

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

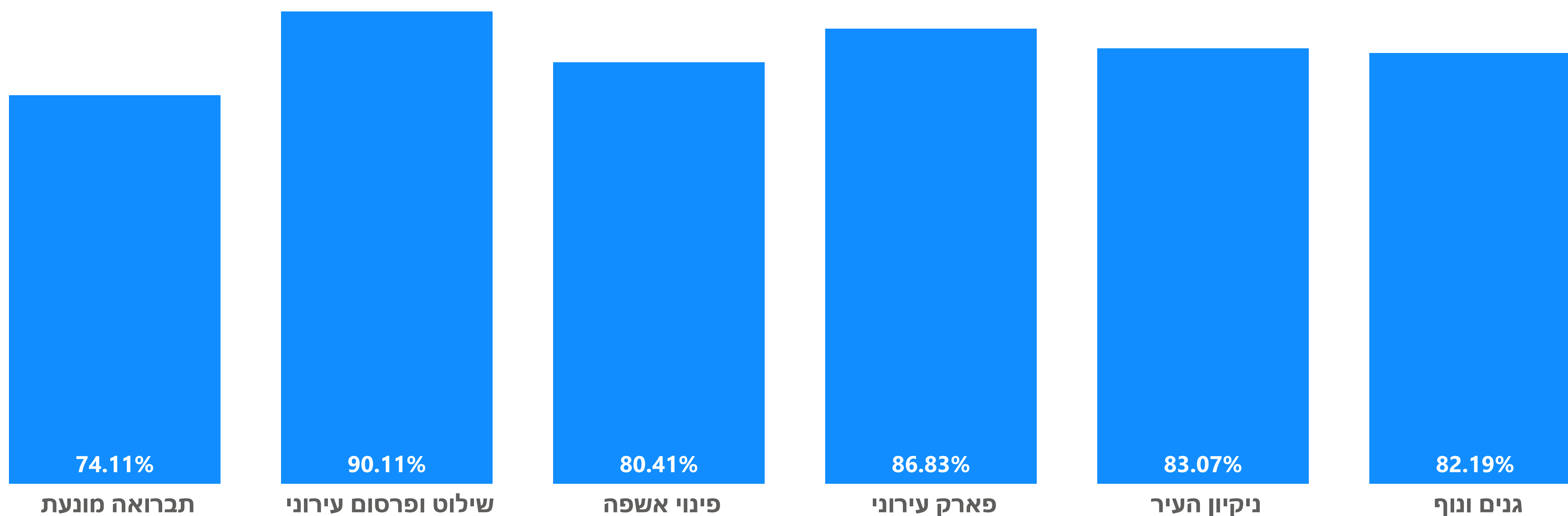
ציון סופי

82.79%

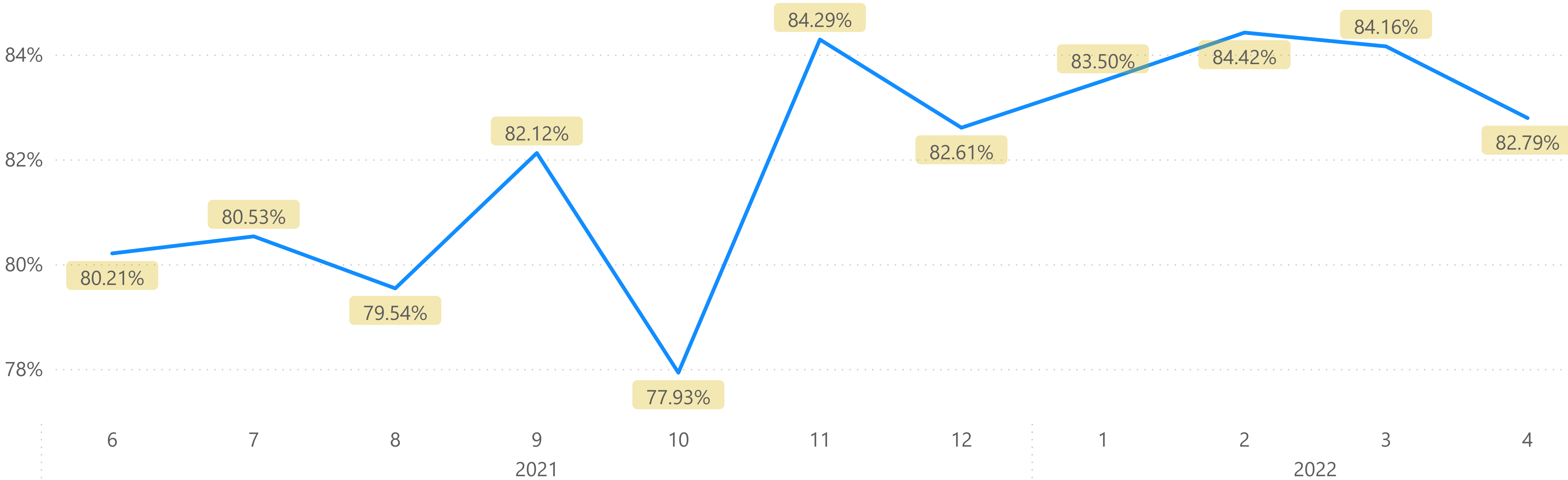
אודי להב

חזות העיר

ציוני יחידות



מגמת ציונים



4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

82.19%

משה לביא

גנים ונוף

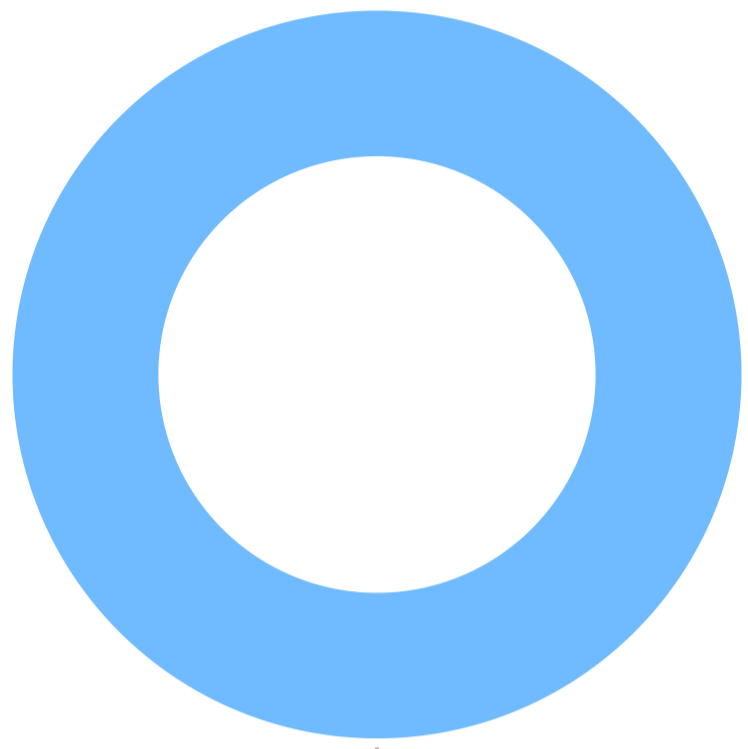
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,618 טופלו

1,618

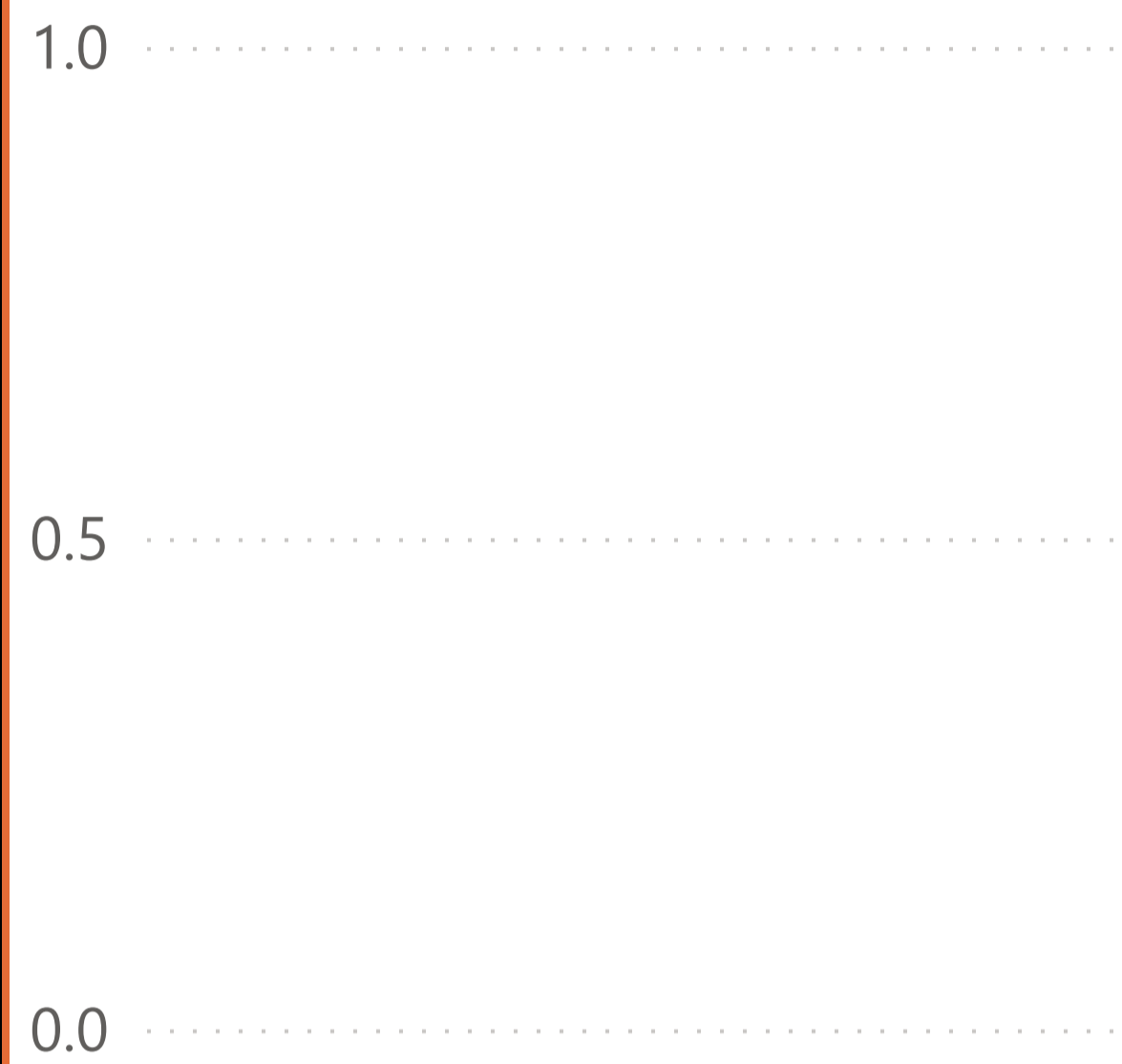
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

18.71% / 20.00%

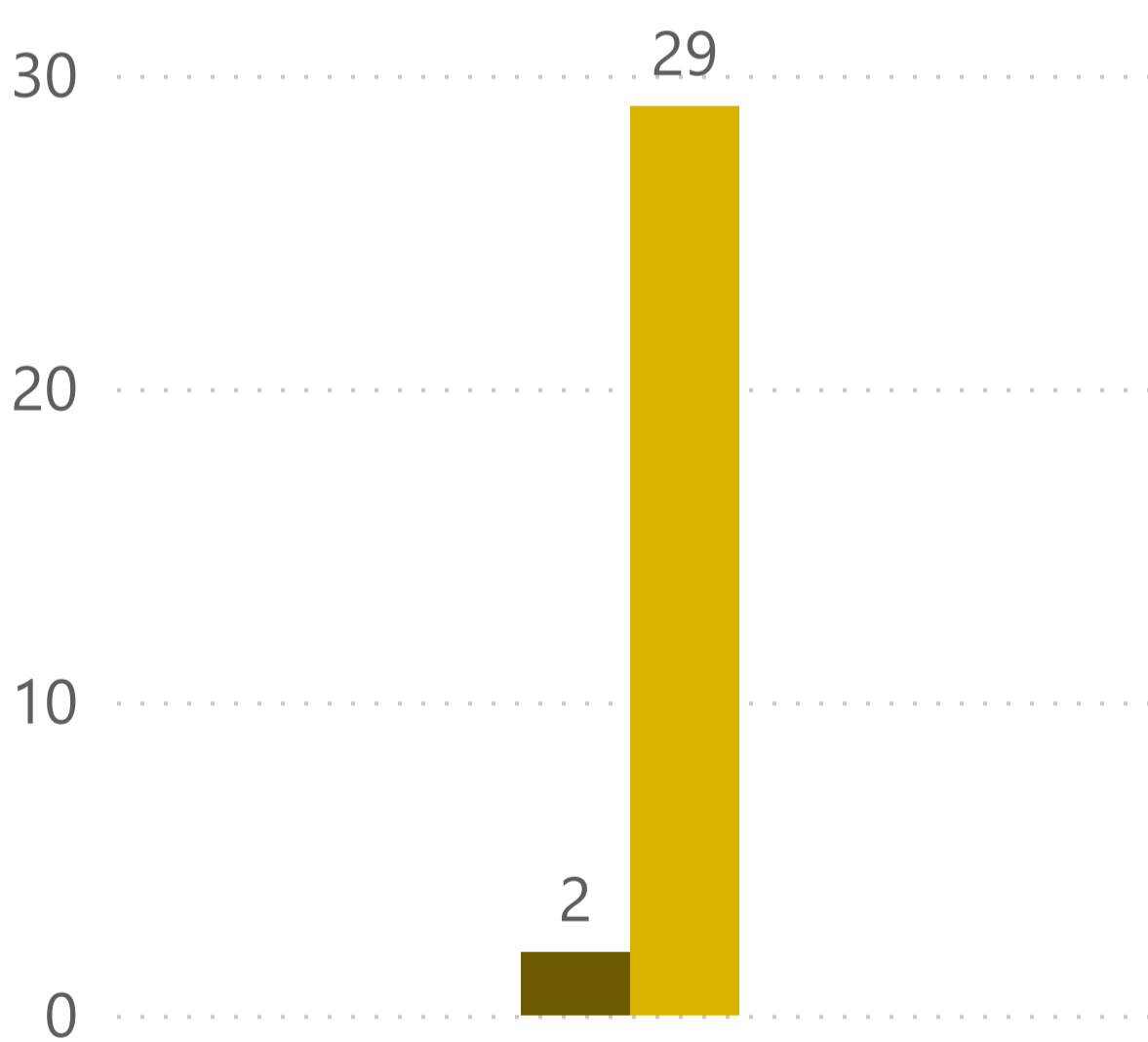
חזרה לתושב

23.42% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



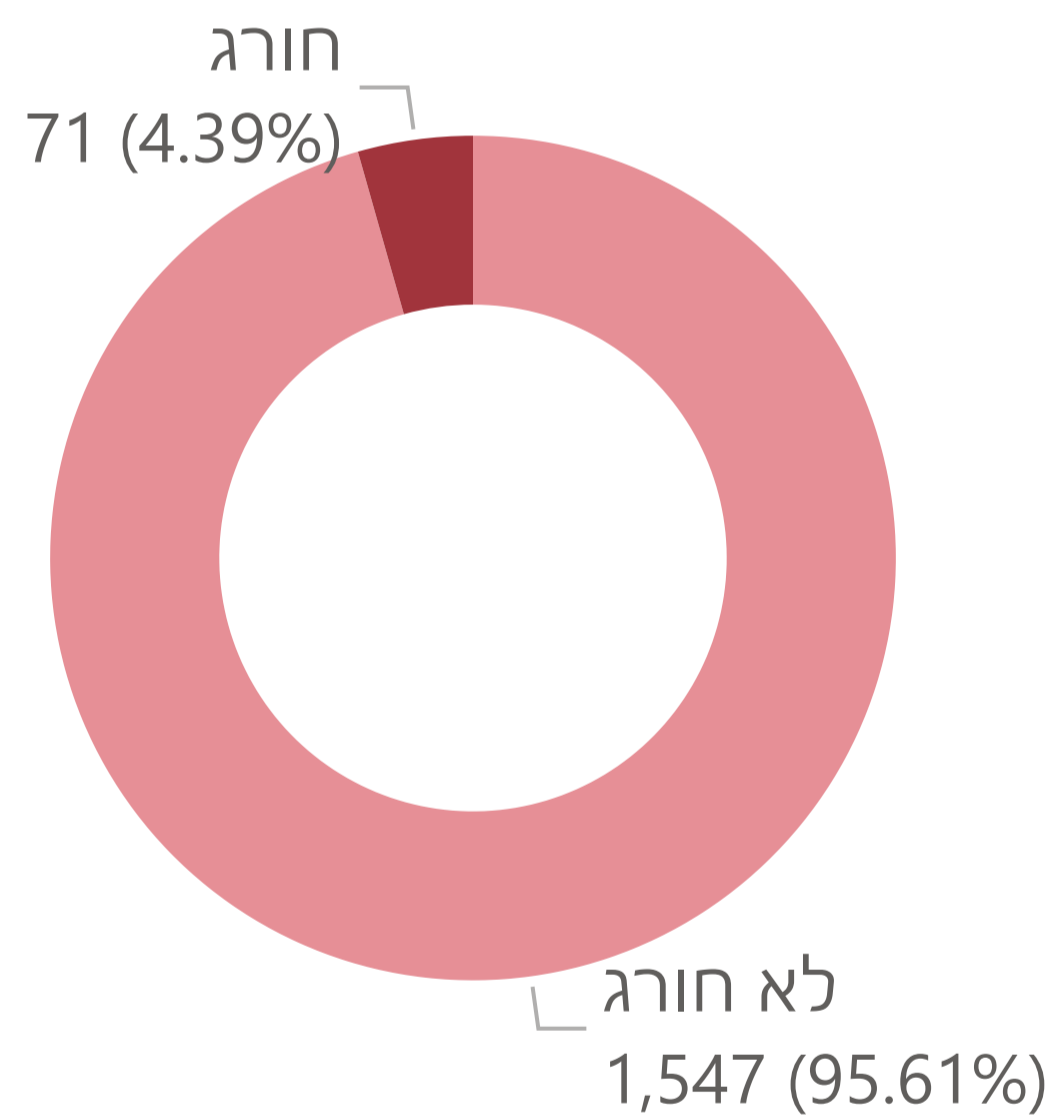
31

ביקשו לדבר עם מנהל

93.55%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



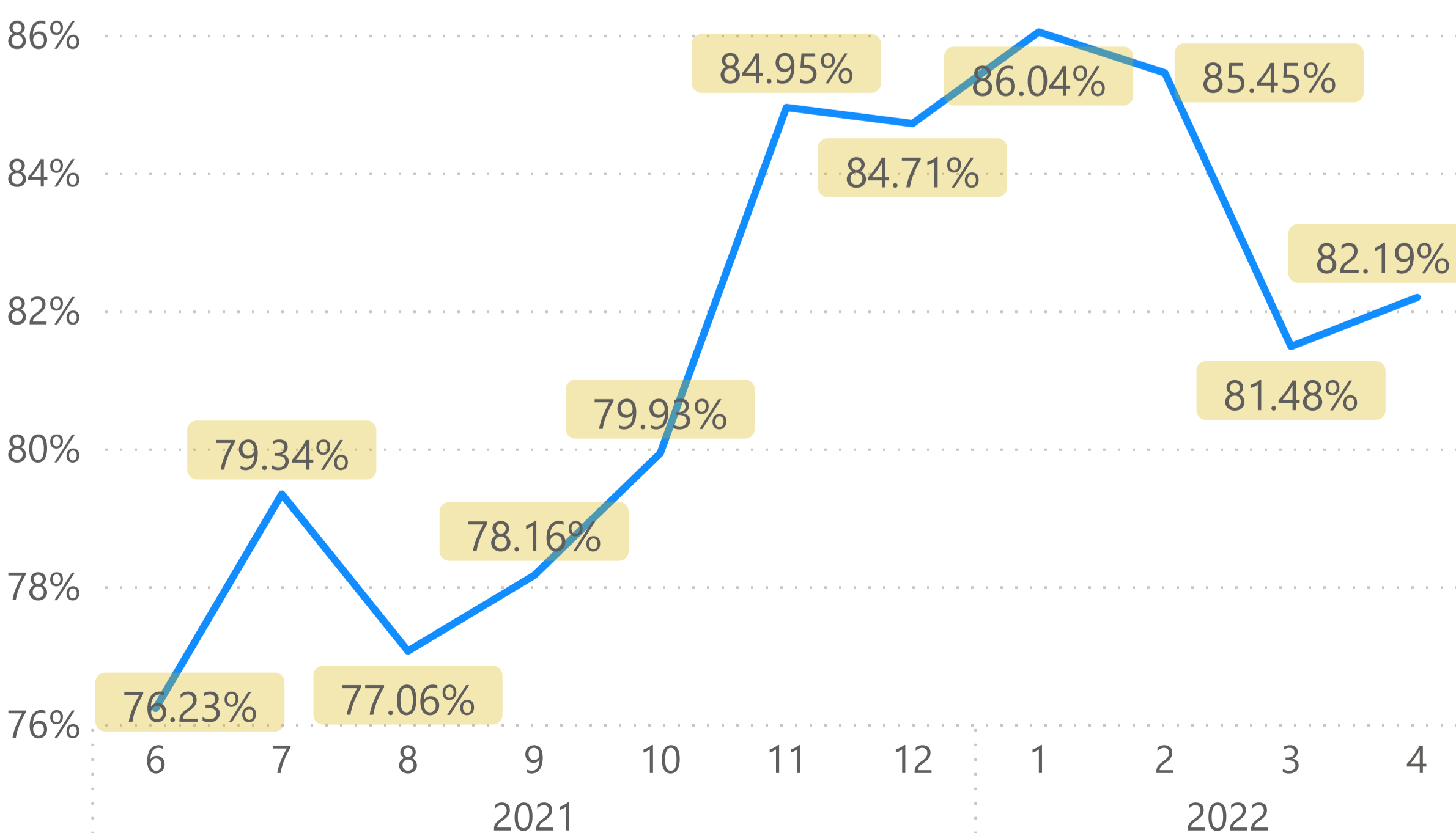
1,618

סה"כ פניות

4.39%

פניות חורגות

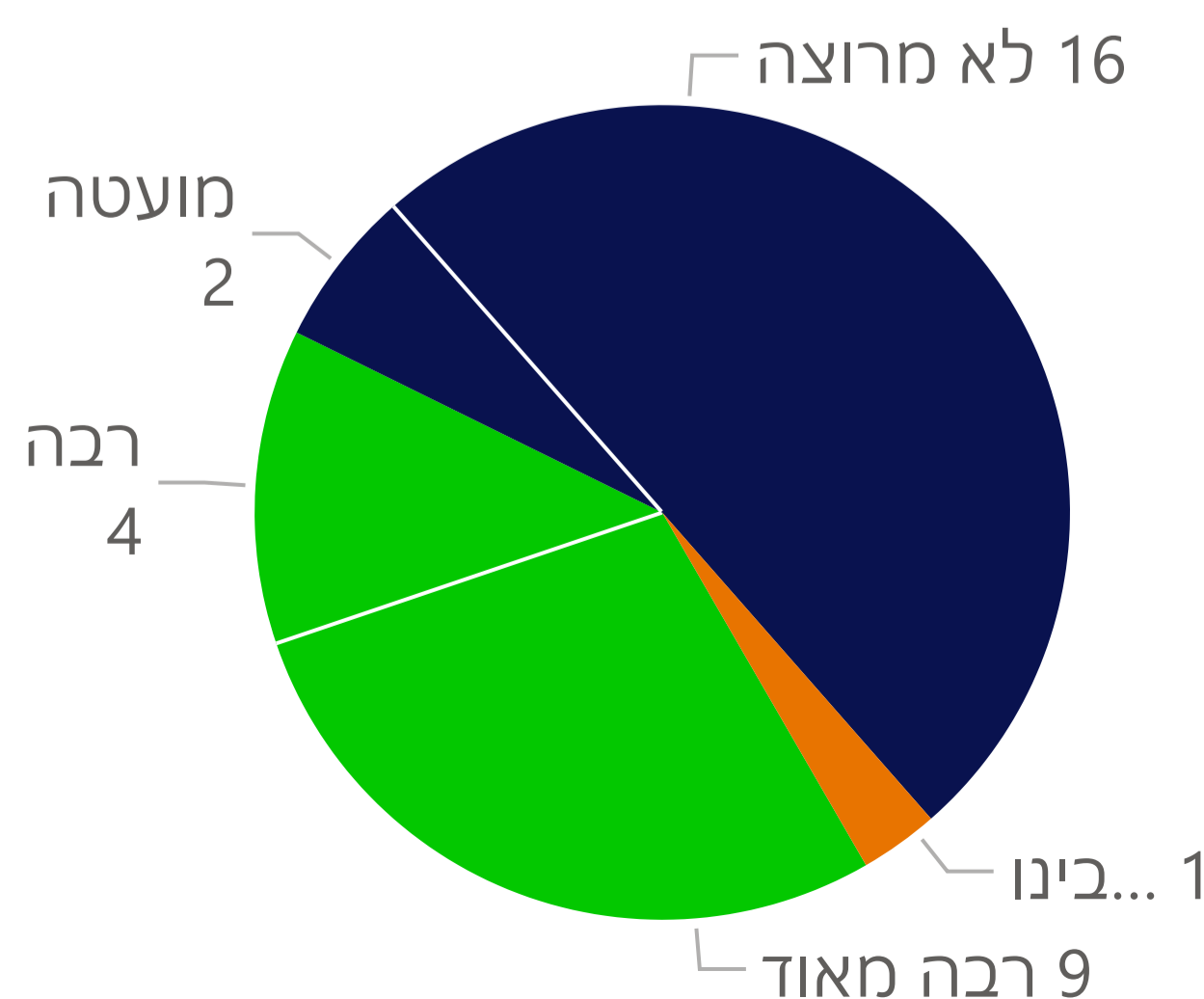
מגמת ציונים



4.06% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



32

סה"כ סקרים

40.63%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.07%

אסף טל

ניקיון העיר

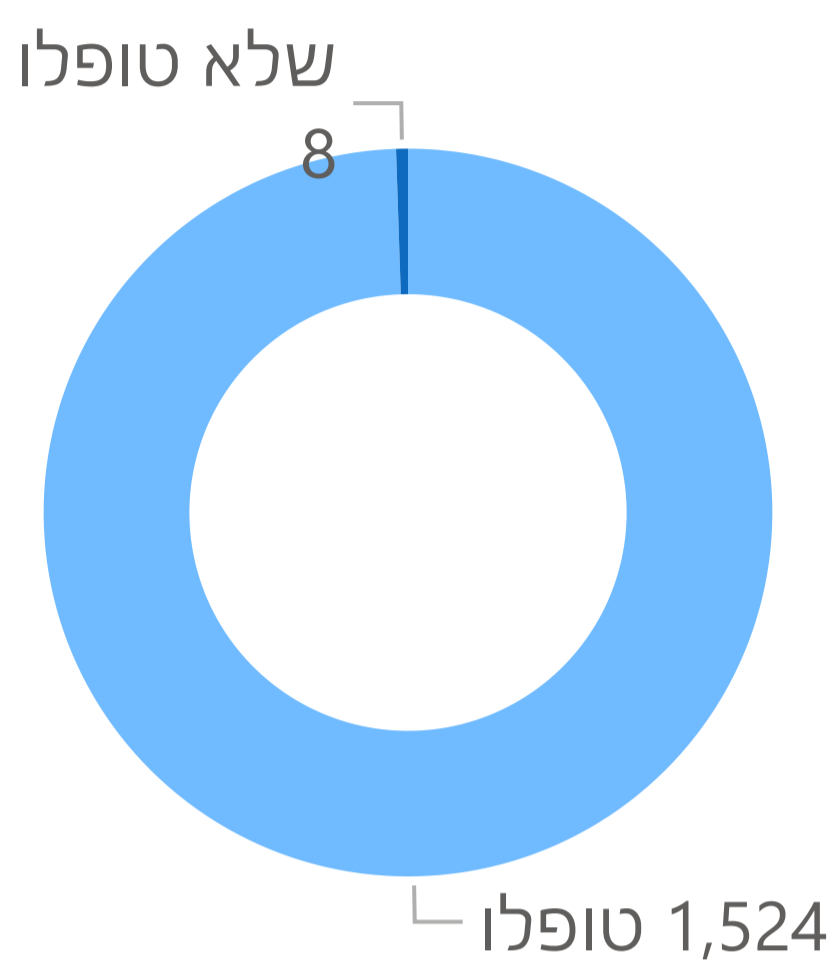
35.06% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,532

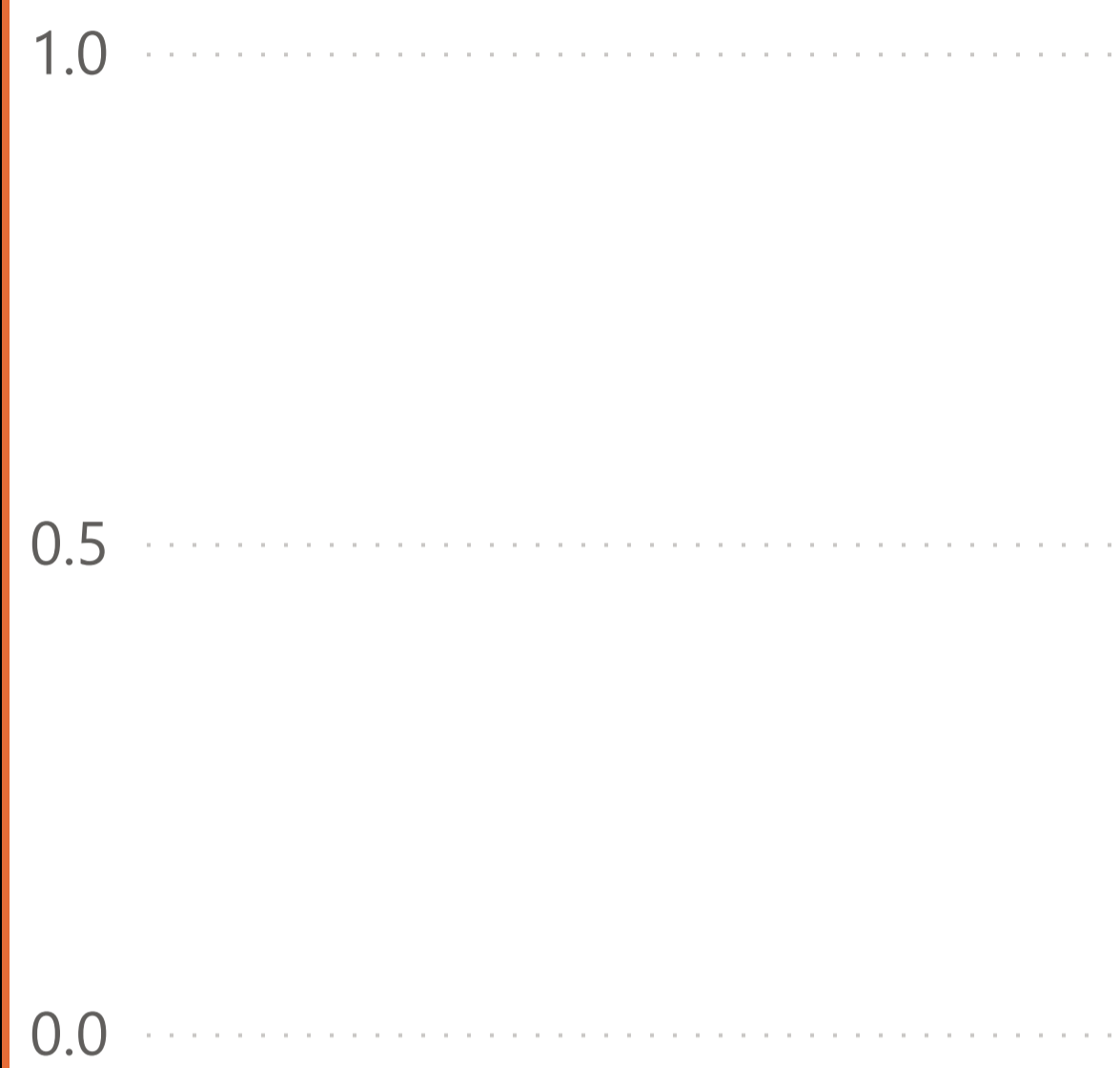
סה"כ פניות

0.54%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

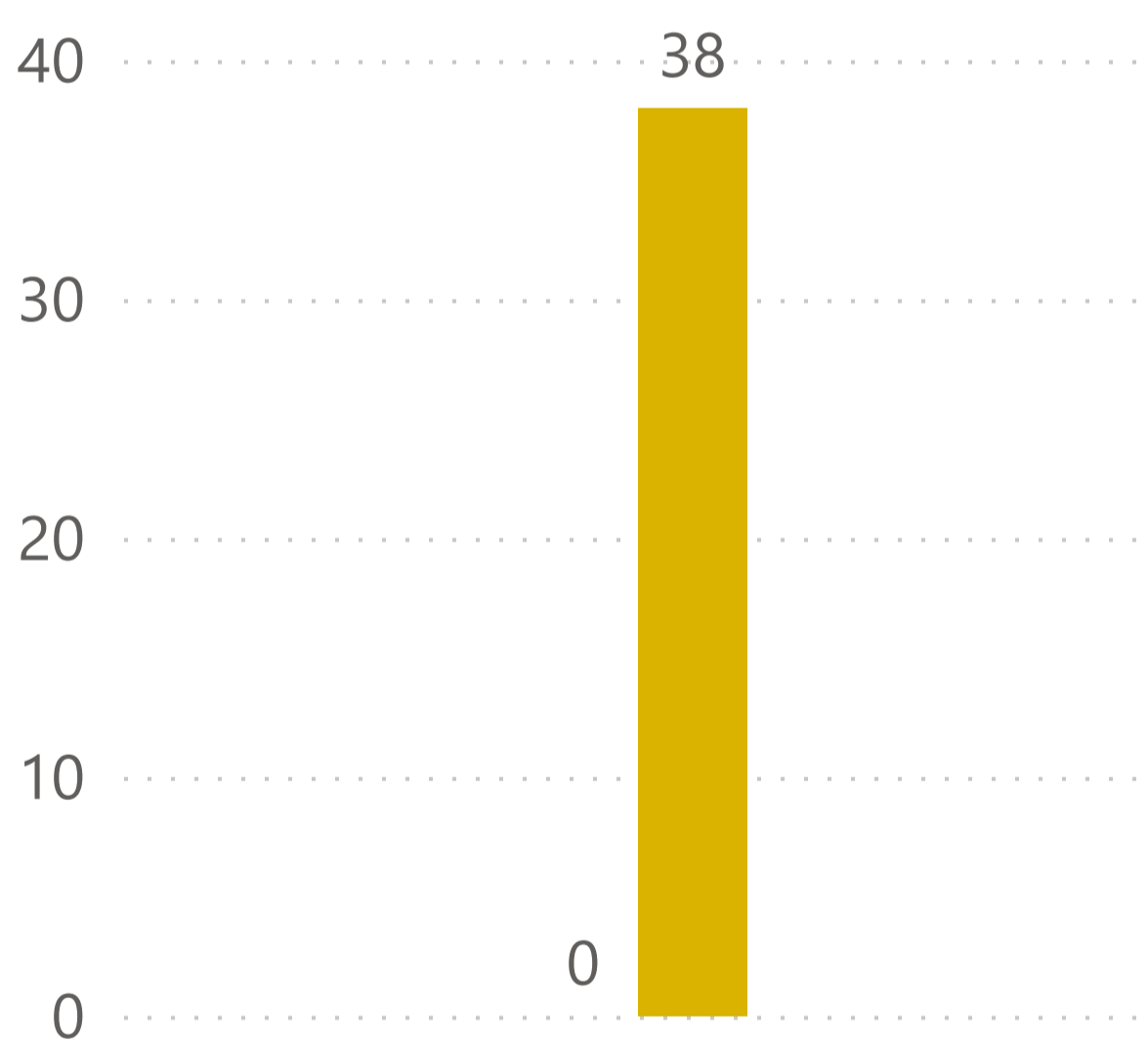
חזרה לתושב

23.05% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



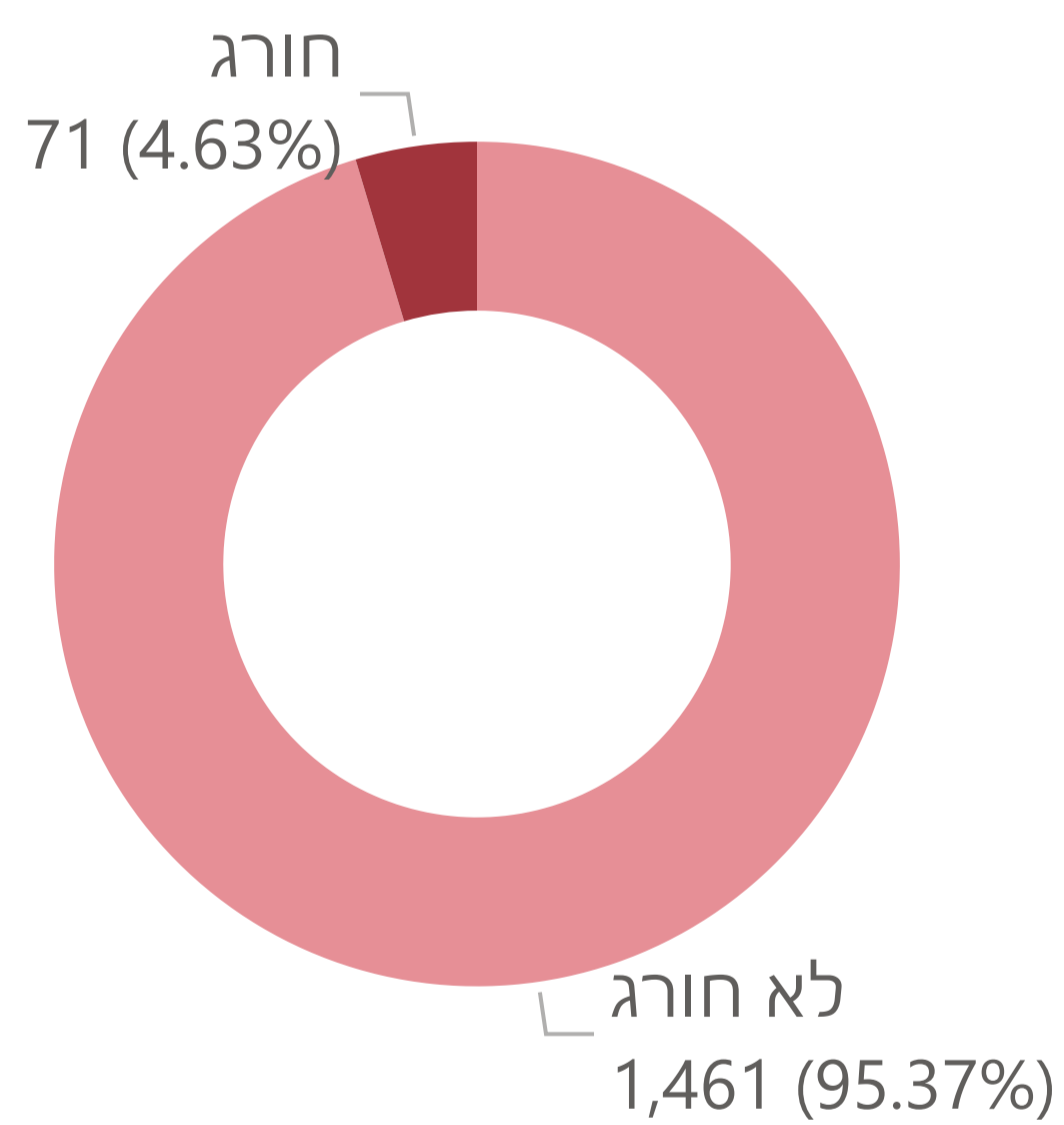
38

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



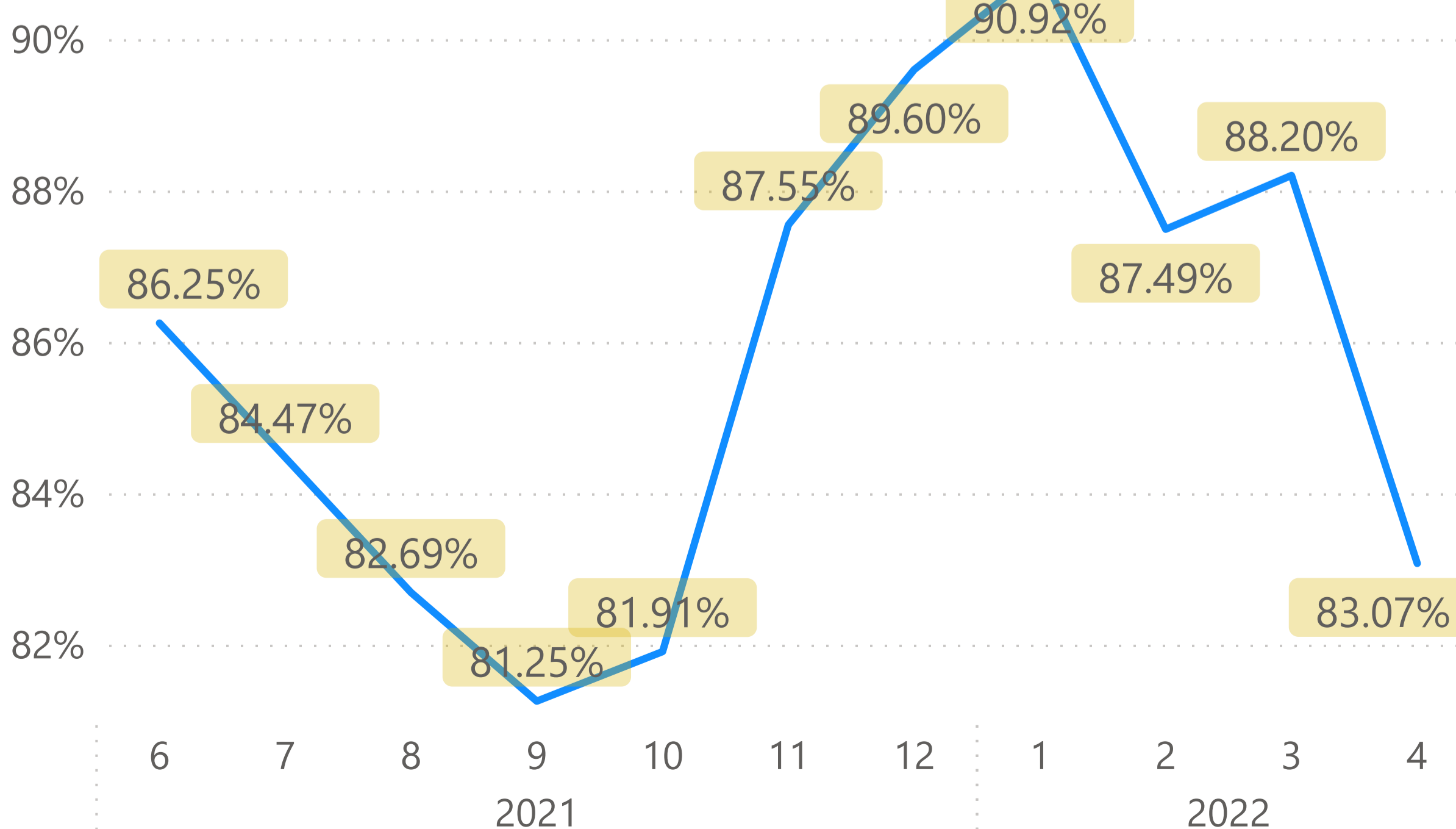
1,532

סה"כ פניות

4.63%

פניות חורגות

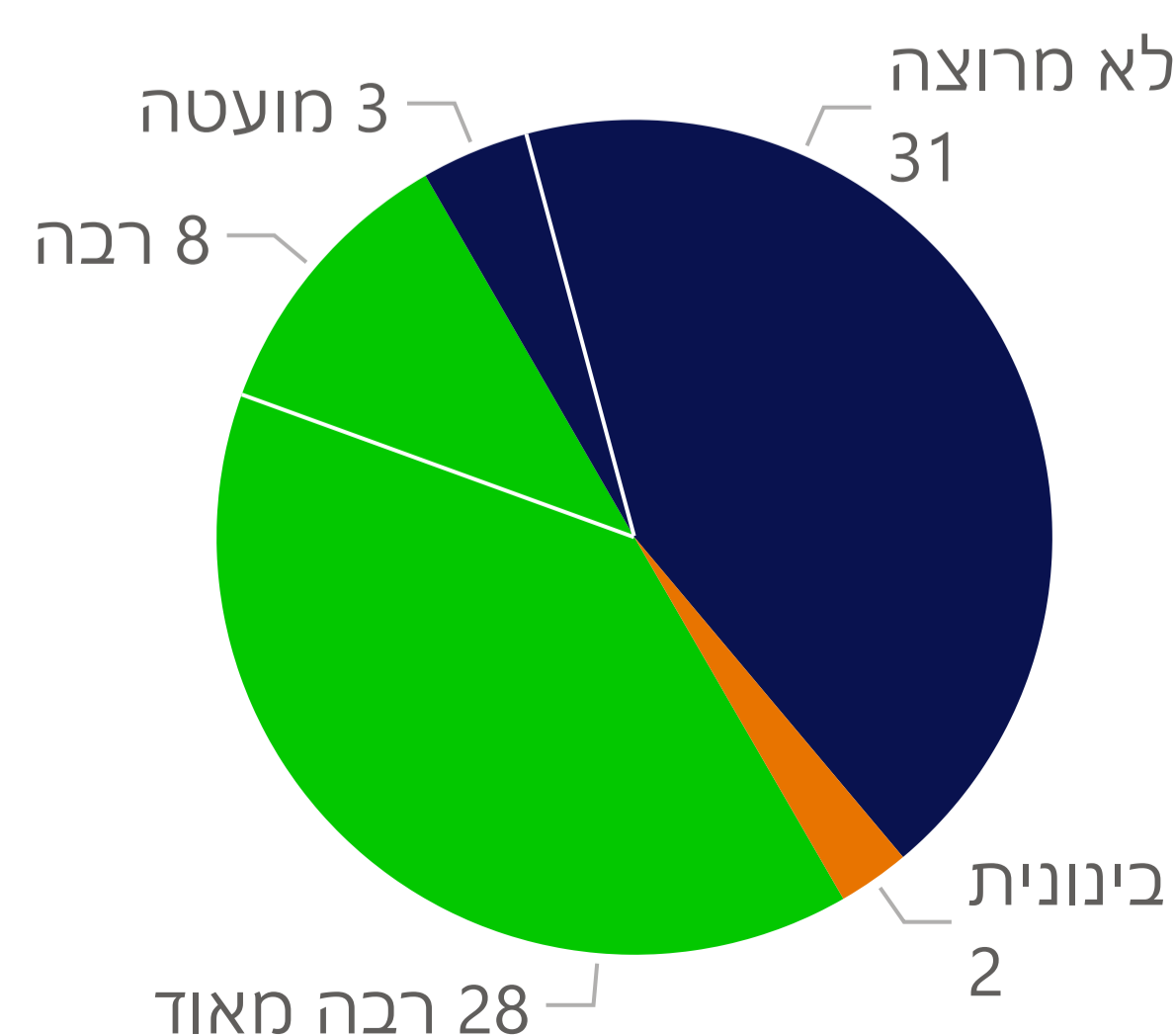
מגמת ציונים



4.97% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



72

סה"כ סקרים

49.65%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.41%

אסף טל

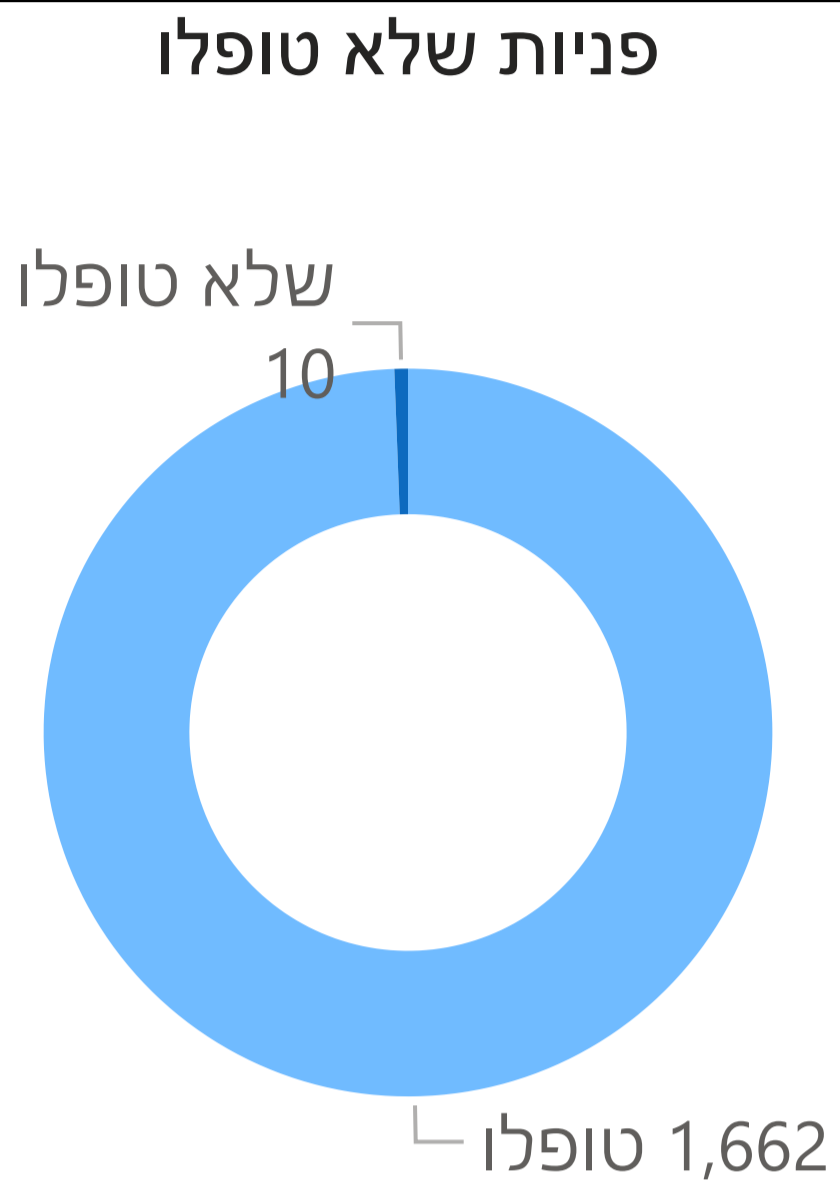
פינוי אשפה

34.92% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני



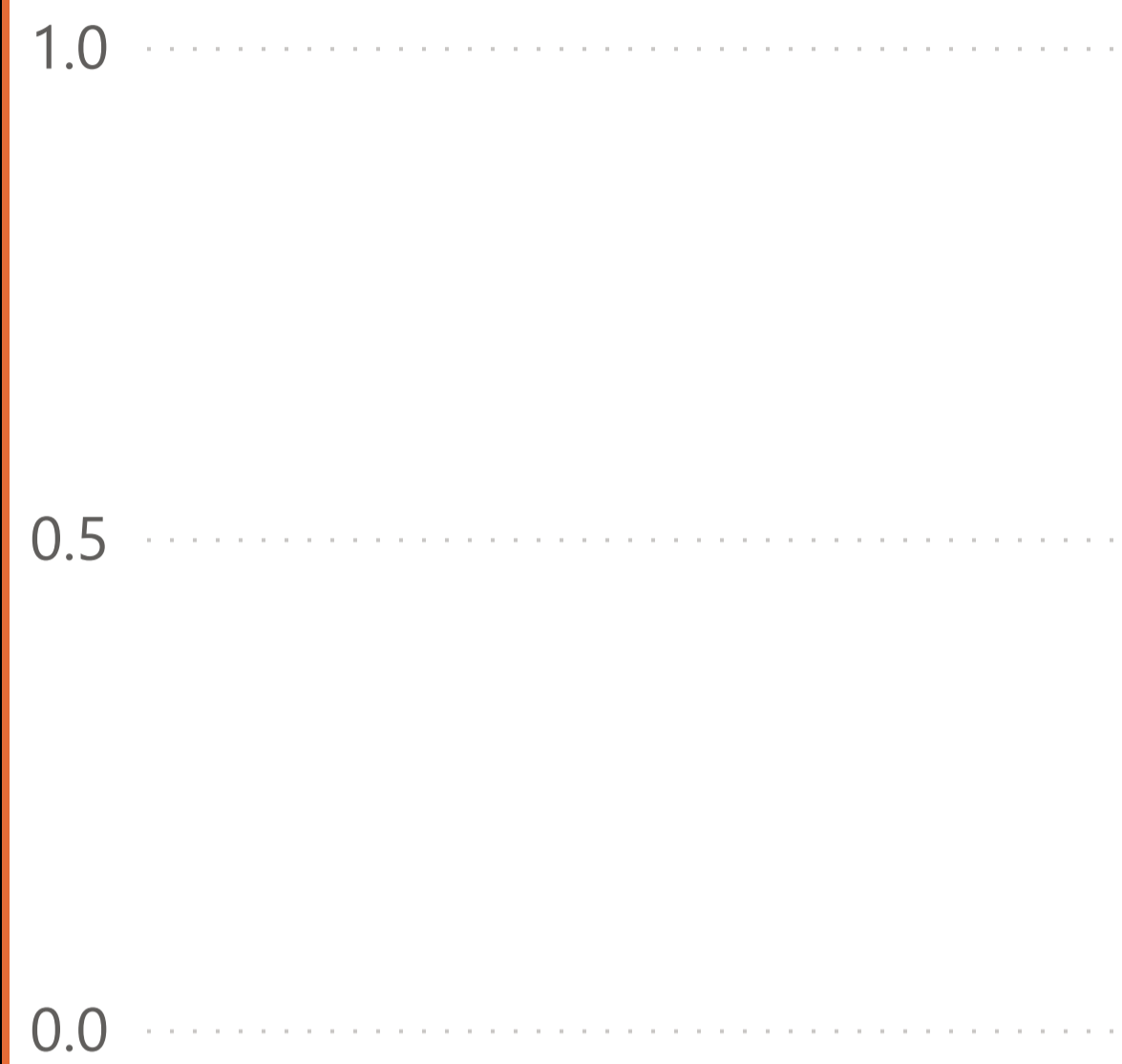
1,672

סה"כ פניות

0.63%

פניות שלא טופלו

שיחות
ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

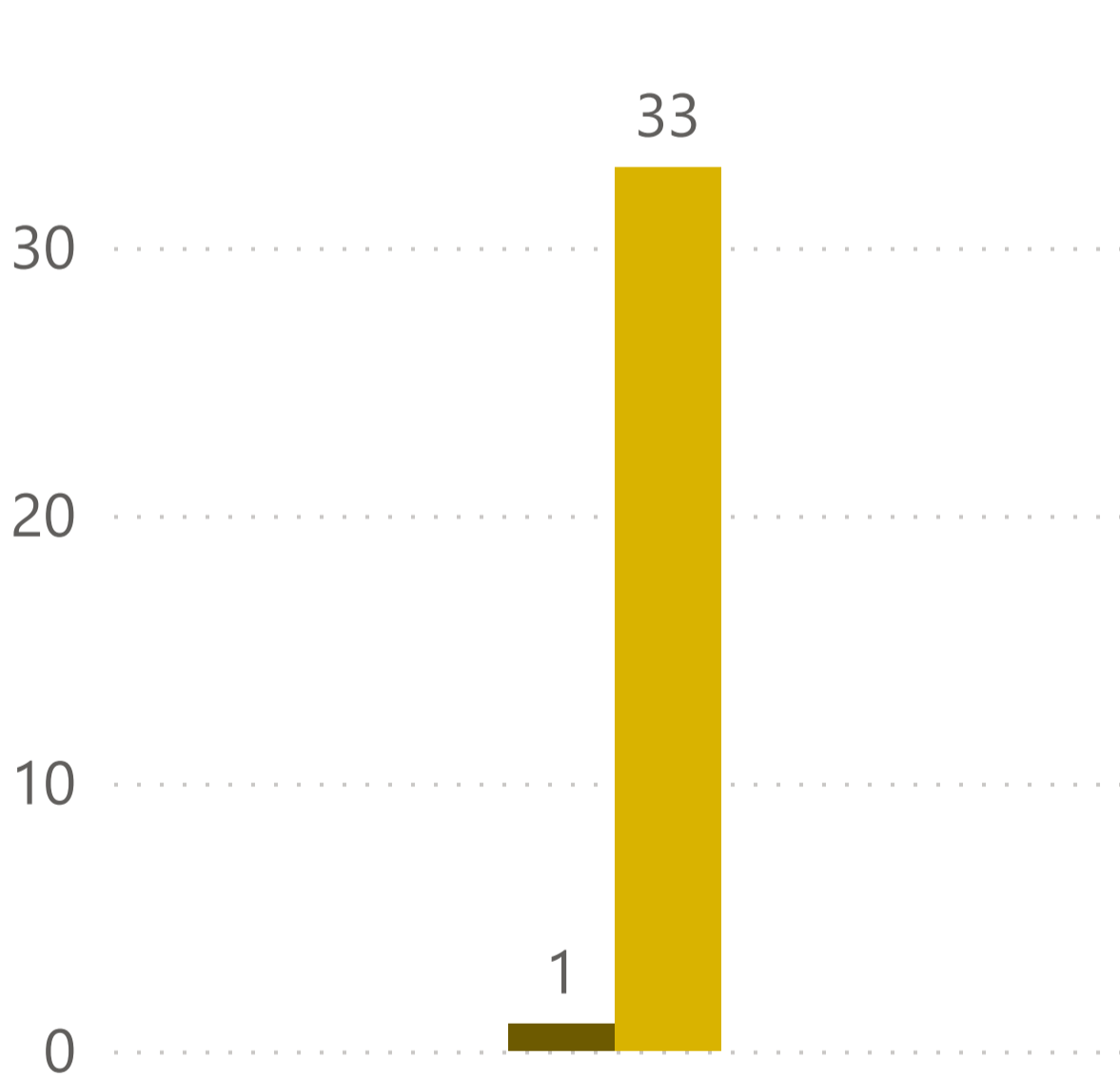
19.41% / 20.00%

חזרה לתושב

19.77% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל
חזר לא חזר



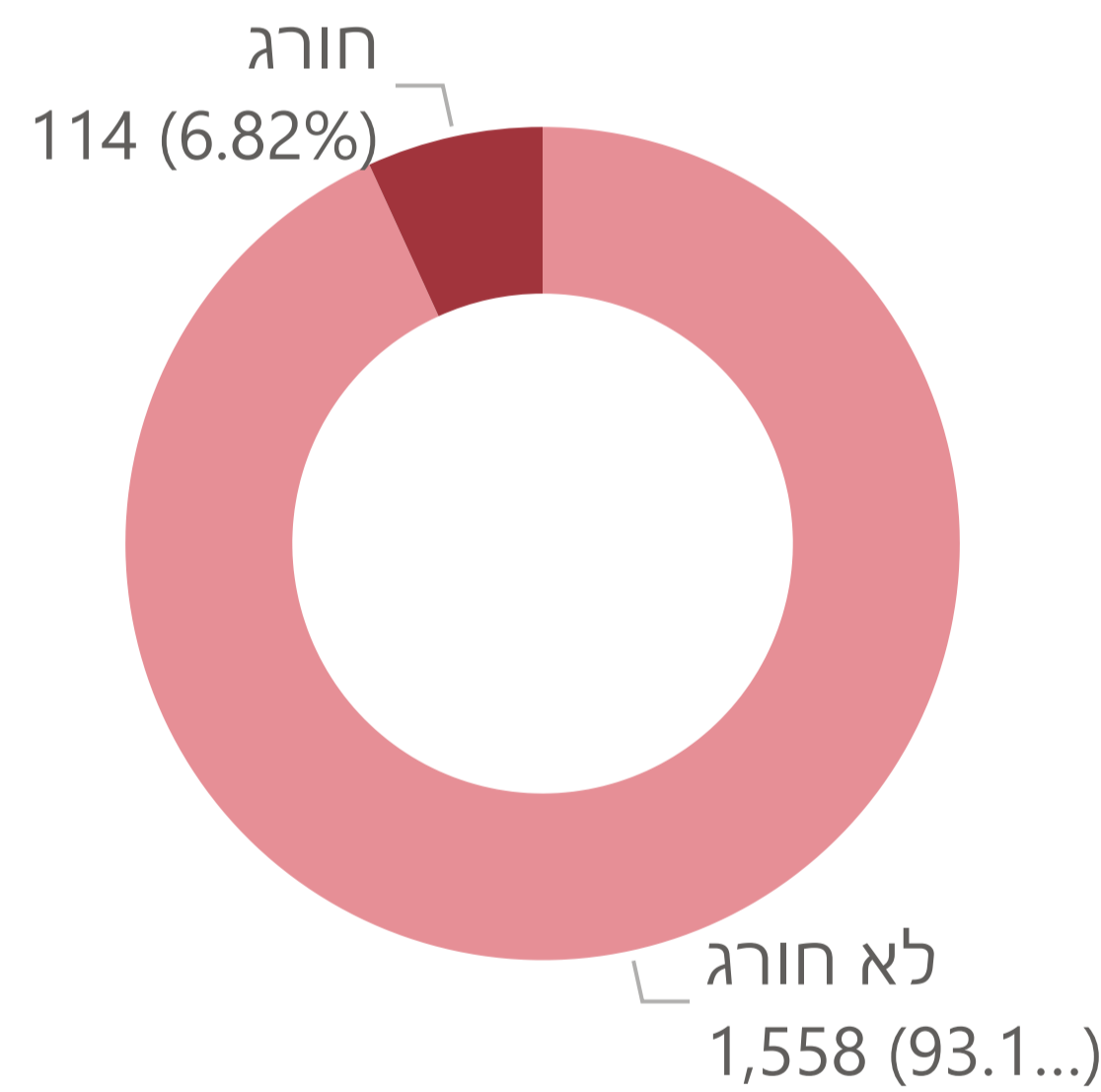
34

ביקשו לדבר עם מנהל

97.06%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



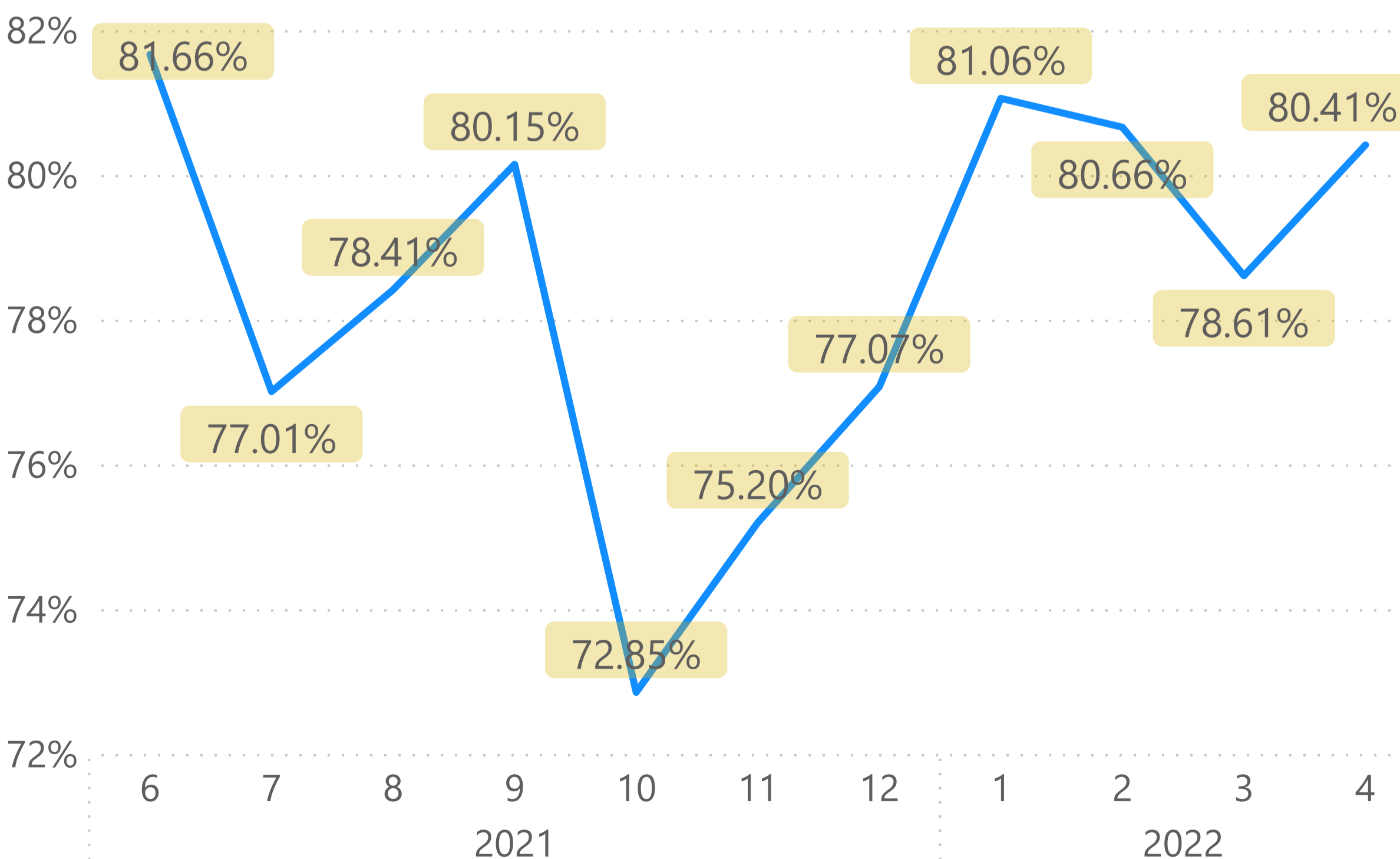
1,672

סה"כ פניות

6.82%

פניות חורגות

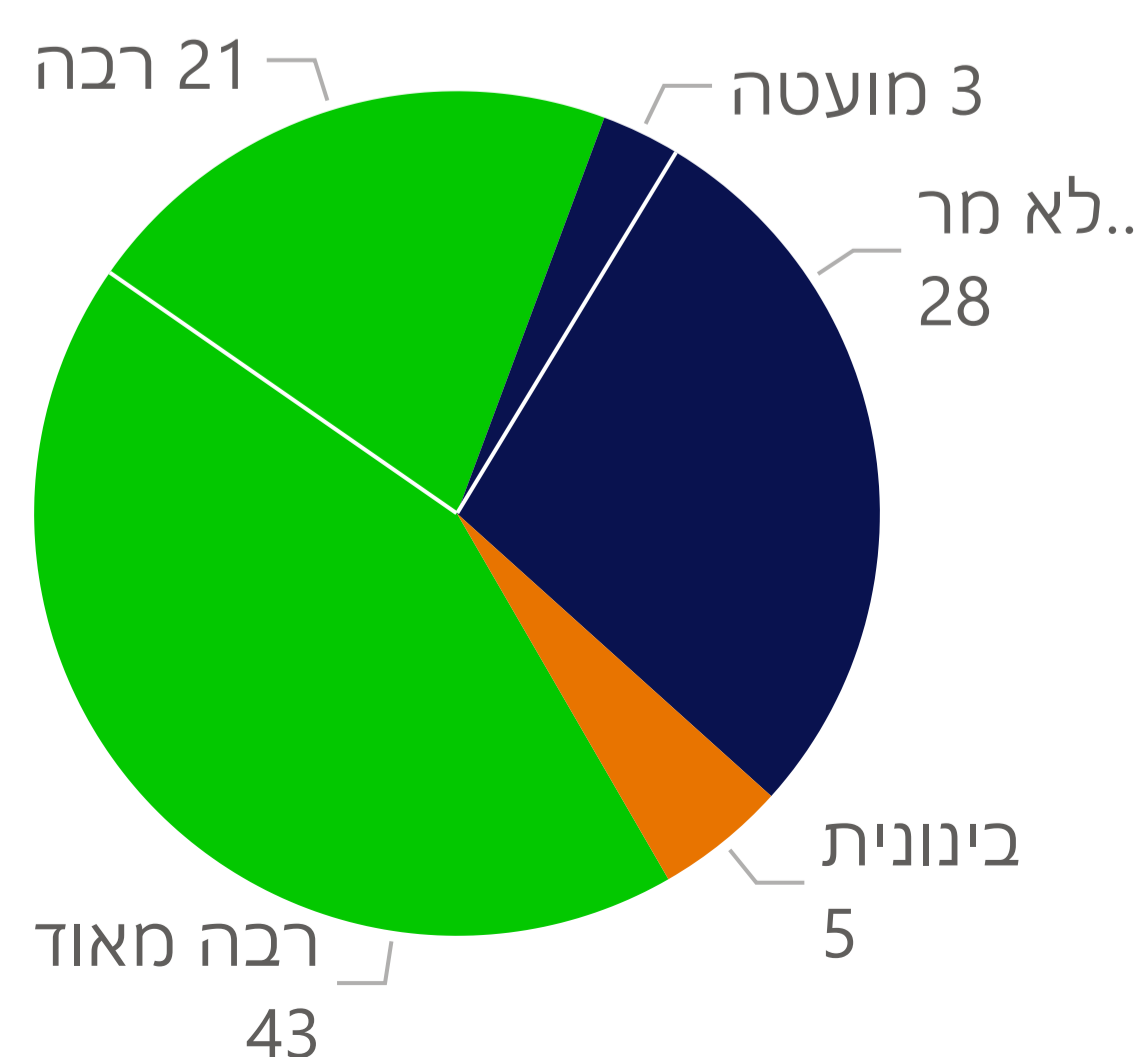
מגמת ציונים



6.31% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



100

סה"כ סקרים

63.06%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.83%

מוטי מורי

פארק עירוני

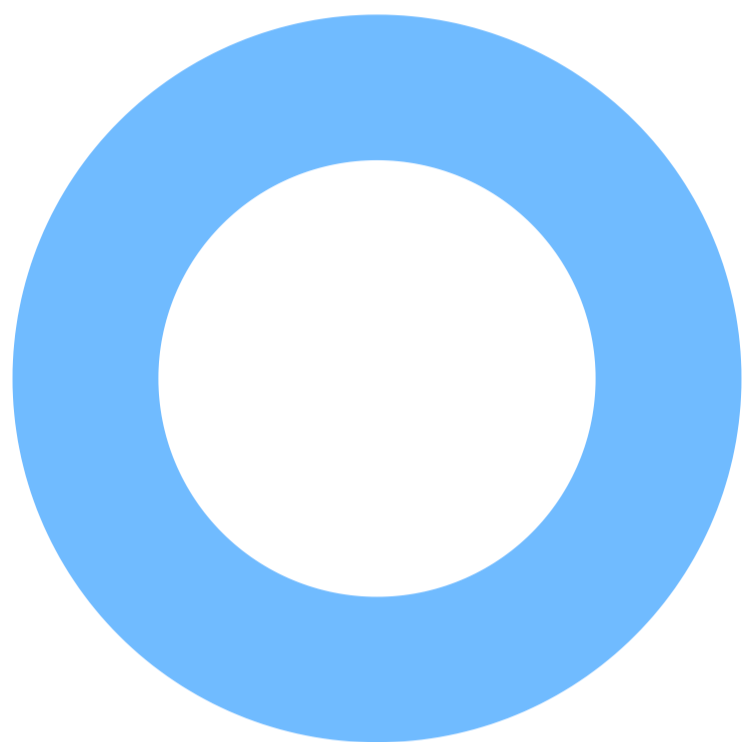
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



36

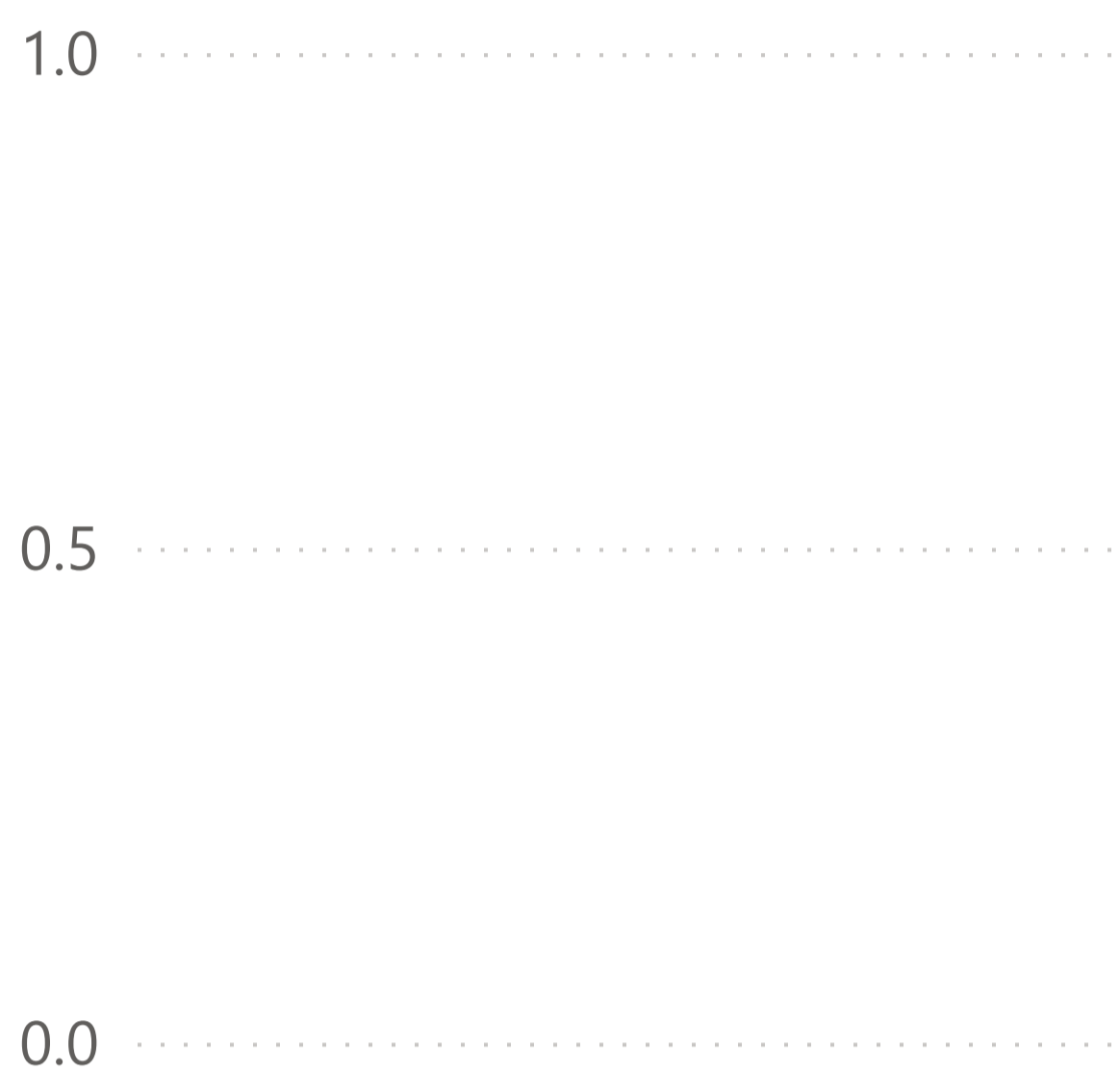
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

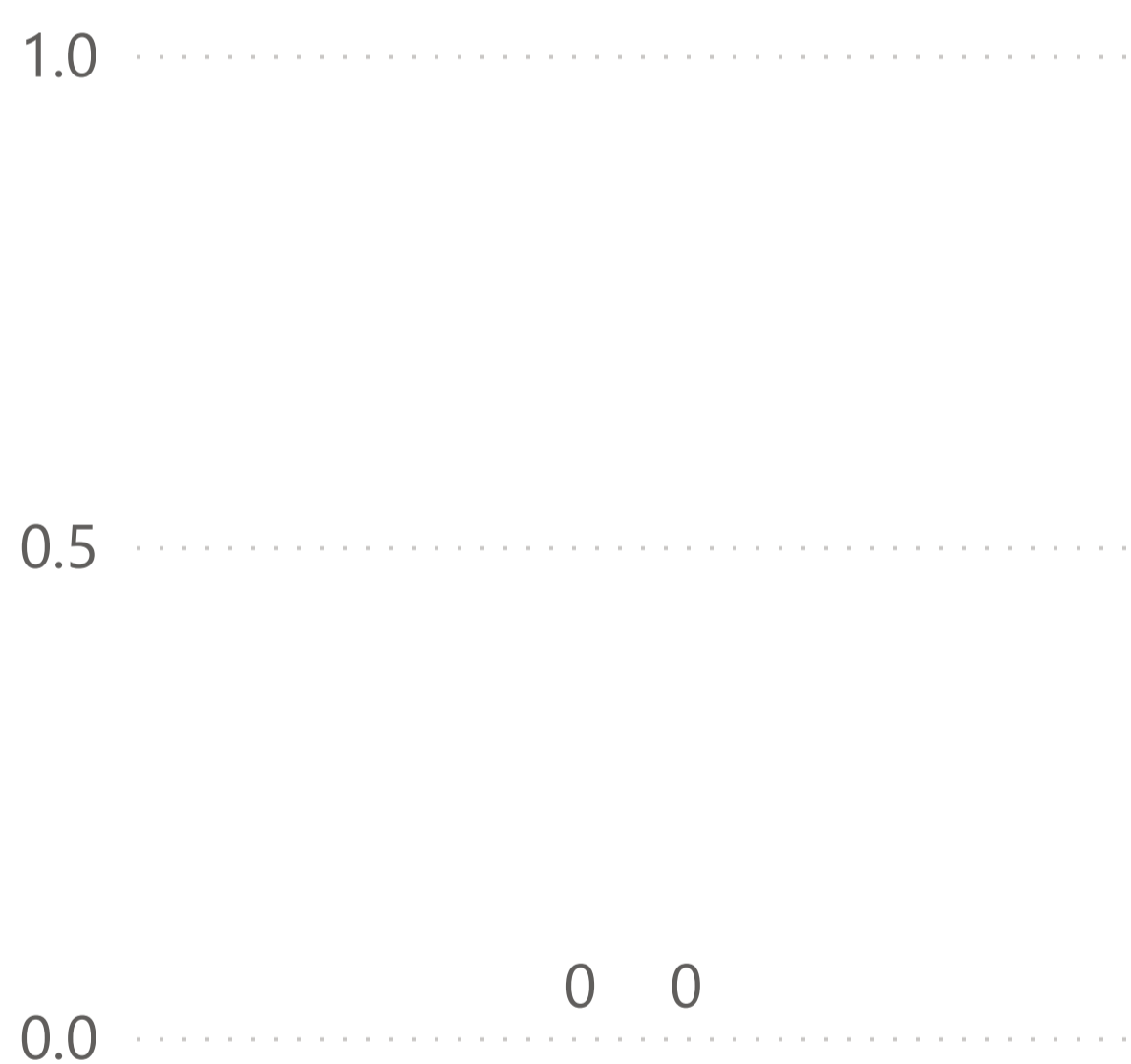
חזרה לתושב

25.83% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



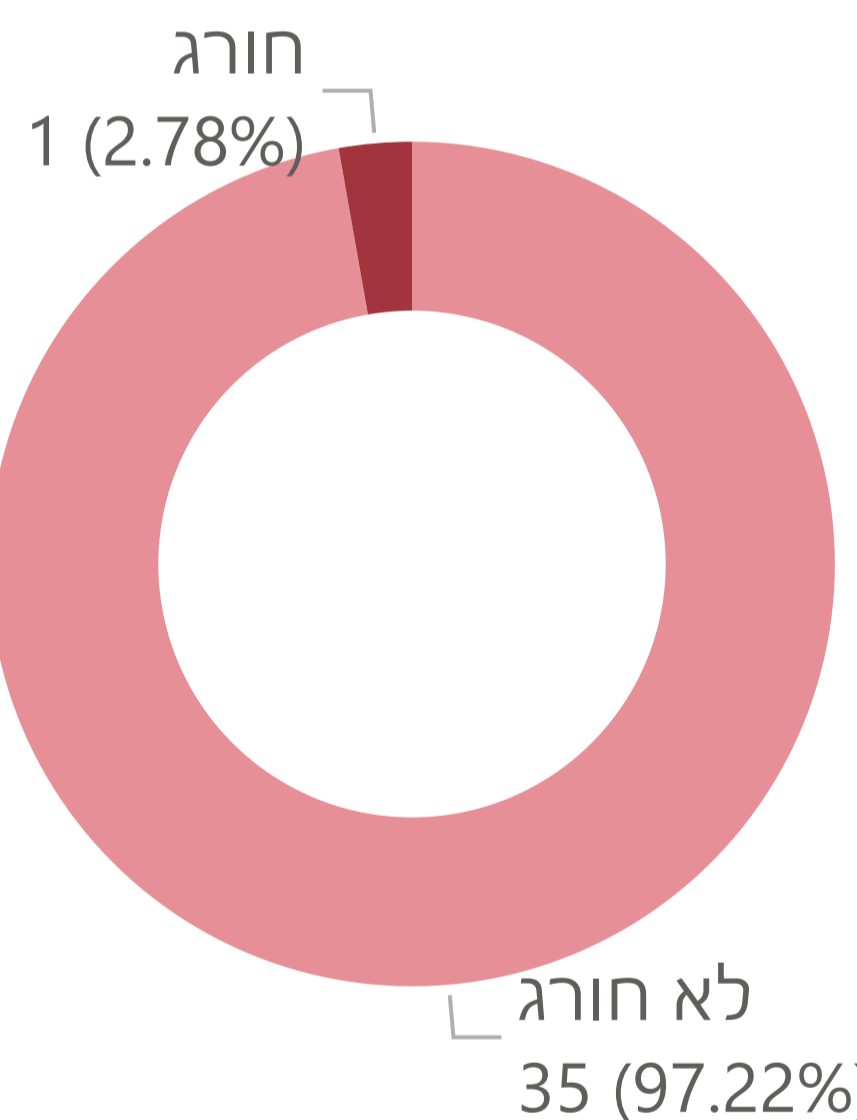
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



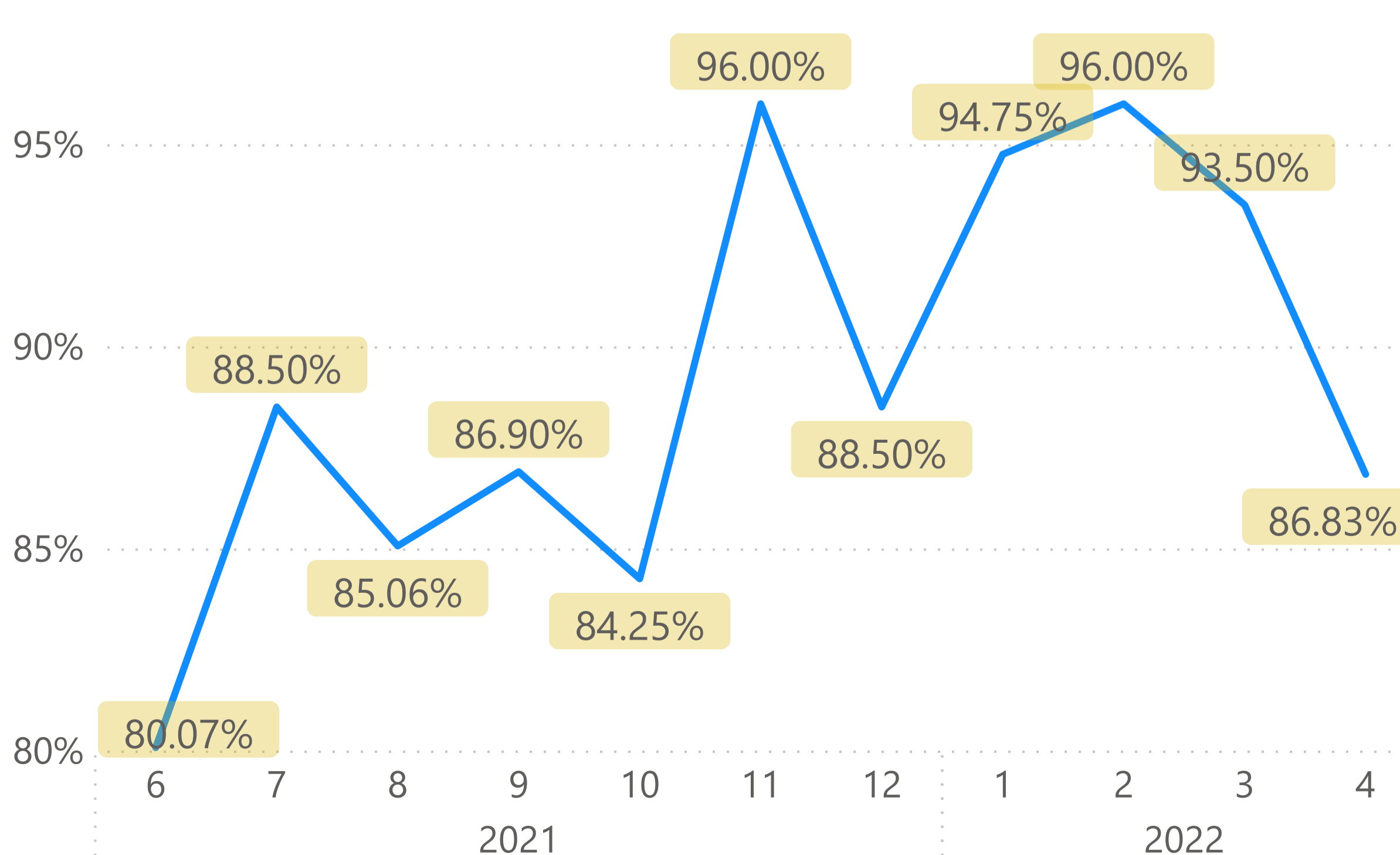
36

סה"כ פניות

2.78%

פניות חורגות

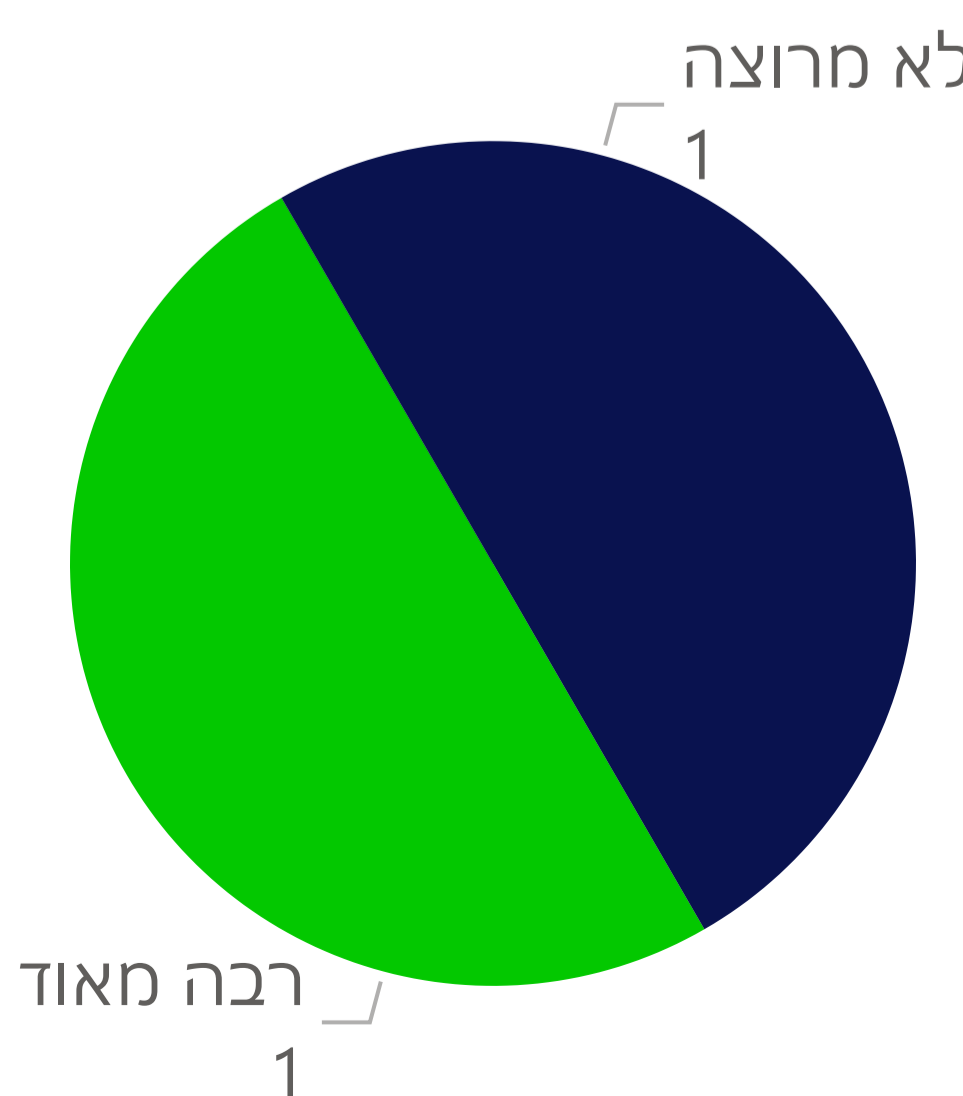
מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



2

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.11%

רחלי תורג'מן

שילוט ופרסום עירוני

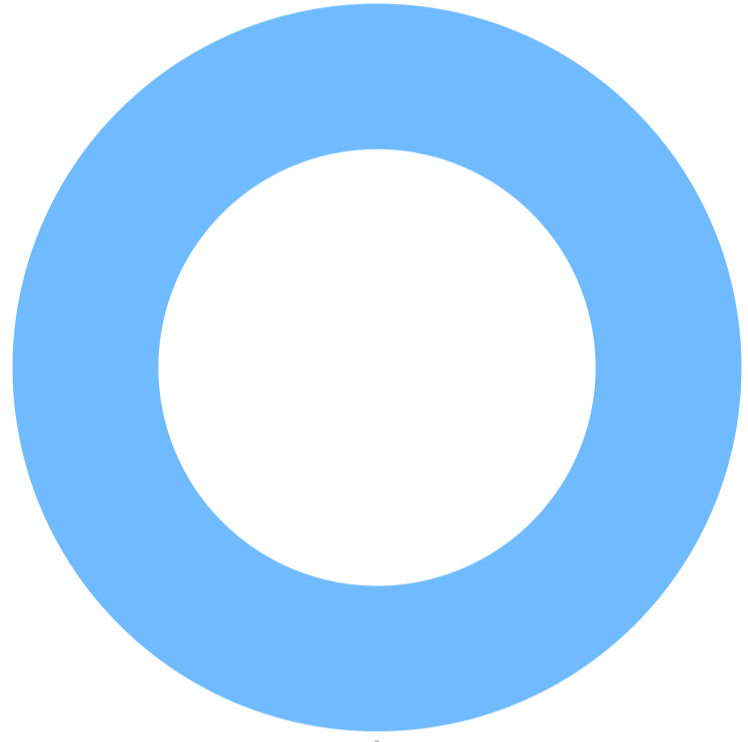
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

13.11% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



23 טופלו

23

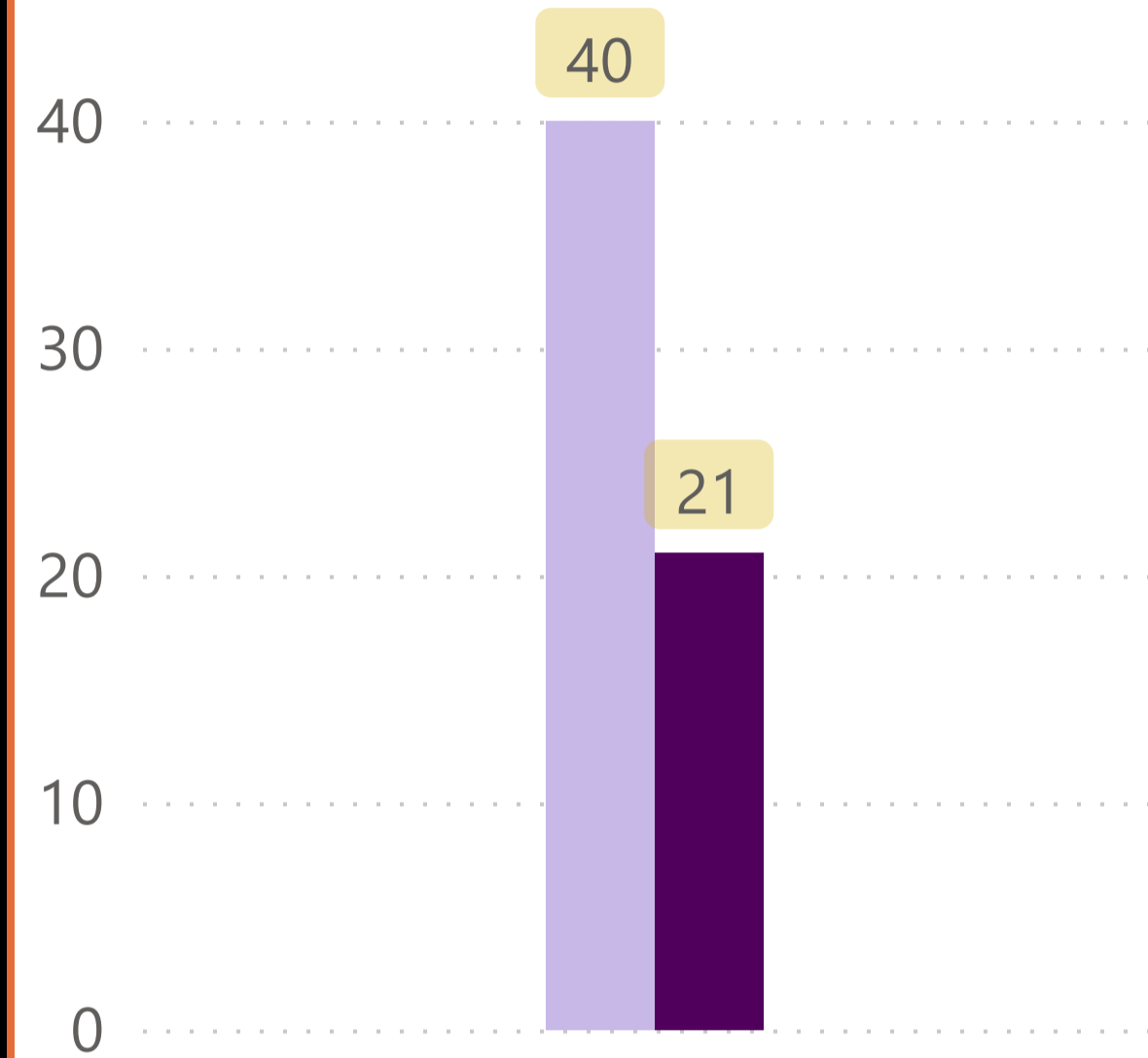
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



61

סה"כ שיחות נכנסות

65.57%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

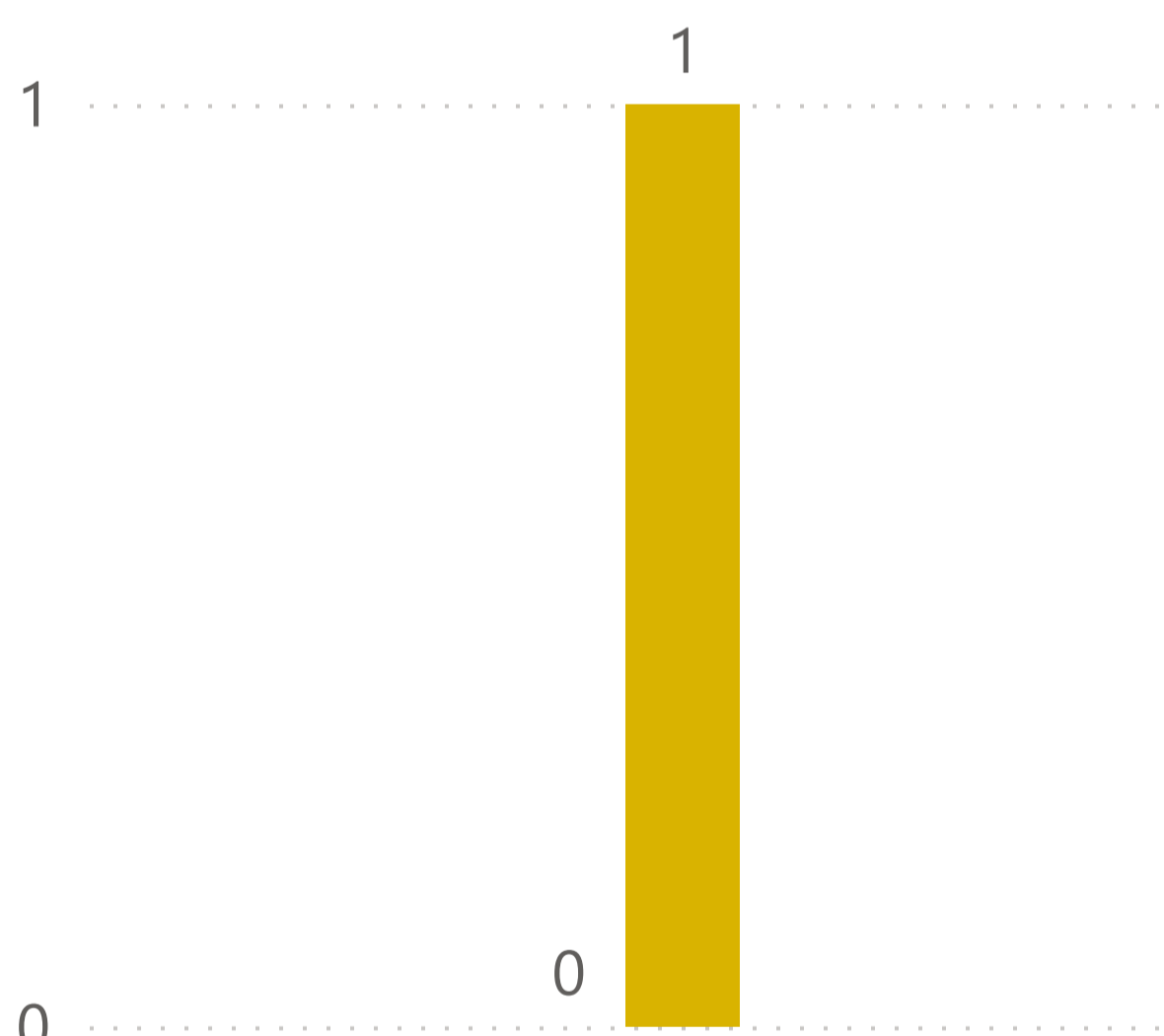
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



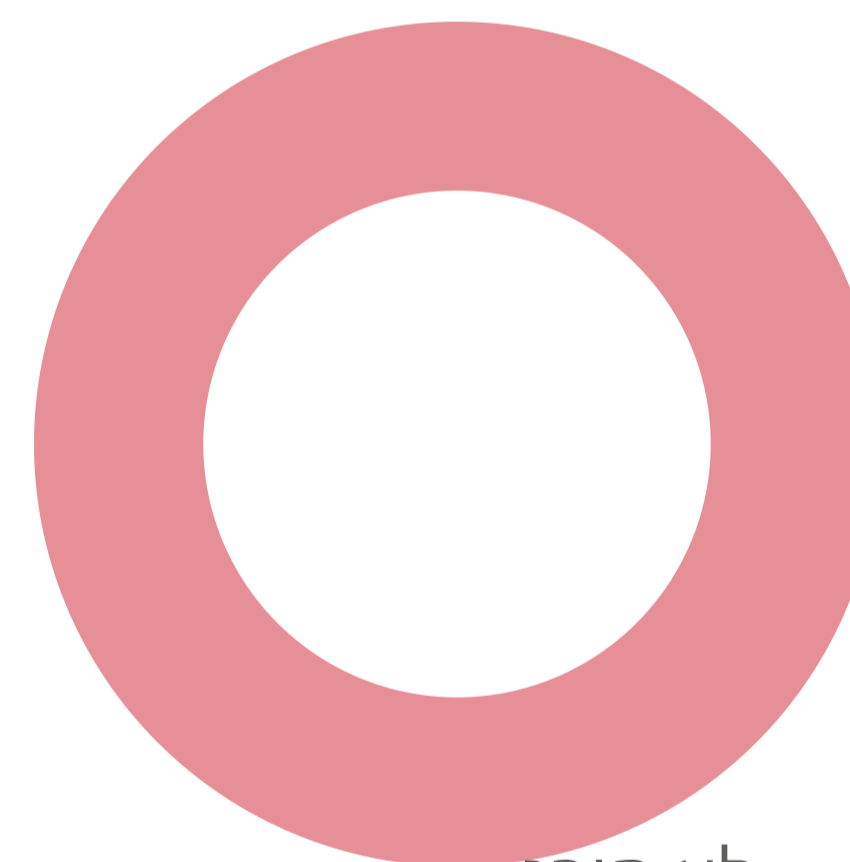
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
23 (100%)

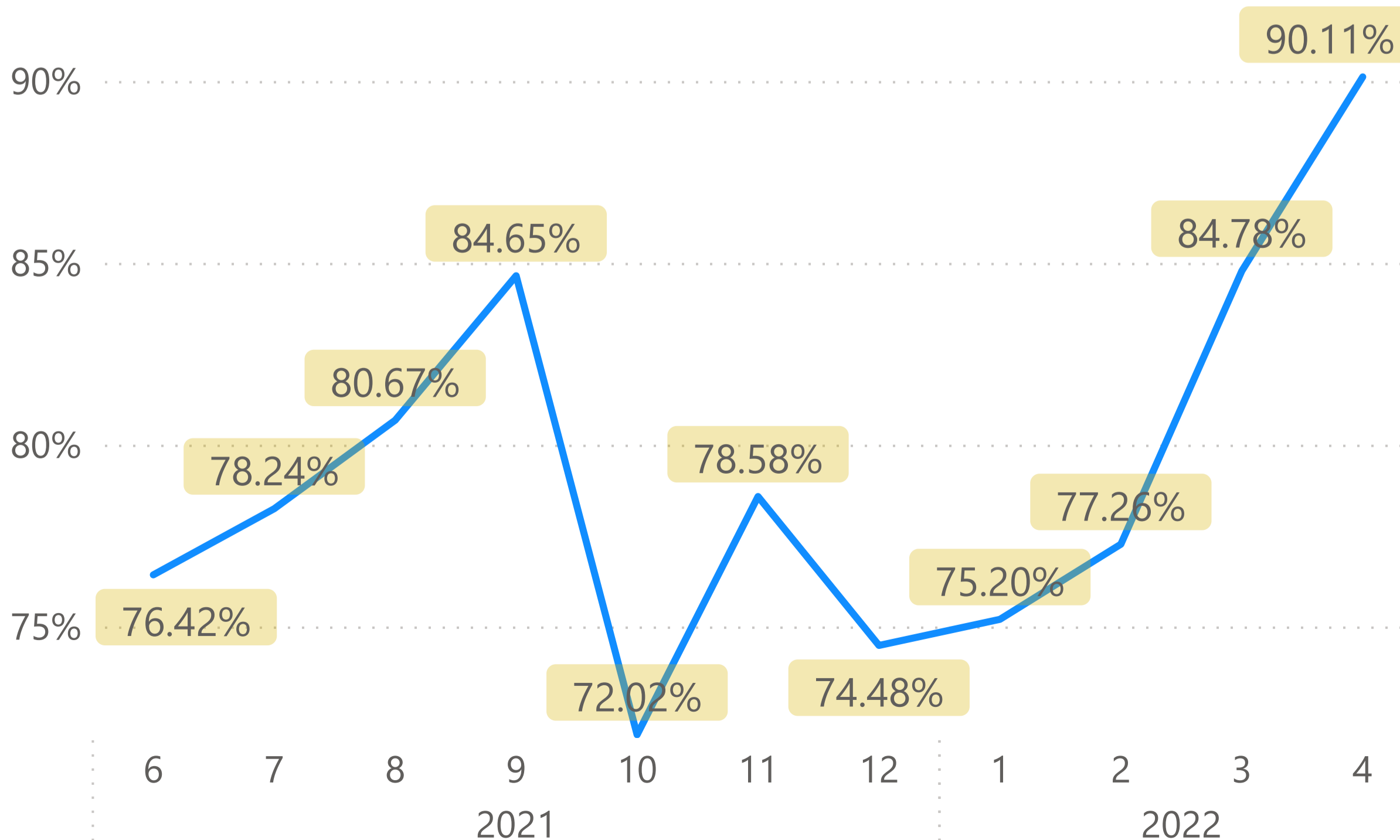
23

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים

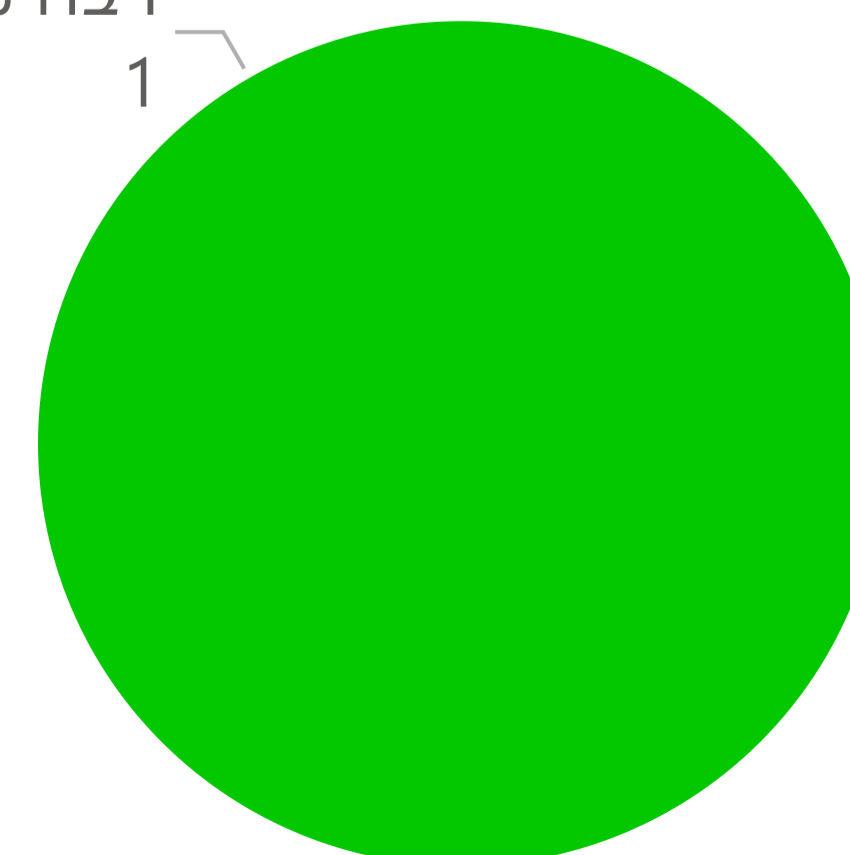


15.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



1

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

74.11%

אורן וולשטיין

תברואה מונעת

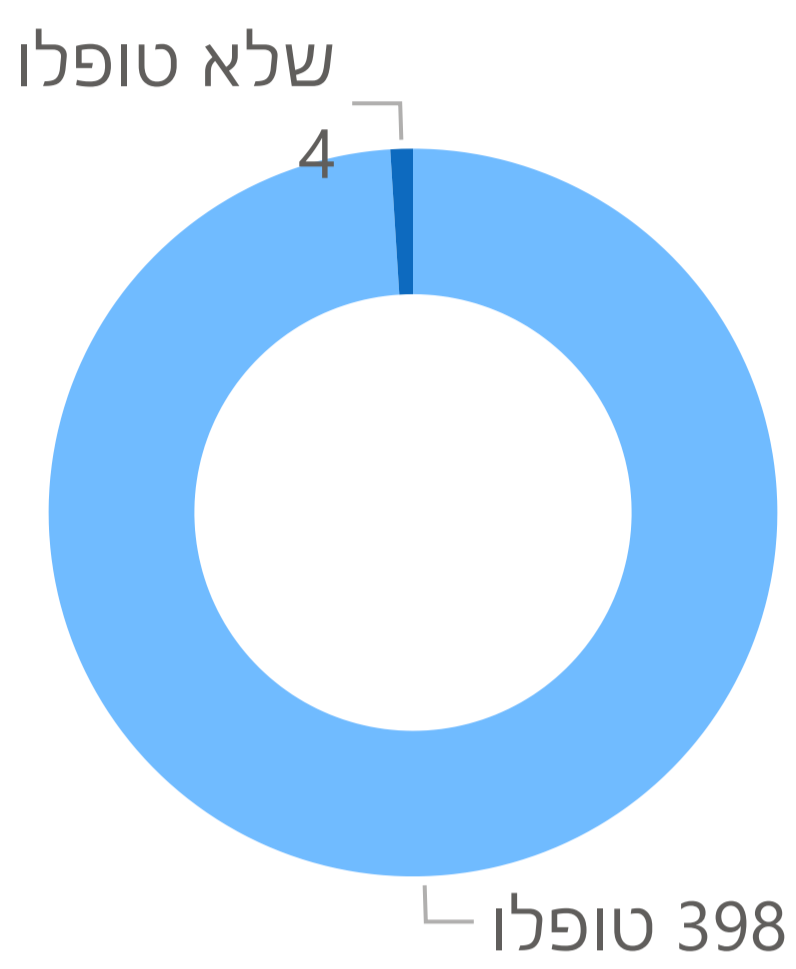
34.21% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



402

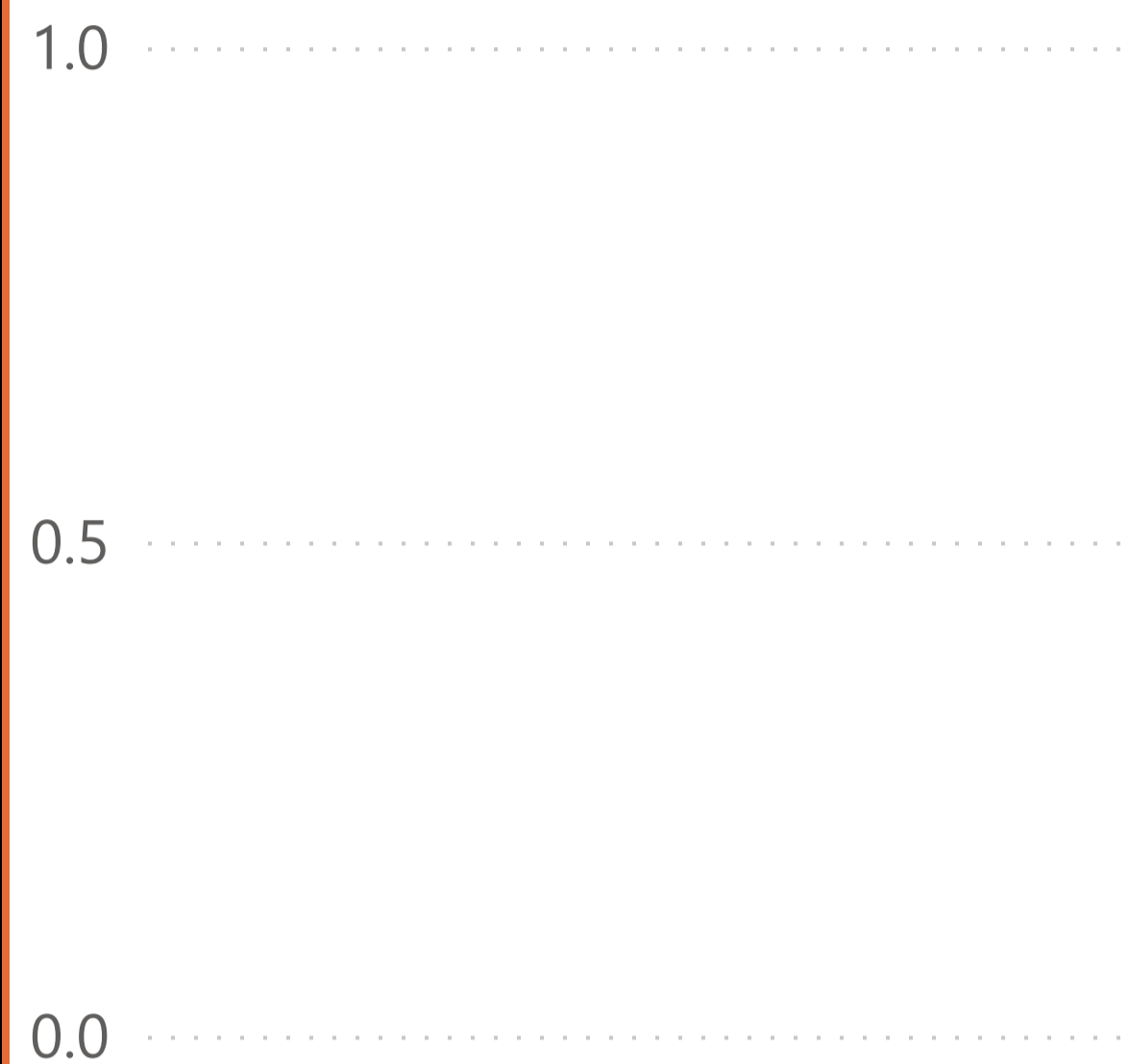
סה"כ פניות

1.03%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

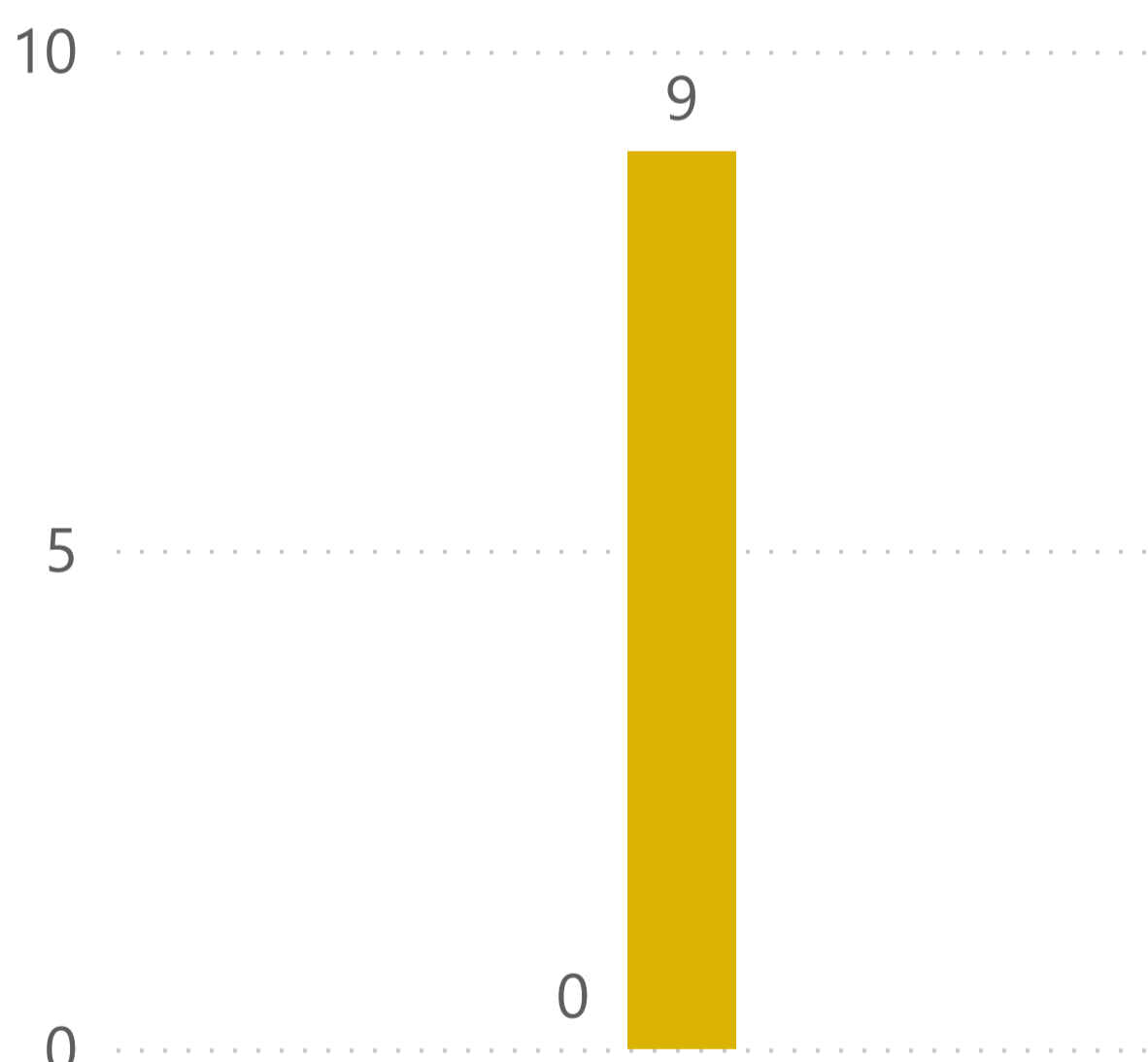
חזרה לתושב

16.57% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



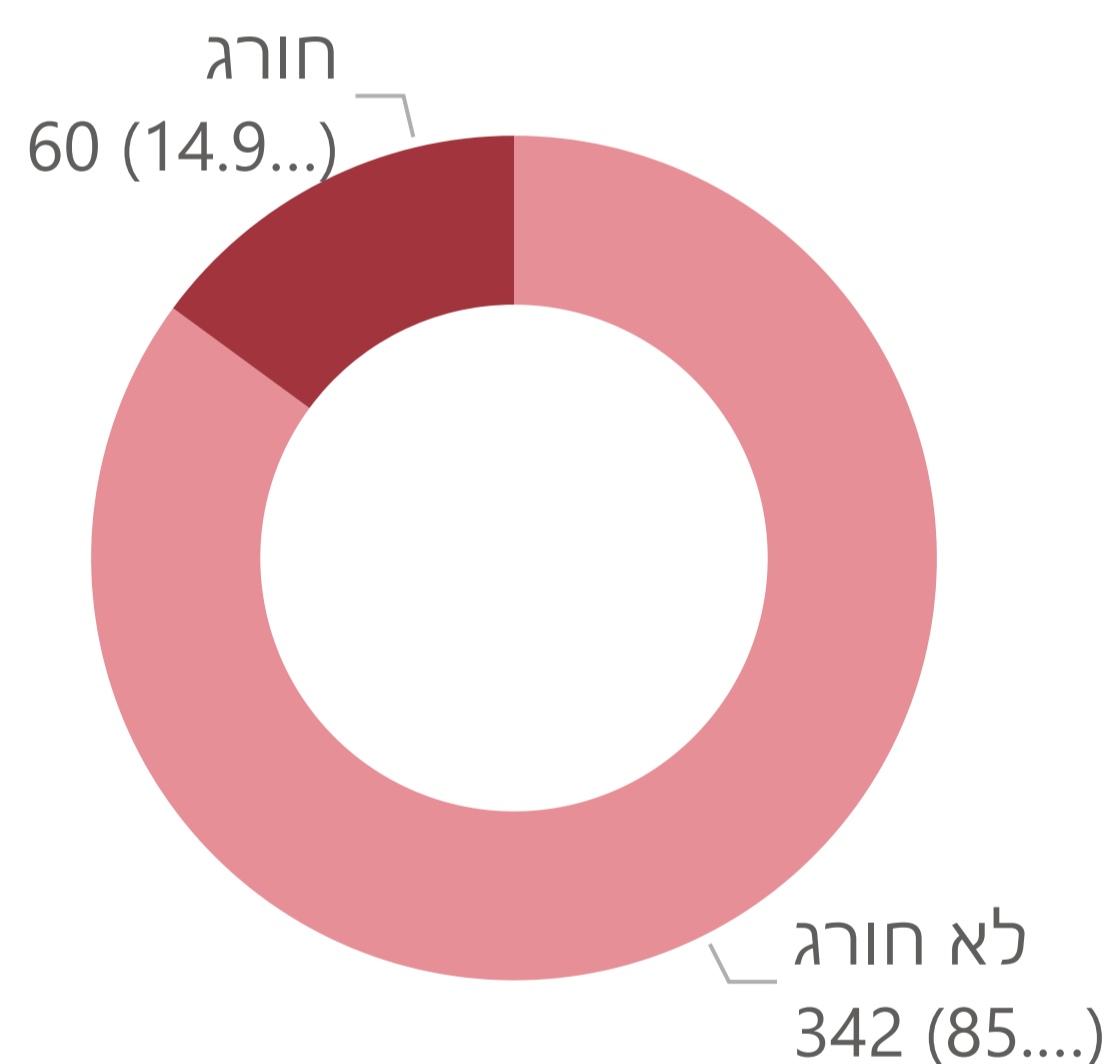
9

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



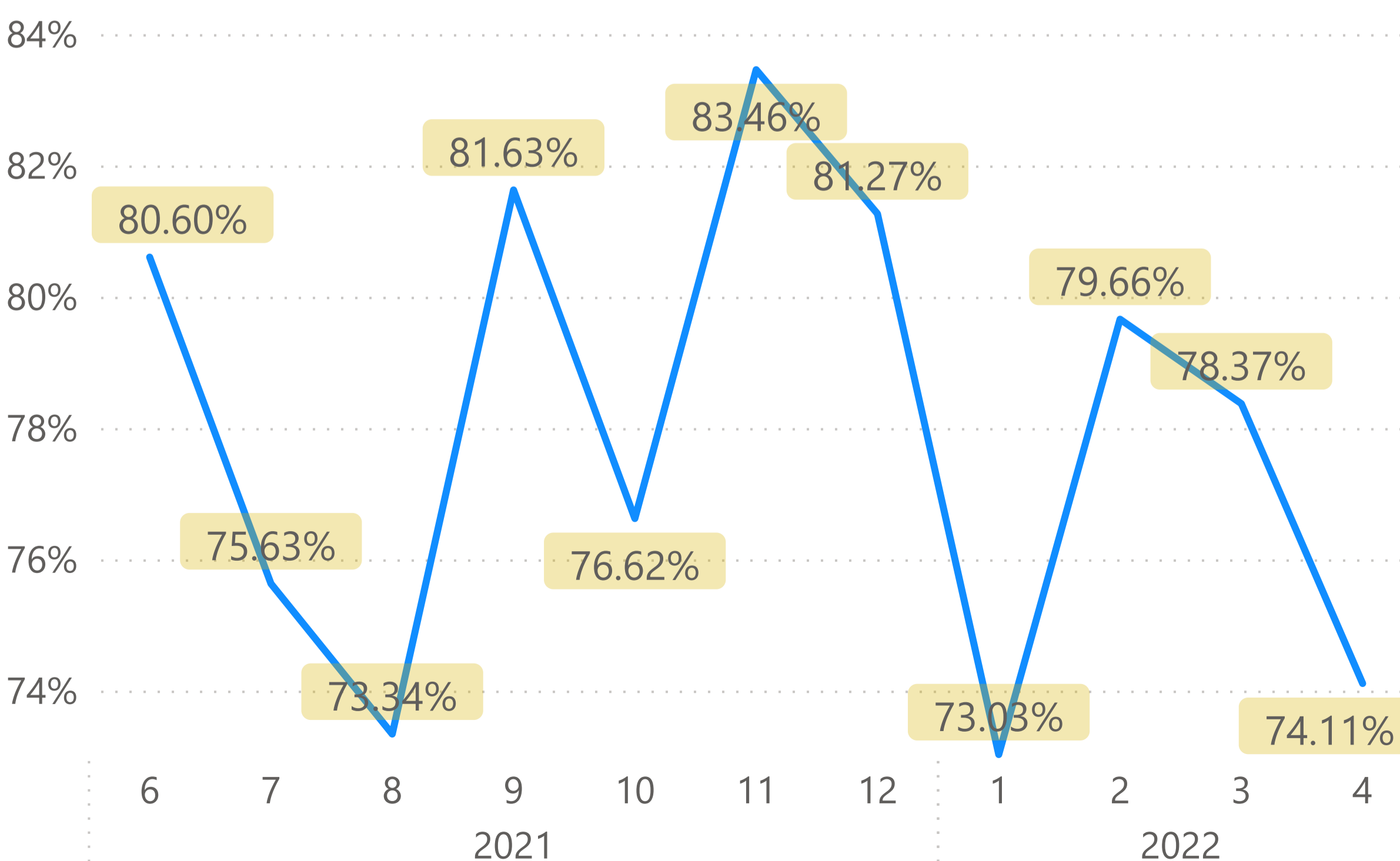
402

סה"כ פניות

14.93%

פניות חורגות

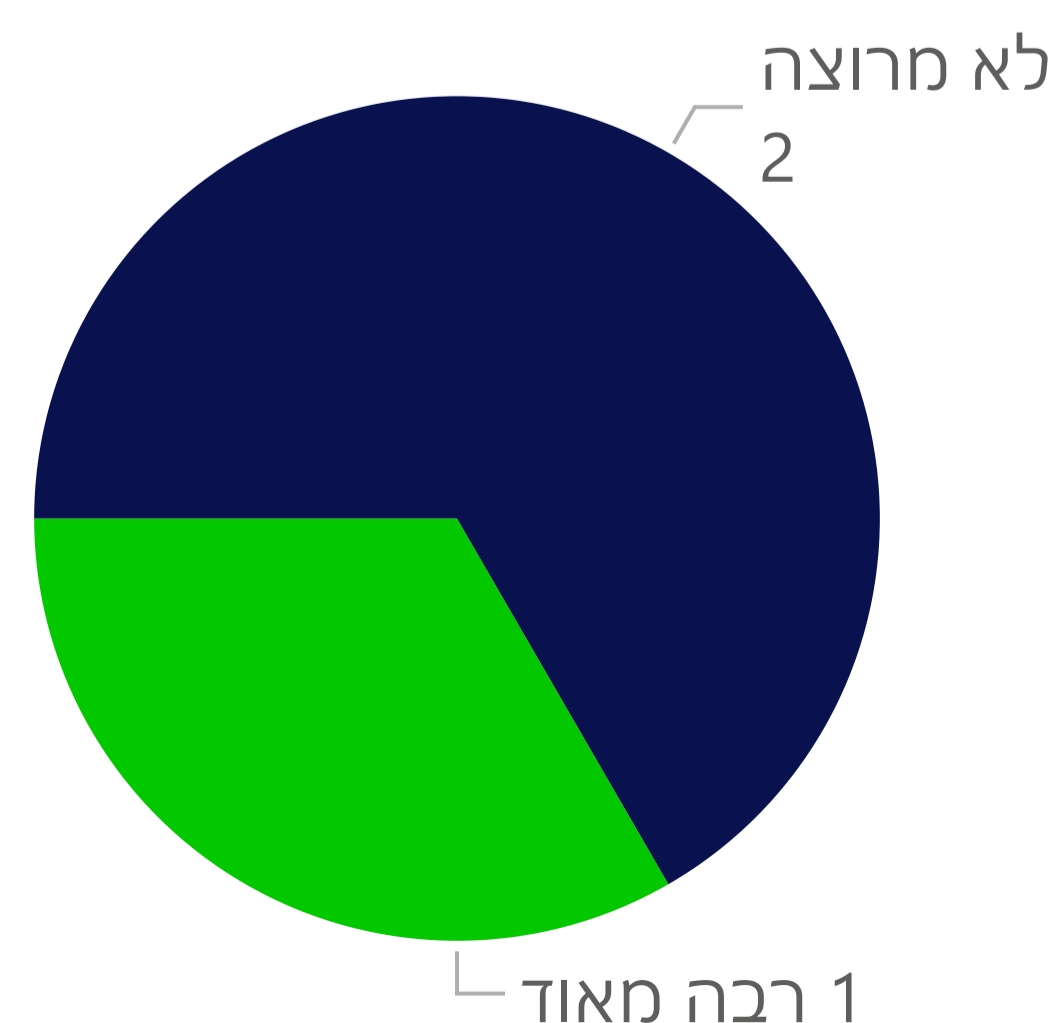
מגמת ציונים



3.33% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



3

סה"כ סקרים

33.33%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

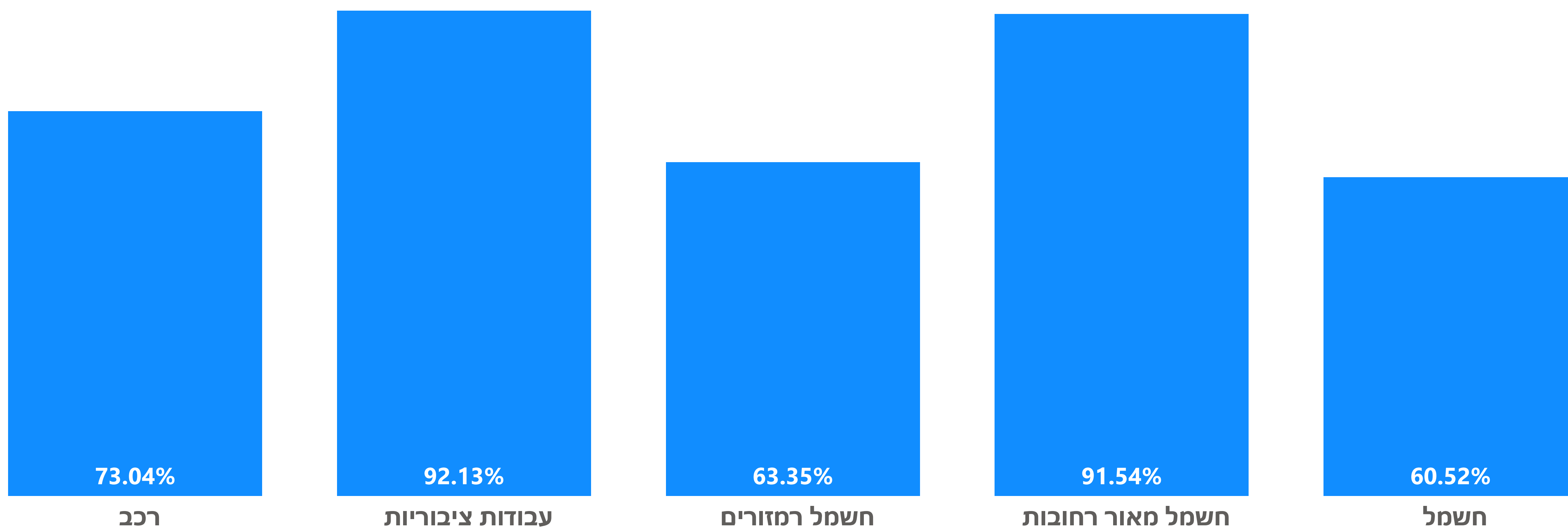
יחידה

76.12%

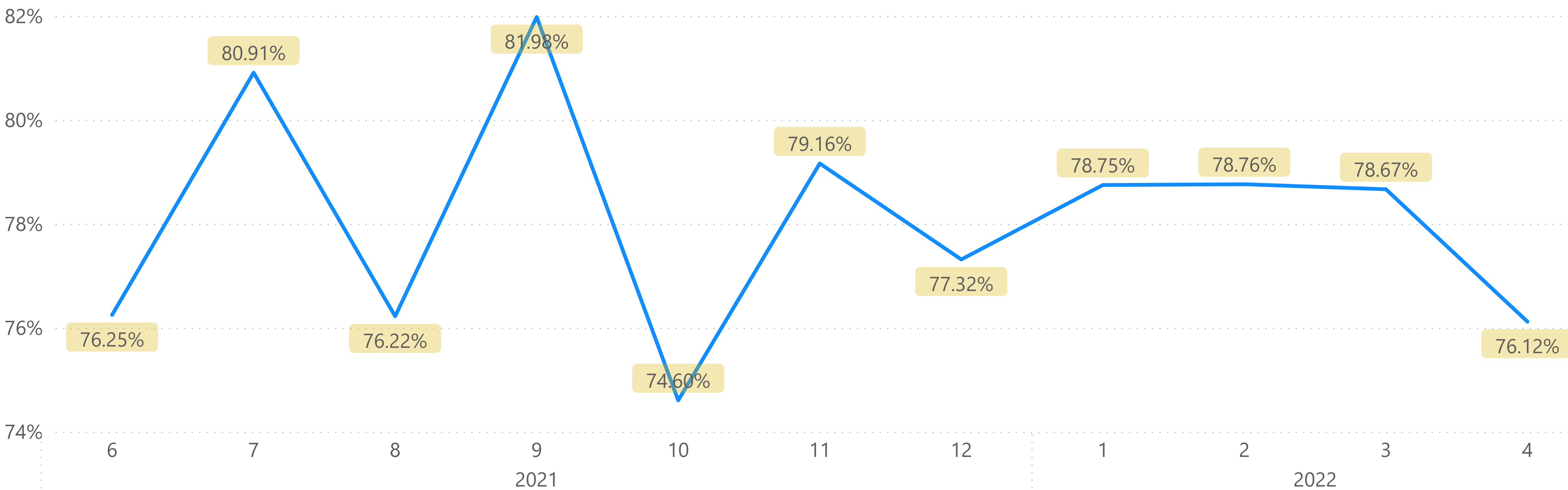
זוהר מדמון

תפעול

ציוני יחידות



מגמת ציונים



4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

60.52%

יצחק עבאדי

חשמל

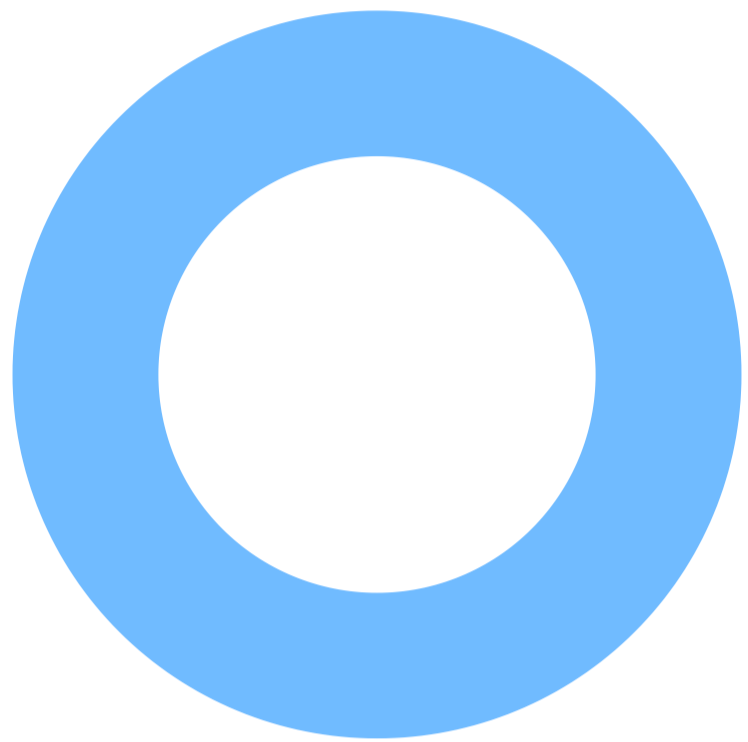
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



345 טופלו

345

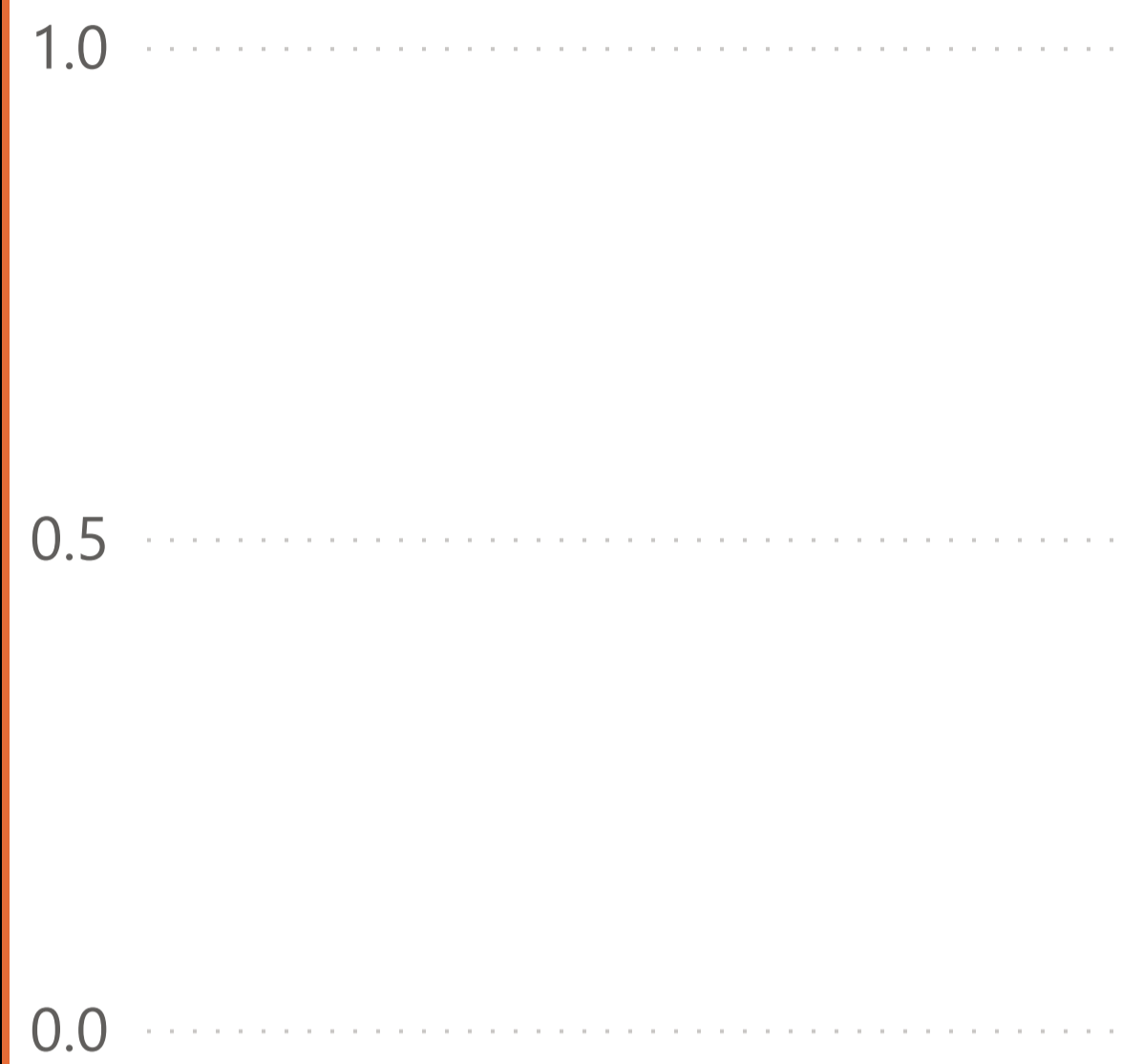
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

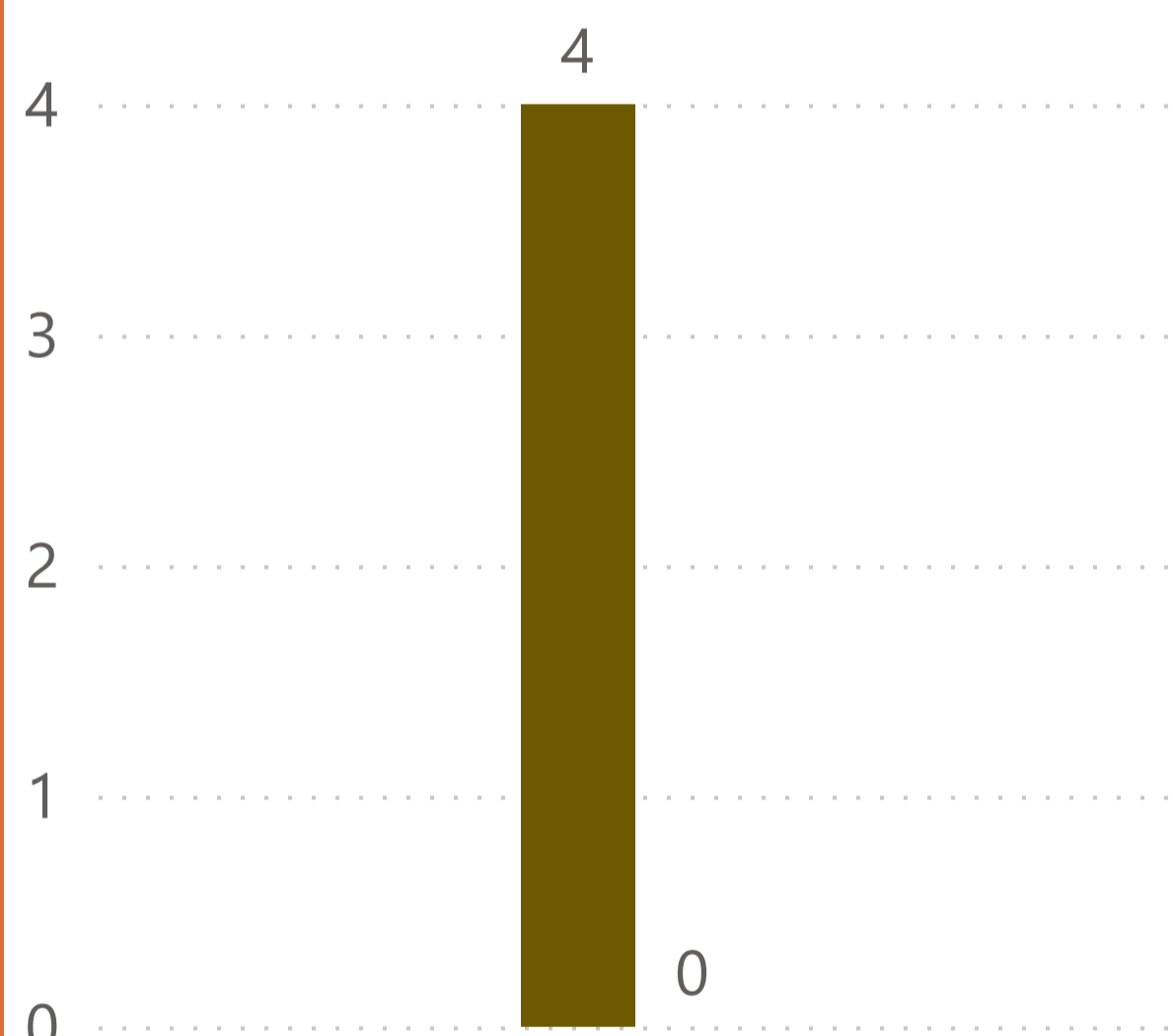
חזרה לתושב

17.74% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



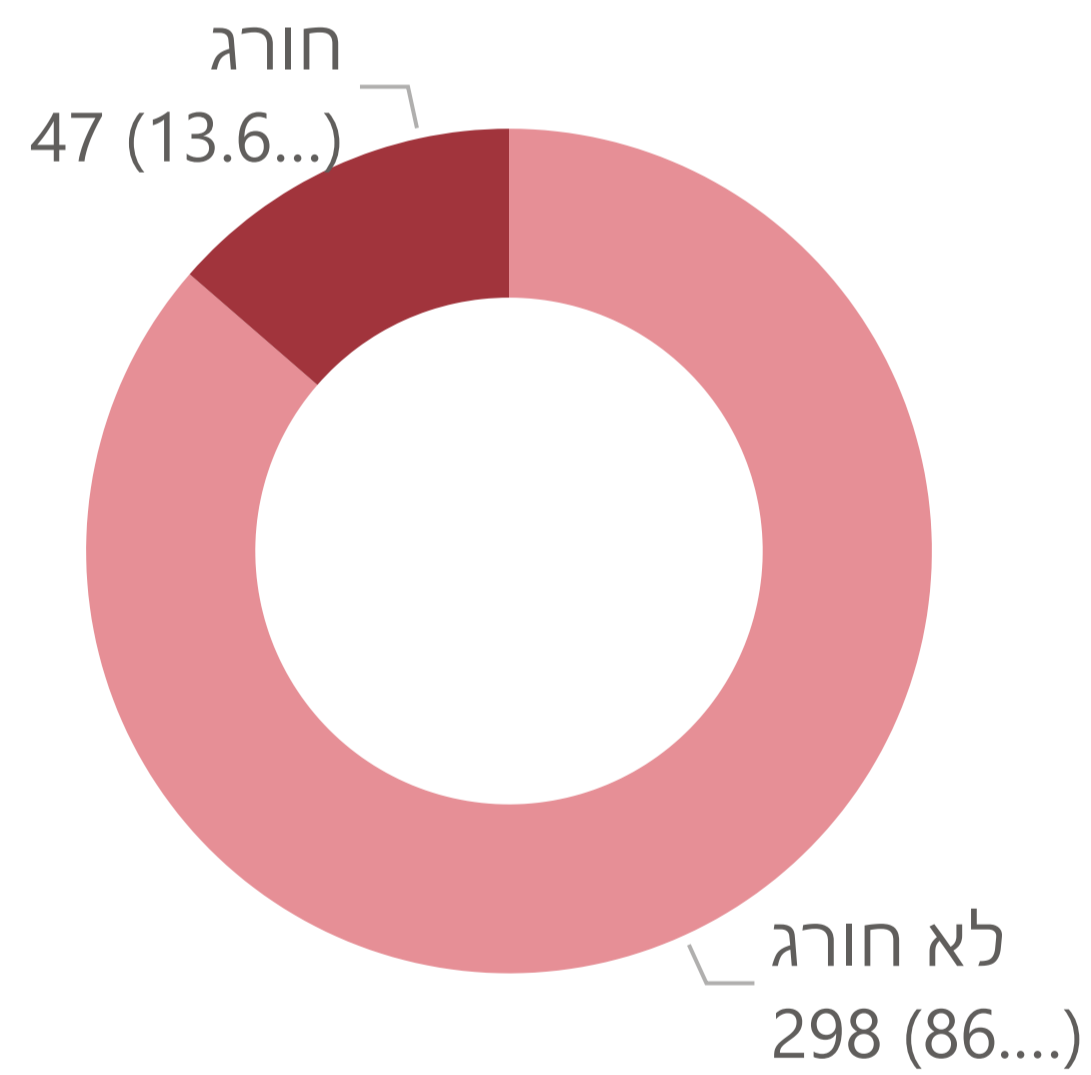
4

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



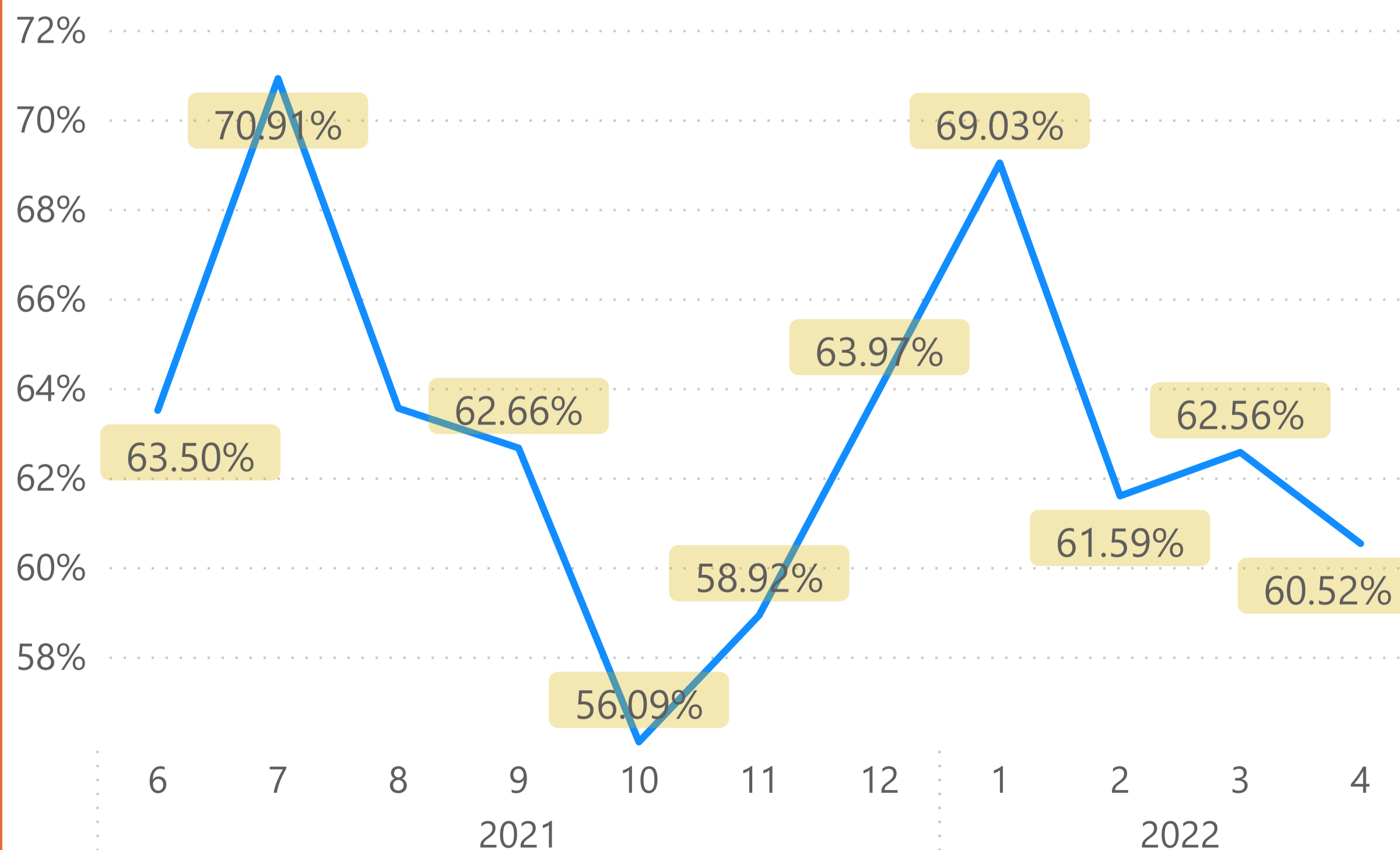
345

סה"כ פניות

13.62%

פניות חורגות

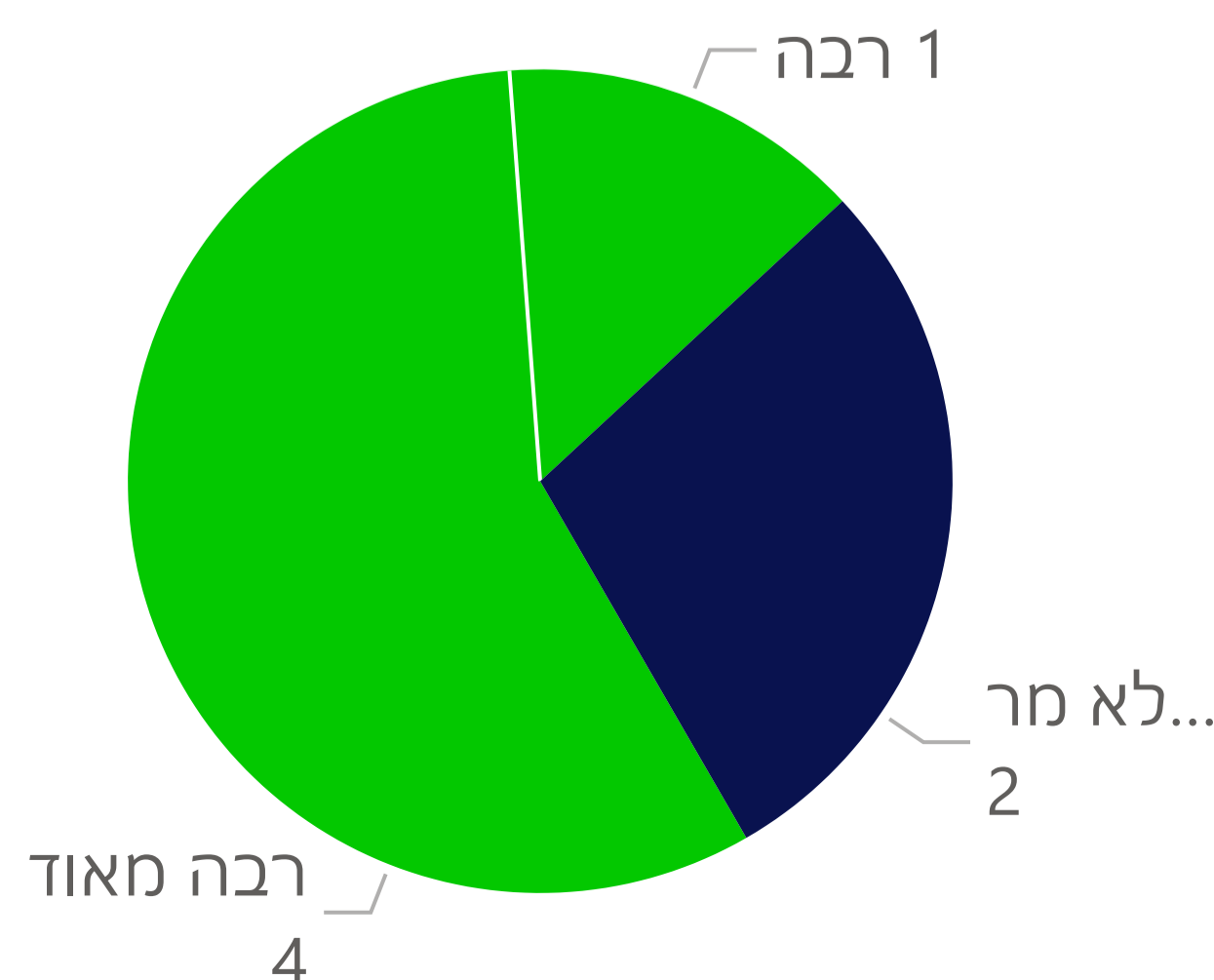
מגמת ציונים



6.79% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



7

סה"כ סקרים

67.86%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

ציון סופי

71.12%

יצחק עבאדי

מנהל היחידה

יחידה

אי פי אי

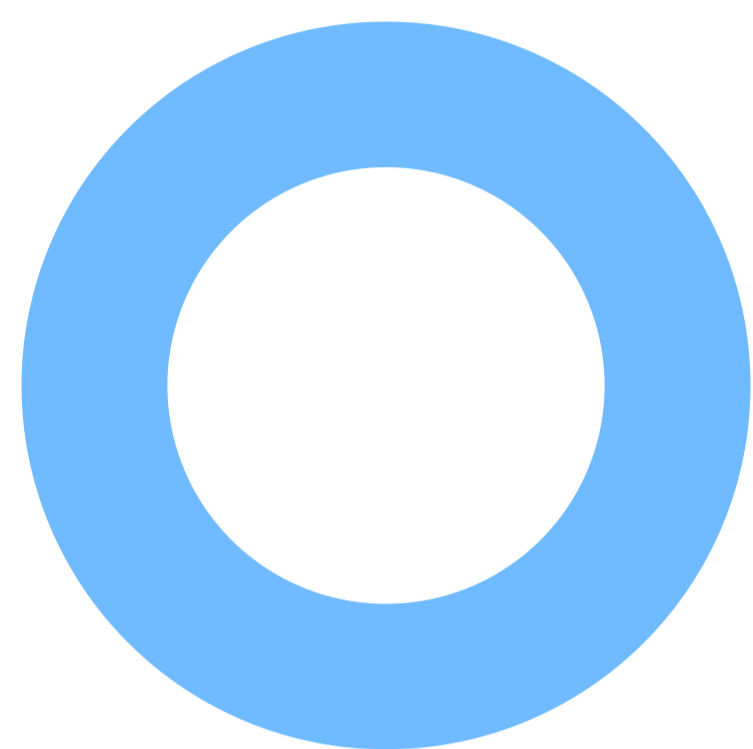
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



330 טופלו

330

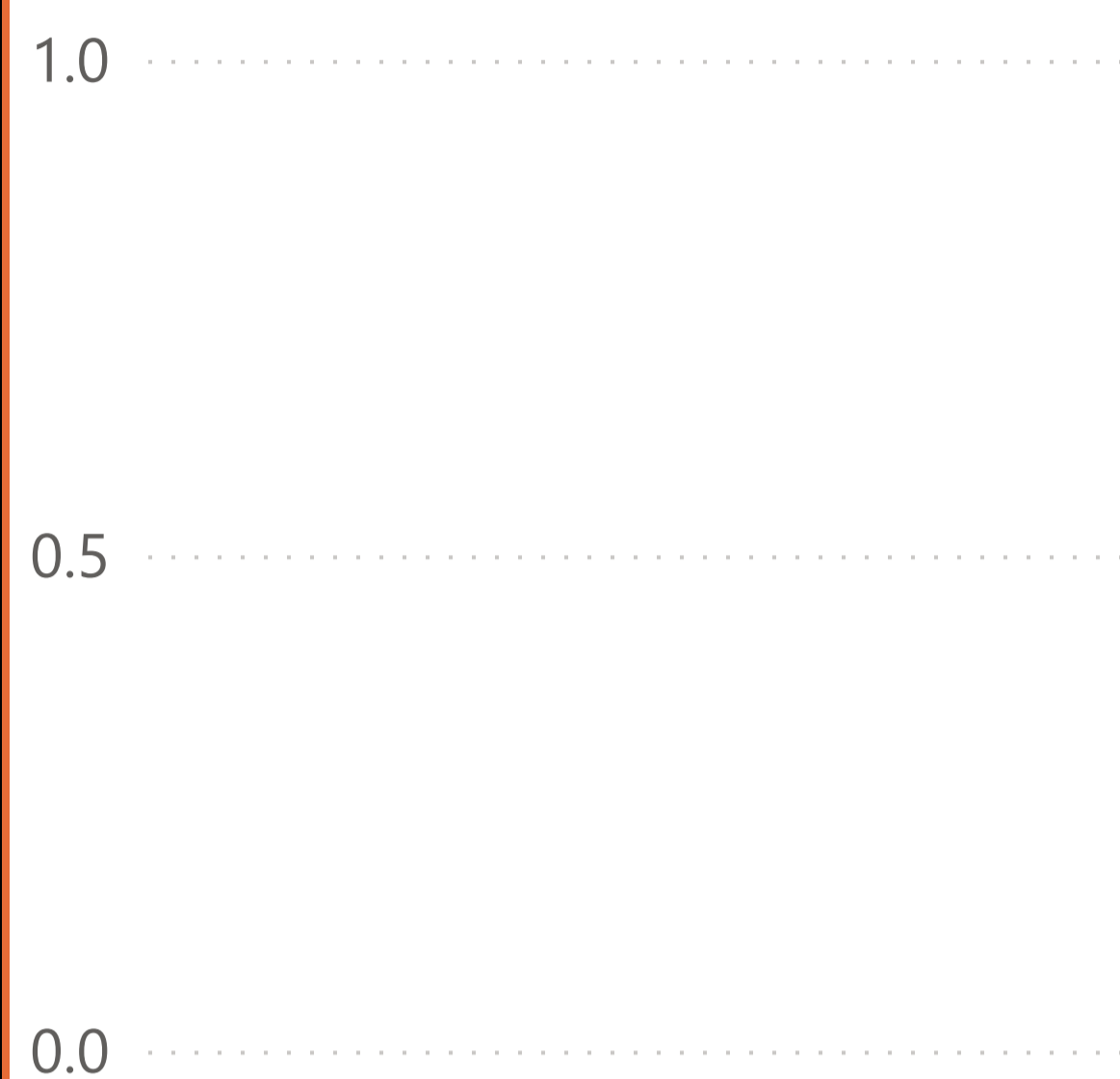
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

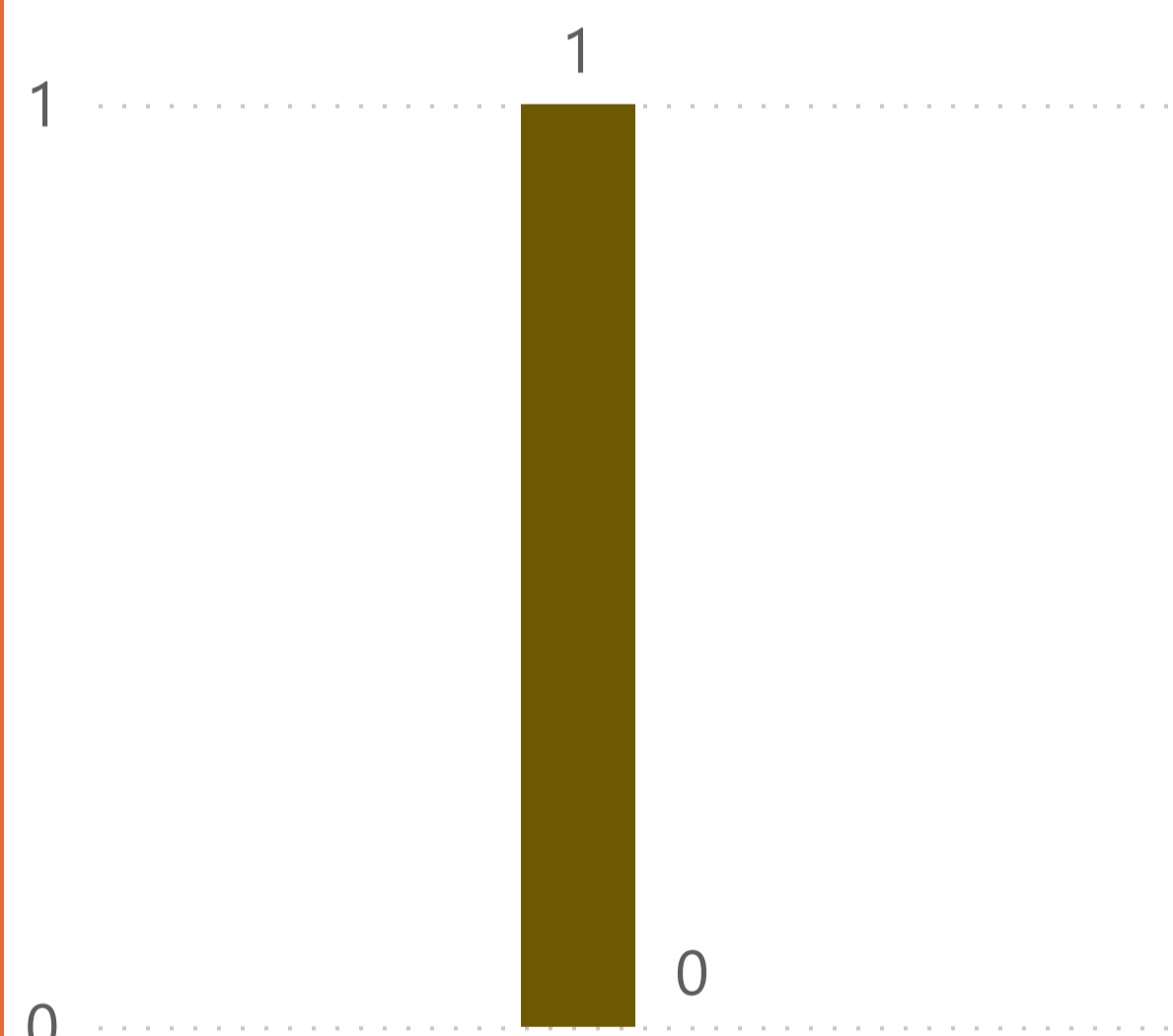
חזרה לתושב

29.09% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



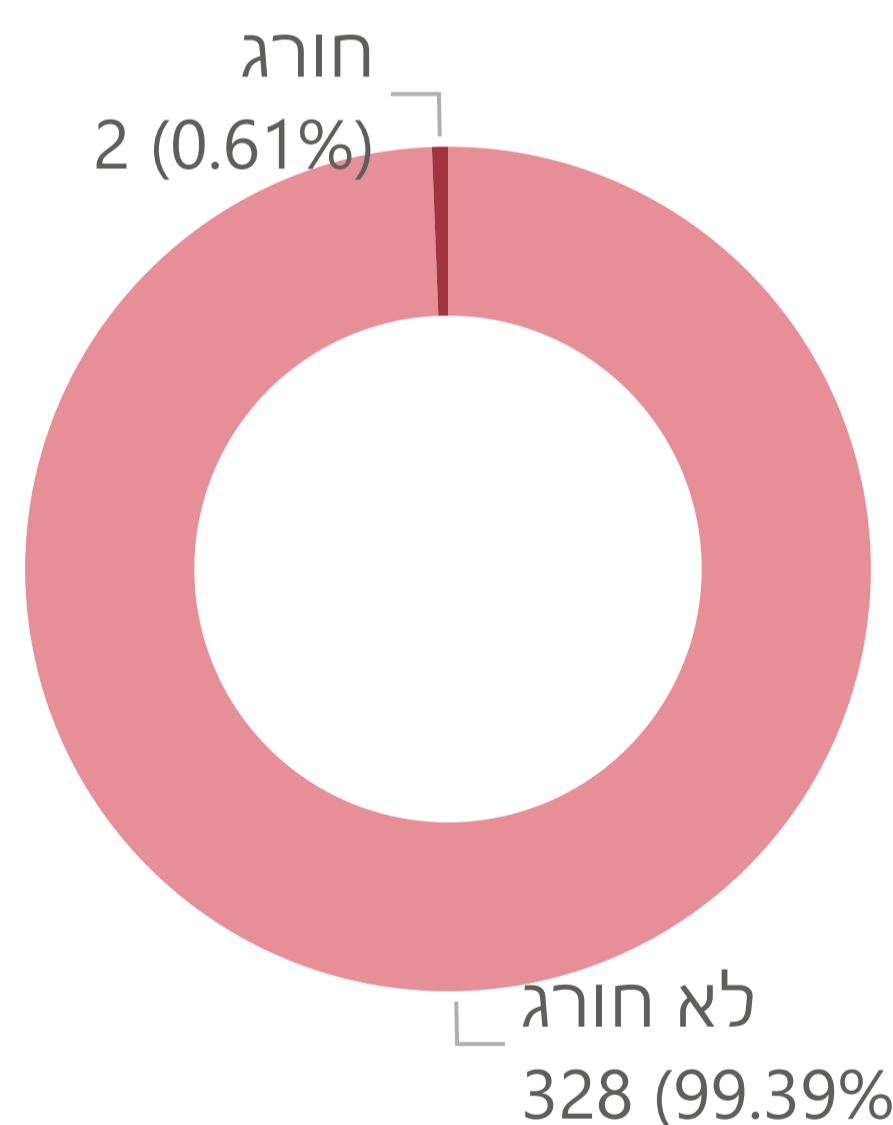
1

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



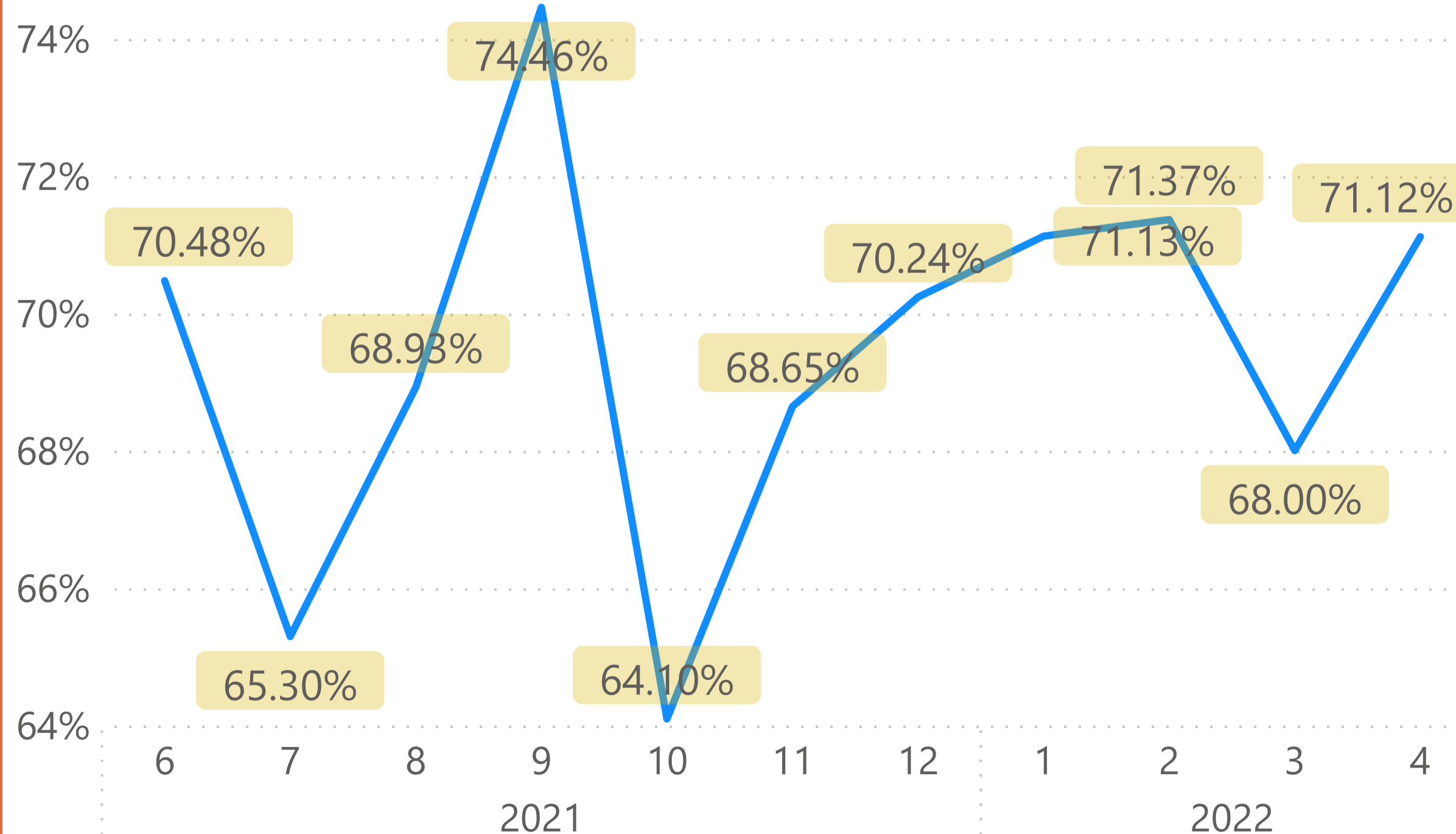
330

סה"כ פניות

0.61%

פניות חורגות

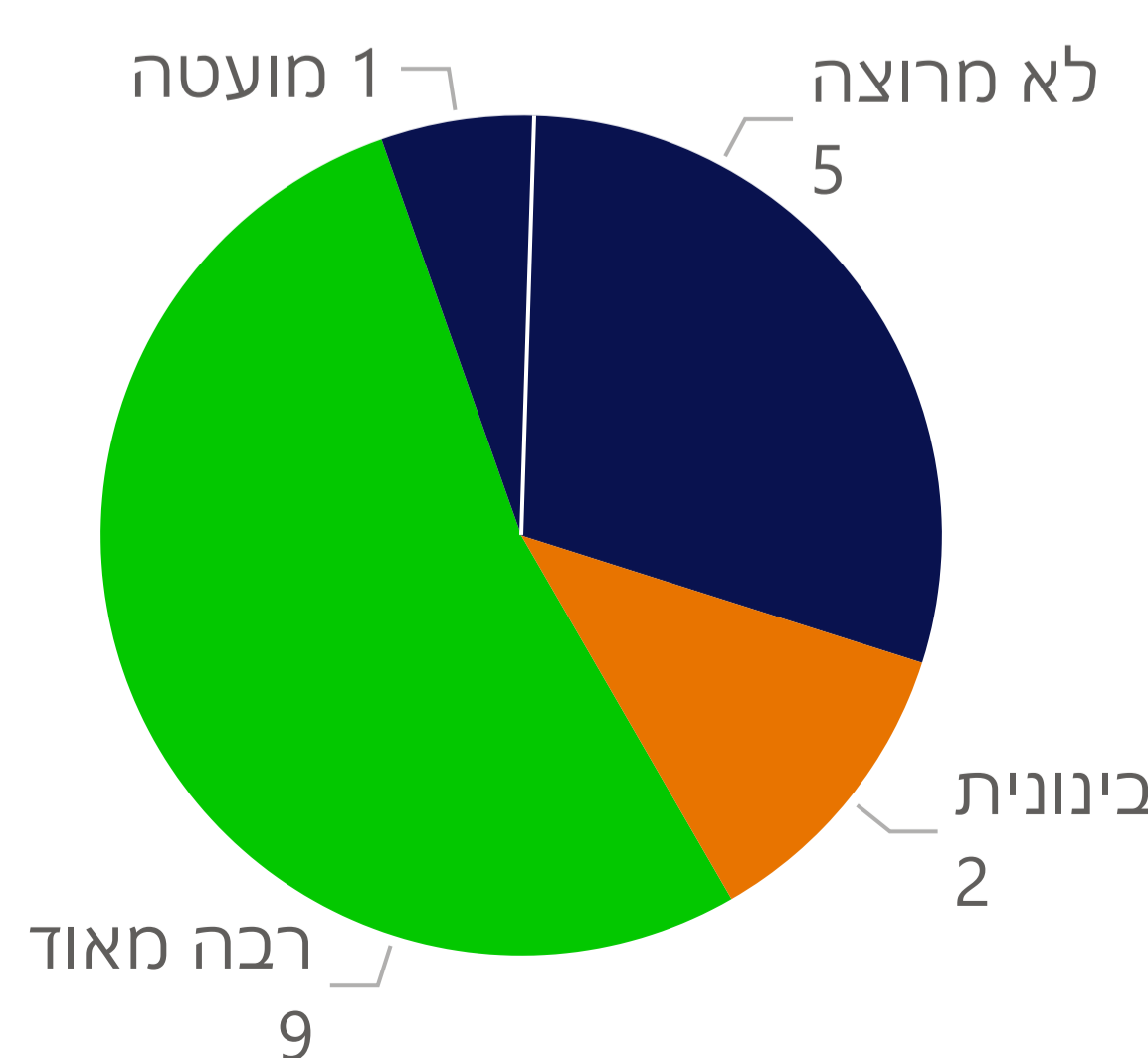
מגמת ציונים



6.03% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



17

סה"כ סקרים

60.29%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

92.13%

אנדרס מלינקביץ

עבודות ציבוריות

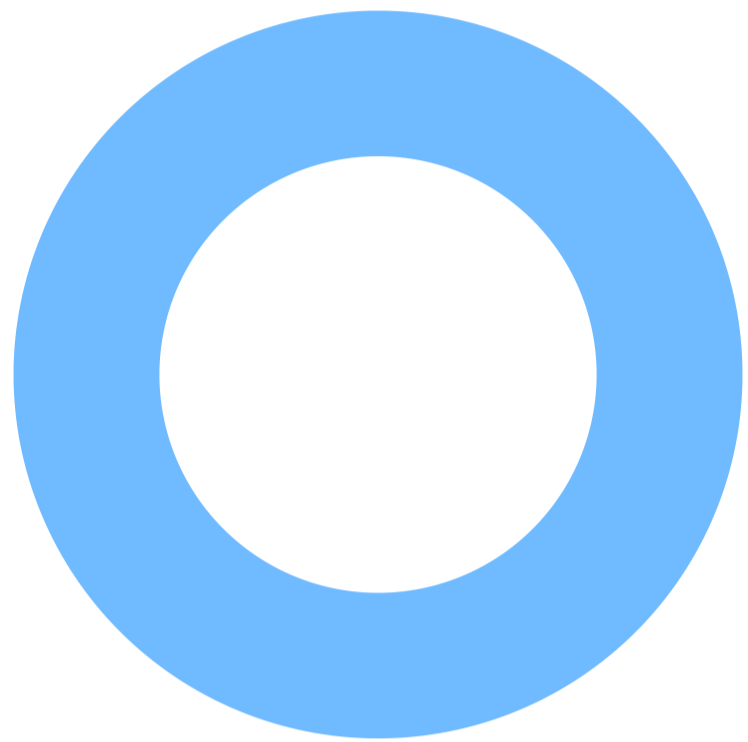
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



565 טופלו

565

סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

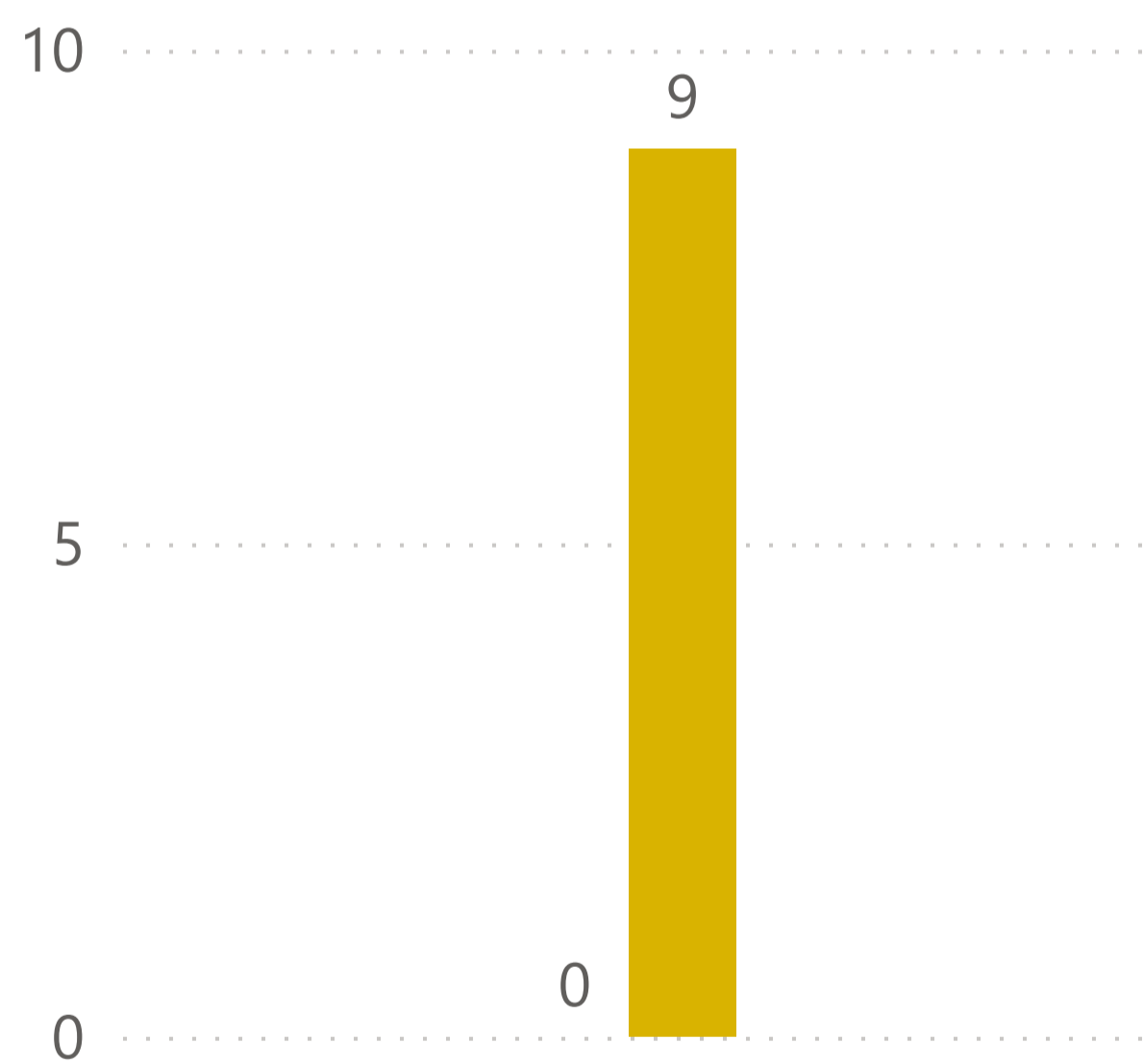
חזרה לתושב

28.41% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



9

ביקשו לדבר עם מנהל

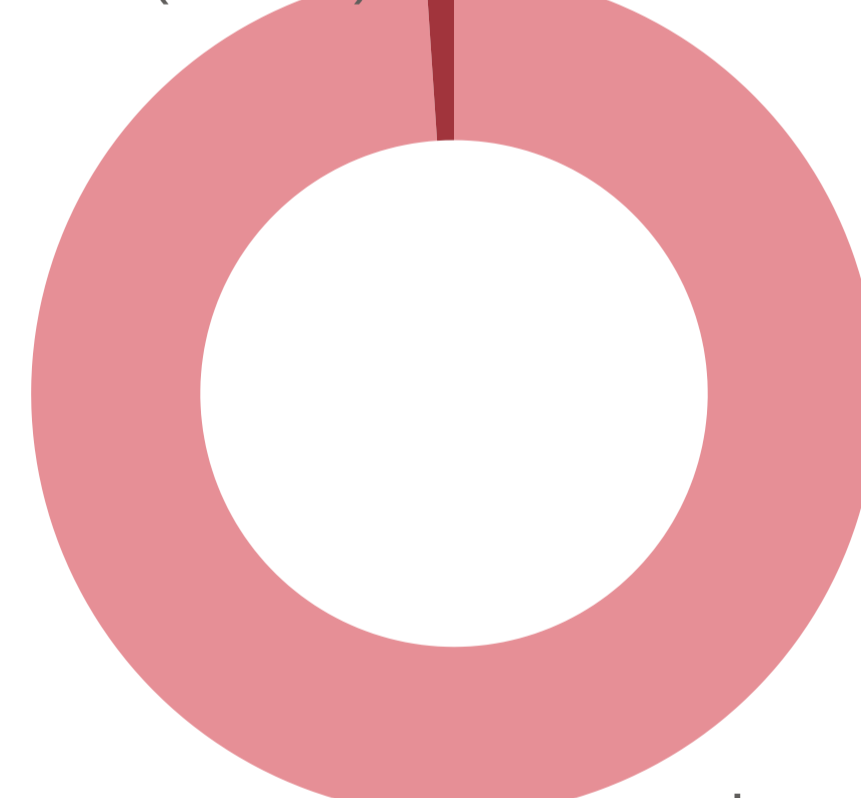
100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

6 (1.06%)



לא חורג
559 (98.94%)

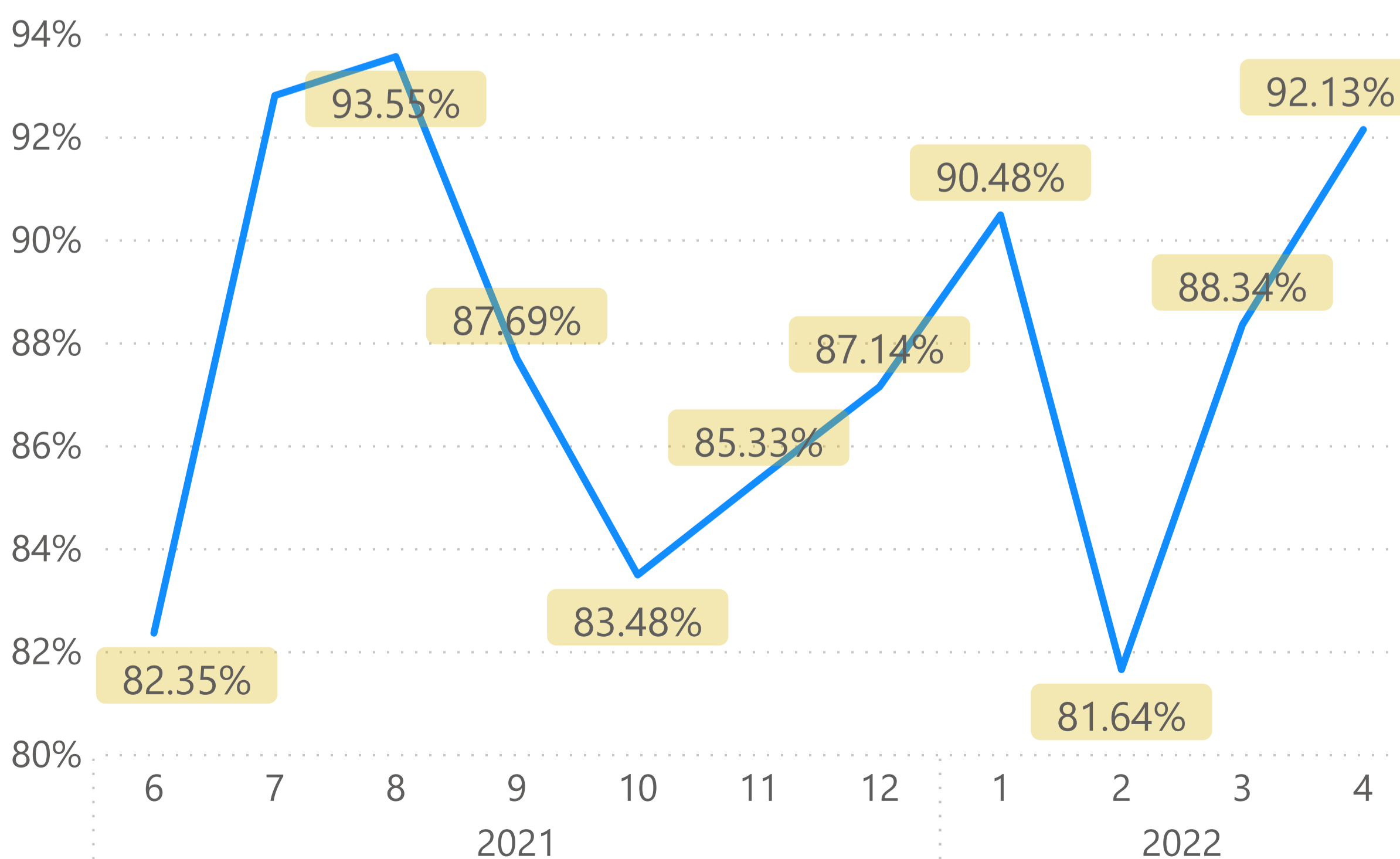
565

סה"כ פניות

1.06%

פניות חורגות

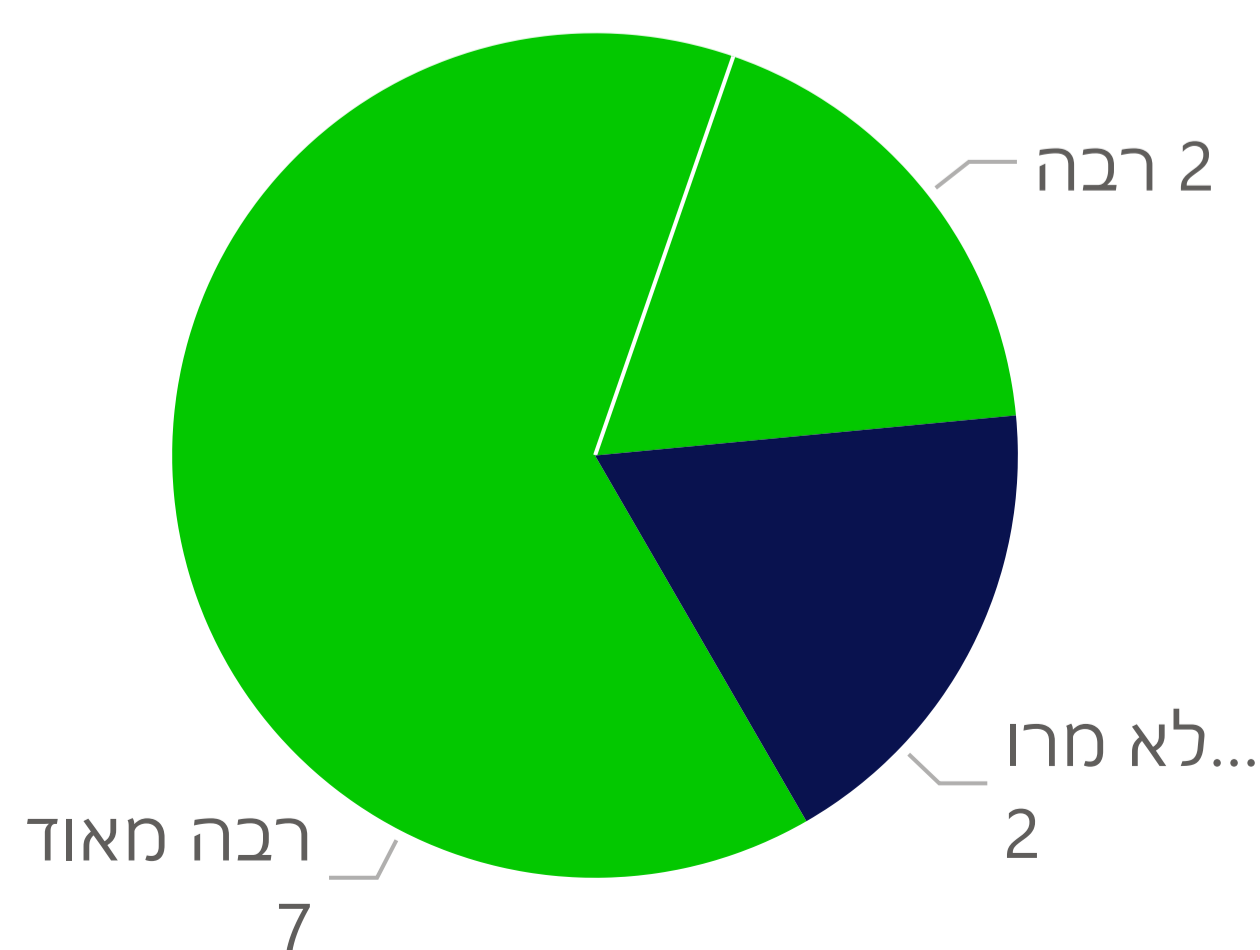
מגמת ציונים



7.73% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



11

סה"כ סקרים

77.27%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

73.04%

אריה בן זאב

רכב

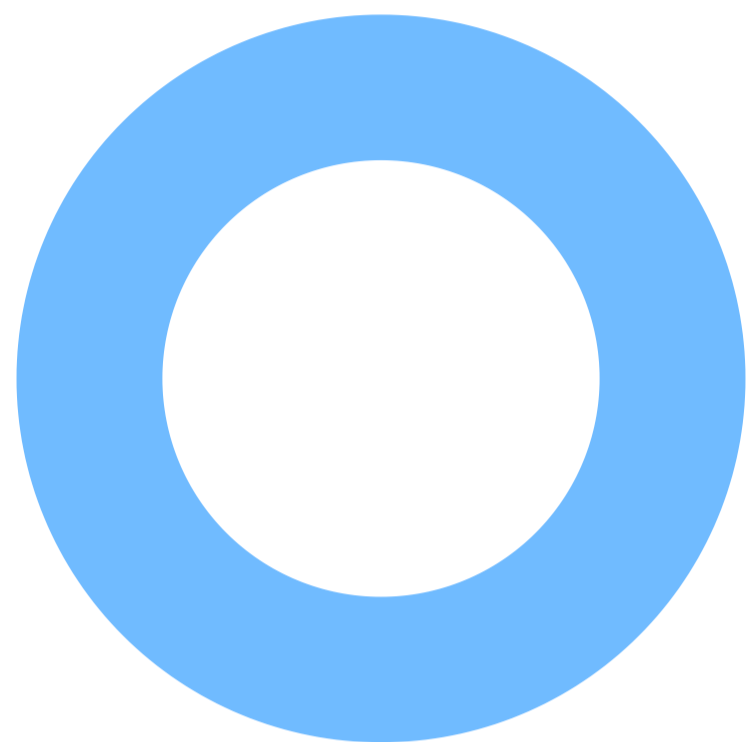
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



203 טופלו

203

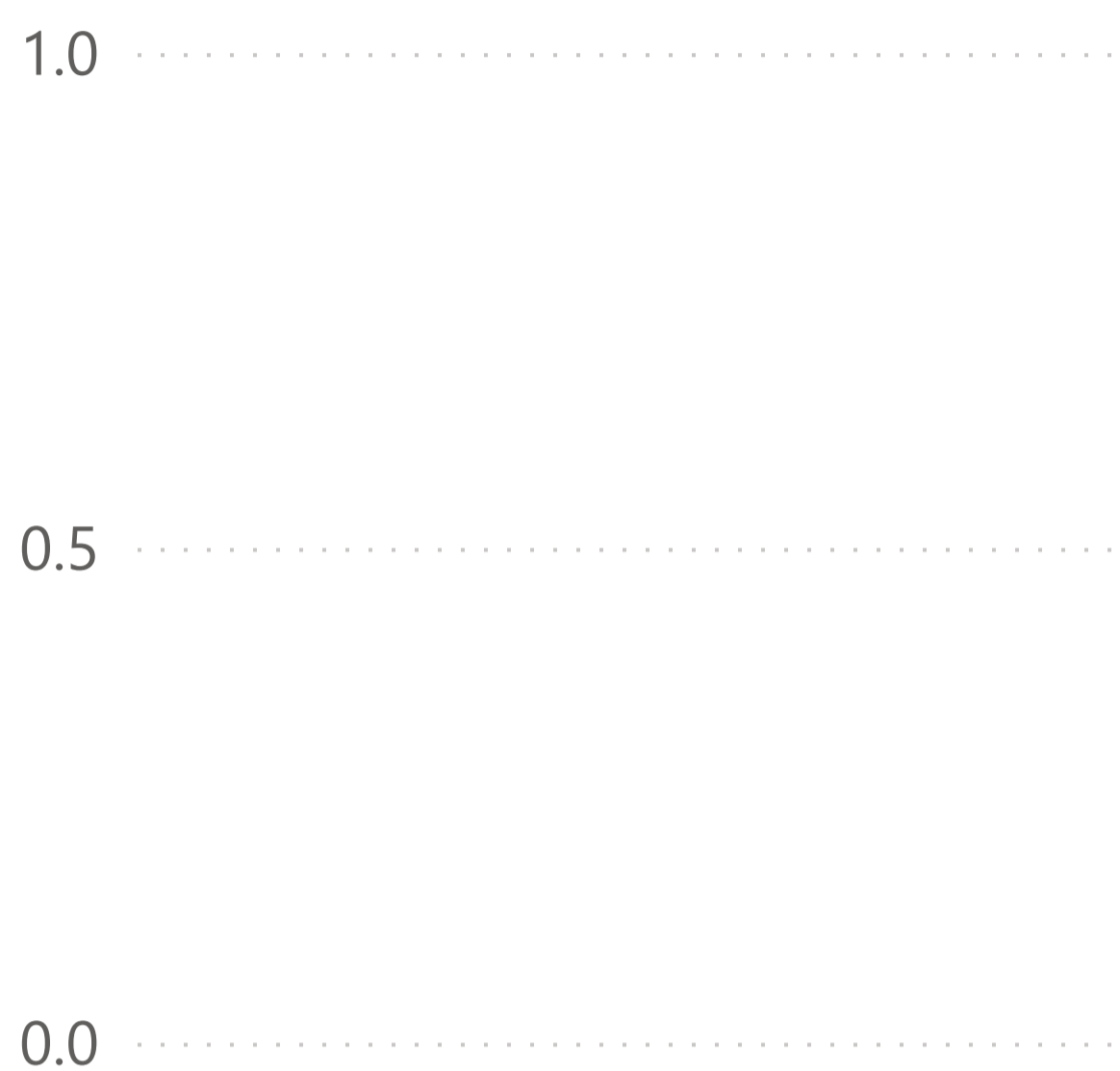
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

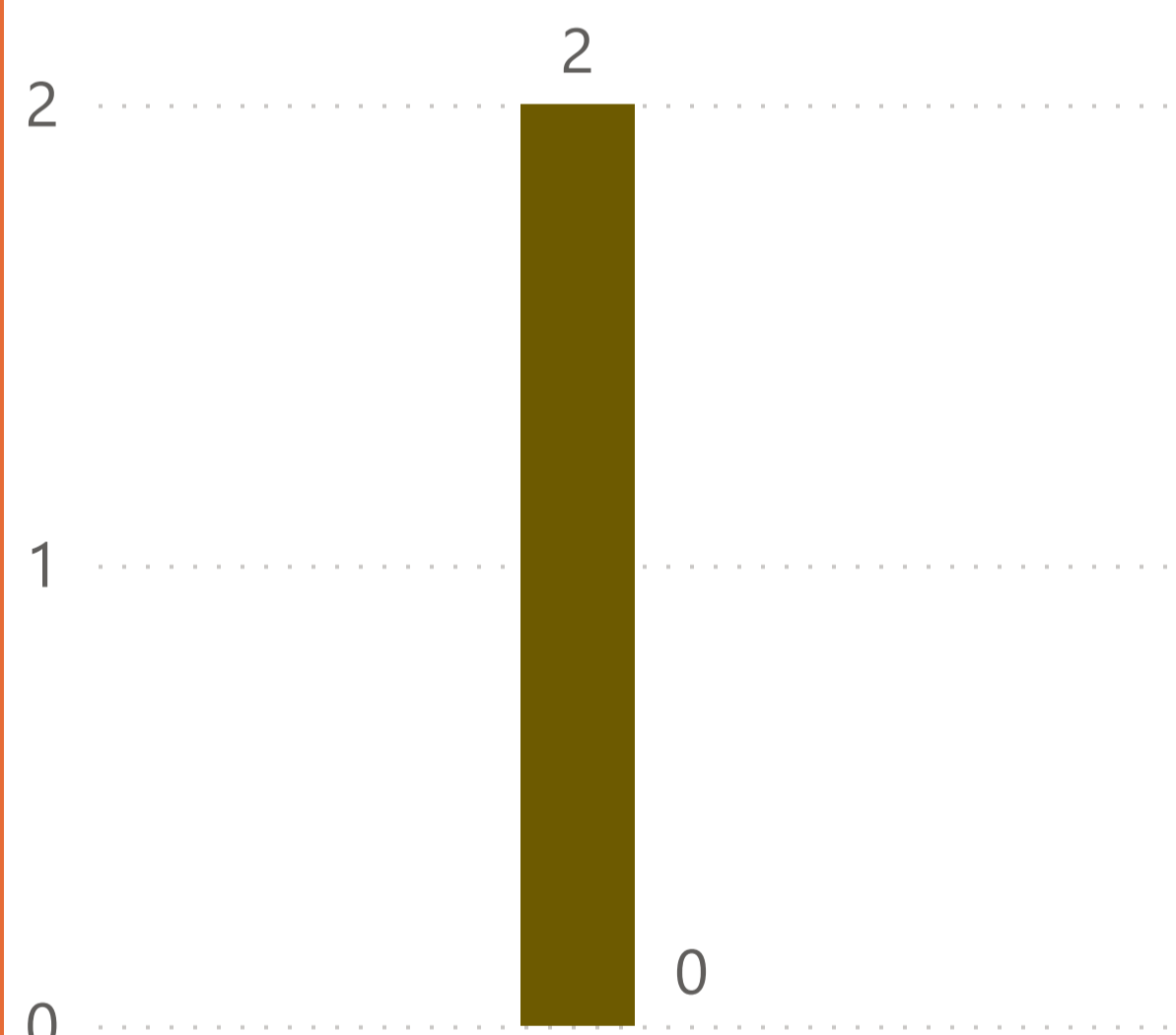
חזרה לתושב

27.04% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



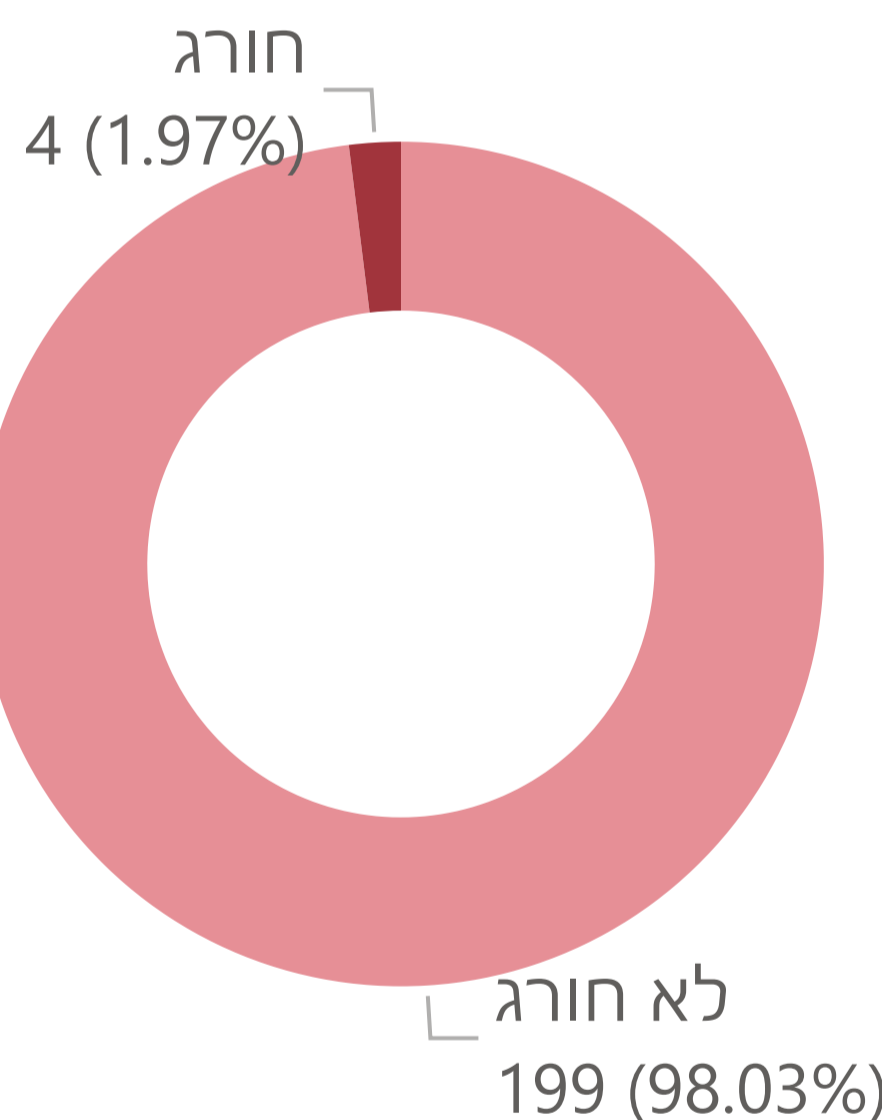
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



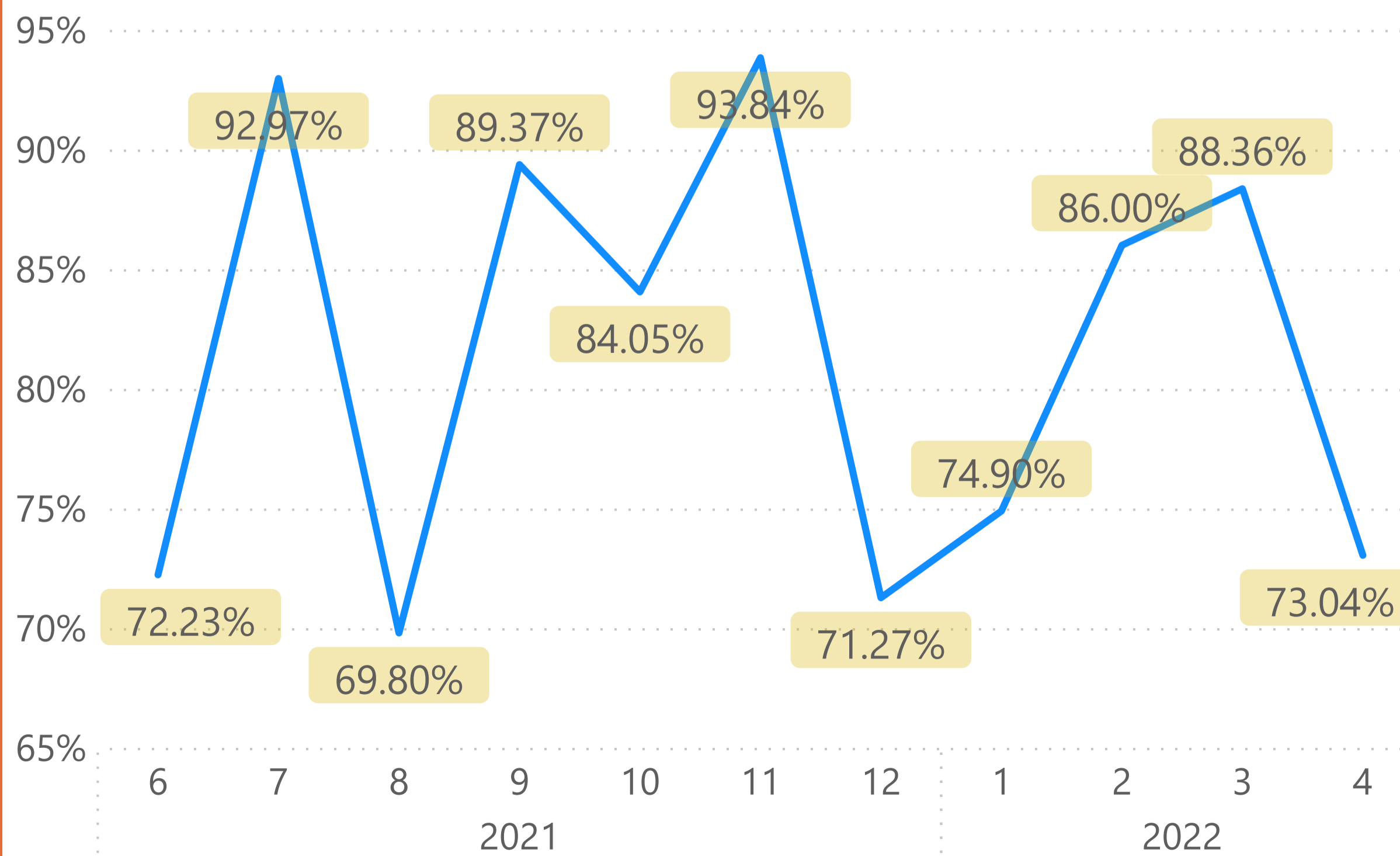
203

סה"כ פניות

1.97%

פניות חורגות

מגמת ציונים

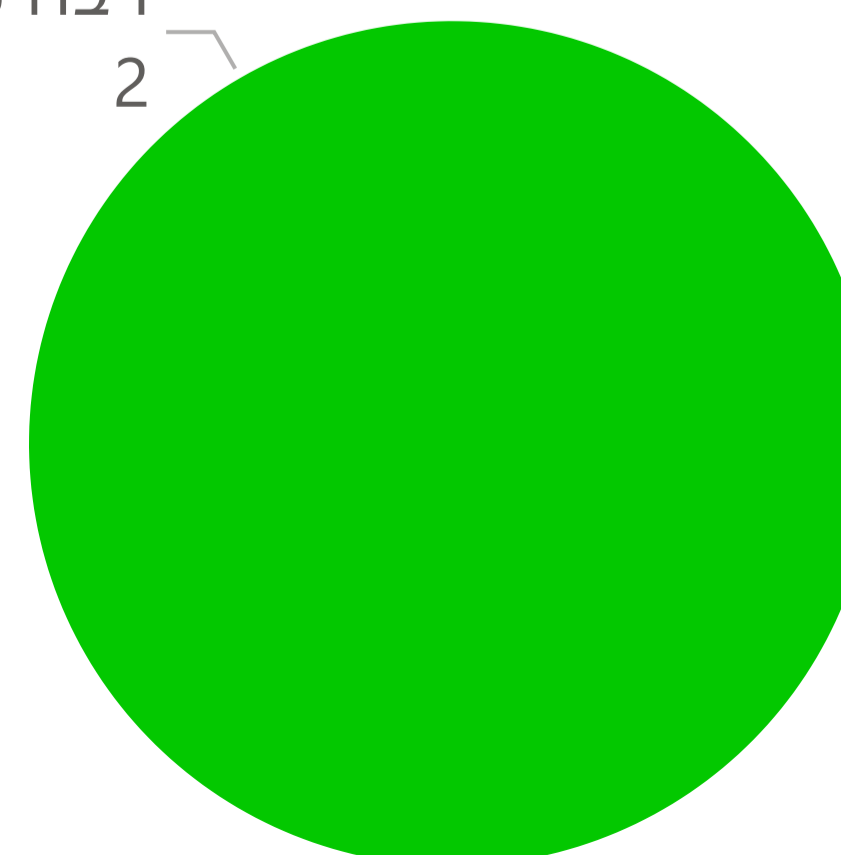


10.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

רבה מאוד



2

סה"כ סקרים

100.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.33%

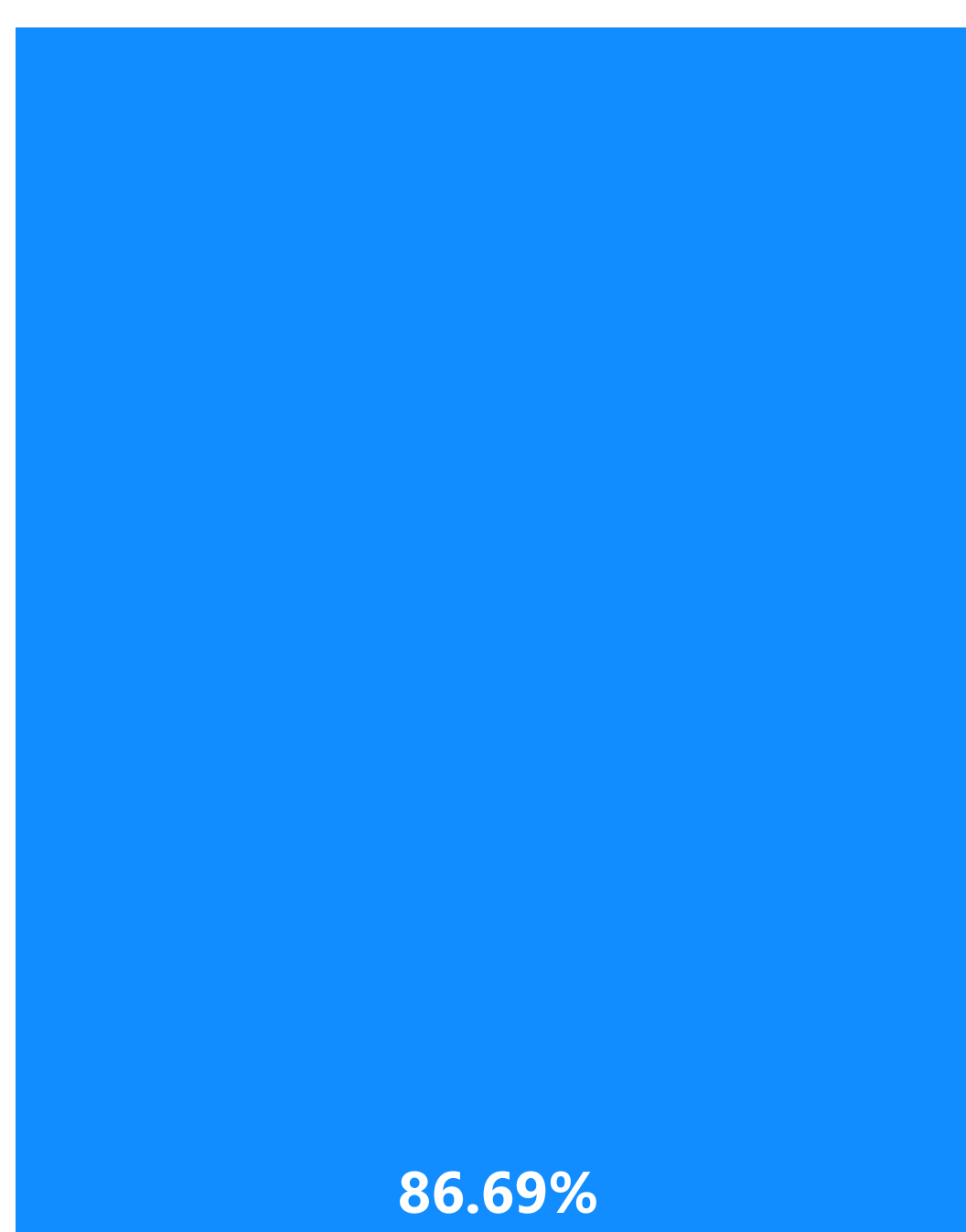
נועם בן יהודה

ביטחון

ציוני יחידות



מוקד ביטחון- שיטור עירוני

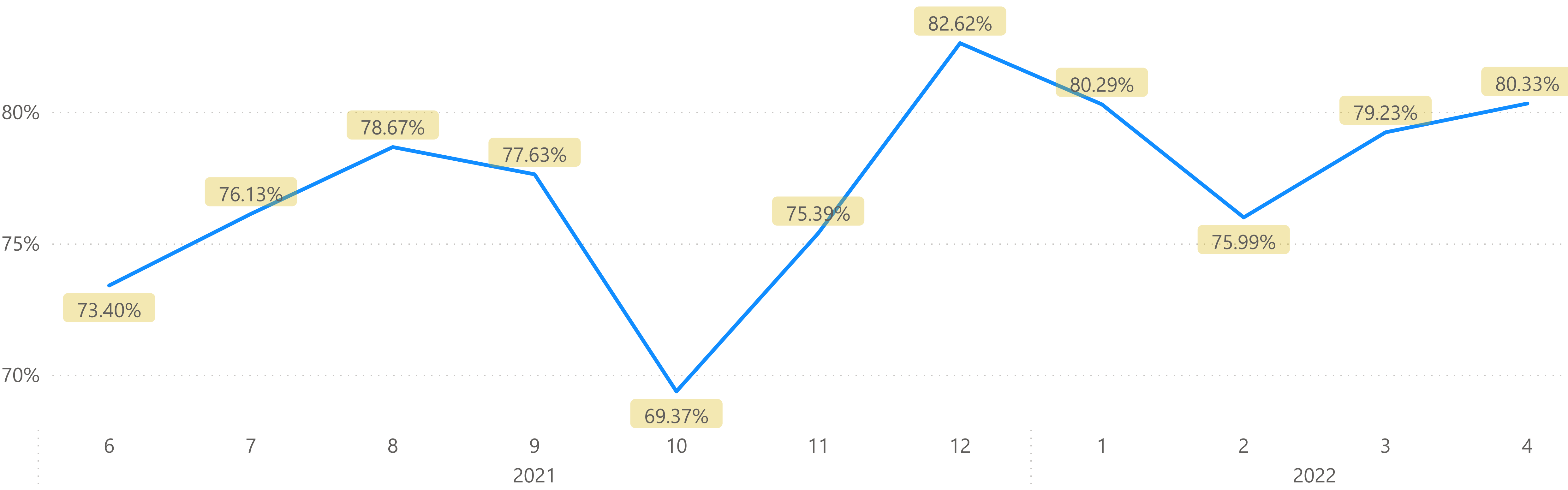


מוקד ביטחון



ביטחון מטה

מגמת ציונים



4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

81.74%

נועם בן יהודה

ביטחון מטה

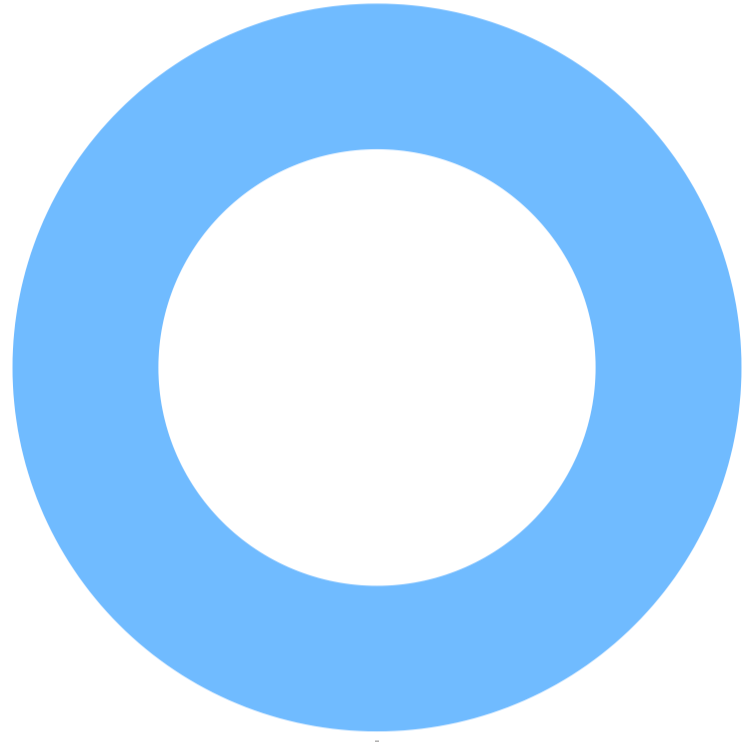
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



282 טופלו

282

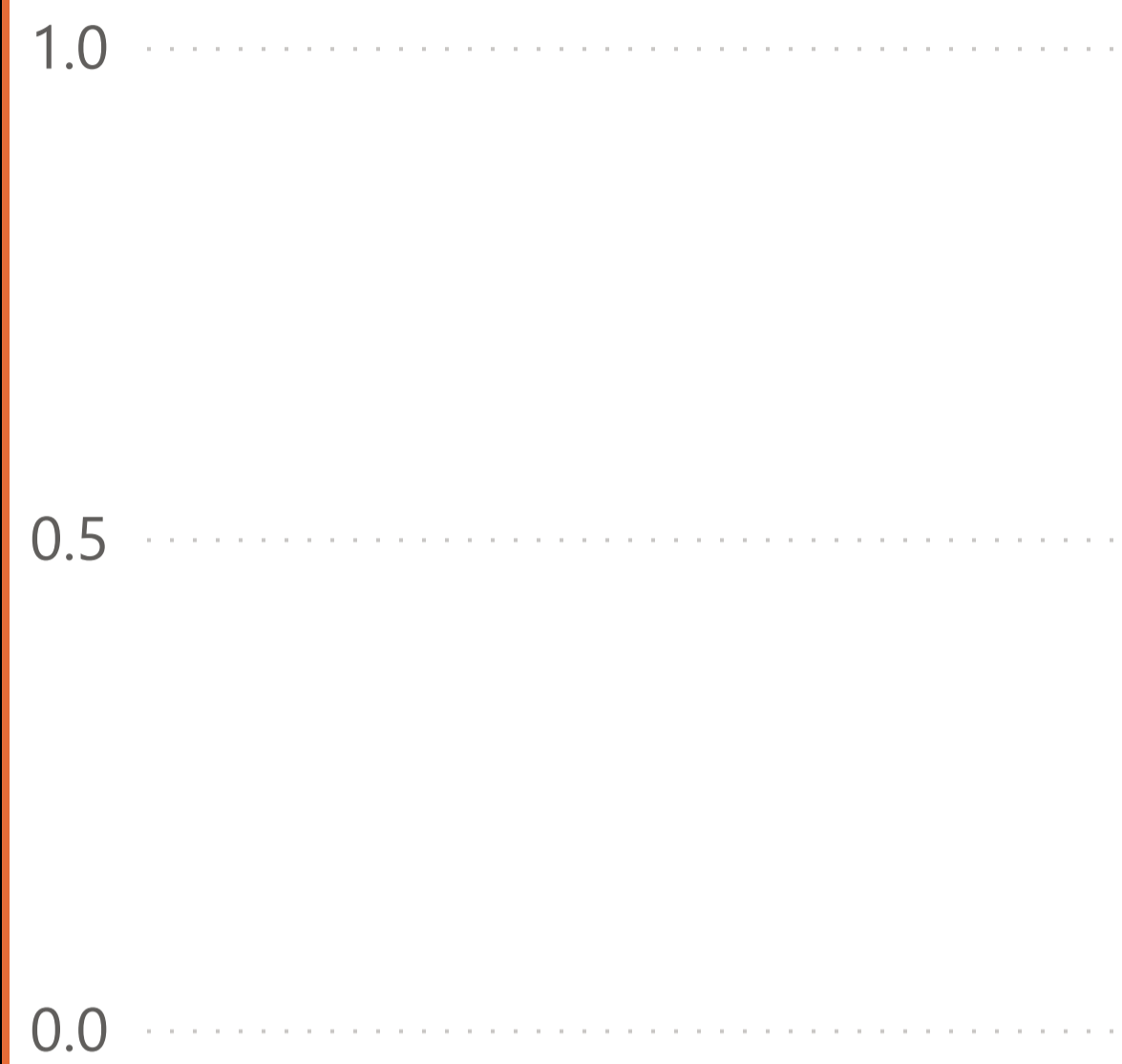
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

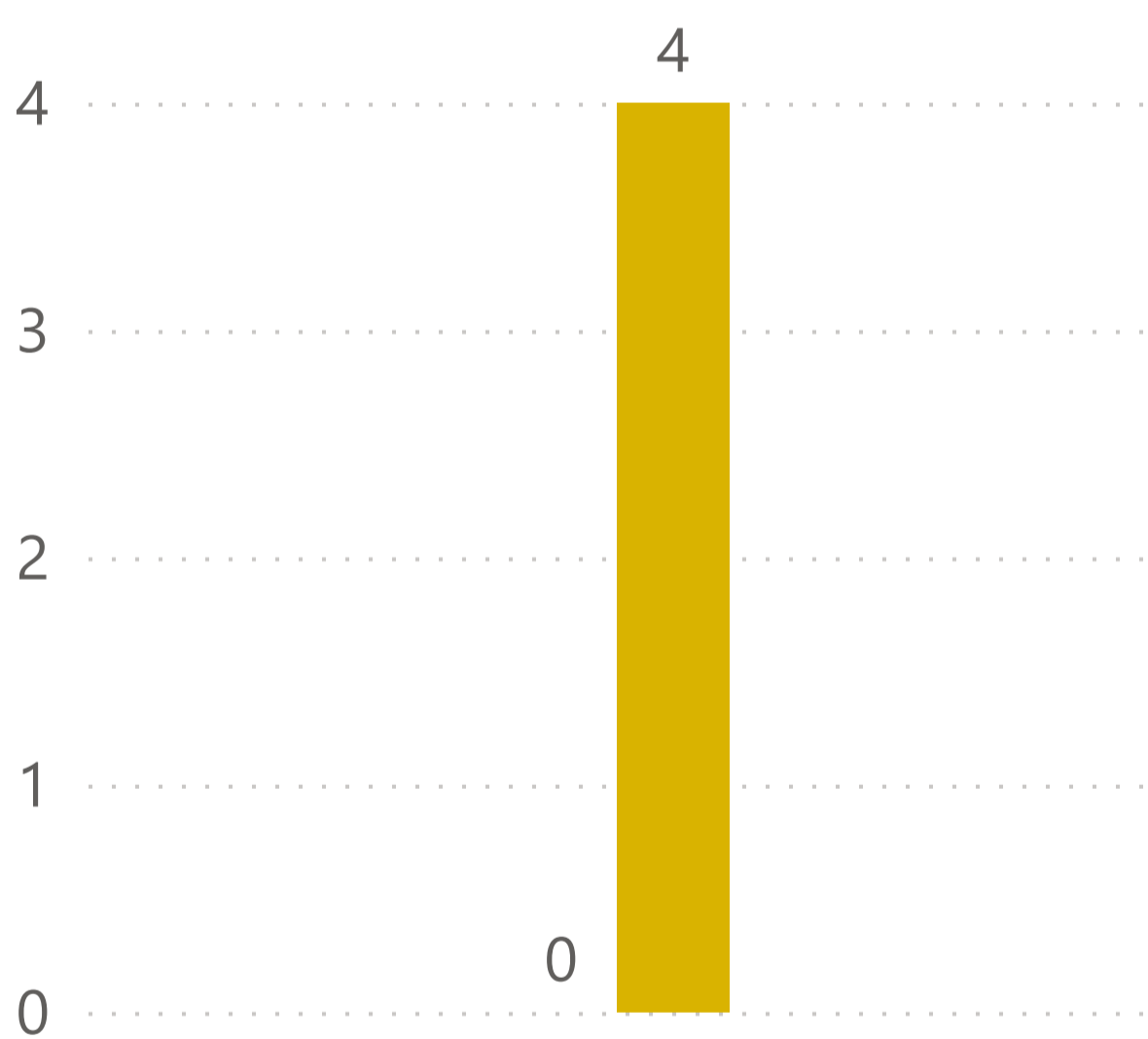
חזרה לתושב

25.74% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



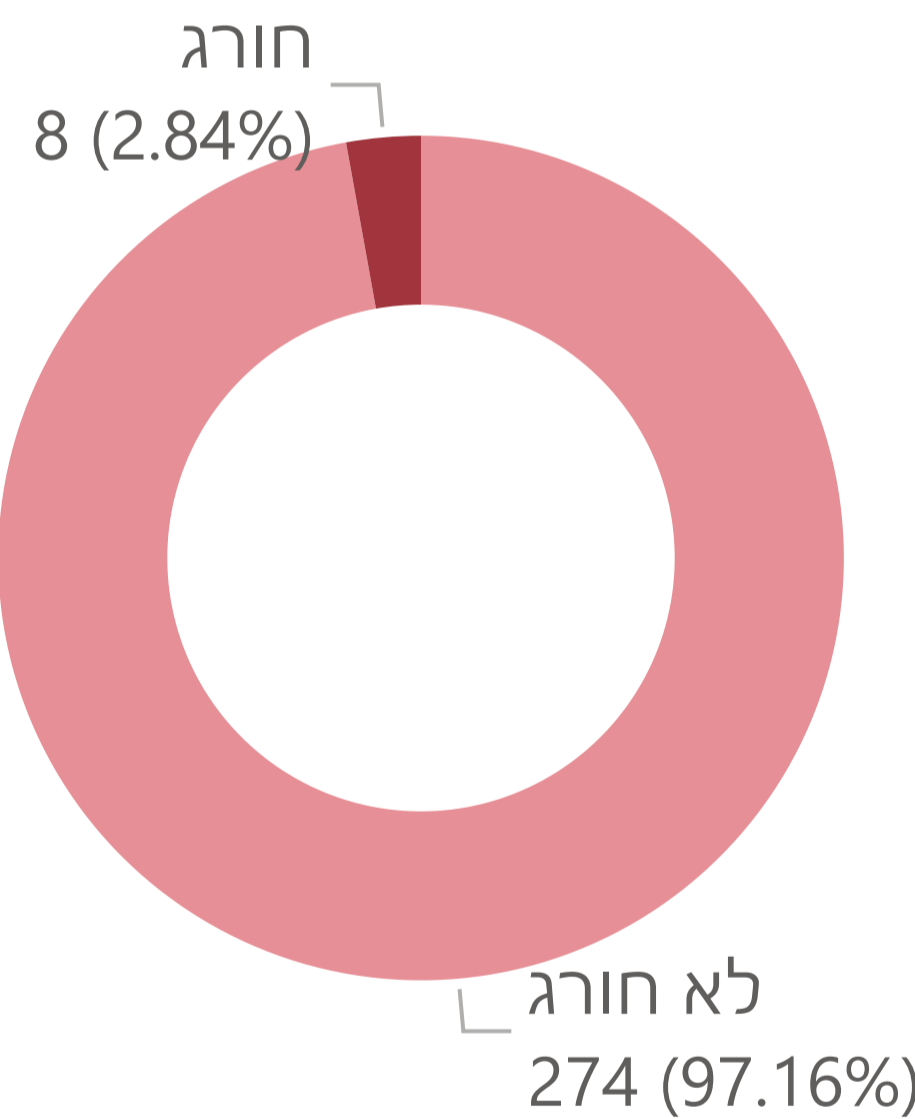
4

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



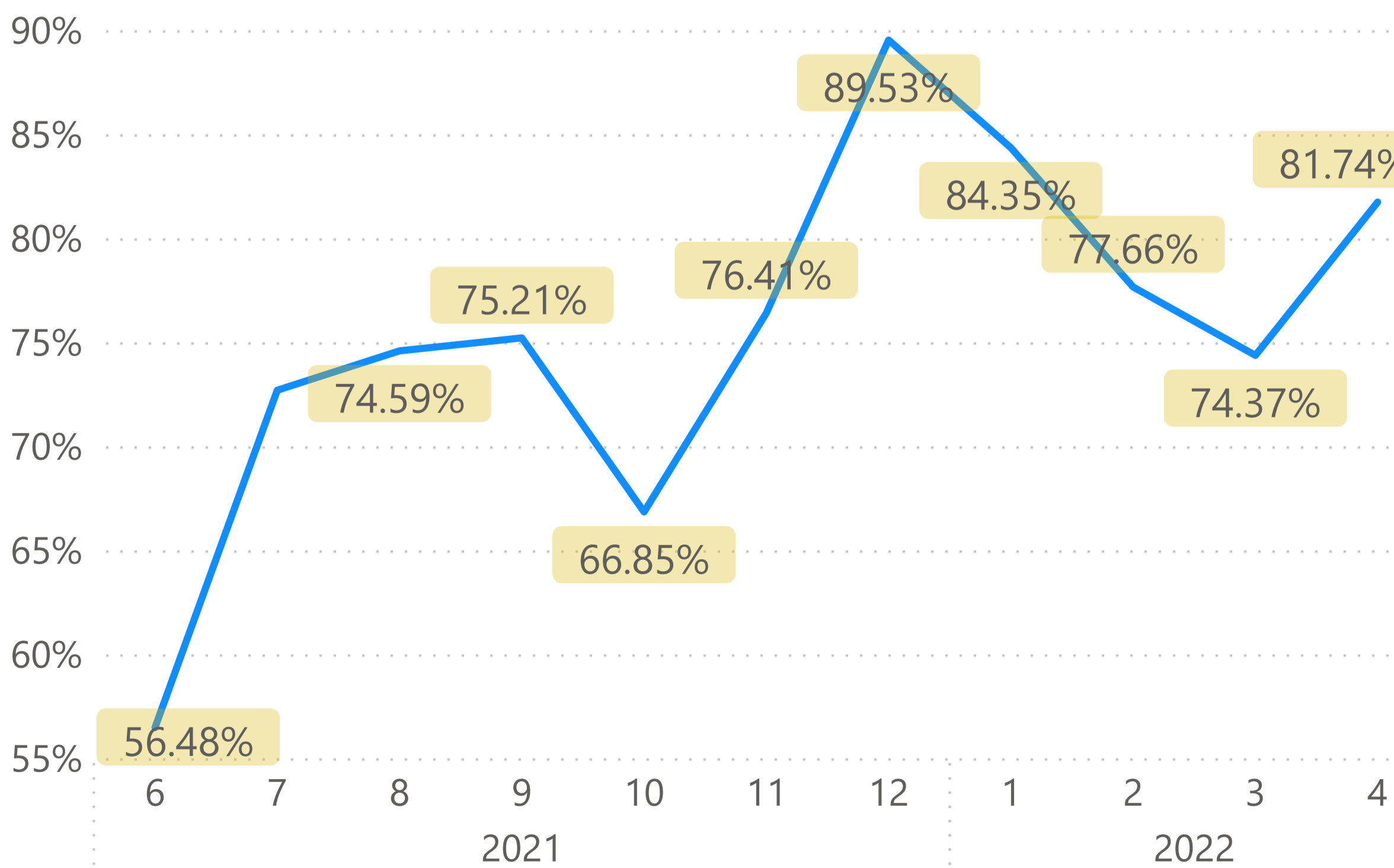
282

סה"כ פניות

2.84%

פניות חורגות

מגמת ציונים

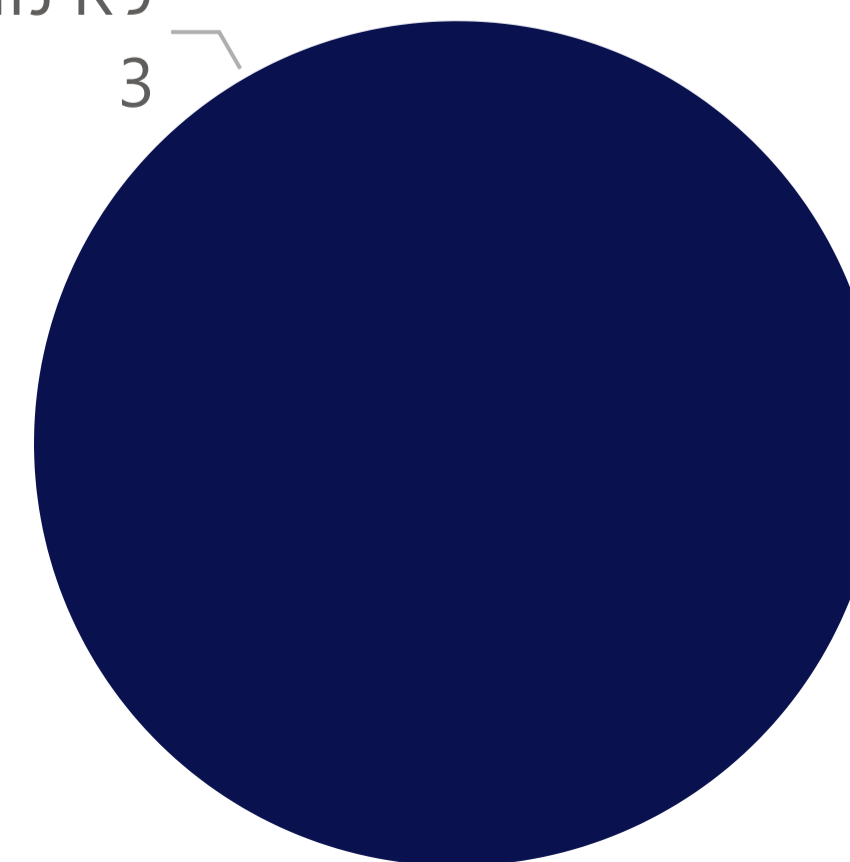


0.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה 3



3

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

86.69%

נועם בן יהודה

מוקד ביטחון

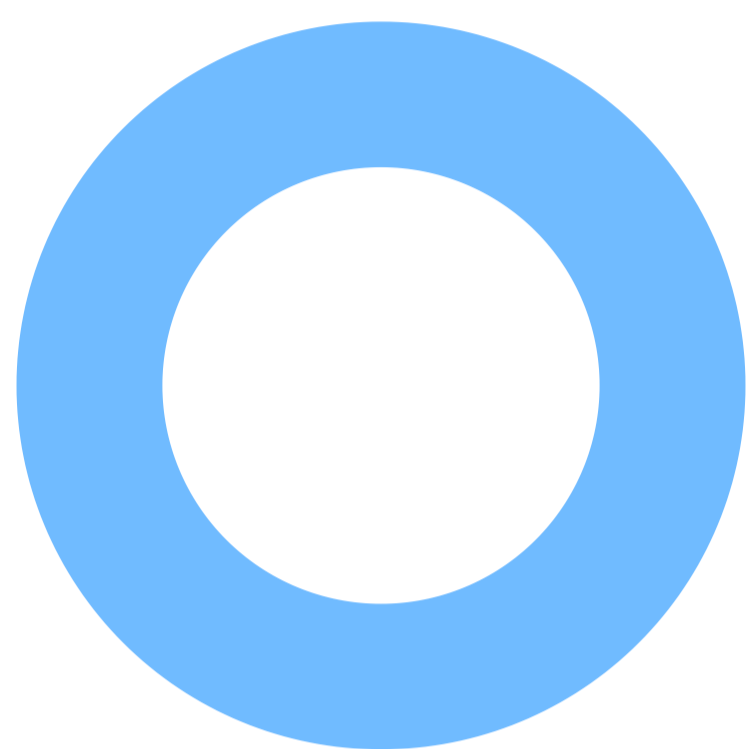
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



698 טופלו

698

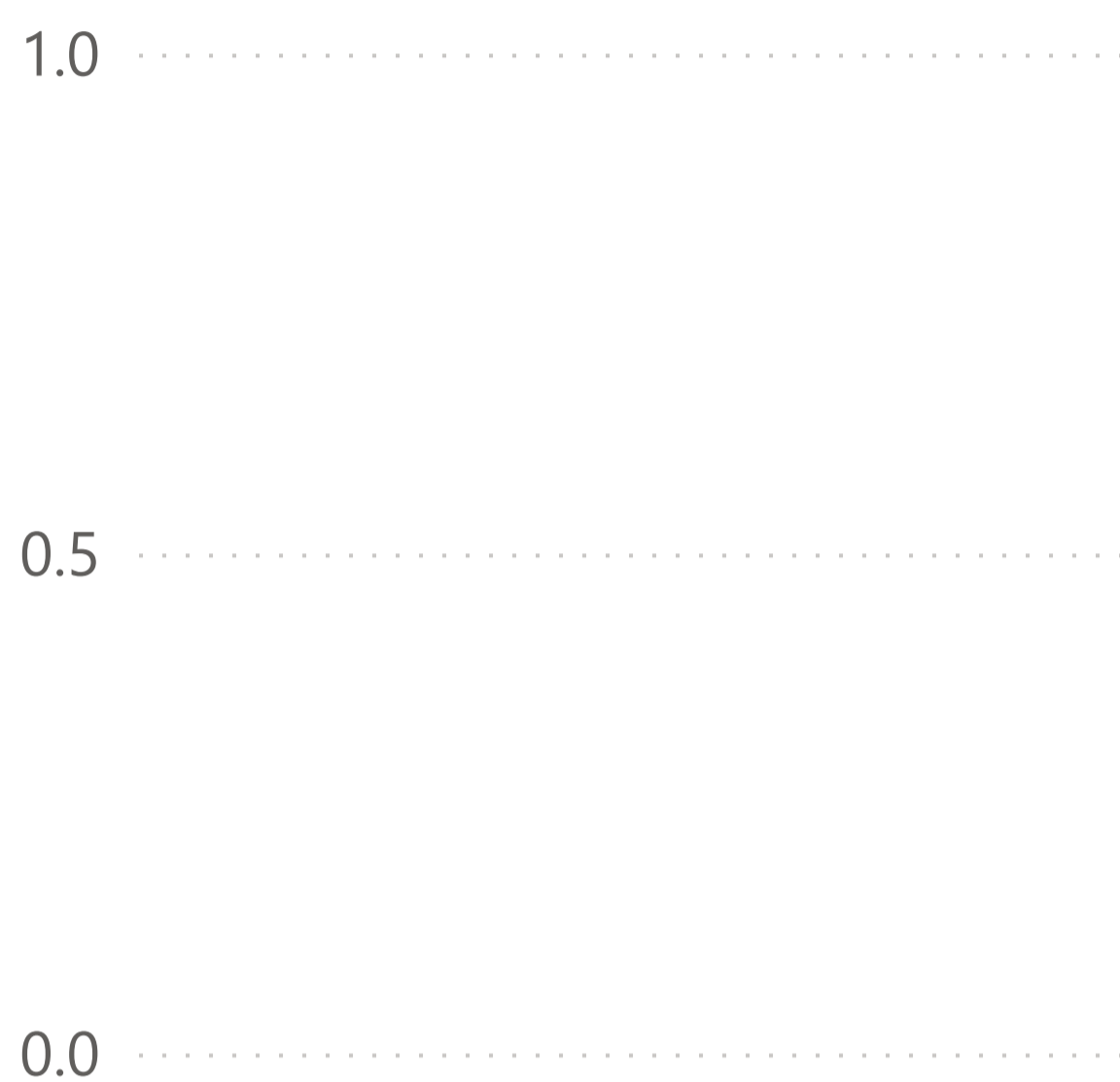
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

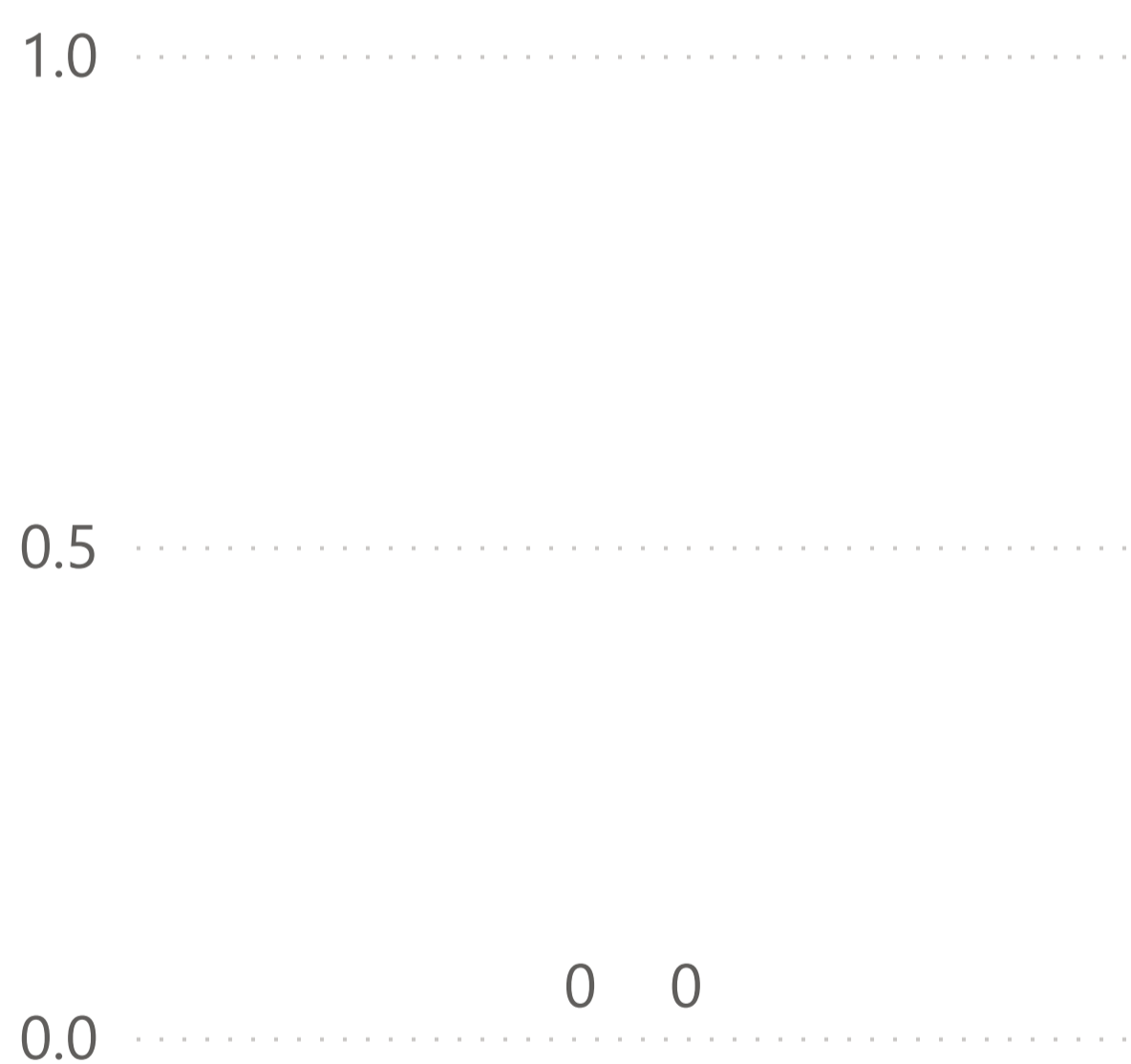
חזרה לתושב

25.27% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



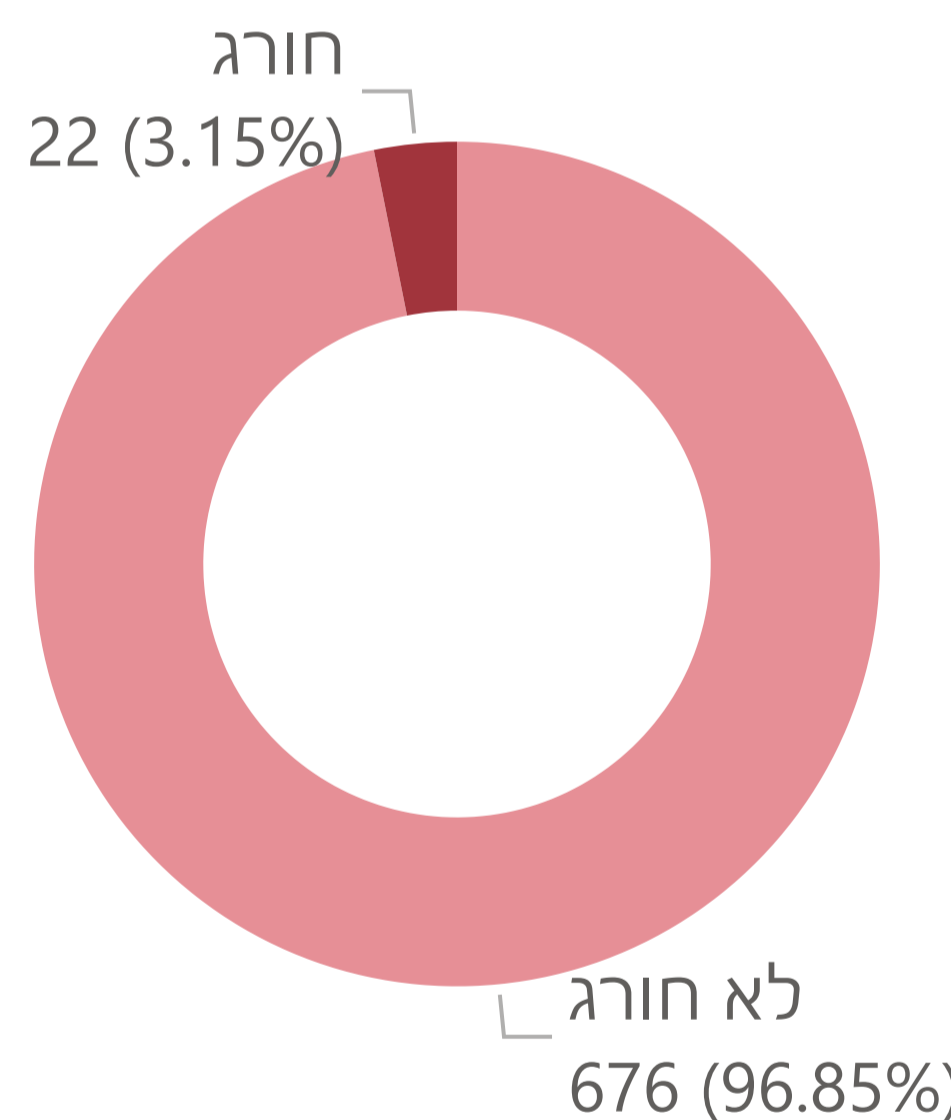
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



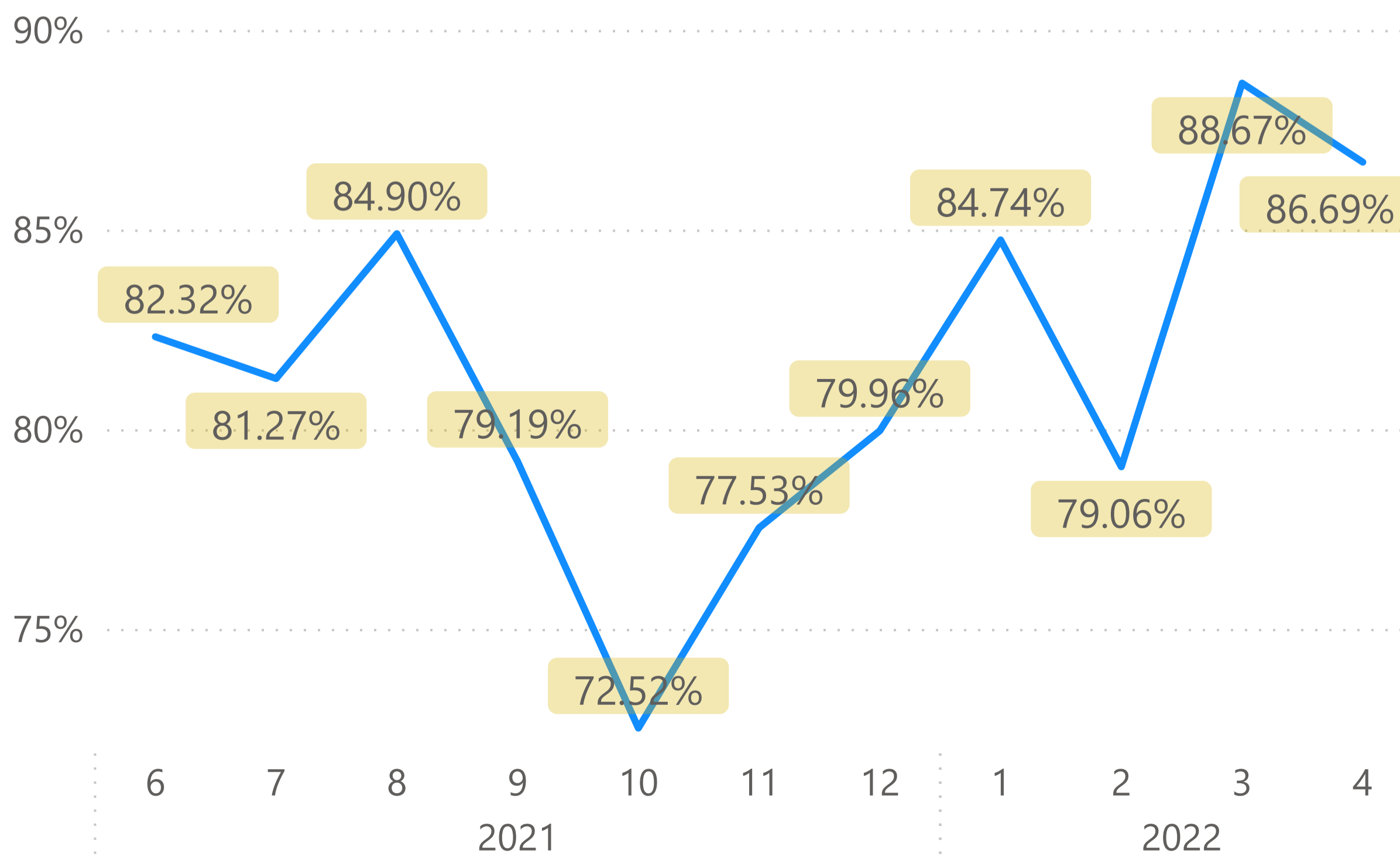
698

סה"כ פניות

3.15%

פניות חורגות

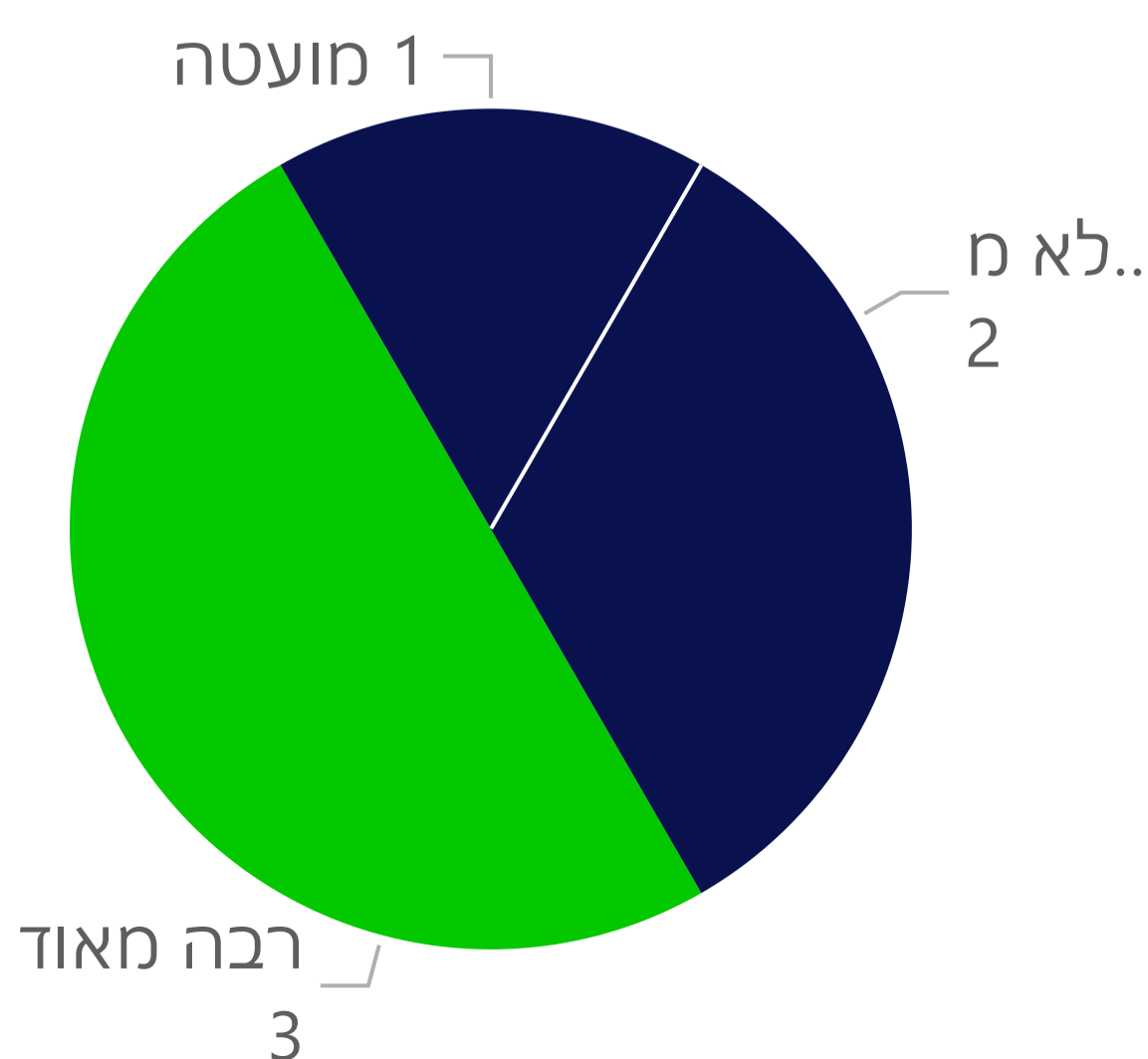
מגמת ציונים



5.42% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

54.17%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

ציון סופי

72.55%

מנהל היחידה

יחידה

נח חיימסון

מוקד ביטחון- שיטור עירוני

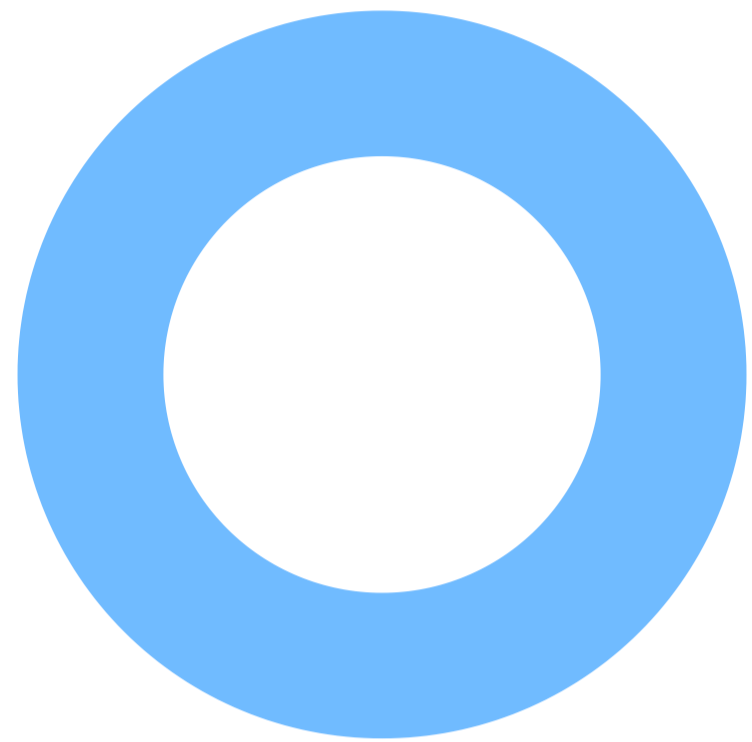
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,282 טופלו

1,282

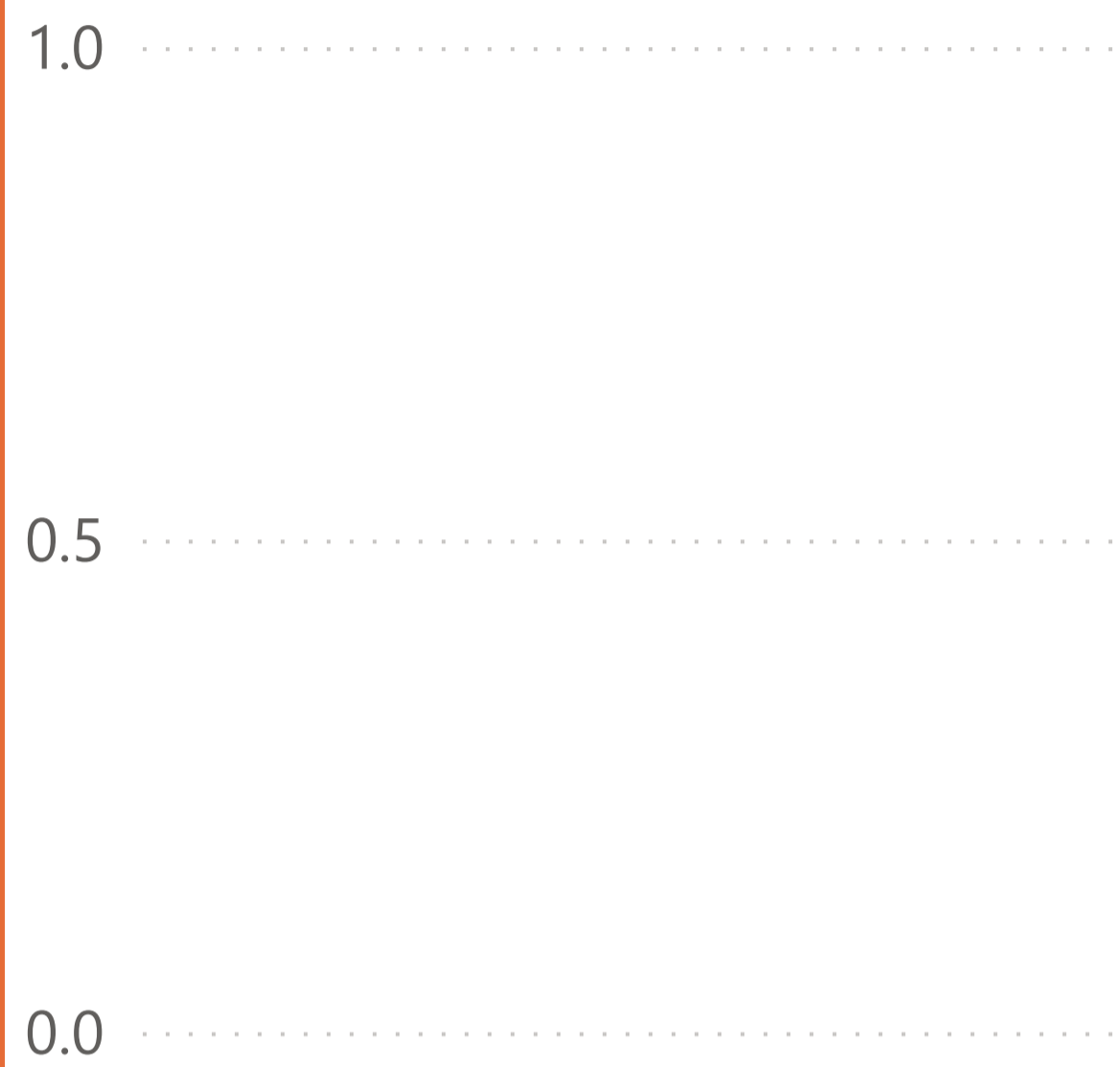
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

11.11% / 20.00%

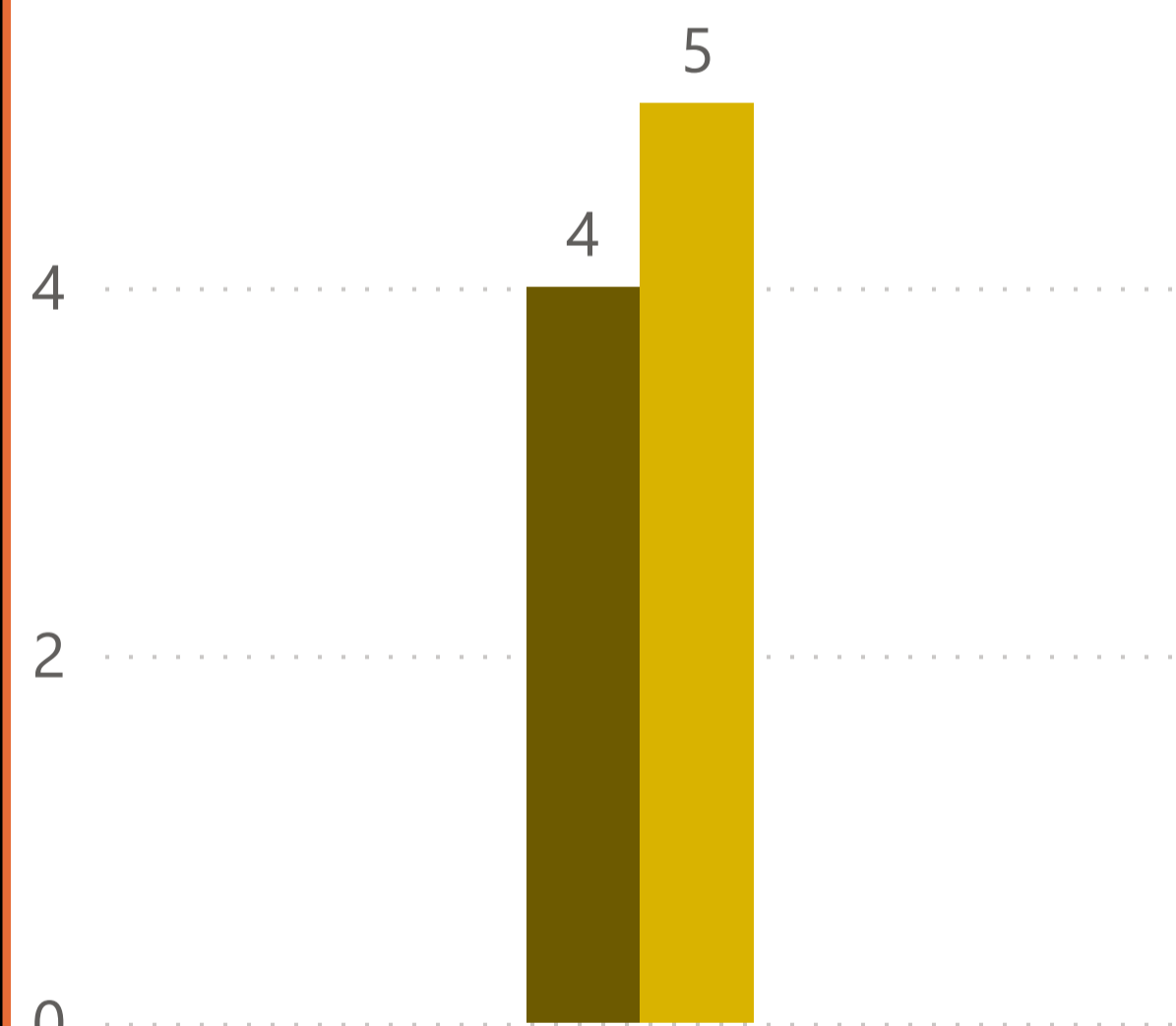
חזרה לתושב

20.76% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



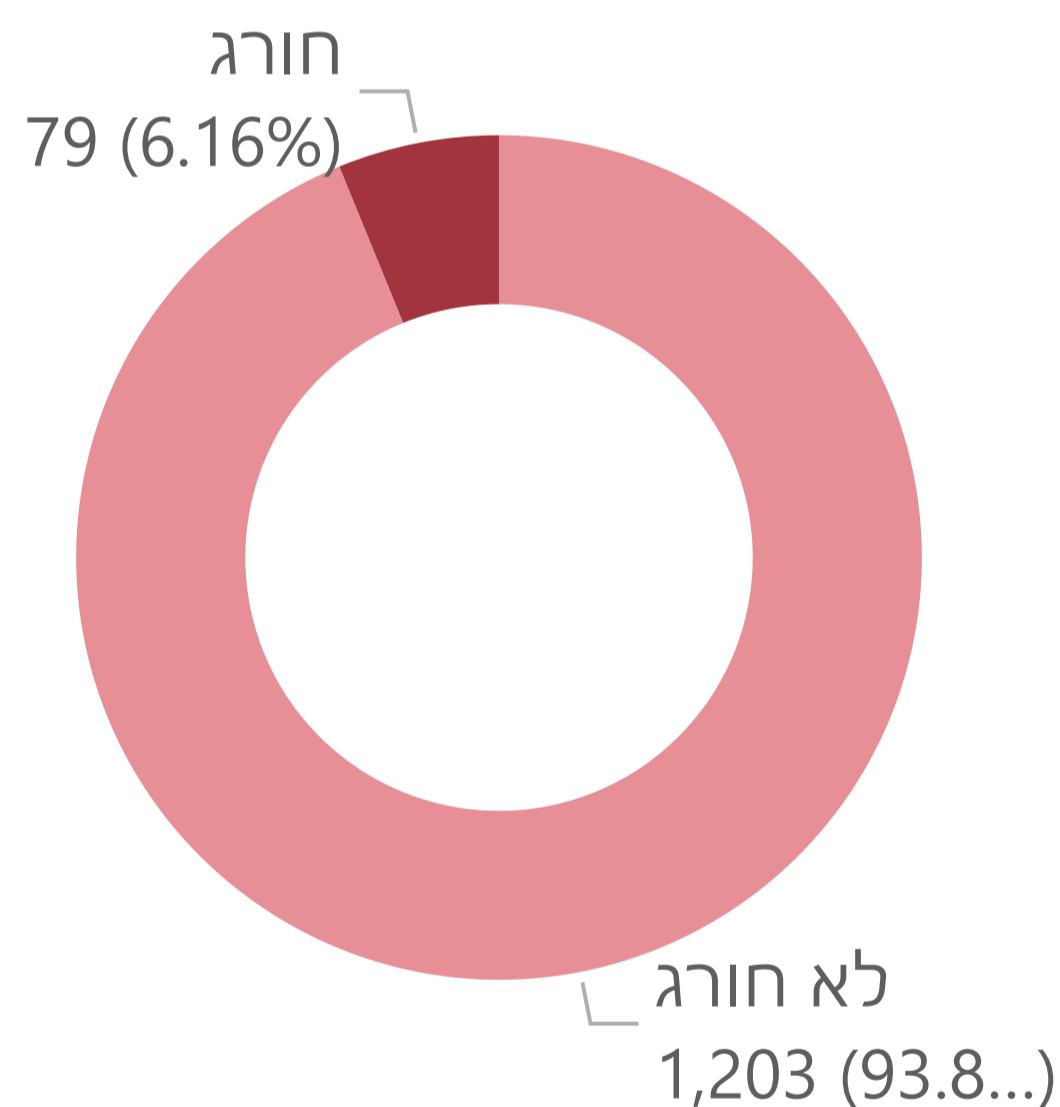
9

ביקשו לדבר עם מנהל

55.56%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



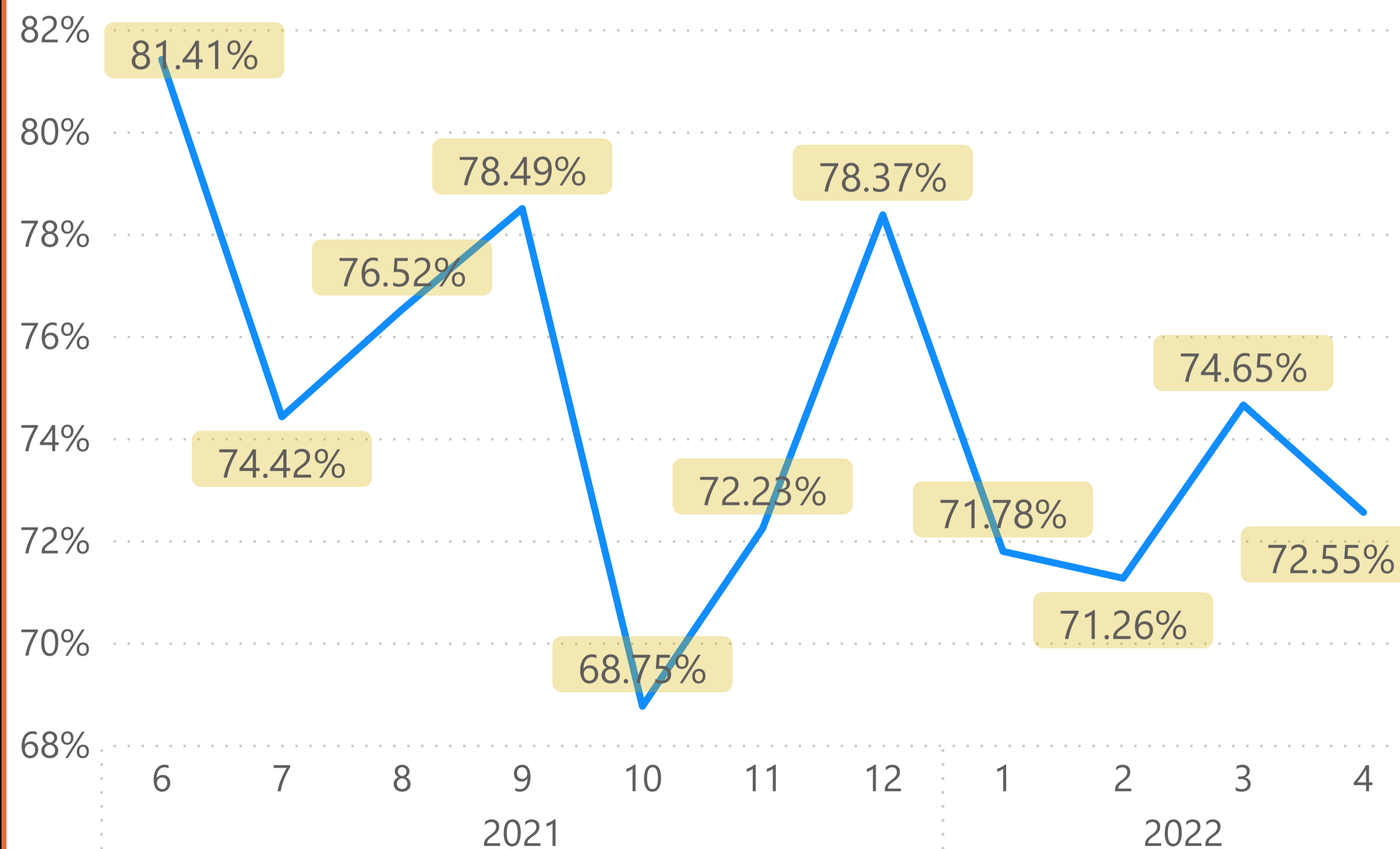
1,282

סה"כ פניות

6.16%

פניות חורגות

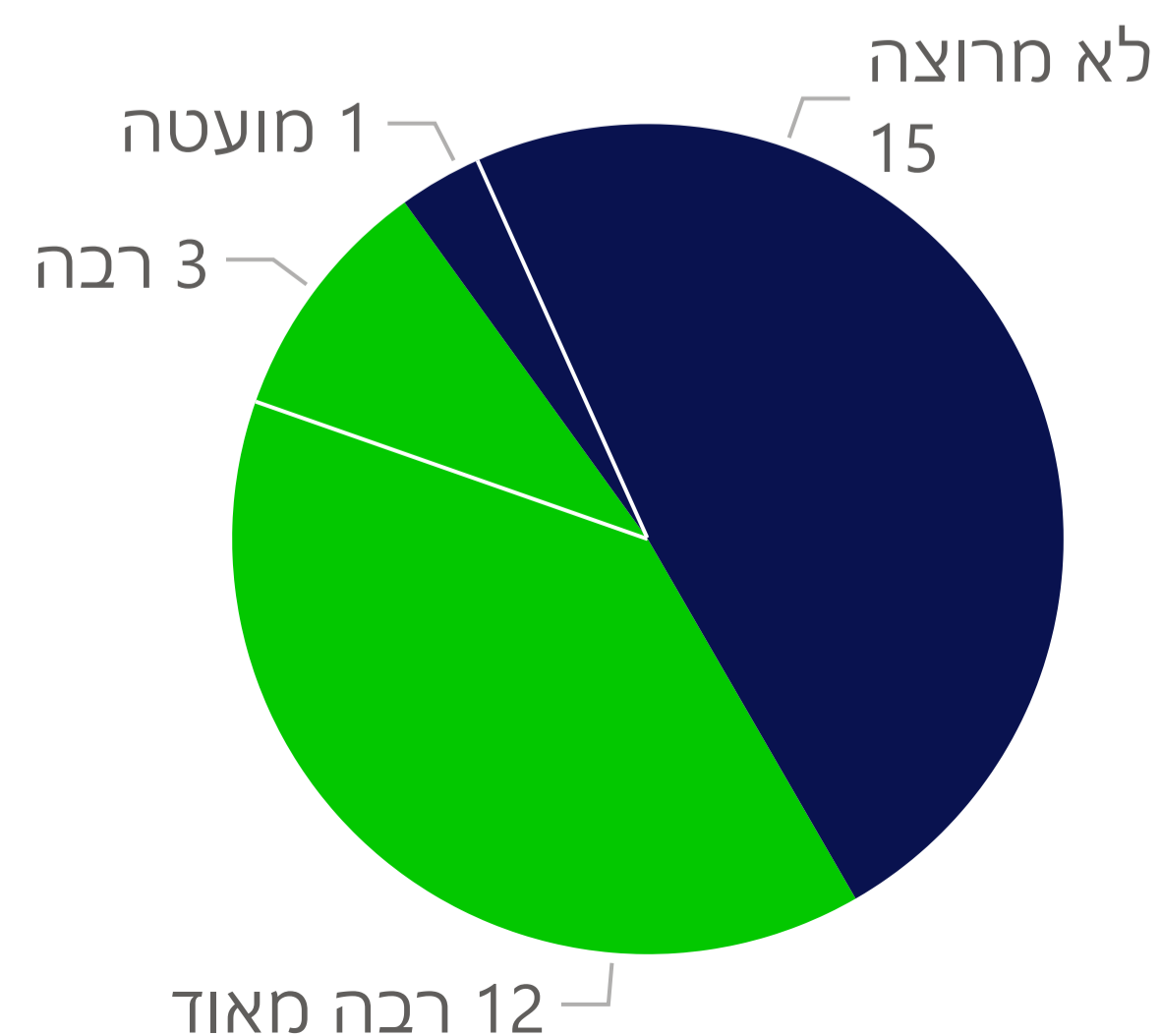
מגמת ציונים



4.68% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



31

סה"כ סקרים

46.77%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

ציון סופי
77.18%

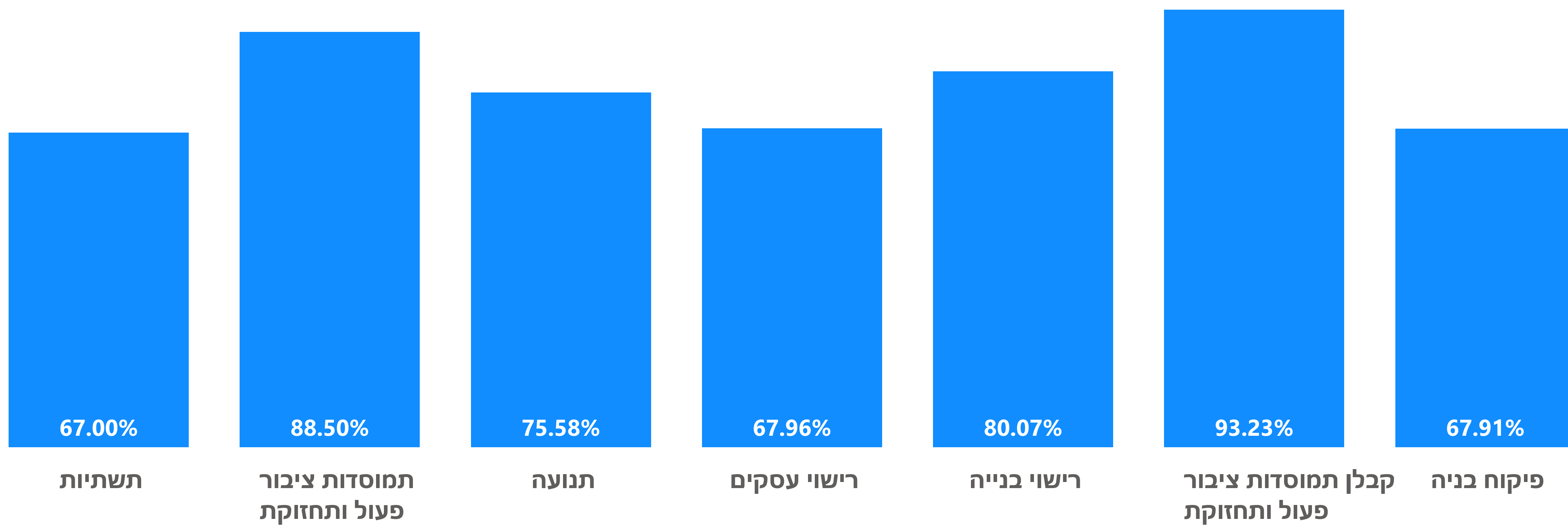
מנהל היחידה

יחידה

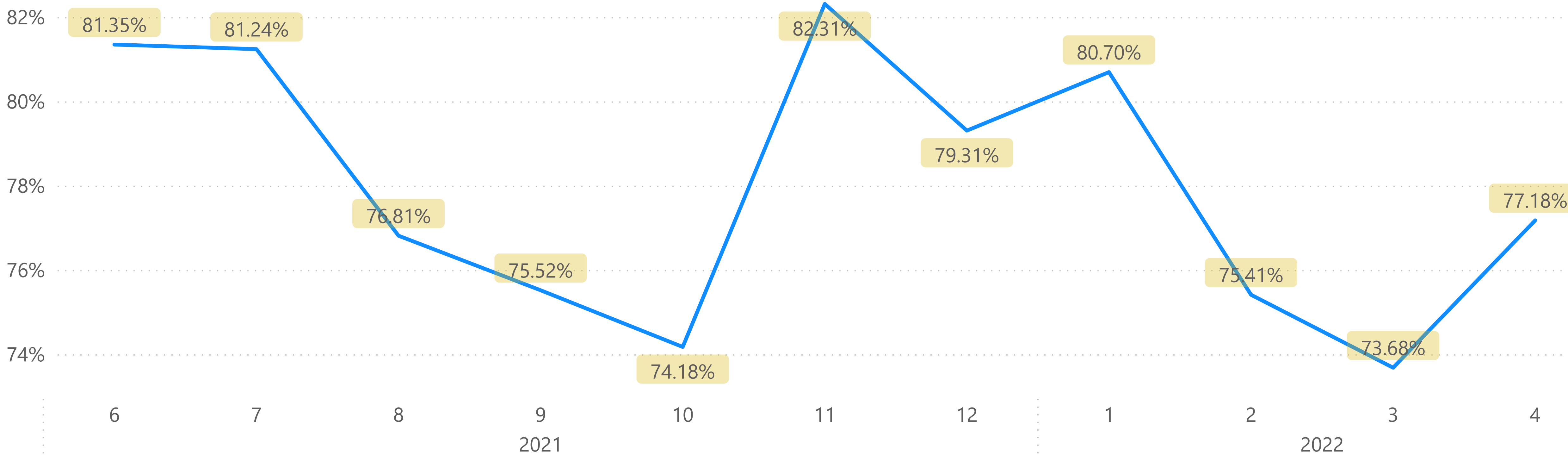
עליזה זיידלר גרנות

הנדסה

ציוני יחידות



מגמת ציונים



4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

67.91%

צבי וכלים

פיקוח בניה

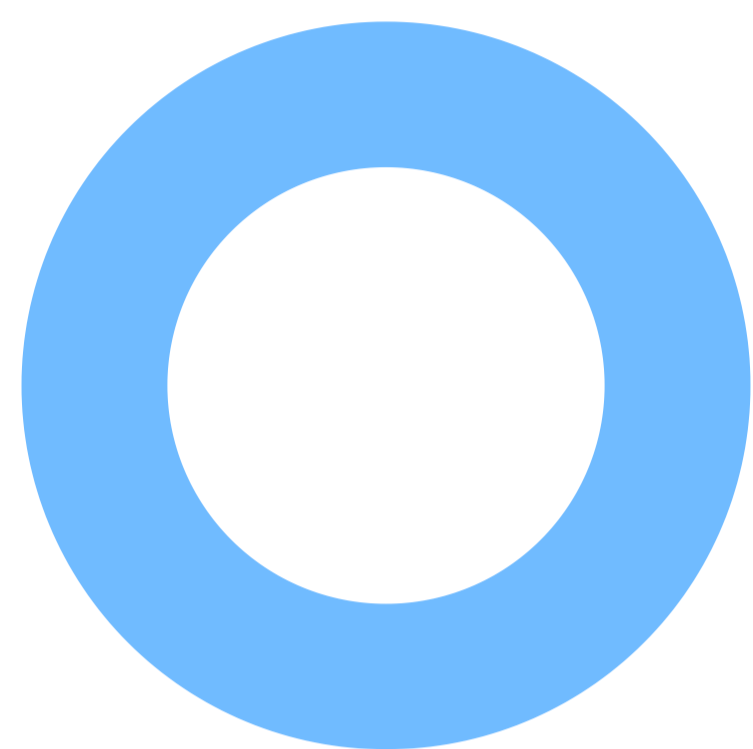
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

16.54% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



54 טופלו

54

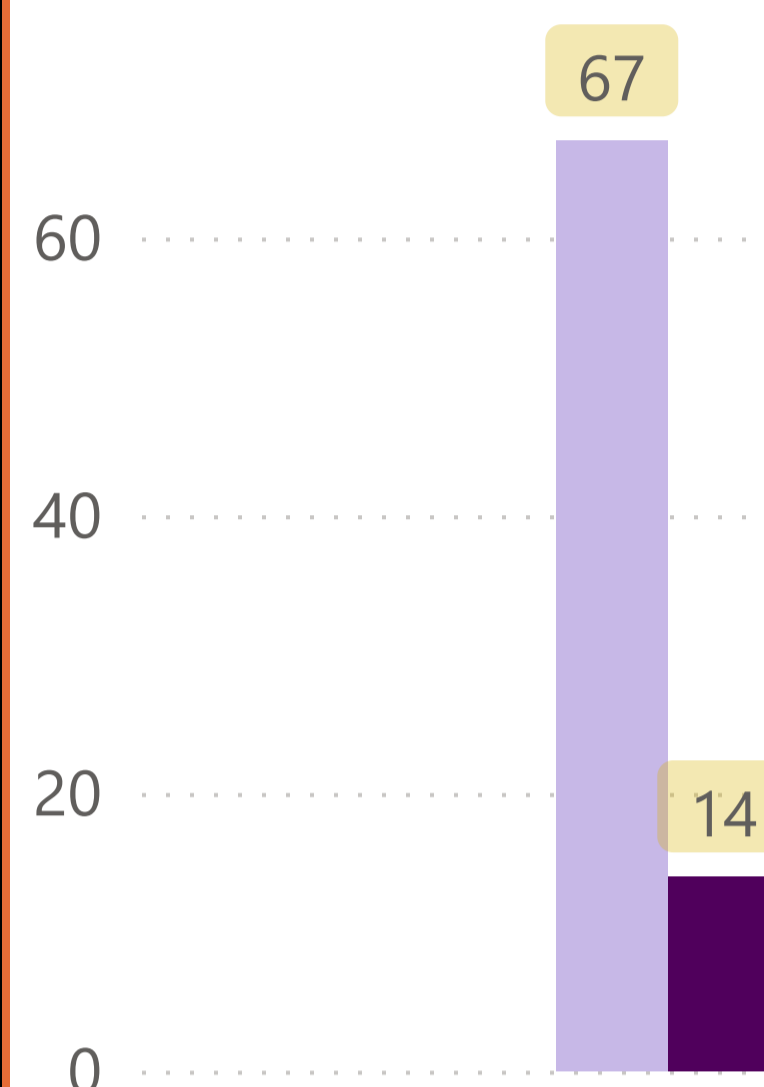
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



81

סה"כ שיחות נכנסות

82.72%

אחוז מענה

7.50% / 15.00%

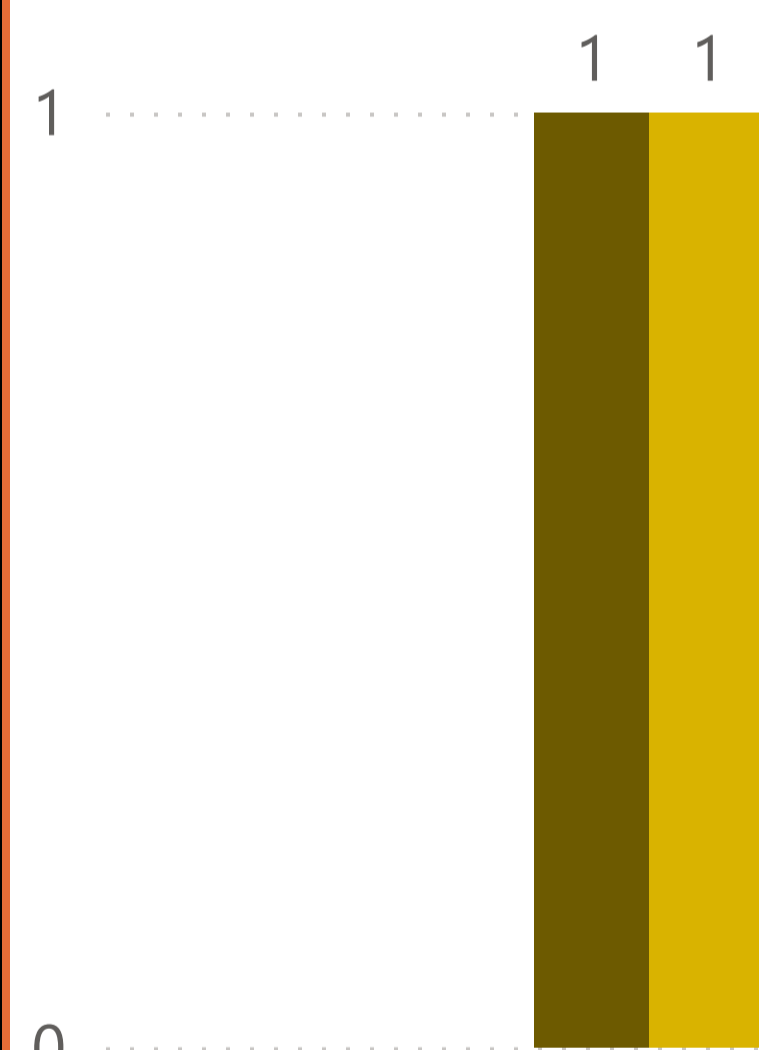
חזרה לתושב

14.44% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



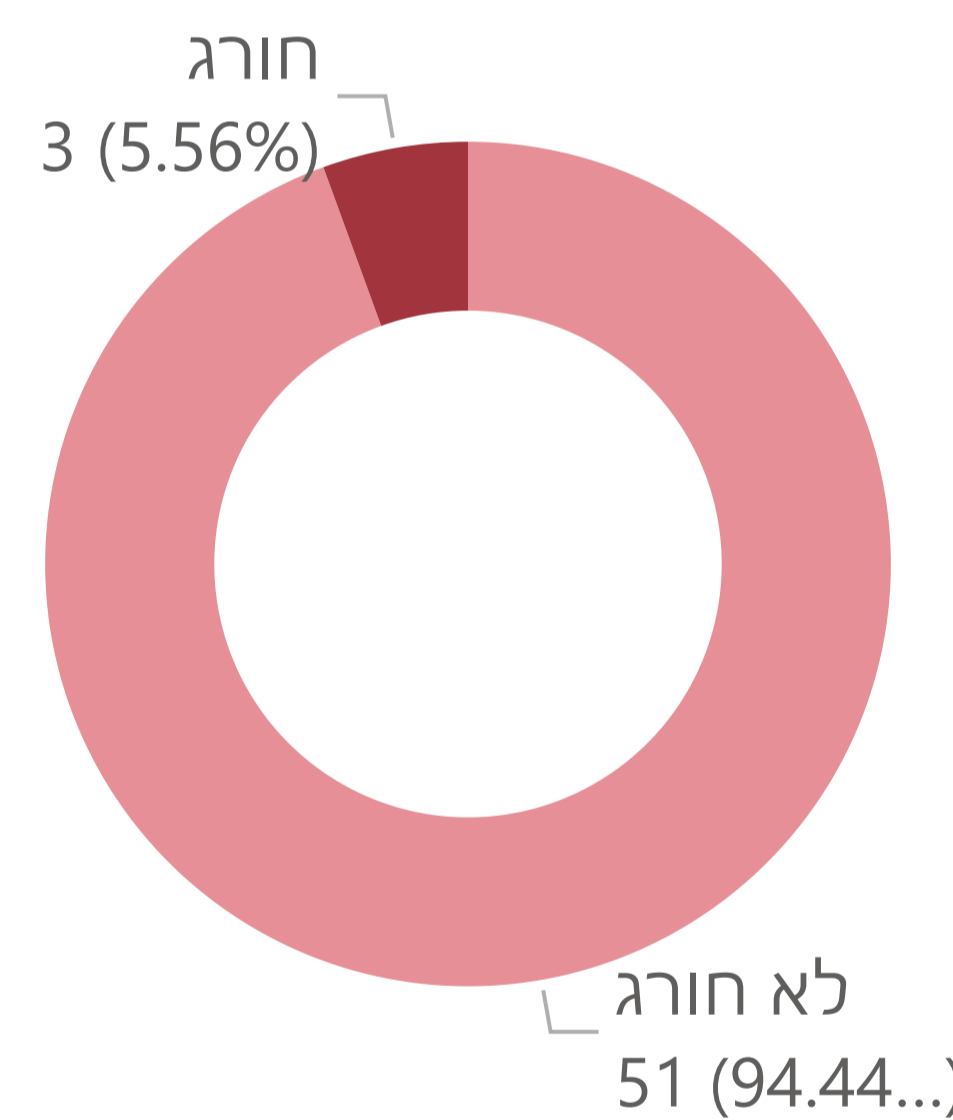
2

ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



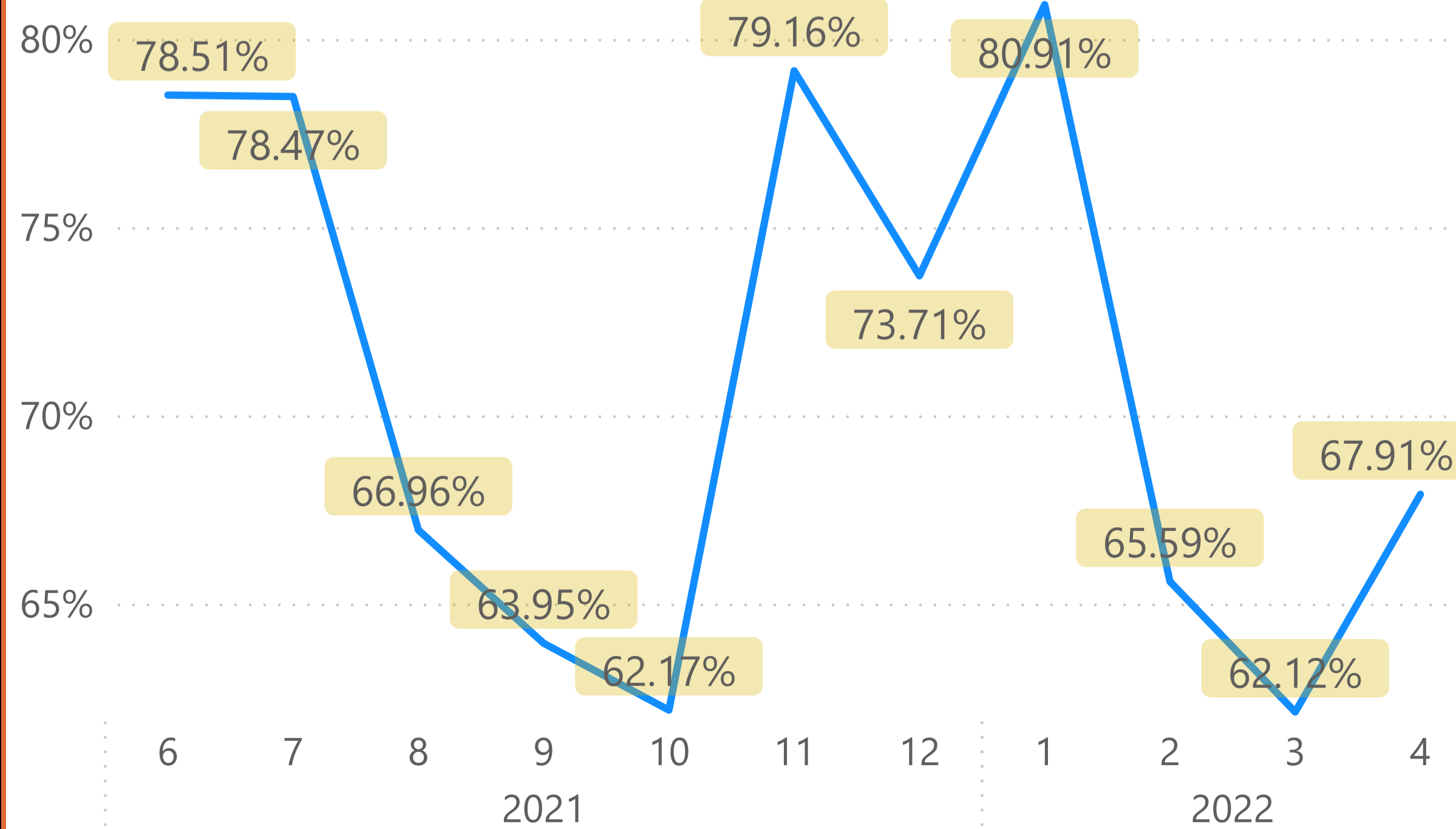
54

סה"כ פניות

5.56%

פניות חורגות

מגמת ציונים



2.42% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

80.07%

שרית שיליאן

רישוי בנייה

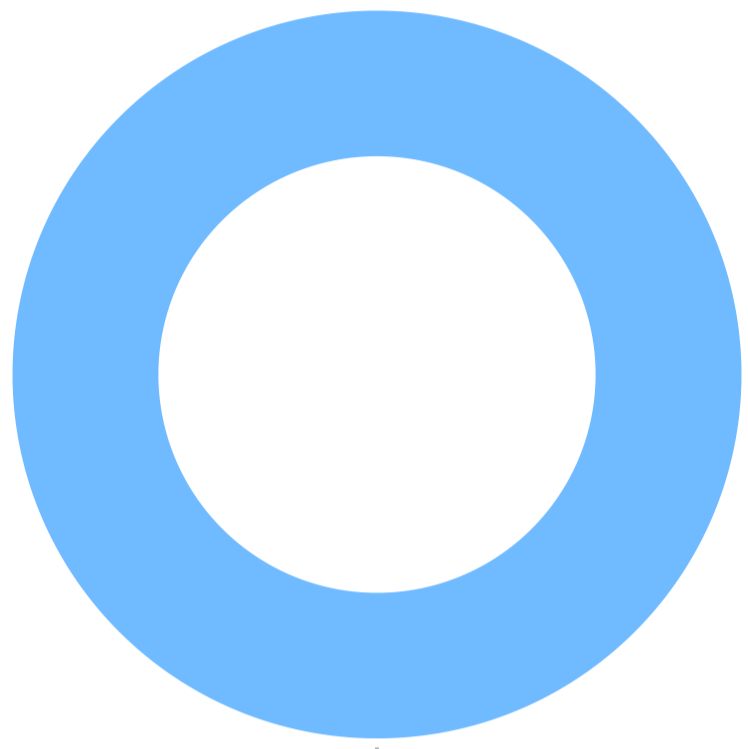
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.07% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



5 טופלו

5

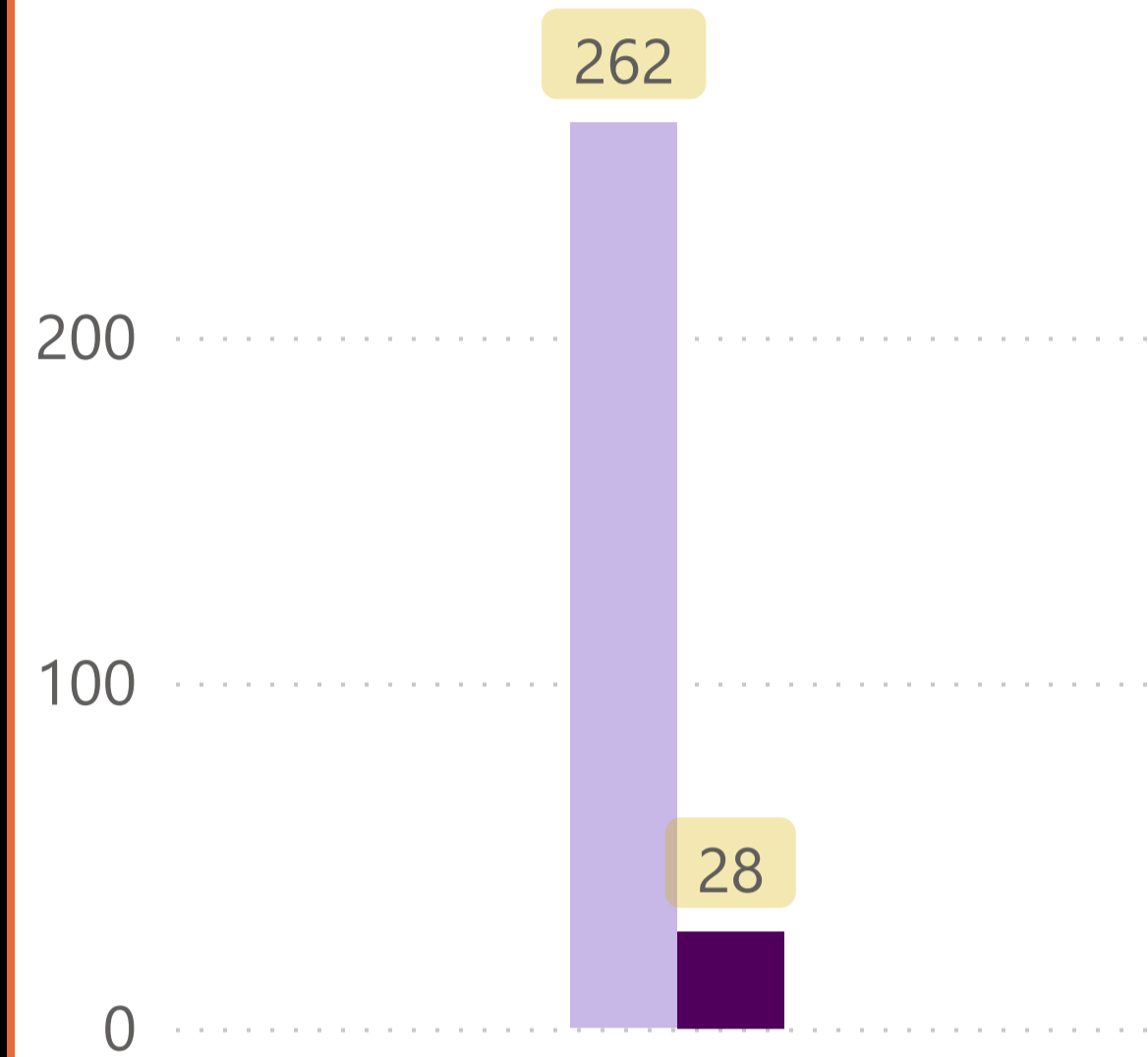
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



290

סה"כ שיחות נכנסות

90.34%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

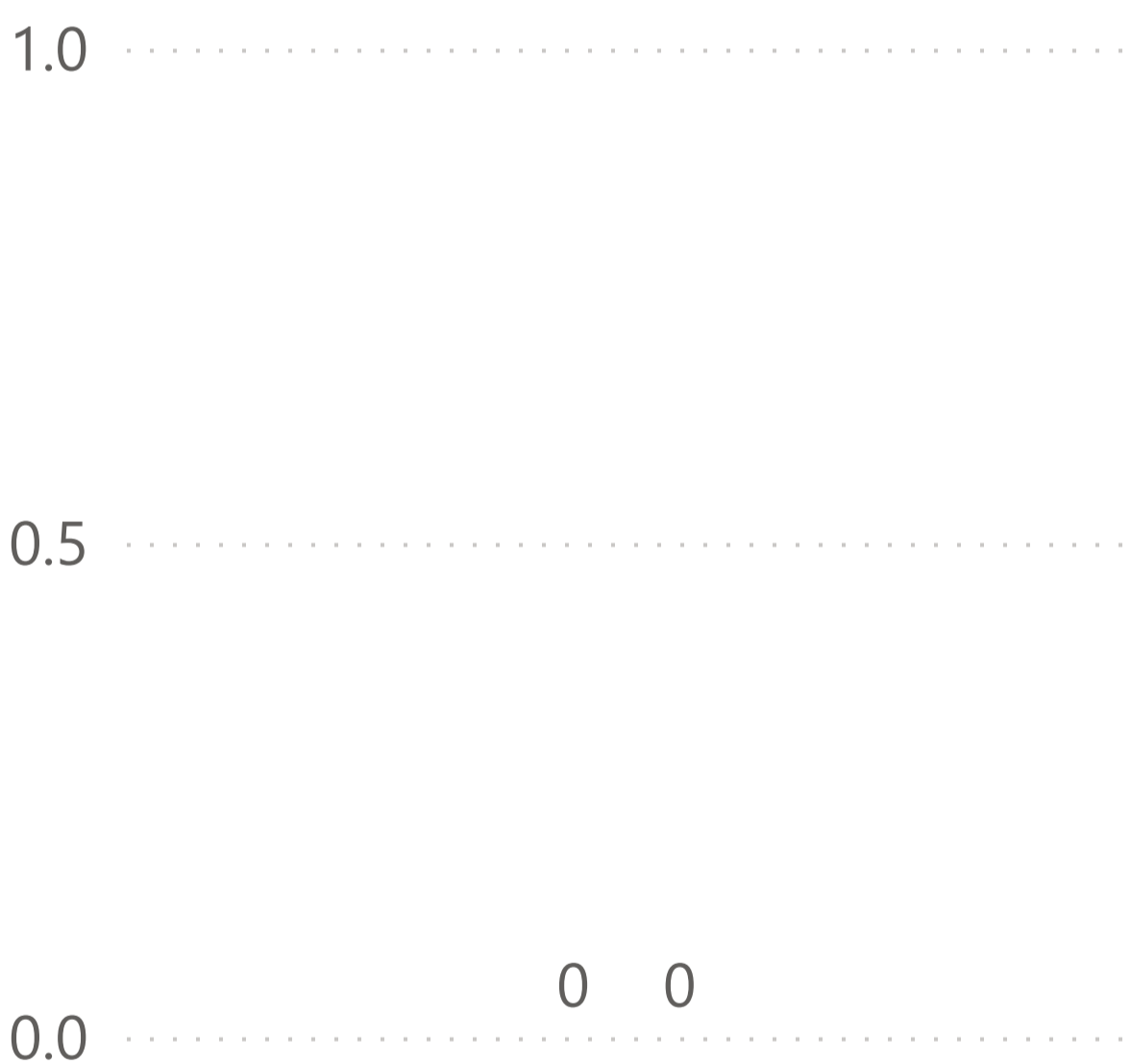
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



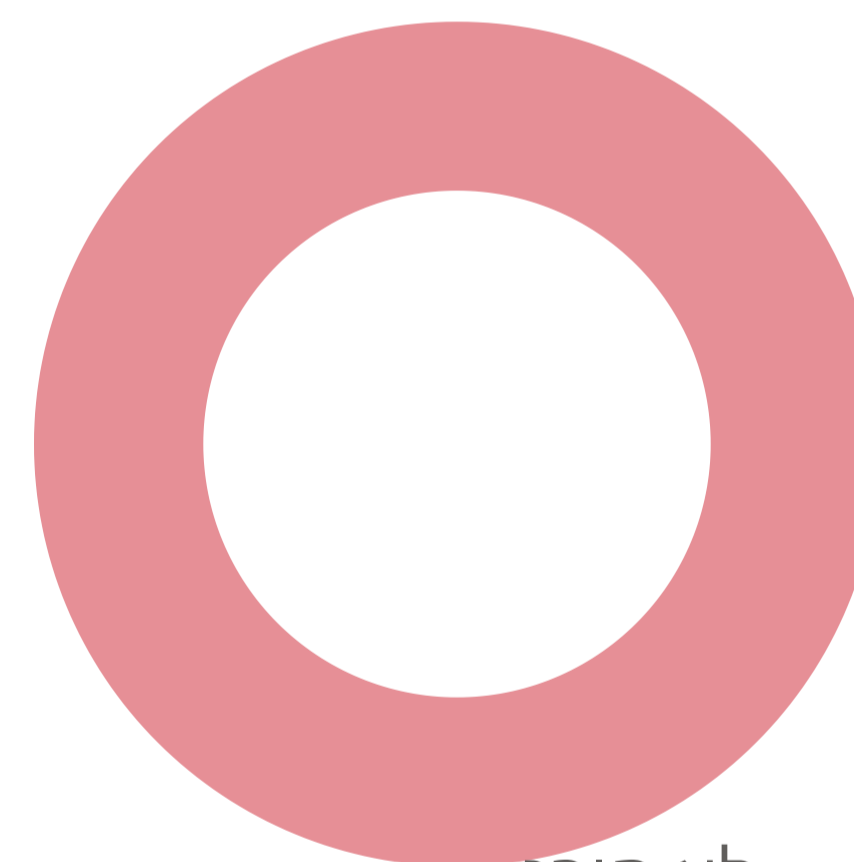
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
5 (100%)

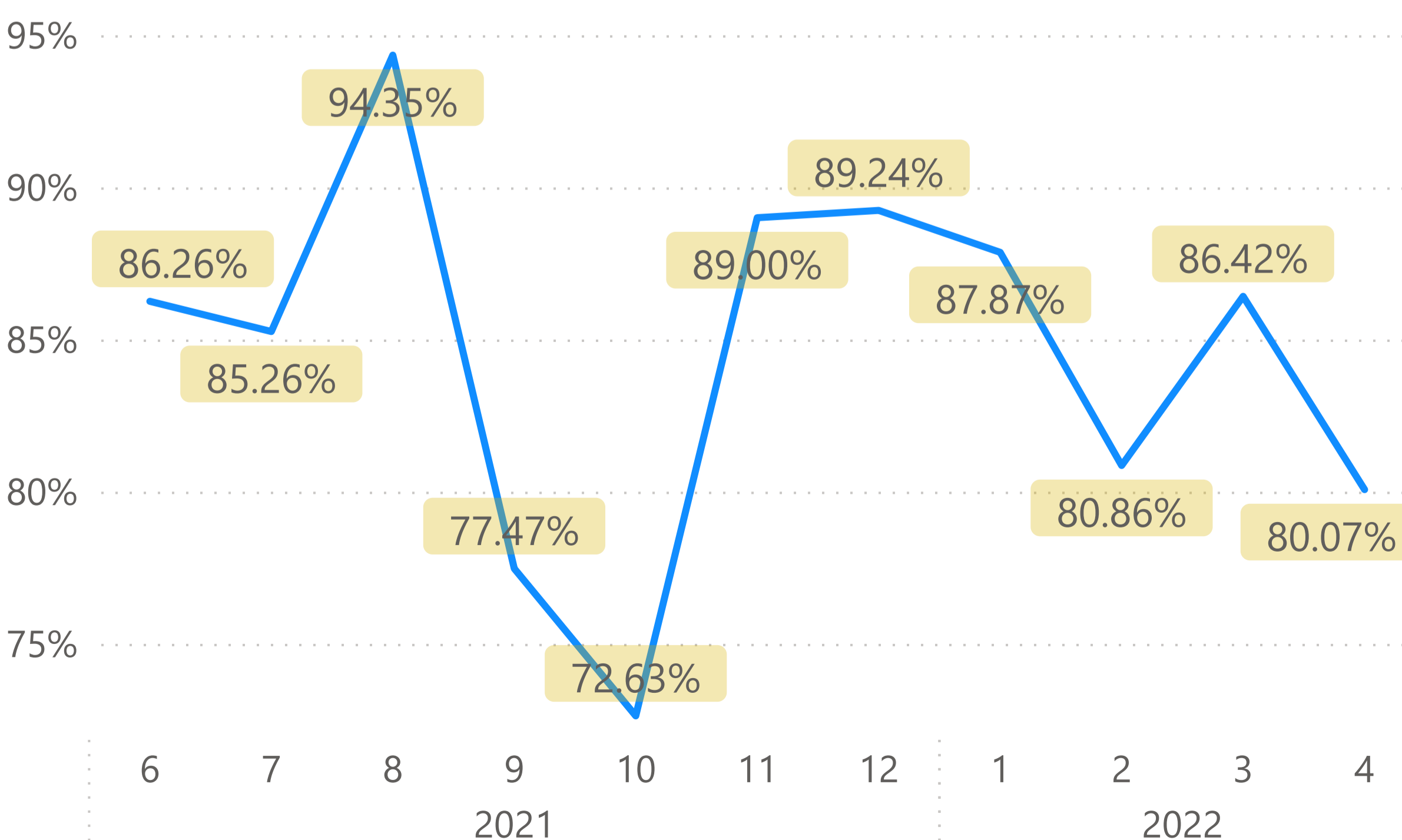
5

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



(Blank) / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

67.96%

רעיה סבירסקי

רישוי עסקים

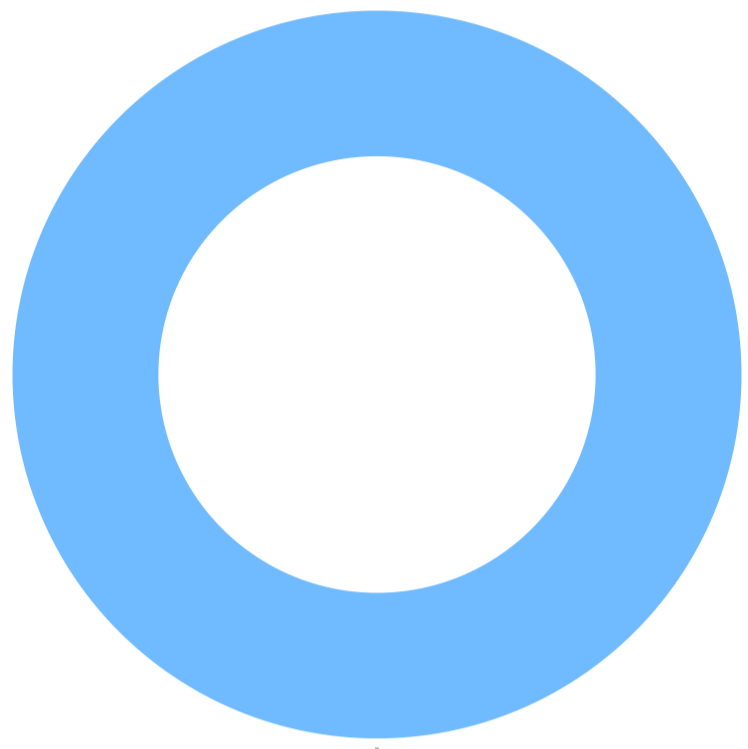
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.46% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



40 טופלו

40

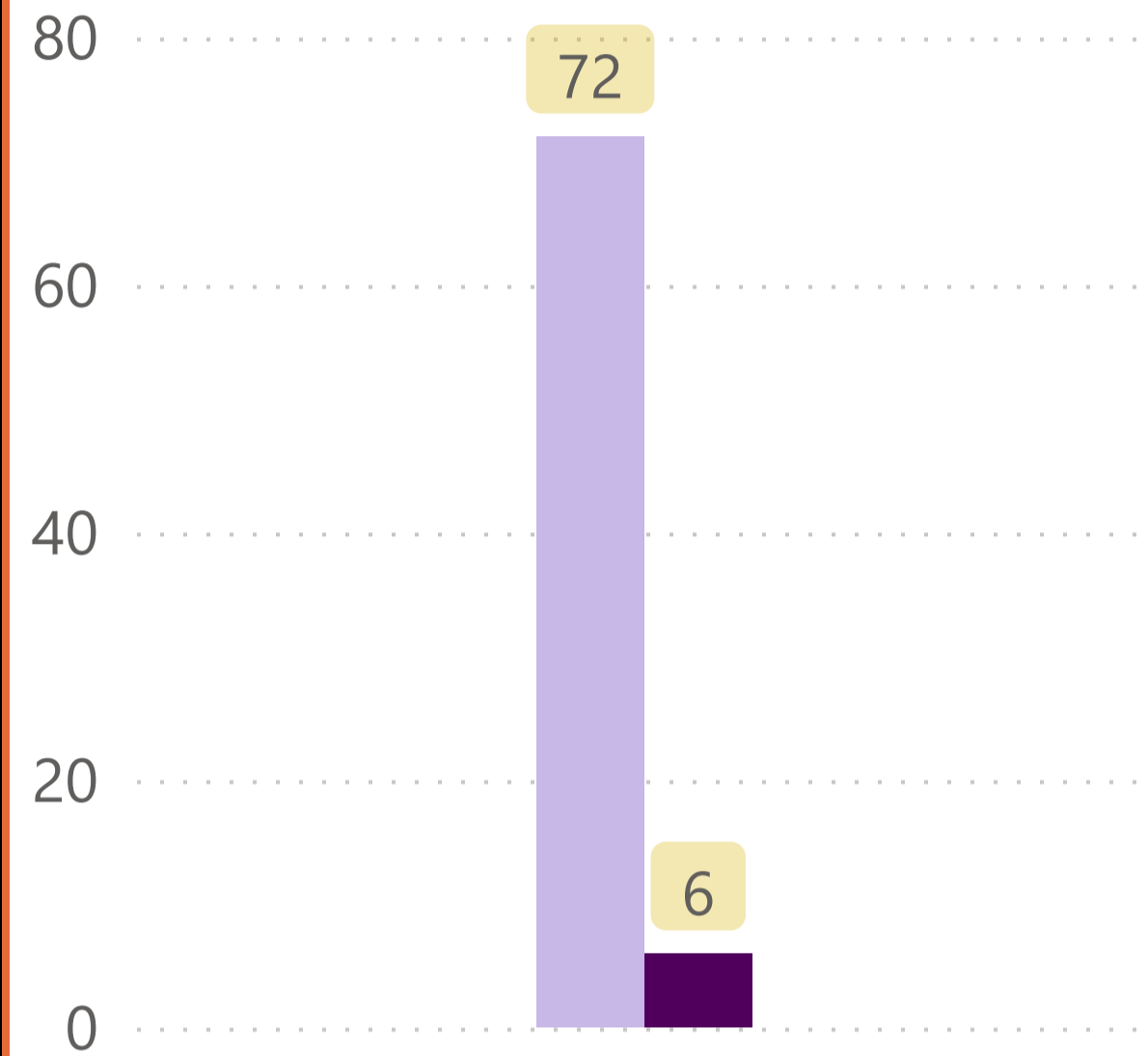
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



78

סה"כ שיחות נכנסות

92.31%

אחוז מענה

5.00% / 15.00%

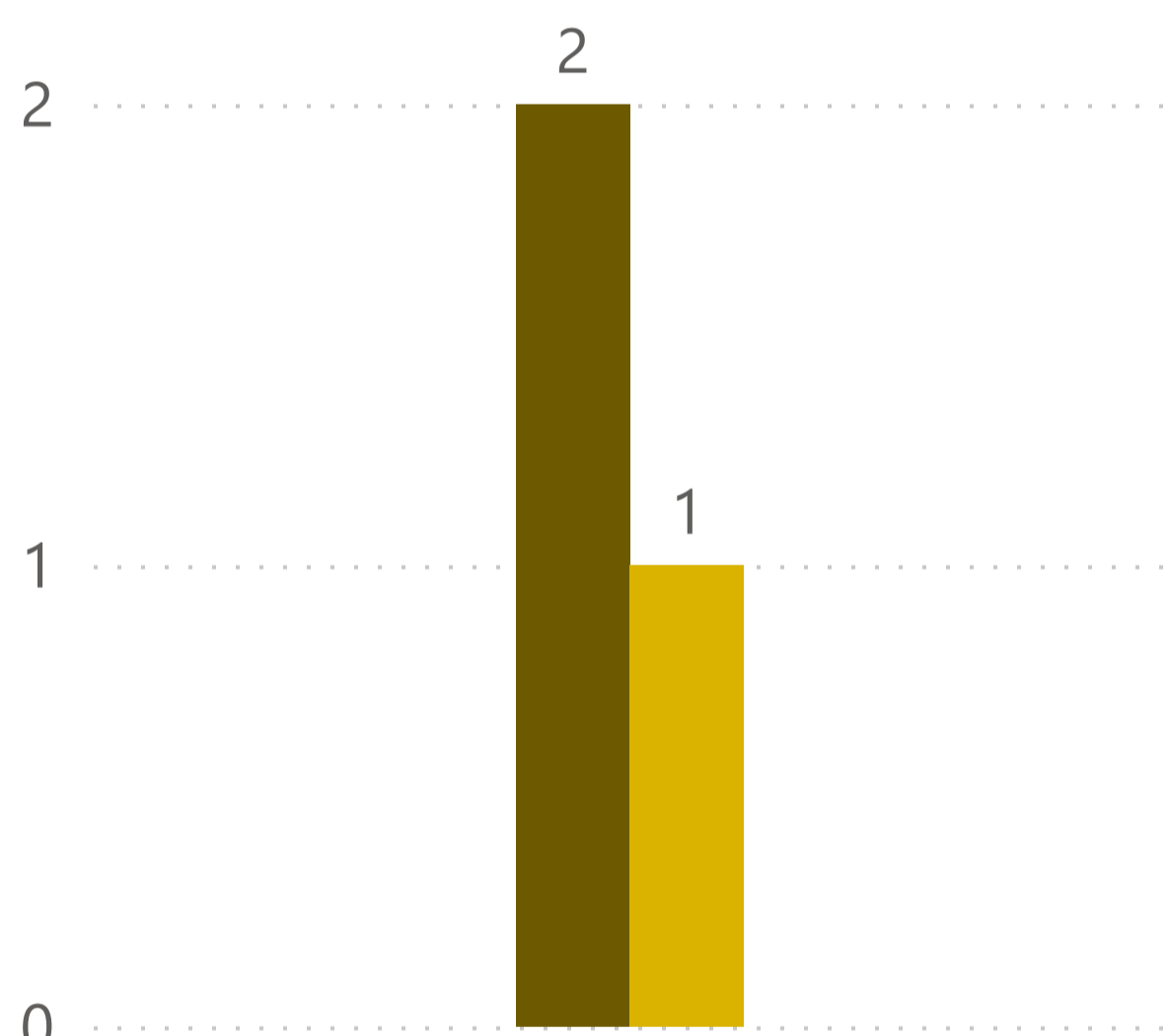
חזרה לתושב

17.50% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



3

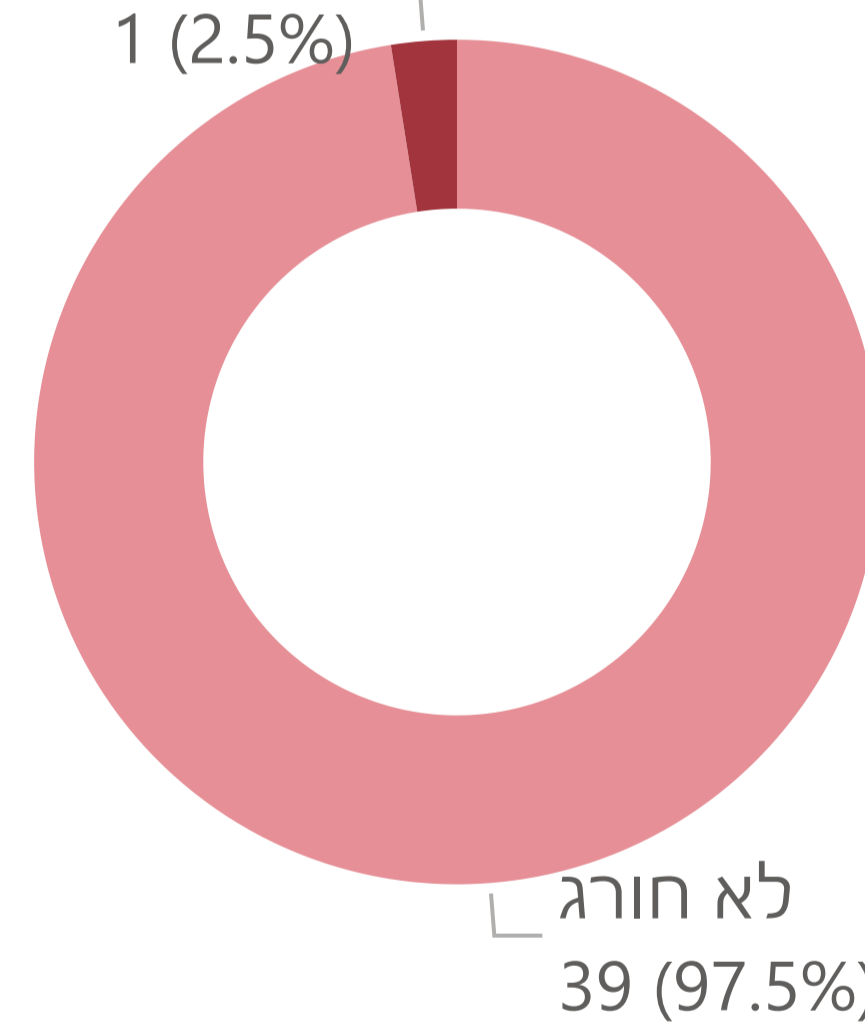
ביקשו לדבר עם מנהל

33.33%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
1 (2.5%)



לא חורג
39 (97.5%)

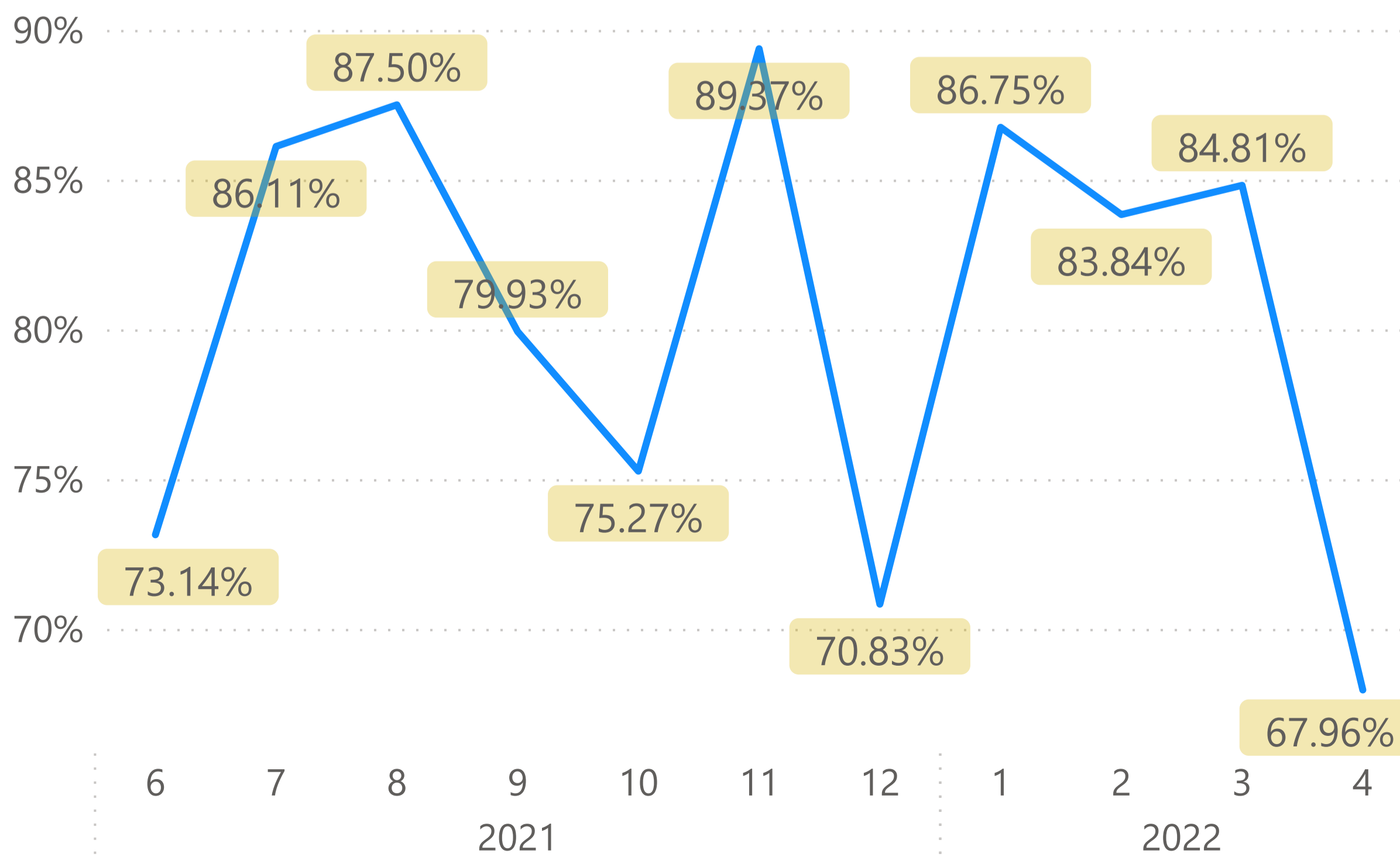
40

סה"כ פניות

2.50%

פניות חורגות

מגמת ציונים

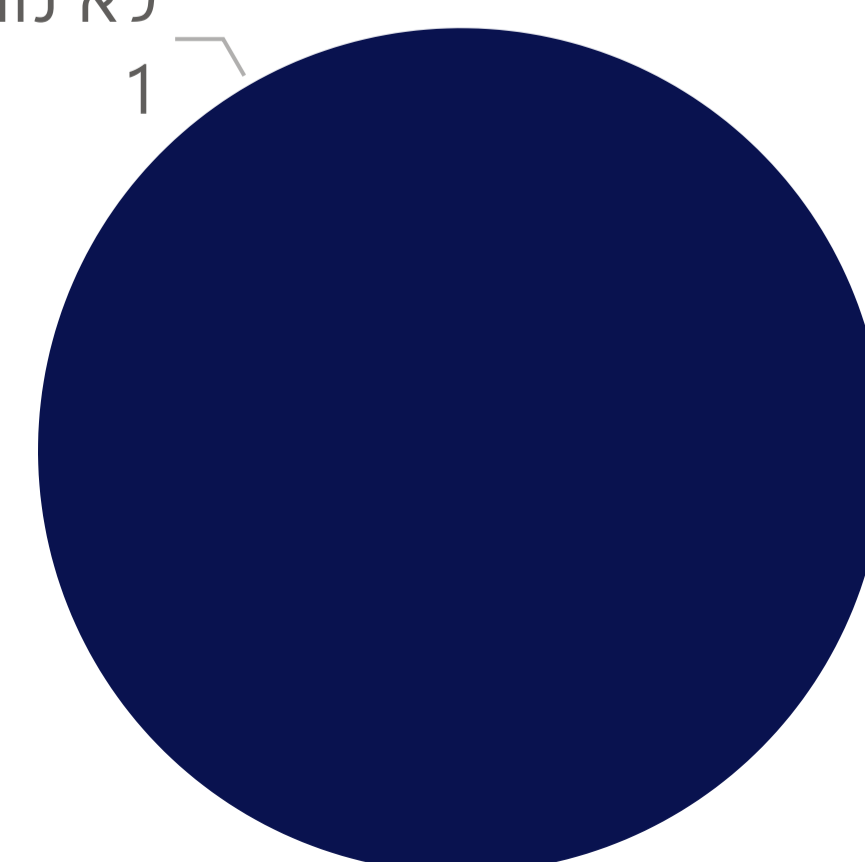


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה
1



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

75.58%

נדיה בוגון

תנועה

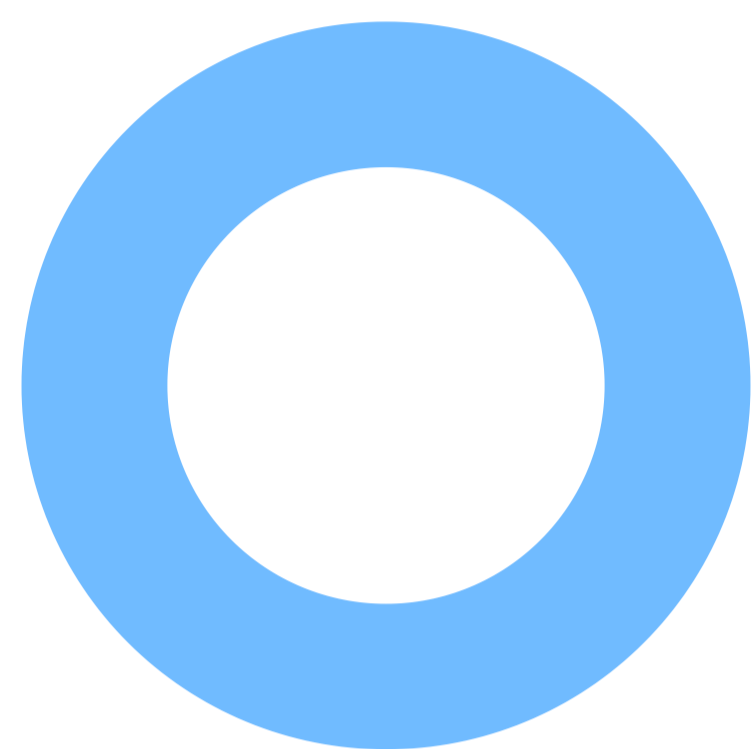
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

13.58% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



239

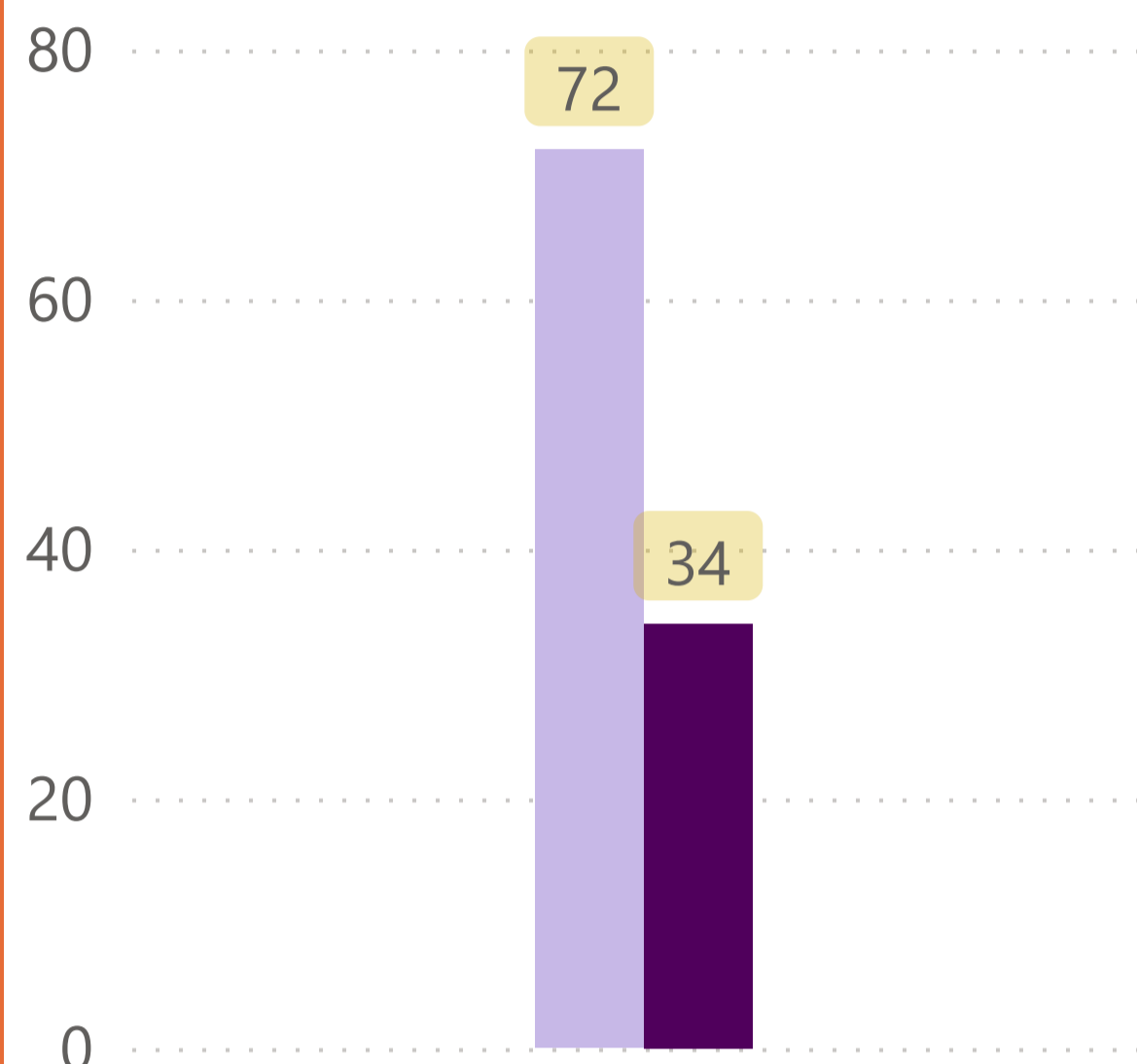
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



106

סה"כ שיחות נכנסות

67.92%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

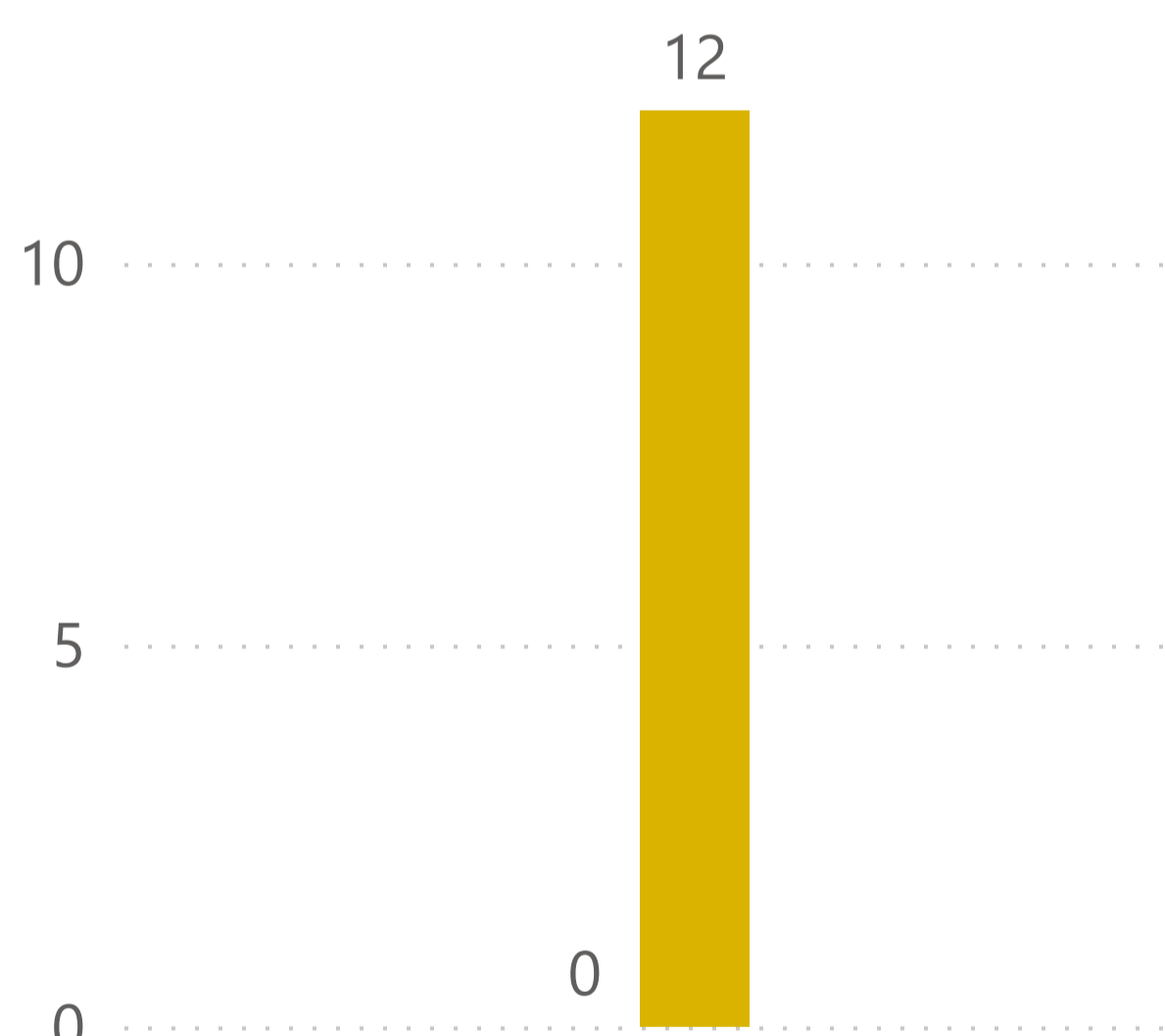
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



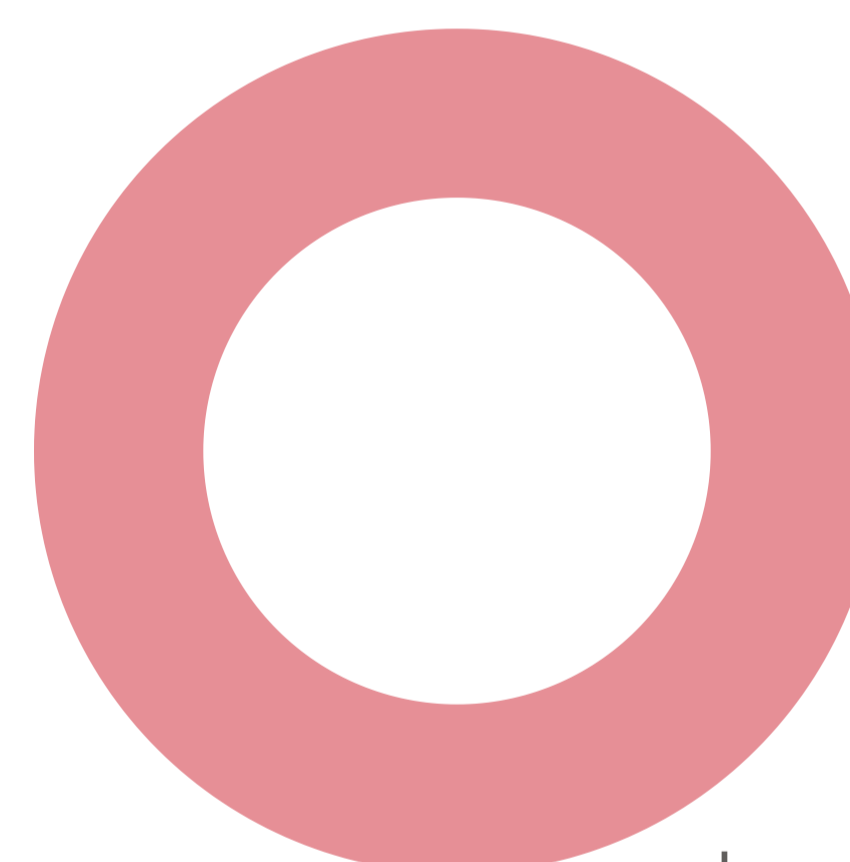
12

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



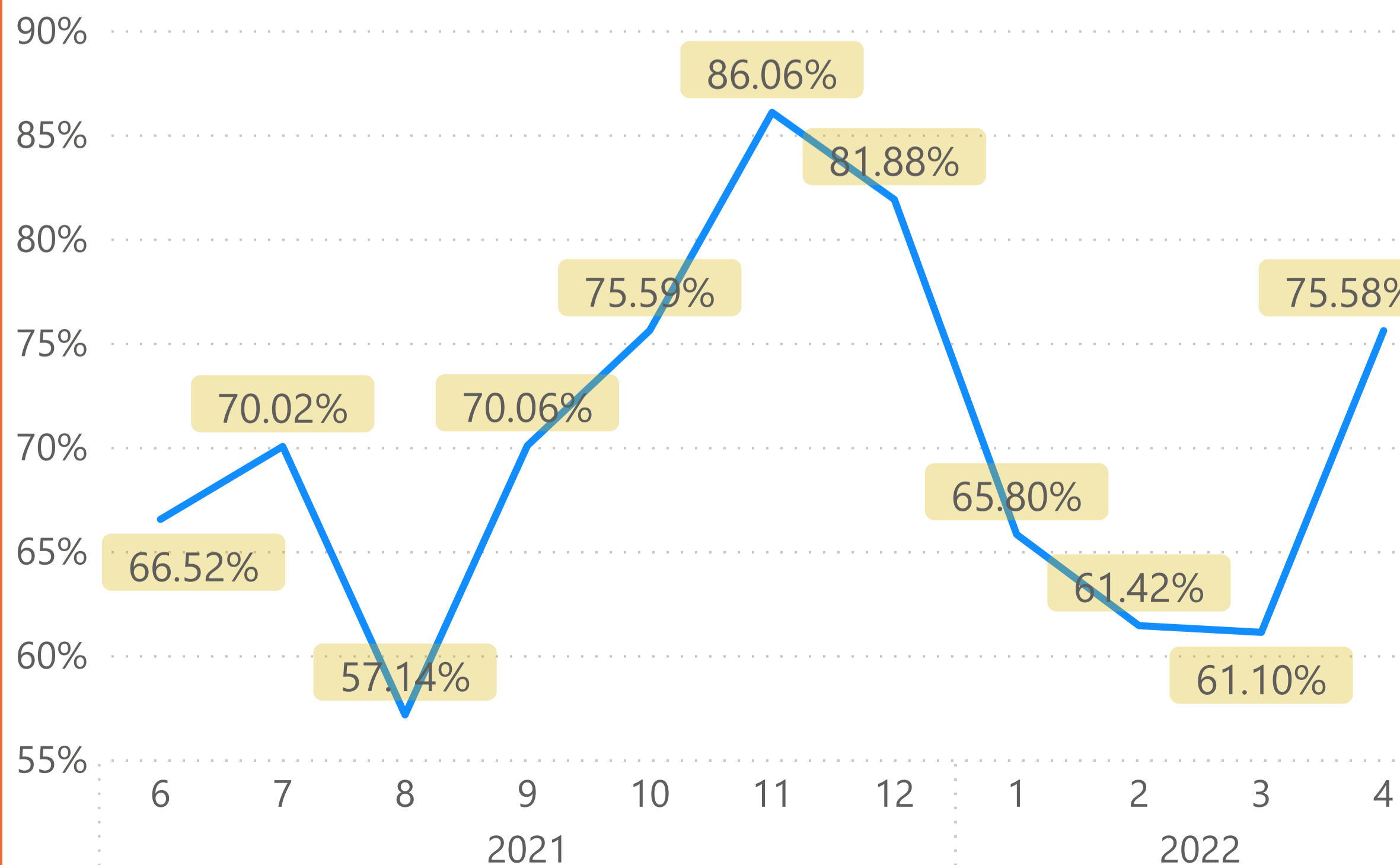
239

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים

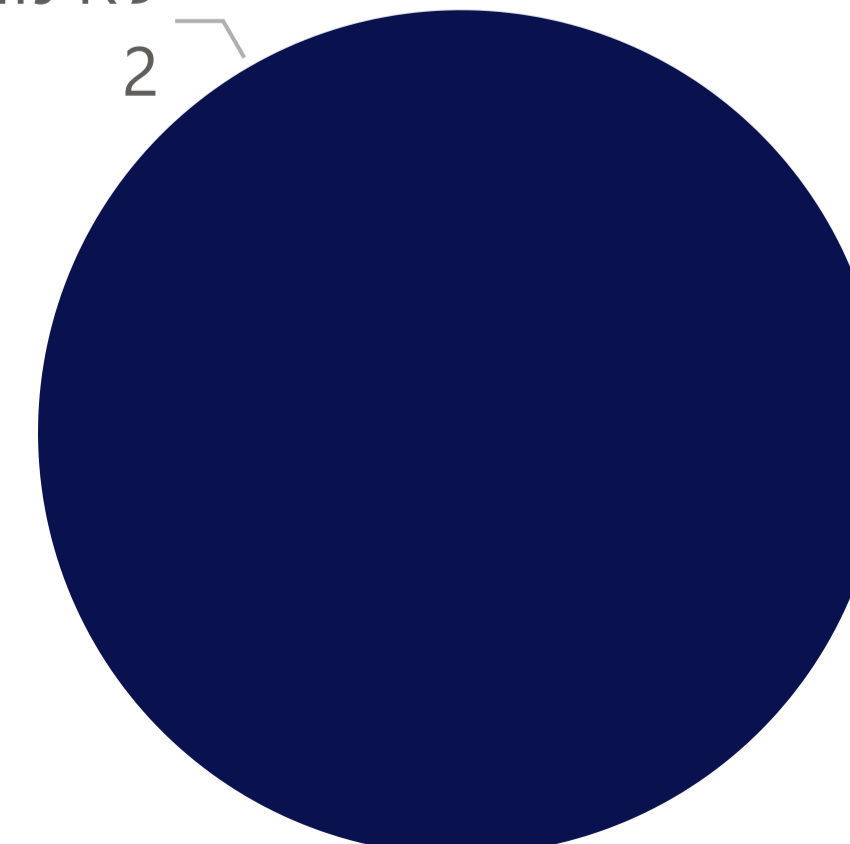


0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

לא מרוצה



2

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

67.00%

שמעון גיטליץ

תשתיות

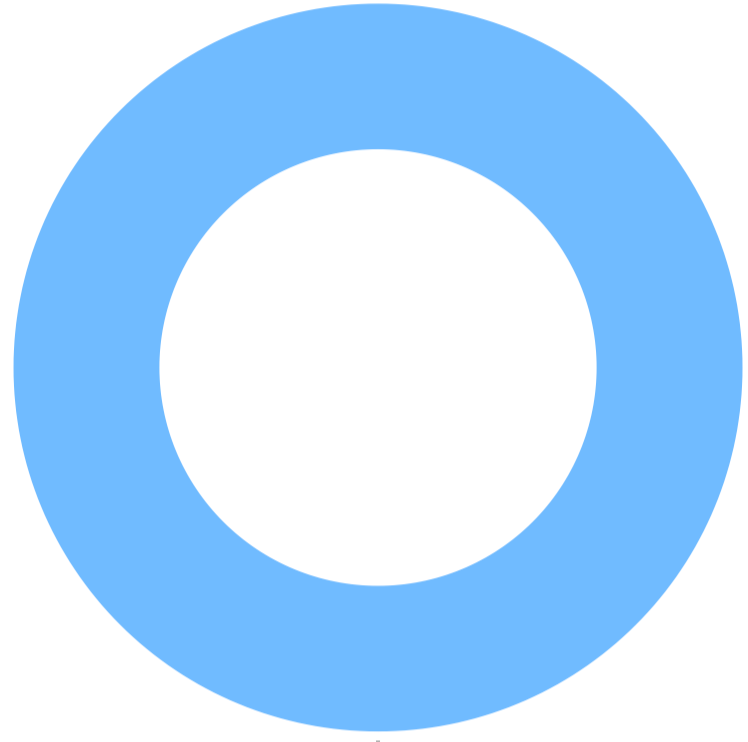
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



15

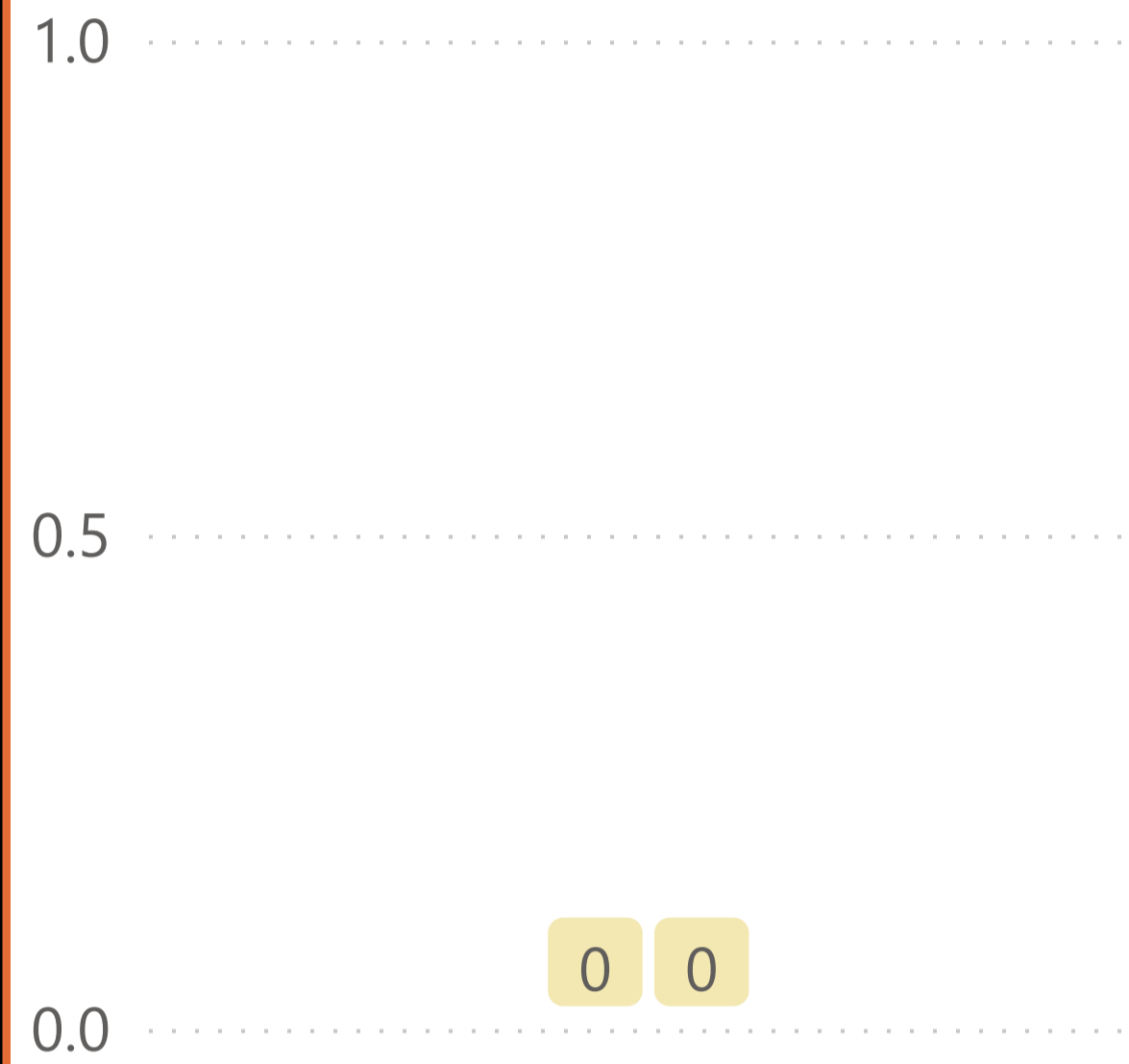
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



0

סה"כ שיחות נכנסות

100.00%

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

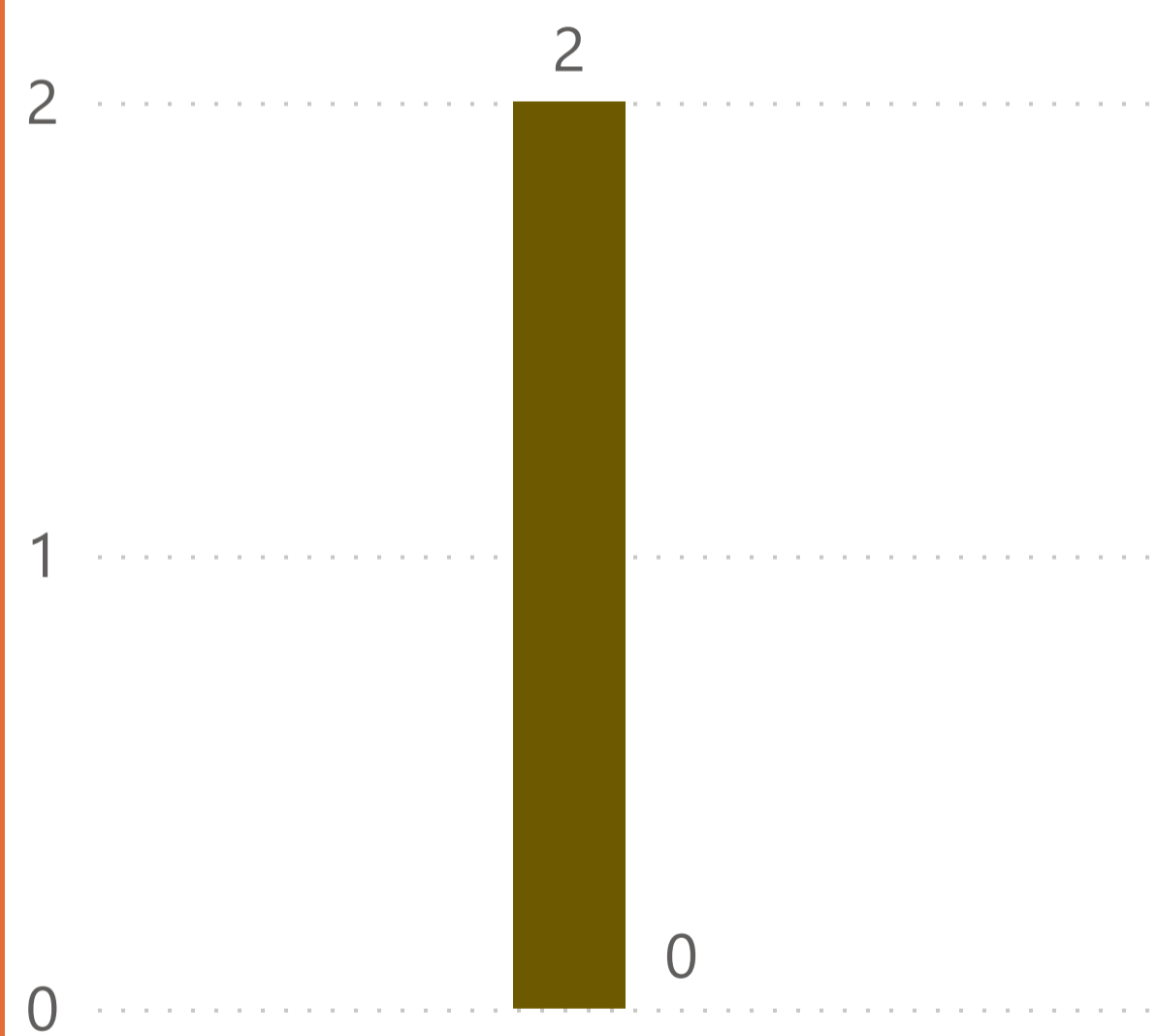
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



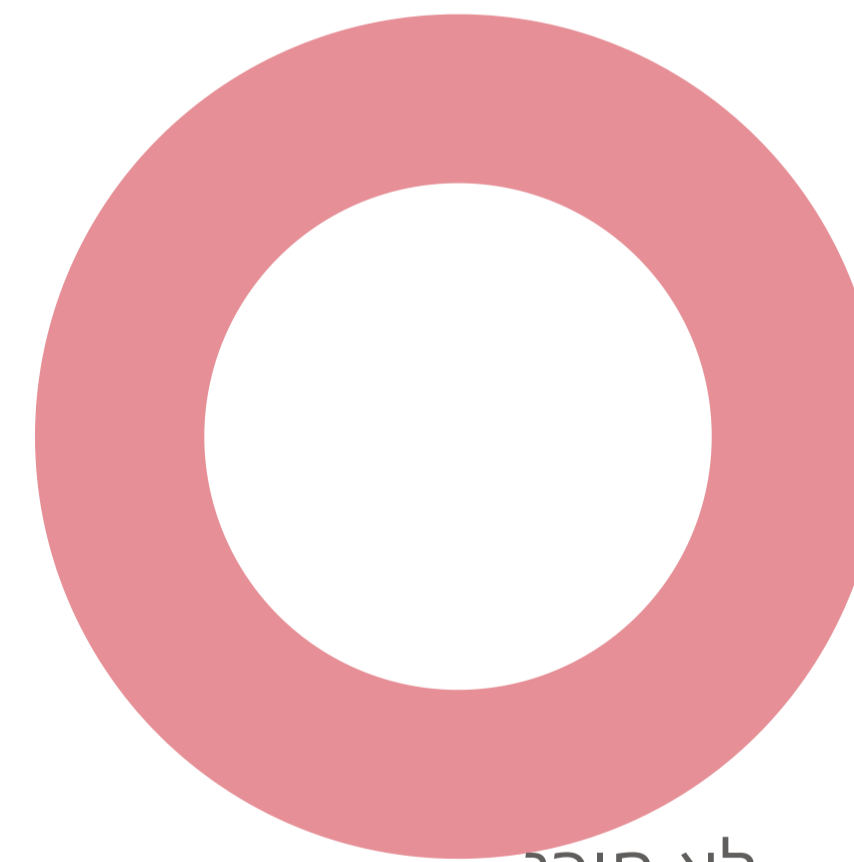
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



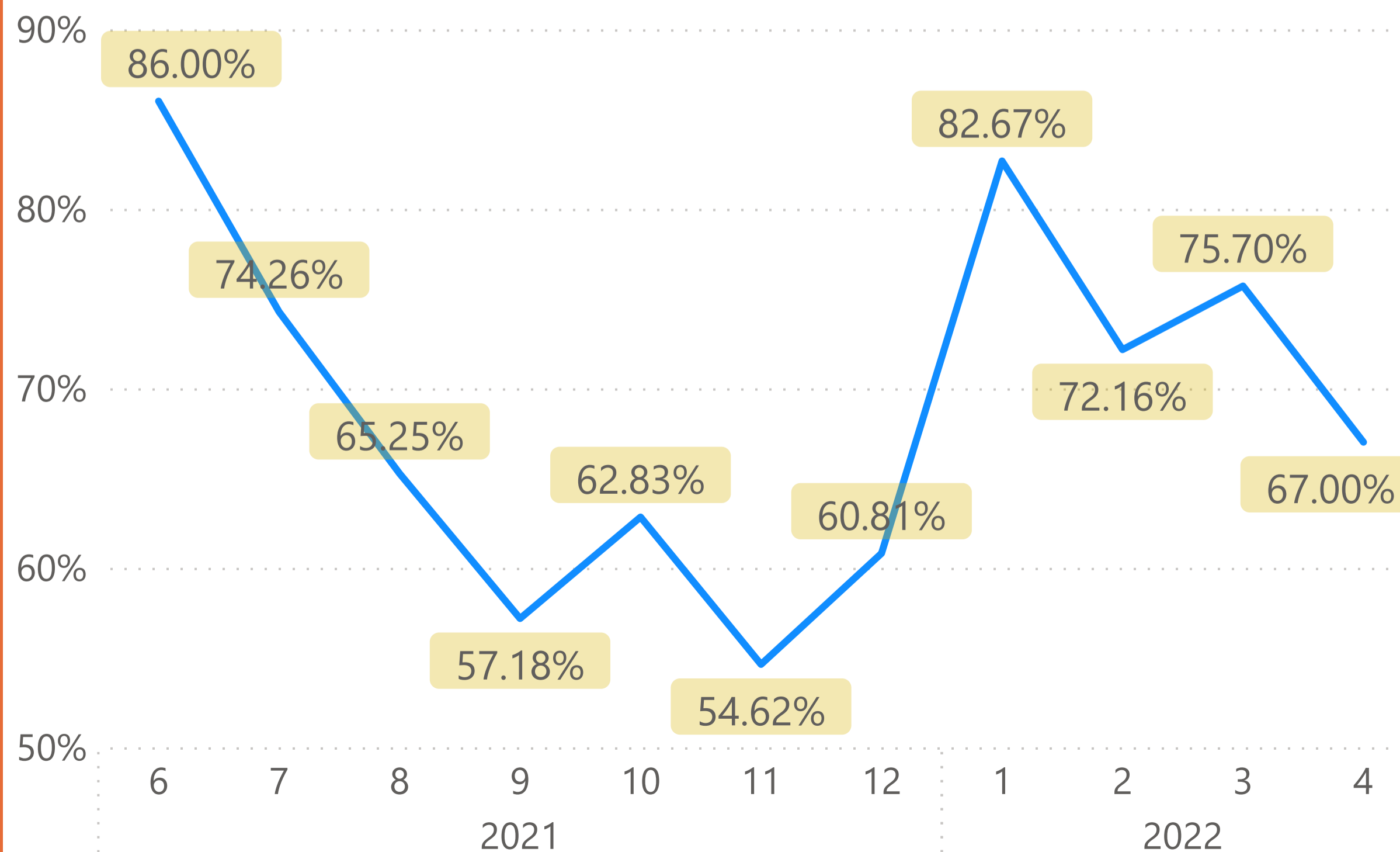
15

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

מגמת ציונים



1.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

תפעול ותחזוקת מוסדות ציבור

ישראל זמוסטיאנו

ציון סופי

90.81%

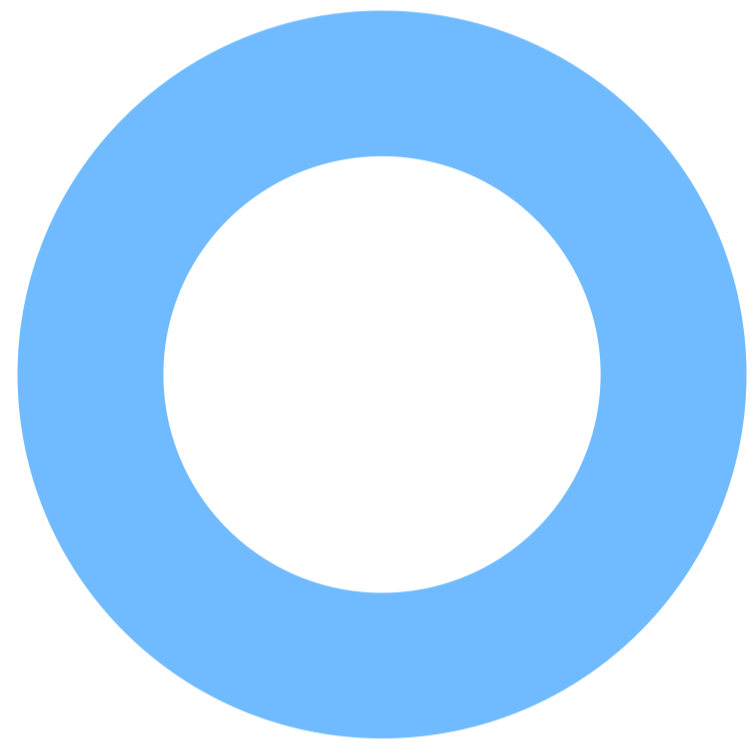
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



798

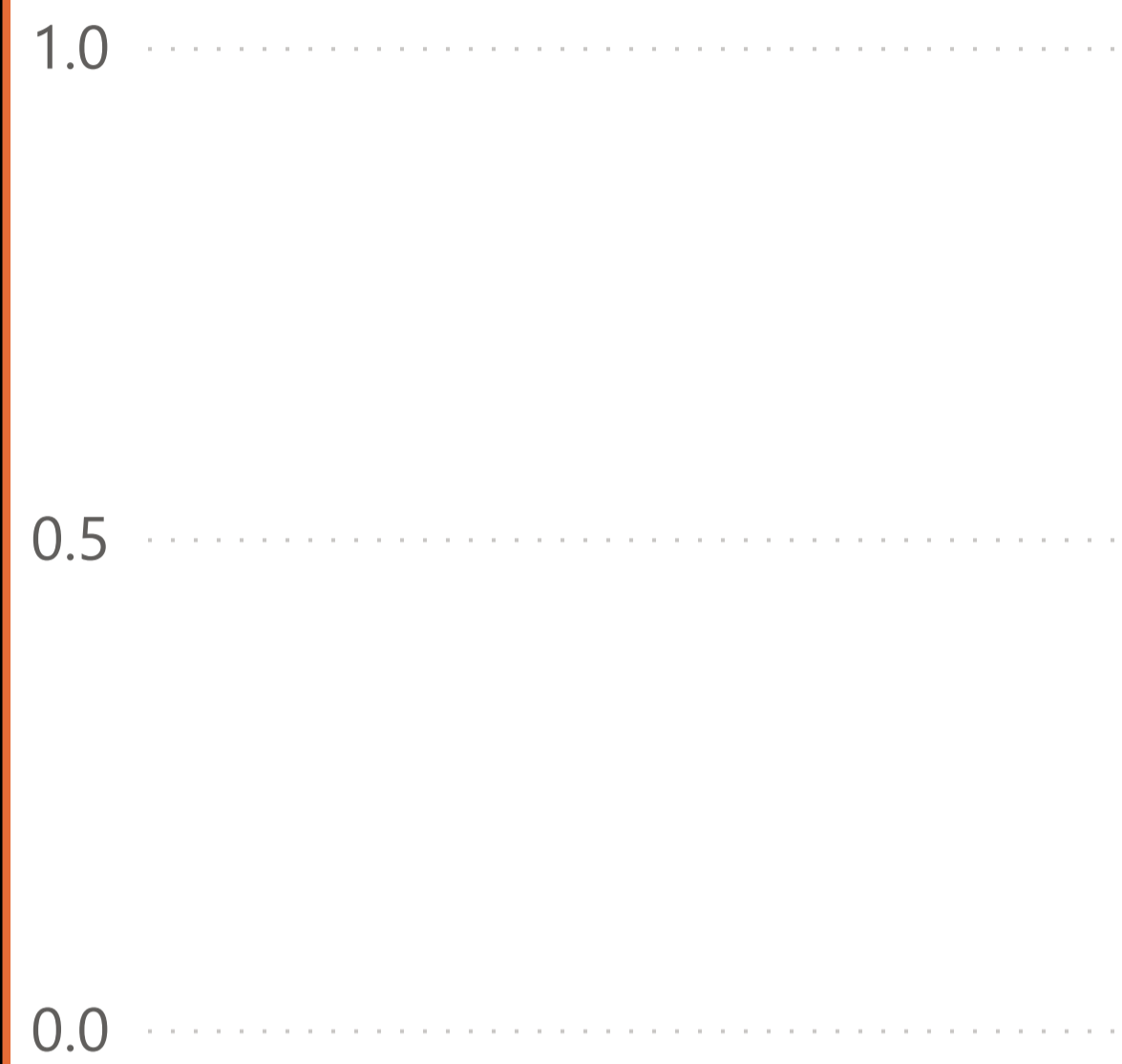
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

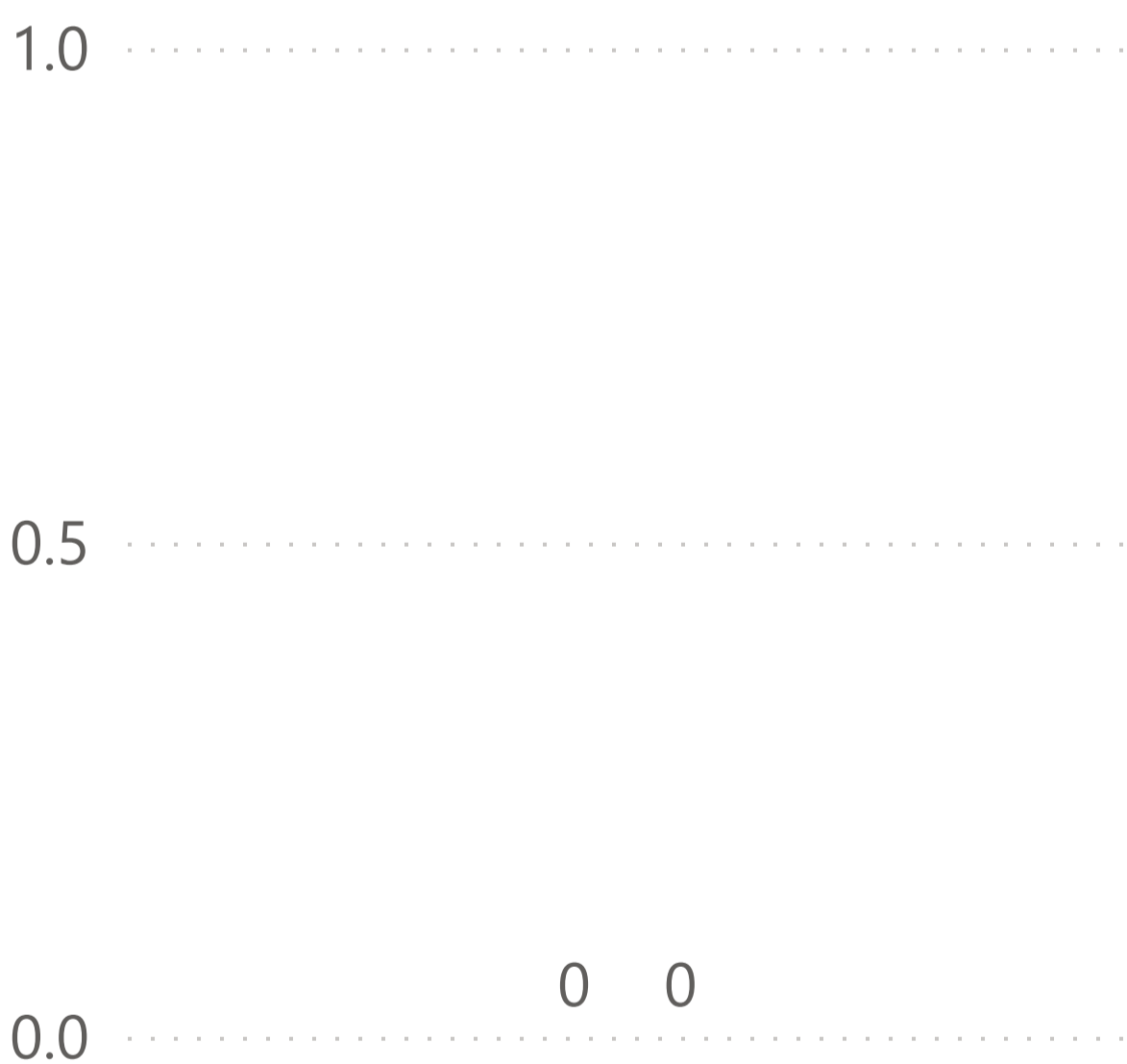
חזרה לתושב

29.81% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



0

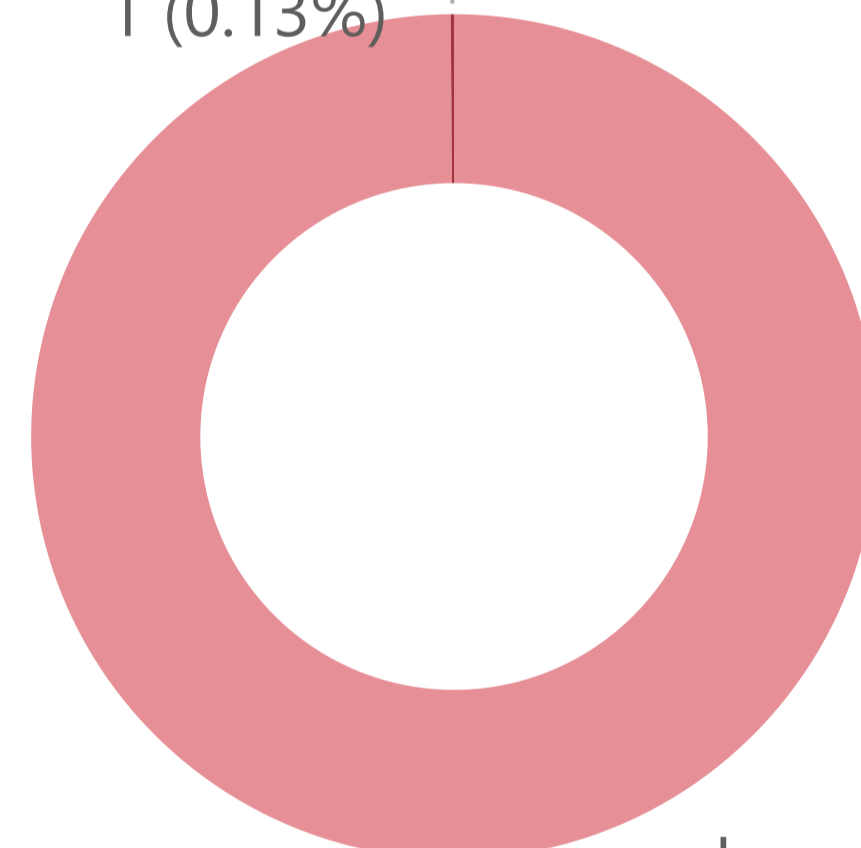
ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
1 (0.13%)



לא חורג
797 (99.87%)

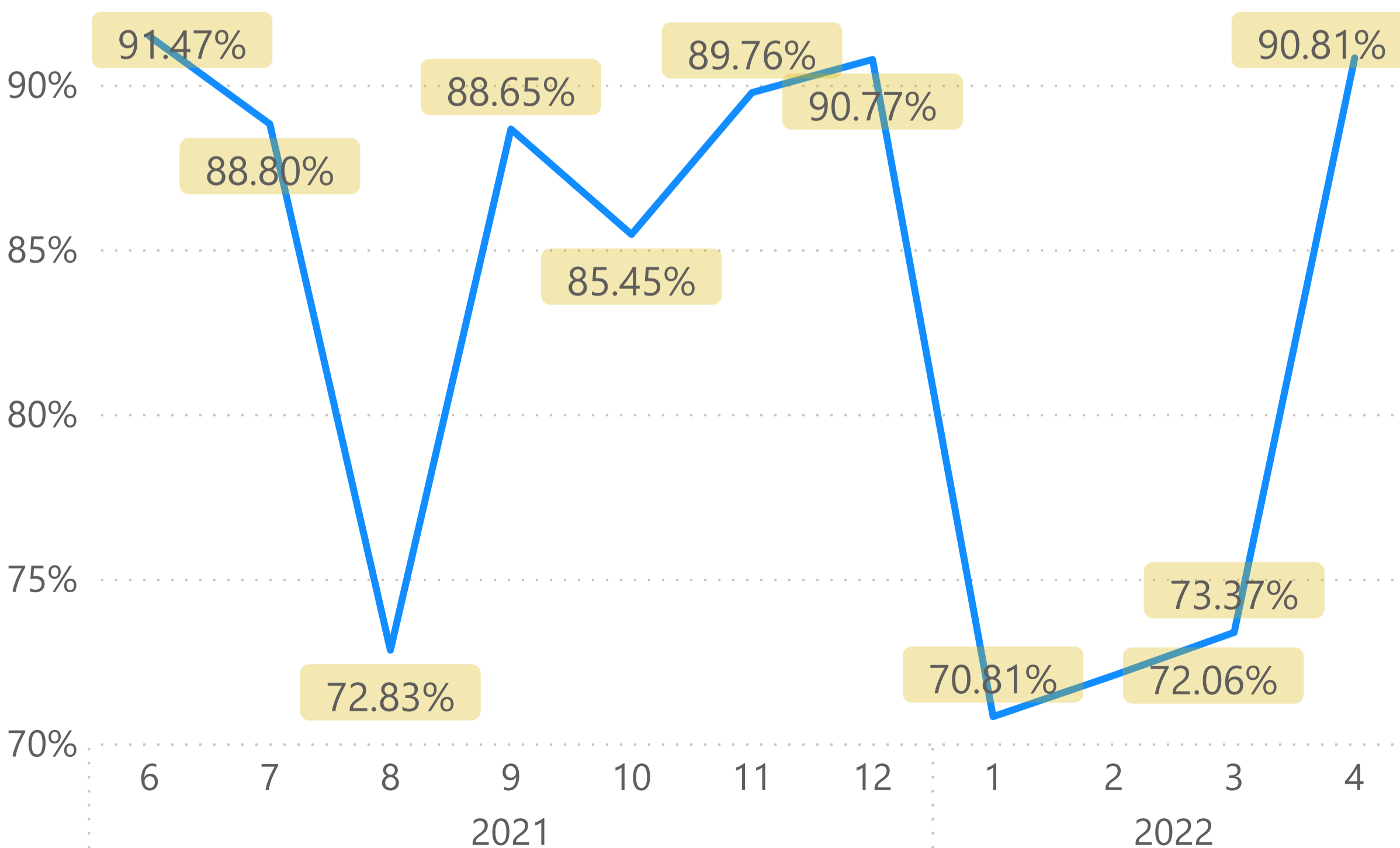
798

סה"כ פניות

0.13%

פניות חורגות

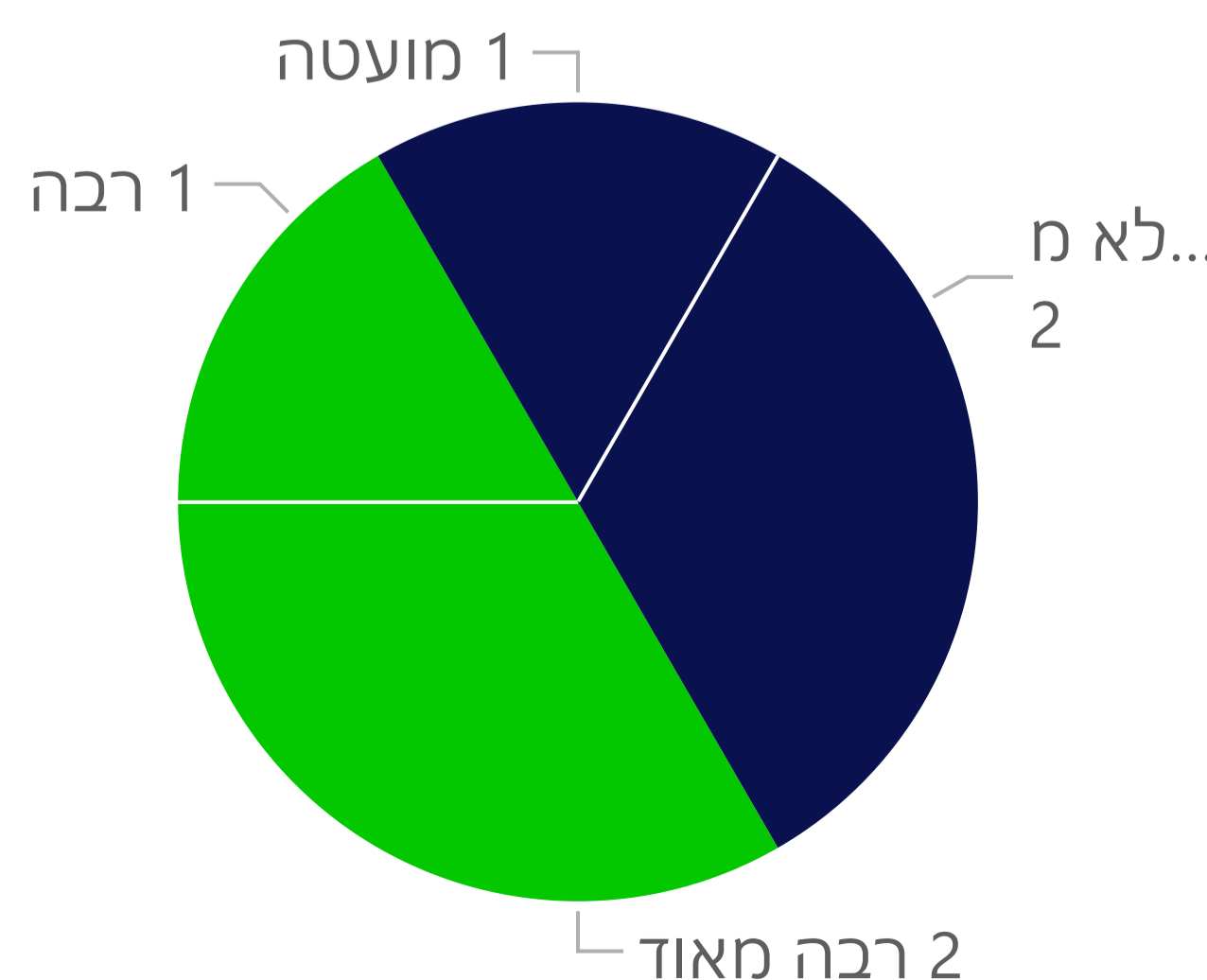
מגמת ציונים



5.00% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



6

סה"כ סקרים

50.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

ציון סופי
68.47%

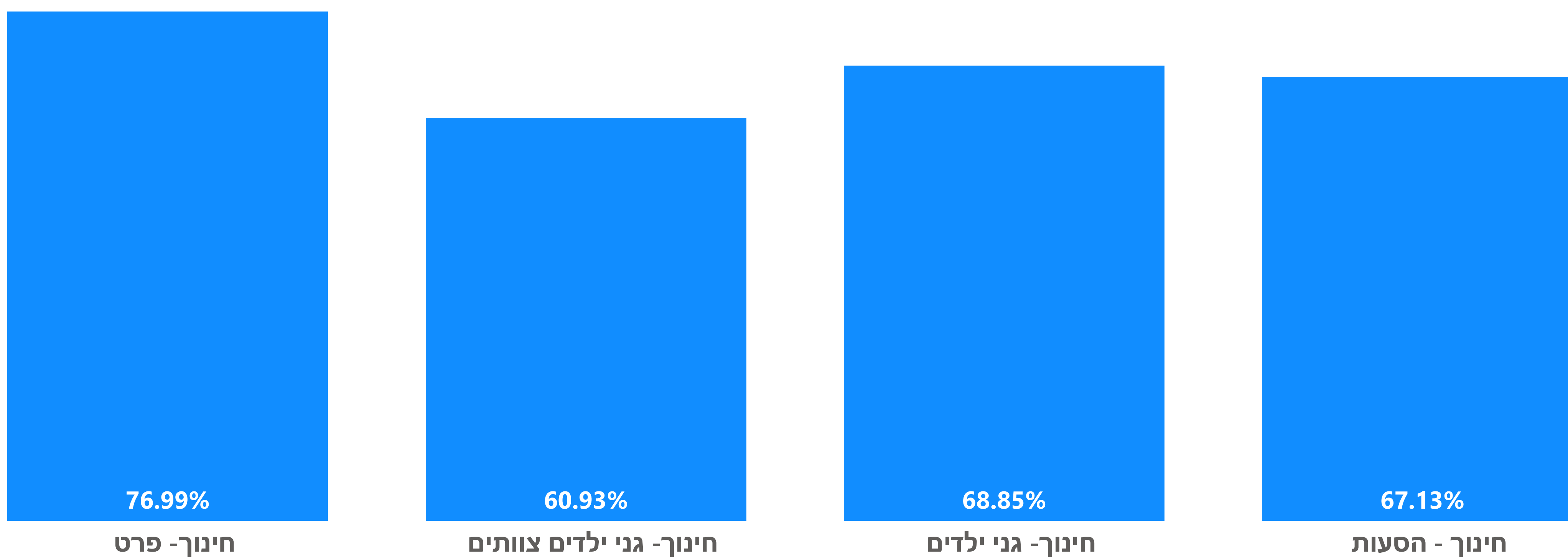
מנהל היחידה

יחידה

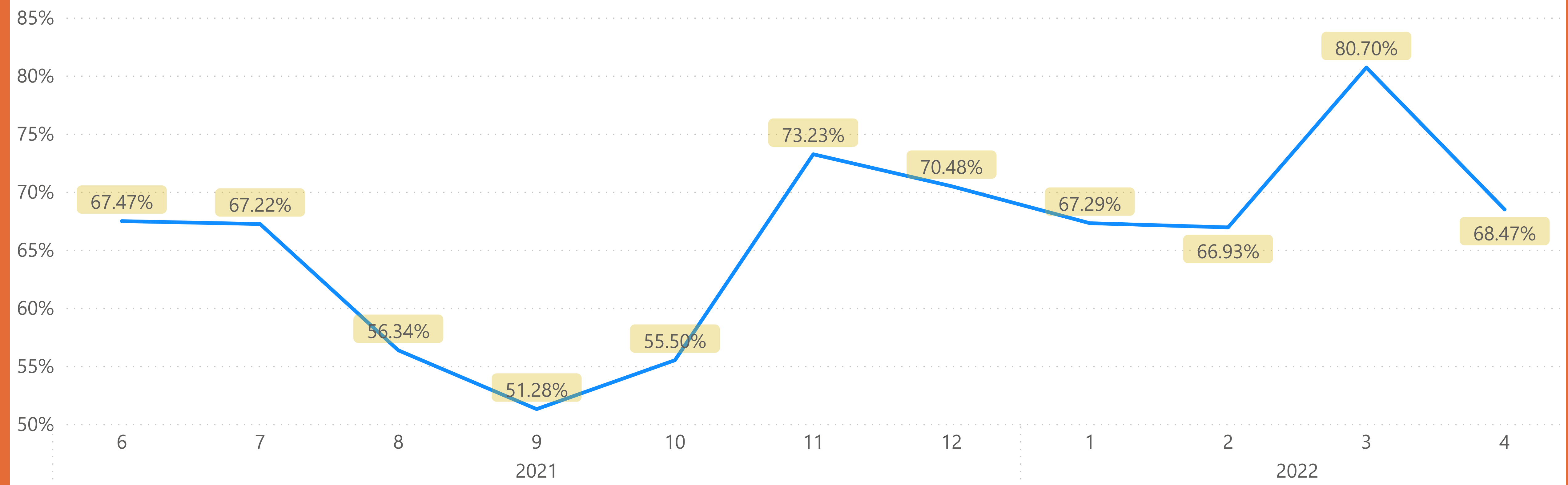
אסנת חכמון

חינוך

ציוני יחידות



מגמת ציונים



4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

67.13%

אסף גולן

חינוך - הסעות

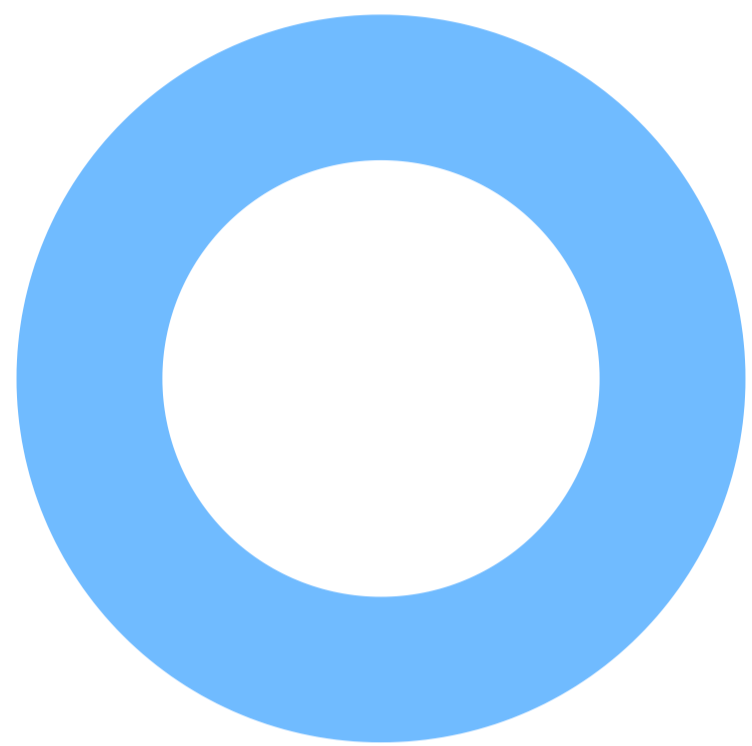
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

14.36% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



13 טופלו

13

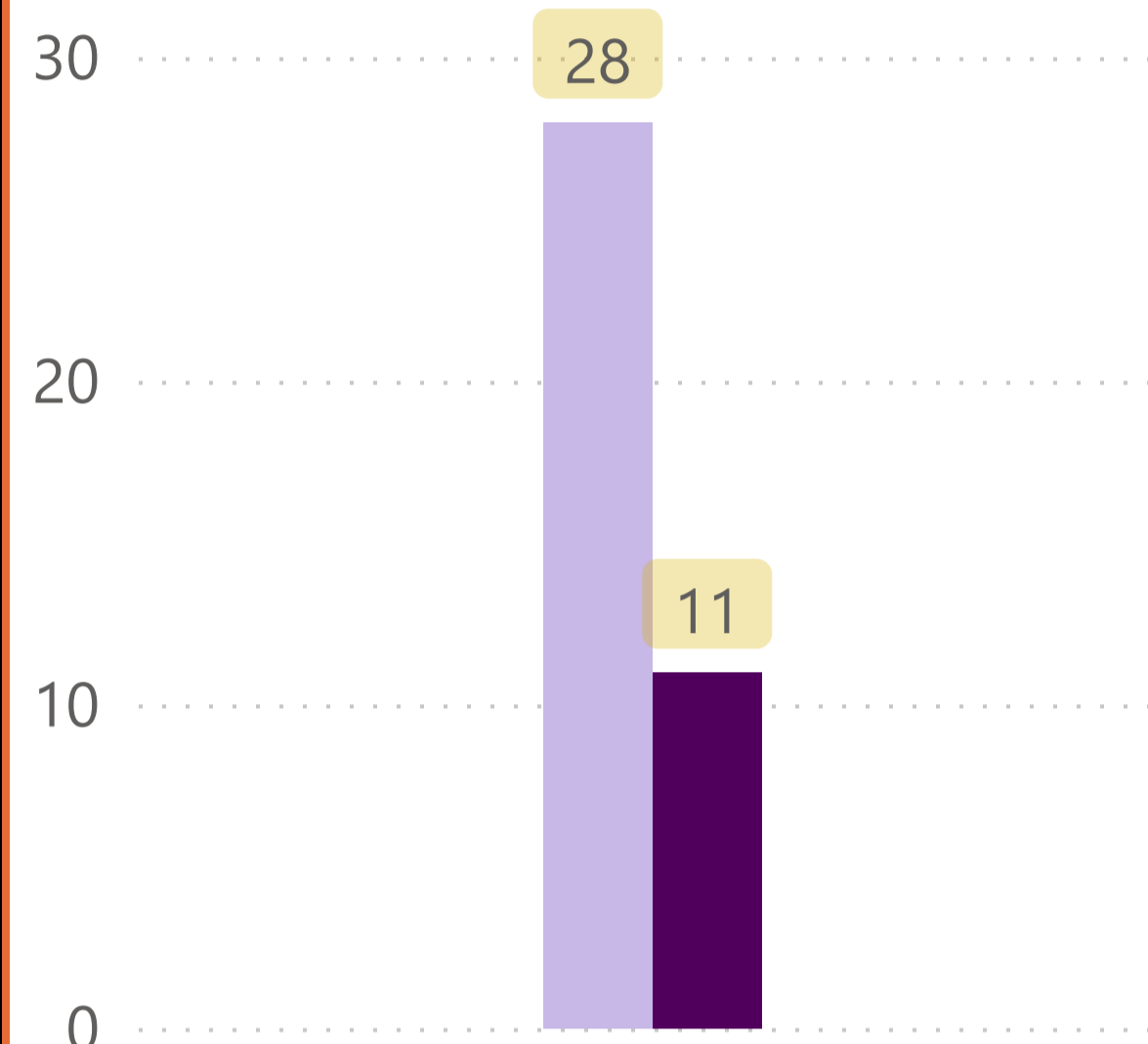
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



39

סה"כ שיחות נכנסות

71.79%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

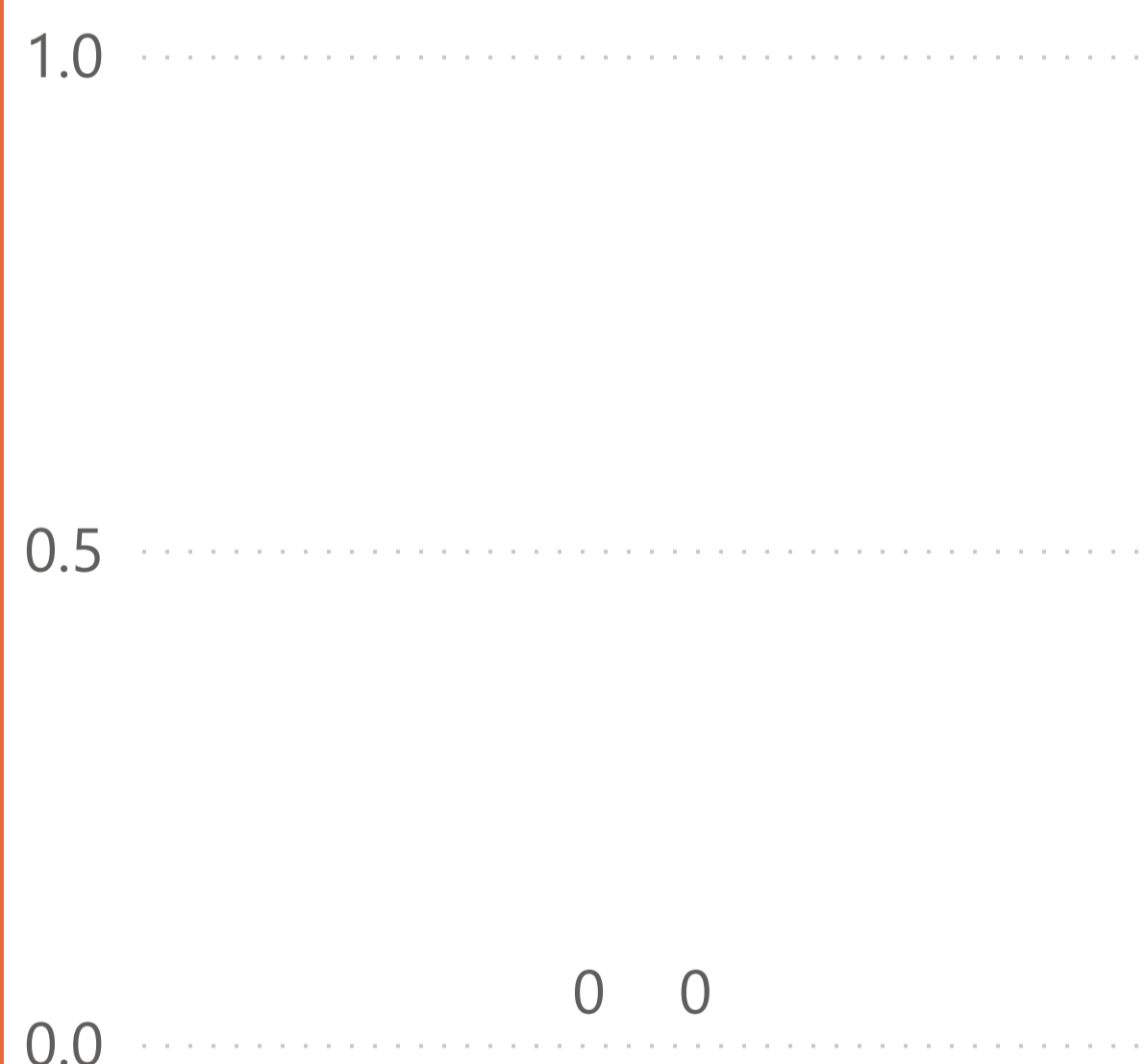
חזרה לתושב

10.77% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



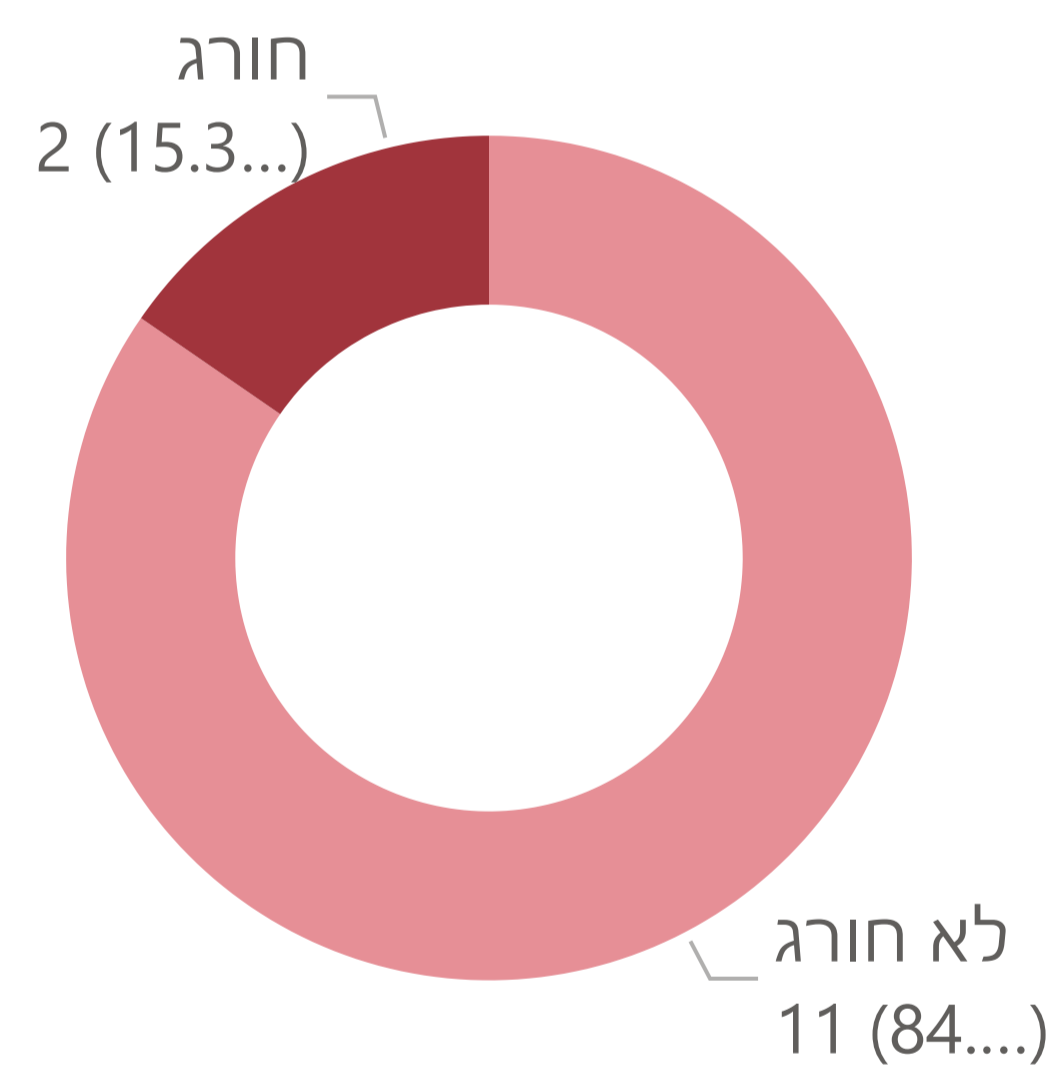
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



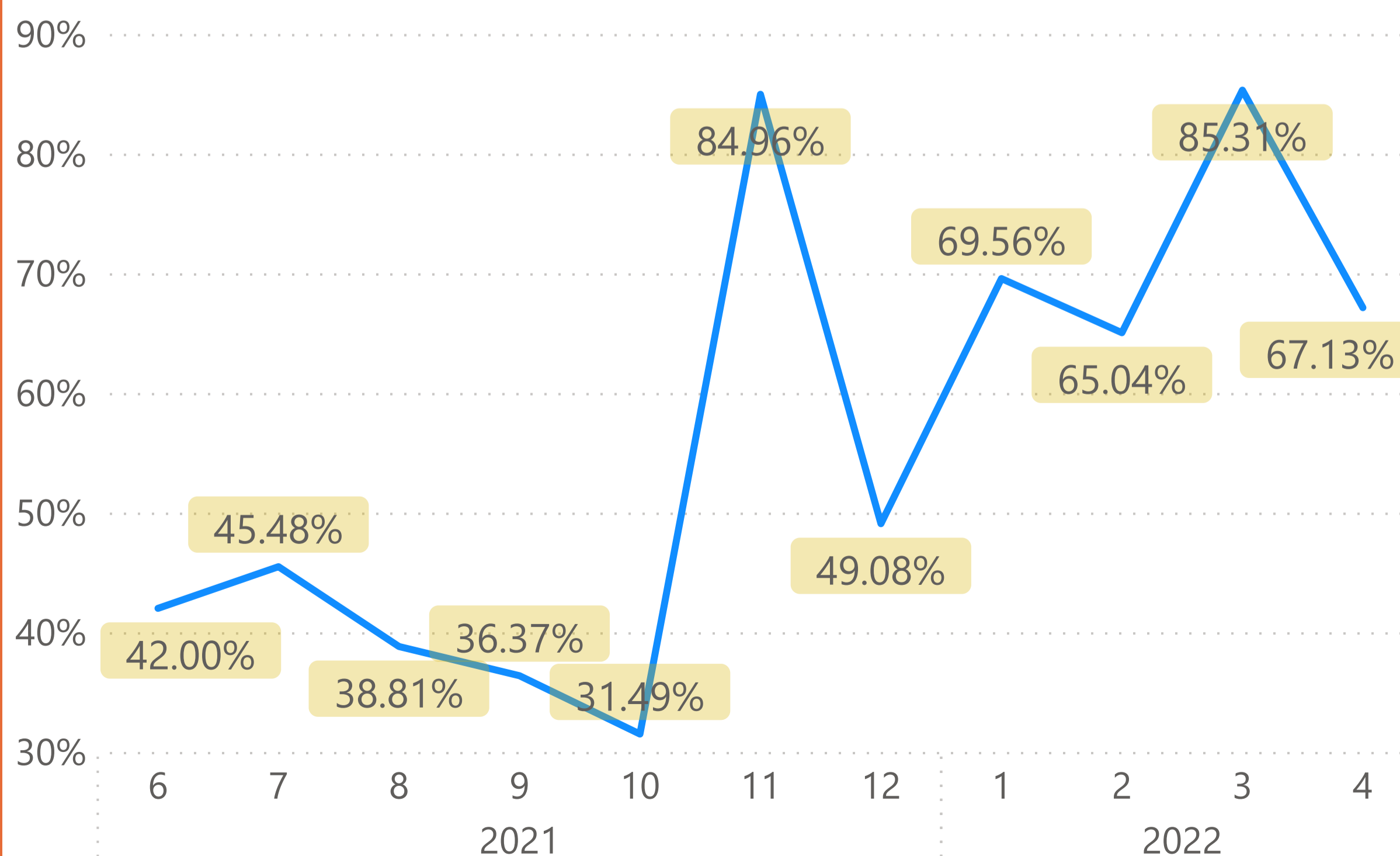
13

סה"כ פניות

15.38%

פניות חורגות

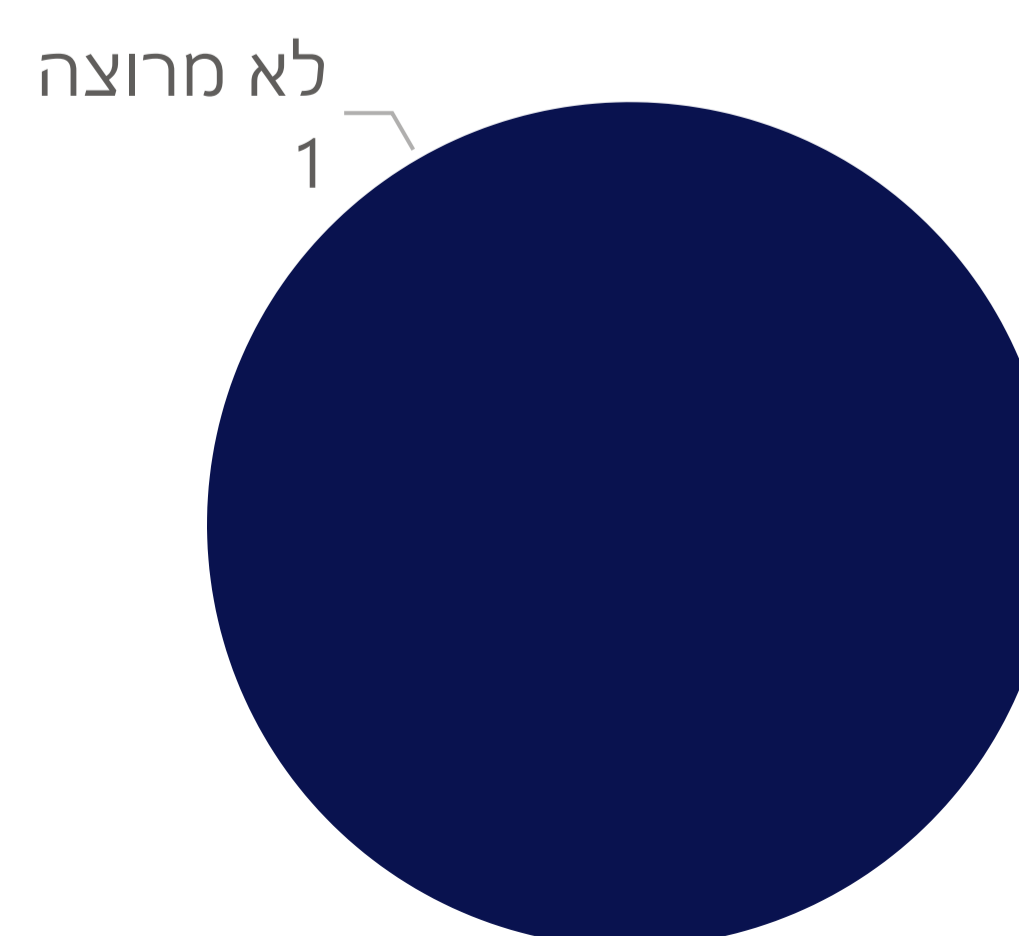
מגמת ציונים



0.00% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1

סה"כ סקרים

0.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

68.85%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים

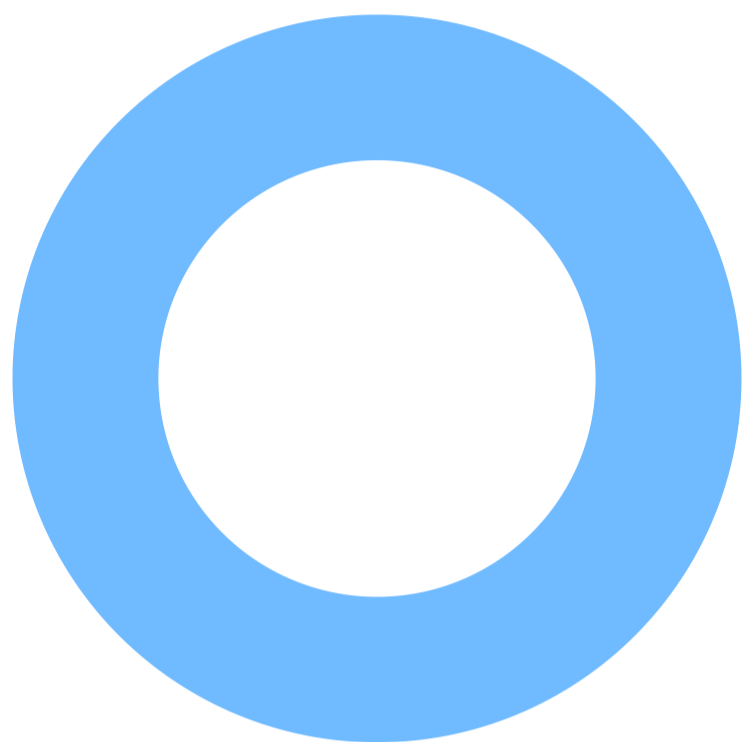
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

17.47% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



100 טופלו

100

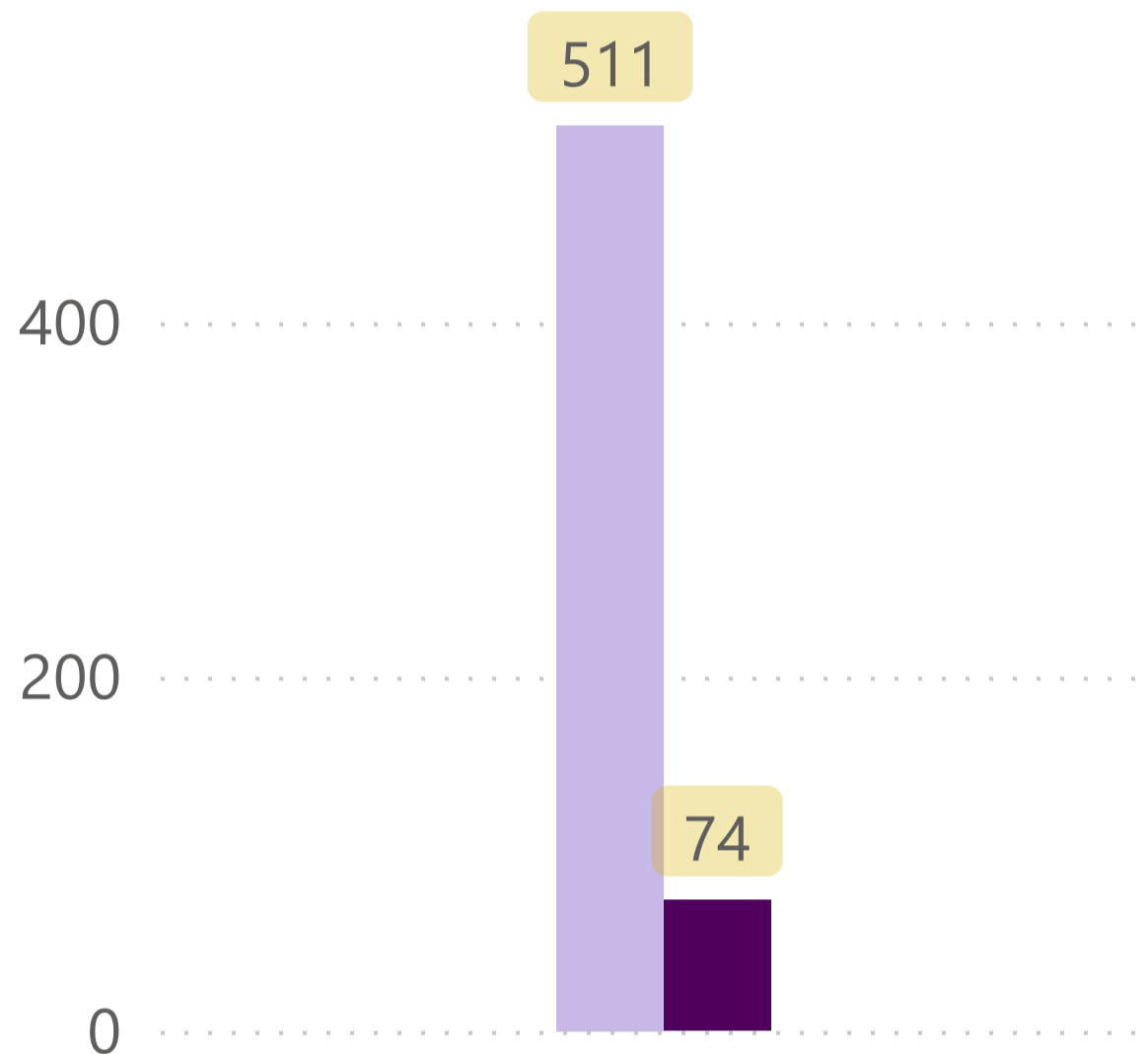
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



585

סה"כ שיחות נכנסות

87.35%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

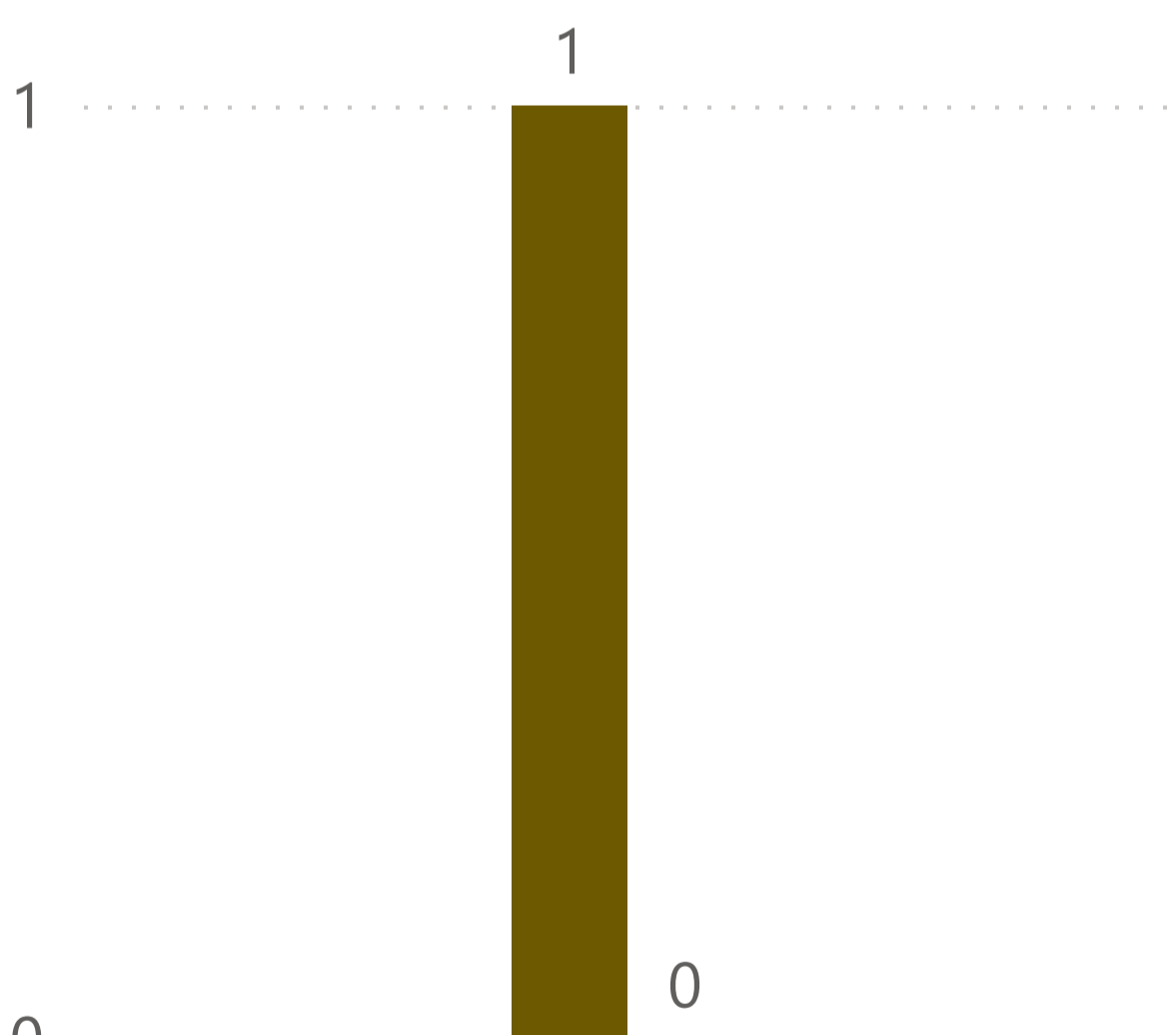
חזרה לתושב

15.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



1

ביקשו לדבר עם מנהל

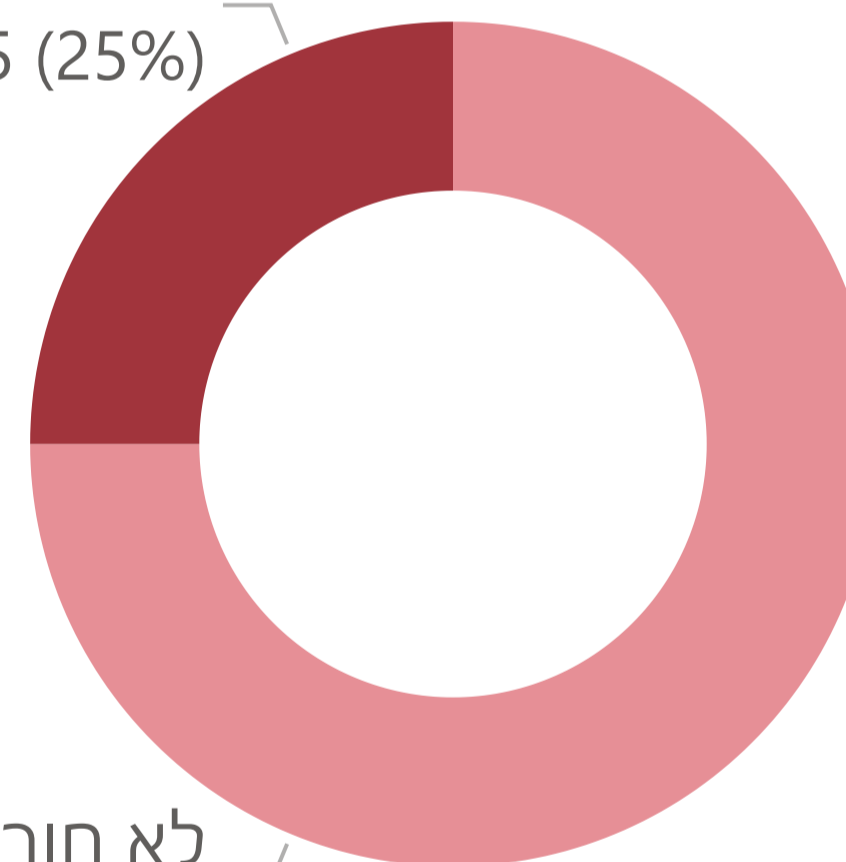
0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג 25 (25%)

לא חורג 75 (75%)



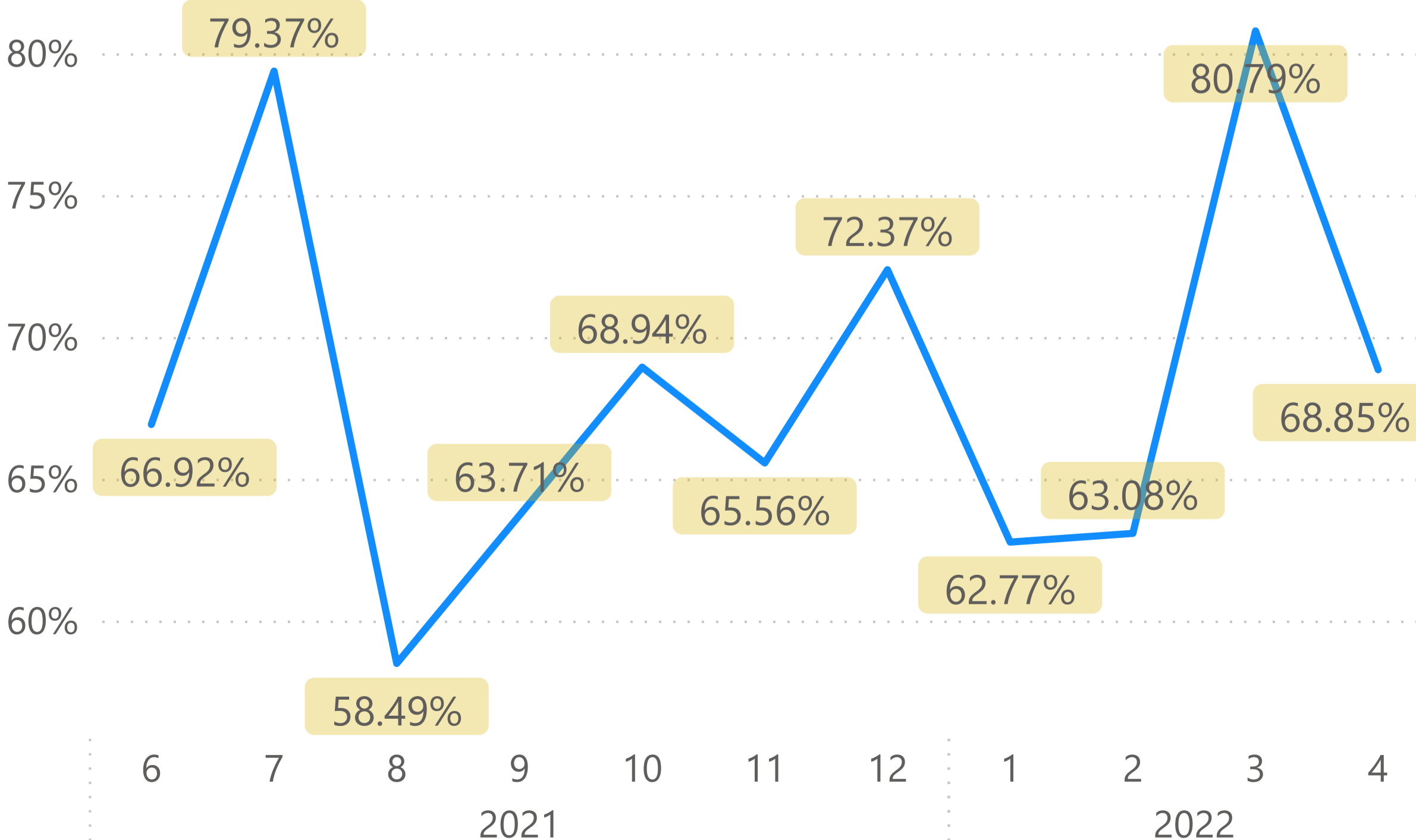
100

סה"כ פניות

25.00%

פניות חורגות

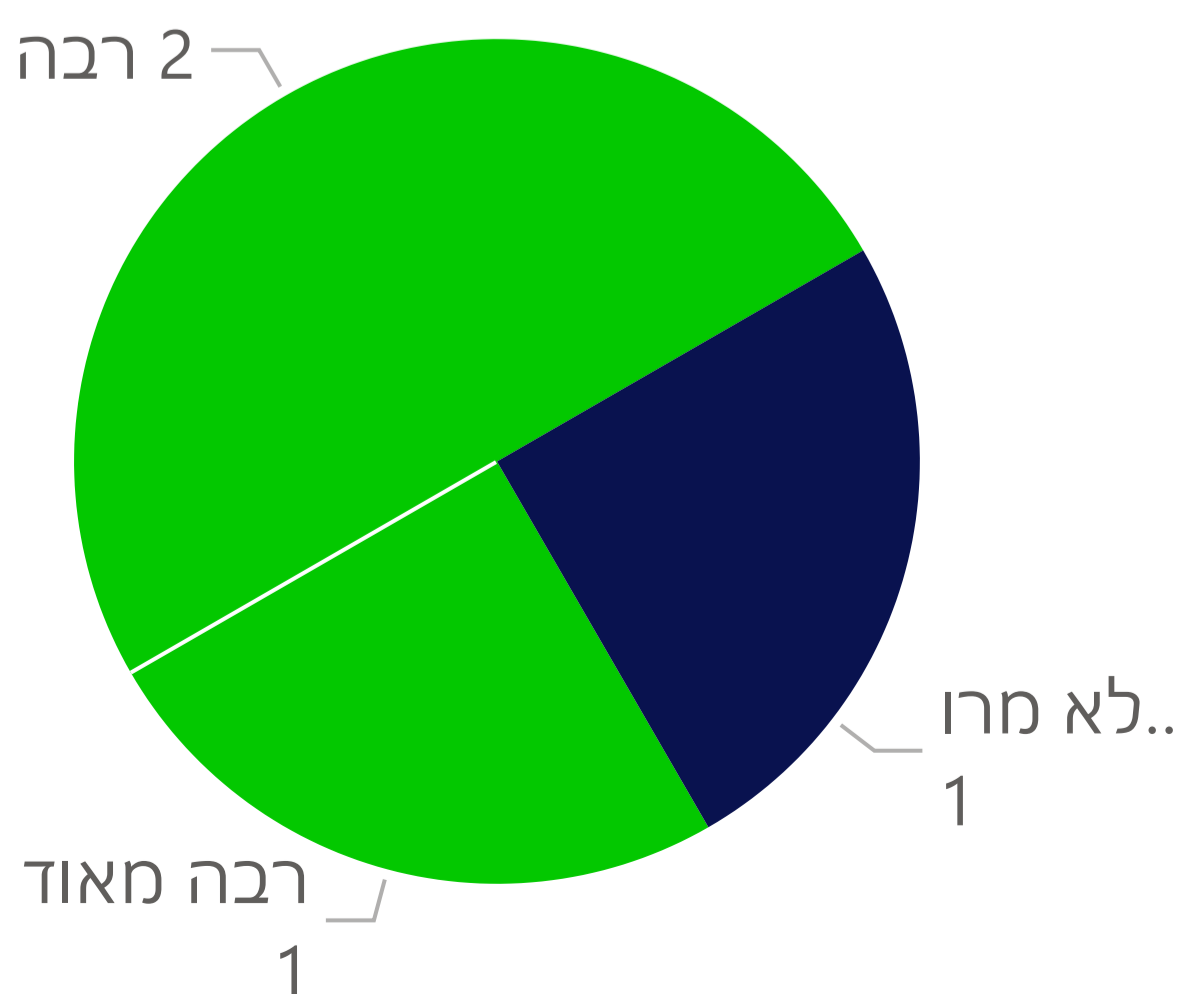
מגמת ציונים



9.38% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



4

סה"כ סקרים

62.50%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

60.93%

שירה ברף

חינוך - גני ילדים צוותים

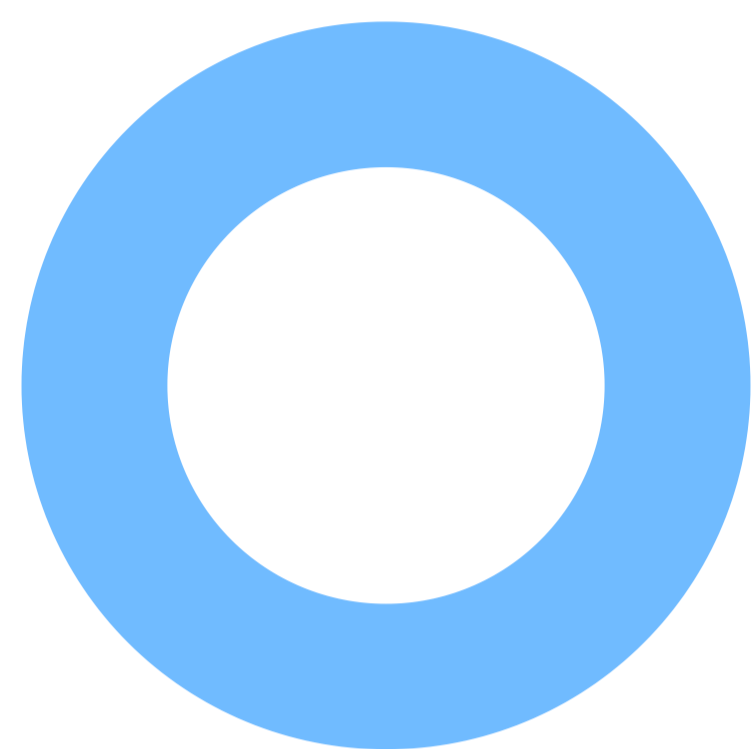
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

13.67% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



287

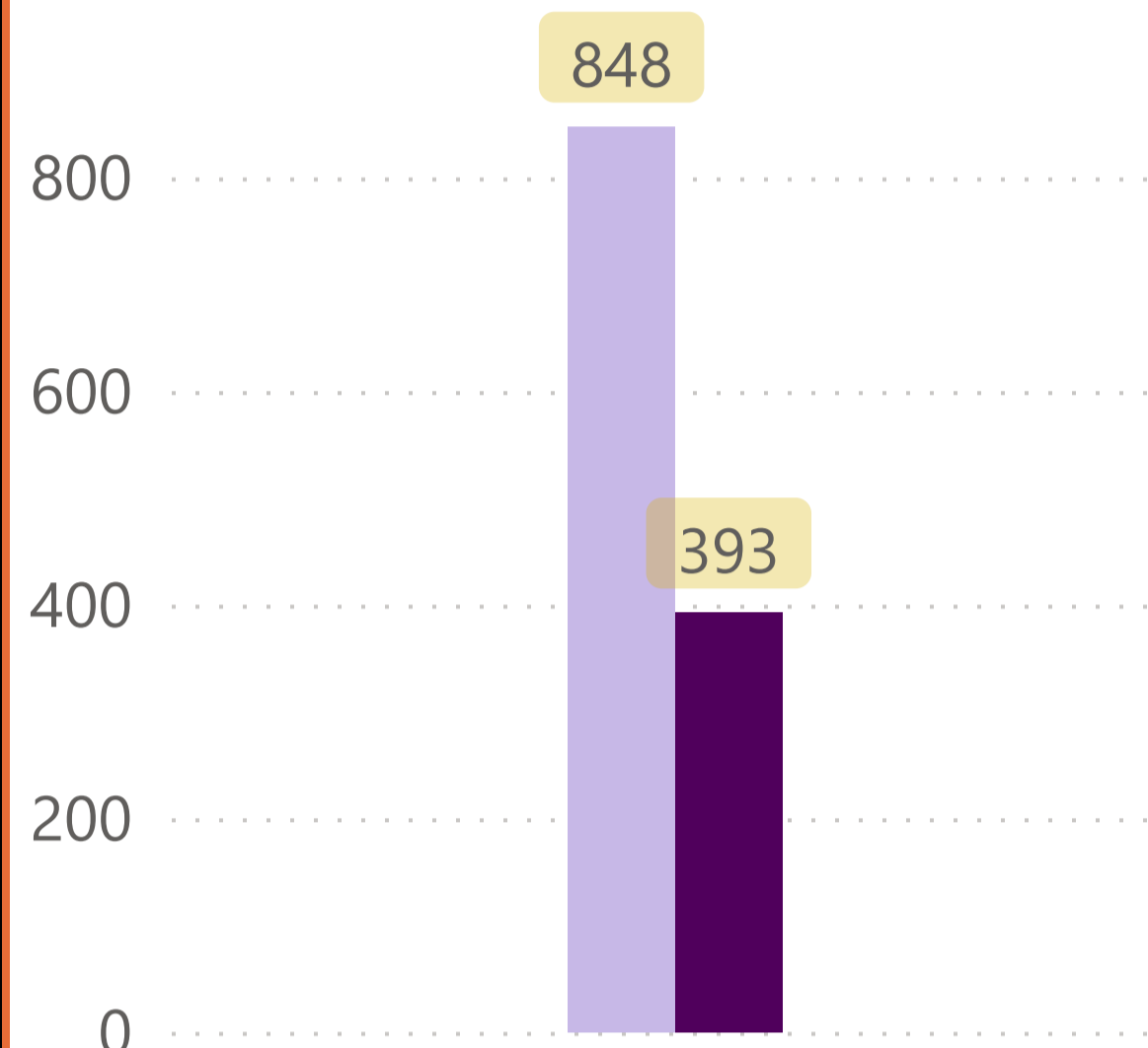
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,241

סה"כ שיחות נכנסות

68.33%

אחוז מענה

0.00% / 15.00%

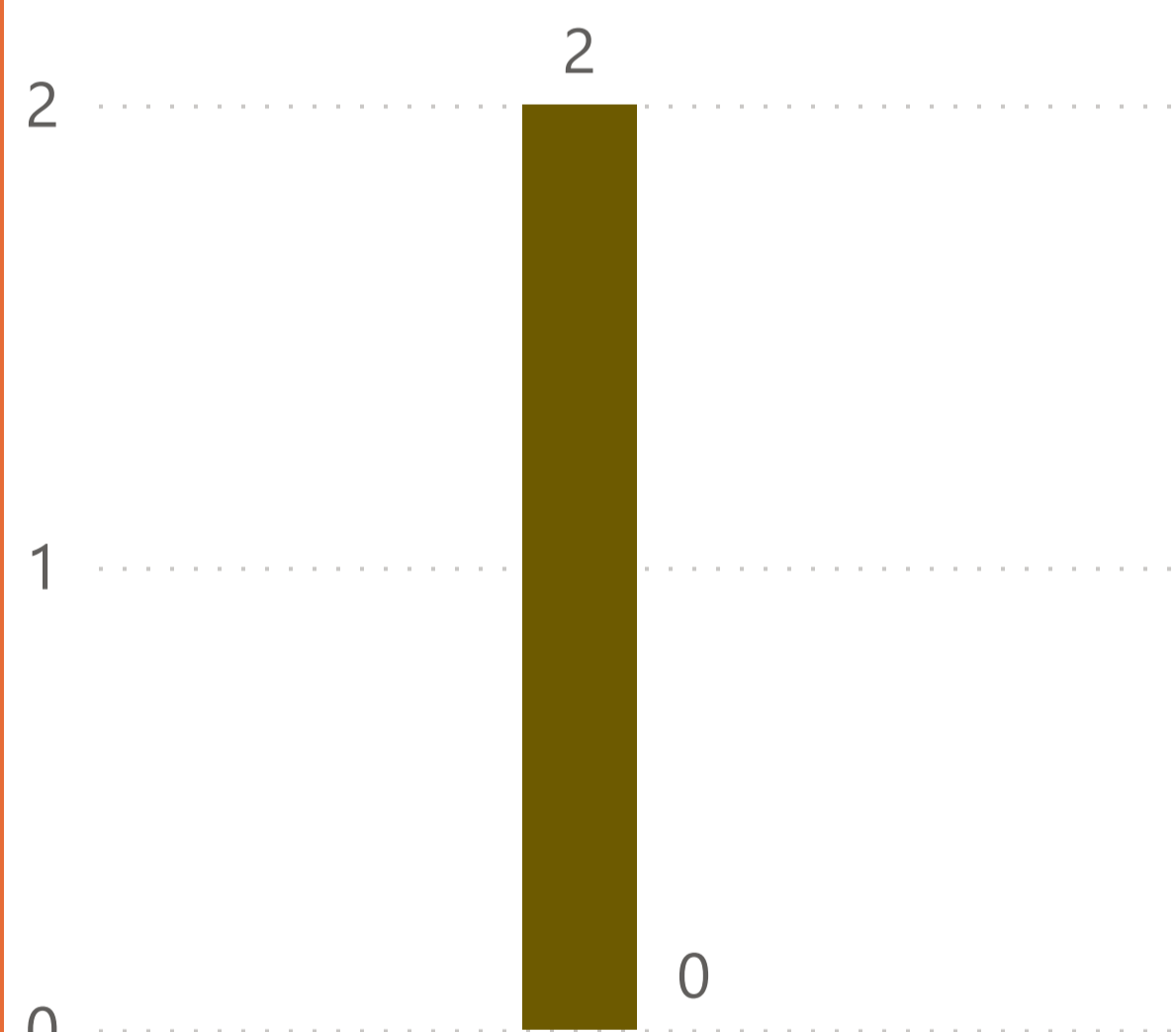
חזרה לתושב

16.52% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



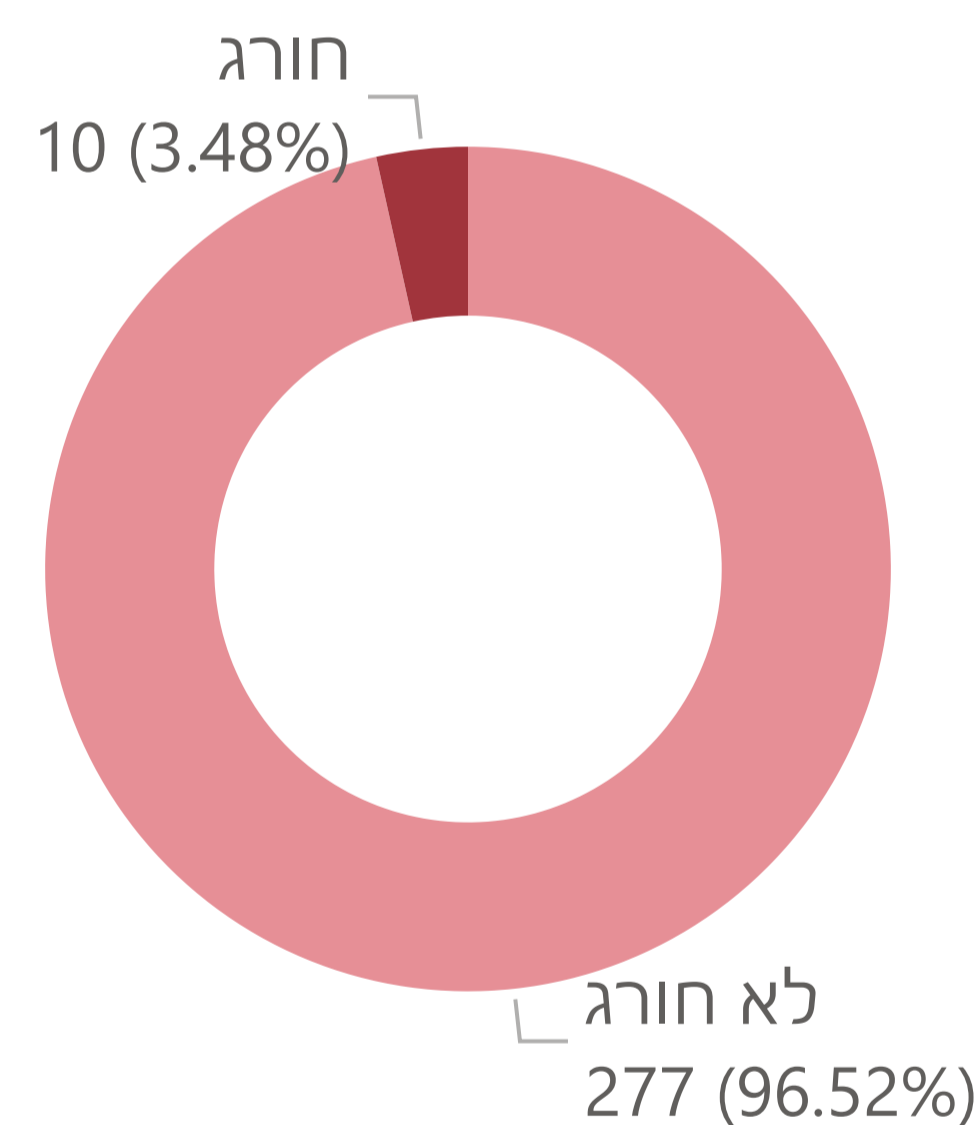
2

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



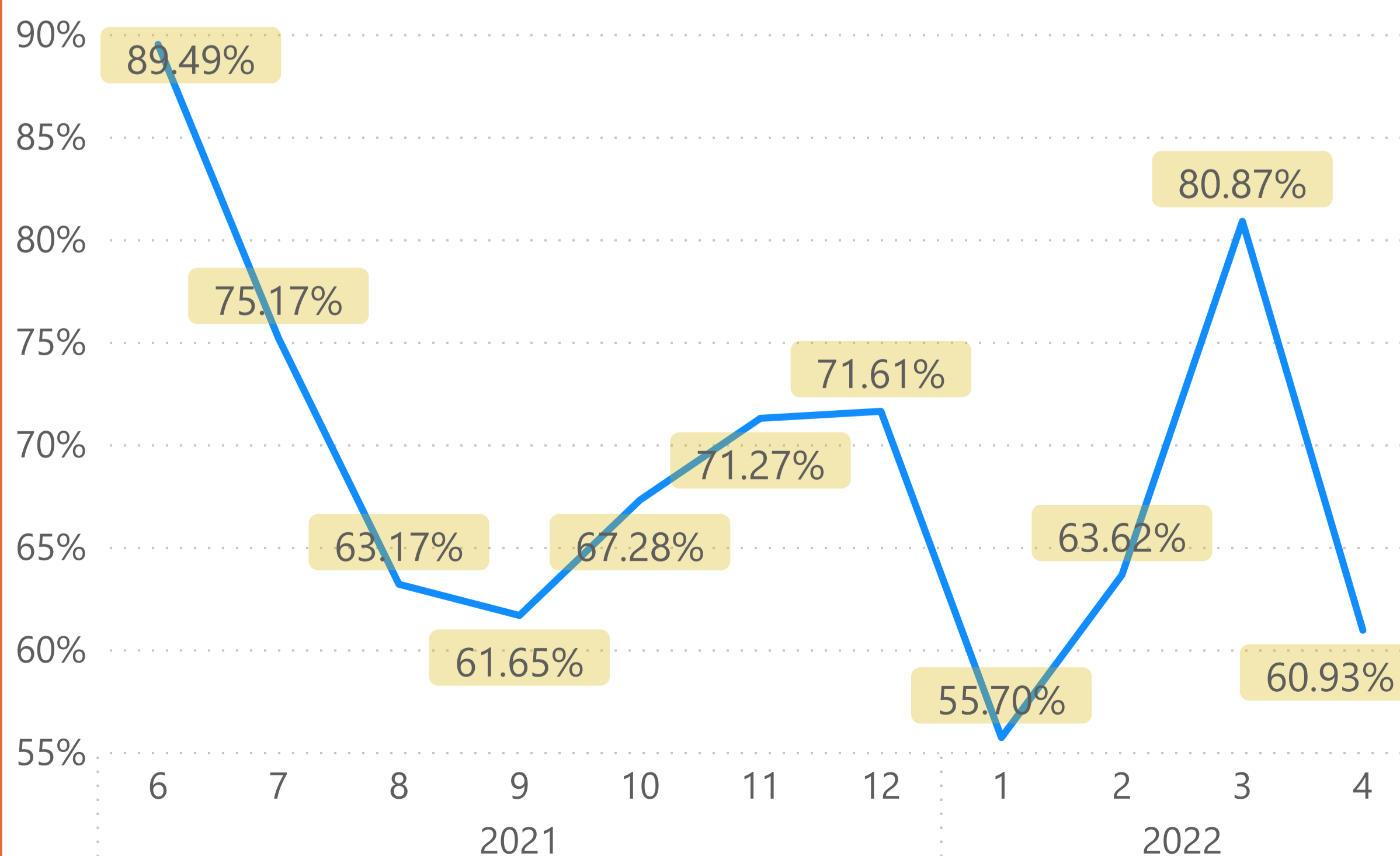
287

סה"כ פניות

3.48%

פניות חורגות

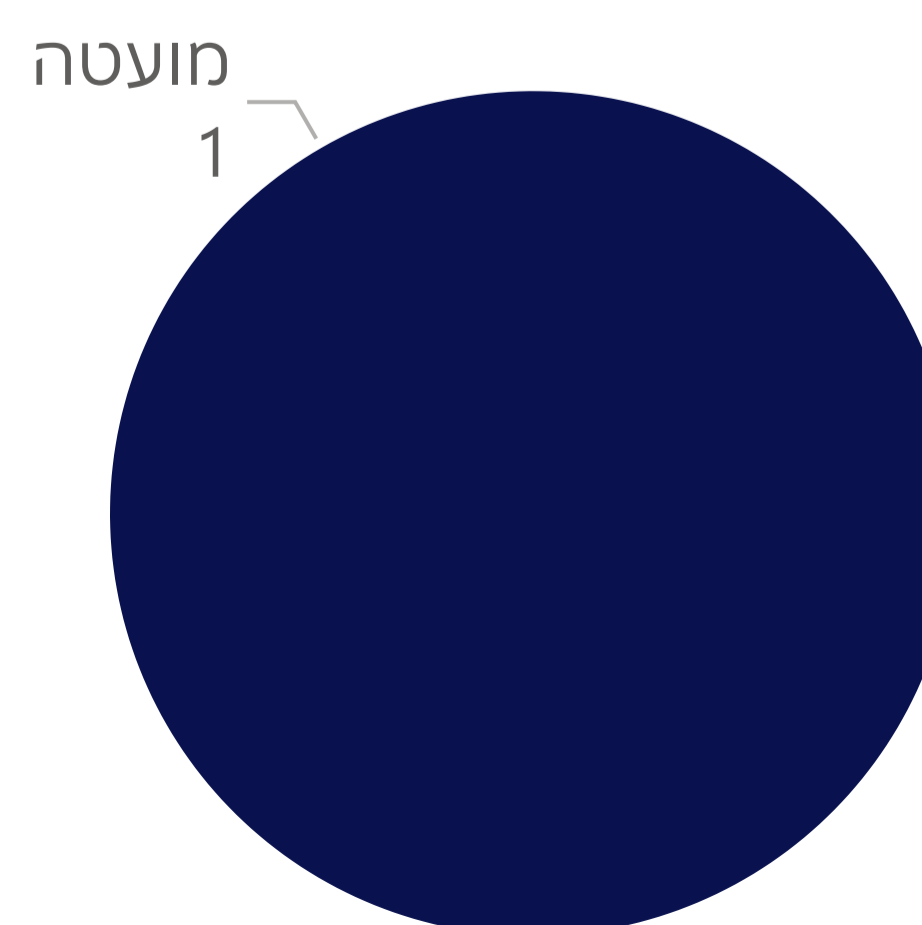
מגמת ציונים



3.75% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



1

סה"כ סקרים

25.00%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

76.99%

הדס טרוסטלר

חינוך - פרט

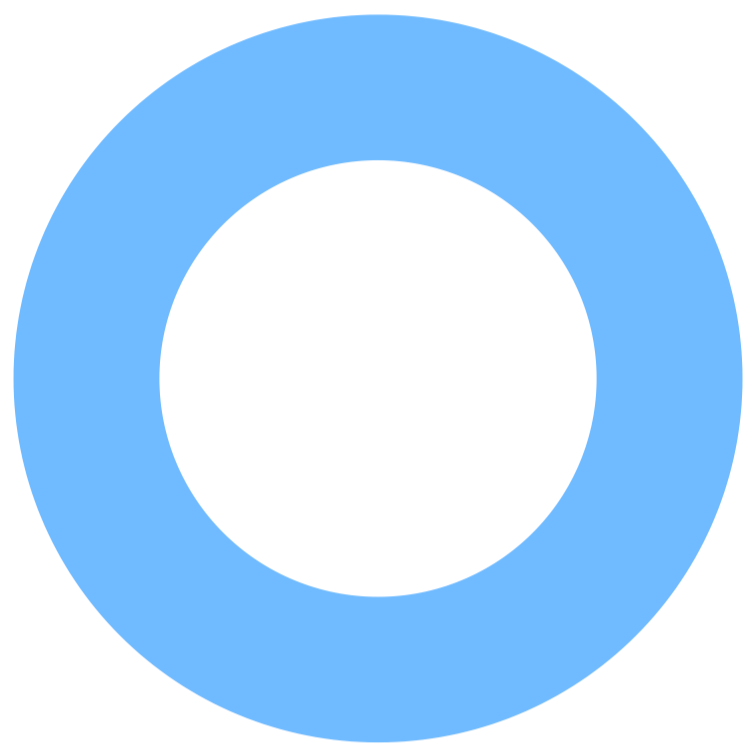
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

15.65% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



21 טופלו

21

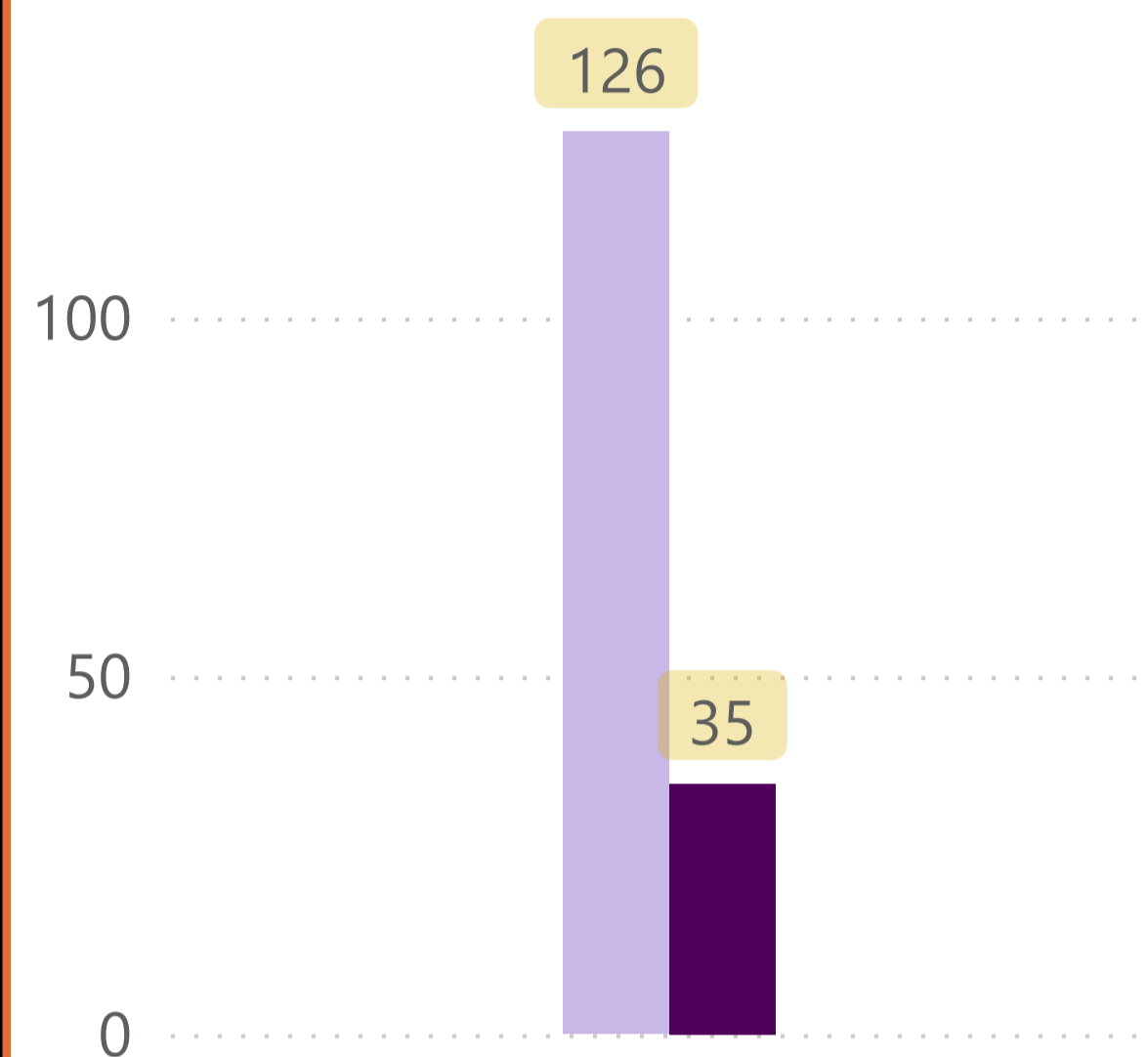
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



161

סה"כ שיחות נכנסות

78.26%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

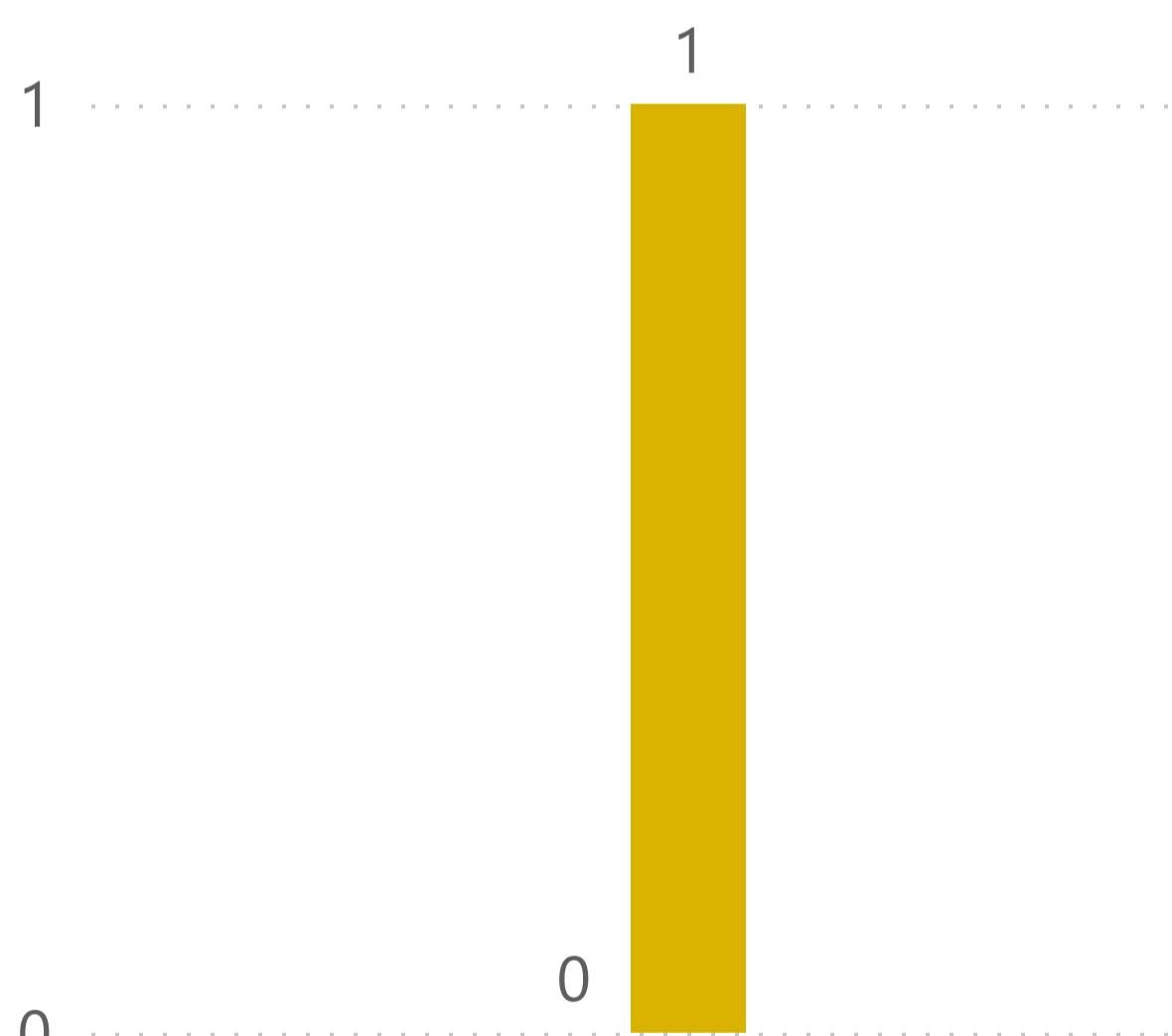
חזרה לתושב

10.48% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



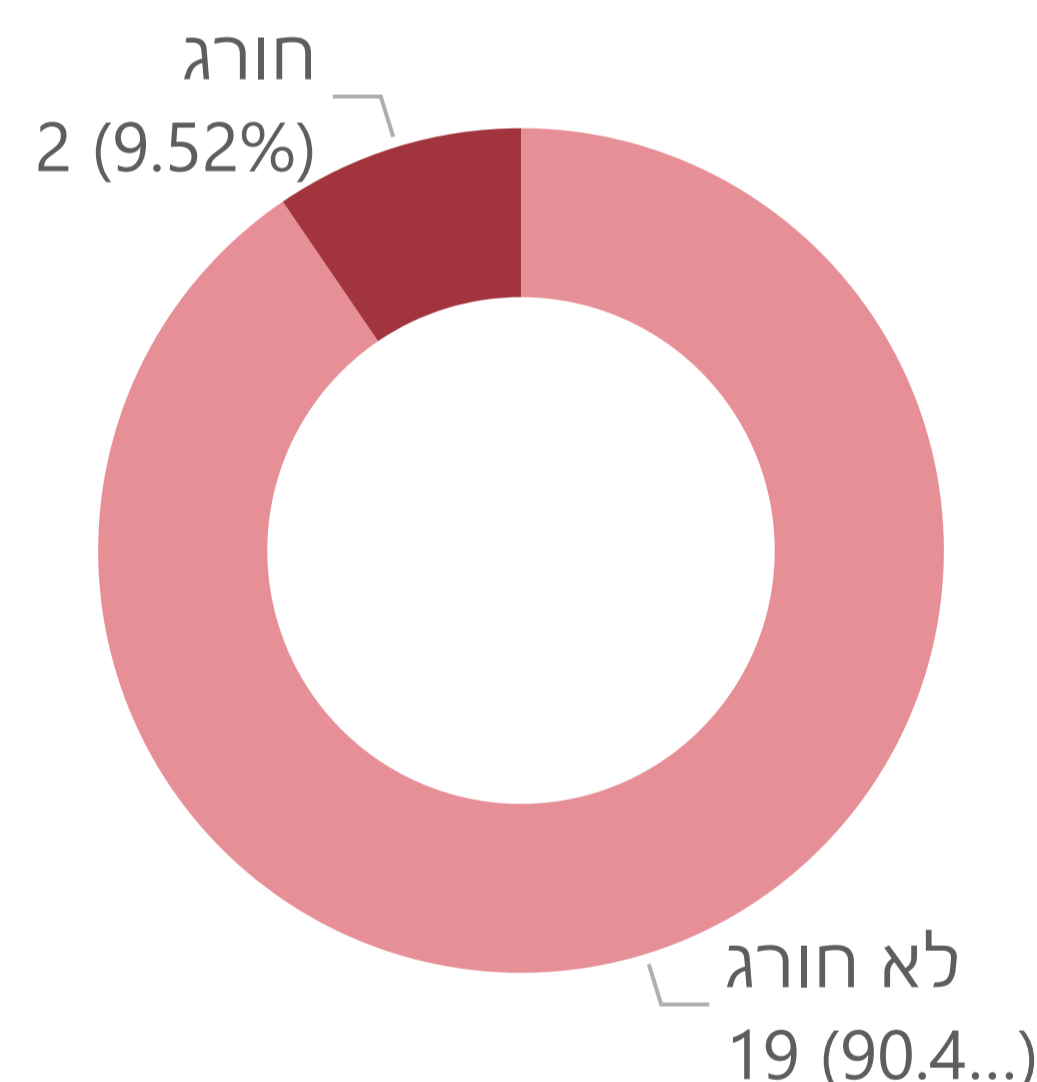
1

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



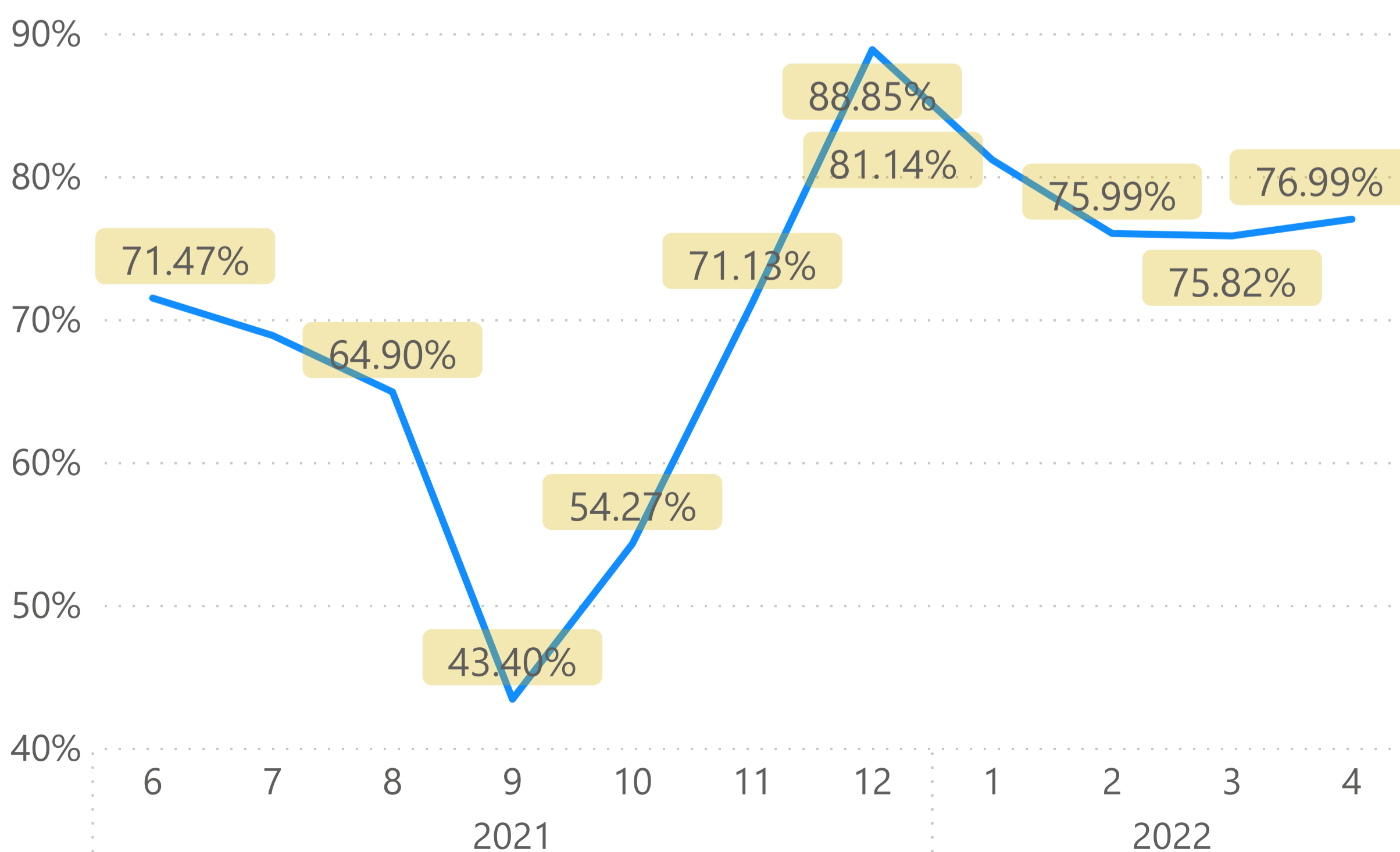
21

סה"כ פניות

9.52%

פניות חורגות

מגמת ציונים



8.86% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

ציון סופי
84.17%

מנהל היחידה

יחידה

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח ואכיפה

ציוני יחידות

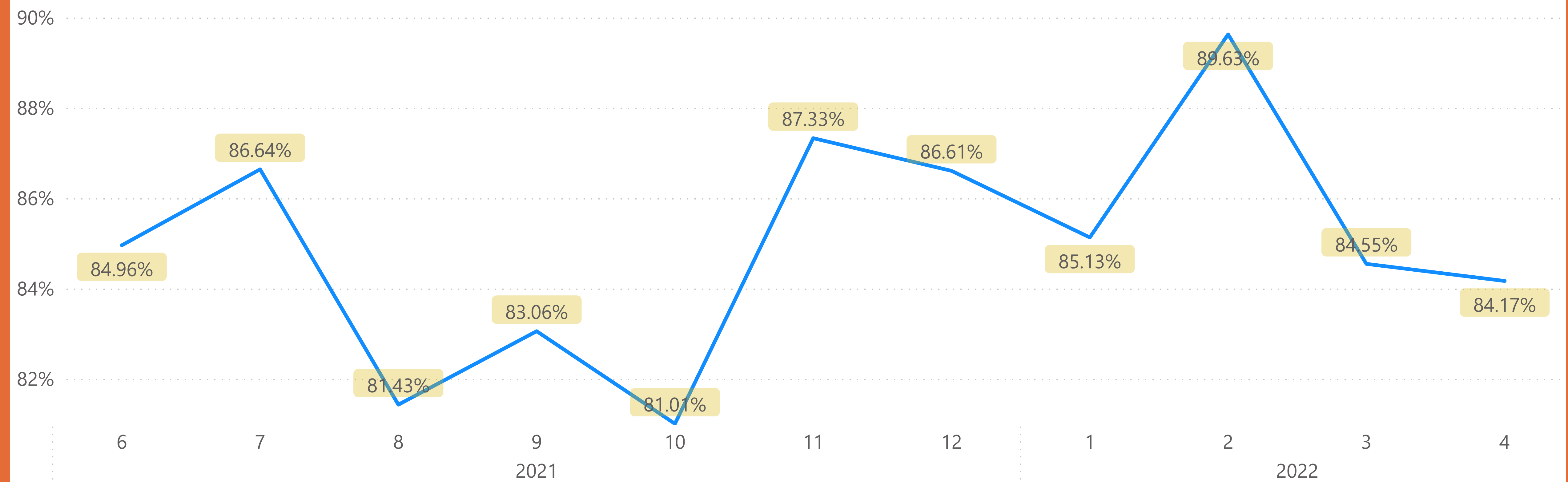


פיקוח עירוני

84.42%

פיקוח חניה

מגמת ציונים



4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

84.42%

מיכל שיין בן הרוש

פיקוח חניה

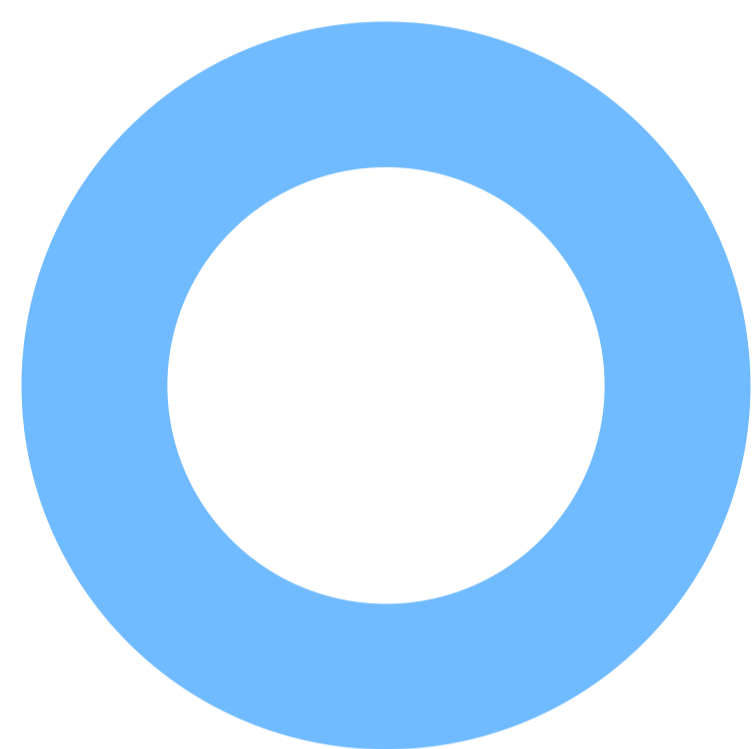
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.20% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



547 טופלו

547

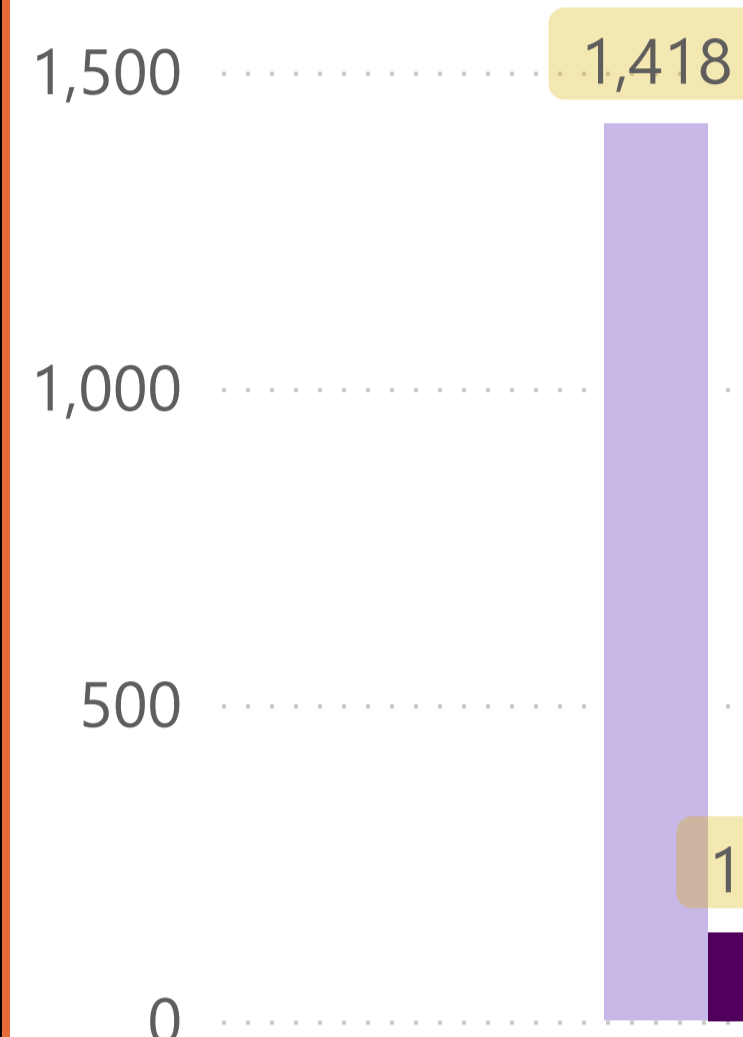
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



1,558

סה"כ שיחות נכנסות

91.01%

אחוז מענה

11.25% / 15.00%

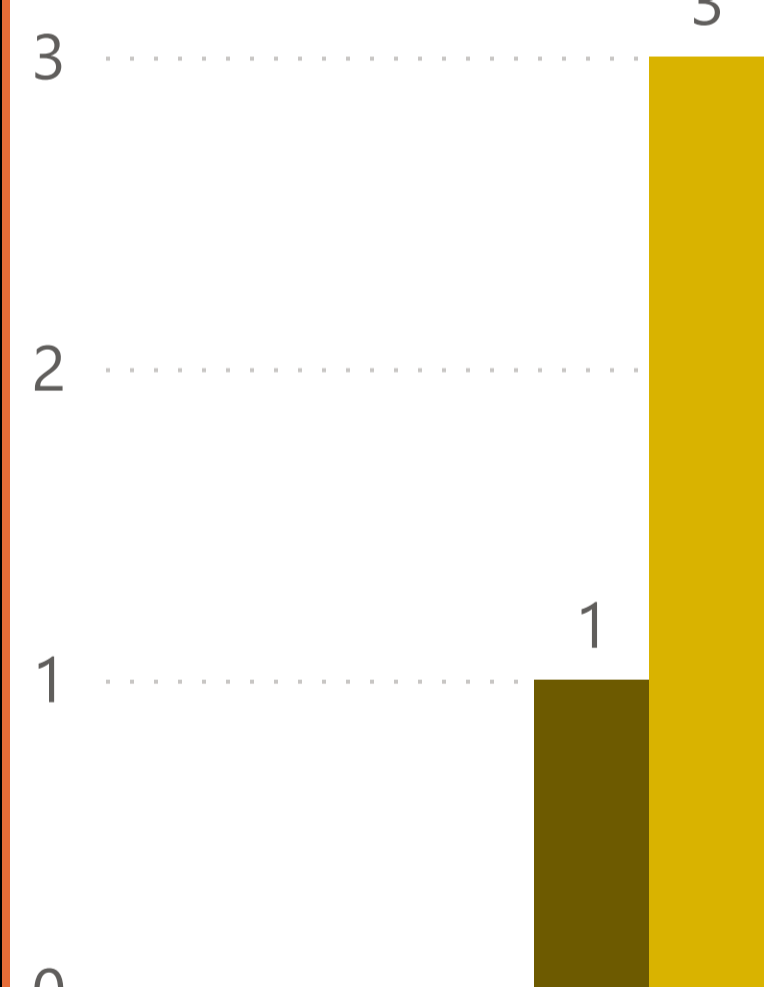
חזרה לתושב

19.63% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



4

ביקשו לדבר עם מנהל

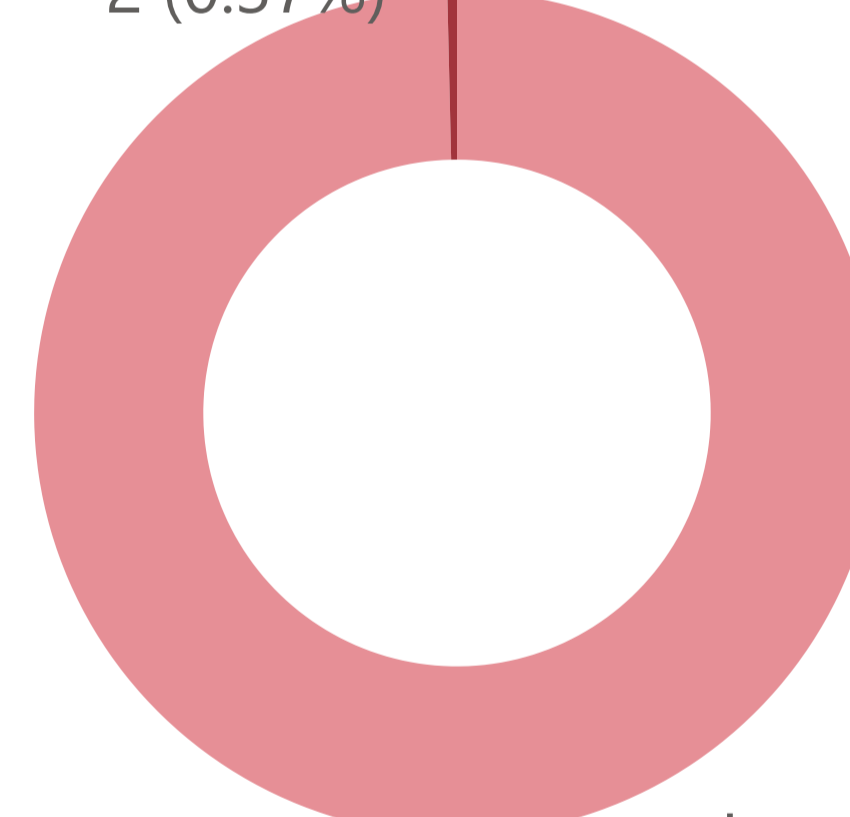
75.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג

2 (0.37%)



לא חורג
545 (99.63%)

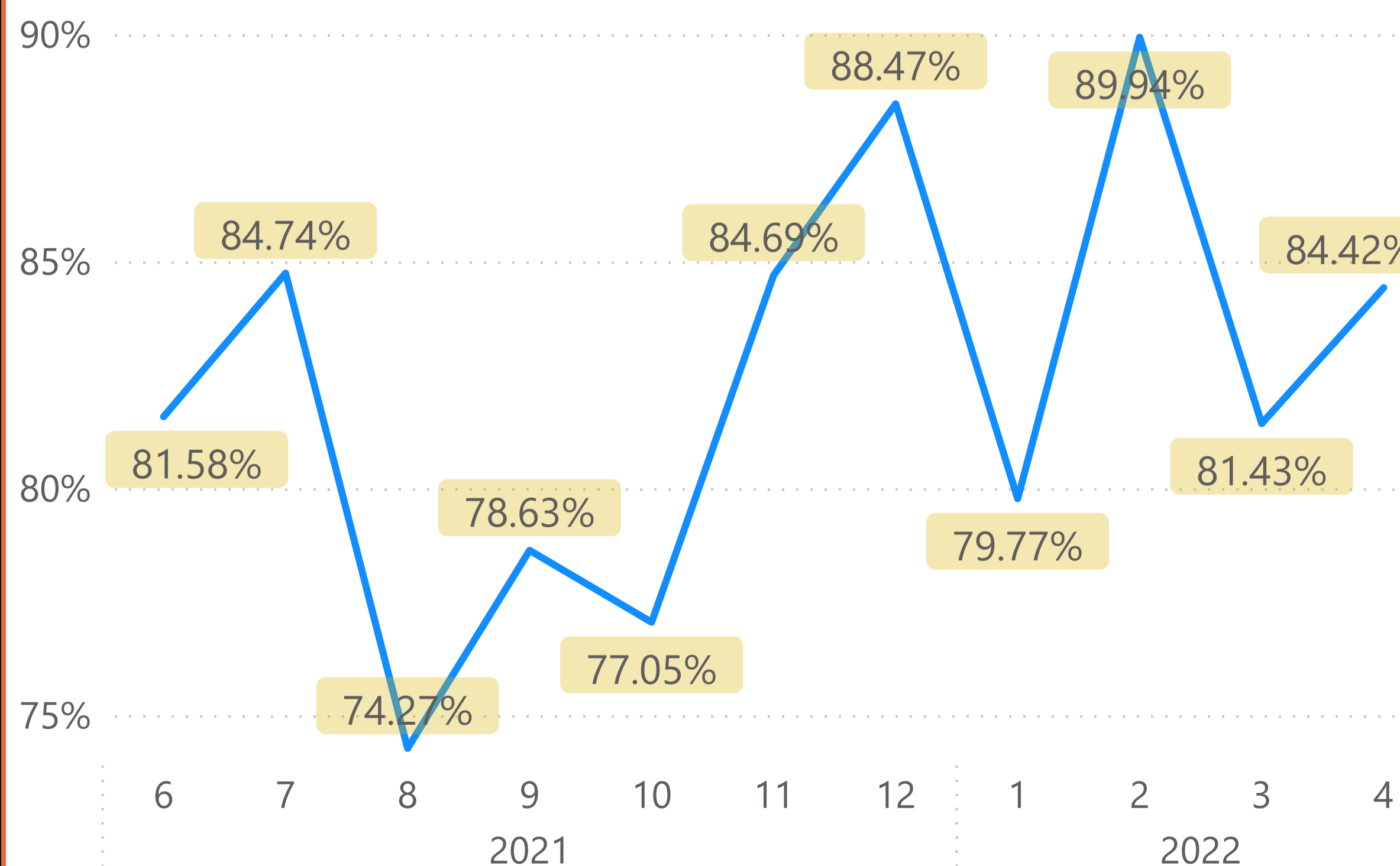
547

סה"כ פניות

0.37%

פניות חורגות

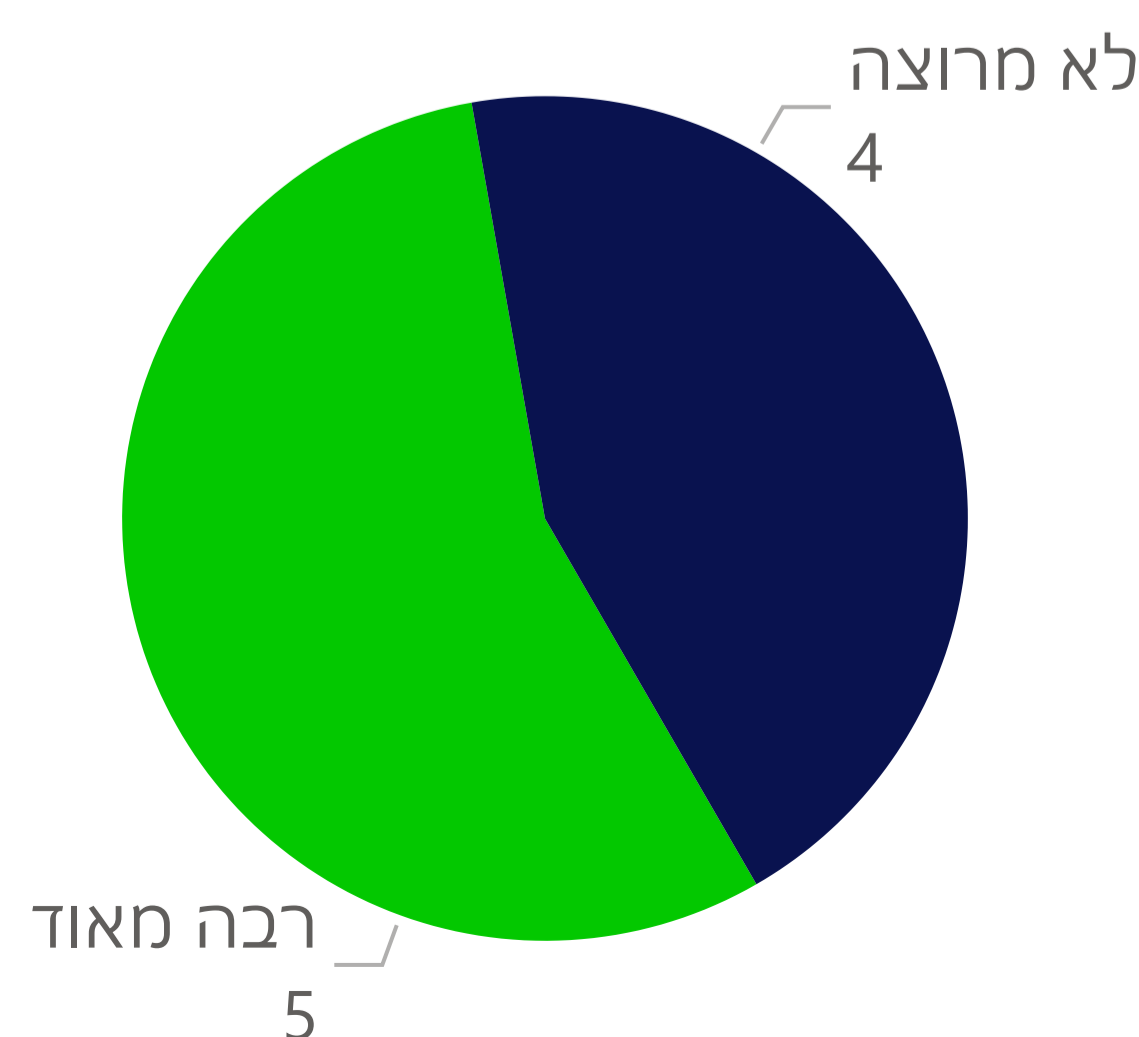
מגמת ציונים



8.33% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



9

סה"כ סקרים

55.56%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

ציון סופי

83.92%

מנהל היחידה

מיכל שיין בן הרוש

יחידה

פיקוח עירוני

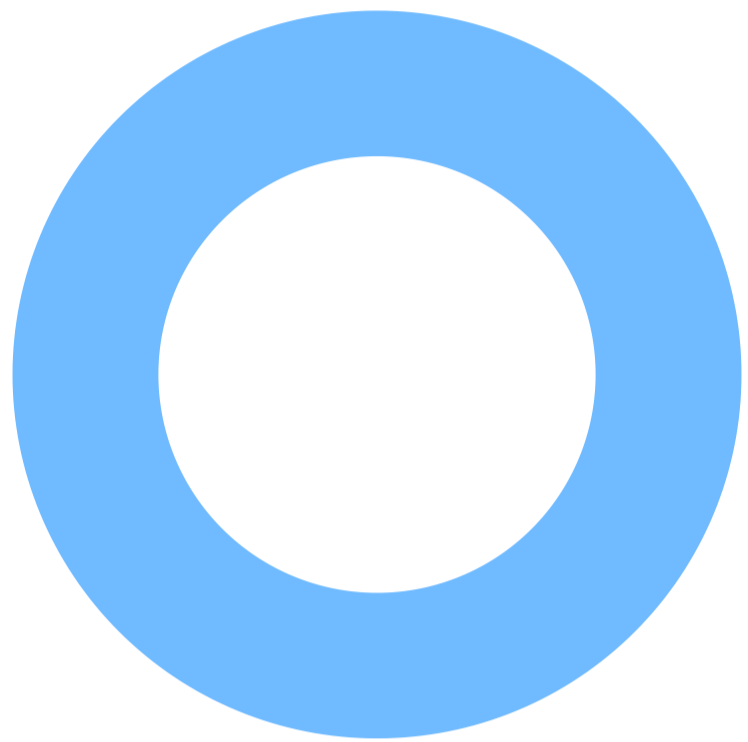
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



600

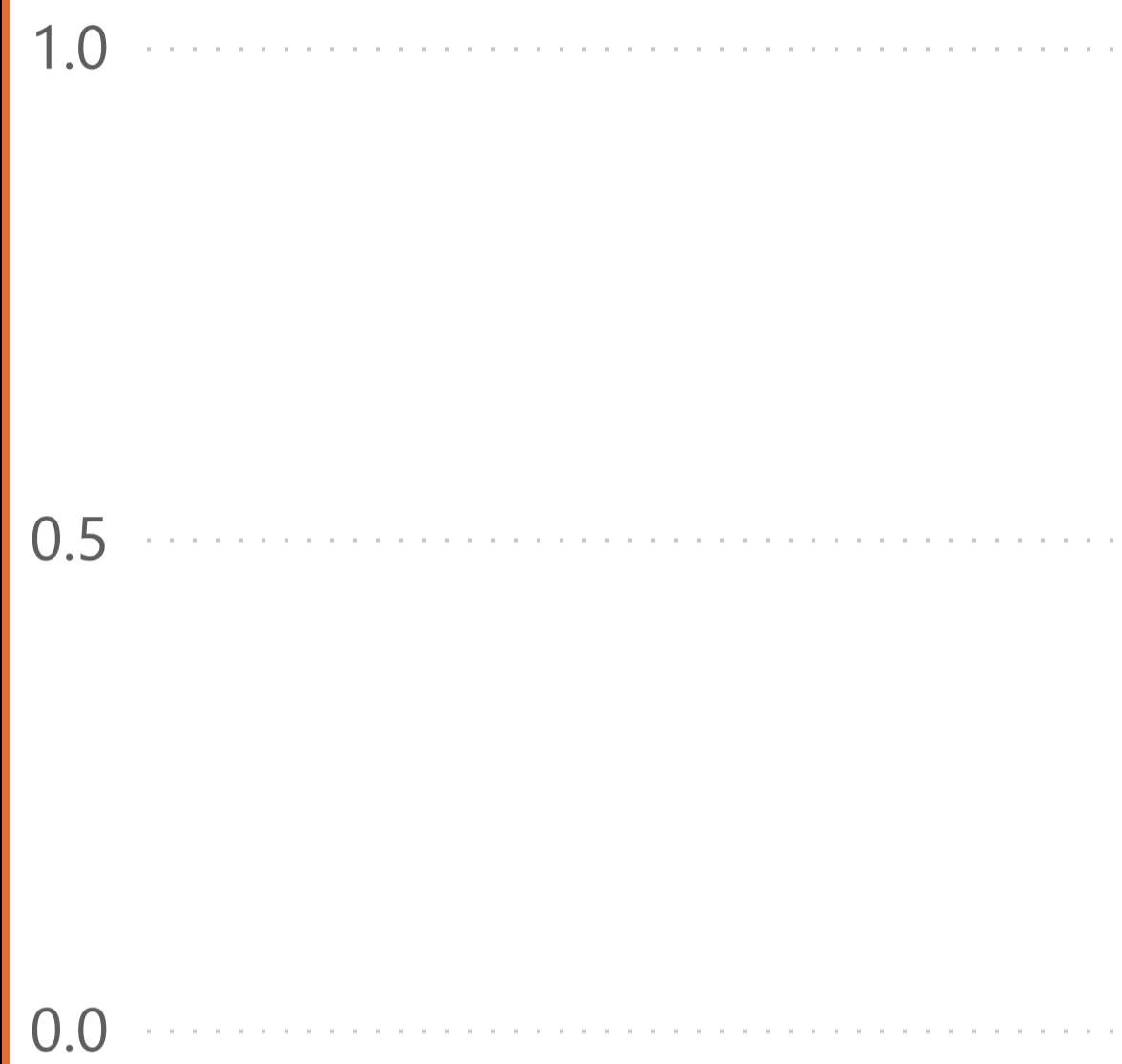
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

15.00% / 20.00%

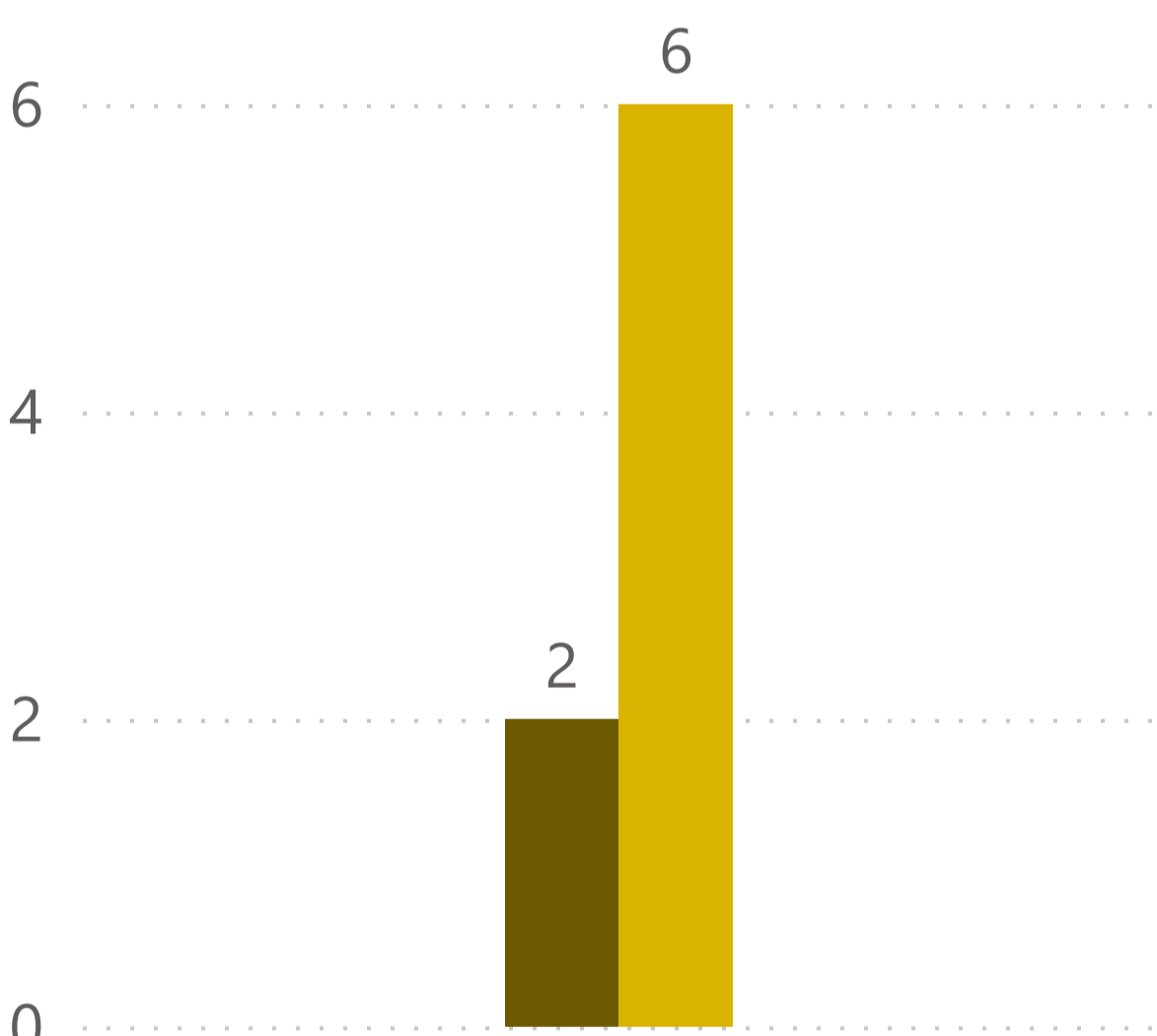
חזרה לתושב

30.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



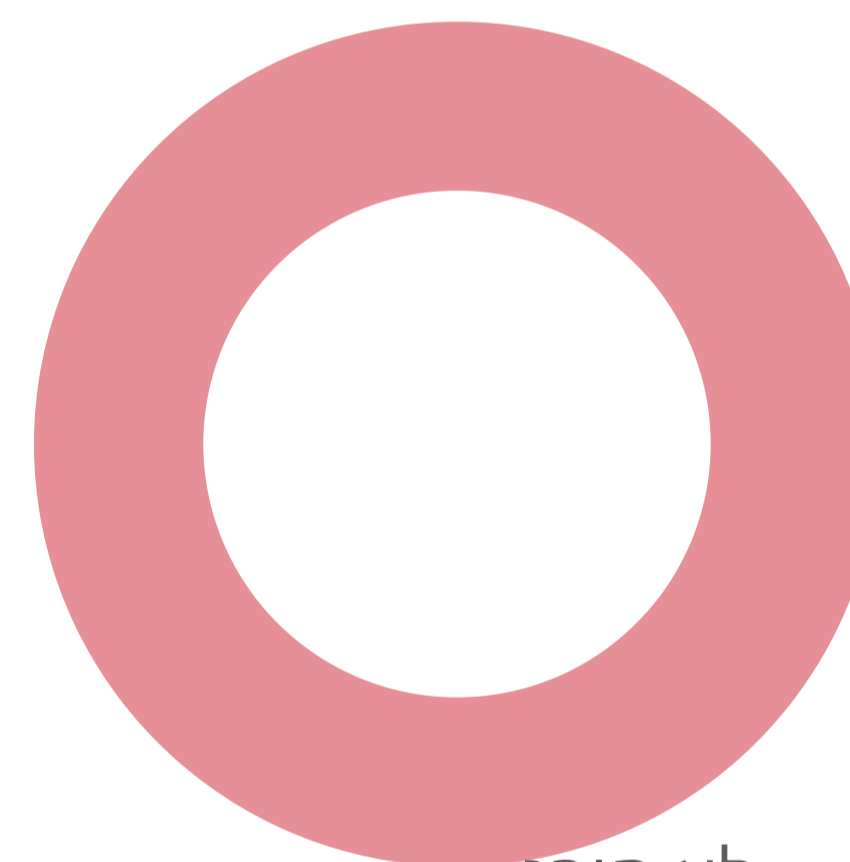
8

ביקשו לדבר עם מנהל

75.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



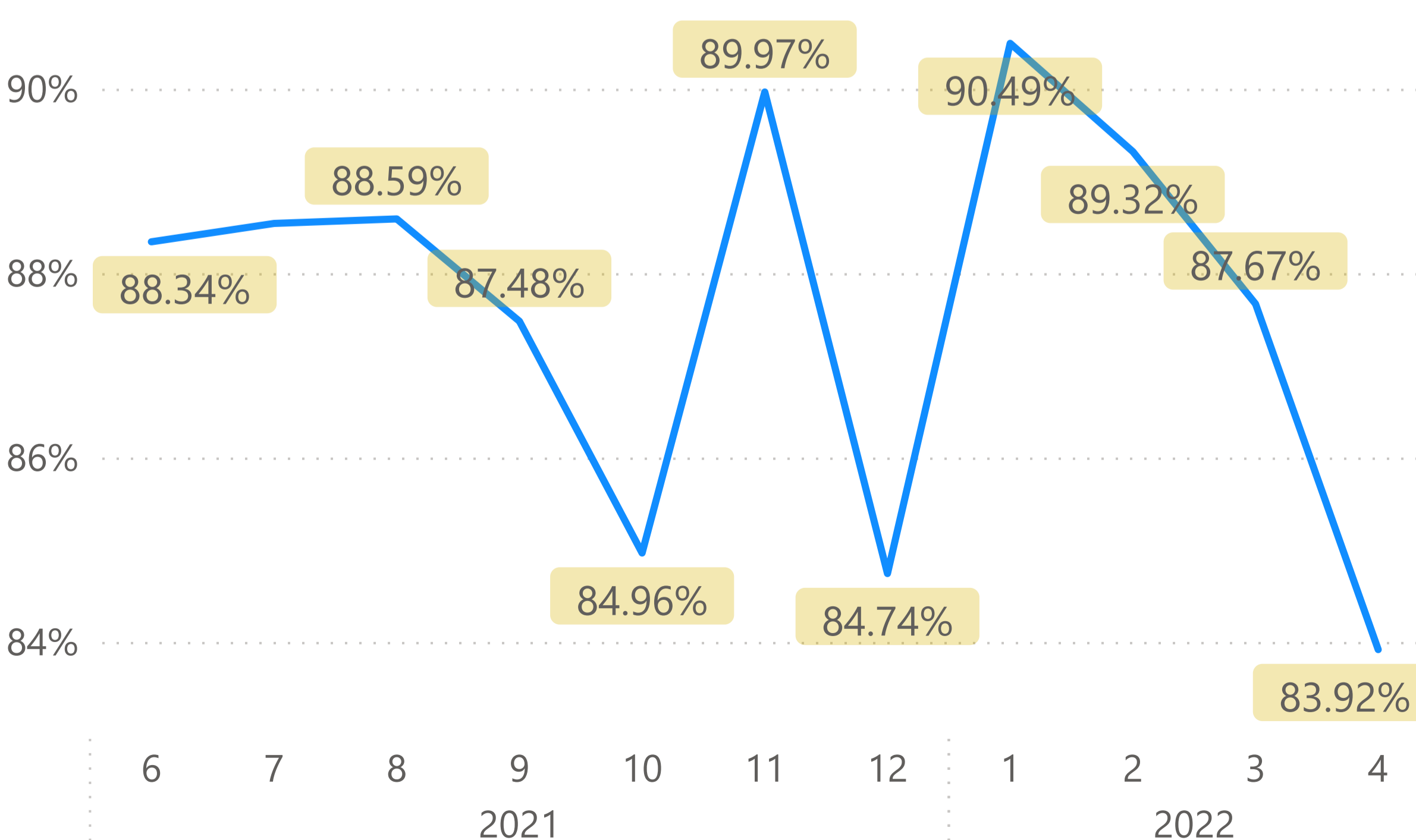
600

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

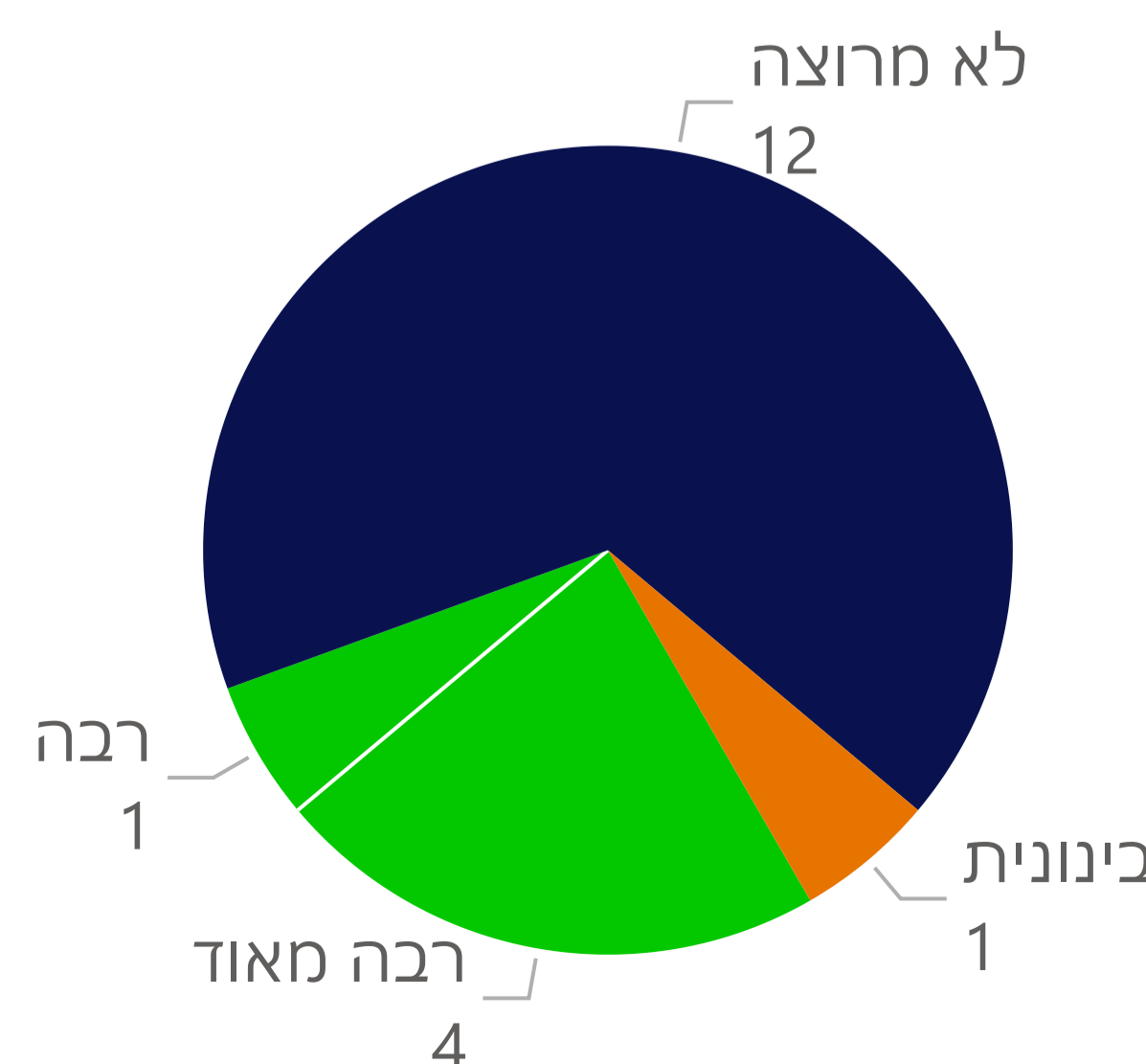
מגמת ציונים



2.92% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



18

סה"כ סקרים

29.17%

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

ציון סופי

77.13%

מנהל היחידה

שגיא חן

יחידה

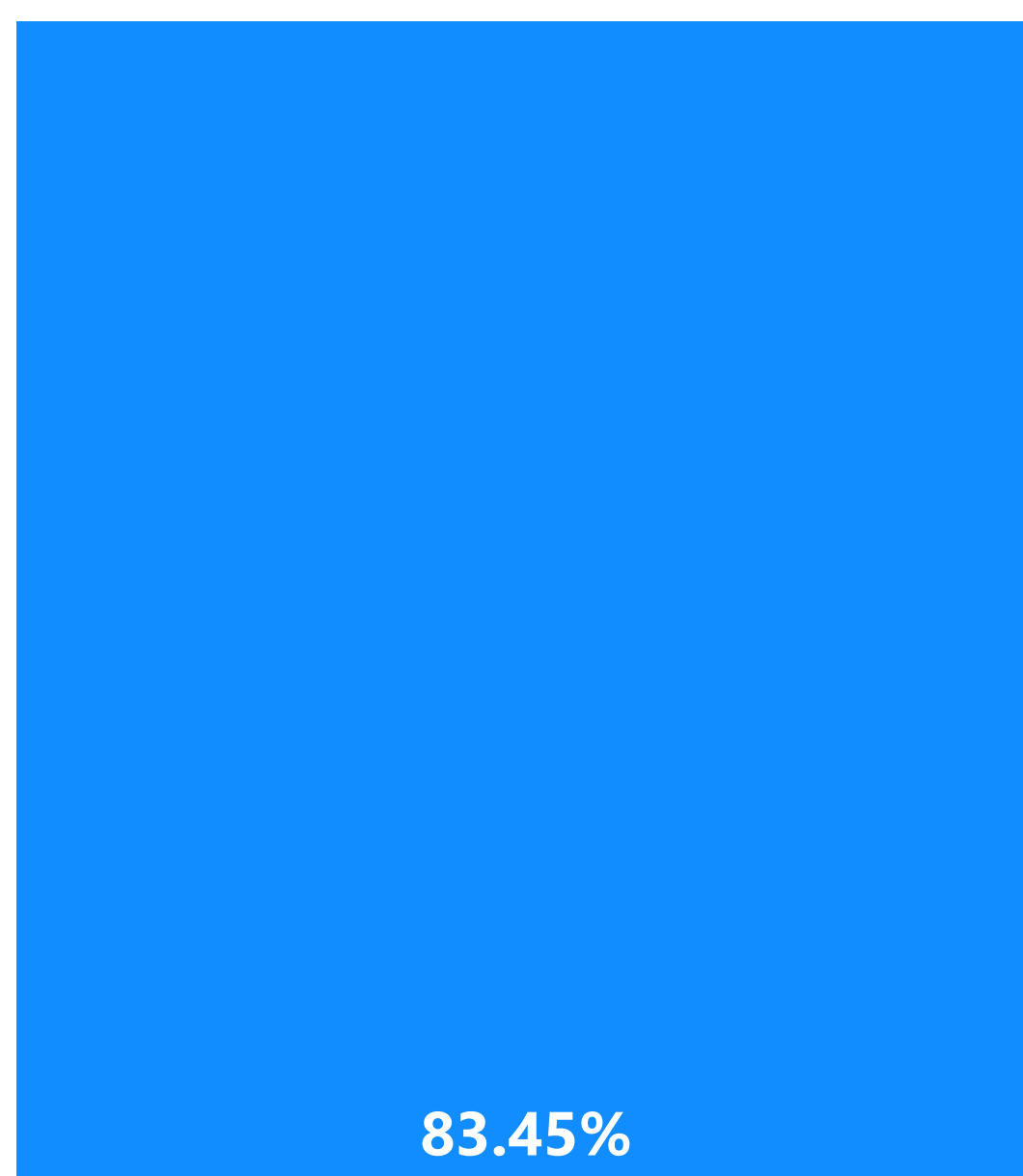
החברה הכלכלית

ציוני יחידות



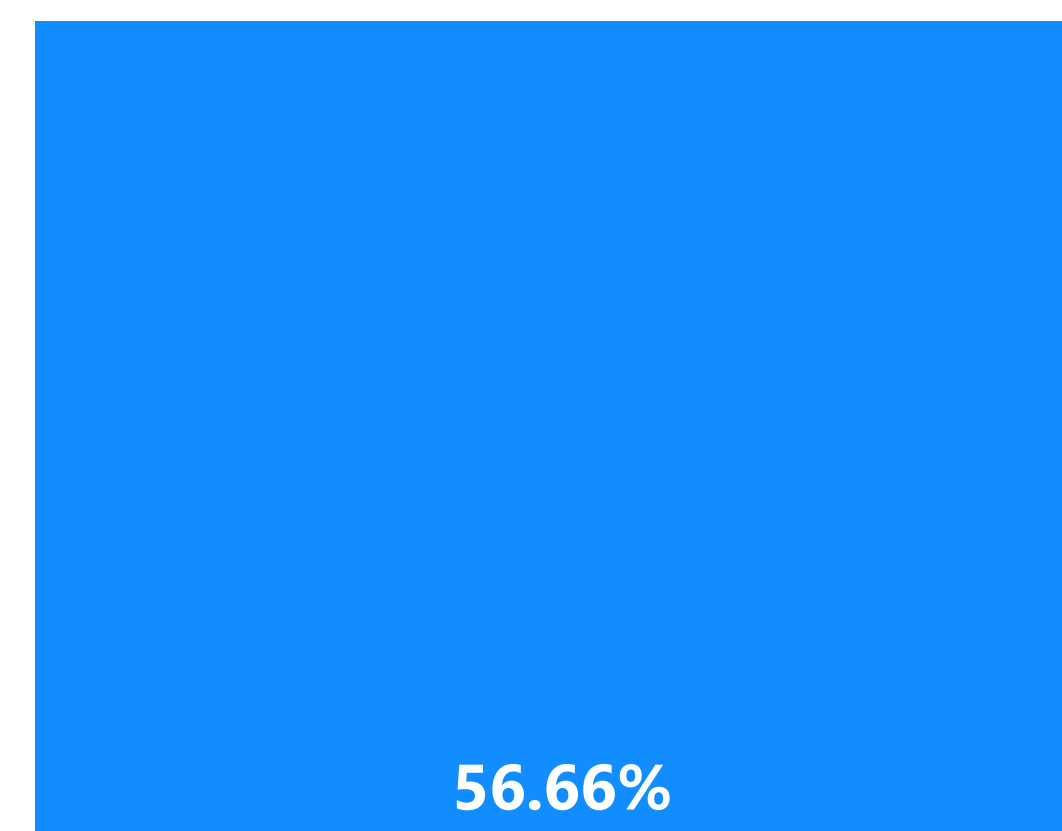
91.29%

ח.כ שילוט



83.45%

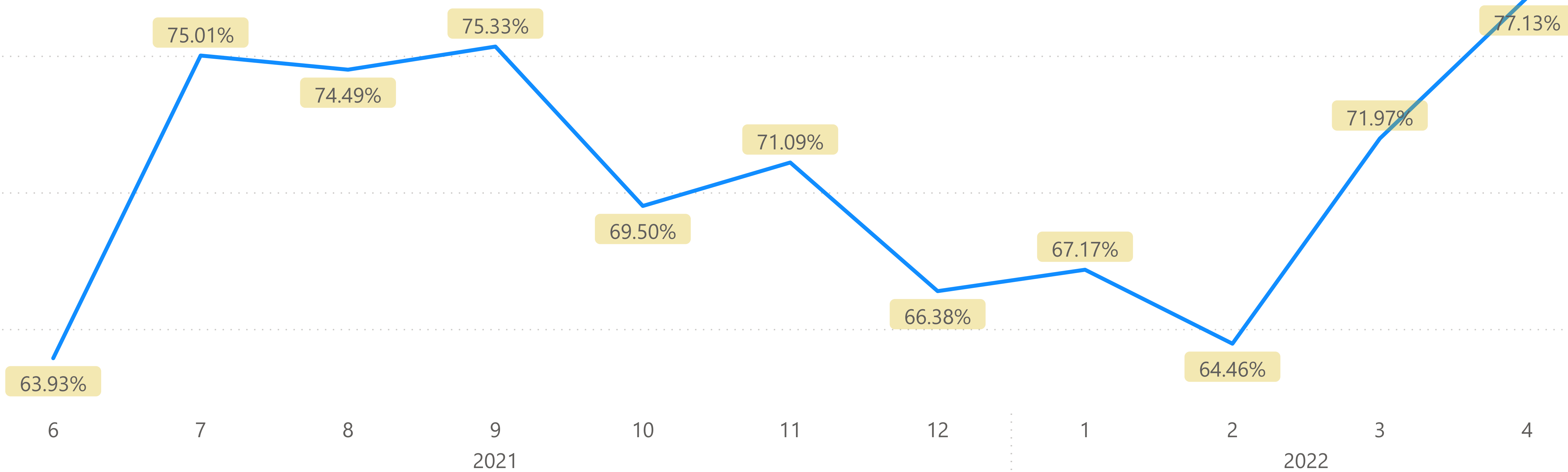
ח.כ הסעדה עירונית בריאה



56.66%

ח.כ בינוי

מגמת ציונים



63.93%

75.01%

74.49%

75.33%

69.50%

71.09%

66.38%

67.17%

64.46%

71.97%

77.13%

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

56.66%

ניר לוי

ח.כ בינוי

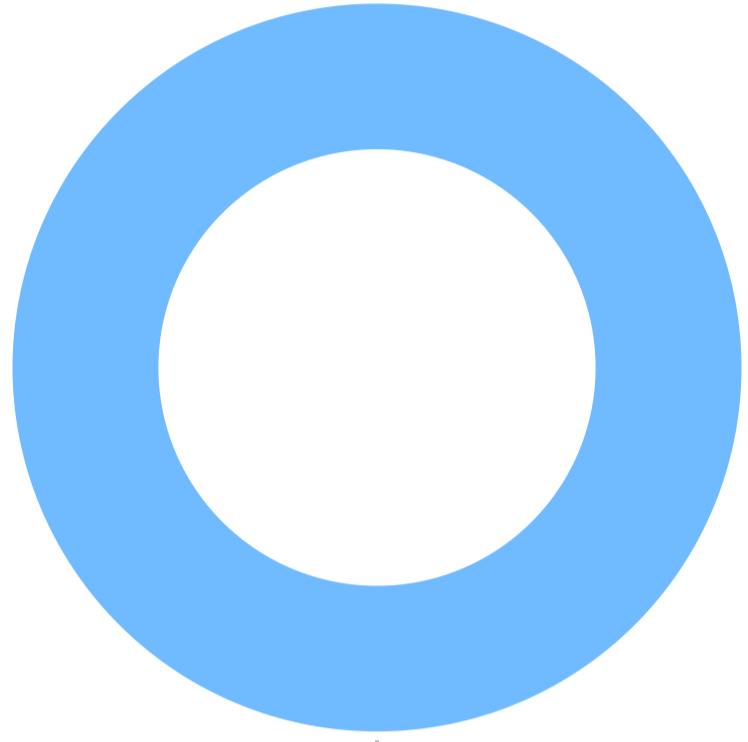
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



45 טופלו

45

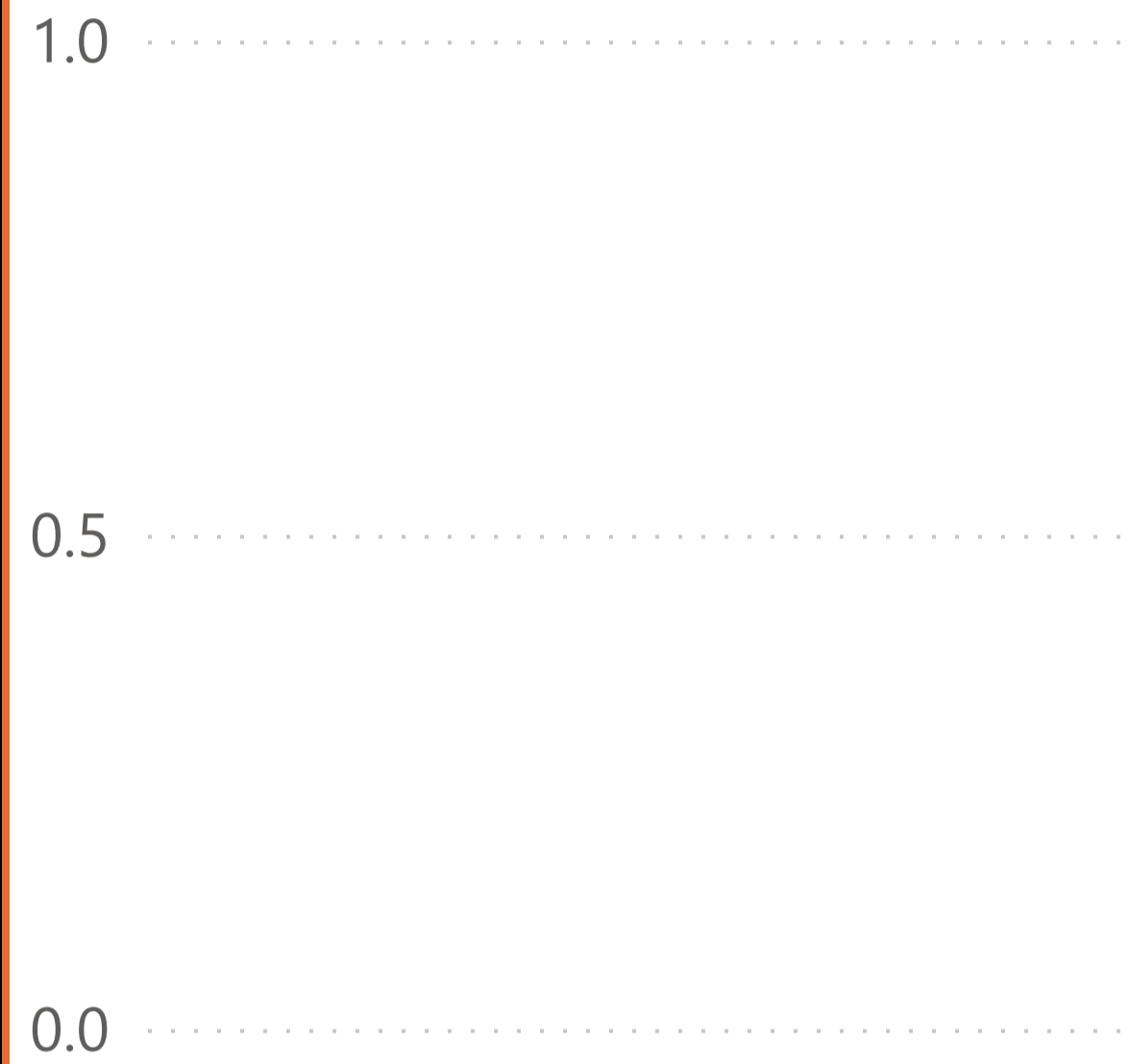
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

0.00% / 20.00%

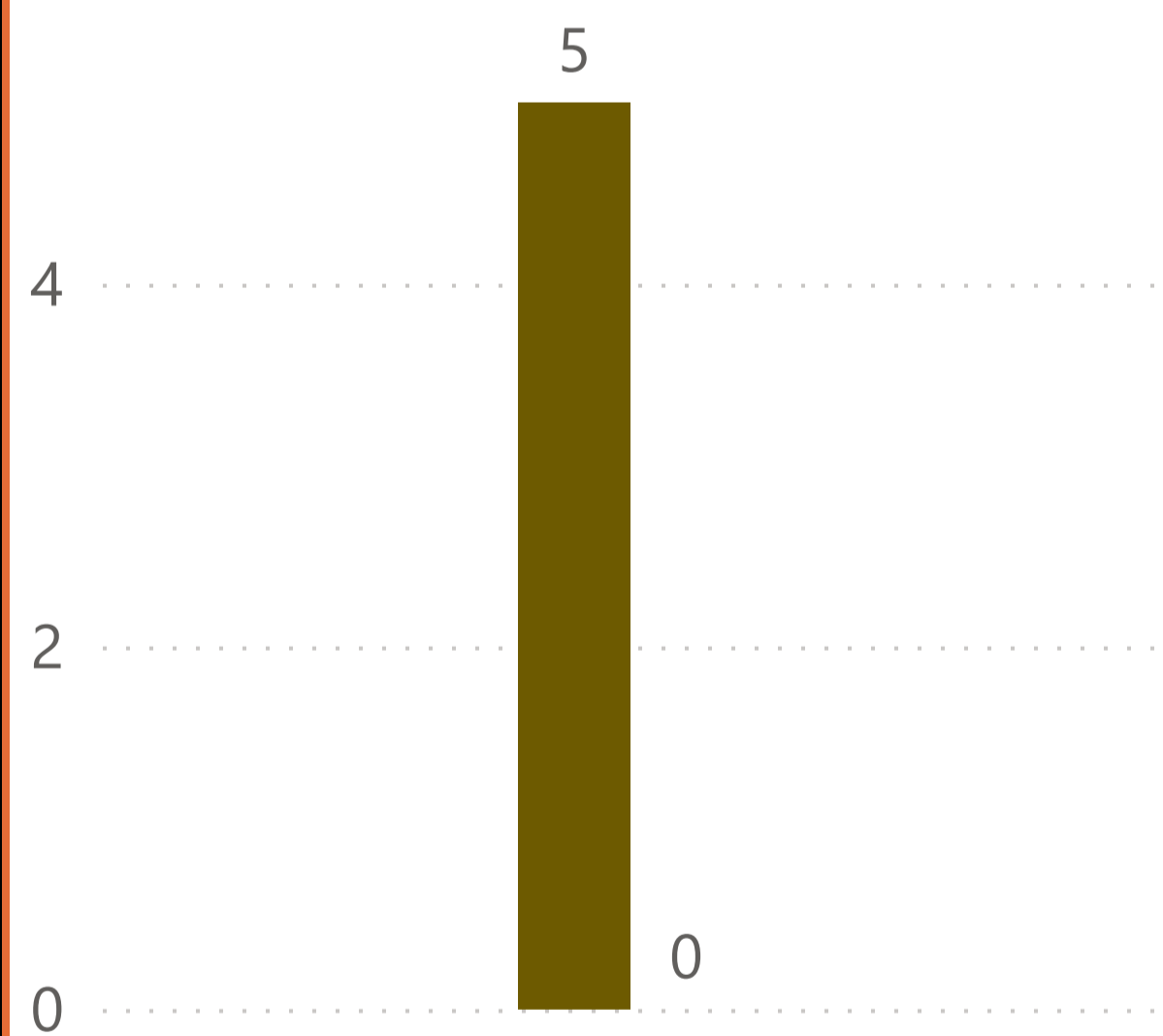
חזרה לתושב

18.00% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



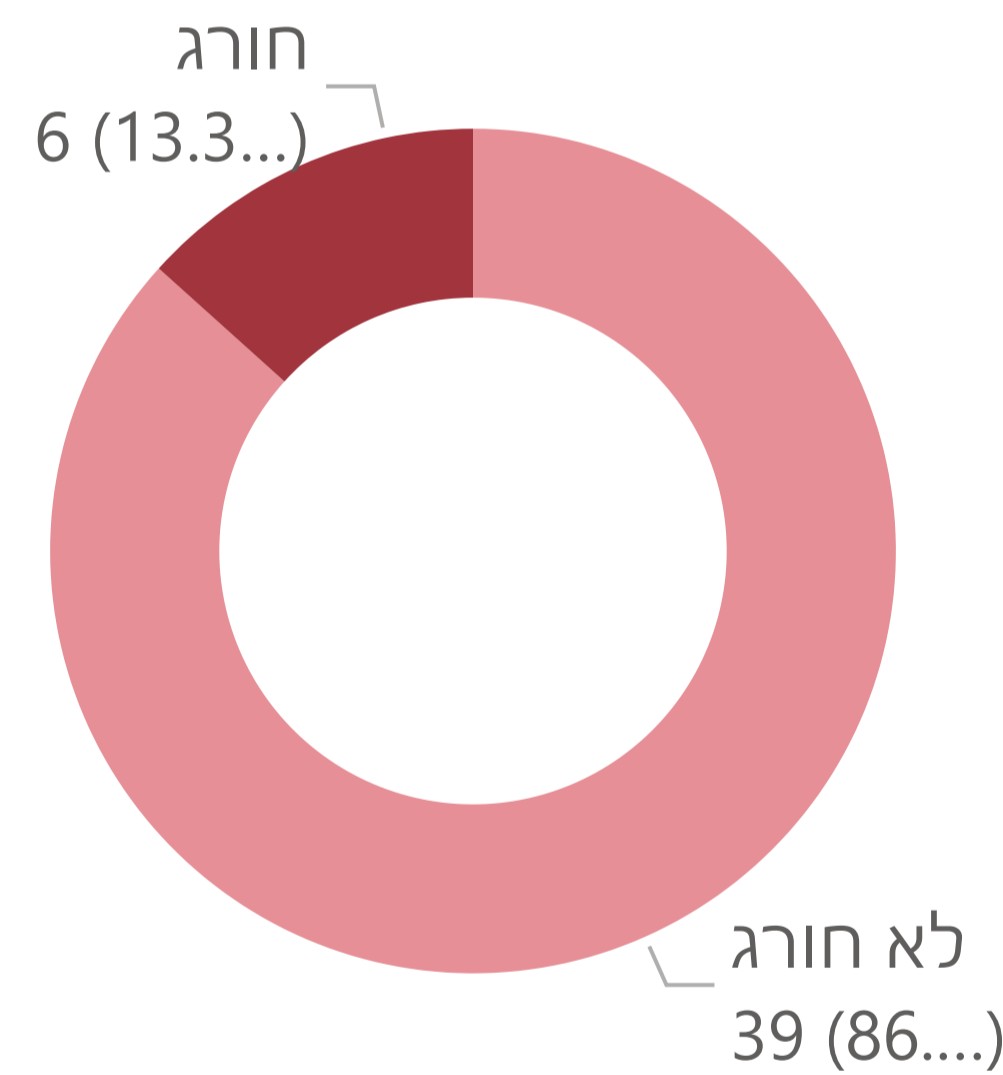
5

ביקשו לדבר עם מנהל

0.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



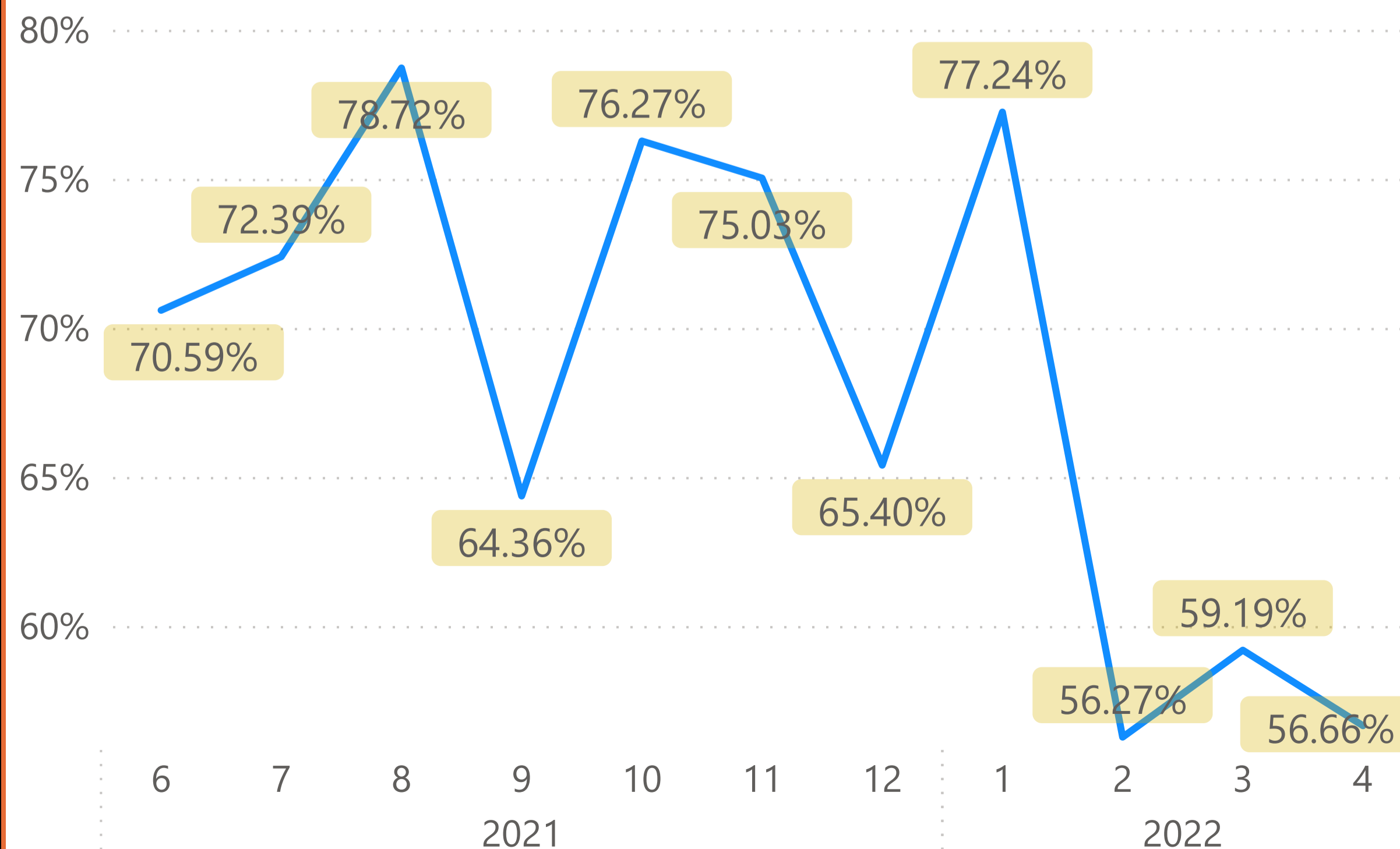
45

סה"כ פניות

13.33%

פניות חורגות

מגמת ציונים



2.66% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

83.45%

עדי גולדשטיין

ח.כ הסעדה עירונית בריאה

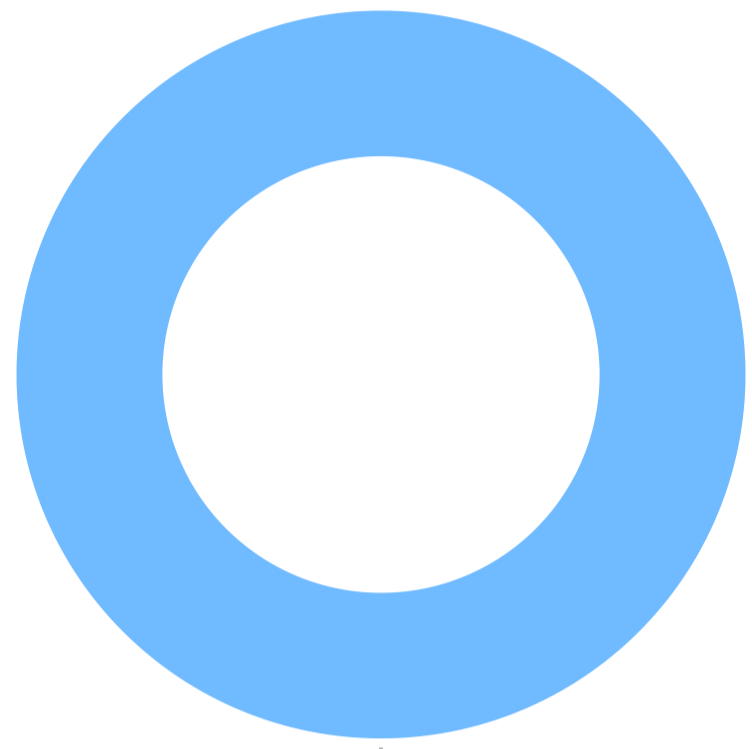
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



115

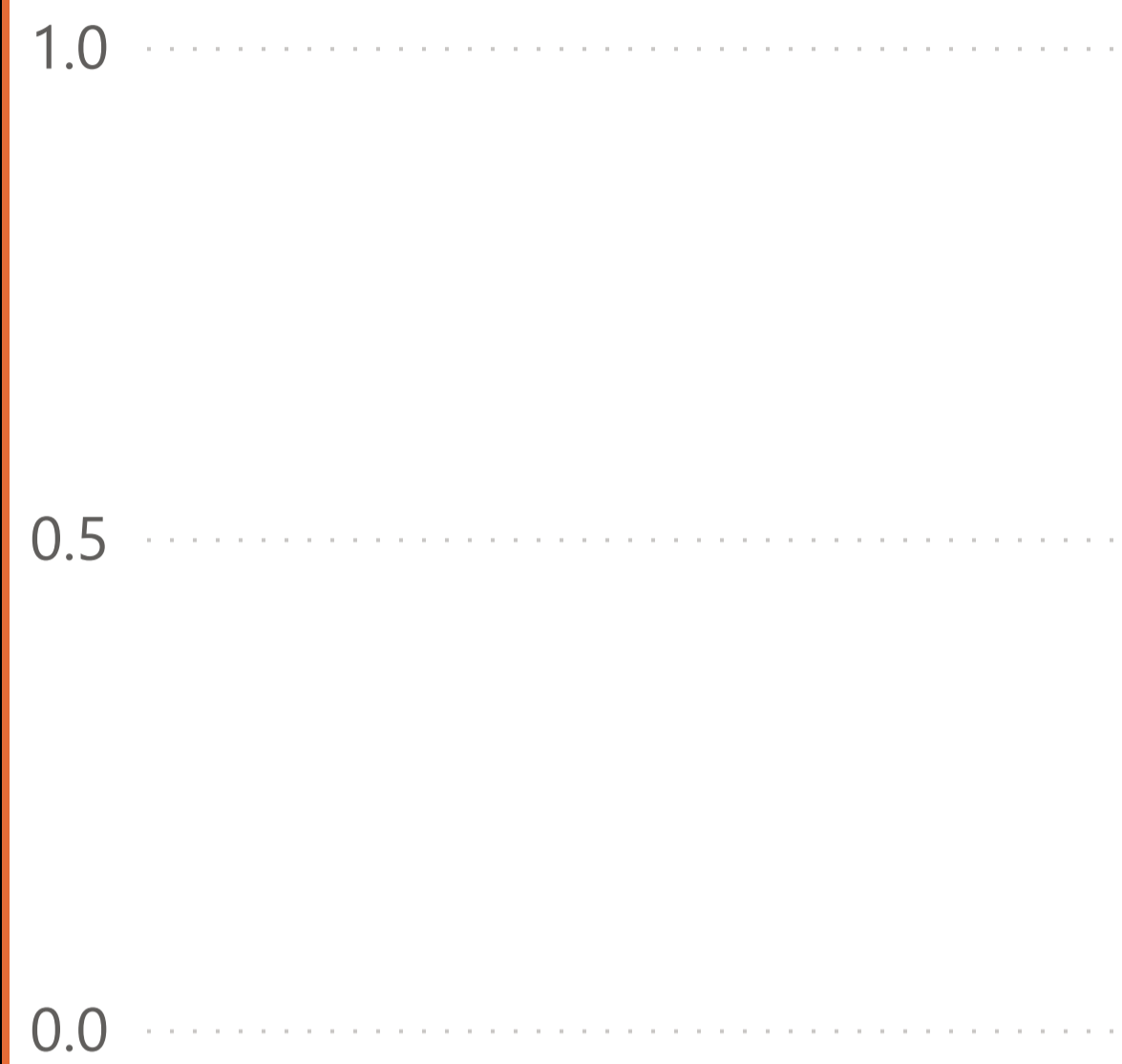
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

10.00% / 20.00%

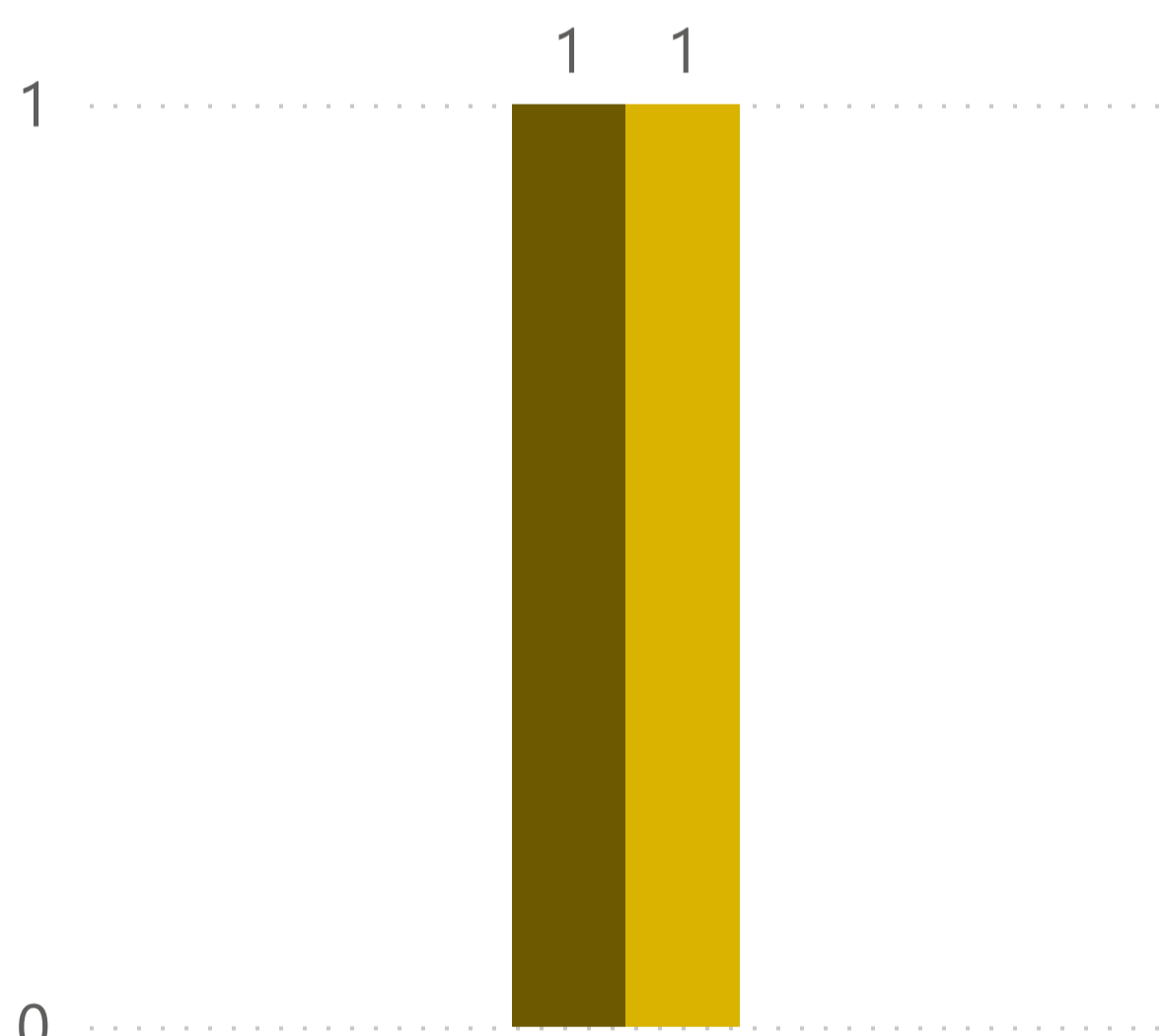
חזרה לתושב

28.70% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



2

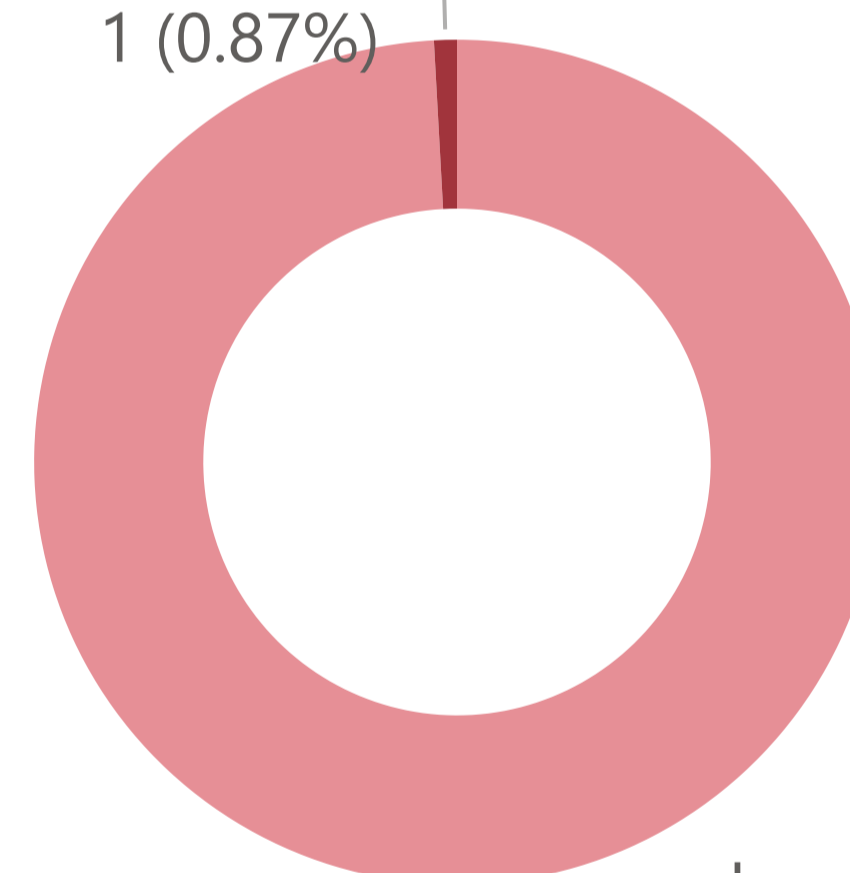
ביקשו לדבר עם מנהל

50.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן

חורג
1 (0.87%)



115

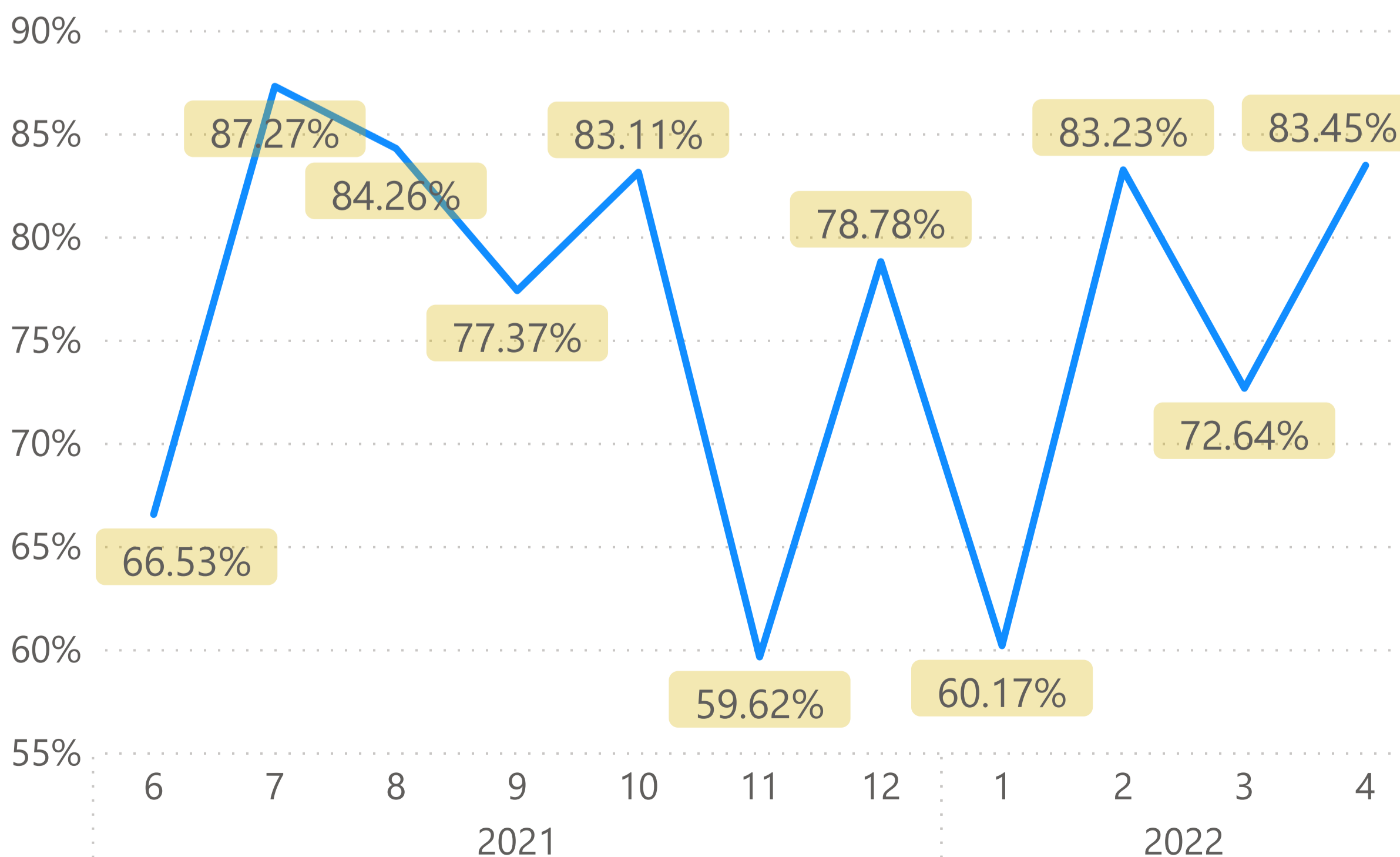
סה"כ פניות

0.87%

פניות חורגות

לא חורג
114 (99.13%)

מגמת ציונים



8.75% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון

(Blank)

סה"כ סקרים

(Blank)

ממוצע שביעות רצון

4/1/2022

4/30/2022

ציון סופי

מנהל היחידה

יחידה

91.29%

עדי גולדשטיין

ח.כ שילוט

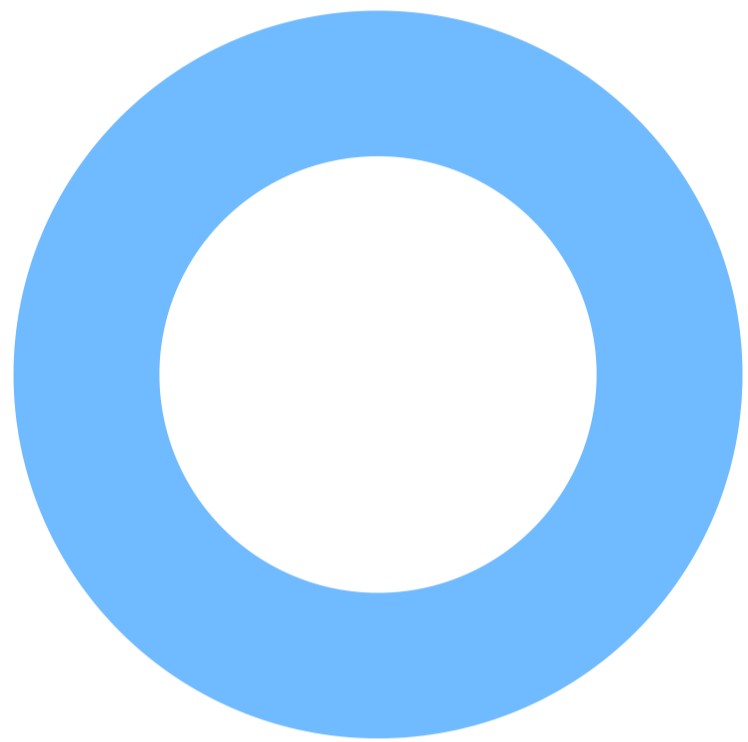
36.00% / 40.00%

טופל שלא טופל

(Blank) / (Blank)

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



107 טופלו

107

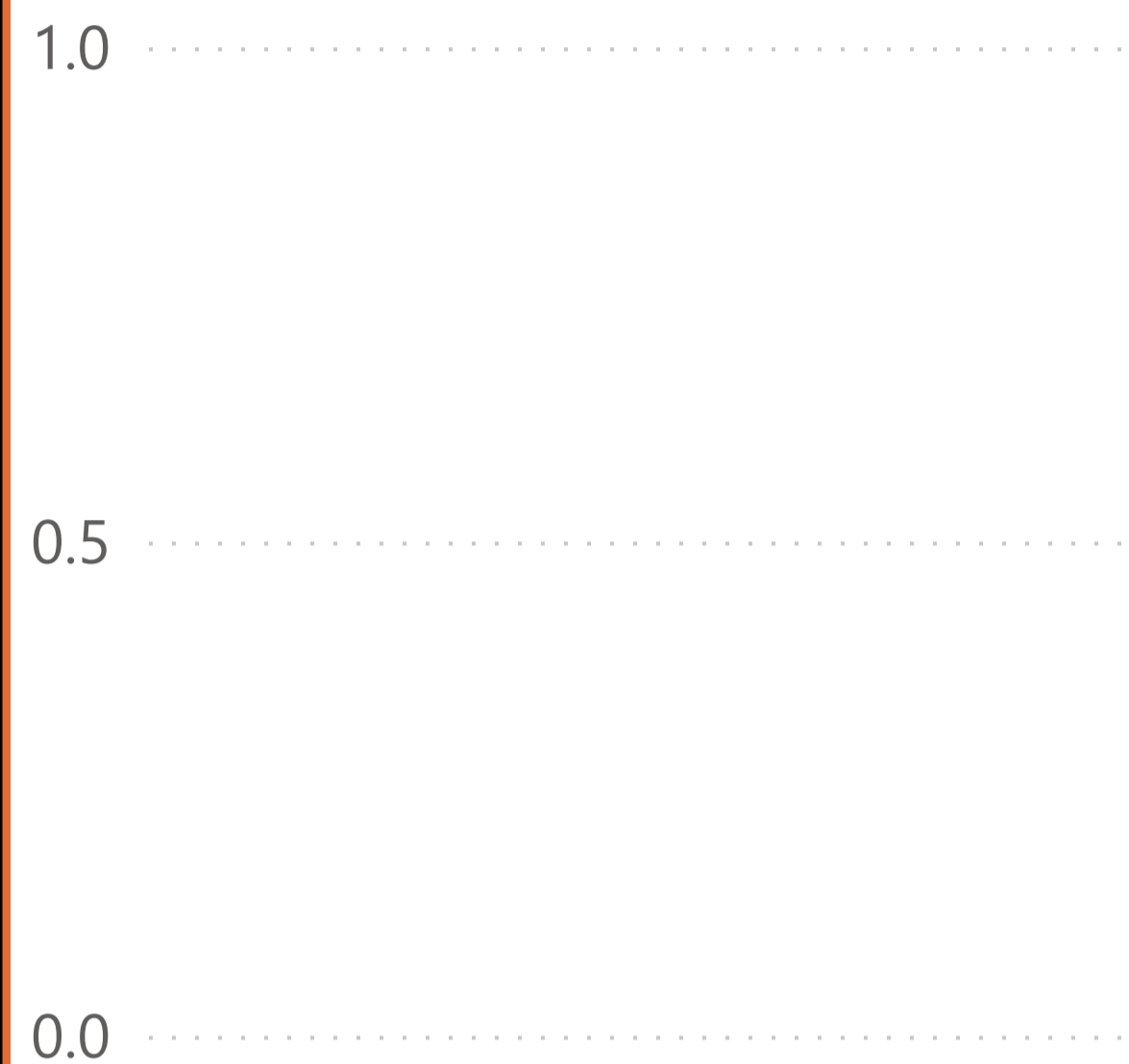
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



(Blank)

סה"כ שיחות נכנסות

(Blank)

אחוז מענה

20.00% / 20.00%

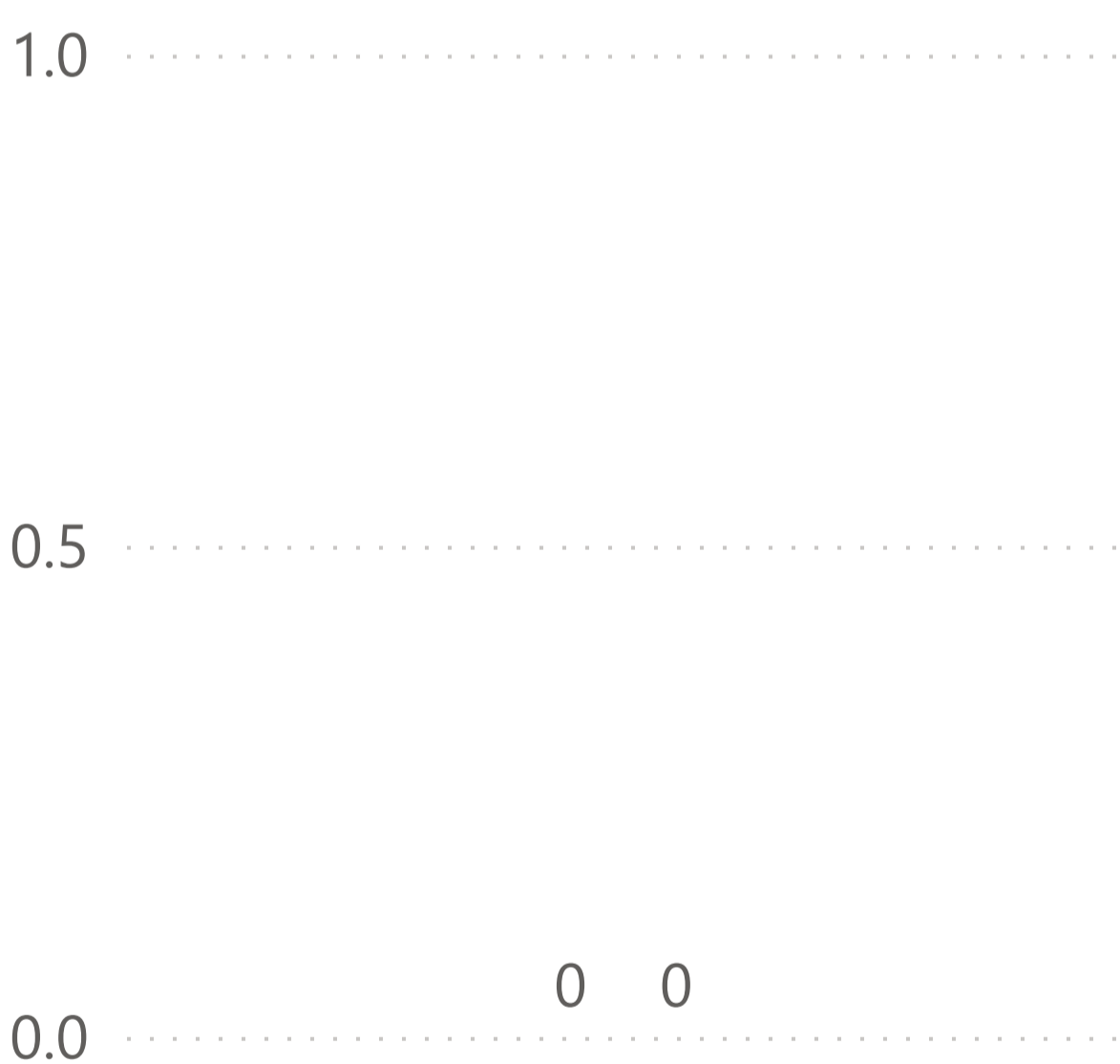
חזרה לתושב

25.79% / 30.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



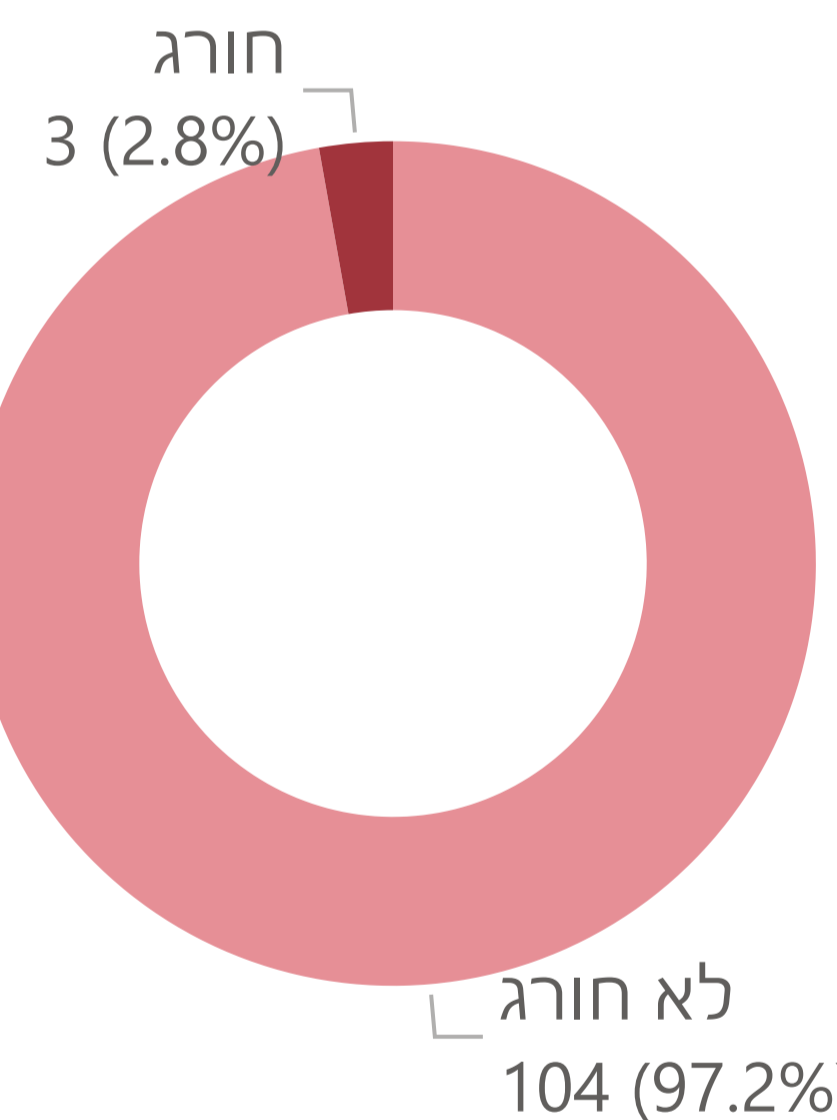
0

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



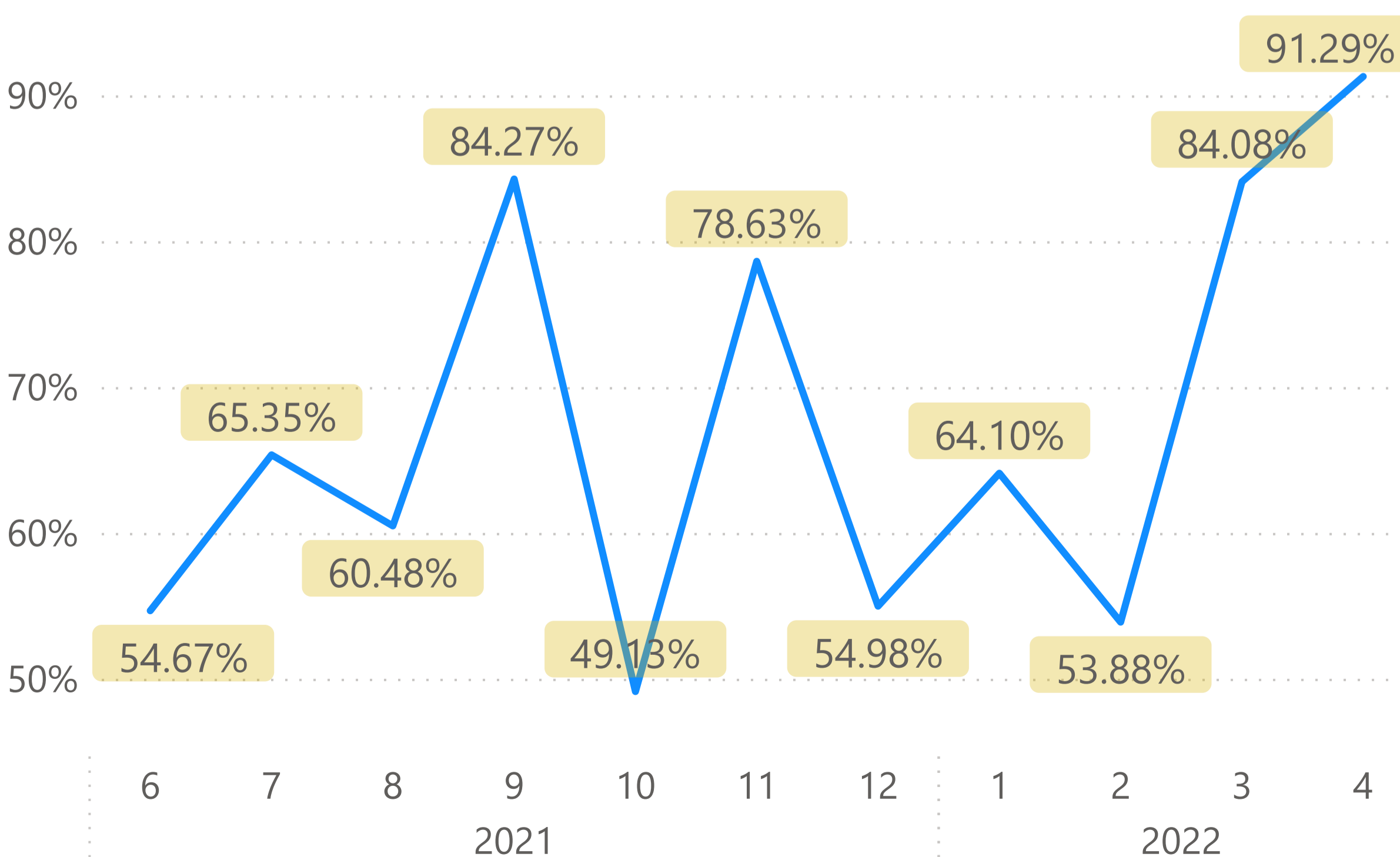
107

סה"כ פניות

2.80%

פניות חורגות

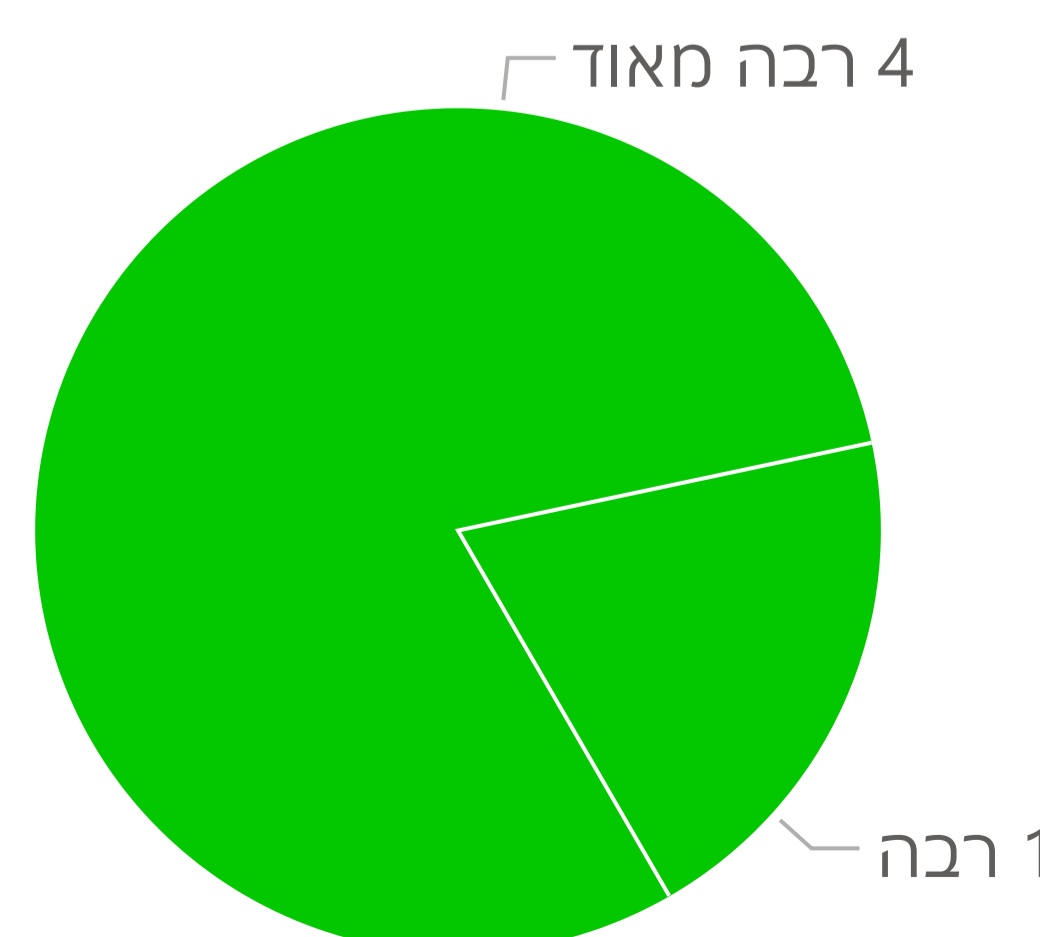
מגמת ציונים



9.50% / 10.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



5

סה"כ סקרים

95.00%

ממוצע שביעות רצון

מנהל היחידה

יחידה

ציון סופי

90.55%

צחי בן אדרת

הכנסות וארנונה

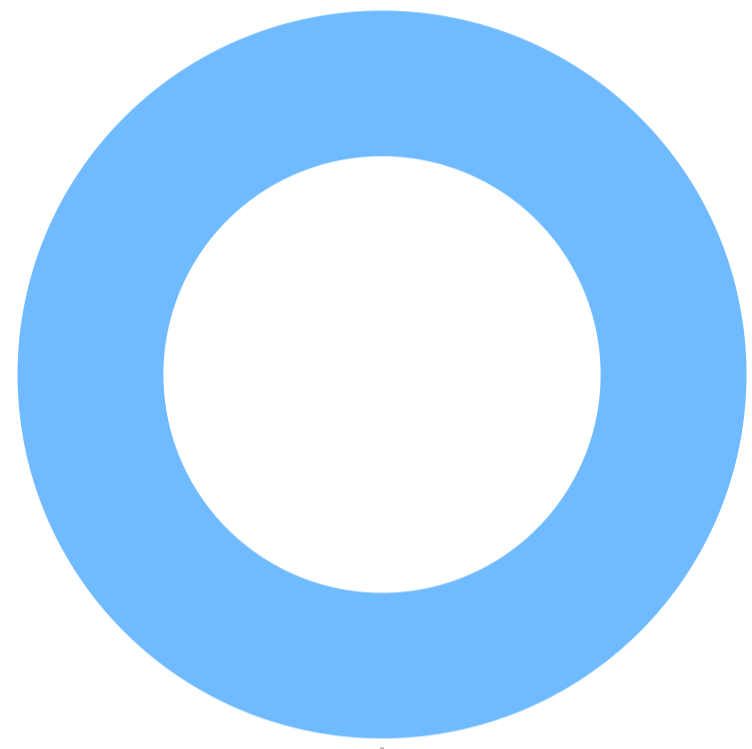
27.00% / 30.00%

טופל שלא טופל

18.60% / 20.00%

מענה טלפוני

פניות שלא טופלו



1,556 טופלו

1,556

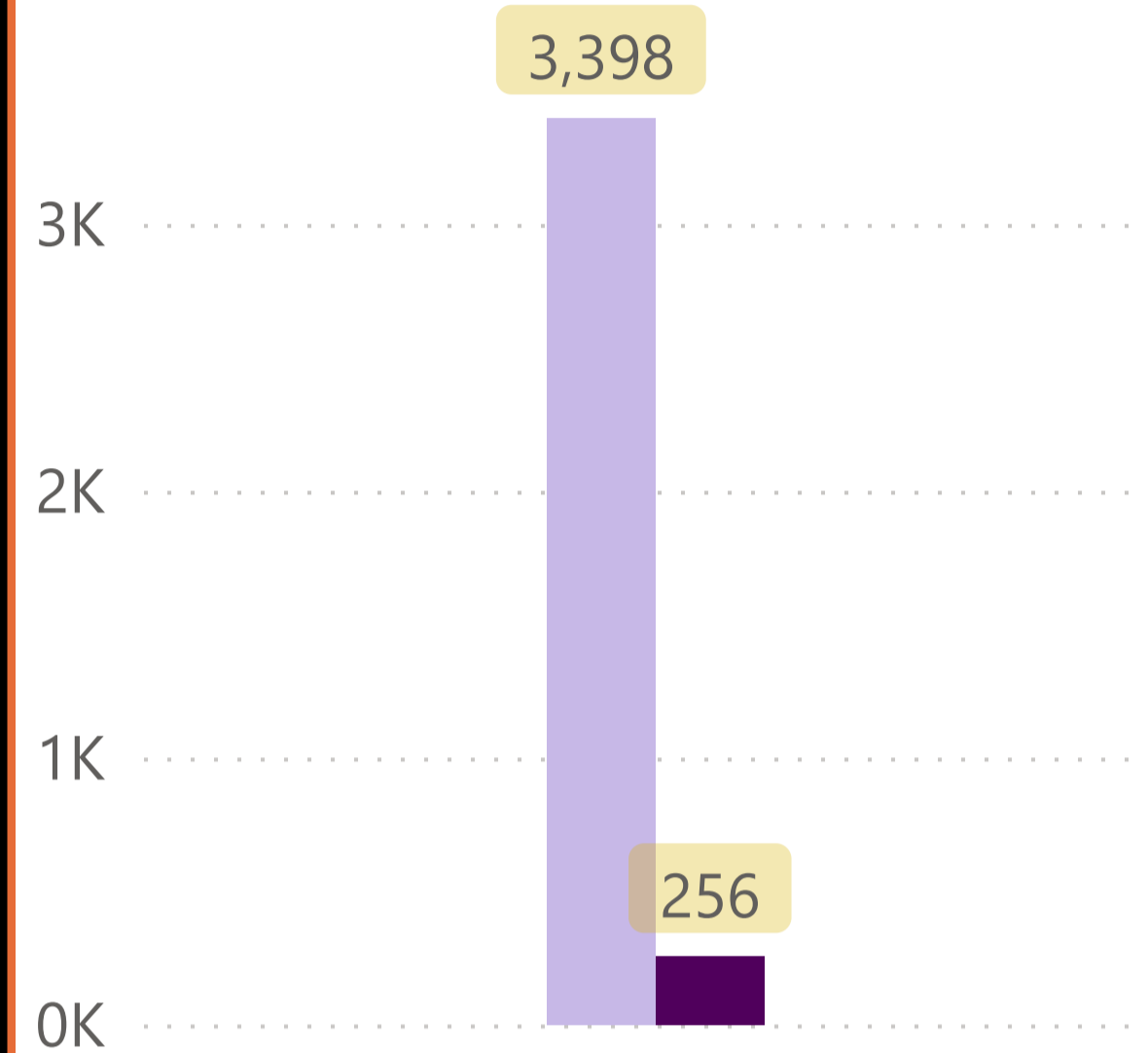
סה"כ פניות

0.00%

פניות שלא טופלו

שיחות

ננטשות נענעות



3,654

סה"כ שיחות נכנסות

92.99%

אחוז מענה

15.00% / 15.00%

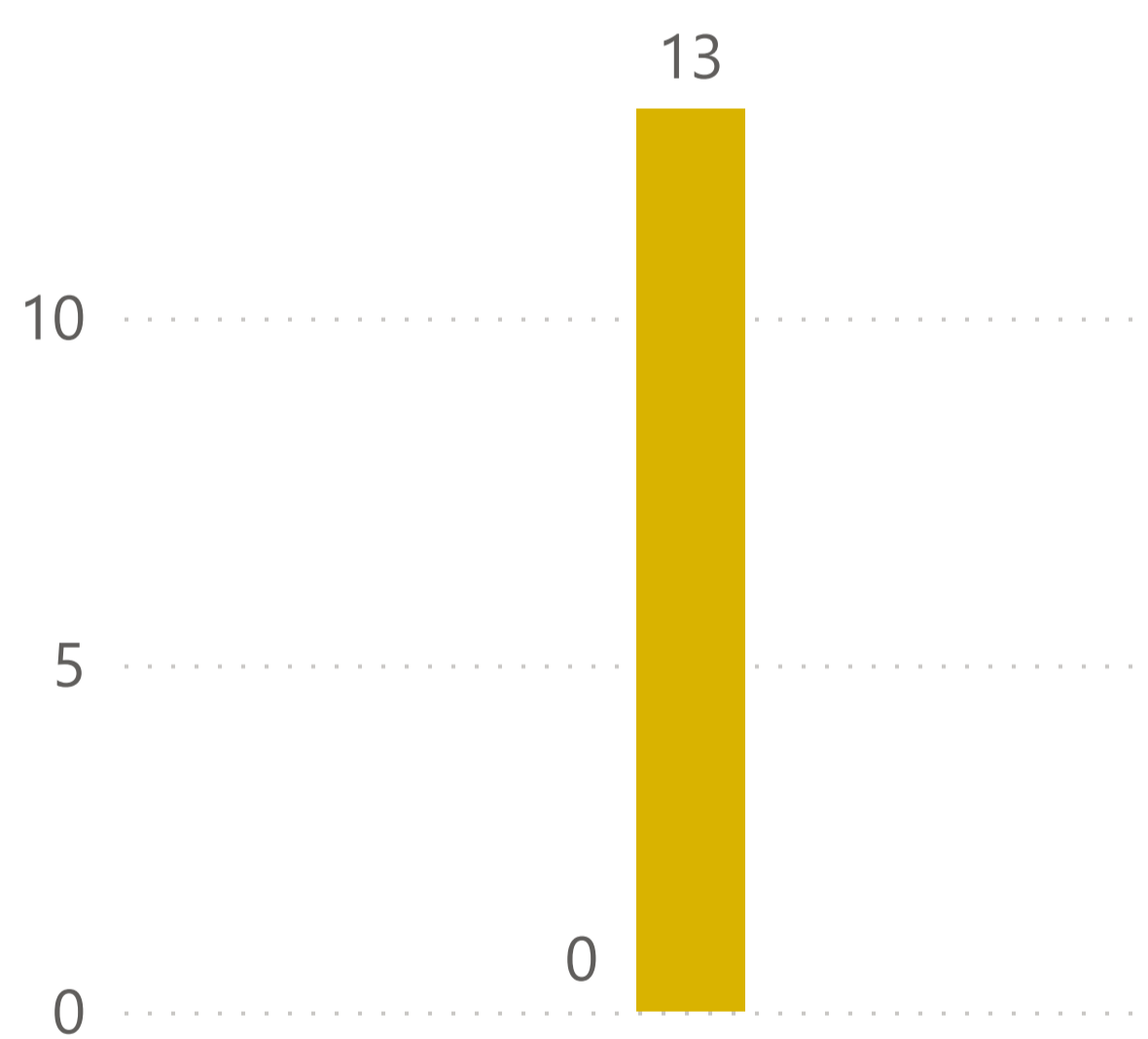
חזרה לתושב

20.00% / 20.00%

עמידה בזמן תקן

פניות חזרה של מנהל

חזר לא חזר



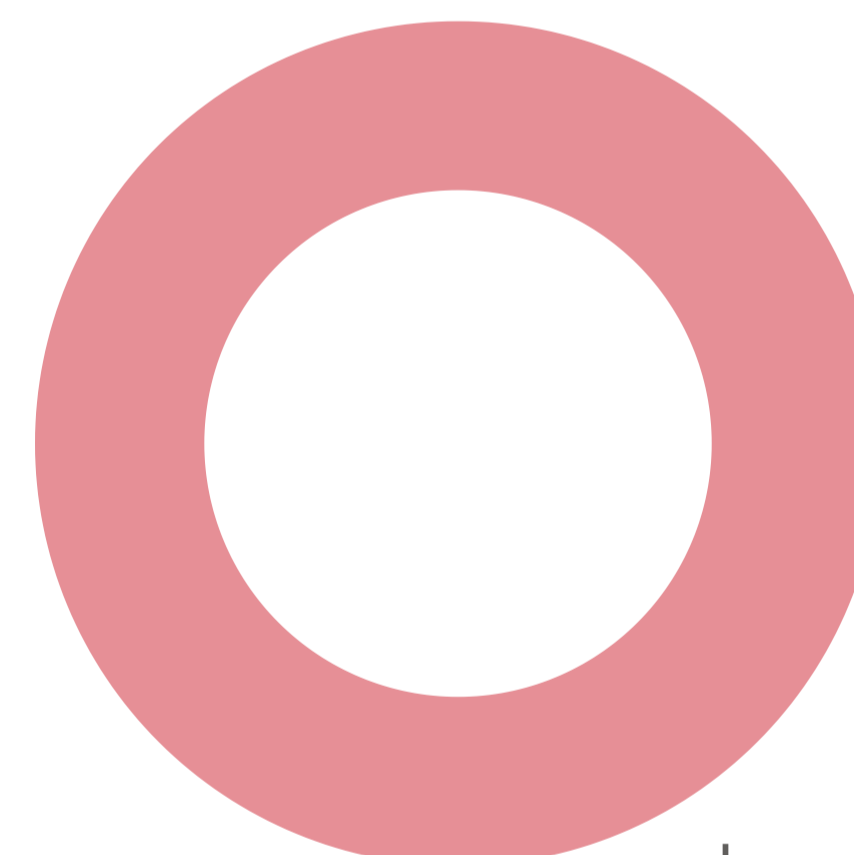
13

ביקשו לדבר עם מנהל

100.00%

חזרה של מנהל

פניות עמידה בזמן תקן



לא חורג
1,556 (100%)

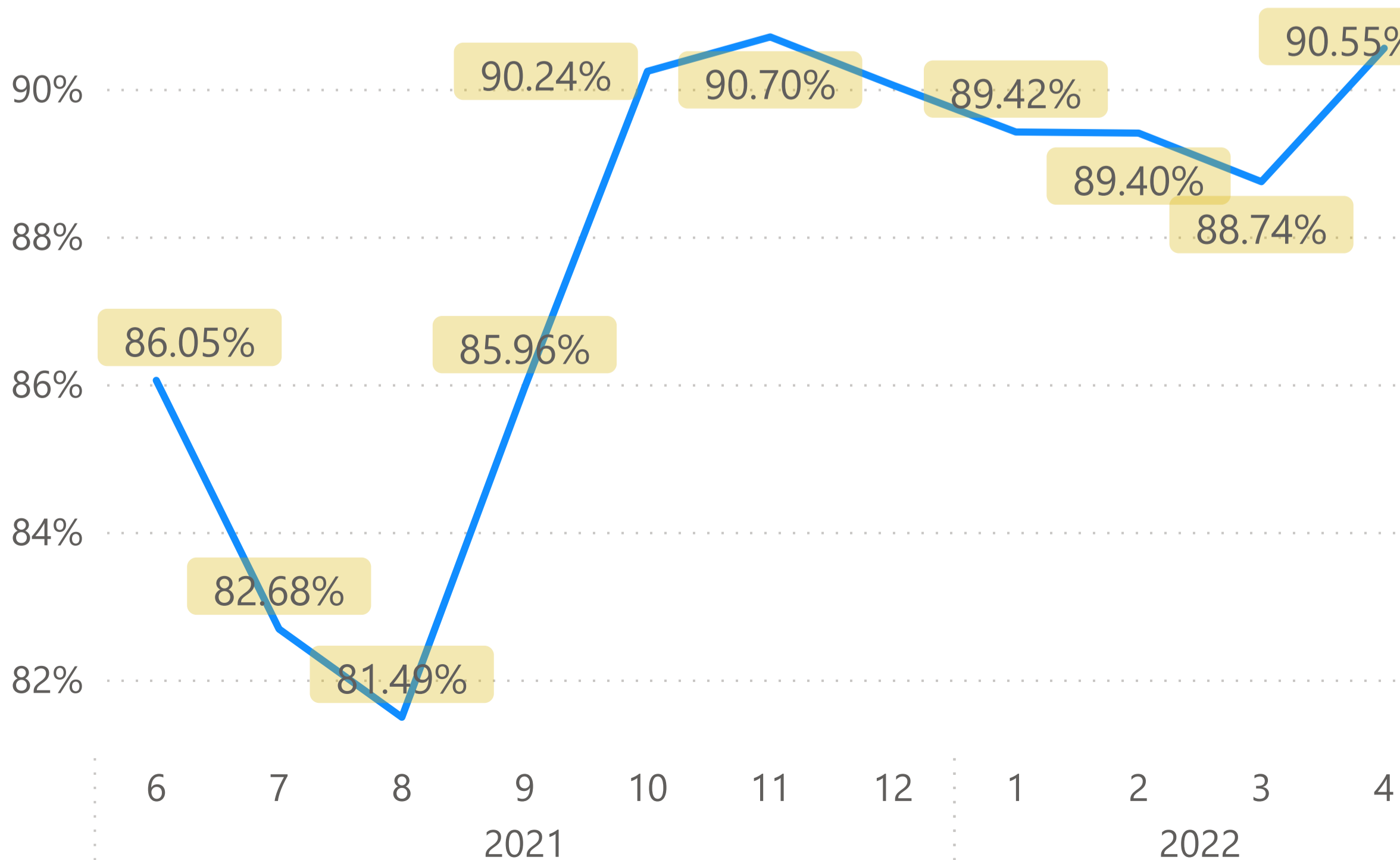
1,556

סה"כ פניות

0.00%

פניות חורגות

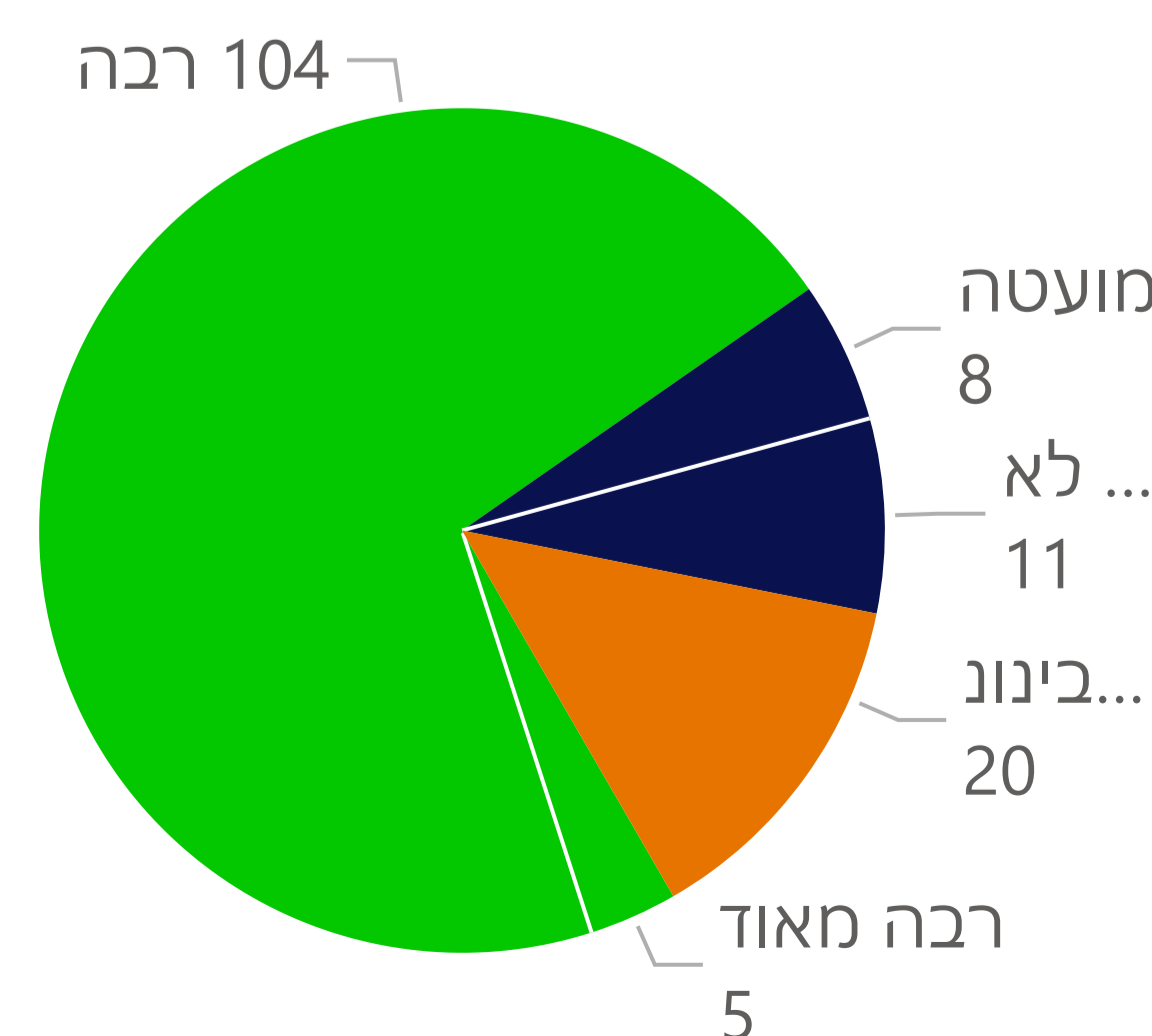
מגמת ציונים



9.95% / 15.00%

שביעות רצון

שביעות רצון



148

סה"כ סקרים

66.34%

ממוצע שביעות רצון