

קמפיין

מחלקה

אגף

רמת הסתכלות

תאריכים

All

All

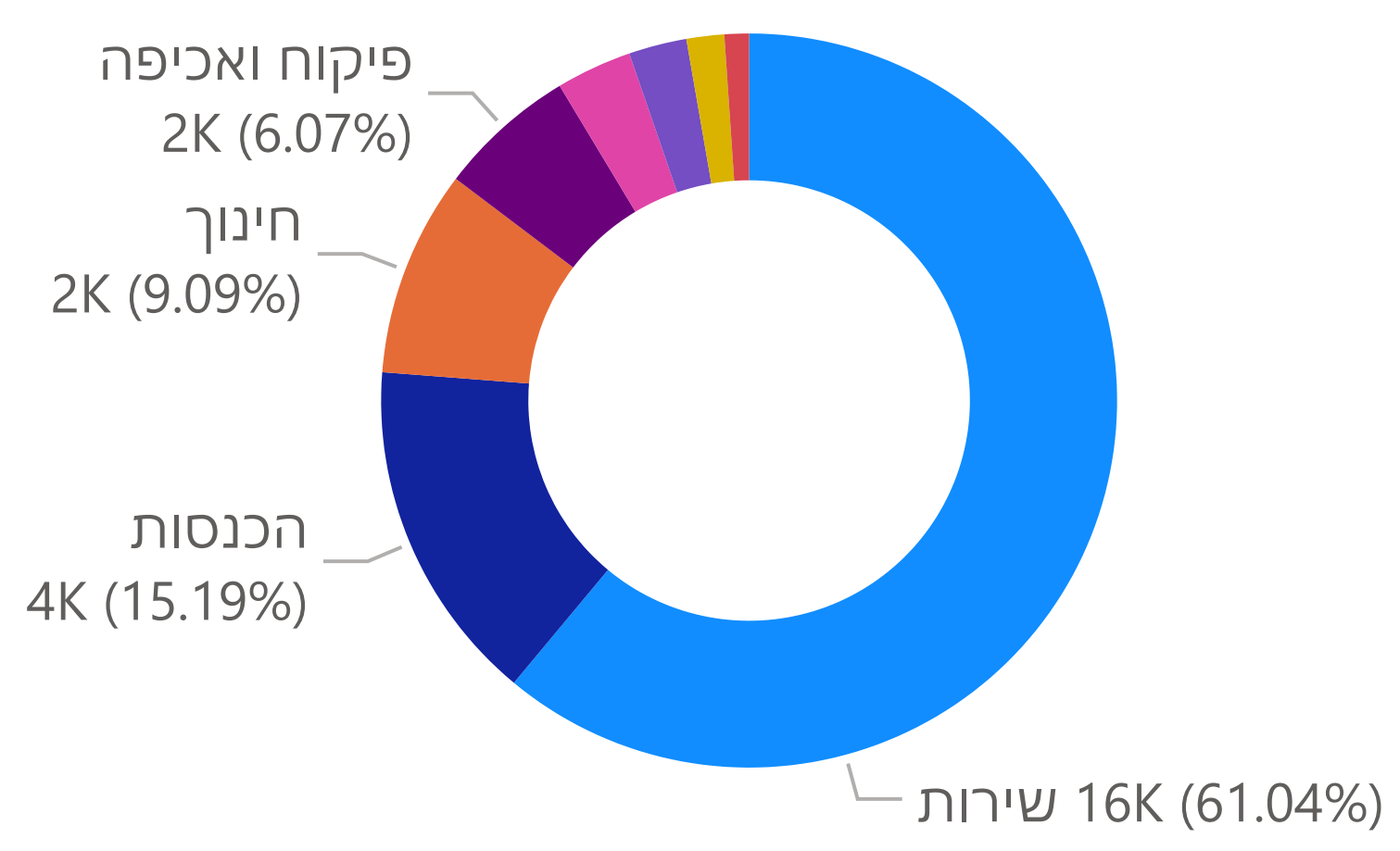
All

אגף

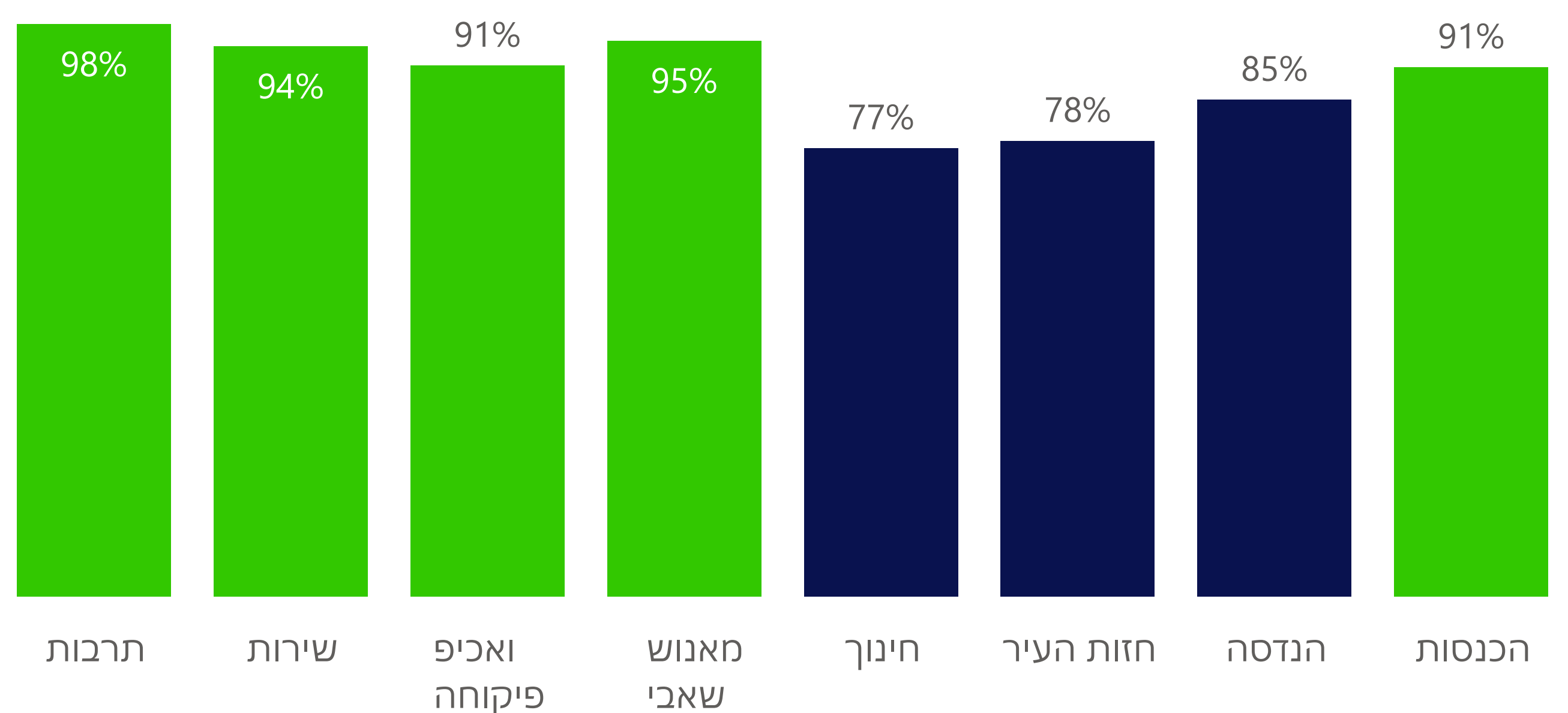
4/1/2022

4/30/2022

## שיחות נכנסות

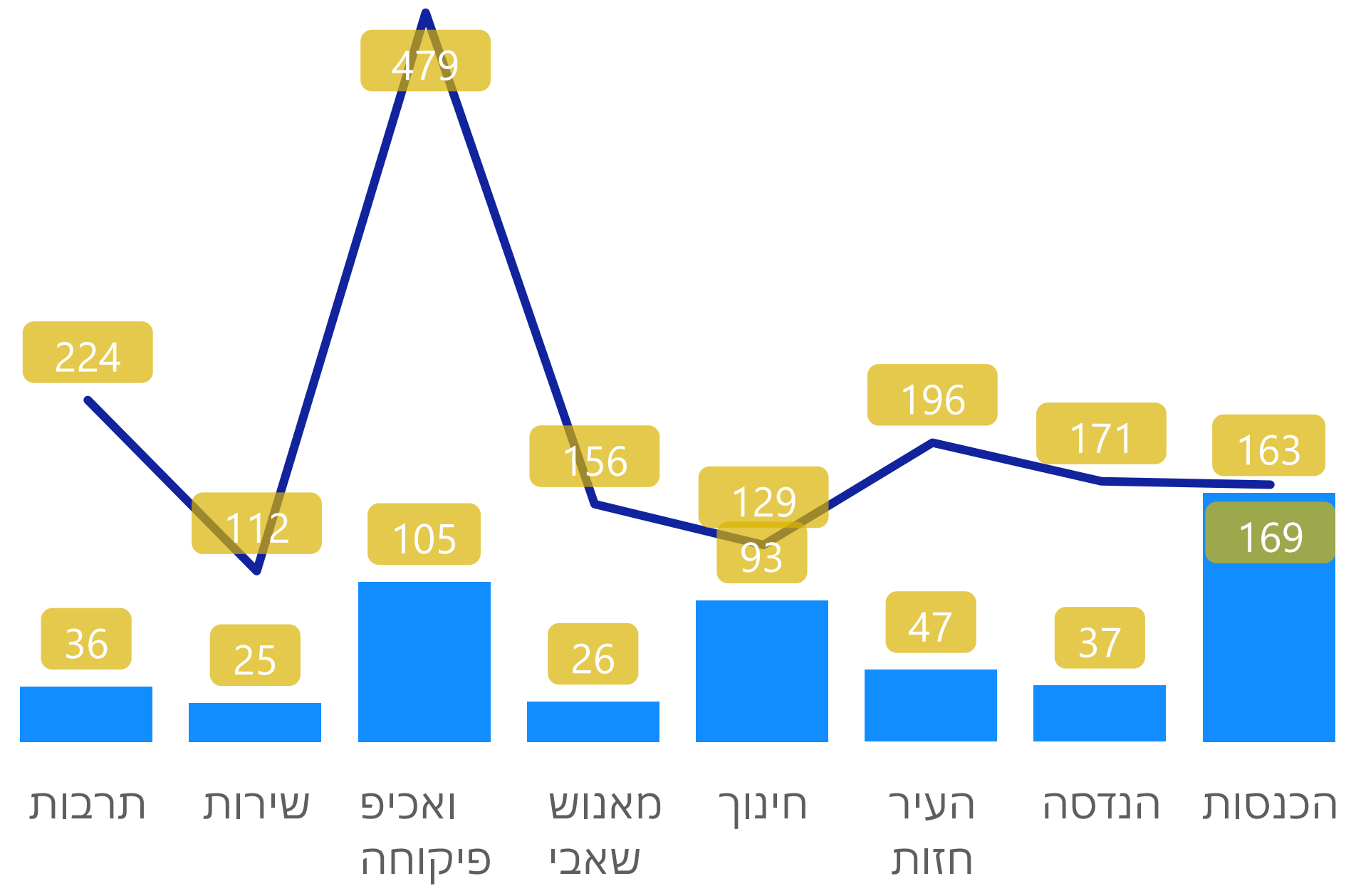


## אחוז מענה/נטישה



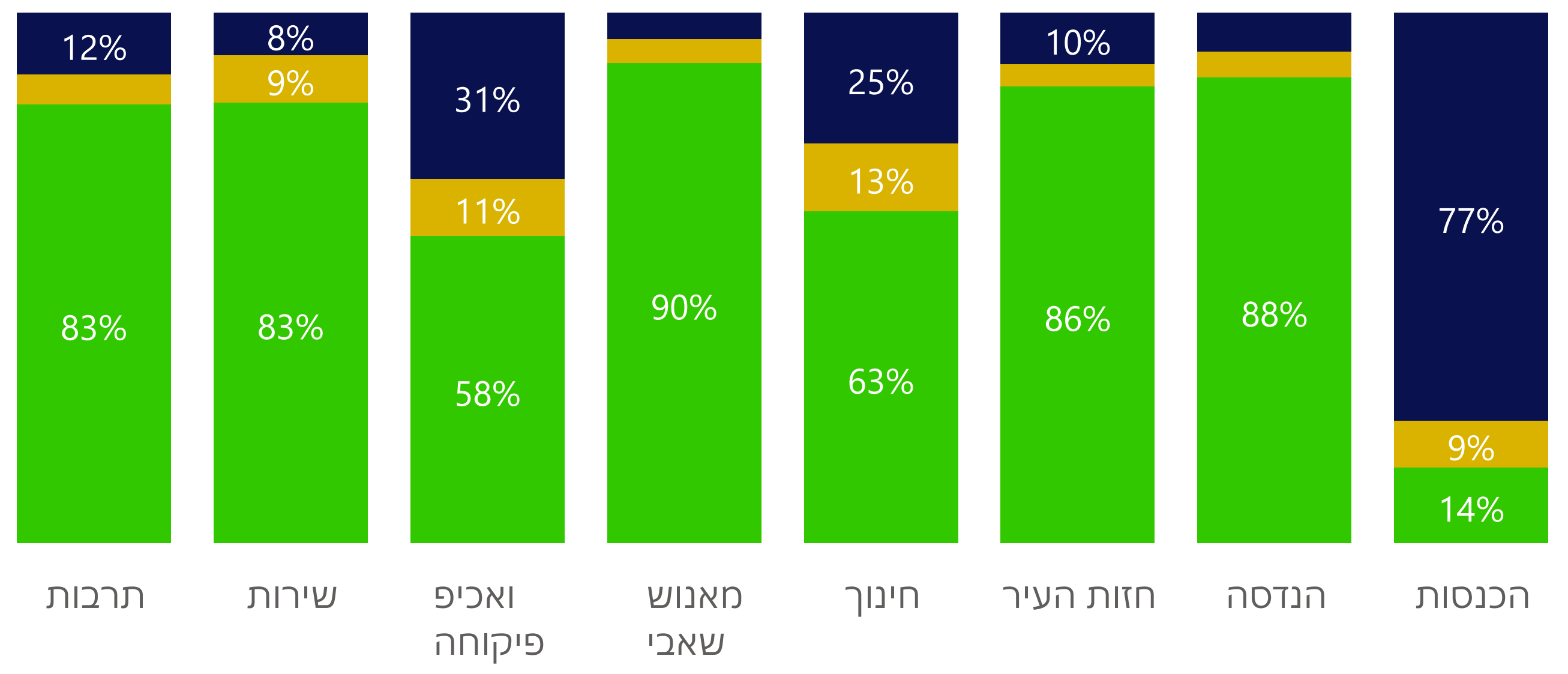
## זמני שיחה/המתנה ממוצעים בשניות

● זמן שיחה ממוצע ● זמן המתנה ממוצע



## חלוקת שיחות לפי זמני המתנה בשניות

● פחות מ-60 שניות ● בין 60 ל-120 שניות ● אחר 120 שניות



## עומסים

## מגמות

שיחות נכנסות/זמני המתנה

אחוזי מענה

## אחוזי מענה

