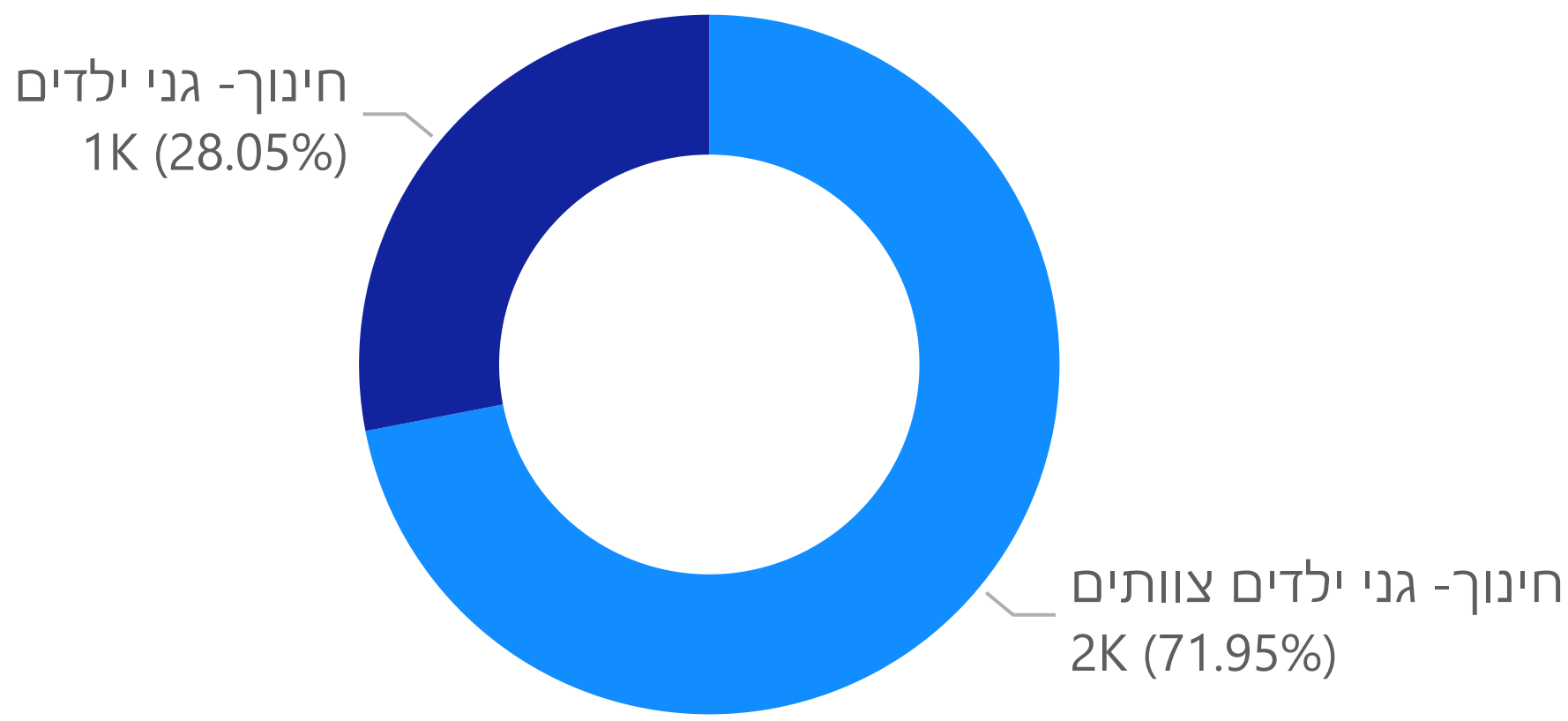
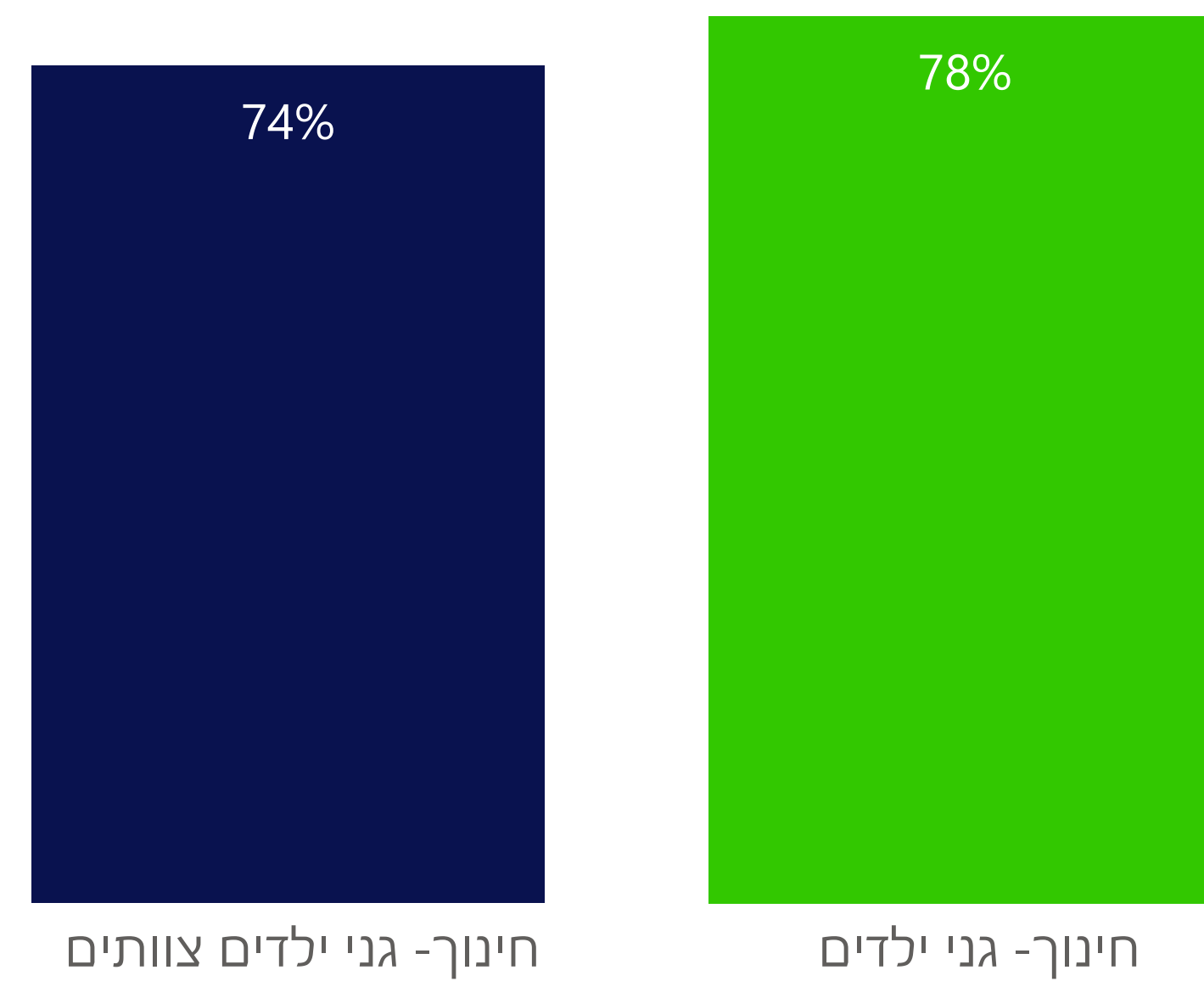


שיחות נכנסות

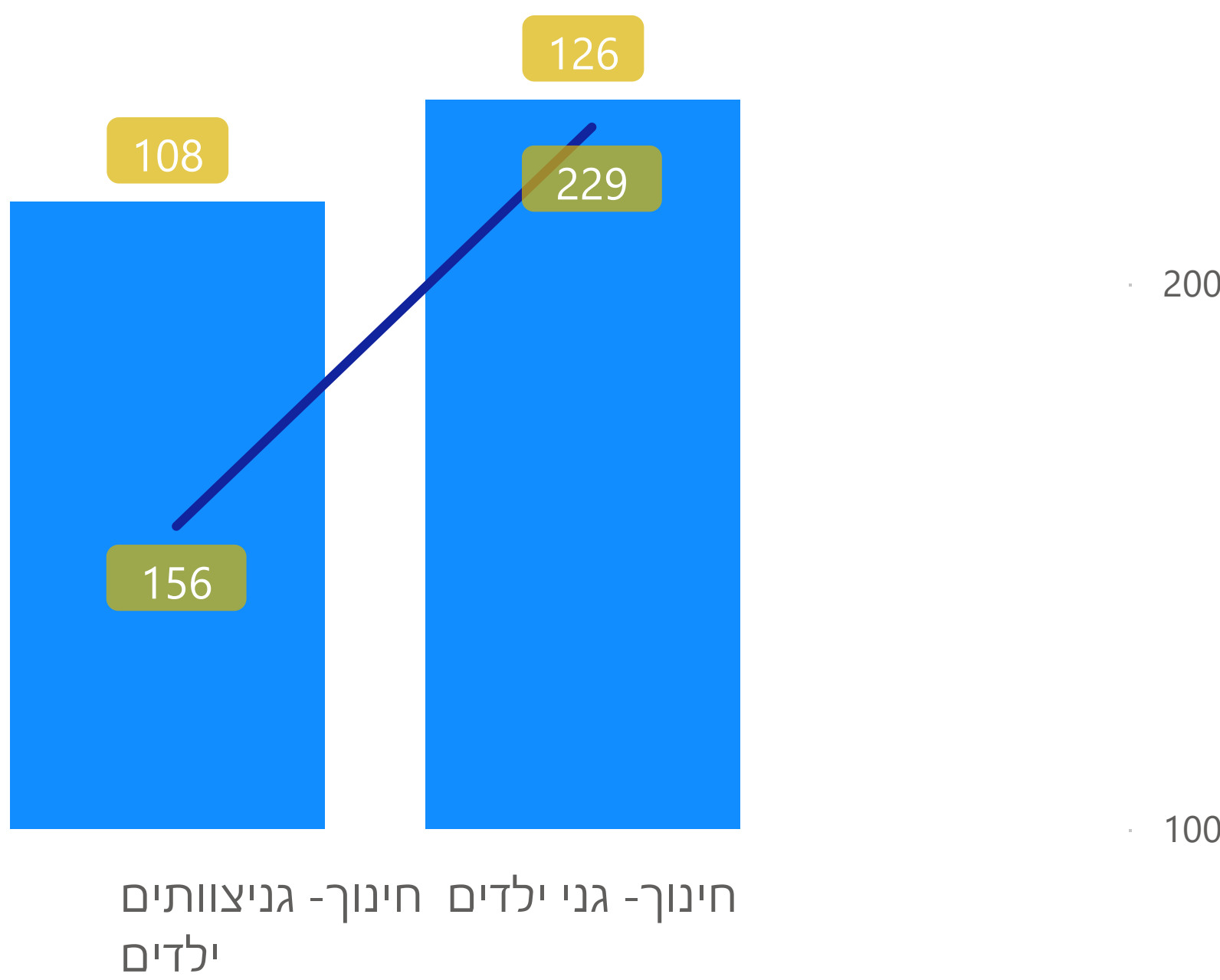


אחוז מענה/נטישה



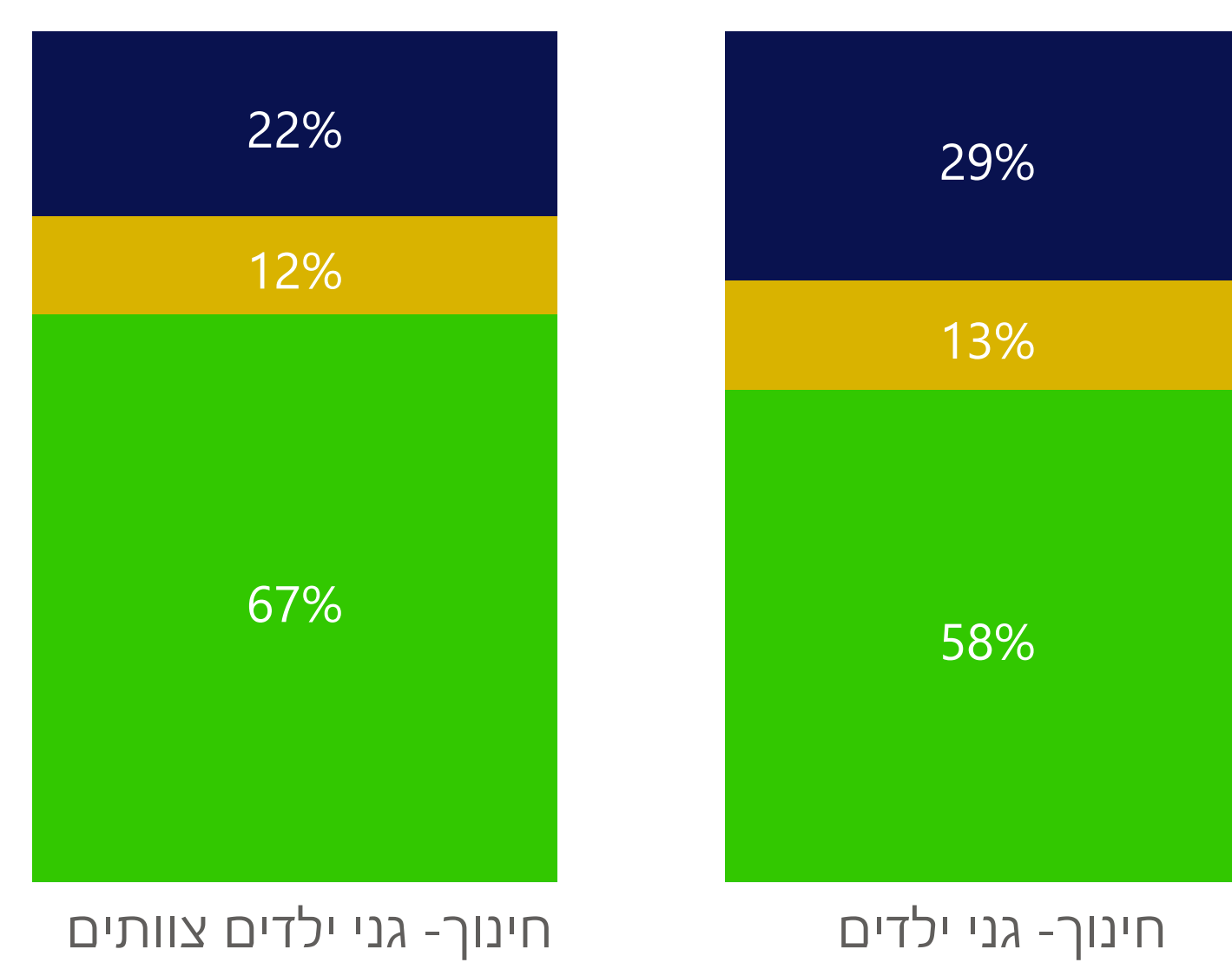
זמני שיחה/המתנה ממוצעים בשניות

● זמן שיחה ממוצע ● זמן המתנה ממוצע



חלוקת שיחות לפי זמני המתנה בשניות

● אחרי 120 שניות ● בין 60 ל-120 שניות ● פחות מ-60 שניות



עומסים

מגמות

שיחות נכנסות/זמני המתנה

אחוזי מענה

אחוזי מענה

