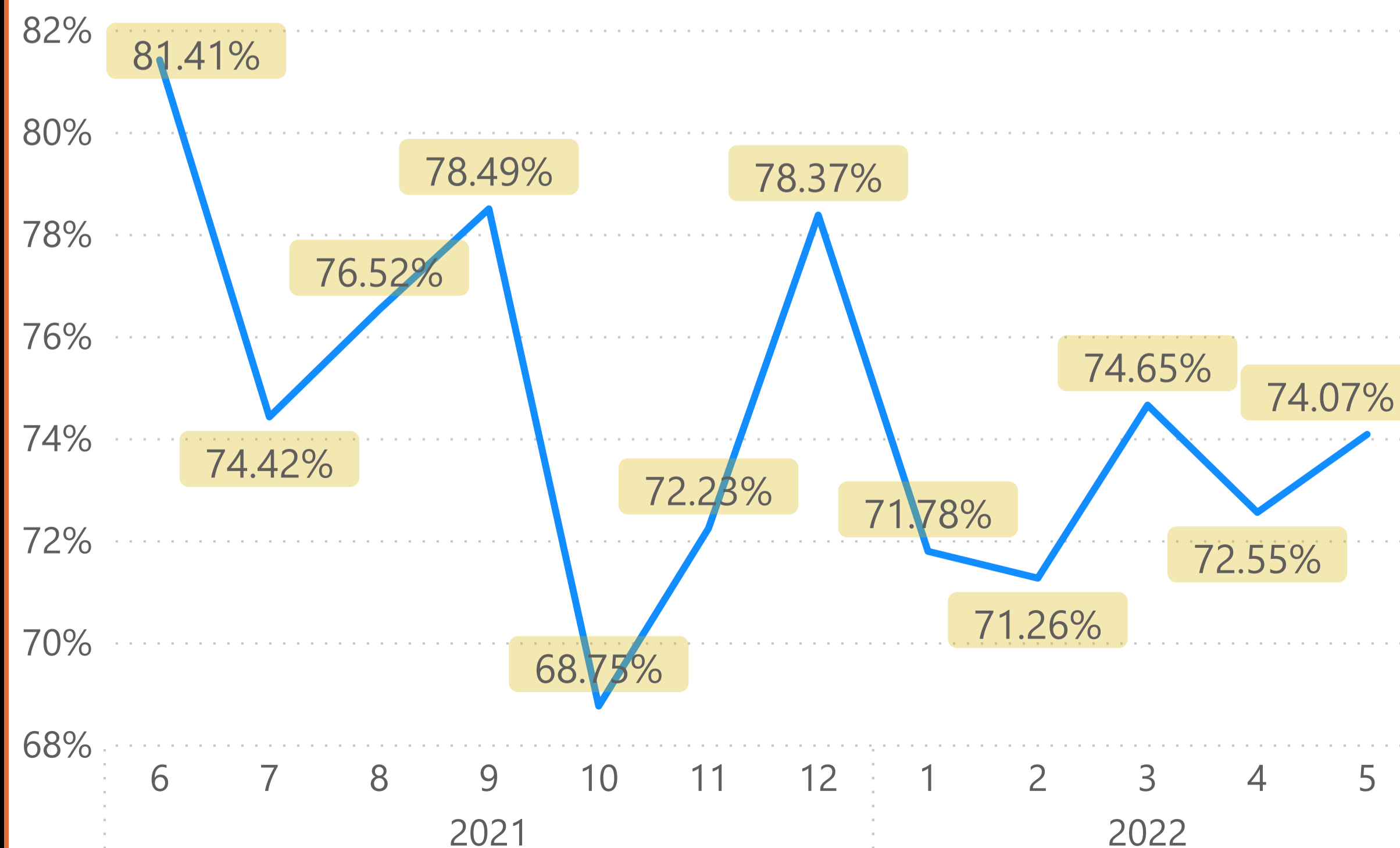
1,480

סה"כ פניות

7.70%

פניות חורגות

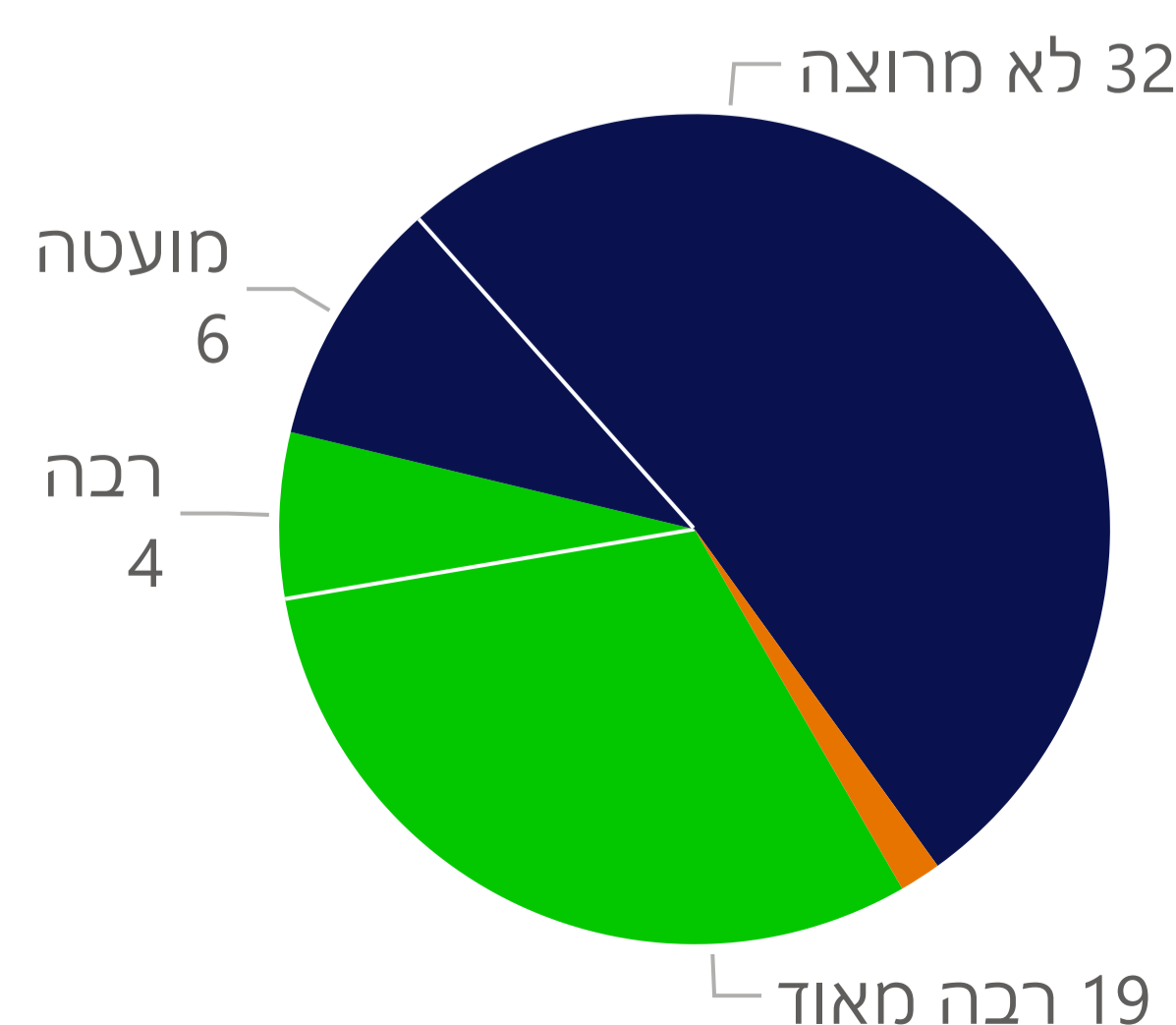
מגמת ציונים



3.87% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



62

סה"כ סקרים

38.71%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

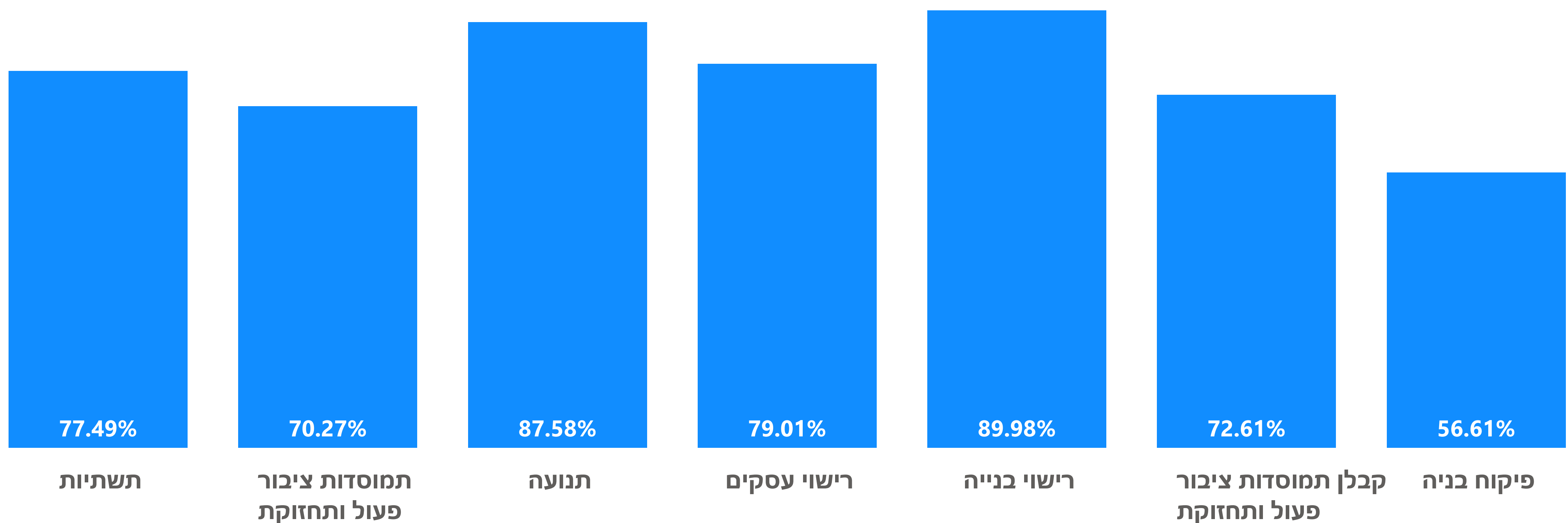
ציון סופי

76.22%

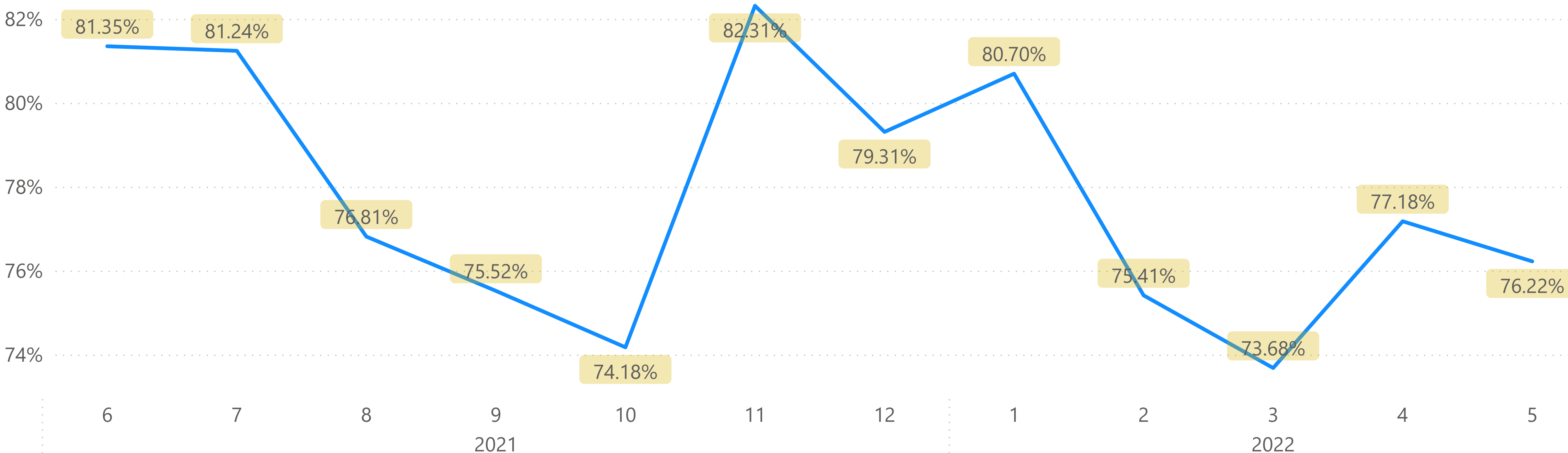
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

56.61%

צבי וכלים

פיקוח בניה

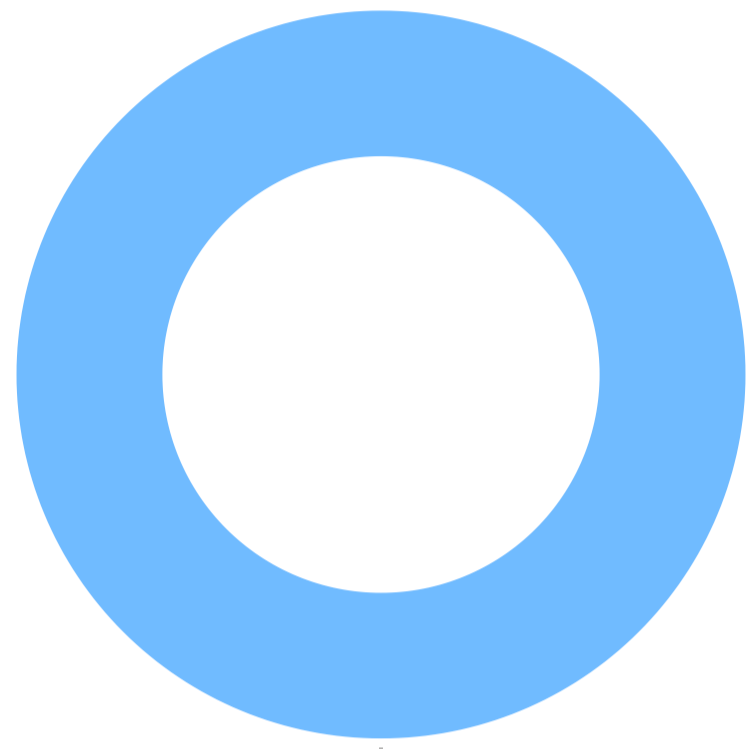
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.00% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



93 טופלו

93

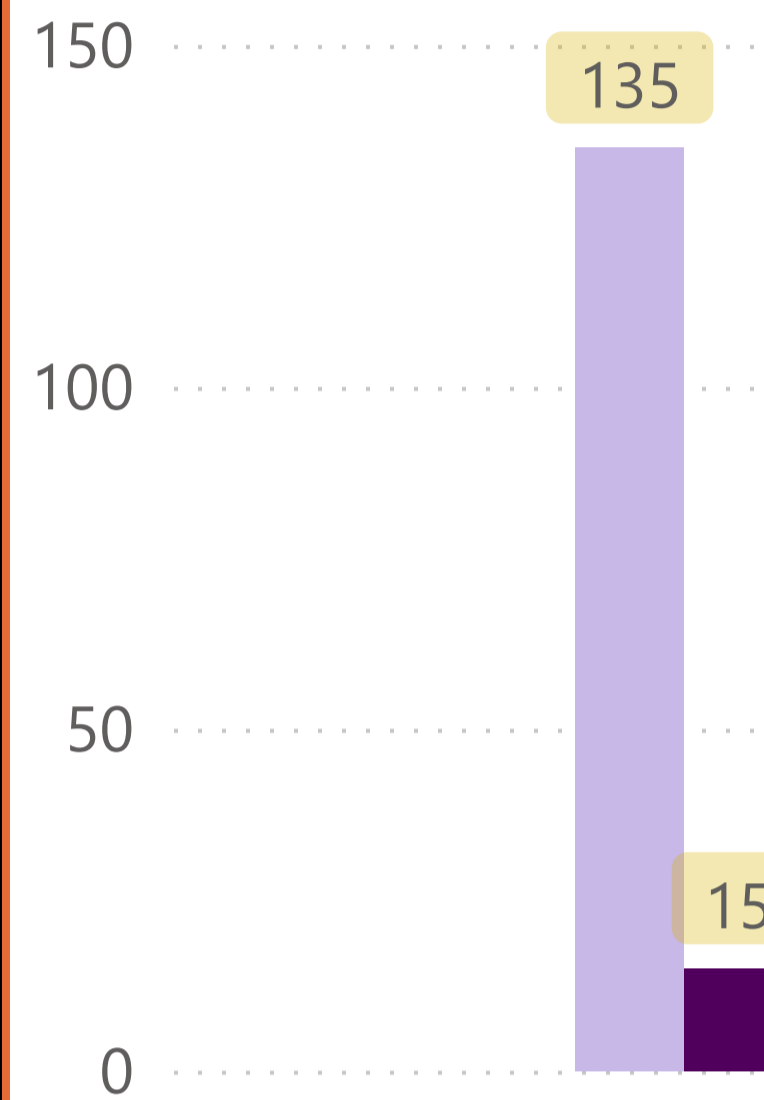
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



150

סה"כ שיחות נכנסות

90.00%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

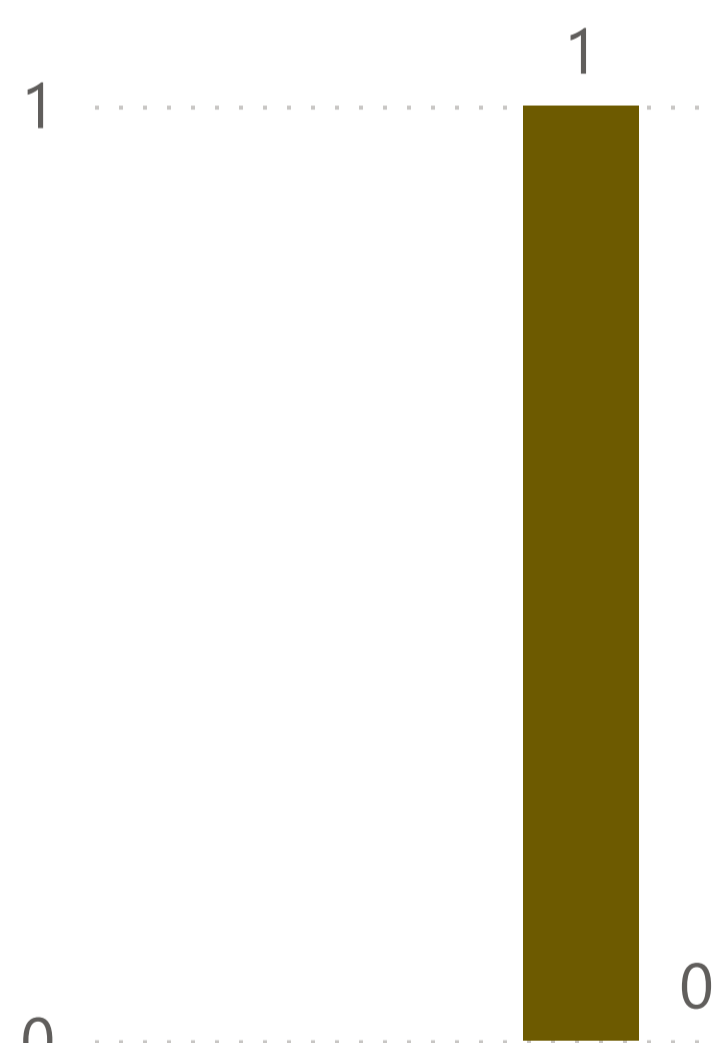
חזרה לתושב

11.61% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

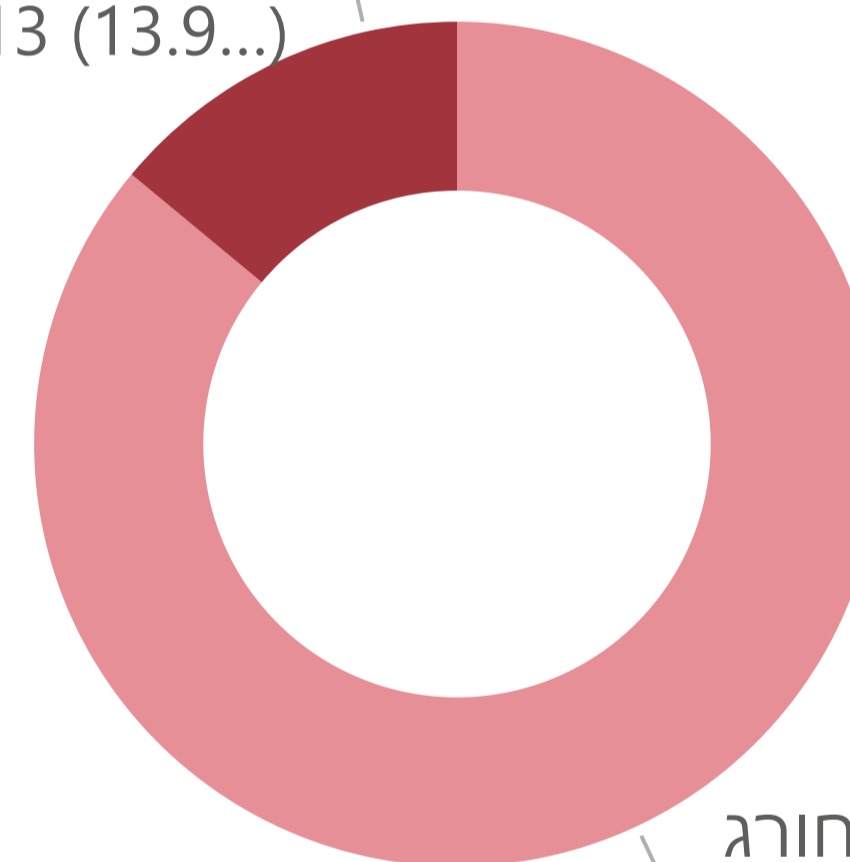
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
13 (13.9...)



לא חורג
80 (86...)

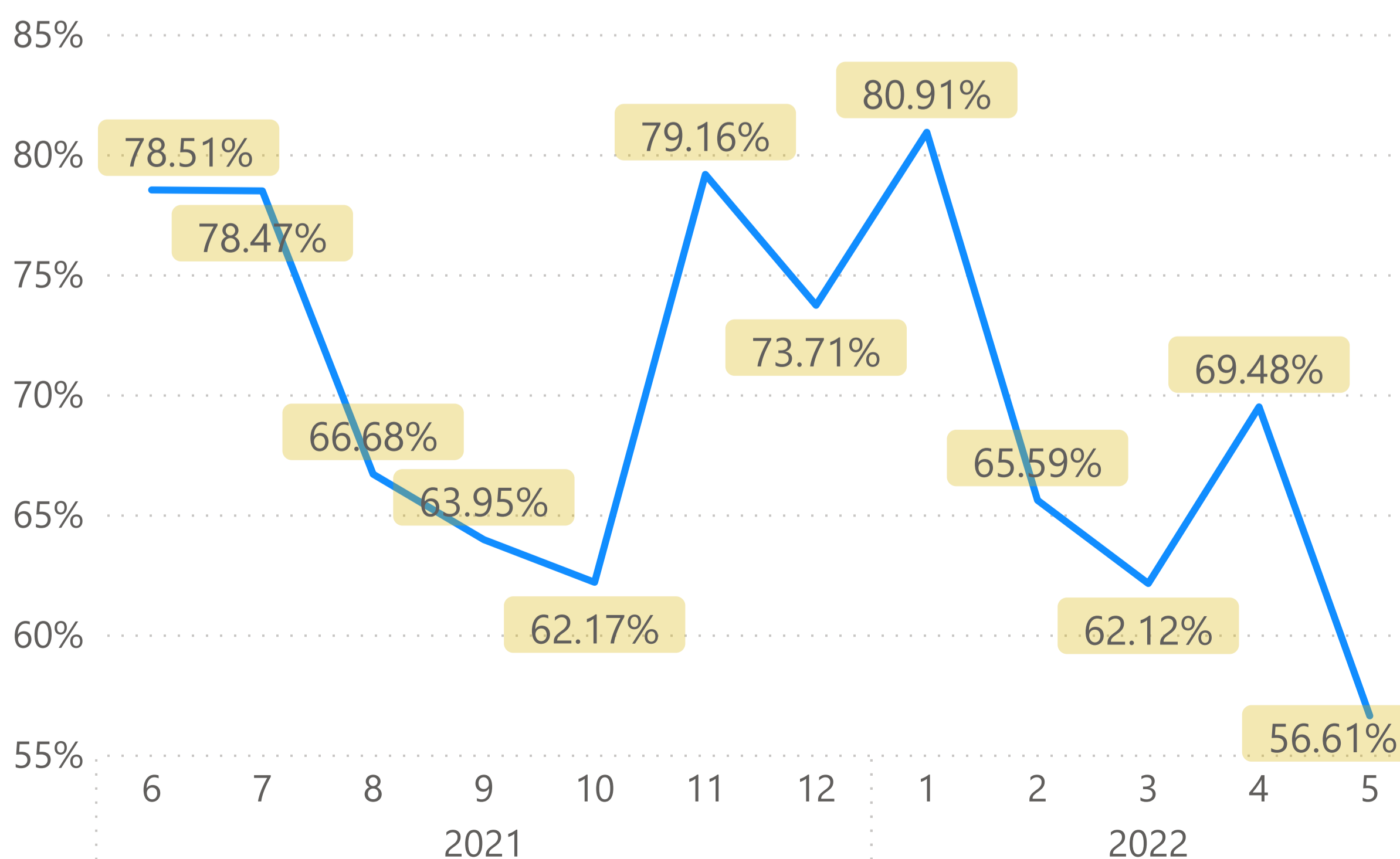
93

סה"כ פניות

13.98%

פניות חורגות

מגמת ציונים

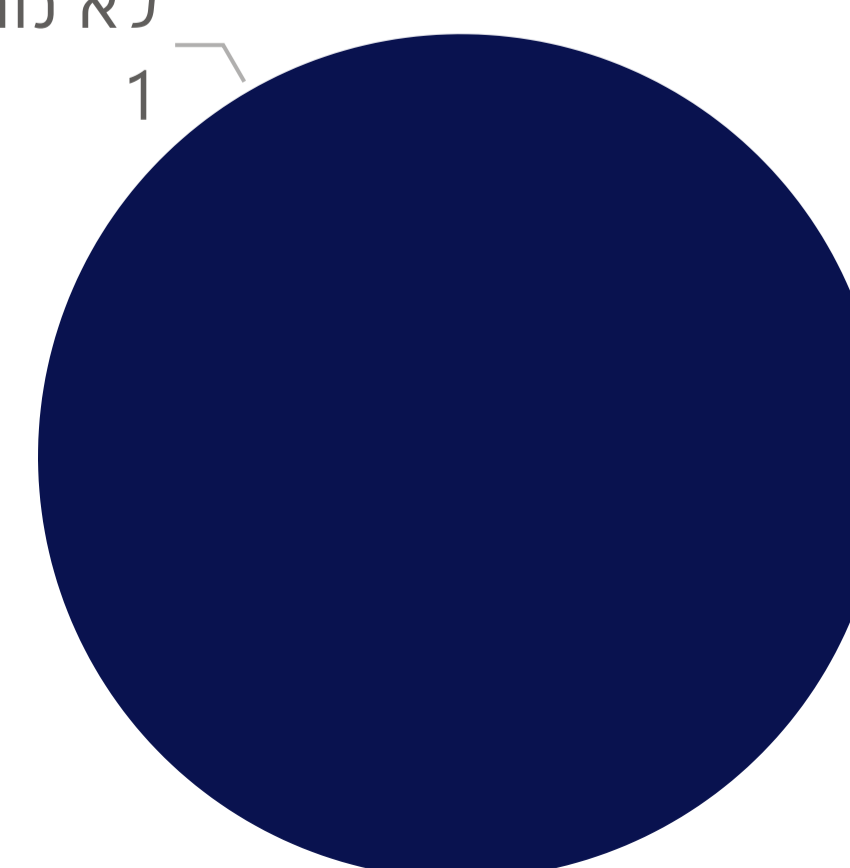


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה
1



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.98%

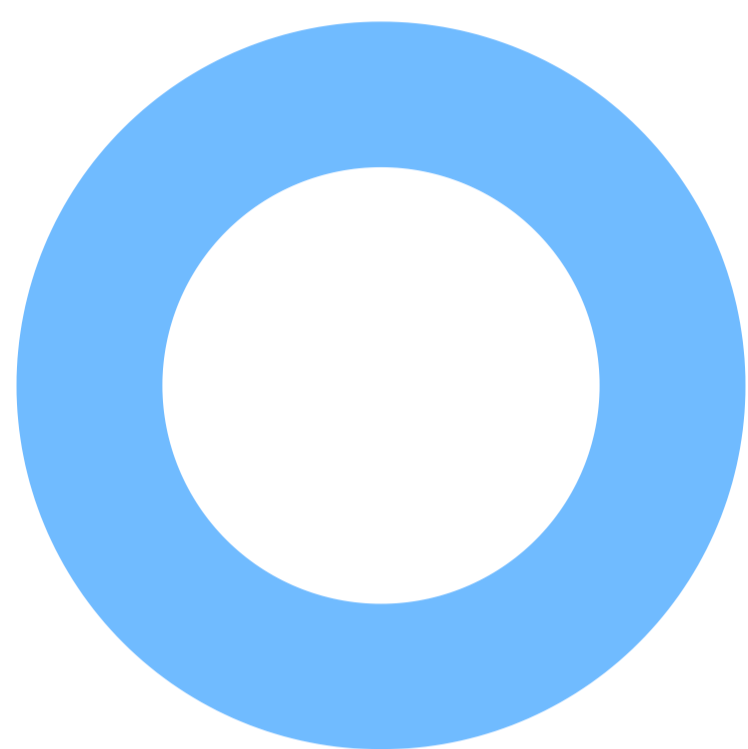
שרית שיליאן

רישוי בנייה

27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



4 טופלו

4

סה"כ פניות

0.00%

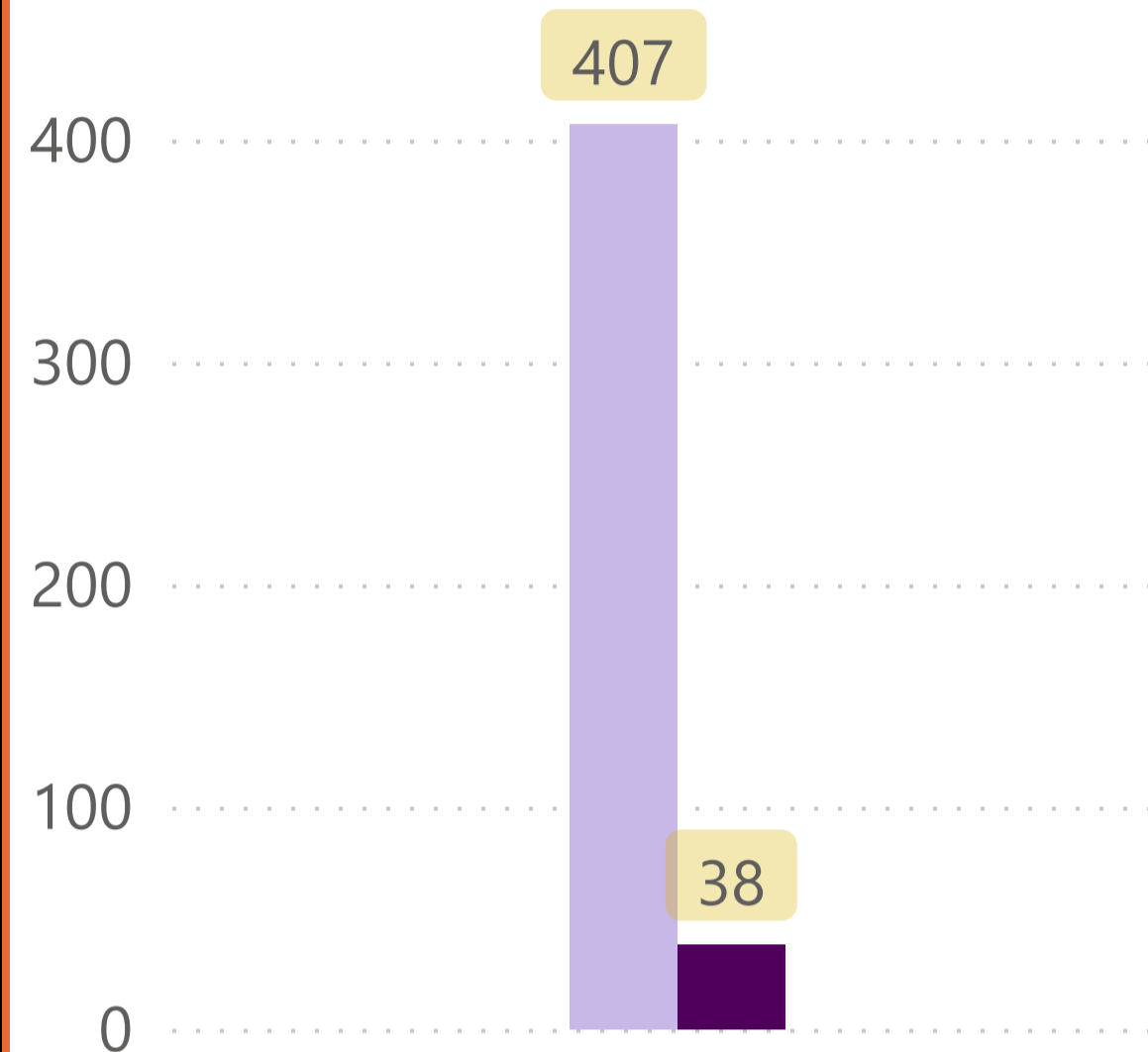
פניות שלא טופלו

18.29% / 20.00%

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



445

סה"כ שיחות נכנסות

91.46%

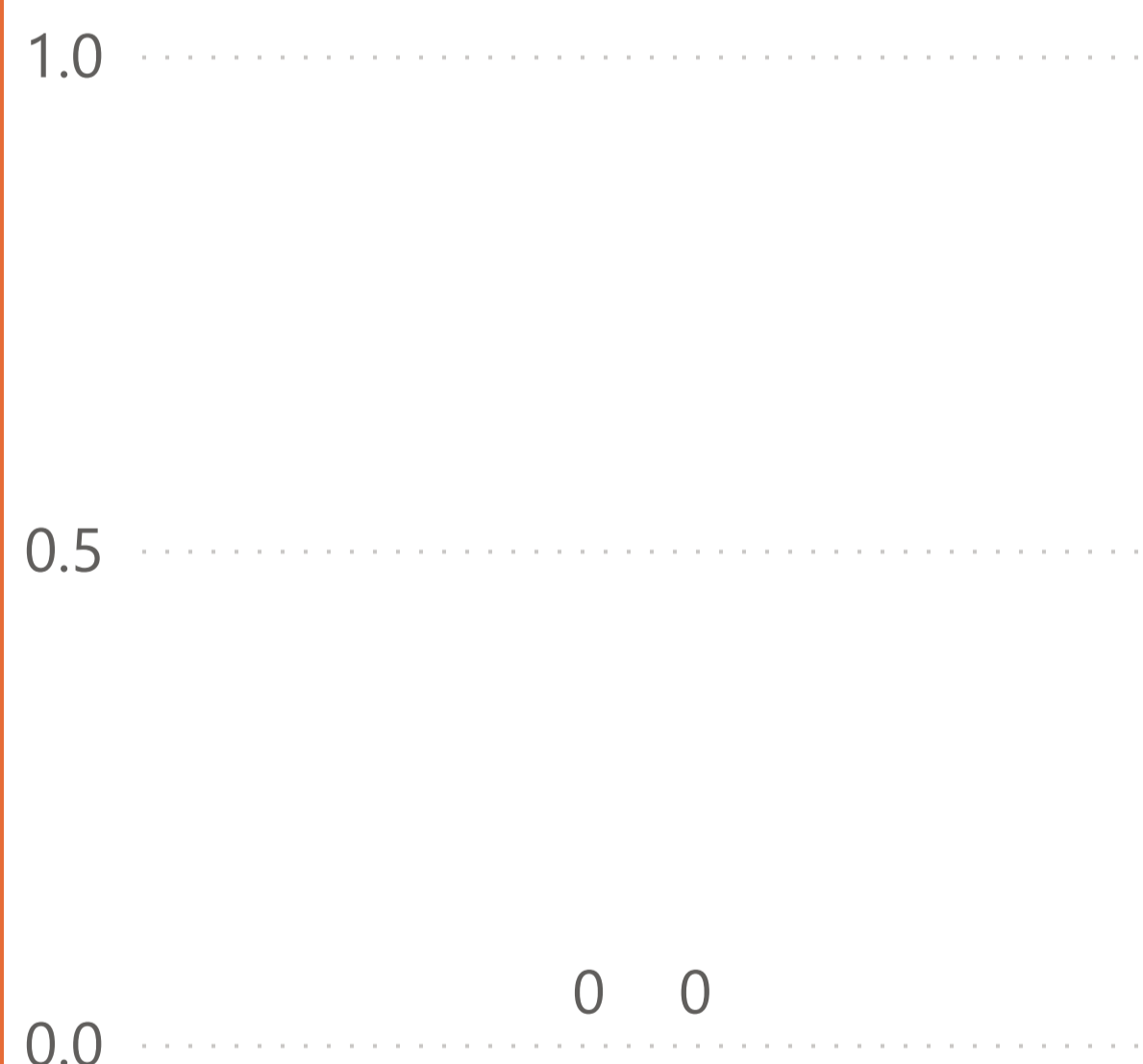
אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

0

ביקשו לדבר עם מנהל

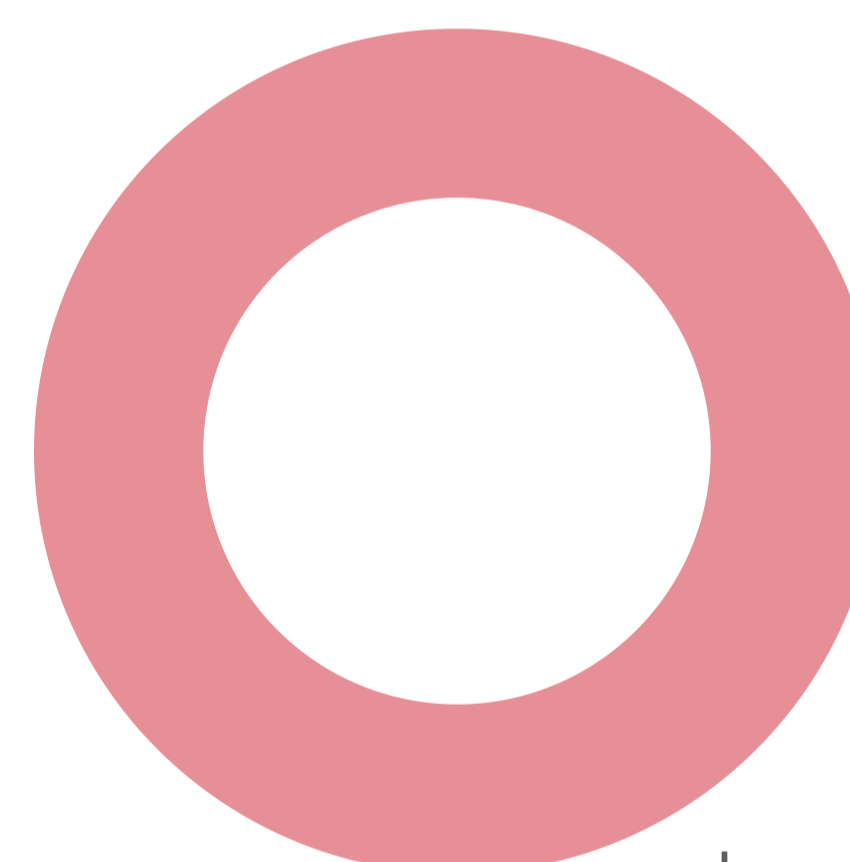
100.00%

חזרה של מנהל

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
4 (100%)

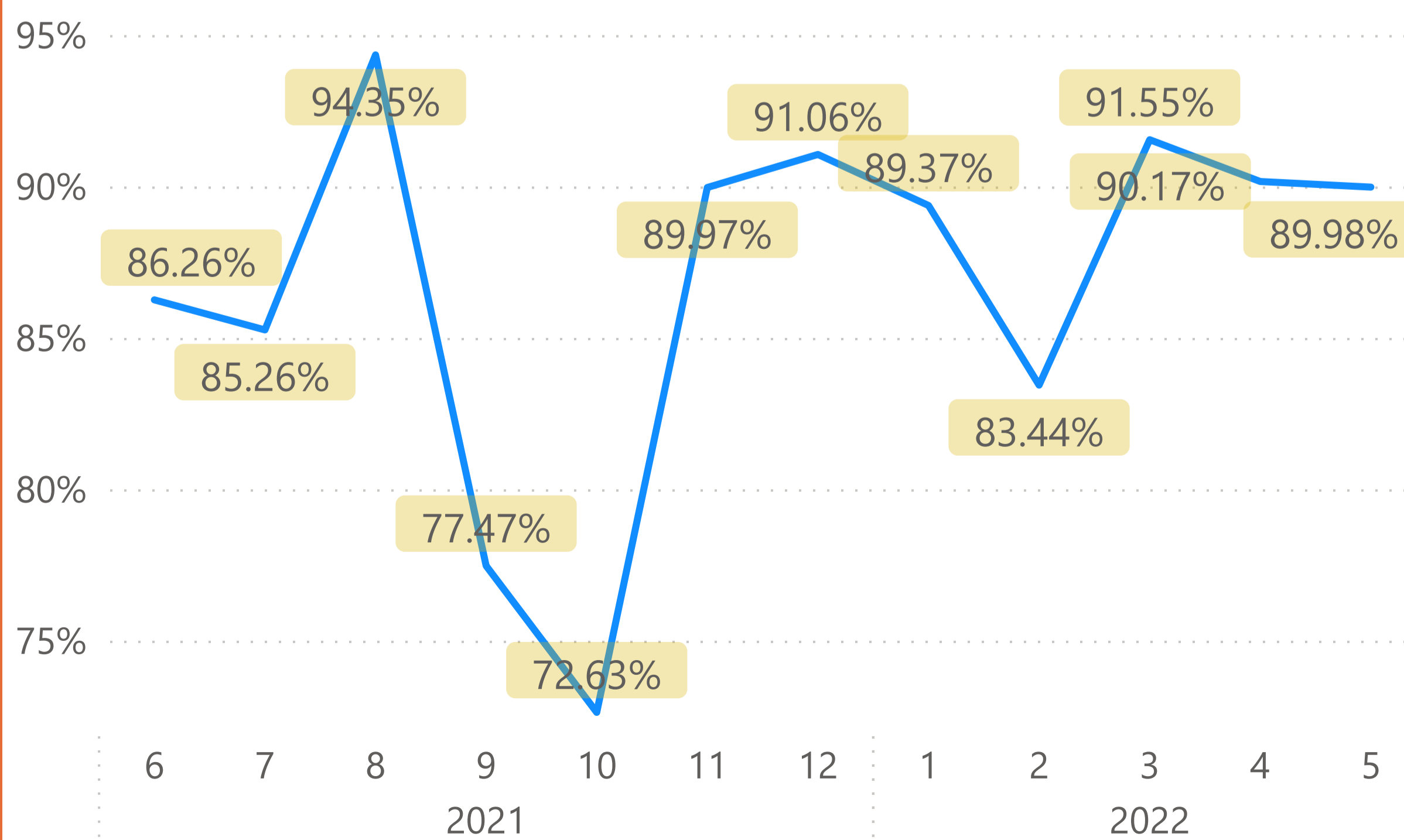
4

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



9.69% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

79.01%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

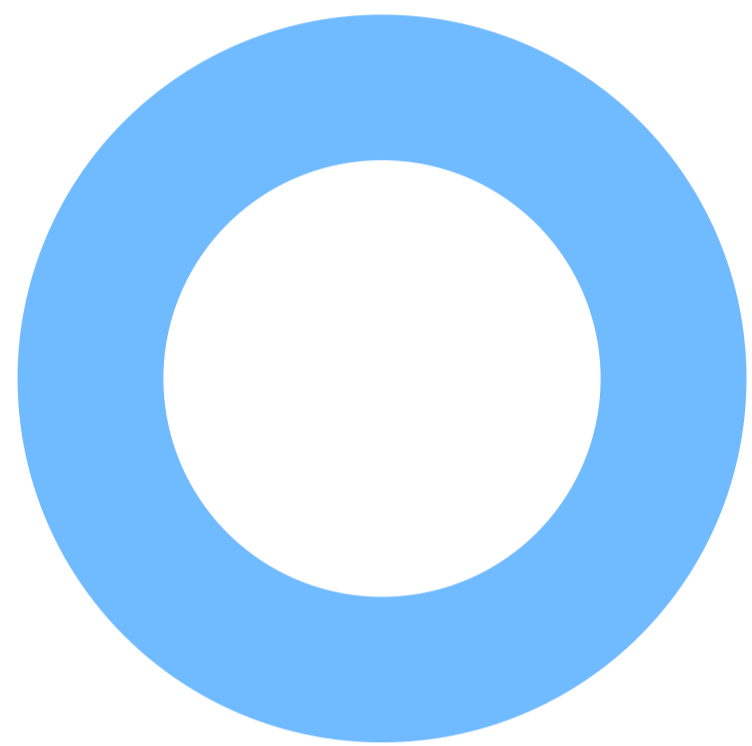
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.09% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



36 טופלו

36

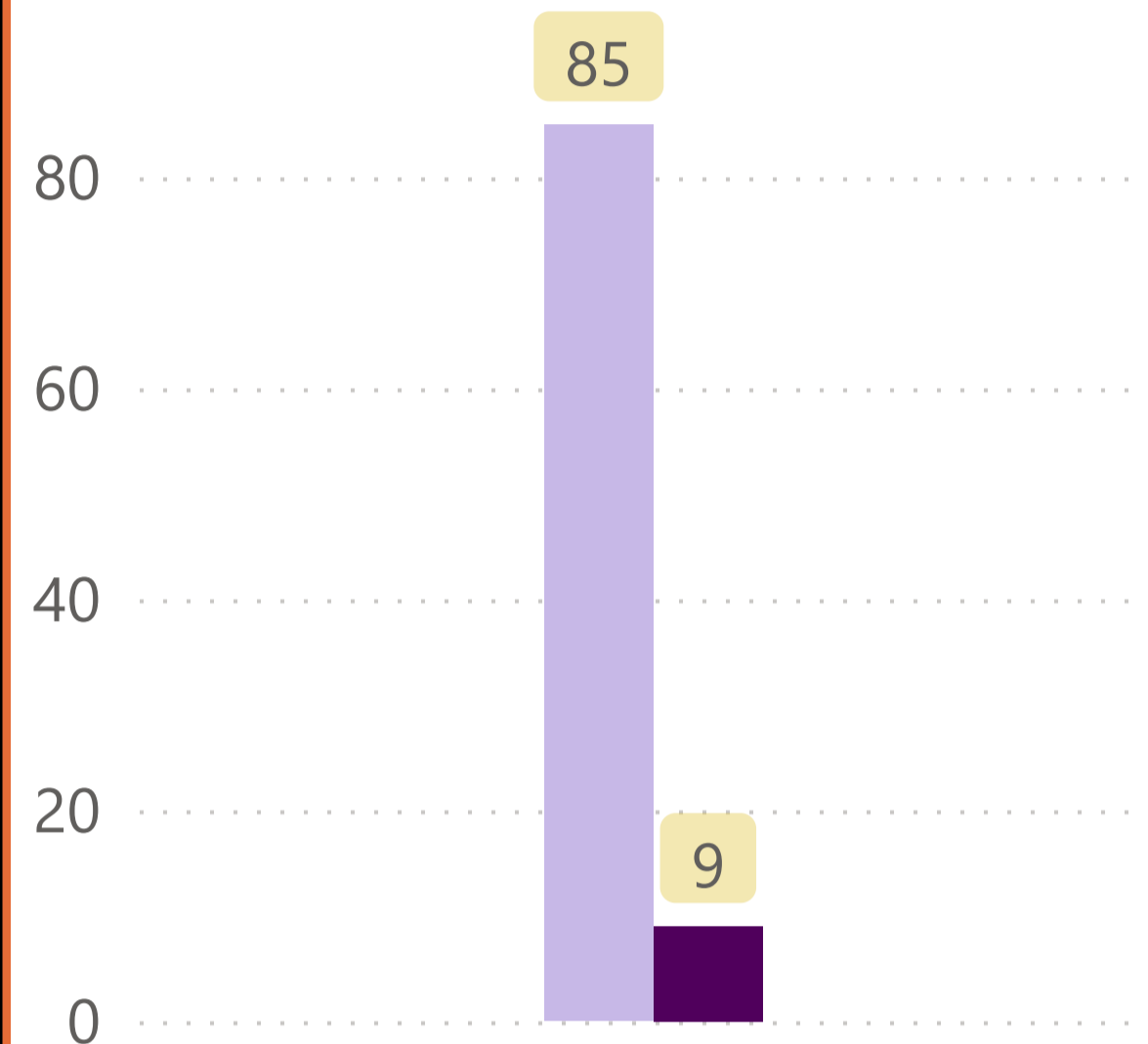
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



94

סה"כ שיחות נכנסות

90.43%

אחוז מענה

7.50% / 15.00%

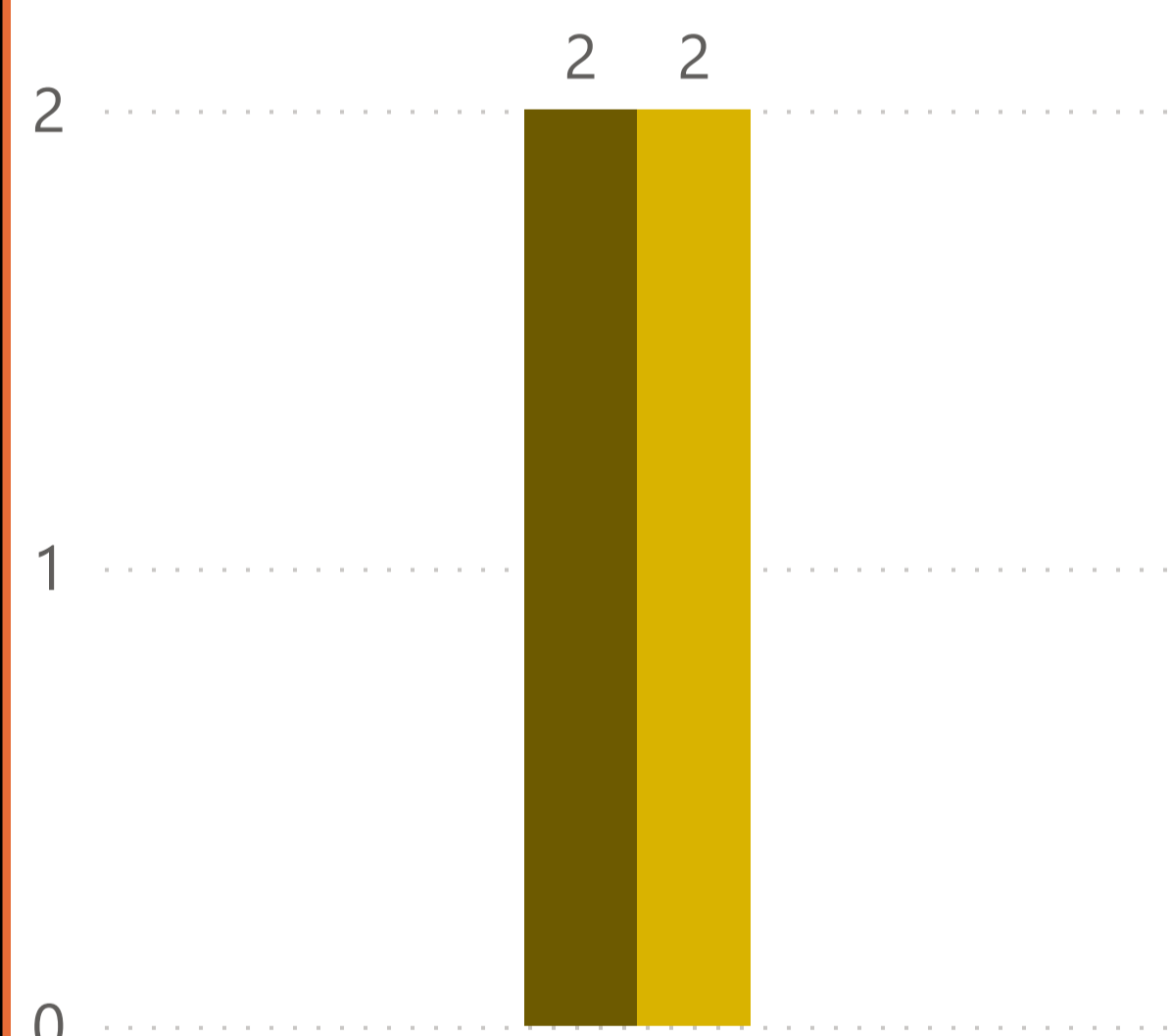
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



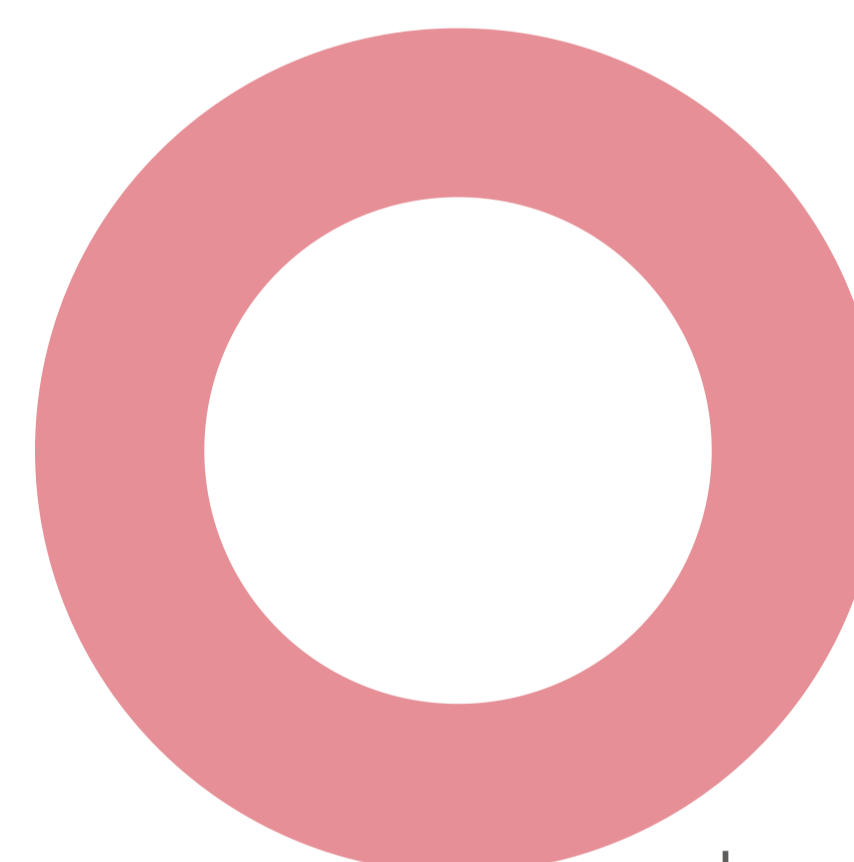
4

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
36 (100%)

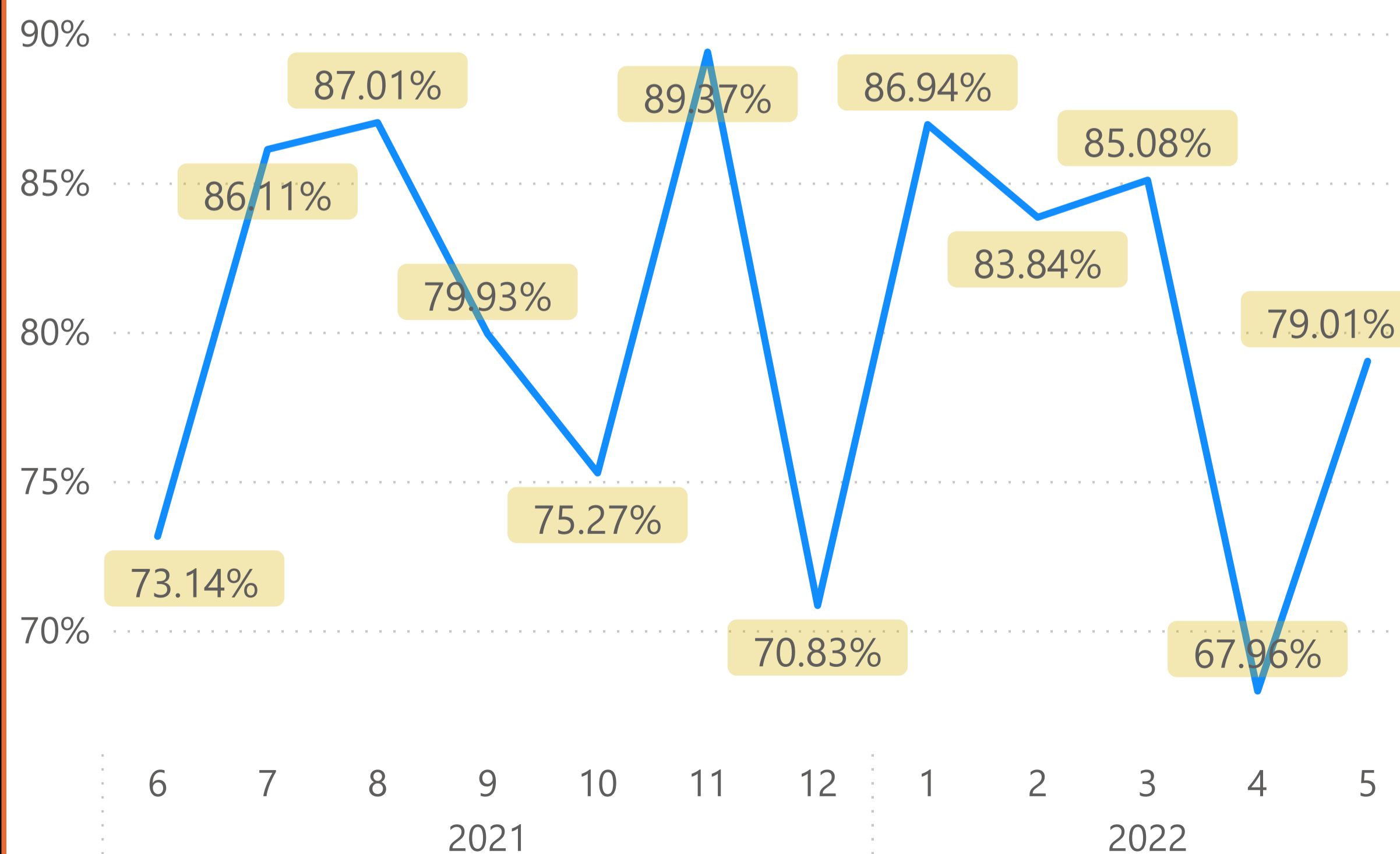
36

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



6.43% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

87.58%

נדיה בוגון

תנועה

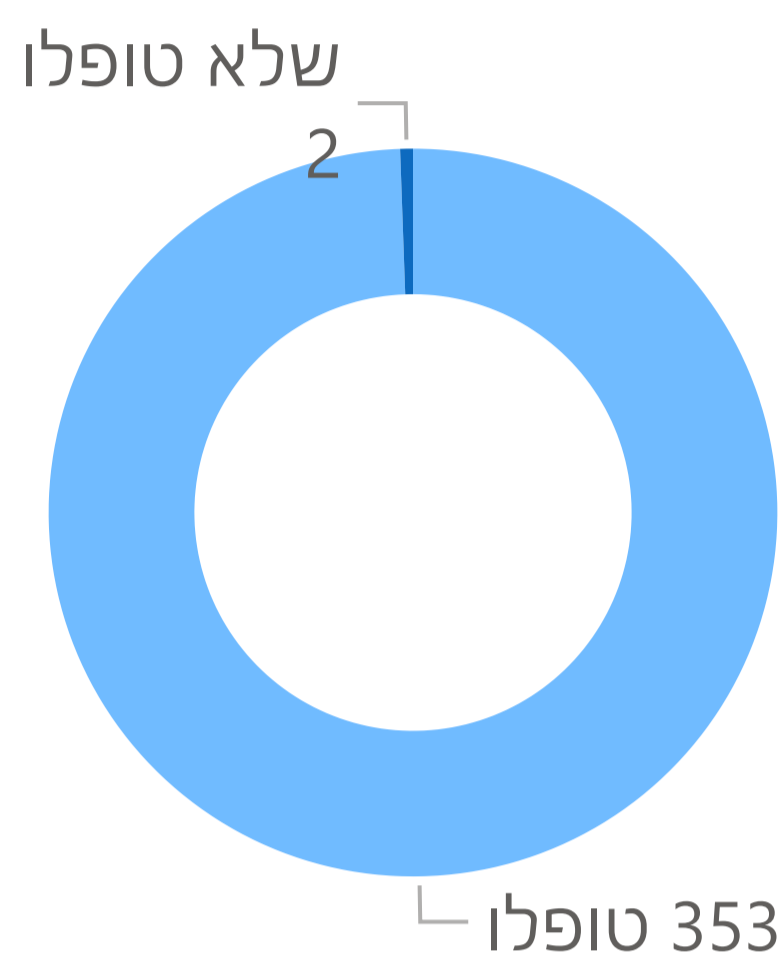
26.24% / 30.00%

טופל שלא טופל

19.43% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



355

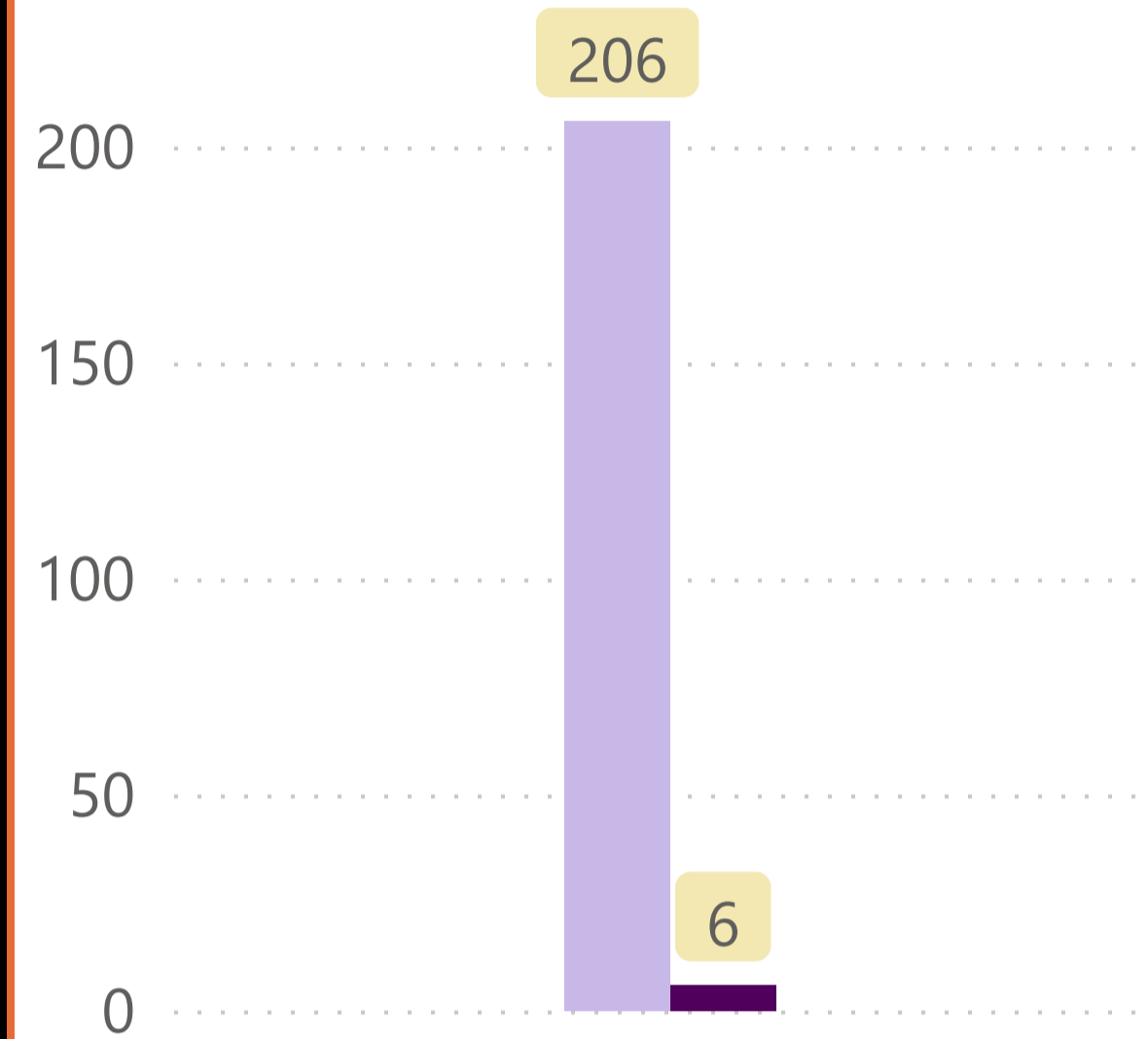
סה"כ פניות

0.60%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



212

סה"כ שיחות נכנסות

97.17%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

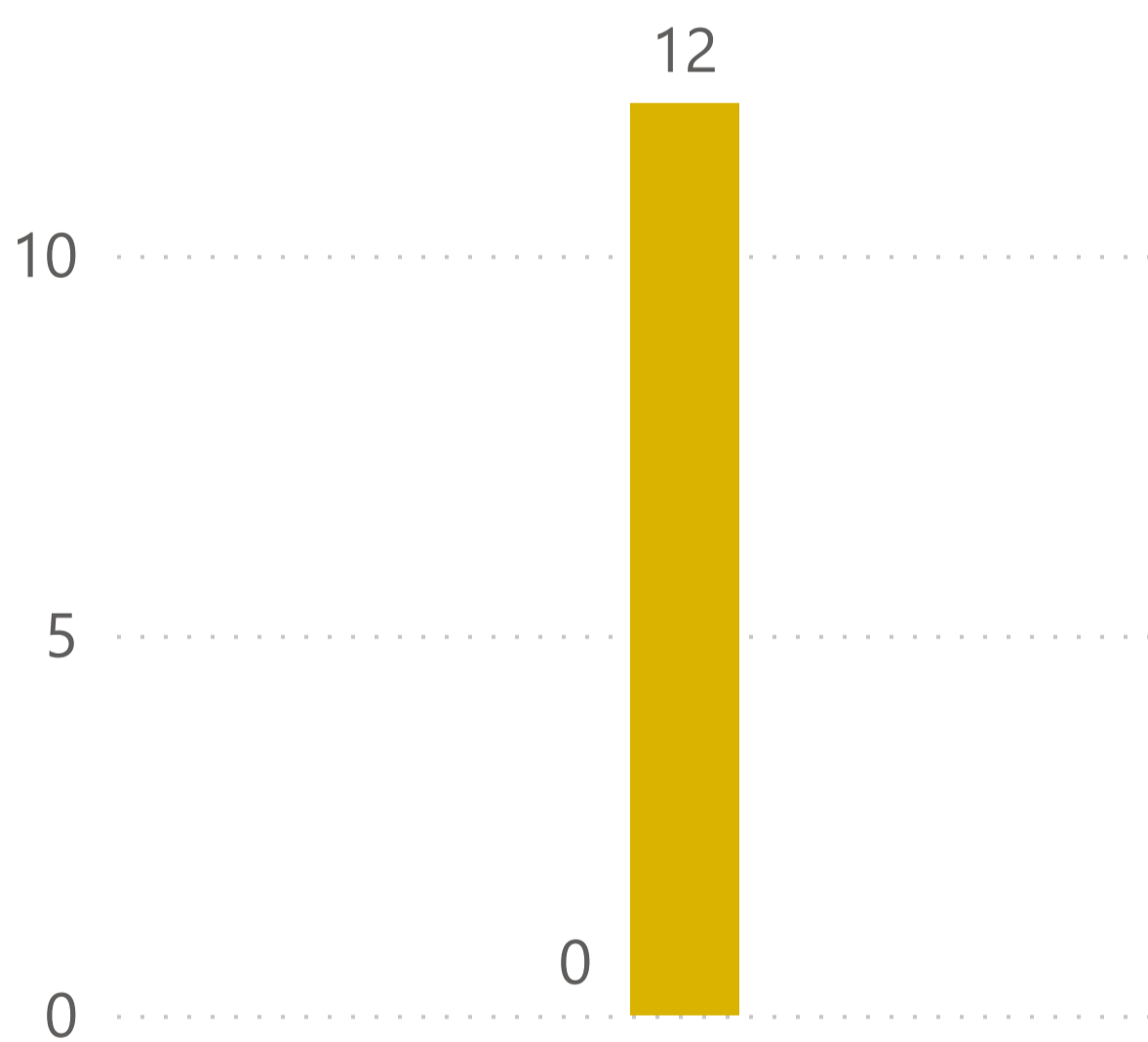
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



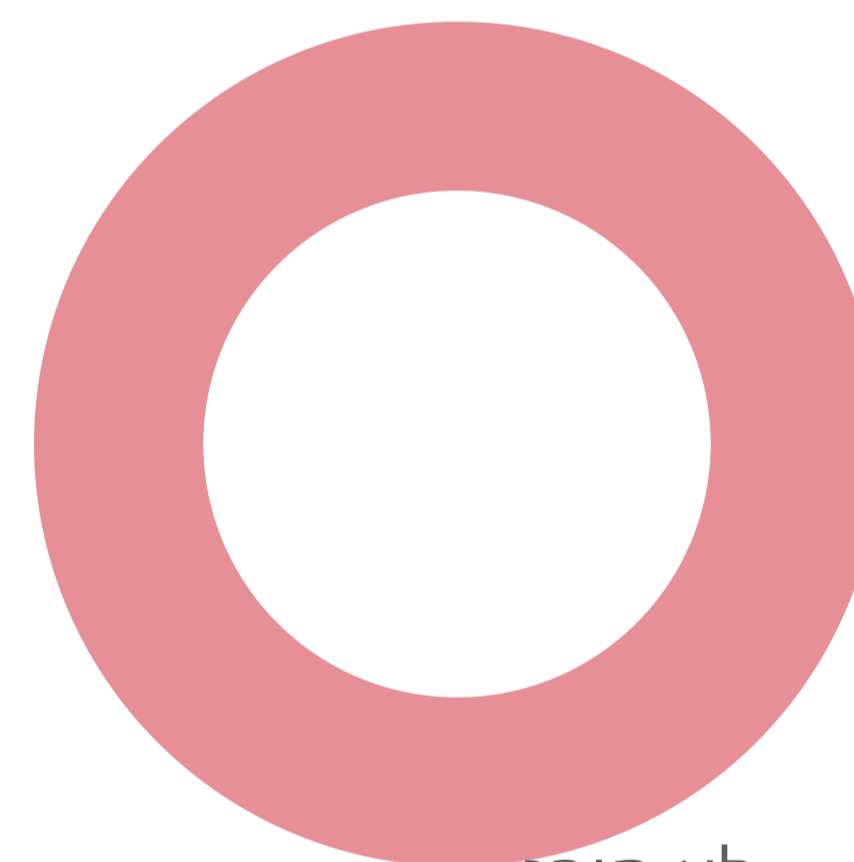
12

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



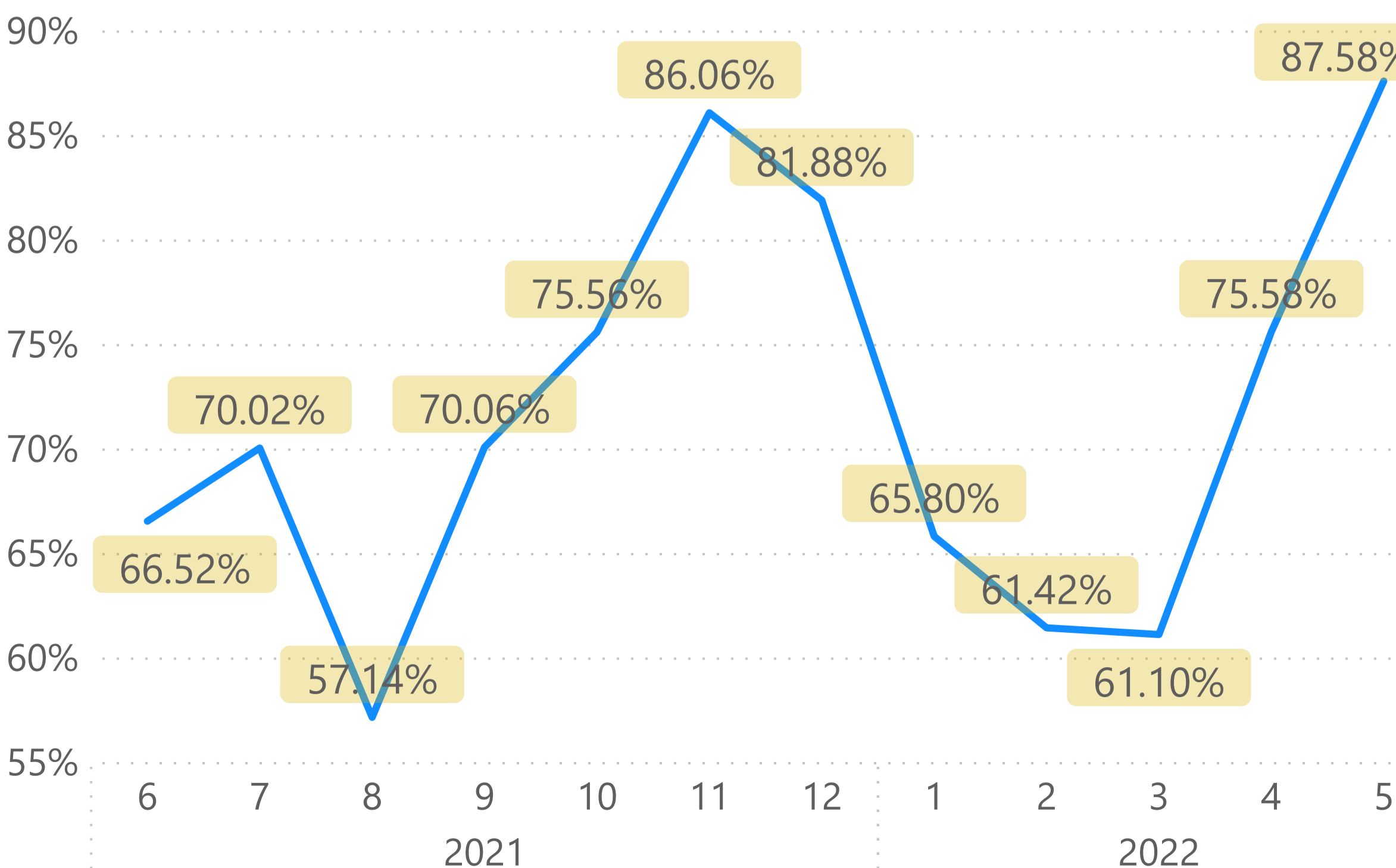
355

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

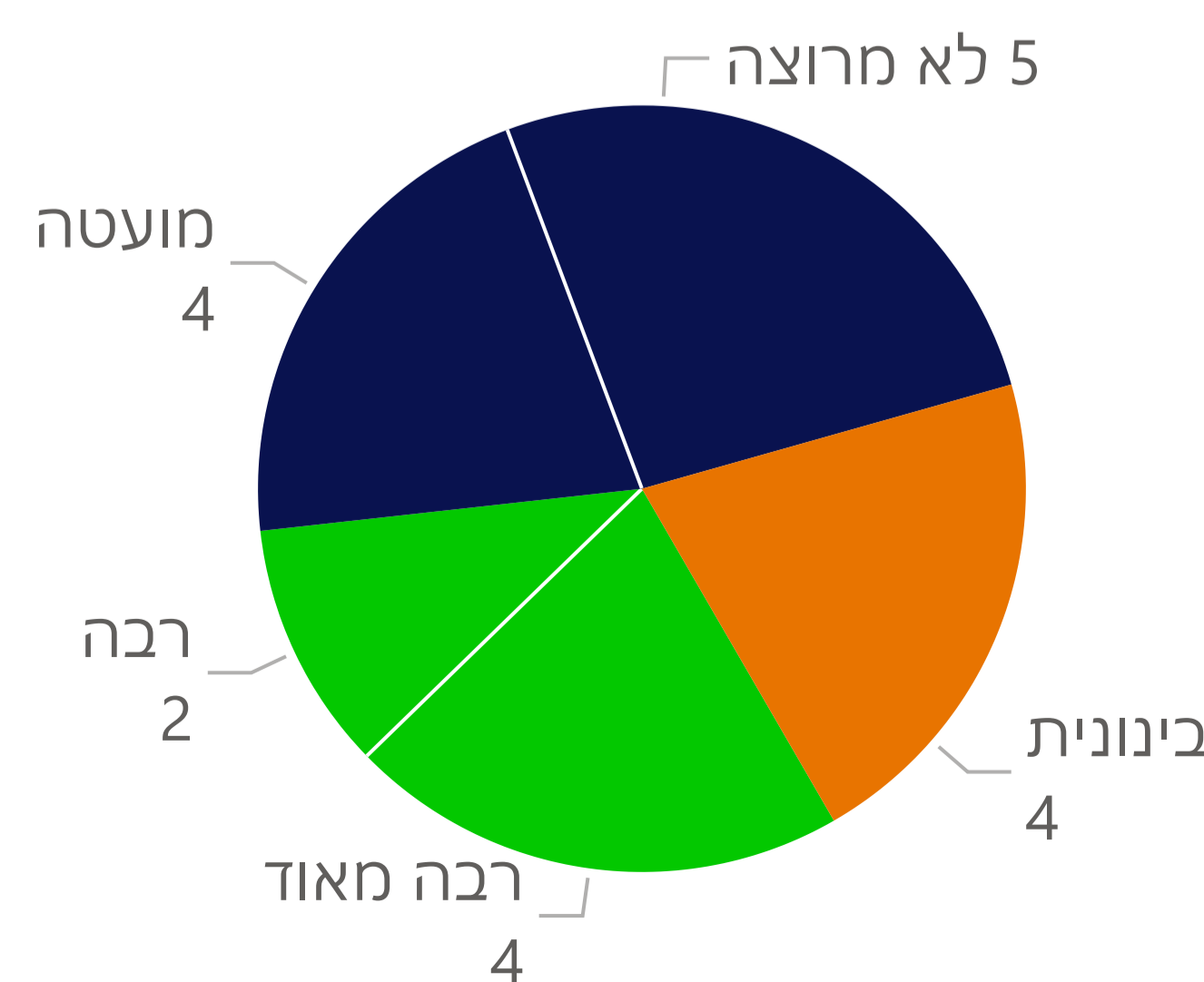
מגמת ציונים



6.91% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



19

סה"כ סקרים

46.05%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

77.49%

שמעון גיטליץ

תשתיות

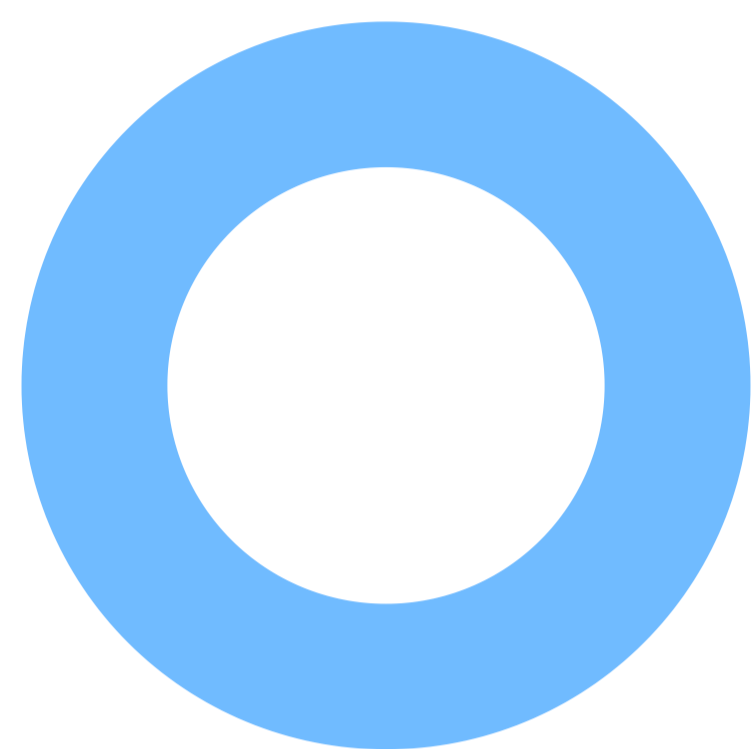
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



29 טופלו

29

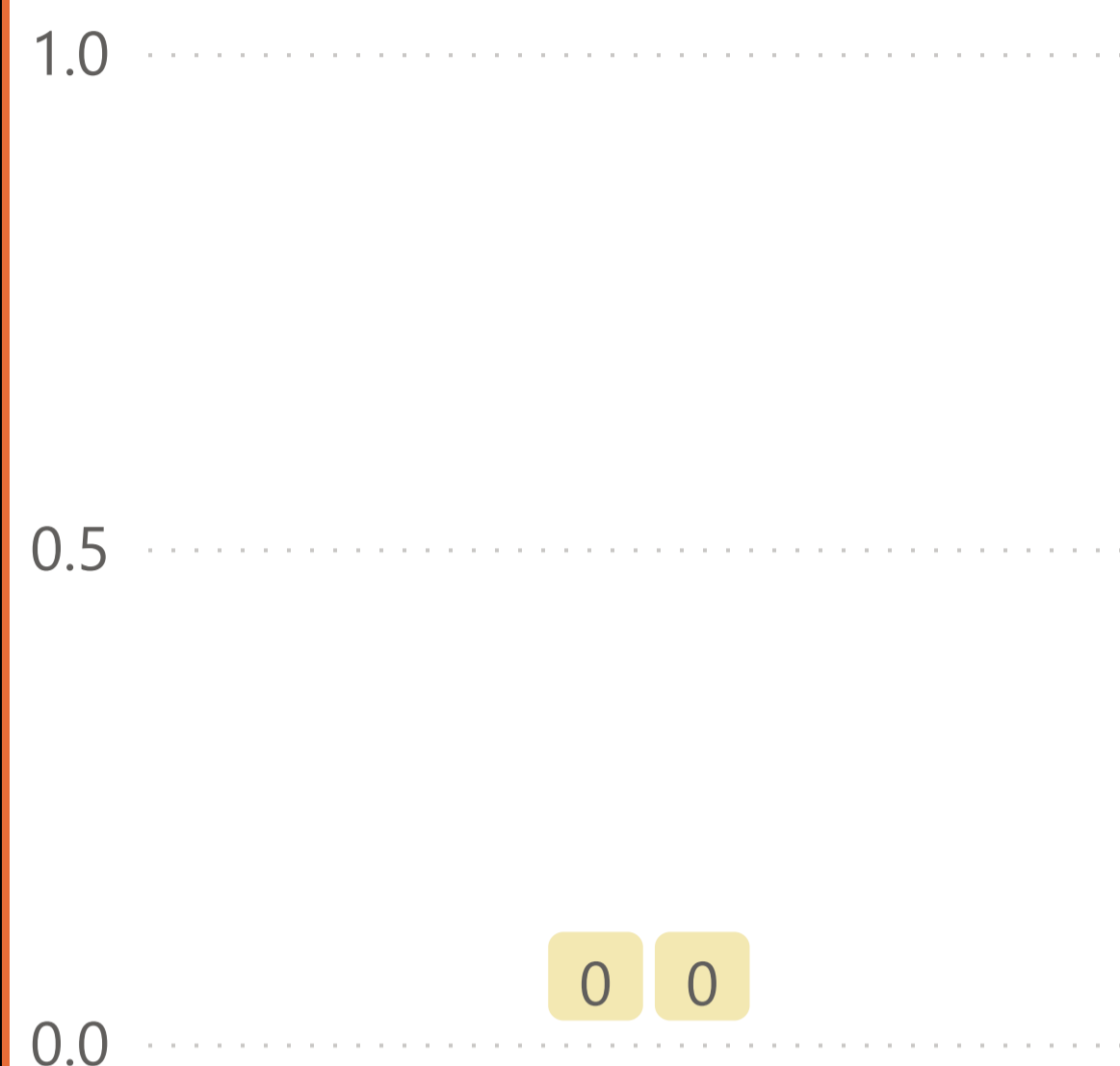
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

10.00% / 20.00%

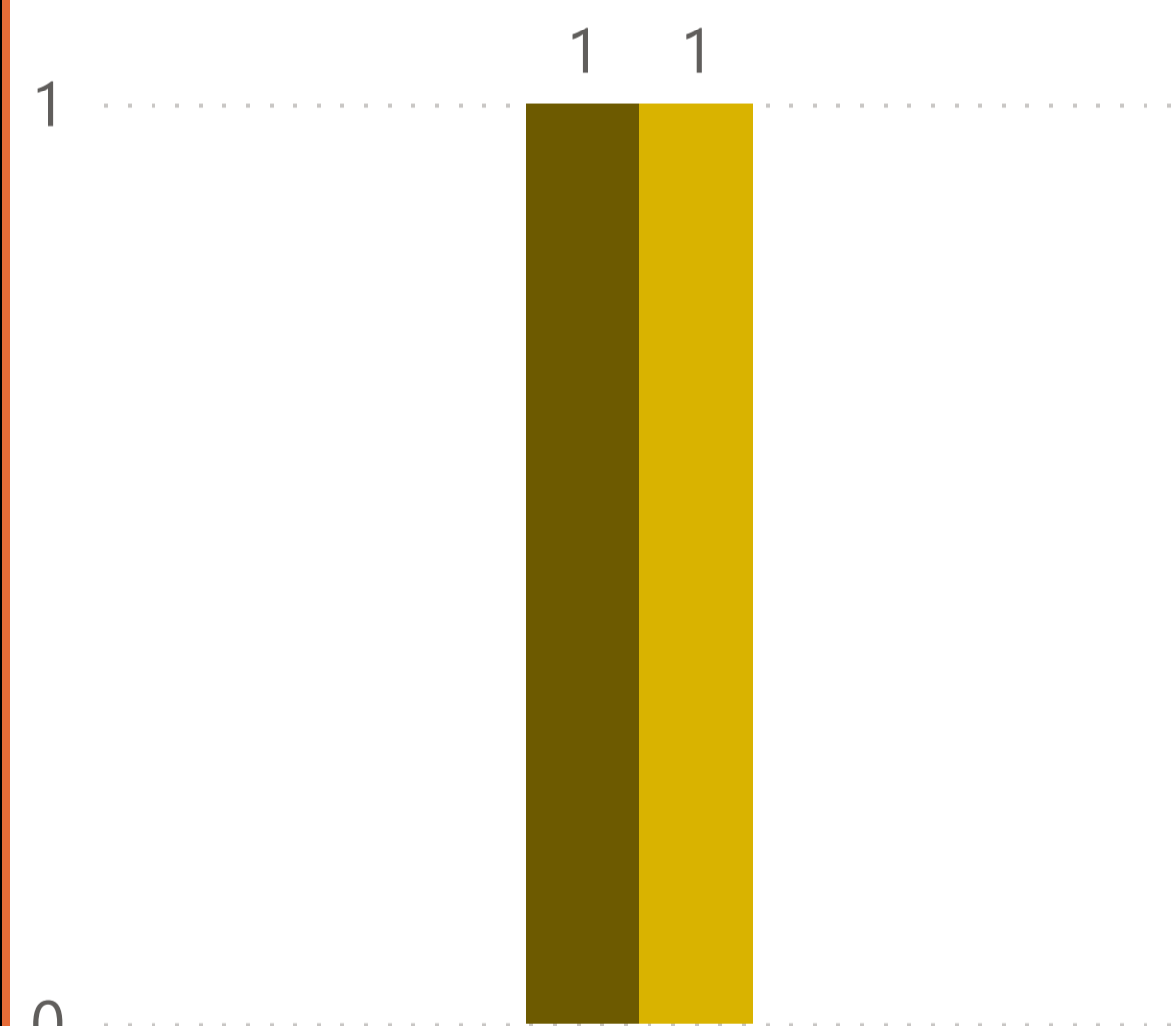
חזרה לתושב

24.83% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



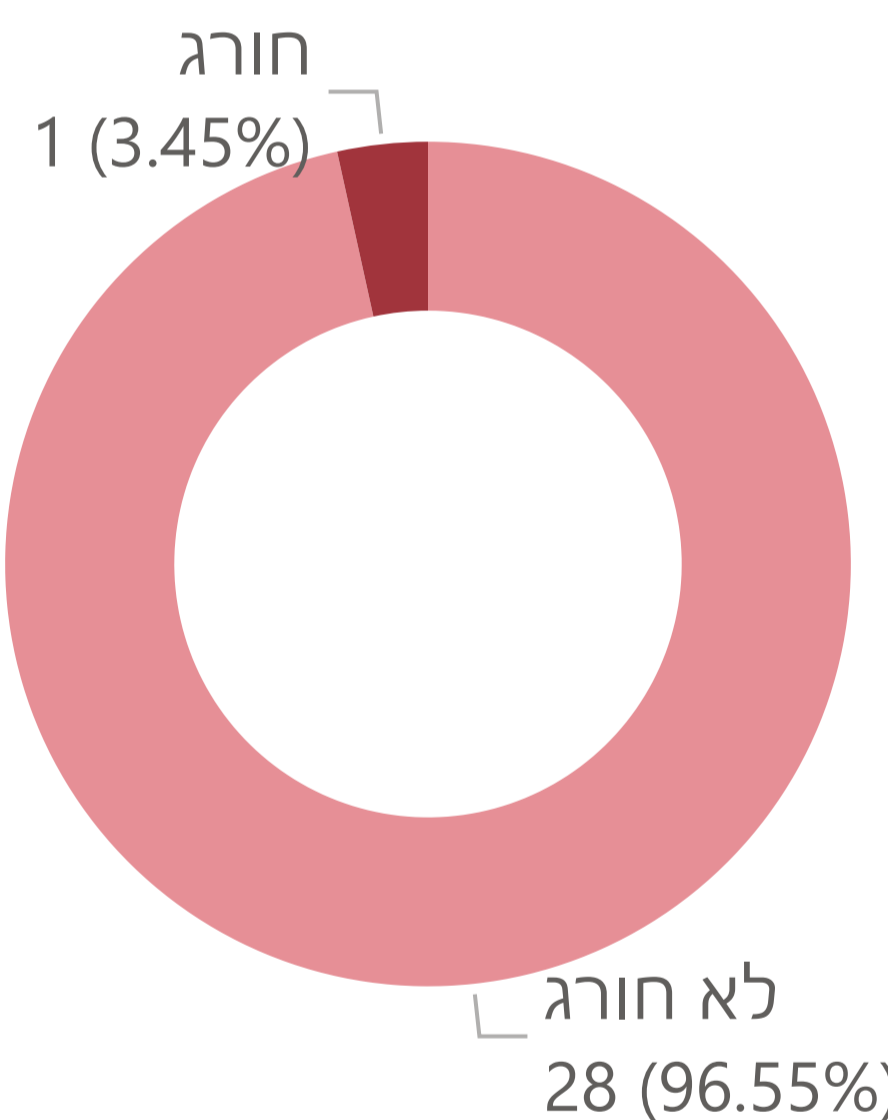
2

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



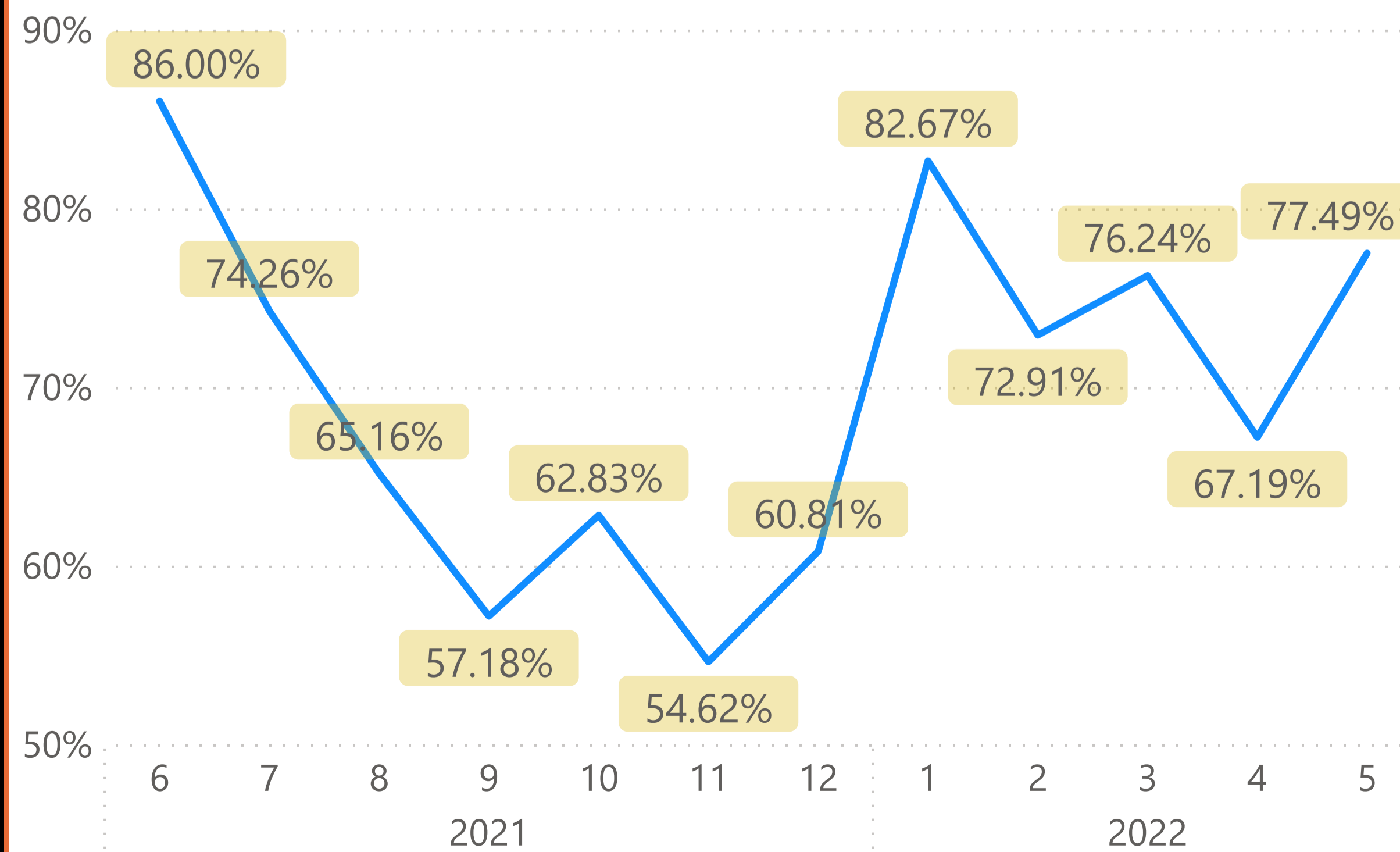
29

סה"כ פניות

3.45%

פניות חורגות

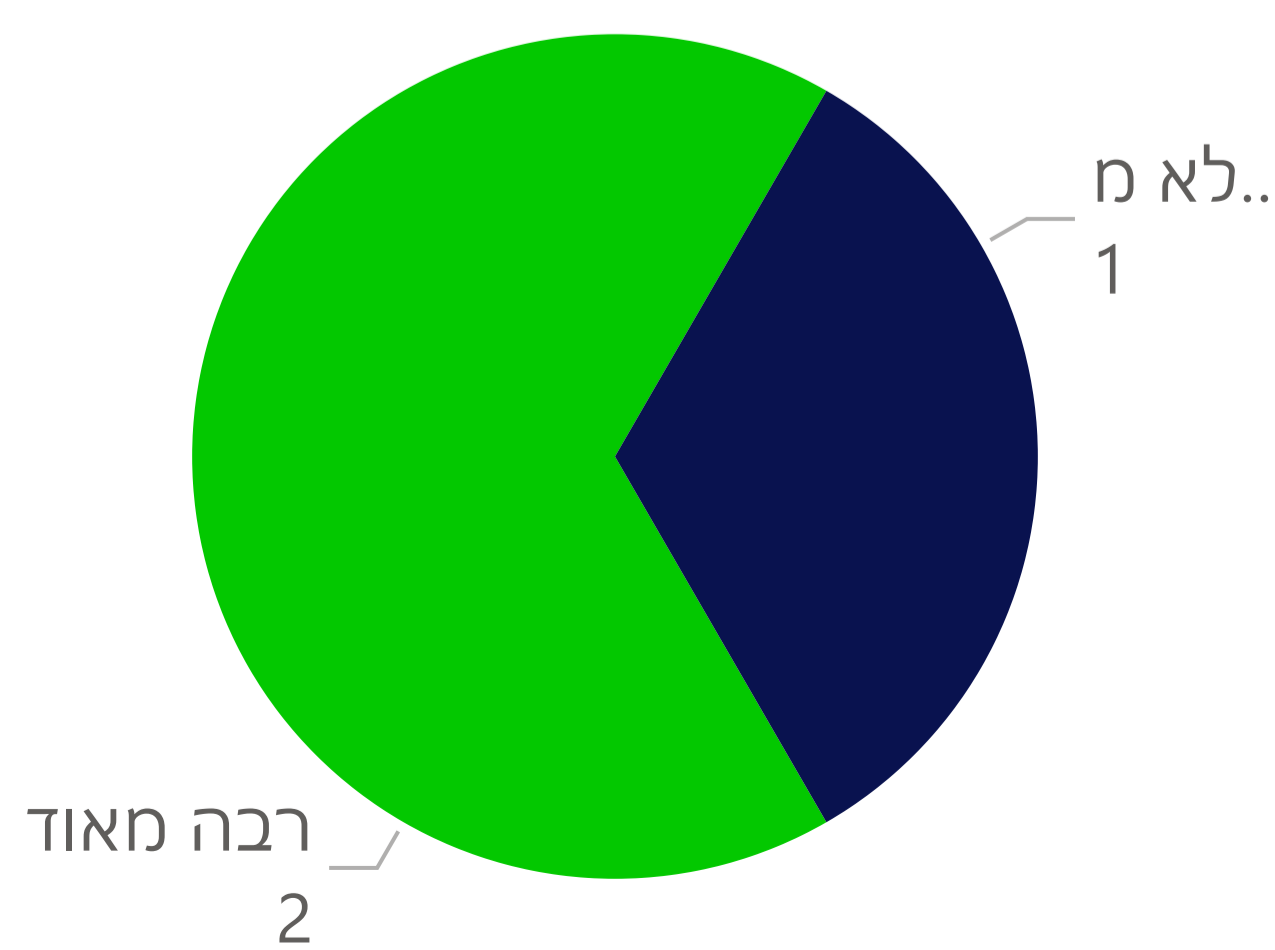
מגמת ציונים



6.67% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

66.67%

ממוצע שביעות רצון

72.09%

ישראל זמוסטיאנו

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

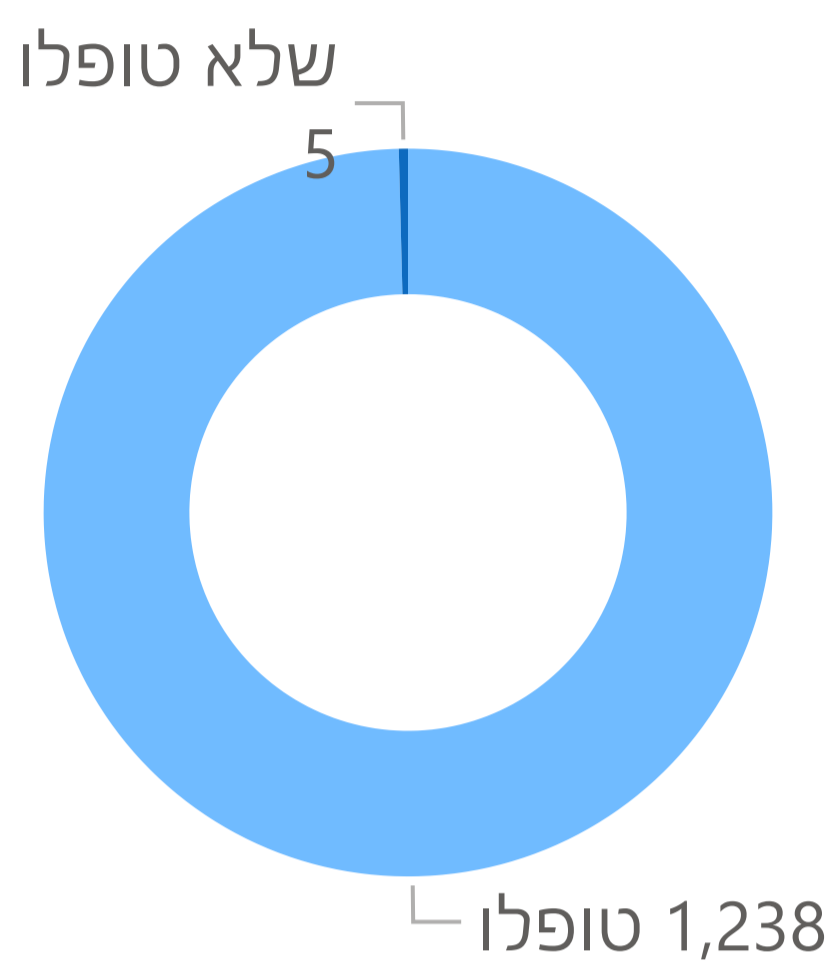
35.28% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,243

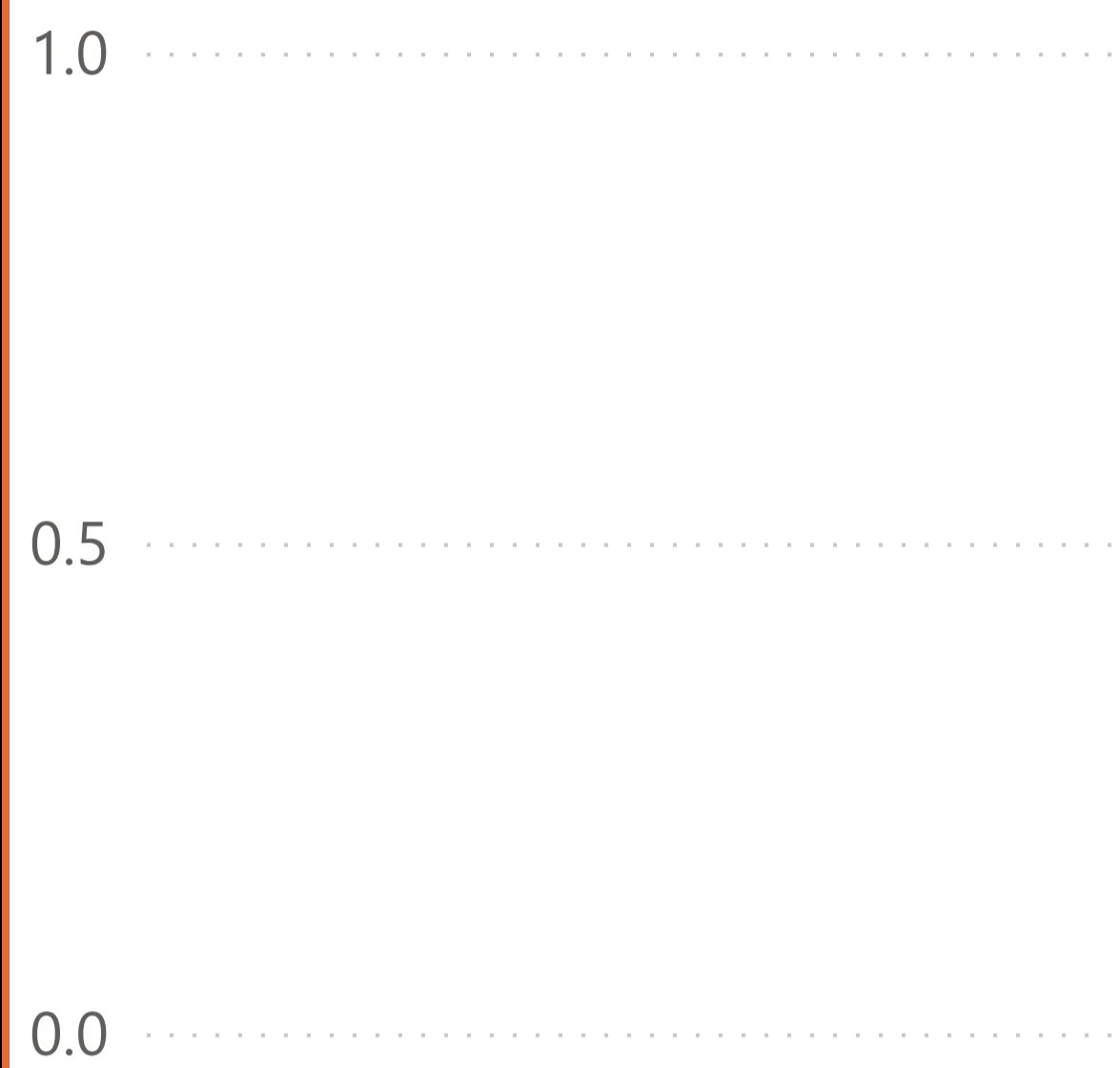
סה"כ פניות

0.44%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

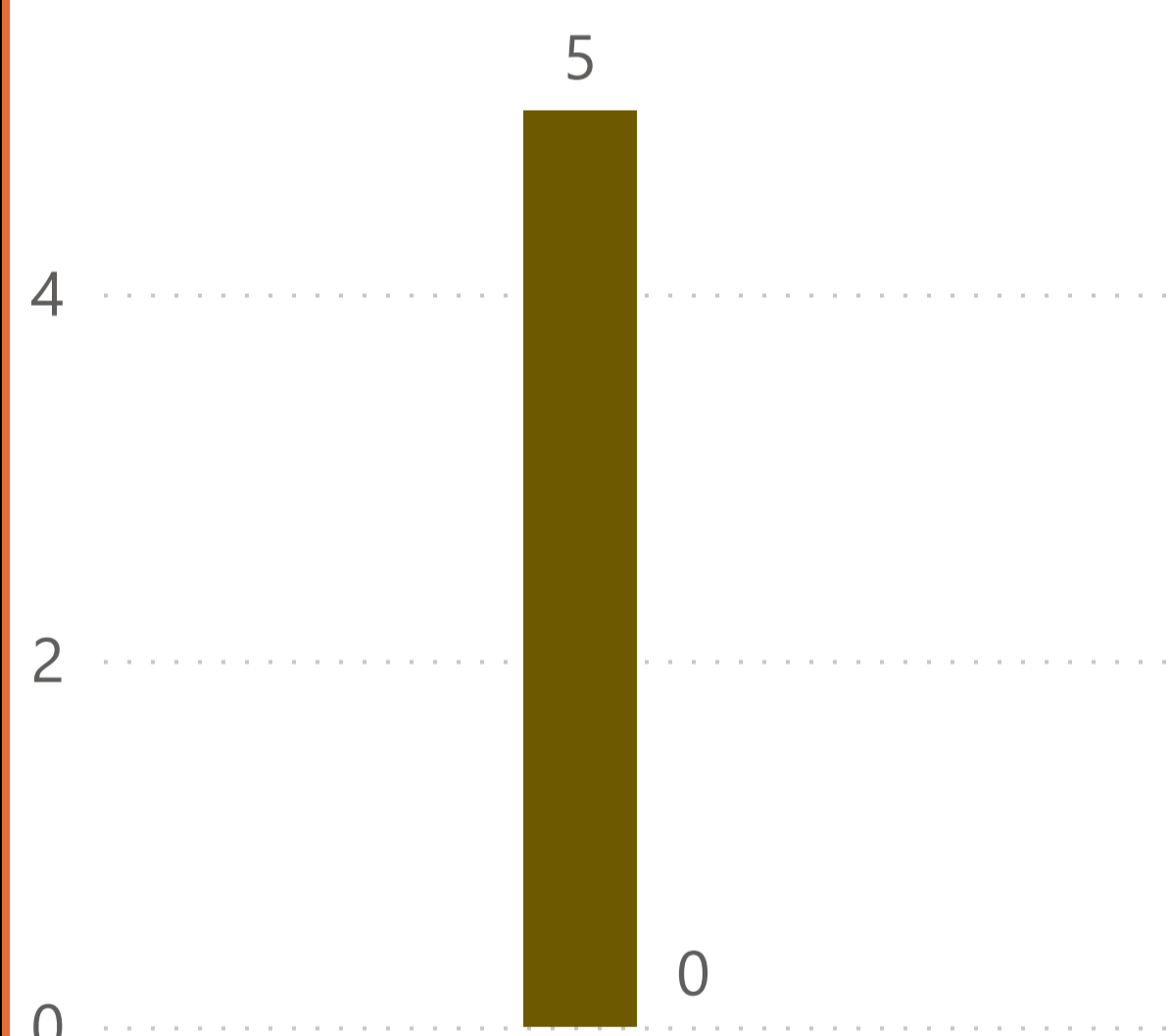
חזרה לתושב

29.76% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



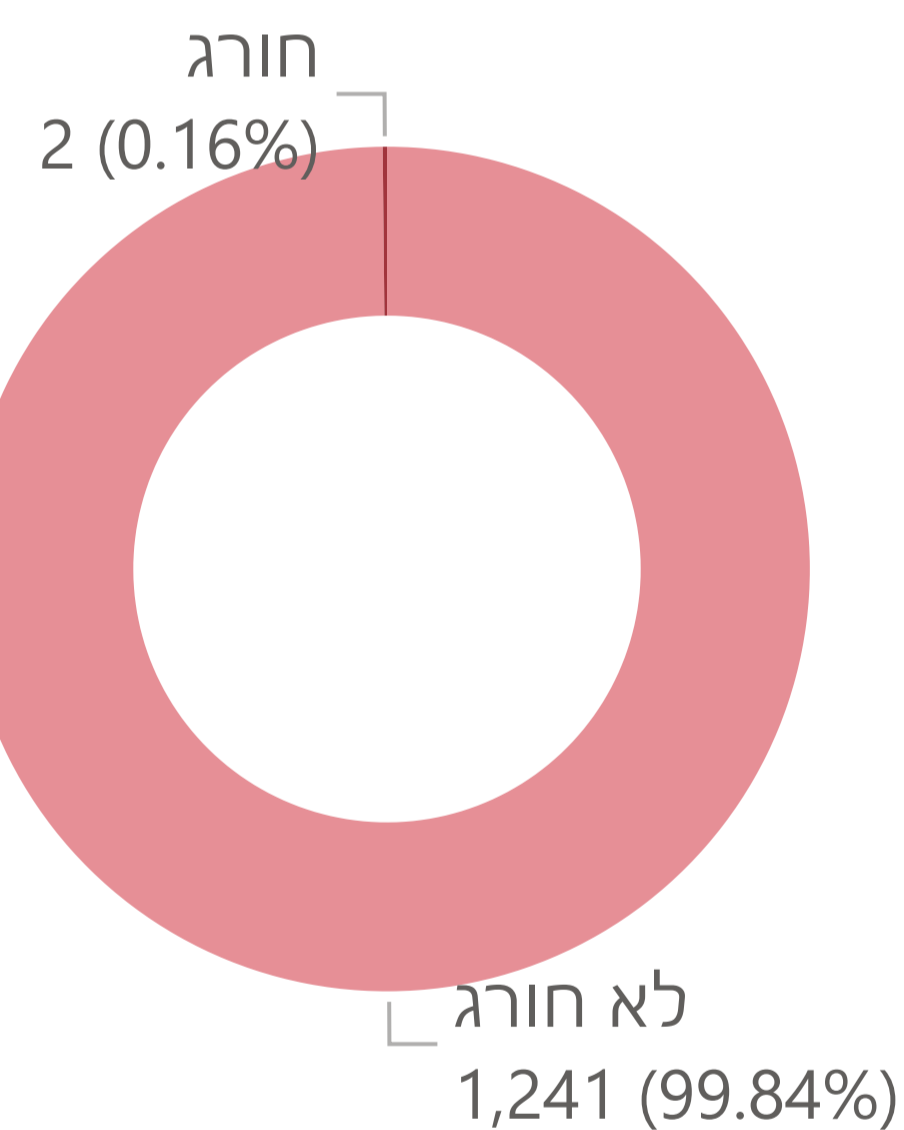
5

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



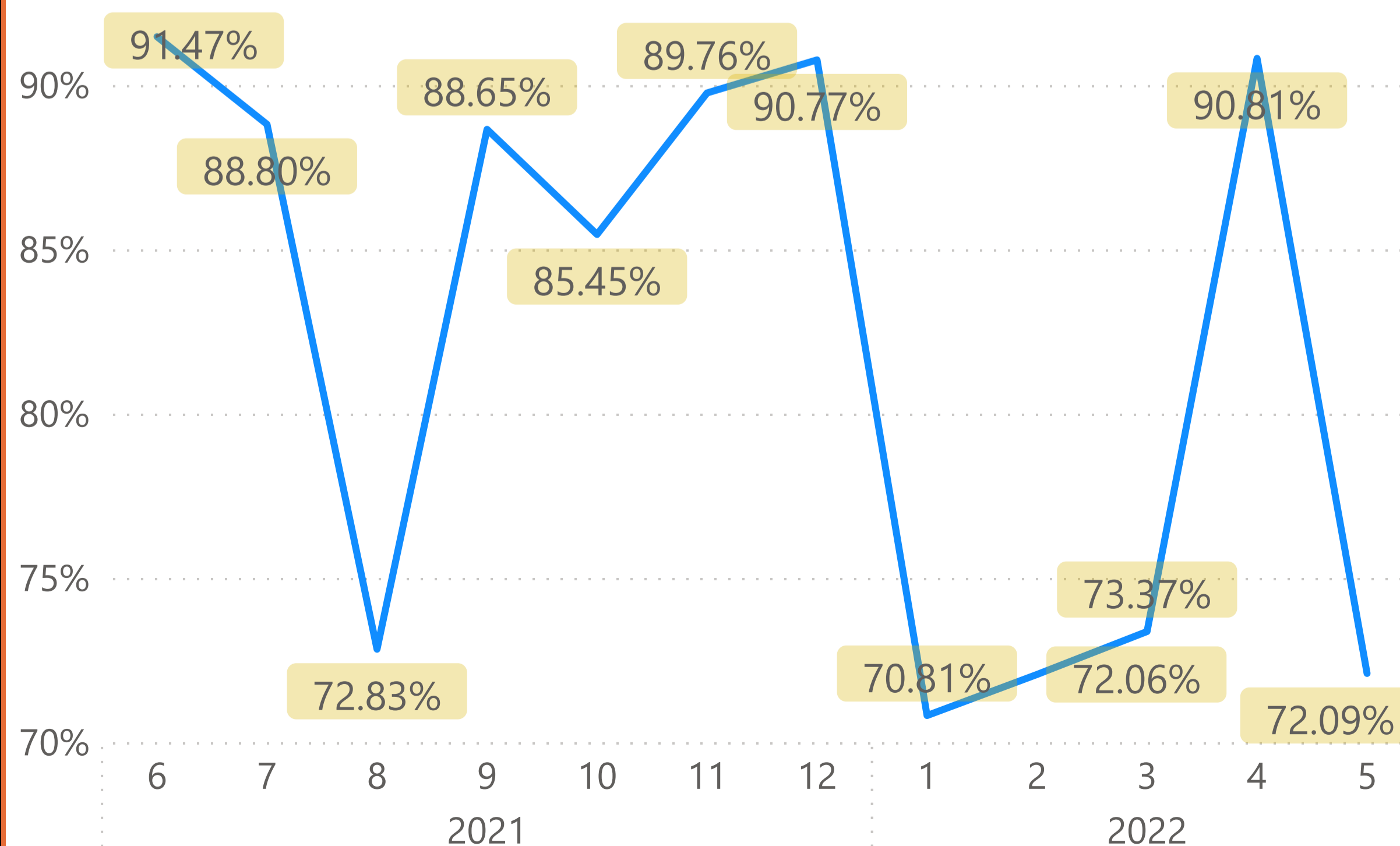
1,243

סה"כ פניות

0.16%

פניות חורגות

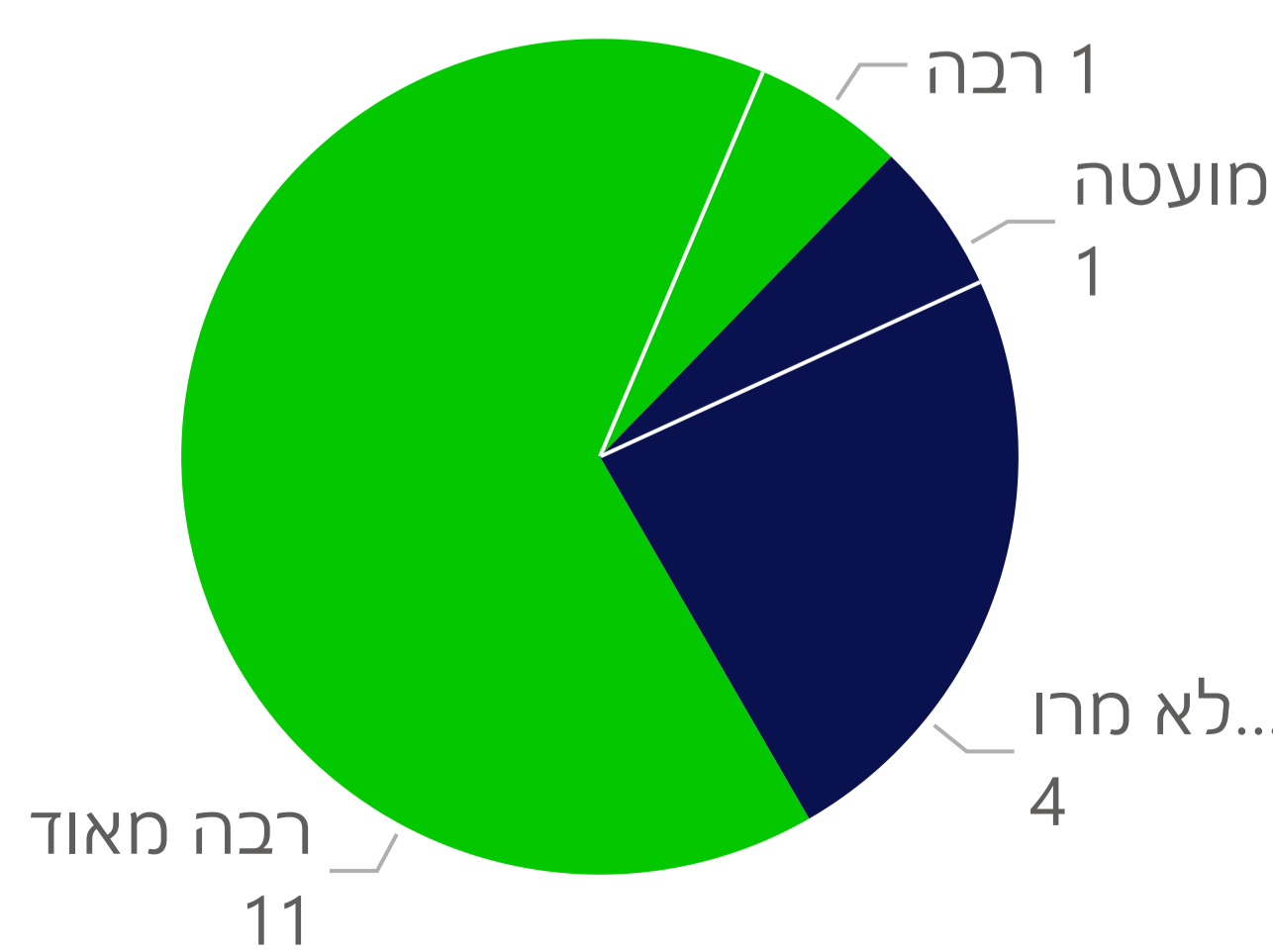
מגמת ציונים



7.06% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



17

סה"כ סקרים

70.59%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

ציון סופי

71.26%

מנהל היחידה

אסנת חכמון

יחידה

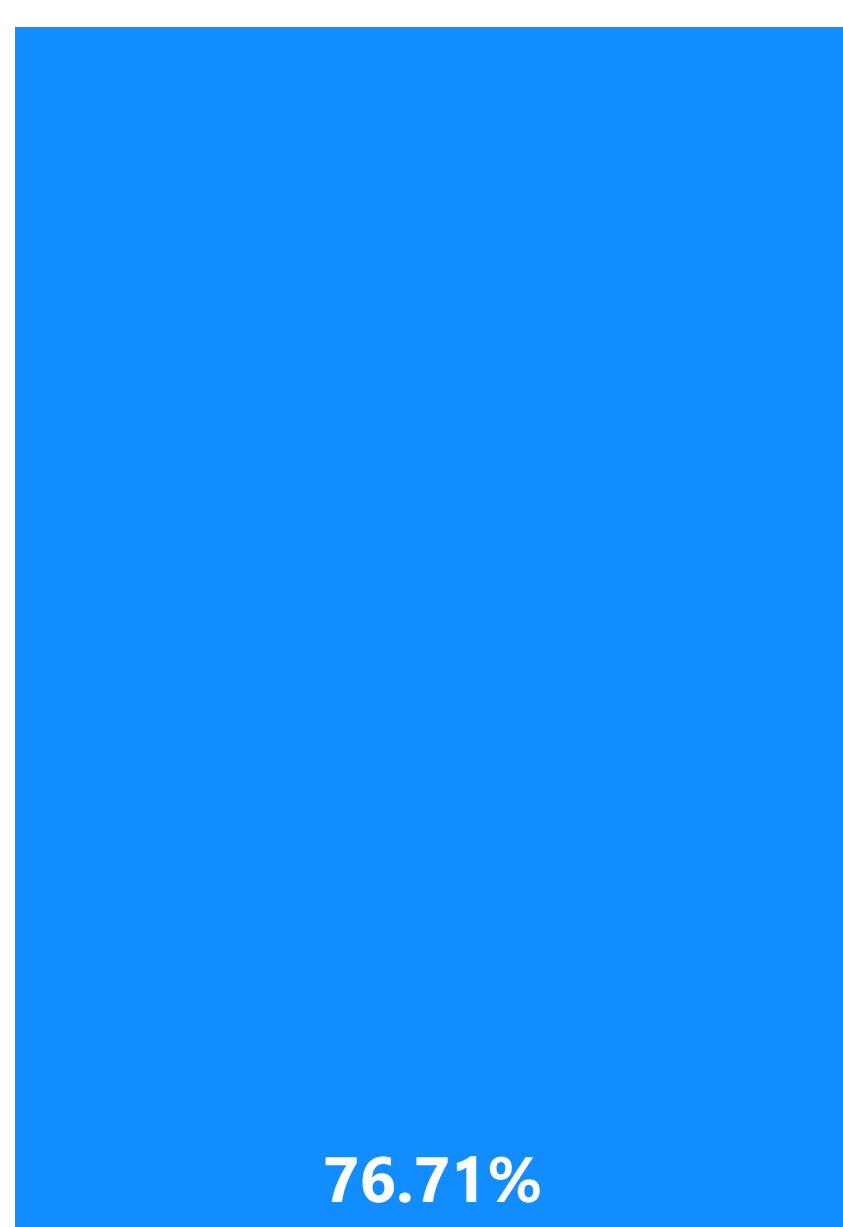
חינוך

ציוני יחידות



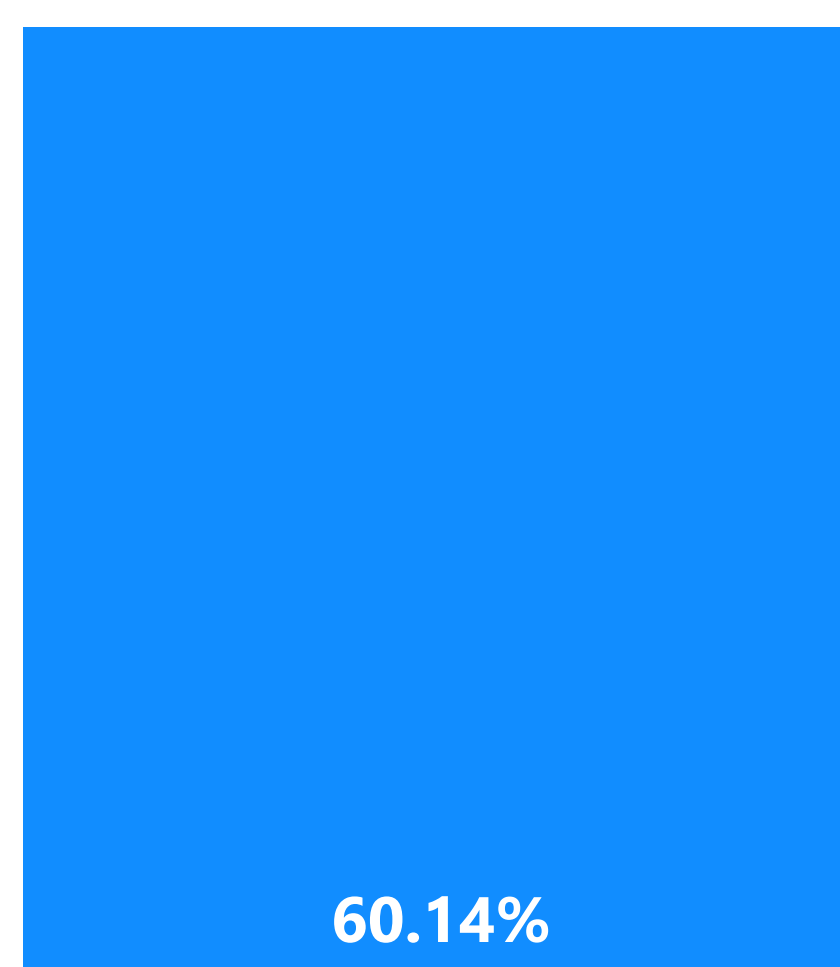
84.16%

חינוך - פרט



76.71%

חינוך - גני ילדים צוותים



60.14%

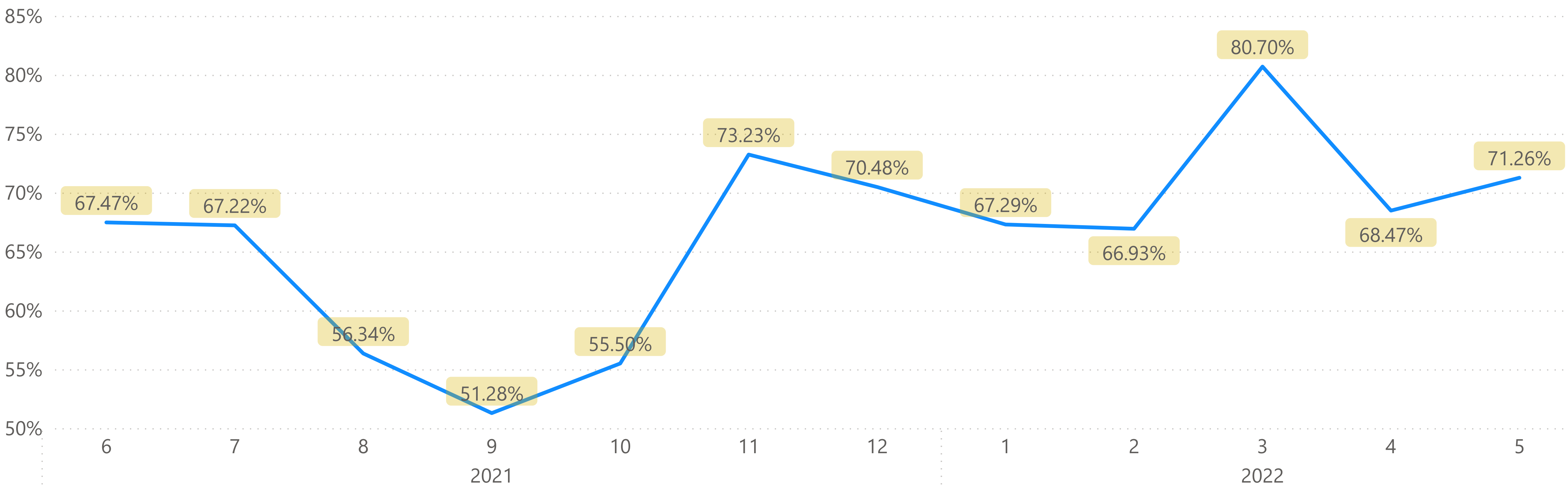
חינוך - גני ילדים



64.03%

חינוך - הסעות

מגמת ציונים



5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

64.03%

אסף גולן

חינוך - הסעות

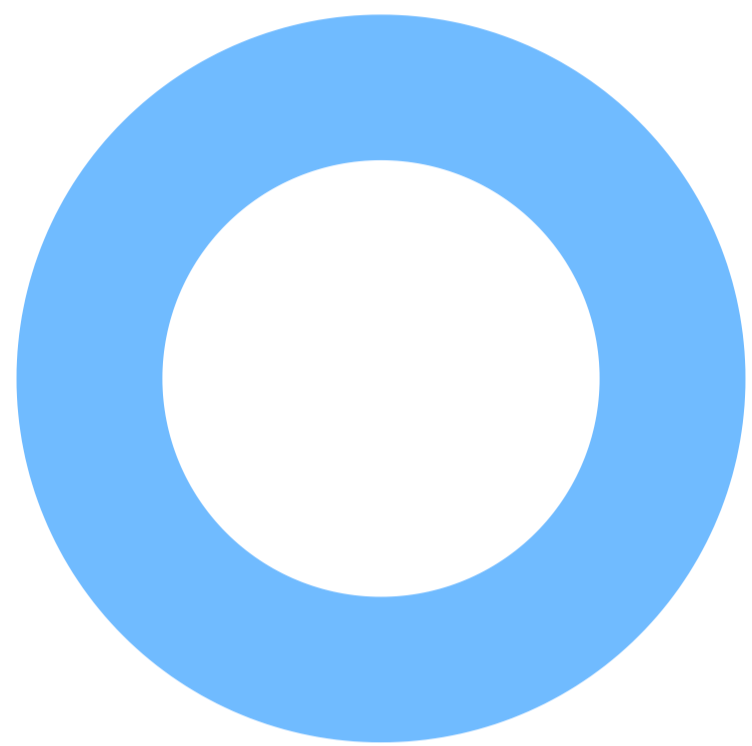
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

13.77% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



46 טופלו

46

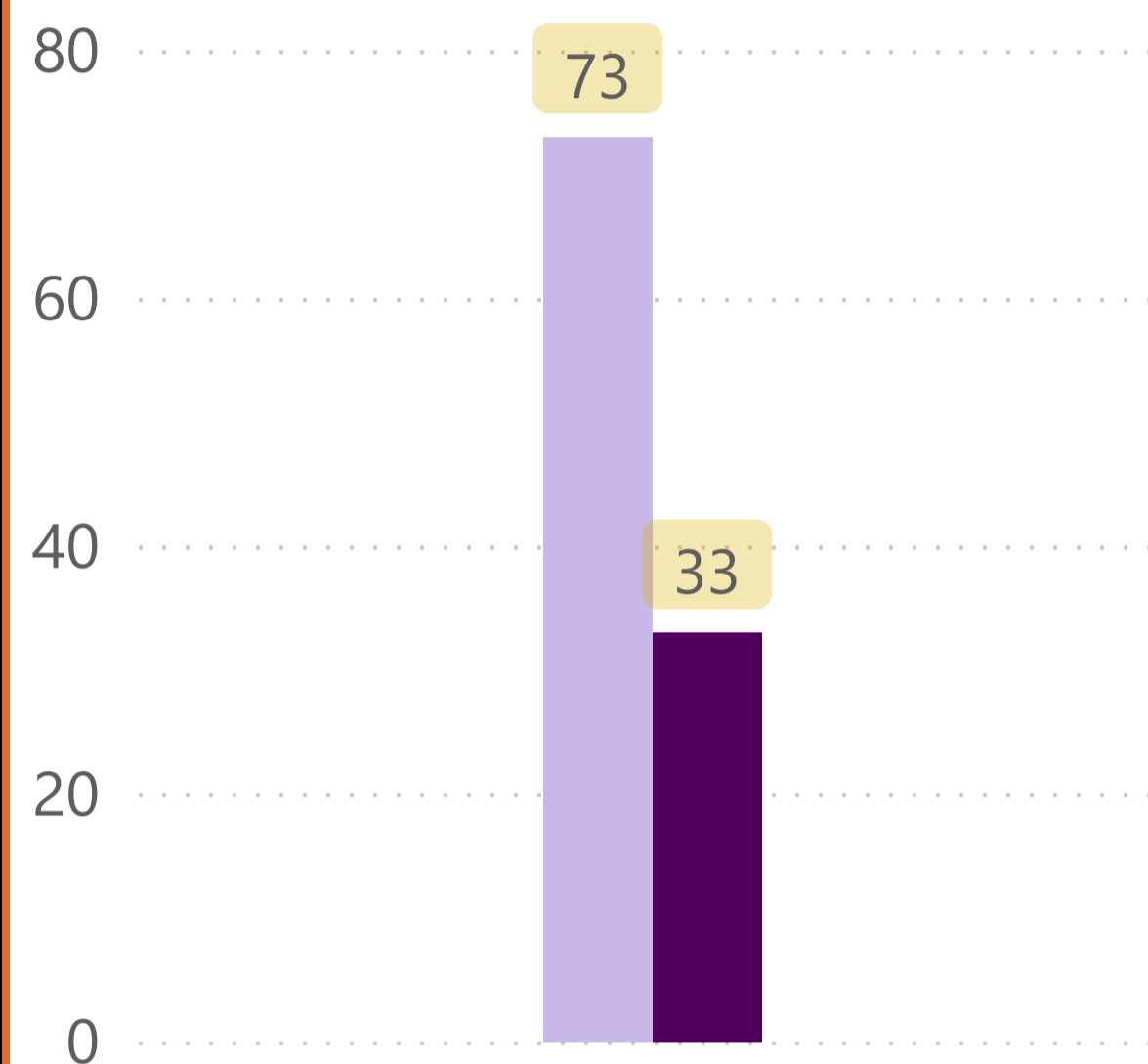
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



106

סה"כ שיחות נכנסות

68.87%

אחוז מענה

10.00% / 15.00%

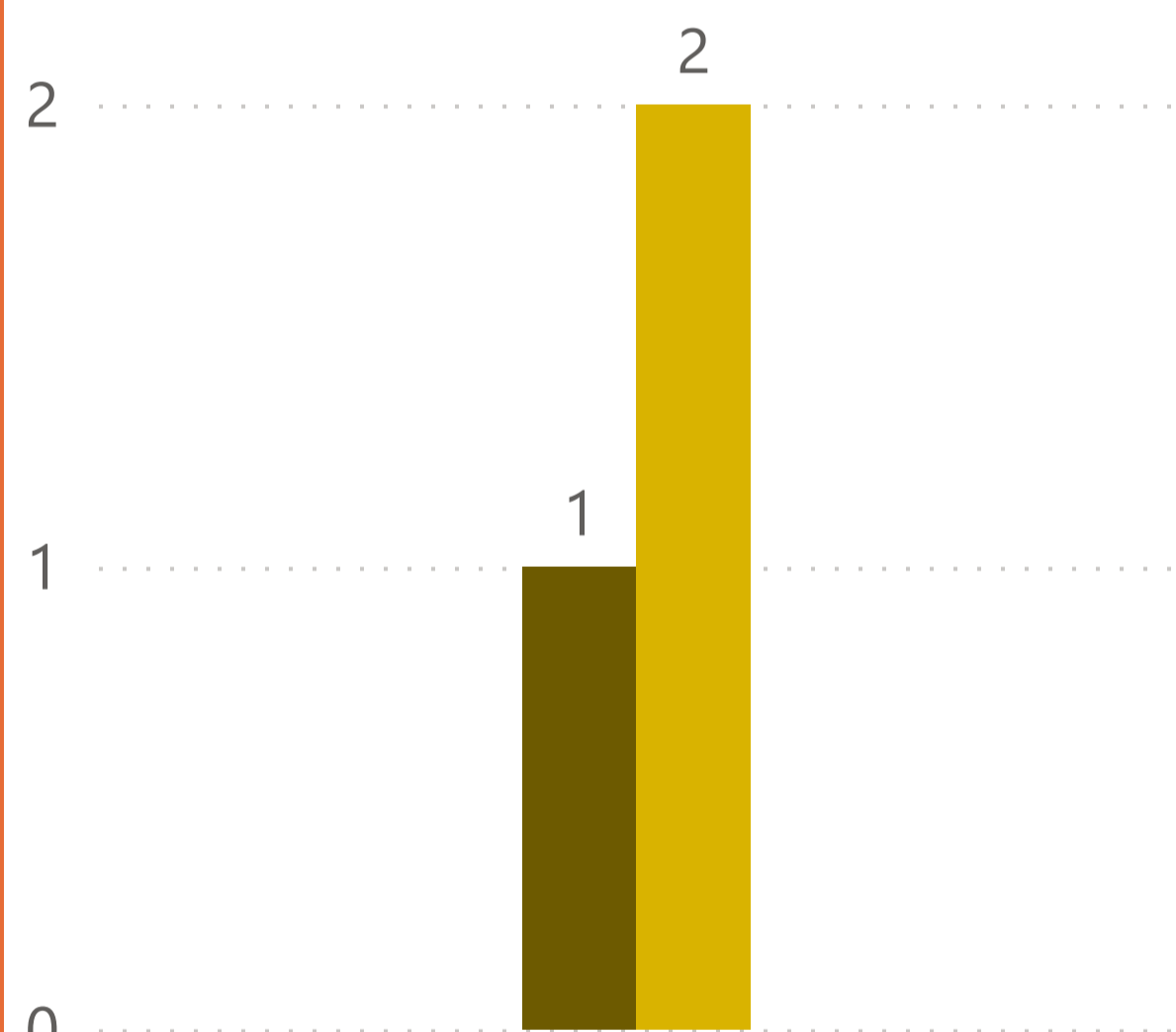
חזרה לתושב

8.26% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



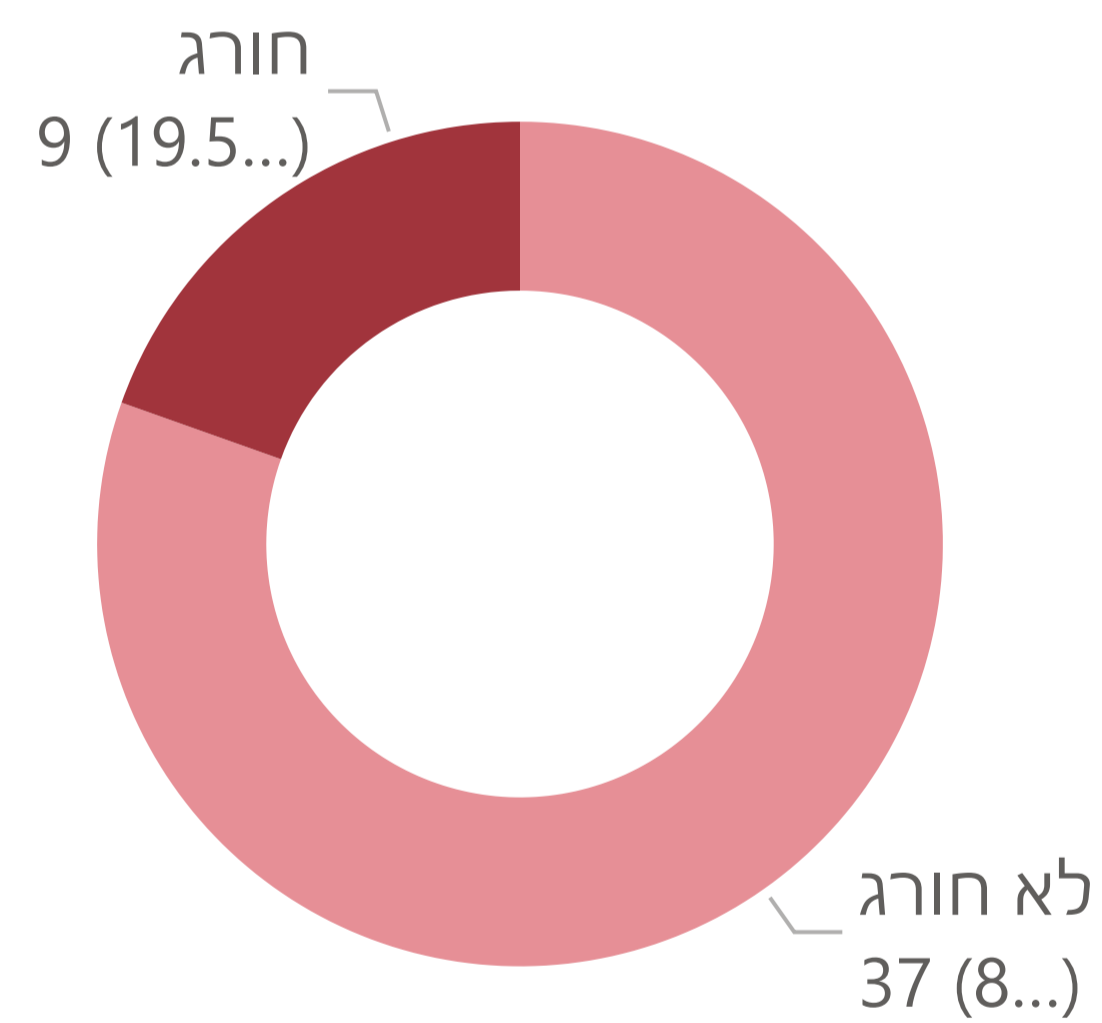
3

ביקשו לדבר עם מנהל

66.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



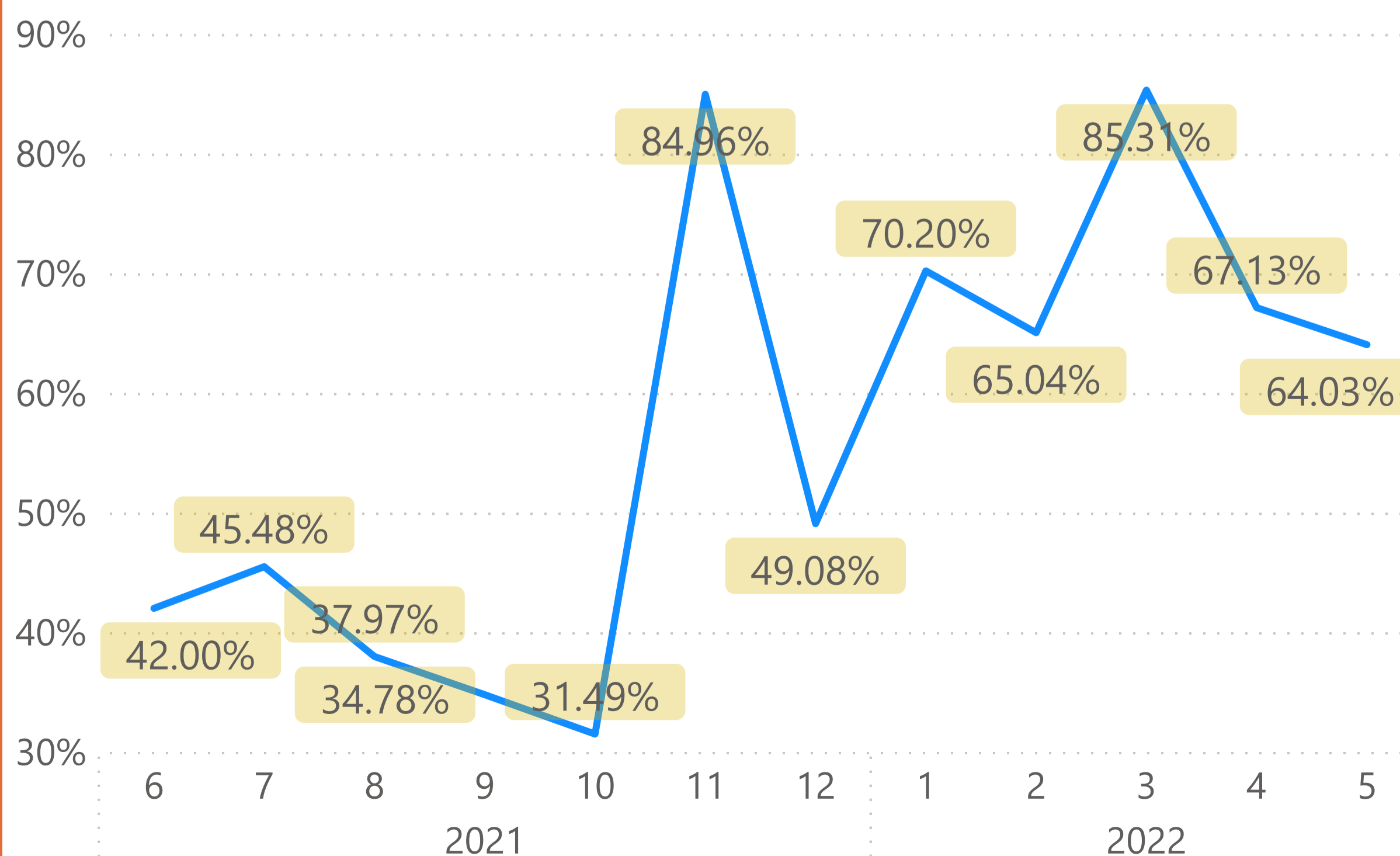
46

סה"כ פניות

19.57%

פניות חורגות

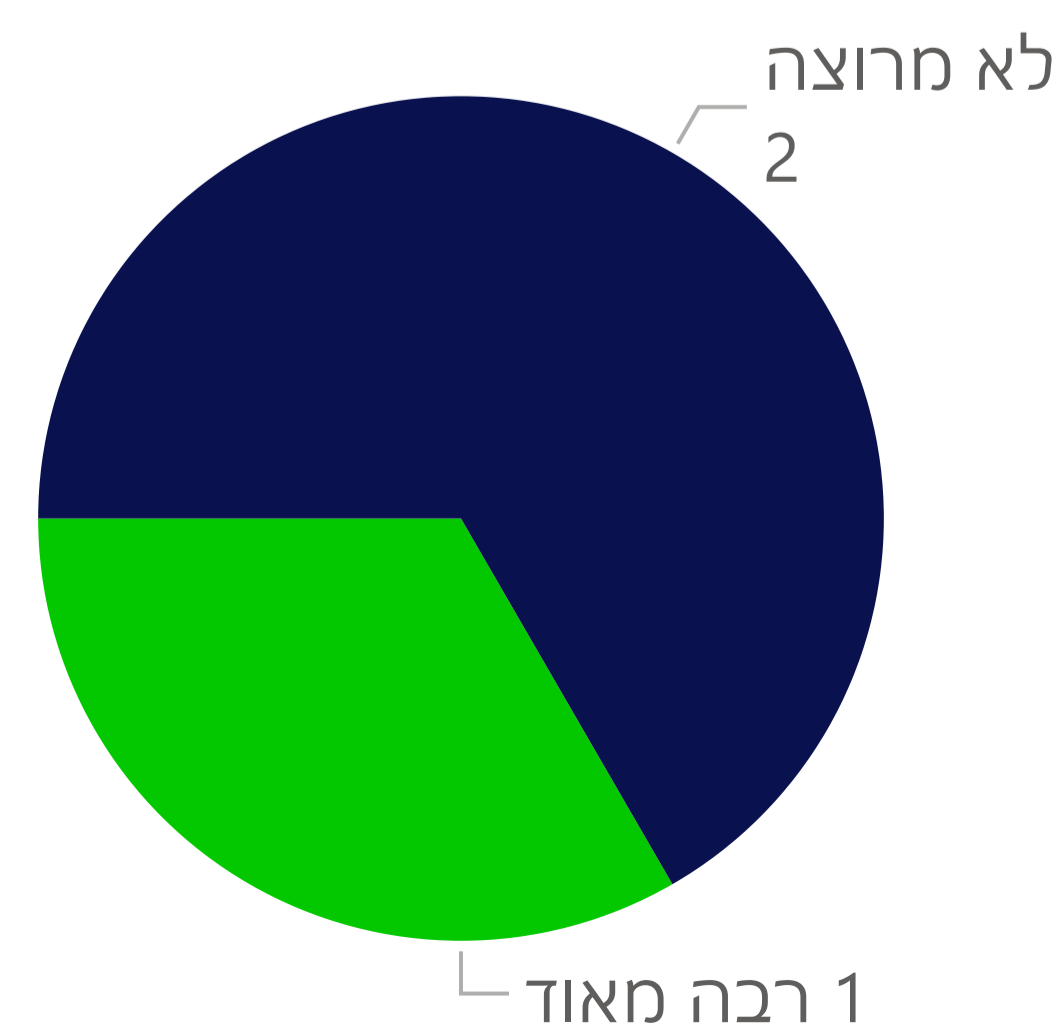
מגמת ציונים



5.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

33.33%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

60.14%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

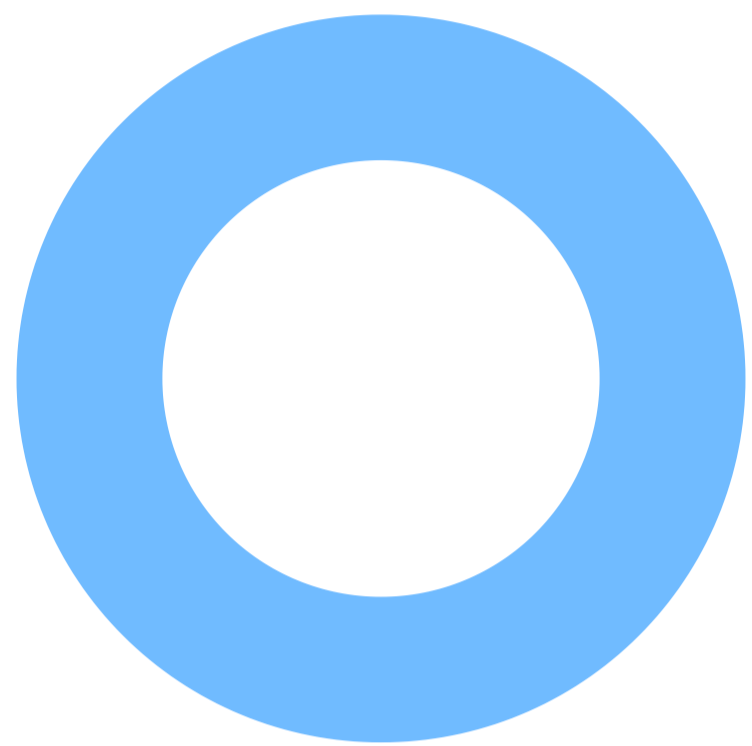
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.61% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



194 טופלו

194

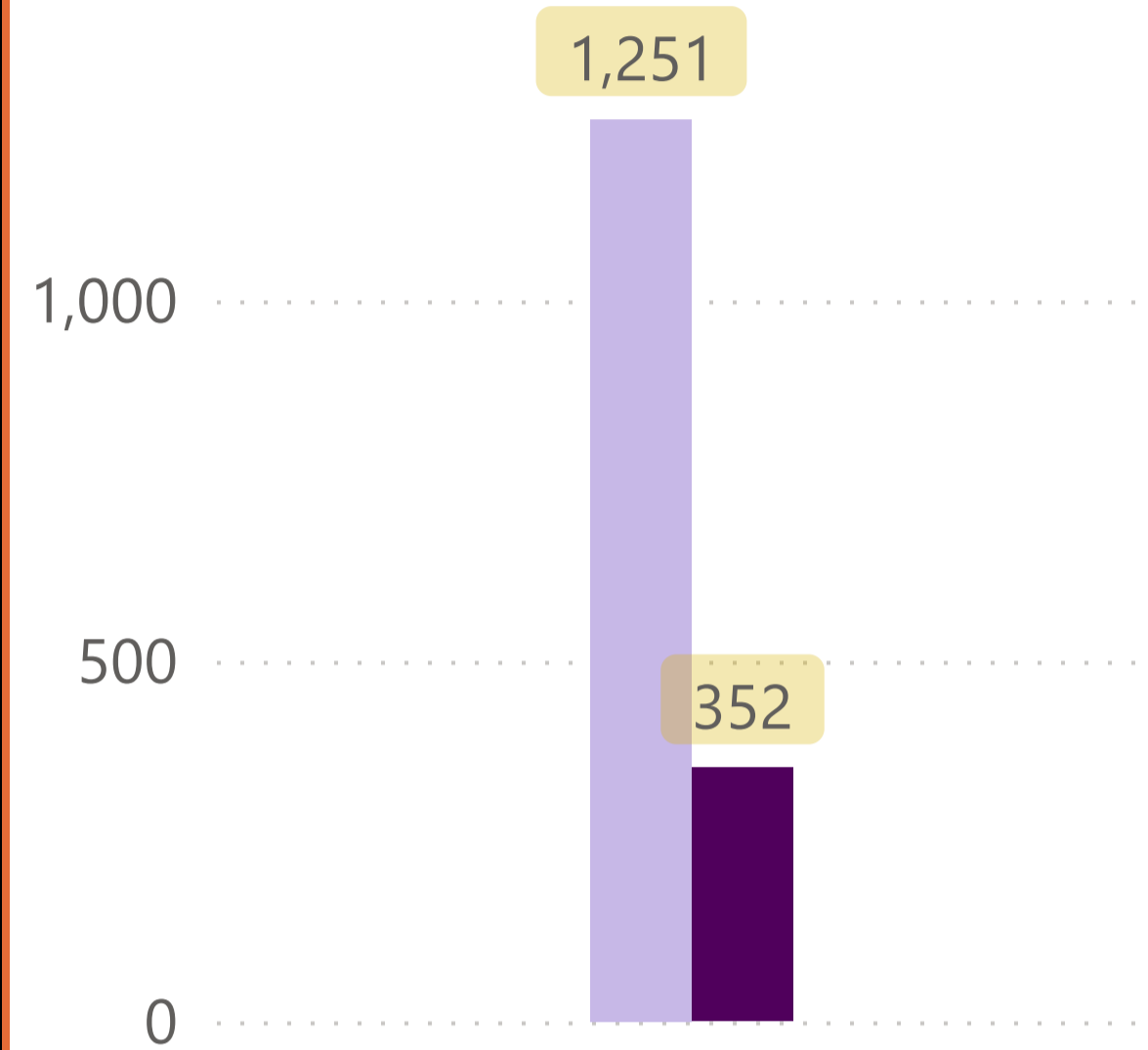
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,603

סה"כ שיחות נכנסות

78.04%

אחוז מענה

3.00% / 15.00%

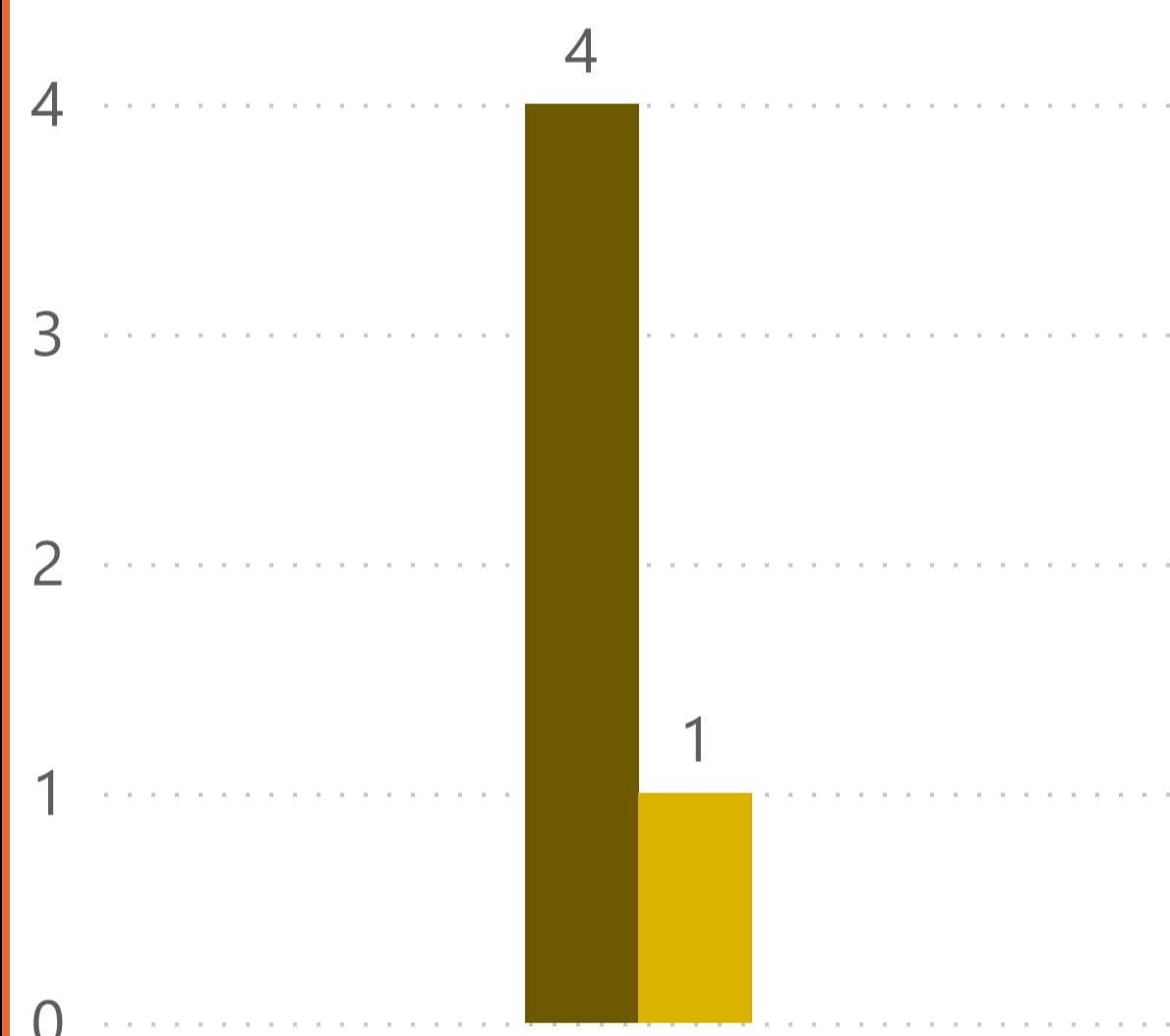
חזרה לתושב

14.54% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



5

ביקשו לדבר עם מנהל

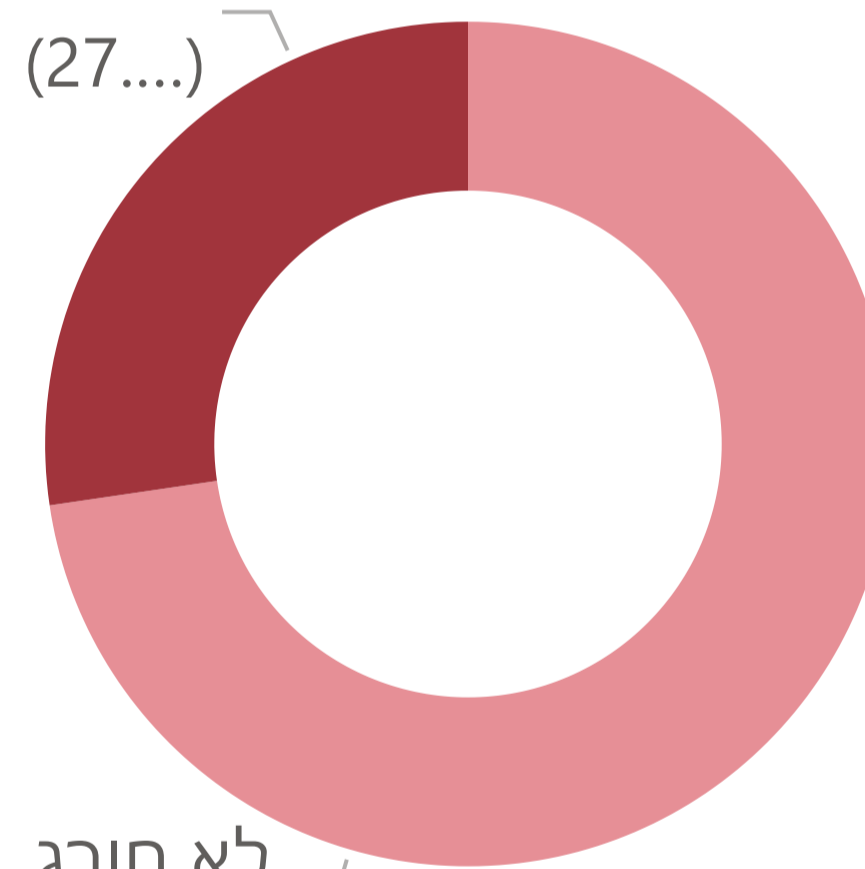
20.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 53 (27.6...)

לא חורג 141 (72.6...)



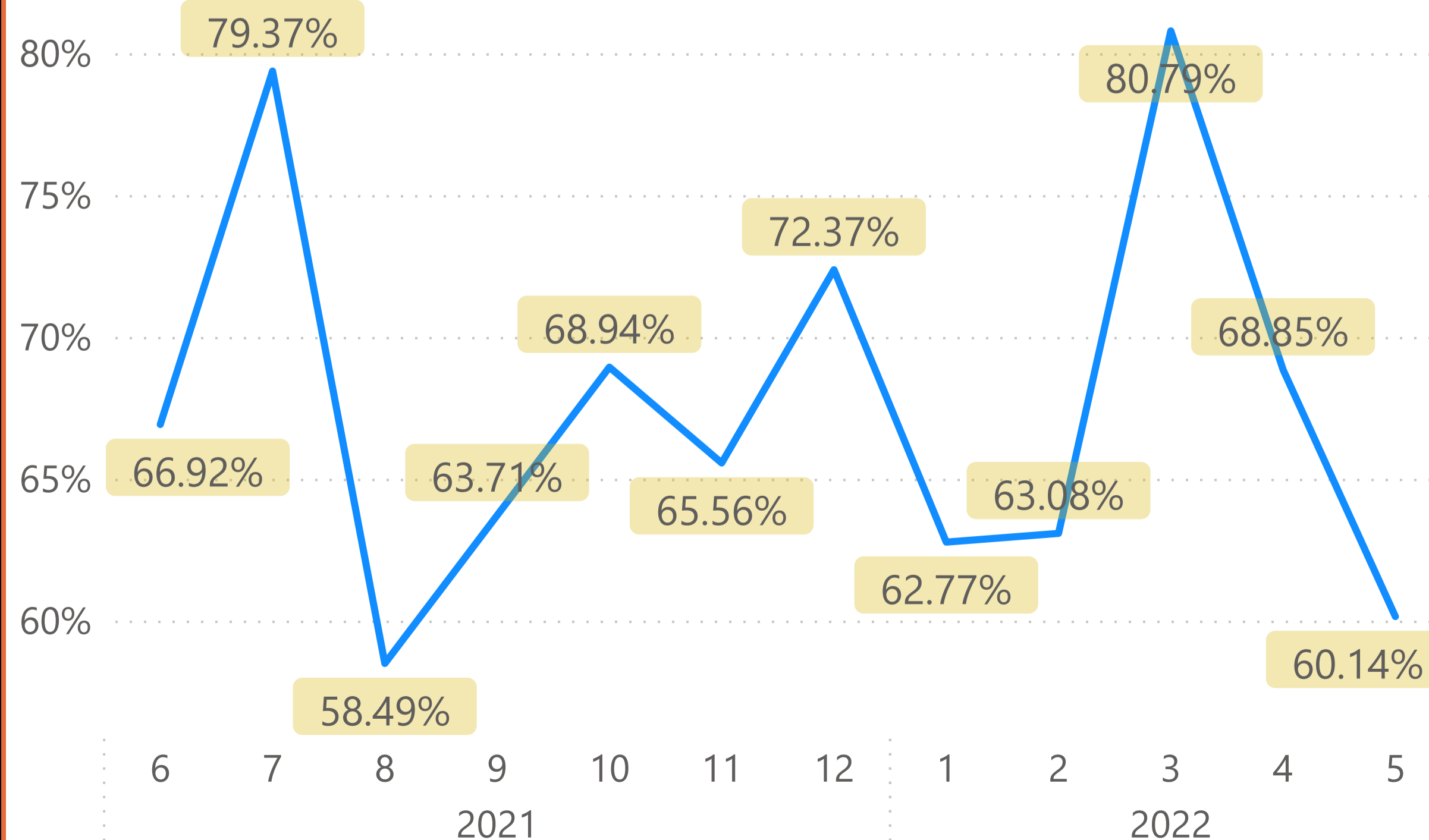
194

סה"כ פניות

27.32%

פניות חורגות

מגמת ציונים

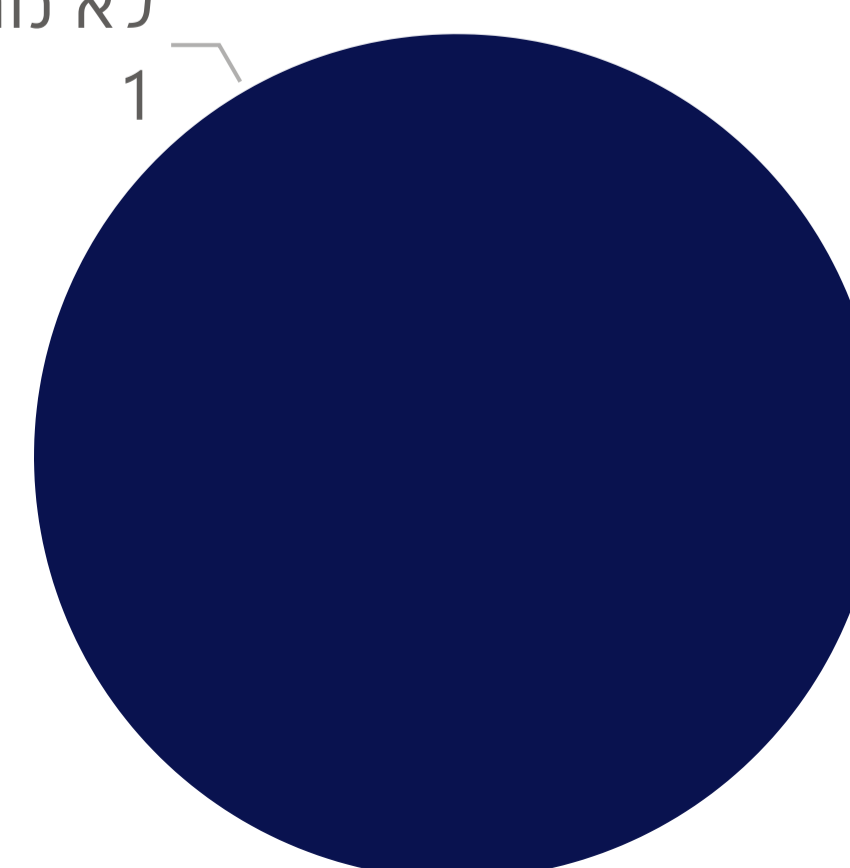


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה 1



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

76.71%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

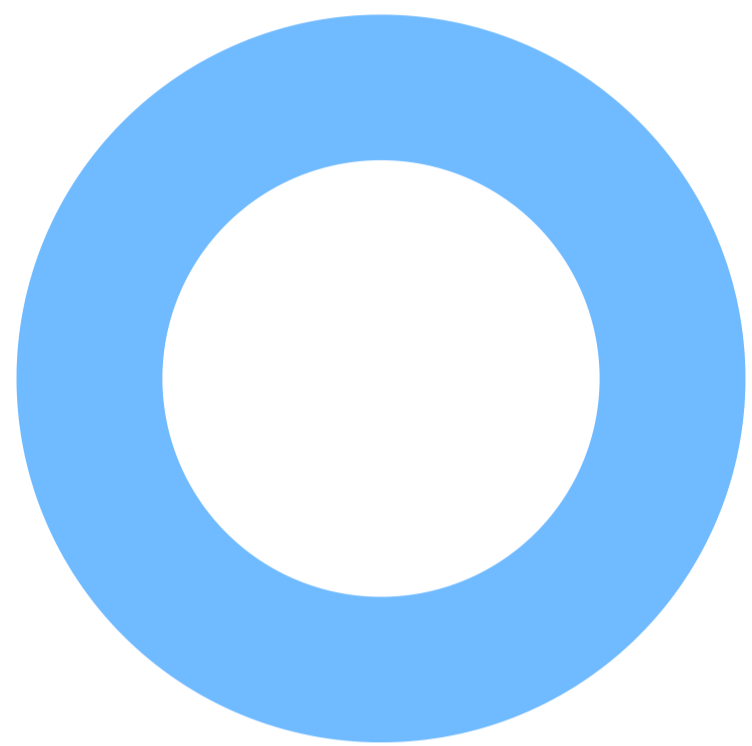
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.05% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



494 טופלו

494

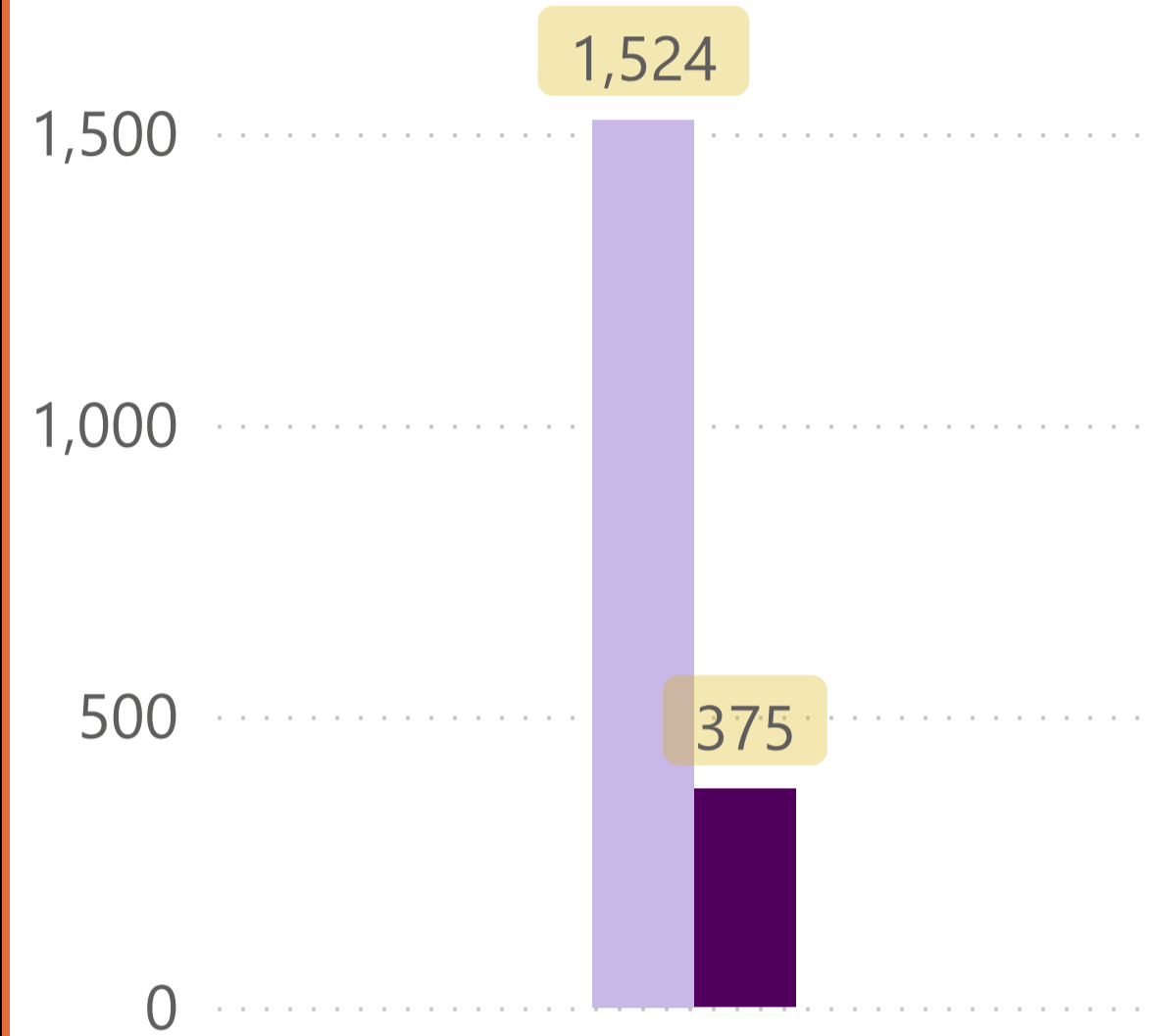
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,899

סה"כ שיחות נכנסות

80.25%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

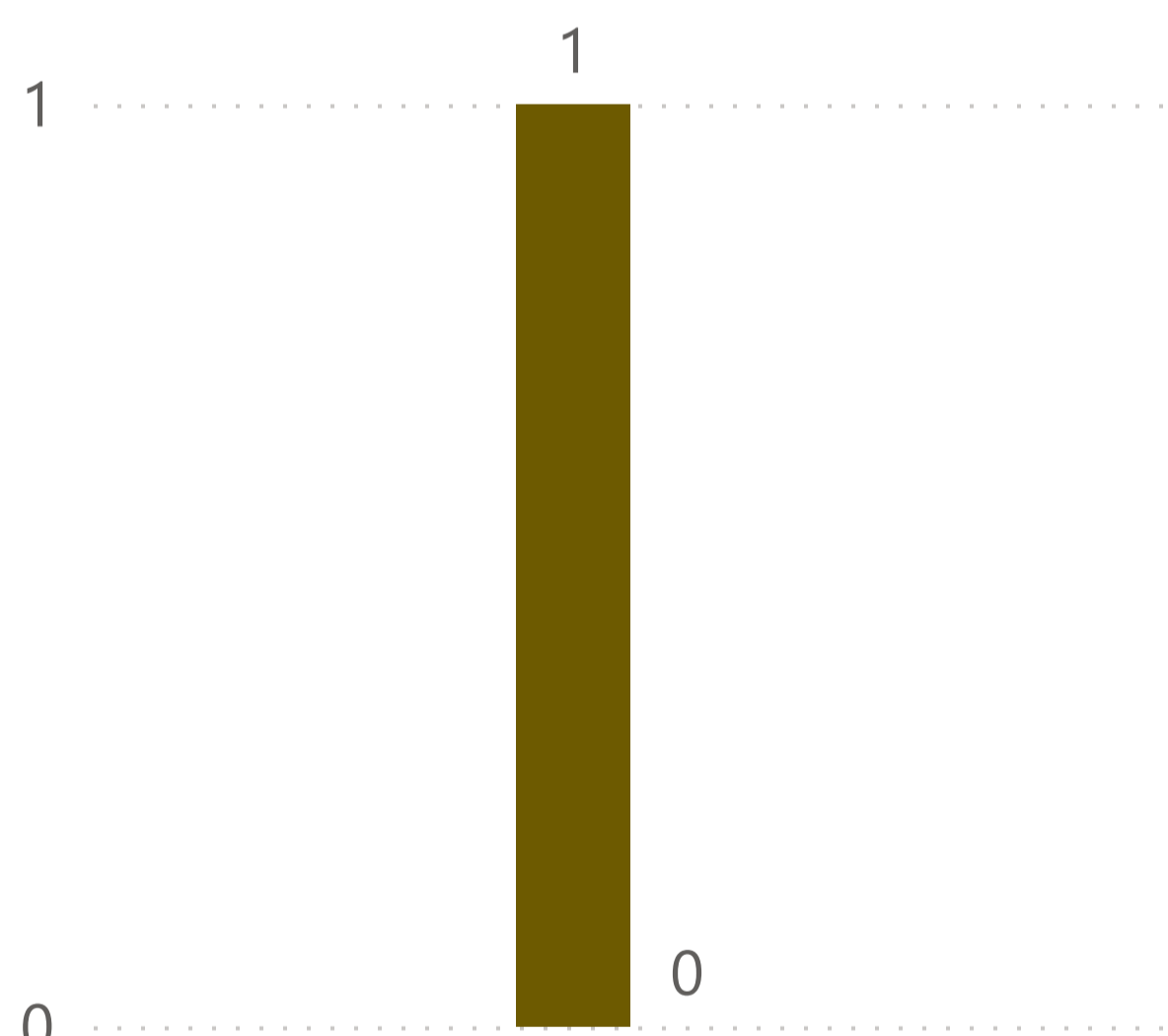
חזרה לתושב

19.60% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

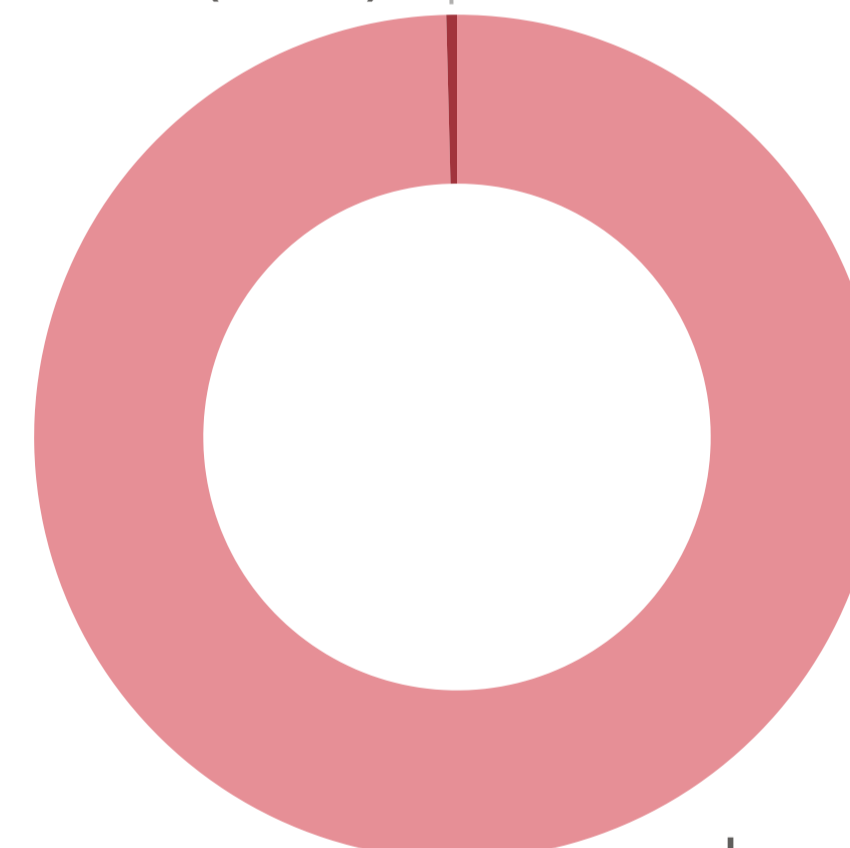
ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

2 חורג (0.4%)



לא חורג
492 (99.6%)

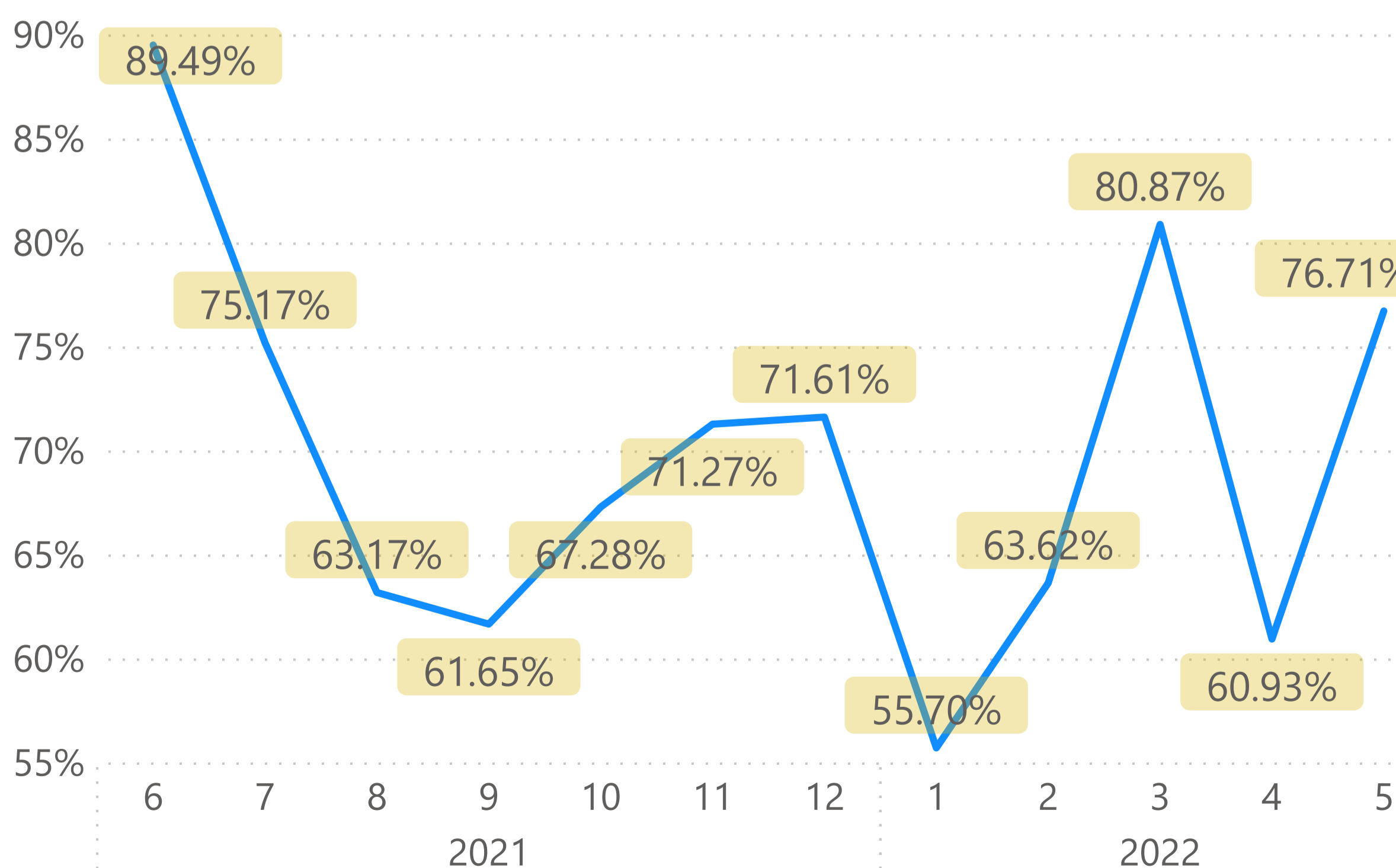
494

סה"כ פניות

0.40%

פניות חורגות

מגמת ציונים

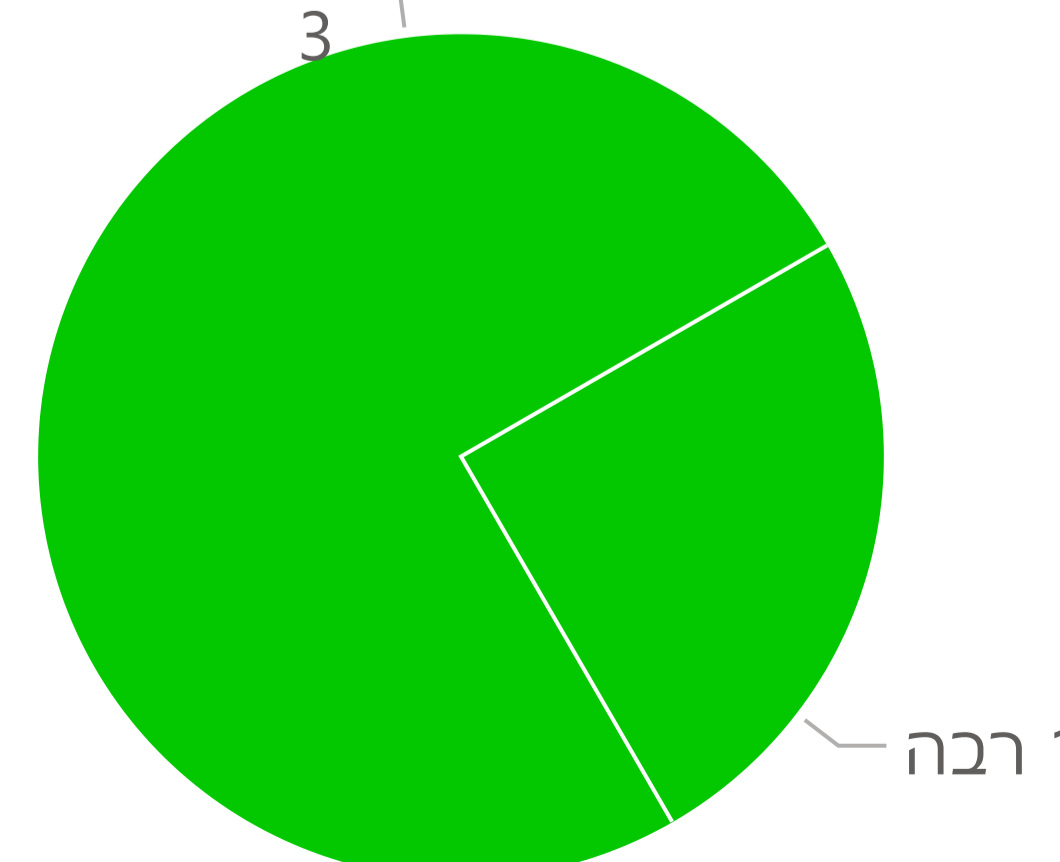


14.06% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



רבה 1

4

סה"כ סקרים

93.75%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.16%

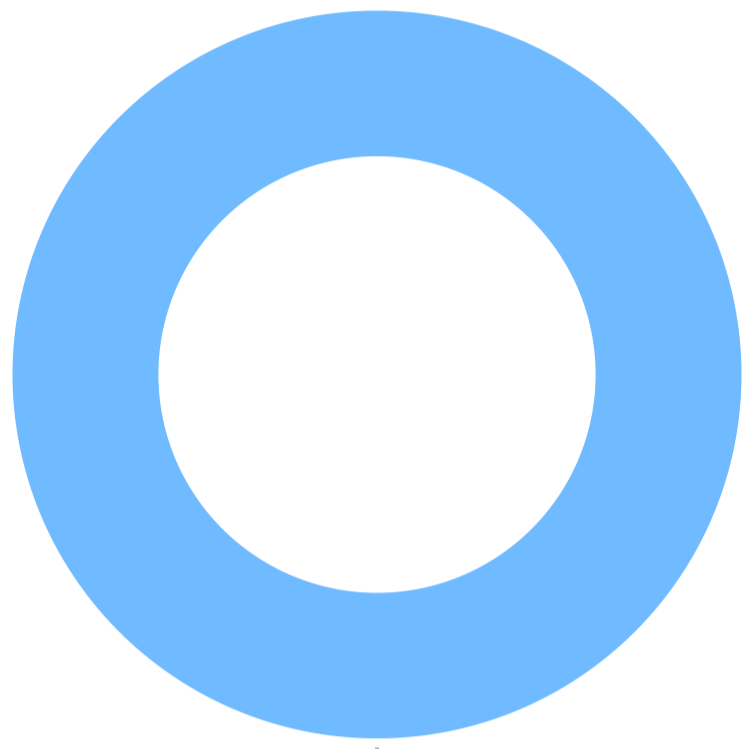
הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

פניות שלא טופלו



39 טופלו

39

סה"כ פניות

0.00%

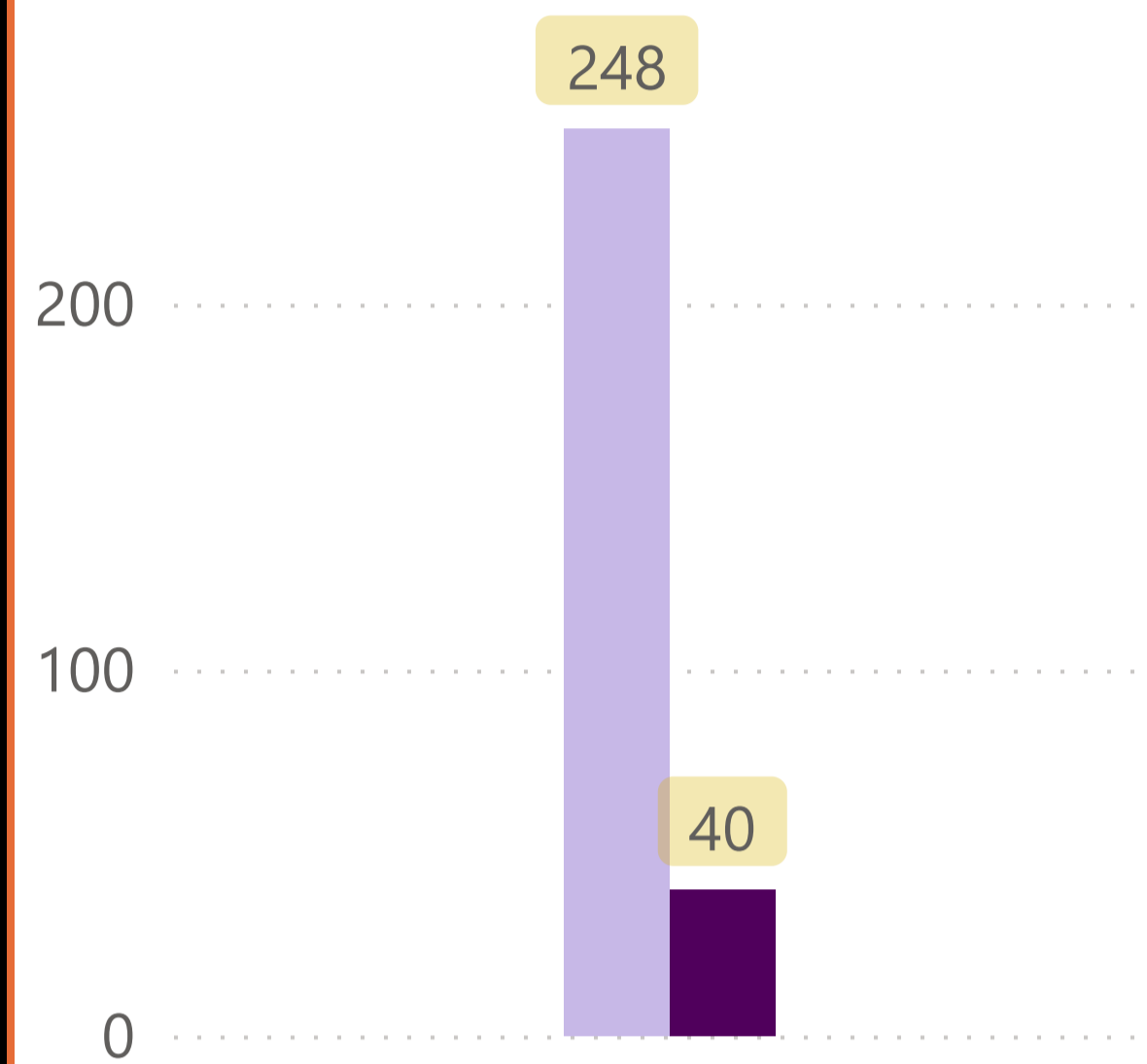
פניות שלא טופלו

17.22% / 20.00%

מענה טלפוני

שיחות

ננטשות נענעות



288

סה"כ שיחות נכנסות

86.11%

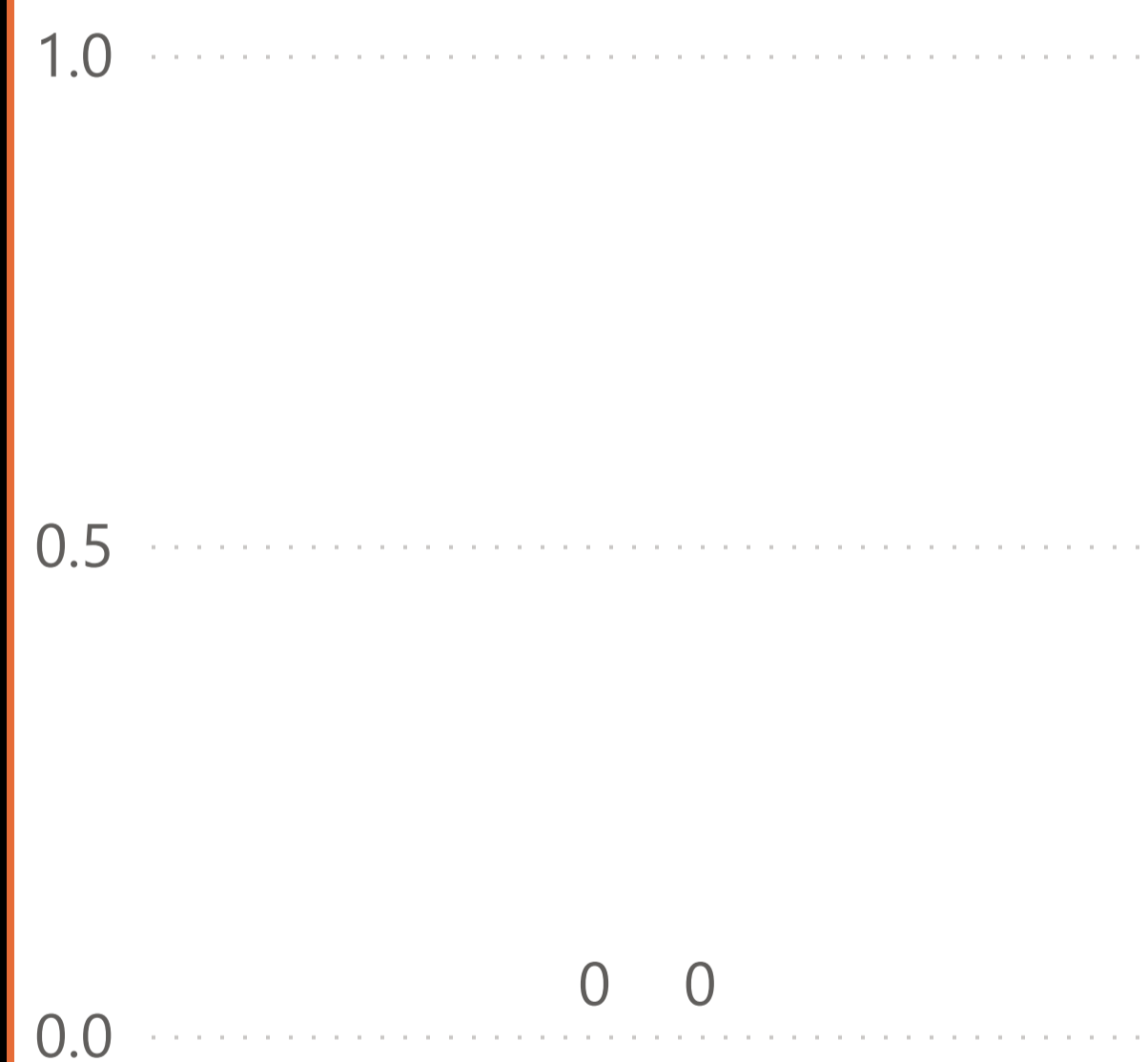
אחוז מענה

15.00% / 15.00%

חזרה לתושב

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0 0

0

ביקשו לדבר עם מנהל

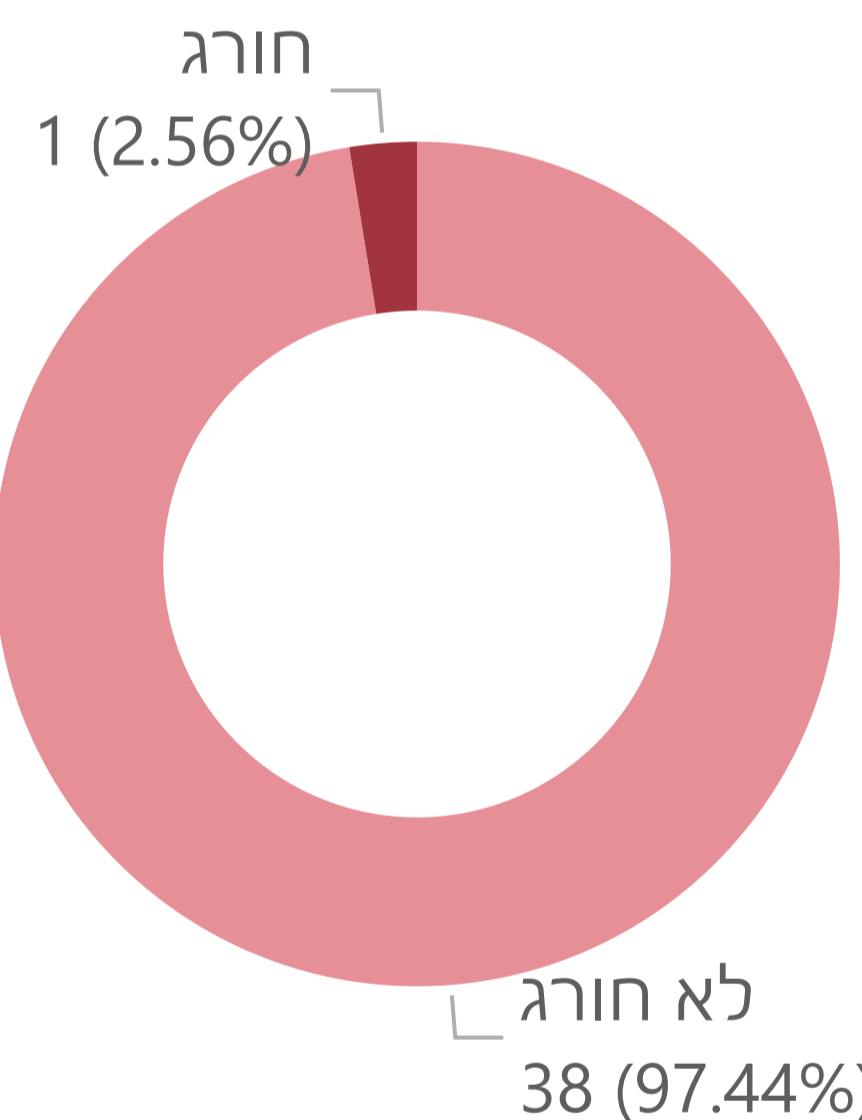
100.00%

חזרה של מנהל

17.44% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות עמידה בזמן תקן

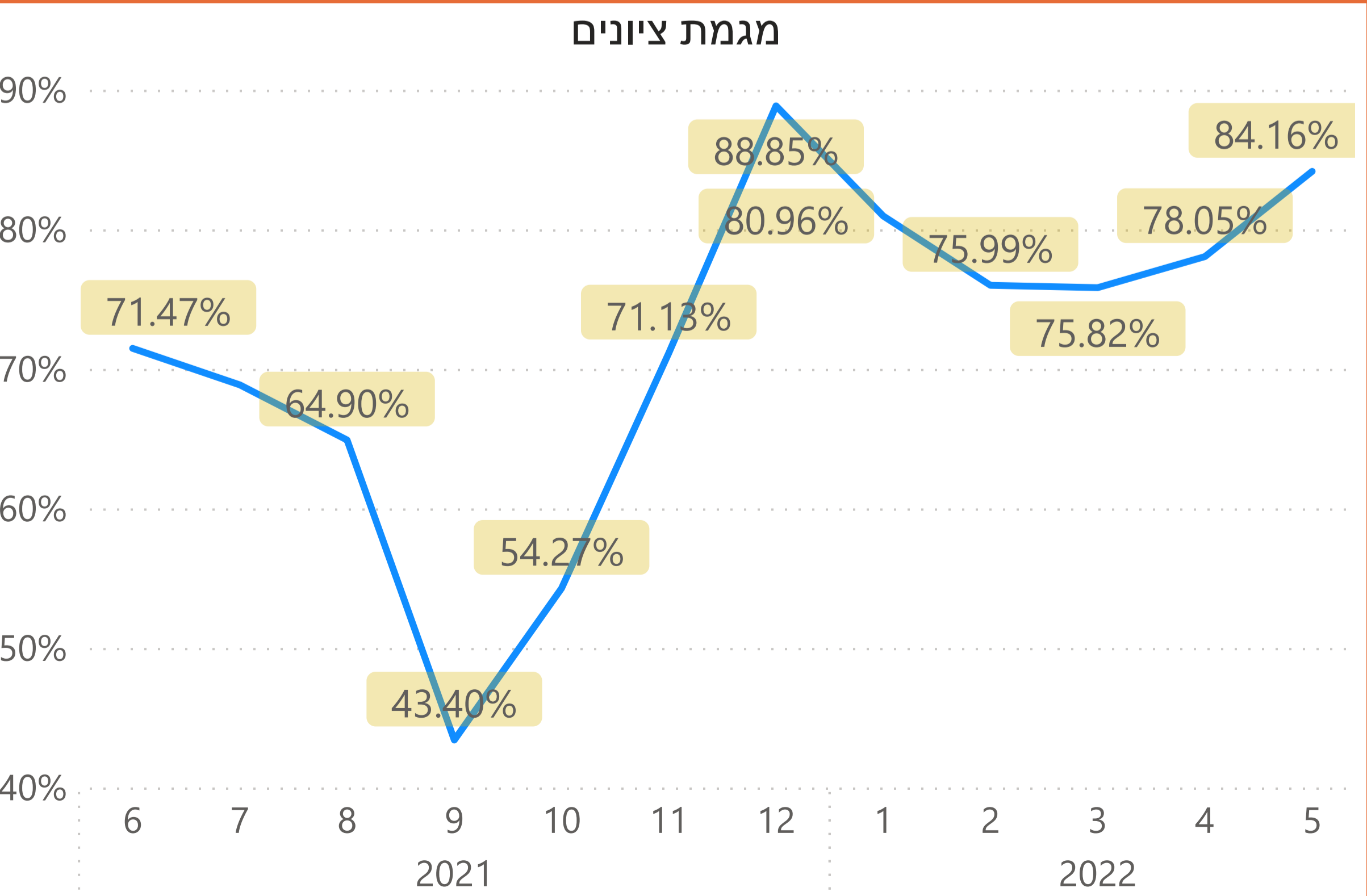


39

סה"כ פניות

2.56%

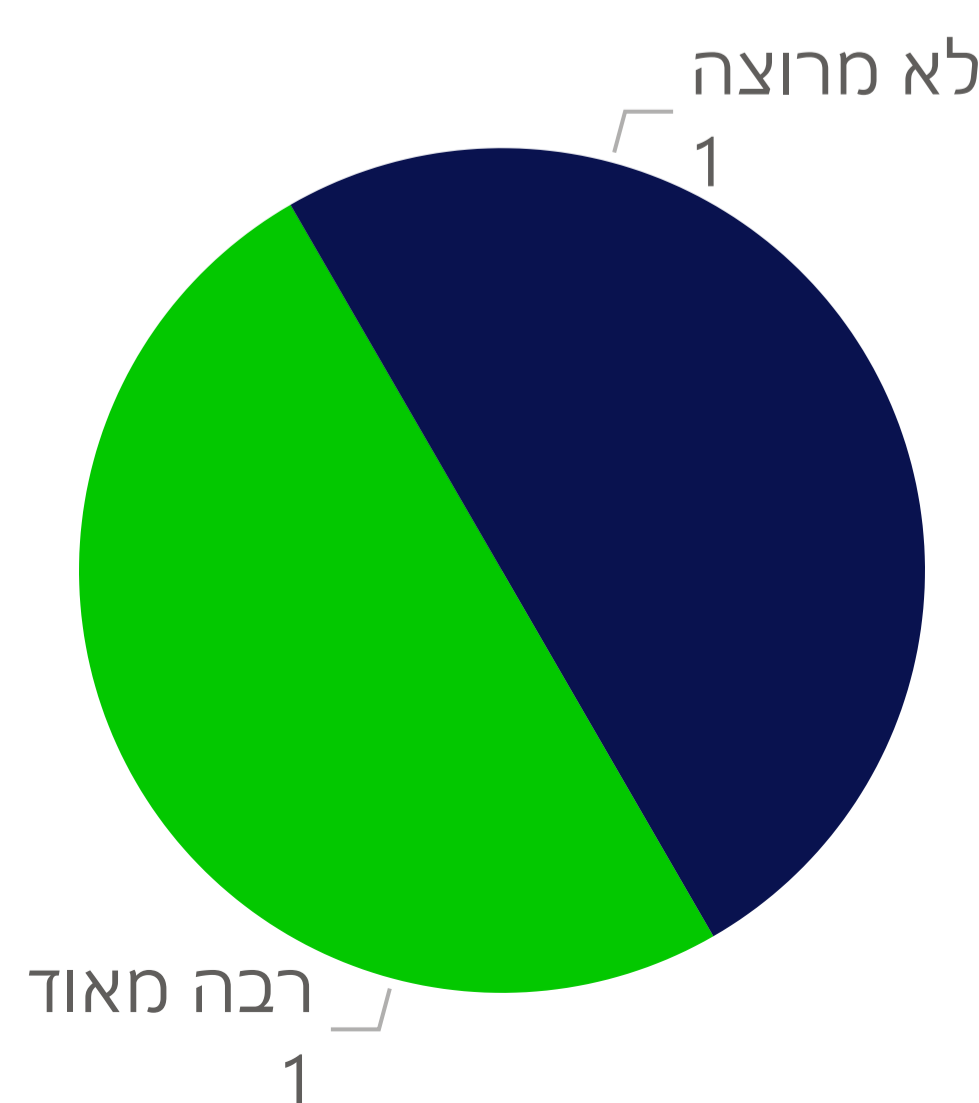
פניות חורגות



7.50% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

ציון סופי

84.23%

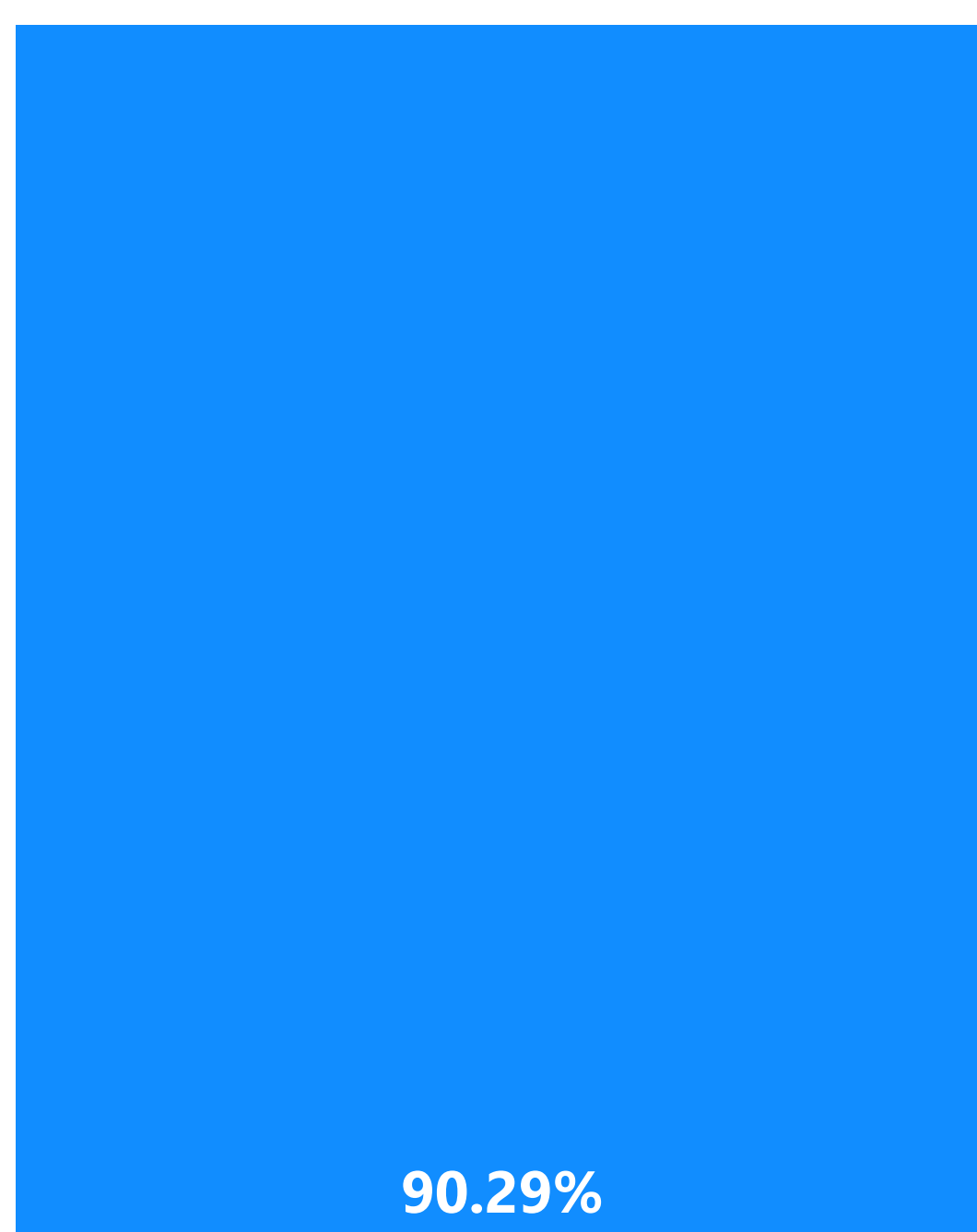
מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

יחידה

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות



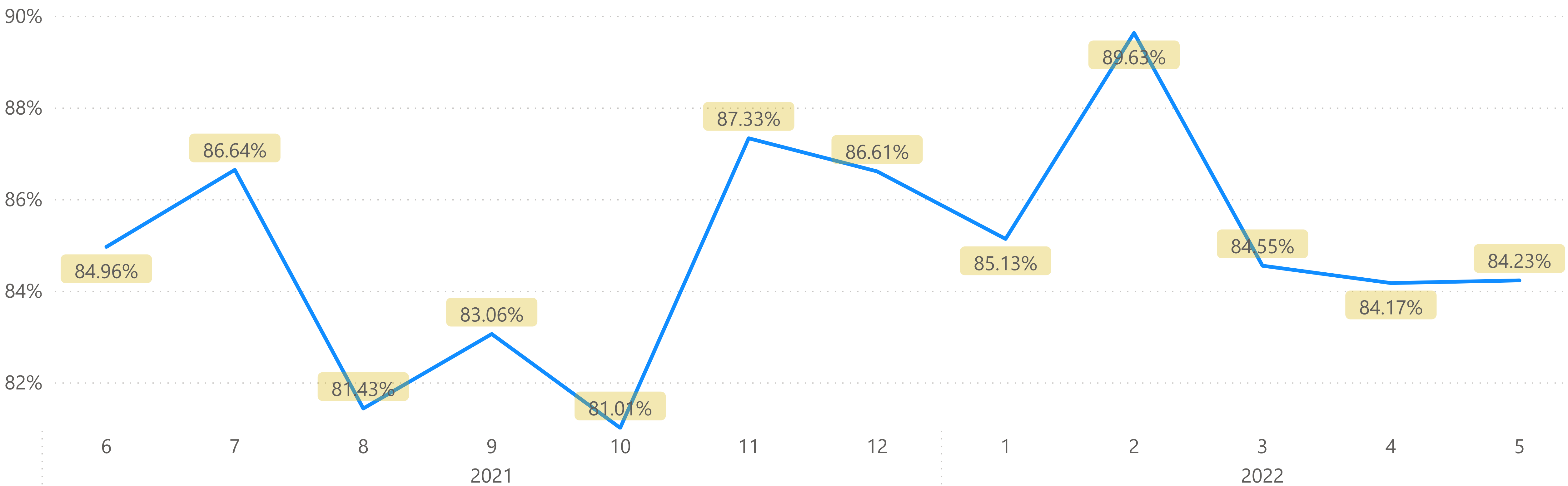
90.29%

פיקוח עירוני

78.17%

פיקוח חניה

מגמת ציונים



84.96%

86.64%

81.43%

83.06%

81.01%

87.33%

86.61%

85.13%

89.63%

84.55%

84.17%

84.23%

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

78.17%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

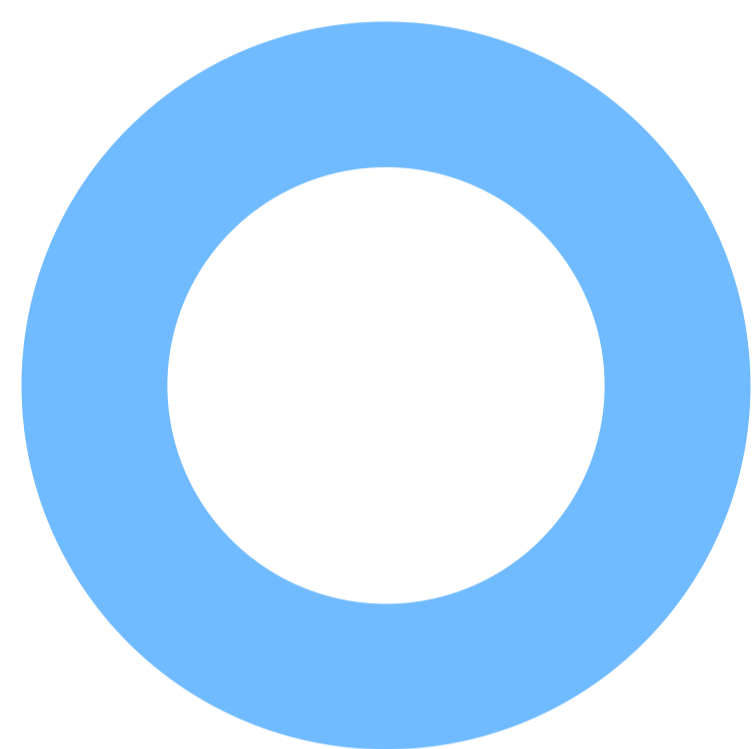
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.73% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



721 טופלו

721

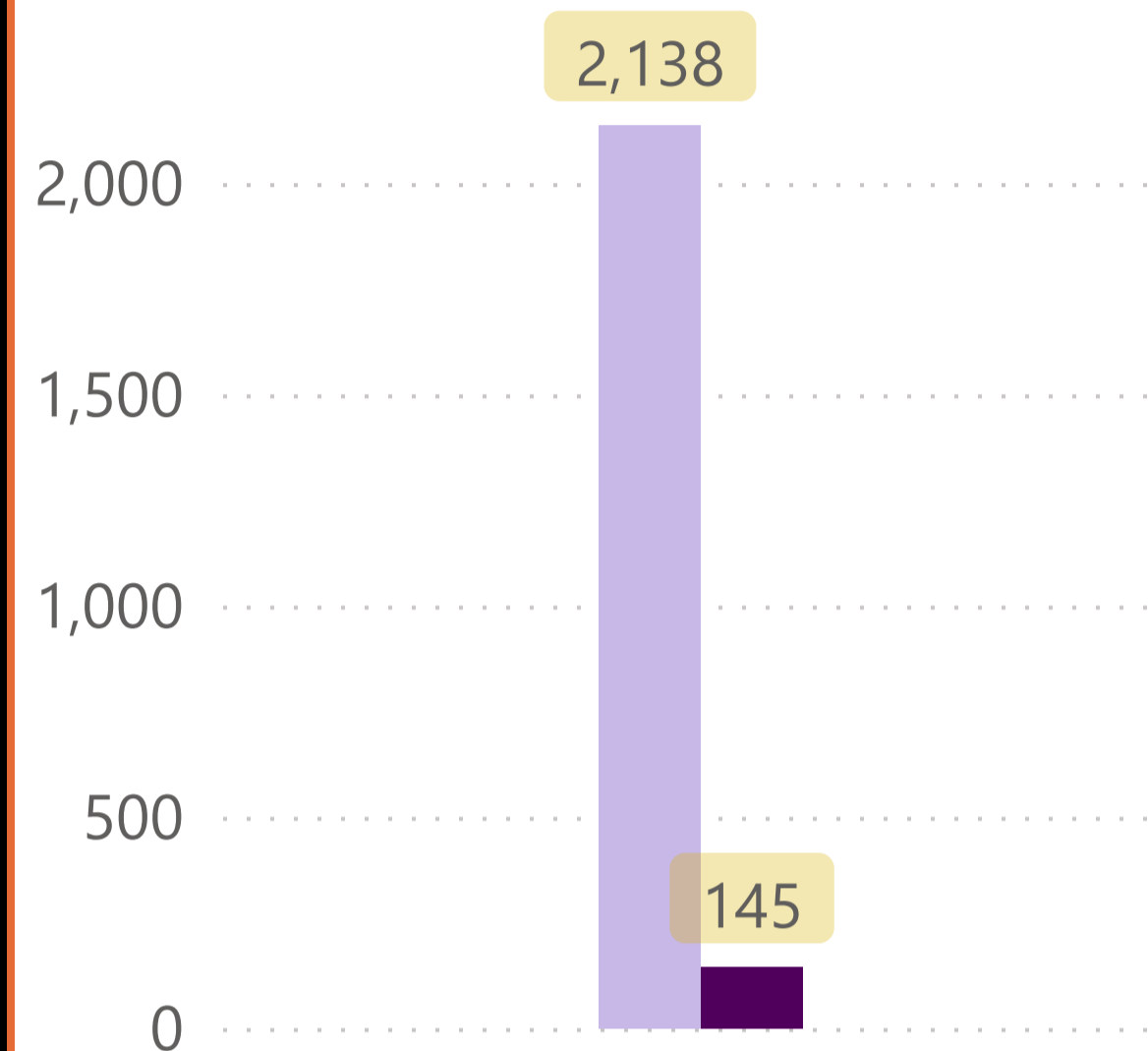
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



2,283

סה"כ שיחות נכנסות

93.65%

אחוז מענה

10.00% / 15.00%

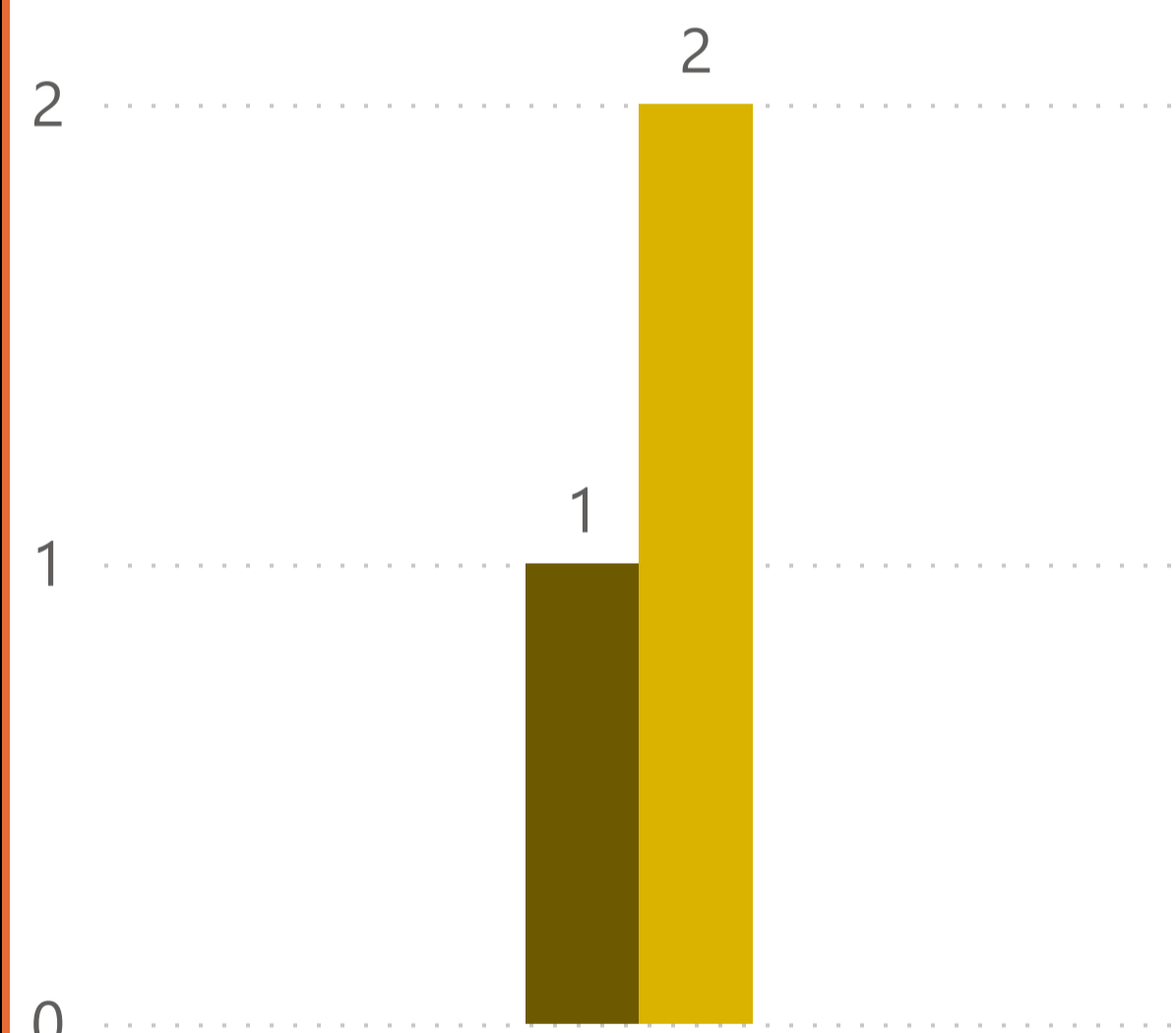
חזרה לתושב

19.03% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



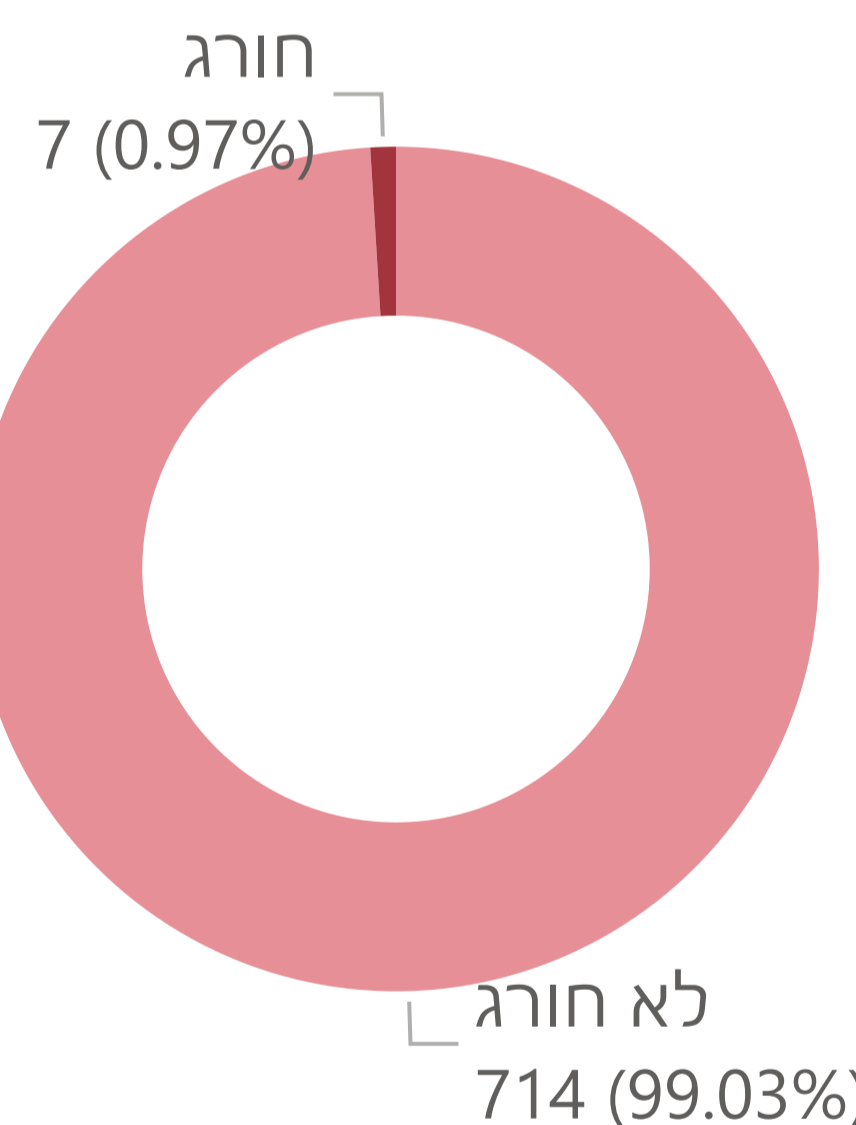
3

ביקשו לדבר עם מנהל

66.67%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



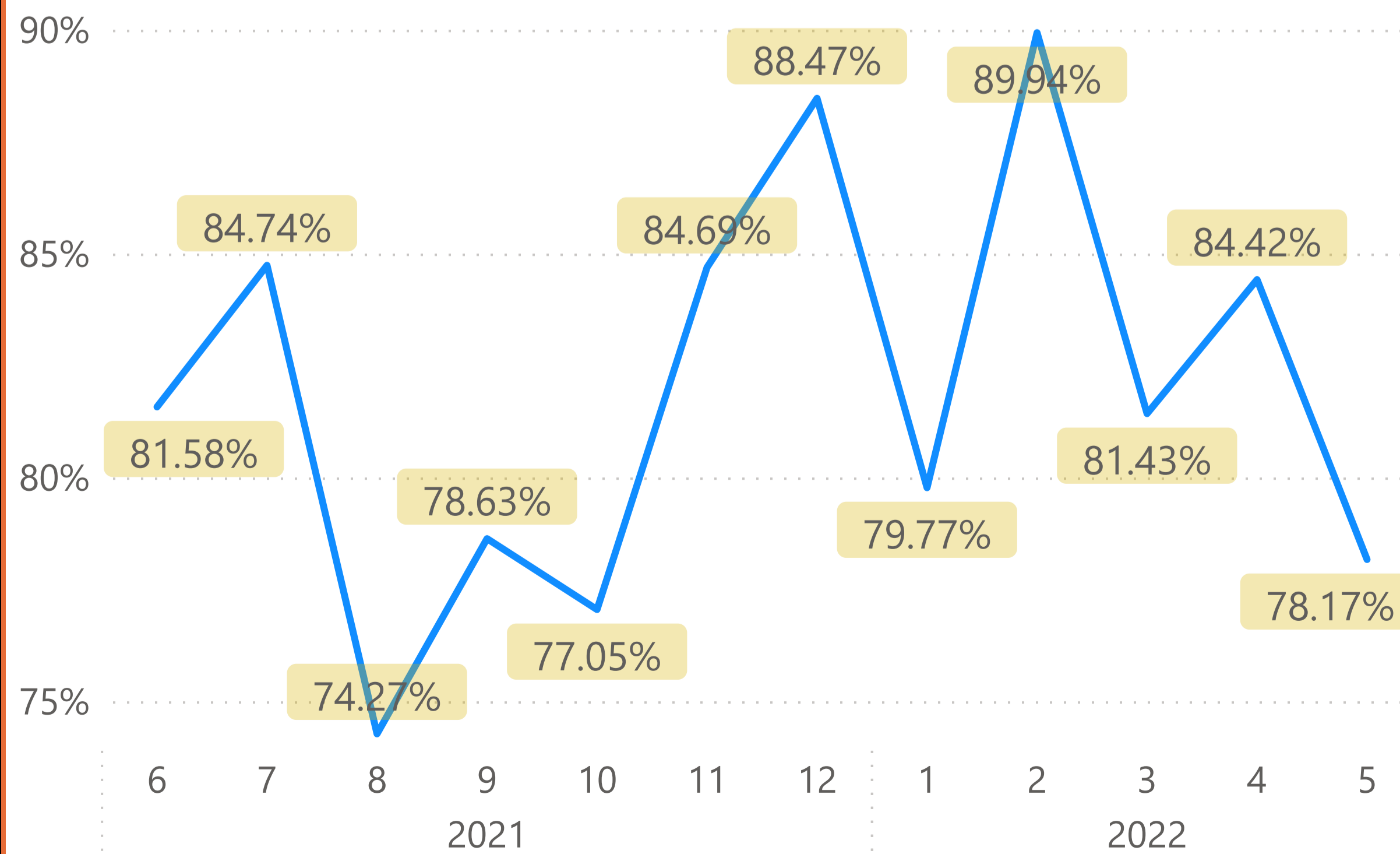
721

סה"כ פניות

0.97%

פניות חורגות

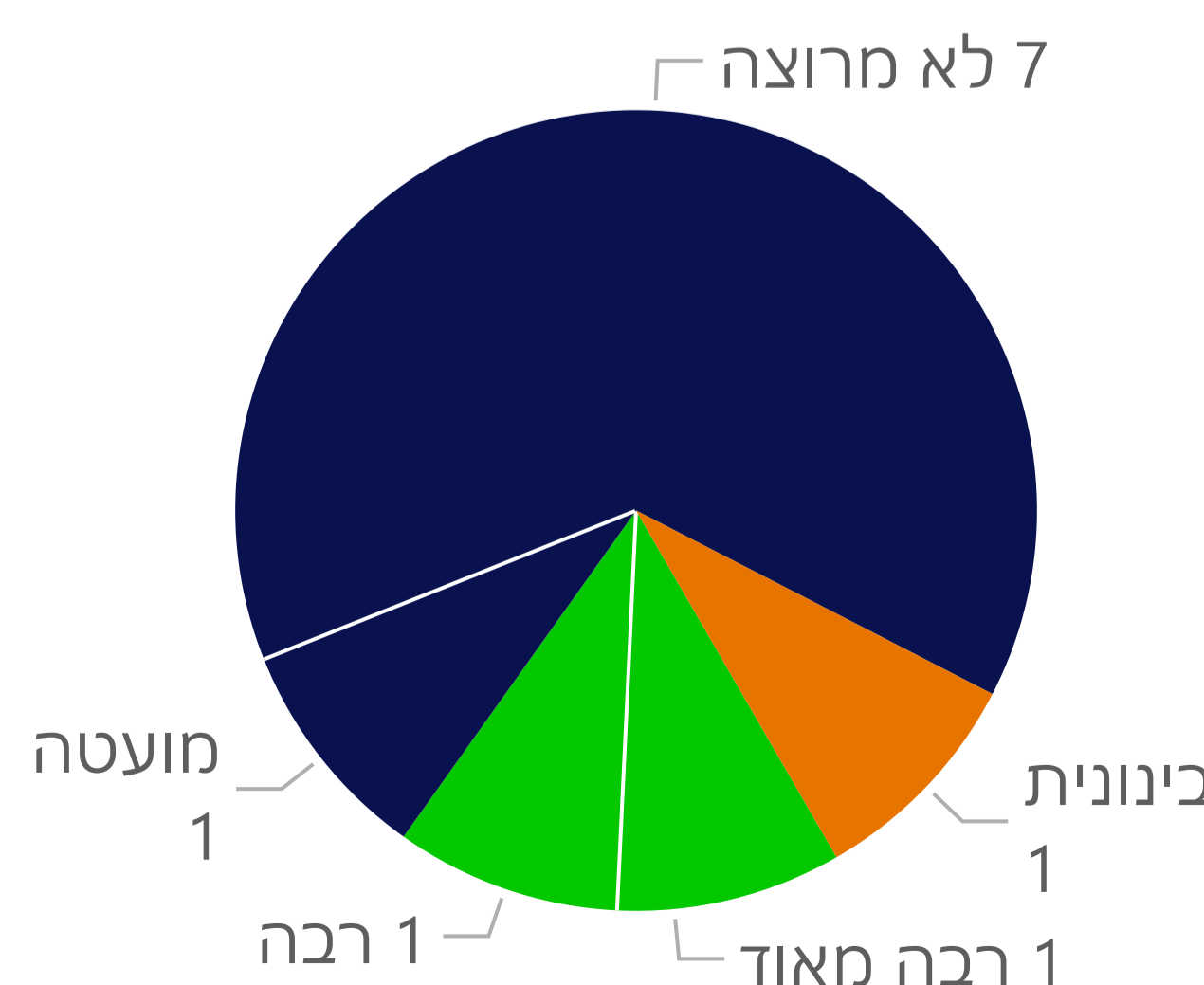
מגמת ציונים



3.41% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



11

סה"כ סקרים

22.73%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.29%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח עירוני

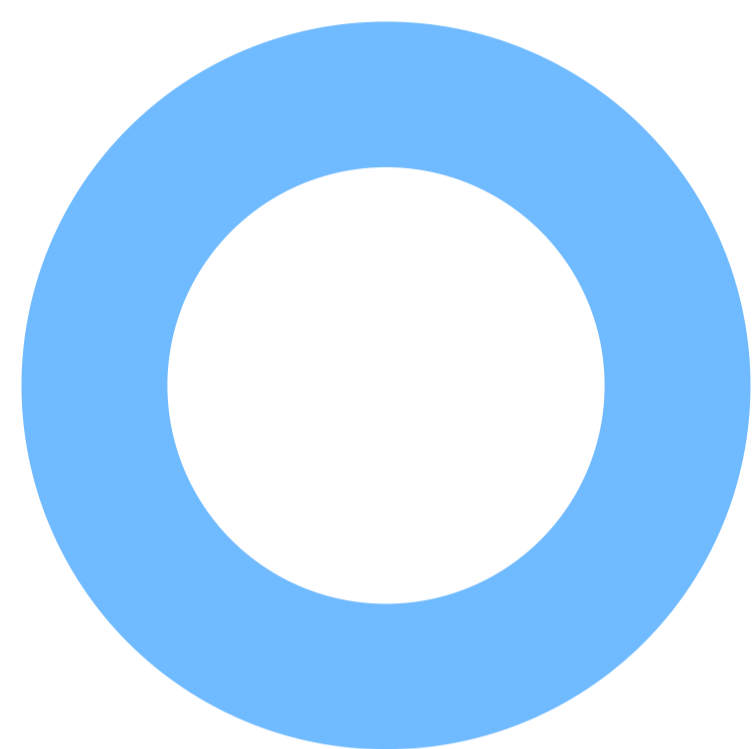
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



766 טופלו

766

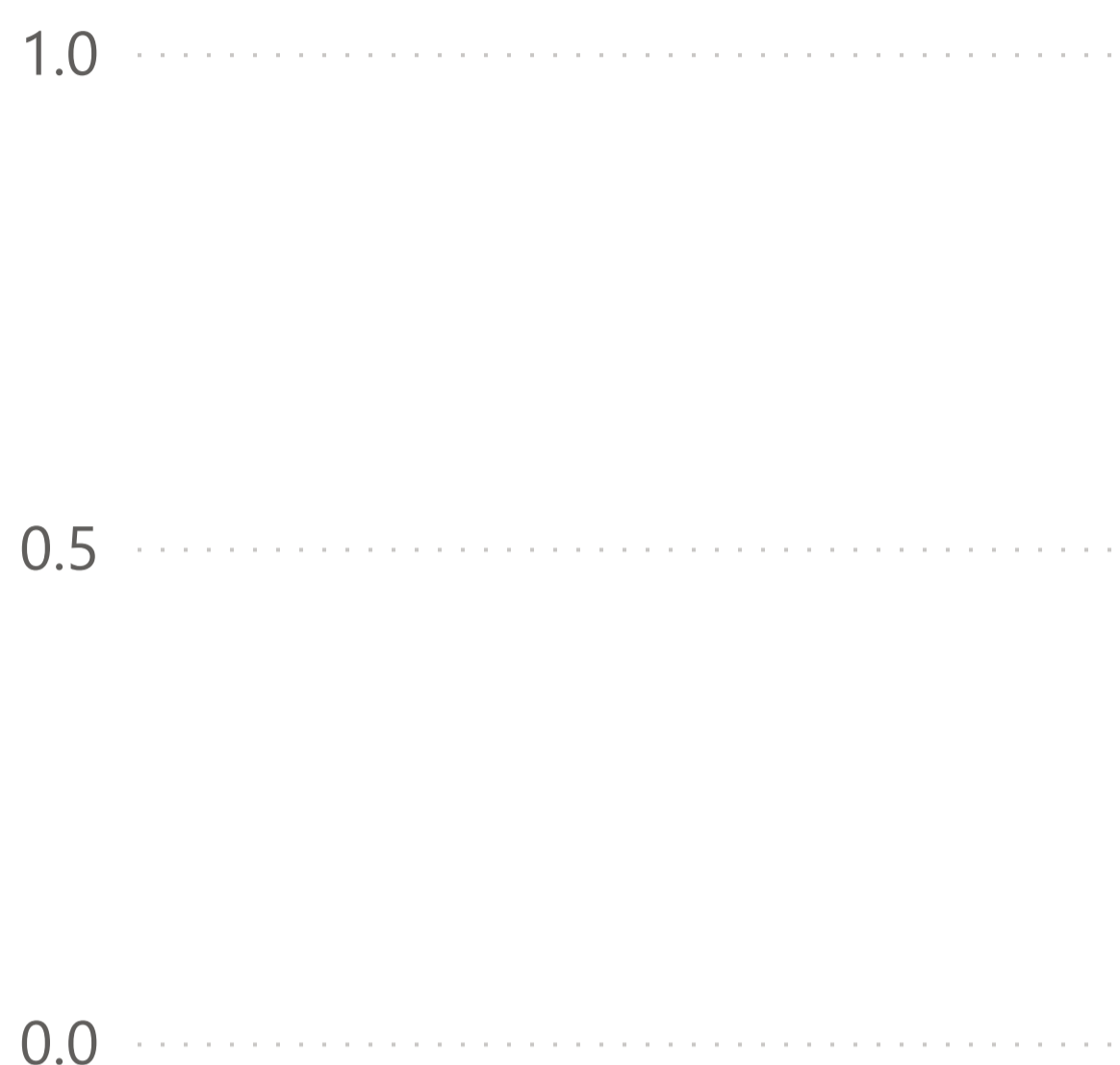
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

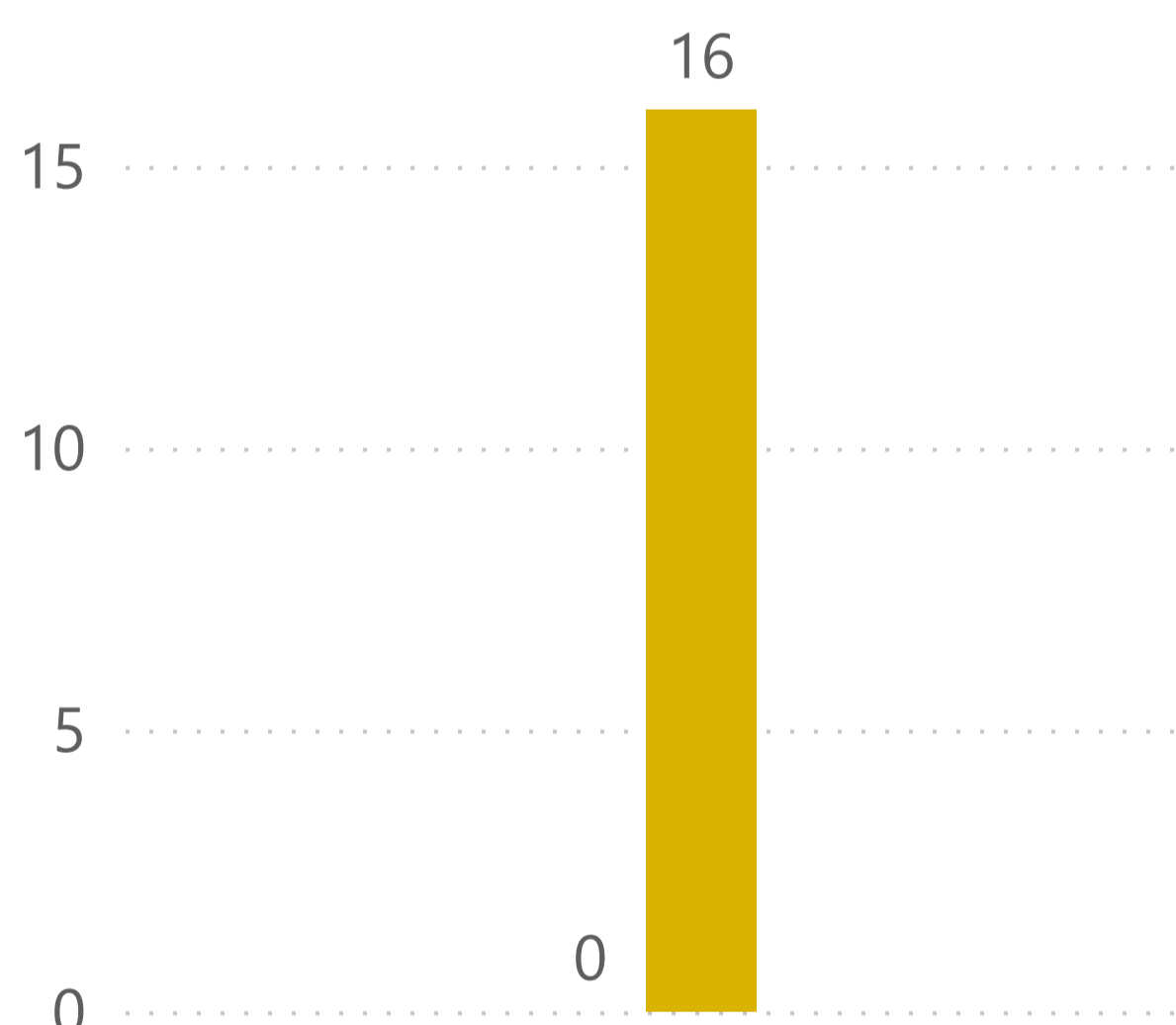
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



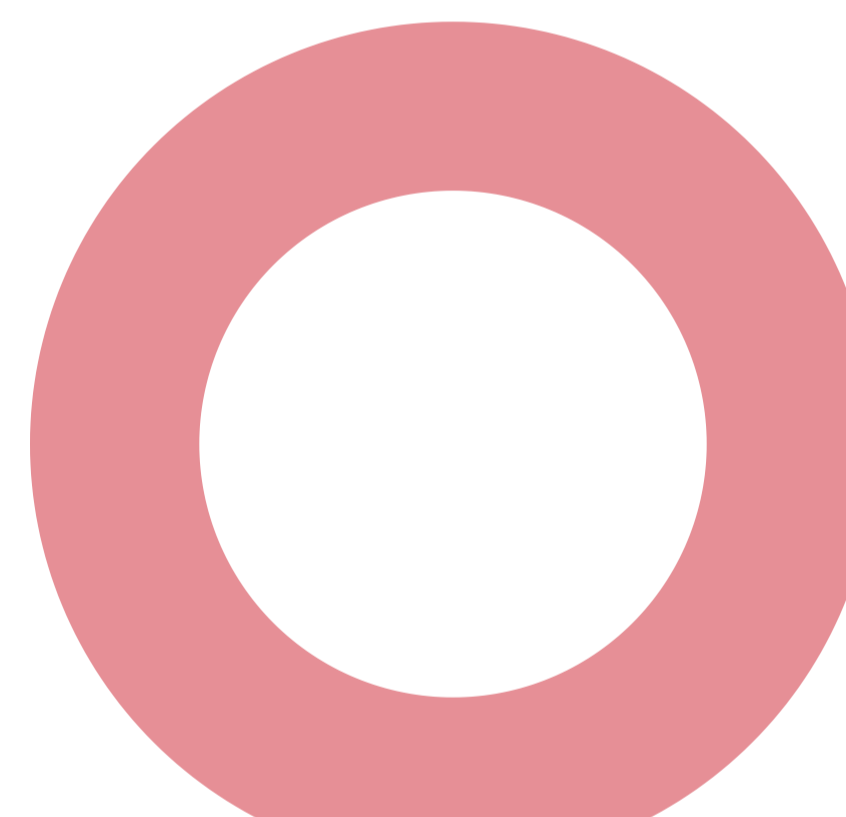
16

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
766 (100%)

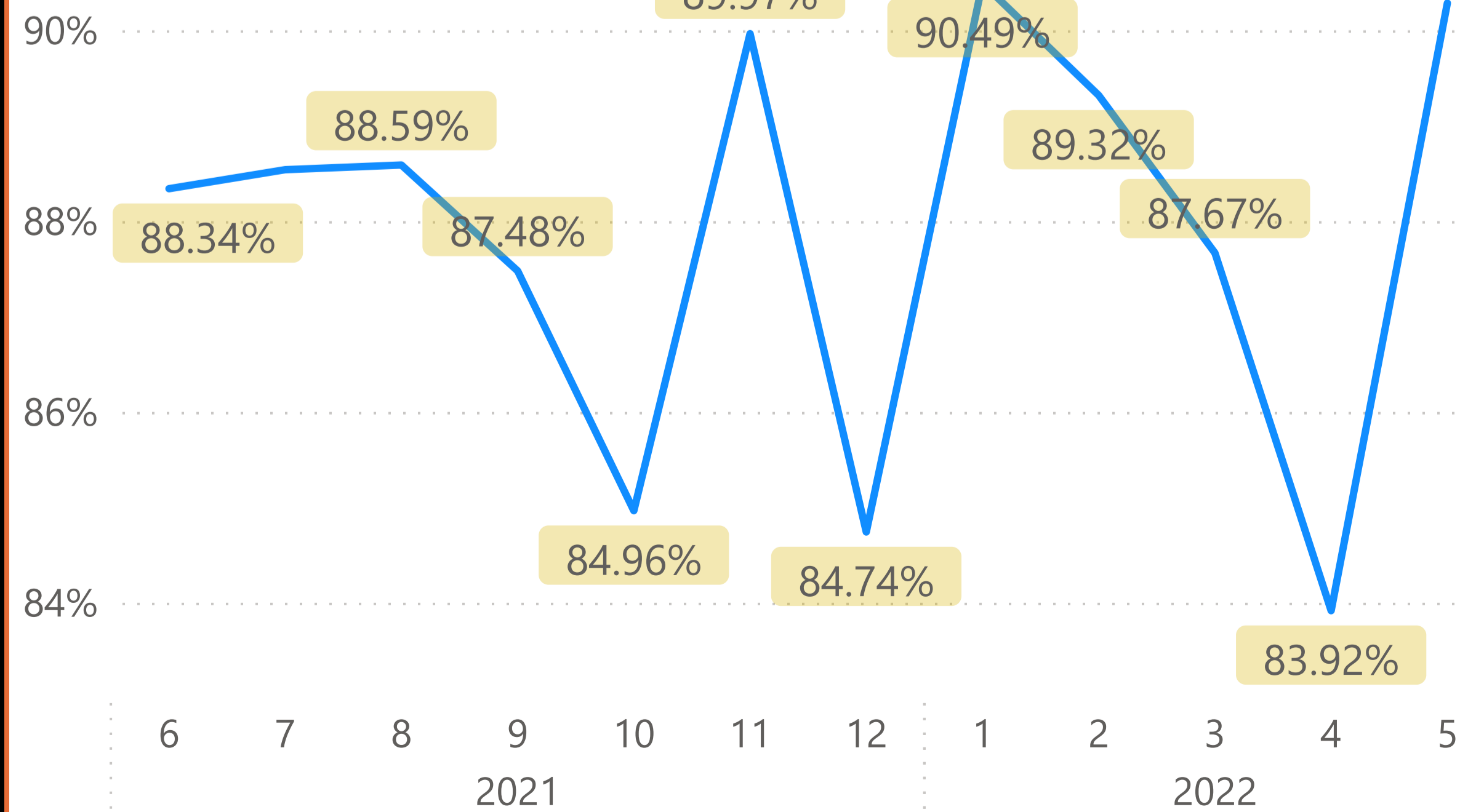
766

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

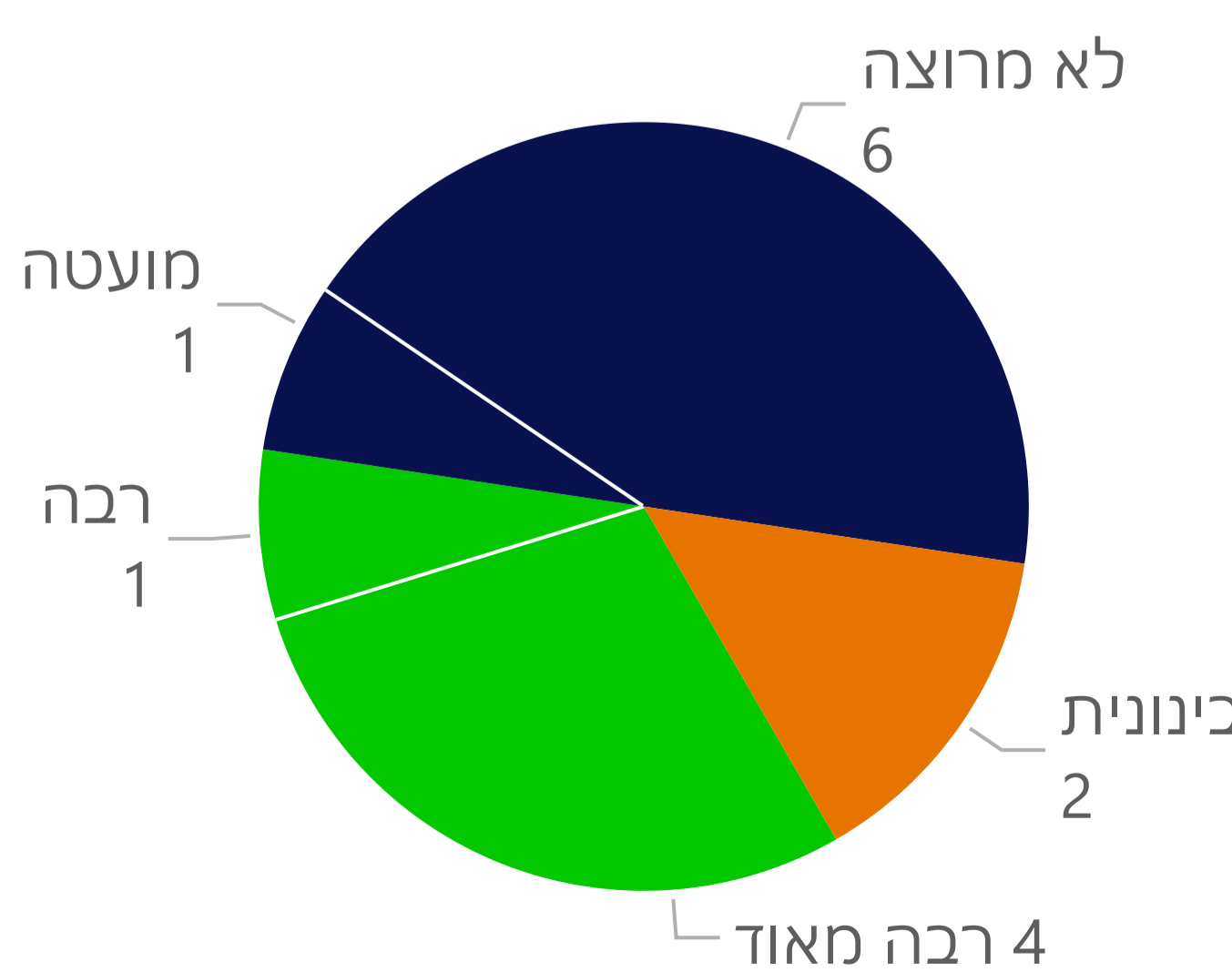
מגמת ציונים



4.29% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



14

סה"כ סקרים

42.86%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

ציון סופי
72.48%

מנהל היחידה

שגיא חן

החברה הכלכלית

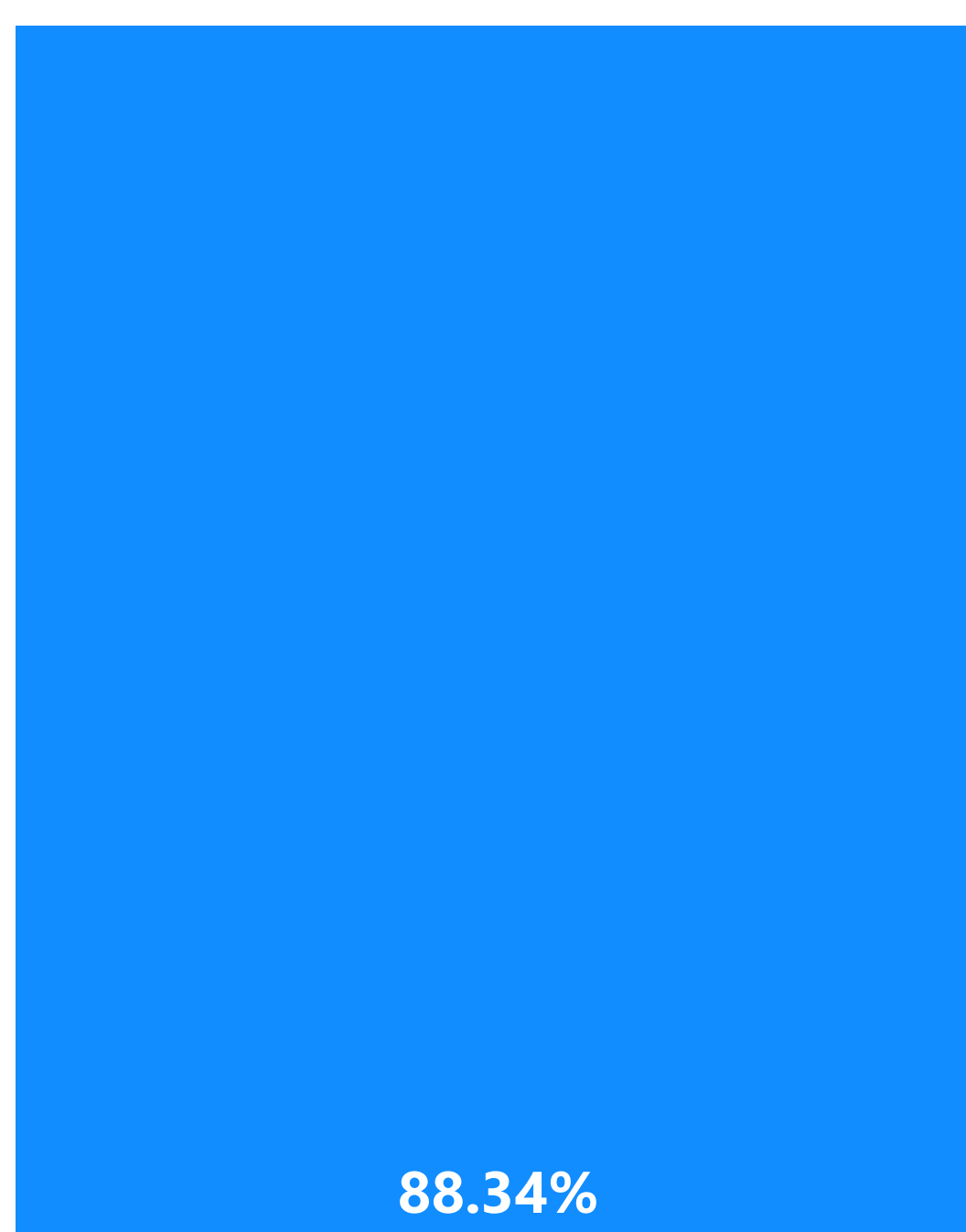
יחידה

ציוני יחידות



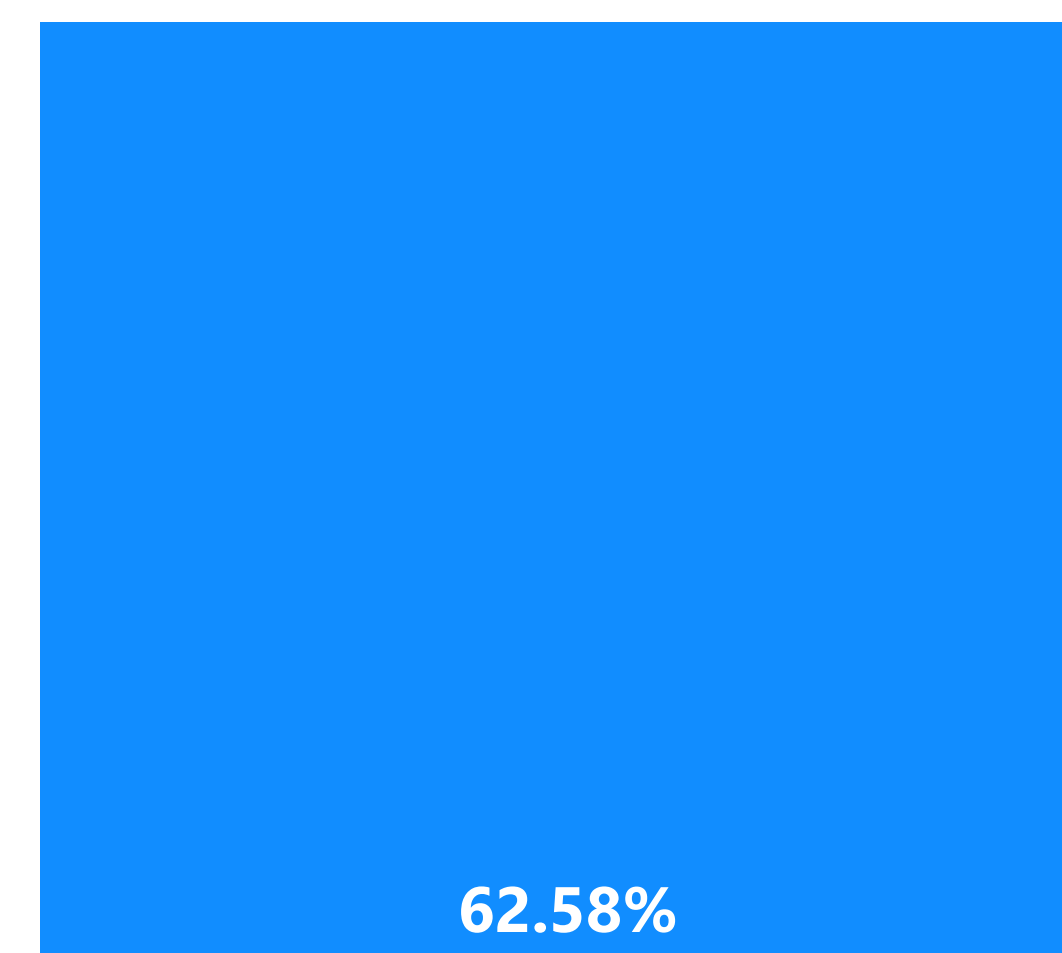
66.53%

ח.כ שילוט



88.34%

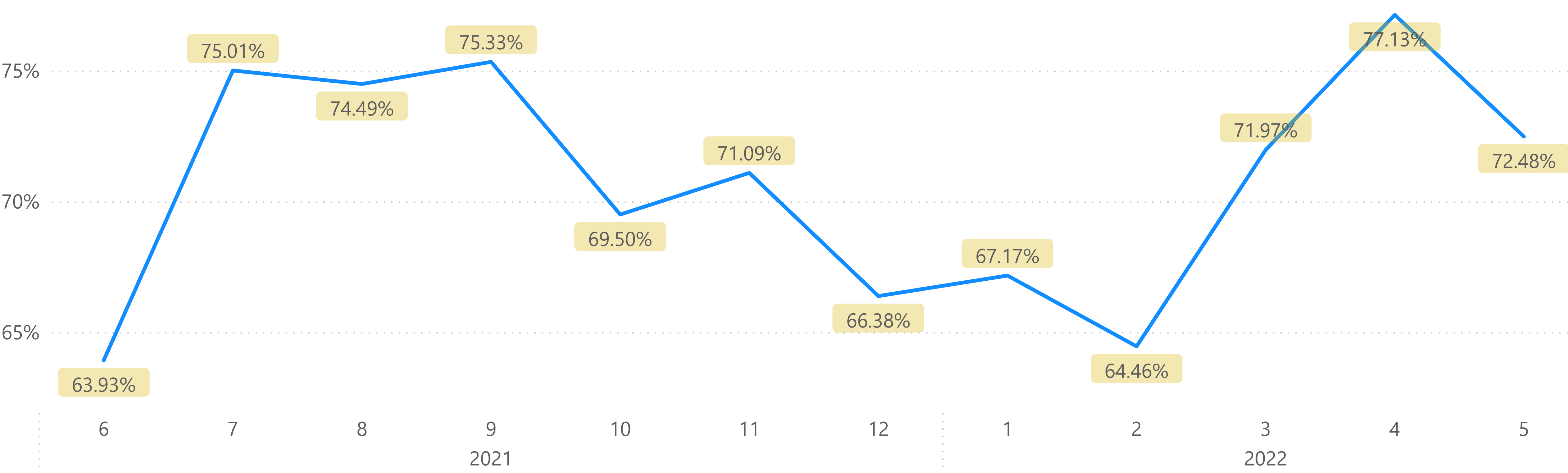
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



62.58%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



63.93%

75.01%

74.49%

75.33%

69.50%

71.09%

66.38%

67.17%

64.46%

71.97%

77.13%

72.48%

5/1/2022

5/31/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

62.58%

ניר לוי

ח.כ בינוי

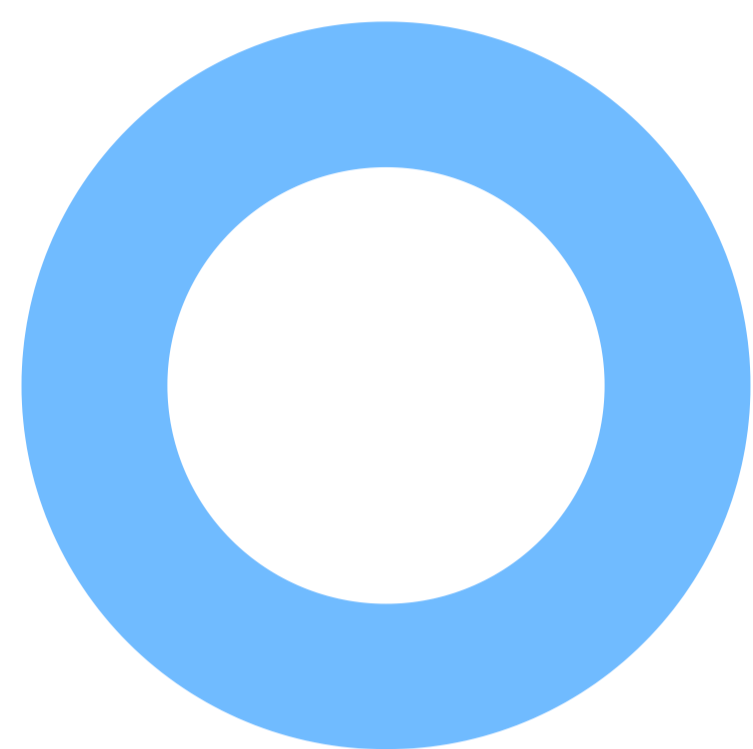
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



57

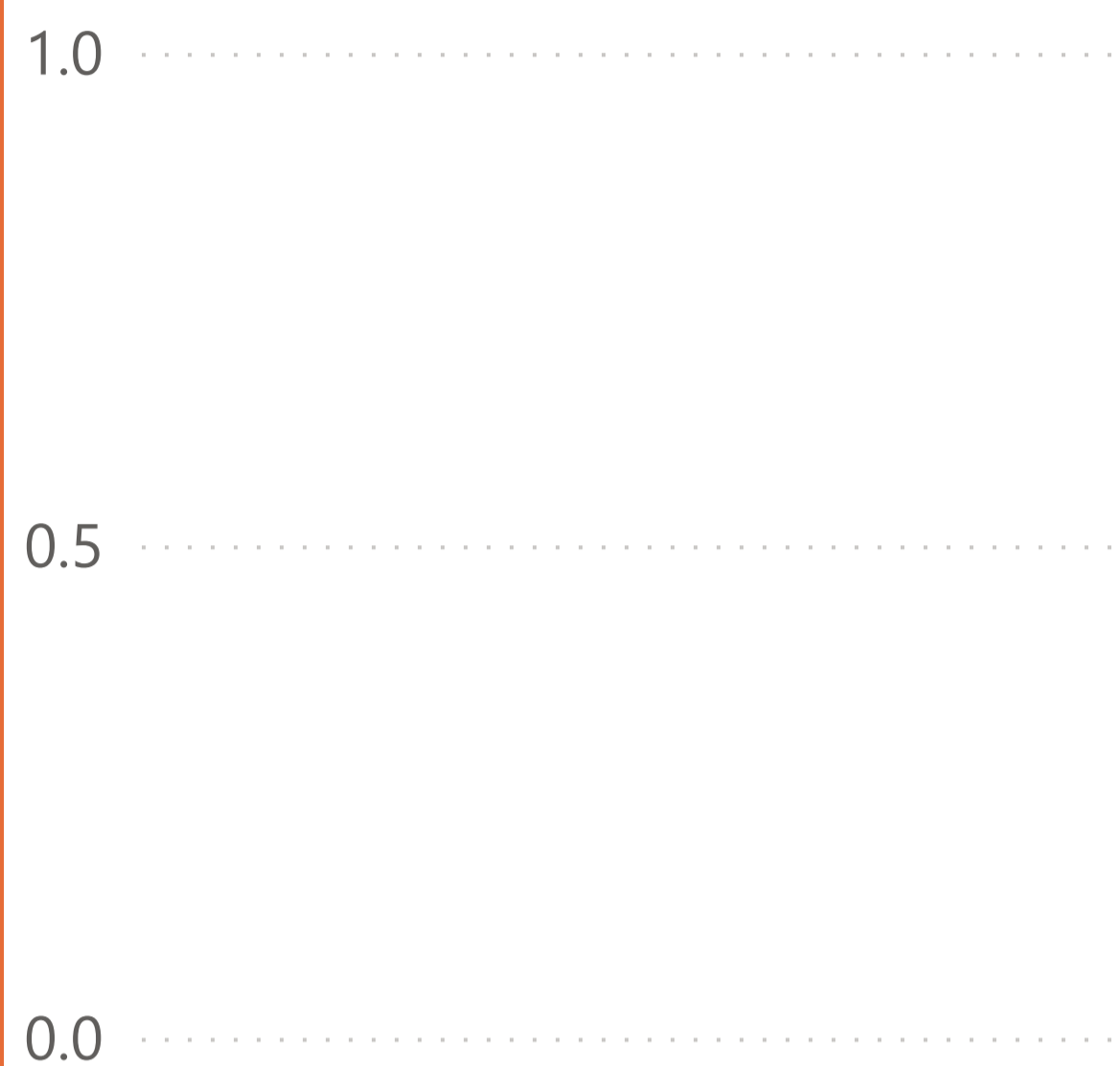
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

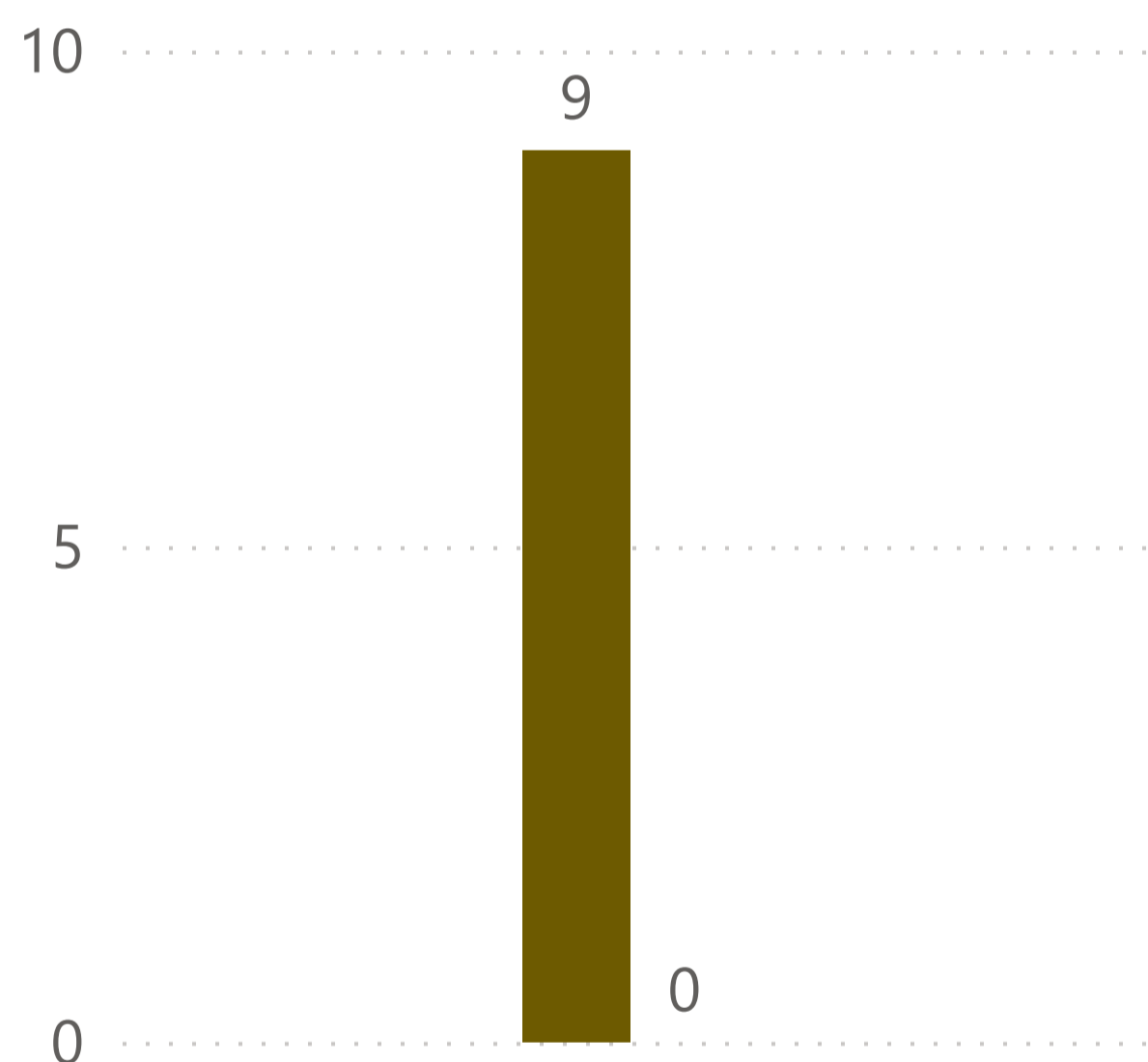
חזרה לתושב

21.58% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



9

ביקשו לדבר עם מנהל

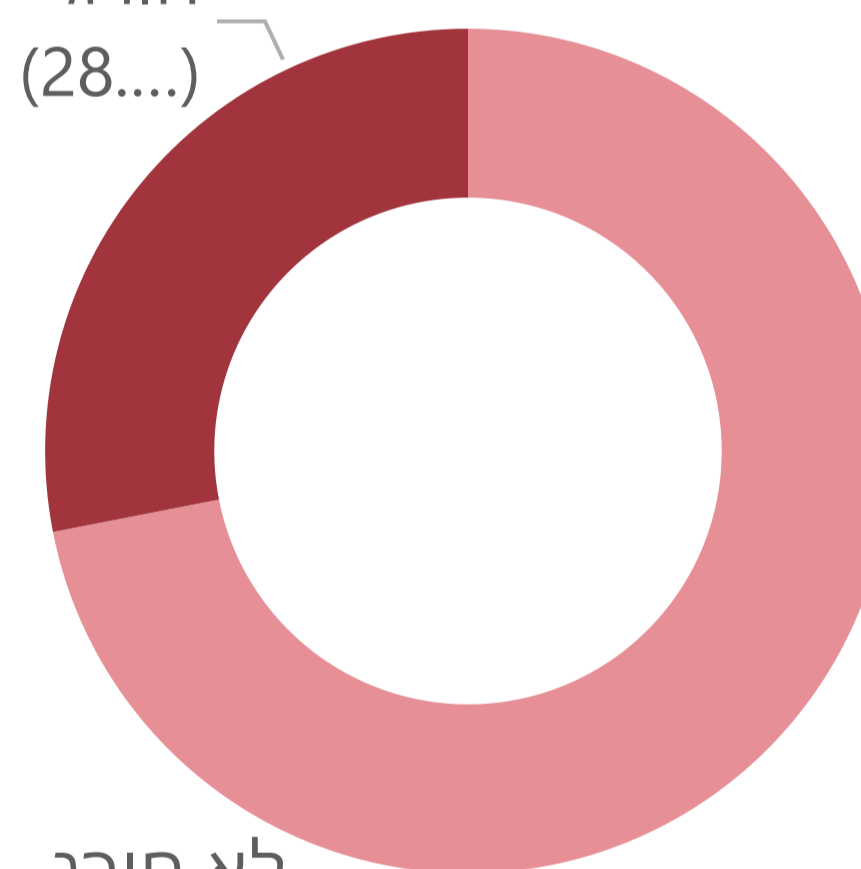
0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 16 (28...)

לא חורג 41 (71.9...)



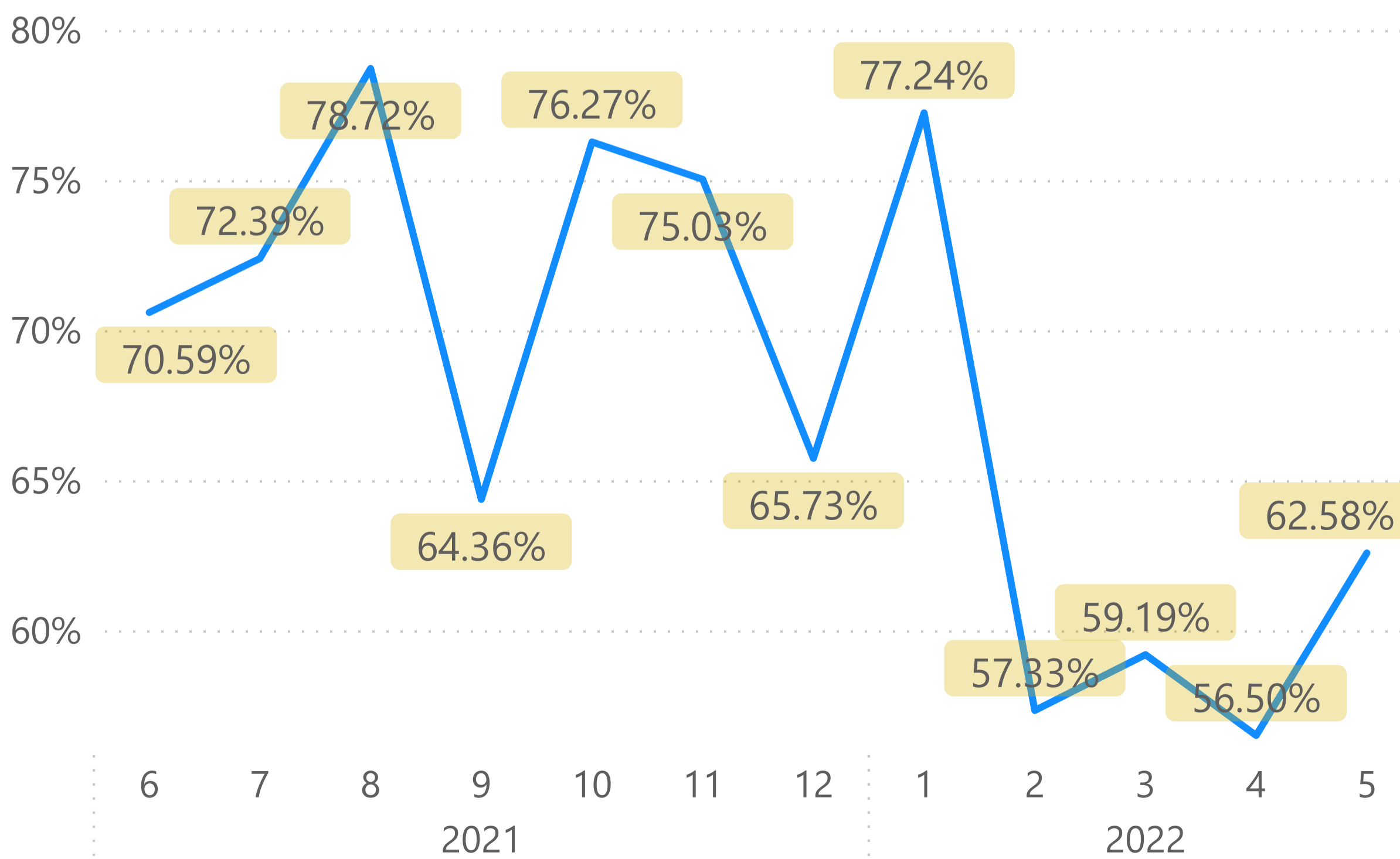
57

סה"כ פניות

28.07%

פניות חורגות

מגמת ציונים

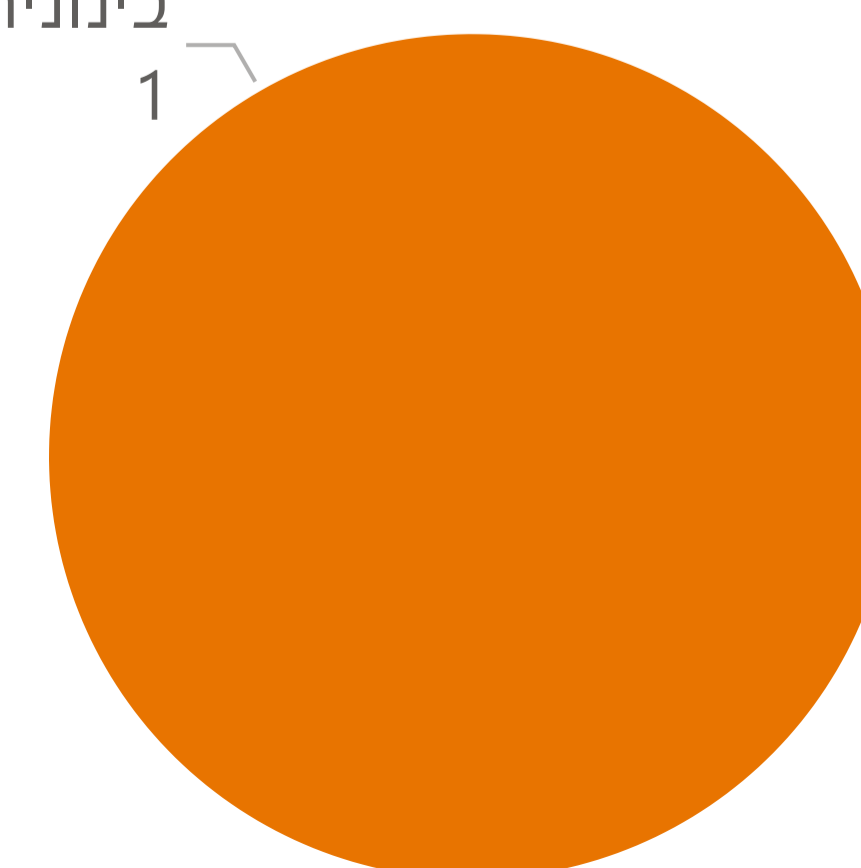


5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

בינונית 1



1

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

88.34%

עדי גולדשטיין

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

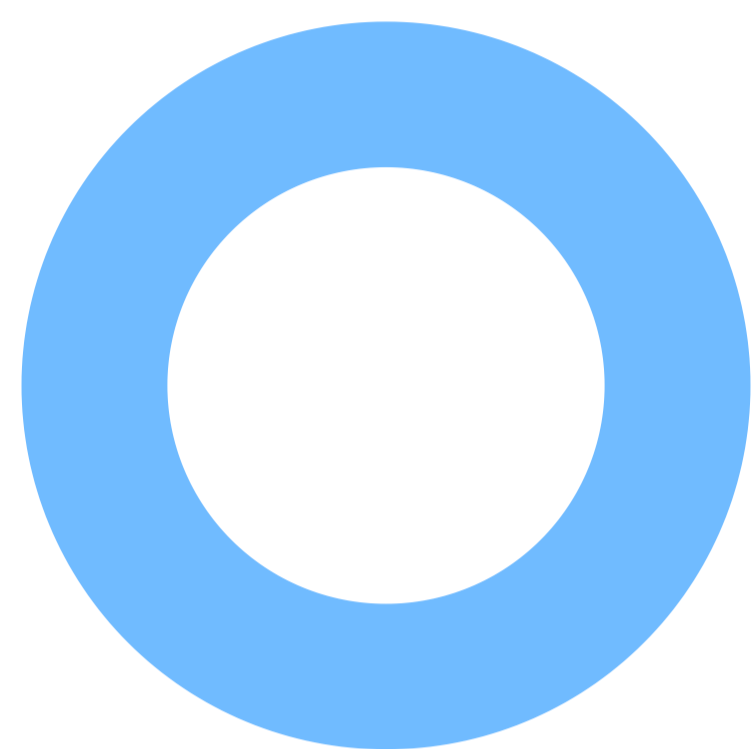
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



164 טופלו

164

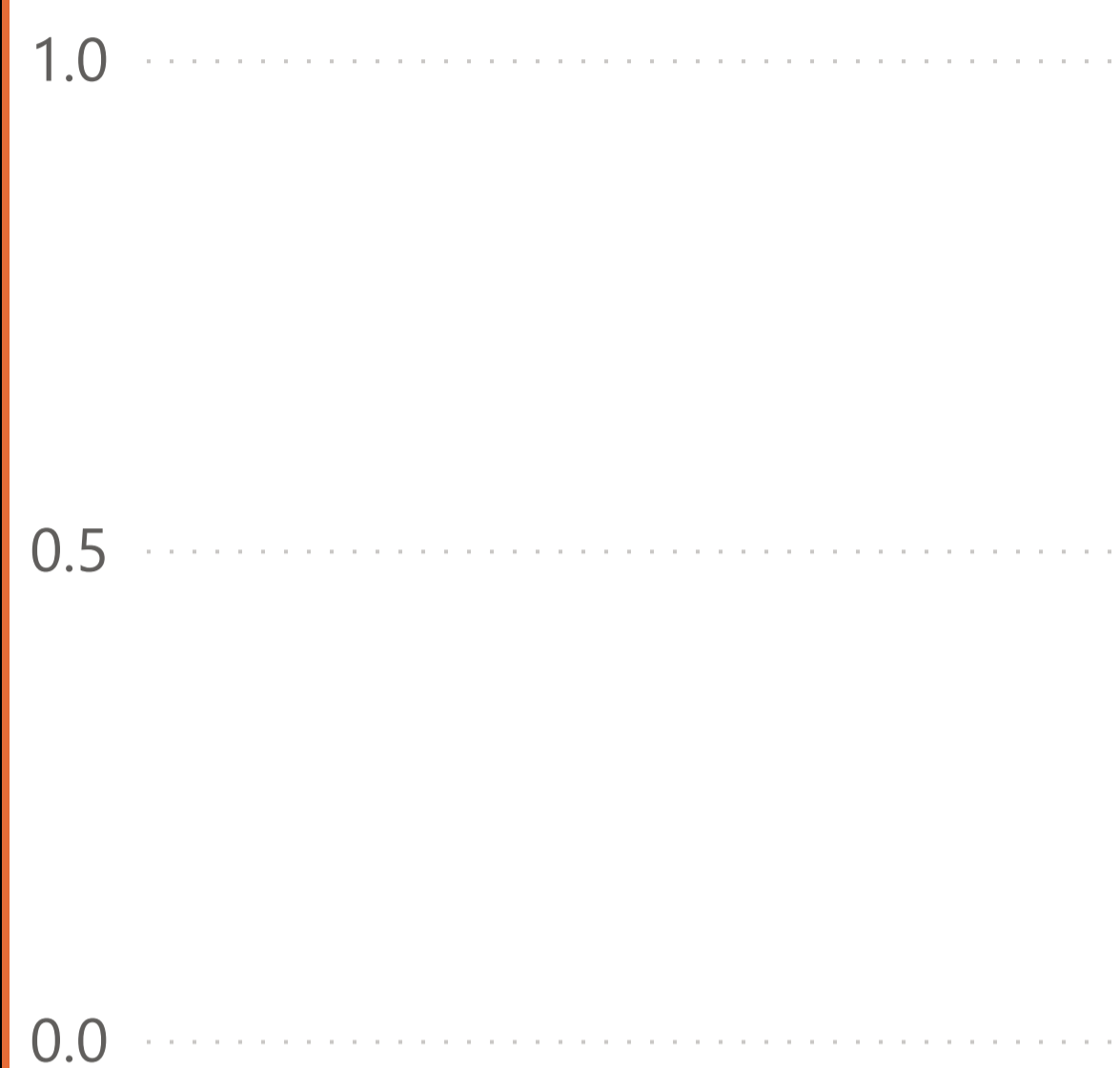
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

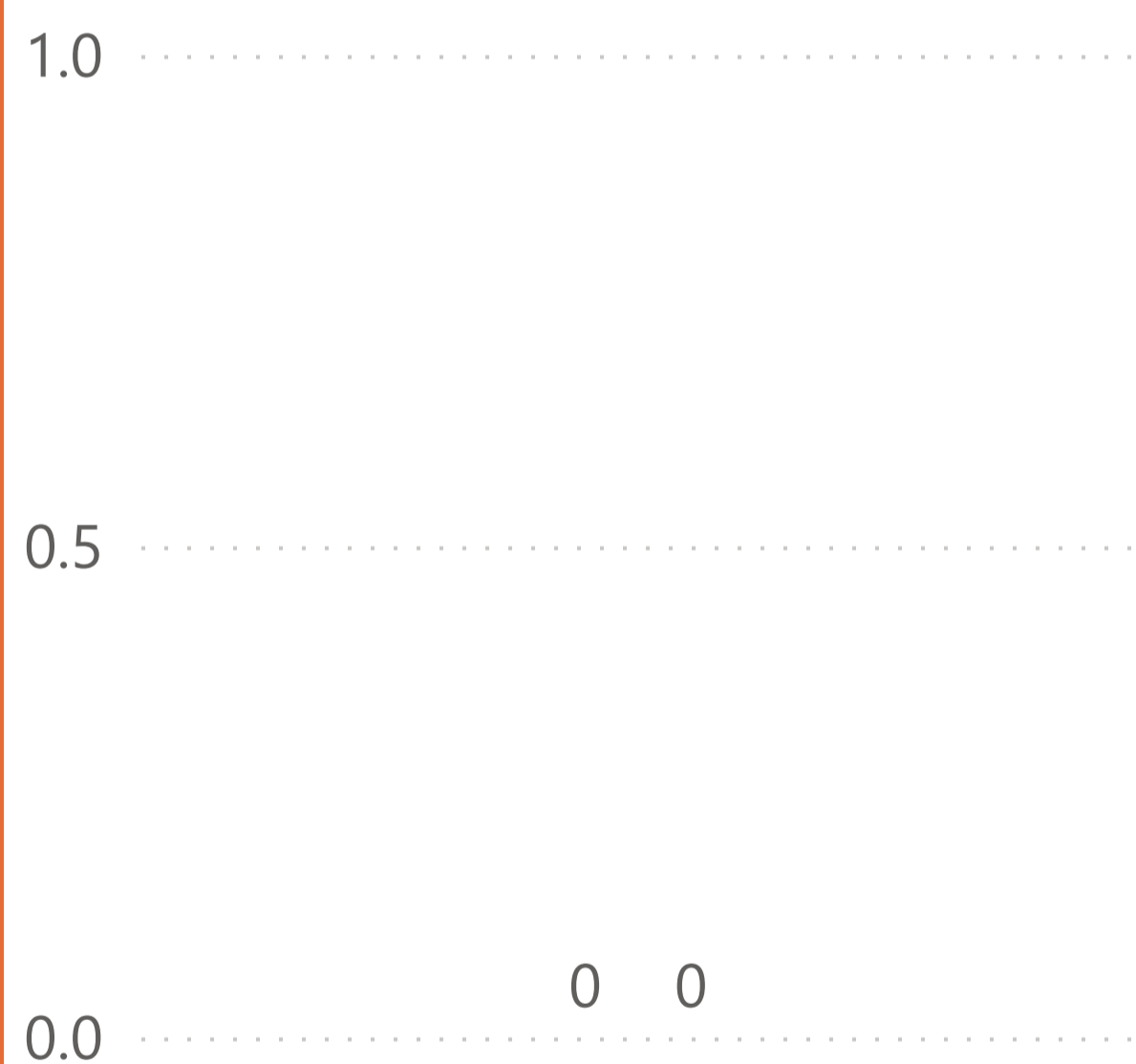
חזרה לתושב

28.17% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



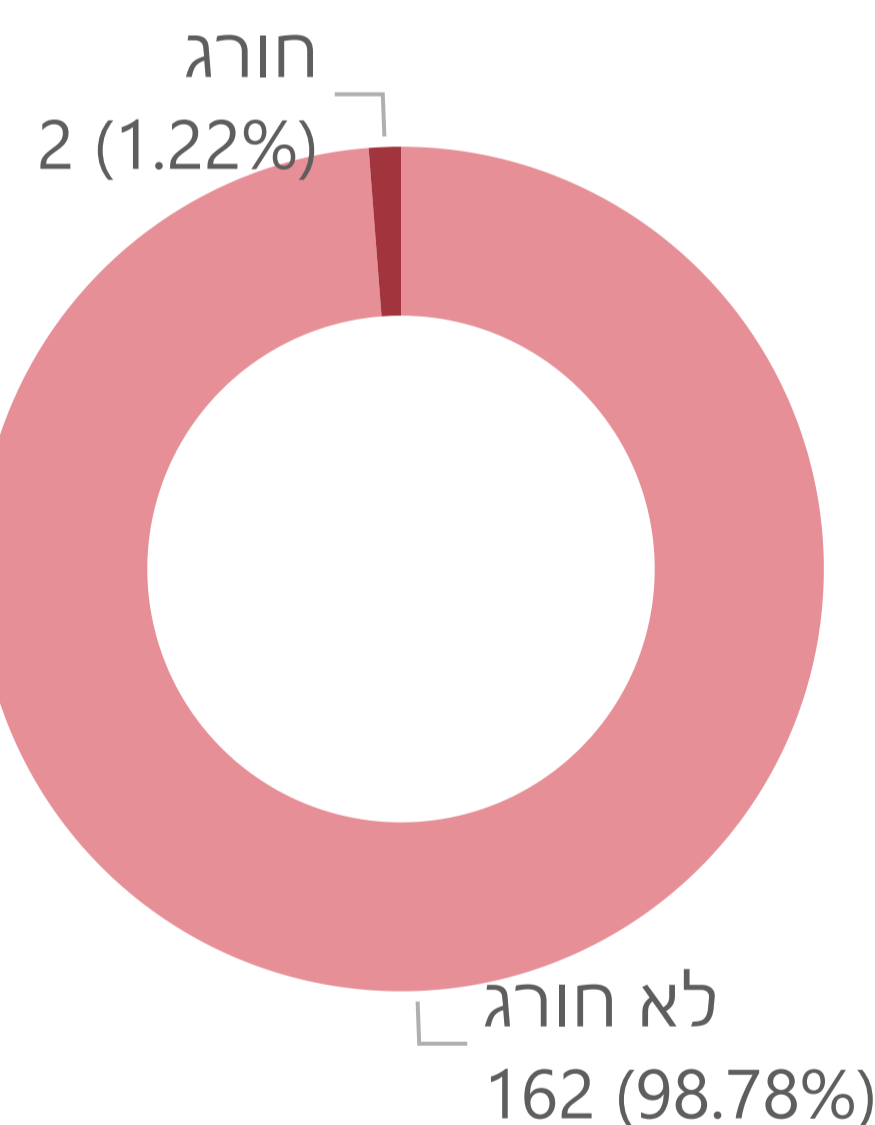
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



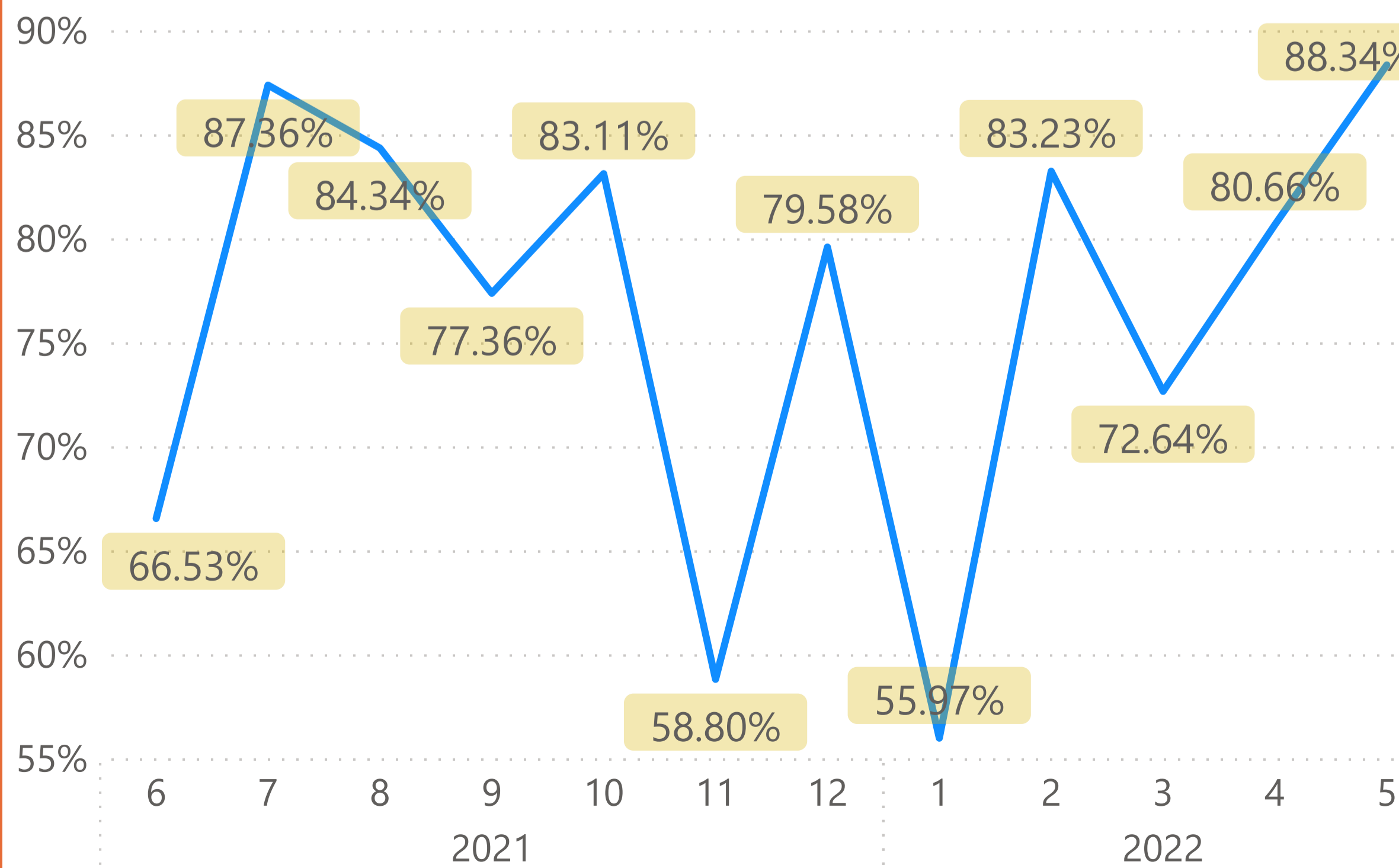
164

סה"כ פניות

1.22%

פניות חורגות

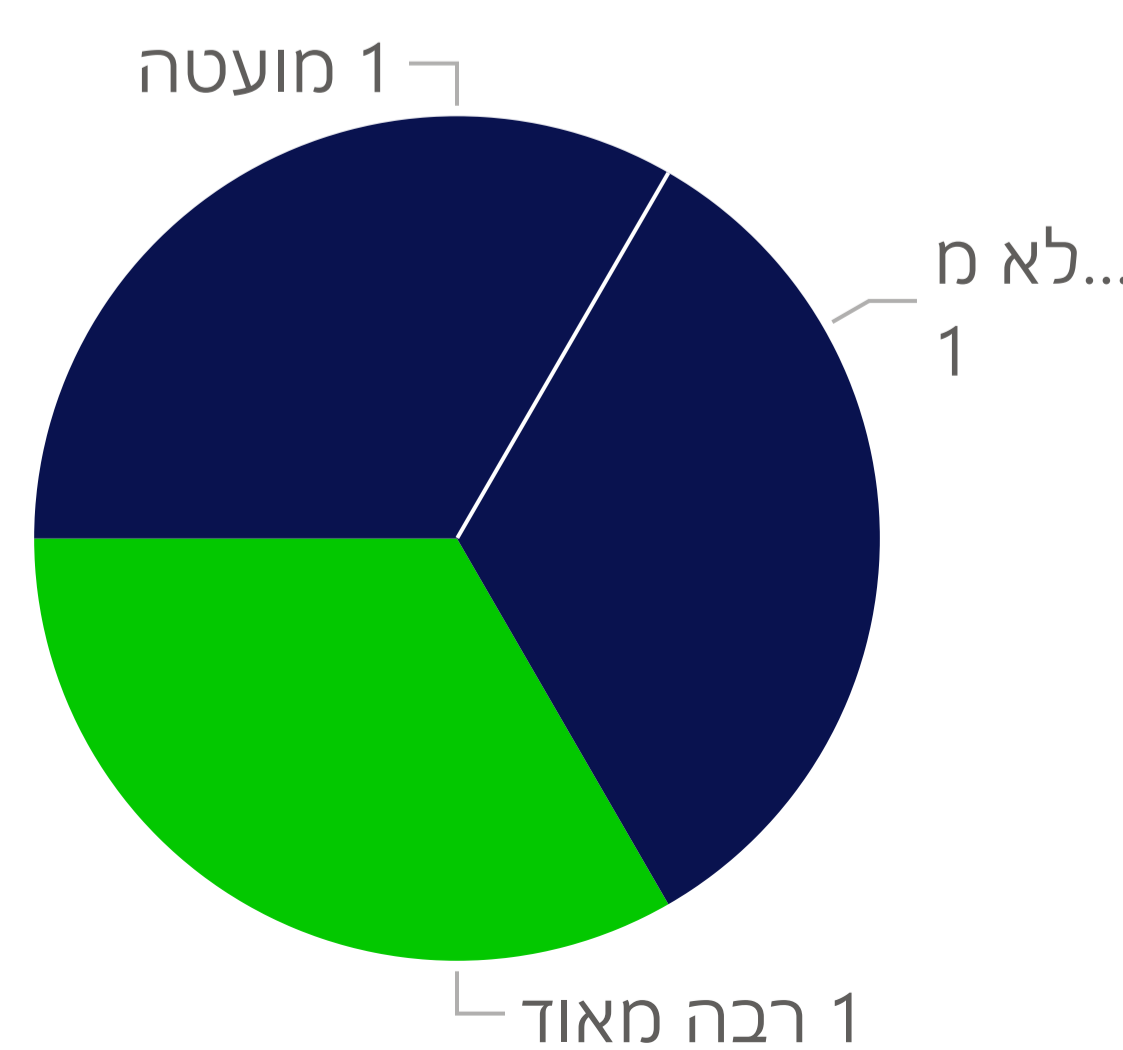
מגמת ציונים



4.17% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

41.67%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

66.53%

עדי גולדשטיין

ח.כ שילוט

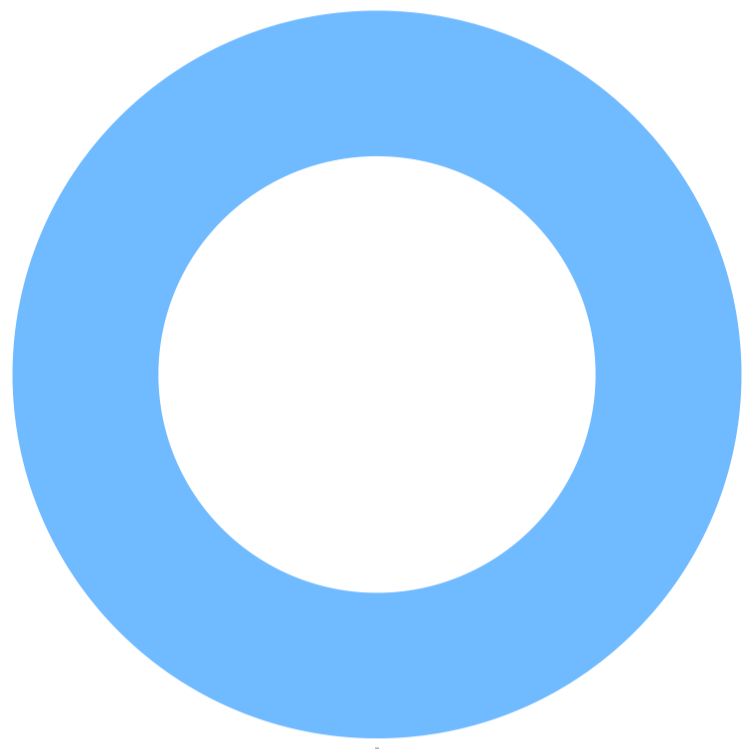
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



95

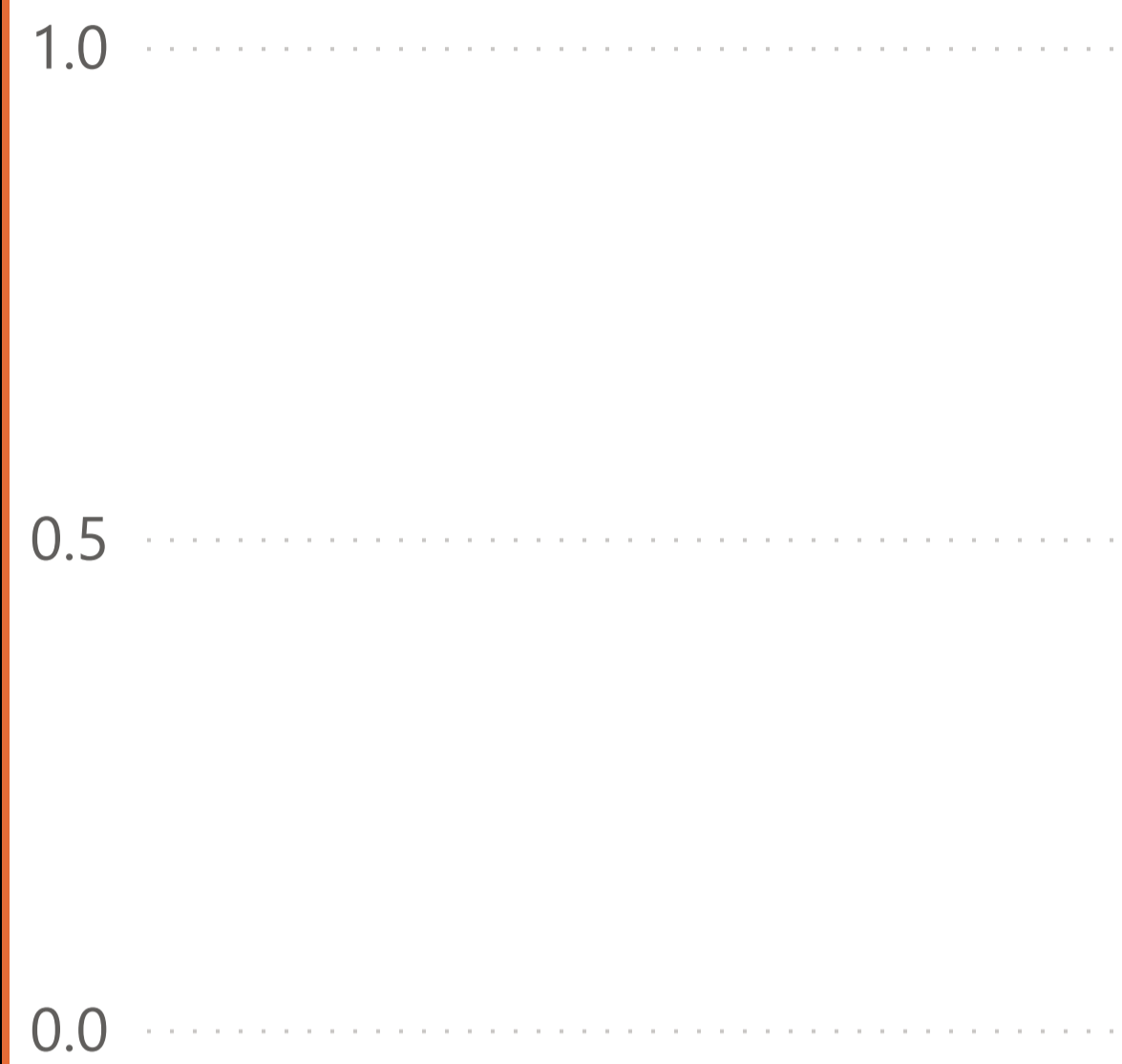
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

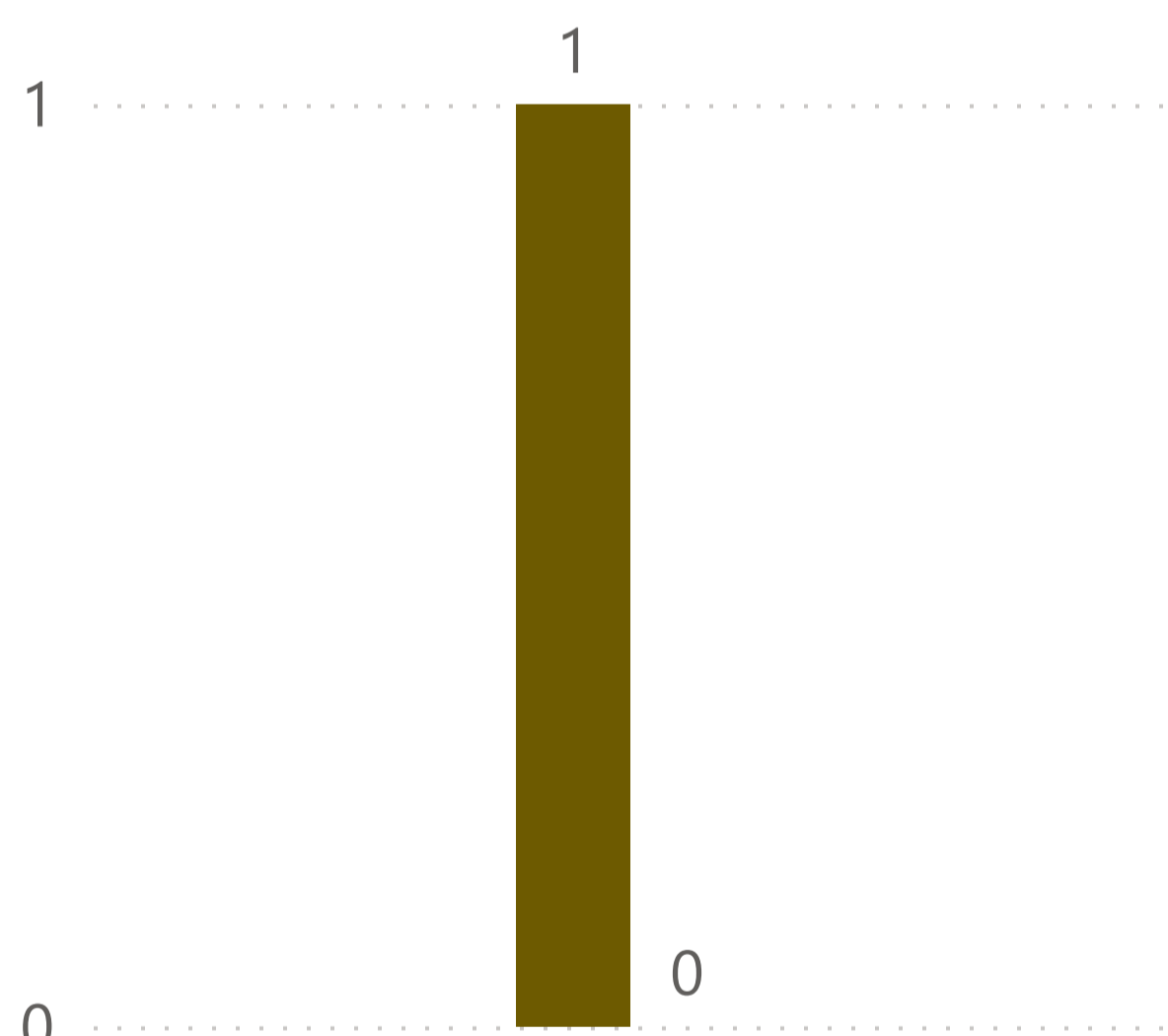
חזרה לתושב

20.53% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



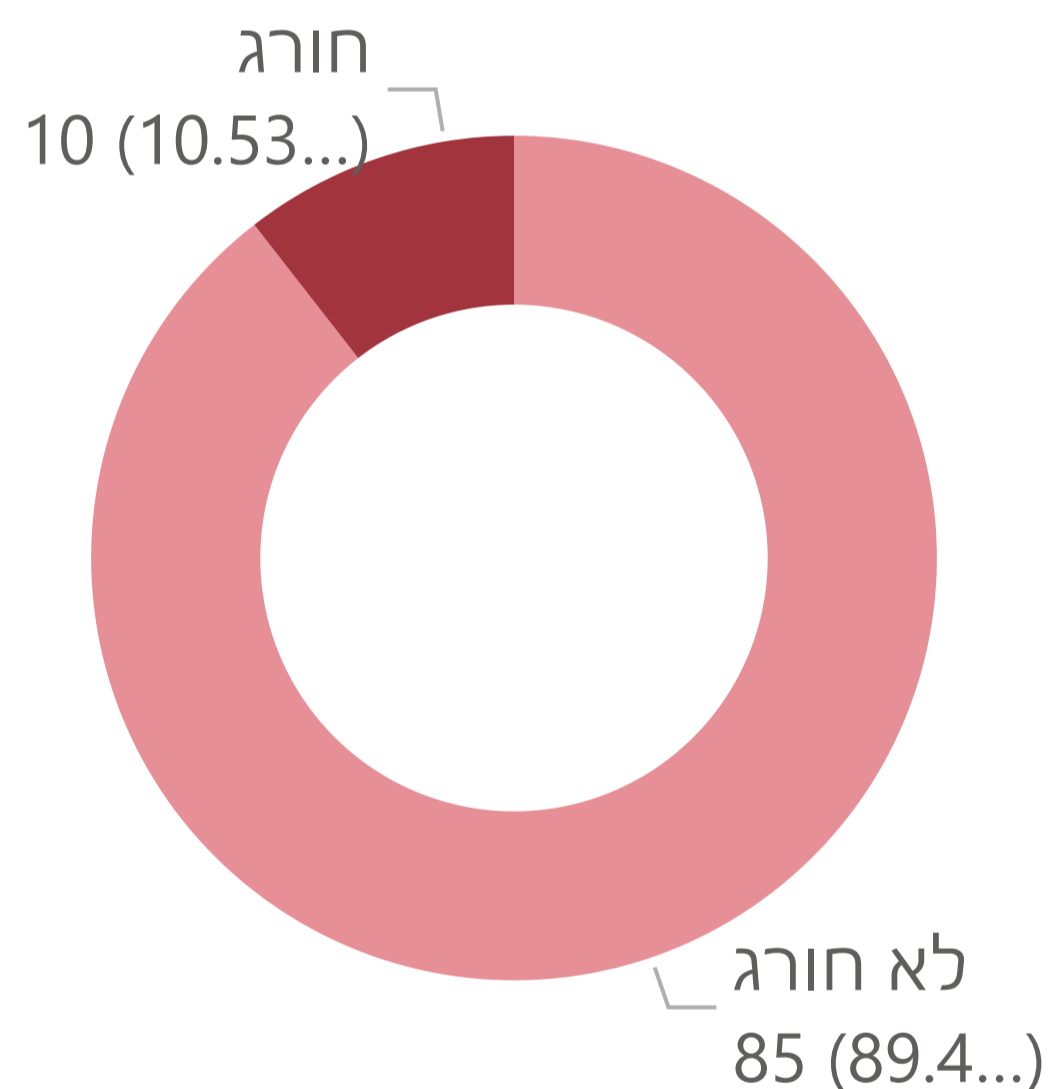
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



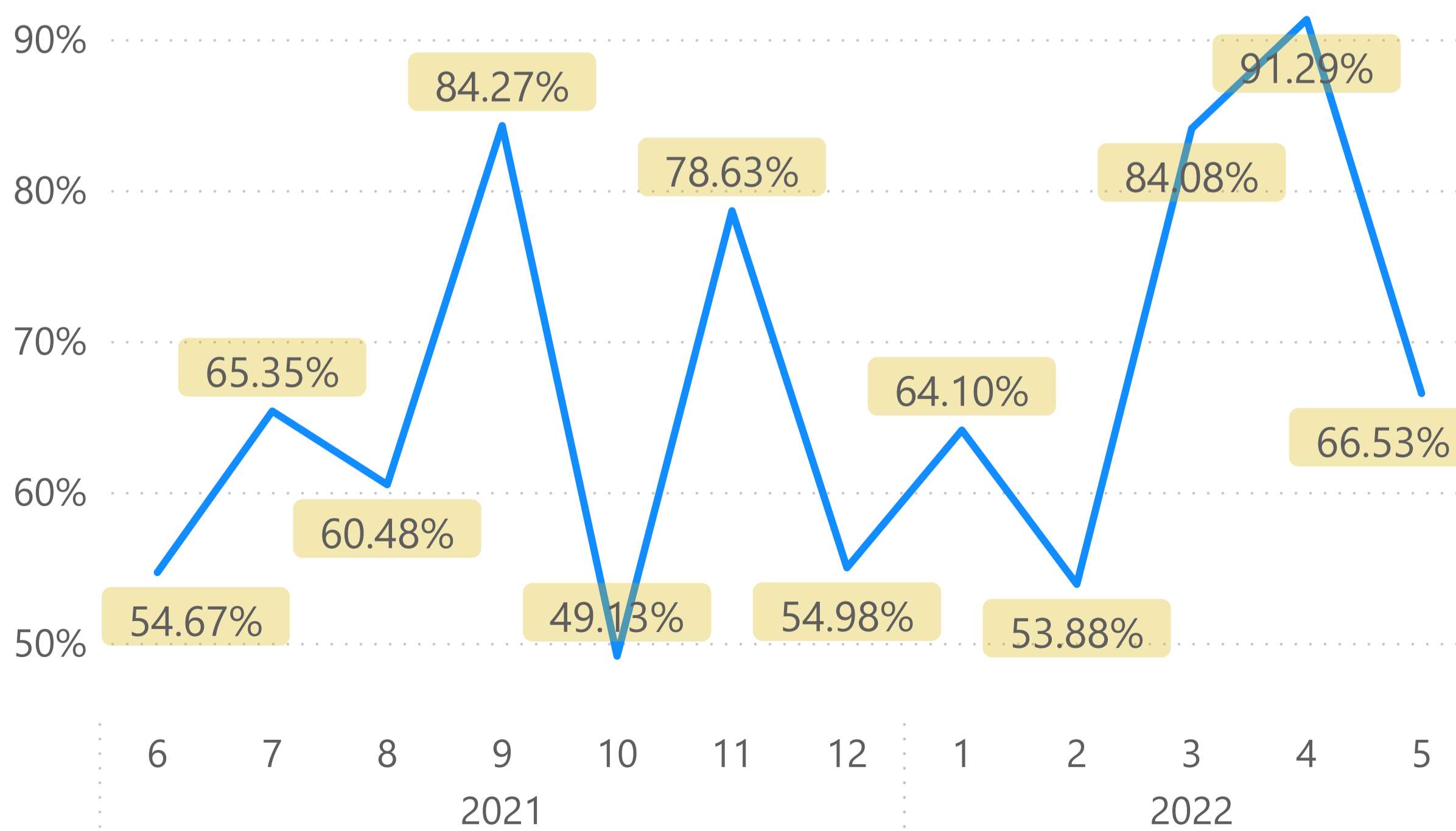
95

סה"כ פניות

10.53%

פניות חורגות

מגמת ציונים

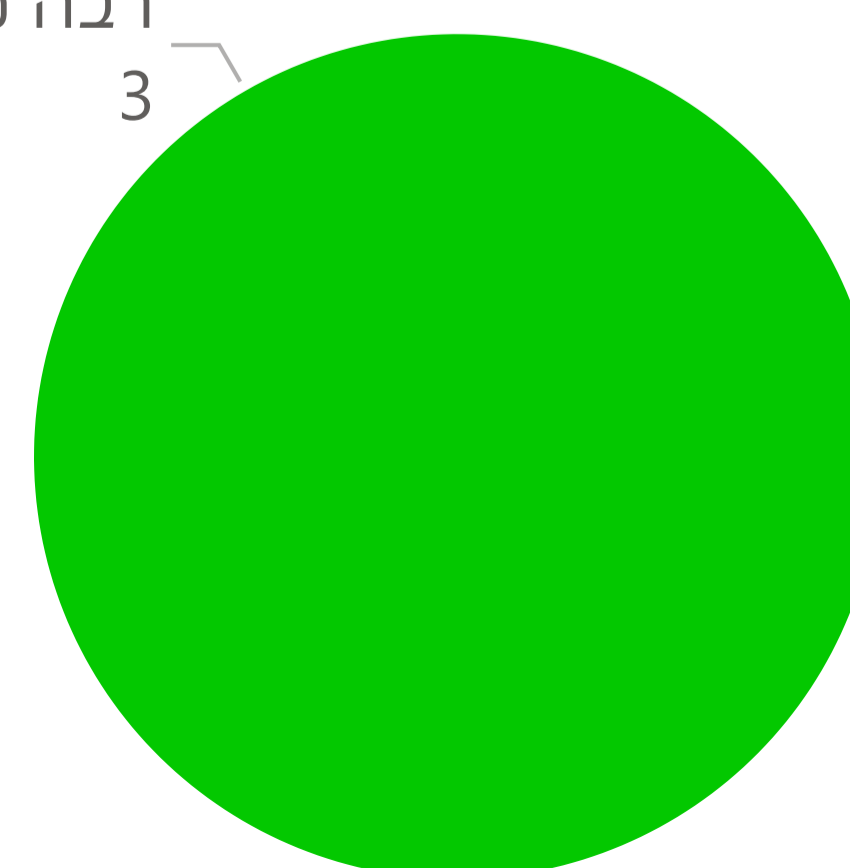


10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד 3



3

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

5/1/2022

5/31/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

89.48%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

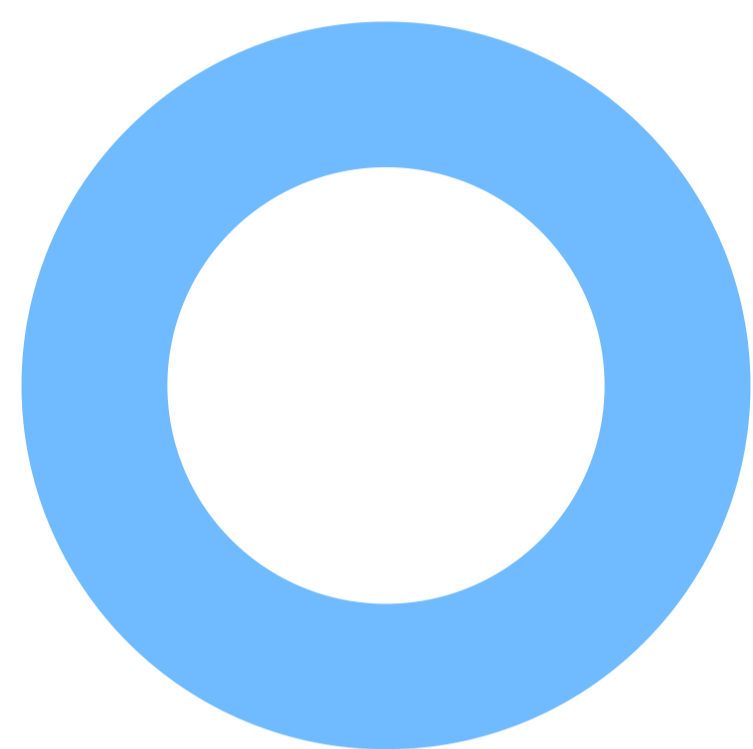
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.51% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,919 טופלו

1,919

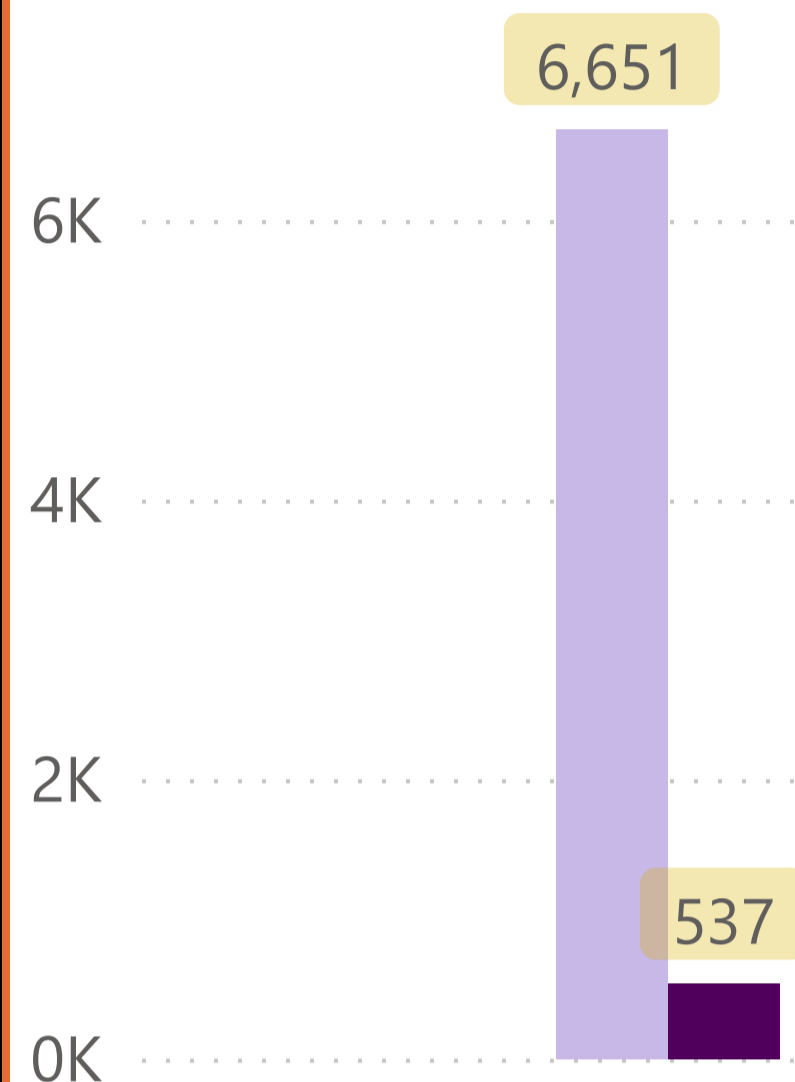
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



7,188

סה"כ שיחות נכנסות

92.53%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

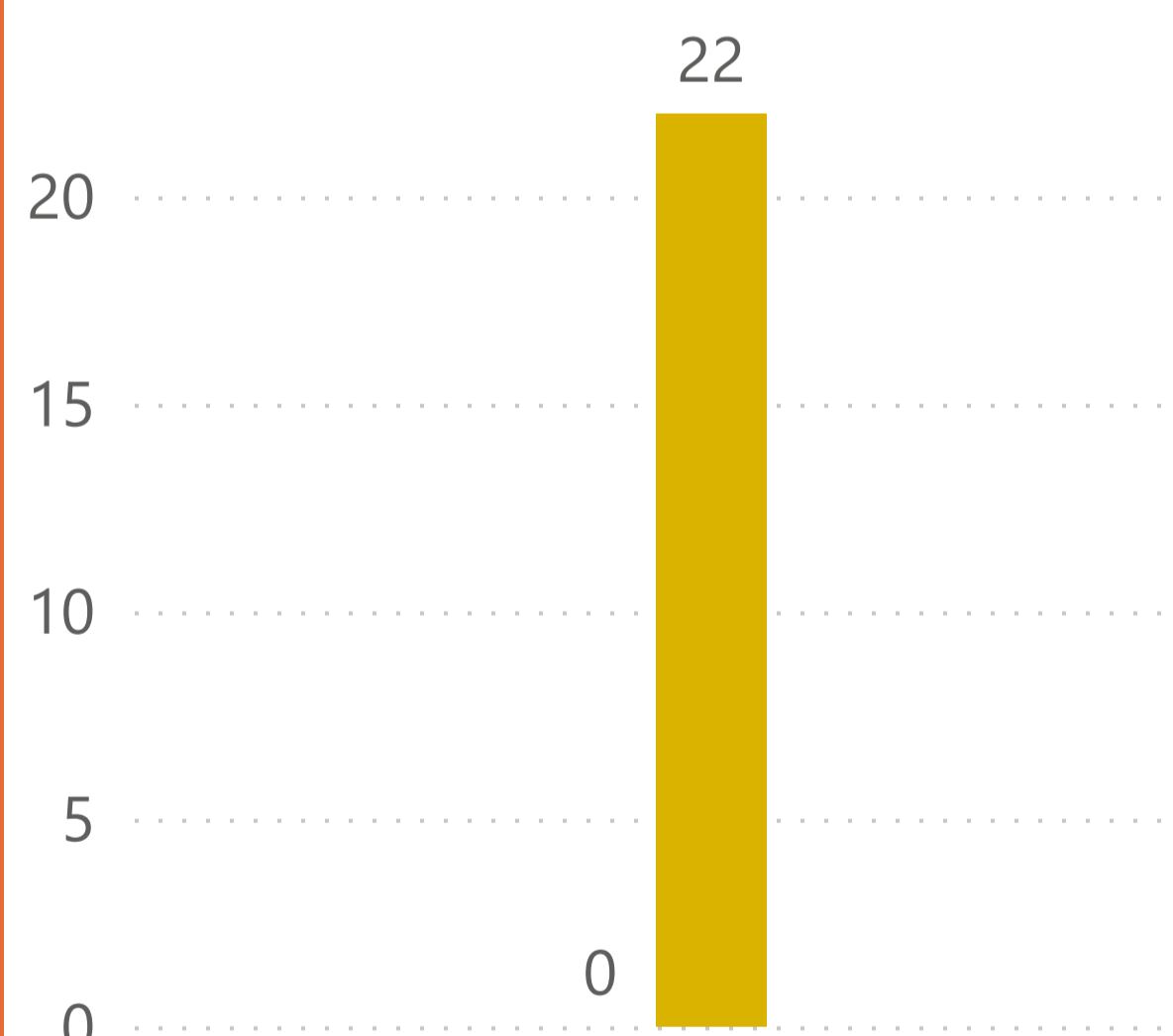
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



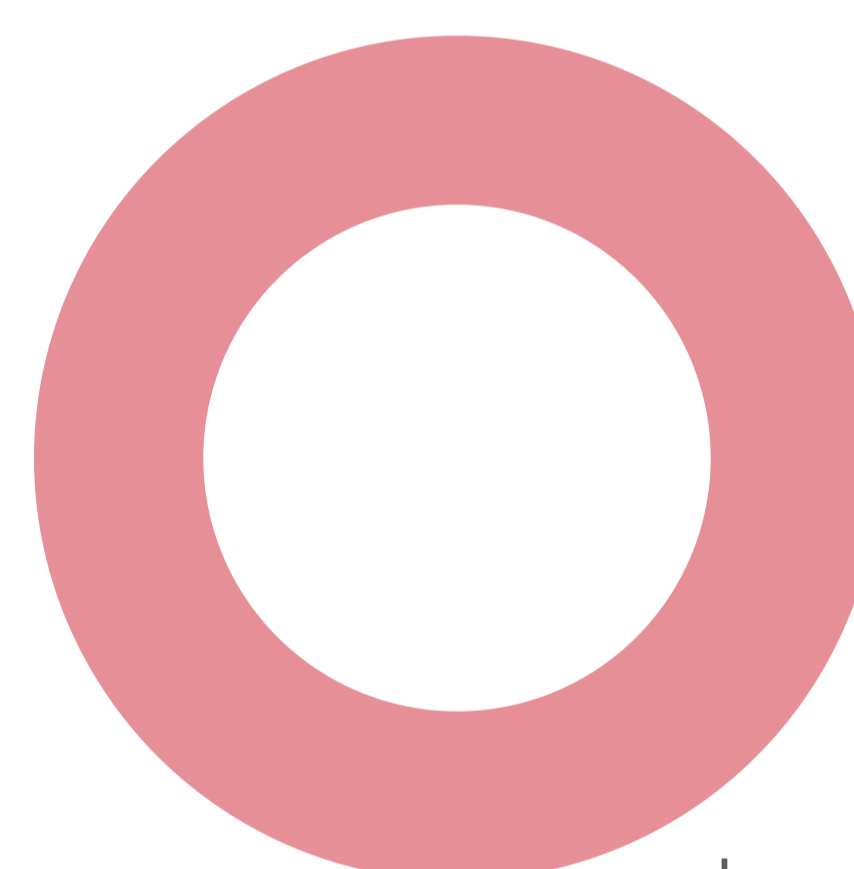
22

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
1,919 (100%)

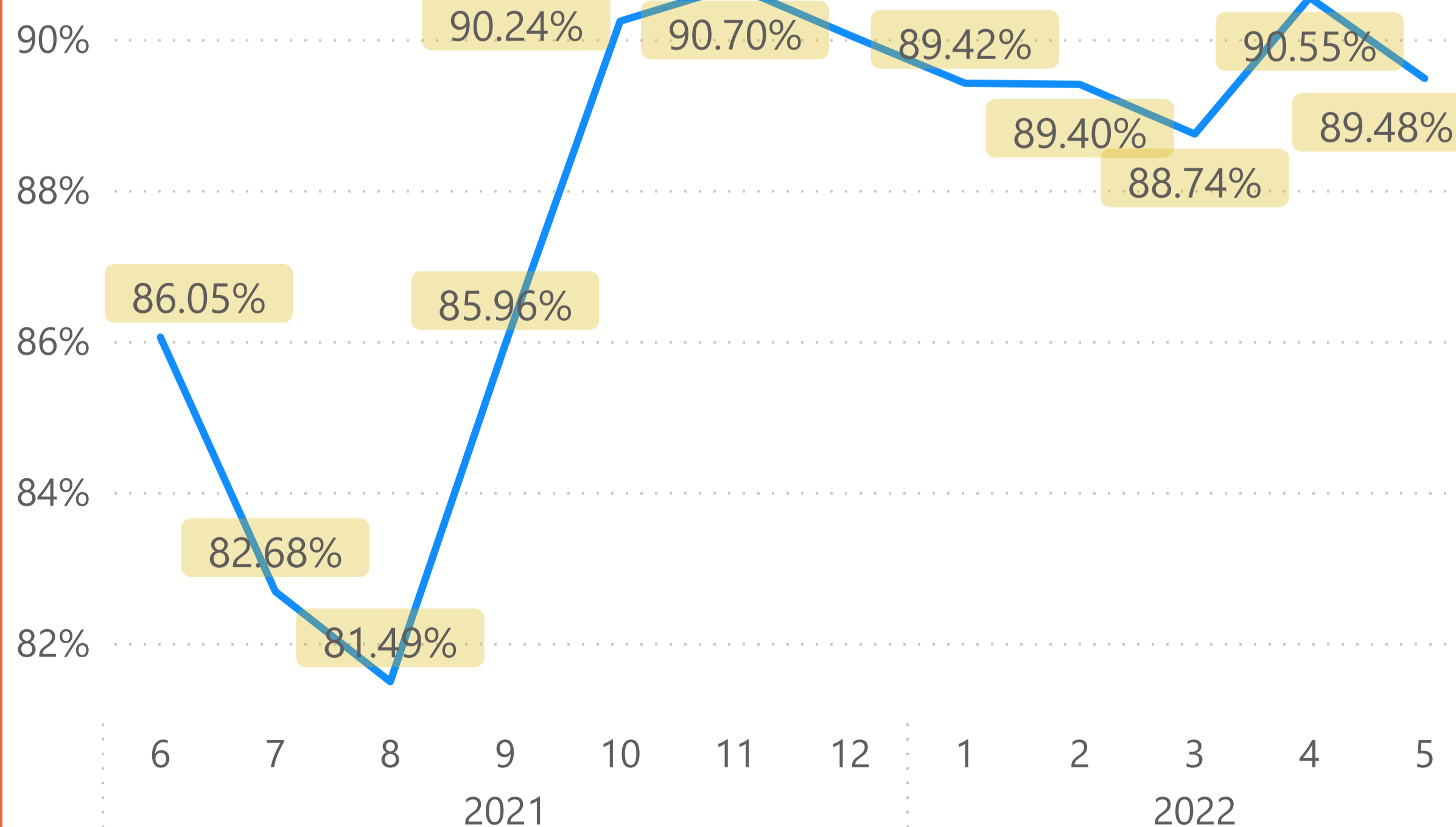
1,919

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

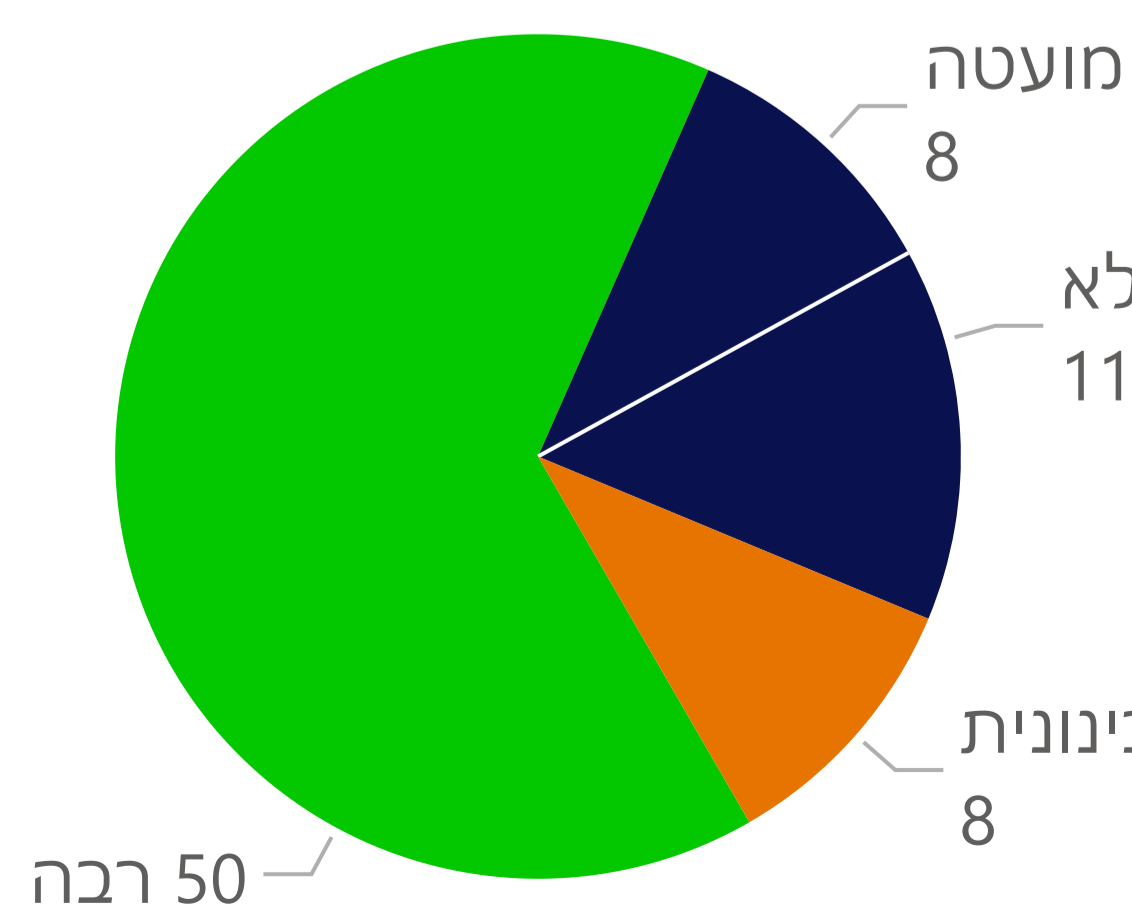
מגמת ציונים



8.97% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



77

סה"כ סקרים

59.82%

ממוצע שביעות רצון